

云南保险信息

INSURANCE INFORMATION MONTHLY OF YUNNAN

2021第07期 总第229期 内部资料 免费交流 准印证号(53)Y000162

07
2021

监管之声 / 中国银保监会办公厅关于支持防汛救灾加强金融服务工作的通知

金融时讯 / 河南汛情车险追问：水淹车定损效率能否保证？

7·8专栏 / 云南保险行业积极开展 2021 年“7·8 全国保险公众宣传日”宣传活动

会员经纬 / 中国太保产险云南分公司参加普洱银保监局调研会



中国人寿云南省分公司与云南省退役军人关爱基金会举行共建协议签约仪式



2021年平安人寿云南分公司半年经营会圆满召开



新华保险云南分公司开展柜面窗口老年人智能服务关爱行动



中国太平独家冠名2021中国女超联赛足球嘉年华昆明站活动



华夏保险云南分公司党委组织参观云南省反腐倡廉警示教育基地



阳光人寿云南分公司党委走进蒙自开展党史学习教育活动

上半年银行业保险业运行发展情况： 实现原保费收入 2.9 万亿元 同比增 5.2%

7月14日，在国务院新闻办新闻发布会上，银保监会相关负责人就2021年上半年银行业保险业运行发展情况作出介绍。2021年以来，银保监会认真贯彻落实党中央、国务院决策部署，大力提升金融服务质效，防范化解重点领域风险，持续深化改革开放，银行业保险业保持了平稳运行的良好态势。据银保监会统计信息与风险监测部负责人刘忠瑞介绍，总体来看，呈现四个特点。

首先是银行业保险业资产和主要业务稳健增长。刘忠瑞提供的数据显示，初步统计，6月末银行业境内总资产328.8万亿元，同比增长9.2%。其中，各项贷款同比增长11.9%。银行业境内总负债301万亿元，同比增长9.1%。保险业总资产24.8万亿元，同比增长12.7%；保险资金运用余额23.1万亿元，同比增长14.9%；原保险保费收入2.9万亿元，同比增长5.2%。

服务实体经济质效持续提升。上半年，人民币贷款增加12.76万亿元，同比多增6677亿元，银行保险机构新增债券投资3.4万亿元，为实体经济提供合理资金支持。推动金融资源更多投向重点领域和薄弱环节，大力支持普惠小微、乡村振兴、制造业、科技创新和绿色低碳发展。普惠型小微企业贷款增速保持在30%以上，信息技术服务业贷款、科学研究服务业贷款同比分别增长19.3%、23.7%，均高于各项贷款增速。制造业贷款较年初增加1.7万亿元，同比增速连续14个月保持在10%以上。涉农贷款余额超过41万亿元，绿色信贷余额达到12.52万亿元。保险业充分发挥风险保障作用。上半年提供保险保障金额5276万亿元，同比增长31.6%，累计赔付支出7651亿元，同比增长21.3%。

重点领域风险有效防控。刘忠瑞介绍道，6月末，银行业不良贷款余额3.5万亿元，较年初增加1083亿元，不良贷款率1.86%，较年初下降0.08个百分点。银行保险机构流动性总体保持平稳，商业银行流动性比例57.2%，保险公司经营活动现金流稳定增长。高风险金融机构得到稳妥有序化解，中小机构改革化险工作稳步推进，影子银行风险持续压降，委托贷款、信托贷款较年初减少8000多亿元。坚决防止资本无序扩张，强化平台企业金融业务审慎监管。房地产贷款增速降至10.3%，继续低于全部贷款增速。

同时，银行保险机构稳健性显著增强。推动银行前瞻性提足拨备、多渠道补充资本，增强风险抵御和损失吸收能力。6月末，银行业金融机构拨备余额达到6.7万亿元，拨备覆盖率190.3%，较年初上升7.5个百分点，贷款拨备率3.54%，与年初基本持平。当前，商业银行资本充足率14.51%，保险公司综合偿付能力充足率246.7%，核心偿付能力充足率234%，均保持较高水平。

云南保险信息

INSURANCE INFORMATION MONTHLY OF YUNNAN

主办单位：云南省保险行业协会

编辑委员会

主 任：聂文亮

副 主 任：赵 睿

编 委：双 磊 伍 健 曹志文 袁 峰 李 鸿 熊礼文 许 健 何飞波 王小刚 宋繁祥
常志宏 孙纪刚 牛松儒 许宝宁 任宝贵 李华辉 付正宇 刘 伟 罗 维 赵 钢
齐 斌 王 一 龚志平 何伟斌 白美康 李松涛 薛晓俊 雷 钧 丁国文 张志方
鲍胜尧 白茂启 李功霓 朱 峰 陈旷冰 王 斌 胡 颢 王和伟 杜雪瑾 李 忠
王德升 陈炫军 何明昭

主 编：沈雨非

责任编辑：罗宁规 张炜维

地 址：云南省昆明市拓东路 80 号绿洲大酒店 A 座 8 楼

邮 编：650041

电 话：0871-65367985

电子邮箱：iaynxinxi@163.com

发送单位：各会员单位、全国地方行业协会、省级、市级相关部门及领导

印 数：500本

承印单位：昆明视方数字印刷有限公司

印刷时间：2021 年 8 月



CONTENTS 目录

卷首篇

上半年银行业保险业运行发展情况:

实现原保费收入 2.9 万亿元 同比增 5.2% 1

监管之声

中国银保监会党委理论学习中心组举行集中学习研讨深入学习贯彻习近平总书记在庆祝中国共产党成立 100 周年大会上的重要讲话精神 6

中国银保监会认真听取全国两会代表委员对金融支持乡村振兴的意见建议 7

中国银保监会办公厅

关于支持防汛救灾加强金融服务工作的通知 7

中国银保监会召开银行业保险业

支持黄河流域生态保护和高质量发展专题视频会议 8

中国银保监会发布新修订的《再保险业务管理规定》 9

中国银保监会发布《关于银行业保险业常态化开展扫黑除恶专项斗争有关工作的通知》 10

中国银保监会发布《非银行金融机构行政许可事项申请材料目录及格式要求》 10

中国银保监会发布《关于深化“证照分离”改革

进一步激发市场主体发展活力实施方案》 11

银保监会召开全系统 2021 年年中工作座谈会

暨纪检监察工作（电视电话）座谈会 11

银保监会党委坚决拥护对蔡鄂生

涉嫌严重违纪违法进行纪律审查和监察调查的决定 13

云南银保监局开展庆祝建党 100 周年系列活动 14

云南银保监局部署做好汛期灾害防范应对金融服务工作 14

云南银保监局部署开展全省“首贷户”融资对接活动 14

金融时讯

银保监会: 6 月末农业保险覆盖人群达 9.7 亿人

基本覆盖常见农作物 15

银保监部署常态化扫黑除恶:

严打非正常退保等行为 员工将被列为排查对象 15

让惠民保险多起来 17

河南汛情车险追问: 水淹车定损效率能否保证? 18

上半年保险理赔趋势:

深耕线上化, 打通上下游服务链条 19

保险信息泄露事故警示: 行业数据

安全环境仍存不足 需搭牢制度篱笆强化执行 21

紧扣消费者权益保护

舆论交锋中占领道义制高点 22

七部门联手护航 快递小哥合法权益有保障啦 24

协会工作

纾民困 惠民心 温情调解化纠纷

——云南省保险行业协会扎实推动“我为群众办实事”实践活动 26

昆明市银行保险业人民调解委员会

举办 2021 年度人民调解员培训 27

云南省保险行业协会召开云南省第十八届职工职业技能大赛

人身保险理赔员技能竞赛初赛总结会 27

云南省保险行业协会组织召开打击

“恶意代理投诉举报”第四次案件线索汇总会议 28

红河银保监分局副局长一行

到红河州保险行业协会党支部调研 28

大理州保险行业协会召开

第三届七次会员大会暨第四届换届选举大会 29

临沧市保险行业协会召开三届六次会员代表大会 29

保山市保险业人身险产品

销售行为可回溯“双录”工作正式启动 30

玉溪市保险行业协会召开车险自律工作第五次会议 31

普洱市保险业开展 2021 年防范非法集资宣传月活动 31

临沧市保险行业协会组织开展

党史、《民法典》、党风廉政建设、内控合规管理培训 32

党建园地

学党史 践初心 担使命

——中共云南省保险行业协会保险学会联合党支部召开党史学习教育专题组织生活会 33

中共红河州保险行业协会支部委员会

召开党史学习教育专题组织生活会 33

曲靖市保险行业协会联合党支部

荣获曲靖市“两新”组织先进基层党组织荣誉称号 34

人保财险云南省分公司

组织全体党员参观建党 100 周年成就展 34

中国人寿云南省分公司机关党委

开展党史学习教育主题电影党课活动 35

平安人寿云南分公司党委

庆祝建党 100 周年党员大会圆满结束 36

CONTENTS 目录

善洲精神锤炼爱党初心 百年党史体悟时代使命	
——中国大地保险云南分公司党委举办 2021 年党支部书记暨党务工作者培训.....	37
中国人民保险云南省一体化协调委员会	
召开“两优一先”表彰大会暨专题党课.....	38
太平财险云南分公司党委书记	
为全辖党员讲党史学习教育专题党课.....	39
中银保险云南分公司组织开展	
党支部书记集中讲党史学习教育专题党课.....	40
追寻红色足迹 弘扬革命精神	
——阳光人寿云南分公司党委走进蒙自开展党史学习教育活动.....	40
中华财险云南分公司领导	
参加同丰中心党建联盟成立揭牌活动.....	41
中国太保寿险云南分公司开展庆祝建党 100 周年	
“七一”党委中心组扩大学习暨表彰慰问活动.....	42
中国人寿财险云南省分公司	
召开“矢志爱党奋斗 献礼建党百年”特别晨会.....	42
华夏保险云南分公司党委召开庆祝	
中国共产党成立 100 周年暨“两优一先”表彰大会.....	43
学百年党史 忆峥嵘岁月	
——太平人寿云南分公司组织观看红色电影《1921》....	44
追忆百年党史 传承红色基因	
——永安保险云南分公司工会开展《1921》红色观影活动.....	44
都邦保险云南分公司组织参观	
云南省庆祝中国共产党成立 100 周年成就展.....	45
紫金财险云南分公司开展庆祝建党百年系列活动.....	45
华夏保险云南分公司党委	
组织参观云南省反腐倡廉警示教育基地.....	46
传承红色基因 弘扬时代精神	
——中银保险云南分公司开展“长征”健步走主题党日活动.....	47
7·8 专栏	
云南省保险行业协会积极开展 2021 年	
“7·8 全国保险公众宣传日”系列宣传活动.....	50
不忘初心 守护美好	
——玉溪市保险业开展 2021 年“7·8 全国保险公众宣传日”	

活动.....	50
曲靖保险业开展保险宣传系列活动.....	51
普洱保险业开展 2021 年	
“7·8 全国保险公众宣传日”宣传活动.....	52
西双版纳州保险业开展	
“7·8 全国保险公众宣传日”公益宣传活动.....	52
用保险力量守护人民群众美好生活	
——中国人寿云南省分公司组织开展 2021 年“7·8 全国保险公众宣传日”活动.....	53
平安相伴 暖心同行	
——平安人寿云南分公司第 26 届客服节守护者进社区启动仪式暨“7·8 全国保险公众宣传日”活动圆满举办.....	55
不忘初心 守护美好	
——太平财险云南分公司积极开展“7·8 全国保险公众宣传日”系列活动.....	56
不忘初心 守护美好	
——平安产险云南分公司开展“7·8 全国保险公众宣传日”活动.....	57
工银安盛人寿云南分公司积极开展	
“7·8 全国保险公众宣传日”系列活动.....	57
同心同行 紫金之声	
——紫金保险云南分公司开展一系列“7·8 全国保险公众宣传日”活动.....	58
都邦保险云南分公司	
积极开展“7·8 全国保险公众宣传日”活动.....	58
诚泰保险云南分公司	
开展 2021 年“7·8 全国保险公众宣传日”活动.....	59
天安财险云南省分公司	
开展“7·8 全国保险公众宣传日”活动.....	60
会员经纬	
中国大地保险云南分公司参加云南银保监局	
召开的“春城惠民保”共保体座谈会.....	61
中国太保产险云南分公司	
参加普洱银保监局调研会.....	61
中国人寿云南省分公司与	
云南省退役军人关爱基金会举行共建协议签约仪式.....	61
平安产险云南分公司联合云南省气象局	
到文山开展气象灾情预防调研.....	62

CONTENTS 目录

工资支付有保障 太平为您来解忧

——太平财险云南分公司承保多个农民工工资支付保证保险项目..... 63

中华财险云南分公司

与华润燃气用户综合保险项目成功对接落地..... 63

电从海上来 护航有太平

——太平财险云南分公司再次承保南方电网珠海桂山海上风电场示范项目保险..... 64

人钻井创新薪高 凝心聚力赢未来

——2021年平安人寿云南分公司半年经营会圆满召开..... 64

坚持服务国家战略 展现国企责任担当

——中国大地保险云南分公司党委召开2021年服务国家战略工作任务上半年阶段性成果专题检视会议..... 65

华夏保险云南分公司党委组织

召开上半年工作总结暨“七一”党建主题座谈会..... 65

永安保险云南分公司召开2021年上半年工作会议..... 66

都邦保险云南分公司召开上半年经营分析会..... 67

拥抱新变革 扫码创机遇

——平安人寿云南分公司2021年孤儿单专家团年中总结会圆满召开..... 67

人保财险云南省分公司召开农险三季度工作安排部署会.. 68

中国太保产险云南分公司组织召开

中央政策性农险培训暨农险工作会议..... 69

中银保险云南分公司参加

“内控合规管理建设年”活动专项启动暨部署工作会议.. 69

中国太保寿险云南分公司召开转型工作专题会议..... 70

中国人寿云南省分公司负责人一行

到嵩明县支公司调研指导工作..... 70

天安财险云南省分公司组织本级管理层

开展“内控合规管理建设年”专题学习会..... 71

锦泰保险云南分公司开展保密与反诈骗宣传培训..... 71

工银安盛人寿云南分公司开展

《对话·对画—领导力察觉》主题培训..... 72

人保财险云南省分公司

举办全省新一代“公文管理系统”专题培训..... 72

中华财险云南分公司营业部

组织开展二季度反洗钱实务知识培训会议..... 73

都邦保险云南分公司组织内控合规管理培训..... 73

2021中国女超联赛足球嘉年华昆明站活动顺利举办..... 74

关爱身体 健康相伴

——中银保险云南分公司举办健康知识讲座..... 74

2021年中国太平第二届

“吉象节·太平客户节”财险系统云南分会场开幕.... 75

点赞保险

“平安守护者行动”暖心理赔 共建人象和谐..... 76

人保赔款及时化解工厂停工倒闭风险..... 77

天安财险云南省分公司高效快速处理

6.30暴雨及近期强降雨导致的水淹车案件..... 77

平安人寿云南分公司百万赔付

照亮客户家人前行之路..... 77

理赔快捷暖人心 尽善尽美达人意

——太平财险鲁甸支公司理赔快捷获客户感谢..... 78

新华保险云南分公司完成首例医疗费用垫付..... 78

人保志愿者积极支持核酸检测

众志成城抗疫情..... 79

天安财险 理赔服务有温度..... 79

太平人寿云南分公司优化提升“适老”金融服务

全力践行“我为群众办实事”..... 80

银发驿站 智慧相伴

——新华保险云南分公司开展柜面窗口老年人智能服务关爱行动..... 81

理赔“蓝友”齐上阵 抗涝救灾“630”

——中国太保产险云南分公司积极应对暴雨灾害..... 82

这么晚了 我以为你不会来了

——太平人寿理赔调查员踏实工作让客户感动..... 82

践行党员初心 助力防疫担使命

——中国大地保险怒江中心支公司组织全体党员爱心捐款助力怒江疫情防控..... 83

2021年国寿小画家“艺术回山”

公益捐赠活动走进丽江九河乡中心校..... 84

保险扶贫

人保财险云南省分公司

多措并举推进乡村振兴保险工作..... 85

用稿统计

《云南保险信息》2021年第7期供稿、用稿统计表..... 85

中国银保监会党委理论学习中心组举行集中学习研讨 深入学习领会习近平总书记在庆祝中国共产党成立 100 周年大会上的重要讲话精神

7月1日下午，中国银保监会党委召开理论学习中心组（扩大）会议，学习研讨习近平总书记在庆祝中国共产党成立100周年大会上的重要讲话精神，研究部署银保监会系统贯彻落实工作。会议由中国银保监会党委书记、主席郭树清主持。

党委中心组成员结合现场聆听习近平总书记“七一”重要讲话的感受，围绕本职工作谈了学习体会和收获。大家一致认为，习近平总书记“七一”重要讲话气势恢宏、内涵丰富、意蕴深厚，既有历史厚重感，又有现实针对性，通篇闪耀着马克思主义真理的光辉，是指引我们党奋力推进中国特色社会主义伟大事业和继续推进新时代党的建设新的伟大工程的纲领性文献。习近平总书记“七一”重要讲话坚持和运用马克思主义历史观，全面回顾了中国共产党成立100年来为实现中华民族伟大复兴，团结带领全国各族人民不懈奋斗的光辉历程、作出的伟大贡献和蕴含的历史启示，科学总结了伟大的建党精神，用历史映照现实、远观未来，为我们在前进道路上继续取得成功指明了方向。习近平总书记“七一”重要讲话深化了对中国特色社会主义的认识，形成了马克思主义中国化的最新理论成果，为我们向新的奋斗目标前进提供了根本遵循。习近平总书记“七一”重要讲话深刻阐述了在新的征程上更加坚定、更加自觉地牢记初心使命、开创美好未来应当做到的“九个必须”，集中体现了全党全国各族人民的共同愿望和根本利益，是我们党在新的历史起点上开拓前进的政治宣言。

郭树清指出，系统各级党组织

和广大党员要认真学习领会、全面贯彻落实习近平总书记“七一”重要讲话精神。要深刻认识我们党在百年历史进程中作出的伟大历史贡献及其伟大历史意义，习近平总书记代表党和人民庄严宣告，经过全党全国各族人民持续奋斗，胜利实现全面建成小康社会的第一个百年奋斗目标，历史性地解决了绝对贫困问题，创造了中国式现代化新道路，创造了人类文明新形态。要深刻认识党的领导的极端重要性，中国共产党领导是中国特色社会主义最本质的特征，是中国特色社会主义制度的最大优势，必须增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，牢记“国之大者”，坚持党中央对金融工作的集中统一领导，充分发挥党总揽全局、协调各方的领导核心作用。要始终坚守人民立场，我们党始终代表最广大人民根本利益，必须坚持全心全意为人民服务的根本宗旨，站稳人民立场，贯彻党的群众路线，践行以人民为中心的发展思想，着力解决发展不平衡不充分问题和人民群众急难愁盼问题，推动人的全面发展、全体人民共同富裕取得更为明显的实质性进展。要切实增强理论自信，习近平新时代中国特色社会主义思想是马克思主义中国化最新成果，是我们党坚持培元固本和守正创新相统一，不断推进理论创新、进行理论创造的智慧结晶，是指引全党全国各族人民为实现中华民族伟大复兴而奋斗的行动指南，必须长期坚持。要进一步增强道路自信，中国特色社会主义是党和人民历经千辛万苦、付出巨大代价取得的根本成就，是实现中华民族伟大复兴的正确道路。要勇于自我革命，弘扬伟大建党精神，坚持打铁必须自身硬，



庆祝中国共产党成立100周年
The 100th Anniversary of the Founding of
The Communist Party of China

以党的政治建设为统领，继续推进新时代党的建设新的伟大工程，不断严密党的组织体系，着力建设德才兼备的高素质干部队伍，坚定不移推进党风廉政建设和反腐败斗争，确保党始终成为时代先锋、民族脊梁。

郭树清强调，系统各单位要切实把习近平总书记“七一”重要讲话精神贯彻落实到各项工作中去。要坚持以学促做、以知促行，把学习成果及时转化为干事创业的精气神、服务人民群众的好作风，在积极谋划和推进银行保险监管工作中展现新作为。要推动增强金融服务新发展格局的能力，构建金融有效支持实体经济的体制机制，强化对新发展格局的金融支撑，持续提升金融支持“六稳”“六保”工作质效。要抓好存量风险化解和增量风险防范，平衡好稳增长和防风险的关系，坚决守住不发生系统性金融风险底线。要持续深化改革扩大开放，不断提升金融体系的适应性、竞争力和普惠性。要加快完善现代金融监管体系，提高监管透明度和法治化水平，补齐制度短板，强化监管执法，提高金融违法违规成本。要毫不动摇坚持党对金融工作的全面领导，深入贯彻落实新时代党的建设总要求，不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力，积极响应党中央的时代号召，推动系统党的建设高质量发展。

郭树清要求，系统各级党组织

要把学习贯彻习近平总书记“七一”重要讲话精神，同党史学习教育活动紧密结合起来，迅速掀起学习宣传贯彻习近平总书记“七一”重要讲话精神的热潮。各级党组织要通过专题党委会、理论中心组学习研讨等方式，认真学习讲话原文，深入交流学习体会，力求学深悟透、融会贯

通。各级党员领导干部要率先垂范，带头学、带头讲授党课。要组织党员干部通过开展专题组织生活会、主题党日、专题研讨等形式多样的活动，增强学习的针对性和实效性。各级宣传部门要围绕习近平总书记“七一”重要讲话在系统引起的强烈反响，以及各部门、派出机构和

会管单位学习宣传贯彻讲话精神、解决实际问题的做法好经验等，加大宣传力度，营造良好舆论氛围。

副部长级干部、各首席、会机关各部门主要负责同志列席旁听。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站

中国银保监会 认真听取全国两会代表委员对金融支持乡村振兴的意见建议

7月8日，中国银保监会召开金融支持乡村振兴座谈会。会议紧密结合党史学习教育，对照“我为群众办实事”实践活动要求，将现场与视频听会相结合，认真听取部分两会代表委员对金融支持乡村振兴的意见建议，进一步研究改进乡村振兴金融服务工作，为做好涉农金融监管工作提供借鉴和指导。

会议由银保监会党委委员、副主席梁涛同志主持，邀请十三届全国人大代表吴小怡、袁建良、文爱华和全国政协委员骆沙鸣参加，另有九位人大代表通过视频方式连线听会。全国人大常委会办公厅联络局、全国政协提案委员会办公室相关负责同志参会并就做好建议提案办理工作给予指导。财政部金融司、人民银行金融市场司相关负责同志参加会议，并分别介绍有关建议提案办理情况。

座谈会上，各位代表委员结合自身工作和调研实际，深入剖析了当前金融支持乡村振兴面临的困难问题，在加大乡村振兴金融投入、健全乡村振兴金融服务体系、加快涉农产品服务创新、加强农村信用环境建设等方面提出了有针对性的意见建议。银保监会办公厅、普惠金融部、财险部负责同志先后介绍了银保监会办理两会建议提案总体情况、经验做法和近年来在乡村振兴金融服务领域开展的主要监管工作，并对代表委员的主要意见建议进行了回应。参会各方充分交流意见，在进一步做好金融支持乡村振兴工作方面形成共识，取得了累积一手情况、储备有力政策、增进沟通理解的积极成效。

会议指出，银保监会高度重视两会建议提案办理工作，党委书记、主席郭树清同志主持召开委务会议

听取建议提案办理工作情况汇报，提出明确要求。下一步，银保监会将按照座谈会精神，进一步梳理代表委员的意见建议，会同有关部门认真研究吸收，聚焦乡村振兴金融需求的难点痛点堵点，坚持问题导向，着力精准破题，以有针对性的措施，不断改进监管工作，进一步提高监管能力和乡村振兴金融服务水平。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站



中国银保监会办公厅 关于支持防汛救灾加强金融服务工作的通知

2021年入汛以来，全国多地出现多轮强降雨，部分地方发生洪涝地质灾害，特别是7月20日至21日河南等地突遭特大暴雨侵袭，造成重大

人员伤亡和财产损失，防汛形势十分严峻。为支持做好防汛救灾工作，保障金融服务畅通，帮助受灾群众、受灾企业恢复生产生活，切实维护

人民群众利益，经银保监会同意，现就有关事项通知如下：

一、切实提高防汛救灾工作的思想认识。各银保监局和银行保险



机构要认真学习习近平总书记关于防汛救灾工作的重要指示精神，提高政治站位，树牢“人民至上、生命至上”理念，紧急动员、迅速响应，做好极端气象灾害应急应对，深入排查潜在风险隐患，强化基础金融服务保障，发挥保险保障功能，全力支持灾后重建，坚决维护人民群众生命财产安全。

二、加强网点风险排查。受灾地区银保监局和银行保险机构要强化责任意识、风险意识，加强与地方政府、水利、气象等部门沟通联系，及时掌握汛期气象和防洪动态，认真开展网点机房、库房、电路线路、消防通道、排水设施等场所设施防汛检查，提前做好人员、材料、资金储备。支持银行保险机构利用短信、微信、APP等渠道开展灾害天气预警和出行提醒，提高防汛减灾意识，最大程度降低潜在风险。

三、保障金融基础服务畅通。银行保险机构要做好灾情应对组织动员，启动灾备和应急预案，保障金融资产和重要数据安全，保障基本金融服务和关键基础设施稳定运行。对灾情严重不能营业的网点、不能运行的基础设施，要主动向消费者做好告知、解释、疏导工作，引导

客户通过电子、数字渠道办理业务，保障受灾群众、受灾企业应急支取等金融需求，提供安全便捷“在家”金融服务。

四、推出防汛救灾专属金融服务。银行机构要主动对接防汛救灾、民生保障各类企业，积极提供信贷支持，优先受理审查、简化审批流程、提高审批效率，依法合规高质高效办理信贷审批。鼓励运用金融科技手段精准定位受灾主体，大力支持汛情严重地区毁损房屋、道路、水利等项目的维修重建，保障水库加固、河道改造、堤防建设等基础设施融资需求，满足防汛应急物资生产、运输、收储等企业新增信贷需要。加大普惠金融领域资源倾斜力度，鼓励通过适当下调贷款利率、减免服务收费、调整还本付息安排等方式帮助受灾农户、小微企业、个体工商户渡过难关。

五、全力做好保险理赔服务。保险机构要按照“特事特办、急事急办”原则，集中调配查勘人员、救援设备，建立理赔服务绿色通道、简化理赔流程、提高理赔效率，做到应赔尽赔、早赔快赔。特别是对因灾受伤人员，要通过减少医院等级限制、直赔、一站式结算等方式提高理赔效率。对受汛情影响暂时难以查勘定损的，可结合实际预付赔款，让受灾群众、受灾企业感受到金融服务温度。加强保险损失摸排统计，及时反映保险损失情况，为后续理赔服务提供支持。

六、积极支持灾后恢复重建。银行机构总行要统筹调度资源，通过适当调整受灾地区融资政策、内

部资金转移定价、绩效考核办法等措施，加大受灾地区信贷支持力度。对受汛情影响暂不能营业但有发展前景的企业，不得盲目抽贷、断贷、压贷，鼓励通过提高信用贷款比重、减免服务收费等多种方式降低融资成本。支持稳步拓展财产保险、安全生产责任保险、农业保险等保险覆盖面，发挥保险保障经济、服务民生、稳定社会功能。

七、加强组织领导。受灾地区银保监局要指导辖内银行保险机构严格落实属地责任、主体责任，完善应急应对预案，统筹做好防汛救灾、疫情防控、传染病防治等各项工作。各单位要自觉服从地方党委、政府统一指挥，科学防汛救灾，不要盲目行动，配合地方政府做好汛情防御和抢险救援等工作，严防次生风险。领导干部要始终把保障人民群众生命财产安全放在第一位，身先士卒、靠前指挥，主动关心干部安危，及时掌握受灾地区、群众、企业金融服务需求，全力支持防汛救灾各项工作。

当前正值汛期，各银保监局要主动作为，敢于担当、善于担当，严格执行24小时值班值守制度，落实重大突发事件报告要求，加强舆情监测和引导，及时掌握并妥善处置风险隐患。要加强防汛救灾工作指导，督促银行保险机构建立覆盖省、市、县、乡的联络员机制，及时掌握分支机构受灾和金融需求情况，提升应急响应和金融支持保障能力。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站

中国银保监会召开银行业保险业支持黄河流域生态保护和高质量发展专题视频会议

7月23日，中国银保监会召开专题视频会议，深入学习贯彻习近

平总书记关于黄河流域生态保护和高质量发展的指示精神，部署落实

推动黄河流域生态保护和高质量发展领导小组全体会议要求，交流有



相关工作经验。银保监会党委委员、副主席梁涛同志主持会议并讲话。

会议指出，党的十八大以来，绿色信贷、绿色保险有关政策制度持续健全完善，银行保险机构通过开展绿色金融业务，为黄河流域的绿色发展提供了有力支撑，黄河水沙治理取得显著成效，生态环境持续明显向好，黄河流域经济社会发展和人民生活发生了很大变化。

会议强调，要深刻认识黄河流域生态保护和高质量发展的极端重要性和现实紧迫性。黄河流域水资源供需矛盾突出、生态环境脆弱、

利用，促进黄河流域高质量发展，对于防范和化解我国生态安全风险、保障水资源安全、促进黄河流域民生改善具有重要意义。

会议要求，要下大力气做好黄河流域生态保护和高质量发展金融服务工作。一要提高政治站位，站在中华民族永续发展的全局高度，坚决把保护修复黄河流域生态环境摆在压倒性位置，切实增强责任感、使命感和紧迫感。二要敢于直面问题，勇于善于解决问题，银行保险机构要把黄河水资源安全和生态环境保护作为刚性约束，对于高污染、

发展质量
仍待提高。
保护好、
修复好黄
河流域生
态环境，
加强全流
域水资源
节约集约

高水耗、高能耗、高碳排放、产能过剩企业和项目，总体上要约束限制。对发现有环境违法违规行为的企业和项目，坚决不予金融支持。三要加大对黄河流域环境保护、生态修复、灾害防控、污染防治等领域支持力度。四要优化金融服务供给，促进新旧动能转换，助力黄河流域特色优势现代产业体系建设，积极支持生产生活绿色转型。五要强化组织协调，强化协同配合，充分互通信息，交流借鉴良好经验，提升工作效能。

会议对切实做好防汛救灾金融服务提出要求，受灾地区银保监局和银行保险机构要加强网点风险排查，保障金融服务畅通，推出针对防汛救灾的金融产品，全力做好保险理赔，积极支持灾后恢复重建。

沿黄省区银保监局、部分银行保险机构参加会议。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站

中国银保监会发布 新修订的《再保险业务管理规定》

为规范再保险业务经营，有效防范化解风险，推动再保险市场高质量发展，7月29日，中国银保监会发布了新修订的《再保险业务管理规定》（以下简称《规定》）。

《规定》修订工作贯彻强化再保险风险管理职能、加强再保险业务风险防控、规范再保险经营行为、促进再保险市场发展的精神，主要修订内容有八方面：一是加强再保险顶层战略管理，二是加强再保险业务安全性的监管，三是加强再保险合同管理的监管，四是加强直保公司开展分入业务的管理，五是加强再保险经纪人的监管，六是支持直保市场发展，七是消除与现有监

管政策相冲突的内容，八是精简信息报送任务。

《规定》共六章四十三条。第一章总则。第二章业务经营，规定了再保险战略管理、自留责任要求、巨灾风险安排、交易对手选择、信息告知、合同签署时效、资金结付、临时分保要求、再保险关联交易、档案管理、集中度管理、境外分出监测、流动性管理、直保公司开展分入业务要求等内容。第三章再保险经纪业务，规定了保险经纪人在从事再保险经纪业务时应遵守的监管要求。第四章监督管理，规定了再保险业务准备金管理、偿付能力管理、再保险信息报送要求等内容。第五章

法律责任。第六章附则。

下一步，银保监会将继续做好《规定》的落实和监管工作，密切跟踪研究再保险领域的新情况新问题，推动再保险市场持续健康发展。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站



中国银保监会发布《关于银行业保险业常态化开展扫黑除恶专项斗争有关工作的通知》



为贯彻落实党中央、国务院关于常态化开展扫黑除恶专项斗争的安排部署，做好银行业和保险业相关工作，中国银保监会制定了《关于银行业保险业常态化开展扫黑除恶专项斗争有关工作的通知》（以下简称《通知》）。

2018年以来，银保监会坚决贯彻落实党中央、国务院关于开展扫黑除恶专项斗争的决策部署，切实增强工作责任感和使命感，把扫黑除恶专项斗争作为一项重大政治任务摆到工作全局的突出位置，开展了一系列工作，取得了显著成效。《通知》明确提出要继续执行《中国银保监会关于银行业和保险业做好扫黑除恶专项斗争有关工作的通知》（银保监发〔

2018〕45号）的要求，并对常态化开展扫黑除恶专项斗争作出了工作部署。

《通知》共七部分，主要内容为：一是强调提高政治站位，明确各级银行保险监管机构要将常态化开展扫黑除恶专项斗争作为当前一项重大政治任务抓紧抓好，列入重要议事日程；二是明确强化组织领导，银保监会继续保留全国银行业和保险业扫黑除恶专项斗争工作领导小组的机制，并要求各银保监局及银保监分局、各银行保险机构应保留相应工作机制，并进一步健全工作机制；三是为深化行业治理，《通知》列举了加强信贷管理、规范第三方合作、规范催收行为、打击诈骗活动、完善公司治理、加强员工管理、整治市场乱象、树立合规文化、做好非法放贷整治、加强监测预警十个重点整治领域，并分别提出了明确的工作要求；四是明确加强与其他机关的协同联动，要求各银保监局及银保监分局、各银行保险机构要积极协助政法机关开展工作，继续完善涉黑涉恶线索摸排核查责

任制、案件移送和沟通协调机制，认真落实属地扫黑办相关工作要求；五是要求各银保监局及银保监分局、各银行保险机构按规定报送途径每半年报送一次工作总结；六是建立监督考核机制，根据各银保监局及银保监分局、各银行保险机构开展相关工作的情况进行不定期考核评价，对工作表现差的单位要予以通报；七是继续做好扫黑除恶专项斗争，要求各银保监局及银保监分局、各银行保险机构继续积极主动做好扫黑除恶宣传及金融知识普及工作。

下一步，银保监会将指导各银保监局及银保监分局、各银行保险机构按照《通知》要求积极开展相关工作，不断加强与政法机关等相关部门的协作，坚决铲除黑恶势力滋生土壤，营造安全稳定的金融秩序和社会环境，增强人民群众获得感、幸福感、安全感。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站

中国银保监会发布《非银行金融机构行政许可事项申请材料目录及格式要求》

为配合《中国银保监会非银行金融机构行政许可事项实施办法》（中国银行保险监督管理委员会令2020年第6号，以下简称《办法》）的有效施行，提升行政许可工作的规范性与有效性。7月19日中国银保监会修订发布《非银行金融机构行政许可事项申请材料目录及格式要求》

（以下简称《目录》）。

本次修订工作旨在强化《目录》与《办法》的配套衔接，融入最新监管导向和要求；同时加大简政放权工作力度，精简优化部分申请材料，减轻市场主体负担。

下一步，银保监会将持续深化“放管服”改革，积极落实优化营商

环境各项举措，同时加强事中事后监管，推动行政许可工作更加规范、便利、高效。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站

中国银保监会发布《关于深化“证照分离”改革进一步激发市场主体发展活力实施方案》

为贯彻落实《国务院关于深化“证照分离”改革进一步激发市场主体发展活力的通知》（国发〔2021〕7号），进一步优化营商环境、激发市场主体活力，7月27日，中国银保监会印发了《关于印发深化“证照分离”改革进一步激发市场主体发展活力实施方案的通知》（银保监发〔2021〕25号，以下简称《实施方案》）。

《实施方案》对中央层面设定的涉企经营许可事项逐项细化改革举措，明确在全国范围内，对银行业保

险业涉企经营许可事项实施全覆盖清单管理，采取“优化审批服务”的改革方式，推动行政许可减材料、简程序、减环节；在自由贸易实验区内，进一步加大改革试点力度，采取“审批改为备案”的改革方式，结合监管实际，将部分银行保险机构分支机构设立、高级管理人员任职资格核准等事项由事前审批改为事后报告。

下一步，银保监会将根据党中央、国务院决策部署，持续深化“放管服”改革，推动简政放权、优化准入服务，创新和加强事中事后监管，

营造公平公开、便捷高效的银行业保险业市场准入环境。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站



银保监会召开全系统 2021 年年中工作座谈会暨纪检监察工作（电视电话）座谈会

7月27日，银保监会召开全系统2021年年中工作座谈会暨纪检监察工作（电视电话）座谈会，深入学习贯彻习近平总书记“七一”重要讲话精神，总结上半年工作，分析当前形势，安排下半年重点任务。银保监会党委书记、主席郭树清出席会议并讲话，驻会纪检监察组组长、党委委员李欣然对纪检监察工作进行安排部署。银保监会党委委员、副主席曹宇主持会议，其他党委委员出席会议。

会议指出，2021年以来，银保



监会坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚决贯彻党中央、国务院决策部署，认真落实国务院金融委安排要求，有力推进年初确定的各项任务，银行保险监管工作“十四五”开局良好。一是党史学习教育推动党员干部思想进入新境界。认真学习贯彻习近平总书记在党史学习教育动员大会上的重要讲话精神，推动系统党员干部切实把学习成效转化为工作动力。深入开展“我为群众办实事”实践活动，通过清理收费和纠纷调解为消费者挽回损失88亿元。二是助力实体经济转型发展有新进展。上半年各项贷款新增13.5万亿元，保险资金运用余额新增1.4万亿元。其中，制造业贷款增加1.7万亿元，涉农贷款增加3.03万亿元。科研技术贷款同比增长23.7%，主要银行绿色信贷增加超过1万亿元。普惠型小微企业、民营企业贷款较年

初分别增长16.4%、8.6%。新发放普惠型小微企业贷款平均利率较2020年全年水平下降0.23个百分点。上半年保险赔付达7651亿元，同比增长21%。三是防范化解金融风险取得新成效。高风险机构处置有序推进，高风险影子银行规模较历史峰值压降23万亿元，互联网平台企业整改加快推进，房地产贷款增速创8年最低。严惩违法违规行为，上半年共处罚机构1420家次，累计罚没11.55亿元，处罚责任人2149人次。四是银行业保险业改革开放实现新突破。出台公司治理准则，发布董事监事履职评价办法，印发绩效薪酬追索扣回指导意见。累计批复16个省份1807亿元地方政府专项债补充资本方案。持续推动车险综合改革，6月末整体车均保费较改革前下降17%，综合赔付率上升15个百分点。启动专属养老保险试点。加快开放举措



落地，批准贝莱德建信理财、施罗德交银理财、高盛工银理财、安联保险资产管理公司等一批中外合资、外方独资金融机构筹建或开业。五是全面从严治党取得新进步。深入推进党建与监管有机融合，强化系统领导班子和干部队伍建设，严肃查处郭鸿、李国荣、杨庆和、胡小钢等涉嫌严重违纪违法人员。

会议指出，当前国内外经济金融形势正在发生深刻变化，存在诸多不确定因素。全系统要更加紧密团结在以习近平同志为核心的党中央周围，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，牢记“国之大者”，弘扬伟大建党精神，把学习贯彻“七一”重要讲话激发出的工作热情转化为实际行动，齐心协力，真抓实干，不断开创各项工作新局面。

会议强调，要毫不松懈地防范化解金融风险。按照“一行一策”“一地一策”原则，加快高风险机构处置。加大对违法违规股东惩处力度。积极应对不良资产集中反弹。严防高风险影子银行死灰复燃。严格执行“三线四档”和房地产贷款集中度要求，防止银行保险资金绕道违规流入房地产市场。深入整治保险市场乱象。依法规范互联网平台金融业务。研究遏制非法金融活动的长效机制，推动防范和处置非法集资条例落地实施。

会议指出，要坚定不移推动金融供给侧结构性改革。围绕建立现代企业制度，“一省一策”探索农信社改革模式，提高省级管理机构的履职能力和水平。推进政策性银行分类分账改革，规范大型银行综

合化经营，建立理财公司与母公司的风险隔离机制。引导信托公司转型发展。研究非银机构量化监管要求。持续改善地方中小金融机构微观治理。规范发展第三支柱养老保险。完善健康保险监管制度体系。推动巨灾保险试点和立法，将更多的自然灾害纳入保障范围。提高安全生产责任保险保障水平。持续抓好高水平对外开放措施落实，进一步改善营商环境，稳定外来投资者预期，全面实施外商投资准入前国民待遇加负面清单管理制度。

会议强调，要不断提升金融服务实体经济能力。围绕国家“十四五”规划，引导银行保险机构增加中长期资金供给，精准支持水利等重大项目建设，积极推进国家区域发展战略实施。研究出台银行业保险业支持科技自立自强的指导意见。围绕支持实现碳达峰、碳中和，创新发展绿色金融，支持传统高碳企业降耗升级、绿色转型和安全保供。围绕改善经济社会薄弱环节金融服务，继续实施系列纾困政策，不断改善小微企业金融服务。建立金融服务绿色通道、简化管理流程，全力支持抗洪救灾和灾后重建，保障企业居民应急金融需求。推动实现巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接，助力补齐农业农村基础设施短板。鼓励银行保险机构数字化转型，提升服务精准性和有效性。

会议要求，要进一步加强监管能力建设。深入开展调查研究，提升专业研究分析水平。持续完善风险监测预警体系和监管评级制度，发挥非现场监管和现场检查合力，增强风险预警研判能力。遵循宪法宗旨和立法精神，加大监管处罚力度，切实解决金融领域违法违规成本过低问题。夯实监管数据基础，有效整合数据资源，加强信息安全保障，增强数字化监管能力。优化人力资源配置，加强监管联动，持续提升系统监管能力。

会议强调，要深入推进全面从严治党。继续深入开展党史学习教育，把学习贯彻习近平总书记“七一”重要讲话精神，作为当前和今后一个时期的重大政治任务，在全系统广泛深入地开展起来。坚持党中央对金融工作的集中统一领导，把“两个维护”作为最高政治原则和根本政治规矩，不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力。持续提升党建工作质量，严肃党内政治生活，强化政治教育和政治引领。不断提升“两个责任”落实质量，推动全面从严治党的各项任务落实。认真贯彻落实新时代党的组织路线，坚持重实干、重实绩、重基层的鲜明用人导向，引导党员干部在风险处置一线、重大斗争前线、艰苦吃劲岗位经受锻炼，增长才干。

会议要求，系统各级纪检监察机构要把党史学习教育开展情况作为政治监督重点，强化监督检查，推动党史学习教育走深走实。要继续做好金融支持经济持续恢复和高质量发展等专项清理、整改“三转”不到位等专项工作，进一步提升监督质效。要坚持不懈正风肃纪反腐，持续加大腐败案件的查处力度，探索建立金融反腐与处置金融风险统筹协调机制。坚决查处违反中央八项规定精神问题，始终保持惩治“四风”高压态势。严格依规依纪依法办案，坚持查办案件与以案促改、以案促治一体谋划，扎实做好查办案件“后半篇”文章。加大监管部门、行业组织、金融机构的协同互动，深入推进清廉金融文化建设。坚持打铁必须自身硬，加强纪检监察队伍建设，不断提升监督执纪能力水平。

监 督



会议强调，要压实系统和机构各级党委书记安全生产第一责任人的责任，做好各类极端气象灾害和其他灾害的应急应对，科学抗灾救灾，全力保障干部职工生命财产安全。坚决克服麻痹思想，落实落细疫情

防控各项工作要求。

于学军同志，各首席，审计署金融审计二局，驻会纪检监察组办公室，机关各部门、金融工会、各监事会办公室局以上干部、各在京会管单位主要负责同志、纪委书记在

主会场参加会议。各银保监局、银保监分局有关负责同志分别在一级、二级分会场参加会议。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站

银保监会党委坚决拥护对蔡鄂生涉嫌严重违纪违法进行纪律审查和监察调查的决定

7月30日，银保监会党委书记、主席郭树清主持召开党委会议，传达中央纪委国家监委对蔡鄂生涉嫌严重违纪违法进行纪律审查和监察调查的决定。与会同志一致表示，坚决拥护、完全赞成中央纪委国家监委决定，全力配合做好相关工作。

会议指出，中央纪委国家监委对蔡鄂生涉嫌严重违纪违法进行纪律审查和监察调查，充分彰显了党中央全面从严治党、净化党内政治生态的坚定决心，充分体现了一刻不停推动党风廉政建设和深化金融领域反腐败工作的鲜明态度。系统各级党组织要把思想和行动统一到党中央决策部署上来，统一到中央纪委国家监委有关要求上来，深刻汲取蔡鄂生涉嫌严重违纪违法教训，以案为鉴、引以为戒，举一反三、警钟长鸣，更加严格地遵守廉洁自律各项规定，坚定不移地把全面从严治党向纵深推进。

会议强调，要全面加强银保监会系统党的政治建设。深入学习贯彻习近平总书记“七一”重要讲话精神，坚持不懈地用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑，坚定理想信念，始终保持对党绝对忠诚，切实增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。要严明政治纪律和政治规矩，自觉做到“五个必须”、坚决防止“七个有之”，不断提高政治判断力、政治领悟力、

政治执行力，始终做政治上的明白人。

会议要求，要坚定不移深化金融领域反腐败工作。把严的主基调长期坚持下去，始终保持反腐高压态势，以清醒头脑、鲜明态度、有力举措，深入推进党风廉政建设和反腐败斗争。要聚焦突出问题、重点领域和关键岗位，坚持有案必查、有腐必惩，坚决查处金融风险背后的腐败问题，坚决查处不收敛不收手的腐败分子，做好金融反腐与处置金融风险统筹衔接。要坚持查清问题、防控风险、追赃挽损、弥补短板、重塑政治生态协同推进，正风肃纪与深化改革、完善制度、促进治理融合贯通，强化以案促改、以案促建、以案促治，加强清廉金融文化建设，一体推进不敢腐、不能腐、不想腐。

会议强调，要持续强化对监管权力运行的制约和监督。把当下改与长久立结合起来，扎牢制度笼子，坚决做到用制度管权管事管人。重点关注监管履职不到位、权力行使不规范、监管问责处罚不严、公私不分等问题，以强监督促进强监管，不断营造风清气正的良好政治生态。认真贯彻党中央关于加强对“一把手”和领导班子监督的意见，聚焦“关键少数”，加强对干部的从严教育、从严管理、从严监督。要强化制度意识，增强制度执行力和约束力，教育系统广大党员干部严格按照制



度履职尽责、行使权力、开展工作。

会议要求，要持之以恒加强作风建设。严格执行中央八项规定及其实施细则精神，力戒形式主义、官僚主义，严查享乐主义、奢靡之风。认真执行公私分开、履职回避、非公务交往、零物质往来、个人投融资行为等规定，持续构建“亲”“清”健康监管关系。系统广大党员干部特别是党员领导干部，要自觉发扬党的优良传统和作风，带头遵守党纪国法，严以修身、严以用权、严以律己，严格要求家属子女和身边工作人员，坚决反对特权思想和特权行为。

会议强调，要充分发挥全面从严治党引领保障作用。系统各级党组织要深刻认识全面从严治党和反腐败斗争的长期性、严峻性、复杂性，认真履行全面从严治党主体责任，压实党委书记第一责任和党委成员“一岗双责”，以系统施治、标本兼治的理念正风肃纪反腐，把全面从严治党引向深入。各级党委要定期与纪检监察机构研究会商全面从严治党重大问题，支持纪检监察



察机构开展监督执纪问责，自觉接受监督，推动“两个责任”贯通协同、

同向发力。

会议要求，系统各级党组织和广大党员干部要深入学习领会习近平总书记“七一”重要讲话精神，坚决贯彻落实习近平总书记关于金融工作的重要指示批示和党中央决策部署。要立足新发展阶段，贯彻新发展理念，助力构建新发展格局，不断提升金融服务实体经济质效，毫不松懈地防范化解金融风险，牢

牢守住不发生系统性金融风险底线，坚定不移地深化改革、扩大开放。要积极响应党中央发出的新时代伟大号召，坚定践行“九个必须”，真抓实干、接续奋斗，为全面建设社会主义现代化国家作出新的贡献。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站

云南银保监局 开展庆祝建党 100 周年系列活动

开展党委中心组集体学习和交流研讨，深入学习领会习近平总书记在庆祝中国共产党成立 100 周年大会上的重要讲话精神。召开云南银保监局系统“两优一先”表彰大会，隆重表彰云南银保监局系统优秀共产党员、优秀党务工作者、先进基层

党组织，向老党员代表颁发“光荣在党 50 年”纪念章。组织“重温百年党史 牢记初心使命 传承监管精神”主题座谈会，邀请退休老党员代表、“两优一先”代表和机关青年代表结合建党百年历史及银行业保险业监管实际交流发言，弘扬革命精神。

开展“述往思来，向史而新”红色经典情景诵读会活动，以朗诵和情景剧相结合的形式演绎红色经典故事，传承红色基因。

摘自《中国银行保险监督管理委员会云南监管局》网站

云南银保监局部署 做好汛期灾害防范应对金融服务工作

要求分局和银行保险机构加强值班值守，深入排查风险隐患，制定相关灾害的应急处置预案，组织

开展应急演练。加强金融服务保障，积极支持汛期灾害防范应对。

摘自《中国银行保险监督管理委员会云南监管局》网站

云南银保监局部署开展 全省“首贷户”融资对接活动

对“百行进万企”融资对接情况进行再梳理，组织辖内银行机构主动联系有融资需求、但从未在银行机构贷过款的小微企业，了解企业生

产经营状况和融资需求，结合信用信息数据资源，为企业“精准画像”。要求银行对于符合授信条件的企业，“一企一策”制定授信方案，提高

企业获贷效率。

摘自《中国银行保险监督管理委员会云南监管局》网站

银保监会： 6月末农业保险覆盖人群达9.7亿人 基本覆盖常见农作物

上半年，银保监会坚决贯彻落实党中央国务院决策部署，深入推进金融供给侧结构性改革，严守系统性风险底线，促进银行业保险业高质量发展，着力把握好“稳增长”与“防风险”平衡。

银保监会引导银行业保险业多措并举助力惠民生，促进构建民生保障网。

一是积极助力稳企业保就业。引导信贷资金进一步投向服务业，对劳动密集型行业的支持有利于保障就业形势整体稳定。上半年，租赁和商务服务业贷款新增1.5万亿元，同比多增4166亿元。为小微企业和个人发放创业型担保贷款和经营性贷款，积极支持企业和个人创业。6月末，创业担保贷款余额2048亿元，同比增长36.1%。持续推动保险中介机构稳岗就业，保险营销员人数达713万人。

二是加大对重点民生领域信贷支持力度。保障性安居工程贷款余额6.5万亿元，其中，经济适用房开发贷款和限价商品房开发贷款增速较快，城镇老旧小区改造投入184亿元。投向教育行业贷款同比增长16.9%。此外，个人助学贷款余额达1244亿元。

三是助力完善社会保障体系。促进养老金保险和税延养老保险试点业务发展。6月末，共有23家保险公司参与税延养老保险试点，19家公司出单，累计实现保费收入5亿元，参保人数5万人。护理保险和医疗保险赔付支出快速增长，进一步发挥对基本社会医疗保障的补充功能。上半年，护理保险赔付支出564亿元，为2020年同期的5.1倍；医疗保险赔付支出623亿元，同比增长26.9%。继续积极开展长期护理保险试点，覆盖23个省份的1.1亿人。

四是坚持“脱贫不脱钩”，提升农户造血致富能力。上半年，银行业金融机构向建档立卡的贫困农户发放经营性贷款656亿元。农业保险覆盖面稳步增加。6月末，农业保险覆盖人群达9.7亿人，提供风险保障金额3.2万亿元，基本覆盖常见农作物。上半年，农业保险支付赔款219亿元，同比增长22.2%，有效防范参保农户因灾返贫。



摘自《中国证券网》

银保监会部署常态化扫黑除恶： 严打非正常退保等行为 员工将被列为排查对象



7月13日，中国银保监会官网消息，银保监会发布《关于银行业保险业常态化开展扫黑除恶有关工作的通知》（以下简称：《通知》）。

《通知》提出，要继续执行《中国银保监会关于银行业和保险业做好扫黑除恶专项斗争有关工作的通知》要求，并对常态化开展扫黑除恶专项斗争作出工作部署。值得注意的是，《通知》列出的打击范围更详尽，扩大到了10个领域，与2018年相比，本次“扫黑除恶”涉猎的机构更多，

直销银行、金融资产投资公司、理财公司、养老金管理公司都被纳入其中，并首次将“误导或怂恿保险客户非正常退保”纳入其中。

骗保退保黑产，被列入“扫黑除恶”常态化范畴

随着大数据运用，各种金融欺诈得到了有效控制，但是新型欺诈行为层出不穷。

《通知》提出，各银行保险机构要建立常态化、制度化的防风险反欺诈工作机制，完善重大欺诈风险监测、预警、报告及应急处置工作机制，明确不同层级的应急响应措施，及时发现识别重点业务领域面临的欺诈风险。值得注意的是，误导或怂恿保险客户非正常退保本次也被列入“扫黑除恶”常态化的范畴之内。

《通知》要求，各保险机构要继续加大保险欺诈线索或证据的摸排和收集，严厉打击有组织的保险诈骗活动，严厉打击职业化第三方及保险公司内部人员非法获取保险客户信息、误导或怂恿保险客户非正常退保、扰乱保险业正常经营秩序、损害消费者合法权益等行为。

“代理投诉可全额退保”“专业保险维权，100%全额退保”“保险公司内部人士，可代理退保”……近年来，“代理退保”黑产开始在全国范围内频繁活动，甚至从零散代理逐步转向公司化运作，严重干扰了保险行业的正常秩序。监管部门也多次向广大保险消费者发布风险提示，提示“代理退保”行为至少包含丧失正常保险保障风险、资金受损或遭受诈骗风险以及个人信息泄露等三重风险，不仅扰乱了保

险市场正常经营秩序，而且最终损害了保险消费者的合法权益。

杜绝黑恶势力渗透，员工将被列为排查对象

为杜绝黑恶势力渗透，近年来，银保监会不断完善公司治理，强化银行保险机构的股东准入门槛，加强对公司董事、监事和高级管理人员的管理。《通知》再度强调银行保险机构要不断完善组织架构和治理机制，持续提升股东股权管理和公司治理有效性。

同时，《通知》明确涉黑涉恶信息作为银行保险机构设立、股权变更审批以及董事（理事）、监事、高级管理人员任职资格审批的重要判断依据。《通知》再度重申，坚决杜绝涉黑涉恶人员和组织参股、控股银行保险机构，坚决杜绝涉黑涉恶人员担任董事（理事）、监事、高管人员，坚决从源头上遏制黑恶势力向银行业保险业渗透。

后续，银行保险机构内部员工也将被列为排查对象。根据《通知》，重点对员工是否实施或参与非法集资、违规代客理财、内外勾结发放贷款等行为开展排查，对涉嫌“黄赌毒”、黑恶势力情况进行排查，对新招录员工的履历背景进行审查，坚决防范有涉黑涉恶背景的人员进入金融行业。

据悉，很多从事“代理退保”的个人最初多来自保险圈，一些离职营销员、在职代理人为了二次赚取佣金，引导教唆保险客户退保。后来，一些小贷公司、征信修复团体盯上了“代理退保”市场，将部分原来从事小贷、P2P业务的人员招募在一起，转做“代理退保”业务。

随着“代理退保”逐步产业化，参与人员也呈现扩散态势。据了解，目前“代理退保”招揽的对象包括离职代理人、保险经纪人、保险代理人、退保客户、小贷或信用卡业务员，甚至还有律师参与其中。

此前，就有保险公司分公司高



管涉及黑势力参与公司经营被抓。

已有多起“代理退保”，触犯法律被判刑

3月2日，上海市浦东新区人民检察院的官微发布了一则关于《保险公司遭遇集中“退保”危机，背后却有一群人赚得盆满钵满》的消息，揭露了保险业退保黑产的真相。

检察院以涉嫌诈骗罪批准逮捕犯罪嫌疑人85人，后又追捕31人。2020年12月至2021年2月，已有43名被告人获判。该案还在进一步审理中，涉案金额近千万元。

这已经不是第一起因为“代理退保”触犯了法律被判刑的案例了，实际上，为严厉打击这些违法犯罪行为，监管部门与公安部门的合作早已开始。

银保监会此前披露，已连续两年与公安部联合开展反保险欺诈专项行动，全国保险业共向公安机关移送欺诈线索28005条，公安机关立案千余起，涉案金额近6亿元，抓获犯罪嫌疑人近2000人，极大地震慑了犯罪分子，净化了金融市场环境。

案例一：虚假投保、恶意退保，构成诈骗罪

上海市浦东新区人民法院公开的多份刑事判决书显示，邱某某与郭某某等人合谋，采用虚假投保的方式于2018年至2019年期间，向保险公司投保多款高价值的重疾保险产品。在获取保险公司支付的首年保险佣金后，邱某某指使郭某某虚构保险机构误导投保的事实，进行恶意投诉退保，获取全额退保。

法院审理认为，郭某某、邱某某等受他人指使，以非法占有为目



的,通过虚假投保、恶意退保的方式,骗取保险佣金,其中被告人郭某某、邱某某犯罪数额特别巨大,行为均已构成诈骗罪。判处郭某某有期徒刑三年,缓刑五年,罚金人民币3万元;判处邱某某犯诈骗罪,判处有期徒刑三年,缓刑四年,罚金人民币2万元。

案例二:违法收集投保人信息,构成侵犯公民个人信息罪

根据广东省开平市人民法院公开判决书公开的信息,2014年5月至2020年6月,周某先后在某人寿

上海电销中心、某人寿上海分公司任职及离职期间,在履行职责过程中或以其他方式非法获取公民个人信息。经统计,被告人周某非法获取公民个人交易信息500余条。2020年6月24日公安机关将被告人周某抓获,缴获笔记本电脑1台、手机2台、客户信息表3张等物品一批。

在作案过程中,周某根据自己掌握的投保人信息主动联系相关投保人,自称是保险公司的售后服务人员,通过向客户赠送礼品等方式获取信任,歪曲解释保单,并私自

操作客户手机,屏蔽保险公司的客服热线,诱导消费者办理减保、退保,并推荐保险产品,涉案金额超6000万元。

法院审理认为,被告人周某无视国家法律,非法获取公民个人信息,情节严重,其行为已构成侵犯公民个人信息罪,因其自愿认罪认罚,依法可从宽处理,最终判处其有期徒刑六个月,并处罚金人民币5000元。

摘自《财经自媒体》

让惠民保险多起来



我国基本医保网织密织牢是大趋势,对商业保险公司传统健康险业务的替代效应将逐步增强,保险业要廓清功能定位、调整业务结构、提升服务能力,实现高质量发展

每年只需不到80元的保费,住院医疗费用在社保目录范围内报销上限达100万元,目录外特效药报销额度最高可达100万元,而且不限年龄、不设等待期,只要有当地医保就可以参保。这样的保险,你动心不?

答案多半是肯定的。一年多来,城市型定制版保险“惠民保”呈现出遍地开花的局面。银保监会披露,2020年全国累计超4000万人参保“惠民保”。

“惠民保”为啥受青睐?其比较优势显而易见:与保费动辄几千元的传统商业重疾险比,它便宜;

它与社保挂钩,在一些城市有社保部门参与推广,老百姓觉得它靠谱;没有等待期等环节,手机上就能投保,贴心又便捷。

其实,“惠民保”热销的背后,有一个大逻辑,那就是:居民日益增长的商业健康险需求需要得到更好满足。

先看需求侧。数据显示,“十三五”期间,我国基本医疗保险参保人数达13.6亿人,参保率稳定在95%以上。到2019年,我国职工医保和居民医保政策范围内的住院费用报销比例分别达到80%左右和70%左右,这还不包括一些财力富余省份给居民提供慢病、门诊报销保障。可以说,如果不追求特效药、特殊护理等医保目录外的保障,对大多数普通居民来说,需要商业健康险来“补充报销”的费用比例在30%以内。保险也是“一分钱一分货”,“少了不够、多了浪费”,恰好填补这30%保障需求的费用补偿型保险,无疑是个称心的选择。传统商业重疾险的长期保障、定额给付即“得病就给钱,与实际治疗费用无关”功能,以及传统商业医疗险“超医保目录”报销

功能,都不足以吸引普通人打开钱包,而“惠民保”的性价比,恰到好处地满足了大家这个需求。正因为看到了这道“填空题”的最佳答案,眼下各大保险公司纷纷投身“惠民保”。

再看供给侧。从国际上看,人均GDP迈过1万美元大关后,健康保障需求猛增,商业健康险市场快速做大。正因如此,近年来国内保险业发出“还有十年黄金期”的畅想。然而仔细分析,在很多发达国家,往往是政府提供高额保费补贴,强制私人雇主为员工投保,或者鼓励居民个人去投保商业健康保险,然后保险公司对口公共医疗服务机构,来实现“全民医保”。这些国家的商业健康保险,保费出资方是个人、企业和财政,本质上与我国的基本医保基金大体相同。换句话说,他们的保险公司实际上在为隐形的“国家医保基金”打理业务。

我国医保制度体系的建设起步较晚但发展较快,目前已织就全世界最大的医疗保障网,在保障水平不断提升的同时,大病险、慢病报销、门诊报销、长护险……保障维度也不

断增加。未来随着国力不断增强以及基本医保基金统筹层次不断提高,我国医保基金的保障水平、共济效应、抗风险能力和管理服务水平也将同步提升,而且能有效消弭地区间差距,更好体现社会公平。

基本医保网织密织牢是大趋势,对商业保险公司传统健康险业务的替代效应将逐步增强。这种情况下,保险公司要作答的,恐怕就不是一道拾遗补缺的“填空题”,而是一道涉及廓清功能定位、调整业务结构、提升服务能力等各方面的“问答题”。

当然,在成熟高效的国家医疗保障体系中,基本医保、商业健康

险应各担其责。当二者发生功能交叉,如何更好利用商业健康险的核算技术、机构网点、人员队伍资源,提高基本医疗保险基金运行效率,为参保居民提供惠而不贵的专业健康保障服务,是相关部门需要思索的问题。

眼下,“惠民保”火了,让这团“火”一直热下去,还有很多问题需要不断完善。不久前,银保监会发出通知,对经营“惠民保”的公司提高管理服务效率和风险控制能力等提出要求,明确将重点查处虚假宣传等违规行为,维护市场秩序,保护消费者合法权益。期待在监管



部门的严格监管下,在社会各界的大力支持下,“惠民保”能健康成长,更好守护人民健康。

摘自《人民日报》

河南汛情车险追问：水淹车定损效率能否保证？

近期,河南省遭遇极端强降雨,连续多日的强降雨致使河南多地发生汛情。“连轴转”,这是河南汛情下,保险公司理赔人员的真实写照。“人都在一线,采访要晚一些。”某财险公司如是答复。

太保产险的理赔人员周凯在接到安阳客户车辆被淹的报案后,一边电话指导清理积水,一边赶往事故现场,协助客户将受灾车辆拖救到附近维修厂后,当场核定损失、录入系统、完成赔付。

人手紧张,“援军”不断赶来。河南银保监局会同平安财险、人保财险河南分公司针对阜外医院(华中)地下车库上千辆汽车被淹的情况,制订方案、集中资源、现场调度,



调集200辆救援车投入现场清理、车辆救援工作。人保财险河南分公司启动客服电话大灾溢出机制,重点接听灾区保险报案,并对受灾车辆实施无差别救援。截至目前,各公司投入查勘理赔人员6240人,救援车辆3067辆,其中从全国集中调拨救援车1351辆、查勘车231辆、查勘定损专家826人,已救援受灾汽车6.64万辆。

河南保险行业协会数据显示,截至7月28日,河南保险业共接到理赔报案41.23万件,初步估损98.04亿元,已决赔付4.34万件,已决赔款6.09亿元;其中:涉及人民群众财产安全较多的车险报案22.64万件,估损金额64.12亿元;家财险报案17.12万件,估损金额2.84亿元;农险报案9452件,估损金额2.96亿元。

截至7月29日,平安产险河南分公司在这次河南暴雨灾害中累计接到报案量近6.1万笔,其中车险报案量5.8万笔,财产险、意外险及农险等报案量2313笔。

7月19日00:00—29日08:30

时段,中华联合财险河南分公司因暴雨灾害报案5317起,报损金额约23980.34万。其中,车险报案4901起,报损金额约14703万。截至7月28日24:00时,累计施救水淹车辆2130台,累计定损水淹车辆1569台。

“特事特办、急事急办”,“应赔尽赔、早赔快赔”。7月22日,银保监会发布的《关于支持防汛救灾加强金融服务工作的通知》指出,应全力做好保险理赔服务,按照“特事特办、急事急办”原则,集中调配查勘人员、救援设备,建立理赔服务绿色通道、简化管理流程、提高理赔效率,做到应赔尽赔、早赔快赔。

通常而言,大部分财产损失保险和人身保险,都将自然灾害纳入承保范围,在投保了足额的保险后,遭遇洪水导致损失,都可以在保险下得到理赔。在投保时,或者保单持有人在索赔时,要关注保险条款和除外责任中的相关规定。

值得一提的是,2020年9月19日施行的《关于实施车险综合改革的指导意见》明确,机动车示范产

品的车损险主险条款在现有保险责任基础上，增加机动车全车盗抢、玻璃单独破碎、自燃、发动机涉水、不计免赔率、无法找到第三方特约等保险责任，为消费者提供更加全面完善的车险保障服务。例如，截至7月29日，平安产险河南分公司新旧车险用户比例约在82%左右。

这意味着，如果是2020年9月19日之后投保新条款的车主，发动机涉水损失险包含在主险当中，不用担心发动机进水导致的损坏。在2020年9月19日之前投保的车主，如果没有单独投保发动机涉水险，发动机进水之后导致的发动机损坏是免赔的。

整车被泡受损如何理赔？

此前，有读者留言提问：“除发动机外，若整车被泡受损如何理赔？”平安产险相关负责人表示，在承保车损险的情况下，如果整车被泡如果达到全损标准，可以按车损险保额赔付，若未达到全损情况，则需要被保险人及维修单位/保险公司三方共同协商定损方案，按实际损失赔付。

针对“对车辆定损、理赔有何标准？”“不同品牌、价位的车辆在

定损、理赔上有何不同？”“如何保证定损、理赔效率等？”等读者关心的问题，该负责人表示，需要对受损车辆进行拆解/勘验确定损失，根据实际情况制定维修定损方案。在确定维修费用后，即可正常理赔。没有不同。根据车辆实际价值及损失情况，快速判断损失，整体打包定损，快速维修。平安产险推出8项应急服务举措。

据了解，针对城市内涝造成大批量的水淹车，保险公司与地方交警部门共同对水淹车辆开展施救，统一拖至集中救援点，提高救援效率，保证道路畅通。仅郑州设立救援中心11个，服务区域覆盖各市县。

此外，保险机构简化管理理赔流程，推出“三免一直”服务（免现场查勘、免气象证明、免费救援、定损后直赔到店）。除电话报案渠道外，公司设立专门的救援调度微信群和邮件申请通道，及时受理救援需求和批量申请，提升理赔处理效率。

不过，也有经销商称“店里的一些车被泡但还无法获得理赔”。业内人士表示，“店里可能未购买财产综合险或财产一切险，两个险种保障范围主要涉及房屋建筑/装修



/店内机器设备/库存商品车/库存汽车配件等。此外，正在4S店维修养护的车辆出险，属于车损险的责任免除。”

在这一过程中，也有一些不尽如人意之处。据了解，受极端天气影响，郑州部分地下车库积水未抽干，导致救援不及时而引发客户投诉情况时有发生，同时因拖车车型问题，部分拖车无法下地库，导致车辆救援延后；此外，因报案量激增及信号不稳定，导致理赔员电话长时间占线或有无法接通电话情况出现。为此，保险公司积极调动内外部资源，开展救援、理赔工作。

摘自《世纪经济报道》

上半年保险理赔趋势： 深耕线上化，打通上下游服务链条

“保险是赔出来的”，在“保险姓保”思想的指引下，理赔的速度与温度，正越来越受到保险业从



业者的重视。7月13日，北京商报记者不完全梳理获悉，近期至少有9家人身险公司发布了2021年理赔半年报，其中多家险企在线上化理赔全面布局成效显著，部分险企半年报亦显示其理赔服务打通上下游问诊医疗环节。

业内人士认为，在理赔方面的线上化趋势既能让消费者减少索赔支出，缩短获赔时间，改善体验效果，也能让险企节约人力物力、欺诈赔

付等保险运营成本。

线上化理赔全面布局

在理赔方面，包括平安人寿、中国人寿、合众人寿、北京人寿、工银安盛人寿、光大永明保险、财信人寿、信美相互人寿及众安保险在内的9家公司赔付件数超1246.98万件，赔付金额超493.17亿元。

根据半年报，位居赔付件数与赔付金额“榜首”者均为中国人寿，其上半年赔付940万件、269亿元。



平安人寿仅次其后，赔付件数及赔付金额分别为209万件及204亿元。二者理赔额及理赔量遥遥领先于已发布理赔半年报的其他公司。此外，部分公司理赔半年报显示，上半年其赔付金额及赔付件数同比大幅增长，如财信人寿上半年服务客户人次同比大增84.97%，赔付金额同比增长69.66%。

北京商报记者发现，许多险企加码线上理赔，如工银安盛人寿个人业务理赔自助申请率达94%，光大永明人寿个人理赔E化率达到99.5%，财信人寿理赔线上化率甚至高达99.67%。

而作为国内首家互联网保险公司，众安保险在众安健康险理赔半年报中表示，其94%理赔线上申请，获赔等待市场减少55%，每42秒就有一个理赔接案，全产品全渠道全流程智能理赔，万元及以下案件有着专属通道“1日赔”，99%在24小时内快速理赔。

对于多家险企理赔线上化趋势，中国社会科学院保险与经济发展研究中心副主任王向楠对此评价称：

“理赔是保险经营中可加快线上化的环节，既能让消费者减少索赔支出，缩短获赔时间，明显改善体验，也能让险企节约人力物力、欺诈赔付等保险运营成本。评价不同险企的线上化率时，应当考虑不同险企的业务结构和经营模式的差异，对非标准的、复杂和大额的业务可以更多结合线下的工作，要评价外包理赔时的服务质量和费用。”

“随着保险科技进一步发展，未来保险理赔线上化水平还会不断

提高，逐渐扩大应用的险种业务范围。”首都经贸大学保险系副主任李文中则如是预测。他表示，对于保险行业而言，推广理赔线上化在帮助保险公司节约理赔成本的同时，还会不断改善保险公司的市场形象，有利于加快保险业的发展。

“当前，很多保险公司都在推进理赔线上化，但是在实际工作过程中真正运用保险科技手段进行智能核赔定损的还不多，有一些保险公司只是将其委托给第三方公司，由第三方公司在后台组织大量人员进行核赔定损，并不是人们所期待的理赔线上化。”因此李文中建议，未来保险公司要真正降低理赔成本，提升理赔服务质量，需要加强保险科技投入，真正通过大数据、人工智能与云计算技术来对各个索赔案件进行核定。另一方面，理赔线上化还非常依赖索赔材料的可得性与真实性，这也要求保险公司加强同医疗卫生机构、公安部门等机构的沟通与合作。

恶性肿瘤仍为头号健康杀手

在理赔案件种类方面，各人身险公司赔付的主要原因依然是医疗与重疾。

对于多数险企而言，医疗赔付件数占比最大，同时重疾赔付金额占比最大。如合众人寿赔付医疗案件量占比高达84.99%，而赔付金额中占比最大者为重疾的48.45%。

从各险企理赔半年报重疾板块来看，恶性肿瘤依然是威胁健康的“头号杀手”，心脑血管疾病风险亦不可忽视。如北京人寿理赔半年报便显示，分病种来看，其赔案中恶性肿瘤占比80%，其后分别是急性心肌梗塞及脑中风后遗症；合众人寿理赔半年报更是显示六大常见疾病理赔分部中，恶性肿瘤占绝对高发比例，达87.88%。

“除了现代医学进步确诊率上升及人均寿命增长带来的发病率上升外，过大的压力与不健康的生活

方式也是导致恶性肿瘤高发病的主要原因。”对此趋势，信美相互人寿建议定期体检，警惕身体反复不适症状，及时就医；同时戒烟戒酒、规律运动、控制体重、健康饮食，保持良好生活习惯，不盲信防癌偏方。

整体上看，诸多险企理赔半年报并非仅仅包含理赔环节，而是还打通了上下游服务链条，给予消费者有温度的保险服务。“重疾先赔”、“大病预赔”，成为诸多人身险公司缓解消费者燃眉之急的重要手段。平安人寿便在理赔半年报中披露，其智能预赔（含重疾先赔）提前给付部分理赔款，件数超1.8万件、赔付金额超6.5亿元。而众安保险亦是打通咨询、看病、支付、用药到术后护理环节，对于投保患者全程陪伴关怀。

而在关于疫情的理赔方面，赔付件数与赔付金额均出现大幅下降，业内人士指出，这体现出疫情得到了较好控制。如新冠疫情发生以来赔付新冠疫情相关理赔案件1431件、赔付金额5421万元的中国人寿，其上半年仅赔付相关赔案12件、赔付金额仅87万元。

消费者需坚守最大诚信原则

对于保险消费者而言，保险理赔有何注意事项？

一方面，消费者需要认真配合保险公司的相关工作，严格按照保险公司的要求上传各项索赔材料，避免因材料上不合格而耽误了理赔工作，降低了实际理赔效率。而另一方面，消费者不可因保险公司对自己的“信任”而滋生欺骗保险公司的想法，不可伪造索赔材料。其实，在现代保



险科技下，这种欺骗是难以成功的，一旦被保险公司通过技术手段识别出来，法律后果比较严重。

消费者理赔中需注意五大事项：既往病史如实告知；认真阅读保险条款，看清可保范围；注意合同约定的赔付标准；理赔资料准备齐全；注意出险等待期。

该人士解释称，理赔纠纷绝大部分是因为没做好“健康告知”；买保险前，除了看清能保什么，还要知道不保什么，在免责条款之内的情况都是无法得到理赔的，如牙

齿治疗、整形手术均已经明确列入保险产品的免责条款中。同时，众安保险相关负责人提示称，很多医疗险会有免赔额的限制，在免赔额以下的治疗费用不予理赔。

而理赔资料是理赔的关键环节，如果材料准备不齐全，很可能导致理赔不成功。因此要务必妥善保存好看病资料，保证理赔资料是正确且齐全的。据众安保险方面介绍，常见理赔资料包括理赔申请书、申请人有效的身份证件、保单凭证、医院出具的病历资料、病理报告等。

其中，医院出具的就诊材料一定要有医疗机构的有效盖章。

而关于保险等待期，业内人士指出，保险的作用，是为了转移未来会发生的风险，但为了防止投保人带病投保，会设置等待期，如果在等待期内出险，保险公司将不予赔付。其中，医疗险一般等待期为30-60天，重疾险为90-180天，而意外险通常没有等待期，一切以具体合同标准为准。

摘自《新浪财经综合》

保险信息泄露事故警示：行业数据安全环境仍存不足 需搭牢制度篱笆强化执行

信息安全成为近期关注热点，在数字化时代，除违法违规使用和收集用户信息外，因数据管理存在疏漏和导致用户信息泄露的事件同样值得关注与警惕。聚焦于保险业，对于手握大量用户个人身份信息、资金支付信息以及健康、习惯等数据的保险机构而言，保护用户信息尤为关键。而在近期，南非保险服务商 QSure、法国安盛保险机构接连陷入信息泄露事件，值得行业机构加强警惕。

专家向蓝鲸保险介绍，我国保险业目前数据安全性环境存在明显不足，缺乏专门制度与规范，且机构管理意识不强，存在制度缺失或执行力有限的情况。在此基础上，建议保险机构在多个环节加强管理，专人专责，同时对数据进行分级管理，实行脱敏技术加工，并限制访问权限。据保险业内人士介绍，当前数字化转型的背景下，保险数据保护，需要实时查漏补缺，并重视技术应用及创新。

保险数据屡遭攻击，数据流失导致资源、利益流失

近期，南非保险服务商 QSure 卷入一起数据泄露事件，据了解，QSure 是一家与保险公司、保险中介公司等机构的合作伙伴，通过定制的专业收款和支付服务为保险公司提供助力，为南非 250 余家中介机构服务。

据媒体报道，QSure 用户银行账户信息等敏感信息被第三方盗取，QSure 相关负责人回应，“这些数据涉及 QSure 的投保人，包括银行信息，仅限于账户持有人姓名、银行账户号码和银行分行代码。QSure 数据库中并没有保存投保人的身份号码、信用卡信息、任何形式的联系方式或保单内容，因此不可能受到影响”。

期间，在发现服务器异常活动后，QSure 对外部连接进行暂停，随后在受保护的环境中恢复运作，同时寻求网络安全公司协助调查。同时，其合作的保险公司 Hollard 提醒，如果网络犯罪分子利用被泄露的数据，会导致欺诈与身份盗窃的风险增加。

无独有偶，2021 年 5 月，法国安盛保险公司声明，其在亚洲的运营遭勒索软件攻击，造成安盛在泰



国的下属机构 Inter Partners Asia 处理的部分数据泄露。2020 年末，瑞典最大的保险公司 Folksam 证实，其在一次内部审计中，发现与数字合作伙伴共享了近百万客户的个人信息，这些信息在社交媒体上泄露。

对于保险机构而言，掌握着大量投保人个人身份信息、支付信息、健康数据、保单记录等，涉及消费者个人隐私及财产安全。监管也在数度强调信息安全重要性，根据《保险法》等法规文件，保险机构对在办理保险业务中获取的投保人、被保险人、受益人的业务和财产情况及个人隐私，负有保密义务。

“现代经济正在快速数字化，数据往往就意味着经济利益，非法获取和买卖数据现象越来越严重，



数据流失意味着资源与利益的流失”，首都经贸大学保险系副主任李文中向蓝鲸保险分析道。他提出，“随着消费者自我保护意识的提升，保险公司加强消费者隐私保护一方面有利于维护客户之间的良好关系；另一方面可以防止公司陷入法律风险之中。再次，海量保险数据不仅涉及保险公司的利益、消费者的个人隐私，还会涉及国家安全。因此，搭建防火墙非常必要且紧迫”。

“保险机构对于用户隐私数据都非常重视”，一位保险中介机构相关负责人从保险机构立场向蓝鲸保险表示，“一方面源自于监管要求，另一方面，则是因为数据保密是客户与保险主体构建信任的关键，一旦发生数据泄露事件，无论是因为内控问题或是遭受攻击，都会导致用户对保险机构的信任缺失，造成难以挽回的影响”。

保险业数据安全环境仍存不足，机构应将数据安全管理提至战略高度

多年前，我国保险机构曾暴露过数起客户信息泄露风险，2013年，某保险公司近80万份保单信息可在其合作公司网站中公开查询；2015年，补天漏洞平台白帽子提交了一

份关于某保险公司存在数据泄漏风险的漏洞信息，涉及数据包括客户身份证、银行卡号等敏感信息以及保险公司与其他机构合作的金额、开户公司、内部业务人员账号密码等相关机密。

尽管近年来我国保险业未有大型数据安全风险暴露，但关于“保险公司泄露个人身份信息及联系方式”“医疗数据、驾驶行为习惯数据的获取与保护”等争议始终存在。

“我国保险业的数据安全环境存在明显不足”，李文中向蓝鲸保险分析指出，“首先，缺少保险数据安全方面的专门法律制度和规范；其次，保险机构数据安全管理意识不强，制度缺失或者虽有制度但往往流于形式”。

当前，银保监会正在法规中强调数据安全的重要性，细化规则，填补漏洞。如在2021年发布的《保险中介机构信息化工作监管办法中》，也明确要求，保险中介机构在信息化工作方面应与关联企业有效隔离，不得违规泄露数据信息。

一方面，需要监管夯实，另一方面，需要保险机构继续强化数据安全，李文中建议，保险机构应将保险数据安全管理提升至战略高度。“保险机构应当建立数据安全管理制度，强化相关人员的法律责任，具体应从以下环节加强管理：首先，保险公司需要在数据录入、存储、复制、传输等环节加强管理，既要采用技术手段防数据泄漏，又要安排专门人员分别负责相关工作。

其次，保险公司需要对所有数据进行分级管理，一方面对某些数据进行脱敏技术加工，另一方面授予不同级别人员不同的访问权限”。

据蓝鲸保险了解，近年来，诸多保险机构正在强化数据安全管理的执行，以某家互联网保险公司为例，其数据安全体系的建设主要采取安全管理和安全技术防控并重的方式，数据安全方面配备数据安全矩阵，从能力、场景和管理执行三个维度建设安全管理；技术方面，从技术架构维度，包括网络层、终端层、基础设施层、业务应用等层次进行分级分类控制，并引入技术进行识别、保护、检测、响应及处理。

某保险集团，根据大数据平台的部署架构，在资源、鉴权、认证、接入、网络五个层面进行安全体系的建设。其中包括接入层跳板机机制，大数据平台和接入层跳板机皆采用双网卡形式链接，平台内部通过私网（万兆网卡）链接。外部无法直接访问私网，须通过接入层跳板机进行访问。

经过近年来的建设，保险公司、保险中介机构以及第三方平台均已搭建相对牢固的管理体系和制度，但在行业数字化转型、科技发展迅速的背景下，需要机构时时查漏补缺，而最优状态是实现安全左移，探索、创新新技术，预判并执行安全风险和漏洞控制，扎牢数据保护的篱笆”。

摘自《财经自媒体》

紧扣消费者权益保护 舆论交锋中占领道义制高点

近年来，金融舆情呈现多点、多发、串发、复发的趋势，从侧面折射出人们对金融服务要求和期望

的提高。一般来说，金融舆情大多由消费者维权投诉衍生而来，通常不会发展为严重的舆情事件，但因少

数事件处置不当进而演变为重大舆情导火索的，近几年却也屡见不鲜，相关处置经验教训值得总结和研究。

过度宣传，推高负面信息传播影响力和破坏力，形成“落差舆情”

多数金融机构十分重视企业的正面宣传，将正面宣传视为企业常规性、日常性、必备性的事务，除了设置专人专岗专门经费，每年还投入诸多财力物力，进行企业品牌建设、形象维护以及搭建产品、业绩等宣传的公关体系。

据不完全统计，我国主要金融机构每年在央视投放的广告占到了该媒体广告费收入总额的三分之一，每年的宣传费用支出在各类行业费用中，更是多年位居首位。

如此庞大的投入，确实让金融机构的身影无处不在，无论室内室外、文化旅游、体育赛事、铁路航空等领域，金融机构的品牌宣传俯拾皆是。

一些金融机构，更是依靠公关机构的精心谋划，各类宣传工具手段齐上阵，大手笔、大制作之下，确实极大地推高了知名度，增强了美誉度。

毋庸讳言，如此强大的正面宣传策略，对金融机构占领市场，赢得客户信赖，扩大产品销售作用明显。然而，其衍生出的负面影响也随之而来，伴随正面宣传的持续发酵，“落差舆情”也由此形成。这主要源于金融消费者期望值的走高，造成网民、非利益群体对知名金融机构道义层面的评判更为挑剔。

有专家将此现象与一些演艺人士的“人设坍塌”相类比，认为这既是言行不当、品行不端暴露的结果，也是日常自我包装过度和极度追求的必然。如此类比虽未必精准，



但所揭示的道理却是相似的。

与正面宣传截然相反，现实中，金融机构在宣传中几乎不考虑金融消费者投诉的因素，反而认为，正面宣传越强势，金融消费者投诉就会下降，舆情风险就会越低。这恐怕是认识误区。

宣传与舆情处置，虽有相互辅助的关系，但也有各自的工作规律和目标方向，至少目前没有研究成果证明两者之间存在互相对冲、此消彼长的关系，金融消费者也并不会因为高能量的正面宣传而忽略对事件的关注。

处置不当，小投诉演变成大爆发，形成“低效舆情”

舆情处置有很强的专业性、技巧性，往往要遵循互联网传播的规律和特点，采取网来网去、网言网语、网思网想，同时还要讲究发布技巧，斟酌回应口径。因此，在处置负面舆情时应遵循一些基本原则，若违背原则，不但大事不能化小，小事不能化了，还会将“小事搞炸”。

一是久拖不决。金融服务类投诉，一般始于信访函件、电话投诉，一开始就蓄谋制造舆情的为极少数，因此投诉环节往往是解决问题、避免舆情扩大的最佳时期。通常只有投诉长时间得不到解决，投诉人才会上访变成上网，上网后舆情风险就容易出现，所以只要足够重视，抓紧解决问题就能保持事态的平稳可控。但如果久拖不决，投诉人无奈之下寻求媒体帮助的几率就会增大。一旦媒体介入，就可视做舆情形成的初步标志，解决难度也会越来越大。

二是敷衍了事。解决问题不彻底，还不如不解决，反而容易让消费者产生被愚弄和被欺骗的错觉。若态度不真诚，就会造成消费者的不满，甚至从对服务的不满，扩大至对工作人员、涉事高管乃至金融机构形象的不满。

三是不讲原则。对于相当多的金融服务类投诉，金融机构往往一退



了之、一推了之、一赔了之。事实上，金融消费者的诉求，除了经济补偿之外，还有对金融机构管理和治理的审视。无原则的解决，只会埋下金融消费者对机构的轻视、不信任和质疑，这些都会为日后的舆情爆发埋下更多导火索。

此外，还应充分考虑舆情监测是否及时，舆情研判是否准确，应对处置方法是否得当，应对负责机制是否顺畅高效，回应口径是否合适，等等。

单打独斗，没有占领道义制高点，缺少舆论同盟军，形成“孤军舆情”

应对舆情，需要对自身宣传资源的统筹调度和全面谋划。“养兵千日用兵一时”，平时对各类宣传资源的维护，在舆情应对中应发挥实实在在的作用。

首先，坚持社会责任、职业道德、机构使命和公序良俗，把保护消费者权益放在首位，在舆论交锋中占领道义制高点。在此思想指导下的应对措施或回应口径，更能获得社会各方认同。

其次，动员已有宣传资源，建立舆论同盟，宣传好自身主张。金融机构大都有跑口记者，有“两微一端”以及行业报刊，这些都是宝贵的宣传资源。社会主流媒体尤其是行业报刊的支持、理解和合作，对舆情处置十分重要，甚至可以发挥扭转局面的作用。获得主流媒体的支持，前提是应对之举符合道义，任何偏执、掩盖、躲避、推卸、撒谎等行为，很难取得主流媒体的认同，真诚、坦荡、积极、担责等却可以取得较多主流媒体的认可和理解。



认知偏差，混淆消费维权、媒体监督与恶意炒作，“一刀切”形成“草木皆兵舆情”

涉众类金融服务，就是要接受百姓监督甚至是挑剔。正向思考的金融机构，往往把百姓的挑剔和不满，作为改进服务、弥补不足、自我提升的良药，而非讳疾忌医。

媒体监督更是必要。正确看待媒体的批评，是非常重要的。判断媒体监督报道，是不是恶意炒作，关键要看基本内容是否属实，是不是无中生有、生编硬造、移花接木；是不是哗众取宠，小题大做、博取眼球。从近年来发生的舆情看，是否有意“贴标签”可以作为判断媒体报道性质的重要方法。

个别金融机构视维权上网、信

访投诉、媒体批评如虎，一概定为负面舆情，动不动就要追究其法律责任，如此“草木皆兵”，并不能杜绝舆情事件发生。反之，“一刀切”思维影响下，往往会将“苦口良药”逆转成重大舆情。

改变“一刀切”思维方式和处置方法，关键是实事求是，将舆情与自身存在的问题紧密结合，深入分析舆情诉求，特别是表现在回应口径上，应把握“三不”原则，即“不求全责备”，在舆情内容上，只要比较重要的事实是准确的，就应积极肯定和感谢公众和媒体的监督；“不做无根据臆测”，如果没有确凿事实，一般不应动辄指责媒体和网民“别有用心”“受人指使”；“不说绝对话”，在没有充分调查和了解的基础上，不要对媒体使用“绝对”“完全”“彻底”等词语。

累加效应，多起金融服务投诉事件的积累，形成“火山舆情”

通常金融服务点多面广，即使在尽力解决的情况下，仍然存在累加效应，如同火山能量的缓慢积累，到一定时候就会形成巨大的喷发。

因此，跟踪服务类投诉、报道，十分必要，应观察其演变和累加趋势，科学预判出舆情爆发的苗头。

一般来说，“火山舆情”具有三个明显特征：一是涉事群体多为弱势群体，此类群体的逐步扩大势必引起社会各方的高度关注；二是金融机构始终解决不好或解决不了的问题，致使舆情隐患长时间存在；三是非利益群体和媒体的高度聚焦，是希望对此类事件的彻底解决，以达到推动金融行业自我革命、自我重生的目标。

总体来看，针对金融服务类舆情发生的原因，应制定相应措施有效避免和防范。特别应树立舆情应对“一盘棋”的观念，按照前不久监管部门出台的《银行保险机构声誉风险管理办法（试行）》，主动完善运行机制体制。同时，也要高度重视舆情处置模拟演练，只有日常勤下功夫，方能危机前不乱方寸。

摘自《慧保天下》

七部门联手护航 快递小哥合法权益有保障啦

7月8日，国家邮政局在2021年第三季度例行新闻发布会上，对日前印发的《关于做好快递员群体合法权益保障工作的意见》（以下简称《意见》）进行解读。

《意见》明确，到“十四五”末期要实现快递员群体合法权益保障相关制度基本健全、薪资待遇更趋合理等目标，同时从劳动报酬、社会保险、企业主责、政府监管与服务等方面提出具体任务措施，切实保障快递员群体的合法权益。

聚焦于四个方面 保障合理劳动报酬

目前，我国日均快递业务量已达3亿件，业务规模连续7年稳居世界第一。国家邮政局最新实时监测数据显示，截至7月4日，2021年全国快递业务量已突破500亿件，接近2018年全年水平。

近年来，我国快递员群体规模不断扩大，已经成为新产业新业态新模式就业群体的重要组成部分，为我国经济社会发展做出了积极贡献。与此同时，快递员群体也面临着职业归属感不强、社会保障水平不高、劳动强度与工资收入不匹配等问题，在改善生产条件、融入城市生活等

方面还存在不少困难。

国家邮政局副局长陈凯介绍，《意见》明确了到“十四五”末期要实现的主要目标，聚焦四个方面重点工作，提出了利益分配、劳动报酬、社会保险、作业环境、企业



主责、规范管理、网络稳定、职业发展等八项任务措施，初步明确了做好快递员权益保障工作的路径。

其中，在保障合理的劳动报酬方面，《意见》提出，要制定《快递末端派费核算指引》和《快递员劳动定额标准》，建立行业工资集体协商机制，引导电商平台和快递企业加强协同，加强劳动保障监察执法。

国家邮政局市场监管司司长金京华表示，为保障快递员能够获得合理的工资收入，从邮政管理部门的职能出发，《意见》提出了制定派费核算指引、制定劳动定额、纠治差异化派费、遏制“以罚代管”等四个方面的举措。

据透露，目前，国家邮政局已经指导中国快递协会在部分城市开展了末端派费核算试点，下一步将继续扩大试点范围。对超出劳动定额的情况，要引导快递企业充分考虑工作时间和工资收入等因素，使快递员多劳能够多得。

针对部分企业对寄自特定区域的快件实施非正常低派费的问题，邮

政管理部门将配合有关部门加强监督检查，对涉嫌不正当竞争行为的，将依法进行查处。针对“以罚代管”问题，《意见》则提出要指导快递企业完善考核机制，加强对恶意投诉的甄别处置。

多方合力 为快递小哥保驾护航

“抓好《意见》落实，是我们有关部门和单位必须肩负起的政治责任，也是推动行业高质量发展的重要机遇。”陈凯说。

人力资源和社会保障部劳动关系司副司长刘燕指出，为落实《意见》要求，将采取加强对快递企业用工的指导和服务，加大劳动保障监察力度，及时调处劳动争议案件等措施。还将与有关部门共同维护好快递员劳动报酬、休息休假、社会保险等合法权益。

“快递员权益保障问题产生的原因比较复杂，既有快递市场迅猛发展所衍生的问题，也有产业链上下游的利益分配问题，需要处理好就业优先和权益保障、上游和下游、先行先试和复制推广‘三个关系’。”

陈凯说，需要多方联动，形成合力。

其一是电商与快递的有机互动，要引导电商平台和快递企业加强系统对接，满足用户差异化需求，同时配合有关部门推动落实“商品定价与快递服务定价相分离”的要求，使消费者可以根据企业服务能力、商业信誉和快递价格等选择快递服务。

其二是跨部门的有效协作，既需要相关部门和单位完善制度政策、形成工作合力，又需要各地方政府从实际出发进行探索实践，及时发现问题、解决问题。

其三是社会各界的有力响应。

“如果广大快递用户和社会舆论对快递员更加包容、更加尊重，相信一定能让快递员更加全身心投入到工作中去，也一定能够让快递服务更加优质，”陈凯说，“简而言之，就是小哥心安，快递安心。”

摘自《中国证券网》



纾民困 惠民心 温情调解化纠纷

—— 云南省保险行业协会扎实推动“我为群众办实事”实践活动

自党史学习教育开展以来，云南省保险行业协会（以下简称“云保协”）立足实际，边学、边实践、边落实，多措并举，扎实推动“我为群众办实事”实践活动。昆明市银行保险业人民调解委员会（以下简称“银保调委会”）结合行业实际，从最突出的问题抓起，从最现实的利益出发，用心、用情、用力解决基层的困难事，群众的烦心事，增强人民群众的获得感、幸福感、安全感，推动党史学习教育出实效。

2021年7月6日，中国银行昆明市城东支行（以下简称“城东支行”）给银保调委会送来了一幅写有“高效规范办实事 热情贴心为人民”的锦旗。城东支行行长杨欣颖由衷感谢银保调委会为支行与客户杨某化解了长达一年之久的代理销售纠纷。客户杨某因质疑该行理财产品手续费收取不合理，要求退还。当事双方多次沟通未果，2021年6月23日，共同向银保调委会提出调解申请。调解员本着公平公正的原则，向杨某解释了合同条款定义和银行工作规程，并提出解决方案。在调解员的耐心帮助下，双方最终达成和解。

“为民服务办实事 高效专业化

纠纷”短短数语却饱含真情的一面锦旗从中国大地财产保险股份有限公司云南分公司（以下简称“大地保险公司”）副总经理汤云的手中递交给了银保调委会。2021年6月1日，由大地保险公司承保的小型汽车云AF20XL与伤者胡某驾驶的电单车发生擦碰，因伤者、驾驶员、保险公司三方对伤情和财物损失的价值认定协商不畅，僵持不下，更出现了伤者到公司打砸的情况。6月8日，银保调委会协同盘龙区人民法院组织三方进行调解。调解中，针对伤者伤情描述和赔偿清单中的医学诊断证明缺失等情况，调委会作出不支持伤者诉求的结论。伤者及其家属情绪激动，拒绝进一步沟通，并言语威胁驾驶员。调解员和法官诚恳的向伤者反复解释说明保险公司的理赔依据，经过近3小时的调解，最终达成一致，并当场签署人民调解协议书。案结事了后，两起纠纷的当事人都非常认同银保调委会作为第三方平台，在双方矛盾激化，遇到瓶颈时，给人民群众和行业提供了更多解决纠纷的选择。

自2020年，昆明市和盘龙区银保调委会设立以来，云保协依托两级调委会，深化多元联动，高效解纷。

由过去单一调度业内调解，转变为

“银行公司+协会+法院”三级联动，“请进来，走出去”模式，下沉延伸调解中心工作，协同法院与协会调解员共同到银行、公司的派驻调解室现场调解。同时，着力提



升银行业调解工作质效，通过座谈调研、走访、电话沟通等形式，指导金融机构积极推行在线“非接触式”调解。上半年，银保调委会共调处纠纷案件2017件，调解结案金额9515.36万元，无一例涉疫银行保险类矛盾纠纷和保险纠纷群体事件发生。最高解纷记录为：半天时间指导公司与案件当事人达成调解协议并当场进行司法确认4起案件。

云保协秘书长、银保调委会主任何明昭表示：推动专业高效、有机衔接、便捷利民的金融纠纷多元化解机制建设，为当事人快速高效解决纠纷一直是调委会秉持的工作宗旨。代理销售纠纷和道交纠纷在日常调解工作中较为常见，当事人选择传统的司法途径解决，往往耗时长，效率低。而通过人民调解，既能在短时间内高效化解纠纷，又能有效的节约诉讼成本，通过司法确认的案件解纷时限短，执行效力等同于司法判决。

不积小流无以成江海，细微之处方见真情。在下步工作中，银保调委会仍将持续以调解纠纷暖民心为“抓手”，以为民服务、群众满意为目标，厚植为民情怀，做好点滴小事，努力作为，把“我为群众办实事”做细做实。

云南省保险行业协会 孔韵



昆明市银行保险业人民调解委员会 举办 2021 年度人民调解员培训

为充分发挥调解组织在化解矛盾纠纷中的积极作用,进一步提高银行、保险业人民调解员参与多元化解矛盾纠纷的能力和水平,根据云南省保险行业协会年度重点工作计划,7月26日至27日下午,昆明市银行保险业人民调解委员会(以下简称“银保调委会”)分别举办了2021年度银行业保险业人民调解员业务培训。云南省保险行业协会(以下简称“云保协”)秘书长、银保调委会主任何明昭;云南省银行业协会副秘书长、银保调委会副主任汪渝;云保协法律工作部主任、银保调委会副主任何美琼出席会议并讲话。28家银行、41家保险公司及调解中心共95名人民调解员参加了培训。

盘龙区人民法院法官江丽、法官助理代芷菁,云南义海律师事务所

所主任石春利、律师李冬铃、张迪担任本次培训授课讲师。本次培训盘龙区人民法院围绕金融类案件引入人民调解的目的、意义以及具体实务等方面进行讲授。通过“云南在线矛盾纠纷多元化解平台”,现场模拟具体案件调解过程,演示人民调解员、双方调解申请人各自的操作流程。云南义海律师事务所则结合人民调解法、银行法、保险法及实际案例,对于银行、保险公司参与纠纷调解时存在的问题及注意事项进行重点提示,目的是进一步提升纠纷调解工作的规范性。

银保调委会主任何明昭在会上

表示:作为2021年重点工作之一,银保调委会秉持“推动专业高效、有机衔接、便捷便民的金融纠纷多元化解机制建设,为当事人快速高效解决纠纷”的工作宗旨,结合“我为群众办实事”实

践活动,进一步健全基层调解组织,深化多元联动,多措并举,高效解纷。他希望参训人民调解员,提高政治站位、深入思考、学有所获。

2021年上半年,银保调委会共调处纠纷案件2017件,调解结案金额9515.36万元。最高解纷记录为:半天时间指导公司与案件当事人达成调解协议并当场进行司法确认4起案件。有效化解了银行、保险业的矛盾纠纷,并获得了消费者及行业的肯定和赞誉。接下来,银保调委会将继续践行“以人民为中心”,持续做好调解员队伍建设和行业宣传工作,防范风险、化解矛盾,切实提升消费者满意度,推动云南金融消费者权益保护工作再上新台阶。

云南省保险行业协会



云南省保险行业协会 召开云南省第十八届职工职业技能大赛 人身保险理赔员技能竞赛初赛总结会

由云南省保险行业协会(以下简称“云保协”)和云南省财贸工会负

责组织实施的云南省第十八届职工职业技能大赛人身保险理赔员技能

竞赛初赛于7月16日至17日顺利举办。7月22日下午,云保协召集15



家寿险公司负责人和竞赛领队共计 25 人召开了技能竞赛初赛总结会。

此次初赛 15 家寿险公司积极参与，认真组织，全省共 1293 名人员报名参加，其中参考人数 1243 人，缺考人数 50 人。从成绩统计情况为：100 分人数 73 人，60-99 分人数 909 人。按照大赛实施方案安排，由云保协统一组织的复赛将于 2021 年 8 月 20 日下午举行，全体参赛人员将一次集中完成电脑答题。

下一步云保协将有序推进竞赛进程，确保技能大赛最终圆满完成。

云南省保险行业协会 杨颖

云南省保险行业协会组织召开打击“恶意代理投诉举报”第四次案件线索汇总会议

为进一步打击恶意代理投诉举报，保护保险消费者权益，净化保险市场环境，根据云南银保监局打击遏制“恶意代理投诉举报”工作要求，2021 年 6 月 30 日，云南省保险行业协会（以下简称“云保协”）结合工作进展情况，组织召开打击“恶意代理投诉举报”第四次案件线索汇总会议。

云保协秘书长、云保协打击遏制“恶意代理投诉举报”专班工作组组长何明昭，平安人寿、太平人寿、阳光人寿、中国人寿、平安财险相关分管领导，云保协法律工作部相关人员参会；公安部门人员到会指导。

会上，云保协法律工作部主任何美琼介绍了围绕打击“恶意代理投诉

举报”，持续开展的相关宣传工作。云保协牵头制作了以“恶意代理投诉”具体表现形式和“代理退保黑产会对客户合法权益造成哪些危害”为主要内容的宣传视频，计划近期在昆明电视台《街头巷尾》和云南电视台《都市条形码》栏目播出，提示保险消费者：准确识别“代理退保退息投诉举报”诈骗手法，谨慎办理退保、注意保护个人重要信息、树立依法理性维权意识。同时，要求公司组织收看；并依托公司签约媒体，运用视频，开展多渠道、多频次、多维度的宣传。

会议转达了云南银保监局消保处处长吴纯勇的工作要求，在打击“恶意代理投诉举报”的工作上，监管机构和保险公司都面临着巨大

的压力。近期监管机构接到的投诉量不减反增，要求公司在打击遏制黑产、恶代的同时，要充分发挥主体责任，加强内控合规，着力于自身的源头把关，多个抓手共同发力，争取尽快取得突破性的进展。

为探索新的思路 and 方向，攻克打击“恶意代理投诉举报”工作难关，云保协积极协调公安部门力量到会指导，与会人员对“恶意代理投诉”疑似涉案线索进行了会商研判。

秘书长何明昭表示，云保协专班工作组将持续做好统筹协调和搭建平台的工作，为行业打击遏制“恶意代理投诉举报”做好各方面的工作。

云南省保险行业协会

红河银保监分局副局长一行到红河州保险行业协会党支部调研

7 月 15 日，红河银保监分局副局长张文凌一行三人到红河州保险行业协会党支部就红河银保监分局

如何指导协会党建工作进行了调研，并召开座谈会。

座谈会上，协会党支部书记罗

玲全面介绍了党支部成立三年多以来的党建工作情况；双方与会人员进行座谈交流。



张文凌副局长表示,协会党支部自2017年12月成立以来,在上级党组织的领导下,扎扎实实做了大量工作,成绩突出,被中共红河州委非公有制经济组织和社会组织工作委员会名为“2018年规范化建设达标党支部”,被列入省、州党委组织部和州民政局社会组织委员会党建工作直报点,荣获州民政局社会组织党委“庆祝中国共产党成立100周年“先进基层党组织”称号,成绩确实来之不易,可喜可贺。今后,红河银保监分局党组织要加强与协会党支部的共建工作,共同推进党建工作的有效开展。

红河州保险行业协会 何繁寿

大理州保险行业协会召开 第三届七次会员大会暨第四届换届选举大会

2021年6月29日下午,大理州保险行业协会在中国人民产财保险公司大理分公司二楼会议室召开第三届七次会员大会暨第四届换届选举大会。大理银保监分局局长姜宁、州民政局副局长晁子清、大理银保监分局保险监管科科长李洪、大理州保险行业协会全体会员单位主要负责人、协会监事长马文斌、秘书处全体工作人员及授权代表参会。大会由协会会长陈忠杰主持。

会议采取无记名投票方式选举产生会长、副会长、秘书长、理事、监事。大理银保监分局局长姜宁提出:在保险业全面深化改革的背景下,经济社会发展赋予了协会新使命,金融监管体制改革对协会提出了新要求,行业转型升级对协会提出了新期待。协会新一届领导集体要在习

近平新时代中国特色社会主义思想指引下,深入贯彻落实党的十九大、十九届五中全会精神,认真落实监管部门各项工作要求,紧紧围绕当前保险中心工作,全面加强党的领导,加强能力作风建设,坚持依法运作,完善管理机制,建立健全与全州保险业发展水平相适应的保险社团组织。并注重推动抓好以下工作:一是进一步加强党对金融工作的领导;二是进一步推动保险行业协会功能定位转型;三是进一步推动协会职能作用更好发挥;四是进一步做好大理州银行保险业人民调解委员会工作。

新当选会长陈忠杰表示:在大理银保监分局高度重视和正确领导下,经大理州民政局批准,及协会各位理事的支持和帮助下,大理州保



险行业协会第四届会员大会圆满完成各项会议日程。协会将根据章程,多措并举狠抓落实,着力抓好党建引领,坚决贯彻执行党中央、各级党委的决策部署;把握行业自律核心,加强制度建设,落实财务管理规范,完善民主决策机制;抓好服务会员根本,做好维权、交流与宣传。

大理州保险行业协会 张永茂

临沧市保险行业协会召开三届六次会员代表大会

2021年7月16日下午,临沧市保险行业协会第三届第六次会员代

表大会在协会会议室召开。临沧市民政局社会组织管理科赵刚、临沧

银保监分局副局长罗汉平、保险科四级调研员洪燕燕、16家会员公司

主要负责人、协会秘书处全体工作人员参加会议，会议由临沧市保险行业协会副会长魏清主持。

会议的主要内容为：

一是由会长宣读了《关于临沧银保监分局推荐殷致明同志到临沧

市保险行业协会任职的函》及殷致明同志工作经历介绍；魏清宣读了《临沧市保险行业协会专职副会长选举办法》。

二是副会长曹学明宣读《临沧市保险行业协会章程》及《临沧市保险行业协会财务管理办法》的修订内容。

三是临沧银保监分局副局长罗汉平对协会下一步工作提出要求：协会要进一步规范职能；协会要一手抓维权一手抓自律，两手有效结合，即做好消费者权益保护又

进一步提高为会员公司服务能力；协会要加强与地方党政部门和银保监分局相关科室的沟通协调，积极配合地方相关宣传工作；四是加强协会内部人、财、物规范管理。

四是临沧市民政局民间组织管理科赵刚就协会会费收取的相关规定做简要说明，并提出协会应该按照《云南省人民政府办公厅关于进一步规范行业协会商会收费的通知》（云政办发〔2020〕48号）文件精神制定合理规范收费标准及档次。

临沧市保险行业协会 陶雪姣



保山市保险业人身险产品销售行为可回溯“双录”工作正式启动

2021年7月2日，保山市保险业人身险产品销售行为可回溯“双录”工作启动仪式在新华人寿保险股份有限公司保山中心支公司举行。保山银保监分局保险科科长林永床、副科长段成伟、四级调研员孙明、保险科杨建竹及驻保9家寿险公司、保险协会共50人出席启动仪式。

首先，保山市保险行业协会秘书长郭进勇介绍了人身险产品销售行为可回溯管理工作的背景：旨在进一步规范人身险销售行为，维护保险消费者合法权益，营造公平公正的营销环境，依据《中华人民共和国保险法》、《中国保监会关于印发〈保险销售行为可回溯管理暂行办法〉的通知》、《中国保监会关于落实〈保险销售行为可回溯管理暂行办法〉有关事项的通知》及《保山银保监分局办公室〈关于进一步加强人身险产品销售行为可回溯管理工作〉的通知》，持续深化保险销售行为可回溯管理工作，扩大人身保险产品销售环节

录音录像范围；郭进勇同时讲解了“双录”工作实施的范围（录制范围、流程管理）、基本要求（遵循原则、录制内容、录制要求）、时间安排、工作要求。

郭进勇对与会公司提出了两点要求：一是各公司要提高对“双录”工作重要性的认识，要意识到人身险产品“双录”工作的正式实施，将进一步规范营销人员的销售行为，有效遏制广为诟病的销售欺骗及销售误导行为，切实保障消费者权益，

能有效规避因销售行为产生的保险纠纷，实现维护保险机构与保险消费者合法权益的目的；二是各公司要高度重视“双录”工作，要把“双录”工作纳入“一把手”工程。按时间、按节点、按质按量持续开展“双录”工作，建立常态化机构，加强从业人员的培训和管理。

随后，新华人寿保山中心支公司副总经理（主持工作）刘书呈，向大家分享了公司实施人身险产品销售行为可回溯管理工作自筹备至



具体实施过程（成立领导小组、各部门职责分配、操作学习、实操通关演练）中的经验。并现场播放了公司开展“双录”工作的全程视频。提出了下阶段公司贯彻执行“双录”工作的计划。肯定了“双录”工作在公司、一线销售队伍以及客户三

方权益保护方面起到的作用。

之后，保山银保监分局保险科科长林永庆，对保山市保险业人身保险产品销售行为可回溯“双录”工作提出了两点建议：一是各公司要高度重视，充分认识“双录”工作的重要性，各个环节都要落到实处，

为因销售环节产生的保险纠纷提供证据保障；二是防范风险，有序推进人身保险产品销售环节“双录”工作，促进保险业持续健康发展。

保山市保险行业协会 曹丽萍

玉溪市保险行业协会召开车险自律工作第五次会议

2021年6月30日下午，玉溪市保险行业协会（以下简称“协会”）召开财产保险专业委员会（以下简称“专委会”）车险自律工作第五次会议。会议由协会常务副会长徐增学主持，协会秘书长迟忠智、16位专委会委员及协会相关工作人员共计20人出席会议。

会上，协会副秘书长兼产险专业委员会常务副主任赵永明通报了车险自律5月份及6月27日数据回溯情况，同时对6月11日专委会要求六家财险公司整改的执行情况进行了通报。



对本次车险自律整改执行情况，常务副会长徐增学请六位委员分别发表意见，并向与会各委员作整改情况说明。随后以无记名投票方式对未严格执行的五家公司进行投票表决。表决结果，确定只对整改执行失控的两家公司开展现场检查。各委员依次对专委会草拟的现场检查方案进行讨论并达成一致意见。同时，对产险自律检查人才库名单的有效性进行确认和变更。

会上，财产保险专业委员会主任阚迎春首先肯定了2021年上半年车险自律工作的成效及本次6.30会议的重大意义；其次要求各公司要提高认识，特别是被检查的两家公司，要以大局为重，确保玉溪市车险自律有序开展。阚迎春最后表示，希望下半年各公司都有个好的发展和满意的经营结果，车险自律继续保持现有状态，严格遵守车险自律实施方案，

共同维护好玉溪车险市场秩序。

协会秘书长迟忠智对各公司下一步车险自律工作提出以下要求：一是要严格履行总经理签署的车险自律规范承诺；二是要认真规划业务发展指标，讲求效益、稳步发展；三是要自觉严格遵守监管规定，不触碰监管底线；四是严禁在车险自律规范中混水摸鱼，扰乱保险市场；五是认真组织开展现场检查，被查公司要积极支持配合。

最后，协会常务副会长徐增学提出三点意见：一是持续提高政治站位，认真抓好下半年工作。要在依法合规的前提下，大力拓展业务；二是积极配合检查组的工作。对被查的公司，检查组进场之前要做好自查并提交自查报告，其他公司要极力协助、配合、支持好专委会车险自律检查组的工作；三是持续抓好车险自律工作。各公司不能乱、也不要怕查，自觉遵守自律规定，依法合规积极拓展业务。

玉溪市保险行业协会

普洱市保险业开展 2021 年防范非法集资宣传月活动

按照《云南银保监局办公室关于开展2021年防范非法集资宣传月

活动文件的通知》）和普银保监办便函〔2021〕133号文件要求，普洱

市23家保险公司2021年6月10日至30日，开展了以“学法用法护小



家 防非处非靠大家”为主题的防范非法集资宣传活动，并于6月15日集中开展宣传活动。

为确保活动顺利进行，普洱市保险行业协会制定了《普洱市保险行业协会2021年防范非法集资宣传月活动方案》，成立了防范非法集资宣传月工作领导小组，督促各保

险公司印发防范非法集资宣传海报和宣传材料，组织全市保险行业开展系列宣传活动。一是在营业网点悬挂了“学法用法护小家 防非处非靠大家”的宣传标语，或用电子屏幕滚动播放宣传口号，在门店前摆放宣传材料和展架进行宣传；二是开展非法集资宣传“进社区”“进校园”“进企业”“进商区”“进乡村”活动，向老年人、在校学生、农民工等重点人群发放宣传资料，提升防范非法集资风险意识；三是在内部采取强化员工管理和警示教育，在外部采取充分利用市中心街道、微信工作群、微信朋友圈等多种途径加强防范非法集资宣传。

据统计，活动期间：网点宣传活动场次96次，职工教育人数1236人次，参与群众人数4360人次，发放宣传海报、宣传单等4850份，网络宣传（含网站、微信、微博、抖音、快手、短信等）10186次。

普洱市保险行业协会



临沧市保险行业协会组织开展 党史、《民法典》、党风廉政建设、内控合规管理培训

为深入学习贯彻习近平总书记党史学习教育动员大会上的讲话精神，认真贯彻习近平总书记关于颁布实施《民法典》的重要讲话精神，深入开展党风廉政建设；强化保险业内控合规管理建设，持续推进清廉金融文化建设活动开展，7月28日至29日，由临沧市银行业协会主办，保险业协会协办的党史、《民法典》、党风廉政建设、内控合规管理培训在临沧市委党校开展，保险业16家会员公司分管领导、党务工作者、内控合规岗及协会全体人员共计29人参加培训。

整个培训会议分为五个阶段：

第一阶段由中共临沧市委党校基础理论教研室主任、副教授李如英为参训人员作党史教育专题培训，以循序渐进的方式引导全党同志学党史悟思想，不忘初心，不辱使命。

第二阶段由中共临沧市委党校讲师王志岗作《民法典》专题讲解。

第三阶段由临沧银保监分局苏君能、李云川对“内控合规管理建设”作专题辅导。

第四阶段由临沧市纪委监委委员伍学志作反腐倡廉形势教育专题

辅导。

第五个阶段到临沧市廉政教育警示教育基地进行现场学习。

通过培训学习，使保险人的综合素质得到了提升。

临沧市保险行业协会 陶雪姣



党建
园地

INSURANCE

学党史 践初心 担使命

—— 中共云南省保险行业协会保险学会联合党支部
召开党史学习教育专题组织生活会

7月26日下午,中共云南省保险行业协会保险学会联合党支部召开党史学习教育专题组织生活会。会议由支部书记赵睿同志主持,全体党员共8人参加会议。

会前,党支部严格对标对表,组织了学习,开展了交心谈心,同时要求全体党员联系实际撰写发言提纲,确保会议开出成效,取得实效。

会上,支部书记首先报告了半年来党支部工作情况,特别是开展党史学习教育情况,强调这次专题组织生活会,一是要坚持主线。紧紧围绕习近平总书记“七一”重要讲话精神 and 党史学习教育要求这条主线,围绕四个方面,认真对照检查,深挖根源,明确整改方向和措施。二是要认真开展批评和自我批评。从百年党史中继承和发扬党的优良

传统、从党的先进性的本质要求、从共产党员应有的胸怀和境界的高度,来认识和开展批评与自我批评,真正把批评与自我批评作为彰显自信力、提高战斗力、增强凝聚力、促进党内团结的有力武器。三是要团结同志。以对党、对同志负责的精神,严于剖析自己,敢于批评别人,虚心接受意见,切实做到思想见面,加强沟通;开展批评,加强团结;增进友谊,促进工作。四要实事求是。讲实话、讲真话、讲心里话,大胆开展批评与自我批评,形成积极健康的党内生活氛围。

在支部委员的带头下,全体党员逐一谈学习习近平总书记在庆祝中国共产党成立100周年大会上的重要讲话心得体会,分享学习习近平新时代中国特色社会主义思想和党

中央指定学习材料感悟和收获,对照党史学习教育目标要求,就自身在坚定理想信念、增强历史自觉、弘扬优良传统、加强党性锤炼,对照先进典型立足岗位、履职尽责等方面存在的差距和不足开展批评和自我批评。

最后,支部书记作简要总结,强调支委会和支部党员要根据专题组织生活会查摆出的问题,提高政治站位,抓严纪律作风,形成问题清单,制定整改措施,切实整改到位,强调要以更高标准更严要求加强支部建设,努力把支部打造为最讲政治、最讲忠诚的坚强堡垒。

云南省保险行业协会 沈雨非

中共红河州保险行业协会支部委员会
召开党史学习教育专题组织生活会

按照中共红河哈尼族彝族自治州民政局社会组织委员会《关于在党史学习教育中组织召开专题组织生活会的通知》要求,中共红河州保险行业协会支部委员会于7月14日召开了党史学习教育专题组织生活会,参加会议的有支部全体党员、预备党员,会议由党支部书记罗玲同志主持。

会上,党支部副书记何繁寿同志组织学习了中共红河哈尼族彝族自治州民政局社会组织党委《关于在党史学习教育中组织召开专题组织生活会的通知》;罗玲书记作了

党支部党史学习教育对照检查;每一名党员、预备党员分别作了党史学习教育对照检查;开展了批评与自我批评。

罗玲书记在一点评的基础上,强调要以此专题组织生活会为契机,把深入开展党史学习教育作为当前和今后一段时期内的重要政治任务,确保圆满完成学习教育各项目标任务,不断推动支部建设实现

持续高质量发展。

红河州保险行业协会 何繁寿



曲靖市保险行业协会联合党支部 荣获曲靖市“两新”组织先进基层党组织荣誉称号

7月1日，曲靖市保险行业协会联合党支部荣获曲靖市“两新”组织先进基层党组织荣誉称号。

近几年来，曲靖市保险行业协会联合党支部在市委组织部、市社会组织党委、曲靖银保监分局的领导下，坚持党建引领、促发展、防风险、提服务、强规范，坚持党建与业务两手抓，两手都要硬，同步推进，紧扣“五个基本建设标准化”目标要求，积极探索和创新党建工作的新途径、新方法，抓统筹、抓落地、抓细化、抓规范，推动党建工作高标准发展。

2020年，曲靖市保险行业协会联合党支部共组织开展支部活动28次，分别为，组织开展党史学习教育、

庆祝中国共产党成立100周年系列活动共计18次；前往沾益玉林山烈士纪念馆开展“清明祭英烈”主题党日活动；聆听张金康老师讲解邮票里的党史；开展学习中央党校中共党史专题讲座；开展“我们的节日·春节”送文化进万家志愿服务活动；组织会员单位开展“我为群众办实事”公益宣传及“党在我心中”歌唱活动等。

这项荣誉的取得是对曲靖市保险行业协会联合党支部既往党建工作的肯定，也是对下一步工作的激励。

曲靖市保险行业协会联合党支部将会珍惜荣誉，再接再厉，脚踏实



地，开拓创新，锐意进取，不断提升党建工作水平和质量，为曲靖市成功创建市域社会治理现代化合格城市、城市基层党建示范市、全国民族团结进步示范市贡献自己的力量。

曲靖市保险行业协会 赵巧

人保财险云南省分公司 组织全体党员参观建党100周年成就展

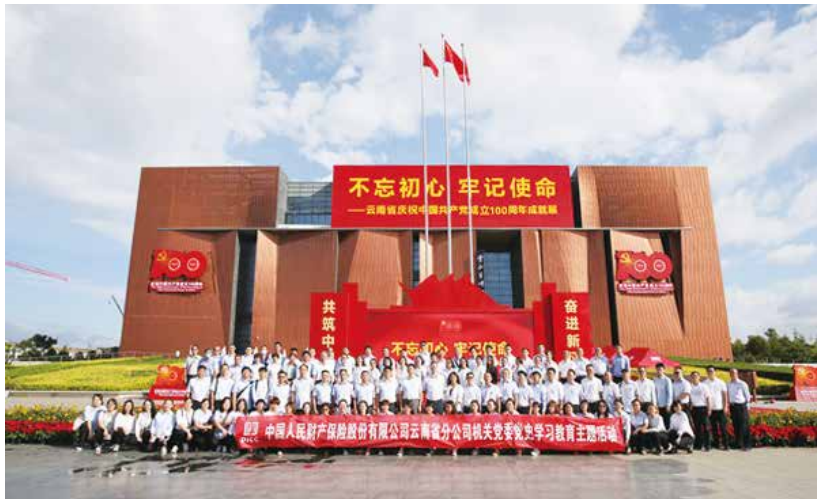
2021年是中国共产党成立100周年。为深入开展党史学习教育活动，7月13日，人保财险云南省分公司组织本部全体党员同志到云南

省博物馆，参观“不忘初心、牢记使命”——云南省庆祝中国共产党成立100周年成就展。通过回顾党的峥嵘岁月、重温党的伟大征程，集

体上了一堂生动的党课。

人保财险云南省分公司党委书记、总经理双磊指出：从1921年到2021年，中国共产党走过了整整一百年的历程。我们党的一百年，是矢志践行初心使命的一百年，是筚路蓝缕奠基立业的一百年，是创造辉煌开辟未来的一百年。在百年接续奋斗中，中国共产党始终不忘初心、牢记使命，为中国人民谋幸福，为中华民族谋复兴，团结带领中国人民，进行了艰苦卓绝的斗争，迎来了从站起来、富起来到强起来的伟大飞跃，谱写了气壮山河的壮丽史诗。

双磊同志强调：云南人保成立于1950年4月25日，人民保险作为国家金融体系的重要组成部分，始终在党的领导下孕育成长，伴随着



革命事业蓬勃发展，形成了鲜明的红色基因。我们重温党的历史，要聚焦主业，铭记红色保险史，感悟人民保险的独有历史特色和地位，立足新发展阶段、贯彻新发展理念、构建新发展格局，不断强化“为党工作、为国经营、为民保险、为人成就”的政治责任，传承红色基因，赓续忠诚血脉，续写人民保险新的辉煌。

双磊同志要求：2021年，是中国人保“1+7”卓越保险战略的开局之年，也是云南人保“十四五”战略规划起步之年，我们要更加紧密地团结在以习近平总书记为核心的党中央周围，高举习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，沿着集团“卓越保险战略”新征程，紧紧围绕云南经济社会发展大局，不断提升保险服务效能，升级保险产品供给，为实现云南跨越式发展做出新的更大的贡献。

随后，大家步入展厅参观展览。

展览以时间为轴，分为：“浴血奋斗：为云南解放而斗争”、“改天换地：走上社会主义康庄大道”、“日新月异：中国特色社会主义的云南实践”、“跨越发展：奋力谱写中国梦的云南篇章”4个篇章。展览通过图片、文字、实物场景和3D裸眼全息等数字技术方式，充分展示中国共产党领导中国人民取得的伟大成就和社会主义制度的优越性；充分展示百年沧桑巨变，特别是党的十八大以来发生的历史性变革、取得的历史性成就；充分展示在党的领导下云南百年来各个历史阶段的重大事件、重要成就。

通过参观展览，公司党员同志更加全面了解了中国共产党百年发展历程和取得的伟大成就，切实感受到了中国共产党人的崇高理想和奉献精神，大家纷纷表示，要以习近平新



时代中国特色社会主义思想为指导，扎实开展党史学习教育，从百年党史中汲取奋勇前进的智慧和力量，立足本职，积极开展“我为群众办实事”和“温暖工程”实践活动，奋力谱写新时代云南人保事业发展新篇章，以优异成绩庆祝中国共产党成立100周年。

人保财险云南省分公司机关120余名党员参观展览。

人保财险云南省分公司 麻文东

中国人寿云南省分公司机关党委 开展党史学习教育主题电影党课活动

为庆祝中国共产党成立100周年，推动党史学习教育持续走向深入，7月19日，中国人寿云南省分公司机关党委组织开展党史学习教育主题电影党课活动，集中观看电

影《九零后》。20余名党员及入党积极分子在观影中接受教育，感悟西南联大精神。

电影《九零后》是一部纪录片，由杨振宁、王希季、许渊冲等16位

平均年龄超过96岁的“九零后”的昔日联大学子联袂“出演”，向观众亲口讲述有关西南联大的故事，回首在母校难忘的求学时光，把西南联大“刚毅坚卓”的校训，爱国、科学、民主的抱负，自强不息的成长经历，通过电影屏幕生动地呈现给观众。

看完电影《九零后》，大家纷纷表示，要学习和传承刚毅坚卓、坚忍不拔的西南联大精神，牢记初心使命，不负韶华，不负时代，为公司高质量发展做出青年员工应有的贡献。

中国人寿云南省分公司 冯和云



平安人寿云南分公司党委 庆祝建党 100 周年党员大会圆满结束



为隆重纪念中国共产党成立 100 周年，讴歌中华民族伟大复兴的奋斗历程，进一步鼓舞人心、凝聚力量，调动广大党员干部职工的积极性，全面推动公司发展，践行服务社会、报效国家的初心使命，平安人寿云南分公司党委于 2021 年 6 月 29 日召开庆祝建党 100 周年党员大会，平安人寿云南分公司总经理许健、党委书记毛菱寒、党委副书记兼纪委书记李品、党委副书记白柯欣、其他党委班子成员以及近 50 名在职党员参加了本次会议。

会议伊始，总经理许健发表讲话，要求以提升组织力为重点，突出政治功能，坚持结果导向，规范党员管理；通过党史学习教育、党风廉政教育常态化，抓好“三会一课”第一议题制度融入日常；严格落实党建制度、夯实党建基础，不断提高平安人寿云南分公司党建工作精细化、科学化、规范化水平，充分发挥党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，持续落实上级党委号召的“牢记使命守初心，艰苦奋斗再创业”主题活动，引导广大员工发扬艰苦奋斗的优良文化传统，以优异的成绩迎接建党 100 周年。

会议第二项议程，由平安人寿云南分公司党委副书记白柯欣宣读了平安人寿总部党委关于云南分公

司两委员会委员增补选举结果批复，同意选举贾乐、李品、王垭菲、吴方华、张毅为中共中国平安人寿保险股份有限公司云南分公司委员会委员，毛菱寒同志担任党委书记，白柯欣、李品同志担任党委副书记。同意

李品、余艳同志担任中共中国平安人寿保险股份有限公司云南分公司纪律检查委员会委员，李品同志担任纪委书记，余艳同志担任纪委副书记。

接下来，平安人寿云南分公司党委副书记兼纪委书记李品发起“亮身份 当先锋 做表率”倡议，号召全体党员要不忘初心、牢记使命，时刻亮明党员身份，做为民服务、无私奉献的“孺子牛”、创新发展、攻坚克难的“拓荒牛”，艰苦奋斗、吃苦耐劳的“老黄牛”，全面开启平安人寿云南分公司发展新征程。

会议第四项议程，由平安人寿云南分公司组织委员王垭菲对 2020 年度优秀党员进行表彰，曹瑞延、贾乐、贾琦、姜翔、李珩、李吉美、李昕蕾、熊浩清、徐柳、王硕、叶舫、赵洁共 12 名党员同志荣获“2020 年度优秀中国共产党党员”荣誉称号。王垭菲同志强调受到表彰的优秀党员同志要持续发挥共产党员的先锋模范作用，坚持党的崇高理想和信念，不忘初心、牢记使命，团结和带领广大员工持续在各自

的工作岗位上为实现中华民族伟大复兴的中国梦而砥砺奋进。同时王垭菲同志要求全体党员同志要以先进为榜样，树牢“四个意识”，坚定“四个自信”，坚决做到“两个维护”，以新担当新作为建功立业新时代。

会议第五项议程，由平安人寿云南分公司党委书记毛菱寒为全体党员上党课，带来《红船精神》相关内容分享，鼓励全体党员在实践中继承和弘扬“红船精神”，强化前列意识，切实把“走在前列”的要求体现到精神状态上，贯彻到衡量标准上，落实到各项工作中，再接再厉，乘势而上，不断推进建设中国特色社会主义的伟大事业。

会议最后，平安人寿云南分公司党委书记毛菱寒带领全体党员重温入党誓词，“我志愿加入中国共产党，拥护党的纲领，遵守党的章程，履行党员义务，执行党的决定……”，全体党员目光坚定，举起右拳，庄严宣誓，铿锵有力的誓言响彻大厅，表达出对党的无限热爱和绝对忠诚，彰显了为共产主义事业奋斗终身的坚定决心和坚强意志。

平安人寿云南分公司



善洲精神锤炼爱党初心 百年党史体悟时代使命

—— 中国大地保险云南分公司党委举办 2021 年党支部书记暨党务工作者培训



7月29日至30日，中国大地保险云南分公司在云南省保山市施甸县杨善洲干部学院举办2021年党支部书记暨党委工作者培训班。云南分公司党委委员，基层党（总）支部书记，优秀党务工作者、2021年党支部考评为“好”的党支部委员参加培训。

葱葱善洲林，肃肃楷模墓，一尊仪态庄重的杨善洲同志塑像矗立在大亮山的蒙蒙细雨中。7月30日上午，云南分公司全体参训人员在杨善洲同志墓前举行庄严肃穆的缅怀活动，参训代表向杨善洲同志像敬献花圈、整理挽联，全体参训人员向杨善洲同志塑像行三鞠躬礼，并面向党旗共同重温入党誓词，以共产党人的方式向中国共产党的优秀党员、人民的好干部、为党和人民奉献一生的老书记杨善洲同志致敬。

巍巍大亮山，凛凛善洲魂，老书记亲手栽下的一草一木默默地向世人诠释着一名共产党人六十年如一日对理想信念的坚守。缅怀活动结束后，培训班在杨善洲林场以现场参观的方式开展“杨善洲精神”学习活动，全体参训人员集体参观了杨善洲同志曾经居住过的老窝棚、工作过的老场部，共同瞻仰杨善洲同志故事林、善洲事迹纪念馆，并观看《蓝天访谈》、《清廉杨善洲》

专题纪录片。

1988年3月，曾任中共保山地委书记的杨善洲退休了，他没有选择按规定到昆明安享晚年，而是走进了山光水枯的施甸县大亮山，与15名职工一道开始了起早贪黑植树造林的生活。

22个寒暑过去，杨善洲同志用挥下的每一锄头、流下的每一滴汗水将荒山变成森林，将坎坷变成坦途，建造、修建5.6万亩人工林，造修建林区公路18公里，架设输电线路4公里，大亮山林场经济价值超过3亿元。

2009年，82岁的杨善洲把大亮山林场的经营管理权无偿移交给国家，保山市委市政府决定奖励杨善洲10万元，被他当场谢绝。经再三劝说，他接下了保山市委市政府奖励的20万元，却又捐出16万元用于公益事业，仅余4万元留给他一生愧疚的老伴。

他淡泊名利，他质朴博大，他的心里装着人民，他一辈子按共产党人的觉悟办事，矢志不渝，义无反顾，

以全部心血和生命践行入党誓言，用一生恪守人民公仆的精神高地。

现场一幅幅照片、一件件实物、一幕幕情景，将杨善洲同志一辈子忙公家事、忙百姓事的点点滴滴呈现在每位学员面前。大家被杨善洲同志的事迹深深感动，纷纷表示：每一个共产党员，都应该向杨善洲同志学习，学习他信念坚定，把理想举过头顶；为民服务，把宗旨烙在心里；勤政务实，把发展抓在手中；敢于担当，把责任扛在肩上；清正廉洁，把名利抛在身后。

学史以明志，鉴往而知来。7月30日下午，全体学员走进教室，开展党史学习教育专题培训活动，共同学习习近平总书记“七一”重要讲话，听取中共保山市委党校市情研究室主任、学术委员会副主任，教授杨一涛题为《习近平总书记庆祝建党一百周年重要讲话精神解读》的专题讲座，及施甸县委宣传部副部长，社科联主席。何显祥题为《杨善洲精神内涵及时代价值》的专题讲座。

杨一涛教授从“习近平总书记重要讲话是激励全党全国各族人民向第二个百年奋斗目标进军的政治



宣言和行动纲领”、“深入学习领会习近平总书记重要讲话提出的一系列新思想、新观点、新要求”、“把学习贯彻习近平总书记重要讲话精神作为一项重要的政治任务抓紧抓好”三个维度为培训班全体学员解读了习近平总书记庆祝建党一百周年重要讲话精神，以习近平总书记庆祝建党一百周年重要讲话为主线讲述中国人民在中国共产党的带领下从压迫到解放、从落后到发展、从胜利走向胜利的光辉历程。

怀着崇敬之心而来，带着沉甸甸的收获再出发。为期一天的云南分公司党支部书记暨党务工作者培

训，让学员们接受了一场思想洗礼，在生动的现场教学和课堂教学中以善洲精神锤炼爱党初心，用百年党史体悟时代使命，大家纷纷表示：要在学习党史中汲取强大力量，从党史中汲取坚定信仰的力量、旗帜鲜明讲政治的力量、勇于创新创造的力量、践行初心使命的力量。要在学习榜样中升华精神境界，以杨善洲为镜子，学习他坚定信念、对党忠诚的政治品格，学习他牢记宗旨、一心为民的公仆情怀，学习他鞠躬尽瘁、不懈奋斗的崇高境界，学习他大公无私、淡泊名利的奉献精神。

云南分公司全体参训人员将在

未来的工作中以习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑，以学习贯彻“七一”重要讲话精神为契机，丰富拓展党史学习教育的内涵，扎实开展“我为群众办实事”实践活动，努力把学习“七一”重要讲话精神的成果转化为奋进新征程、建功新时代的实际行动，坚持统一思想、转变观念、守正创新、专业致胜，奋力推进公司年度工作目标和任务高质量达成。

中国大地保险云南分公司 王宇翔

中国人民保险云南省一体化协调委员会 召开“两优一先”表彰大会暨专题党课

为铭记党的百年光辉历程，表彰云南人保“优秀共产党员、优秀党务工作者和先进基层党组织”，进一步激励各级党组织和全体党员坚定理想信念，积极践行“为党工作、为国经营、为民保险、为人成就”的政治责任，加快推进云南人保驻滇各公司的高质量转型发展。2021年7月2日下午，云南省一体化协调委员会举办云南人保系统“两优一先”表彰大会暨专题党课。

会上，云南省一体化协调委员

会主任双磊同志带领云南人保系统全体党员干部一起唱国歌和重温入党誓词。云南省一体化协调委员会办公室主任刘兵同志宣读《中共中国人民保险云南省一体化协调委员会关于表彰先进基层党组织、优秀党务工作者和优秀共产党员的决定》文件，对中国人民保险云南区域内的联合党支部13个基层党组织、联合党支部25名党务工作者和36名优秀共产党员予以表彰，分别授予“先进基层党组织”、“优秀党务工作者”

和“优秀共产党员”称号。云南省一体化协调委员会主任及副主任分别为受表彰的“两优一先”代表颁发荣誉证书，并与获奖代表合影，激励受表彰的集体和个人珍惜荣誉、再接再厉、锐意进取

取，在新的起点上再创佳绩。

为庆祝中国共产党成立100周年，根据云南省一体化协调委员会安排，云南省一体化协调委员会办公室特邀中共云南省委党校党史研究组成员肖锐老师为云南人保系统全体党员干部进行“党史学习教育”授课。肖锐老师带领现场及视频在线的所有党员同志通过回顾中国共产党一大至十九大会议的召开的历程，回顾自1840年鸦片战争以来中华民族饱受欺辱和压迫的历史，结合习近平总书记在《庆祝中国共产党成立100周年上的讲话》内容，深入剖析中国共产党为什么能带领中华民族从站起来、富起来到强起来的伟大历史征程。全党同志在“学党史、悟思想”的氛围里学史明理、学史增信。

在专题党课结束后，云南省一体化协调委员会主任双磊同志代表云南省一体化协调委员会向受到表彰“优秀共产党员、优秀党务工作者、先进基层党组织”们表示热烈的祝贺！并向在2020年抗击新冠肺炎疫情



情，为云南人保新发展和新格局建设发挥战斗堡垒作用的广大党员和干部员工致以诚挚的问候和衷心的感谢！号召云南人保系统各级党组织和全体干部员工要以先进为榜样，积极进取、攻坚克难、勇创佳绩！同时肯定了2021年“6.30”冲刺过程中，云南人保系统在滇各机构为达成半年计划目标，全省各级机构及全体员工以“不破楼兰终不还”的顽强拼搏、艰苦奋斗、敢为人先的精神和强大的执行力，爆发了前所未有的能量，按时达成了上级公司下达计划任务。

双磊同志强调：人民保险是国家金融体系的重要组成部分，要始终坚持党的领导，不断强化“为党工作、为国经营、为民保险、为人成就”的政治责任；要牢记为党工作这一本色，牢记为国经营这一本分，牢记为民保险这一本质，牢记为人成就这一职责；要强化旗帜鲜明讲政治、永远听党话跟党走的坚定信仰，强化投身国家战略、服务国家建设的责任担当，强化“人民保险、服

务人民”的使命宗旨，强化培育骨干、锻造人才的不懈追求；铭记红色保险史，感悟人民保险的独有历史特色和地位。

双磊同志要求：一是要落实好习近平总书记党史学习教育动员大会上提出“学党史、悟思想、办实事、开新局”的总体要求，把学习党史同总结经验、观照现实、推动工作结合起来，用党的奋斗历程和伟大成就鼓舞斗志、明确方向、凝聚力量，不断推动云南人保向高质量转型发展；二是要持续加强政治建设，始终坚持以党的旗帜为旗帜、以党的意志为意志、以党的方向为方向，不断增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”。着力推进集团“六大战略服务”，不等不靠、真抓实干、立马就办，高质量、高标准地抓好每一项工作的落实；三是要深入开展“温暖工程”落地，办好基层和客户的心事、小事、实事，努力践行“做有温度的人民保险”工作；四是要积极践行企业文化推广，

迅速做好企业新标识的宣导工作，切实用人保新版企业文化引领干部员工价值追求，进一步提升中国人保的知名度和影响力。

最后，双磊同志勉励全体党员同志不忘初心、继续前进，永远保持谦虚、谨慎、不骄、不躁的作风；永远保持艰苦奋斗的作风，勇于变革、勇于创新，永不僵化、永不停滞，努力为人民保险创造新的时代辉煌、铸就新的历史伟业！祝愿云南人保系统在滇机构为“十四五”战略规划交出新的优异答卷！

当天会议以现场会及视频方式在全省各产健寿机构同步进行，云南省一体化协调委员会各位成员同志莅临现场出席会议，人保财险、人保健康、人保寿险以及人保养老中心驻滇机构的全体党员以及在昆机构的“两优一先”获奖代表在主会场参会；各州市县区一体化委员会全体党员同志在当地人保财险分会场参会。

人保财险云南省分公司 李云

太平财险云南分公司党委书记 为全辖党员讲党史学习教育专题党课

2021年7月14日下午，太平财险云南分公司党委书记付正宇同志以“学习百年党史 汲取奋进力量 加快高质量转型发展步伐”为题，为

公司全体党员讲授一堂了党史学习教育专题党课。

付正宇同志首先指出了在建党百年之际开展党史学习教育的重要意义，他指出，面对复杂的外部环境，如何克服种种困难，持续推动分公司高质量发展，是每一位干部职工在党史学习过程中所必须要思考的，因为中国共产党成立百年以来，经历了更多更大的困难，但每

一次都能顺利走出困境，我们党的走出困境的方法，可以带给我们很多启发。

随后，付正宇同志从“政治过硬，不断加强党的领导”、“勇于担当，立足岗位恪尽职守”、“善于管理，开拓视野抢抓机遇”、“严于律己，自觉提高党性修养”、“勤于学习，坚持做到知行合一”等五方面入手，以党的百年历史中的重大事件为指引，结合分公司实际情况，讲述了我们应从百年党史中学习哪些经验做法，为分公司发展贡献更大力量。

付正宇同志指出，各党支部作为分公司的基层组织，在分公司发



展过程中至关重要，要及时掌握好机构干部职工的思想动态，不断加强分公司各项工作部署的宣传贯彻，发挥好基层党支部的战斗堡垒作用，确保全体干部职工把思想和行动统一到集团、总公司构筑新发展格局的重大部署上来，紧跟分公司发展思路，统一思想认识，为分公司高质量发展提供坚强的政治保障。

付正宇同志强调，今天我们作

为身处和平年代的党员，我们的“战场”就是瞬息万变、竞争激烈的市场。在监管形势趋严、车险综合改革的影响下，跑赢市场是我们锚定的目标。支部是堡垒，党员是一面旗，各位党员同志要发挥模范作用，冲锋在前，在困难中善于发现和抢抓机遇；要敢于坚持原则，同不正之风做斗争；要扎实理论知识，牢固思想之基，将认识与实践相统一，边学边干，

积累实战经验，凝聚分公司高质量发展力量。

本次党史学习教育专题党课，激励了分公司全体党员进一步做到学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行，让在党史学习中不断坚定理想信念，汲取前进力量，为分公司高质量转型发展贡献更大力量。

太平财险云南分公司 王宗恒

中银保险云南分公司组织开展 党支部书记集中讲党史学习教育专题党课



7月23日，中银保险云南分公司党委根据党史学习教育工作安排，组织党支部书记集中讲党史学习教育专题党课，中银保险云南分公司全体党员参加。公司两个党支部书记分别从“中国共产党党史之改革开放时期”、“中国共产党党史之新民主主义革命时期”两大重要党

史时期给大家做了精彩的讲述回顾。

公司第一党支部书记以叙事讲故事的风格，娓娓道来——中国富起来之“中国共产党党史之改革开放时期”内容，用平缓但坚定而信念十足的语气，将“伟大历史转折和中国特色社会主义的开创”这一历史时期的重大事件全面、清晰地展现在大家的眼前和脑海，大家宛如听到了那首“春天的故事”之歌，感慨生在中国、生为一名中国共产党员的担当和自豪。

公司第二党支部书记在讲授“新民主主义革命时期”内容时，从“建党、建军、建国”为主要思想脉络，以时间为顺序，带领所有党员同志回

顾了感人的历史事件、人物及经过，最后通过“新民主主义革命时期的井冈山精神、长征精神、西柏坡精神、红岩精神”，体会到“历史是最好的教科书，中国革命历史是最好的营养剂”！

两位党支部书记精心备课、认真讲课的态度给全体党员做了“学党史懂弄通”的模范学习榜样，所有党员表示，一定深入学习党史，讲好党史知识，以党员先辈们的精神、意志和信念为精神力量，在各自岗位工作中积极发挥党员的先锋模范作用，为公司的发展贡献党员力量。

中银保险云南分公司 吴丽梅

追寻红色足迹 弘扬革命精神

—— 阳光人寿云南分公司党委走进蒙自开展党史学习教育活动

为扎根推进党史学习教育走深走实，7月18日至19日，阳光人寿云南分公司党委组织34名党员及预备党员走进云南革命摇篮红河州蒙自市，开展“追寻红色足迹 弘扬革命精神”党史学习教育活动。

7月18日下午，在分公司党委书记牛松儒同志的带领下，党员一行来到位于蒙自市东部山区的芷村镇查尼皮村，现场参观中共云南第一次代表大会会址，重温党的峥嵘岁月，学习感受老一辈革命先驱艰

苦卓绝的革命历程，感悟革命先辈们艰苦奋斗、不怕牺牲的革命情怀。

当天下午还组织召开党员会议，对上半年评选出的2名“优秀党务工作者”、5名“优秀党员”分别进行荣誉表彰。并开展“我是党员，我



带头”战略转型的思考与发表活动。

7月19日上午，党员一行来到蒙自烈士陵园开展祭扫英烈活动，园内苍松翠柏，庄严肃穆，在土地革命战争、解放战争、守土卫国作战中牺牲的430名英烈长眠于此。在革命烈士纪念碑前，牛松儒同志带领全员进行公祭仪式，面向纪念碑上的“人民英雄永垂不朽”八个大字，怀着无比敬仰的心情向革命先烈默哀，深深地三鞠躬，并敬献鲜花，深切表达对革命烈士的缅怀、崇敬与追

思。仪式结束后，全体党员面向党旗，重温入党誓词，彰显阳光人“守初心、担使命”的决心。

在随后展开的“蒙自烈士纪念馆”参观中，一幅幅记录峥嵘岁月的历史旧照，一件件保存珍贵记忆的历史文物，生动地向党员同志展示了革命先烈艰苦卓绝的奋斗历程和来之不易的辉煌成就，再次激发党员的爱国主义情感，坚定不移地听党话、跟党走，让红色基因、革命薪火代代相传。

通过此次党史学习教育活动，同志们再次感受到了革命先驱的伟大精神力量，认识到了“我是党员，我带头”的肩头重担，纷纷表示，在今后的工作中，定将持续深入学习贯彻“学党史、强信念、我带头”，从革命先辈的光辉事迹中汲取精神养分，用实际行动肩负使命责任，立足岗位，多做贡献。

阳光人寿云南分公司

中华财险云南分公司领导 参加同丰中心党建联盟成立揭牌活动

为更好发挥发挥组织优势、组织功能和组织力量，2021年7月9日下午，中华财险云南分公司职场同丰中心成立党建联盟揭牌仪式。中华财险云南分公司与7家成员单位共同组建了同丰党建联盟。昆明高新区党工委领导，高新区“两新”组织党委有关领导及中华财险云南分公司重要客户部副总经理、兼营业部副总经理赵克钦作为党建联盟成员代表参加了此次活动。

首先，“两新”组织党委就党建联盟筹建情况及党建联盟工作方案作简要介绍和说明，联盟成员代表

签订协议书，明确了目标、制定了举措、建立了机制，践行了资源共享、业务拓展的发展理念。随后赵克钦代表中华财险云南分公司参加了同丰中心党建联盟成立揭牌仪式。最后，参观了党群活动中心，聆听党委老师党课辅导。

党建联盟是一种党建组织形式和活动方式的探索创新，是加快壮大新动

能、抓好新发展的现实需要。下一步中华财险云南分公司将利用好这



一平台“共建、共联、共享”的优势，进一步发挥基层党组织战斗堡垒作

用，在“同频共振”中更好地推动云分党建工作高质量发展。

中华财险云南分公司 周曼婷

中国太保寿险云南分公司开展庆祝建党 100 周年“七一”党委中心组扩大学习暨表彰慰问活动

2021 年 7 月 1 日上午，按照上级党委部署，中国太保寿险云南分公司组织全辖党员通过视频观看了庆祝中国共产党成立 100 周年大会。

下午，中国太保寿险云南分公司全辖全体党员通过视频观看了中国太保庆祝中国共产党成立 100 周年会议。随后，分公司组织召开全辖庆祝建党 100 周年系列活动。

活动在国际歌的歌声中拉开序幕，分公司党委书记、总经理何飞波引领全体党员重温入党誓词。随后，分公司党委班子成员宣读表彰文件及慰问文件，对获得集团、总

公司党委及分公司党委荣誉的先进基层党组织和优秀个人进行了表彰，对在党 30 年的党员、部分退休干部以及驻村工作队员进行了慰问。分公司团委还为驻村工作队员及全体党员带来了一首《云南扶贫故事》，用歌声表达对驻村队员的慰问。

在表彰和慰问之后，活动还进行了党委中心组扩大学习，分公司班子领导引领与会人员重点学习了习近平总书记在党史学习教育动员大会上的讲话，孔董在党史学习教育启动大会上的讲话、“我为群众办实事、我为转型做贡献”方案以

及长航行动宣导材料等内容。通过学习，要求全体党员进一步坚定对未来发展的信心，学党史、悟思想、办实事、开新局，在建党百年、太保而立的关键年份，以更加昂扬的精神状态和比学赶超的奋斗姿态，再出发、再创业，投身新发展阶段，创造新征程伟业。

为庆祝建党百年，全辖各支部还组织党员开展了“重走长征路”、“观看党史教育片”等形式多样的党建活动。

中国太保寿险云南分公司



中国人寿财险云南省分公司召开“矢志爱党奋斗 献礼建党百年”特别晨会

7 月 1 日，为庆祝党的百年华诞，中国人寿财险云南省分公司机关召开“矢志爱党奋斗 献礼建党百年”七一特别晨会。晨会开始前，分公

司机关、昆明中心支公司机关、广发银行滇池支行全体干部员工隆重举行了升国旗仪式，以激发广大干部员工的爱党爱国情感。

晨会现场，分公司机关全体干部员工收看了庆祝建党 100 周年大会直播，分公司设置 75 个分会场，组织 60 个党支部 485 名党员观看庆祝



大会。

分公司党委书记带领分公司机关全体党员重温入党誓词，表彰了分公司机关的4名优秀共产党员、3名优秀党务工作者、2个先进基层党

组织，为13名在6、7月份入党的党员过政治生日，观看了分公司机关干部员工为庆祝建党百年录制的MV视频。最后，会场全体干部员工高声合唱《国际歌》，在高亢嘹亮的

歌声中感悟信仰的力量、坚定前进的步伐。

中国人寿财险云南省分公司

华夏保险云南分公司党委召开庆祝 中国共产党成立100周年暨“两优一先”表彰大会

7月1日上午，华夏保险云南分公司党委庆祝中国共产党成立100周年暨“两优一先”表彰大会在分公司讲武学堂盛大举行。2021年是中国共产党建党100周年，是“十四五”开局之年，是全面建设社会主义现代化国家新征程开启之年，也是华夏保险云南分公司成立十周年，云南分公司党委以庆祝建党百年为契机，在对百年党史的深入思考中把握前进方向，切实推动党史学习教育走深走实。

华夏保险云南分公司党委书记、总经理王一，分公司党委班子成员邓群、温建平、孙玥，同全省党员、干部一起参加了本次大会，共同回顾中国共产党成立100年来波澜壮阔的光辉历程。

上午8时，中国共产党成立100周年庆典正式开始，云南分公司全体参会人员通过实况直播观看庆典盛况，认真聆听总书记振奋人心的

重要讲话，共同重温辉煌而艰辛的风雨历程，向百年大党致敬，抒发对党的由衷热爱和深情祝福。

分公司党委书记、总经理王一以专题党课形式庆祝党的百年华诞，以“百年征程波澜壮阔 百年初心历久弥坚”为题向全省党员、干部上了一堂生动、深刻、精彩的党课。王一书记在讲话中强调，一是一定要提高政治站位，紧扣习近平总书记的重要论述，深刻领会、准确理解中央开展党史学习教育活动的重要意义；二是一定要以史为鉴，紧扣党史和重要历史节点，牢记共产党人要为中国人民谋幸福，为中华民族谋复兴的初心和使命；

三是一定要学以致用，紧扣公司发展大局，切实做到从党史教育中汲取伟大革命力量，为今后的工作注入奋进力量。

分公司党委、工会隆重表彰2021年度在创先争优活动中涌现出来的两个先进基层党组织、两个优秀基层工会、5名优秀党务工作者、5名优秀工会委员，并为获奖代表、个人颁发荣誉证书和奖牌。大会通



过表彰先进典型，激励云南分公司党委各基层党组织和党员干部群众带头学习先进，坚持自我革命精神，永葆党的先进性和纯洁性。

分公司党委把过“政治生日”作为开展党史学习教育的重要抓手。大会上，党员们都收到了来自分公司党委的一份特殊礼物——政治生日卡，贺卡上印有入党誓词，并标注了每位党员的入党日期。全体党员共庆

“集体政治生日”，为自己是 9514.8 万分之一的党员身份点赞，为坚守同一份初心和使命而自豪。随后，面向庄严肃穆的党旗，王一同志带领全体党员重温入党誓词，气势恢宏，高亢嘹亮，一字一句，神圣而豪迈，定格中共党员“组织赋予终身信仰”的重要时刻。

通过大会，分公司广大党员、干部受到一次党的历史、光荣传统

和宗旨教育。进一步激励党员干部坚定理想信念，增强党性修养，加强作风建设；进一步激励党员干部锐意进取、开拓创新，在本职岗位上创先争优；进一步激励党员、干部努力完成分公司新三年发展规划所赋予的各项任务，为开创云南分公司改革发展稳定局面努力奋斗。

华夏保险云南分公司

学百年党史 忆峥嵘岁月

—— 太平人寿云南分公司组织观看红色电影《1921》

7月13日，太平人寿云南分公司开展“学百年党史，忆峥嵘岁月”观看红色电影主题党日活动，在昆党员干部、积极分子集中观看红色电影《1921》。



电影《1921》全景式重现了百年前波澜壮阔、开天辟地的历史时刻。来自五湖四海的热血青年们，克服了复杂势力的监控和追踪，顶住重重压力，齐聚上海 - 嘉兴召开中国共产党第一次全国代表大会，见证中国共产党的成立。

通过本次观影，太平人寿云南分公司党员同志们更加深入了解了中国共产党人不屈服于命运、锻造忠诚信

仰的光辉历程。“学史明理、学史增信、学史崇德、学史立行”，新时代的共产党员要传承红色基因，践行初心使命，牢固思想根基，坚定理想信念，在新时期继续追踪先烈们的足迹，用实际行动做诠释共产党员的的使命与担当。

大家坚信，在党中央、集团党委的领导下，把党史学习教育与太平人寿云南分公司发展紧密结合起来，做好党员模范表率引领工作，把学习党史主题活动贯彻到工作实际中，一定能为实现太平高质量发展注入强大动力。

太平人寿云南分公司 张春萍

追忆百年党史 传承红色基因

—— 永安保险云南分公司工会开展《1921》红色观影活动

为进一步加强党史学习教育，庆祝中国共产党成立 100 周年，激励干部职工的党史学习教育热潮，追忆百年党史、传承红色基因、坚守初心使命，永安保险云南分公司工会牵头于 7 月 6 日组织青年员工、党

员开展《1921》红色观影活动，以电影党课的形式学习党史，庆祝党的百年华诞。

影片讲述了 1921 年那段艰难而又辉煌的历史，首批中国共产党人，在风雨如磐的日子中担起救亡图存

重任，让中国革命前途焕然一新的故事，重现了百年前波澜壮阔、开天辟地的历史时刻——来自五湖四海、平均年龄仅 28 岁的热血青年，突破国际国内黑暗势力的追踪和阻挠，克服重重困难，聚集上海召开中国



共产党第一次代表大会，见证中国共产党的成立。

通过观看《1921》，共同感受中国共产党在逆境中诞生，不畏荆棘，坚守信念的决心，也被电影中新青年对党和国家无私奉献的态度和对理想信念的执着追求深深感动。大家纷纷表示：要从中汲取奋进力量，从党的百年伟大奋斗历程中感悟思想，在今后的工作中不断增强责任感、使命感，要以革命先烈的伟大精神为指引，不忘初心，坚定信念，以更加饱满的精神践行责任担当，为公司发展贡献力量。

永安保险云南分公司

都邦保险云南分公司组织参观 云南省庆祝中国共产党成立 100 周年成就展

为庆祝中国共产党成立 100 周年，激励公司全体党员不忘初心、牢记使命，提升党员整体素质，激发党员干事创业热情，都邦保险云南分公司利用云南的红色资源，于 2021 年 7 月到云南省博物馆参观“不忘初心 牢记使命——云南省庆祝中国共产党成立 100 周年成就展”。

活动由都邦保险云南分公司党支部组织，党支部书记丁国文同志带领，全体党员、入党积极分子及部分分公司同事参加。

展览以“不忘初心 牢记使命”为主题，通过“浴血奋斗——为云南解放而斗争”、“改天换地——走上社会主义康庄大道”、“日新月异——中国特色社会主义的云南实践”、“跨越发展——奋力谱写中国梦的云南篇章”四个部分，以

时间为主线，展现云南大地百年来的沧桑巨变以及在党的领导下云南百年来各个历史阶段的重大事件、重要成就。

通过参观，都邦保险云南分公司全体党员、入党积极分子，对云南的红色历史有了更加深刻清晰的认识，被革命先烈们的崇高精神鼓舞，感慨新中国成立前后，在中国共产党领导下，云南发生的翻天覆地的变化，各行业的发展从量的变化到质的飞跃，多项治理都实现了历史性的突破，人民生活质量日益提高，实现了全面小康社会，为我们是一名中国公民感到自豪和骄傲。

参观人员表示，将以参观为契机，在加强公司全面以党建司，传承历史文化的道路上继续前行，在各自的岗位上继承革命先辈的纯粹初心和奋斗精神，为公司、为社会做出更多积极贡献。

都邦保险云南分公司 徐玉娇



紫金财险云南分公司 开展庆祝建党百年系列活动

组织党史学习教育

紫金财险云南分公司自 2021 年

6 月以来，党支部积极组织全体党员学习党史学习教育应知应会并进行两轮

测试，同时组织全员积极参加云南省保险业“学百年党史树清廉新风”

知识竞赛活动。

唱支心歌给党听

云南分公司党员和群众代表动情演绎《我们走在大路上》，用歌声追忆红色历史，动情抒发感情、献礼建党 100 周年。

重温入党誓词

2021 年 6 月 29 日，在云南人民英雄纪念碑前，紫金财险云南分公司党支部书记鲍胜尧同志带领全体



党员重温入党誓词，举起右拳，庄严宣誓，在群情豪迈的宣誓声中，重忆入党初心，许下铮铮誓言。

参观红色教育基地

2021 年 6 月 30 日全体党员和群众代表一同参观了抗战胜利纪念馆、云南陆军讲武堂，通过观看图片、阅读文字、浏览陈列物品、领略将帅风采，广大党员再次感受到了在云南的红土地上，由革命先烈、



人民群众谱写的英勇无畏的革命历程和辉煌成就，汲取了智慧和力量，激发了斗志，将牢记责任使命，全身心投入工作。

召开专题组织生活会

2021 年 7 月 16 日紫金财险云南分公司党支部召开“学党史 悟思想 办实事 开新局”专题组织生活会，每名党员同志从自身岗位出发，紧密联系工作，以“我为一线办实事”为主题展开了充分交流，指出了急需解决的问题和难题，提出了切实可行的举措。

随后，党支部书记鲍胜尧同志以《从百年伟大成就看中国共产党的五个特质》为题，给支部全体党员上了一堂生动、深刻的党课。鲍胜尧同志结合历史及自身感悟，声情并茂、深入浅出地讲述了中国共产党的特质，并向全体党员阐述了学习党史的重要意义，要求强化党史学习，提升党性修养，发挥党员作用，切实履行职责，助力公司转型发展。

紫金财险云南分公司

华夏保险云南分公司党委 组织参观云南省反腐倡廉警示教育基地

为进一步落实华夏保险云南分公司全体党员干部党风廉政建设，切实提高遵规守纪意识，结合分公司党委 2021 年党风廉政建设教育活动方案要求，华夏保险分公司党委书记、总经理王一在内的 70 余名党员干部及重点廉政风险岗位人员赴云南省反腐倡廉警示教育基地进行实地参观，接受廉政警示教育。

步入警示厅，在讲解员的指引下，党员干部仔细了解了中央和云南省近年来查处的大量典型违纪违法案例，深受警醒；通过 VR、视频

投影等技术结合的“互动式体验”，强烈的代入感使大家身临其境地感受监狱高墙内服刑人员的心灵忏悔。一串串触目惊心的数字，一个个鲜活的反面案例以及服刑人员与家人的探视时无尽的泪水，让此次参加警示教育的每个人都受到了心灵深处的震撼和触动。

来到崇廉厅，首先映入眼帘的是党旗与长城构成的大型浮雕。从右侧的“廉”墙字开始，展厅内通过“榜样墙”、“楷模柱”的展示，用榜样的力量感染人、鼓舞人、引导人。以陈薇、钟南山、杨善洲、高德荣等

为代表的先进典型人物，用他们恪尽职守、严于律己、甘于奉献、直面牺牲的崇高品质，向在场的每个人传递着清明、公正、自律的正能量。

在集中观看反腐倡廉警示教育片《斩断伸向国企的黑手》后，华夏保险云南分公司党委纪检委员、战略执行总监温建平做学习总结发言，他表示：开展警示教育不能满足于开展一次活动，更重要的是使警示教育效果实起来。每名党员干部都要把自己摆进去，不当局外人，不当“观众”，警示教育不是目的，举一反三、以案促改才是目的。深化标本兼治，

夯实治本基础，让我们共同树立“不敢腐、不能腐、不想腐”的意识，共同维护公司和行业风清气正的形象！

本次廉政警示教育是华夏保险云南分公司党委 2021 年党风廉政建

设教育活动之一。通过参观云南省反腐倡廉警示教育基地，党员干部深刻领会了以习近平同志为核心的党中央坚持党要管党，全面从严治党取得的伟大成就和自十八大以来云南省全面从严治党所取得的丰硕成果，

进一步牢固树立底线意识和红线意识，进一步强化党性修养，知敬畏、存戒惧、守底线。

华夏保险云南分公司

传承红色基因 弘扬时代精神

—— 中银保险云南分公司开展“长征”健步走主题党日活动

为庆祝中国共产党成立 100 周年，传承红色基因、弘扬时代精神，7 月 3 日，中银保险云南分公司第一党支部、第二党支部联合开展“长征”健步走主题党日活动，并邀请公司广大员工群众参加。

健步走活动以模拟红军长征路的形式开展，第一党支部、第二党支部以陆军讲武堂为起点，分别沿着云南昆明翠湖周边不同的爱国主义教育基地行走，最终于南屏街忠爱坊汇合。在健步走路线上，不同爱国主

义教育基地分别设置长征红色坐标，通过史料图文，学习历史背景知识，回顾长征路上艰苦卓绝的战斗岁月，体悟红军英勇顽强、永不放弃的长征精神，进一步推动全体党员及广大员工学好用好百年党史，深刻感悟共产党人的初心和使命。

建党百年之际，中银保险云南分公司通过开展模拟长征的方式，重走长征路，缅怀革命先辈的丰功伟绩，从党的百年伟大奋斗历程中感悟和汲取继续前进的智慧和力量，



走好新时代的长征路。

中银保险云南分公司 李善燕



7.8
全国保险公众宣传日

不忘初心  守护美好





平安人寿云南分公司第 26 届客服节守护者进社区启动仪式暨“7·8 全国保险公众宣传日”活动圆满举办



紫金保险云南分公司开展一系列“7·8 全国保险公众宣传日”活动



平安产险云南分公司开展“7·8 全国保险公众宣传日”活动



太平财险云南分公司积极开展“7·8 全国保险公众宣传日”系列活动



曲靖保险业开展保险宣传系列活动



普洱保险业开展 2021 年“7·8 全国保险公众宣传日”宣传活动



中国人寿曲靖分公司组织开展 2021 年“7·8 全国保险公众宣传日”活动



西双版纳州保险业开展“7·8 全国保险公众宣传日”公益宣传活动

云南省保险行业协会积极开展 2021 年“7·8 全国保险公众宣传日”系列宣传活动

2021 年是中国共产党成立 100 周年，也是“十四五”开局之年，站在“两个一百年”奋斗目标的历史交汇点上，在云南银保监局的指导下，云南省保险行业协会按照中国保险行业协会方案要求，结合行业特点和实际，继续开展 2021 年“7·8 全国保险公众宣传日”活动。

精心策划，积极部署

为顺利开展 2021 年“7·8 全国保险公众宣传日”活动，成立了 7·8 全国保险公众宣传日活动领导小组，领导小组负责辖内“7·8 全国保险公众宣传日”活动的总体指导和部署。同时结合工作实际，制定了云南省《2021 年“7·8 全国保险公众宣传日”活动方案》，为各会员单位印制了相关海报 6000 份。在统一宣传方面做好组织安排，确保活动达到预期效果。

积极开展“我为群众办实事”活动

一是为怒江州捐赠保险扶贫项目。依据关于实施《怒江州肺结核住院津贴保险协议》项目意见，结合怒江州实际，2021 年继续在怒江州开展公益性贫困人口肺结核病住院津贴保险。

二是为乡村振兴战略提供有力保障。为巩固云南保险业共保体“云南省驻村扶贫工作队百亿保险保障计划”取得的有效成果，继续解决驻村帮扶干部的后顾之忧。2021 年 6 月 22 日召开云南保险业为乡村振兴驻村工作队提供保险保障征求意见会议。各会员公司的一致全力支持此项工作的开展和实施。

三是认真落实“我为群众办实事”。2021 年 7 月，为中国银行昆明市城东支行与客户杨某化解了长达一年之久的代理销售纠纷，为中国大地财产保险股份有限公司云南分公司调解成功承保汽车与人伤理赔案件。

积极开展“唱支心歌给党听”活动

围绕 2021 年度活动主题，为祝贺党的百年华诞，充分调动各会员单位积极性，围绕“唱支心歌给党听”这一话题，拍摄制作短视频，通过独唱、合唱等不同形式，唱响献给党和祖国的经典歌曲。

积极开展“学百年党史，树清廉新风”知识竞赛

在中国共产党成立 100 周年之际，结合 7·8 活动相关要求，开展

了以“学百年党史 树清廉新风”为主题的党史知识竞赛。竞赛由初赛和决赛两个赛程组成，内容涵盖党史、新中国史和改革发展史、社会主义发展史，清廉建设史等。初赛由各保险机构自行组织省级公司及昆明地区在职职工在线开展，6 月 14 日至 6 月 18 日五天时间里，共计 26 家财产险公司、14 家寿险公司、2 家中介机构的 11,153 人参与了活动。综合各保险机构活动参与率、初赛平均和中位数成绩从中挑选出 10 支队伍，每队 3 人进入决赛。

本次“7·8 全国保险公众宣传日”活动，云南保险人唱响了心歌、踏上了云长城、为群众解决了难题、在活动中学百年党史，树起了保险业清廉新风。各会员单位也充分利用现有平台资源和用最认真的态度紧紧围主题“不忘初心，守护美好”，走入大众，用实际行动来提升公众认知，锻炼了保险从业者队伍，增强了保险意识，让人人需要保险的理念更加深入人心。

云南省保险行业协会

不忘初心 守护美好

——玉溪市保险业开展 2021 年“7·8 全国保险公众宣传日”活动

为庆祝中国共产党成立 100 周年，让保险业广大党员继承和发扬党的优良传统，推进“我为群众办实事”实践活动落实，7 月 8 日至 9 日，玉溪市保险行业协会（以下简称“协会”）联合新华人寿玉溪中支在江川

区大街街道大庄社区下大河小组持续开展 2021 年“7·8 全国保险公众宣传日”活动。协会常务副会长徐增学，党支部书记兼秘书长迟忠智，协会全体员工和新华保险玉溪中支内勤及江川支公司外勤团队三十余

人参加活动。

活动现场，保险工作人员热情主动地为社区群众分发金融保险知识宣传折页，为群众讲解保险在风险管理中的重要性、在购买金融产品和保险产品时特别需要注意的事项，



解答群众对保险的疑惑，并为群众赠送 1000 份“新安保，保安心”意外伤害保险及“新华京医卡”电子卡。“新安保，保安心”是新冠病毒意外伤害险，保额为 20 万元；“新华京医卡”可免费享受专家问诊、健康类产品购物优惠及健康资讯等权益。

活动中，玉溪市保险行业协会秘书长迟忠智表示：此次活动，通

过公益性社会服务、发放宣传资料及赠送保险等方式，加强了保险与公众的互动交流，普及了金融保险知识，进行了防范非法集资、反保险欺诈宣传，维护了保险消费者合法权益，加深了公众对保险的了解，提升了保险服务能力和水平。

玉溪保险业将探索“我为群众办实事”长效机制，通过线上线下

相结合形式，扎实推进保险业走进当地学校、农村、社区、机关、企业的“保险五进入”活动，为最基层的群众普及保险知识，倾听公众心声，提升玉溪市保险行业的服务品质，让保险深入基层群众心中，守护群众生活美好。

玉溪市保险行业协会

曲靖保险业开展保险宣传系列活动

2021 年 7 月 8 日是我国第 9 个“全国保险公众宣传日”，曲靖保险业围绕“不忘初心，守护美好”主题，开展形式多样、丰富多彩的宣传活动，形成“遍地开花”的宣传合力效果，生动地展示了全体保险人爱行业、爱生活的热情和乐观精神，以健康向上的精神面貌树立了保险业的良好

形象，体现了对社会的责任和担当。

开展“我为群众办实事”活动

一是各保险机构结合自身情况，通过设立“银发服务驿站”、爱心服务窗口，放置便民设施等，为有需求的群众提供如厕、饮水、口罩、消杀等方面的帮助，为环卫工人提供生活用品；二是助力乡村振兴，向村委会选派驻村工作队员，国寿财险曲靖公司携手交警到驻村的德来完小开展“星光守护”主题绘画比赛；三是全力推进政策性农险承保工作，4 家财险公司为全市 9 个县（市、区）的农业发展保驾护

航，为广大农民的根本利益遮风避雨；四是积极开展“保险五进入”宣传活动，国寿财险曲靖公司进学校、华安财险曲靖公司进商城、平安人寿曲靖公司进社区开展宣传活动。据统计，各保险公司（含分支机构）建设利民便民营业网点 97 个，参与“保险五进入”活动的机构数（含参与的分支机构家数）49 个，开展“保险五进入”活动 41 次。

开展“唱支心歌给党听”短视频挑战赛

各会员公司通过中国保险行业协会、云南省保险行业协会抖音官方账号和微信视频号，报送“唱支心歌给党听”短视频参与挑战赛；同时向曲靖市保险行业协会报送短视频，精选后放在协会网站宣传；保险公司员工通过各网络媒体转发短视频，



扩大宣传效果和影响力。据统计，各保险公司在各社交网络平台发布的短视频作品 43 条，总点赞 5881 次，单个作品最高点赞 1248 次。

开展“7·8 云长征”健步走活动

各保险公司结合实际，组织员工跳广播体操、野外徒步走等活动，利用小程序参与健步走活动，将运动

健身与党史教育、助老保险相结合，感受长征精神，捐赠步数，助力保险助老公益项目。据统计，各保险公司参与“7·8 云长征”活动 2077 人，组织“7·8 云长征”线下活动 74 人。

参与“金融保险知识普及”论坛

部分保险公司采取设立保险学堂方式，组织员工聚焦“防范非法

集资”、“保险反欺诈”、“内控合规管理建设”等主题话保险，线上制作相关小视频在抖音及微信平台传播普及，提升社会公众风险防范意识。

曲靖市保险行业协会 秦剑波 赵巧

普洱保险业开展 2021 年“7·8 全国保险公众宣传日”宣传活动



在中国银保监会的指导下，中国保险行业协会继续主办“7·8 全国保险公众宣传日”活动。普洱市保险行业协会根据云南省保险行业协会《关于印发云南省保险行业协会〈2021 年“7·8 全国保险公众宣传日”活动方案〉的通知》要求，结合普洱保险行业特点和实际，组织 23 家会员公司开展了 2021 年“7·8 全国保险公众宣传日”系列活动。内容如下：

一是各公司在市、县营业场所显著位置粘贴以“不忘初心，守护美好”为主题的宣传海报和宣传横幅，

在各营业场所、街道、社区展开宣传活动。

二是开展进学校、进社区、进机关、进农村、进企业的“五进入”保险知识宣传活动。

三是部分公司将便民服务延伸到各家各户，为行动不便的老年人客户提供上门服务。

四是在 7 月 3 日至 7 月 9 日宣传周活动期间，各公司组织员工开展云长征健步走活动，要求全体职工每天坚持完成 7800 步，并在微信小程序上捐赠运动步数，所捐步数由保



险机构认领形成保险助老公益项目。

五是各业公司录制了“唱支心歌给党听”小视频，通过协会微信公众号和抖音号进行多平台传播。

通过此次活动，提高了普洱市民对保险的认知度。展示了保险行业昂扬向上的精神风貌，增强了普洱保险业从业人员的凝聚力和向心力，充分展现了保险业所承担的社会责任，传播了普洱保险业的“正能量”，提升了保险业的社会公众形象。

普洱市保险行业协会 黄成春

西双版纳州保险业开展 7·8 全国保险公众宣传日公益宣传活动

为贯彻落实习近平总书记在党史学习教育动员大会上的讲话精神，西双版纳银保监分局党史学习教育

领导小组办公室、西双版纳州保险行业协会组织全州 23 家保险机构与允镇街道办、江北街道办所辖 10 个

社区，以“7·8 全国保险公众宣传日”为契机，以“不忘初心，守护美好”为主题，积极开展“我为群众办实事”



公益宣传活动。

7月8日，各保险机构通过精心的准备，以高度的政治站位，紧紧围绕着绿色低碳、健康中国、科技创新等国计民生重要领域，充分发挥保险保障功能，加强产品和服务创新，通过为民便民服务不断提升保险消费者的获得感和幸福感。

活动现场，各家保险机构摆放了宣传台及宣传展架等，为来往的社区居民分发保险宣传册及宣传折页，引导社区居民认识保险、了解保险，科普保险知识，热心解答居民在投保、理赔等过程中的疑惑，同时宣

导如何防范非法集资、保险欺诈等知识，引导广大居民增强保险意识和风险防范意识，树立科学的保险消费观。

活动期间，西双版纳银保监分局、西双版纳州市金融办、西双版纳州保险行业协会领导分别到10个活动宣传点实地走访、指导“7·8全国保险公众宣传日”宣传活动组织开展，并慰问了一线保险从业人员。

在活动开展中，各保险机构工作人员热情讲解，精心服务，吸引社区居民前来咨询，展示了西双版纳州保险人规范的服务形象。本次活动



共计悬挂横幅10条，宣传展板30余块，发放宣传材料、宣传品15000余份，保险机构、社区及志愿者90余人，参与群众2000余人。

本次进社区宣传活动，普及了保险知识，宣传了保险功能，促进了保险业的持续健康发展，进一步提升了保险行业的公信力及各保险机构的品牌知名度和专业规范形象，锻炼了保险从业者队伍，增强了大众保险意识，让人人需要保险的理念更加深入人心。

西双版纳州保险行业协会

用保险力量守护人民群众美好生活

——中国人寿云南省分公司组织开展2021年“7·8全国保险公众宣传日”活动

中国人寿云南省分公司紧紧围绕“不忘初心，守护美好”主题，积极在全省系统组织开展2021年“7·8全国保险公众宣传日”活动，传递保险行业正能量。

积极组织开展“我为群众办实事”活动

中国人寿云南省分公司以“7·8全国保险公众宣传日”为契机，积极组织开展“我为群众办实事”活动，

持续提升服务能力和水平。

大力普及保险智能技术应用知识，推动防范非法集资、电信网络诈骗等宣传普及，把践行为民服务的初心使命与保护消费者权益相结

合，及时回应保险消费者投诉，切实解决消费者反映问题，做好保险消费者权益保护工作，提高保险消费者满意度。

加强线上服务的推广应用，“让数据多跑路，让客户少跑腿”。其中，德宏分公司以客户为中心，认真落实德宏州委州政府疫情防控要求，建立7×24小时需求响应微信群，实时提供线上服务工具与指导，快速解答服务难题，持续深化“非接触式”服务。在德宏全州柜面每天进行2次消毒，不留死角。对临柜客户按要求做好扫码、信息登记及体温测量工作。加强瑞丽边境值守防疫工作，严防境外疫情输入，守好祖国西南门户。



在标准化的服务流程之外，建设利民便民网点。为有需求的客户群众提供饮水、老花镜、口罩、消杀等方面的便利帮助；设立老年客户群体、残障人士业务办理绿色通道，设置老年客户群体、残障人士业务办理等候专区、爱心专座，配置轮椅、老花镜和应急医药药箱等；推广“中国人寿寿险 APP（尊老版）”；印制适合老年人阅读的专用办事指南，张贴醒目的引导标识，对老年人、残障人士主动询问，按需要提供全程引导服务。

为客户提供增值服务。省公司联合大理分公司举办了“关爱健康从心出发”名医大讲堂专题讲座，邀请到来自中国医学科学院阜外心血管病医院超声科、心内科主任医师王国干教授作为主讲嘉宾，为 100 多位客户带来心血管疾病预防与治疗的专业讲授与指导。让广大新老客户感受到中国人寿的服务与关爱，以更健康的生活方式，更阳光的心态，创造更幸福的生活。

结合 2021 年活动主题及各地实际情况，以多种方式让社会大众加强对保险公众宣传日的了解，以实际行动充分反映保险人爱党爱国、保险业高歌新时代的崇高情怀和精神面貌。在全省系统认真开展“保险五进入”活动，在社区的服务中心及村委会等地方给居民宣传老年人意外伤害保险、计划生育保险等惠民保险，同时讲述保险给生活带来的利好之处，展示了行业风采。为广大群众提供免



费咨询、赠送保险保障、进行义务科普等服务，从我做起，为群众办实事、解决实际问题。多家州市分公司设立保险咨询台，对公司开展的各项业务进行介绍，对寿险 app、保全管家等新型线上服务工具作使用推广，得到了广大市民的高度关注及好评。

普洱分公司组织公司人员到普洱市福利中心，带去公司的祝福和温暖，为福利中心老人送去爱心早餐、理发、歌唱红歌等，给老人们带来了温暖和快乐。

积极开展“唱支心歌给党听”活动

围绕 2021 年活动主题，为祝贺党的百年华诞，中国人寿云南省分公司组织全省系统积极参与“唱支心歌给党听”短视频挑战赛。各级公司人员积极参与制作，拍摄上传反映保险人爱党爱国，保险业高歌新时代的短视频内容在各平台传播。以各类形式唱响献给党和祖国的经典歌曲，通过慷慨激昂的歌声，表达了“百年峥嵘不忘初心，奋斗路上携手同行”的信心与决心。重温入党誓词，坚定了对党忠诚的信念。

积极开展“7·8 云长征”公益健步走活动

2021 年是中国共产党成立 100 周年，也是长征胜利 85 周年。中国人寿云南省分公司广泛号召员工参与线上健步走活动。各州市分公司在活动上线后立即组织客户、员工和销售人员



员通过手机绑定“7·8 云长征”微信小程序，将健步走数据换算到定制的虚拟长征路线图上，通过捐赠运动步数，学习党史知识，感受长征精神，为建党 100 周年送上美好祝福。

7 月 8 日当天上午，曲靖分公司本部组织全体员工到廖廓山开展健步走活动；保山分公司分别组织员工、业务员伙伴共 60 多人，在隆阳区的青海海、施甸县的太阳湖公园，开展了健步走活动，并积极捐赠步数。

积极参与“金融保险知识普及”线上论坛

公司积极组织全省系统员工和销售通过观看线上相关论坛内容，进一步提升金融保险知识，增强风险防范意识。云南省分公司在国寿 E 学上线《防范和处置非法集资条例》专题，让全省系统员工和销售通过线上学习防范非法集资风险。

营造 7·8 宣传日氛围

7·8 宣传日期间，中国人寿云南省分公司要求全省各级机构开展形式多样的宣传展示“不忘初心，守护美好”活动，通过公司柜面 LED 屏及公司 LED 大屏滚动播放宣传语，积极传播行业正能量。以“不忘初心，守护美好”为主题的条幅、海报及保险宣传折页放置在内外勤职场的明显位置，在运营服务部工作区域设置宣传咨询服务台，提供产品咨询服务，向保险消费者和社会公众发放宣传资料，通过营业网点布置起到了良好的宣传效果。在电梯、营业厅门口也粘贴宣传海报，以此



加强与公众的互动交流，普及保险知识，宣传保险功能作用，加深公众对保险的了解。

开展特色“7·8保险扶贫行”活动

“7·8全国保险公众宣传日”期间，中国人寿云南省分公司充分将保险宣传与扶贫与乡村振兴工作相结合，开展7·8保险扶贫行活动，深入贫困地区、走近贫困群众。

围绕乡村振兴工作和公司挂钩帮扶的实际，开展入户走访活动，提升当地干部群众对公司挂钩帮扶的认可度、满意度。6月29日，保

山分公司组织6名员工，深入公司挂钩帮扶的龙陵县龙江乡邦明村，对部分返贫风险监测户群众进行走访，宣传乡村振兴相关政策、防范非法集资和电信网络诈骗等方面的知识，及时为群众答疑解惑。同时，还与村“两委”座谈，沟通交流当前重点工作和帮扶措施，尽力为乡村振兴献计出力、办实事。7月14日，迪庆分公司领导到公司乡村振兴挂包点——香格里拉市三坝纳西族乡瓦刷村看望驻村工作队员，与村委会相关人员和公司驻村工作队员进行深入沟通交流，详细了解工作和生活中

的实际情况，就乡村振兴基础工作、产业扶持项目等工作相关情况进行沟通交流，实地调研中国人寿捐赠的瓦刷村黑猪养殖项目建设实施，争取把该项目发展成为瓦刷村本地特色经济，带动村民持续增收致富。

中国人寿云南省分公司将持续组织开展好“7·8全国保险公众宣传日”活动，积极发动、广泛参与，普及保险知识和理念，用保险的力量守护人民群众的美好生活。

中国人寿云南省分公司 王颖蓉

平安相伴 暖心同行

——平安人寿云南分公司第26届客服节守护者进社区启动仪式暨“7·8全国保险公众宣传日”活动圆满举办



为落实习近平总书记在党史学习教育动员大会上的讲话精神，平安人寿云南分公司秉承“为群众办实事”的理念，于2021年7月8日走进昆明市盘龙区联盟路万宏国际社区开展“平安相伴·暖心同行——平安人寿云南分公司第26届客服节守护者进社区启动仪式暨‘7·8全国保险公众宣传日’活动”。本次活动深入社区开展公益性安全急救教育服务、发放防范非法集资、反保险欺诈公益宣传资料、科普保险专业知识等不同形式的活动。

为提升公众的安全风险防范意识与技能，2021年平安人寿客服节持续推进守护者进社区项目。平安

守护者项目前期在全省范围内选拔出热心公益、责任心强、业务技能过硬、业务品质卓越，且通过美国心脏协会专业课程安全技能培训和考核(AHA)的代理人们组成平安守护者队伍，活动现场设立了“安全急救体验区”、“家庭亲子游戏区”两大主题体验区，为客户及社会公众普及专业急救知识。公众们不仅可以现场参与学习专业的心肺复苏急救知识，也能参与到趣味亲子游戏，

此次活动号召全社会一起树立公众服务意识，践行了平安回馈社会的服务承诺。

为贯彻落实2021年“不忘初心，守护美好”的“7·8全国保险公众宣传日”主题，活动现场还特别开设了保险便民利民服务网点，为人民群众提供力所能及的帮助和便民服务。网点配置了暖心的口罩、便携洗手液、消毒防护套装等物资，持续助力国家防疫工作开展。此外，



平安人寿云南分公司组织党员和志愿者进入社区为群众办实事，为人民群众提供保险咨询、反保险欺诈、防范非法集资等知识科普，宣传保险的功能与作用，加深公众对保险的了解和认识，提升大众风险防范意识。

平安人寿云南分公司党委书记、副总经理毛夔襄出席此次启动仪式并发表致辞。活动现场，毛夔襄同志亲临咨询台为广大公众普及保险

知识、宣传平安优质服务，身体力行发挥党员的先锋模范作用。

本次活动将“7·8全国保险公众宣传日”与平安守护者进社区相结合，现场气氛活跃，反响热烈，得到广大社会公众的一致好评。活动将急救、防疫物资、防范金融风险、保险知识传播到更多的社区与家庭，有效提升了公众安全风险防范意识、保险意识以及金融风险防范能力。

下一步，平安人寿云南分公司将继续秉持为群众办实事的理念，不断提升专业和服务品质，持续践行“专业领先、诚信服务、创造价值、回馈社会”平安使命，也将借客户服务节系列活动将平安的优质服务和精彩活动带给广大平安客户及社会公众。

平安人寿保险股份有限公司
云南分公司

不忘初心 守护美好

—— 太平财险云南分公司积极开展“7·8全国保险公众宣传日”系列活动



2021年7月8日，第九个“全国保险公众宣传日”来临，主题是“不忘初心，守护美好”。太平财险云南分公司以此为契机积极开展系列活动，坚守初心牢记使命，赓续红色血脉基因，持续为广大群众提供服务，为庆祝建党百年献礼。

6月21日至7月8日，太平财险云南分公司全辖机构上下联动，通过开展“我为群众办实事”、“7·8云长征公益健步走”、“唱支心歌给党听”、“金融知识普及”等活动，引导消费者维护合法权益，增强保险意识，守护美好生活，传递保险力量。

活动期间，全辖各机构与党建共建联盟社区、合作企事业单位等积极联动，充分利用资源，深入开展“保险五进入”（进学校、进农村、进社区、进机关、进企业）活动。

五进入活动中，通过发放保险、防范非法集资、反洗钱、预防诈骗等宣传资料，向社会公众普及金融知识，提高社会公众的保险和安全意识。同时联动党建共建联盟社区，在社区内设置利民便民服务咨询点，为人民群众提供力所能及的帮助和服务，

深化“我为群众办实事”活动。

“7·8云长征公益健步走”结合公司工会开展的主题健步行活动，充分融合“运动健身+党史教育+助老保险”，通过捐赠步数为老年人公益助力，解决特殊老年人群体的实际困难和问题。

“唱支心歌给党听”组织员工结合庆祝建党百年系列活动及党史学习教育活动，拍摄独唱、合唱等形式的“唱支心歌给党听”的短视频，唱响献给党和祖国的经典歌曲，展现太平人爱党爱国的精神面貌。

此次活动的开展进一步加强了公司广大党员同志、干部职工与人民群众的紧密联系，提升了公司



的服务水平。同时活动的开展，将党建活动与保险宣传相结合，立足保险主业，加强为人民群众办实事，彰显了企业使命担当，展示了保险守护美好生活的形象。在宣传保险的同时，引导消费者树立正确消费观，引导广大干部职工弘扬爱党爱国情怀，共同不忘初心，守护美好生活。

太平财险云南分公司 丁江河



不忘初心 守护美好

——平安产险云南分公司开展“7·8全国保险公众宣传日”活动



一年一度的“7·8全国保险公众宣传日”来临之际，平安产险云南分公司围绕“不忘初心 守护美好”主题，在全辖范围内通过开展金融知识普及、提升保险理赔服务、设置老年人专属服务区等多项举措，打造有温度的金融服务。

开展保险“五进入”活动 为人民群众办实事

保护老年人合法权益是全社会责任，金融企业更加义不容辞。平安产险云南分公司以此次活动为契机，面向老年人群体开展线上线下活动，一方面通过开展金融知识进社区，针对老年人群体进行防诈骗知识普及、用通俗易懂的语言为他们解读保险条款，提升老年人群体防骗意识和自我保护能力；另一

方面，公司门店设置专属“老年人”窗口，开通绿色服务，方便老年人现场咨询。

唱支心歌给党听，庆祝中国共产党成立100周年

平安产险云南分公司召集公司先进党员、入党积极分子和员工代表，组成合唱队。嘹亮的歌声，唤起中华儿女的自豪，优美的旋律，奏响新时代的号角。“不忘初心、守护美好”一曲《闪闪的红星》，表达了对党百年华诞和祖国蓬勃发展的保险事业美好祝福。

开展7·8云长征 公益健步走活动

从6月25日起，平安产险云南分公司累计动员2211名员工开展“云长征”+党史教育健步走活动。通过捐赠步数，学习党史知识，感受长征精神。从瑞金到吴起，飞夺泸

定桥、抢渡大渡河、爬雪山、过草地……，开始了当年工农红军一场向死而生的英勇进军。此次活动，使参与员工感受到了25000里漫漫的“长征征途”。

未来，平安产险云南分公司将始终坚守保险初心，坚持以消费者为中心的发展理念，持续做好消费者权益保护工作，持续为客户、为人民提供有温度的金融服务，为保障人民群众的美好生活贡献平安力量，助力行业高质量发展。

平安产险云南分公司 王兴业 赵俊语



工银安盛人寿云南分公司积极开展“7·8全国保险公众宣传日”系列活动

“7·8全国保险公众宣传日”已连续举办8年，成为保险行业的文化名片，工银安盛人寿云南分公司作为刚成立3年的幼年保险公司紧跟行业步伐，按照中国银保监会和中国保险行业协会的统一部署，围绕2021年主题“不忘初心，守护美好”主题，积极组织开展一系列丰富多彩活动，

更好地向社会公众普及保险知识，不断提升保险行业的服务品质，积极履行保险行业的社会责任。

我为群众办实事。公司运营柜面建立便民服务箱，箱内摆放常用药品及口罩等防疫物资，及时为有需要的人提供帮助，让客户感受到工银安盛人寿有温度的金融服务；

另一方面，在柜面服务区开设可优先为老年客户办理业务的服务窗口，在办理业务的客户中发现有老年客户，及时引导老年客户前往“敬老窗口”爱心专座优先办理业务，免去老年人的长时间等待，并新添设立iPad方便老年客户现场操作，解决老年人智能技术运用困难的问题。



保险进社区。6月25日,7月8日,工银安盛人寿云南分公司两次进入昆明栗树头社区开展公益宣传活动,

分三个活动点为社区居民及商户发放防疫物资、指引疫苗接种点,并针对如何防范非法集资、反欺诈等内容,向社会公众特别是信息分辨能力弱、容易上当受骗的老年群体开展专项讲解,引导大家在日常生活中要保持警惕、甄别虚假信息、远离非法集资、电信诈骗等,牢牢守住钱袋子的同时护好幸福家。唱支心歌给党听。公司组织员

工30余人拍摄《走向复兴》演唱视频,献礼党和祖国庆祝建党百年,展现了员工朝气蓬勃、积极向上的精神风貌,用音乐传递爱党爱国之心,凝聚起奋勇争先、创造辉煌的前行动力。

接下来,工银安盛人寿云南分公司将不忘初心,继续秉持“以客为尊,以人为本”的服务文化价值理念,不断满足客户日益提升的多样化需求,真正帮助和守候社会公众安享美好的生活。

工银安盛人寿云南分公司

同心同行 紫金之声

——紫金保险云南分公司开展一系列“7·8全国保险公众宣传日”活动

为强化保险行业的公众宣传意识,持续改善保险行业形象,不断提高全社会保险意识,紫金保险云南分公司开展一系列“7·8全国保险公众宣传日”活动。



紫金人动情演绎红歌,用歌声追忆红色历史,动情抒发感情、献礼建党100周年。

公司积极组织开展“保险五进入”——进村委会、进乡镇、进社区活动。通过发放宣传资料、现场集中宣讲、答疑解惑等方式为公众讲解、普及保险及风险防范知识,让更多群体了解保险,提升对保险的认知度,提升公司品牌影响力。

此外,公司在职场还为客户提供免费饮水、口罩、事故认



定书打印等便民服务。

紫金人将一如既往倾听公众心声,奋战在金融知识宣传的一线,为保险业的平稳健康发展营造良好氛围。

紫金保险云南分公司

都邦保险云南分公司 积极开展“7·8全国保险公众宣传日”活动

2021年是中国共产党成立100周年,也是“十四五”开局之年。

站在“两个一百年”奋斗目标的历史交汇点上,中国保险行业协会继

续主办了“7·8全国保险公众宣传日”活动,根据云南省保险行业协

会及总公司文件要求，都邦保险云南分公司围绕“不忘初心，守护美好”活动主题，开展了丰富多彩的“7·8全国保险公众宣传日”活动。

按照活动要求，综合管理部接到通知后第一时间号召各机构各部门积极参与2021年的活动，积极安排落实，张贴宣传海报，前台摆放金融知识宣传手册。都邦保险云南分公司线上线下相结合，线上通过线上模拟长征路线，参与“7·8云长征”，通过捐赠运动步数，学习党史知识，感受长征精神，以及“金融保险知识普及”线上论坛，普及金融保险知识，提升服务水平，维护保险消费者合法权益。并借助微信公众号、抖音等自媒体，充分展现在守护人民美好生活方面所做出的努力和取得的成效，持续开展保险公众宣传日系列活动。

在线下为有需要的群众提供如

厕、饮水、口罩、消杀等方面的便利帮助，配备金融保险、防范非法集资等方面的知识普及资料，及时为群众答疑解惑，提供适应老年群体消费习惯的便利服务等。在“保险五进入”活动中，各机构发放宣传资料、加强与公众的互动交流，普及保险知识，宣传保险功能作用，加深公众对保险的了解。同时，云南分公司全体员工积极参与中保协组织开展的“唱支心歌给党听”短视频挑战赛活动，共同唱响“没有共产党就没有新中国”，点赞祖国新时代，用歌声为建党百年献礼。

自2013年举办首届“7·8全国保险公众宣传日”活动以来，现已连续举办8年，得到行业内外广泛赞誉，成为保险行业的文化名片。在历届活动中，都邦保险云南分公司积极参与，认真统筹落实，通过系列活动

的开展，向社会大众普及保险知识，宣传保险功能与作用，展示保险行业的初心与使命。

都邦保险云南分公司 范雯婷



诚泰保险云南分公司 开展2021年“7·8全国保险公众宣传日”活动

2021年7月诚泰财产保险股份有限公司云南分公司（以下简称“诚泰保险云南分公司”）组织全辖员工参加云南省保险行业协会开展的“7·8全国保险公众宣传日”活动，

本次活动宣传主题为“不忘初心 守护美好”，进一步加强公众对保险的认知，提升保险行业社会形象。

活动期间，诚泰保险云南分公司组织员工参与“唱支心歌给党听”的

短视频活动，全辖一起合唱歌曲《歌唱祖国》，通过真实记录员工丰富多彩的合唱短视频，体现倡导开心、快乐的工作和生活方式，把“快乐至上”最真实的一面呈现在公众面前。

诚泰保险云南分公司全辖认真开展各项保险知识宣传教育和保险文化建设活动。在职场内悬挂主题为“不忘初心 守护美好”的横幅，用LED屏展示“不忘初心，守护美好”字样，粘贴宣传海报，借助“7·8全国保险公众宣传日”将“党史”“长征”元素融入本次活动，通过“7·8云长征”微信小程序，线上模拟长征路线，鼓励全辖职工和社会公众参加健步走活动捐赠运动步数。活动期间全辖向助老公益活动共捐赠13814754步，为助老公益贡献一份力量。

通过全辖上下联动进一步提高



公众保险意识、提高了保险行业公信力以及行业竞争力，激发了更广泛

的保险需求，树立了诚泰保险云南分公司良好的社会形象。

诚泰保险云南分公司

天安财险云南省分公司 开展“7·8 全国保险公众宣传日”活动



近期，天安财险云南省分公司按照云南保险行业协会关于2021年“7·8 全国保险公众宣传日”的工作安排，举办系列活动，旨在宣传保险行业，普及金融保险知识，学习党史知识，感受长征精神，向建党100周年献礼。

为加强保险公众宣传工作，不

断提高全社会保险意识，在银保监会、保险行业协会以及全保险行业的努力推动下，“7·8 全国保险公众宣传日”自2013年起每年举办一届。近年来，该宣传日已成为行业普及保险知识、倾听公众心声、提升服务品质、塑造行业形象的重要载体和文化品牌。

2021年是中国共产党成立100周年，也是长征胜利85周年。天安财险云南省分公司围绕“不忘初心，守护美好”的主题，举办了“7·8 云长征”健步走、党史教育、便民服务、保险知识宣传等活动。

活动期间，分公司下辖曲靖、文山、大理、红河、德宏等10家中

支公司及29家支公司营销服务部，分别在辖区内举办公益健步走活动，在线上重走长征路，学习党史知识，感受长征精神。通过捐赠运动步数，为保险助老公益项目做贡献，践行企业社会责任。

7月3日，分公司召集全辖百余名职工代表在昆明举办了“2021年7·8 全国保险公众宣传日暨第二届职工运动会”等活动，在丰富员工业余文化生活的同时，提升了员工的团队凝聚力和行业使命感。

全体职工将以“不忘初心，守护美好”，为行业发展贡献一份力量。

天安财险云南省分公司 王祎



会员
经纬
INSURANCE中国大地保险云南分公司参加云南银保监局
召开的“春城惠民保”共保体座谈会

7月23日，云南银保监局召开七家共保体公司“春城惠民保”座谈会。

会上，中国大地保险云南分公司代表共保体对“春城惠民保”项目的运营模式、承保和理赔服务工作、下一步工作计划等相关情况进行了汇报，其他共保体公司也围绕如何做好“春城惠民保”服务发表相关意见。

云南银保监局副局长樊青在会上首先对“春城惠民保”的工作表示肯定，并对下一步工作提出了四

点要求：一是要提高政治站位，“春城惠民保”业务由政府主导，不能简单当普通商业险经营，只许成功、不许失败，不能出现负面舆情和不良影响；二是要坚持稳健经营，在赔付率可控的情况下，围绕为群众办实事，努力提升保障能力，扩大保障面，去中介化，让利于民，提升人民群众获得感；三是理赔服务要高度重视，站位要高，要宣传到位，要与平台公司一起做好全流程的理赔服务宣传工作。要组建专业的春城惠民保理赔队伍，切实做好“春城惠民保”

理赔服务工作，不能出现负面影响；四是要总结经验，在持续经营和风险可控的原则下，明年优化产品，合理定价，真正提升保障能力。此外也要积极与地州政府部门沟通对接，提供方案支持，推动地州惠民保业务的发展。

大地保险云南分公司总经理助理叶凌、健康险部负责人陈立杰代表云南分公司参加此次座谈。

中国大地保险云南分公司 陈立杰

中国太保产险云南分公司参加普洱银保监局调研会

7月16日上午，由中国银保监会普洱监管分局组织的普洱生物制药重点企业“银、保、企”需求调研会在云南大唐汉方制药股份有限公司举行。中国太保产险云南分公司做为唯一受邀的产险公司参加调研。

中国银保监会普洱监管分局党委委员、副局长陈紫宏就调研工作的目的和重点开展情况与云南大唐汉方制药股份有限公司副总经理江立进行了交流。陈紫宏重点对普洱市生物制药产业发展中，除传统财产险、意外险外的创新保险产品如何支持普洱生

物制药产业做大做强、健康发展进行研讨。

在江立介绍了云南大唐汉方制药股份有限公司重点打造的生物制药等发展领域后，中国太保产险普洱中支总经理张斌对全面提供大唐汉方在产品品质、雇主责任、物流运输等领域的保险保障需求进行介绍，并表示，公司希望能够为大唐汉方及其他生物制药产业提供更多保险产品，为其保驾护航。



中国太保产险云南分公司
张正斌 李妍霖

中国人寿云南省分公司与
云南省退役军人关爱基金会举行共建协议签约仪式

7月23日上午，中国人寿云南省分公司与云南省退役军人关爱基

金会举行共建协议及“关爱退役军人保”专属产品补充协议签订仪式。

“关爱退役军人保”专属产品旨在补充退役军人享有普通社保基



基础上的意外身故、意外医疗、疾病医疗、住院津贴保障等保险服务，增强其个人及家庭抵御风险的能力，满足其多层次保障需求。

双方在前期充分讨论沟通的基础上，确定中国人寿云南省分公司将对当年退役军人，赠送“关爱退役军人保”专属产品；对于以往年度退役军人及家属，提供自付费购买的“关爱退役军人保”专属产品。

在签约仪式上，中国人寿云南省分公司主要负责人伍健表示：退役军人，曾经是国家领土的捍卫者，是国防建设的参与者，是民族精神的守护者。他们更是值得尊重且更值得守护的群体，让退役军人得到最大化的权益保护，也是一个尊重军人和英雄的国家应有的追求。习近平总书记关于退役军人工作重要论述精神为我们双方共建合作指明了方向。中国人寿将依法履行中央企业保险公司国防义务，树立中央企业社会责任担当，充分发挥人身保险的专业优势，进一步发挥商业保险在退役军人帮扶援助中的特色作用。联合将“关爱退役军人

保”保险保障项目打造为双方合作品牌，同时围绕“关爱退役军人保”做好相关增值服务，为退役军人及军属提供优先、优质、优惠服务，提高退役军人的荣誉感、获得感、安全感，在全社会营造“让军人成为全社会尊崇的职业”的浓厚氛围。共同为退役军人办好事、办实事。

伍总指出，用心用情用力做好退役军人保障工作，是我们双方义不容辞的职责。期待双方一是切实提高政治站位，增强做好关爱退役军人工作的责任感和紧迫感；二是全面把握当前形势，进一步将开展关爱退役军人工作主动融入国家发展战略中；三是扎实做好共建工作，满腔热忱为退役军人服务，实现共建双赢。立足新时代退役军人工作新形势新要求新特点，积极探索保险业帮扶援助新模式新办法。进一步提高退役军人荣誉感、获得感、安全感，让广大退役军人凝聚起“退役不褪色、建功新时代”的磅礴力量。在双方的精诚合作下，一定能将共建工作做好、做扎实，以实实在在的成效践行“我为群众办实事”实践活动，为建党 100 周年献礼。

云南省退役军人关爱基金会理事长卢振义表示，2021 年是全面实施“十四五”规划和全面推进“健康中国”建设的开局之年，关爱退

役军人保险工作是云南省退役军人关爱基金会与中国人寿云南省分公司共建合作的新开始。中国人寿云南省分公司对云南广大退役军人的关心厚爱，彰显了国寿作为大型央企的担当精神和社会责任。不断深化“关爱退役军人保”服务工作的开展，用心用情用力做好退役军人保障工作，是双方义不容辞的职责。体现党和政府对他们的关心关爱。

卢振义指出，希望中国人寿各分支机构与各州市、乡镇退役军人服务中心联合，自上而下将“关爱退役军人保”这一民生项目宣传好、开展好。进一步完善沟通协调机制，定期组织召开总结分析会议，及时总结工作成效，收集各方意见和建议，确保持续健康发展。同时，双方结合退役军人的探访慰问活动，慈善捐赠活动等公益活动，联合开展多渠道、多层次、多形式的宣传工作，营造双方合作共赢良好氛围和舆论环境。确保关爱退役军人工作取得良好社会效益，实现共建双赢。

签约仪式上，中国人寿云南省分公司党委委员马艳梅与云南省退役军人关爱基金会理事长卢振义分别代表双方签订了共建协议、“关爱退役军人保”专属产品协议。

双方相关部门负责人参加并共同见证了签约仪式。

中国人寿云南省分公司 朱姝

平安产险云南分公司联合云南省气象局到文山开展气象灾情预防调研

为切实服务民生，减少气象灾害及衍生灾害对保险业造成的影响。7 月 13 日，平安产险云南分公司总经理、云南省气象局相关领导等到文山州气象局开展烤烟防雹调研工作。

文山州气象局领导就文山州人工影响天气工作开展情况和 2021 年烤烟受灾及赔付情况做了介绍。云南省气象局领导表示气象与保险是国家综合防灾减灾事业的重要组成部分，改善文山现有防雹作业情





况，加强气象灾害预警，全力提高灾害风险管理水平，才能保障人民群众生命财产安全。

随后，全体人员参观了现有高炮作业点，了解气象灾害形成及防雹作业过程。

最后平安产险云南分公司曹志文总经理表示：气象部门担负着防灾减灾第一道防线，是高质量保险服务的坚实支撑，感谢云南省气象局和文山

州气象局对我公司工作的关心和支持，在防灾减灾上公司也将进一步聚焦风险管理，数据共享，用我们的专业为人民群众提供更有温度的服务。此次调研，积极推动文山气象局在烤烟种植防雹工作的进程，为烟叶保险成本改善做出积极的尝试。

平安产险云南分公司
王兴业 赵俊辉

工资支付有保障 太平为您来解忧 —— 太平财险云南分公司承保多个农民工工资支付保证保险项目

为维护农民工合法权益，太平财险云南分公司持续主动作为，为各地农民工提供工资保险保障。据统计，2021年上半年太平财险云南分公司共计承保了19家企业25个建筑工程的农民工工资支付保证保险项目，累计提供保额逾3672万元。

农民工工资支付保证保险，是以用工单位为投保人，当流动性资金

紧缩、破产清算等原因导致无法及时给付农民工工资，由保险公司在保险金额范围内进行赔付，保障农民工拿到工资的险种。建筑施工企业引入保险机制可管控农民工工资支付风险，不仅能够减轻企业的资金压力，也可以有效保障农民工的合法权益。

农民工工资保证保险业务是太平财险云南分公司践行服务实体经济、落实“六稳”、“六保”工作的重要举措。分公司将持续发挥保险兜底作用，有效弥补经济损失，为用工企业与广大农民工群体送去更好的保险服务，为他们排忧解难。

太平财险云南分公司 丁江河

中华财险云南分公司 与华润燃气用户综合保险项目成功对接落地

为深入贯彻落实中华财险总公司关于落实燃气渠道工作的指示，在云南分公司何伟斌总经理亲自挂帅下，近期中华财险云南分公司与华润燃气用户综合保险项目成功对接落地。

为确保华润燃气业务的顺利开展，分公司对华润燃气集团昆明分公司辖内所有网点进行了工作对接，将中华财险产品宣传册、投保单等物资及时送达华润燃气昆明各网点，并与网点工作人员进行交流。业务的

成功落地得益于分公司总经理室及各相关部门的高度重视和积极支持，开创了云南分公司燃气用户综合险业务发展的新局面。

今后，中华财险云南分公司将与华润燃气建立长期、积极的保险合作模式，进一步推动燃气保险项目有序发展。



中华财险云南分公司 周曼婷

电从海上来 护航有太平

—— 太平财险云南分公司再次承保南方电网珠海桂山海上风电场示范项目保险

2021年7月15日，太平财险云南分公司再次承保南方电网珠海桂山海上风电场示范项目的财产一切险、机器损坏险、公众责任险项目，为其提供保额为2.51亿元的风险保障。这是分公司连续第四年护航珠海桂山海上风电示范项目，累计为其提供保额逾6.8亿元的保险保障。

据悉，该项目是国家级风电示

范项目，也是国际首个海上风电与海岛新能源智能微电网应用研究综合项目。此项目通过与海岛电网联网工程，把珠海东澳岛、桂山岛、大万山岛3个海岛的微电网与陆上主电网连接，实现海岛联网供电，彻底解决偏远海岛稳定供电难题，实现海岛能源资源综合利用，极大促进了珠海万山区经济的可持续发展。

为您分担风险，与您共享太平。

太平财险云南分公司连续四年承保珠海桂山海上风电示范项目，主动发挥保险风险保障职能，助力海上清洁能源的探索与开发，为绿色能源可持续发展作出积极贡献。

太平财险云南分公司 李鸿万

人钻并举创新高 凝心聚力赢未来

—— 2021年平安人寿云南分公司半年经营会圆满召开

7月8日至9日，平安人寿云南分公司半年经营会在石林圆满召开，总经理室、全省业务总监/区部经理、部经理/课长、前线单位负责人、全体职能部门长、片区督导、三级机构骨干出席会议。

会议伊始，平安人寿云南分公司总经理室领导对2021年上半年取得优异成绩的108位外勤同仁及部课进行了表彰，以优秀鼓舞斗志，以荣耀激励前行。

平安人寿云南分公司总经理许健带来《迎接高质量发展新时代》

主题报告，从取得的成绩、面临的挑战以及挑战产生的原因总结了上半年的工作。许健指出：挑战的背后充满机遇，机遇大于挑战！在当前的发展时期，向高质量发展转型成为必然。从天时、地利、人和三方面进行详细阐述：天时为国家 and 行业导向、地利为新时代下的机遇、“平安高质量发展”即为人和。平安高质量发展的方向，即是推动五“好”：队伍好、产品好、服务好、管理好、品质好。同时，许健提出迈向高质量之路，迎接新时代的关键是：牢

牢抓住“人钻并举”，钻石扩量提质，推动标准部课组区建设。

总经理室王垭菲带来《人钻并举创新高，凝心聚力赢未来》主题报告，王垭菲强调，要借助“天时地利人和”，围绕“人钻”并举，争做“五”好，打造“两”高一——人力高和钻石高。并对接下来的工作作出重点提示：钻石扩量提质、建设标准部课、重抓十金销售、筹备开门红准客户、把握中区黄金双率方案。

本次会议特别邀请平安人寿安徽分公司钱宁总监、平安人寿云南分公司昆营五区向亚平经理、平安人寿云南分公司红河中支王云经理带来十金观念打通、钻石入级、组区达标等专题分享，通过内外交流、分享经验、共同学习、收获成长。

誓师环节，在平安人寿云南分公司总经理许健的见证下，三大片区明确三季度责任，云南分公司必将坚持人钻并举，再创高薪辉煌！

平安人寿云南分公司



坚持服务国家战略 展现国企责任担当

—— 中国大地保险云南分公司党委召开 2021 年服务国家战略工作任务上半年阶段性成果专题检视会议

7月12日，中国大地保险云南分公司党委召开2021年服务国家战略工作任务上半年阶段性成果专题检视会议，云南分公司党委班子成员、相关部门负责人参加会议。

会议主要检视云南分公司2021

年上半年服务国家战略工作进展及成果，相关部门就推进服务国家战略工作情况进行了重点发言及研讨。

在认真听取大家发言汇报后，云南分公司党委书记熊礼文表示，作为一家国有保险公司，在做好自身经营工作的同时，更要想方设法将服务国家战略抓到位、落到实。涉及服务国家战略的部门要按乡村振兴、支持实体经济、支持国家重点项目、防范金融风险等包括六稳六保在内的具体工作明确责任，实实在在地服务国家战略，践行国企责任。

熊书记还针对下半年服务国家战略工作提出以下要求：一是要高度重视，要把服务国家战略作为当前和今后一个时期的一项重大政治任务。各部门要提高政治站位，充分理解服务国家战略既是云南分公司党委落实全面从严治党主体责任的体现，又是贯彻中投党委巡视整改的一项重要工作；二是落实项目，涉及服务国家战略的部门要认真细化落实任务清单，确保各项工作有效完成；三是注重时效，要严格按照计划开展服务国家战略工作，为开启新时期中国经济高质量发展的新篇章提交“云南大地方案”。

中国大地保险云南分公司 罗荣曦



华夏保险云南分公司党委组织 召开上半年工作总结暨“七一”党建主题座谈会

7月，华夏保险云南分公司组织召开以“学党史、悟思想、办实事、开新局”为主题的上半年工作总结暨“七一”党建主题座谈会。分公司党委、总经理室全体领导，分公司各处、各机构班子成员共计40余人参加此次会议。本次会议是为贯彻落实党中央关于开展党史教育，赓续红色基因，从百年党史中汲取智慧和力量的一次重要会议。对统一全省党员干部思想，凝聚全省员工力量，为新形势下的云分取得新的、更大的发展具有重要意义。

会上，分公司各处和各业务条线昆明本部、各机构负责人分别结合党史故事谈感悟，谈收获，以党

史故事中传达的精神内涵为切入点规划汇报下半年各项工作思路。分公司党委、总经理室领导在听取汇报后分别作工作点评。分公司党委书记、总经理王一作重要工作部署。

王一书记指出，2021年是中国共产党成立100周年，分公司党委及各机构党支部组织开展了一系列形式多样、内容丰

富的党史教育活动，通过系列学习，全省党员领导干部对中国共产党为什么能、马克思主义为什么行、中国特色社会主义为什么好有了更加深





刻的认识，对我党优良传统、宝贵经验有了更好的传承，也对总结历史经验、把握历史规律以及思考和解决云南分公司发展问题具有重要意义。

王一书记要求：一是党员干部要有正确的人生观、价值观，要有正气。要坚守原则、坚守底线，不断强化自身思想建设和能力提升，不断接受思想洗礼；二是要以史为鉴，坚定发展信念。党员干部务必谦虚、谨慎、不骄不躁；务必保持艰苦奋斗的精神；要以史为鉴、不忘初心、牢记使命；三是要增强党员干部攻

坚克难、敢为人先的勇气，以坚定的信念和勇气，带领团队走出艰难的局面；四是党员干部和各单位要高度重视党建工作，积极引导年轻干部向党组织靠拢，推动、发挥好队伍中的标杆和榜样作用。

王一书记希望，面对当下和未来新形势、新问题，党员干部要通过党史学习提高思想觉悟、提升思想认识，在工作中把学习到的党史精神落到实处，坚定信心、以身作则、模范带头，带领全体员工把业务发展好、把公司发展好；党员干部在

自我提升的同时，深入群众、深入团队净化思想、提升觉悟。要将“听话照做”的根本原则坚决执行到位，上下一心、齐心协力，为云南分公司的发展开创全新的局面；党员干部要继续秉持“简简单单做人、踏踏实实做事”的原则，明大德、守公德、严私德，努力成为一名员工队伍支持、拥戴、钦佩的管理干部。面对困难，勇往直前、奋勇拼搏为云分十周年交上满意的答卷。

最后，王一书记以习近平总书记的讲话“越是伟大的事业，越是充满挑战，越需要知重负重”与全体与会人员共勉。希望全体人员认真领会、深入践行。

本次会议之前，全体与会人员还到云南省廉政教育基地接受警示教育，到百色起义纪念馆、百色脱贫攻坚展馆、百色起义红七军军部所在地粤东会馆等红色纪念地进行了参观学习，集体聆听了百色市委党校老师讲授的专题党课“光辉的历程，伟大的篇章——中国共产党百年奋斗历程与基本经验”。

华夏保险云南分公司

永安保险云南分公司 召开 2021 年上半年工作会议

2021 年 7 月 17 日，永安保险云南分公司 2021 年上半年工作会议在昆明召开，全省四级机构负责人及以上干部参加了会议。

会议介绍和总结了分公司上半年业务发展经营情况，分析了当前行业发展状态和未来趋势，提出了分公司下一步的发展思路和措施。分公司总经理室成员分别召集三级机构、四级机构领导进行了分组讨论和交流，明确目标、统一思想。会议还专门对全体党员、领导干部进行了廉政谈话教育，与各机构负责人签订了领导干部廉政责任状。

会议指出，经过全体员工的共同努力，分公司上





半年实现保费收入 13141.88 万元，同比增长 16.30%，总体经营业绩保

持良好。公司的相关工作得到全面发展，行业地位、社会形象也日渐提升。

分公司党总支书记、临时负责人薛晓俊作了题为《发扬长征精神，铸就永安辉煌》的总结性讲话，要求全体党员干部一定要守好发展初心、担好发展使命，发扬先锋模范作用，以“有为牺牲多壮志，敢叫日月换新天”的气魄，引领公司上下全体员工凝心聚力谋发展。要求分公司

全体干部员工在保险市场竞争加剧、分公司面临转型升级之际，要团结一致、齐心协力，拿出革命先烈的长征精神，凝心聚力、脚踏实地、艰苦奋斗努力开创云南分公司的发展新局面。

永安保险云南分公司 朱家标

都邦保险云南分公司召开上半年经营分析会

7月26日都邦保险云南分公司召开了上半年经营分析会。分公司总经理及各部门、各机构负责人参加此次会议。

会上业务管理部、理赔部通报上半年各部门、各机构销售数据，并对转型需积极推广非车险险种进行了介绍。各机构、部门也针对自身存在问题进行了解析，对下半年工作进行了明确。参会人员就下半年云南分公司非车险发展方向及办法措施做了进一步深入研讨。

总经理丁国文做总结发言，明确指出公司下半年发展方向，要求公司全员需进一步统一思想，要以“创造价值为导向”细化各项工作：一是车险业务优化，需开拓新渠道，总

结新办法，加快发展优质车险业务；二是各部门、各机构需结合公司能力在寻找非车险业务突破口的同时，加强对销售人员专业素质能力的提升；三是细

化理赔工作，将加强减损工作，持续服务优化，加大打假减损执行力度。

面对严峻的保险市场现状，都邦保险云南分公司全员将快速行动

起来，为进一步提升分公司经营水平共同努力。

都邦保险云南分公司 张玲



拥抱新变革 扫码创机遇

—— 平安人寿云南分公司 2021 年孤儿单专家团年中总结会圆满召开

2021年7月20日，平安人寿云南分公司“拥抱新变革 扫码创机遇——2021年孤儿单专家团年中总结会”在平安人寿云南分公司培训中心圆满召开。

会议伊始，平安人寿云南分公司区拓管理部区域经营室主任杨云

涛，从孤儿单专家团的人员构成、专属职责及未来核心工作进行了阐述。随后对孤儿单分配、面访、品质、再开发、上半年工作开展情况进行讲解，并明确提升面访扫码率、维护客户信息安全是今后的重点工作。

接下来，特邀嘉宾平安人寿云

南分公司昆区一室英雄联盟杨梅课长，围绕“以服务赢得尊重、以专业获得权威”主题，从经营理念、经营习惯、管理技巧、工作方法、工具使用、专业话术及面访扫码重要性方面，对如何做好孤儿单经营进行了倾情分享，全程高能、干货满满、

2021年孤儿单专家团年中总结会



在场人员收获颇丰。

随后组织了全员进行孤儿单专业知识现场测评竞赛，并以“如何提升孤儿单面访扫码率？”为主题进

行了研讨及结果分享，全员积极参与、气氛活泼、相互交流、共同提升。

最后是荣誉表彰环节，对2021年二季度及上半年孤儿单经营先进单位及优秀课专家团成员进行荣誉表彰。

最后，平安人寿云南分公司区拓管理部经理韩方对整体会议进行

了总结，再次重申孤儿单专家团的重要使命及意义，提升孤儿单面访扫码率、维护孤儿单客户信息安全已作为后续的重点核心工作。值此，会议圆满落下帷幕。

通过本次会议，提升了孤儿单专家团的专业知识及经营技能，明确了孤儿单经营重点核心工作，对后续持续提升展业课经营水平找准了努力方向，强化了孤儿单客户信息合规使用意识。在接下来的工作中，全员将向着统一目标，全力以赴、合规经营，全面提升面访扫码率；通过扫码提升面访质量及提升客户满意度，获得更多发展机遇！

平安人寿云南分公司

人保财险云南省分公司 召开农险三季度工作安排部署会

为强化过程管控，推动农险业务发展，7月29日，人保财险云南省分公司召开农险三季度工作安排部署会。

会议指出，三季度，业务发展仍是第一要务，要聚集当季1.33亿元的挑战目标全力以赴加快发展业务。

一是深度挖潜，用足用好财政预算，查缺补漏，提升中央政策性农险的保足保全率，三季度末，除按农时节令要到第四季度正常续保的种植险业务和养殖险业务外，其他中央政策性业务承保率必须达到财政预算指标的90%以上。

二是全力推动地方特色农险项目的落地，加快商业化业务创新。第一，要重点抓好肉牛、橡胶、政策性农险商业加保等领域的业务推动和落地，实现规模增量，弥补缺口；第二，对地方农业特色产业要加大在气象指数、收入保险、价格

期货类保险等方面的创新步伐，布局 and 突破同步推进；各分公司要按照上报的地方特色农险业务的立项险种项目成立项目组，集全省之力，促成项目落地见效；第三，要加大创新意识和业务能力，适应农业保险发展新形式。云南已启动向全省招募四个险创新项目（碳汇保险、农产品溯源、天气指数、价格及收入保险）组内的工作，要调动一切积极因素和资源，出台奖励办法，促进商业性创新业务的发展。

三是抓好经营管控，做好风险防控。三季度，必须落实好上半年业务承保资料复查、清单完善、验标、公示等基础资料、基础工作完善补缺；能繁母猪、牛等大生畜必须坚持严格打标、戴标、验标承保；严格执行《养殖险“八个必须”管控措施》要求和落实好《2021年养殖险减亏方案》，加强理赔过程管理；7月底前完成退票、未决赔款的清理工作；

督促应收保费的清收和严格费用成本管控。

四是强化政企互动，加大相关单位走访对接。各分公司要拜访乡村振兴局，对接乡村振兴保险助力工作；要加大对银保监、农业、林草、财政的汇报协调力度，在地方特色农业保险、种植、林草、养殖险联动方面加强信息交流和争取支持力度；各州市继续加强政企互动，保持常态。获取有利信息，为新业务的开拓奠定基础。

五是积极配合农业农村厅，做好审计署昆明特派办对政策性农业保险审计检查工作。

2021年上半年，人保财险云南省分公司实现农险保费收51051万元，同比负增长9.52%。

人保财险云南省分公司 陈丽红

中国太保产险云南分公司组织召开 中央政策性农险培训暨农险工作会议



为开展好2021年楚雄州中央财政保费补贴农产品保险元谋县、武定县服务区域的相关工作，7月8日至9日，中国太保产险楚雄中支组织

开展了中央政策性农险培训暨农险工作会议。云南分公司农险事业部总经理助理孟黎峰、楚雄中心支公司总经理李正康、副总经理吕丽、总经理助理周朝蔚以及分公司农险事业部干部、楚雄中支农险条线全体人员、农险工作组成员参加了会议。

会上，孟黎峰宣导了农险基本法，就楚雄中支上半年农险工作情况进行了总结，对下一阶段农险工作进行了指导和安排，并就农险理

赔工作流程及具体操作进行培训。最后，所有参训人员进行了现场实操和考核。

通过此次培训，进一步增强了楚雄中支中央财政保费补贴农产品保险理赔服务的能力，下一步楚雄中支将继续加强优化服务质量、提升服务责任意识，切实履行好保险公司的社会担当责任，全面贯彻落实保险惠农政策，为元谋县、武定县种植业、养殖业的发展做好保险保障服务工作。

太保产险云南分公司
王晓婷 李妍霖

中银保险云南分公司参加 “内控合规管理建设年”活动专项启动暨部署工作会议

为持续深入巩固乱象整治成果，强化内控合规管理建设，厚植稳健经营文化，根据云南银保监局及总公司关于银行业保险业“内控合规管理建设年”活动的要求，中银保险云南分公司积极响应、迅速组织部署，成立了雷钧副总经理（主持工作）任组长的领导小组，制定了《“内控合规管理建设年”活动工作方案》，全面启动“内控合规管理建设年”活动。

2021年7月28日，中银保险云南分公司总经理室成员及各部门负责人参加了中银保险总公司召开的“内控合规管理建设年”活动专项启动暨部署工作会议。中银保险总公司党委副书记、总经理主持会议并介绍会议背景与目的，要求各单位要切实抓好组织安排、注重活动开展质效、持续强化整改问责、加强与监管沟通、推

进合规文化建设。首席风险官向参会人员详细传达了银保监会文件精神，系统梳理相关工作要点，并要求各单位遵循《内控合规管理建设年工作方案》重点做好以下四項工作：一是对照工作要点全面开展自查整改；二是同步开展屡查屡犯问题集中整治；三是落实排查时间范围及报送要求；四是深入推动整改问责及评估验收工作。中银保险云南分公司与会人员认真听取会议部署，并表示将按照活动方案扎扎实实落实好内控合规管理建设年各项工作。

开展“内控合规管理建设年”活动，是推动从规范业务经营行为转向更加注重健全内控合规管理，是引导从“被动合规”转向“主动合

规”，是审慎经营与合规长效机制建设的重大举措。

中银保险云南分公司必将积极践行监管机构和总公司相关要求，扎实开展内控合规管理建设活动，进一步厚植合规文化，坚守合规及高质量发展之路，在云南保险市场做出应有贡献。

中银保险云南分公司 郭晓磊



中国太保寿险云南分公司召开转型工作专题会议

7月5日，中国太保寿险云南分公司召开转型工作专题会议，分公司班子、各项目组相关人员参会。

会议听取了各转型项目阶段性情况汇报，在全面总结分析的基础上，进一步深刻认识和理解转型重要意义，认真研究部署下阶段转型工作。

会议要求分公司各转型项目要以再出发、再创业的心态，脚踏实地推动实施：一是转型项目要与日常工作有机结合，强化落地推动，提升能级，夯实公司高质量发展基础；二是项目管理要明确项目目标、实施路径及考核方案，强化过程管理，落实关键举措，在确保项目有效推进

的同时，做好预算管控，提高投产比效率；三是强化协同，形成合力经营氛围及项目推动协同机制，赋能业务发展；四是积累形成项目管理经验，做好项理成果在机构的复制推广，不断提升机构经营管理能力。

2021年，中国太保寿险云南分公司紧紧围绕队伍建设、业务转型、太保服务等重点工作，确立了“鲲鹏项目”、“TOP工程”、“绩优长航”等12个转型项目（其中4个为重点转型项目），旨在持续推动公司动能转换和产能提升，着力解决经营管理和业务发展中存在的痛点、难点问题，进一步深化在关键领域和重点环节的转型牵引，推动长期能力建设，不断形成和巩固高质量发展格局。

中国太保寿险云南分公司



中国人寿云南省分公司负责人一行到嵩明县支公司调研指导工作

7月25日上午，中国人寿云南省分公司副总经理（主持工作）伍健在昆明分公司负责人陪同下，到中国人寿嵩明县支公司调研指导工作，省公司个险企划部、办公室相关人员陪同调研。

嵩明县支公司负责人首先对各渠道发展情况作了详细汇报。在听取汇报后，伍总表示嵩明公司的发展有亮点，有较大的进步空间，希望嵩明公司坚定信心，按省、市公司工作要求将各项重点工作落实到位，形成合力，争取进入全国百强县行列，实现富员强司的目标。

针对嵩明公司发展现状，伍总提

出几点工作要求：一是要以队伍育成为先，长举作为核心指标；二是要以销售为主转变为销售和服务兼顾，围绕星级客户嘉年华服务平台持续做好客户经营；三是要打造晋升文化，抓好种子主管，激发新团队潜力；四是党建和业务要融合，管理人员要以身作则，发扬艰苦奋斗、敢为人先的拼搏精神，以客户为中心，优化服务品质；五是要坚持高质量发展，提高对月评方案认识，首要关注长举，以队伍驱动业

务高质量发展；六是要依法合规经营，多元渠道合法合规列支佣金手续费；七是要关注银保客户经理队伍建设，补齐短板，提升渠道贡献。

昆明分公司负责人对嵩明公司



发展表示肯定，希望嵩明公司在接下来的工作中关注节点目标，抓好客户经营，奋发图强做好三季度冲

刺工作。

在接下来的工作中，嵩明县支公司将狠抓落实、强化行动、奋力

拼搏，实现队伍与业务有效发展！

中国人寿嵩明县支公司

天安财险云南省分公司组织本级管理层 开展“内控合规管理建设年”专题学习会

为贯彻落实党中央、国务院关于金融工作的决策部署，巩固拓展乱象整治成果，夯实保险业高质量发展根基，根据中国银保监会、云南银保监局、天安财险总公司关于开展银行业保险业“内控合规管理建设年”活动的相关文件要求，天安财险云南省分公司于7月5日下午组织本级管理层开展“内控合规管理建设年”专题学习会，公司室主任及以上干部参会。

此次专题学习会由天安财险云南省分公司风控合规部负责人带领大家仔细全面地研读了“银保监发〔2021〕17号”、“云银保监发〔2021〕11号”、“天保〔2021〕240号”等相关文件。通过学习，使公司管理层更深刻地认识到了开展此次内控合规管理建设活动的重要性，以及扎实做好公司内控合规管

理建设活动应采取的几项重大举措：如公司履行好主体责任应做到“五个突出”，即“突出党建引领、突出顶层合规、突出问题导向、突出关键少数、突出常态治理”；公司深入开展教育宣导应做好“三个强化”，即“强化教育培训、强化行业自律、强化典型示范”等。同时全员讨论了此次“内控合规管理建设年”活动的十大工作要点以及总公司对此项工作的总体部署、工作实施要领等。

专题学习会结束后，天安财险云南省分公司总经理作出工作指示：一是要求大家务必高度重视、提高认识、准确站位，会后各

部门应再次认真研读文件，对照十项工作要求认真梳理、摸清底数，坚持一事一报原则，坚持一问一答原则，不得瞒报漏报；二是报告应简明扼要、按时高质并做到“两个一致”，即分、总报告应保持一致，报告、报表应保持一致。

天安财险云南省分公司 王赵荣



锦泰保险云南分公司开展保密与反诈骗宣传培训

为深入学习总体国家安全观，维护国家安全、荣誉和利益，促进社会和谐稳定，提高社会诚信水平，进一步优化金融服务整体环境，切实保护人民群众合法权益，紧跟总公司步伐，确保公司大局和谐稳定，提升公司内部管理水平，进一步提升全体公司员工的安全意识、保密意识及防范技能，提高全体公司员工的法律意识和风险防范能力，锦泰保

险云南分公司于7月23日组织全体员工开展保密和反诈骗的宣传培训。

此次培训涉及的保密、反诈骗宣传，主要通过视频形式进行宣导。主要围绕“《中华人民共和国国家安全法》”、“《中华人民共和国反间谍法》”、“违反国家安全法的案例”、“诈骗的表现形式及预防手段”等内容进行深入学习。

通过此次宣传培训，进一步提

高了全体公司员工对维护国家安全、荣誉和利益重要性的认识。全体公司员工表示，将严格要求自己，切实强化保密意识，从思想上深刻认识到新形势下保密工作的重要性，言行上逐步养成保密习惯，做到始终保持高度的政治敏锐性和警惕性，增强保密法制观念，按国家、政府、公司要求责无旁贷地做好保密工作。

通过全面深入地了解诈骗的类

型、形式、特点，特别是通过对经典案例的学习，全体公司员工切实增强了对诈骗活动的识别、防范和处

置能力，并学会了利用法律手段维护自身权益，减少不良侵害的发生，在今后的工作生活中，做到反诈骗，

保护自己的资金和财产安全。

锦泰保险云南分公司 马艳威

工银安盛人寿云南分公司开展 《对话·对画——领导力察觉》主题培训

为激发员工建立个人领导力的自我认知与察觉，掌握提升自我认知的有效途径，促进积极向上的组织氛围，工银安盛人寿云南分公司于2021年7月10日组织开展《对话·对画——领导力察觉》主题培训。培训采用沉浸式培训的形式，将绘制油画同领导力及自我认知的概念结合起来，旨在通过不一样的培训方式提升员工学习动力和培训效果。

工银安盛人寿云南分公司总经理王和伟同志在培训班开班讲话中指出，2021年是伟大的中国共产党成立100周年，在总公司党委的统一部署下，公司正在开展党史学习教育以及庆祝建党100周年等多形式的活动，广大党员、员工积极参与，唱响新时代主旋律，提高了员工参与度，提升了影响力，大大促进了分公司积极向上的氛围。同时，2021年更

是公司发展的关键一年，转型发展进入新阶段，聚焦价值转型和“高价值成长”战略，围绕公司2019-2021三年发展规划，积极融入集团打造第一个人金融银行战略，工银安盛人寿云南分公司统一思想，步调一致，紧跟总公司步伐，紧盯任务目标。就公司发展现状来看，更应提升管理职能的领导和员工的自我认知并激活其对领导力发展的热情，管理的核心在于人，要在打造高素质干部和人才队伍中激发队伍的战斗力和凝聚力。打造积极向上的团队氛围对于推动



公司业绩步伐加快、发展速度攀升极为重要，公司员工利用好每一次培训学习的机会，察觉自我、管理自我，提升自我，力求培训产出最大化，更好的服务社会答谢客户。

工银安盛人寿云南分公司

人保财险云南省分公司 举办全省新一代“公文管理系统”专题培训



为顺利完成全省新一代“公文管理系统”（以下简称“新OA系统”）的推广使用工作，7月28日，人保财险云南省分公司举办全省新OA系统运行专题培训。

培训会上，云南省分公司综合部总经理黄庆峰强调：此次新OA系统上线运行是集团、总公司促进公司转型，提升公司运营效率作出的机制

性安排，涉及公司运营日常管理工作的最基础平台，将对各级公司全体员工产生重要影响，各分公司综合部要高度重视，精心组织，狠抓落实，扎实做好新系统上线的各项工作。

针对如何做好新系统上线各项工作，黄庆峰总经理提出五点工作要求：一是做好新旧OA过渡期的衔接工作，确保公文流转高效顺畅。

新OA上线后，短期内采用“新老系统并轨”的模式运行，并轨运行期间新老系统中公文均真实有效，必须同时处理，同步流转，不可偏废。二是此次培训标志着新OA系统在云南正式上线，即日起，省公司各部门发文（含公司发文及部门电函）均通过新OA系统发布，原则上不再使用老OA系统发文。三是做好新OA系统转培训和宣导工作。本次参训人员是各单位、各部门的培训、使用和推广责任人，要做好培训宣导工作，保证全员知晓、会用。四是省、州市两级综合部和科技部要密切协作，及时答复，解决各级机构在使用过程中出现的问题。要安排专人收集、反馈新系统使用过程中出现的问题，

确保问题及时解决。五是各公司综合部主要负责人是新OA宣导、培训和推广的第一责任人，要及时向公司主要负责人专题汇报，做好辖内的协调和支持保障工作，切实履行职责，牵头解决推进过程中的问题，确保新OA顺利运行。

对近期重点工作，黄庆峰总经理提出两点要求：一是高度重视，切实做好防汛抗灾理赔服务工作。各单位综合部要认真学习贯彻习近平关于防汛救灾工作的重要指示精神，积极落实银保监会关于支持防汛救灾加强金融服务工作的指示要求，切实加强组织领导，制定应对工作预案，开展网点风险排查，保障保险服务畅通，配合理赔部做好

理赔服务宣传，积极支持灾后恢复重建，用实际行动践行“人民保险，服务人民”使命。二是一如既往做好疫情防控工作，各公司综合部要充分认识当前疫情防控的严峻形势，切实扛起疫情防控政治责任，落实好疫情防控各项工作要求，切实保证公司职场和员工生命安全。

会上，省公司综合部和信息科技部分别对“新OA操作流程规范”和“新OA系统IT培训”进行培训。省公司各部门综合，综合部相关人员，各分公司收发文岗人员，各部门综合人员，各县（区）支公司部门综合人员参加培训。

人保财险云南省分公司 麻文东

中华财险云南分公司营业部 组织开展二季度反洗钱实务知识培训会议

为深入贯彻落实反洗钱法律法规及总分公司要求，进一步提高营业部员工反洗钱工作水平，提升反洗钱工作效率，规范反洗钱相关操作，确保反洗钱各项规章制度落到实处。中华财险云南分公司营业部组织开展反洗钱实务知识培训工作。

2021年7月5日，营业部召集本部全体员工以及四级机构负责人开展反洗钱二季度专题培训及宣传会议。

在培训过程中，反洗钱岗工作

人员认真讲解了公司当前反洗钱工作面临的形势和当地人民银行监管政策，并重点宣读了大额交易和可疑交易报告管理办法，针对客户信息及交易资料的收集、审核、等级划分和大额、可疑交易报送等各业务流程环节以及日常反洗钱工作应注意的事项进行了培训宣导。

通过此次反洗钱知识培训，有效促进了营业部反洗钱工作扎实开展。分公司营业部将以可疑交易报送工作为抓手，加大内部督导和



检查力度，不断完善各项措施，创新工作方法，建立健全反洗钱长效工作机制，有效防范洗钱风险，不断推动反洗钱各项工作再上新台阶。

中华财险云南分公司 杨帆

都邦保险云南分公司组织内控合规管理培训

为坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，立足新发展阶段、贯彻新发展理念，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会以及中央经济工作会

议精神，贯彻云南银保监局、云南省保险行业协会、总公司工作要求，都邦保险云南分公司根据《都邦保险云南分公司“内控合规管理建设年”工作方案》实施工作，于7月23日

组织全员开展合规建设年培训会议。

会上，综合部相关人员宣导了云南银保监局关于印发《云南省非银行机构“内控合规管理建设年”活动实施方案》的通知、云南保险



行业协会《云保协推进内控合规管理建设年活动倡议书》，组织讨论了《合规风险案例解析》，从发现了日常管控工作存在的问题，制定了应对措施，使全员从思想上构筑了“不敢违规、不能违规、不想违规”的观念，树立了“合规人人有责、合规从领导做起、合规创造价值”的理念。

通过培训，使相关人员更深入地认识到内控合规管理的重要性，为下一步内控合规管理工作的推进和落实起到了重要作用。

都邦保险云南分公司 范雯婷

2021 中国女超联赛足球嘉年华昆明站活动顺利举办



7月17日，中国足球协会女子超级联赛太平好少年足球嘉年华第二周的比赛在昆明滇池会展中心展开角逐，96名5-10岁的小球员参加了此次比赛。武汉车谷江大队的冠军球员韩慧敏空降比赛现场，为孩子们加油打气。

据悉，该比赛共计在16座城市举行，与昆明同一天开展比赛的还有上海、青岛和杭州。7月17日，恰逢女足出征东京奥运会的日子，四座城市的孩子们相互联动，共同用呐喊声为女足姐姐们助威。“昆明太平好少年为女足加油！”比赛现场，

到场的家长及观众与孩子一起加入了加油阵容中，盼望着女足姑娘在东京的赛场上闪耀绽放、摧坚决胜。

“希望通过这样的活动能让孩子们爱上足球这项运动，他们是中国足球的希望。”韩慧敏说。

“往前带球，射门！加油，加油……”张阿姨一个劲儿的给5岁的孙子加油，比在场上比赛的孙子还紧张，看着孙子把气垫床抬起来去捡足球，又乐得哈哈大笑。她说，她是第一次带孙子来参加太平人寿举办的活动，孙子玩得很开心，她希望以后能够多参加类似的这种活动。

经过激烈的1V1气垫足球PK赛，在96位小选手中，有12名球员最终脱颖而出成为城市赛的“太平好少年”，他们中的3位幸运儿将在这个暑期，与爸爸妈妈一起参加在云南昆明举办的足球体验营活动。除已经完赛的苏州、青岛、上海、杭州、昆明外，后续还有11座城市将展开

比拼。最终选拔出48名“太平好少年”共同参加女足体验营活动。

2020年至2022年中国太平独家冠名女超&女甲联赛，并为女足职业联赛全体球员、教练员、工作团队及青训中心提供保险保障。在2020年赛季中，中国太平通过线下组织为女超联赛助威打Call，线上举办直播及在各大媒体和社交平台上加大宣传为中国女足运动员发声等方式，让更多人了解女足姑娘顽强拼搏、永不放弃的体育精神。

太平人寿云南分公司 曹书林



关爱身体 健康相伴 ——中银保险云南分公司举办健康知识讲座

为积极落实中银保险总公司党建工作及党史学习教育相关工作，扎实开展“我为群众办实事”实践活

动。7月14日下午，在分公司党委的关心下，中银保险云南分公司党委组织部、第一党支部、第二党支部、

工会联合举办健康知识专题讲座，邀请昆明疏寮中医馆刘青医学博士以《关爱身体 健康相伴》为主题进



行了专题讲座。

讲座中，刘博士凭借渊博的专

业知识和丰富的临床经验，围绕颈椎病、腰椎病、肩周炎等办公室常见疼痛病讲解，为全体员工如何关注自身身体状况提供了有益、有效、有用的指导。讲座结束后，医馆还为分公司全体员工开展了为期两天的健康义诊，为员工进行一对一的健康咨询及分诊治疗。

本次讲座充分体现了中银保险云南分公司对员工的关心与关爱，

有利于增强员工自我保健意识，养成科学健康的生活方式，全体员工将以更加饱满的精神状态、更加健康的体魄，积极工作、幸福生活，为中银保险云南分公司业务高质量发展做出更大贡献。

中银保险云南分公司 杨馥羽

2021 年中国太平第二届 “吉象节·太平客户节”财险系统云南分会场开幕

为回馈广大客户的信任和支持，2021 年 7 月 17 日，中国太平保险集团第二届“吉象节·太平客户节”（简称“客户节”）盛大启幕，此次客户节主题为“美好生活，太平相伴”。值此盛会，太平财险云南分公司及下辖三级机构举办了精彩纷呈的线下分会场客户节开幕式系列活动。

开幕仪式上，云南分公司党委书记、总经理付正宇致辞，并对到场嘉宾与客户表达了热烈的欢迎与衷心的感谢。云南分公司组织邀请全体员工及客户共同观看了客户节开幕式直播并积极参与互动，形成全面铺开、全省共振的开幕式声势。

为提升客户服务水平，活动中分公司现场举办了客户体验官聘请仪式，为其颁发了聘任证书，并举办服务体验沙龙，倾听体验官对公司承保、理赔、增值服务等多个环节的声音和意见，挖掘客户潜在需求，优化服务项目，完善服务流程，持续提升服务体验。

与此同时，分公司还邀请了 172 家优质合作单位成为公司“千店惠用车”服务商，现场完成了揭牌仪

式，共同确定 4 个免费服务项目及 48 个优惠服务项目，并向全省 20 万 + 私车主客户发放券码，引流太平客户到优质合作服务商店内享受约定服务，实现客户共享、互利共赢。各中心支公司挑选了各自合作的惠用车客户代表，现场开展了千店惠用车揭牌仪式，表达了未来与客户深入合作的期待。

开幕式当天，分公司全辖累计开展系列活动 27 场次，进一步深化了公司与广大客户的交流互动。本次客户节活动将持续至 2021 年 9 月

30 日。

太平财险云南分公司将以本次客户节为契机，以客户为中心，坚持集团“央企情怀、客户至上、创新引领、价值导向”的总体要求，秉承“为您分担风险，与您共享太平”的发展理念，持续优化和提升客户服务水平，为客户提供更多快捷、高效、实在的服务，增强客户的体验感与获得感。

太平财险云南分公司 丁江河



“平安守护者行动” 暖心理赔 共建人象和谐

自4月16日起，原栖息在云南西双版纳自然保护区的17头亚洲野生象一路北迁，中途2头野象“迷途知返”，离开象群，踏上了归途。其余15头野象一路向北，“逛吃”40多天，在元江县、石屏县、峨山县、新平县等地“肇事”411起，初步估计直接经济损失近210万元，损失集中在农作物，部分农户房屋、大门、车辆等财产损失，一定程度影响了当地群众的正常生产生活秩序。

那么，这210万元的损失该由谁来补偿呢？野生动物不同于饲养动物，野生动物没有饲养人或者管理人，那么野生动物造成的损失，只能自认倒霉吗？当然不是！

根据《野生动物保护法》第19条规定，因保护野生动物造成人员伤亡、农作物或者其他财产损失的，由当地人民政府给予补偿。也就是说这15头野象走到哪里，损害了农作物或者造成其他损失，当地政府都会给予补偿的。据悉，当地政府、动物保护协会和平安产险云南分公司都在积极关注这15头野象的行踪，日夜紧盯，丝毫不松。

野生动物肇事保险是根据云南省自身独特自然生态环境，缓解野生动物保护与人民群众财产安全矛盾，于2010年在政府牵头下，率先运用市场运作机制，由商业保险公司承保的商业模式，依法补偿民众人身和



财产损失，最先在野生动物肇事矛盾较为突出的西双版纳州开展试点，保险范围为国家及云南省重点保护陆生野生动物，造成的民众财产损失及人身伤害，按照一定的赔付补偿标准进行补偿。2014年，云南省野生动物肇事责任保险工作实现全省范围内全覆盖，实现了由政府直接补偿向商业保险补偿方式的逐步转变。

根据云南省财政厅发布的数据显示，“十三五”期间，升级财政累计筹集资金2.4亿元支持全省16个州市开始野生动物肇事公众责任保险工作，全省各级累计投入保费3.52亿元，核定野生动物肇事保险案件13万余件，兑现保险赔偿金2.97亿元，有效维护了人与动物的和谐。

“野象群在农田村庄觅食，踩踏部分农作物和房屋，主要以经济农作物（香蕉、芭蕉、玉米、大米、水稻、芒果、青枣、火龙果、烤烟、甘蔗、红薯等）损失为主，当地政府都是第一时间统计居民的损失，尽快给予补偿”，平安产险峨山支公司查勘员刘霄表示，象群5月27日途径玉溪市峨山县，逗留6天，大有组团“逛县城”趋势，所过之地一片狼藉，损失严重，部分农户用汗水浇灌出的庄稼瞬间颗粒无收，部分农户的住房被毁。

此前，刘霄是平安产险组成的“平安守护者行动”野责险理赔小组成员之一，他和同事们联合峨山县林草局工作人员一同挨家挨户对受损群众进行慰问、清点损失，深入田间丈量受损农作物，配合政府相关部门井然有序地开展野生动物肇事公众责任保险理赔工作，及时弥补农户的损失，帮助受损群众尽快恢复正常生产生活，有效解决了受损民众因损致困的后顾之忧。

平安产险玉溪中心支公司的农



险查勘员赖廷雄表示，自从4月16日亚洲象进入玉溪地区以来，他和同事连续整月无休，一直奋斗在查勘工作一线，驻扎在受损地区的乡政府、街道办，对当地政府、林草局相关人员进行保险责任、理赔流程培训，主动联系受损村民收集理赔资料，在过程中耐心了解损失情况，安抚受损村民，讲解保险责任。

“亚洲象在元江澧江街道逗留40余天，肇事涉及农户损失较多。大象离开元江地区后，我们第一时间赶赴现场，顶着40℃高温天气逐户勘查损失情况。”赖廷雄说，平安产险一致致力于打造“五心的平安，有温度的金融”服务，为群众提供有温度的理赔服务，发挥保险保障作用，此次野象破坏事件里，截止2021年7月7日，累计赔偿411笔案件，金额117.12万元，为共同营造人象和谐共生良好环境贡献力量，

下一步，平安产险云南分公司将配合当地政府开展预警监测和各项应急处置工作，最大程度减少野生亚洲象肇事及其造成的人员伤亡和财产损失，切实保护人民群众生命财产安全和野生亚洲象种群安全，促进人与自然和谐相处，及时组织做好理赔工作。

平安产险云南分公司
赵俊语 王兴业

人保赔款及时化解工厂停工倒闭风险

“幸好购买了保险，否则会因此次事故而欠下高额债务，工厂将面临停工倒闭的风险”。7月7日，人保财险武定支公司到睿龙石业有限公司石材厂（以下简称睿龙公司）举行现场赔付仪式，接到80万赔款的公司相关负责人如是说。

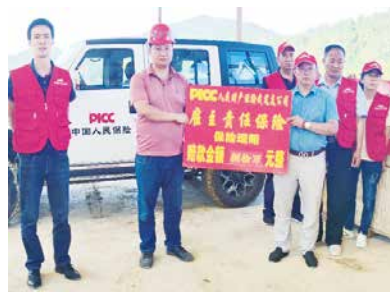
睿龙公司于2020年9月28日在人保财险投保了雇主责任保险，保险期限一年。

2021年6月24日下午16时左右，在石材厂干活的一名雇员发生了保险责任事故，经现场抢救无效后死亡。雇主及时向当地各监管部门报了案。人保财险武定支公司接到报案后，公司领导率出查勘人员迅速

前往现场开展工作。

经公司相关人员到现场专业、快速地查勘，确定了事故保险责任后，武定支公司积极与雇主方、死者家属方沟通交流，快速获取理赔所需相关材料，使案件快速进入理赔流程，提升了理赔时效，在最快时间内支付了赔款。

该案快速赔付也得到了武定县应急管理局、插甸镇人民政府工作人员及雇主、现场群众的一致好评。应急管理局工作人员说道：保险赔款的快速支付，使我们的调解工作得到顺畅快速的了结，在今后的工作中，必须大力推广雇主责任保险，让县域石材厂主动投保并提升保额。



人保财险武定支公司表示，将以此次现场赔付为契机，积极向相关部门汇报，大力推广相关险种发展，为相关企业提供强大的保险保障。今后将继续以人民为中心，人民保险，服务人民，做有温度的人民保险，打造让人民信赖的卓越品牌。

人保财险武定支公司 宋春贵



6月30日19时左右，昆明市区发生强降雨，导致城区出现不同程度的淹积水情况，大量车主被困。

6月30日21时30分，天安财险云南省分公司昆明业务部门接到因

天安财险云南省分公司高效快速处理 6.30 暴雨及近期强降水导致的水淹车案件

本次强降雨造成的首起报案。截止7月1日，已完成1起结案，赔款已于2021年7月1日11:21支付至车主。

近期，昆明城区强降雨天气频发，截止7月29日，天安财险云南省分公司共计接收昆明城区水淹车报案35件，立案金额80余万元。目前，已处理30件，已决金额58.13万元，其余案件将陆续跟进处理。

天安财险云南省分公司将持续

关注近期强降雨受灾情况，安排理赔部门跟进案件处理，积极配合好相关部门开展救援，践行“理赔简单，就在天安”的服务理念，为客户提供便捷的理赔服务，全力做好灾后理赔服务和配合施救工作，以快速、专业的行动保障客户及广大人民群众生命财产安全，履行好险企的社会职责。

天安财险云南省分公司

平安人寿云南分公司百万赔付 照亮客户家人前行之路

当年仅34岁的年轻生命不幸意外离世，这或许只是别人口中感叹世

事无常讲的故事，但对于事故家庭来说这是一场从天而降的巨大灾难，

家中唯一的顶梁柱突然倒下，一个幸福美满的家庭瞬间破碎，留下的

是不能用时间修复的永久创伤。

平安人寿云南分公司一笔百万的快速赔付，及时兑现的理赔承诺，温暖守护住了这个家庭不被意外击倒，把事故者未尽的爱与责任用另外一种方式进行延续。

34岁的浦先生，经营一家小店，是家中的独子，上有60多岁老母，下有4岁及2岁的两个孩子，作为家庭中唯一的顶梁柱，深知防范风险的重要性，在平安人寿云南分公司代理人的建议下，于2020年8月15日为自己投保了一份安心百分百及守护百分百保险。

2021年5月1日，浦先生和妻子带着两个孩子到岳父家过节，晚

饭后浦先生边接电话边朝门外走去，不曾想一脚踏空，掉入两米多深的排水沟中，头部重重摔在坚硬的石头上，家人看浦先生一直没有回来，等发现他时已经躺在沟中，头部流血昏迷不醒，还未等120的车来到，早已没有呼吸。

平安人寿云南分公司代理人得知客户意外出险后，立即通过业务员专线进行报案，协助家属处理浦先生后事，并陪同客户家属到医院、公安部门等开具相关证明，收集理赔申请资料。

平安人寿云南分公司在接到报案后，第一时间介入案件前期处理，核实事故经过，走访相关人员，到

事故发生点进行实地查勘，经平安人寿云南分公司审核，本次意外事故属实，无责免事项，做出赔付意外身故保险金110万的理赔结论。

曾经以为的地久天长，往往在意外来临时猝不及防，风险无处不在，谁能预知意外和明天哪一个先来？意外险，是人生最应该配置的第一张保单，提前及早规划一份全面、高额的保险计划，可以防范在风险来临以后，还活着的至亲们能够还有重新面对生活的信心和重新站立的勇气，度过生活难关。

平安人寿云南分公司



2021年7月20日，太平财险鲁甸支公司收到客户陈先生送来的一面锦旗，锦旗上“理赔快捷暖人心，尽善尽美达人意”表达了客户对公司的肯定和感谢。

据了解，2021年5月14日，标的车与三者摩托车发生碰撞，造成三者摩托车的人员一死一伤，经交警认定标的车主负全责。接到报案电话后，太平财险云南分公司查勘

理赔人员第一时间和标的车主联系，询问现场情况，在得知伤者已经被交警送至医院治疗且途中一人死亡后，分公司立即安排当地查勘理赔员前往医院看望受伤人员，到伤亡人员家中安抚家属并到当地派出所了解伤亡人员家庭情况。后期，查勘理赔人员多次前往医院慰问探视伤者，了解伤者伤势恢复情况，并积极垫付医药费。期间查勘理赔人员积极联系标的车主进行车物定损，促进标的车主和三者人员沟通协商，但结果都不理想。伤者出院后，2021年6月23日，分公司人伤岗人员再次预约标的车主和三者伤者到鲁甸支公

司进行协商。在三方的沟通交流下，最终达成协议。2021年6月25日分公司将701000元的赔款全额打到了客户账户上。

客户陈先生表示：两天的时间，太平财险就将赔付款打到了账上，太平财险快捷、高效的理赔让他十分感激。

为您分担风险，与您共享太平。太平财险云南分公司将持续为客户提供优质服务，温暖群众人心，护航国计民生。

太平财险云南分公司 黄利

理赔快捷暖人心 尽善尽美达人意

—— 太平财险鲁甸支公司理赔快捷获客户感谢

新华保险云南分公司完成首例医疗费用垫付

近期，新华保险楚雄中支完成云南分公司首例《康健华尊医疗保

险》医疗费用垫付增值服务。目前，公司已为客户垫付医疗费用两次，共

计2万元，并将根据客户住院期间的治疗需要及申请持续进行费用垫付。

2021年4月，客户L先生被查出罹患血液性恶性肿瘤，公司赔付重大疾病保险金13万余元。经一段时间治疗后，L先生于2021年7月再次住院进行手术治疗，又一次面对高昂治疗费用的难题。L先生向公司提出住院医疗费用垫付服务申请，经公司审核，客户投保的《康健华尊医疗保险》及申请条件均符合垫付要求，公司立即启动医疗费用垫付工作，仅两个工作日，就完成了首笔1万元医疗费用的垫付，7月19日，完成第二笔1万元费用垫付。

新华保险医疗垫付服务是为解决客户就医过程中的资金缺口，帮助客户解决理赔前的就医费用难题，及时得到更好、更快的治疗。

新华保险始终坚持“以客户为

中心”服务理念，以“快理赔、优服务”为品牌特色，坚持从客户需求出发，不断提升理赔服务水平。为向客户提供健康增值服务，解决客户就医过程中的资金缺口，提升客户理赔服务体验。

新华保险云南分公司 韩攀

人保志愿者 积极支持核酸检测 众志成城抗疫情



7月19日，云南梁河县开展全员核酸检测，人保财险梁河支公司员工作为志愿者协助配合糖源小区开展核酸检测。

当天，一位女子手里抱着孩子，背上背着老人排队做核酸，当时公司志愿者觉得这位大姐太能干了，手里抱着孩子，还背着老人，看到这样克服自己家里困难到现场做核酸的行为，顿时觉得她是一位支持疫情防控工作、支持社区工作的好市

民，于是拍下了这一幕。作为志愿者，梁河支公司员工汪许锦经过协调让她们走了绿色通道，直接进入工作区进行核酸采样。协调期间大姐说“尽管社区说可以到家里帮老人做核酸，但我想特殊时期就尽量不给政府添麻烦了……”。

“前面抱着希望，后面背着责任”，百善孝为先，这位普通大姐不仅让我们看到了中华民族尊老爱幼的传统美德，一句朴实无华的“不给政府添麻烦”更是彰显了普通中国人身上散发的责任意识，这位大姐的精神值得我们每一个人颂扬学习！

据了解，这位大姐是梁河县遮岛镇振兴社区的居民，2021年53岁，婆婆101岁，十多年前跌过一跤，做过手术，走动不方便。大姐常年与丈夫在县里以开货车为业，核酸检

测当天丈夫很早便出门工作了，社区说派人到家里给老人做核酸检测，可觉得现在是特殊时期，还是自己想办法带着孩子和老人去做核酸。

人保财险梁河支公司 汪许锦



天安财险 理赔服务有温度

2021年7月10日19点10分，天安财险红河中支查勘员接到报案。经了解：客户车辆在农贸市场内行驶过程中，未注意观察，碰撞到伤者刘先生，致刘先生受伤。接到报案后，

天安财险红河中支查勘员及时赶赴现场，并将伤者就近送往个旧市人民医院治疗。

在伤者病情有所好转后，天安财险红河中支积极约见双方一同前

往交警队进行协商处理案件。调解过程中，因伤者尚有顾虑，天安财险红河中支工作人员陪同客户带伤者前往个旧市人民医院再次进行检查，并在伤者住院期间，多次向伤者电



话询问伤情并给予关怀慰问。在得

知伤者为孤寡老人后，天安财险红河中支理赔人员与业务人员再次于7月18日携带慰问品一同前往伤者家中，对伤者进行上门拜访慰问，并跟伤者刘先生再次友好协商，最终双方意见达成一致，经双方签字按手印后完结赔案。

此次慰问，伤者刘先生及被保险人均对天安财险的理赔暖心、简

单快速表示赞叹。

天安财险红河中支一直以来秉承“理赔简单，就在天安”的服务理念，在未来的服务中，将不忘初心，继续做好客户理赔服务，切实做到理赔过程简单快速，理赔服务贴心有温度。

天安财险红河中支 涂倩

太平人寿云南分公司优化提升“适老”金融服务 全力践行“我为群众办实事”

在网络信息技术日新月异的今天，互联网正在全面融入经济社会生产和生活各个领域，无论是街边购物、路边打车、乘坐公交地铁、挂号看病，亦或是街边买菜、觅食，随处可见醒目的二维码。再加之2020年疫情的推动，各家保险公司也都开始大力助推移动办理业务，扫码下载APP，即可实现一站式服务。

但智能时代的这一把“钥匙”，却让部分老年群体用起来感到不适应，不放心。针对这一现象，太平人寿昆明城西支公司运营客服部及时作出响应，通过多次沟通研讨，提出了一系列为老年群体服务的举措。

近期，昆明城西支公司就为三位前来办理业务的老年人，提供了暖心周到的服务，赢得了客户的赞许。

案例一：七旬老人领取生存金 耐心解释让科技赋能

2021年7月5日下午，昆明城西支公司来了一位年过七旬的张爷爷，柜员工作人员郭榕见状立即迎上搀扶，待张爷爷落座后及时递上温开水。面容疲倦的张爷爷告知：自己早些年在太平人寿云南分公司购买了一份年金险，前天收到公司短信提示告知：本年度生存金产生涉及领取问题，且自己之前从来没有领取过这类钱。

得知来意后，郭榕通过客户的身份证原件查询客户名下保单，并对客户身份进行核实后，告知张爷爷他的生存金确实已经产生了，张爷爷可以选择正常办理领取至银行卡内使用，也可以放在公司的账户内进行累积生息。

张爷爷犹豫了下说：自己年纪大了，孩子们工作比较忙，自己的腿脚不方便，出来一趟不容易，让工作人员正常帮领取出来。郭榕将保宝app打开后协助客户操作办理，到最后一步的时候需要张爷爷进行签字及人脸识别，张爷爷立即表示抗议，并告知自己玩不来这个东西，别为难他。

郭榕微笑着耐心地解释道：“这个操作是非常便捷的，您只要按照我说的办理就可以了，如果中途您有任何不适感，我们就立刻停止，您看行么？”张爷爷半信半疑，在郭榕指导下，通过手机端成功的办理了生存金领取。

得知自己的生存金办理成功，张爷爷开心地说道：自己的子女太忙了，平时自己也很少会主动去接触智能化业务办理，之前总听别人说互联网较便捷，今天终于体验了一次，感觉真好！

案例二：贴心服务，让老年群体

更幸福

7月6日，昆明中支代理人陈老师陪同客户李女士，到昆明城西支公司柜面办理业务。大堂经理观察到李女士年纪较大还带着孙女，便及时将陈老师和李女士引导至绿色窗口，由柜员陈富琼为其优先办理，并为贴心地为客户准备了温水和老花镜。

得知客户想整理出保单的年度报告，陈富琼选择用最为便捷的自助柜员机为客户办理，快速地打出了该客户所有年度的保单年度报告。

业务办理完成，客户表示体验感很好，走之前表示：太平人寿的对老年人专属服务，我感到很满意。

案例三：保单贷款不用急 远程服务超贴心

6月9日，客户任阿姨来到昆明城西支公司柜面，告知柜员自己现在急需一笔钱进行周转，但是微信上面可贷款金额和总贷款金额不等，所以来柜面寻求帮助。

得知来意后，柜员陈富琼立即帮助任阿姨查询她名下的保单及保单可贷款金额，并告知客户，由于购买保单被保险人未成年，现被保险人已成年，故需办理被保险人预授权方可办理。

任阿姨听后焦虑地说：“女儿在医院上班，工作非常忙，不可能

陪同我到保险公司办理该项业务”。陈富琼安抚道：“阿姨，你先别着急，我们公司有工作平台可以支持远程办理业务的，你看我能不能添加您的微信，等晚上你女儿下班回家后，我协助您办理。”

任女士半信半疑地离开公司，等待女儿第二天下午下班，陈富琼得知任女士女儿到家消息后，立马通

过微信远程操作，帮助客户办理预授权，并指导任阿姨在手机上成功办理贷款。得知办理完成保单贷款，任女士激动的在微信回复道：小美女老师，我的贷款成功了！谢谢你！

“老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼”，尊老爱幼是中华民族的传统美德。为客户提供周到又贴心的服务，是太平人的本职，是

太平人的初心与使命！

太平人寿云南分公司优化提升“适老”金融服务，通过线上线下联动，特别关爱老年群体，真心解决老年群体业务办理过程中的实际困难，弘扬敬老美德，实实在在践行了“我为群众办实事”理念。

太平人寿云南分公司 郭榕 陈富琼

银发驿站 智慧相伴

——新华保险云南分公司开展柜面窗口老年人智能服务关爱行动



尊老敬老是中华民族的传统美德。

为深入贯彻“实施积极应对人口老龄化国家战略”，践行“我为群众办实事”党史学习教育要求，新华保险云南分公司积极落实监管及公司要求，设立“银发服务驿站”，开展了“保险服务便利站”、“智能服务科普站”、“生活服务助力站”三大主题18项服务，惠及老年人千余人次，以自身实际行动弘扬尊老敬老美德，以有温度的金融服务护航幸福晚年。

完善服务设施

自行动开展以来，云南分公司已将辖内10家中支本部网点打造成“银发驿站”特色服务网点，配置服务工具包括“银发驿站”户外标牌10块、宣传海报24份、爱心座椅贴纸85套、银发服务驿站专区10个、急救箱10个、血压仪11台、老花镜20副、放大镜20个以及服务提示备

忘卡890份等适老及便民服务设施。

其中，户外区域放置“银发服务驿站”指示牌，大字显示，亮明服务。

前台接待咨询区、温暖角增设“便民服务标识”，图文显示更清晰易懂。

排号机增设“老年客户”专用号段，减少排队等候时长；快捷业务柜台、填单台增设银发服务驿站提示牌，并配置不同度数的老花镜方便老年客户按需自取。

大厅醒目位置悬挂海报，在客户等候区增加爱心抱枕、爱心专座，并提供相应报刊杂志，提升服务体验。

增设老年人活动专区，设置爱心阅读区域，购置老年养生、保健书籍，为老年客户提供休息、观影、娱乐专区。

优化服务流程

云南分公司坚持传统服务与智能服务相结合，在尊重老年人使用习惯，保留并持续改进人工服务。

目前，公司已在全省中支本部柜面设立老年人服务绿色通道，保障老年人优先办理业务，并且安

排柜面“党员先锋岗”值守“老年客户专柜”，耐心接待、帮扶、指导，为老年人提供专属暖心一站式服务，同时采取一天三人轮换值班制，帮助老年客户使用智慧柜员机、健康检测一体机以及各类服务APP等，帮助老年人体验智能服务便利。

公司柜面采用自助设备与人工服务同步业务处理的模式，截至目前，银发驿站服务团队值守服务116人次，帮助老年人业务办理1471笔，协助老年人使用智能服务操作1172次，为老年人进行上门查勘服务11次。

强化服务宣传

云南分公司持续加强宣传力度，邀请昆明盘龙区鼓楼路派出所为百名老年客户带来《提高自我防范意识谨防诈骗》知识讲座，在提升老年人风险意识的同时，引导其增强对于智能服务的了解与信任。



云南分公司也将定期邀请权威人士为老年人群体开展金融防诈骗等消费者权益保护知识讲座。

关爱老人多一点，智慧生活有

温度！云南分公司将持续提升服务品质、完善服务体系，通过主动积极的服务，让保险科技的发展成果更好、更广泛地惠及老年人，打造

群众口碑，塑造品牌形象，展现新华保险有温度的服务和企业担当。

新华保险云南分公司

理赔“蓝友”齐上阵 抗涝救灾“630” ——中国太保产险云南分公司积极应对暴雨灾害



6月30日晚上21时，昆明市主城区普降暴雨，局部大暴雨，造成

全市20余个地点严重淹积水，引发城市内涝。

灾害发生后，中国太保产险云南分公司昆明理赔中心第一时间响应，启动灾备预案，与本部查勘管理科联动，及时投入到查勘救援中。

截止7月1日17时，公司共接到车险报案177件，所有案件均与客户取得联系；截止7月2日9时，已完成查勘100%，施救率75%，其余

受损车辆在持续跟进中。

面对突如其来的暴雨，太保理赔人员不惧艰辛，迅速响应，深入受灾一线开展理赔服务工作，始终坚持“以客户需求为导向”的服务宗旨，用“责任、智慧、温度”的高效服务为客户排忧解难，我们有信心、有决心、有能力打好这场暴雨战。

中国太保产险云南分公司 李妍霖

这么晚了 我以为你不会来了 ——太平人寿理赔调查员踏实工作让客户感动

当有三个理赔案件需要面访客户，恰巧三个客户又都在同一个晚上在昆明，这可让太平人寿昆明城西支公司理赔调查人员张俊鹏犯了难。但他没有抱怨，经过规划，一个人顺利完成三次上门服务。

张俊鹏根据三位客户在家的时间情况，提前在笔记本上画了一个路线图：先去唐先生家，再去朱女士家，最后再去与自己同住一小区的施先生家。

冒雨骑车上门，收集客户理赔资料和调查面访

客户唐先生2016年在太平人寿投保了一份重疾险，因患重疾向公司提交理赔申请。唐先生长期住在安宁市，很少回昆明。张俊鹏周五上午通过微信联系了唐先生，得知

唐先生当天晚上8点半左右会回到昆明家里，但周六早上六点就要出发回安宁。

张俊鹏得知这个消息后，考虑到早点面访客户，就可以尽快帮客户申请理赔，让客户心里多一份对太平人寿的信任，张俊鹏决定在下班后赶往客户家中。

7月23日（周五）六点半，昆明下起了雷阵雨，张俊鹏将三位客户的资料一一作了检查，登记出需要补充的内容。七点一刻，冒雨出了公司。

路上，由于部分道路淹水禁行，不得不多次绕行，8点27分，才赶到了客户唐先生家，看着张俊鹏湿透的大半裤子和鞋子，唐先生表示：你来的太准时啦。我刚到家没几分



钟，下那么大的雨，又是周末，我以为你不会来了……

收集了客户在门诊化疗的资料并做了相关调查询问，张俊鹏又冒雨准备前往下一位客户朱女士家。

由于白天调查去的地方都比较远，加之刚刚绕了路，张俊鹏刚出唐先生小区，就发现自己电动车的电池可能无法前往下一个目的地（距离约20公里）。加上一一直下雨，晚

上骑车不方便，张俊鹏决定——回家开车去。

晚上 10 点 38 分，完成第二位客户调查

回到家，张俊鹏来不及换掉自己已经几经湿透的衣服，随手拿了一件外套，就匆匆出门了。上了车，他把空调开到了 28 度。

由于下雨，道路异常拥堵。张俊鹏通过电话联系了另外一位客户，得知客户施先生与自己住在同一个小区，张俊鹏同施先生说明了情况，施先生表示会在家等。

到达世纪城小区，已经 10 点 38 分了，被保险人朱女士因身体不适已经先休息了，张俊鹏跟投保人邹先生做了相关的询问和病情了解。邹先生看见张俊鹏气喘吁吁的，就明白是跑着上楼的。一边给他倒水，一边说到：“下这么大的雨，又这么晚了，我们以为你不会来了……”邹先生叫醒了朱女士，起来和张俊鹏见了面，告知了自己的病情，并表达了感谢。

家在昭通的朱女士前天前做了开颅手术，出院后，投保人邹先生来柜台递交了理赔资料。张俊鹏联系了邹先生说明了要面访，邹先生

表示他们在昆明是住亲戚家，第二天一早就要回昭通市老家休养，请当天晚上过来做面访。如果不方便，就要等下次来昆明复查。

张俊鹏想到如果客户回了老家，后期去昭通面访，来回需要两天；要是等下次客户复查，理赔时间就会变长，都不合适。因此希望客户多等一下，不管多晚都来。这才有了上述那一幕。

客户签完字 已经深夜 12 点

施先生给小孩投保了医疗险，小孩因病至昆明市儿童医院住院治疗，后施先生向公司提交资料申请理赔。因需要完整的病历资料，调查人员需征得投保人签字授权后，方可去医院帮助调取，而施先生一家人周六早上八点就要坐大巴回老家。

从朱女士家出来，回到居住小区已经 12 点了，张俊鹏担心施先生已经睡着，怕打电话吵醒，便发了微信，但施先生马上回复回复还没有休息，可以签字。

张俊鹏到了施先生家，施先生看着疲惫的张俊鹏，递过一杯暖茶，说道“这么晚了，我以为你不来了……”。张俊鹏说：“说好的，就一定会来，

不好意思，让你久等了”

签完字回到家，张俊鹏发现，自己衣服还没有干，洗漱完毕，已经是 12 点 40 分。

回想起前几天的那个夜晚，张俊鹏说道：“虽然三个调查都很不巧的凑到了一个夜晚，但能让客户早一点拿到理赔款项，辛苦一点又算得了什么呢，况且那么晚了，客户也一直在等我们。公司把‘诚信’作为企业的价值观之一，我们理赔调查人员就要去践行好，不能在保险服务的最后一公里掉了队。”

周末，张俊鹏完成了唐先生、朱女士案件的调查报告，周一（26 号）一大早，张俊鹏就把相关调查报告及资料，交给了负责理赔的同事。随后，就外出去儿童医院调阅施先生孩子病历记录。

目前，三个案件都在办理中。

客户的需求就是“命令”，不管外面风雨有多大，中国太平，一直都在您身边。

太平人寿云南分公司 杨艳 曹书林

践行党员初心 助力防疫担使命

—— 中国大地保险怒江中心支公司组织全体党员爱心捐款助力怒江疫情防控

怒江州毗邻缅甸、边境线较长，随着近期境外疫情不断扩散，面对严峻的境外疫情形势，为切实加强边境疫情防控，筑牢祖国西南边陲疫情防控屏障，怒江州增设了多个疫情防控卡点，进一步保障全州人民安全稳定。

疫情在前，使命在肩。为助力疫情防控工作，中国大地保险怒江中心支公司全体党员，以习近平总书记建党 100 周年重要讲话精神为指导，“不忘初心，牢记使命”，充分发挥党员先锋模范作用，以实际行动

践行初心使命，于 7 月 29 日，奔赴怒江州泸水市公安局一只羊疫情防控工作点，为奋战在疫情防控一线的工作人员送去方便面、矿泉水等



爱心物资，详细了解疫情防控一线工作人员工作、生活情况及遇到的困难，同时向奋战在疫情防控一线的工作人员表示感谢和亲切问候！



“不忘初心，牢记使命”，大地保险怒江中心支公司将继续积极

发挥党员先锋模范作用，助力疫情防控工作。

大地保险云南分公司

2021 年国寿小画家“艺术回山”公益捐赠活动走进丽江九河乡中心校

2021 年 7 月 16 日上午，中国人寿丽江分公司走进玉龙县九河乡中心校举行 2021 年国寿小画家“艺术回山”公益捐赠仪式。

中国人寿玉龙县支公司经理李凤军、中国人寿丽江分公司运营服务部经理张建树、玉龙县教育局副局长王国梁、九河白族乡乡长杨文笔、九河乡中心校校长李丽昌，九河乡中心校关上完小校长贺建强等相关人员参与捐赠仪式。

玉龙县九河乡中心校现有 11 所完小，9 所幼儿园，教学班级 65 个，学生 1800 余人，教职工 142 人。值此中国共产党建党 100 周年之际，中国人寿为玉龙县九河乡中心校全体学生捐赠 1800 份绘画工具及艺术课程视频材料包，希望孩子们用心学习、认真绘画，用画笔描绘出美好未来，展示出自己的才艺。

捐赠仪式由九河乡中心校关上

完小校长主持。他介绍了出席捐赠仪式的相关人员，代表学校对各位领导和来宾表示最热烈的欢迎和最诚挚的感谢，少先队员为出席活动的领导及嘉宾佩戴红领巾。

李凤军经理表示，此次“国寿小画家”活动走进玉龙县九河乡，是为了激发孩子们热爱绘画、喜欢绘画、坚持绘画的热情，让孩子们想象力在这里绘画过程中展现，给孩子们搭建了一个展现才能、放飞梦想的舞台。

随后中国人寿与九河乡中心校举行捐赠交接仪式，由学生代表上台领取捐赠物资。学校领导表示：本次公益爱心捐赠，让他们看到了中国人寿对乡村教育事业发展的爱心、关心和责任心，对本次善举表示最崇高的敬意！并以此鼓励学生，要把滴水之恩，化作自强不息、奋



发学习的动力，化作克服困难、知难而进的勇气，用优异的成绩，报答父母的养育之恩，报答社会的关怀之情，不辜负中国人寿及社会各界对乡村孩子的殷切期望。最后，全体师生一同观看国寿小画家“艺术回山”云课堂视频。本次活动取得了圆满成功！

中国人寿丽江分公司



保险 扶贫 INSURANCE

人保财险云南省分公司 多措并举推进乡村振兴保险工作

近年来，人保财险云南省分公司积极主动参与扶贫工作，认真落实云南各级党委、政府赋予的脱贫攻坚工作任务，运用保险机制，大力发展防贫保险业务，努力解决贫困人员因灾返贫、因病致贫、融资难等问题，为全省打赢脱贫攻坚战提供强有力的保险保障。

为做好巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接，近期，人保财险云南省分公司多措并举推进乡村振兴保险工作。

一是召开首次会议。7月27日，云南省分公司召开第一次乡村振兴工作会议，传达、落实总公司2021年巩固脱贫成果和助推乡村振兴工作会议精神，要求全省各分公司高度重视，积极参与全省乡村振兴工作，避免脱贫边缘、易返贫等人群因病因灾返贫，认真践行“人民保险、服务人民”使命。

二是开展首次拜访。7月27日，云南省分公司领导拜访省乡村振兴局副局长杨李，提交了《助力乡村振

兴保险建议书》，该局支持人保财险先行先试乡村振兴领域保险项目；希望公司推出更多符合当地实际情况的乡村振兴保险产品，加大拓展力度，为云南乡村振兴工作贡献力量。

三是成立工作小组。云南省分公司建立助推乡村振兴工作领导小组及其办公室，办公室设立在农业农村保险部。领导小组成立后，将加强与乡村振兴局、省委政研室等政府机构沟通，充分了解、分析政府在乡村振兴中薄弱环节和“痛点”、“难点”，向政府递交有针对性的乡村振兴计划书。

四是请示上级支持。向总公司上报《关于请求总公司支持推动云南省乡村振兴保险工作的请示》，针对当前市场其它主体高层领导加强对云南省政府拜访并提供相关支持，请求上级公司领导带队拜访云南省政府，强化政企互动，就推动乡村振兴保险工作给予大力支持。

五是研究成立农业保险创新项目组。创新项目包括碳汇保险、农产品溯源保险、农产品价格及收入



保险和农产品天气指数保险项目。当前，已发布招募成员的公告，明确项目组工作内容，下步将制定创新项目经费管理办法和奖励机制，精准对接农险新需求，助力农业乡村振兴。

2021年以来，人保财险云南省分公司主动服务政府切实做好脱贫地区的后续帮扶，巩固脱贫攻坚成果，积极配合各级乡村振兴局开展乡村振兴保险。至2021年6月，政府救助业务保费收入3461.58万元，同比增长45.6%，其中“双保”业务已实现全省所有县支公司覆盖率100%，保持了良好增长态势。

人保财险云南省分公司 麻文东

《云南保险信息》2021年第7期供稿、用稿统计表

单位名称	文字投稿	图片投稿	文字用稿	图片用稿
云南省保险行业协会	6	21	6	12
玉溪市保险行业协会	11	65	2	3
保山市保险行业协会	1	8	1	2
曲靖市保险行业协会	3	6	2	3
楚雄州保险行业协会	0	0	0	0
大理州保险行业协会	2	7	1	2
红河州保险行业协会	3	6	2	3
德宏州保险行业协会	2	1	0	0
丽江市保险行业协会	0	0	0	0
文山州保险行业协会	0	0	0	0



普洱市保险行业协会	2	46	2	6
昭通市保险行业协会	0	0	0	0
迪庆州保险行业协会	0	0	0	0
西双版纳州保险行业协会	1	10	1	4
临沧市保险行业协会	3	17	2	3
怒江州保险行业协会	0	0	0	0
中国人寿	16	37	5	8
太平洋寿险	2	6	2	3
平安人寿	6	30	5	8
泰康人寿	0	0	0	0
新华人寿	3	9	2	3
人保健康	0	0	0	0
平安养老	0	0	0	0
工银安盛	11	7	2	2
太平人寿	10	26	4	5
人民人寿	0	0	0	0
阳光人寿	2	6	1	3
富德生命人寿				
华夏人寿	4	8	3	4
泰康养老	0	0	0	0
太平养老	0	0	0	0
人保财险	13	16	6	7
太平洋财险	8	16	3	3
平安财险	5	17	3	7
大地财险	9	16	4	5
太平财险	14	65	6	7
国寿财险	3	5	1	2
阳光财险	0	0	0	0
永诚财险	0	0	0	0
中银财险	6	12	4	5
永安财险	3	7	2	3
华泰财险	0	0	0	0
天安保险	7	16	4	5
华安财险	0	0	0	0
都邦财险	4	6	4	4
渤海财险	0	0	0	0
安盛天平	0	0	0	0
鼎和财险	0	0	0	0
诚泰财险	4	24	1	1
中华联合	5	16	3	3
紫金财险	2	12	2	5
安诚财险	0	0	0	0
长安责任	0	0	0	0
锦泰财险	3	2	1	
国任保险	0	0	0	0
亚太财险	0	0	0	0
大家财险	0	0	0	0
中国信保	0	0	0	0
总计:	174	546	87	131

备注：以上供稿统计数为截止到 2021 年 7 月 31 日 16:00 云保协收到的供稿数量



云保协组织召开打击“恶意代理投诉举报”
第四次案件线索汇总会议



云南省保险行业协会
扎实推动“我为群众办实事”实践活动



红河银保监分局副局长一行到
红河州保险行业协会党支部调研



保山市保险业人身险产品销售行为可回溯
“双录”工作正式启动



大理州保险行业协会召开
第三届七次会员大会暨第四届换届选举大会



临沧市保险行业协会
召开三届六次会员代表大会

