

云南保险信息

INSURANCE INFORMATION MONTHLY OF YUNNAN

2021第08期 总第230期 内部资料 免费交流 准印证号(53)Y000162

08
2021

监管之声 / 银保监会党委传达学习中央财经委员会第十次会议精神

金融时讯 / 35家保险公司理赔谁最快? 2021理赔半年报来了

协会工作 / 云南省保险行业协会召开保险业乡村振兴共保体工作会议

会员经纬 / 云南省教育厅领导到中国太保产险云南分公司考察调研



云南省教育厅领导到
中国太保产险云南分公司考察调研



平安产险云南分公司“乡村文明100行动”
落地云南武定



中国人寿云南省分公司召开2021年上半年工作会议、
第四届一次职工代表大会暨第一届四次
工会会员代表大会



平安人寿“少儿才艺秀”云南地区总决赛
圆满收官



阳光人寿云南分公司举办
2021年“阳光演说家”故事大赛



中国人寿财险云南省分公司举办
井冈山革命传统教育培训班



中共天安财险云南省分公司党委组织开展
无偿献血活动



华夏保险云南分公司党委组织开展
“我为群众办实事 无偿献血传温暖”活动

中国银保监会发布 2021年二季度银行业保险业主要监管指标数据

一、银行业和保险业总资产稳健增长

2021年二季度末，我国银行业金融机构本外币资产336万亿元，同比增长8.6%。其中，大型商业银行本外币资产136.2万亿元，占比40.5%，资产总额同比增长8.1%；股份制商业银行本外币资产60.3万亿元，占比18.0%，资产总额同比增长8.4%。

2021年二季度末，保险公司总资产24万亿元，较年初增加16439亿元，较年初增长7.4%。其中，产险公司总资产2.5万亿元，较年初增长8.5%；人身险公司总资产20.4万亿元，较年初增长7.1%；再保险公司总资产6088亿元，较年初增长22.8%；保险资产管理公司总资产965亿元，较年初增长26.9%。

二、银行业和保险业持续加强金融服务

2021年二季度末，银行业金融机构用于小微企业的贷款（包括小微企业贷款、个体工商户贷款和小微企业主贷款）余额47.6万亿元，其中单户授信总额1000万元及以下的普惠型小微企业贷款余额17.8万亿元，同比增速29.3%。保障性安居工程贷款6.5万亿元。

2021年上半年，保险公司原保险保费收入2.7万亿元，同比增长4.2%。赔款与给付支出7531亿元，同比增长21.4%。2021年上半年新增保单件数221亿件，同比下降7.4%。

三、商业银行信贷资产质量基本稳定

2021年二季度末，商业银行（法人口径，下同）不良贷款余额2.8万亿元，较上季末增加25亿元；商业银行不良贷款率1.76%，较上季末下降0.05个百分点。

2021年二季度末，商业银行正常贷款余额156.2万亿元，其中正常类贷款余额152.4万亿元，关注类贷款余额3.8万亿元。

四、商业银行利润继续增加，保持较强风险抵补能力

2021年上半年，商业银行累计实现净利润1.1万亿元，同比增长11.1%。平均资本利润率为10.39%，较上季末下降0.89个百分点。平均资产利润率为0.83%，较上季末下降0.07个百分点。

2021年二季度末，商业银行贷款损失准备余额为5.4万亿元，较上季末增加1746亿元；拨备覆盖率为193.23%，较上季末上升6.09个百分点；贷款拨备率为3.39%，较上季末上升0.02个百分点。

2021年二季度末，商业银行（不含外国银行分行）核心一级资本充足率为10.50%，较上季末下降0.14个百分点；一级资本充足率为11.91%，较上季末下降0.01个百分点；资本充足率为14.48%，较上季末下降0.03个百分点。

五、商业银行流动性水平保持稳健

2021年二季度末，商业银行流动性覆盖率为141.21%，较上季末下降0.55个百分点；流动性比例为57.62%，较上季末下降0.85个百分点；人民币超额备付金率1.52%，较上季末下降0.28个百分点；存贷款比例（人民币境内口径）为78.08%，较上季末上升0.92个百分点。

六、保险业偿付能力情况

2021年第一季度末，纳入统计范围的保险公司平均综合偿付能力充足率为246.7%，核心偿付能力充足率为234%；100家保险公司风险综合评级被评为A类，72家被评为B类，4家被评为C类，2家被评为D类。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站

云南保险信息

INSURANCE INFORMATION MONTHLY OF YUNNAN

主办单位：云南省保险行业协会

编辑委员会

主任：聂文亮

副主任：赵睿

编委：双磊 伍健 曹志文 袁峰 李鸿 熊礼文 许健 何飞波 王小刚 宋繁祥
常志宏 孙纪刚 牛松儒 许宝宁 任宝贵 李华辉 付正宇 刘伟 罗维 赵钢
齐斌 王一 龚志平 何伟斌 白美康 李松涛 薛晓俊 雷钧 丁国文 张志方
鲍胜尧 白茂启 李功霓 朱峰 陈旷冰 王斌 胡颢 王和伟 杜雪瑾 李忠
王德升 陈炫军 何明昭

主编：沈雨非

责任编辑：罗宁规 张炜维

地址：云南省昆明市拓东路 80 号绿洲大酒店 A 座 8 楼

邮编：650041

电话：0871-65367985

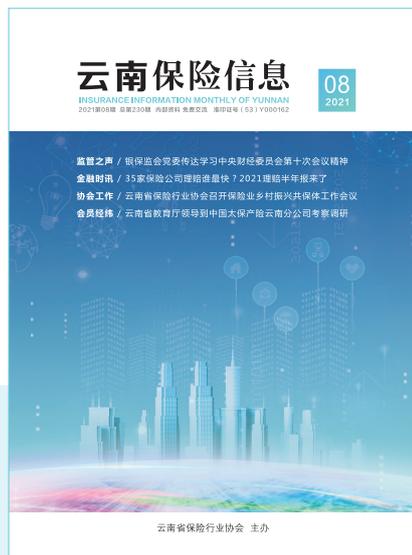
电子邮箱：iyaynxinxi@163.com

发送单位：各会员单位、全国地方行业协会、省级、市级相关部门及领导

印数：500本

承印单位：昆明视方数字印刷有限公司

印刷时间：2021 年 9 月



CONTENTS 目录

卷首篇

中国银保监会发布
2021年二季度银行业保险业主要监管指标数据..... 1

监管之声

银保监会党委传达学习中央财经委员会第十次会议精神.. 6
中国银保监会发布新修订的
《财产保险公司保险条款和保险费率管理办法》..... 7
中国银保监会发布《中国银行保险
监督管理委员会派出机构监管职责规定》..... 7
中国银保监会延长对香港地区偿付能力监管等效框架协议过
渡期内再保信用风险因子适用期限..... 8
中国银保监会就《保险公司非寿险业务准备金
管理办法（征求意见稿）》公开征求意见..... 8
中国银保监会博士后工作站举办第二届学术研讨会..... 9
中国银保监会提前高质量完成
2021年两会建议提案办理工作..... 9
云南银保监局召开2021年年中
工作座谈会暨纪检工作（电视电话）座谈会..... 10
云南银保监局组织召开知识产权质押融资工作会..... 10

金融时讯

银保监会开展互联网保险乱象专项整治..... 11
35家保险公司理赔谁最快？2021理赔半年报来了..... 11
上半年部分险企短期健康险赔付率剧烈波动
惠民保或将拉高行业赔付水平..... 14
救灾减灾 保险发挥救助和补偿功能..... 15
农业保险需扩面增品提标..... 16
600万新能源车主的专属车险来了
电池电机电网起火都可保..... 17
猫猫狗狗也有保险了
百亿宠物医疗市场迎来新战场..... 18
9月起，八大高危行业必买安责险！
险企事故预防服务能力待加强..... 19

保险资管协会
巩固拓展脱贫攻坚成果 接续推进帮扶地区乡村振兴.... 20

协会工作

云南省保险行业协会召开
云南保险业乡村振兴共保体工作组第一次工作会议..... 22
把握工作重点 加强督促指导
——云南省保险行业协会有序推进“内控合规管理建设年”
活动..... 22
红河州保险行业协会召开第四届四次会员代表大会..... 23
临沧银保监分局领导到临沧市保险行业协会调研..... 24
西双版纳州保险行业协会秘书长
到州民政局汇报工作..... 24
疫情防控不放松 支援抗疫不停歇
——德宏州保险业再次支援瑞丽社区网格化管理工作.. 25
玉溪市保险行业协会
召开财产保险非车险业务发展研讨会议..... 26
楚雄州保险行业协会召开楚雄州
车险合规经营自律领导小组工作会议..... 27
西双版纳州保险行业协会到西双版纳州司法局
就保险调解工作进行汇报交流学习..... 27
曲靖市保险行业协会
开展保险业纠纷多元化解机制建设自查..... 28
德宏州保险行业协会前往德宏州中级人民法院
参加金融纠纷多元化解机制建设工作座谈会..... 28
曲靖市保险行业协会
积极开展“内控合规管理建设年”活动..... 29
普洱保协组织会员公司召开2021年
“内控合规管理建设年”经验交流座谈会..... 29
玉溪市保险行业协会发布
深入开展保险业“内控合规管理建设年”活动倡议书.... 30
普洱市保险行业协会
组织会员公司开展无偿献血活动..... 31

CONTENTS 目录

党建园地

红河州银行业保险业隆重举行 “讲党性 促合规 话清廉”主题演讲比赛.....	32
大理州银行业协会保险行业协会联合党支部成立.....	32
曲靖市保险行业协会联合党支部 召开党史学习专题组织生活会.....	33
玉溪市保协参观玉溪市庆祝中国共产党 成立 100 周年成就展.....	33
中国大地保险总公司党史学习教育第 4 指导组指导 云南分公司机关第一党支部专题组织生活会.....	34
中国人寿云南省分公司举办学习贯彻习近平总书记 在庆祝中国共产党成立 100 周年大会上重要讲话精神 专题党课.....	34
太平财险云南分公司启动“四建一联盟”及 “党员结对联系群众”工作机制.....	35
永安保险云南分公司党总支 召开理论学习中心组扩大会议.....	35
华夏保险云南分公司党委召开 党纪党规学习和廉洁自律教育专题学习会.....	36
阳光产险云南省分公司机关党支部 组织召开党史学习教育专题组织生活会.....	37
中国人寿财险云南省分公司 举办井冈山革命传统教育培训班.....	37
会员经纬	
云南省教育厅领导到 中国太保产险云南分公司考察调研.....	38
云南人保财险总经理拜访省应急管理厅领导.....	38
中国人寿云南省分公司总经理 拜会云南省地方金融监管局局长.....	39
昆明市医疗保障局在中国大地保险云南分公司 举行昆明市大病补充医疗保险运行情况调研多方会谈.....	39
阳光产险云南省分公司与 云南骨科医院签署战略合作协议.....	40

中国人寿云南省公司总经理到 中国人寿楚雄分公司及武定县支公司调研指导工作.....	40
筑牢防灾减灾屏障 保护生命财产安全 ——太平财险云南分公司首次承保地震巨灾保险.....	41
人保财险云南分公司 “守护保”、“综治保”双双破零.....	41
连续五年系牢“保险绳” ——太平财险为奶牛养殖企业降风险.....	42
人保财险云南省分公司召开全省车险半年工作视频会.....	42
中国人寿云南省分公司召开 2021 年上半年工作会议、第四届 一次职工代表大会暨第一届四次工会会员代表大会.....	43
平安产险云南分公司组织召开 2021 年年中会议.....	44
太平财险云南分公司召开 2021 年年中工作会议.....	44
中国太保产险云南分公司召开 2021 年年中工作会议.....	45
中银保险云南分公司召开 2021 年二季度经营形势分析会暨年中工作会议.....	45
聚势谋新 奋楫逐浪 ——2021 年平安人寿云南分公司消保部年中工作会圆满举办.....	46
人保财险云南省分公司召开 月度经营形势分析会暨“三湾改编”启动会.....	47
中国太保寿险云南分公司 召开半年度消费者权益保护工作会议.....	48
中国大地保险云南分公司召开 互联网保险业务专项整治工作宣导部署会议.....	48
深化产险组织架构变革 推动经营全面融合发展 ——中国太保产险云南分公司召开个客经营管理中心成立大会.....	49
人保财险云南省分公司召开风险合规委员会联席会议.....	49
中银保险云南分公司召开 2021 年 第 2 期消费者权益保护事务工作委员会工作小组会议.....	50
永安保险云南分公司召开整顿机关工作作风专题会议.....	50

CONTENTS 目录

人保财险云南省分公司召开全省疫情防控工作会议	51	天安财险云南省分公司开展漾濞地震现场赔付活动	62
中国太保寿险云南分公司开展综合文秘专题培训	52	太平人寿云南、湖南两地联动	
中国大地保险云南分公司召开全省农险工作培训会	52	“破案”及时止损 30 万	63
平安产险云南分公司		共抗风雨 豫你同行	
2021 年度启航平安新人培训班圆满结训	53	——人保寿险曲靖中支为河南灾区捐款	63
都邦保险云南分公司举行廉洁与合规系列培训	53	PICC 队员镇守边关 誓死如归	63
中华联合财产保险云南分公司开展民法典普法宣传培训 ..	54	落实防灾防损服务 提升客户服务质量	
工银安盛人寿云南分公司举办消防安全知识培训	54	——太平财险云南分公司为客户赠送防灾防损物资	64
中华联合财产保险云南分公司召开纪检月度培训会议	54	种植烤烟保险必不可少	
阳光人寿云南分公司举办员工“紧急救助”培训班	55	——人保财险普洱分公司召开烤烟保险现场兑现会受赞誉 ..	64
平安养老保险云南分公司举行 GOS 系列培训	55	不畏山高路远	
工银安盛人寿云南分公司开展		只愿将太平爱心和赔款及时送达	65
《金融案件》及《案件警示录》专题警示教育	56	阳光产险云南省分公司组织开展无偿献血活动	65
少儿才艺展风采 决战平安大舞台		华夏保险云南分公司党委组织开展	
——平安人寿“少儿才艺秀”云南地区总决赛圆满收官 ..	56	“我为群众办实事 无偿献血传温暖”活动	66
泰康人寿云南分公司第 21 届客服节精彩绽放	57	中共天安财险云南省分公司党委	
拥抱养老新时代 尽享惬意好人生		组织开展无偿献血活动	67
——平安人寿云南分公司高客财富论坛圆满召开	58	这一次的“锦旗”，美味又暖心	
阳光人寿云南分公司		——平安养老保险云南分公司温暖服务获客户赞誉	67
举办 2021 年“阳光演说家”故事大赛	58	抵边抗疫的人民保险团队	
工银安盛人寿云南分公司搭建“云屋”直播间	59	——为抗疫一线的人保财险镇康支公司点赞	68
太平员工化身志愿者 深入我为群众办实事	59	“疫”往无前 支援一线抗疫	
平安养老保险云南分公司		——为抗疫一线的人保寿险党员点赞	69
开展内控合规建设年系列宣导活动	60	保险扶贫	
中国大地保险云南分公司工会		中国大地保险云南分公司	
组织开展“红心向党 悦读大地”主题读书分享会活动 ..	60	召开乡村振兴工作推进专题会议	70
点赞保险		中国人寿保山分公司在挂钩村召开帮扶工作协调会	70
平安产险云南分公司		用稿统计	
“乡村文明 100 行动”落地云南武定	61	《云南保险信息》2021 年第 8 期供稿、用稿统计表	71

银保监会党委传达学习 中央财经委员会第十次会议精神

8月19日下午，银保监会党委书记、主席郭树清主持召开党委（扩大）会议，传达学习中央财经委员会第十次会议精神，研究具体贯彻落实措施。

会议认为，中央财经委员会第十次会议明确提出了在高质量发展中促进共同富裕的路径和举措，彰显了党永远把人民对美好生活的向往作为奋斗目标的初心使命，诠释了用奋斗谱写更大宏伟目标的政治勇气和责任担当。同时充分肯定了防范化解重大金融风险攻坚战取得的成果，对金融监管部门既是激励，更是鞭策，坚定了做好金融监管工作、守住不发生系统性金融风险底线的信心和决心。中央财经委员会第十次会议对统筹做好重大金融风险防范化解工作作出的重要部署，指明了今后一个时期需要坚持的原则，为我们做好新形势下的金融工作指明了方向。

会议指出，系统各单位、各部门要认真学习习近平总书记在中央财经委员会第十次会议上的重要讲话精神，切实增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，确保会议精神在银行业保险业得到不折不扣的贯彻落实。

一是统一思想，提高认识。要坚持党中央对金融工作的集中统一领导，不断提高政治判断力、政治



领悟力、政治执行力，把思想和行动统一到以习近平同志为核心的党中央对共同富裕和防范重大金融风险的分析判断和决策部署上来，把促进共同富裕作为金融工作的出发点，认真做好重大金融风险防范化解工作。要把贯彻落实本次会议精神和贯彻落实习近平总书记“七一”重要讲话精神结合起来，与党史学习教育结合起来，深刻认识金融监管工作面临的新形势新任务，切实汲取经验教训，将学习成果转化为有力监管举措。

二是统筹做好重大金融风险防范化解工作。要坚持底线思维，增强系统观念，遵循市场化法治化原则，毫不松懈防范化解各种金融风险。持之以恒认真做好高风险机构处置、应对不良资产集中反弹、严防高风险影子银行死灰复燃、遏制房地产金融化泡沫化、配合地方政府化解隐性债务风险等重点工作，防止在处置其他领域风险过程中引发次生金融风险。要厘清监管部门、行政主管部门、地方政府以及机构、企业等各方责任，推动落实地方党政同责，畅通机制、明确职责、分工配合、形成合力。进一步加强政策研究储备，提高监管数字化智能化水平，做好金融市场舆情引导，加强金融法治和基础设施建设，深化信用体系建设。

三是不断提升金融服务实体经济能力。要夯实金融稳定的基础，处理好稳增长和防风险的关系，巩固经济恢复向好势头，以经济高质量发展化解系统性金融风险。要围绕国家“十四五”规划，积极推进国家区域发展战略实施。加快发展科技金融，强化国家战略科技力量。创新发展绿色金融，支持传统高碳



企业降耗升级、绿色转型和安全保供。优化金融资源配置，支持经济社会薄弱环节，促进共同富裕。继续实施系列纾困政策，大力发展普惠金融，不断改善小微企业和民营企业金融服务。推动实现巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接。持续推动金融供给侧结构性改革，着力改善地方中小金融机构微观治理。鼓励银行保险机构数字化转型，提升服务精准性和有效性。

四是深入推进全面从严治党。要持续提升党建工作质量，严肃党内政治生活，强化政治教育和政治引领。不断提升“两个责任”落实质量，推动全面从严治党各项任务落实。要一体推进惩治金融腐败和防控金融风险，以郭鸿、李国荣、杨庆和、胡小钢等腐败案件为镜鉴，持续加大监管问责，坚决查处金融风险背后的腐败问题，真正做到以案促改、以案促建、以案促治。对履职不到位、利用监管权力寻租、贪污腐败的，一律严惩不贷。要落实全面从严治党要求，坚持打铁必须自身硬，提升金融系统干部队伍监管能力，打造忠诚干净担当的监管铁军。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站

中国银保监会发布新修订的 《财产保险公司保险条款和保险费率管理办法》

为加强和改进财产保险公司产品监管，夯实产品监管制度基础，近期中国银保监会发布了新修订的《财产保险公司保险条款和保险费率管理办法》（以下简称《办法》）。

修订后的《办法》共6章40条，包括总则、条款开发和费率厘定、审批和备案、监督管理、法律责任和附则。与修订前相比，《办法》进一步完善了财产保险公司产品监管的体制机制，对保险条款费率监管主体、公司报送对象、审批备案管理等内容进行了改革、完善和调整。《办法》进一步强化了保险条款费率的监督管理，规定公司条款费率开发归口管理部门负责人、合规负责人、总精算师分别对条款费

率开发管理、条款审查、费率审查负直接责任，并明确直接责任人违规的处理。同时，要求公司严格执行保险条款费率，强化条款费率管控，建立重大事项审议机制，及时对条款费率进行跟踪评估和清理。

《办法》进一步规范了公司保险条款费率开发报备行为，完善了条款开发原则和费率厘定原则，明确了公司条款开发审查和保险费率厘定审查职责。此外，《办法》还对其他内容进行了修订完善。

《办法》的修订是完善财产保险公司产品监管制度的重要举措，有利于加强和改进财产保险公司产品监管，规范财产保险公司保险条款开发和费率厘定行为，进一步提



升财产保险行业保险产品整体质量。

下一步，银保监会将持续完善财产保险产品监管制度机制，不断强化财产保险公司产品监管，更好地服务经济社会发展。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站

中国银保监会发布《中国银行保险 监督管理委员会派出机构监管职责规定》



为明确派出机构的监管职责依据，充分发挥派出机构监管作用，提高银行业保险业监管的整体效能，中国银保监会制定了《中国银行保险监督管理委员会派出机构监管职责规定》（以下简称《规定》），自2021年10月1日起实施。

《规定》共三十四条，主要内容包

一是明确派出机构监管职责的总则性规定，包括监管职责体系、派出机构履职原则；

二是明确派出机构的主要监管职责，包括对机构、人员、业务等方面的监管；

三是明确银保监会授权派出机构履行的其他监管职责，主要包括偿付能力监管、辖区内重大风险事件处置等；

四是明确与履行监管职责相关的内容，包括行政处罚、复议受理等；

五是明确派出机构应当与辖区地方人民政府相关部门等建立健全监管协调机制。

发布实施《规定》是银保监会依法提高银行业保险业监管整体效

能的重要举措。下一步，银保监会将加强督促指导，做好《规定》的贯彻落实工作，公布监管对象名单，以此为契机进一步明确派出机构职责边界，提升派出机构履职的透明度和规范性，提高监管效能。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站



中国银保监会延长对香港地区 偿付能力监管等效框架协议过渡期内 再保信用风险因子适用期限



8月5日，中国银保监会修订了《保险公司偿付能力监管规则——问题解答第1号：偿付能力监管等效框架协议过渡期内的香港地区再保险交易对手违约风险因子》（以下简称《问题解答第1号》），明确将过渡期内香港地区合格再保险机构分入内地直保公司业务时适用的再保险信用风险因子方案期限延长至2022年6月30日。

2017年5月，原保监会与原香港保监局签署了《关于开展偿付能力监管制度等效评估工作的框架协议》（以下简称《框架协议》），标志双方正式启动偿付能力监管等效评估工作。《框架协议》承诺在等效互认过渡期内相互给予监管便利政策，过渡期截止至2025年5月。2018年6月，银保监会发布《问题解答第1号》，给予香港地区偿付能力信用风险方面为期1年的过渡期监管便利政策；2019年6月和2020年6月，银保监会先后两次发布修订通知，将政策适用期限延长一年。此次修订是银保监会第三次延长该政策适用期限。

与香港进行偿付能力监管制度等效互认并给予相应的监管便利政

策，是银保监会深入贯彻落实党中央关于进一步扩大金融业开放部署要求、支持粤港澳大湾区建设的重要举措。《问题解答第1号》的实施，有利于增进两地保险监管互信，提升市场效率和监管效能，有利于内地保险风险更好地进行全球范围分散，促进两地保险市场加强交流和共同发展。银保监会将继续与香港保监局开展偿付能力监管合作，进一步加强跨区域风险防范，坚定不移地支持香港国际金融中心建设发展，维护香港经济金融长期稳定繁荣。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站

中国银保监会就《保险公司非寿险业务准备金 管理办法（征求意见稿）》公开征求意见

为进一步完善非寿险业务准备金监管制度，增强非寿险准备金监管的科学性和有效性，提升保险公司准备金管理水平，中国银保监会对原保监会印发的《保险公司非寿险业务准备金管理办法（试行）》（保监会令[2004]第13号，以下简称《试行办法》）进行了修订，形成《保险公司非寿险业务准备金管理办法（征求意见稿）》（以下简称《征求意见稿》）。

《征求意见稿》共分六章，共四十二条。第一章总则，主要对适用业务及机构范围作出界定；第二章准备金的种类及评估方法，对非寿险业务各项准备金定义及提取方法进行

明确；第三章内控管理，对保险公司在准备金管理的各个环节的内控管理作出要求；第四章监督管理，对银保监会及派出机构对非寿险业务准备金的监督管理内容及方式进行明确，第五章法律责任，依据《保险法》对非寿险准备金相关违法行为进行明确；第六章附则，对实施时间等其他未尽事项进行说明。

《征求意见稿》相比《试行办法》修订的内容主要有六方面：一是将非寿险准备金评估规则与会计准则、偿二代监管制度协调一致；二是总结提炼非寿险准备金监管的实践经验，将《试行办法》配套规范性文件中

关于准备金监管的相关制度进行了梳理，集中体现在《征求意见稿》中；三是增加内控管理规定，督促保险公司完善非寿险准备金工作相关制度；四是增加监督管理规定；五是增加法律责任规定，依据《保险法》对非寿险准备金相关违法行为进行明确；



六是删除《试行办法》中的准备金报告章节，作为细则另行发布。

下一步，中国银保监会将广泛

听取各方意见建议，根据意见建议进一步修改完善《征求意见稿》，并适时发布。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站

中国银保监会博士后工作站举办第二届学术研讨会

8月17日，中国银保监会博士后工作站组织召开第二届学术研讨会，主题为“金融科技的新发展与新使命”。

来自银行保险机构以及银保监会的七名博士后研究人员分别围绕商业银行数字化转型对策、再保险企业数字化转型探索、金融科技在反洗钱领域的应用实践，以及基于因果推断的风险传导路径识别方法等议题作专题报告。

此次研讨会汇集了经济、金融、法律、信息技术等不同专业和学术背景的与会人员，带来了不同学科的创新思维碰撞。会议深入探讨了当

前科技在我国金融行业的实践应用，分析研判了我国银行业保险业数字化转型发展的动向趋势，并有针对性地提出金融科技助推金融业实现高质量发展的政策建议。与会人员一致认为，此次研讨会增强了研究人员对金融科技本质、发展及风险等更深层次的认识。博士后科研工作站学术交流工作机制有利于推动银行保险机构和监管部门发挥智慧合力、共同开展前沿领域课题研究，促进理论研究和政策研究的深度融合。

下一步，银保监会博士后科研工作站将继续稳步推进学术交流工作机制的常态化发展，积极服务银行

保险改革发展和金融监管中心工作，为扎实做好服务实体经济、防范金融风险、深化改革开放等各项工作贡献力量。

银保监会政策研究局和中国证监会中证金融研究院、工商银行、农业银行、中国银行、建设银行、邮储银行、民生银行、华夏银行、人保集团、国寿集团、中再集团等单位的40余名博士后和有关人员参加研讨。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站

中国银保监会提前高质量完成2021年两会建议提案办理工作

中国银保监会深入学习贯彻习近平总书记和李克强总理关于建议提案办理工作的重要指示精神，强化政治责任，创新办理机制，做好沟通宣传，切实改进工作，努力实现建议提案办理工作提质增效。

2021年，银保监会承办建议提案667件，其中，人大建议391件，政协提案276件，截至7月底已全部提前办结，办理工作得到上级单位和代表委员充分肯定。从建议提案内容来看，代表委员关注的热点问题主要集中在金融服务实体经济、防范化解金融风险、深化金融供给侧改革、扩大金融对外开放、加强

监管能力建设等五个方面。

在办理过程中，银保监会紧抓六个环节，保障办理工作高质高效完成。一是党委高度重视。党委书记、主席郭树清同志主持召开委务会议，专题研究部署办理工作任务，强调各承办部门要高度重视，切实提高办理工作质量，认真吸收采纳代表意见建议，进一步提高监管能力和金融服务水平。党委委员、副主席梁涛同志多次作出批示，要求按时保质完成办理工作任务。二是突出办理重点。发挥重点建议提案的示范带动作用，选定银保监会内部重点建议提案，党委委员、副主席梁涛、



肖远企同志分别主持召开座谈会，与代表委员面对面沟通交流，得到有关方面高度评价。选定部门层级重点建议提案，要求部门主要负责人指导、协调，组织力量认真研究，当面听取代表委员意见建议，进一步提高建议提案办理质效。三是深

入沟通协商。在认真落实疫情防控要求、尊重代表委员意愿的前提下，明确要求主办件须通过调研、走访、座谈、视频等形式与代表委员进行面对面沟通，切实变“文来文往”为“人来人往”“常来常往”，连续多年收到代表委员感谢信。银保监会运用信息化手段邀请代表以视频方式参加座谈会，取得良好效果，典型做法在中国人大网、全国人大公众号上刊载。四是开展集中审理。组织 19 个会内承办部门业务骨干开展集中审理，对建议提案答复口径进行跨部门审核把关，对文字差错、内容缺失、数据陈旧、口径不一致、表述不规范等问题进行逐字逐句梳理校审，保证办理质量，提高办理效率。五是创新宣传手段。多途径加大宣传力度，通过信息、简报、微信公众号等渠道摘登领导批示、工作动态和办理工作典型。运用“云直播”“在线访谈”等新媒体方式进行线上宣传，受到社会各界广泛关注，主流媒体多次报道介绍银保监会办理工作经验。六是坚持办以致用。积极践行为民监管理念，结合党史

学习教育特别是“我为群众办实事”活动，不断推进解决人民群众关心的热点难点问题。针对代表委员广泛关注的缓解小微企业融资难、减轻市场主体负担、巩固脱贫攻坚成果等问题，研究出台推动小微企业金融服务高质量发展、银行业减费让利、金融支持乡村振兴等多项政策，不断提高金融服务水平。

承办数量较多的部门有政研局（140 件）、普惠金融部（140 件）、人身险部（88 件）、财险部（69 件）、法规部（58 件）、国际部（43 件）、统信部（27 件）、创新部（26 件），以上八个承办部门承办数量占办理总量的 88.6%。

从内容看，代表委员关注的热点问题主要集中在以下方面：一是金融服务实体经济。涉及金融支持民营企业、小微企业、“三农”、乡村振兴、绿色金融等实体经济薄弱环节，金融支持餐饮、文化旅游、外贸、汽车等产业以及粤港澳大湾区等区域政策。二是防范化解金融风险。涉及防范化解非法集资、互联网金融、网络互助、房地产市场、

地方政府债务、不良贷款等金融风险。三是深化金融供给侧改革。涉及深化农信社等银行保险机构改革，养老金融改革发展，扩大财产保险范围、增加保险险种，加强公共卫生、医疗和罕见病保险保障，支持商业健康保险、长期护理保险、人身意外保险发展。四是扩大金融对外开放。涉及扩大对外开放、“一带一路”等国际金融合作。五是加强监管能力建设。涉及修改完善商业银行法、保险法、信托法、票据法、企业破产法等法律法规，补齐监管制度短板，加强监管体系建设。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站



云南银保监局召开 2021 年年中 工作座谈会暨纪检工作（电视电话）座谈会

8 月 13 日，云南银保监局召开 2021 年年中工作座谈会暨纪检工作（电视电话）座谈会，深入学习贯彻银保监会 2021 年年中工作座谈会

暨纪检监察工作座谈会精神，总结回顾上半年工作，部署下半年重点工作任务。

摘自《中国银行保险监督管理委员会云南监管局》网站

云南银保监局组织召开知识产权质押融资工作会

云南银保监局组织银行保险机构召开知识产权质押融资工作会，

交流经验做法，提出下一步推动工作要求。

摘自《中国银行保险监督管理委员会云南监管局》网站

银保监会开展互联网保险乱象专项整治

银保监会办公厅8月11日下发关于开展互联网保险乱象专项整治工作的通知。指出,为进一步推进互联网保险有序发展,营造公平公正的市场秩序,切实维护保险消费者合法权益,银保监会决定开展互联网保险乱象专项整治工作。

通知表示,近年来,互联网保险业务发展进入快车道。但在快速发展的同时,互联网保险乱象丛生,个别互联网平台涉嫌非法从事保险业务,部分保险机构存在互联网保险产品定价风险突出、线下服务能力不足、销售误导和投诉纠纷较多、销售和技术服务费用虚高、用户信息被非法利用等诸多问题,迫切需对其进行整治与规范。

通知强调,针对互联网保险产品管理、销售管理、理赔管理、信息安全等乱象频发领域,重点整治销售误导、强制搭售、费用虚高、违规经营和用户信息泄露等突出问题。一是销售误导。包括欺骗保险消费

者、投保告知不充分、隐瞒承保信息等问题。二是强制搭售和诱导销售。包括强制搭售、诱导销售、套路续费等。三是经营不合规不审慎。包括非法经营、违规经营、费用虚高、经营不审慎等问题。四是用户信息不安全。包括违规收集用户信息、信息安全隐患等问题。五是群众和市场反映强烈的其他问题。

通知要求,各保险机构要组织开展全面摸底工作,按照互联网保险乱象专项整治工作要点,逐条对2020年以来的互联网保险业务进行排查,拉网式梳理与互联网平台合作业务情况,确保“合作机构全覆盖”“重点问题全覆盖”“业务流程全覆盖”,深入查找互联网保险业务中存在的薄弱环节和违规问题。同时,坚持即查即纠、立查立改的原则,将整改工作贯穿乱象整治全过程,注重剖析问题产生的根源,厘清业务部门与管理部门应承担的责任,严肃问责相关责任人员,从源头上采取措施堵塞漏洞,避免类似问题再次发生。

通知还要求,各保险机构要结



合自查发现的问题和薄弱环节,梳理制度、系统和操作层面的漏洞,逐项补齐短板,建立健全互联网保险运行机制和合规管理体系,定期评价信息化系统安全性和有效性,将合规要求内嵌于互联网保险业务操作流程等。

根据通知,有关部门将加大现场检查力度。各银保监局结合年度现场检查立项计划,将互联网保险乱象专项整治要点纳入2021年现场检查项目重要内容,并在保险机构自查后,选择1至2家互联网保险业务问题突出、自查自纠不认真、自查未发现问题的保险机构进行重点检查。

摘自《中国证券报》

35家保险公司理赔谁最快? 2021理赔半年报来了

目前,有关人士收集到35家保险公司的上半年理赔报告,分析如下。

1、35家保险公司上半年理赔概况

很多用户担心买了保险,保险公司拖很久才赔,甚至拒赔。这个顾虑,咱用数据说话,看看保险公司的“理赔率”和“理赔时效”:

绝大多数人都能获赔:泰康养

老、光大永明获赔率都在99%以上,像可能平时比较低调的长城人寿、财信人寿等都在98%以上,被拒赔的情况是极少的。

理赔时间不超过2天:非常高效,很多保险公司都在积极推动理赔线上化,小额案件直接上传资料,确实无误后就能赔下来。像合众人寿、爱心人寿,不到半天就赔到了。

部分平台有推出闪赔服务,最

快2分钟就结案,倒杯水的功夫,钱就到账。

只要符合条款约定,基本都能赔上,数据是最好的证明,而且各家理赔效率都不差。

恶意不赔或者耍滑头都会砸了自己的招牌,得不偿失,这点保险公司拎得清。

作为消费者,更重要的是把产品保障弄清楚,把健康告知做踏实。

序号	保险公司	获赔率	理赔件数	理赔总额	理赔支付/服务时效
1	中国人寿	/	超940万件	超269亿	/
2	平安人寿	/	209万件	204亿	/
3	太平洋人寿	/	146万人次	92亿	小额0.2天
4	太平人寿	/	40万件	50.8亿	/
5	人保寿险	/	162.06万件	36.24亿	/
6	泰康养老	99.86%	119万件	28.4亿	2天
7	阳光人寿	个险98.96%	35万人次	21亿	/
8	平安健康保险	/	服务1546万人次	18亿+	/
9	中意人寿(个险)	/	2.39万件	3.05亿	1.29天
10	天安人寿	99.00%	4.03万人次	10.52亿	/
11	工银安盛人寿	98.52%	55万人次	9.1亿	1.44天
12	百年人寿	/	5.5万件	8.2亿	/
13	民生保险	99.00%	5.3万件	4.6亿	1.5天
14	光大永明人寿	99.50%	19.9万人次	4.5亿	/
15	大都会人寿	98.16%	2.2万件	4.3亿	1.61天
16	合众人寿	小额99.38%	8万件	4.08亿	小额0.1天
17	中英人寿	/	1.96万件	3.96亿	1.24天

18	恒大人寿	99.53%	2.23万件	2.96亿	1.17天
19	东吴人寿	98.16%	5万件	2.77亿	1.34天
20	同方全球人寿	98.60%	1万人次	2.3亿	1.3天
21	长城人寿	98.45%	2.68万件	1.79亿	1.47天
22	华泰人寿	98.61%	2.13万人次	1.65亿	1.51天
23	北京人寿	/	12.6万件	1.26亿	1.33天
24	财信人寿	99.11%	2.4万人次	1.13亿	1.5天
25	长生人寿	/	2.29万人	0.94亿	/
26	德华安顾人寿	99.45%	5万人次	0.92亿	小额1.37天
27	上海人寿	99.44%	6.49万件	0.9亿	/
28	北大方正人寿	98.60%	5501人	0.78亿	小额0.14天
29	国联人寿	/	1066件	0.28亿	1.32天
30	信美相互	98.56%	/	0.1亿	/
31	君龙人寿	/	/	/	1.98天
32	瑞泰人寿	98.45%	294件	2467万	/
33	爱心人寿	98.20%	/	3813万	小额0.85
34	复星保德信	99.17%	506件	3701万	1.68天
35	富德生命人寿	98.36%	179339件	17.77亿	1.24天

数据来源：各家保险公司微信公众号发布信息（“/”代表未披露相关信息）

2、癌症在重疾中最高发，占比都超过一半

各家保险公司重疾理赔 TOP 3，基本是恶性肿瘤、急性心肌梗塞、脑中风后遗症。

保险公司	恶性肿瘤	急性心肌梗塞	脑中风后遗症
人保寿险	53.27%	4.19%	4.27%
光大永明	80.00%	6.00%	2.00%
长城人寿	79.00%	7.00%	冠心病: 3%
同方全球人寿	85%	6%	/
合众人寿	88%	7%	2%
德华安顾人寿	90.60%	3.90%	1.20%
信美相互	72.40%	心脑血管疾病: 17.2%	
中英人寿	82.40%	6.90%	1.90%
华泰人寿	53.40%	4.70%	3.20%
恒大人寿	69.27%	心脑血管疾病: 19.9%	

“/”表示未详细披露
该数据来源：各保险公司微信公众号发布信息

德华安顾人寿的癌症理赔占比高达 90.6%，也就是说 10 个人申请重疾理赔，有 9 个是癌症，太可怕了！

其次就是心脑血管相关的疾病，比如：急性心肌梗塞、脑中风后遗症、严重冠心病等，赔的也多。

排名	重疾名称	排名	重疾名称
TOP1	恶性肿瘤	TOP6	冠状动脉搭桥术
TOP2	急性心肌梗死	TOP7	心脏瓣膜手术
TOP3	脑中风后遗症	TOP8	主动脉手术
TOP4	良性脑肿瘤	TOP9	深度昏迷
TOP5	慢性肾衰竭	TOP10	瘫痪



买重疾险，要特别关注这两大类疾病保障，能赔的越多越好。

3、甲状腺癌是癌症理赔重灾区。大多保险公司的癌症理赔里，甲状腺癌占比最高。



现在的医疗设备先进了，很多早期甲状腺癌能被更早的发现，如果不幸中招，不用过于焦虑，配合治疗，治愈率很高。

其他高发的癌症，男性是肺癌、肠癌、肝癌等；女性是乳腺癌、子宫癌、宫颈癌等；不管怎样，身体是自己的，最好定期体检，有家族病史的，建议定向筛查。

4、大多数重疾件均赔付较低，用户仍有较大风险缺口。

保险公司	0-18周岁	19-40周岁	41-60周岁	61周岁以上
人保寿险	6.78%	26.67%	62.57%	3.98%
泰康养老	4.00%	49.00%	44.00%	3.00%
阳光人寿	3.00%	21.00%	63.00%	13.00%
恒大人寿	1.80%	29.50%	63.60%	5.10%
同方全球人寿	2%(20岁以下)	36.00%	59.00%	3.00%
国联人寿	11.00%	20.00%	53.00%	16.00%
德华安顾人寿	0.68%	11.64%	58.22%	29.45%
民生保险	4.81%	15.92%	68.04%	11.23%
中意人寿	2.5%(0-20岁)	33.00%	52.00%	12.00%
中英人寿	1.9%(17岁以下)	29.7%(18-40岁)	61.80%	6.60%
瑞泰人寿	11%(21岁以下)	41%(21-40岁)	45.00%	4.00%
中国人寿(恶性肿瘤)	3.00%	11.00%	55.00%	31.00%
	2.00%	17.00%	64.00%	17.00%

“/”表示未详细披露
该数据来源：各保险公司微信公众号发布信息

人保的重大疾病件均赔付金额 7.88 万元，重疾赔付 10 万以下的占比超过一半。



而大家熟悉的平安人寿，重疾赔付10万以下的占比也高达69%。



这点钱真的干不了啥事儿。

一般重大疾病的治疗时间很长，康复护理都很费钱，重疾保额越高越好，赔到手的钱也多。

像癌症平均治疗费用就要22-80万，几大类重疾，手术费动辄三五十万。

重大疾病的平均治疗费用

重大疾病	治疗费用 (RMB)	重大疾病	治疗费用 (RMB)
癌症	22-80万	终末期脑病	10-30万
冠状动脉搭桥术	10-30万	保肾	12万/年
急性心肌梗死	10-30万	双耳失聪	20-40万
心脏瓣膜手术	10-25万	双目失明	8-20万
重大器官或造血干细胞移植术	22-50万	肢体缺失	10-30万
脑炎后遗症或脑膜炎后遗症	20-40万	瘫痪	5万/年
良性脑肿瘤	10-25万	严重阿尔茨海默病	5万/年
严重脑损伤	10万/年	帕金森病	7.5万/年
慢性肝功能衰竭	10万/年	严重烧伤	10-20万
终末期肾病	10万/年	语言功能丧失	10万/年

这还没算上生病期间，日常生活支出、收入损失等等费用，所以建议用户保额50万起步，预算够的尽量做到更高。

5、重疾出险年龄集中在41-60周岁。

这个年纪已经上有老下有小，也还没卸任退休，家庭压力还是很重，一旦不幸罹患重疾，对家庭可能是毁灭性打击。

重疾险能早买就早买，趁年轻身体好，有更多高性价比的产品可以选择，保费也能更便宜，早买就是赚的啊。

2021上半年各家保险公司重疾出险年龄分布

保险公司	0-18周岁	19-40周岁	41-60周岁	61岁以上
人保寿险	6.78%	26.67%	62.57%	3.98%
泰康养老	4.00%	49.00%	44.00%	3.00%
阳光人寿	3.00%	21.00%	63.00%	13.00%
恒大人寿	1.80%	29.50%	63.60%	5.10%
同方全球人寿	2%(20岁以下)	36.00%	59.00%	3.00%
国联人寿	11.00%	20.00%	53.00%	16.00%
德华安融人寿	0.68%	11.64%	58.22%	29.45%
民生保险	4.81%	15.92%	68.04%	11.23%
中意人寿	2.5%(0-20岁)	33.00%	52.00%	12.00%
中英人寿	1.9%(17岁以下)	29.7%(18-40岁)	61.80%	6.60%
瑞泰人寿	11%(21岁以下)	41%(21-40岁)	45.00%	4.00%
中国人寿(恶性肿瘤)	3.00%	11.00%	55.00%	31.00%
	2.00%	17.00%	64.00%	17.00%

“/”表示未详细披露 该数据来源：各保险公司微信公众号发布信息

6、医疗险的赔付案件是最多。

2021上半年各家保险公司各险种赔付案件占比 (仅摘录有具体数字占比的)				
保险公司	医疗	重疾	身故	伤残
中国人寿	93.90%	29.60%	26.00%	3.60%
平安人寿	91.00%	6.00%	2.00%	/
太平人寿	92.50%	5.00%	2.00%	1.00%
泰康养老	98.77%	0.84%	0.13%	0.11%
阳光人寿	89.17%	6.51%	3.76%	0.56%
百年人寿	90.00%	6.00%	3.00%	1.00%
工银安盛人寿	46.50%	38.10%	14.80%	0.60%
光大永明人寿	82.00%	13.00%	4.00%	1.00%
大都会人寿	77.70%	14.30%	2.50%	2.50%
同方全球人寿	83.00%	14.00%	2.00%	1.00%
华泰人寿	86.50%	9.04%	其他案件: 4.46%	
长城人寿	93.00%	4.00%	2.00%	1.00%
恒大人寿	93.16%	3.04%	3.44%	0.36%
东吴人寿	96.79%	1.48%	0.89%	0.84%
合众人寿	84.99%	7.77%	6.84%	0.41%
民生保险	89.74%	6.90%	3.14%	0.22%
中意人寿	93.23%	4.86%	1.58%	0.33%
中英人寿	82.80%	14.10%	3.00%	0.10%
瑞泰人寿	45.00%	29.00%	9.00%	/
长生人寿	98.30%	1.20%	0.12%	0.38%(意外)
合众人寿	84.99%	7.77%	6.84%	0.41%
德华安融人寿	93.79%	5.24%	0.89%	0.07%
中德安联人寿	94.23%	/	/	/
横琴人寿	93.40%	1.50%	0.50%	4.37%(意外+残疾)
爱心人寿	65.00%	18.00%	9.00%	8%(意外+其他)
天安人寿	81.00%	8.00%	5.30%	0.10%
君龙人寿	92.98%	3.72%	1.95%	1.38%(意外)
复星保德信	32.00%	42.00%	17.00%	/

“/”表示未详细披露 该数据来源：各保险公司微信公众号发布信息

医疗险是医保的补充，可以弥补医保不能报销的费用，相较其他险种来说，它用上的可能性更大。

而且现在市面热门的百万医疗险也不贵。

7、意外险和定期寿险，都要买。

2021上半年各家保险公司身故理赔情况				
保险公司	男女占比		身故原因	
	男性	女性	意外	疾病
中国人寿(意外险)	58.00%	42.00%	/	/
平安人寿	/	/	16.00%	84.00%
人保寿险	/	/	25.45%	74.55%
阳光人寿	66.81%	33.19%	16.19%	83.81%
百年人寿	/	/	20.00%	80.00%
泰康养老	/	/	56.70%	43.30%
恒大人寿	58.50%	41.50%	19.10%	80.90%
财信人寿	66.00%	34.00%	41.00%	59.00%
信美相互人寿	/	/	33.33%	66.67%
大都会人寿	75.30%	24.70%	24.00%	76%(非意外)
东吴人寿	/	/	21.00%	79.00%
复星保德信	61.00%	39.00%	23.00%	77.00%

“/”表示未详细披露 该数据来源：各保险公司微信公众号发布信息

疾病身故的占比远高于意外身故。

如果只有意外险，因为疾病导致的身故是无法获得赔偿的。

两者都买，可以叠加赔付，比如买50万保额的大护甲2意外险和100万保额的擎天柱6号定期寿险。

因意外身故，两者叠加可以获得150万。

因疾病身故，也可以获赔100万。赔的钱可以让家里人缓和好几年，最起码能维持正常的生活。

而且男性出险占比远高于女性，意外险和定期寿险一定都要买上，价格并不贵，以30岁男性为例。

买擎天柱6号，100万保额保至60岁，分30年缴费，每年1276元。

买大护甲2(尊享版)，100万基础保额，一年也就299元。

平均到每天也就4.3元，就能有最高150万的身故保障。

不过为了防范道德风险，10岁以下的小孩意外保额最高20万，10-18岁的最高50万，买多也没用。

现在正在放暑假，每年都会有很多未成年人意外溺水，

人保公布的数据中因溺水身故而申请理赔的最多，除了保障，最重要的是提醒孩子注意安全，一定要远离危险水域。

摘自《财经自媒体》



上半年部分险企短期健康险赔付率剧烈波动 惠民保或将拉高行业赔付水平

根据银保监会要求，开展短期健康险的各家保险公司近期发布了上半年该项业务赔付率数据。《证券日报》记者梳理发现，从行业整体来看，短期健康险赔付率呈现明显的两极分化特点。从纵向对比来看，部分险企的短期健康险赔付率波动比较剧烈。

2021年以来，风靡全国的“惠民保”成为继“百万医疗险”之后的又一网红产品。业内人士认为，短期健康险市场发展将继续保持较快速度，受“惠民保”扩展、医疗费用上升等多因素影响，其综合赔付率中枢预计还将上行。（文中赔付率皆指的是保险公司个人短期健康险的综合赔付率）

4家险企2021年上半年赔付率出现了下降

通过梳理各险企短期健康险的赔付率，记者发现，去年综合赔付率超过100%的6家险企中，有4家2021年上半年的赔付率出现了下降，有的降幅很大，呈现明显的波动性。

具体来看，和谐健康去年短期健康险的赔付率为102%，2021年上半年下降至98%；华海财险去年赔付率为106.98%，2021年上半年大降54.32个百分点至52.66%；太平洋健康险去年的赔付率为146.7%，2021年上半年锐降85.4个百分点至61.3%；安心保险2021年上半年的赔付率为1.25%，而去年则高达



112.26%，赔付率尚不足去年的“零头”。

上半年，赔付率继续走高的险企是上海人寿，其去年的短期健康险赔付率为154.57%，2021年上半年进一步上升12.86个百分点至167.43%。

安心保险表示，赔付率变化较大的主要影响因素是再保后的已赚保费和综合赔款有较大差异。

根据公式，短期健康险的综合赔付率 = (再保后赔款支出 + 再保后未决赔款准备金提转差) ÷ 再保后已赚保费。从已赚保费来看，安心保险2021年二季度新单保费全部自留，同时适用于旧合约的退保保费仍然分出，两项因素使得2021年上半年的分出保费率由去年的91%变为7%，从而提高了2021年上半年的已赚保费；从综合赔款来看，保险合同生效后并非立即发生赔付，即赔款的实际发生存在一定延后性，由于该公司前期业务的分出保费率较高，故摊回赔款率由去年的73%上升为2021年上半年的85%。受这两项因素的综合影响，最终安心保险2021年上半年的个人短期健康险综合赔付率较2020年度有较大变化。如果剔除再保因素影响，其赔付率变化仍然较为稳定，去年和2021年上半年的赔付率分别为16.08%和26.45%。

对短期健康险赔付率的锐降，太平洋健康险回复《证券日报》记者称，该公司目前个人短期健康险业务规模较小，单件赔付会对整体赔付率产生较大影响，因此赔付率波动性较大。

还有险企表示，短期健康险赔付率波动较大，是因为部分险种具有一定的特殊性。例如，爱心人寿上半年的赔付率为48%，比去年的82%大幅下降了34个百分点，而其



去年赔付率较高是因为部分产品的特殊性，排除两款种植牙医疗保险，其去年的赔付率为11%。

“监管机构要求险企一年两次公布短期健康险综合赔付率，也有让险企不断盘点、复盘业务并持续改善的用意。”普华永道中国金融行业管理咨询合伙人周瑾表示，在业务发展时间尚较短，规模高速增长阶段，不同统计口径、不同统计周期的数据就会呈现波动较大的特点，也是正常现象。

中国社科院保险与经济发展研究中心副主任王向楠对记者表示，短期健康险的市场经营环境变化快，产品更新迭代也快，所以赔付率波动大。一家险企变更了几款主导产品的费率或续保政策，或大力开展了新型业务（如惠民保），或调整完善了准备金估计，均可能对赔付率产生较大影响。

行业整体赔付率 预计将进一步走高

健康险的赔付率应该在什么范围比较合理？对此，业界并无统一说法。也有业内人士指出，赔付率过高或者过低对险企业经营来说都不是好事。

王向楠表示，对任意一家险企而言，如果其短期健康险赔付率持续偏低，且消费者权益保护指标也较好，那么一定有其合理的创新之处；如果短期健康险赔付率持续很高，

但其整体综合成本率和偿付能力都处在正常区间，也无可厚非，市场会进行调节。如果全行业的短期健康险赔付率持续上升，导致综合成本率超高，且这些成本没有其他方式有效补偿，则将影响行业经营的稳健性，此时，便需要对“游戏规则”进行调整。

业内人士认为，整体来看，短期健康险的赔付率可能进一步上升。例如，前几年短期健康险市场的“网红”代表是百万医疗险，而2021年“惠民保”快速走红，在全国多省市落地，这对短期健康险市场格局有较大影响。王向楠进一步分析道，目前，

保险公司尤其是财险公司应当看到，短期健康险有从百万医疗险向“惠民保”过渡的趋势，百万医疗险的优势和吸引力在不断减弱。既然着眼“惠民”，并结合产品的设计特点，短期健康险的赔付率还会上升。

周瑾认为，目前“惠民保”处在高速发展、遍地开花的阶段，在此过程中难免部分险企带有一些盲目性，以及做大保费的冲动，其条款设计是否合理，赔付率是否可控等还有待完整业务周期的验证。

记者随机抽取部分财险公司查看其短期健康险综合赔付率，与去年相比，2021年上半年多数公司

赔付率有所下降，但仍处于较高水平。例如，国泰产险的赔付率由去年的87.18%降至2021年上半年的51.25%。中原农业保险的赔付率由去年的99.62%降至78.26%。

一家再保险公司精算师表示，从赔付率发展趋势上看，重疾险和医疗险近年的赔付率都呈现上升趋势，这一趋势能否延续或加速，将对健康险业务的盈利能力构成潜在威胁。对险企来说，能否有效控制费用率上涨是其经营健康险面临的重要挑战。

摘自《证券日报》

救灾减灾 保险发挥救助和补偿功能

河南等地持续遭遇强降雨后，多部门迅速联动，采取有效措施帮助河南加速恢复生产生活秩序。其中，保险业积极行动，充分发挥救助和补偿功能。

在我国，各类保险如何起到救灾减灾防护作用，消费者又该如何投保、索赔？记者采访了相关保险人士。

车险——

平安产险河南分公司副总经理韩健告诉记者，车辆涉水能否得到赔付，消费者首先要确认是否已经投保涉水险。涉水险专门针对因水淹导致的发动机损失。2020年9月，中国银保监会发布《关于实施车险综合改革的指导意见》，将之前需要单独购买的涉水险、自燃险、盗抢险、玻璃险、不计免赔和无法找到第三方责任险等共计6个附加险，都并到了车损险里。“车险新规落地之后，购买了车损险的消费者，且保险合同中未附加发动机进水损坏除外特约条款的，无需另外购买涉水险就可得到赔付；但在此之前投保的要

获得全额赔付必须要同时购买车损险和涉水险，否则只能获得除发动机以外的其他水淹损失赔付。”韩健解释。

保险公司提醒消费者，如果车辆涉水熄火，不要二次启动发动机，因为这样操作造成的发动机损坏属于人为造成的损失，保险公司有权拒绝赔偿。

财产险——

家宅受损，企业生产线、仓库被淹，也是暴雨、洪灾等自然灾害中常见的损失，这时候，就需要企业财产险、家庭财产险“挺身而出”。以平安的小微企业保为例，如果因暴雨、暴风、洪水、台风等造成店铺的房主体、设备、装修等损失，均可理赔。7月24日，受台风影响，宁波一家蛋糕店广告牌掉落，因为投保了该保险产品，获赔7000元。如果投保了家庭财产险，那么因暴雨、台风等灾害造成房屋装修受损、承重结构等房屋主体受损、家电家具等室内财产受损均可获得不同程度的赔付。

农业保险——

2020年中国已经成为全球农业保险保费规模最大的国家。农业保险主要包括种植业保险和养殖业保险，其保险标的基本覆盖了主要农作物和养殖畜禽。韩健介绍，一般来说，对于极端天气造成的农作物损失，农户如果参保了政策性农业保险，保险公司基本都会给予理赔。在受灾后，农户可根据自身投保情况及及时向保险公司报险，保险公司会到现场进行勘验、定损。

人身险——

人身险也是自然灾害中提供保障的重要险种。消费者可考虑投保人身意外伤害保险和意外伤害医疗险，意外伤害险以死亡和残疾为赔付条



件，意外伤害医疗险则可赔付由意外引发的身体受伤和疾病所花费的住院医疗费用。

无论投保哪种保险产品，韩健提醒，消费者在投保和索赔时都需要注意保险条款和除外责任中的相关规定，比如投保家财险要详看“免除责任”条款，如果主险没有符合

自己需求的保障责任，可以根据自己需求另外购买附加险。

银保监会近期已做出全面部署，要求保险机构全力做好河南暴雨灾害的保险理赔服务，按照“特事特办、急事急办”原则，建立理赔服务绿色通道、简化理赔流程、提高理赔效率。特别是对因灾受伤人员，

要通过减少医院等级限制、直赔、一站式结算等方式提高理赔效率。对受汛情影响暂时难以查勘定损的，可结合实际预付赔款。

摘自《人民日报》

农业保险需扩面增品提标



2021年是我国全面实施乡村振兴战略的重要一年。金融在支持巩固拓展脱贫攻坚成果、助力全面推进乡村振兴方面，可发挥重要作用。

近年来，我国农业保险发展迅速，承保农作物品种达两百多个。农业保险在贯彻落实中央强农惠农富农政策、防范化解农业生产风险、稳定农民收入、落实国家粮食安全战略和宏观调控政策等方面发挥了重要作用。

与此同时，农业保险也存在某些不足。一是险种设计不合理。相比森林保险在四类农业保险大类中占比超过50%，与农民生产生活关系密切的种植业和养殖业保险占比低。二是收入保险比例低。我国大部分地区农业保险品种以生产成本保险为主，一旦遇到重大灾害，此类保险只能帮助农民收回成本，难以解决“因灾致贫”等问题，应注意提高收入保险比例。三是保障水平有限。四是保险服务相对落后。经营农业保险机构还不够多，农业保险信息化、

数字化程度较低，保险核保与理赔方式较为简单，难以提供差异化、个性化的线上产品与服务。

在实践中，金融支持服务乡村振兴往往聚焦于融资服务，对农业保险作用重视程度还有待加强。从有关调研情况看，如果农业保险保障全面有力，能有效降低农业和农户经营风险，也有助于缓解其融资难、融资贵等问题。“十四五”规划和2035年远景目标纲要指出，要“发展农业保险”；2020年中央一号文件要求“按照扩面增品提标的要求，完善农业保险政策”。下一步，应采取更有力措施，进一步做大做强农业保险。

第一，创新农业保险品种。继续扩大保险品种，尤其是扩大经济作物参保范围；增加与农民密切相关的种植业保险、养殖业保险和其他涉农保险的比例，如农房、农业机械、涉农意外保险等；进一步扩大农业保险覆盖区域，提高中西部地区农业参保水平。

第二，提高农业保险保障水平。农业生产仍有较大的未保障部分，农村的保险可得性仍然较弱，所以农业保险应进一步扩面、增品、提标，继续提升深度和广度。同时，将农业保险与农业产业发展相融合，激发保障需求，提高保障水平，助力农业产业发展。

第三，加快收入保险发展。收

入保险克服成本保险诸多弊端，应借鉴发达经济经验，丰富收入保险产品线，提高发展速度。针对收入保险农户承担保费较多等问题，可以试点采用财政资金补贴等，委托商业保险公司经营；或者由政府牵头建立政策性的保险公司进行经营。

第四，大力发展政策性农业保险。进一步创新政策性农业保险产品，因地制宜发展特色农产品(5.670, -0.04, -0.70%)保险，可探索开发一揽子综合保险，并列入政府补贴范畴，调动农户参保的积极性，实现“愿保尽保”。

第五，创新保险服务方式。充分发挥金融科技在农业保险中的重要作用，探索“金融科技+农业保险”服务新模式，将更多的农业保险产品迁移到互联网平台、应用程序等。同时，在核保理赔等环节运用卫星遥感、溯源系统、生物识别等手段，提高服务质量和效率。

摘自《新浪财经综合》



600万新能源车主的专属车险来了 电池电机电网起火都可保

截至2021年上半年末，我国新能源汽车保有量603万辆，预计到2030年，这一数值预计将达到6420万。然而，长期以来，海量新能源汽车却没有自己的专属保险，一直在使用传统车险条款和费率，导致很多新能源汽车特有的风险未能纳入保险保障范围。

数据显示，截至2021年上半年末，我国新能源汽车保有量603万辆，预计到2030年，这一数值预计将达到6420万。然而，长期以来，海量新能源汽车却没有自己的专属保险，一直在使用传统车险条款和费率，导致很多新能源汽车特有的风险未能纳入保险保障范围。

8月4日晚间，中国保险行业协会正式发布《中国保险行业协会新能源汽车商业保险专属条款（2021版征求意见稿）》（下称《专属条款》）和《中国保险行业协会新能源汽车驾乘人员意外伤害保险示范条款（2021版征求意见稿）》，

向社会公开征求意见。

这意味着，数百万新能源车主期盼已久的专属车险指日可待！

车损险责任大扩容：

起火燃烧、“三电”设备都承保与传统车险条款相比，《专属条款》的保险责任大大扩容，上图中红框圈出部分均为新扩容责任。

起火燃烧责任：与传统燃油车不同，新能源车尤其是纯电动车，一个很大的潜在风险是电池起火。据不完全统计，2020年被媒体公开报道的新能源汽车起火事故便有124起，涉及大部分主流新能源汽车品牌。为解决广大新能源车主的顾虑，《专属条款》在意外事故责任中纳入了“起火燃烧”责任。

“三电”保障：新能源汽车最核心的技术与部件是电池及储能系统、电机及驱动系统、其他控制系统，即“三电”。其中，新能源汽车电池价值甚至占到整车的40%左右。然而，在传统车险条款下，“三电”

不在保障范围内，理赔时也存在较大争议。

《专属条款》不仅将“三电”悉数纳入保险责任，还保障了其他所有出厂时的设备，以及车辆行驶、停放、充电及作业的全过程，给予了新能源车主最大的保障。

选择权交给车主：

电网故障、电桩损失都可保

主险责任的扩容，覆盖了新能源汽车的主要风险。不过，新能源汽车还涉及电网、充电桩、辅助驾驶软件等诸多辅助设备，要想全面保障新能源汽车，这些辅助设备的风险也需要考虑其中。

为了给新能源车主更充分的选择，《专属条款》还设计了附加外部电网故障损失险、附加自用充电桩损失保险、附加自用充电桩责任保险、附加智能辅助驾驶软件损失补偿险、附加火灾事故限额翻倍险及附加新能源汽车增值服务特约条款6款附加险。

第一章 新能源汽车损失保险	
保险责任	
第六条 保险期间内，被保险人或被保险新能源汽车驾驶人（以下简称“驾驶人”）在使用被保险新能源汽车过程中，因自然灾害、意外事故（含起火燃烧）造成被保险新能源汽车下列设备的直接损失，且不属于免除保险人责任的范围，保险人依照本保险合同的约定负责赔偿。	
(一) 车身；	
(二) 电池及储能系统、电机及驱动系统、其他控制系统；	
(三) 其他所有出厂时的设备。	
使用包括行驶、停放、充电及作业。	

附加险	保险责任
附加外部电网故障损失险	因外部电网故障，导致被保险新能源汽车的直接损失
附加自用充电桩损失保险	保险单载明地址的，被保险人的符合充电设备技术条件、安装标准的自用充电桩，因自然灾害、意外事故、被盗窃或遭他人损坏导致的充电桩自身损失
附加自用充电桩责任保险	保险单载明地址的，被保险人的符合充电设备技术条件、安装标准的自用充电桩造成第三者人员伤亡或财产损失
附加智能辅助驾驶软件损失补偿险	因发生主险责任范围内的事故，导致全部损失，造成智能辅助驾驶软件无法使用
附加火灾事故限额翻倍险	被保险人或其允许的驾驶人使用被保险新能源汽车的过程中，因起火致使第三者遭受人员伤亡或财产直接损毁，依法应当对第三者承担的损害赔偿赔偿责任，本特约条款包括道路救援服务特约条款、车辆安全检测特约条款、代为驾驶服务特约条款、代为送检服务特约条款共四个独立的特约条款，投保人可以选择投保全部特约条款，也可以选择投保其中部分特约条款。
附加新能源汽车增值服务特约条款	

显然，这6款附加险是针对新能源汽车的特点而专门设计的，对传统车险的附加险条款进行了删除，并结合新能源汽车的特点进行了修改。以附加智能辅助驾驶软件损失补偿险为例，该保险充分体现了新能源车智能化、网联化的特点，解决了目前理赔实务中的一大痛点。

新能源车险定价猜想

中国社科院保险与经济发展研

究中心副主任王向楠表示，《专属条款》最大的特点是保障全面，不仅承保新能源车本身出厂时的设备，还通过附加险的形式承保外部电网故障、充电桩、智能辅助驾驶转件等的损失。同时，“三电”均纳入新能源车险保障范围，让新能源车主能够获得真正需要的全部保障。

此外，百万新能源车主还关心的是，有了专属车险，保障责任大

幅提升之下，新能源车险的价格会发生怎样的变化呢？

据了解，新能源车专属费率也在拟定之中。王向楠表示，整体上看，从新能源汽车的售价、出险率、车均损失等指标来分析，预计在同等保障程度条件下，相较于传统车险，新能源车险的费率可能会高一些。

2021年4月，银保监会财产险部负责人曾在例行发布会上表示，



在实际运行过程中，因为新能源车在车身结构、动力系统、使用场景、维修保养等方面较传统汽车存在较

大区别，其风险特征和事故原因也呈现一定特殊性。目前，新能源车受总体保有量小、车型迭代快、产业化时间短、潜在风险未完全显现等因素影响，行业掌握的新能源车的承保理赔数据有限，影响了对于新能源车险风险保费的测算。

中国银保信曾经发布的一份《新能源汽车保险市场分析报告》指出，传统定价模式不能准确识别新能源汽车风险。目前各保险公司的费率

方案不能充分体现新能源汽车差异化的风险因素的影响。新能源汽车技术的不断迭代也要求保险行业对其定价体系进行更为频繁的优化。因此，为了公平准确地识别、计量新能源汽车风险，车险行业需要充分改革现有定价模式，引入新的风险因子和风控技术，以适应新能源汽车的风险特点。

摘自《上海证券报》

猫猫狗狗也有保险了 百亿宠物医疗市场迎来新战场

依据《2020年中国宠物医疗行业白皮书》，截至2020年，国内城镇犬猫数量达1亿，养宠家庭达9980万，宠物市场消费规模2065亿，宠物医疗市场规模400亿，其中超过60%的宠物有就医经历，56.4%的宠物主表示，看病是其最大痛点。

巨大的市场规模和消费者需求之下，商家嗅到了商机。于是，关于宠物医疗的新一轮争夺又开始了。此次，企业家们瞄准的是宠物保险。

勃林格殷格翰、新瑞鹏以及泰康在线近期宣布合作推出一款宠物保险产品，预计8月18日正式上线。宠主投保后即可享受在新瑞鹏集团旗下精选的900多家宠物医院免费接种一剂勃林格殷格翰的狂犬病灭活疫苗“瑞贝康”（犬、猫均可使用）。

同时，“泰宠保”还为所接种的狂犬病疫苗提供保额1100元的疫苗意外医疗保障或疫苗意外身故保障，以及直赔比例高达40%的体内外驱虫直赔服务，驱虫最高可省1800元。

实际上，宠物保险也不是一个新生事物。截至目前，中国人保、中国平安、中国太保、阳光保险、大地保险、众安保险等多家传统保险公司都已经进入这一细分领域，而包

括支付宝、微保等头部互联网平台也陆续入局，它们究竟看中了什么？

泰康在线健康险事业部副总经理龚巧透露，该产品根据互联网用户决策的心理点和快速下单成交的特点制定了定价策略。如果按照1亿宠物数量和10%的渗透率粗略计算，即使是几十块的投保价格，该产品的累计收入也将上亿。当然，这是非常理想的情况。而现实是，与宠物保险最发达国家瑞典40%以上的投保率相比，我国目前宠物保险渗透率不足1%，且保险种类并不丰富。

造成这一现象的原因主要有两方面。一方面是在宠物医疗市场端存在诊疗标准化低、价格体系不透明、过度医疗、信息化程度低等问题；另外在宠物保险市场范围内，存在用户对宠物保险产品认知较少、宠物身份识别困难、风险控制难、产品吸引力不足等问题。产品吸引力的问题又包含了保障范围窄、免赔额高、定点医院少、理赔流程繁琐等“痛点”。

但对于这款宠物保险的具体业绩预期，龚巧并没有透露。

对于医药企业和医疗机构来说，

虽然没有保费收益，但其也能从中获益。新瑞鹏宠物医疗集团营销总监陈致爽对界面新闻表示，三方共同的愿景是提升宠物保险的渗透率，在这探索过程中努力提升宠物和宠物主的福利，比如共同创造宠物社保体系。而在宠险渗透率方面希望可以提升至少10%。勃林格殷格翰大中华区动保业务负责人戴华伟(David Gocken)则表示：“作为宠物健康产品生产商，勃林格可以为此次合作带来产品和技术相关的知识。”

值得一提的是，为了加码中国动物保健市场，2020年，勃林格殷格翰与中国新瑞鹏集团建立了新的合作关系，还获得其部分股权。

摘自《界面新闻》



9月起，八大高危行业必买安责险！ 险企事故预防服务能力待加强



新《安全生产法》将于9月1日起正式施行。

根据规定，没买安全生产责任保险（下称“安责险”）的高危行业、领域的生产经营单位，最高可罚20万元。这意味着保险将在安全生产领域进一步发挥保险保障作用。

《国际金融报》记者从某大型财险公司内部人士处了解到，自2021年6月全国人大常委会作出关于修改《安全生产法》的决定后，安责险咨询量逐渐增多，并在8月达到最高峰，以建筑和工业企业居多，但多数企业还处于观望状态。

记者还了解到，合肥市安全生产委员会办公室已于8月12日发布进一步推进安全生产责任保险工作的通知，强调从9月1日起，在全市高危行业全面推行安全生产责任保险，到2022年8月底前，实现高危行业企业全覆盖。

如何定义高危行业、领域的生产经营单位？为什么要投保安责险？我国安责险发展情况如何？险企的机遇和挑战在哪里？《国际金融报》邀请到上海市建纬律师事务所高级顾问、北美特许财产及责任险核保师协会国际大使王民博士，和大家好好聊聊这个话题。

八大高危行业应当投保安责险

安全生产责任保险，简称为“安责险”，是指保险机构对投保的生产经营单位发生的生产安全事故造

成的人员伤亡和有关经济损失等予以赔偿，并且为投保的生产经营单位提供事故预防服务的商业保险。

根据新《安全生产法》第五十一条：“国家鼓励生产经营单位投保安全生产责任保险；属于国家规定的高危行业、领域的生产经营单位，应当投保安全生产责任保险。具体范围和实施办法由国务院应急管理部门会同国务院财政部门、国务院保险监督管理机构和相关行业主管部门制定。”

根据《中共中央国务院关于推进安全生产领域改革发展的意见》，高危行业领域主要包括八大类行业：矿山、危险化学品、烟花爆竹、交通运输、建筑施工、民用爆炸物品、金属冶炼、渔业生产。

需要强调的是，此规定中的“应当”从法律用语上来讲即为“必须”的意思。也就是说，新《安全生产法》首次在高危行业领域确立了强制安责险制度，同时还配套了相应的法律责任规定。

新《安全生产法》第一百零九条规定：“高危行业、领域的生产经营单位未按照国家规定投保安全生产责任保险的，责令限期改正，处五万元以上十万元以下的罚款；逾期未改正的，处十万元以上二十万元以下的罚款。”

市场保费规模在50亿元左右

从2016年12月18日，中共中央、国务院印发《中共中央国务院关于推进安全生产领域改革的发展意见》，到2017年12月12日，国家安监总局、原保监会、财政部三部委印发《安全生产责任保险实施办法》，再到2021年6月10日，新《安全生产法》公布以来，安责险在各地高危行业不断落地，其市场保费规模不断上升。

据估算，目前安责险市场保费规模在50亿元左右，随着强制安责险制度的实施与推进，预计未来安责险市场发展空间非常广阔，至少有几百亿元规模。

当前，我国正处于工业化进程中的安全事故易发期，产业结构导致高危行业密集，高危企业监管难度较大，安全生产形势仍旧严峻。引入社会力量进行多元合作共治，是我国安全生产管理工作的重要思路。做好安全生产工作，不仅要加强应急管理部门安全生产监管执法，更重要的是发挥社会机构的作用，建立以安责险为纽带的安全生产社会化服务机制。

通过在高危行业领域建立强制安责险制度，保险人可以发挥在“事前预防、事中管控与事后补偿”上的积极作用，特别是在安全事故预防上可以发挥更大的作用。

面临赔付率上升压力

去年车险综合改革以来，车险业务赔付压力巨大，各家财险公司普遍更加重视发展非车险业务。而责任险业务受益于国家政策的支持，过往一直保持着较快增速，成为各家财险公司发展的重中之重，尤其是强制责任保险业务。随着强制安责险制度的建立，安责险市场潜力巨大，并且目前看仍属于盈利险种，成为各财险公司重点发展的优质业务。

虽然安责险发展迎来良好机遇，



但仍然存在较多挑战。

一方面，安责险与其他相关险种的衔接协调问题。《安全生产责任保险实施办法》第六条规定：“对生产经营单位已投保的与安全生产相关的其他险种，应当增加或将其调整为安全生产责任保险。”安责险作为强制险种应当优先于其他商业保险投保，因此安责险与雇主责任险、公众责任险、团体意外险、承运人责任险等险种如何衔接与协调，将是投保企业与保险人需要考虑的问题。

我们建议在保险合同中通过“其他保险”条款，约定好安责险与其他商业险种的赔偿顺序和赔偿范围，以免后续产生理赔纠纷。

另一方面，保险事故预防服务能力需要加强。2019年8月，应急管理部发布《安全生产责任保险事故预防技术服务规范》，对保险人为安责险投保企业提供的事故预防技术服务的项目、形式、流程与评估改进方法做出了具体的要求，但是因为安责险涉及的行业较广，从事事故预防工作的专家需要具备行业与保险的复合背景，而目前保险人普遍缺乏独立提供服务的能力。

我们建议安责险保险人借助第三方专业机构的服务能力，并大力培养具备复合专业背景与从事过一线安全管理工作的人才队伍。

此外，安责险面临赔付率上升

压力。安责险的发展历史较短，但相对于赔付率较高的雇主责任险，其赔付率一直较低，这主要是因为启动安责险的条件较严格，例如需要符合“安全生产事故”标准，而且人均赔偿限额较低。

但是，随着安责险业务深入推进，我们注意到安责险保单的启动条件在放松，人均赔偿限额在上升，保障范围越来越广，因此安责险的赔付率也在上升，保险人面临的赔付压力较大，需要在发挥安责险的社会治理作用与商业发展中取得平衡。

摘自《新浪财经综合》

保险资管协会 巩固拓展脱贫攻坚成果 接续推进帮扶地区乡村振兴



2021年中央一号文件提出全面推进乡村振兴，银保监会陆续提出了关于银行业保险业高质量服务乡村振兴相关工作要求。记者从中国保险资产管理业协会（以下简称“保险资管协会”）了解到，在完成定点帮扶地区脱贫攻坚任务的基础上，保险资管协会持续巩固拓展脱贫攻坚成果，接续推进帮扶地区乡村振兴。

深入领会乡村振兴战略新意义

据了解，保险资管协会认真学习领会习近平总书记在中央农村工作会议上的重要讲话精神，聚焦中央一号文件的重要意义和目标内容，把握新发展阶段“三农”工作的历

史方位和战略定位，通过党委会、专题会和行业交流会开展乡村振兴战略专题研究，组织理论中心组集中学习研讨乡村振兴专项内容，进一步强化政治引领，提高政治站位。

在进入开启全面推进乡村振兴新阶段伊始，保险资管协会第一时间赴内蒙古自治区乌兰察布市察右后旗乌兰哈达苏木开展实地调研，考察产业帮扶项目建设运营的最新情况，将定点帮扶工作与“我为群众办实事”实践活动有机结合，及时了解当地群众对未来生活的期许，不断强化责任落实，扛起责任担当。

准确把握乡村振兴战略新要求

2021年5月，保险资管协会召开中国保险资产管理业2021年助力乡村振兴定点帮扶工作会，30余家业内外机构的40余名帮扶工作负责同志参加本次座谈，分别围绕帮扶实践作了经验交流，增进行业同频联动，聚力助推乡村振兴，会议得到了行业机构的积极响应。

同时，保险资管协会连续第四年发布行业定点帮扶倡议书，肩负乡村振兴新使命，引导会员单位参与行业乡村振兴定点帮扶工作，坚持责任不卸、政策不变、力度不减，注重巩固与发展相结合、存量与增量相结合、实践与规划相结合，与保险资管机构一同履行好行业的社会责任。

扎实落实乡村振兴战略新部署

据介绍，2021年以来，保险资管业继续聚焦产业帮扶的巩固转型升级，围绕苏木哈必力格嘎查“蘑菇大棚”产业项目深化支持力度。数据显示，目前，该项目已带动贫困人口及周边农牧民就业20多人，直接受益贫困户12户，实现户均收入万元以上。据保险资管协会相关负责人介绍，下一步，保险资管协会将携手行业一同探索“蘑菇大棚”产业项目逐步从单一种植向深加工转变，打造区域品牌，以菌种产业为基础发展壮大集体经济。

据统计,2021年上半年,保险资管协会积极动员10余家行业机构参与采买定点扶贫地区特色农牧产品金额40余万元,持续促进消费帮扶,巩固拓展脱贫攻坚成果,紧扣“扶上马,送一程”,做好过渡期保障衔接。

同时,保险资管协会积极发挥平台宣传引领作用,通过官网官微等自媒体平台持续专题推送助力乡村振兴定点帮扶工作宣传稿件近20篇,发布定点帮扶地区特色农牧产品推介,广泛开展乡村振兴普及宣传,保持定点帮扶恒力。

创新引领乡村振兴战略新方向

2021年以来,保险资管协会继续结合定点帮扶地区现实需要,继续创新谋划助力乡村振兴的工作重点,持续巩固提升帮扶质效。具体来看,在推进乡村公共基础设施建设方面,划拨15万元帮助定点帮扶地区哈必力格嘎查党群服务中心进行改造,加强党建和教育文化振兴,提升乡村振兴工作办公条件,满足群众办事诉求。在促进非物质文化遗产发展方面,划拨15万元,协助乌兰哈达苏木阿力乌素民俗文化博物馆维修改造,促进传承当地蒙古族民俗民风文化,助推乡村振兴旅游发展,提高当地经济效益和社会效益。在聚焦脱贫不稳定户和边缘易致贫户人群方面,协调精算师协会投入10万元投入察右后旗“防贫保险”公益性扶贫项目,

确保对定点扶贫地区临贫易贫人群提供持续服务保障,为定点帮扶地区群众筑牢防贫“保护墙”。

上述负责人介绍到,自2018年开展乌兰哈达苏木结对帮扶工作以来,保险资管协会先后派出33人次赴苏木深入调研,精准摸底、精准研究、精准对接,划拨140余万元(以党委口径计算)支持苏木各项脱贫工作开展落实,参与并引导行业32家机构实现各类消费帮扶230余万元,缓解疫情期间当地农牧产品滞销困难,推动农牧民保产保收;筹措保险资管行业产业扶贫资金122余万元用于当地蘑菇大棚集体经济项目建设,扶助苏木“蘑菇大棚”产业扶贫项目基础设施建设,推动产业发展再升级,实现集体经济收入18.5万元;联合精算师协会共划拨85万元支持苏木建设党建活动阵地扶贫项目、民俗文化博物馆以及环境卫生等乡村公共基础设施,改善当地基层工作条件,满足群众活动需求;投入20万元作为察右后旗“防贫保险”公益性扶贫项目,加大对定点扶贫地区临贫易贫人群的服务保障;着力解决当地群众物质文化生活需求和经济发展之间不平衡不充分的问题,开展送知识下乡,助建农牧产品在线销售平台,捐赠防疫抗疫物资等20余项切实举措,压实帮扶责任,连续提前、超额完成上级部署的工作目标任务,获得苏木高

度认可,帮助苏木由2014年的11.4%贫困发生率到现在全部清零,提前实现脱贫摘帽,得到了监管部门、苏木政府及行业界的积极肯定。

上述负责人表示,下一步,保险资产管理业将继续确保政策不变、力度不减、责任不卸,践行初心使命,履行社会责任,全力做好巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴的有效衔接。

一是深化党史学习教育,推进乡村振兴。从百年党史中汲取强大奋斗动能,把党史学习教育与推动乡村振兴工作结合起来,落实好银保监会党委关于定点帮扶各项工作任务,做实做细乡村振兴工作。

二是围绕产业升级,促进帮扶工作。结合苏木现有产业优势和资源特点,围绕培育壮大具有区域特色的农业主导产品和特色品牌,提升产业帮扶项目深加工水平。

三是巩固帮扶举措,拓宽增收渠道。在稳定脱贫成效、建立长效机制上持续发力,加强对已脱贫户的巩固帮扶,增强内生动力。

四是加强创新力度,持续输出活力。准确把握定点帮扶工作面临的新形势,鼓励社会资本投向新农村建设,引导行业机构以多种投资参与和支持农业农村高质量发展,促进共同富裕。

摘自《金融时报》



云南省保险行业协会召开 云南保险业乡村振兴共保体工作组第一次工作会议

为巩固“云南省驻村扶贫工作队员百亿保险保障计划”取得的有效成果，继续解决驻村帮扶干部的后顾之忧，为乡村振兴工作战略提供有力保障，根据《云南银保监局关于云南银行业保险业高质量服务巩固脱贫攻坚推进乡村振兴的指导意见》（云银保监发〔2021〕9号）和云南省委组织部《关于为全省驻村第一书记和工作队员购买人身意外伤害保险的函》等文件精神。云南省保险行业协会（以下简称“云保协”）成立共保体工作组，于2021年8月25日召开了云南保险业乡村振兴共保体工作组第一次工作会议。共保体工作组组长赵睿，副组长何明昭、陈勇，主承保公司中国人寿、工作组成员单位人保财险、平安财险、鼎和财险、太保寿险、人保健康、阳光人寿等公司代表，联络员陈华健、隋楠参加了会议。会议由何明昭秘书长主持。

何明昭秘书长首先简要介绍了成立共保体工作组对开展乡村振兴驻村扶贫工作队员捐赠保险工作的必要性和重要性，同时感谢各共保体

成员单位在前五年对“驻村扶贫工作队员百亿保障计划”的鼎力支持。

会上，陈华健宣导了《云南保险业乡村振兴共保体工作组工作制度》（征求意见稿）、《共保业务处理流程》（征求意见稿）和目前乡村振兴共保体工作开展推进情况。并针对两份材料征求工作组成员单位意见。

会上，各会员公司表示一致全力支持此项工作的开展和实施。并提出提前向监管单位报备、共保名单信息确认、提前申请捐赠流程、所需数据资料和理赔清单等意见建议。以上建议云保协和主承保公司中国人寿都一一记录，作为修订两份征求意见稿的依据。

会议最后，云保协专职副会长赵睿表示：在云南银保监局的工作指导下，云南保险业共保体要有为民情怀，做好服务，继续发挥保险业应有的社会责任和社会担当，同时要求各共保体成员单位都需明确

一个部门、一个专岗专项负责开展此项工作，岗位换了，制度、流程不能断，相关工作的交接要衔接好，不能因为人员换岗或离职而中断此项工作的开展。下一步，希望各共保体成员单位配合好云保协、共保体工作组和主承保公司，紧密围绕省委、省政府中心工作，按照云南银保监局相关工作要求，更好地发挥保险业体制机制优势，为政府和社会分忧解难，为巩固我省脱贫攻坚所取得的成果和开展乡村振兴工作两大战略的有效衔接做出更大努力。

云南省保险行业协会



把握工作重点 加强督促指导

—— 云南省保险行业协会有序推进“内控合规管理建设年”活动

按照云南银保监局重点工作安排，为推动保险机构健全内控体系，依法合规经营，强化行业自律，规范市场秩序，结合疫情防控要求，8月10日下午，云南省保险行业协会（以下简称“云保协”）组织辖内保险机构采用互联网会议形式召开

了云南保险业推进“内控合规管理建设年”工作会议。产、寿险省级分公司和部分专业中介机构法律合规负责人，云保协法律工作部相关人员共50余人参加会议。云南银保监局非银行检查处副处长周丹到会指导，会议由云保协秘书长何明昭主持。

会上，云保协法律工作部主任何美琼组织学习了云南银保监局《关于印发〈云南省非银行机构“内控合规管理建设年”活动实施方案〉的通知》（云银保监发〔2021〕11号）；宣导了云保协《关于印发云南保险业“内控合规管理建设年”活动实

施方案的通知》（云保协发〔2021〕109号）。

云南银保监局非银行检查处副处长周丹在工作要求中指出：各公司要提高认识，切实承担“内控合规管理建设年”主体责任，特别是省级机构，承担着承上启下的作用，省公司用什么样的态度和力度来推动基层机构落实“内控合规管理建设年”活动要求，压实基层机构责任，直接决定了各项监管政策要求能否精准传达落实到基层，决定了云南省“内控合规管理建设年”能

否取得实效。各公司在活动中要注意把握工作重点，突出问题导向、目标导向，紧紧围绕重大风险防范化解任务开展工作，从公司治理架构、流程系统、重点领域、重要岗位、内部问责、内控评价监督、消保与社会责任、合规文化建设等全流程、全方位精准细化内控合规管理。各公司要认真梳理2017年以来乱象整治监管检查、非现场监管通报和自查发现的问题，建立问题整改台账，明确整改时限和责任部门。围绕实施方案明确的目标任务、工作安排，严

格按要求时间节点完成报告、报表。行业协会要发挥好行业自律职责，组织开展好行业宣传；监管部门将会同行业协会组织各公司开展经验交流、案例警示和教育培训，及时总结整治工作良好做法和鲜活经验。

最后，云保协秘书长何明昭在总结发言中强调：各公司要认真领会会议精神，读懂读透监管政策，精准落实“内控合规管理建设年”工作要求，扎实推动活动开展。

云南省保险行业协会 郭红

红河州保险行业协会召开第四届四次会员代表大会

8月30日，红河州保险行业协会召开第四届四次会员代表大会，参加会议的有各会员单位代表、特邀嘉宾、新闻媒体及协会工作人员共39人。

大会邀请红河州社会组织党委副书记胡志勇、红河银保监分局副局长罗武杰莅临会议作指导。

大会由副会长周旭东主持。大会听取了红河州保险行业协会常务副会长兼秘书长罗玲作的2021年上半年工作总结；审议通过了《关于红河州保险行业协会第四届理事会成员变动情况的说明》和《关于红河州保险行业协会第四届四次会员代表大会选举办法》。



大会同意罗玲辞去红河州保险行业协会常务副会长兼秘书职务、普学云辞去副会长职务、黄敏辞去监事职务、卢鹏辞去理事职务。人保健康红河中心支公司负责人黄建继任副会长、泰康人寿红河中心支公司总经理王贵林继任监事、平安人寿红河中心支公司负责人迟玉伟继任理事。

大会采取无记名投票方式，选举栗中宁担任会长，刘慧担任秘书长，张佳担任副秘书长、胡庆喜担任副秘书长。

新任的秘书长、副秘书长分别表态发言。

新任会长栗中宁对协会今后工作提出三点要求：一要提高政治站位，以党建工作为龙头，巩固“党支部规范化建设达标创建工作”成果，紧紧围绕协会中心工作，在履行协会职能，推动行业发展，构建和谐行业等方面发挥党支部的战斗



堡垒和党员先锋模范作用，促进保险行业整体发展；二要在红河银保监分局的监督管理下，以行业自律为核心，规范保险市场秩序，促进保险市场健康有序发展；三要进一步夯实制度建设基础；四要坚持以收定支、节俭办会原则，加强会费收取和财务管理工作，做到真实规范、合法合规；五要完善民主决策机制；六要抓好服务会员这个根本，扎实有效地为会员单位服务。

红河州民政局社会组织党委副书记胡志勇、红河银保监分局副局长罗武杰，分别对红河州保险行业协会工作提出了要求和期盼。

胡志勇强调：红河州保险行业协会一是要牢记责任，加强协会自身建设；二是要创新方法，提升保险行业发展实力；三是要按照《社

会团体登记管理条例》和协会的章程开展活动。

罗武杰在充分肯定保协主要成绩和工作亮点的基础上，提出三点工作要求：一是增强“四个意识”，牢牢把握工作方向；二是强化职责定

位，有效发挥功能作用；三是强化纪律规矩，增强党风廉政建设。在今后工作中，协会要认真落实全面从严治党要求，切实加强党风廉政建设责任制，加强政治理论学习，注重规范程序、强化纪律约束、增

强内部团结、提升自身建设，以务实为民、清正廉洁形象扎实推动协会各项工作。

红河州保险行业协会 何繁寿

临沧银保监分局领导到临沧市保险行业协会调研

2021年8月25日下午，临沧银保监分局调研组二级巡视员施泽儒、二级调研员李树宏、办公室主任郭维、保险科科长黄雁、普惠金融科龙庆华一行5人到临沧市保险行业协会调研座谈，协会4家会长、副会长单位、5家理事单位共9家机构主要负责人及代表，协会秘书处全体人员参加会议。会议由临沧市保险行业协会秘书长陈岗主持。

本次调研主要目的是临沧保险行业：如何落实习近平总书记给“云

南省沧源县边境村老支书们的回信”的指示精神；切实落实保险合规经营，强化管理，保险服务临沧经济中存在的问题；关于沧源翁丁原始部落发生火灾涉及保险理赔相关情况以及协会围绕宗旨开展工作细则。

会上，听取了专职副会长殷致明作的三届换届以来协会主要工作开展情况汇报；会长、副会长单位及各理事单位分别对各自公司业务发展情况、各类保险投诉案件、涉及沧源翁丁发生火灾等作详细汇报。

临沧银保监分局调研组在对各保险机构及协会的工作给予充分肯定的同时，提出几点意见建议：一是各保险机构要加强学习，不断提

升自身业务素质，严格遵守合规经营理念，积极配合监管部门对保险市场的监管治理，营造和谐健康的保险市场环境；二是各保险机构要坚持依法合规经营，遵守法律法规。大公司要带头认真执行监管要求、监管政策，小公司更要规范经营；三是保险业要大力发展普惠保险，实现保险业可持续发展，体现“人民保险为人民”；四是要提高政治站位，切实加强党建工作；五是在投诉方面要充分发挥各部门联动作用，提高自身业务水平，规范业务操作，从源头防范投诉产生；六是协会要发挥好自身职能作用，紧紧围绕自律、服务、维权、宣传开展工作，严格遵守财务制度、规范办会，搭建健康平台，服务好会员公司；七是要高度重视由于疫情产生的投诉增加，给保险业带来的负面影响。

临沧市保险行业协会 陶雪姣



西双版纳州保险行业协会秘书长到州民政局汇报工作

8月13日上午，西双版纳州保险行业协会秘书长马红兵到西双版纳州民政局汇报工作。

马红兵秘书长首先就西双版纳州保险行业协会2021年上半年在加

强疫情防控，开展创文常态化服务；发挥协调作用，化解基层矛盾纠纷；加大宣传力度，提升行业正面形象；加强清廉文化建设，营造风清气正行业生态和规范财务管理，强化协

会自身建设等方面工作作了汇报，同时对云南银保监局《关于推进州市保险行业协会党组织建设问题整改工作的通知》，力争将协会党组织转移至银保监分局党委管理、以



及规范党员隶属关系的工作要求，州保险行业协会现阶段支部建设工作推进情况向西双版纳州民政局党组成员、州社会组织党委专职副书记余宏伟进行专题汇报。

马红兵秘书长表示，西双版纳州保险行业协会将坚持履行好“自律、维权、协调、交流、宣传、服务”职能，着力维护保险市场秩序，推动辖内保险机构健康发展。州保险行业协会及党组织建设工作，将继续接受中共西双版纳州社会组织委员会的指导，不断加强理论学习，提高党性修养，牢固树立为人民服务意识，积极发挥党组织的战斗堡垒作用。

余副书记在听取了汇报后，对云南银保监局党委、西双版纳银保

监分局推进州保险行业协会党组织建设问题整改工作，保险行业协会撤销功能型党支部意见表示支持，同时对保险行业协会2021年上半年开展的工作予以了充分肯定，希望协会在下半年的工作中继续深入开展好党建引领作用，在目前工作基础上，抓重点、补短板、强弱项，把年初制定的各项工作任务完成好、上台阶。

西双版纳州保险行业协会 杨琼

疫情防控不放松 支援抗疫不停歇

—— 德宏州保险行业再次支援瑞丽社区网格化管理工作

瑞丽“7.04”疫情暴发以来，党中央、国务院，云南省委和德宏州委高度重视，在瑞丽各级干部群众和各级援瑞干部的共同努力下，疫情得到明显控制，但仍有城区部分地区出现零星阳性病例情况，时刻牵动着全国人民的心，瑞丽市城区网格化管理工作再加强迫在眉睫。

德宏州保险行业协会（以下简称“协会”）积极响应当地号召，主动作为，在各保险公司的大力支持下，进一步发挥保险行业作用，不断凝集行业力量，积极履行社会职责。

2021年8月10日，在收到州疫情防控指挥部文件，要求抽调州级有关单位参加瑞丽“7.04”疫情防控社区网格化管理工作，协会高度重视，积极动员，各会员公司踊跃报名参与，以最快的速度完成支援人员抽调任务，组建了由协会秘书处牵头，八家州级保险公司参与，共计9名德宏州保险行业支援瑞丽志愿服务队。德宏州保险行业协会副秘书长代表协会作出发前的动员，要求参加的9名人员一定要做好自

身防护，服从疫情防控部门的各项工作安排，协助瑞丽市直单位做好社区网格化管理工作，出色完成好本次工作任务。

8月11日上午，德宏州保险行业支援瑞丽志愿人员统一前往芒市会堂参加州级单位支援瑞丽疫情防控工作出征仪式。出征仪式上，州委常委、州委组织部部长、州委州直机关工委书记高梅代表州委，向广大干部同志在危急时刻主动请缨、挺身而出，不顾个人安危，舍小家顾大家的高度政治自觉和强烈责任担当致以崇高的敬意和最诚挚的感谢。动员会后，州直全体抽调人员统一乘车出发。中午时分到达瑞丽，德宏州保险行业支援瑞丽志愿人员被分配到瑞丽市勐卯镇团结村委会社区工作。

社区网格化管理工作以来，德宏州保险行业支援瑞丽志愿人员努力工作，协助完成居家隔离人员定期到粮油商场购物进出人员扫码和

体温监测工作；切实加强居家隔离工作力度，协同有关单位多次开展巡查，步行几十公里。协助当地社区完成核酸检测秩序管理、协助发放困难群众物资、协助领取搬运物资大米、食用油、方便面、食盐等生活物资。尤其是2021年8月13日20:00起，瑞丽市新冠肺炎疫情防控工作指挥部将瑞丽市勐卯镇团结村委会下弄安村民小组调整为中风险地区。德宏州保险行业支援瑞丽志愿人员持续发力，挺在社区疫情防控一线，严格落实“堵漏洞、补短板、强弱项”的工作要求，协助市直责任单位深入有关网格点开展工作，不断织密





疫情防控社区网格化管理网。

瑞丽“7.04”疫情防控工作虽然取得阶段性进展，但社区疫情防控网格化管理工作仍不能有丝毫放松，日常工作仍在抓紧抓实抓细。截止目前德宏州保险行业支援瑞丽志愿人员仍然坚守在一线，积极参与生活物资转运工作、垃圾清理等，进一步保障网格内铺面住户的日常生

活等工作。德宏州保险行业支援瑞丽志愿人员为做好疫情防控工作，他们日夜坚守，一往无前，他们将在瑞丽市疫情防控指挥部的领导下，积极协助市直责任单位抓好社区疫情防控工作，积极发挥志愿服务队的的作用，为进一步加强社区疫情防控网格化管理网贡献全部的力量，确保网格内健康安全！

疫情就是命令，防控就是责任。德宏州保险行业讲政治，顾大局，始终把疫情防控工作作为当前的重中之重工作来抓紧抓好。一年多来，

德宏州保险行业在德宏银保监分局的指导下，各保险公司以及协会在进一步加强本单位疫情防控工作的同时，也认真履行社会职责，瑞丽“3.29”疫情期间，德宏州保险行业积极组建了18名干部职工参加瑞丽疫情防控社区网格化管理工作19天，为瑞丽顺利解除封控做出了积极贡献。

德宏州保险业在当地党委、政府的领导下，监管部门的指导下，协会和保险公司积极履行社会职责，响应号召，认真扎实的做好疫情防控工作。

在这场没有硝烟的战斗中，德宏州保险行业将继续做好疫情防控和金融服务工作，与社会各界同舟共济、守望相助，为抗击疫情贡献更多金融保险力量。

德宏州保险行业协会 陈曦皓

玉溪市保险行业协会 召开财产保险非车险业务发展研讨会

为认真贯彻落实玉溪银保监分局半年工作会议精神，促进玉溪财产险业务发展，8月19日上午，玉溪市保险行业协会组织召开财产保险非车险业务发展研讨会。会议旨在着力转变非车险业务发展新思路、顺应新时代保险市场需求，探索非车险业务发展新的增长。协会秘书长、副秘书长及相关工作人员、各财产保险公司分管非车险业务的领导共18人参加会议。

会上，协会秘书长迟忠智同志通报了玉溪财产保险上半年业务发展情况，针对非车险业务的发展抛砖引玉提出了意见和要求。各财产保险公司分管非车险业务的领导围绕非车险业务涉及民生安全保障、助力

玉溪经济发展等方面分别作了发言。

人保财险副总经理李丽提出了六项非车险业务增长的意见和建议；平安产险副总经理李丞分析了个人非车险与企业非车险业务增长的意见；诚泰产险总经理张国龙提出传统非车险业务现阶段已遇到发展的瓶颈，重点应从新型非车险业务方面突破……会议讨论氛围热烈，大家一致认同，安全责任保险、地震巨灾保险、惠民保、农民工工资保证险、电动车责任保险、疫苗险、宠物保险、科技保险、防

返贫保险、高原特色农业保险等新型非车险业务既关乎民生安全保障也符合新时代社会市场的需求。非车险业务涵盖老百姓衣食住行的生活及企业发展的方方面面，市场需求潜力巨大，但推动新型非车险业务落



地也很难，需要行业共同形成合力，更需要政府的支持、监管的引导。

会议希望大家紧跟时代脚步，共同合力在稳定玉溪非车业务不流

失的前提下，全力做好非车业务新突破。此次会议为玉溪财产险（非车险）业务的发展指明了方向、树立了信心，为实现玉溪保险业高质量发展

奠定了基础。

玉溪市保险行业协会

楚雄州保险行业协会召开楚雄州车险合规经营自律领导小组工作会议

7月30日上午，楚雄州保险行业协会在楚雄银保监分局四楼会议室召开了楚雄州车险合规经营自律领导小组工作会议，会议邀请楚雄银保监分局保险机构监管科相关领导，楚雄州保险行业协会秘书长刘武江，州级14家产险公司负责人参加会议。

会上，楚雄州保险行业协会秘书长刘武江通报了2021年4月12日至6月18日，楚雄州车险市场相关情况，并安排了下一步工作。

州级14家产险机构负责人就下一步车险自律工作进行发言，并一致通过了新的车险市场自律工作方案。

楚雄银保监分局保险机构监管

科领导提出两点要求：一是各机构要严格遵守制定的自律标准，维护市场秩序；二是要在依法合规经营的前提下，保持楚雄州车险市场合理增长。

楚雄州保险行业协会 吕文君

西双版纳州保险行业协会到西双版纳州司法局就保险调解工作进行汇报交流学习

为深化平安西双版纳建设，及时有效预防化解行业、专业领域矛盾纠纷，充分发挥人民调解在矛盾纠纷多元化解机制中的基础性作用，着力防范化解社会矛盾风险，维护社会和谐稳定。8月3日上午，西双版纳州保险行业协会秘书长马红兵及相关人员到西双版纳州司法局，就西双版纳州上半年保险业调解工作开展情况及目前保险调解工作推动存在的困难和问题进行了汇报。

西双版纳州司法局人民参与和促进法治科张俊科长在听取汇报后，对西双版纳州保险业人民调解委员会2021年来的调解工作开展给予了充分肯定，下一步西双版纳州司法局和州保险行业协会要互相支持，为规范西双版纳州保险纠纷调解工作，提高司法鉴定和保险行业的公信力，促进社会公平正义、建设法治和谐

版纳做出积极贡献。

交流学习中就建立保险纠纷调解机制达成以下共识：一是做好保险行业人民调解规范化建设工作，在办公设施、组织队伍、规范文书等方面严格按照相关文件规范化；二是加强双方信息互通，建立常态化工作衔接沟通机制，形成培训共享、分歧共商、问题共解、依法有序的工作新局面；三是加强学习交流，增强工作互信，进一步提升行业社会公信力，提高案件处理和理赔效率，切实维护当事人合法权益。

本次交流会为完善保险纠纷化解机制，加大保险调处力度，发挥行业社团组织调解作用指明了方向。



下一步，西双版纳州保险行业协会调解工作将以专业化、规范化、标准化建设为目标，进一步优化纠纷解决资源配置，依法保护保险消费者合法权益，促进西双版纳州保险行业健康发展。

西双版纳州保险行业协会 张呈祥

曲靖市保险行业协会 开展保险业纠纷多元化解机制建设自查

为有效推进保险业纠纷多元化解机制建设工作，及时妥善调解曲靖保险业纠纷，拓宽保险消费者诉求渠道，保护保险消费者合法权益，最大限度地化解矛盾纠纷。根据《云南银保监局办公室关于开展金融纠纷多元化解机制建设督查的通知》（云银保监办便函〔2021〕22号）文件要求，曲靖市保险行业协会于近期开展保险业纠纷多元化解机制建设自查。

2013年7月以来，曲靖市保险行业协会、曲靖市综治办、曲靖市司法局联合制定《曲靖市保险业人民调解委员会工作规程》和《曲靖市保险业人民调解委员会工作实施方案》，由协会设立曲靖市保险业人民调解委员会，妥善调解保险业纠纷工作。2018年7月，协会修改完善调解委员会工作规程及相关管理办法；2020年7月，协会在21家保险公司聘用

调解员57名，并精选6名调解员报经法院审核同意纳入特邀调解员名册管理，受托从事调解工作；2021年6月，协会再次修改制定《曲靖市保险行业人民调解委员会工作制度》和《曲靖市保险行业人民调解委员会调解员管理规定》，充实调解委员会委员，明确调解委员会委员由5人组成，设主任1人（会长担任），副主任2人（副会长担任），下设办公室在协会秘书处，办公室主任由秘书长兼任，秘书处设专职委员1名，并建立调解员专家库。

截止2021年7月，曲靖市保险业人民调解委员会和麒麟区法院（因保险纠纷均由市级保险公司统筹）共调解案件49件，涉案金额约369.1万元，调解成功47件，成功率95.92%。其中协会调解5件，涉及金额22.43万元，成功率100%。

经自查，存在的问题有三个方

面：一是从内部环境来看，部分保险公司领导对保险纠纷调解认识不够，存在“重判轻调”的情形；二是从外部环境来看，在利益驱使下，存在“黄牛”或“律师”提前介入，唆使伤者状告对方当事人或保险公司，致使调解工作常常陷入僵局；三是从保险销售环节来看，保险机构对销售人员的考核过于严格且单一，唯业绩论，存在销售误导，甚至搭售或捆绑销售。

结合实际情况，提出工作建议：要压实保险公司主体责任，切实规范保险销售行为，严格执行黑名单制度，让违规者无业可从；要加强对各销售人员管理，层层压实责任，探索建立“保险人员灰名单”查询系统；要形成合力，严厉打击“退保黑产”违法行为。

曲靖市保险行业协会 秦剑波 赵巧

德宏州保险行业协会前往德宏州中级人民法院 参加金融纠纷多元化解机制建设工作座谈会

2021年8月5日，德宏州中级人民法院、德宏银保监分局和德宏州保险行业协会就金融纠纷多元化

调解工作进行座谈。德宏州中级人民法院、德宏银保监和德宏州保险行业协会（以下简称“协会”）有关领导和工作人员参加会议。

会上，德宏银保监分局就全州的金融多元化调解工作的重要性、必要性以及目前全省金融多元化调解机制建设基本情况做介绍；德宏州中级人民法院就法院、德宏银保监分局以及协

会三家联合建设金融多元化调解机构提出意见和建议。

会议指出，推进金融多元化调解机制建设、建立互动互联机制、共同防范和应对金融风险，一方面体现合作、互动互联，另一方面体现践行司法为民宗旨。

经会议讨论研究后提出：一是由协会牵头成立金融纠纷调解组织，人民法院聘请其为特约调解组织，并设立金融调解室；由德宏州保险行业协会承担日常办公相关事宜；二是继续使用芒市保险矛盾纠纷协



调中心的芒市保险纠纷诉调对接调解室；三是首先在芒市进行试点，在州法院和市法院建立机制并设立调解室，之后在逐步向其他县市进行推进，调解人员由协会推荐，然后由三家单位共同构建聘用，日常办公在协会，遇到矛盾纠纷调解的又到其设立的调解室进行调解工作；

四是与会人员就金融调解室的设立、工作规程以及调解人员的管理等情况进行充分讨论，同时就建立完善组织管理、调解规则等相关制度，聘请和管理调解员并建立人才队伍库，建立健全经费保障制度等方面提出建设性意见建议。

会议最后，德宏州保险行业协

会秘书长代表协会做表态发言，对各领导单位对金融多元化调解机制建立给予的支持表示感谢，表示今后将继续在德宏州中级人民法院和德宏银保监分局指导下，不断规范调解工作。

德宏州保险行业协会 思琦

曲靖市保险行业协会 积极开展“内控合规管理建设年”活动

根据《曲靖银保监分局关于印发保险机构“内控合规管理建设年”活动实施方案的通知》（曲银保监发〔2021〕12号）要求，曲靖市保险行业协会积极开展“内控合规管理建设年”活动。从内控合规治理架构、重要岗位关键人员管理、消费者权益保护与履行社会责任等10个方面，对标对表开展自查，加强对实质风险的深入排查治理，及时化解风险隐患。

目前，协会的工作方法：一是把内控合规管理工作镶嵌在自律公约中，以此提高自律工作效能，推进行业自律工作有效开展；二是以财务检查为契机，分别从行业协会管理和秘书处内部管理修改完善23个管理制度，弥补制度短板，强化内控合规管理；三是制定《曲靖市保险行业协会信息宣传工作管理办

法》，充分利用《曲靖保险》期刊刊登各保险公司内控合规管理工作情况，增设“清廉金融文化建设”专栏；搭建宣传平台，与《曲靖日报》等新闻媒体合作，导入内控合规管理理念，提升教育宣传效果；四是向会员单位发出倡议书，倡导合规创造价值理念，把防范风险作为保险公司永恒的主题和生命线，把合规经营作为保险公司持续健康发展的内在要求；五是依托“云南省保险从业人员综合信息服务平台”，按照《云南省保险销售从业人员执业行为负面清单》，强化征信管理，建立行业人员黑名单，让违规者无业可从。

下一步，协会将聚焦服务、交流、宣传开展工作，具体为：一是聘请专家，采取网络课形式，以“紧盯

重点风险领域的内控合规建设”为主题，重点讲解保险领域专业知识；二是由曲靖市银行业协会和曲靖市保险行业协会搭建平台，承办银行业和保险业经营交流工作会，安排专人讲解信访举报投诉、现场检查发现的风险问题等；三是与各保险公司形成互动，进行常态化调研走访，适时报送“内控合规管理建设年”动态信息。

通过此次活动，曲靖市保险行业协会从制度、机制和人员管理等方面细化案防措施、防控实质风险，巩固拓展乱象整治成果，强化内控合规管理建设，厚植稳健审慎经营文化，夯实内控合规管理基础，进一步提升了风险管控能力。

曲靖市保险行业协会 秦剑波 赵巧

普洱保协组织会员公司召开2021年 “内控合规管理建设年”经验交流座谈会

8月25日普洱市保险行业协会组织业内23家保险机构召开2021年“内控合规管理建设年”经验交流座谈会。此次会议是普洱市保险行业协会按照普洱银保监分局《中国

银保监会普洱监管分局关于开展银行业保险业“内控合规管理建设年”活动的通知》（普银保监发〔2021〕14号）要求及方案部署，结合普洱市保险业实际开展内控合规同业经

验交流座谈会。

会上，协会秘书长艾虎要求各公司汇报、经验交流的内容，要严格按照银保监分局“内控合规管理建设年”活动实施方案的要求，深



入自查、锁定问题、量化目标。

座谈会气氛浓厚，各公司踊跃发言，均以 PPT 形式呈现本公司内控合规管理建设年活动的举措和活动成效，并对自查出的问题进行了交流。

会后，协会领导提醒各公司参会人员要以本次交流会上好的经验和案例分享及时向本公司内控合规负责人汇报，以期下一步工作更好地开展内控合规工作。

通过此次交流、学习，各公司取长补短，为内控合规管理的下一步工作奠定良好基础。

普洱市保险行业协会 黄成春

玉溪市保险行业协会发布 深入开展保险业“内控合规管理建设年”活动倡议书

根据《中国银保监会关于开展银行业保险业“内控合规管理建设年”活动的通知》(银保监发〔2021〕17号)及《云南银保监局关于印发〈云南省非银行机构“内控合规管理建设年”活动实施方案〉的通知》要求，玉溪市保险行业协会发布了深入开展保险业“内控合规管理建设年”活动倡议书。倡议全体会员单位：

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，立足新发展阶段、贯彻新发展理念，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会以及中央经济工作会议精神，扎实开展内控合规管理建设活动，实现内控体系更加健全、内控效能持续提升、合规意识更加牢固、合规文化持续厚植的建设目标，逐步构筑“不敢违规、不能违规、不想违规”的有效机制，为构建新发展格局提供有力金融支持。

一是健全内控合规治理架构。业务部门要强化内控合规的直接责任，推动业务流程和管理的重检与规范；内控管理职能部门要牵头做好内控体系的统筹规划、组织落实和检查评估；内部审计部门要夯实内控监督职责，开展内控充分性和有效性

审计并监督整改。

二是完善内控合规的制度流程系统。要强化管理制度化、制度流程化、流程信息化的内控理念，将各项业务制度的合规管理要求嵌入业务流程中。要积极利用大数据、云计算、人工智能等技术提升内控合规管理的数字化和智能化水平，强化业务系统关键节点的刚性控制，减少人为操纵因素，实现实时监测和自动预警，确保各项经营管理决策和执行活动可控制、可追溯、可检查。

三是加强保险集团并表管理。要建立健全公司治理和内控合规体系，规范人员交叉任职，存在潜在利益冲突的岗位不得由一人兼任。要深入推动合规长效机制建设，统筹推进境内外反洗钱合规工作。

四是紧盯重点风险领域的内控合规建设。要加强风险研判，明确重要业务的风险控制点、控制要求和应对措施，完善激励机制设计。加强数据治理，确保业务财务数据真实、准确、完整。创新业务领域，要落实对新业务、新产品的合规性审查，明确控制要求和风险应对措施；规范开展互联网贷款业务，与互联网等第三方平台合作要审慎选择交

易对手，严格落实合规要求。

五是狠抓重要岗位关键人员管理。针对重要岗位关键人员，要建立更为严格的异常行为常态化排查机制，通过远程审计、大数据筛查、反洗钱监测等手段排查隐蔽性强的风险问题，防止引发各类案件。保险机构要配合纪检监察派驻机构改革，构建内控与风险、审计、财会、巡视、纪检监察等联合监督机制，严查金融风险背后的腐败问题，严防利益输送和道德风险，对从业人员腐败行为零容忍。

六是细化内部问责标准与流程体系。要按照教育和惩戒并重、尽职免责和违规追责并举的原则，区别违规行为的性质、情节、影响和损失情况，建立全面系统、科学精准、及时高效的问责体系，规范问责标准、程序和要求，确保责任落实到人。

七是推动屡查屡犯顽疾根源性治理。对照公司屡查屡犯问题类型，深入开展自查自纠，坚持即查即改、立查立改。整改问责要坚持更严格标准和更高要求，责任部门要就整改情况进行自评，内控管理职能部门要做好后续跟踪监督，内部审计部门要开展整改验证，打造“揭示问题-

落实整改 - 警示问责 - 检验成效 - 完善管理”的全闭环治理机制。

八是做实内部控制评价监督的动态体系。要建立健全内控评价监督结果的信息反馈和报告机制，明确内部报告路径，年度内控评价结果经审议后按规定报送监管部门。要持续加强内控评价结果的运用，内控评价结果应与被评对象的绩效考核和授权等挂钩，切实将内控评价监督作为提升风险管理和内控有效性的的重要抓手，做到防患于未然。

九是强化消费者权益保护与履行社会责任。要加强保险销售从业人员管理，切实规范从业人员的销售行为。持续整治不合理和违规收费，对群众反映强烈的误导销售、

捆绑搭售、霸王条款等违规问题加大治理和问责力度。要改进保险理赔服务，杜绝恶意拖赔惜赔、无理拒赔。要强化消费者信息安全保护，建立健全客户投诉处理机制，促进争端解决，对投诉量大、风险突出的机构和业务推进投诉溯源整改，将消保工作从后端投诉处理逐步扩展至经营全流程。

十是深化保险业合规文化建设。要高度重视内控合规文化建设，制定合规培训长期规划，开展多样化的合规教育活动，促进内控合规要求内化于心、外化于行，确保业务、岗位、职责、人员全覆盖。要加强重点领域案件警示教育，定期梳理问责处罚情况，开展典型案例全员通报，

引导员工引以为戒，增强规矩意识和风险意识。要切实加强员工行为的日常管理，编制员工行为守则，创新构建“线下网格化”“线上智能化”的员工异常行为管理模式，抓早抓小、防微杜渐。要推动建立公开透明的薪酬制度与公平公正的考核制度，突出绩效考核中内控合规因素的比重和正向激励，切实杜绝业绩考核过于激进导致的合规隐患，避免单纯追求效益、盲目追求规模的短期行为。对内控合规管理职能部门的绩效考核不得妨碍其独立履行职责，大力倡导合规创造价值的理念，打造风清气正的行业生态。

玉溪市保险行业协会

普洱市保险行业协会 组织会员公司开展无偿献血活动

2021年8月7日至8日，普洱市保险行业协会组织会员公司开展无偿献血活动，普洱市中心血站再次迎来了一年一度的热血时刻，这是普洱市保险行业连续5年组织“不忘初心 热血传承”无偿献血活动。以往每年献血活动都是固定在7月8日“7.8全国保险公众宣传日”开展，今年由于疫情原因，献血活动推迟到了8月7日至8日，普洱市23家保险公司100多人积极参与无偿献血，共有81人成功献血，献血量达23000毫升。

普洱市保险行业的百名保险公司职工，严格按照新冠肺炎疫情防控工作的要求——佩戴口罩、出示健康码绿码，有序进行体温测量后才进入献血场所，整齐地聚集在市中心血站“不忘初心 热血传承”主题活动现场。参加无偿献血活动保险人中，有普洱市保险行业协会负责人、各保险公司总经理室成员及业务骨干，

有刚参加工作第一次献血的青年，也有连续多年参加献血的老保险人。

据统计，历年献血情况为：2017年有103人成功献血，献血量30100毫升；2018年有137人成功献血，献血量40900毫升；2019年有94人成功献血，献血量：24200毫升；2020年有107人成功献血，献血量30400毫升；2021年有81人成功献血，献血量：23000毫升。2017年至2021年，5年来该活动已经累计成功献血人数522人次，总献血量达148600毫升。另有6名保险公司员工主动捐献机采血小板。

自2017年普洱市保险行业在“7.8全国保

险公众宣传日”启动集中开展无偿献血活动以来，2021年已是第五届，彰显了普洱保险人无私奉献的精神和大爱无疆的情怀，展示了普洱市保险公司服务公众、勇于承担社会责任的良好形象，希望通过无偿献血公益活动，让更多的病人有血可取，有病可治，同时呼吁公民能奉献爱心。

普洱市保险行业协会 黄成春



红河州银行业保险业隆重举行 “讲党性 促合规 话清廉”主题演讲比赛

8月10日晚，以中国共产党成立100周年为契机，由红河银保监局党委倡导，红河州银行业协会和保险行业协会联合举办的红河州金融系统“讲党性 促合规 话清廉”主题演讲比赛在红河州农业银行9楼会议室隆重举行。

此次演讲比赛分为预赛和决赛两个阶段。预赛过程中，红河州银行业协会和保险行业协会会员单位选送了65个视频，通过精心评选，确定了14个单位的选手参加决赛。

选手们声情并茂地讲述了中国共产党在百年征程中的感人瞬间、感人故事，依法监管、合规经营、规范自律，围绕传承金融“三铁”精神，弘扬以“铁账本、铁算盘、铁规章”的清廉金融文化……

一个个鲜活的人物、一个个感人至深的故事，把党员的初心诠释得淋漓尽致。各位选手以饱满的热情、精湛的演讲，生动地展现了金融人顽

强拼搏、真抓实干的情景，深刻诠释了新时代共产党员如何立足岗位、践行初心使命的无私奉献的精神。

经过激烈的角逐，两名选手获得一等奖、3名选手获得二等奖、4名选手获得三等奖、5名选手获得优秀奖。

此次演讲比赛是一次深入推进

红河州银行业、保险业党史学习教育和清廉金融文化建设具有深刻意义的活动，充分展现了新时代银行业和保险业奋发有为、昂扬向上的精神风貌，坚定了不忘初心、牢记使命，永远跟党走的信念。

红河州保险行业协会 杨蕾



大理州银行业协会保险行业协会联合党支部成立

为进一步加强党在协会的领导，不断扩大党的组织和工作覆盖，理顺党组织隶属关系，根据《云南银保监局党委组织部关于推进市州保险行业协会党组织建设问题整改工作的通知》要求，经大理州民政局社会组织党委同意，大理州保险行业协会党支部组织关系转移至大理银保监局党委组织部。大理州银行业协会、大理州保险行业协会申请成立联合党支部。经大理银保监局党委组织部同意，于2021年7

月29日设立大理州银行业协会保险行业协会联合党支部。

根据大理银保监局党委《关于同意设立大理州银行业协会保险行业协会联合党支部的批复》（大银保监党发[2021]27号），大理州银行业协会保险行业协会联合党支部于2021年8月16日召开了党员大会，选举联合党支部委员会委员。根据选举办法，选举了马春海、田园、杨杰、杨沛忠为联合党支部委员。

随后，联合党支部委员召开第

一次支委会，以无记名投票方式选举杨沛忠同志为支部书记，马春海同志为支部副书记，并对支委委员进行了分工，分工情况为：支部书记杨沛忠同志负责党支部全面工作，副书记马春海同志协助杨沛忠同志开展党支部工作，田园同志担任组织委员兼青年委员，杨杰同志担任纪检委员兼宣传委员。

大理州保险行业协会

曲靖市保险行业协会联合党支部 召开党史学习专题组织生活会

按照上级党委下发的《关于召开党史学习教育专题组织生活会的通知》文件要求，7月30日，曲靖市保险行业协会联合党支部召开“学党史 悟思想 办实事 开新局”专题组织生活会，全体党员参加会议，5家组成单位社会组织负责人列席会议。曲靖市民政局副局长、曲靖市社会组织党委副书记和建平以及曲靖银保监分局副局长王金成同志莅临会议指导点评。

组织生活会上，支部党员们以“学党史 悟思想 办实事 开新局”为主题，以“学史明理 学史增信 学史崇德 学史力行”为目标，按照党员重点检视问题，结合自身思想和工作实际，交流习近平总书记在庆祝中国共产党成立100周年大会上的讲话精神，分享学习习近平新时代中国特色社会主义思想和党中央指定学习材料的感悟和收获，检视问题，深刻剖析，相互评议。

围绕组织开展党史学习教育、党员教育管理等情况，支部作了对照检视报告，指出存在的问题，明

确了整改计划，并对党员提出了三点要求：一是党员提高认识用心体悟，把“我为群众办实事”实践活动作为党史学习教育的一项重要内容，贯穿始终；二是以上率下务求实效，切实增强表率意识，带头下基层，带头听呼声，带头为群众办实事，带头贯彻落实“我为群众办实事”各项任务；三是强化宣传营造氛围，依托掌上曲靖等有影响力的传统媒体、新媒体，通过集中宣传与专题宣传、网上宣传与线下宣传相结合等途径，大力宣传“我为群众办实事”实践活动取得的成果，形成声势，扩大影响。

在认真听取大家的发言后，王金成说：“群众路线是党的根本工作路线，作为党员干部，要学习和践行群众路线，将群众路线在新形势下发扬光大，力求想群众之所想、急群众之所急、忧群众之所忧、解群众之所困。这样才能得到会员单位的认可，这样才得把党建和服务相



融合，回应群众关切，保障群众利益，助力曲靖市经济发展。要坚持党的引领，党建强，发展则强，党建工作做好了，协会工作也就做好了。”

会议最后，和建平表示：此次专题组织生活会，支部精心组织，准备充分，流程规范，希望支部继续强化政治引领，拥护党的领导，传承红色基因，弘扬奋斗精神，积极作为，发挥好自身优势，搭好桥梁，建好纽带，参与社区治理工作，不断提升群众幸福感和获得感，充分发挥党支部战斗堡垒作用。

曲靖市保险行业协会 赵巧

玉溪市保协参观玉溪市庆祝中国共产党 成立100周年成就展

为扎实推进“党史学习教育”走深走实，切实加强党性修养，传承红色基因，铭记奋斗历程，汲取奋斗进取的强大力量，近日，玉溪市保险行业协会组织全体党员、干部到玉溪市博物馆参观“不忘初心 牢记使命”玉溪市庆祝中国共产党成立100周年成就展。

展览以玉溪本土的人物和故事

为线索，利用翔实的历史资料、感人的图片视频，从不同角度生动记录了玉溪各族人民的奋斗足迹，生动再现了玉溪轰轰烈烈的社会主义建设历程，生动书写了改革开放以来玉溪经济建设、政治建设、文化建设、社会建设、生态文明建设和党的建设取得的显著成就，展望了玉溪美好的未来。

跟随着讲解员的脚步，协会全

体党员、干部认真参观每一个展区，仔细聆听讲解，详细了解展板背后的历史故事，学习和重温了百年来玉溪人民在中国共产党领导下的浴血奋战史和艰苦奋斗史，了解了玉溪人民在各个历史时期的奋斗历程、取得的辉煌成就。

参展结束后，全体党员、干部纷纷表示，一定要立足本职工作，以

实际行动践行伟大建党精神，坚定自觉弘扬光荣传统、赓续红色血脉，

继续履职尽责、踏实奉献，为玉溪保险事业发展不懈努力。

玉溪市保险行业协会

中国大地保险总公司党史学习教育第4督导组指导云南分公司机关第一党支部专题组织生活会



8月12日，中国大地保险云南分公司机关第一党支部召开“学党史、悟思想、办实事、开新局”党史学习教育专题组织生活会。总公司党史学习教育第4督导组视频参会指导，总公司党委委员、副总裁、党史学习教育领导小组副组长尚勇涛同志列席会议并做点评。

会上，督导组与机关第一党支部全体党员重温了入党誓词，党支部书记通报了2021年以来党支部党史学习教育及专题组织生活会筹备情况。

机关第一党支部委员会委员带头，全体党员逐一开展了批评与自我批评。云南分公司党委书记熊礼文同志以普通党员身份参加组织生活会，深入开展了批评和自我批评，并对党支部工作提出意见、建议和要求。

在认真听取党支部党员发言后，

尚勇涛同志指出，此次组织生活会准备充分、程序规范、问题紧密结合实际，相互批评深刻。尚勇涛同志就云南分公司做好下一阶段党史学习教育工作提出三点要求：

一是要强化政治引领，学习再升温。要把持续开展党史学习教育和习近平总书记的讲话精神作为当前和今后一段时期的一项重要政治任务，要以本次组织生活会为契机，强化政治引领，一级抓一级，一级带一级，一级指导一级，认真开好全体党员的专题组织生活会，持续推动党史学习教育走深走实。

二是要加快成果转化，责任再压实。要将党史学习教育的成果同解决实际问题结合起来，实现学习教育与推动公司高质量发展同频共振。要进一步锤炼党性、服务群众，扎实推进“我为群众办实事”活动。要进一步强化整改，下大功夫做好问题整改“后半篇”文章，促进党史学习教育走实走细、提高成效。

三是要突出学史力行，着力开新局。要学以致用，将党史教育的成果转化为干事创业的不竭动力，进一步强化党建工作和业务的高效融合。深

刻认识到“统一思想，转变观念，效益为先，加快发展”十六字方针的必要性和紧迫性，认真学习和贯彻半年经营分析会的精神，鼓足干劲开新局，优化车险业务结构，拓展农险、健康险、乡村振兴等领域的广度和深度，为公司守正创新、效益发展做出新的贡献。

云南分公司机关第一党支部将以这次党史学习教育专题组织生活会为契机，会后认真落实督导组领导提出的三点工作要求，结合会前谈心谈话、征求意见收集到的意见建议，形成问题清单，制定问题整改措施和整改方案，抓好整改落实工作，巩固专题组织生活会成果，为公司高质量做出新贡献。

中国大地保险云南分公司 李小溪



中国人寿云南省分公司举办学习贯彻习近平总书记 在庆祝中国共产党成立100周年大会上重要讲话精神专题党课

为深入学习贯彻习近平总书记
在庆祝中国共产党成立100周年大会上的重要讲话精神，在“八一建

军节”的特殊时刻，中国人寿云南省分公司举办学习贯彻习近平总书记
在庆祝中国共产党成立100周年

大会上的重要讲话精神专题党课。特邀云南省委党校经济学教研部主任陈辞教授为全省系统党员干部讲

授专题党课。

专题党课采取现场+视频的形式召开。陈辞教授紧紧围绕总书记重要讲话精神，联系历史、现实和将来，从重大历史意义和深远影响、主要内容和丰富内涵、深入学习贯彻的现实要求三个方面对习近平总书记在庆祝中国共产党成立100周年大会上的重要讲话精神进行了深入的解读。

陈辞教授的授课内容主题鲜明、脉络清晰，论述深刻、通俗易懂，具有很强的针对性和指导性，对全省系统深刻地认识习近平总书记“七一”重要讲话精神的重大意义、科学内

涵、精神实质和实践要求，对全省系统“学党史 悟思想 办实事 开新局”具有重要的推动作用。

中国人寿云南省分公司党委委员、纪委书记刘易武同志主持会议，对会议进行总结，要求全省系统要以此次专题党课为契机，认真学习贯彻习近平总书记“七一”重要讲话精神，不断将党史学习教育引向深入，在学懂弄通做实上下功夫，扎实开展“我为群众办实事”实践活动，把学习成果转化为群众看得见、摸得着的实际成效，体现到落实

党中央决策部署、推动公司高质量发展的具体行动上，为续写重振国寿云南新篇章贡献自己的力量。

中国人寿云南省分公司 冯和云



太平财险云南分公司启动“四建一联盟”及“党员结对联系群众”工作机制

2021年7月底8月初，太平财险云南分公司正式启动“四建一联盟”和“党员结对联系群众”工作机制。两项工作机制的建立，以创新的工作方式，为进一步推进分公司党建工作不断提质增效注入了新的动力，并促进党史学习教育实践成效提升。

“四建一联盟”工作通过在各党支部建立帮扶、服务、学习、宣传四个台账，在夯实分公司各项基础党建工作的同时，推动各党支部结合党建共建联盟社区深入开展好支部特色活动，通过帮扶困难党员群众、开展志愿服务活动、组织专题学习实践活动、宣传金融知识等

方式，切实履行央企社会责任，助推分公司中心工作高质量发展，不断增强党支部的凝聚力和战斗力。

“党员结对联系群众”机制通过分公司每位党员结对联系身边一名群众，发挥自身特长，对联系对象工作、生活和思想等多方面进行帮助，达到相互提高的效果，联系对象包括但不限于同事、客户及困难群众等。此项机制的建立，将进一步推动“我为群众办实事”工作走深走实，同时激励分公司党员干部不断强化宗旨意识，充分发挥党员先锋模范作用，在开启新的百年征程之际，为分公司和社会发展贡献更大的力量。

近年来，分公司党委坚持创新驱动，在完成好各项规定党建工作外，开展了“一月一户一帮扶”、党员积分制度、党员争先锋等多项创新工作，开创了分公司独具特色的党建工作格局。此次两项工作机制的建立，将助推分公司党建工作迈上新的台阶，以党建工作为推手，使分公司深入参与各项社会实践活动，深化“我为群众办实事”实践活动，不断提高分公司的社会知名度和美誉度，在分公司高质量发展过程中提供坚强的组织保障。

太平财险云南分公司 王宗恒

永安保险云南分公司党总支召开理论学习中心组扩大会议

8月20日下午，永安保险云南分公司党总支理论学习中心组扩大会议顺利召开。分公司党总支委员、

班子成员、各部门负责人参加了此次会议，总公司聂星视频参加了督导。

会上，云南分公司党总支书记

薛晓俊同志带领大家学习了习近平总书记在西藏考察期间的重要讲话精神及相关材料。西藏和平解放70

年来，西藏各族干部群众艰苦奋斗、顽强拼搏，社会制度实现历史性跨越，经济社会实现全面发展，人民生活极大改善，城乡面貌今非昔比。实践证明，没有中国共产党就没有新中国。

聂星表示，中心组理论学习具有重要意义：一是对促进领导班子的思想政治建设，提高科技班子的领导水平具有重要意义，以思想上的坚持，保证行动上的坚定。二是有利于提高各级领导班子的水平和决策能力。三是有利于加强班子自身建设，中心组学习搞得越好，党组织的思想认识水平就高，凝聚力就强，各方面的工作就开展顺利。四是有利于推动用科学的

理论武装全党工作，党组织领导班子以身作则，认真学习，是一种带头示范，对其他党员和群众有引导和鼓励鞭策作用。中心组学习的成果，对于促进广大党员干部的学习，起到了重要的辐射作用。

最后，聂星表示，目前公司党组织正在充分开展党史学习教育，分公司领导班子成员，要把学习习近平总书记“七一”讲话和“西藏考察期间的重要讲话”，作为当前一项重要的政治任务，发挥示范引领作用，要结合实际精心策划，积极探索有利于调动党员积极性，提升党史教育成果的有效措施，增加党史教育和感染力。要把开展党史



学习教育做为动力，扎实做好当前工作，认真对照年初确定的各项目标，全面梳理查找工作中存在的问题和薄弱环节，找出症结拿出措施，加大力度加快推进，确保圆满完成全年各项目标和任务。

永安保险云南分公司 舒小兰

华夏保险云南分公司党委召开 党纪党规学习和廉洁自律教育专题学习会



根据华夏保险总公司党委印发的《关于组织开展党纪党规学习和廉洁自律教育的通知》要求，8月30日，华夏保险云南分公司党委围绕党纪党规学习和廉洁自律教育两大专题组织全省党员干部集中学习研讨会。分公司党委委员、班子成员、分公司党员及管理干部参加现场学习，结合疫情防控工作要求，同步分设多个视频会场，分公司党委下辖各党支部党员及中支管理干部视频参会。

会上，华夏保险云南分公司党委委员温建平、孙玥，昆明机关党

支部委员冯潇侃三位同志分别领学了《中国共产党纪律处分条例》（以下简称“条例”）、《中国共产党廉洁自律准则》（以下简称“准则”）、《中央八项规定禁止清单》等内容。

党的纪律集中体现在《中国共产党廉洁自律准则》和《中国共产党纪律处分条例》中。

《准则》紧扣自律主题，重申党的理想信念宗旨、优良传统作风，坚持正面倡导、重在立德，为党员和党员领导干部树立了看得见、摸得着的高标准，展现了共产党人的高尚道德情操。《条例》把党章对纪律的要求整合成政治纪律、组织纪律、廉洁纪律、群众纪律、工作纪律、生活纪律，开列负面清单，重在立规，划出了党组织和党员不可触碰的底线。

中央八项规定是长期有效的铁规矩、硬杠杠。党员干部要充分认识到中央八项规定精神的重大意义，进一步增强纪律规矩意识，增强严格执行

中央八项规定精神的思想自律性和行动自觉性，树立良好的工作态度和作风，严格遵守廉洁从政有关规定，持之以恒地抓好作风建设。

分公司党委书记、总经理王一在会议总结时指出：

一是加强党性修养、树立和弘扬优良作风。党员干部应坚决杜绝任何山头主义和官僚主义，提高政治觉悟，自觉对标看齐，努力做到学思用贯通、知行信统一。

二是抓好自身建设，牢牢树立核心意识。党员干部要严于律己，从严落实八项规定，持续深化作风建设是公司提高效率的需要、强化落实的保障、队伍建设的根本。

三是转变思想，认清形势。党员干部要提高政治站位增强党支部和党员自我净化、自我完善、自我革新、自我提高的能力，为公司持续健康发展提供坚实保障。

华夏保险云南分公司

阳光产险云南省分公司机关党支部 组织召开党史学习教育专题组织生活会

2021年8月26日下午，阳光产险云南省分公司机关党支部组织召开党史学习教育专题组织生活会，分公司机关党支部全体党员参加。

会议集体学习了《论中国共产党历史》、《中国共产党简史》、《毛泽东邓小平江泽民胡锦涛关于中国共产党历史论述摘编》、《习近平新时代中国特色社会主义思想学习问答》重点章节，重温中国共产党惊天动地的辉煌奋斗历程。

会议对党支部党史学习开展情况进行通报检视，指出存在的短板和不足；分公司党委委员、机关支部委员和党员同志敞开心扉交心谈心，结合党史学习和岗位工作实际，分享党史学习收获、查找工作中存

在的不足。

会议还对下一步继续深入开展党史学习教育活动进行安排，要求全体党员同志重点学习习近平总书记在庆祝中国共产党成立100周年大会上的重要讲话精神，联系具体工作实际深刻检视。通过党史学习教育进一步增强全体党员政治意识，牢记“让人们拥有更多阳光”的企业使命，坚持以使命为驱动与引领，开拓进取，奋力前行；特别是在当前公司发展困难和关键时期，要统一思想、担



起责任，发挥好党员干部的先锋模范作用，为公司经营管理中心工作作出积极贡献。

阳光产险云南省分公司
李俊雄 杨晓虎

中国人寿财险云南省分公司 举办井冈山革命传统教育培训班

为热烈庆祝中国共产党成立100周年，认真落实党史学习教育有关安排部署，7月28日至8月1日，中国人寿财险云南省分公司赴革命圣地井冈山举办革命传统教育培训班。



此次培训，通过专题讲座、现场教学、体验式教学、互助教学、场景式教学等多种方式，学习了井冈山革命精神，并围绕“新形势下，如何发扬井冈山革命精神，助力公司高质量发展”开展了专题交流研讨。

通过此次培训，参训学员接受了一次难忘的爱国主义教育，经历了一次深刻的党性历练、思想淬炼、专业训练，进一步增强了政治定力、政治担当，提高了政治觉悟及做好本职工作的政治责任感。学员们表示：将以此次培训为契机，扎实学好党史，牢记初心使命，更好地从党史中汲取攻坚克难的智慧力量，传承共产党人的红色基因，为全面达成年度预算目标，助推公司高质量发展贡献力量。

省公司中层以上人员、各中支公司主要负责人，部分“2551”人员共计44人参加培训。

中国人寿财险云南省分公司

云南省教育厅领导到 中国太保产险云南分公司考察调研

8月5日，云南省教育厅安全稳定处处长付甫剑、中国灾害防御协会副秘书长张国远等一行5人到中国太保产险云南分公司考察调研，中国太保产险云南分公司党委委员、副总经理李兴明主持座谈会，分公司政保部、理赔部、昆明中支公司相关人员参加会议。

会前，云南分公司党委书记、



总经理李鸿带领调研组参观了公司脱贫攻坚成就长廊，并详细介绍了公司立足保险主业，全力支持云南省教育扶贫、教育脱贫工作的情况。付甫剑对公司在教育保险领域取得的成绩表示赞赏，衷心感谢公司为教育扶贫作出的突出贡献。

座谈会上，李兴明感谢云南省教育厅、中国灾害防御协会对公司涉校保险的支持和帮助。付甫剑充分肯定公司涉校保险改革方面取得的成效，并就下一步工作提出明确要求。张国远表示，中国灾害防御协会将一如既往的支持云南涉校保险改革推广工作。在云南省教育厅的指导下、中国灾害防御



协会的帮助下，进一步深化“保险+服务+创新”模式在教育领域的合作，维护校园安全稳定，全力保障全省教育教学井然有序等方面达成一致。

下一步，云南分公司将立足保险主业，进一步加强涉校保险产品创新，不断提升品牌影响力；积极在全省推广“保险+服务+创新”新模式，提高公司市场竞争力；不断加强队伍建设，提升综合服务能力。

中国太保产险云南分公司
孙杨 李妍霖

云南人保财险总经理拜访省应急管理厅领导

8月4日，人保财险云南省分公司党委书记、总经理双磊率队拜访了云南省应急管理厅王春燕副厅长，就公司积极响应《安全生产法》和管理极端天气灾害，充分发挥保险机制，助力政府职能转变事项进行工作交流。

双磊总经理向应急管理厅长期以来对人保财险的关心、支持、帮助表示衷心的感谢。双总系统介绍了云南省分公司从积极响应《安全生产法》出发，发挥人保财险的职能作用，聚焦安全生产前端风险防控，建立专家库、铺设监控设备、搭建物联网系

统，组建了全套的安全生产风险防控体系；以及为助力政府职能转变，强化管理极端天气灾害，从灾因切入针对特定灾害的新模式保险“守护保”、“综治保”。表达了人保财险作为骨干央企，积极参与安全生产风险防控、极端天气灾害管理，促进政府职能转变，认真践行“人民保险、服务人民”的强烈愿望。

王春燕副厅长充分肯定了人保财险近年来在应急管理、安全生产工作中作出的贡献。王副厅长表示，人保财险积极主动研究云南省安全生产风险防控、极端天气灾害管理中

的热点、难点问题，并提出了系统性的工作建议供应急管理厅作为决策参考，充分体现了人保财险作为中央企业较高的政治站位和主动担当作为的精神，应急管理厅高度重视人保财险提出的工作建议，在下一步的工作规划和重点工作部署中，将结合云南省的实际，充分发挥保险的职能作用和人保财险的专业优势，进一步提升云南省安全生产风险防控、极端天气灾害管理的能力和效率。希望人保财险云南省分公司继续发挥好云南省保险业排头兵的职能作用和专业优势，助力应急管理

厅加强各类风险控制，在应急管理工作中作出新的更大的贡献。
云南省应急厅规划财务处

陈雪平处长参加会见，人保财险云南省分公司高级专家李永富、团险部总经理王森陪同拜访。

人保财险云南省分公司 邵寒柏

中国人寿云南省分公司总经理 拜会云南省地方金融监管局局长

2021年8月3日，中国人寿云南省分公司总经理伍健携办公室相关人员拜会云南省地方金融监管局李春晖局长，双方就中国人寿加快业务发展、在促进云南省社会经济发展方面加强合作进行了深入沟通交流。

伍总介绍了中国人寿云南省分公司基本情况、推动落实《云南省人民政府、中国人寿保险（集团）公司合作协议》的工作举措、贯彻落实中央决策部署情况、积极参与云南省社会保障体系建设、边境州市分公司疫情防控情况、捐赠公益事业以及业务发展成效等方面的情况。

李春晖局长表示，中国人寿充分发挥寿险行业优势，在疫情防控、脱贫攻坚与乡村振兴、社会民生工程等方面做出了重要贡献，对中国人寿在云南省社会经济发展方面给予的大力支持与帮助表示衷心感谢。

李春晖局长指出，中国人寿资金实力雄厚，为云南省打好“绿色能源”、“绿色食品”、“健康生活目的地”的“三张牌”战略部署提供了强有力的支持，成效显著。

李春晖局长表示，云南省地方金融监管局将大力支持中国人寿在



云南省做大做强，帮助开展沟通协调工作，积极营造更好的金融发展环境。

中国人寿云南省分公司

昆明市医疗保障局在中国大地保险云南分公司 举行昆明市大病补充医疗保险运行情况调研多方会谈

8月26日，昆明市医疗保障局在中国大地保险云南分公司举行昆明市大病补充医疗保险运行情况调研多方会谈。



昆明市医疗保障局党组书记、局长闫晓陵，市医疗保障局党组成员、办公室主任、监评中心主任杨月薇，市医疗保障局副局长李俊及相关处室领导，中国大地保险云南分公司、平安保险云南分公司、中国人民财产保险云南分公司主要负责人参加会谈。

会上，各保险公司就2019年—2021年城镇职工、城乡居民

大病补充医疗保险服务情况进行逐一汇报；昆明市医疗保障局副局长李俊对2019年—2021年城镇职工、城乡居民大病补充医疗保险工作进行总结并就下一步工作计划进行宣导安排。同时，三家保险公司与昆明医疗保障局就此轮大病补充医疗保险运行过程中出现的问题、困难及如何提升保障水平和服务质量进行了深入交流。

昆明市医疗保障局党组书记、局长闫晓陵首先在会对各方大病保险工作表示认可，闫局指出：希望各方在符合政府政策的前提下，促进合作共赢，做好2021年大病收

官工作和新一轮大病招投标准备。

中国大地保险云南分公司总经理熊礼文出席本次会议，云南分公

司副总经理叶凌代表云南分公司发言并提出相关建议，云南分健康险部负责人陈立杰参加本次会议。

中国大地保险云南分公司 王宇

阳光产险云南省分公司与 云南骨科医院签署战略合作协议



2021年8月31日，阳光财产保险股份有限公司云南省分公司与云南骨科医院战略合作暨直赔协议正式签约，实现了保险医疗创新融合

模式再升级。

本次战略合作的签署，是双方基于昆明骨科医院合作模式取得一定成效基础上，借助阳光产险总公司“阳光汇”后台支持平台与骨科医院服务项目的有机契合，从小额人伤案件金额兜底，住院案件医堪、包干前置支付，出院前鉴定调解，有效化解诉讼率等方面进行深度合作，形成优势互补、共同发展、合作共赢局面。

战略合作协议的签署，对促进

阳光产险云南省分公司全系统人伤案件实现降赔增效、服务升级具有重要意义。双方将以此为契机，进一步完善提升保险和医疗的服务流程，创新跨界服务模式，围绕客户需求推动保险医疗服务水平提升。接下来，分公司还将继续与医疗机构开展更深、更全面的合作。

阳光产险云南省分公司
李俊雄 周珏丞

中国人寿云南省公司总经理到 中国人寿楚雄分公司及武定县支公司调研指导工作

8月12日，中国人寿云南省公司总经理带领营销发展部及办公室相关人员，先后到楚雄分公司及武定县支公司调研指导工作。

在楚雄分公司调研座谈会上，楚雄分公司负责人从党建工作、公司经营管理、乡村振兴、风险防控、意见建议等五个方面向伍总作了工作汇报，并重点汇报了个险渠道月评方案执行情况、客户经营工作及星级客户嘉年华平台地组织开展情况。分公司在家班成员、城区各专业化支公司负责人及本部各部门经理作了补充汇报。

伍总在座谈会上就相关工作与参会人员作了细致交流。伍总指出，楚雄分公司业务完成情况和经营效

益排名全省前列，工作执行力强，精细化程度高。

对楚雄分公司下阶段工作，伍总提出了三点工作要求：

一是要进一步加强党建与业务的深度融合。首先要加大对伟大建

党精神的学习、领悟和实践，践行坚持真理，坚定理想的精神和信念。坚持真理，就是要实事求是，坚持高质量发展，确保财务、业务数据的真实性；坚定理想，就是要坚定富员强司的目标不动摇，不断提升



公司的硬实力和员工的幸福感。其次要坚持以人民为中心的发展理念，让管理人员及营销伙伴参与到理赔服务的全流程中，让更多的人民群众获得更高的保障及更加优质的保险服务，体现保险的价值。

二是要坚持走高质量发展的道路。个险板块，首先要深入研究、深刻理解月评方案。坚持以长举稳队伍、连举推有效、星级提产能的发展思路，实现业务与队伍月月有提升。其次要实行自下而上的全预算模式。新团队，由公司设置出勤奖、拜访奖、长举奖、增员奖等奖项，并让销售伙伴申报奖项；老团队，要从伙伴的月收入目标出发，按照“530”的工作模式，确定嘉年华平台的具体场数、客户流量和市、县平台的频次。再次要持续做好客户经营工作。要解决好县、支公司对星级客户嘉年

华平台的思想认识问题，透彻理解嘉年华平台活动量管控、客户服务、保费收入“三位一体”的定位，通过嘉年华活动做实队伍及保费生产线，并不断完善工作细节，在全省系统做出嘉年华平台的标杆和表率。多元板块，团险渠道要在聚焦学平险业务的同时，不断优化保费结构，不断提高综拓业务占比。银保渠道要持续提升网点经理的专业能力，力争明年取得更好的成绩。健康险渠道要争取经营效益再上新台阶。

三是要坚守合规经营底线。要采取有力措施防范化解重点风险，加强培训宣导，确保巡视、巡察、审计发现问题整改到位，确保手续费及资金归集合规，确保新增人员的学历信息真实。

随后，伍总一行到武定县支公司调研指导工作，看望慰问基层员

工并听取意见建议。

在听取武定县支公司的工作汇报和意见建议后，伍总对武定县支公司取得的工作成绩表示肯定，认为武定县支公司个、团、银业务都取得了较好的发展成绩并且呈现出良好的发展态势。

伍总要求武定县支公司一是要加快发展，尽快步入 D7 公司行列；二是要加大对客户经营工作的重视和投入力度，搭建伙伴与客户沟通的桥梁，做好存量客户开发，并用星级客户嘉年华平台拉动流量客户，从而做深做实客户经营工作；三是要依法合规经营，守住经营底线。

调研期间，伍总一行还查看了武定县支公司星级客户嘉年华平台的职场布置情况。

中国人寿云南省分公司

筑牢防灾减灾屏障 保护生命财产安全

—— 太平财险云南分公司首次承保地震巨灾保险

2021年8月8日，太平财险云南分公司加入云南省大理白族自治州政策性农房地震保险共保体，成为7家共保体成员之一，每年为其提供份额内保额为400万元的保险保障，连续服务3年。这是分公司首次承保云南巨灾保险，实现巨灾保险领域的零突破，为完善巨灾保险制度积累经验，奠定基础。

据了解，巨灾保险是指对因发

生地震、台风（飓风）、海啸、洪水等自然灾害，可能造成巨大财产损失和严重人员伤亡的巨大灾害保险，通过保险形式给予分散风险。

此次分公司加入共保体，承保大理州政策性农房地震保险，是分公司积极发挥央企社会责任，筑牢防灾减灾屏障，保护生命财产安全，促进灾后公共设施重建，服务经济发展、护航百姓民生的体现。分公

司将严格遵守“协同互信、专业守约、利益共享、风险共担”的共保原则，严格执行地震保险方案，践行共保协作精神，履行相关责任与义务，为地震保险项目提供优质保险服务和高效运行保障，提高全社会防震减灾综合能力，积极发挥保险作为经济“减震器”和社会“稳定器”的功能作用。

太平财险云南分公司 丁江河

人保财险云南分公司 “守护保”、“综治保”双双破零

8月13日，人保财险红河元阳支公司签发“综治保”全省第一单。

该公司利用政策性农房续保时机，积极向全州乡镇政府宣传“综治保”

保险产品，最终成功为元阳县俄扎乡、南沙镇182农户的农房提供209

万元暴雨、泥石流风险保障，实现保费收入 1092 元。

同日，人保财险保山隆阳支公司签出“守护保”全省第一单，为金鸡乡甫家村村民委员会 2903 人提供 600 万元的泥石流大灾人员伤亡及救

援费用保障，并同时承保全村 722 户居民房屋“综治保”，实现全村“人+房”双保险。

据统计，至 8 月 16 日止，人保财险各三级机构已实现 55 次对政府相关部门及领导的专项拜访，其中

楚雄州分公司对应急部门的拜访面已达 100%。

人保财险云南省分公司 李锦芳

连续五年系牢“保险绳” —— 太平财险为奶牛养殖企业降风险



2021 年 8 月 1 日，太平财险云南分公司凭借优质的服务再次承保了云南牛牛牧业股份有限公司奶牛养殖保险（商业保险）项目，为其 1569 头奶牛系上了太平“保险绳”，提供保额为 2761.44 万元的风险保障，这是分公司连续第五年来为该企业奶牛养殖保驾护航。

商业性农业保险是政策性农业保险项目的有效补充，太平财险云南分公司为该农牧企业提供奶牛养殖保险（商业保险），大大降低了养殖业因自然灾害、重大病害等非人为原因造成的死亡风险系数，有效增强了农牧企业、养殖户抵御风险的能力，不断助力农牧企业生产。为做好服务工作，着力提升保险服务水平，太平财险云南分公司员工还亲自走进该企业养殖场，穿上严密的防护服进行风险查验指导。双方就奶牛养殖的风险抵御、疾病预防等进行深入交流，为双方的合作奠定了良好的基础。

2021 年中央 1 号文件指出“加

快构建现代养殖体系……积极发展牛羊产业，继续实施奶业振兴行动……”太平财险云南分公司深入贯彻落实中央 1 号文件中国家对“三农”工作的相关要求，积极响应政府的号召，科技创新服务农业发展，助力云南乡村振兴。

未来分公司将持续主动承担央企社会责任，保障农牧企业生产，发挥风险管理功能，服务地方实体经济发展，为企业提供良好的风险保障与服务支撑。

太平财险云南分公司 丁江河

人保财险云南省分公司 召开全省车险半年工作视频会

8 月 5 日上午，人保财险云南省分公司召开全省车险半年工作视频会，贯彻落实总公司半年会会议精神，研究分析当前车险业务发展面临的形势和问题，安排部署下半年车险重点工作。

会上，人保财险云南省分公司总经理双磊肯定了全省车险板块 630 冲刺工作部署和成效，指出了上半年车险在整体发展不对标、区域发展不平衡、基础工作不牢固等方面存在的问题，研判了下半年行业发展形势及监管形势，并对车险下半年工作提出两项要求：

一是坚定信心，保持定力。630 冲刺打出了气势，检验了队伍，因此，全省上下必须统一思想，首先解决好车险业务的发展问题。



二是抓住重点，狠抓落实。一方面，要善用资源，精准施策。要紧盯家用车业务的发展，严格管控高亏、异地等货车类业务；经省公司车委会商议决定，刚性压缩各类固定性费用成本以及不必要费用成本，全力支持车险销售定价，提高市场竞争力，有效促进车险业务发展；加强精细化管理工作，采取有效方式将有限的资源投放到区域、渠道、客户群以及团队上；另一方面，通过加强过程管控、考核问责落实具

体工作。做好续保业务，做好车商业务，优化转保业务，因地制宜开展“歼灭战”，最终，做到“高标准、严要求、以结果论奖罚”。

双磊强调，本次会议不仅只是总结分析和部署安排，更重要的是传导压力，明确信号，吹响号角，全省车险板块一定要统一思想、统一行动，全力以赴冲刺下半年各项工作目标。

会上，人保财险云南省分公司车险部对上半年工作进行了复盘，对下

半年重点工作从“坚持三大牵引（成本率、家用车、续保率）、把握三字方针（拓、守、优）、紧盯三块区域（乏力、核心、乡镇）、落实六好工作（定价、渠道、队伍、资源、赔付、动作）”四个方面进行细致的部署安排。

2021年上半年，人保财险云南省分公司实现车险保费收30.19亿元，同比负增长22.75%。

人保财险云南省分公司 李萍

中国人寿云南省分公司召开 2021 年 上半年工作会议、第四届一次职工代表大会 暨第一届四次工会会员代表大会



为深入学习宣传和贯彻落实习近平总书记在庆祝中国共产党成立100周年大会上的讲话精神，总结全省系统2021年上半年各项工作，传达上级公司重要会议精神，保障职工权益，研究部署全省系统下半年重要工作。7月30日至8月1日，中国人寿云南省分公司召开2021年上半年工作会议、第四届一次职工代表大会暨第一届四次工会会员代表大会。会议采取现场+视频的方式进行，共分为三个部分：

第四届一次职工代表大会暨第一届四次会员代表大会

7月31日上午，中国人寿云南省分公司召开第四届一次职工代表大会暨第一届四次会员代表大会。省公司主要负责人伍健作行政工作

报告。省公司党委委员、副总经理、工会主席谭龙作2020年工会工作报告。会议审议并表决通过了各项报告。

2021年上半年工作会议

7月31日，中国人寿云南省分公司召开2021年上半年工作会议。省公司主要负责人伍健作了题为《弘扬伟大建党精神 全心全意为民服务 全力以赴推进公司高质量发展》的讲话，并对全面从严治党工作、贯彻落实总公司2021年纪检干部培训班精神和加强对“一把手”和领导班子监督工作提出要求。伍总强调，习近平总书记在庆祝建党百年大会上的重要讲话，为我们做好各项工作指明了前进方向、提供了根本遵循，全省系统要深入学习领会、抓好贯彻落实。伍总回顾了公司上半年经营发展所取得的成绩，深入分析了当前面临的复杂形势和发

展机遇。

对于下半年工作，伍总指出，全省系统上下要全面学习贯彻习近平总书记“七一”重要讲话精神，紧紧围绕集团公司、总公司年度、半年工作会议要求和工作部署，做好各项工作，为“十四五”开好局起好步：一是要推动党建与业务深度融合，二是要认真贯彻落实中央决策部署，三是要坚定走高质量发展道路，四是要抢抓机遇做实做强队伍，五是要持续释放改革创新红利，六是要进一步加强运营服务能力，七是要牢牢守住风控底线。

会上，省公司党委委员、纪委



书记刘易武传达总公司 2021 年纪检干部培训班精神，组织学习中央文件精神。省公司党委委员、副总经理邓云伟和省公司党委委员、总经理助理马艳梅分别就所分管的重点工作进行安排。省公司党委委员、副总经理谭龙主持会议，对全省系

统抓好疫情防控、保护消费者权益、打击“退保黑产”提出工作要求。

州市分公司座谈会

7 月 31 日下午，在 2021 年上半年工作会议后，中国人寿云南省分公司召开座谈会，研讨州市分公司对县级公司班子成员季度绩效与月

评方案对接的贯彻落实举措，听取州市分公司意见建议。省公司主要负责人伍健主持会议，对州市公司落实月评方案提出工作要求。

中国人寿云南省分公司 冯和云

平安产险云南分公司组织召开 2021 年年中会议

8 月 6 日，平安产险云南分公司 组织召开了 2021 年年中会议。分公



司总经理室、地区稽核、三级机构班子、渠道 VP、职能部门长、项目组负责人、C 潜人员、部分四级机构经理参会。

会议首先由分公司总经理曹志文从“三大亮点、三大不足”总结了 2021 年上半年经营情况，以“落实三大价值导向 / 关注两

项经营风险 / 推进五个重点工作”强调了下半年分公司的重点工作方向。随后，企划部做了分公司经营情况汇报，各中心分管总汇报了中心的发展情况、存在问题及下半年工作部署。

2021 年下半年，公司将深化落实新战略，持续探索新领域、新模式、新产品，秉持初心，转型突破，在机遇与挑战中勇毅笃行。

平安产险云南分公司 赵俊语 王兴业

太平财险云南分公司召开 2021 年年中工作会议

8 月 13 日至 14 日，太平财险云南分公司 2021 年年中工作会议在昆召开。

会议传达了集团、总公司 2021 年年中工作会议精神。分公司党委书记、总经理付正宇作题为《坚定价值成长 聚力强基固本 奋力推动构建公司高质量发展新格局》的工作报告。

会议指出，2021 年上半年，分公司全体干部、职工砥砺前行共谋发展，在车险保费缩水、监管形势趋严、疫情影响持续的情况下，围绕集团“央企情怀、客户至上、创新引领、价值导向”的总体要求，坚持党建引领、坚定价值成长，坚守合规经营，疫情防控和业务发展“两手抓”“两

手硬”，全辖有效防控疫情，业务实现稳定增长，整体经营发展向好，分公司持续跑赢大市且承保盈利；分公司集体和个人多次获评集团、总公司各类奖项，发展成绩获得肯定。

会议强调，在面对市场、监管、疫情等多方承压的情况下，下半年工作中，全辖各机构、各部门要从九个方面抓好工作落实：一是围绕中心工作，深化党史学习教育，夯实党务管理基础，持续开展工团活动，促进党工团工作不断提升；二是筑牢风控藩篱，持续监控车险增速，发挥纪检“利刃”作用，做好稽核问题整改，

强化反洗钱力度，坚守合规防范风险发生；三是细化客户经营，在车险、团体财产险、意健险、农险等业务上，转变思路创新举措，推进“一个家庭、一个太平”工作深化，努力开拓发展新局面，保证服务品质稳定、业务增长；四是凸显特色优势，要重



点推进渠道建设,巩固渠道专业化,激发渠道潜能;五是深化机构管理,增加绩效联动考核,加快机构筹建工作,定期督导业务发展,跟进续保追踪工作,增强发展内驱动力;六是聚焦降本增效,加快应收费用清收,跟进维修专票收集,强化理赔资源管控,严控减损降赔指标,通过严格管理促进成效提升;七是提意识强本领,强化担当意识和服务意识,完善月度考核机制,深耕机构非车险业务,不断夯实管理筑牢基础;八是深耕厚植根基,加强政府拜访沟通,积极拓展农险业务,持续服务“一带一路”建设,落实服务国家战略;九是服务提质增效,持续提高车险

承保时效,加快出险案件理赔速度,提高项目属地服务能力,持续优化投诉管理工作,不断升级客户服务体验,增强客户获得感。

会议提出,下半年全体干部职工要从党史学习教育中,汲取奋进力量,强本领、敢担当、善作为,坚定价值成长,聚力强基固本,全力以赴完成各项目标任务,奋力推动构建公司高质量发展新格局。会议期间,分公司纪委书记、副总经理梁旭东作了分公司的纪委工作报告。各部门、各条线宣导了下半年重点工作。党支部现场进行了支部书记抓党建工作述职。

2021年是建党百年,也是集团

境内复业二十周年。分公司将围绕集团、总公司要求,以“有为牺牲多壮志,敢教日月换新天”的大无畏气概,以敢打硬仗、能打胜仗的精气神,百折不挠勇往直前,强基固本发挥优势,锚定目标奋勇前进,开启下半年新征程,推动分公司高质量发展,向着打造“坚持价值成长的专业化财产保险公司”的目标努力奋斗!

分公司党委、总经理室成员,以及各部门负责人现场参加会议,三、四级机构班子成员视频参会。

太平财险云南分公司 丁江河

中国太保产险云南分公司召开 2021 年年中工作会议

为全面贯彻落实中国太保产险总公司年中工作会议及顾董讲话精神,中国太保产险云南分公司于8月2日至3日在昆明召开2021年年中工作会议。云南分公司总经理室成员、本部各部门负责人、昆明中支总经理室成员现场参会,各中心支公司总经理室成员视频参会。

本次会议分两个阶段安排部署三季度重点工作。第一阶段,在7月下半月召开车险、非车险、营运条线工作视频会议,对上半年条线工作进行检视、对三季度条线工作进行部署;第二阶段,将全省中支分为四个片区,采取一对一的形式召

开2021年年中工作会议。

会前,分公司各条线分析各中支上半年任务指标完成情况及存在问题,并发送至中支提前思考;会议上,各中支针对存在问题进行原因分析,提出整改举措和三季度经营目标。

此次会议,分公司总经理室成员和部门针对每一家中支均差异化部署了三季度重点工作,达到了较好的会议效果。在下一阶段工作中,云南分公司将始终坚持对标理念,始终围绕高质量发展,着力

解决经营发展中的关键矛盾和问题短板,打好攻坚季、打赢“平津战”。

中国太保产险云南分公司 李妍霖



中银保险云南分公司召开 2021 年二季度经营形势分析会暨年中工作会议

为认真落实总行、总公司战略部署,对标总公司年初工作会议任

务要求,查找差距,部署下半年工作,全力推进年度经营管理目标达成,8

月13日下午,中银保险云南分公司召开2021年二季度经营形势分析会



暨年中工作会议，分公司全体员工参会。

会上，各部门按会议要求依次汇报工作，并提出下阶段工作计划和

措施。总经理室传达了总行、总公司及各条线年中工作会议精神，就各部门汇报情况进行点评，并对下阶段重点工作提出要求：一是围绕战略转型提高站位，突出党建在业务发展中的引领作用，强化思想作风建设，做实党建工作；二是围绕核心能力建设促发展，统筹兼顾促协同，扎扎实实抓落实，强化执行力建设；三是围绕巡察整改任务，扎实做好经营治理，夯实发展基础；四是围绕合规经营底线，提升风险识别防控能力，

变被动防范为主动管理；五是围绕规模与效益，突出“算账经营”的企业经营发展理念，提高工作质效。

此次会议全面、详实地传达了总行、总公司会议精神，统一了思想，进一步明确了公司下半年工作重点与方向。公司将深入学习领会，强化贯彻落实，凝神聚力谋发展，砥砺奋进谱新篇，为扭转局面而努力奋斗。

中银保险云南分公司 郭晓磊

聚势谋新 奋楫逐浪

—— 2021年平安人寿云南分公司消保部年中工作会圆满举办

平安人寿云南分公司消费者权益保护部“聚势谋新 奋楫逐浪”2021年年中工作交流会在安宁金方温泉酒店圆满举办。分公司副总经理毛夔蹇，运营管理部贾红卫经理、消费者权益保护部黄河经理出席本次会议，与消费者权益保护部全体同事同聚会场，共商下半年发展蓝图。

会议首先由消保部各室主任带来上半年工作总结及下半年工作规划，各室主任从指标达成及重点项目推动等方面分析总结了上半年工作取得的成绩以及存在的不足，并对下半年工作做出了具体详尽的工

作规划。接下来消费者权益保护部黄河经理带来“聚势谋新 奋楫逐浪”的主题报告，从分析内外部环境及公司发展改革形势出发，给大家透彻分析了当前消费者权益保护部工作面临的机遇及挑战；黄河经理具体从“消保工作总体工作计划”、“增值服务运用推广”、“保全及柜面工作”等方面给大家详尽地阐述了消费者权益保护部下半年具体的工作规划，并鼓励全体消费者权益保护部伙伴要努力提高自身专业度及对工作的投入度，持续学习、不断挑战完善自己，以不惧困难、百折不



挠的精神面对巨大的内外部挑战！

会议还邀请到平安人寿云南分公司副总经理毛夔蹇莅临为消费者权益保护部各位伙伴指点迷津，传授经验。蹇总首先梳理了客户服务部更名为“消费者权益保护部”后的工作重心及后续的工作安排。接下来，毛夔蹇总勉励大家：在内外部环境严峻的当下，既是最好的时代，也是最坏的时代，每个员工都必须提升自己的专业度，用“不甘于现状”的使命感，不断学习、不断历练，突破自我，交上一份满意的答卷！

聚势为谋新，奋楫逐浪。平安人寿云南分公司消费者权益保护部全体伙伴将以百分的信心和持续不断的努力，创造更辉煌的成绩！

平安人寿云南分公司



人保财险云南省分公司召开 月度经营形势分析会暨“三湾改编”启动会

8月28日，人保财险云南省分公司开全省系统月度经营形势分析会暨“三湾改编”启动会，传达总公司8月18日月度生产调度视频会和“三湾改编”宣导会议精神，通报1至7月经营及对标市场情况，安排部署近期重点工作。会议由省公司副总经理杨祖纯同志主持。

会上，人保财险云南省分公司党委书记、总经理双磊从业务发展、三湾改编和正风肃纪三个方面提出具体工作要求。业务发展方面，双总要求：

一是明确发展是公司的第一要务，当前工作中重中之重就是发展，面对业务巨大缺口，各级公司要增强危机意识和责任意识，紧盯发展目标，压实发展责任，在9月弥补上半年业务缺口，对标市场加快发展，确保完成全年任务目标。

二是高度关注盈利问题，因发展未达预期、资产减值损耗、费用成本归集等问题导致利润出现趋势性变化，要通过狠抓发展、资产减值、费用和理赔管控等举措解决盈利承压问题。

第一，要通过发展解决盈利问题，发展是解决问题的根本出路和办法。车险方面要求不变，要统一声音，保持冲刺630的干劲和经验做法，继续加快业务发展。商非要全面发力，按照总公司法人事业群工作方案宣导会精神，制定应对市场竞争的办法和举措，提升团险业务产能。打坚决打好“安责险”的市场攻坚战，各级一把手要高度重视，亲自指挥，亲自拜访，亲自展业，做实销售活动量管理，层层立下军令状，年末份额低于50%一律严肃问责。健康险方面要拼尽全力做好学幼险工作，大力发展互联网保险。农险要聚焦发

展，全力冲刺目标。社保要继续改善承保条件，加快发展社保辐射业务。

第二，狠抓资产减值这个关键点，重点抓好应对保费和现金流，要按照新的《应对保费经济追责实施细则》，严格按照绩效扣罚标准进行经济处罚。研究制定现金流管控办法，对现金流差的公司采取进一步管控措施。

第三，强化成本管控，把控费用端支付节奏。提高专票获票率，研究普票转化专票的管理办法，普票高的公司要开展自查，后期省公司将开展专项检查。

第四，狠抓理赔，做实降赔减损，挤压理赔水分，采取只奖不罚的措施，严格执行车险降本增效专项奖励办法。

关于“三湾改编”工作，双总要求，要认真学习于泽总裁在“三湾改编”宣导会上的讲话精神，按照相关部门工作宣导内容精心组织，有条不紊扎实推进，确保改革期间业务发展两不误。要按照“先固化、再优化、没有地方化”的要求，深刻理解“三湾改编”的重要意义和深刻内涵，一是理解组织人员是“选择+匹配”，突出“上选下”，改革跟业绩高度挂钩，深度绑定，一切用数据说话，以业绩选人，要选能打仗，能承接发展重任，能为业绩服务的团队和人员，严格强制分配，实行末位淘汰。二是改革“销售导向+销售清分”明显，要进一步压缩中后台人员，充实前端销售人员，解决业务销售和最大获客问题，加快以客户为中心转型，改革一切服



务于公司发展。

关于正风肃纪工作，双总要求，要高度重视，严肃认真对待，按照“对自己负责，对自己的自留地负责”的原则如实组织申报，做好正风肃纪的过程，就是抓好正风的过程。通过正风肃纪，改变管理性格，形成绝对服从和严格执行的管理风格，营造风清气正和干事创业的良好风气。在今后工作中，对上级决定的事项，安排的事情，部署的工作要不折不扣全面坚决贯彻执行，凡是涉及政府事业群类的业务都是带电的高压线，各级公司要知责于心，担责于身，履责于行，做到守土有责，守土担责，守土尽责，必须尽最大的努力，确保万无一失，对不作为，不担当的机构和个人要按照《关于认真开展巡视整改加强“抓党建促业务”问责力度的通知》要求严肃处理，加强“抓党建促业务”的融合力度和问责力度。

最后，双总要求，改变已经发生，总部已经发生革命性的变革，各级公司要不断提高判断力、政治领悟力和政治执行力，立即行动起来，迅速进入战时状态，以“坐不住”的紧迫感，“慢不得”的危机感，“等不起”的责任感，马上就办，真抓实干，全力以赴加快发展，要以“卓越保险战略”为指引，与新人保同

频共振，同向同行，一起扬帆启航，乘风破浪，全面冲刺任务目标，不断推进公司向高质量发展转型。

会上，人保财险云南省分公司财会部通报公司经营情况，宣导应收保费管控工作要求；企划部通报

公司业务发展情况；理赔部宣导理赔减损工作要求；团险部宣导安险及商非业务发展要求；人力资源部宣导“三湾改编”工作方案。

人保财险云南省分公司总经理室领导、资深专家、高级专家、副

巡视员，本部各部门助理以上人员；各州市分公司班子成员、部门负责人；各区县支公司班子成员参加会议。

人保财险云南省分公司 麻文东

中国太保寿险云南分公司 召开半年度消费者权益保护工作会议



8月20日，中国太保寿险云南分公司召开2021年半年度消费者权益保护工作会议，对分公司上半年消费者权益保护工作进行总结，分析当前所面临的形势、存在的问题及下半年工作进行了部署。会上，与会人员还学习了《银行保险机构消费者权益保护监管评价办法》。

会议要求各级机构要按标准把消费者权益保护工作做实做细：一是全司要高度重视消费者权益保护工

作，各级机构要充分认识该项工作的重要性，持续健全完善消费者权益保护体制机制，在经营管理和业务环节中有效落实消费者权益保护理念和责任，切实维护消费者合法权益；二是各级机构要增强工作责任感和使命感，根据消保工作责任体系相关要求，持续加强制度建设，切实弥补制度短板，不断夯实消费者权益保护工作的主体责任；三是各机构要认真组织学习《银行保险机构消费者权益保护监管评价办法》，对辖内、职责范围内消费者权益保护工作开展情况和整体状况进

行自评，并根据评价结果，查缺补漏，不断提升消费者权益保护工作。

会上，分公司总经理与各中支负责人签署了2021年度消费者权益保护工作目标责任书。

中国太保寿险云南分公司



中国大地保险云南分公司召开 互联网保险业务专项整治工作宣导部署会议

为积极响应落实《中国银保监会办公厅关于开展互联网保险乱象专项整治工作的通知》和总公司的相关要求，中国大地保险云南分公司于8月20日召开互联网保险业务专项整治工作宣导部署会议。分公司总经理室领导、各机构、分公司

相关部门负责人和工作责任人通过现场和视频端参加会议。

云南分公司总经理、专项整治工作领导小组组长熊礼文在会上提出以下工作要求：

一是要高度重视。按照银保监会文件要求，将互联网保险乱象整

治作为一项重要政治任务；银保监会在保险机构自查后，将选择1-2家互联网保险业务问题突出、自查自纠不认真、自查未发现问题的保险机构进行重点检查；专项整治工作实行一把手负责制。

二是认真梳理。互联网业务不



是单一业务、单一渠道，是一个销

售行为，涉及所有渠道、所有业务，要拉网式全面梳理，除了新零售/线上渠道部经营的互联网业务外，其他传统渠道也要认真梳理，彻底排查，不留死角。

三是加强指导。新零售/线上渠道部承担了大部分互联网业务，在自查自纠方面有经验，要加强对其他渠道、机构的指导。分公司各相

关部门也要加强对各机构的指导。

会上，云南分公司互联网保险业务专项整治工作负责人分公司新零售/线上渠道总监金秋言对工作方案进行了宣导和部署，同时进行了具体安排。

中国大地保险云南分公司 张雅歆

深化产险组织架构变革 推动经营全面融合发展

——中国太保产险云南分公司召开个客经营管理中心成立大会

为深入贯彻落实产险总公司半年工作及顾越总经理重要讲话精神，深化贯彻落实产险总公司高质量发展要求，根据总公司个、法分设工作总体部署，中国太保产险云南分公司于2021年8月6日上午召开个客经营中心成立大会。

会议通报了相关部门组织架构设置和干部任免情况，就云南分公司个人客户经营管理中心职责职能，各部门功能区设置和功能区负责人选聘事宜进行了说明与动员，并对个人客户经营管理中心成立的背景以及个客条线转型工作推进计划向参会人员进行了阐述，同时对各履新部门负责人及副职从部门认知角度出发提出了具体工作要求。公司要求个客中心各部门统一认知，顺应变革，找准定位，奋发有为。各新

任部门干部进行了履新表态，均表示将在分公司党委总经理室领导下，认真履职履责、攻坚克难，持续推进个客中心业务高质量发展。

云南分公司党委书记、总经理李鸿对个人客户经营管理中心成立的里程碑意义及本次个客中心构架组建、部门级干部竞聘的结果进行总结，要求部门级干部有正确的舆论导向，工作谦逊和大胆工作，同时以问题导向、查缺补漏，压实个客中心压舱石责任。

云南分公司个人客户经营管理中心成立，必将为分公司个客业务经营开启新征程，实现经营管理

模式转型，为个客业务发展奠定坚实基础。中心全体干部员工需不断提升经营管理水平，践行客户经营转型要求，推动客户经营线上线下全面融合发展，担起更大的责任，齐心协力、拼搏创新，拿出太保自信，争先进位，推进实现分公司高质量经营发展。

中国太保产险云南分公司 李妍霖



人保财险云南省分公司召开风险合规委员会联席会议

8月4日下午，人保财险云南省分公司召开2021年风险合规委员会联席会议，风险合规委员会副主任杨祖纯同志出席会议并做专题工作部署安排。

杨总首先传达了《云南银保监

局办公室关于进一步加强2021年银行保险机构案件风险防控工作的通知》，对近年来辖内银行保险机构案件高发、机构员工涉案人数增多的趋势未根本扭转，暴露出内控制度不健全、合规制度执行不到位、

考核激励机制不完善等七个方面的问题做了通报说明。

为进一步提高案件风险防控有效性，压实保险机构案件防控主体责任，杨总就公司“三道防线”如何贯彻落实防控工作做了三个方面



的要求：

一是“一道防线”要进一步压实主体责任、职能责任，认真梳理

2018年以来系统内发生过的司法案件，以条线为单位梳理至各县支机构；条线有制度保障的要进一步检查制度执行是否到位，没有制度保障的应尽快出台相应制度；各条线应检查考核激励机制是否完备，具体的检查、自查工作是否开展到位。

二是“二道防线”应进一步组织做好案件风险排查，强调联动机制贯彻落实。

三是“三道防线”对案件问责

是否严格到位，对以往案发条线的案件进一步“解刨麻雀”、“对症下药”、“对因下药”。

人保财险云南省分公司副总经理杨祖纯，各产品线部门、综合部、人力资源部、财务会计部、理赔部、销管/电商部、法律/合规部、巡察纪委办主要负责人及相关人员参加会议。

人保财险云南省分公司 起瑞

中银保险云南分公司召开 2021 年第 2 期消费者权益保护事务工作委员会工作小组会议

为贯彻落实监管机构及总公司关于开展 2021 年消费者权益保护和客户服务工作考核自评工作的相关要求，近期，中银保险云南分公司车险部组织召开了 2021 年第 2 期消费者权益保护工作沟通会，事务委员会工作小组成员参加了会议。

会上，宣导学习了《中国银保监会关于印发银行保险机构消费者权益保护监管评价办法的通知（银保监发〔2021〕24号）》、《银行保险机构消费者权益保护监管评价办法》、《总公司 2021 年消费者权益保护和客户服务工作考核办法及工作考核指标及评分规则》。结合前期公司 2021 年消保监管自评情况，研究讨

论了 2021 年消费者权益保护工作提升举措。最后按照《中银保险有限公司云南分公司消费者权益保护事务委员会章程（2021 年版）》相关规定，结合工作小组成员变动情况，讨论人员增补相关事宜。

参会人员学习认真，踊跃发言，就 2021 年消费者权益保护工作提升举措进行了探讨，并提出了相关合理化建议。会议同时要求工作小组成员会后积极做好本部门会议精神传达工作，牢固树立以人民为中心、服务至上的经营理念，进一步提升全司人

员岗位服务质量，不断提高责任意识、业务能力和服务水平，建立健全保险消费者权益保护工作的长效机制。

中银保险云南分公司 李静



永安保险云南分公司召开整顿机关工作作风专题会议

为进一步加强永安保险云南分公司机关作风建设，提升党员干部员工谋发展、比实干、争先进的优良作风，让党员干部员工做到担当作为、履职尽责，为公司高质量发展提供坚强保障，8月13日，

永安保险云南分公司召开整顿机关工作作风专题大会。会议以视频会议和腾讯会议方式召开，分公司领导班子成员，各职能部门领导，机关党员干部员工，各级机构党员干部全体员工参加会议。分公司党总

支书记、总经理薛晓俊在会上讲话。

会上，分公司各职能部门领导对各部门岗位及岗位职责进行说明，并进行表态发言，承诺职能部门以服务基层一线、服务业务发展为指导思想，以锻造一支“有激情、重责任、



敢担当、业务精、守规矩”的机关员工队伍为目标，力争在较短时间内实现“服务意识明显增强、工作作风明显转变、履职能力明显提升、办事效率明显提高”。

最后，薛总在总结发言时表示，在当前保险行业大转型、市场竞争极度激烈的环境下，分公司机关各职能部门全体员工更应树立全局意识、危机意识、服务意识，要求坚决杜绝高高在上、空谈推诿、懒惰怠行、不办实事、不善学习的工作作风。此次整顿工作中，领导干部、党员必须要冲在前面，要以建党百年为契机，结合党建和党风廉政建设，切实转变传统观念、有效提升服务意识，促进公司全面发展。

永安保险云南分公司 朱家标

人保财险云南省分公司召开全省疫情防控工作会议

8月4日，人保财险云南省分公司召开全省系统疫情防控工作会议，传达集团和总公司疫情防控工作会议精神，结合云南省形势，对全省系统的疫情防控工作进行再安排、再部署。

会上，人保财险云南省分公司党委书记、总经理双磊要求：各级公司要全面落实集团、总、省公司疫情防控工作会议精神和相关文件具体要求，全力落实好各级政府近期疫情防控要求，毫不放松地抓好疫情防控各项工作，坚决守住不发生聚集性感染底线，全力实现本单位人员零感染、零传播、零输入、零输出，确保打赢疫情防控的人民战争、总体战、阻击战。

结合公司实际，双总提出四点工作要求：

一是充分认识当前疫情防控形势的严峻性。我省作为全国疫情防控工作的一线地区，沿边境地区有8个州市25个县，国境线长达4060公里，疫情防控压力极大。面对严峻的形势，各单位要坚决克服麻痹思想、厌战情绪、侥幸心理、松劲心态，汲取近期国内、省内发生疫情地区的教训，举一反三，对防控重点再加固、对防控隐患再排查、对防控要求再

落实。

二是坚持工作目标，强化过程管理。坚持“系统上下一盘棋”，上下联动，联防联控，群防群控；严格管控措施，落实“谁申请、谁负责”“谁审批、谁负责”要求，按照属地政府和上级要求，严控人员流动。要按照“谁组织谁负责，谁管理谁负责”的原则，严格落实属地管理责任、部门监管责任、单位主体责任和员工个人责任，特别是要加强对外包及租户等第三方人员的管理；严格实施“日报告”和“零报告”制度，遇有重大情况第一时间报告；坚决压实管理责任，各单位“一把手”对重大问题要亲自部署、亲自协调、亲自督导，确保各项措施落实到位。

三是突出防疫重点，完善工作举措。要主动联系驻地政府及专业部门，重申各类从业人员疫情防控要求及防护标准；要对本单位近14日内出入中高风险地区及关联地区人员进行全面排查，根据驻地要求落实隔离、核酸检测等要求；要严控聚集性活动的审批，确有必要的，要严格落实各项疫情防

控举措；要加快推进疫苗接种工作，未达标的单位要尽快推进。

四是提高政治站位，严肃工作纪律。各单位务必把疫情防控工作作为政治任务，从严从紧、不折不扣、抓细抓实。后续，公司将建立防疫督查工作机制，省分公司防疫办要对辖内机构防疫情况进行督查，凡是发现防控措施不落实、机制建立不到位、应急预案和处置方案不完善的，要通报批评；对因工作不力导致疫情传入、扩散的，要严肃追责到人。

人保财险云南省分公司综合部传达了8月3日，集团和总公司疫情防控工作会议精神。

关于近期重点工作，双总强调三个方面的问题：

一是关于三季度任务问题，目标不变，对标发展。从七月当月看，



发展没达到理想状态，没有实现预期目标，大家都未能交上合格的答卷。为此，要加快工作节奏，确保工作成效。车险方面要尽快推出新版关于销售费用配置方案，配套相应的财务和人力资源政策，精准应对市场竞争。商非方面要紧盯各级应急管理部门，提交保险建议书和保险服务清单，将公司产品和服务融入应急体系建设。要紧盯“滇中引水工程”相关保险项目，确保顺利中标，如果这两个项目有闪失，将参照政策性业务招标做法进行全省问责。同时，要坚决打好学幼险攻坚战。农险要紧绷发展这根弦，不能有一丁点放松和丝毫懈怠，要找一个县公司的农险进行麻雀解剖，剖析根源，以点带面，推动相关问题根本的解决。

二是关于效益问题，当前，影响公司效益最大的问题就是应收保

费，要尽快修订应收保费考核办法，逐单梳理，清单管理，问责处理；要责任到人，谁签单，谁负责，保证终身责任，实行终身问责，实施“阻击式”处罚，坚持“只罚不奖”的原则，将应收保费管理和清收责任落实到位，各级公司要高度重视，立即行动，狠抓应收，夯实公司盈利基础。

三是关于“三湾改编”问题，要按照上级的统一安排部署稳步推进，确保队伍不乱，人心不散，工作不断，各级管理者要把心思放在冲刺930任务目标上，凝心聚力促发展。当前的人力冻结不搞一刀切，要结合实际，通盘考虑，配合季度目标，可以调整干部，但所有人事调整均需向省公司请示同意后方可执行。当前，省公司汇报关系没变，待三湾改编后第一时间发布通知，确保上下工作无缝对接，高效运行。

最后，双总要求：三季度，既要冲刺930目标任务，又要面临疫情考验，既要做好“三湾改编”，又要落实正风肃纪，越是这个时候，越是检验各级领导干部政治态度的时候！各级管理者要深刻领会罗焘董事长对于政治态度的重要指示精神，不断提高政治判断力、政治领悟力和政治执行力，锁定目标，聚集发展，攻坚克难，锐意进取，全力以赴完成三季度发展目标，为完成全年任务打下坚实的基础。

人保财险云南省分公司总经理室领导、资深专家、高级专家、副巡视员，本部各部门助理以上人员；各州市分公司班子成员、部门负责人；各区县支公司班子成员、综合部负责人参加会议。

人保财险云南省分公司 麻文东

中国太保寿险云南分公司开展综合文秘专题培训



为进一步提高办公效率，提升行政办公条线人员的专业能力，8月13日上午，中国太保寿险云南分公

司组织全辖开展综合文秘专题培训，分公司办公室、中支行政人事部及相关人员参加培训。

本次培训围绕“公文写作”、“公文效率提升”、“VI运用”、“声誉风险处置要点及演练”等多个板块开展。通过理论学习和实践操作相结合的方式，对日常工作中的痛点、难点、易错点进行梳理和剖析，在深化制度、流程要求的同时，解决机构实际工作中遇到的问题，提

高全员实战能力。

本次培训旨在：一是加强条线专业化建设，提高岗位人员专业化能力，培养专业化思维和意识；二是提升办公效率，持续贯彻推进总公司办公效率提升相关要求，落到实处。

培训结束后，还现场开展了声誉风险事件处置演练，检验培训成果，提升实操能力。

中国太保寿险云南分公司

中国大地保险云南分公司召开全省农险工作培训会

8月26日，中国大地保险云南分公司农险部组织召开农险工作培训会，云南分公司农险部负责人宁鹏

程，政保渠道部总监林成、金碧路支公司总经理母庆红现场出席会议，全省各机构通过视频参加会议。

会上，云南分公司农险部负责人宁鹏首先对本次培训会议的目的和内容进行简要介绍。云南分公

司农险部就农险创新产品、农险理赔等相关知识进行详细培训。

云南分公司政保渠道部总监林成从政保渠道的角度和经验出发，对农险发展提出以下建议：一是要将农险推动放入战略规划来部署；二是要规划建立专业团队，持续推进队员人才引进；三是要对农险业务开拓保持足够信心，坚信公司大非车战略方向，发挥优势守正创新。

本次培训不仅让各机构及时掌握分公司农险创新产品的相关知识，还拓展了思路，明确了业务开拓方向。

中国大地保险云南分公司 何正先



平安产险云南分公司 2021 年度启航平安新人培训班圆满结业

第一期平安产险云南分公司启航平安 (NEO) 新人培训班于 8 月 2 日至 4 日在昆明举办，38 名理赔条

线新员工参加。平安产险云南分公司副总经理室孙跃东亲临现场，为参训学员带来《公司战略与文化》课程，

车意理赔部经理乔刚分享了自己在平安的成长历程，并对参训学员提出殷切希望。平安大学授权讲师李俊锋老师带领学员在丰富多彩的游

戏活动中体验了团队合作、公司理念和平安工作方法。经过课堂参与度、小组作业质量、团队致胜小组成绩综合评定，最终评选出本次培训班优秀小组成员。

NEO 培训作为新员工的方向盘、红绿灯、加油站，指导新人快速了解与适应平安，推动公司经营持续发展。

平安产险云南分公司
赵俊语 王兴业

《启航平安 (NEO) 》2021 产险云南专班第 1 期



车意理赔部经理乔刚分享了自己在平安的成长历程，并对参训学员提出殷切希望。平安大学授权讲师李俊锋老师带领学员在丰富多彩的游

都邦保险云南分公司举行廉洁与合规系列培训

2021 年是保险业“内控合规管理建设年”，也是清廉金融文化建设推进的关键时期，都邦保险云南分公司为积极落实相关工作，于 8 月 19 日将两项工作结合起来组织全员举行廉洁与合规系列培训会议。

会议首先对 2021 年 8 月实施的《金融机构反洗钱和反恐怖融资监督管理办法》进行了解读，学习了反洗钱监管对象的范围变化、反洗

钱报告事项调整、审定自评估报告的高管层级放宽、反洗钱监管手段及措施优化等内容，随后分享了一些国内外洗钱犯罪与洗钱活动的最新典型案例，让全员对多样化的洗钱手段和目前面临的反洗钱紧迫形势有了更深刻的认识。

会议要求全员要做好反洗钱工作，就要切实提升员工的工作能力，要严格落实客户身份识别制度。

会议最后，全员集中观看了清廉教育专题片《清风云南 - 迷途扶



择》，披露了云南省文山州政协原主席收受企业老板贿赂后，就与他们勾结一处，朋比为奸、沆瀣一气，收受 60 多名下属钱物的案件，警示

领导干部要秉公用权、不以权谋私，依法用权、不假公济私，廉洁用权、不贪污腐败。通过观看教育片，以案说法，以案释法，让全员在反面

教材中吸取了深刻的教训，增强了廉洁自律意识。

都邦保险云南分公司 范雯婷



我国《民法典》自 2021 年 1 月 1 日起施行，为切实推进《民法典》实施，更好让干部员工了解及学习宣传《民法典》的有关精神，中华联合财产保险云南分公司于 2021 年 8 月 2 日下午组织开展月度风险合规

培训暨民法典普法宣传培训活动。

本次培训主要立足于民法典当中与社会生活密切相关，且新修订的内容予以讲解，重点对民法典的结构、意义以及民法典与保险的关系做了提纲挈领的展示，从高空抛物的规定到抵押物的买卖，从物权编到侵权责任编，分不同章节展示了民法典修订后的影响，并结合保险法相关条文列举了可能发生的保险案例，按照修改后的法条规定理

清责任边界，让法条更加生动具体。

下一步，分公司纪检合规部还将深入学习宣传贯彻习近平法治思想，把民法典作为我们日常法务审核的学习内容，依据民法典规定解决工作中的现实问题，指导机构尊法、学法、用法，提高法务岗的专业能力。

中华联合财产保险云南分公司
黄子扬

工银安盛人寿云南分公司 举办消防安全知识培训

8 月 9 日上午，工银安盛人寿云南分公司邀请职场所在地——昆明恒隆广场物业消防主任曾财胜莅临公司职场，为全体员工举办了一场消防安全知识培训。

曾主任结合近期典型案例及图片，重点围绕恒隆广场消防安全设施和日常防范要求及注意事项，深

入浅出地给大家普及消防安全知识，详细介绍了常用灭火器等消防设备的正确使用方式，讲解了日常生活中易存在的隐患和不良生活习惯，最后着重强调了恒隆广场办公楼紧急疏散逃生路线。

通过培训，使员工对消防安全知识有了进一步的认识，也引起了大

家对消防安全知识在思想上的重视。工银安盛人寿云南分公司将进一步联合恒隆物业组织员工定期举行消防应急疏散及灭火操作演练。

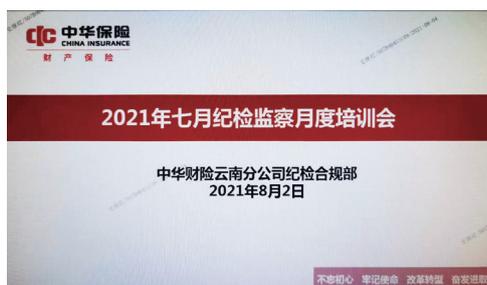
工银安盛人寿云南分公司

中华联合财产保险云南分公司 召开纪检月度培训会议

中华联合财产保险云南分公司纪检合规部于 2021 年 8 月 2 日下午

组织纪检条线人员召开 7 月份纪检月度培训会议。

在月度培训会议上，分公司纪检合规部宣导了《中华联合财产保



险股份有限公司问责暂行制度》和《中华联合财产保险股份有限公司

违规违纪处分试行办法》，组织全体参会人员学习了总公司巡察三项制度。分公司进一步要求全省系统严明纪律，切实抓好包商银行案件、胡小刚案件警示教育工作，纪检岗位务必做好监督执纪工作。

会上，分公司对纪检条线防疫监督工作进行安排，要求全省系统按

照总、分公司的要求做好防疫工作，要求各级纪检岗人员切实履行防疫监督职责，防范疫情风险。

最后，各机构对7月份的纪检工作进行了汇报，分公司对8月份纪检的重点工作进行了部署。

中华联合财产保险云南分公司
黄子扬

阳光人寿云南分公司 举办员工“紧急救助”培训班

为提高员工应对突发事件的处理能力，增强紧急医疗救助意识，提升自救和互救的能力。8月29日，阳光人寿云南分公司组织举办员工“紧急救助”培训班，共有82名员工参加培训。

公司邀请了昆明医科大学第一附属医院急诊科护士长马国，为员工讲解遇到突发事件时紧急救助的基本知识，结合实际案例，用生动



有趣的方式为学员分析讲解，现场模拟示范心肺复苏急救法、海姆立克急救法等，并指导每位学员亲身体验模拟心肺复苏等急救法。课堂全程，学员认真听讲，积极互动参与急救演练，取得了很好的培训效果。

阳光人寿云南分公司相关负责人表示，应进一步加强员工应急救护知识培训与急救预案演练，希望全体云分阳光人牢记公司使命——让人们拥有更多的阳光，在有人需要



帮助时能挺身而出，挽救更多生命，做有责任有担当的阳光人。

阳光人寿云南分公司

平安养老保险云南分公司举行 GOS 系列培训

为提升员工专业水准，打造全领域人才梯队，近期平安养老保险云南分公司针对商务礼仪、EXCEL办公实践技能、保险视角下的法商之道等开展年度 GOS 系列培训，三级

机构通过快乐平安 APP 直播参训。

GOS 培训是平安养老险云南分公司为新员工快速融入，提升职场适应力精心设计的系列培训计划。分公司的首期商务礼仪培训由机构

总经理刘伟亲任讲师。以周朝贵族教育体系中的六艺“礼、乐、射、御、书、数”引述中国传统礼仪文化，培训深入讲解商务礼仪知识要点，从接待、拜访、仪表、餐宴、乘车等五个模块

对商务礼仪进行了系统性培训，指导礼仪的实践运用。培训幽默风趣，讲解细致到位，受到学员的一致好评，学员们都表示受益匪浅，收获满满。

EXCEL 办公实践技能由运营部负责人担任讲师。对 EXCEL 常用技巧及函数在不同职业角色中的有效运用做了细致的演示讲解。保险视角下的法商之道对保险理赔中常见的保险金继承、分配的典型案例及婚

姻法等要点进行了深入浅出的解析。

无技不能行，无礼不能成。GOS 培训是平安养老险云南分公司员工培养计划中的重要一环，目前 GOS 培训按每月一期的进程已连续开展数月。GOS 培训不仅有效协助员工修炼技能，同时对丰富员工能力层次，提升职业素养及客户对公司的认同感，建立良好的品牌形象起到了积极的作用。



平安养老保险云南分公司 刘俊麟

工银安盛人寿云南分公司开展《金融案件》及《案件警示录》专题警示教育活动



为提高工银安盛人寿云南分公

司员工廉洁从业意识，持续推动廉洁文化建设，压紧压实“两个责任”，结合 2021 年度内控合规宣传月主题活动等文件要求，工银安盛人寿云南分公司于 2021 年 8 月 1 日开展《金融案鉴》及《案件警示录》专题警示教育活动。

活动中，工银安盛人寿云南分公司党支部书记王和伟同志以高屋

建瓴的视角，以润物无声的方式，以深入浅出的语言引导了广大党员干部以案为鉴、思考交流、自警自省，不断筑牢“不想腐”的思想防线，进一步提高了广大党员同志的合规模范先锋作用。

工银安盛人寿云南分公司

少儿才艺展风采 决战平安大舞台 —— 平安人寿“少儿才艺秀”云南地区总决赛圆满收官

2021 年，平安人寿客服节持续升级“家庭健康新生活”理念，以孩子、家庭以及公益事业为核心，开展以亲子健康运动为主线的各类主题活动，融合平安人寿总部线上线下活动资源，用服务回报客户信任，以福利回馈公众支持。为加深家庭成员间的沟通和连接，创造亲子陪伴，助力青少年更好的身心成长，营造和谐的家庭环境，平安人寿云南分公司在 8 月期间开展“少儿才艺秀”活动，本次活动分为海选部分和云南地区总决赛部分。

作为客服节王牌活动，7 月下旬，平安人寿云南分公司“少儿才艺”海选活动在万众期待中拉开了帷幕。平安人寿云南分公司各营业区及三级机构积极开展海选活动，截止海选结束，全省共有超过 200 组客户家庭、超 1000 人报名参与比赛。各营业区及三级机构的积极响应及配合，为本次比赛选拔了优秀的参赛选手，同时也扩大了公司的品牌影响力，提升了平安人寿客服节在队伍及客户中的知晓度！

8 月 14 日，平安人寿第二十六

届客服节“少儿才艺秀”云南地区决赛活动在昆明广播电视台举办，此次才艺秀平安人寿云南分公司与昆明广播电视台强强联手，邀请知名主持人、教育培训专家作为主持



人及评委。

活动现场，22名小选手各显神通，大展身手，有身姿妙美的独舞、有气宇轩昂的独唱、有其乐融融的亲子弹唱串烧……120分钟的比赛，22个精彩绝伦的节目，每一个小选手都给在在现场评委及观众留下了欢乐精彩的回忆。最终，与父亲一起表演吉他弹唱的9岁的邓艺菡小朋友用温馨动人的歌声打动全场，获得了本次活动一等奖。

此次“少儿才艺秀”活动为广大客户家庭的小朋友提供了一个展示自我、锻炼提升表达能力的平台，

得到了客户家庭的一致好评。活动举办的初衷一方面是回馈客户，关注青少年的成长，为青少年提供一个发声的窗口，另一方面，通过大量海选活动和决赛等线下活动，为队伍提供更多拓展客户、拜访客户的机会，同时提升客户体验，树立公司品牌形象。

秉承回馈客户及社会大众的初心，以更加专业真诚的服务让平安和健康来到更多人身边，是平安人寿客服节的宗旨。后续，平安人寿云南分公司还将继续为广大客户呈现更加丰富的客服节线下活动，包括



以安全教育为主的平安守护者行动、以关注疾病预防治疗为主健康沙龙等，让我们一起与平安相伴，共健康守护！

平安人寿云南分公司

泰康人寿云南分公司 第21届客服节精彩绽放

金秋送爽，丹桂飘香，8月8日泰康人寿云南分公司以“爱家再焕新，健康永相随”为主题的第21届客户服务节拉开了帷幕，将在8月至10月陆续开展“爱家Voice少儿英语配音大赛、家庭服务账单、爱家RUN-小斯巴达挑战赛、家庭会员限时放价”等四个活动，以家庭服务发布、理赔康乃馨服务升级发布为主线，线上、线下活动回馈泰康人寿新老客户。

本次客户节的爱家Voice配音

大赛在暑期推出，与英语配音头部APP强强联合，应时应景，通过线上线下的方式分三个年龄段让孩子参与其中，锻炼自己的口语能力，实现寓教于乐。

家庭服务账单，是泰康人寿成立25周年以来服务数据回顾，将以家庭为维度，从保险、财富、健康三大篇章分析客户家庭及其成员的保障、理财、权益使用情况，老客户可享受重疾险优惠政策。

爱家RUN-小斯巴达挑战赛，

不仅是一场亲子游乐活动，能体现小朋友勇于尝试，努力拼搏的精神，更是一场客户与公司面对面交流的盛宴，拉近了公司与客户间的距离。

家庭会员限时放价服务对象，从个人延展到家庭，可与产品灵活匹配，共享会员制，让客户享受到更实惠便捷的服务。

2021年8月22日，是泰康人寿成立25周年纪念日，《泰康人寿2021年——康乃馨理赔服务半年报》将于近期揭晓。泰康人寿上半年赔付金额超38.4亿元，理赔件数超50.8万件，日均赔付金额2127万元，最快6秒即完成一件住院津贴理赔结案。泰康人寿云南分公司自2002年成立至今累计理赔件数29.28万件，理赔金额11.7亿元。

泰康人寿从报案到支付的全流程的“康乃馨理赔服务”，融探视、手机理赔、健保直付、重疾先赔，健康关怀诸多环节于一体。公司积极与医疗机构合作，推出了健保一站式理赔服务，通过将泰康人寿核心业务系统与医院HIS系统直



联互通，实现了客户出院即理赔，最大程度上减少了理赔手续。截至目前，泰康健保通医院网络已超过2200家，覆盖全国31个省市自治区，300个地市，泰康健保通于2019年正式推出住院免押金服务，客户可在健保通住院免押金医院享受“先诊疗，后付费”结算服务，健保通

形成了“住院免押金，出院即理赔”的住院医险服务闭环，极大便利了客户。目前，云南分公司健保通合作医院已达56家。

保险，不仅是风险来临时的一份保障，而且是全生命周期的守护。保险服务已经突破传统，进入了全保单生命周期、健康管理和健康服务为

核心全新时代。作为一家有社会责任感的保险公司，泰康人寿秉承“信守承诺、关爱一生”的理赔服务理念，依托大健康产业生态，让保险助力生命的旅程更为流光溢彩。

泰康人寿云南分公司

拥抱养老新时代 尽享惬意好人生

——平安人寿云南分公司高客财富论坛圆满召开

平安人寿云南分公司万C荟“拥抱养老新时代，尽享惬意好人生”高客活动于7月31日在融创万达文华酒店隆重召开，平安人寿云南分公司销售支持部杜剑经理、招聘培训部周璐经理、综合开拓部张毅经理出席本次会议。全省80名万C荟高绩优人员和100余位客户共聚六星

级高端会场，对当前经济形势下的资产配置策略进行探讨。

本次论坛特邀西南财经大学人文学院院长、经济学博士、亚太经济文化研究会会长杨海洋教授作为主讲嘉宾。杨海洋教授为与会人员带来“新时代，新养老，新规划”的主题讲座，通过通俗易懂、风趣

幽默的沟通方式，对当前和未来的经济形势，及我国的养老形式和养老政策进行解读，突出了年金险对家庭财富保值增值的重要性。

最后平安人寿云南分公司MDRT全球百万圆桌精英会员陈卓老师带来了“从微观看养老”的分享讲座，开篇以提问的形式引发客户对于养老规划问题的思考，道出了有安全的、稳健的、持续的现金流对于品质养老的重要性。

高客财富论坛为代理人与客户的交流互动创造了轻松愉悦的氛围，通过养老金测算一页纸，强化客户的养老规划意识。平安人寿云南分公司上下同心助力万C荟成员搭建高客专属客户经营平台，提升高绩优人群的客户经营能力。

平安人寿云南分公司



阳光人寿云南分公司 举办2021年“阳光演说家”故事大赛

8月6日至7日，阳光人寿云南分公司举办2021年“阳光演说家”故事大赛，来自全省的27位选手聚

焦阳光故事进行精彩演绎，其中7位选手进入分公司总决赛环节，最终4位选手获胜，他们将代表公

司出征系统内西片区赛。云南分公司营销分管领导杨竞霞及外请的两位高校教授担任总决赛评委。



大赛采用比赛与创说会相结合的方式，特别邀请了15位准增员参与点评，让准增员在深度参与中进一步了解保险业、了解阳光，让阳光故事成为常态增员的重要砝码。

赛场上，各位选手表现出色。8月6日下午，27位复赛选手进行了小组赛，当日选拔出3位内勤、4位外勤参加总决赛。8月7日上午进行激烈的总决赛，每位决赛选手代表一个战队，评委和准增员组成亲友团现场助威。比赛现场亲友团口号响亮、激情投入，选手们声音洪亮、顿挫自如，共同将比赛气氛拉满，不仅感染了所有现场准增员，也赢得了特邀教授们的一致好评。

阳光人寿云南分公司

工银安盛人寿云南分公司搭建“云屋”直播间

在疫情防控常态化形势下，为便于工银安盛人寿云南分公司各渠道、部门线上活动开展，特在职场高客区搭建工银安盛“云屋”直播间，为e创会、e产会、直播录播授课及小视频拍摄提供专属空间、专业设备，直播间内设备齐全，成像效果高清美颜，提供直播一站式服务。

专属直播间的搭建，不仅满足

了疫情防控常态化下线上活动统一公司形象、统一直播规格、提升整体直播质量、降低经营及活动成本，而且在疫情常态化防控下，通过直播的形式继续聚集人气，固化客户粘性与忠诚度，持续不断为工银安盛人寿云南分公司业绩提升多样式加油。

工银安盛人寿云南分公司



太平员工化身志愿者 深入我为群众办实事

2021年8月25日，太平财险云南分公司积极组织员工参加“2021



年昆明市社会治安志愿服务活动”。当天下午，分公司本部及春城支公司员工们化身为“春城治安志愿者”，来到昆明市五华区南屏街的顺城购物中心，加入到昆明市公安局主办的“文明养犬，从我做起”的宣传活动中来，积极向来往市民推介“太平萌宠无忧”保险，向市民传递规范养犬的知识，促进使命文明养犬的自

觉，为“萌宠”买单，为“文明”助力，同心同德建设美丽春城，群策群力共建文明城市。

此次活动进一步提高了市民对文明养犬的认识，增强了市民文明养犬的意识和规范养犬的自觉性，助力巩固昆明创建全国文明城市的工作。同时员工们化身志愿者，与群众展开现场互动，及时解答群众问题，深入践行了我为群众办实事的要求。

太平财险云南分公司 丁江河

平安养老保险云南分公司 开展内控合规建设年系列宣导活动



作为一个始终铭记初心、有社会责任的综合金融集团，平安养老保险云南分公司积极响应党和国家的

号召，努力做好金融服务实体经济的工作，坚持“守正创新”，践行“绿色金融”，以“五心”的平安，打造有温度的金融。公司一直将风险管理视为经营管理活动和业务活动的核心内容之一，秉承“法规+1”的宗旨，确保合规稳健经营。

2021年8月，根据监管部门和总公司有关“内控合规管理建设年”教育宣导的精神，结合分公司一把手对干部“带头示范作用”的要求，平

安养老险云南分公司以总经理牵头，于每周开展“内控合规管理建设年”合规教育宣导活动，每周采用领导排期的模式进行“内控合规管理建设年”晨会宣导，针对员工行为价值准则、内控评价工作、防范网络贷款诈骗等角度进行全面的宣导学习，促进内控合规内化于心、外化于行，切实提升合规廉洁自律。

平安养老险云南分公司 刘俊麟

中国大地保险云南分公司工会 组织开展“红心向党 悦读大地”主题读书分享会活动

8月5日，为庆祝中国共产党成立100周年，响应中央“全民阅读”活动精神和要求，鼓励全辖职工“好读书、读好书”，丰富业余生活，促进员工素质提升，营造书香大地氛围。中国大地保险云南分公司工会组织开展“红心向党·悦读大地”主题读书分享会活动。分公司工会委员及读书爱好者参与本次活动。

活动中，来自云南分公司不同部门的9位读书爱好者在现场以PPT

讲解、脱稿演讲等形式为大家分享读书心得。从《茶馆》中对旧社会的血泪控诉，谈到《红岩》中对先辈烈士们的缅怀；从《开国第一战》抗美援朝战争的惨烈历史，谈到《辉煌与梦想》继承革命精神的崇高信仰；从《平凡的世界》和《老人与海》中看到渺小个体对生命的热爱，坚持信念永不言弃，为明天初升的太阳而努力；从《高效能人士的七个习惯》、《没有任何借口》、《创新者的窘境》

中领悟新时期个人的成长，告诫我们每一个人，要始终秉承敬业负责的态度，积极拓展边界外的知识，把成功变成一种习惯。9位同事绘声绘色的分享，引起现



场强烈的共鸣。分享者和参与者都表示受益匪浅。

读书启人心智、撼动心灵，丰富人生；读书积淀学养、激动思考，指点迷津；与书相伴，携书前行。读书分享会为大家搭建了一个“读书、感悟、交流”的互动平台，为云南大地企业文化开启底蕴的新篇章，真正鼓励大地人从读书中获得新知，在阅读中实现成长，在分享中共同进步，推动建设学习型工会，助力分公司高质量发展。

中国大地保险云南分公司 旷梦



平安产险云南分公司 “乡村文明 100 行动”落地云南武定

传承长征精神，助力乡村振兴。8月18日，平安产险“乡村文明100行动”系列活动走进云南武定县猫街镇五柞甸村，以党建为纽带，共同打造党建基地、致富基地，用保险能力、科技能力，探索助力乡村振兴新模式。武定县猫街镇副镇长罗建梅，五柞甸村党总支书记、村委会主任章文达，以及平安产险云南分公司副总经理钟凯一行参加了本次活动。

以党建为纽带扎根基层助力乡村振兴

1935年和1936年，中央红军和红二、六军团在长征途中先后进入云南，途经7个州市、35个县境，武定县就是其中之一。当年，红军从云南渡过金沙江，取得了战略性转移的决定性胜利，在红军长征史上书写了不朽篇章。

在五柞甸村，平安产险云南分公司副总经理钟凯带领党员一行站在红军曾经途经的地方，感受和弘扬长征精神。现场，平安产险楚雄中心支公司党支部与猫街镇五柞甸村党支部结对共建，举行了“党建共建点”揭牌仪式，捐赠基层党建物资，以支持五柞甸村数字党建设施升级，助力基层党组织传递和宣导社会主义核心价值观，增强基层党员战斗力和凝聚力。



五柞甸村党总支书记、村委会主任章文达表示，通过近年来的全面脱贫攻坚工作，全村在水、电、网、道路硬化等方面都有了长足的进步，全体村民在住房和医疗等方面有了保障，但受限于客观的自然条件，如何实现乡村振兴仍有待探索。“此次，平安产险的到来，为全村带来了新的思路和新的平台，为下一步振兴五柞甸村产业奠定了坚实的基础，拓展了新的方向。”

“今后，五柞甸村将会加倍努力，和群众一起想办法，定思路，总结生产经验，寻找致富路子。将基层党建和产业发展工作做实做好，力争建立成为基层党建合作、乡村振兴以及民族团结的典范。”章文达如是说。

民族要复兴，乡村必振兴。平安产险云南分公司副总经理钟凯说到，2021年，是党的百年华诞，也是乡村振兴开启之年。站在这样一个新的起点上，全力助推乡村振兴是平安产险对建党百年的最好献礼。

他表示，平安产险云南分公司接下来将在集团“三村工程”的工作指引下，将脱贫攻坚阶段的“扶贫保”造血模式升级为乡村振兴阶段的“保险+”模式，即以党建为纽带，发挥基层党员带头作用；以“保险”为依托，促进农业高质量发展。

此次，平安产险正式启动“乡风文明100行动”，通过农网队伍与乡村基层党组织结对共建，深入基层、扎根基层，从打造党建基地、致富基地两大方向，帮助乡村基层升级党群服务设施，建立致富产业教育基地；充分发挥“保



险+服务”供给优势，全方位助力乡村振兴。

钟凯希望，通过此次与五柞甸村实施乡村振兴的试点，可以总结经验，探索可形成复制推广的运营模式，并向全省推广。

以保险为依托“四驾马车”支持产业发展

“乡风文明100行动”，是平安产险党委为庆祝中国共产党建党100周年发起的主题党建活动，首批项目在长征途经的江西、福建、湖南、贵州等全国11个省份选址，计划在100个县乡落地，并逐步向全国推广，五柞甸村作为“乡风文明100行动”云南首站，将通过党建引领，共同打造党建基地、致富基地，用保险能力、科技能力，为乡村振兴贡献积极力量。

据悉，本次平安产险云南分公司的“乡风文明100行动”，将在“保险+党建”“保险+带头人”“保险+产业振兴”和“保险+科技”四个方面发力。

五柞甸村隶属武定县猫街镇，是一个彝族聚居的高寒山村，平均海拔2343米。现有9个村民小组，共有农户278户1083人，党总支下辖8个党支部，现有党员54名（其中预备党员2名），全村经济收入主要以外出务工，养殖黑山羊、种植核桃等经济作物为主，生产方式及收入来源比较单一，大部分青壮年外

出务工，极少待在家里务农，老龄化比较严重，导致村里劳动力不足。

虽然近年来五柞甸村把发展黑山羊养殖作为主要高效产业来抓，鼓励农民发展黑山羊养殖，但是品种不佳、产业链单一、销售渠道较少，同时缺乏金融支持和保险保障，导致产品附加值不高，农户收入提升缓慢，目前该村从事黑山羊养殖产业的约有278人，养殖规模为4500头，年出栏约为1500头，均价在每公斤46元，此项产业带来的人均年收入约在2000元左右。

结合五柞甸村的实际，平安产险云南分公司在成立党建共建单位的基础上，还制定了乡村振兴三年规划：第一年重点聚焦发展黑山羊养殖产业，借助公司协销措施，提高销售价格，帮助五柞甸村扩大产能和销路，并初步试点种养保险，为产业振兴保驾护航，稳步提升人员收入和产值。

第二年扩大产业链，协同村级党委号召外出务工青壮年回乡发展黑山羊养殖产业，全面扩大、健全产业链规模及管理模式，建成现代化、规模化黑山羊产业，扩大产业从业人数至400人，提升养殖数量和出栏率，年出栏量提升至2000头，将此项产业带来的人均年收入提高至2500元。

第三年重点进行产业链衍生及配套金融升级，拓宽融资渠道，加大基础投入建设，建立产销链内循环能力，降低生产成本，进一步提高产品附加值，提高销售均价，创造产业价值。

同时，平安产险云南分公司还在短期内完成研究组织，引入银行机构、保险保障、电商平台。一是对现有养殖资源进行重新盘整规划，实施品种培育选优，积极引入新种羊和改进现有品种；二是通过平安集团云南地区统管党委及地区联席会议机制，将平安银行和各相关专

业公司引入支持；三是为全村村民量身定制农村公共安全救助保险，农家保、种养植等保险；四是将乡村振兴正式纳入公司电商平台及新媒体运营矩阵，在好车主、好生活、企业保、抖音号、微信视频号上进行五柞甸村绿色有机生态概念宣传，开展线上直播带货、组织线上线下团购活动。

平安产险云南分公司表示，乡村振兴战略是党中央作出的重大部署，是我国全面建成小康社会，全面建设社会主义现代化国家的重大任务，公司将努力践行企业社会责任，充分发挥金融行业优势，整合多方资源，全面参与并推进落实乡村振兴工作，为云南省高质量实施乡村振兴战略贡献积极力量，向中国共产党建党100周年献礼。

平安产险云南分公司
赵俊语 王兴业

天安财险云南省分公司开展漾濞地震现场赔付活动

2021年5月21日，在云南大理州漾濞县（北纬25.67度，东经99.87度）前后接连发生多次不同震级地震，最高震级6.4级，震源深度8公里。此次地震灾害，给大理州漾濞县以及周边人民群众的生命财产造成不同程度的损害。

5月27日，天安财险云南省分

公司收到客户大理漾濞苍山石门关旅游开发集团有限公司的报案，因为地震导致景区基础设施受损。待大理漾濞余震结束后，天安财险云南省分公司指定专案小组对此案件进行持续跟进，并聘请公估机构对石门关景区进行损失确定及出具公估报告，最终定损金额为189万，

且赔付款项已于2021年7月29日支付至被保险人公司账户，完成此案件的赔付。

8月4日，天安财险大理中支负责人一行代表天安财险云南省分公司到大理漾濞石门关景区开展案件现场赔付活动。活动首先对客户

的承保情况及案件理赔情况进行了回顾；而后大理漾濞苍山石门关旅游开发集团有限公司财务副总发表讲话，对公司承保前的承保方案及风险建议、后期理赔的响应速度及专业能力，表示了充分的肯定及认可。

活动最后，天安财险大理中支负责人对此次案件现场赔付活动总结讲话，表示天安财险云南省分公司对此案件的重视，希望今后双方将继续达成友好合作，在今后的合作过程中，天安财险将会为客户提供更加专业、快捷、便利、贴心的服务。

天安财险云南分公司 陈如霞



太平人寿云南、湖南两地联动 “破案”及时止损 30 万

近期，太平人寿云南分公司联合湖南分公司，并借助同业力量，共同“侦破”了一起骗保理赔案件，为公司止损 30 万重疾理赔保险金。

客户陈某，家住湖南，于 2021 年 1 月在太平人寿云南分公司投保重疾险，保额 30 万。6 月 9 日，太平人寿昆明城西支公司理赔服务人员接到陈某报案电话，称其在湖南省肿瘤医院确诊甲状腺癌，提出重疾理赔申请。因客户在昆明投保，又于湖南治疗，昆明及湖南两地机构迅速共同开展案件调查工作。

太平人寿湖南分公司理赔调查员前往当地陈某就诊医院排查，并到市区各医院调查，不少医院拒绝配合，第一次调查最终无实质性成

果。同期，昆明城西支公司理赔调查人员张俊鹏在走访代理人及医院后仍未发现异样。有着丰富调查经验的张俊鹏，感觉此案件有蹊跷，就联系在昆的各人寿保险公司，发现该客户从 2020 年底起，先后于平安人寿、新华人寿、华夏人寿、中英、长城等同业投保重疾保险，累计保额 300 余万。

此时，该案件端倪显露。尽管两地联动调查后，对于客户的门诊检查、住院治疗等记录均无线索，但短期内客户分散性、高额性、单一性地投保重疾险，一定是自己有所察觉才会有如此行为。对此，太平人寿昆明调查人员再次与湖南分公司同事联系沟通，湖南机构伙伴

再次出动，最终于 8 月 2 日联合同业排查到客户于 2020 年 4 月在郴州市第一人民医院查出甲状腺良性肿瘤。

至此，该案件水落石出！太平人寿云南分公司对陈某的理赔申请拒绝给付，说明原因并解除相关保险合同。

据《保险法》第十六条相关约定：“投保人故意不履行如实告知义务的，保险人对于合同解除前发生的保险事故，不承担赔偿或者给付保险金的责任，并不退还保险费。”

良好的理赔，既要为客户提供优质的理赔服务，又要通过理赔防范保险欺诈，以维护客户和公司权益。

太平人寿云南分公司 曹凤霞



7 月以来河南省遭遇严重洪涝灾害，造成郑州、新乡等 16 个市 150 个县市区 1366 余万人受灾，多人遇难，造成了重大人员伤亡和财

共抗风雨 豫你同行 —— 人保寿险曲靖中支为河南灾区捐款

产损失。

一方有难，八方支援，全国各地积极向河南捐款捐物，帮助灾区重建家园。中国人保作为一家国有保险公司，灾情面前显担当，7 月 25 日通过中国人保公益慈善基金会向河南省捐赠 3000 万元，支持河南抗洪救灾和灾后重建。

人保寿险曲靖市中支公司积极

响应集团公司号召，8 月 3 日下午组织开展“共抗风雨、豫你同行”爱心捐款活动，号召广大员工积极奉献爱心，帮助受灾同胞共渡难关，重建家园。全市 315 名员工、销售伙伴参与捐款，累计捐赠 12116 元。爱心款项已第一时间汇往灾区。

人保寿险云南省分公司

PICC 队员镇守边关 誓死如归

随着“镇守边关 誓死如归”口号响起，云南盈江县各单位派驻抵边

乡镇工作队员开始陆续出发。此次加强边防突击队由盈江县人民政府、

人保财险盈江支公司等 67 家单位，共计 162 人组成。

缅甸疫情不断蔓延，盈江县作为和缅甸接壤的县市，边境线长达



214.6公里，疫情防控形势严峻。其中，盈江支公司派驻的那邦镇地理位置

特殊，边境线长达20.5公里，中缅村寨仅一河之隔，辖区内居住有大量外籍和无国籍人员，疫情传播风险极高。

盈江支公司派专人长期驻守那邦镇刀弄村委会普嘎河卡点，驻地村委会到普嘎河卡点有300米的海拔落差，每天巡逻至少2次，每次

往返山路8.4公里，途中河流湍急，山路泥泞，蛇虫鼠蚁肆虐，尤其是现在雨季，时常会有道路塌方树木倒伏情况发生。面对派驻卡点恶劣的地理环境，我们的工作队员从来没有想过退缩喊过累。

为国守边，为国把关，责任重大，使命光荣。派驻工作队员以视死如归的气魄，尽职尽责用实际行动书写着镇守边关抗疫必胜的决心，让党的旗帜高高飘扬在边境一线。

人保财险盈江支公司 王晓清

落实防灾防损服务 提升客户服务质量

—— 太平财险云南分公司为客户赠送防灾防损物资

2021年7月下旬至8月中旬，太平财险云南分公司相继为中国大唐集团有限公司（以下简称“大唐集团”）旗下云南区域的多个子公司送去了价值38万余元的灭火器、防汛专用沙袋、防汛水泵、应急手电筒、绝缘手套、雨衣、雨鞋等防灾防损物资，积极为客户提供防灾减损服务。

据悉，2020年9月，分公司承保了大唐集团旗下云南区域的25家子公司多个电站及职场办公楼宇财产一切险与机器损坏险项目。为更

好地提升保险服务，有效降低因自然灾害或意外导致客户相关财产损失的风险，2020年11月，分公司在总公司战略客户事业部及北京分公司战略部的支持与配合下，为大唐集团旗下子公司相关工作人员开展了财产保险基础知识与理赔服务流程培训。2021年7月，太平财险云南分公司集中采购防灾防损物资，主动为大唐集团旗下多家子公司送去防灾防损物资，积极落实防灾防损服务，提升客户服务质量。



未来，太平财险云南分公司将持续做好客户服务工作，组织夏季防汛、冬季防火专项排查，积极为客户提供防损查勘与培训服务，为客户分担风险，与客户共享太平。

太平财险云南分公司 丁江河

种植烤烟保险必不可少

—— 人保财险普洱分公司召开烤烟保险现场兑现会受赞誉

“保险赔款让我减少了损失，2021年交了100多元的保险费，得到了1万多的赔款，种植烤烟保险必不可少”，接过保险赔款的村民向付明在现场对大家说，“真是感谢政府、感谢保险公司、感谢烟草公司”。

8月17日，人保财险普洱分公司到镇沅县者东镇人民政府对“8.2

风灾”部分农户进行烤烟保险现场兑现会，向16户受灾农户代表支付赔款9万余元，而向付明家的烟叶受灾最严重的，他得到赔款12600元。农户肖祖权损失8亩，损失程度40%，赔付4800元。

8月2日，普洱市镇沅县因强对流天气（暴风）影响，造成农户种植

的烤烟受损，接到报案后，人保财险镇沅支公司会同者东镇烤烟技术员、烟农代表等三方人员，组成查勘小组进行现场查勘核实受灾情况。经现场查勘核实，此次灾情共造成镇沅县者东镇凹龙、马邓、学堂、木厂、共4个村委会农户栽种的453亩烟叶中有10亩重度受损、115亩中度受损、96

亩轻度受损，经烟站技术人员现场核实认定，受灾烟叶生长期处于“成熟



采收期”，有效叶片为18片，核定损失后，人保财险镇沅支公司加快案件处理速度，在最短的时间支付赔款。

此次现场兑现得到政府、烟草公司，银保监分局及农户一致好评。下一步普洱市分公司将加快已出险案件的理赔工作进度，同时严格定损要求，确保在三季度内完成已出险烟叶保险理赔工作。

据悉，2021年普洱全市

共承保37.04万亩烟叶，保险责任为：冰雹、风灾、洪涝（含泥石流），受今年气象影响，截止目前已出险1.82万亩，估损约1230万元。烤烟保险属于政策性补助保险，保险费每亩为70元，其中省级财政每亩补贴5元，烟草公司每亩补贴50元，非建档立卡农户自缴15元，建档立卡农户由保险公司减免每亩15元，保险理赔金额最高为1500元每亩。

人保财险镇沅支公司 王建军

不畏山高路远 只愿将太平爱心和赔款及时送达

40岁的彭先生，正值壮年却因病卧床不起。2021年1月份的时候我去看过彭先生一次。那是在医院的康复病床上，彭先生话已经说不得了，严重的脑部出血让他变成了这样，“血肿清除术”公司赔付了4万元特定疾病理赔金。

现今7个月过去了，彭先生患上了“脑中风后遗症”，现在老家自行康复，太平人寿大理中支理赔调查岗接到这个案子，我第一时间想起了这位躺在病床康复治疗的客户。

行程定好去看望彭先生，心里有些急切，想知道彭先生的现状，看了家属交过来的资料情况不是很好。彭先生老家在弥渡县边界的山区，高速转到国道，国道转到乡道，接下来是2个多小时的山路。盘山路和炎热的天气让我有些晕眩，手机

地图已经没办法精确定位了，只能询问着偶尔经过的老乡。终于到了导航的地点，是一个依山而建的村落，打电话给彭先生家属，是他的老母亲出来接我，老人有些腿脚不便，接我到了半山腰处，车子上不了。

看到彭先生时，彭先生在沙发上坐着，一只脚蜷在沙发上，偏瘫让他左边身体几乎完全失能。我问道彭先生基本生活可以完成吗，他说道“不行了。”看着他只是半边的笑容，有辛酸、有无奈、甚至有一丝放弃，我的心揪着，笑容有些僵硬。我又问康复一年内都是黄金时间怎么不在医院住治疗，他只是说“钱用完了”，很平淡却又无法反驳。

沟通的时候，彭先生尽量挺直腰板，我看得出来，彭先生只是想在我这个外人面前表现得好一点，那些

严重的后遗症，从他嘴里说出来却显得平常：“洗澡要人帮、入厕要人扶、吃饭只能一边吃有时会漏出来”，这个坚强的男人在与病魔日夜缠斗。我没有多待，下山时老人家要送我，我拒绝了。回程的路上，走过一遍的路开的快了一分钟，我想哪怕快半分钟回到公司，彭先生也能快半分钟从那个距离最近医院有3个小时山路的地方，回到医院接受治疗。

理赔很快结案了，一共赔付20万，我心里突然放松了许多，我走到公司的窗边，看着那山的方向，默默地说：祝福您康复如初，希望您永享太平！

太平人寿云南分公司 杨泉

阳光产险云南省分公司组织开展无偿献血活动

2021年8月31日，阳光产险云南省分公司参加当地街道办无偿献

血公益活动，来自分公司的志愿者参加爱心献血活动。

分公司志愿者在约定时间到达指定献血车旁，在昆明市血液中心



工作人员安排顺序填写报名表、积极配合化验采血和献血工作。期间，大家互相鼓励，现场瞬间被温馨气氛包围，本次活动分公司志愿者累计献血约 4000 毫升，用行动和热血诠释“爱与责任”。大家纷纷表示，这是一次有温度有意义的爱心活动，希望自己的绵薄之力能为生命接力。

阳光产险云南省分公司长期以来热衷公益和社会事业，积极承担社会责任。本次爱心献血活动，再次展现了公司良好的形象，展现了公司和阳光热心青年的责任和担当。

阳光产险云南省分公司
杨晓虎 朱宁

华夏保险云南分公司党委组织开展 “我为群众办实事 无偿献血传温暖”活动

捐热血回报社会，献爱心彰显担当。结合上级党组织“无偿献血月”的工作要求，华夏保险云南分公司党委在全辖区范围内开展“我为群众办实事”无偿献血志愿活动。8月12日、19日，华夏保险大理中支党支部、昆明机关党支部用实际行动践行社会主义核心价值观，向社会传递爱与温暖。

“立秋”虽过，暑热未消，但阻止不了华夏保险云南分公司党员、职工的献血热情。爱心献血屋前，大家按照医护人员的指示，按要求填写无偿献血登记表，进行血压、血型等常规检查，整个采血现场秩序井然。在献血的队伍中，有来自业务前线的伙伴，也有来自后线职能部门

的员工，大家纷纷撸袖献血，用爱心为生命“加油”，献血屋里弥漫着来自华夏云分人的满满爱意。

此次无偿献血活动共 48 人参与，累计献血量超 6000 毫升。华夏保险云南分公司党委将持续组织开展无偿献血和其他公益活动，更好地传播社会正能量、传递温暖。

华夏保险云南分公司



中共天安财险云南省分公司党委 组织开展无偿献血活动



为深入开展“我为群众办实事”实践活动，展现天安人服务社会、奉献社会的精神，8月5日，中共天安财险云南省分公司党委组织干部、员

工志愿者开展无偿献血活动，用血液凝聚爱心，传递为民真情。

上午，志愿者们精神饱满、热情高涨，在献血活动现场，积极主动配合医护人员进行身份登记、测量血压、采血化验，排队等待静脉抽血，整个过程井然有序。在献血队伍里，有巾帼不让须眉的女同志，有第一次体验的“新手”，还有多年支持献血活动的“达人”。

献血完成后，医护人员为他们颁发了《无偿献血证》，大家纷纷

表示，能为社会奉献一份爱心，能为有需要的人贡献一份力量，是非常光荣的事。

中共天安财险云南省分公司党委成立以来，已联合社区街道党工委多次开展社会公益活动。本次共有23名志愿者参加无偿献血，献血量达8400毫升。无偿献血活动弘扬了“奉献爱心、服务社会”的崇高精神，践行了保险人的社会责任，体现了天安人的爱心和担当。

天安财险云南省分公司

这一次的“锦旗”，美味又暖心

——平安养老保险云南分公司温暖服务获客户赞誉

近期，平安养老保险云南分公司迎来了一位“不速之客”。

原是平平无奇工作的一天。忽然电梯门打开，只见一位戴着口罩帽子的女士走进了云南养老险的柜面，面色透着一丝憔悴，眼神却很坚定，将手中提着的三个塑料袋放在桌上，仅说了一句“我特别谢谢你们，请你们告诉一部的李晓芳老师，我来过！”随即转身出门。

如此行径奇怪的客户，公司已经许久未遇。感到好奇同事打开塑料袋，只见里面装满了新鲜的青头菌和牛肝菌，略感讶异，随即找到客户口中的“李晓芳老师”询问究竟。

原来，这是分公司的女性安康险客户乙女士送来的。不久前乙女士确诊了乳腺癌，由于突然查出重病，且单身抚养女儿，面临着高额的医疗费用压力，身体与心灵的双

重煎熬几乎要将她摧垮。

业务员李晓芳在得知此事后，立刻联系客户，耐心指导客户收集理赔资料。在电话中听出客户极度焦虑和伤心的李晓芳，专程去医院探望客户，温言安慰。回到公司后迅速申请理赔，在同事们的通力协助下，案件很快完成了调查及赔付。

还在病床上做着化疗的乙女士收到理赔款转账短信犹如看到了一盏点燃生命希望的明灯。这笔理赔款对她来说是雪中送炭，在电话中表示一定要专程感谢公司和业务员，但李晓芳微笑着婉言拒绝，鼓励客户要振作心情，积极治疗。

乙女士出院后，清晨在市场上购买了新鲜的野生菌送来公司，因为担心公司拒收，只和柜面寥寥交代几句就匆匆离开，于是便发生了开头的一幕。客户的朴实亦让公司同事们十



分感动，在一天内就传遍了职场“嘿，这里有一份美味又暖心的“锦旗”！”

送人玫瑰手有余香。客户让分公司全体员工深切感受到了信任的力量，但鉴于野生菌市价昂贵，分公司已将野生菌退回客户。未来，分公司将持续秉承五心，为每一位客户提供有温度的金融服务。

平安养老险云南分公司 刘俊麟

抵边抗疫的人民保险团队 ——为抗疫一线的人保财险镇康支公司点赞



位于祖国正西南的极边小城镇康，隶属于云南省临沧市，西面与缅甸掸邦第一特区果敢县城接壤，全县边境线长96.36公里，无任何天然屏障。县城所在地南伞镇是集边境、山地、热区于一体的少数民族聚居的边境口岸重镇，距离缅甸果敢县城仅有9公里，有着“界碑在县城，国门在城中，一城连两国”的奇特景观。因其特有的地理条件，得名“镇康”，寓意“镇守边关，幸福安康”。

人保财险镇康支公司所在地，距离南伞边境口岸仅1.7公里，共有员工16人。这个团队曾经经历过2015年缅北武装冲突中流弹落入境内的威胁，是一支“听见过炮火”的队伍。

近年来，由于缅甸政局动荡，战火不息，缅北人民苦难深重，中国成为他们日思夜想的避风港和目的地。尤其是近期缅甸疫情急剧恶化，镇康县“外防输入、内防扩散”的压力与日俱增。按照镇康县建立完善“党政军警民内外点线面”强边防固防工作的要求，镇康支公司坚决服从当地党委、政府部署，充分发挥国有企业的社会责任担当，坚守“人民保险，服务人民”的企业使命，全力配合、全面服从，主动融入疫情防控工作，以实际行动践行“做有温度的人民保险”。根据当地党委、政府的要求，支公司将团队成员分

成三组，巡边守边、包区排查、维持运转各一组。

巡边守边，足踏险区不计程

接到政府分配的守边任务文件后，镇康支公司立即组织全体员工召开守边防控疫情工作动员大会，向全体员工发出了作战动员。全体员工识大体、顾大局，人人争先，全体服从。公司员工李斌家中孩子刚刚出生、员工李勇妻子正怀孕待产，但疫情就是命令，防疫工作面前，没有一个人提出困难。

按照“领导包线、部门包段、干部民警民兵包点”的原则，镇康支公司“包段”防控的边境线，位于镇康县113界桩沿线，全长2.9公里。距离城区50余公里，毗邻雷区、战区和自然资源保护区，住的是临时搭建的集装箱房，湿热交加，蚊虫猖獗。一旦下雨，守边人员只能深一脚浅一脚踏在泥泞的土路里，艰难地完成每天的巡逻。巡逻途中，偶尔仍会听到缅甸炮声，也会看到野生动物出入的脚印和吃剩后的大型牲畜头骨。

尽管环境恶劣，但由于缅甸疫情的复杂性，仍有少部分境外人员冒着生命危险企图偷越国境。7月16日早晨，公司巡逻人员发现一名身份不明人员，在边境线附近徘徊。由于语言不通，巡逻人员迅速报告了疫情防控指挥部。指挥部派出一名缅甸语翻译与其交流，得知其已在森林中潜伏了五天试图伺机越境，最终被我边防人员劝返。

包区排查，一丝不苟细入微

“大哥大姐，你们好！我们是人保财险公司的员工，不好意思那么晚打扰你。我们过来主要是想跟

你们核实一下家里面住着几个人，有没有缅甸亲戚来家里住……”。这是公司员工下班后开展网格化排查时说的最多的一句话。

除了守边任务外，公司还承担着县内3个自然村103户居民的网格化排查和防疫值守夜班工作。为此，公司抽调员工轮班对公司承担的网格区域逐家逐户开展全天候、拉网式、排雷式清查，切实做到“村不漏组、组不漏房、房不漏户、户不漏人”。准确掌握区域内常住人口、外出人员、外来人员、流动人员、缅籍人员和重点人员，确保辖区内人员底数实、动态清、去向明。每日精准掌握边民的活动轨迹，一旦发现情况进行逐级报备，做实做细网格动态管理工作，动员引导居民发现境外偷渡者主动报告，切实查找和最大程度控制传染源，坚决堵住境外人员和外来人员。

公司还充分利用员工微信朋友圈、公司电子屏、广播喇叭、张贴防疫准则、网格化入户宣传等形式，加大对政府防疫政策、防疫知识的宣导，引导居民科学防疫。通过加



强对平安镇康APP信息的收集整理，防止疫情流入扩散。在全县各核酸检测点，公司员工义务维护检测点秩序，并帮助手机操作不便的老人完成扫码登记，主动为群众办实事。

牢记发展，迎难而上开新局

不辱使命，牢记发展。大疫当前，镇康支公司克服人少事多的困难，确保疫情防控和业务发展两不误，切实做到业务发展中的守土尽责。

支公司在派遣干部员工投身疫情防控工作的同时，深入了解戍边人员的实际困难和保险需求，创新开办了组合保险产品“戍边保”。通过主动向政府汇报工作，递交保

险建议书，得到了镇康县委、县政府的肯定和支持，累计为全县388名戍边援边干部职工提供风险保障1.84亿元，收取保费18.52万元，解除了戍边防控一线的干部职工的后顾之忧，用特有的方式支持了全县边境疫情防控工作。

经风沐雨，花开更艳。截止2021年6月末，镇康支公司实现保费收入3051万元，同比增长11.97%，增速位居全市系统前列。

近年来，镇康支公司在经营管理上一直奋勇争先，先后荣获云南省金融工会“全省2018年金融先锋号”表彰、云南省分公司2017年-2020

年连续四年省级“标杆县区支公司”、2018年-2020年连续三年“明星县区支公司”表彰，以及临沧市分公司2017-2020年连续四年“综合经营管理奖”表彰。

岁月的静好，都是有人在负重前行换来的。作为前线的戍边团队，人保财险镇康支公司全体员工一直在无怨无悔地用“镇守边关，视死如归”的决心和意志默默地参与守护着祖国的安康。

人保财险临沧分公司 李健生

“疫”往无前 支援一线抗疫 —— 为抗疫一线的人保寿险党员点赞



“我是党员，我不去谁去？”

8月11日一早，姜倩昀坐上政府统一组织的大巴奔赴瑞丽，并当日立即投入抗疫工作。

云南省瑞丽市疫情持续严峻复杂。8月3日至今，瑞丽全城居家隔离。截至8月17日仍有1个高风险地区、5个中风险地区。为坚决落实“外防

输入、内防扩散”要求，坚决打赢边境疫情防控阻击战，坚决守好祖国西南大门。8月10日德宏州新冠肺炎疫情防控工作指挥部，要求各有关单位增派人员支援瑞丽疫情防控工作。

疫情就是命令。人保寿险德宏中支公司迅速召开会议，动员大家积极响应号召。综合部员工姜倩昀同志，经过短暂思考，主动请缨赴瑞丽一线支援抗疫工作。

就这样，姜倩昀和战友们每天负责核酸检测、信息采集、坚守卡点、“网格”排查、沿街巡逻等工作；每日早上7点半到

岗，晚上9点多下班，遇到组织全城核酸检测等情况更要工作到凌晨。

“累吗？”“能坚持吗！”远在德宏芒市的父母心疼女儿，时不时打电话问候。姜倩昀总会说：“不用担心，我可是党员！”

人保寿险云南省分公司



中国大地保险云南分公司 召开乡村振兴工作推进专题会议

8月30日，为深入贯彻落实党中央、国务院决策部署和云南省委、省政府工作安排，支持做好巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接，对脱贫地区不仅“扶上马”，更要“送一程”，让脱贫基础更加稳固、成效更可持续。中国大地保险云南分公司召开乡村振兴工作推进专题会议，云南分公司党委书记、总经理熊礼文、纪委书记王涛出席会议，云南分公司办公室/党委办公室、车险部/个人非车险部、财产险部、农险部、健康险部主要负责人参加会议。

会上，云南分公司办公室/党委办公室主任丁媛就《中共云南省委办公厅云南省人民政府办公厅关于做好省级领导挂联乡村振兴重点帮扶县及省级和驻滇单位定点帮扶脱贫县有关工作的通知》、《云南分公司2021年定点乡村振兴工作计划报告》、《关于成立云南分公司乡村振兴领导小组的通知》、《云南分公司乡村振兴沟通机制清单》进行宣导。

云南分公司党委书记、总经理熊礼文在会上就云南分公司下一步乡村振兴工作开展进行以下强调：

一是扎实推进。要认真落实云南省委、省政府关于乡村振兴相关重

要指示，成立领导小组和工作小组，制定云南分公司的乡村振兴工作计划，落实六项措施，建立工作清单，明确责任人和工作实效，确保工作计划的完成。

二是有效衔接。不仅做好与当地政府和帮扶点的工作衔接，还要做好从脱贫攻坚到乡村振兴的有效衔接。

三是党建引领。要开展云南分公司党支部与帮扶村支部共建结对活动，加强党建在乡村振兴中的引领作用，同时还要加强对乡村振兴挂联点调研工作，帮助解决村支部建设中的困难与问题。

四是创新发展。要进一步发挥保险在乡村振兴中的作用，创新保险产品与服务，先行先试，加大普惠金融对乡村振兴的创新推动。

五是关心驻村队员。要关心关爱驻村队员，要关注云南分公司驻村工作人员工作状态，建立紧密联系机制，帮助解决生活和工作中的实际困难。

会议最后强调，中国大地保险

云南分公司将以“十四五”规划为指引，根据《中共云南省委办公厅云南省人民政府办公厅关于做好省级领导挂联乡村振兴重点帮扶县及省级和驻滇单位定点帮扶脱贫县有关工作的通知》精神，以增进脱贫群众福祉为落脚点，不断完善巩固扶贫成果为出发点，创新乡村振兴推进机制模式，统筹做好六稳六等各项工作，加强对帮扶工作的关注和投入，严格落实“四个不摘”要求，聚焦重点帮扶领域，将中国大地的保险职能、公益力量和综合金融优势转化为全面推进乡村振兴的强大动能，为巩固拓展脱贫成果、推动乡村全面振兴作贡献。

中国大地保险云南分公司 罗荣曦



中国人寿保山分公司在挂钩村召开帮扶工作协调会

8月12日下午，中国人寿保山分公司在龙陵县龙江乡邦明村与龙陵县人大常委会共同召开挂钩帮扶工作协调会，探索对邦明村乡村振兴工作的帮扶方法、机制和举措。

中国人寿保山分公司副总经理（主持工作）胡艳东、龙陵县人大主任李红梅、副主任范兰萍和龙江乡党委书记王世龙、乡人大主席张合元及村“两委”干部、驻村工作

队员等20多人参加协调会。

2021年4月下旬，保山市、龙陵县对市县直单位的挂钩帮扶工作进行了调整，邦明村的乡村振兴工作由中国人寿保山分公司、龙陵县

人大、龙陵县应急管理局共同挂钩帮扶。5月18日，三个单位各派出一名驻村工作队员，协助配合村“两委”开展工作。

在协调会上，邦明村党总支书



记、村委会主任杨绍楼，介绍了村情和当前重点工作开展情况及存在的困难，其他村委会干部作了补充。

驻村工作队员、村完小教导主任张彪、县人大副主任范兰萍、中国人寿保山分公司乡村振兴工作联系人分别在会上发言；县人大主席李红梅、保山分公司副总经理（主持工作）胡艳东在会上讲话。

县人大主任李红梅指出，结合邦明村基本情况和当前实际，一是

要围绕村情，整合资源促发展；二是巩固老产业，提高附加值；三是切实做好当前重点工作。

中国人寿保山分公司胡总表示，根据大家的发言和村委会的汇报，保山分公司一定会按照上级党委的要求，提高思想认识、提高政治站位、勇担社会责任，尽力做好挂钩帮扶工作。同时，将长远帮扶计划和帮助解决当前困难结合起来，努力做实事见成效。对村完小反映的缺电脑和打印机问题，公司将尽快研究，力争在秋季开学前使设备到位，满足学校的需求。

中国人寿保山分公司 杨亚明

《云南保险信息》2021年第8期供稿、用稿统计表

单位名称	文字投稿	图片投稿	文字用稿	图片用稿
云南省保险行业协会	2	3	2	3
玉溪市保险行业协会	8	49	3	3
保山市保险行业协会	0	0	0	0
曲靖市保险行业协会	3	4	3	1
楚雄州保险行业协会	2	2	0	0
大理州保险行业协会	1	1	1	1
红河州保险行业协会	3	9	1	2
德宏州保险行业协会	3	6	2	4
丽江市保险行业协会	0	0	0	0
文山州保险行业协会	0	0	0	0
普洱市保险行业协会	2	6	2	3
昭通市保险行业协会	0	0	0	0
迪庆州保险行业协会	0	0	0	0
西双版纳州保险行业协会	2	4	2	2
临沧市保险行业协会	1	3	1	2
怒江州保险行业协会	0	0	0	0
中国人寿	8	15	5	6
太平洋寿险	6	15	2	3
平安人寿	6	17	3	6

泰康人寿	1	1	1	1
新华人寿	0	0	0	0
人保健康	0	0	0	0
平安养老	3	6	3	3
工银安盛	5	3	3	2
太平人寿	12	11	2	0
人民人寿	4	15	2	3
阳光人寿	2	6	2	3
富德生命人寿	0	0	0	0
华夏人寿	2	4	2	3
泰康养老	0	0	0	0
太平养老	0	0	0	0
人保财险	15	24	9	8
太平洋财险	6	16	3	5
平安财险	7	24	3	5
大地财险	13	27	6	8
太平财险	12	22	6	4
国寿财险	1	2	1	2
阳光财险	4	3	3	3
永诚财险	0	0	0	0
中银财险	4	6	2	2
永安财险	2	4	2	2
华泰财险	0	0	0	0
天安保险	4	9	2	3
华安财险	0	0	0	0
都邦财险	2	3	1	1
渤海财险	0	0	0	0
安盛天平	0	0	0	0
鼎和财险	0	0	0	0
诚泰财险	4	5	0	0
中华联合	5	5	2	2
紫金财险	0	0	0	0
安诚财险	0	0	0	0
长安责任	0	0	0	0
锦泰财险	0	0	0	0
国任保险	0	0	0	0
亚太财险	0	0	0	0
大家财险	0	0	0	0
中国信保	0	0	0	0
总计:	155	330	82	96

备注：以上供稿统计数为截止到 2021 年 8 月 31 日 24:00 云保协收到的供稿数量



云南省保险行业协会召开云南保险业
乡村振兴共保体工作组第一次工作会议



云南省保险行业协会有序推进
“内控合规管理建设年”活动



临沧银保监分局领导到
临沧市保险行业协会调研



普洱市保险行业协会组织会员公司
开展无偿献血活动



红河州银行业保险业隆重举行
“讲党性 促合规 话清廉”主题演讲比赛



玉溪市保险行业协会组织参观
玉溪市庆祝中国共产党成立100周年成就展



大理州银行业协会保险行业协会联合党支部成立



德宏州保险业出征支援瑞丽社区
网格化管理工作

