03

INSURANCE INFORMATION MONTHLY OF YUNNAN

2021第03期 总第225期 内部资料 免费交流 准印证号(53)Y000162



云南省保险行业协会 主办



中国太保产险云南分公司 "3・15" 消费者 权益教育宣传周主题活动亮点纷呈



中国人寿云南省分公司向云南省"生育关怀" 行动基金捐赠502万元



太平财险云南分公司与云南省替代种植发展 行业协会举行战略合作签订仪式



中国大地保险云南分公司总经理应邀出席"春城惠民保"参保中期媒体沟通会及慈善捐赠活动



太平人寿市场总监赴云南开展工作调研



中国人寿财险云南省分公司召开 2021年工作会议



中国太保寿险云南分公司 "滇峰·智享家ISC"门店正式开业



平安人寿云南分公司曲靖中支开展 "特别的爱给特别的你"爱心公益行动

保护保险消费者权益 建立与完善机制是关键

保险消费者权益保护工作一直是金融监管机构及行业协会关注的重点。消费者权益保护,体现了"以人民为中心"的发展思想,更是事关金融风险防控的重要手段。中国保险行业协会一直高度重视保险消费者权益保护工作,并于 2021 年正式成立保险消费者权益保护专业委员会,致力于加强保险行业消费者权益保护,提升保险业服务质量及水平,促进行业内、消费者与保险机构间的有效沟通交流。针对保险业协会下一步如何进一步开展保险消费者权益保护工作,协会党委书记、会长邢炜表示。

保险行业作为金融服务行业,诚信及消费者的信任是保险市场健康发展的重要基石。加强保险消费者权益保护既是对消费者利益的保障,更是对保险行业自身的保护。可以说,消费者权益保护不失为保险业风险防控的有效屏障。保险行业高质量发展关键在于促进保险产品和服务回归保险保障功能的同时进一步推动和激发行业创新活力。在这个过程中,面对日益复杂的风险种类和日趋增加的防控难度等问题,只有以消费者为核心,满足消费者多样化需求,不断强化对消费者合法权益的维护和保障,引导并督促保险机构依法合规经营,积极提升行业服务质量和水平,才能促进保险业更好地服务于实体经济,确保保险行业实现健康持续高质量发展。

监管部门近年来始终聚焦金融消费者权益保护,2019年更是强力推进消保工作,除了大力开展侵害消费者权益乱象整治工作之外,还相继出台《中国银保监会关于银行保险机构加强消费者权益保护工作体制机制建设的指导意见》、《银行业保险业消费投诉处理管理办法》等监管措施,压实保险机构在消费者权益保护中的主体责任,推动保险机构消费者投诉管理规范化,落实消费者权益保护机制体制的进一步完善。

保护保险消费者权益,建立与完善机制是关键。《中国银保监会关于银行保险机构加强消费者权益保护工作体制机制建设的指导意见》发布之后,保险业协会第一时间召开工作专题会,积极部署保险业协会消保专委会筹备工作,组织地方行业协会召开"消费者权益保护工作座谈会",调研行业协会消费者权益保护工作总体情况;制定《中国保险行业协会消费者权益保护专业委员会工作规程》,明确保险业协会消保专委会的工作机制及职责宗旨,并于2021年1月召开了首届保险消费者权益保护专业委员会常务委员会,正式成立保险业协会消保专委会。专委会的成立,有助于充分发挥行业协会平台优势,凝聚行业专业力量,加强行业自律,督促保险机构完善内部管理,畅通渠道,搭建行业交流与沟通平台,对于帮助正在转型向高质量发展的保险业打好治理损害保险消费者合法权益行为、防范声誉风险攻坚战。

随着国内局势和保险市场的变化,消保工作也面临新的挑战和使命,协会将秉持创新发展的理念, 积极探索新时代协会消保工作的新职责。。

作为保险行业自律平台,协会将致力于提升行业整体服务水平,强化对消费者合法权益的保护机制。未来将采取有效举措,逐步推进保险行业消费者保护工作。

主办单位:云南省保险行业协会

编辑委员会

主 任: 聂文亮 副 **主 任**: 赵 睿

编 委:双 磊 伍 健 曹志文 董林增 李 鸿 熊礼文 周爱工 何飞波 王小刚 宋繁祥

常志宏 惠建发 牛松儒 段东玲 任宝贵 李华辉 付正宇 刘 伟 陈 彪 肖 杰 齐 斌 王 一 赵加敏 姚 滨 白美康 李松涛 叶园军 雷 钧 丁国文 胡建国 鲍胜尧 吕自勇 刘 文 朱 峰 陈旷冰 王 斌 胡 飚 杜 鸣 杜雪瑾 佟长龙

何明昭 查文莉

主 编:沈雨非

责任编辑:罗宁规 张炜维

地 址:云南省昆明市拓东路 80 号绿洲大酒店 A 座 8 楼

邮 编:650041

电 话:0871-65367985

电子邮箱: iaynxinxi@163.com

发送单位:各会员单位、全国地方行业协会、省级、市级相关部门及领导

印 数:550本

承印单位:昆明视方数字印刷有限公司

印刷时间: 2021 年4月



CONTENTS 目录

| 卷首篇 | 缓解情绪压力 与快乐工作同行 | |
|---|-----------------------------------|--|
| 保护保险消费者权益 建立与完善机制是关键1 | ——云南省保险行业协会举办 2021 年首期情绪与压力管理培训 | |
| 监管之声 | | |
| 银保监会召开系统党史学习教育动员(电视电话)大会 | 中共云南省保险行业协会保险学会联合支部委员会 | |
| 暨党委理论学习中心组(扩大)集体学习6 | 召开党史学习教育动员部署大会26 | |
| 中国银保监会召开偿付能力监管委员会工作会议7 | 曲靖市保险行业召开第四届一次会员大会26 | |
| 中国银保监会发布《关于修改〈中华人民共和国外资保险公司管 | 红河州保险行业协会 | |
| 理条例实施细则>的决定》7 | 召开第四届三次理事会暨第四届三次会员代表大会27 | |
| 关于防范短信钓鱼诈骗的风险提示8 | 西双版纳州启动保险业 2021 年 | |
| 云南银保监局组织辖内银行业和保险业开展 | "规范市场秩序 强化内部管理"活动27 | |
| 2021 年 "3•15" 消费者权益保护教育宣传周活动8 | 普洱市保险行业协会 | |
| 金融时讯 | 组织召开普洱市保险业行业自律公约签署会27 | |
| 2021 年政府工作报告 14 次提及保险 六大类业务要加强9 | 保山市保险行业协会组织召开交通事故财产及 | |
| "十四五"大视野中的保险业 怎么打出一手好牌? 11 | 人伤损害赔偿"司法确认"工作座谈会28 | |
| 政府工作报告 | 丽江市保险业与税务部门召开车船税代扣代缴工作联席会 28 | |
| 基本养老保险参保率提高到 95% 推进长护险制度试点 14 德宏保险业召开 2020 年度审慎监管会谈 | | |
| 银保监会 2020 年第四季度末 | 聚焦中心任务 明确职责定位 | |
| 险企平均综合偿付能力充足率为 246.3%14 | ——曲靖市保险行业协会传达学习曲靖银保监分局 2021 年保险 | |
| 银保监会通报 | 业监管工作会议精神29 | |
| 人身险产品监管"回头看"情况共性问题大幅减少 15 红河州保险行业协会荣获 | | |
| 车险综合改革实施半年 保费同比连降四个月15 | "中国社会组织评估等级 AAAA 级"社会组织称号30 | |
| 银保监会通报 | 文明创建 从你我做起 | |
| 2020 年底险企销售从业人员执业登记情况 | ——玉溪市保险行业协会开展文明志愿服务活动30 | |
| 中保协针对投诉问题严重的个别保险机构 | "3·15" 专栏 | |
| 要积极研究处理措施17 | 云南省保险行业协会携手各险企开展 | |
| 北京银保监局提示 | "3・15"保险业消费者权益保护教育宣传周活动32 | |
| 电子投保"五注意" 防范出险理赔纠纷隐患 | 玉溪市保险行业协会组织保险业开展 | |
| "代理退保"屡禁不止 | 2021年"3・15"消费者权益保护教育宣传周活动32 | |
| 北京银保监局再发提示警惕"新骗局"19 | 以人民为中心 增强金融消费者获得感 | |
| "保险+期货"模式 精准发力乡村振兴19 | ——曲靖银保监分局 曲靖市保险行业协会联合开展"3•15" | |
| 女性投保指南 哪些疾病高发?优先顺序如何排列? 21 | 宣传活动33 | |
| 协会工作 | 红河州保险业积极开展"3·15"消费者权益保护宣传活动 33 | |
| 云南省保险行业协会 | 普洱市保险行业协会组织开展 | |
| 召开第六届理事会第三次全体会议23 | 2021年"3·15"消费者权益保护教育宣传周活动34 | |
| 牢牢把握新阶段新理念新格局 | 西双版纳州保险业拉开 | |
| 扎实推动党的十九届五中全会精神深入人心23 | 2021 年 "3•15" 金融消费者权益宣传周系列活动序幕 34 | |
| 讲政治严纪律 强作风促提升 | 丽江保险行业认真组织开展 | |
| ——银行保险社团组织开展"中央八项规定精神集中学习教育周" | "3•15"消费者权益保护教育宣传周活动 | |
| 活动24 | 德宏州保险行业协会 | |
| 发挥专职讲师队伍作用 提升从业人员专业能力 | 组织开展"3•15"消费者权益保护教育宣传活动35 | |
| ——云南省保险行业协会组织开展全省保险销售从业人员在线保 | 云南省保险行业协会领导 | |
| 险知识学习活动25 | 莅临平安产险云南分公司指导"3•15"工作36 | |

CONTENTS 目录

| 云南省保险行业协会副秘书长一行到太平人寿云南分公司 | 人保寿险昭通市支公司 |
|---------------------------------|------------------------------------|
| 检查指导"3•15"宣传周活动开展情况 | 开展"清廉文化进企业"系列活动48 |
| 践行承诺 恪守诚信 | 会员经纬 |
| ——中国人寿云南省分公司组织全辖机构开展"3·15"消费者 | 云南省扶贫办产业金融处副处长一行至中国太保产险云南分公司 |
| 权益保护教育宣传活动37 | 永平县支开展防贫保工作调研49 |
| 中国大地保险云南分公司 | 太平人寿市场总监赴云南分公司开展工作调研49 |
| 开展"3•15"消费者权益保护教育宣传周活动38 | 人保寿险云南省分公司 |
| 中国太保寿险云南分公司积极开展 | 与农业银行云南省分行领导座谈交流合作事宜49 |
| "3•15"消费者权益保护教育宣传周系列活动38 | 中华联合总公司精算部 / 产品创新开发部区域 |
| 以人民为中心 增强金融消费者获得感 | 精算责任人赴中华财险云南分公司进行精算沟通交流 50 |
| ——太平财险云南分公司积极开展"3•15"消费者权益保护教 | 中国人寿云南省分公司总经理到昭通分公司调研 50 |
| 育宣传周活动39 | 中国大地保险云南分公司总经理 |
| 恪守诚信经营 落实消权保护 | 拜访怒江银保监分局局长并到怒江中支进行调研 51 |
| ——平安人寿云南分公司 2021 年消费者权益保护重点工作暨 | 中华财险云南分公司党委书记、总经理一行 |
| "3•15"消保工作部署会议顺利召开39 | 拜访云南省高级人民法院52 |
| 中国太保产险云南分公司 | 中国大地保险云南分公司与 |
| "3•15"消费者权益教育宣传周主题活动亮点纷呈 40 | 云南省汽车摩托车后市场行业协会进行合作治谈52 |
| 太平养老保险股份有限公司云南分公司 | 会企合作促双赢 互惠互利共发展 |
| 开展"3·15"宣传活动41 | ——太平财险云南分公司与云南省替代种植发展行业协会举行战 |
| 永安保险云南分公司暖心服务 护航幸福晚年41 | 略合作签订仪式53 |
| 都邦财险云南分公司积极开展 | 中国人寿玉溪分公司总经理应邀到玉溪银保监分局授课 53 |
| 2021 年 "3•15" 消费者权益保护宣传教育周活动 42 | 人保财险云南省分公司召开司务会传达监管会议精神 54 |
| "3•15"消费者权益保护 富德生命人寿云南分公司在行动 42 | 中国人寿财险云南省分公司召开 2021 年工作会议 54 |
| 华安保险云南分公司组织开展 | 人保寿险云南省分公司全面部署 2021 年工作 55 |
| 2021年"3·15"保险业消费者权益保护教育宣传周活动 43 | 中国太保寿险云南分公司召开 2021 年度工作会议 56 |
| 阳光人寿云南分公司开展"3•15"活动43 | 助力服务国家战略 促进健康事业发展 |
| 华泰财险云南省分公司 | ——中国大地保险云南分公司总经理应邀出席"春城惠民保"参 |
| 积极开展"3·15"消费者权益保护周活动 | 保中期媒体沟通会及慈善捐赠活动56 |
| 以人民为中心 增强金融消费者获得感 | 中国太保寿险云南分公司 |
| ——天安财险云南省分公司开展消费者权益保护教育宣传活动 | "滇峰・智享家 ISC"门店正式开业 57 |
| | 人保财险云南省分公司推出理赔电子服务监督卡57 |
| 清廉建设 | 太平护航"一带一路"建设 |
| 临沧市保险业有序推进清廉金融文化建设45 | ——太平财险云南分公司再次承保缅甸 Thaketa (达吉达) 燃气 |
| 红河州保险行业协会党支部开展 | 蒸汽联合循环电厂项目58 |
| 学党史祭扫英烈主题党日暨清廉金融文化建设活动45 | 人保财险云南省分公司 |
| 人保寿险云南省分公司纪委 | 中标 2021-2023 年烟叶种植保险项目58 |
| 召开清廉金融文化建设工作督导会46 | 永安保险云南分公司签出首张农险保单58 |
| 太平人寿云南分公司 | 人保财险玉溪分公司 |
| 签订廉洁自律承诺书 筑牢廉洁"防火墙"46 | 成功中标 2021-2023 年度政策性农业保险项目59 |
| 阳光财险临沧中支组织参加反腐倡廉警示教育学习活动 47 | 护航基础设施建设 助力边疆脱贫攻坚 |
| 太平人寿云南分公司读《金融案鉴》扬清风正气47 | ——太平财险云南分公司承保文山州城市轨道交通现代有轨电车 |
| 中国人寿红河分公司举办 2021 年警示教育培训 47 | 示范项目 4 号线财产一切险及机器设备损坏险 59 |

CONTENTS 目录

| 人保财险景洪支公司签出全省首单"安苗保" 59 | 中国人寿云南省分公司举办 2021 年"三•八"节 | |
|--------------------------------|---------------------------------|----|
| 中国太保产险云南分公司文山中支 | "幸福国寿 遇见美好"花艺沙龙活动 | 72 |
| 实现 2021 年魔芋种植保险提标扩面60 | 太平人寿云南分公司 | |
| 人保财险曲靖分公司 | 多形式庆祝女神节 提升职工幸福指数 | 72 |
| 签出全省首单个人商业性新冠疫苗保险60 | 工银安盛云南分公司工会 | |
| 人保财险昆明市分公司开展长期护理保险首次集中评定 60 | 组织开展"悦自己·爱生活""三·八"节主题活动 | 73 |
| 中国人寿财险云南省分公司 | 中国大地保险云南分公司工会 | |
| 召开 2021 年全面从严治党工作会议61 | 组织开展"三•八"妇女节"你好,李焕英"主题观影活动 | 73 |
| 人保寿险云南省分公司召开 2021 年纪检工作会议 61 | 中国人寿财险云南省分公司机关工会 | |
| 中国人寿云南省分公司 | 开展庆祝"三•八"妇女节团康活动 | 74 |
| 召开全省系统党史学习教育动员部署会议62 | 平安产险云南分公司 | |
| 中国人寿财险云南省分公司 | "三•八美丽女人节"活动圆满结束 | 74 |
| 召开党史学习教育动员部署会62 | 富德生命人寿云南分公司领导 | |
| 太平人寿云南分公司 | 给全体女员工送祝福 | 74 |
| 召开党史学习教育动员大会暨党课学习63 | 点赞保险 | |
| 太平财险云南分公司 | 中国人寿云南省分公司 | |
| 召开党史学习教育动员大会暨党委书记讲党课63 | 向云南省"生育关怀"行动基金捐赠502万元 | 75 |
| 强国伟业呼唤青年担当 青春之梦闪耀时代荣光 | 智慧共进 温暖春城 | |
| ——中国大地保险云南分公司团委举办青年员工学习贯彻党的 | ——中国人寿云南省分公司推出了一系列老年客户贴心服务 | |
| 十九届五中全会精神主题团日活动64 | | 75 |
| 中国太保寿险云南分公司 | 爱心捐赠 情暖校园 | |
| 与农行云南省分行开展党建联建主题活动65 | ——平安人寿云南分公司曲靖中支开展"特别的爱给特别的你 | " |
| 都邦财险云南分公司党支部 | 爱心公益行动 | 76 |
| 组织召开 2020 年度组织生活会暨民主评议活动 65 | 人保寿险大理中支兑现 200 万元意外身故保险金 | 76 |
| 平安养老保险云南分公司开展党员进社区活动66 | 平安人寿云南分公司 120 万留给家人最后的爱和承诺 | 77 |
| 中国太保产险云南分公司 | 极速理赔 一站式服务 | |
| 召开 2021 年非车险理赔雳剑行动打假专项推动会 66 | ——阳光人寿大理中支 4 小时完成 12 万元重疾保险金赔付 | 77 |
| 人保财险云南省分公司召开3月月度经营形势分析会67 | 火灾无情 人保有爱 | |
| 中国大地保险云南分公司 | ——人保财险及时兑现农房火灾保险赔款 | 78 |
| 召开 2021 年涉刑案件管理工作培训会议 | 富德生命人寿普洱中支快速理赔 10 万余元 | 78 |
| 华泰财险云南省分公司举办打击恶意代理投诉培训 68 | 织牢境外疫情输入"防护网" 太平助力拧紧边境"安全阀" | |
| 中国大地保险云南分公司召开人事档案管理培训会 69 | ——太平财险云南分公司为支援边境地区的民兵保驾护航 | 79 |
| 永诚财险西双版纳营销服务部开展保险下乡宣传活动 69 | 人保财险版纳分公司推出线上车辆代检服务 | 79 |
| 中华财险云南分公司 | 理赔快速 服务贴心 | |
| "云党校"、"云讲武堂"举办"开训第一课"活动 69 | ——天安财险红河中心支公司再获锦旗 | 80 |
| 争当雷锋精神传承人 弘扬社会文明新风气 | 温暖"特惠保" 筑牢"防贫堤" | |
| ——太平财险云南分公司开展"3.5 学雷锋纪念日"志愿服务活 | ——人保寿险红河中支为屏边县贫困户捐赠 2926 万元保险保障 | (|
| 动 70 | | 80 |
| 永安保险云南分公司践行雷锋精神70 | 捐赠保险 传递爱心 奉献社会 | |
| 中国人寿财险云南省分公司召开第三届职工代表大会 71 | ——太平人寿大理中支捐赠保险圆满结束 | 81 |
| 中国太保产险云南分公司 | 用稿统计 | |
| 开展"三•八"妇女节车险理赔特别服务活动71 | 《云南保险信息》2021年第3期供稿、用稿统计 | 81 |
| | | |



银保监会召开系统党史学习教育动员(电视电话) 大会暨党委理论学习中心组(扩大)集体学习

会议指出,开展党史学习教育, 是以习近平同志为核心的党中央立 足党的百年历史新起点、统筹中华 民族伟大复兴战略全局和世界百年 未有之大变局、为动员全党全国满 怀信心投身全面建设社会主义现代 化国家而作出的重大决策。习近平 总书记在党史学习教育动员大会上 的重要讲话,为开展好党史学习教 育指明了方向、提供了根本遵循。 银保监会系统全体党员干部要深刻 学习领会习近平总书记重要讲话精 神,深刻领会开展党史学习教育是 牢记初心使命、推进中华民族伟大 复兴历史伟业的必然要求, 是坚定 信仰信念、在新时代坚持和发展中 国特色社会主义的必然要求,是推 进党的自我革命、永葆党的生机活 力的必然要求,是实现"十四五" 目标任务、推进银行业保险业高质 量发展的必然要求。通过学习党史, 教育引导系统广大党员干部全面认 识和把握在中国共产党坚强领导下, 中国红色金融事业从无到有、从小 到大、从弱到强的光辉历程, 总结 其中的优良传统和宝贵经验,为当代金融人继往开来、开拓创新提供强大精神力量和动力源泉,更加深刻地认识到党的集中统一领导是金融工作不断战胜困难、化解风险、取得成就的重要法宝,更加自觉推动党中央决策部署落到实处,坚定不移深化金融改革开放,不断化解金融风险,充分发挥金融支持实体经济和构建新发展格局的重要作用,把"十四五"规划擘画的宏伟蓝图一步一步变为美好现实。

会议要求,银保监会系统各级 党组织和广大党员干部要准确把握 党史学习教育的要求和重点,坚持学 史明理、学史增信、学史崇德、学史 力行,增强"四个意识",坚定"四 个自信",做到"两个维护",不断 提高政治判断力、政治领悟力、政治 执行力、真正做到学党史、悟思想、 办实事、开新局。要进一步感悟思想 伟力,增强用党的创新理论武装全党 的政治自觉; 进一步增强政治意识, 更加坚定自觉地践行"两个维护"; 进一步把握历史发展规律和大势,始 终掌握党和国家事业发展的历史主 动: 进一步深化对党的性质宗旨的认 识,始终保持马克思主义政党的鲜 明本色; 进一步总结党的历史经验, 不断提高应对风险挑战的能力水平, 打好防范化解金融风险的主动仗, 牢 牢守住不发生系统性金融风险底线, 切实维护国家金融安全; 进一步发扬 革命精神, 始终保持艰苦奋斗的昂扬 精神。

会议强调,系统各级党组织要高度重视,精心组织、周密安排,高标准高质量完成党史学习教育各项任务。加强组织领导,各级党委要切实承担起主体责任,成立相应领导机构和工作机构。强化督促指导、会党

委将派出巡回指导组, 对系统各单 位党史学习教育情况进行督促指导。 同时,按照中央部署,会党委将派出 指导组对中管金融企业的学习教育 开展指导。发扬优良学风,以处级以 上领导干部为重点, 精心组织专题学 习,讲好专题党课。严肃认真开好专 题组织生活会和民主生活会。抓好 宣传引导, 用足用好各类宣传阵地, 在全系统大力营造开展学习教育、喜 迎建党百年的浓厚氛围。聚焦履职实 效、把学习党史同总结经验、观照现 实、推动银保监会中心工作紧密结 合起来, 开展好"我为群众办实事" 实践活动,不断提升金融服务实体经 济质效, 切实维护金融消费者合法权 益,把学习成效转化为把握新发展阶 段、贯彻新发展理念、构建新发展格 局、推进高质量发展的新进展和新成 果。

会议采取电视电话形式,各首席,驻会纪检监察组办公室,机关各部门、金融工会、各监事会办公室正处长及以上干部,各在京会管单位党委主要负责同志及党委宣传部门主要负责同志在主会场参会。各银保监局党委班子成员、副处级及以上干部在一级分会场参会。各银保监分局党委班子成员、副科级及以上干部在二级分会场参会。

摘自《中国银行保险监督管理 委员会》网站



中国银保监会 召开偿付能力监管委员会工作会议



3月4日,中国银保监会召开偿付能力监管委员会工作会议,银保监会副主席周亮主持会议。会议分析了2020年保险业偿付能力和风险情况,审议了第四季度保险公司风险综合评级结果和对部分公司的监管措施,部署了下一阶段有关工作。

2020 年第四季度末,纳入会议 审议的 178 家保险公司平均综合偿 付能力充足率为 246.3%, 平均核心偿付能力充足率为 234.3%。人身险公司、财产险公司、再保险公司的平均综合偿付能力充足率分别为 239.6%、277.9%和 319.3%。100家保险公司风险综合评级被评为 A 类, 71家保险公司被评为 B 类, 3家保险公司被评为 C 类, 3家保险公司被评为 D 类。

会议指出,2020年是极不平凡的一年,银保监会在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下,坚决贯彻落实党中央、国务院决策部署,立足新发展阶段,贯彻新发展理念,构建新发展格局,努力克服新冠肺炎疫情的不利影响,沉着有力应对各种风险挑战,保险业运行稳健,

偿付能力充足率保持在合理区间运 行。

会议强调,中国银保监会将以 习近平新时代中国特色社会主义思 想为指导,全面贯彻党的十九届五 中全会和中央经济工作会议精神, 认真落实党中央、国务院决策部署, 坚决守住不发生系统性风险底线, 增强忧患意识,坚定必胜信心,做 好"十四五"开局之年保险业偿付 能力监管工作,推动保险业高质量 发展。

中国银行保险监督管理委员会机关相关部门负责人参加会议。

摘自《中国银行保险监督管理 委员会》网站

中国银保监会发布 《关于修改 < 中华人民共和国外资保险公司 管理条例实施细则 > 的决定》

为贯彻党中央、国务院关于扩大金融业对外开放的决策部署,进一步完善《中华人民共和国外资保险公司管理条例》(以下简称《条例》)相关配套制度,银保监会发布《关于修改<中华人民共和国外资保险公司管理条例实施细则>的决定》(以下简称《决定》),进一步明确外国保险集团公司和境外金融机构投资外资保险公司的准入标准。

2020年12月31日至2021年2月15日,银保监会就《决定》向社会公开征求意见。银保监会对各方提出的意见和建议,逐条认真研究,充分吸收科学合理的建议,进一步完善了《决定》相关内容。

《决定》坚决落实对外开放要求, 遵循内外资一致原则, 注重加强风险 管控,努力创造有利于中外资公平竞 争、共同发展的市场营商环境。《决 定》主要修改了以下几方面内容:一 是明确外国保险集团公司和境外金融 机构准入条件。参照外国保险公司的 准入标准设定了外国保险集团公司的 准入条件。保险公司和保险集团公司 以外的境外金融机构成为外资保险公 司股东的,适用《保险公司股权管理 办法》相关规定。二是完善股东变更 及准入要求。规定外资保险公司变更 股东, 拟受让方或者承继方为外国保 险公司和外国保险集团公司的,应当 符合《条例》及《实施细则》相关要求。

三是保持制度一致性,取消外资股比的限制性规定。前期,我会发文取消了合资寿险公司的外资比例限制,此次修改删除了《实施细则》中有关外资股比的限制性规定,外国保险公司或者外国保险集团公司作为外资保险公司股东,其持股比例可达100%。

下一步,银保监会将按照《条例》



─ 云南保险信息

及修改后的《实施细则》,继续做好外资保险公司的监管工作,持续优化保险业投资和经营环境,进一

步激发市场活力,提升保险业服务 实体经济质效。

摘自《中国银行保险监督管理 委员会》网站

关于防范短信钓鱼诈骗的风险提示



3月16日,一些不法分子通过 群发短信,假冒多家银行名义发送服 务信息,声称客户手机银行、银行卡、 身份证等过期或失效,诱导客户点 击短信中网站链接访问虚假手机银 行系统,客户一旦受骗提供银行卡号 或手机号、账户密码、短信验证码 等信息,不法分子将迅速冒用客户 身份进行转账,盗取银行卡码资金遭受损失。在此,中国银 保监会消费者权益保护局发布 2021 年第一期风险提示:提醒消费者注 意保护个人账户信息安全,从官方 渠道办理手机银行或网上银行业务, 谨防短信钓鱼诈骗侵害资金安全。 向消费者发送短信钓鱼链接是 电信诈骗的常用手法之一。此次短信 钓鱼诈骗在全国范围密集爆发,攻击 目标和行为特征相对一致,受骗对象 多为风险防范意识较弱、对手机银行 或网上银行登录操作不熟悉的人群。 此类诈骗一般是有组织的专业诈骗, 目的主要是窃取消费者银行账户敏 感信息或盗取账户资金。

中国银保监会消费者权益保护局提醒:广大消费者一定要对不明短信、不明网站链接和页面、不明手机 APP 提高警惕,尤其是在被要求提供个人银行账户敏感信息时,要多看多思,防范被诈骗风险。

一看短信是否真实。诈骗短信假冒银行名义会降低消费者警惕性。消费者在收到署名为银行发送的信息时,要注意辨别真假,尤其不能盲目相信异常号码发送的短信。消费者若不确定短信是否真实,可以到银行营业网点或向其官方客服咨询。

二看网站链接和页面是否为官

方渠道。诈骗短信提供的网页链接可能是假冒手机银行或网上银行网页的钓鱼链接,也可能是病毒木马,不应轻易点击和操作。建议广大消费者登录手机银行或网上银行时从银行官方手机 APP 或网站等正规渠道进入,尽量不要点击第三方提供的网站链接操作,以免被不法分子诱骗。

三看对方索要信息是否为个人 重要敏感信息。消费者的身份证号、 银行卡号、账户密码、短信验证码、 付款码等均为个人重要且敏感信息, 当有第三方要求提供或输入上述信 息时,需提高警惕。不轻易提供重 要敏感信息给他人,不点击来路不 明的网站链接,不随意在除银行官 方渠道之外的网页填写重要敏感信 息。如发现自己上当受骗,请立即 联系银行冻结银行账户,保存证据, 及时报警。

> 摘自《中国银行保险监督管理 委员会》网站

云南银保监局组织辖内银行业和保险业开展 2021 年 "3·15" 消费者权益保护教育宣传周活动

云南银保监局要求银行保险机构聚焦重点、创新形式,将金融服务适老化宣传、"校园贷"警示宣传、打击遏制"恶意代理投诉举报"宣传

融入此次金融教育宣传活动,加强从业者自我教育和金融消费者教育,拓展教育宣传的广度和深度。

摘自《中国银行保险监督管理 委员会云南监管局》网站



2021 年政府工作报告 14 次提及保险 六大类业务要加强

"交出一份人民满意、世界瞩目、可以载入史册的答卷。" 国务院总理李克强在 3 月 5 日如期召开的第十三届全国人民代表大会第四次会议上宣布。

这是一场经历风浪后的承前启后,也是一次站在新历史起点的眺望。一个小时的政府工作报告,回顾了过去一年中的不容易和骄人的中国成绩,也宣布了新一年乃至下一个五年的计划与目标。

站在 2021 年的历史交汇点,这一次的政府工作报告备受瞩目。

2021 年"双目标": GDP 增长 6% 以上; 为"十四五"开好头

正如总理所说,过去一年来的 工作殊为不易,在新中国历史上也 极不平凡。

在新冠疫情与世界经济深度衰退等多重因素冲击下,我国实现了"在全球主要经济体中唯一实现经济正增长,脱贫攻坚战取得全面胜利,决胜全面建成小康社会取得决定性成就"的成绩。而这一成绩的背后,彰显了人民是真正的英雄。

过去的五年,我国经济社会发展取得新的历史性成就,给"十三五" 画上了完美的句号。接下来的五年, 是开启全面建设社会主义现代化国家新征程的第一个五年。

这一次,不再是"不设目标", 而是定下了"双目标",即 2021年 目标与"十四五"期间主要目标和 重大任务,远近兼具。

2021 年预期目标

国内生产总值增长 6% 以上;城镇新增就业 1100 万人以上,城镇调查失业率 5.5% 左右;居民消费价格涨幅 3% 左右;进出口量稳质升,国际收支基本平衡;居民收入稳步增

长;生态环境质量进一步改善,单位国内生产总值能耗降低3%左右,主要污染物排放量继续下降;粮食产量保持在1.3万亿斤以上。

"十四五"目标与计划

○着力提升发展质量效益,保持经济持续健康发展。发展是解决我国一切问题的基础和关键。必须坚持新发展理念,把新发展理念完整、准确、全面贯穿发展全过程和各领域,引导各方面把工作重点放在提高发展质量和效益上,促进增长潜力充分发挥。经济运行保持在合理区间,各年度视情提出经济增长预期目标,全员劳动生产率增长高于国内生产总值增长,城镇调查失业率控制在5.5%以内,物价水平保持总体平稳,实现更高质量、更有效率、更加公平、更可持续、更为安全的发展。

○坚持创新驱动发展,加快发展 现代产业体系。坚持创新在我国现代 化建设全局中的核心地位, 把科技 自立自强作为国家发展的战略支撑。 完善国家创新体系,加快构建以国家 实验室为引领的战略科技力量,打 好关键核心技术攻坚战, 制定实施 基础研究十年行动方案,提升企业 技术创新能力, 激发人才创新活力, 完善科技创新体制机制,全社会研 发经费投入年均增长 7% 以上、力争 投入强度高于"十三五"时期实际。 坚持把发展经济着力点放在实体经 济上,推进产业基础高级化、产业链 现代化,保持制造业比重基本稳定, 改造提升传统产业,发展壮大战略 性新兴产业,促进服务业繁荣发展。 统筹推进传统基础设施和新型基础 设施建设。加快数字化发展, 打造数 字经济新优势,协同推进数字产业化 和产业数字化转型,加快数字社会 建设步伐, 提高数字政府建设水平,

营造良好数字生态,建设数字中国。

○形成强大国内市场,构建新发展格局。把实施扩大内需战略同深化供给侧结构性改革有机结合起来,以创新驱动、高质量供给引领和创造新需求。破除制约要素合理流动的堵点,贯通生产、分配、流通、消费各环节,形成国民经济良性循环。立足国内大循环,协同推进强大国内经济循环体系形成对全球要大国内经济循环体系形成对全球要家源的强大引力场,促进国内国际双循环。建立扩大内需的有效制度,在国促进消费,拓展投资空间,加快培育完整内需体系。

○全面推进乡村振兴,完善新型城镇化战略。坚持农业农村优先发展,严守 18 亿亩耕地红线,实施高标准农田建设工程、黑土地保护工程,确保种源安全,实施乡村建设行动,健全城乡融合发展体制机制。建立健全巩固拓展脱贫攻坚成果长效机制,提升脱贫地区整体发展水平。深入推进以人为核心的新型城镇化战略,加快农业转移人口市民化,常住人口城镇化率提高到 65%,发展壮大城市群和都市圈,实施城市更新行动,完善住房市场体系和住房保障体系,提升城镇化发展质量。

○优化区域经济布局,促进区域 协调发展。深入实施区域重大战略、 区域协调发展战略、主体功能区战 略,构建高质量发展的区域经济布



局和国土空间支撑体系。扎实推动 京津冀协同发展、长江经济带发展、 粤港澳大湾区建设、长三角一体化 发展、黄河流域生态保护和高质量 发展,高标准、高质量建设雄安新区。 推动西部大开发形成新格局,推动 东北振兴取得新突破,促进中部地 区加快崛起,鼓励东部地区加快推 进现代化。支持革命老区、民族地 区加快发展,加强边疆地区建设。 积极拓展海洋经济发展空间。

○全面深化改革开放,持续增强 发展动力和活力。构建高水平社会主 义市场经济体制,激发各类市场主 体活力,加快国有经济布局优化和 结构调整,优化民营经济发展环境。 建设高标准市场体系,全面完革产 权制度,推进要素市场化配置改革, 强化竞争政策基础地位。建立现代 财税金融体制,提升政府经济治理 能力。深化"放管服"改革,构建 一流营商环境。建设更高水平开放 型经济新体制,推动共建"一带一路" 高质量发展,构建面向全球的高标 准自由贸易区网络。

○推动绿色发展,促进人与自然和谐共生。坚持绿水青山就是金山银山理念,加强山水林田湖草系统治理,加快推进重要生态屏障建设,构建以国家公园为主体的自然保护地体系,森林覆盖率达到 24.1%。持续改善环境质量,基本消除重污染天气和城市黑臭水体。落实 2030 年应对气候变化国家自主贡献目标。加快发展方式绿色转型,协同推进经济高质量发展和生态环境高水平保护,单位国内生产总值能耗和二氧化碳排放分别降低 13.5%、18%。



○持续增进民生福祉, 扎实推动 共同富裕。坚持尽力而为、量力而行, 加强普惠性、基础性、兜底性民生建 设,制定促进共同富裕行动纲要,让 发展成果更多更公平惠及全体人民。 实施就业优先战略,扩大就业容量。 着力提高低收入群体收入, 扩大中 等收入群体,居民人均可支配收入 增长与国内生产总值增长基本同步。 建设高质量教育体系, 深化教育改 革,实施教育提质扩容工程,劳动 年龄人口平均受教育年限提高到 11.3 年。全面推进健康中国建设,构建 强大公共卫生体系, 广泛开展全民 健身运动,人均预期寿命再提高1岁。 实施积极应对人口老龄化国家战略, 以"一老一小"为重点完善人口服 务体系,推动实现适度生育水平, 逐步延迟法定退休年龄。健全多层 次社会保障体系,基本养老保险参 保率提高到95%, 优化社会救助和 慈善制度。发展社会主义先进文化, 提高社会文明程度,提升公共文化 服务水平, 健全现代文化产业体系。

○统筹发展和安全,建设更高水平的平安中国。坚持总体国家安全观,加强国家安全体系和能力建设。强化国家经济安全保障,实施粮食、能源资源、金融安全战略,粮食综合生产能力保持在1.3万亿斤以上,提高能源综合生产能力。全面提高公共安全保障能力,维护社会稳定和安全。

14 次提及保险: 6 类产品提升保 障: 养老保险仍备受关注

保险,政府工作报告中经常被 提及的金融词汇,也随着社会的发 展,保障需求的增加,成为必不可 少的讨论环节。

在 2021 年的政府工作报告中, 共提及保险 14 次。不过此次政府报 告所涉及的主要包含 6 类保险产品以 及一项保险保障功能。

失业保险

○大幅度扩大失业保险保障范 围。



○继续降低失业和工伤保险费率,扩大失业保险返还等阶段性稳 岗政策惠及范围,延长以工代训政 策实施期限。

○继续实施失业保险保障扩围政 策。

养老保险

- ○保障养老金按时足额发放,实 现企业养老保险基金省级统收统支。
- ○健全多层次社会保障体系,基本养老保险参保率提高到95%,优化社会救助和慈善制度。
- ○提高退休人员基本养老金、优 抚对象抚恤和生活补助标准。推进 养老保险全国统筹,规范发展第三 支柱养老保险。

社会保险

- ○继续对灵活就业人员给予社保 补贴,推动放开在就业地参加社会 保险的户籍限制。
- ○完善全国统一的社会保险公共 服务平台。

收入保险

○稳定种粮农民补贴,适度提高 稻谷、小麦最低收购价,扩大完全 成本和收入保险试点范围。

出口信用保险

○加强对中小外贸企业信贷支持,扩大出口信用保险覆盖面、优化承保和理赔条件,深化贸易外汇收支便利化试点。

长期护理保险

○促进医养康养相结合,稳步推 进长期护理保险制度试点。

提升保险保障功能

○继续多渠道补充中小银行资本、强化公司治理,推进政策性银行分类分账改革,提升保险保障和

服务功能。

从 2020 年的 5 次提升至 2021 年的 14次,保险的重要性进一步凸显。 尤其是在经历新冠疫情后,保险的 保障功能也有了很大的发挥。

需要注意的是,除倡导主要"保 民生""稳就业"的失业保险外, 在 2021 年的报告中,另一重点集中 在养老方面。

养老保险,可以说是 2021 年的保险热词,无论大小会议,关于养老总有说不完的话题。关于养老保障的构建,大家对于商业养老保险也寄予了越来越高的期望。虽然在历年的政府报告中,关于养老问题都会涉及,但将"发展第三支柱养老保险"

明确纳入到政府报告,还是头一次。

以国家之名,强化第三支柱的 养老保险发展,对于保险公司来讲, 则是一个明显的信号。

摘自《新浪财经》

"十四五"大视野中的保险业 怎么打出一手好牌?

"十四五"规划是国家层面未来5年最为重要的规划,包含了目前中央政府对于未来发展大势的根本判断、对于内外部环境深刻变化的描述、是解决未来发展目标、思路和举措的几种解读。

站在"两个一百年"奋斗目标的交汇点上,作为开启全面建设社会主义现代化国家新征程的第一个五年,"十四五"必将在较长时间内对中国的发展产生深远的影响。

经历几十年的发展后,面对新工业革命浪潮、经济发展转型等新的历史条件,保险行业又一次站在了转型和变革的十字路口。未来保险行业的何去何从,存在哪些机遇与挑战,必然要服从国家的大政方针。因此,从保险行业视角,深入解读"十四五"规划是十分有意义的。

未来社会经济发展对于保险的 需求只会越来越大,但目前行业的 发展模式和水平确实与服务内容的 要求、受众的覆盖需要等存在较大 的差距,行业转型和改革的压力还 是比较大。

保险行业应该更加积极地投身 到国家经济转型、新工业革命等浪潮中,以市场化机制为基础为实体 经济提供保障服务,真正实现"待到山花烂漫时,它在丛中笑"。

发展环境发生深刻变化, 外部环

境越动荡,内部稳定需求越迫切,保 险需求总量只会增加不会减少

"十四五"规划中提到,目前世界处于百年未有之大变局,虽然和平和发展仍然是时代的主题,但是外部环境整体进入了"动荡变革期",单边主义、保护主义、霸权主义均对世界发展构成了威胁。更为重要的是,国际力量对比出现深刻调整,一超多强的世界格局发生了根本变化。

未来的5年是中国在经济总量、政治影响力上能否赶上并超过美国的关键时期,领先国家必然会通过对追赶国家制造更多的麻烦,去延缓这一过程,中国的外部环境短期内难以改善。

在这种动荡中,实现保持定力、聚焦发展的基础之一,就是内部的稳定。对于保险行业来说,其保障属性能够为社会发展提供基础保障、分散风险等维护稳定的功能,这也是"十四五"规划中对于保险行业根本要求。因此可以预见,从未来社会经济发展对于保险的需求看,总量上只会增加不会减少;结构上回归保障成为必然趋势。

"十四五"对新发展阶段提出新要求,必然给保险行业带来新的机遇与挑战

"十四五"规划回顾了"十三五"时期的发展成就,包括:



发展目标胜利达成、多项指标超额完成、国民生产总值到100万亿、重大领域大批科技成果得以实现、决战脱贫攻坚取得全面胜利,经济社会发展进入新台阶……这些均为"十四五"开局打下良好基础。更为重要的是,国内发展进入了新的历史阶段以及新的发展理念的形成。

从国别与行业发展的经验看, 人均 GDP 超过一万美元后(虽然存 在汇率与通胀的问题,但仍然是一 个有象征意义的门槛指标),一国 的很多行业的发展可能会进快车道, 对于生产要素循环流转和生产、分 配、消费环节有机衔接与内 提出更高的要求。加强内需与内循 环不仅仅是外部环境变化的被动选 择,更多是经济发展阶段和结构不断 优化的必然结果(内循环事上在 中美贸易战之前早已开始)。新 发展阶段必然对于发展方式、理念、 战略的导向提出新的要求。

"十四五"规划坚持新的发展

理念,切实转变发展方式;坚持系统观念,进一步放大体制优势;突出供给侧改革、扩大内需、推进改革、扩大开放、促进两个循环等战略导向。这些理念必然给保险行业带来新的机遇与挑战。

例如,保险行业作为产品高度同质化的行业,迫切需要供给侧改革,进一步开发和满足更为多样化的保险需求;国内保险行业仍然是一个相对封闭和管制的行业,结合国家两个循环的打造,在激发和满足内需的同时,加快走出去的步伐,为"一带一路"等大国战略提供支持;险资具有长期稳定属性,可以在促进资本市场健康有序发展,降低金融体系内空转、支

持实体经济方面作出贡献; 进军养老、健康、医疗等领域, 不仅是支持公共服务的社会化供给, 同样也能够为保险行业带来大量机会。

总之,经济发展方式的转变,必然要求保险行业也随之做出改变, 改变过程中机遇与挑战同行。

助力创新、兜住底层,分散特殊 群体和行业风险是对保险保障要求的 主要体现

在"十四五"规划中,降低了经济指标的比重,也没有提出具体的增速要求(GDP增速保持在合理区间、全员劳动生产率高于GDP增速),但另一方面却又增加了创新驱动和民生福祉指标的比重,并且

| 专栏 1 "十四五"时期经济社会发展主要指标 | | | | | | | |
|------------------------|---------------------------|--------|--------|------------------------------|-----|--|--|
| 类别 | 指标 | 2020年 | 2025 年 | 年均/累计 | 属性 | | |
| 经济发展 | 1.国内生产总值(GDP)增长(%) | 2.3 | - | 保持在合理 区间、各年 度视情提出 | 预期性 | | |
| | 2.全员劳动生产率增长(%) | 2.5 | | 高于 GDP 增长 | 预期性 | | |
| | 3.常住人口城镇化率(%) | 60.6* | 65 | | 预期性 | | |
| 创新 | 4.全社会研发经费投入增长(%) | | _ | >7、力争投入强度高于 "十三五" 时期实际 | 预期性 | | |
| 驱动 | 5.每万人口高价值发明专利拥有量(件) | 6.3 | 12 | _ | 预期性 | | |
| | 6.数字经济核心产业增加值占 GDP 比重(%) | 7.8 | 10 | | 预期性 | | |
| | 7.居民人均可支配收入增长(%) | 2.1 | - | 与 GDP 增 长基本同步 | 预期性 | | |
| 民生福祉 | 8.城镇调查失业率(%) | 5.2 | - | < 5.5 | 预期性 | | |
| | 9. 劳动年龄人口平均受教育年限(年) | 10.8 | 11.3 | | 约束性 | | |
| | 10.每千人口拥有执业(助理)医师数(人) | 2.9 | 3.2 | 1-1 | 预期性 | | |
| | 11.基本养老保险参保率(%) | 91 | 95 | L1. | 预期性 | | |
| | 12.每千人口拥有 3 岁以下婴幼儿托位数 (个) | 1.8 | 4.5 | | 预期性 | | |
| E | 13.人均预期寿命(岁) | 77.3* | | (1) | 预期性 | | |
| 绿色生态 | 14.单位 GDP 能源消耗降低(%) | - | _ | (13.5) | 约束性 | | |
| | 15.单位 GDP 二氧化碳排放降低(%) | 1 == : | | (18) | 约束性 | | |
| | 16.地级及以上城市空气质量优良天数比率(%) | 87 | 87.5 | | 约束性 | | |
| 1.0 | 17.地表水达到或好于Ⅲ类水体比例(%) | 83.4 | 85 | | 约束性 | | |
| | 18.森林覆盖率 (%) | 23.2* | 24.1 | | 约束性 | | |
| 安全保障 | 19.粮食综合生产能力(亿吨) | | >6.5 | | 约束性 | | |
| | 20.能源综合生产能力(亿吨标准煤) | | >46 | id-1 | 约束性 | | |

注: ①()内为5年累计数。②带*的为2019年数据。③能源综合生产能力指煤炭、石油、天然气、非化石能源生产能力之和。④2020年地级及以上城市空气质量优良天数比率和地表水达到或好于Ⅲ类水体比例指标值受新冠肺炎疫情等因素影响,明显高于正常年份。⑤2020年全员劳动生产率增长2.5%为预计数。



提出了具体的数字要求(具体见下表)。因此,如何在支持创新驱动发展和提高民生福祉方面发挥作用,是未来保险行业发展的方向。

创新是"十四五"规划的核心要点之一,在文件中不论是篇幅体量还是结构位置,均处于突出地位。创新驱动发展是决定经济发展模式能否切实转型、国家能否进入新的发展阶段、世界力量深刻变化能否实现的关键。但创新往往伴随着各种风险,这些风险是"不敢创新"或"不能创新"的阻碍因素之一。

保险行业对于创新的支持主要 体现在通过市场化的机制,实现风 险分担和转移,降低创新成本,营 造敢于创新的氛围。

在"十四五"规划中,对于保险行业支持创新的具体内容包括, "拓展优化首台(套)重大技术装备保补偿和激励政策"、"鼓励金融机构发展知识产权质押、科技保等科技金融产品,开展科技成果转化货款风险补偿试点"、"在重点领域推进安全生产责任保全覆盖"等。

大国博弈越激烈,外部环境越动荡,越需要稳定内部基本盘。一个社会底层的稳定,往往决定了社会发展的根基。"十四五"规划中,对于最广泛人群的保障体现在"建成世界上规模最大的社会保体系,基本医疗保险覆盖超过13亿人,基本养老保险覆盖近10亿人、多层次社会保障体系更加健全,基本养老保险参保率提高到95%、完善基本医疗门诊共济保障机制,健全重大疾病医疗保险和救助制度"等。

某些特殊的行业天然地会积聚

风险或受风险影响较大(例如农业), 而这些行业往往又是国民经济的重 要基础,对于社会经济发展有较大 影响.需要额外的保障服务。

同样,某些弱势群体(失业群体、残疾人群体等)以及特殊职业群体(例如军人),也有较大的保障需求。"十四五"规划中对于此类行业和群体也进行了针对性的保障支持,例如"完善投资者保护制度和存款保险制度"、"发展农业保险"、"在高风险领域推行环境污染强制责任保险"、"统等用好就业补助资金和失业保险基金"、"帮助残疾人普遍参加基本医疗和基本养老保险"、"加强退役军人保险制度衔接"、"加强巨灾保险"等。

同时,在推进这些基本保障服务过程中,可能会更多体现统筹属性,在中央的统一部署下进行,例如养老保险属于"适当加强中央事权"范围,也是"明确国家标准并建立动态调整机制,推动标准水平城乡区域间衔接平衡"的内容之一。

商业与普惠共存、改革与发展同 步是规划中行业发展的另一条主线

"十四五"规划中多次提及"普惠",包括"健全具有高度适应性、竞争力、普惠性的现代金融体系","增强金融普惠性","大力发展普惠型养老服务"等,不只金融业,其他行业也是如此。一个困惑由此产生:"普惠保险的发展会否挤占商业保险的发展空间"?不可忽视的现实是,商业保险往往是从社会保险的基础上去寻找发展空间。

事实上,尽管回归保障是保险 行业未来重要的发展趋势之一,但 回归保障并不意味着完全普惠化、 公益化。商业化是支撑保险公司的 另一条腿,而改革和开放是促进这 条腿走得更好的根本手段。

提供普惠之外更多样化的产品、 开发更多业务渠道、挖掘更多保险 需求,只能由商业属性完成,由市 场化机制解决。 保险行业的改革与开放,也是通过提高和优化行业的市场化程度,根本上提高行业效率和竞争力,促进行业的发展,这也是中国改革开放过程中根本经验之一。例如"深化保险公司改革,提高商业保险保障能力"、"稳推进保险等金融领域开放"、"发展多层次、多支柱养老保险体系,提高企业年金覆盖率,规范发展第三支柱养老保金"等。

在保险行业改革与发展中,需要处理好"商业保险为非必须品"与兜底受众广阔等之间的关系。保险行业过去几十年的发展,基本将中高收入阶层视为主要目标客户,(不包含因法定的"强制保险"),而未来无论是普惠兜底乃至实现创新的分散风险等,均会与最广大的社会群体产生交集,过去的经营方式、产品结构能否满足未来的需求是值得考虑的一个问题。

同时,如何通过市场化机制,平衡好商业利益与利润之间的关系也值得关注。"十四五"规划中对于保障属性的突出是否会对保险行业的利润形成冲击?毕竟具有兜底性质的业务不太可能产生很大的利润。这些均是行业改革中需要考虑的。

从"它在旁边笑"到"它在丛中 笑":支持创新大趋势下,保险业需 积极融入产业革新浪潮

过去几十年保险行业的发展, 无论是寿险还是产险,往往处于"它 在旁边笑"的状态,即行业发展与 具体支持的相关产业等发展关系并 不密切,或者由于法律强制要求才 出现保险需求,这导致产品高度同 质化,缺乏客户需求导向的设计。

而未来对于创新的支持,必然要求保险行业更深地融入到企业发展、科技发展、其他行业发展中去,寻找新的发展机会和新的需求空间,也就是要求保险行业要从过去的"它在旁边笑"变为"它在丛中笑"。

那么过去的业务模式中,需求调研、产品开发、销售渠道、售后

理赔等,是否能满足未来以需求为导向的市场?这是未来保险行业需要回答的重要问题之一。

本轮新工业革命的发展催生了 大量的新技术、新模式、新业态, 对于这些新鲜事物的发展,无论是 相关企业还是保险公司,均没有经 验和数据的积累,那么保险公司如 何在信息不完备的情况下制定精算 假设、设计产品也是未来行业需要 面对的问题之一。

技术带来的问题,答案可能也同样来自技术。新工业革命带来的行业机会中,一方面是技术本身带来的,人工智能、大数据等应用到保险领域,提高代理人产能、增强风险控制、降低成本等,会催生一系列的、遍布行业上下游的大量机会,发展数字经济也是本次规划中的一个重点指标和发展内容。

另一方面是新技术催生出的新的 商业模式和行业中存在着巨大的保险 需求,保险公司应该积极参与到新工 业革命中,伴随新技术、新企业、新 行业成长,发现新市场、满足新需求, 提升自身竞争力,实现"它在丛中笑"。

大型市场主体更受益?以需求 为核心的行业发展导向下,细分领域 将为中小险企提供弯道超车机会

虽然在前面提到的养老健康医疗等公共服务领域和新技术、新行业领域中的机会,似乎对于大型保险公司更为有利,毕竟这些领域均需要较大的投入能力。但事实上,中小、混合所有制保险公司等在未来仍然会存在机会。

未来以需求为核心导向的保险 行业中,产品的同质化将会打破,



大量细分领域将会出现,专注于某 些细分领域的专业保险公司将出现。

一个产品系列包打天下的模式

会受到挑战,互联网保险公司、中小公司在某些细分领域会出现弯道超 车的机会,保险技术开发公司、互 联网流量持有者都能从中分一杯羹。

摘自《新浪财经》

政府工作报告 基本养老保险参保率提高到 95% 推进长护险制度试点



3月5日上午9时,第十三届全国人民代表大会第四次会议在人民大会堂举行开幕会。国务院总理李克强作政府工作报告时指出,持续增进民生福祉、扎实推动共同富裕。

坚持尽力而为、量力而行,加强普惠性、基础性、兜底性民生建设,制定促进共同富裕行动纲要,让发展成果更多更公平惠及全体人民。实施就业优先战略,扩大就业容量。着力提高低收入群体收入,扩大中等收入群体,居民人均可支配收入增长与国内生产总值增长基本同步。建设高质量教育体系,深化教育改革,实施教育提质扩容工程,劳动年龄人口平均受教育年限提高到11.3年。全面推进健康中国建设,构建强大公共卫生体系,广泛开展全民

健身运动,人均预期寿命再提高1岁。 实施积极应对人口老龄化国家战略, 以"一老一小"为重点完善人口服 务体系,推动实现适度生育水平, 逐步延迟法定退休年龄。健全多层 次社会保障体系,基本养老保险参 保率提高到95%,优化社会救助和 慈善制度。发展社会主义先进文化, 提高社会文明程度,提升公共文化 服务水平,健全现代文化产业体系。

摘自《界面新闻》

银保监会 2020 年第四季度末 险企平均综合偿付能力充足率为 246.3%

3月5日,中国银保监会召开偿付能力监管委员会工作会议,银保监会副主席周亮主持会议。会议分析了2020年保险业偿付能力和风险情况,审议了2020年四季度保险公司风险综合评级结果和对部分公司的监管措施,部署了下一阶段有关工作。

2020 年第四季度末,纳入会议 审议的 178 家保险公司平均综合偿付 能力充足率为 246.3%,平均核心偿 付能力充足率为 234.3%。人身险公司、 财产险公司、再保险公司的平均综 合偿付能力充足率分别为 239.6%、 277.9% 和 319.3%。100 家保险公司风 险综合评级被评为 A 类,71 家保险 公司被评为 B 类, 3 家保险公司被评为 C 类, 3 家保险公司被评为 D 类。

会议指出,2020年是极不平凡的一年,银保监会在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下,坚决贯彻落实党中央、国务院决策部署,立足新发展阶段,贯彻新发展理念,构建新发展格局,努力克服新冠肺炎疫情的不利影响,沉着有力应对各种风险挑战,保险业运行稳健,偿付能力充足率保持在合理区间运行。

会议强调,中国银保监会将以 习近平新时代中国特色社会主义思 想为指导,全面贯彻党的十九届五 中全会和中央经济工作会议精神, 认真落实党中央、国务院决策部署, 坚决守住不发生系统性风险底线,增 强忧患意识,坚定必胜信心,做好 "十四五"开局之年保险业偿付能力 监管工作,推动保险业高质量发展。

摘自《新浪财经综合》



银保监会通报 人身险产品监管"回头看"情况共性问题大幅减少

3月19日,银保监会人身保险 监管部对近期开展产品监管"回头 看"工作有关情况进行通报,意在 充分发挥人身保险产品通报、"负 面清单"等机制的长效作用,持续 从严监管产品,进一步规范人身保 险产品开发管理行为。

通报显示,总体来看,自2019年1月产品通报机制运行以来,各公司整体合规意识逐步提升,行业一些共性的产品问题大幅减少。但也有个别公司被多次"点名",反映出对产品合规工作仍然重视不够,管控不严。其中,复星联合健康累计通报次数达到5次;国华人寿、德华安顾、人保健康、阳光人寿累计通报4次。

银保监会对上述 5 家公司下发了 产品监管意见函,责令公司限期整 改,并根据整改情况约谈了公司的 主要负责人和总精算师,对提升产 品开发管理水平提出监管要求。从 整改情况来看,5 家公司均在期限内 分析了问题原因,完成了整改工作, 并书面报告了相关情况。在问责方 面,复星联合健康对时任总精算师 和时任产品开发部门负责人进行通 报批评处分和经济处罚;德华安顾 对产品及法务条线部门负责人给予 即时考核扣分处罚;阳光人寿对公 司分管负责人、产品和相关业务部 门负责人给予警告或通报批评处分; 国华人寿对产品精算部门负责人及 相关岗位直接责任人给予警告处分。

人保健康存在剖析问题浮于表面、人员问责流于形式等问题。结合该公司产品管理方面存在的其他问题,银保监会在进一步督促公司深入整改的同时,将对其采取限制产品报送等监管措施。

银保监会提出,请各公司高度 重视产品通报列明的有关问题,继 续做好人身保险产品开发管理工作。

具体包括,压实产品开发管理 主体责任。各公司应当高度重视产 品开发管理工作,主要负责人要带 头提高合规意识,总精算师要切实 履行职责,严格遵守监管要求,杜 绝侥幸心理,做好产品开发的流程 和内容管理,进一步完善内部考核 奖惩机制,确保产品开发管理的主 体责任层层压实。



同时,持续开展产品问题回溯整改。各公司要进一步对照新版"负面清单"及相关监管要求,对所有在售保险产品定期开展梳理自查,通过有效回溯方式,及时发现问题并进行整改,有效防范产品风险,维护消费者权益。

切实提升产品开发管理水平。各公司应当充分利用自查整改的工作成果,深入剖析问题,总结经验教训,完善产品开发管理的长效工作机制,不断提升产品开发管理的科学化、规范化和制度化水平,有效改善产品供给质量,推动业务高质量发展。

摘自《蓝鲸财经》

车险综合改革实施半年 保费同比连降四个月

自 2020 年 9 月 19 日正式实施车 险综合改革(以下简称"车险综改") 已经过去了半年,《证券日报》记 者调查后发现,大部分车险续保客 户反映称,近半年来,车险保费明 显下降,赠送礼品的行为没有了。

但从财险公司的经营角度来看, 伴随车险保费的同比持续下降,为其 业绩增长带来很大压力。截至 2021 年1月份,车险保费已连续四个月同比下降,虽然车险承保业务还有盈利,但1月份车险承保利润率仅为1.67%。对此,保险公司积极寻求非车险业务的突破,2021年1月份非车险业务占比已达42%,进一步缩小了与车险业务占比的差距。

车险业务还没到"最坏时刻" 自车险综改实施以来,财险行 业的车险保费收入发生了明显变化。车险综改前一个月,即2020年8月份,险企实现车险保费收入700.09亿元,同比增长10.21%。同年9月19日,车险综改正式实施,当月实现收入745.44亿元,同比增长6.46%。从10月份开始,车险综改威力显现,实现车险保费收入618.38亿元,环比大降17%,同比下降6.50%。



2020年11月和12月,车险保费收入环比略有提升,但2021年1月较2020年12月又有所下降。其中,2020年11月、12月以及2021年1月的车险保费收入分别为652.95亿元、765.04亿元以及741.05亿元。与往年同期相比,车险保费收入同比分别下降11.35%、12.62%以及12.82%,同比降幅持续扩大。

"受新冠肺炎疫情影响,2020年2月份和3月份的车险保费收入明显下降,因此,2021年2月份和3月份的同比数据可能会有所好转,但此后降幅仍可能会扩大。预计2021年车险保费收入将同比下降10%-15%。"一家财险公司车险负责人常雨(化名)对《证券日报》记者表示。

由此可见,车险综改后,财险公司面临的车险业务收入增长压力非常巨大。而车险目前是国内财险公司占比最大的业务,2020年8月至12月,车险保费收入在财险公司的产险业务总保费占比皆在70%以上,部分财险公司的车险业务占比更是超过80%。

尽管 2020 年财险公司的车险承 保利润同比大幅下降 23.2%, 但仍实 现 79.57 亿元的承保利润,承保利润率为 1.01%。2021年1月,财险公司的车险承保利润率为 1.67%。对此,常雨分析认为,车险承保盈利主要集中在三大财险公司,大多数中小财险公司的车险承保业务处于亏损状态。另外,保费收入具有即时性,但理赔具有延后性,因此,车险承保利润数据也有滞后性。预计未来几个月,车险业务综合成本率将进一步上升,承保利润将进一步恶化。

行业形势的变化,也体现在财险公司的人事变更上。2021年一季度,财险市场保费收入排名前七位的产险公司中,已有4家险企的总裁或总经理发生变更。分析人士认为,人事频繁变更,往往是行业发展承压或进入下行周期的信号之一。

多方发力非车险业务

《证券日报》记者获得的相关 行业数据显示,截至2021年1月份, 车险业务占产险业务的比例已从 2020年全年的70%骤降至57.99%。 业内人士认为,这与财险部分险种在 1月份集中续保、导致非车险业务占 比较高的行业特点有关,同时也与 财险公司大力发展非车险业务有关。

数据显示,财险公司部分非车险业务表现出强劲增长态势。例如,2020年农险原保险保费收入814.93亿元,同比增长21.18%,在产险业务中占比6.83%;2021年1月,农险原保险保费收入同比增长37.92%,在产险业务的占比提升至6.97%。2020年责任险原保险保费收入901.13

亿元,同比增长19.62%,在产险业务的占比7.55%;2021年1月,其原保险保费收入同比增长24.93%,在产险业务的占比升至10.55%。

清华大学五道口金融学院中国 保险和养老金研究中心研究总监朱 俊生在接受《证券日报》记者采访时 表示,财险公司的非车险业务可以在 健康险、农业保险和责任险三个主要 方向发力。在健康险领域,已有诸 多财险公司在行动,保费增长较快。 在农业保险领域,目前我国农险覆 盖面较广,但保障水平还比较低, 对农特产品的覆盖率也比较低。随 着国家乡村振兴局的成立、国家乡 村振兴战略规划的进一步深入实施, 农业保险还有很大增长空间。

不过,非车险业务发展之路并非一帆风顺。近年来,信用保证保险业务经历了迅速壮大到急剧收缩的转折,在逐步出清存量风险、优化风控体系之后,财险公司的信用险保费收入同比开始逐步回升,但保证险保费收入同比仍在下降。2021年1月份,财险公司信用险原保险保费收入17.88亿元,同比增长46.41%;保证险原保险保费收入90.03亿元,同比下降27.44%。业内人士认为,非车险业务是财险公司必须发力的方向,但也要力求规模和风险的平衡,减少经营上的剧烈波动。

摘自《证券日报》

银保监会通报 2020 年底险企销售从业人员执业登记情况

3月19日,银保监会发布关于 2020年底保险公司销售从业人员执 业登记情况的通报。从销售人员数 据准确性情况、基础信息完整性情 况进行相关披露,并提出,将持续加强销售人员执业登记管理工作。

首先,关于销售人员数据准确性情况,通报显示,经统计、截至

2020年12月31日,全国保险公司 在保险中介监管信息系统执业登记 的代理制销售人员842.8万人,报送 保险统计信息系统同口径数据834.4 万人,两个系统数据差异率(以下简称数据差异率)为0.99%,较2019 年底的数据差异率降低73%。

总体来看,经过2019年销售人员执业登记数据清核及2020年进一步整改,绝大部分保险公司切实加强了销售人员执业管理的基础性工作,销售人员基础数据可比性、准确度明显提高。134家保险公司数据差异率低于1%,较2019年底增加66家;99家保险公司数据差异率持续低于0.5%,较2019年底增加76家。与2020年6月末数据相比,差异率超过5%的保险公司减少19家。

银保监会强调,同时也要看到,一些保险公司数据差异率仍然较大, 在此予以通报批评并提出相应监管 措施。

包括, 君康人寿、复星联合健康差异率超过5%, 责令切实落实主体责任, 认真查找数据差异原因, 采取有效措施改正数据差错, 并进一步完善管理制度, 夯实管理手段, 建立长效机制提高数据质量。

同时,国宝人寿、合众财产、 和谐健康、日本兴亚、现代财产、 太平养老差异率超过10%,责令上述 六家保险公司主要负责人到银保监 会中介部进行监管谈话,并于2021 年4月20日前报送整改报告。

针对于关于销售人员基础信息完整性情况。银保监会指出,经统计,截至 2020 年 12 月 31 日,存在执业登记基础信息要素缺失的销售人员数量占比为 10.3%,与 2020 年年中情况相比,要素完整性略有提高、但改善不大。其中,36 家保险公司信息缺失人员占比介于 10-20%,27 家保险公司信息缺失人员占比超过 20%。

银保监会强调,保险公司在保险中介监管信息系统-执业管理子系统中真实、完整、准确地为所属销售人员填全各项基础信息要素,是保险公司落实销售人员管理主体责任、做好执业登记管理的基本要求。保险公司要对照自身实际情况查找差距,剖析问题根源,开展针对性整改,着力解决执业登记基础信息要素完整性较差问题,并通过完善销售人员执业管理制度、健全工作机制,切实提升管理成效。

基于此,通报对相关保险公司 提出相应监管措施:首先,对信息 缺失销售人员占比介于10-20%的36 家保险公司进行监管提示,责令认真 查漏补缺,及时补充完善相关信息。

同时,对信息缺失销售人员占 比介于 20-30% 的 13 家保险公司,责



令于 2021 年 4 月 20 日前向银保监会中介部报送书面情况说明,具体分析问题原因、提出整改措施及下一步工作计划。

对信息缺失销售人员占比超过30%的14家保险公司,责令其中介渠道业务管理责任人到银保监会中介部进行监管谈话,并于2021年4月20日前报送整改报告。

2021年,银保监会表示,将持续加强销售人员执业登记管理工作,要求保险公司销售人员数据差异率以及缺失执业登记信息要素的销售人员占比均不得超过5%,将视情况对销售人员数据差异率高居不下或波动过大、执业登记信息要素缺失严重的保险公司进行现场检查,并依据《中华人民共和国保险法》等法律法规开展立案调查和行政处罚。

摘自《蓝鲸财经》

中保协针对投诉问题严重的个别保险机构 要积极研究处理措施

2021年1月,中国保险行业协会正式成立保险消费者权益保护专



业委员会,致力于加强保险行业消费者权益保护,提升保险业服务质量及水平,促进行业内、消费者与保险机构间的有效沟通交流。

中保协党委书记、会长邢炜在 3 月 16 日答记者问时表示,专委会的 成立,有助于充分发挥行业协会平 台优势,凝聚行业专业力量,加强 行业自律,督促保险机构完善内部 管理,畅通渠道,搭建行业交流与 沟通平台,对于帮助正在转型向高 质量发展的保险业打好治理损害保 险消费者合法权益行为、防范声誉 风险攻坚战。

作为行业自律平台,中保协在消保领域又将会有哪些积极举措?

邢炜指出,作为保险行业自律 平台,协会将致力于提升行业整体服 务水平,强化对消费者合法权益的保 护机制。未来将采取以下七大举措,

逐步推进保险行业消费者保护工作。

一是完善消保领域行业自律规范体系,加强行业自律监督。进一步提升对消保工作的重视程度,严格贯彻落实监管各项政策要求,引导和推动保险行业合规经营,积极承担社会责任,分领域、分步骤、分层次、有规划地认真行使《中国银保监会关于银行保险机构加强消费者权益保护工作体制机制建设的指导意见》赋予消保专委会对行业内侵害消费者合法权益行为进行自律惩戒的职能。

二是研究制定从产品设计、客户服务、理赔、销售等多环节全方位的行业服务标准,指导与规范保险机构进一步做好基础服务工作,提升保险业形象。一方面致力于促进协会已发布服务标准的落地实施,另一方面精准聚焦行业在行规行约及行业服务标准方面的相关需求,促进保险行业服务水平整体优质化提升。这也是从正面开展消费者权益保护的积极举措。

三是引导行业完善多元化消费 者投诉处理及纠纷解决机制,针对 投诉问题严重的个别保险机构,积 极研究相关处理措施,打击保险消 费者侵权行为,促进保险机构与消 费者日常沟通常态化,切实保护消 费者各项基本权利。

四是加强对于消费者及公众的 保险知识宣传及风险意识教育,借助 专委会平台及专业价值,组织行业力 量,建立公众教育工作常态化机制, 多渠道开展保险消费者宣传教育活 动,督促会员单位切实履行社会责 任,有效帮助消费者提高维权意识, 提升自身维权能力;开展消费者保护相关培训,组织推动行业消费者 保护人才培养和技能培训工作。

五是在监管部门统一指导下, 利用专委会平台,研究完善保险行 业消费者权益保护激励与惩戒措施, 积极参与推进保险业信用平台建设, 加强宣传,在全行业主动营造诚实 守信的良好氛围。



六是开展和健全消费者权益保护满意度社会调查与行业评价制度,积极拓展多元化消费者调研方式,逐步形成消费者调研常态化工作机制,畅通消费者沟通渠道;在此基础上,组织行业力量,探索完善各项行业标准评价机制。

七是建立行业内外部信息共享 和沟通交流机制,建立广泛的合作 网络,努力搭建行业内、消费者与 保险机构间有效沟通交流平台,研 究和提升消费者保护的手段和措施。

摘自《澎湃新闻》

北京银保监局提示 电子投保"五注意" 防范出险理赔纠纷隐患

上证报中国证券网讯(记者 韩 宋辉)近年来,随着互联网保险业务 的蓬勃发展和消费者对保险认知的不 断提升,越来越多的消费者选择电子 方式投保。北京银保监局今日提醒广 大消费者,电子投保的"五注意"。

一是认清资质验明正身。网上选购保险的第一步,就是在投保前要认



清保险机构资质,要注意选择正规保 险机构的产品。互联网保险业务必须 是持牌保险机构通过互联网渠道开展 的保险经营活动。正规保险机构网站 或综合网络保险网站的功能和产品种 类更为丰富齐全,而假冒的保险电子 商务网站虽然与正规网站显示的名 称版式雷同,但域名中会夹杂毫无 意义的数字或字母,跟保险机构本 身的中英文名称无法对应。

二是不被"高息"诱惑。一些不法分子利用互联网平台虚构保险产品和保险项目,或承诺高额回报引诱消费者投资,或冒用保险机构名义伪造保单,往往涉嫌非法集资,给消费者造成经济损失。消费者要

注意提高警惕,不盲目相信高收益 宣传,不随意向可疑网站提供个人 信息,自觉抵制诱惑,谨防上当受骗。 要合理评估自身需求,选择符合自 身实际保障需要的保险产品。

三是认真阅读保险条款并如实告知自身情况。在电子投保过程中,消费者应注意查阅产品介绍、认真阅读保险条款,尤其是作出特别提示的免责事项、投保人和被保险人义务、退保损失等重要事项。一般网站的保险产品条款及相应免责部分会有特别标识,并附链接。如果保险公司就保险标的或者被保险人有关情况进行询问,投保人应当如实告知,避免因未告知或告知不准确而影响

保险合同效力。

四是慎重对待电子签名。电子 签名或反馈的验证码具有确认投保 意愿的法律意义,应像对待手签姓名 一样慎重。消费者一定要在确认保险 产品符合自身需求、确需购买后再 履行电子投保程序,避免盲目投保。

五是投保后再次确认保单。电

子投保成功后,消费者需再次确认两件事:一是查询保单真假。消费者在收到电子保单或纸质保单后应立即通过保险机构公告的服务电话和门户网站,查询保单是否真实有效。二是再次确认条款。消费者应着重看清条款中作出特别提示的免责事项、投保人和被保险人义务、退保

损失等重要事项,如有疑问可联系 保险机构进一步了解,确保对条款 理解无误。此外,保险期间为一年 期以上的人身保险产品设有犹豫期, 除合同另有约定外,犹豫期内投保 人可以无条件解除保险合同。

摘自《中国证券网》

"代理退保"屡禁不止 北京银保监局再发提示警惕"新骗局"

3月18日,北京银保监局发布 消费者风险提示:警惕"代理退保" 新骗局切实维护自身财产安全。

近年来,一些不法分子打着为 消费者"维权"的旗号,专门办理 所谓"代理退保"业务,实际是以"维 权"之名谋取私利,甚至骗取消费 者资金,从事非法集资、诈骗等违 法犯罪活动。如名义上为消费者办 理"退保",实际是抵押保单办理 贷款,再诱骗消费者以贷款资金购 买所谓"高收益"理财产品后"跑路", 给消费者造成经济损失。

北京银保监局提醒广大消费者, 谨防"代理退保"新骗局,一旦遭 遇"退保诈骗"等不法侵害,要及 时向公安机关报案,切实维护自身 合法权益。

一、选择正规渠道依法维权。 保险消费者如对保险产品有疑问或 相关服务需要,可以直接通过保险公 司公布的官方维权热线或服务渠道 反映诉求。如消费者未能与保险公司通过协商解决纠纷,可以向北京保险行业协会合同纠纷调解委员会申请调解。消费者发现金融机构实。消费者发现金融机构等。消费者发现金融监管部门进行举报。仍有民事诉求的,应依法向法院提起诉讼。消费者不要轻信"代理退保"骗局,避免个人信息泄露以及不当退保导致经济损失。

二、警惕"高收益"陷阱。多数"代理退保"行为并非真正为了保护消费者权益,而是以牟利为目的,在退保后诱导消费者"退旧投新",购买所谓的"高收益"理财等,其实是落入不法团伙的非法集资骗局,消费者资金损失往往难以挽回。

三、购买金融产品须认清机构 资质。根据保险法等法律法规规定, 只有取得金融监管部门颁发的经营 业务许可证的机构,才能从事保险 经营活动。市场上一些机构虽然冠有"XX保险经纪"、"XX保险代理"等名号,但实际并未取得金融监管部门颁发的经营业务许可证,不具备合法的保险中介资格。消费者在购买保险产品或办理保险业务时,应注意仔细甄别保险公司、保险中介机构或人员是否具备相应资格,如可通过中国银保监会官网"在线服务"栏目查询和选择正规合法的保险机构购买保险产品。

摘自 2021 年 03 月 18 日 世纪经济报道



"保险 + 期货"模式 精准发力乡村振兴

在《金融时报》等多家媒体日前发布的全国两会热词调查结果中,

"乡村振兴"成为诸多网民关注的 热点话题之一。

全面推进乡村振兴是当前乃至 整个"十四五"时期我国现代化建



设的重大任务。2021年的中央一号文件已正式出台,核心内容是全面推进乡村振兴,加快农业农村现代化。2021年中央一号文件提出的诸多举措中,不仅有连续多年提及的"保险+期货",也包含其他许多决定未来农业转型逻辑的前瞻性政策。

对于既专业又接地气的期货市场而言,服务乡村振兴和农业转型升级,期货及衍生品行业将大有可为。从"保险+期货"连续6年被写入中央一号文件可以看出,"保险+期货"是金融扶贫中一个非常重要和行之有效的工具,也是金融服务实体经济的创新手段。未来,期货机构有望继续发挥期货市场专业优势,为乡村振兴贡献更多"期货智慧"和"期货方案"。

"保险+期货"精准扶贫取得积 极成果

近年来的实践证明, "保险+期货"模式在精准扶贫、农产品价格风险管理方面取得了积极成果。

云南省保山市施甸县原为国家 级贫困县,农业为该县第一产业,其 中蔗糖产业是施甸县传统农业产业, 每年产值上亿元,是"丢不得也去 不起"的农业订单产业。蔗糖产业 是蔗区农民的主要经济,蔗糖产时 也是县财政的税收农民,产生, 的发展对保障当地农发挥更重, 的发展对保障当地农发挥更重, 的发展对保障当地农发挥更有, 时间,由郑州商品交易所支持、 公司共同,由郑州商品交易所有施 中信期货联合太平时, 中信期货联合大平,项目到期, 产生赔付 74.19 万元,赔付工作正在 有序进行中。

白糖"保险+期货"项目在施甸县的开展,为当地巩固脱贫攻坚成果、稳定白糖产业发展发挥了积极作用。施甸县委常委、副县长张海燕表示,白糖"保险+期货"试点项目是沪滇扶贫协作中的创新型扶贫项目,是非常好的农业保险形式,这种模式能够帮助甘蔗种植农户有效应对价格波动带来的风险。

在过去的脱贫攻坚战中,受益于"保险+期货"项目的贫困地区在全国范围内还有很多。据中国期货业协会统计,截至2020年12月31日,期货经营机构在贫困地区累计开展"保险+期货"项目622个,覆盖天然橡胶、玉米、大豆、鸡蛋、苹果、

棉花、白糖原料等品种,名义本金约 188.26 亿元;为贫困地区实体机构或个人提供合作套保、点价、场外期权等风险管理服务方案 119 个,名义本金约 10.94 亿元。

期货继续发力推动乡村产业发展

"保险+期货"模式成为贫困 地区农业发展、农民增收和防灾减 损的重要保障,同时也为脱贫攻坚 与乡村振兴衔接奠定了基础。未来, "保险+期货"模式有望继续精准 发力服务乡村振兴。

2021年的中央一号文件提出, "依托乡村特色优势资源,打造农业全产业链,把产业链主体留在县城,让农民更多分享产业增值收益"; 同时提出,"发挥'保险+期货' 在服务乡村产业发展中的作用"。

事实上,脱贫攻坚与乡村振兴中,产业兴旺是关键。而把握期货市场与乡村振兴二者之间的关系,要从期货市场本质和功能以及农期货市场上去深入理解。南华期货产业特质上去深入理解。南华期货和现货两个市场的特征,期货管管装和现货两个市场的特征,期货管管控和设计供给环节实现有效风险管控制以及仓储物流等方面提供了客观需求,推动农村相关产业发展壮大,实现以生产为核心,对农业从标准化生产的生产性服务业到加工包装物流



等各环节全方位都具有带动作用。

中信期货认为,在"保险+期货"工作中,期货公司要充分发挥期货行业专业优势,做到"量质并举、速效同增",除了要建立一套成熟的项目运作流程外,还需要推动"保险+期货"业务在涉农产业链上下游的延展和应用,积极引导银行信贷等金融工具加入业务链条。

期货市场提质增效更好服务乡 村振兴

"十四五"时期,期货市场如何提质增效、实现高质量发展,从而为乡村振兴提供更安全、更专业的金融服务备受期待。

自期货市场成立以来,我国期货市场的产业覆盖面不断拓宽,市场功能、应用场景和服务模式也不断丰富,从价格发现和套期保值,到"订单+期货"模式的出现,再到近年

来的基差交易、期权、"保险+期货" 和场外衍生品等,期货市场为我国 农业生产经营带来持续变化。

近年来,全球经济和金融发展 受众多不确定因素影响日益增加,期 货及衍生品市场面临的风险管理需 求也与日俱增。业内人士建议,应 紧抓机遇,加强推进期货及衍生品 市场的建设,充分发挥资本市场特 有的功能,提升农民的抗风险能力, 为我国巩固拓展脱贫攻坚成果与乡 村振兴有效衔接注入新动能。

在服务实体方面,一个个接地 气的期货期权品种是期货行业服务 相关产业的抓手与路径。截至 2020 年底,我国期货与衍生品市场上市 品种数量达到 90 个。而针对如何缩 短我国期货品种上市周期、提高期 货市场的运行效率和自主创新,全 国政协委员、上海市地方金融监督 管理局局长解冬建议,针对不同的 期货品种、交易方式和投资者等实 行分层分类管理,探索以市场需求 为导向的期货品种上市机制。

事实上,经过30年的发展,我 国期货市场成绩斐然,但期货市场在 市场体系、产品体系、规则体系等方 面还需要进一步完善,重要大宗商品 价格影响力还需要进一步提升。证 监会副主席方星海此前在第16届中 国(深圳)国际期货大会上表示,加快期货及衍生品市场发展,要夯 实期货市场法治基础;围绕价格发现这个期货市场的核心功能,进一步 夯实期货市场的基础;要积极稳妥发 展金融衍生品市场;继续扩大期货市 场高水平双向开放;进一步丰富中介 机构类型,推动期货经营机构多元化。

摘自《新浪财经》

女性投保指南 哪些疾病高发?优先顺序如何排列?

越来越多女性成为家庭经济收入的重要支柱,还需要承担育儿、照顾家庭等重任。在多重压力之下,女性在不同生命周期面临日渐突出的健康问题。在此背景下,女性应该如何科学合理投保?

哪些是女性高发疾病?

世界卫生组织国际癌症研究机构 (IARC) 发布的 2020 年全球最新癌症负担数据显示,女性乳腺癌首次超越肺癌成为全球新诊断人数最多的癌症。

进一步看,中国精算师协会发 布的《国民防范重大疾病健康教育 读本》显示,未成年(0-17岁)女 性最高发的为白血病、脑癌和甲状 腺癌。

青年(18-39岁)女性最高发的 重疾为恶性肿瘤、终末期肾病、良 性脑肿瘤,其中恶性肿瘤占比高达 87%。对于恶性肿瘤,青年女性最高 发的部位为为甲状腺、乳腺和子宫 颈。

中年(40-59岁)女性最高发的 重疾为恶性肿瘤、脑中风后遗症、 急性心肌梗塞,其中恶性肿瘤占比 超过80%。对于恶性肿瘤,中年女性 最高发的部位为乳腺、甲状腺和肺。

目前保险行业数据观察到的老年人经验主要为60-75岁年龄段的"年轻老人"。该年龄段最高发的重疾为恶性肿瘤、急性心肌梗塞、脑中风后遗症,三者合计占比超过80%。对于恶性肿瘤,上述老年女性高发的部位为肺、乳腺和结直肠。从收集到的医学资料和人口统计数据可知,高龄老人的高发重疾还有严重阿尔兹海默病,该病占比在85



岁以上女性中达 30% 左右。

根据腾讯微保 2020 年年度理赔数据,女性疾病高发年龄为 31-40 岁,而男性疾病的高发年龄是 50-60 岁,女性疾病高发年龄比男性平均早 20年。其中乳腺癌、甲状腺癌、肺癌排在女性高发疾病前三位。日常的门诊险理赔数据,女性赔付次数占比也比男性高出 5%。妇科疾病是门诊理赔中的最高发疾病,月经不规则高居门诊理赔榜首,几乎覆盖 18-50

岁年龄段。

信泰保险的理赔大数据显示,12 岁以下女性,呼吸道疾病高发;13 岁一35 岁意外受伤逐渐增多;36 岁 以后,良、恶性肿瘤、心脑血管疾病 等慢性病逐渐增多;65 岁以上,更 是以恶性肿瘤、心脑血管疾病为主。 女性重疾理赔,主要集中在30-50 岁 这个年龄段内。

对此,信泰保险相关负责人表示,这其中,重疾导致的身故比例要高于意外,恶性肿瘤、心脑血管疾病、呼吸功能障碍等,是女性因病身故的主要诱因。恶性肿瘤中,女性特有的乳腺癌、宫颈癌、子宫体癌、卵巢癌出险已占女性恶性肿瘤整体出险率约三到四成,需要重点关注。相比其他疾病,恶性肿瘤、心脑疗费用较高,会给女性朋友带来更大的经济压力,是投保时需要重点关注的领域。

女性投保有哪些考虑因素?

女性保险消费者,大体上可以 分为三类。一类是具有一定经健康、 一类是具有一定经健康、 较为独立的女性,对自身投保重 疗等保障;第二类是备子女健康 疗等保障;第二类是不对 有小孩的女性,出为子女做会 有小孩的女性,出为子女做会侧 美爱保障规划,投保产品会侧重 健康、意外和教育金储备;的女性, 是家庭经济基础相对稳定的的于 健康及财富管理人下, 会侧重为家人及自己投保下, 会性康险,在有余力的情况下, 健康险,在有余力的情况下, 选择一些理财型产品。

信泰保险相关负责人表示,针 对女性的保险保障需求,市场上也有 一些针对女性消费者的定制化产品, 比如常见的孕婴险,女性专属重疾 险、防癌险等等。这些产品会针对女 性高发的一些疾病,对保险责任进 行特别设计,从而可以为女性提供 更有针对性的保障,性价比也更高。

进一步看,女性在投保时不要 盲目跟风, 要结合自身需要按需投 保,优先考虑保障类产品,在有余 力的情况下再投保其他产品。对于 20 岁以下的女性, 建议优先投保重 疾险、医疗险,而且越早越好,这 时投保费率较低,通过保险的杠杆 作用,就可以实现更高的保障额度; 进入婚嫁育龄或有备孕计划的女性, 可以考虑投保一款母婴类产品,可以 通过一张保单,为自己和宝宝提供全 面呵护; 自身及家庭具备了一定的 经济基础后,则需要考虑如何更好 地抵御各类疾病、意外给家庭经济 带来的冲击,避免因病返贫。投保时, 要综合考虑自身的承受能力和风险 等级,配置足够保额的重疾和医疗保 险,在有更多余力的情况下,可以 考虑投一些养老年金类产品,为自 己退休后的老年生活提前做好准备。

女性投保有哪些注意事项?

平安人寿相关负责人表示,男性女性在保险方案配置上,本质差异并没有特别大,但因生理条件不同、社会角色不同,因此也有一些需要特别注意的事项。

第一,女性要格外关注"早"字。女性在投保中进行"健康告知"时,会有额外的问询,比如被保险人目前是否在妊娠过程中,或是否有医生或体检医师告知过被保险人有乳腺囊肿/结节、卵巢囊肿、宫外孕、子宫内膜异位等等事项。而这些疾病问题,是很多女性都可能会发生的,且由于生理原因,在特定年龄段内,基本上年龄越大,发生概率越高。因此,女性在投保要比男性更加注重一个"早"字,能在正常投保的时候投,就不要拖到有小问题的时



候再投,能在有点小问题的时候投,就不要在出现大问题的时候才想起 为自己添保障。

第二、先健康保障,后意外和 寿险保障。现在女性普遍经济独立, 也会有自己的事业,但大多数情况 下,家庭中可能还是男性角色会承 担更多的经济责任,而且一般情况 下女性的免疫力也往往会比男性低。 这也就是为什么很多专业的保险顾 问,会建议男性朋友首先购买寿险, 女性朋友首先购买健康险(医疗、 重疾)的原因。较科学的女性投保 顺序依次为医疗险——重疾险—— 意外险——寿险。

同时,女性在选择医疗险和重 疾险时,平安人寿相关负责人也有 以下两点建议:一、"大病风险" 优先。从数据上看,重大疾病年轻化、 低龄化的趋势十分明显, 年轻群体 的理赔占比年年提升,但5年生存 率也越来越高,女性也需要重点关 注这些风险点, 在配置保险保障时, 确保治疗费用和康复费用很有意义。 应对大病风险,可以优先选择市场 上的百万医疗险, 性价比高, 更加 实用。二、按需配置重疾险。根据 平安人寿 2020 年理赔年报显示, 女 性重大疾病理赔占比58%,甲状腺癌、 乳腺癌、肺癌、宫颈癌都是高发重 疾。因此女性需关注这些高发疾病, 针对性地配置重疾险。

摘自《世纪经济报道》



云南省保险行业协会 召开第六届理事会第三次全体会议

为有效的发挥协会职能功效, 更好的服务各会员单位,在云南银 保监局工作指导下,云南省保险行 业协会(以下简称"云保协")第 六届理事会第三次全体会议于 2021 年 3 月 26 日在昆明召开。云保协会长、 副会长、理事和监事单位共 25 名代 表参加了会议,云保协秘书长何明 昭列席会议。会议由云保协专职副 会长赵蓉主持。

会议首先以全体理事及代表举 手表决的方式全票审议通过了《云 南省保险行业协会 2020 年度工作报 告》。聂文亮会长在题为《以服务需 求为导向 以凝心聚力为支点 充分发 挥保险行业协会职能作用》的工作报 告中指出: 云保协在云南银保监局的 正确领导下, 在各会员单位的积极 参与和大力支持下,紧紧围绕"自律、 维权、服务、交流、宣传"开展工作、 通过一年来的务实工作和共同努力, 在加强行业自律、推动诚信建设、提 升行业形象等方面积极服务会员单 位,服务行业发展。通过高效务实 的组织运作,不断创新思路机制与 方法, 圆满完成了全年各项工作任 务。2021年, 云保协必定将承上启 下, 依托第六届理事会的集体领导

和各会员单位的积极协作,不忘初心,牢记使命,凝心聚力,改革创新,切实履行好肩负的工作职能和历史使命,在着力推动保险业回归保障本源、服务实体经济、服务现代保险业稳定健康发展做出新的贡献。

赵睿专职副会长在宣读《云南省保险行业协会2020年度财务报告》时指出:协会秘书处在财务管理方面,严格执行《民间非营利组织会计制度》、《云南省保险行业协会章程》和相关的财务管理制度和要求,依照以收定支、量入为出,勤俭办会的准则,切实强化完善内控管理,严格规范财务行为,认真做到制度严格、合法合规、数据真实、准确完整。2020年,协会财务工作安全运作,总体收支平衡,为协会各项工作的开

展提供了稳健的财务 保障。经云南云新会 计师事务所的审计, 协会年度财务"公允 反映了 2020 年 12 月 31 日的财务状况以及 2020 年度的业务活动 成果和现金流量"、

"获取的审计证据是 充分、适当的"。

会议以举手表决

的形式全票审议通过了《关于修订云 南省保险行业协会章程的提案》、《关 于云南省保险行业协会理事会副会 长人员调整的提案》、《关于云南 省保险行业协会理事会理事人员调 整的提案》、《关于下调云南省保 险行业协会 2021 年会费收取标准的 提案》、《关于修订云南省保险行 业协会员工薪酬管理办法的提案》、 《关于瑞恒保险经纪有限公司云南 分公司入会的提案》等六项提案。

会议还通报了《关于审计署昆明特派办对云南省保险行业协会审 计事项的整改情况报告》。

本次理事会于当日顺利完成各 项议程,圆满落下帷幕。

云南省保险行业协会 余昊城



牢牢把握新阶段新理念新格局 扎实推动党的十九届五中全会精神深入人心

为更好地促进保险业深入学习 贯彻党的十九届五中全会精神,系统 把握当前及"十四五"时期经济工 作重点,深入学习贯彻落实两会会 议精神,2021年3月26下午云南省 保险行业协会以第 247 期中国保险大 讲堂为平台,组织全行业开展以"新 阶段、新理念、新格局"为主题的 行业公益专题讲座。此次讲座邀请 中共中央党校国际战略研究所世界 经济室陈建奇教授通过线上授课形式对第十九届五中全会及两会会议精神进行解读。云南省保险行业协会全体党员及工作人员参加了学习。

陈教授指出"十四五"时期是



开启全面建设社会主义现代化国家新征程的起步期,也是全面建成小康社会成果的进一步巩固期;是国际经济政治格局深刻调整变化带来的严重挑战期,更是维护我国国家利益和经济安全的关键期。"十四五"规划建议的核心要义体现在三个"新"上,就是新发展阶段、新发展理念、新发展格局,三者紧密联系在一起,

具有内在逻辑。中国即将完成全面 建成小康社会发展阶段的历史任务, 正式进入全面建设社会主义现代化 国家、向第二个百年奋斗目标进军的 新阶段。新发展阶段面临的主要矛 盾是人民日益增长的美好生活需要 和不平衡不充分的发展之间的矛盾, 我国经济也已由高速增长阶段转向 高质量发展阶段。今后要在新发展 理念引领下,通过构建发展格局能 力和水平,提升发展的质量和效益, 促进可持续发展。

在全党开展党史学习教育活动期间,通过推进全行业参与并积极完成学习,科学把握我国进入新发展阶段所面临的机遇挑战,深刻领会"十四五"时期我国经济社会发展

的指导方针,深入贯彻新发展理念推动高质量发展,牢牢把握构建新发展格局的战略构想和重要着力点,更加紧密地团结在以习近近时高速。为核心的党中央周围,以习想为指令的党中央周围,以思想为指令管理"四个意识"、坚定"四个德,简强奋斗,汇聚奋斗"十四五"、奋进新征程的强大力量,为全面中等设社会主义现代化国家、实现中华民族伟大复兴的中国梦作出贡献,以优异成绩迎接建党100周年。

云南省保险行业协会 沈雨非

讲政治严纪律 强作风促提升—— 银行保险社团组织开展"中央八项规定精神集中学习教育周"活动

会上,三会领导分别就"中央 八项规定精神集中学习教育周"活 动开展情况做了汇报,来自不同工 作岗位的三位社团组织代表也分别 就学习中央八项规定精神谈了各自 的学习心得。结合学习情况,卫玲 主任就《中央八项规定》、《云南 银保监局党委贯彻落实中央八项规 定精神实施细则》进行了学习解读, 特别对三会工作中涉及较多的精简 会议、培训工作、公务接待等具体 规定做了详细的说明。

石治平书记要求大家深刻认识 金融领域的反腐败工作,在全面从严 治党不断向纵深发展,反腐力度不断 加大的新形势下,社团组织尽管具有 特殊的性质,但党纪约束无一例外, 贯彻执行中央八项规定精神没有灰 色底线,决不能让自身游离在中央

的大方针之外,要把"严"的主基调坚持下去,不失底线,不越红线,持续推进党风廉政建设。把金融违纪案件教训转化为堵漏洞、补短板、完善制度和体制机制的具体行动,通过补充制度,修订章程,切实履行好肩负的工作职能和历史使命,着力推动

保险业回归主责主业。石书记强调结合此次"中央八项规定精神集中学习教育周"活动,三会要加强工作风险点排查,建立风险防控机制。

此次"中央八项规定精神集中学习教育周"活动进一步强化了全体工作人员的纪律规矩意识,增强了严格执行中央八项规定精神的思想自律性和行动自觉性,对今后社团组织的规范开展具有重要的意义。

云南省保险行业协会 沈雨非



发挥专职讲师队伍作用 提升从业人员专业能力

-— 云南省保险行业协会组织开展全省保险销售从业人员在线保险知识学习活动



为进一步提升全省保险销售从业人员专业能力及职业素养,营造积极向上的行业学习氛围,持续推动行业健康有序发展,云南省保险行业协会(以下简称"云保协")在全省组织开展保险销售从业人员在线保险知识学习活动。

全省保险销售从业人员在线保险知识学习活动自 2021 年 3 月 1 日 开始,至 2021 年 5 月 31 日结束。学 习内容为云保协专职讲师人才库 10 位专职讲师录制的《保险基础原理》 《保险合同》《保险基本原则》《财产与责任保险》《人身与健康保险》 《保险经营》《再保险》《保险公司的风险防范》《保险资金运用》《保险监管》等保险知识系列课程。

本次活动是继 2020 年全省保险销售从业人 员开展在线合规识分子 习竞赛后的工作的了价值 通过活动既强人员的了保培 通过活动既强人员的保持 人员的了保护。 人员教育培训业 生业胜任品牌形。 生业胜任品牌形。 传入员教育培训的励 机制,提高了学习参与度和与实际 工作的融合度,从强管理、提素质、 促转变、树形象等方面促进保险消 费者权益保护,服务保险业高质量 发展。

云南省保险行业协会 沈雨非





为有效缓解现代社会快节奏的工作生活压力,增强行业从业人员特别是一线服务工作人员的抗压解压及情绪调节能力,云南省保险行业协会(以下简称"云保协")于3月11日举办了以《情绪与压力管理》为主题的专题培训。来自产险、寿险、中介机构的100多名理赔、咨诉、客服、行政人员参加了培训。

本期培训邀请了国内知名职场

缓解情绪压力 与快乐工作同行

— 云南省保险行业协会举办 2021 年首期情绪与压力管理培训

《情绪与压力管理》培训是云 保协将根据会员单位多元化的学习需 求及行业发展要求组织的年度首场培 训。按照 2021 年度的行业培训计划, 后期云保协会将持续组织开展形式多 样、内容丰富的培训交流,着力提升 行业整体服务能力,推动保险业健康 有序发展。

云南省保险行业协会 沈雨非



中共云南省保险行业协会保险学会联合支部委员会 召开党史学习教育动员部署大会

2021年3月29日,中共云南省 保险行业协会保险学会联合支部委 员会召开党史学习教育动员部署大 会。联合党支部书记赵睿主持会议。

会上,全体党员集中学习了中 国银保监会党史学习教育动员大会 会议精神,并对支部开展党史教育活 动做了动员部署。赵书记指出,在全 党开展党史学习教育, 是牢记初心使 命,坚定信仰信念,推进党的自我革

命、永葆党的生机活力的必然要求。 全体党员要深刻认识开展党史学习 教育的重要意义, 切实把思想和行 动统一到这个重大决策部署上来, 不断增强开展好党史学习教育的政 治自觉、思想自觉和行动自觉。

赵书记要求,以此次党史学习 教育为契机强化支部理论系统学习 不够的短板, 学习中要突出重点, 按照"学史明理、学史增信、学史

崇德、学史力行"的要求开展;要 全面加强组织领导,通过与三会一 课、主题党日活动、党课教育学习 的有机结合, 牢牢把握学习任务和 导向,努力做到知行合一,确保学 习教育取得实效。

云南省保险行业协会 沈雨非

曲靖市保险行业召开第四届一次会员大会

2021年3月24日, 曲靖市保险 行业协会召开第四届一次会员大会, 并圆满完成换届工作。选举中国人 寿曲靖分公司总经理谢宏伟为会长, 曲靖市保险行业协会第三届会长杨 亚平为专职副会长、曲靖银保监分 局一级主任科员秦剑波为专职副会 长兼秘书长、安盛天平财产保险曲 靖中心支公司总经理何正道为监事 长。选举产生曲靖市保险行业协会 第四届理事会理事 11 人、监事会成 员 5 人。曲靖银保监分局党委书记、 局长李灼铨, 曲靖市民政局社团管

理科科长董俊辰等相关部门领导莅 临指导并作讲话。会议由换届筹备 工作组副组长秦剑波主持。会员单 位代表 33 人出席会议, 出席人数符 合法定人数。

会议审议通过了《曲靖市保险 行业协会第三届理事会工作报告》 《曲靖市保险行业协会第三届监事 工作报告》、《曲靖市保险行业协 会会员管理制度》、《曲靖市保险 行业协会会费管理办法》、《曲靖 市保险行业协会换届选举办法》、《曲 靖市保险行业协会章程修改提案》、

> 《曲靖市保险 行业协会第三 届理事会财 务收支审计报 告》 及 2021 年财务预算8 项事项;表决 通过了《曲靖 市保险行业协 会章程》、《曲 靖市保险行业 协会会费收取

标准提案》。

会上, 曲靖市民政局社团管理 科科长董俊辰要求端正思想,提高站 位; 把握机遇, 顺应时代; 严格管理, 强化规范:会后秘书处尽快到登记 机关办理变更登记和备案手续。

曲靖银保监分局党委书记、局 长李灼铨在会议上讲话,对协会上一 届理事会取得的工作成效予以充分 的肯定,对新一届领导班子当冼表示 祝贺。他希望协会继续全面加强党的 建设; 找准职责定位; 发挥好服务 职能; 健全各项管理制度; 切实抓 好行业自律:发挥好宣传职能。同时, 希望各会员单位继续给予协会大力 支持和帮助; 曲靖银保监分局将一 如既往地加强对协会的指导和监督, 帮助协调解决发展中遇到的困难。

> 曲靖市保险行业协会 何会攀 赵巧 张宸恺



红河州保险行业协会 召开第四届三次理事会暨第四届三次会员代表大会

3月9日上午,红河州保险行业 协会召开第四届三次理事会暨第四 届三次会员代表大会,参加会议的

有理事会成员和会员单位代表和特 邀嘉宾及协会工作人员共35人。会 议由常务副会长兼秘书长罗玲主持。

会议审议通过了《关 于修改红河州保险行业协会 章程的提案》、《关于成立 红河州保险业清廉金融文化 建设专业委员会的提案》、 《关于成立红河州保险业消 费者权益保护专业委员会的 提案》、签订《红河州保险 业消费者权益保护公约》等

事项。

会议同意在 2021 年内组织开展 第二届职工气排球运动会和清廉金 融文化建设演讲比赛。

红河银保监分局保险监管科刘 卉科长莅临会议作指导, 对红河州保 险行业协会各项工作给予充分肯定, 要求各会员公司要依法合规经营, 不要触碰监管底线,才能保持业务 健康稳健发展。

红河州保险行业协会 杨蕾

西双版纳州启动保险业 2021 年 "规范市场秩序 强化内部管理"活动

为贯彻落实西双版纳银保监分 局 2021 年工作会议精神, 进一步巩 固我国保险市场乱象整治成果,促 进保险业市场规范有序运行,提升 辖内保险公司内部管理能力和水平, 持续改进保险服务, 切实维护和保 障消费者合法权益、3月10日上午、 西双版纳辖内保险业 2021 年"规范 市场秩序 强化内部管理"活动正式 启动。

启动会上, 西双版纳银保监分 局保险机构监管科张峻岭副科长宣 导了"规范市场秩序强化内部管理"

实施方案,银保监分局党委委员、副 局长刘骥对活动开展提出了工作要 求,银保监分局党委书记、局长冯新 宏作了重要讲话,他说,银保监分 局自2020年履行监管职责,半年来, 监管中存在很多问题,现在开展此项 活动非常及时、非常必要, 顺应了 市场和从业者迫切希望规范的要求, 市场靠大家维护, 秩序靠大家执行, 保险机构在经营中要严格把握"制 度建设是基础、制约监督是保障、 绩效考核是关键、人员管控是根本" 的工作思路, 把活动切实开展好,

给社会树立一个好的行业形象。

2021年"规范市场秩序 强化内 部管理"活动由西双版纳银保监分 局、西双版纳州保险行业协会共同 组织实施,活动主体为辖内各保险机 构,活动分四个阶段完成,内容分别 为: 一是学法规, 树牢依法合规意识; 二是抓基础,提高内控管理质效; 三是强监督,确保工作有效落实; 四是重总结,提升公司治理水平。 活动至 2021 年 11 月 30 日完成。

西双版纳州保险行业协会 马红兵

普洱市保险行业协会 组织召开普洱市保险业行业自律公约签署会

为进一步规范普洱市保险市场 的经营行为, 防范、化解全市保险 行业的经营风险, 切实保障全市保 险消费者合法权益,2021年3月19日,

普洱市保险行业协会组织全市保险 公司召开普洱市保险业行业自律公



约签署会。23家保险公司总经理(或 授权委托人)、协会秘书处工作人员 参会,会议由协会秘书长艾虎主持。 人保财险普洱市分公司高级业务主 管杨荣昌和中国人寿普洱分公司副 总经理尹世洲分别发言。

会议主要内容:一是组织23家会员公司总经理(或授权委托人)签署了《2021版普洱市保险行业保险代理人管理自律公约》;二是组织12家财险公司总经理(或授权委托人)签署了《普洱市保险行业2021年度机动车辆保险自律公约》。公约自3月19日开始实施。

协会秘书长艾虎强调,协会始 终把自律工作作为当前各项工作的 重中之重来抓,只有各公司自觉执行《自律公约》、自觉规范保险市场,才能促进普洱保险市场进入自觉规范、有序竞争、持续健康的发展轨道,有效维护保险市场秩序。大公司要积极引领市场规范,小公司要自觉遵守、维护推进市场秩序,共同营造一个规范有序的保险市场环境。

普洱市保险行业协会 黄成春

保山市保险行业协会组织召开交通事故财产及 人伤损害赔偿"司法确认"工作座谈会

2021年3月8日,保山市隆阳区人民法院、保山市保险行业协会召开保山市交通事故财产及人伤损害赔偿"司法确认"工作座谈会。保山市隆阳区人民法院、辖区内财产保险公司理赔部负责人及相关工作人员参加会议。

会议围绕保山市城区轻微道路 交通事故快处快赔受理点在工作中 存在的问题,需要法院配合完成的 工作,下一步需要改进的工作等内 容开展了深入细致地沟通交流,为 更好的维护保险合同双方当事人的 合法权益,更好地推动保山市交通 事故财产损失及人身损害赔偿"司 法确认"相关工作奠定了基础。

保山市保险行业协会



丽江市保险业与税务部门 召开车船税代扣代缴工作联席会



3月10日下午3:00,丽江市车船税代扣代缴工作联席会议在丽江市税务局7楼会议室召开。

会上,丽江市税务局王琳副局 长对各法定代扣代缴车船税的财产 保险公司工作给予充分肯定,同时对 征收工作中税款滞留、新车用老牌 照的信息对称等问题提出相关要求。 9家财产保险公司就车船税代扣代缴 工作中存在的困难与问题进行一一 反馈。税务部门对应科室及分管领 导就反应问题进行一一解答。丽江 市保险行业协会副秘书长张志军就 公司反应的困难和问题、税务部门

的解答和工作要求进行了详细分解。

丽江市 9 家财产保险市级公司财务负责人、丽江市保险行业协会副秘书长张志军、丽江银保监分局保险科肖蓉及丽江市税务局副局长王琳、财产和行为税科科长李玉海和古城、玉龙税局相关分管领导及科室负责人参加了联席会议。

丽江市保险行业协会秘书处 张志军

德宏保险业召开 2020 年度审慎监管会谈

2021年3月10日,德宏州保险行业协会参加德宏银保监分局召开的保险业2020年度审慎监管座谈会。会议分财产险、人身险两个座谈会依次召开,德宏州保险行业协会全程参与,并根据会议的安排进行发言。会议由德宏银保监分局制局长祖立主持,德宏银保监分局相关科室负责人、各保险公司负责人以及协会副秘书长(主持工作)陈曦皓参加座谈。

会议听取德宏保险协会及14家保险机构2020年度工作汇报后,通报保险机构2020年度监管情况;会议认为2020年各保险机构面对疫情冲击和挑战,总体运行稳健,但仍存在一些问题及风险:一是案件操作风险防范不到位。二是保费收入增长乏力,行业发展转型困难。三

是消费者权益保护工作薄弱。 四是基础性工作有待加强。

会议要求,各保险公司要 紧跟监管政策导向,在发挥保 险保障作用,支持地方经济社 会发展方面出主意、想办法, 有实效。要求各保险公司,一 是强化党对基层保险工作的领导;二是持续巩固深化乱象治

理成果;三是切实防范化解金融风险;四是紧跟监管政策导向,扎实服务实体经济。同时要求协会:一是认真开展好诉调对接工作,积极参与到德宏州金融纠纷多元化解机制建设工作中,保险行业协会要发挥好牵头作用,各保险公司做要好支持配合工作;二是协会要充分发挥自律职责,引导和督促各保险公司要按照协会制定的《保险从业人员



违法违规信息自律管理规定》执行, 严防人员带病流动; 三是要进一步 发挥宣传作用,提高协会刊物的水 平和质量; 四是协会要充分会自身 优势,发挥行业桥梁作用,做好行 业之间的互通、互联的服务工作, 多下沉保险公司进行调查研究。

德宏州保险行业协会 陈曦皓

聚焦中心任务 明确职责定位

—— 曲靖市保险行业协会传达学习曲靖银保监分局 2021 年保险业监管工作会议精神

3月8日,曲靖市保险行业协会 召开秘书处工作会,传达学习曲靖 银保监分局 2021 年保险业监管工作 会议精神。会议由杨亚平会长主持, 协会全体工作人员参加会议。

会上,一是围绕 2021 年保险业 监管重点工作以及曲靖银保监分局



党委书记局长李灼铨、纪委书记苏 竞、分管副局长王金成提出的工作要 求进行讨论;二是通报了上周换届 筹备组工作开展情况,制定了换届 工作时间表、路线图,确保换届工 作有序推进;三是要求尽快完成章 程的修改工作,完善派驻人员制度;

四是针对工作人员提出的 意见、建议,以及工作中存在的困难,协会领导作出统筹安排和处理。

会议要求:全体工作 人员要聚焦中心任务,明 确职责定位,把保险业监 管工作会议精神贯彻好落 实好;为完成市政府稳增长下达的 2021年保费收入增长10%的目标任 务,抓好一季度开门红工作。

最后,会长杨亚平分析了近期 保费增长情况并对会议进行总结。 杨会长希望协会工作人员围绕自律、 维权、服务、交流、宣传职责,做好 自己的工作,为会员单位提供优质 服务,维护行业的合法利益,促进 行业健康发展,统筹做好业务管理 和内部管理工作,为实现 2021 年曲 靖市保险业监管工作目标作出贡献。

曲靖市保险行业协会 赵巧

(IAY)

红河州保险行业协会荣获 "中国社会组织评估等级 AAAA 级"社会组织称号



按照《红河州民政局关于印发

〈红河州 2019 年社会组织评估工作 实施方案〉的通知》要求,红河州 保险行业协会积极参与社会组织评 估申报工作,接受登记管理机关的 考核和检验。

为切实做好申报工作,协会领导高度重视,安排专人负责,从"基础条件、内部治理、工作绩效、社会评价、特色亮点"等五个方面作

了精心准备并积极申报。

经过自我评估和红河州民政局 专家组全面考核,红河州保险行业 协会荣获"中国社会组织评估等级 AAAA 级学"社会组织称号。

红河州保险行业协会 何繁寿

文明创建 从你我做起 --- 玉溪市保险行业协会开展文明志愿服务活动

为大力弘扬"奉献、友爱、互助、进步"的志愿服务精神,助力玉溪文明城市创建,3月11日下午,玉溪市保险行业协会参加玉溪市直责任单位牵头的文明志愿服务活动。具体到网格化责任单位包保网格——江川县大庄社区开展文明志愿服务活动。

活动开始,志愿者们身穿红色 马甲,头戴红色志愿帽,拿着火钳、垃圾袋、红色塑料桶等工具积极踊 跃参与志愿服务。

活动中,志愿者们用手拎的工具——塑料桶、垃圾袋、火钳、扫帚等,沿街道、马路两旁认真地捡拾路人丢弃的碎纸屑、塑料袋、饮料瓶、烟头等生活垃圾,放入随身携带的塑料桶、垃圾袋。对隐藏在角落的垃圾,志愿者们蹲下身子,细致地进行清

理。通过此次公益捡垃圾活动,增强 了大家的环保意识,同时为市民做出 了表率,让环保意识逐渐深入人心, 为玉溪文明城市创建添砖加瓦。

活动结束后,协会还就"文明 窗口行动"中的部分细节工作与牵 头单位进行了深入交流和分享。

最后志愿者们一起合影,记录

下这次有意义的活动。

通过志愿服 务创建文明法愿服 务创建文明报, 切核 行社会主义核 广作社会主义 让广军者 人 通 村立城 同时通过 对过往路人进行

文明城市创建活动相关知识宣传, 呼吁社区居民养成爱清洁、讲卫生、 文明出行的好习惯,让广大群众用实 际行动参与全国文明城市创建工作, 打造美丽、和谐家园!

玉溪市保险行业协会



消费者以通时我们在行动



"3·15" 专栏 INSURANCE

传周。

3月15日,云南省保险业正式 启动保险业消费者权益保护教育宣

当天上午,云南省保险行业协会秘书长何明昭、副秘书长查文莉及相关工作人员、媒体记者分别来到平安产险云南分公司、平安人寿云南分公司、太平人寿云南分公司、阳光人寿云南分公司开展"3·15"保险业消费者权益保护教育宣传周活动现场巡查。同时,云南省保险行业协会开展会长接待日活动。其余各保险公司认真按照监管、行业协会、总公司工作通知,结合实际,成立了工作组,坚持"以人民为中心增强金融消费

云南省保险行业协会携手各险企开展"3·15" 保险业消费者权益保护教育宣传周活动

者获得感"主题,做到规定动作不打 折,自主动作有亮点。提前进行相关 保单排查、舆情布防。线上线下同步 进行宣传,线上通过微信公众号、官 网、显示屏、公司内网等平台发布相 关推文、视频等;线下各公司领取海

报后立即下发,第一时间在 显眼处粘贴,柜面设立老年 人专属服务窗口,配置老花 镜、填写模板等老年人特色 用品,各公司各级机构联系 社区、养老院、老年大学, 组织开展线下宣传活动。

云南省保协行业协会还 提醒,近期,保险市场上出 现了以营利为目的的"代理 退保"组织,各地银保监局均发布风险提示:退保要三思,保险保障勿亲弃,切勿随意找代理,依法维权要牢记,避免经济损失、个人信息泄露。

云南省保险行业协会 孔韵



玉溪市保险行业协会组织保险业开展 2021 年 "3·15" 消费者权益保护教育宣传周活动

为贯彻习近平新时代中国特色 社会主义思想,全面落实2021中国 银保监会工作会议精神,不断加强 金融消费者保护,强化消费者教育, 全力维护经济金融安全和消费者合 法权益,开展本年度"3·15"消费 者权益保护教育宣传周"以人民为 中心,增强金融消费者获得感"的 主题,玉溪市保险行业协会号召各 会员单位开展一系列主题宣传活动,



正面引导保险消费者依法理性维权。

宣传中,玉溪保险行业关注老年人、年轻人等重点人群,尤其是加大对老年人权益保护的宣传;保险知识的普及宣传,引导保险消费者正确认识自身权益;倡导理性消费,培育良好金融消费生态环境。

宣传周启动前,玉溪市保险行业协会成立以副会长为组长的"3·15"保险业消费者权益保护教育宣传周工作领导小组。工作组有序制定并印发"3·15"保险业消费者权益保护教育宣传周活动方案,细致规划"3·15"活动日程。协会组织发布了 2020 年度玉溪市保险行业典型理赔案例,让社会公众简单明晰地了解保险功能,提高风险意识和保险意识,进而科学合理地运用保险工具管理风险。

3月15日上午,协会在投诉中心开放会长接待日,各会员单位结合机构实际,也在客服中心开设了总经理接待日。总经理亲自接待到访者,了解客户诉求、收集客户对各种保险业务流程和服务的意见和建议,挖掘客户保险服务过程中的痛点和盲点。与客户面对面沟通交流,主动向客户讲解最新的保险服务政策。客户也表示了对保险服务机构的认可,同时建议在办理业务时应尽量地简化应备资料。

协会在微信公众号上发布了保险销售投诉渠道视频展示,明确告知 当遇到保险消费侵权时可通过协会 和各保险机构的投诉渠道进行申诉, 或也可通过法律途径给予解决。各保 险机构也都在营业场所、门户网站、 微信公众号等醒目位置公布了投诉 方式,并确保投诉渠道便捷、畅通、 有效,让消费者及时获取维权途径, 这些工作增强了保险公司与保险消 费者的互动交流。客户的需求是行 业提升完善服务的方向,公司还需 持续倾听客户的声音,不断完善工 作运作的各环节,将消费者权益保 护工作内化于日常工作中,营造出 保护消费者合法权益的良好氛围。

3月15日下午,协会巡查了6

家会员单位的工作现场,了解具体活动开展情况,逐一查看宣传周活动是否落实到位,并对投诉处理机制、行业规范内容是否展示公布等进行细致检查。通过巡查,协会对受访机构的服务工作表示了肯定,同时对保险消费者权益保护存在的不足提出建议和意见。

2021 年是"十四五"规划的开局之年,在未来的保险业务发展与保险

消费客户服务工作中,玉溪保险人将 "以人民为中心,增强金融消费者获 得感"为目标,立足新发展阶段,贯 彻新发展理念,构建新发展格局, 为玉溪百姓搭建起牢固的风险和健 康保障平台,与广大客户和全体市民 形成合力共同努力,为实现"健康玉 溪、平安玉溪"作出保险应有的贡献。

玉溪市保险行业协会

—— 曲靖银保监分局 曲靖市保险行业协会联合开展 "3·15"宣传活动

3月15日至21日,曲靖银保监分局、曲靖市保险行业协会联合开展"3·15"曲靖保险业消费者权益保护教育宣传周活动,强化保险消费者教育,全力维护经济金融安全和保险消费者合法权益。此次活动口号是"以人民为中心,增强金融消费者获得感"。

曲靖银保监分局、曲靖市保险 行业协会印制了打击遏制"恶意代理 投诉举报"专项宣传海报 900 份、宣 传折页 12000 份,统一分发到各会员 单位;根据自己的实际情况,保险行 业协会及 33 家保险公司分别开展不 同形式的教育宣传活动;曲靖银保 监分局一级主任科员秦剑波对部分保险公司的宣传活动进行现场督导。

3月15日宣传活动现场,曲靖市保险行业协会及保险公司通过设立咨询台,向过往群众散发宣传材料,解答保险消费者在保险消费维权方面的疑问,向群众提供保险常识咨询,帮助保险消费者提高消费维权意识。

"2021年宣传活动锁定的重点 人群是老年人和年轻人,通过告知 客户理性消费,依法维权,严防以 维权名义实施的金融诈骗,加大对 老年人的权益保护,倡导年轻人理 性消费,引导保险消费者不听、不信、



不传谣。"秦剑波介绍,曲靖市保险行业协会在 3 月 15 日设立会长接待日,是 2021 年"3·15"曲靖保险业消费者权益保护教育宣传周的一个亮点。

曲靖市保险行业协会 赵巧 张宸恺



3月15日,红河州保险行业协会组织工作人员开展"以人民为中

红河州保险业 积极开展"3·15"消费者权益保护宣传活动

心,增强金融消费者获得感"的"3·15" 消费者权益保护日活动。

结合当前疫情防控形势,协会 工作人员纷纷走进汽车客运站和集 贸市场,向旅客、个体经营商户、老 年人、年轻人等重点人群发放宣传资 料,讲解金融消费者权益保护知识, 进一步提升消费群体的风险防范能力及自我保护意识,倡导理性消费观念,培育良好金融消费生态环境,让人民群众更加平等、便捷地享有金融基础服务。

红河州保险行业协会 张程

普洱市保险行业协会组织开展 2021 年 "3·15" 消费者权益保护教育宣传周活动



根据中国银保监会统一部署,及《中国银保监会普洱监管分局办公室转发银保监会消保局关于开展2021年全国银行业和保险业"3·15"消费者权益保护教育宣传周活动的通知》(普银保监办便函〔2021〕49号)文件精神,2021年3月11日至15日,普洱市保险行业协会组织23家保险公司开展了以"以人民为中心,增强金融消费者获得感!"为主题的消费者权益保护教育宣传周活动。

此次活动紧扣三方面主题,一 是开展针对性保险知识宣教,切实

提升普洱保险消费者素养, 引导消 费者树立理性消费观念,提高消费 者依法理性维权意识和能力, 注重 加强老年人权益保护, 重点面向年 轻人倡导理性消费; 二是开展创新、 接地气保险知识宣教, 发挥线下营 业网点贴近消费者的传统宣教阵地 作用,在3月11日至15日活动周期 间,在职场悬挂"3·15"内容的宣 传标语横幅、悬挂"以人民为中心、 增强金融消费者获得感!"的主题 口号,或采用电子牌滚动展示。在 营业网点门店前摆放桌子开展宣传, 发放宣传品;公布各公司负责保险 消费纠纷调解的联系人及联系电话。 同时大力开展线上保险知识宣教, 利 用各类新媒体开展丰富多样的宣教 活动,加大消费者触及率和覆盖率; 三是畅通渠道, 化解保险案件纠纷, 认真做好咨询、投诉处理工作,积 极化解矛盾纠纷。

在 3 月 15 日活动当日,普洱银保监分局副局长陈紫宏、普洱银保监分局保险机构监管科长曹娟、协会会长和万寿、协会秘书长艾虎等一行 5 人对人保财险、大地财险、太平洋财险、泰康人寿、华夏人寿、天安财险、平安财险、平安人寿、新华人寿等 9 家公司的活动开展情况进行了现场巡查指导。

活动期间,通过网点宣传活动96场次(包括县支公司),线下参与群众人数3860人次,现场发放宣传单5650份,网络宣传(含网站、微信、微博、抖音、快手、短信等)7826次。通过一系列的宣传教育活动,提高了普洱保险消费者对保险知识的知晓度,提升了保险消费者的维权意识。

普洱市保险行业协会 黄成春

西双版纳州保险业拉开 2021 年 "3·15"金融消费者权益宣传周系列活动序幕

为贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,全面落实2021年中国银保监会工作会议精神,全力维护经济金融安全和消费者合法权益,根据《西双版纳银保监分局关于开展2021年银行业保险业"3·15"消费者权益保护教育宣传周活动的通知》文件要求,2021年"3·15"国际消费者权益日当天,西双版纳州各保险机构同时启动了消费者权益保护教育宣传周活动,不断加强金融消费者保护力度,强化消费者教育。

西双版纳州 23 家保险机构因地

制宜地开展了丰富多彩的宣传活动,通过在营业场所电子屏滚动播放活动标语或悬挂布标,发放宣传折页,

赠送小礼品,举办总经理接待日活动等形式,坚持以人民为中心的发展思想,以增强消费者金融决策力、风险防范意识和获得感为目的,结合实际,精心部署、周密安排,采取多种行之有效的方法,将消费者权益保护教育宣传周活动开展得有声有色,活动开展第一天成效明显。

活动期间,西双版纳州保险行业协会于"3·15"当天巡查了人保财险版纳分公司、中国人寿版纳分



公司、太平洋财险版纳中心支公司 等保险机构活动开展情况。

据统计,活动第一天各保险机构 参与活动人员 270 余人,发放各类宣

传材料共计 220 余份, LED 显示屏 9 条,悬挂横幅标语 8条,消费者咨询 解答 50余人次,受教育人数 200余人。 本次活动从 3月 15日持续至 21 日。

西双版纳州保险行业协会 张呈祥

丽江保险行业认真组织开展 "3·15" 消费者权益保护教育宣传周活动

丽江保险行业为贯彻习近平新 时代中国特色社会主义思想,全面 落实 2021 年中国银保监会工作会议 精神,不断加强金融消费者保护, 强化消费者教育,全力维护经济金 融安全和消费者合法权益,在"3·15" 消费者权益保护教育宣传周期间, 认真组织开展了"以人民为中心, 增强金融消费者获得感"为主题的 保险消费者权益保护系列活动、切 实落实"3·15"期间的舆情管理、 线上教育宣传和客户服务工作。在 做好疫情防控工作的同时, 有效宣 传了保险业的各项金融服务政策, 普及各类金融知识, 用实际行动提 高消费者风险意识和自我保护能力。

在"3·15"消费者权益保护教育宣传周期间,丽江保险行业结合实际积极组织开展了"以人民为中心,增强金融消费者获得感"为主题的各项宣传活动。

各保险公司在各营业厅充分利用"3·15"活动海报、电子屏、布标等积极对外宣传2021年"3·15"保险业消费者权益保护教育宣传周

的活动主题。并对到公司办理业务的客户进行点对点的金融知识普及和宣传,邀请客户积极参与2021年"3·15"服务质量社会监督线上问卷调查。

各保险公司充分利用手机微信、APP等多种宣传渠道,积极发送官微的相关活动链接,并在客户资源管理平台发布关于"3·15"活动宣传周链接,以线上宣传渠道向身边亲朋好友及客户广泛传递保险行业正能量。为提高社会大众风险防控意识做出了保险行业应有的贡献,更展现了行业硬实力及凝聚力。

各保险机构开展"3·15"宣传教育及客户服务活动,通过总经理接待日、向行人发放宣传资料、面对面讲解、现场接受咨询等多种形式,普及金融知识,提升民众风险防控意识、依法维权意识、理性消费意识。

积极开展金融知识进养老院活动,加强老年人权益保护。

中国人寿宁蒗县支公司开展了 金融知识进养老院活动,向老年人 普及保险智能应用知识,增强老年



人对智能技术的了解和信任。加强 对电信诈骗、养老骗局、非法集资 等容易给老年人造成侵害的非法金 融活动提示和宣传,提高老年人防 骗意识和自我保护能力。

本次"3·15"消费者权益保护教育周服务活动,坚持以人民为中心的发展思想,关注老年人、年轻人等重点人群,尤其是对老年人权益保护积极开展金融知识普及宣传,引导金融消费者正确使用金融服务,了解自身权益;倡导理性消费观念,培养良好金融消费生态环境,让人民群众更加平等、便捷地享有金融基础服务。

丽江市保险行业协会 张志军

德宏州保险行业协会 组织开展"3•15"消费者权益保护教育宣传活动

2021年3月17日,德宏州保险 行业协会根据监管部门的安排和部 署,并结合工作实际,认真组织辖内 的6家保险公司进入"社区"、"老体协" 开展消费者权益保护教育宣传活动。 3月17日上午、协会组织人保 财险、中国人寿、人保寿险三家保险 公司到德宏州老年人体育协会进行宣 传,此次宣传活动重点是加强老年人

云南保险信息



双太平洋人寿、泰康人寿、 权益保护。协会副秘书长(主持工 太平财险到芒市丙门社区开展宣传

作) 陈曦皓及保险公司的相 关工作人员通过在德宏州老 年人体育协会发放宣传折页, 认真讲解反洗钱、理性消费、 依法维权等知识,进一步强化 了老年消费者的金融安全意 识,切实提高了老年消费者 风险意识和自我维权的能力。

3月17日下午,协会组

多的情况,协会副秘书长(主持工作) 陈曦皓及保险公司的相关工作人员 主要围绕老年群体金融需求、金融产 品、金融服务政策等内容,加强对 防范电信诈骗、养老骗局、非法集 资、恶意代理投诉举报等非法金融 活动进行宣传,提高了老年人防骗、 反诈和自我保护能力。

活动。针对到社区办事的老年人较

德宏州保险行业协会 陈曦皓

云南省保险行业协会领导 莅临平安产险云南分公司指导"3·15"工作

3月15日上午9点30分,云南省保险行业协会秘书长何明昭一行同春城晚报媒体记者莅临平安产险云南分公司,对公司开展"3·15"保险业消费者权益保护教育宣传周活动情况实地走访巡查。

何明昭秘书长一行在分公司副总经理孙跃东等人的陪同下,前往19楼职场门店现场指导工作。协会领导和媒体记者先后巡查了现场宣传物料安排情况、服务人员服务水

平及有奖问卷活动开展情况。 随后,协会领导听取了分公司 在理赔、投保、服务等方面的 举措并给予了肯定。

何明昭指出,希望平安产 险持续做好消费者权益保护知 识的宣传普及工作,认真总结 活动经验,高效有序地普及金 融知识,改善保险服务,促进 保险业健康发展,为云南保险行业 诚信建设贡献一份力量。



平安产险云南分公司 赵俊语 王兴业

云南省保险行业协会副秘书长一行 到太平人寿云南分公司检查指导 "3•15"宣传周活动开展情况



3月15日,云南省保险行业协

会副秘书长查文莉、寿险部主任陈林、法律工作部胡珺、《都市时报》记者马苗一行 4 人到太平人寿云南分公司,就"3·15"保险业消费者权益保护教育宣传周活动开展情况进行检查指导,并就近期行业打击代理退保黑产工作进行交流。

太平人寿分公司总经理常志宏 对协会一行的到来表示欢迎,对云 南省保险行业协会现场检查指导表示感谢。

太平人寿云南分公司召开座谈 会,助理总经理李旭、运营服务部 负责人李云春和办公室负责人陈丽 军参会。

李旭代表太平人寿云南分公司 作题为《全力维护金融安全 保障消 费者合法权益》"3·15"教育宣传 周活动组织落实情况专题报告。2021年"3·15",太平人寿云南分公司认真按照监管、行业协会、总公司工作通知,结合实际,成立了工作组,下发了太平人寿云南分公司《2021年"3·15"消费者权益保护教育宣传周活动以及做好相关消费者权益保护工作通知》,坚持"以人民为中心增强金融消费者获得感"主题,做到规定动作不打折,自主动作有亮点。

公司根据领导小组工作安排, 提前进行相关保单排查、舆情布防; 领取行业协会海报后立即邮寄下发, 第一时间在显眼处粘贴。此外,还 制作了X展架,在电视机、显示屏、 公司内网滚动播放活动主题、保险 知识普及视频等。

线上宣传方面,在"太平人寿云南分公司"微信企业号、"微云保 U 太平人寿云南分公司"微信公众号等平台发布相关推文、视频等。同时,联合媒体对外刊发 30 篇次文章,加大宣传力度。

线下方面,重点聚焦老年人接 待和业务办理,柜面设立老年人专 属服务窗口,配置老花镜、填写模 板等老年人特色用品,增强其对智能技术的了解和信任,主动为老年 人办实事、解难题,提供便利、细致、 贴心的客户服务。

"3·15"当天,各机构利用早、 夕会时间,将"营销员十大宣言"广 而告之,组织各条线销售队伍进行宣 誓,强化队伍合规意识,进一步规 范销售行为,让所有销售人员在展 业时做到心中有规范,心中有红线。

各三级机构主动联系当地社区、 学校、养老院,组织开展线下宣传 活动,积极倡导理性消费观念,宣 传保险金融知识。

在座谈环节,李旭现场回答了 《都市时报》记者提出的特别关爱老

的常见'主角',该类事件涉及寿险、财险。前期,在几家公司协作下,已 经有了一些工作成果,希望公司与协 会加强沟通与联系,共同打击这一 不良行为,促进行业健康有序发展。

太平人寿云南分公司针对核保、 理赔、咨诉三方面制定了合议制度, 目的是尽最大限保护消费者利益。 就恶意退保行为,希望行业协会汇 集各家保险公司情况和意见,定期 向云南银保监局进行沟通反馈,整 个行业形成合力,遏制不良行为, 打击非法退保,既有效保护消费者 权益,又能促进行业健康规范发展。

太平人寿云南分公司 曹书林



践行承诺 恪守诚信

—— 中国人寿云南省分公司组织全辖机构 开展 "3·15" 消费者权益保护教育宣传活动

2021年3月15日至21日中国人 寿云南省分公司组织全辖机构开展 了"3·15"消费者权益保护教育宣 传活动。2021年的"3·15"消费者 权益保护教育宣传活动,旨在坚持以 人民为中心的发展思想,以增强消 费者金融决策力、风险防范意识和 获得感为目的,关注老年人、年轻 人等重点人群,尤其是对老年人权 益保护积极开展金融知识普及宣传, 引导金融消费者正确使用金融服务, 了解自身权益;倡导理性消费观念,培育良好金融消费生态环境,让人民群众更加平等、便捷地享有金融基础服务。

中国人寿云南省分公司在云南银保监局和总公司统一部署下,于3月15日当天,全省16家地市分公司同步开展多种形式的"3·15"消费者权益保护教育宣传活动,积极通过线上线下相结合的方式,面向消费者开展形式多样的宣传教育活动,

普及金融知识,提示防范金融诈骗,帮助消费者了解自身权益以及购买 保险产品的重要环节,引导消费者 理性维权、树立正确的投资理念, 增强安全防范意识。聚集特殊人群, 尤其关注老年人权益保护内容,开 展针对性教育宣传,提升消费者金 融素养和风险防范意识。

为做好消费者权益保护工作, 公司开展了有8000多人参加的消费 者权益保护知识培训,其中,内部

」云南保险信息

员工 3000 人次,销售人员 5000 人次。 活动当天,共有 500 人次参与了



公司柜面服务质量现场监督调查问 卷,对公司柜面服务给予了充分的

肯定,同时,也对柜面服务 提出了改进建议。活动现场 对行人发放宣传资料 2 万余 份,并通过公司微信公众号 发布"3·15"系列宣传教 育活动信息 7 篇,线上、线 下活动触及消费者约 5 万人 次。

活动期间, 总经理接待

日共接访客户 29 人次,为到访客户进行现场答疑、解惑。

活动的举办,提高了消费者风险防范意识和自我保护能力,引导保险消费者理性消费,为广大消费者创造健康、美好的幸福生活!

云南国寿"成己为人,成人达己",用国寿的担当践行"优质、高效、温暖"的誓言!

中国人寿云南省分公司

中国大地保险云南分公司 开展"3·15"消费者权益保护教育宣传周活动

在 2021 年全国银行业保险业 "3·15"消费者权益保护教育宣传周到来之际,为切实维护消费者合法权益,提升服务质量及客户满意度,中国大地保险云南分公司组织开展 "3·15"消费者权益保护教育宣传周活动,提前制定活动方案,认真部署,持续开展相关活动。

活动期间,云南分公司及全省 26家机构围绕此次活动口号——"以 人民为中心,增强金融消费者获得 感"及聚焦老年人和年轻人,结合疫情防控情况,采用线上线下相结合的形式积极开展消费者权益保护活动。

"3·15"当天,云南分公司开展总经理接待日活动,云南分公司总经理熊礼文到活动现场,接受客户现场投诉及咨询,及时有效解决客户问题。同时,还通过粘贴海报、电子屏幕播放、发放宣传折页、微信公众号、抖音、视频号等开展一



系列相关教育工作官传。

中国大地保险云南分公司 张苏

中国太保寿险云南分公司积极开展 "3·15"消费者权益保护教育宣传周系列活动



为切实维护消费者合法权益, 不断加强消费者权益保护工作,强 化消费者宣传教育,落实中国银保监会关于开展"3·15"消费者权益保护教育宣传周的部署,按照中国太保寿险总、分公司统一部署,中国太保寿险云南分公司认真组织、积极开展"3·15"消费者权益保护教育宣传周活动。

中国太保寿险云南分公司领导 高度重视本次活动,为加强活动的 组织领导和统筹策划,切实做好消

费者权益保护宣教工作,专门成立 2021年"3·15"消费者权益保护教 育宣传周领导小组和工作小组,负 责各项工作落实到位。

公司通过在辖内各机构体验大厅粘贴"3·15"主题海报粘贴,摆放金融知识宣传折页,利用电子屏主题发布、分公司微信公众号金融知识普及等形式开展了线上线下相结合的宣传活动,多方位为消费者

科普了金融知识。

同时,公司还针对重点人群, 走进社区开展金融知识盲教活动、



"小棉袄温暖陪伴"智能服务现场 宣传教育主题活动,聚焦老年客户 在保险服务领域的高频场景和事项, 邀约老年客户到现场体验太保科技,

"面对面"引导培训使用智能技术,享受太保服务,增强老年群体获得感。加强对电信诈骗、养老骗局、非法集资等容易给老年人造成侵害的非法金融活动提示和宣传,提高老年人防骗意识和自我保护能力。

此外, "3·15"消费者权益保

护教育宣传周期间,公司还将开展"总经理接待日活动",总经理近距离倾听客户心声,改进服务,提升客户体验。

中国太保寿险云南分公司将以本次"3·15"消费者权益保护教育宣传周为契机,进一步扩大宣传教育范围,切实保护消费者合法权益。

中国太保寿险云南分公司

以人民为中心 增强金融消费者获得感

—— 太平财险云南分公司积极开展"3•15"消费者权益保护教育宣传周活动

3月15日是国际消费者权益保护日,太平财险云南分公司以此为契机,积极响应中国银行保险监督委员会云南监管局和云南省保险行业协会的号召,开展形式多样的"3·15"消费者权益保护教育宣传周活动。

活动期间,分公司通过粘贴宣 传海报、搭建宣传专位、现场知识 讲解、宣传折页发放、LED滚动标语、 设立服务咨询柜台、安排专人受理 咨询等形式,开展现场知识讲解答 疑活动,普及保险知识。同时在营 业场所醒目位置粘贴消费者热线公 示牌和消费投诉处理流程等,畅通 投诉渠道。分公司还邀请了太平养 老云南分公司共同开展宣传活动, 为客户提供车险、非车险、企业年 金等保险咨询服务,多围度满足客户的保险需求。现场活动讲解进一步拉近了公司与消费者之间的距离,增强了公众对保险知识的了解,提高了消费者的金融保险意识和风险识别防范能力。

本次消费者权益保护教育宣传

周活动以"以人民为中心, 增强金融消费者获得感" 为主题,持续一周的时间。

分公司将结合线上线 下的方式,持续开展多样 化的宣传活动。通过联动 党建共建单位开展"走进 社区"、"走进养老院"、"走 进学校"等活动,通过微 信公众号持续推送宣传保 险、反洗钱、非法集资、预防诈骗等知识,形成全省上下联动的宣导局面,进一步普及消费者权益知识,增强消费者对金融知识的广度和深度,切实增强金融消费者获得感。

太平财险云南分公司 丁江河



恪守诚信经营 落实消权保护

—— 平安人寿云南分公司 2021 年消费者权益保护重点工作 暨 "3·15" 消保工作部署会议顺利召开

为更好的维护客户的合法权益, 做好平安人寿云南分公司全年的消 保工作,落实中国银保监会消保局

《关于开展 2021 年全国银行业和保险业"3·15"消费者权益保护教育宣传周活动的通知》,平安人寿云

南分公司于 3 月 12 日召开了 2021 年 消费者权益保护重点工作暨 "3·15" 消保工作部署会议。分公司总经理

云南保险信息

室班子成员、各职能部门长、各营 业单位负责人、三级机构后援负责 人参加了本次会议。

会上,平安人寿云南分公司副总经理毛薆寨首先带来会议的主题报告,报告通报了1至2月分公司各单位投诉情况,介绍了2021年消保工作主要从贯彻落实制度、落实主体责任、投诉压降、声音管理、畅通渠道、应急处理、服务正面宣传、风险排查



等八项重点工作开展。并对分公司 2021年"3·15"消费者权益保护周 工作进行部署,要求各单位要根据部 署积极开展"3·15"教育宣传周活动。

随后,平安人寿云南分公司一把手许健对会议进行了总结点评,许健表示消保工作是银保监各级监管单位一直以来关注的头等大事,也是平安人寿云南分公司上下一心的核心工作。关于消保工作,许健做出

三点要求:一是各前线单位要 牢固树立消权保护的主体责任 意识,投诉压降治理要凸显成 效;二是各营业单位、职能部 门要进一步聚焦服务,切实提 高和改进服务水平;三是临近 "3·15",各营业单位负责人、 职能部门长要高度重视、恪尽 职守、要做好保险知识及公司 服务举措的宣传、及时排查风险隐患、防控公司声誉风险。许健强调,分公司各条线、各业务部门应当高度重视消保工作、积极应对、守土有责;投诉压降工作不仅仅是后援的工作,前后线应该共同努力,扎扎实实落实好压降工作,重塑公司口牌,这也是分公司所有内外勤的责任和使命。

平安人寿云南分公司始终坚持 "诚信经营、服务领先"的经营理念, 客户合法权益不容侵犯,分公司将持 续强化落实主体责任,利用科技智 能服务,践行"以人民为中心,增 强金融消费者获得感"的重要思想, 将消费者权益保护的要求融入公司 治理各环节,从而给外勤队伍营造 出更加良好的市场环境。

平安人寿云南分公司 李佳洪

中国太保产险云南分公司 "3•15" 消费者权益教育宣传周主题活动亮点纷呈

根据中国银保监会消保局、云南省保险行业协会、中国太保产险总公司"3·15"教育宣传周相关工作要求安排,3月15日至21日,中国太保产险云南分公司全辖结合自身情况,开展了不同形式的消费者权益教育宣传周主题活动,亮点纷呈。

分公司总经理亲临门店, **为**客户 讲解金融知识

宣传教育周活动启动当天,分公司及全辖机构门店共同开展"总经理接待日"线下活动。3月15日上午,分公司党委书记、总经理李鸿,分公司纪委书记、副总经理王德,亲临圆通街23号门店,与客户零距离交流,聆听客户心声,并在现场为客户讲解金融知识。

全辖各中支总经理也走到客户 身边,聆听客户服务需求,捕捉发 展动向,向客户宣传金融消费者八 大权利。在全辖各中支的柜面大厅,各中支总经理们与前来办理业务的客户进行全方位的接触,并借此机会倾听客户的服务需求和建议。同时,对客户提出的问题及时记录,并在现场积极解决客户问题,以实际行动帮助保险消费者维护正当权益。

志愿者小分队走进社区,聚焦 "一老一小"

为持续扩大金融知识宣传教育 覆盖面,增强广大金融消费者自身权 益保护能力,3月17日至20日,由 分公司客户服务部、车意险理赔部、 非车险理赔部员工组成的志愿者服 务小分队,聚集社区居民,来到群 众中间,通过悬挂宣传幅、设立咨 询服务台、摆放宣传展架、发放金 融知识宣传折页、宣传惠民保险产 品等形式开展宣传教育活动。

针对老年群体接触相关知识渠

道缺乏的情况,志愿者服务小分队 以通俗易懂、实用好记的方式向老 年人讲解金融产品和相关金融政策、 保险知识和产品,从而提高老年人 防骗防害意识和自我保险意识,为 老年人排忧解难,护航幸福晚年。 针对年轻人群体,公司以科技创新 的宣传方式,倡导年轻人群体树立 理性消费观念,科普金融基础知识, 提高风险保障意识。

线上线下多渠道宣传,门店网点 形成合力

本次活动不仅在落实好疫情防 控工作的要求的基础上开展了形式 丰富的线下活动,还积极通过官方 微信等线上渠道开展服务和宣传引 导,以消费者为中心优化金融知识 普及方式,聚焦"一老一小",带 动中间人群,尤其注意多增加对老 年人权益的保护内容,开展站队形 金融教育,提升金融素养。其中, 采用线下实体触客,线上公众号"以 案说险"风险提示,解答保险消费社 会热点问题等知识。同时,还通过"金融知识赢好礼"小游戏让客户在轻松 的氛围中,了解相关消费权益知识。

此外,全辖门店借助区位网点优势,开展主题保险咨询宣传活动。通过设立保险知识咨询点、摆放保险宣传手册、视频播放、"3·15"主题海报悬挂、LED滚动播出等方式,进行"金融消费者八大权益"及"以

人民为中心,金融消费者获得感"等内容宣传,树立了太保产险企业形象,提升了"责任、智慧、温度"的太保服务。

中国太保产险云南分公司 马文焘

太平养老保险股份有限公司云南分公司 开展"3·15"宣传活动

为切实保护消费者的合法权益, 进一步落实中国银保监会关于开展 "3·15"金融消费者权益保护教育 宣传的统一部署,太平养老云南分 公司于3月15日上午在金平果商务 大厦开展了"3·15"金融消费者权 益保护主题宣传活动。

在宣传过程中,员工们结合实际,精心部署,周密安排,采取多种行之有效的形式和方法,将这一活动开展得有声有色,并取得了明显成效。本次活动有以下特点:

一是思想统一、准备充分。在 接到相关活动文件后,公司对文件 精神进行认真宣导,层层落实,让 全体员工充分了解开展本次活动的 目的和意义;组织有关部门精心策 划、周密部署;在活动形式选择、 宣传方式方面做了充分的前期准备, 为活动的顺利开展奠定了良好的基础。

二是内容丰富、形式多样。太平养老云南分公司结合公司实际情况,在活动现场采取展示活动展架、悬挂标语横幅、设立咨询台、派发宣传折页单等多种形式进行宣传;工作人员热情主动与群众沟通交流,详细解答咨询者提出的相关问题。

三是主题鲜明、注重实效。在 活动中,工作人员牢牢把握"以人 民为中心,增强金融消费者获得感" 的活动主题,向市民宣传金融消费 者拥有的各项法定权利以及相关的 保险金融知识。集中宣传的咨询台 前不时有行人驻足观看,也有不少 市民上前咨询,现场气氛非常热闹。



本次宣传活动的开展,首先起到了教育员工、锻炼团队的作用,其次,树立了太平养老云南分公司的企业形象,增强了每位员工"以人民为中心"的服务观念,提高了公司的整体服务水平。公司将以此次活动为契机,持续加强保险诚信建设工作,以自身的合规经营和优质服务,让保险消费者放心消费。

太平养老保险股份有限公司 云南分公司



为认真贯彻习近平新时代中国 特色社会主义思想,全面落实 2021 年中国银保监会工作会议精神,不

永安保险云南分公司 暖心服务 护航幸福晚年

断加强金融消费者保护,强化消费者教育,全国维护经济金融安全和消费者合法权益,正面引导金融消费者依法理性维权。2021年3月15日,永安保险云南分公司在昆明幸福里社区开展"2021年'有温度的金融服务,护航幸福晚年''3·15'消费者权益保护宣传活动"。

"让所有老年人都能有一个幸福美满的晚年"是习近平总书记的殷切希望,2021年的两会围绕"敬老、爱老、养老"提出了多项议案,为老年人提供"智慧便捷"的公共服务写进了国家十四五规划和2035年远景目标纲要。

永安保险云南分公司结合金融

云南保险信息



教育、宣传和防疫工作安排,促进金融服务的适老化,有针对性地在昆明幸福里社区组织开展了"有温度的金融服务,护航幸福晚年"老年人金融知识宣传。通过向老年群体发放宣传折页、现场金融知识有奖问答,向老年人普及电信诈骗、养老骗局、非法集资等容易给老年人造成侵害的非法金融活动,提高了老年人防骗意识和自我保护能力,增加了老年人对智能技术的了解和信任,促进了老年人融入智能时代,提高了老年人的金融消费安全意识和老年人晚年生活的幸福感。

永安保险云南分公司

都邦财险云南分公司积极开展 2021 年 "3·15" 消费者权益保护宣传教育周活动

为认真贯彻落实云南银保监局、云南保险行业协会 2021年"3·15"工作要求,不断提升保险消费者权益保护工作举措,助力保险消费者教育工作,都邦财险云南分公司围绕"以人民为中心增强金融消费者获得感"主题,于3月12日正式启动2021年"3·15"消费者权益保护教育宣传周活动。

都邦财险云南分公司收到云南 保险行业协会及都邦财险总公司设 计制作的海报、宣传手册等物料后, 迅速分发到所辖机构,对职场进行 布置,营造良好的活动氛围,并积 极转发总公司微信公众号内容,发 布 "3·15" 保险消费者权益保护宣传教育专栏。

3月15日当天上午,在都邦财险云南分公司前台,公司安排工作人员为客户普及防范非法集资、反洗钱、保险投保等金融知识并进行现场答疑解惑。下午,员工们走上街头,向社会公众,尤其是老年人发放宣传手册,对当前各种新型诈骗手段进行防范提示,对金融消费者如何维护自身合法权益、如何依法维权进行宣传。

都邦财险云南分公司将结合常 态化疫情防控要求,通过具有特色 的线上宣传与线下活动相结合,在



接下来的工作中持续普及金融知识, 做好保险消费风险提示,提升保险 消费者的金融素养和风险防范意识, 切实保护保险消费者合法权益。

都邦财险云南分公司 范雯婷



为做好"3·15国际消费者权益 日"宣传活动,全面推进保险消费者 权益保护工作,树立以消费者为中心 的经营理念,富德生命人寿云南分公

"3·15"消费者权益保护 富德生命人寿云南分公司在行动

司组织全辖机构开展"以人民为中心,增强金融消费者获得感"为主题的保险消费者权益日系列宣传活动。活动以开展"3·15有奖知识竞答"、"我为诚信代言",总经理接待日,悬挂横幅,设立咨询服务台、摆放宣传折页、展架等形式展开。

3月15日当天,分公司及全省8家机构,在符合当地疫情防控工

作要求的前提下,在属地相应客户服务大厅、广场、街道、社区等地方设置多个宣传服务点,主动向市民讲解保险的分类、如何选择保险产品、购买保险时要注意哪些事项等保险知识,吸引了当地不少市民的关注。

富德生命人寿云南分公司 杨海

华安保险云南分公司组织开展 2021 年 "3·15" 保险业消费者权益保护教育宣传周活动

2021 年"3·15"保险业消费者 权益保护教育宣传周期间,华安保 险云南分公司组织开展"以人民为 中心,增强金融消费者获得感"为 主题的宣传教育活动。组织员工到 高新区法治主题广场,开展"金融 知识进社区"宣传活动。

此次活动重点针对老年人,通 过发放宣传折页、粘贴横幅及海报的 方式给老年人开展针对性金融教育, 给老年人讲解恶意代理退保相关风 险提示和相关保险知识,增强老年人 权益的保护意识,提升对金融产品的 正确认识。将金融教育宣传活动与 推动金融服务适老化相结合,以人 民为中心,提供有温暖的金融服务。

活动期间,华安保险云南分公司 扩大客户权益,简化理赔流程,增强 金融消费者获得感,树立公司良好的 社会形象。华安保险云南分公司及下辖机构将持续开展主要针对老年人的 宣传活动,不断提升老年消费群体的



风险防范意识和自我保护能力。

华安保险云南分公司 李路茜

阳光人寿云南分公司开展"3•15"活动

为切实做好维稳和消费者权益保护工作,3月1日,阳光人寿云南分公司下发《关于做好2021年"两会"及"3·15"期间消保工作的通知》,成立由分公司总经理任组长的专项工作领导小组,分公司部门负责人任组长的执行小组,部署开展包括舆情应急在内的各项相关工作。当天下午,分公司组织召开全省"3·15"期间消保工作部署会议,全省各级管理干部与骨干员工近百人参会。

3月15日、阳光人寿云南分公

司辖内各级机构纷纷开展"以人民为中心,增强金融消费者获得感"为主题的"3·15"国际消费者权益保护日活动。活动通过线上线下结合的形式开展,线上利用"我家阳光"APP开展知识问答、微信、微博等平台转发主题海报、金融知识链接、视频等方式宣传,同时,联合网易云南、腾讯云南、今日头条等媒体平台对外刊发多篇理赔服务类稿件。

线下通过电子屏、布标、海报、 折页等方式,在职场、户外等区域 广泛宣传;在柜面服务方面,结合 线上化服务发展趋势,聚焦老年人 接待和业务办理,柜面设立老年人 专属服务窗口,配置老花镜等用品, 指导他们线上化操作,主动为老年 人办理业务,提供便利、细致、贴 心的客户服务。正面引导金融消费 者依法理性维权,谨防不法分子以 维权为名义而实施盗取公民信息、 诈骗等犯罪行为。

阳光人寿云南分公司

华泰财险云南省分公司 积极开展"3•15"消费者权益保护周活动

为确实有效的维护消费者权益,根据云南银保监局关于2021年"3·15"保险消费者权益保护系列活动工作部署要求,华泰财险云南省分公司积极开展以"以人民为中心,增加金融消费者获得感"为主题的,

线上线下,内外宣教相结合的"3·15" 消费者权益保护教育宣传周活动。

线上:

华泰财险云南省分公司积极创作、转发、宣传图文"以案说险: 防范老年人金融诈骗"等三篇风险 提示,并转发"明明白白买保险"、 "莫让不良校园贷贷走你的青春"、

"退保维权要三思,更应谨防退保 黑中介"等宣传链接,利用网络力 量扩大宣传活动面。

线下:

☑ 云南保险信息

在分公司、各级公司、所辖门店职场内设立"3·15"宣传栏、播放"3·15"活动宣传口号等,活动气氛得到渲染;

分公司及各级机构增开"3·15总经理接待日"活动,现场为消费者解决实际问题;华泰财险云南省分公司积极组织所辖门店,利用门店贴近社区的便利性,开展走进社区,加强老年人群体防范金融诈骗集中

盲传活动。

内部警示:

分公司在"3·15"活动期间组织全辖全体员工集中开展打击遏制"恶意代理投诉"宣导培训会议。通过培训,员工思想意识得到了提高,自身销售行为更加规范,对行业自律公约也能严格遵守和执行。

华泰财险云南省分公司将继续 按照监管部门的安排部署,切实担当

起维护保险消费者合法权益的主体 责任,及时接受保险消费者的咨询, 快捷处理保险消费者的投诉,妥善 化解与保险消费者之间的矛盾纠纷, 营造良好的信用大环境,在全社会 形成保护保险消费者合法权益的良 好氛围,促进保险业持续健康发展。

华泰财险云南省分公司 张冰玉

以人民为中心 增强金融消费者获得感 —— 天安财险云南省分公司开展消费者权益保护教育宣传活动

为进一步提高消费者的权利意识、风险责任意识、加强消费者权益保护,构建和谐金融环境,天安财产保险股份有限公司云南省分公司全辖机构紧紧围绕2021年"3·15"银行业保险业消费权益保护宣传周主题——"以人民为中心、增强金融消费者获得感",积极开展了一系列宣传活动。

活动期间,天安财险云南省分公司各机构采取了多种方式拓宽宣传方式,丰富宣传内容:

天安财险云南省分公司昆明地区于3月15日下午组织员工联合盘龙区栗树头社区工作人员在七彩俊园商圈设立宣传咨询点,向广大群众普及金融知识,向群众详细讲解金融消费者各项合法权益。引导金融消费者正确使用金融服务,了解自身权益,提高群众对保险金融知识水平和风险防



范的意识,让消费者知晓没有高回报、低风险的金融产品,起到了良好的宣传效果;为提升金融教育宣传活动效果,还深入街道及社区,加强老年群众对电信诈骗、养老骗局、非法集资等容易造成权益侵害的非法金融活动进行风险提示和宣教,提高老年群众防骗意识和自我保护能力,受到老年群众的一致好评。

天安财险文山中支组织员工到文 山市盘龙体育馆进行宣传,通过发放 宣传资料、现场讲解、现场答疑等方 式,向广大群众宣传、普及金融知识 和打击抑制"恶意代理投诉举报"相 关知识,倡导理性消费观念,营造良 好的金融消费环境,让人民群众更加 平等、便捷地享有金融基础服务。

天安财险曲靖中支在曲靖市金 域蓝苑小区及合作渠道向广大群众 普及智能运用知识,对电信诈骗等

容易造成侵害的非法金融活动进行提示和宣传;销售团队也走访了合作渠道,向合作伙伴发放金融知识宣传折页,并选派服务意识强、专业能力佳的人员进行了现场金融消费小知识讲解。

天安财险红河中支组织员工 在红河州蒙自市五大中心广场向 老年人群体讲解了金融诈骗、非 法集资、理财陷阱的主要特征和常见 手段,揭示了此类违法犯罪活动的欺 骗性、风险性和危害性。普及正确投 资理财知识,引导老年人和青少年树 立科学、健康、理性的金融消费观念, 提高防范意识和维权意识,避免财产 受到损失,倡导广大人民群众使用法 律武器维护自己的合法权益。

天安财险德宏中支组织员工联合德宏州芒市城南社区工作人员设立宣传咨询点开展宣传活动,以群众喜闻乐见的方式讲解金融消费者权利等内容,进一步提高消费者对自身权益及维权途径的认识,发放恶意代理退保风险提示、反洗钱、守护安全畅通消费宣传折页,向群众详细讲解金融消费者各项合法权益。

本次宣传活动充分提升了天安 财险"为梦想护航,让人生天安" 的企业使命,在市场上树立了良好 的口碑,同时也提升了公众对金融 基础知识的了解,增强了公众对金 融风险意识和金融权益保护能力; 积极引导消费者理性选择、正确使 用金融产品和服务,提升识别非法 金融活动和风险的能力,树立正确 的保险消费观和风险防范意识。

天安财险云南省分公司 李文婷



临沧市保险业 有序推进清廉金融文化建设

2021年3月16至17日,由临沧银保监分局党委委员、纪委书记代梅,分局四级调研员阿湖莲,保险科科长黄燕,临沧市保险行业协会秘书长陈岗组成的调研组一行四人深入到临沧市辖内人保财险临沧中国人寿临沧分公司、中国人寿临沧分公司、非廉金融文化"组织架构建设情况、行动方案制定情况、活动开展推进情况等进行指导调研。

在听取各公司汇报和调阅相关资料后,调研组充分肯定了各公司相关

工作的开展成效,对各公司"清廉金融文化"下一步工作提出推进要求:

一是要强有力地推动清廉金融 文化建设。要做出特点,做出成效, 强化宣传专题报道,特别强调作为 保险行业会长单位和清廉金融文化 建设委员主任单位应充分起到带头 示范作用,带领行业扎实推进"清 廉金融文化"建设。认真研究规划 清廉金融文化建设工作并持续不断 的开展下去。

二是"清廉金融文化"建设要日常化。开展"清廉金融文化"建设的目的是要营造一个风清气正的



企业文化,通过强化员工日常管理, 严防操作风险和道德风险,把清廉 金融文化建设转化为员工的行为准 则有声有色的推进。

临沧市保险行业协会 陶雪姣

红河州保险行业协会党支部开展 学党史祭扫英烈主题党日暨清廉金融文化建设活动

3月23日,红河州保险行业协会党支部组织党员、入党积极分子和党员所在单位部分员工共46人参加学党史祭扫英烈主题党日暨清廉金融文化建设活动。活动在蒙自市革命烈士陵园举行,由红河州保险行业协会党支部书记、清廉金融文化建设专业委员会主任委员罗玲主持。

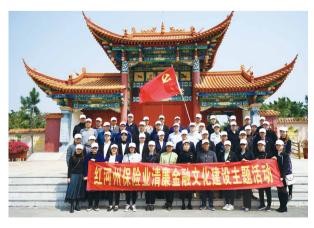
活动内容:奏唱国歌;向革命烈士敬献花圈;向革命烈士默哀3分钟;参观革命烈士陵墓和纪念馆,学习英雄事迹;党支部书记、清廉金融文化建设专业委员会主任委员罗玲讲话,党员缴纳3月份党费,评定3月份积分。

蒙自烈士陵园位于云南蒙自市

城南东东里 1979年, 55836平方米 为建筑园园大村, 高园园园大村, 高园园园园村村, 高园" 高山园园 大村, 高园园园村村, 高园园园村村, 高田园园村村, 是面园园村村, 是面园园村村, 是面园园村村, 是面园园村村, 是面园园村村, 是面园园村村, 是面园园村村, 是面面的一里, 是面面面面面。 碑,碑上镌刻着的邓小平同志亲笔题写的"革命烈士永垂不朽"八个金字。这里安息着李鑫、杜涛、巨柏年、李启、何军林等来自全国24个省、区、市并分别在土地革命战争、解放战争、对越自卫还击战中捐躯的烈士共430名。

本次活动是以党支部角度组织 开展的一次具有重要意义的活动, 也是红河州保险业清廉金融文化建 设专业委员会成立以来组织开展的 第一次活动。

党支部书记、清廉金融文化建设专业委员会主任委员罗玲在讲话中要求党员、入党积极分子及保险从业人员:一是要深入学习研究党史,铭记党的奋斗历程,通过学党史、知党情、感党恩、听党话、跟党走,更好地践行心初心使命;二是要积极响应《红河州保险行业从业人员



□ 云南保险信息

廉洁从业倡议书》,筑牢廉洁思想, 树立正确观念,做到忠于职守、爱 岗敬业, 克己奉公、自觉遵纪守法, 守住廉洁底线,发扬"三铁"精神,

把遵章守纪、依法合规作为职业生 涯的第一准则,形成"人人有责、 人人参与"的清廉文化建设新格局、 提升清廉从业的思想自觉和行动自

觉,营造风清气正的金融政治生态, 促进保险业高质量发展!

红河州保险行业协会

人保寿险云南省分公司纪委 召开清廉金融文化建设工作督导会

2021年3月17日下午,人保寿 险云南省分公司召开清廉金融文化 建设工作督导会,省公司有关部门 人员、各州市公司纪委书记、综合 部经理、纪检岗等40余人参加会议。

省公司纪委办首先通报了云南 银保监局、云南省保险行业协会针

对清廉金融文化工作部署情况,分 享了同业公司经验,总结了前一阶 段全省各机构清廉金融文化建设阶 段性工作成效和存在的不足, 并就 下阶段行动计划进行梳理,对工作 推动落实提出要求。

纪委书记许涛同志就推动落实

清廉金融文化建设提出以 下工作要求:

一是高度重视、统筹 部署清廉金融文化建设工 作。要把清廉文化建设与 业务发展同研究、同部署、 同落实,将清廉文化建 设理念真正贯穿到公司建 设、业务发展的各个方面。

二是提高认识,着力

推进清廉金融文化建设工作。要充 分认识清廉金融文化建设工作的重 要性,做到突出重点、专项推进, 确保行动计划有效落实。

三是明确任务, 扎实开展清廉 金融文化建设活动。要把清廉金融 文化建设相关工作纳入纪委日常工 作中, 做到有计划、有安排、有督导, 尤其是要依照省公司将清廉金融文 化建设工作纳入年度绩效考核体系 的举措,一并在州市公司强化此项 工作落实。

四是强化信息沟通, 做好活动 宣传, 充分营造行动氛围, 提升行 动效果。

人保寿险云南省分公司

太平人寿云南分公司 签订廉洁自律承诺书 筑牢廉洁"防火墙"

为进一步提高干部廉洁自律意 识、增强防腐拒变能力、3月5日、 太平人寿云南分公司纪委组织全体 管理干部签订了《2021年度廉洁自 律承诺书》。通过签订承诺书的方式, 形成"签字必践诺、违诺必担责"的 责任链条,筑牢廉洁自律思想防线。

此次签订廉洁自律承诺书既是一 种形式, 更是一种责任要求、一种行 为规范,是对进一步加强干部责任意 识、廉洁意识、荣辱意识的集中体现。

"打铁必须自身硬"意识, 争做廉洁自律的表率,切 实履行廉洁自律承诺,筑 牢防线、不踩红线、守住 底线,严格要求自己,保

持清正廉洁, 做遵纪守法、 严格自律的表率。

太平人寿云南分公 司纪委副书记刘娟同志强 调:云南分公司全体党员

通过签订廉洁自律承诺书,牢固树立 干部要严格落实中央八项规定精神,



时刻保持清醒头脑,始终做到心中有 "准绳"、行为不逾矩,进一步提高 廉洁自律意识,切实增强拒腐防变 的坚定性和自觉性,以更高的标准, 更严的要求,模范遵守和执行廉洁 自律各项要求,不断强化自我约束, 进一步筑牢廉政"防火墙"。

太平人寿云南分公司 熊佳

阳光财险临沧中支 组织参加反腐倡廉警示教育学习活动

3月18日,为进一步增强金融行业反腐倡廉意识,培养良好的清廉金融文化,临沧银保监分局及保险行业协会联合举办反腐倡廉警示教育学习活动,阳光财险临沧中支组织本部员工赴临沧市人民检察院反腐倡廉警示教育基地参加了活动。

期间,在讲解员的引导下,参 观人员耐心的观摩了展出的图片与 资料,了解了革命先辈的生平事迹与 革命精神。展区以生动详实图文并茂 的现场演示、运用现代影音多媒体 等技术手段、呈现出多形式多维度 的观感和视觉体验,让全体参观人 员深刻体会到"红心似火身正如山" 的精神内涵。一个个党员干部堕落 的案例,深深震撼着在场的每一位 参观者,使全体人员切身感受到"一 念之差"到"一墙之隔"的巨大冲击, 感受到教育就在身边,危机就在眼前。

本次活动,使临沧中支全体参观人员的心灵受到了一次"洗礼",做到以案为鉴,警钟长鸣。

阳光财险云南省分公司 吴朝勇

太平人寿云南分公司 读《金融案鉴》扬清风正气

为深入推动"一书一课"《金融案鉴》廉洁教育活动,3月19日,太平人寿云南分公司纪委组织纪检条线干部开展警示教育读本案例专项学习。太平人寿云南分公司纪委成员、机构纪检兼岗、党支部纪检委员参加。

太平人寿云南分公司纪委办公室结合行业特性及违反中央八项规

定精神典型表现形式,从通过基本 案情、风险梳理、警示剖析等板块, 多角度解读案件症结、挖掘案件教 训,通过以案释德、以案释纪、以 案释法的有益探索,加强云南分公 司纪检干部的拒腐防变意识。

太平人寿云南分公司纪委副书 记刘娟同志在会上要求纪检干部务 必要学深学透,以《金融案鉴》读 本为素材蓝本,分级分类分层、创新方式方法开展警示教育活动,并在本机构、党支部对照读本中梳理剖析的风险点和发案教训,举一反三,有针对性的改进提升、堵塞漏洞,推动云南分公司以案为鉴警示教育工作落地实施。

太平人寿云南分公司 熊佳

中国人寿红河分公司举办 2021 年警示教育培训

2021年3月13日上午,中国人寿红河分公司举办2021年警示教育专题视频讲座。分公司班子成员、本部各部门经副理、县支机构班子成

员及全州风控联系人参加培训,会 议由纪委书记赵红彬主持。本次培 训特邀红河州纪委、州监委第二监 督检查室主任刘文辉到会倾情讲授。 刘主任首先从习总书记"坚持 以正风肃纪反腐凝聚党心军心民心, 坚决惩治腐败、纠治不正之风"为 切入口,在详细介绍党风廉政建设

△ 云南保险信息

政策的基础上,以"小节不小、毛毛雨湿衣衫",生动具体的讲解了

从业 20 多年来的典型案例,同时提出加强理论学习,提高政治素养,

加强业务知识学习,力求成为行家里手,在日常的工作和生活中,要"慎始、慎友",要通过不断的学习,提高抵御腐败的能力和效果,做一个耐得住艰苦,管得住小节,挡得住诱惑,大事泾渭分明,小事从严把握,时刻坚守初心和使命,

始终保持共产党人的浩然正气,永远保持清醒的头脑,廉洁的人生才是保险的人生。

中国人寿红河分公司纪委书记 赵红彬提出:公司全体员工要加强政 治理论和业务知识学习,在党纪司 规面前,要知敬畏、存戒惧、守规矩、 做表率。

中国人寿红河分公司 李佩霓

人保寿险昭通市支公司 开展"清廉文化进企业"系列活动

为认真落实监管部门和省公司 有关要求,加强公司廉政文化建设, 服务广大金融消费者为根本,以支 持实体经济发展为重点,全力净化 保险系统政治生态,深入推进行业 作风建设,深化金融反腐败工作,建 立"清廉高效、服务优质、公众满意" 的企业廉政清廉氛围,近期人保寿 险昭通市支公司开展了"清廉文化 进企业"系列活动。

一是在党员干部中开展以"一身正气廉洁从政"、"一身正气廉洁从政"、"一身正气廉洁治司"为重点的"率先垂范、廉

洁从政"教育活动。组织签订《廉洁自律提示函》,强化廉洁意识,增强拒腐防变能力,使全体党员干部以身作则、廉洁治教、勤政廉政,自觉接受群众监督,以良好的形象成为员工的楷模。

二是开展"清廉金融文化建设"活动。每位员工都签订了《廉洁从业承诺书》,促进全体员工廉洁从业、敬业爱岗、做好服务。增强崇尚廉洁、诚信守法的意识,增强抵制社会不良风气的能力,提高遵纪守法的自觉性和辨别是非的能力,营造敬廉

崇洁的良好氛围。

三是为了把清廉文化建设引向 深入,筑牢家庭廉洁的堤防,向全体 员工家庭发出廉洁家庭倡议,号召 员工树立家庭廉洁的意识,珍惜亲 人的前程和荣誉,尽好责任,拒腐蚀、 守清廉、常提醒。希望每个家庭成 员严于律已,相互监督激励,当好 家庭"监督员",共同营造一个温馨、 廉洁的家庭环境。

人保寿险云南省分公司





云南省扶贫办产业金融处副处长一行 至中国太保产险云南分公司永平县支开展 防贫保工作调研



为贯彻落实云南省政府相关领

导的重要批示精神,3月25日至26日,云南省扶贫办产业金融处副处长张传喜携大理州扶贫办及永平县脱贫办相关人员对中国太保产险云南分公司永平县支开展"防贫保"的工作情况及内容进行调研。

调研内容包括"防贫保"的主要作用和经验、存在问题等。调研组还抽选了永平县博南镇新田村马

赛云、马义兰、杨喜华三户农户开 展实地调研。

张传喜表示此次调研报告将省 相关领导进行汇报,深入研究防贫 保在全省推广的可行性。

中国太保产险云南分公司 马文焘

太平人寿市场总监赴云南分公司开展工作调研

3月22日,太平人寿市场总监 唐锡南赴太平人寿云南分公司开展 工作调研,参加运营客服专项工作 座谈交流会。太平人寿云南分公司 总经理常志宏、助理总经理李旭,总、 分公司运营、客服条线相关人员参 加调研会议,分公司业务条线代表 列席会议。会议由李旭主持。

会议首先听取了云南分公司运营、客服工作报告及消保工作专题报告,随后与会人员就运营、客服工作进行座谈交流,唐锡南对现场提出的问题与建议进行解答与回复。

唐锡南对太平人寿云南分公司 运营、客服整体工作给予肯定,并提 出期许与要求:一是近期要高度重视 短期健康险转保工作,运营、客服两部门应将其列为工作重点,主动贴近一线,积极配合业务团队营造新产品营销热潮,支持一线团队做好新产品销售,共同平稳完成险种替换;二是电销渠道消保投诉工作,一方面要总分联动,加大反馈及沟通力度,建立及完善溯源管理机制,进一步加强销售端源头品质管控力度;另一方面,面对黑产,机构咨诉人员要态度明确,不能对其抱仁慈之心,坚决抗击抵制,绝不姑息。

会议最后,常志宏代表云南分公司表态,并对集团客服节开幕式 拟落地云南表达了诚挚的感谢与期 许。客户所需,运营客服所向!云



南分公司运营、客服工作将始终聚 焦第一客户,坚持以人为本不动摇, 与一线团队想在一起,拼在一起, 赢在一起,第一客户满意百分百!

太平人寿云南分公司 阳芳婷

人保寿险云南省分公司 与农业银行云南省分行领导座谈交流合作事宜

3月24日下午,人保寿险云南 省分公司宋繁祥总经理率杨兆宏总 经理助理、银保部负责人王亮等一 行5人拜访农业银行云南省分行曾宪

岩副行长,双方就近期重点合作事 宜开展深入交流,省农行个金部刘

👝 云南保险信息

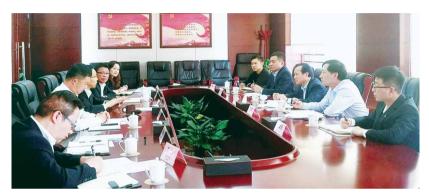
国强总经理、李晓辉副总经理, 机构部高级经理赵芳等参会。

省农行曾宪岩副行长对宋繁祥总经理一行的到来表示热烈欢欢,高度肯定和评价了农行和人保寿险多年来的良好的合作关系,指出总商农行与云南人保寿险在双方方管在双方与云南人保寿险是云南农行与云南人保寿险是云南农行与大指出,人保寿险是云南农公司,是合作网点数量最多的公司,是合作网点数量最多的公司,对方联合开展的"极速十天"营销活动。希望双方的良好合作态势延伸下去,充分发挥双方机构网点匹配、互相信任、彼此支持的优势,继续双方的辉煌合作。

宋繁祥总经理指出,云南人保 寿险开业以来就与云南农行开启了 良好合作,双方合作实现了从小到大、从大到强的飞跃,感谢省农行及各级机构一直以来对人保寿险给与的的鼎力支持;并强调云南人保寿险将与云南农行进一步深化合作,在产品策略、活动营销和技能培训等方面密切配合,通过产品趋动和销售模式趋动,推动农行渠道业务更好更快发展。

会议还就下阶段双方重点合作 项目进行了深入交流,特别是在金融振兴乡村、培训体系完善、客户 资产配置、五一节营销活动等方面 进行细致探讨,并拟定了一系列落 地实施的行动计划。

人保寿险云南省分公司



中华联合总公司精算部 / 产品创新开发部区域 精算责任人赴中华财险云南分公司进行精算沟通交流



3月10日至3月11日,中华联合总公司精算部/产品创新开发部区域精算责任人孙亚东到云南分公司

进行精算沟通交流。中华财险云南 分公司总经理室领导及各产品条线 负责人、理赔客服部负责人、精算 岗人员及相关部门业务骨干参加本 次现场沟通交流会。

交流会上, 孙亚东首先对云南 分公司近几年成本情况、分险种情 况进行了回顾与分析; 随后, 重点 对车险综改后赔付率变化情况进行 详细分析; 最后, 对云南分公司车 险 2021 年赔付率走势及综合成本率 进行预判。各部门负责人在会上与孙亚东进行了互动交流讨论。

本次精算现场沟通交流会重点 突出,让中华财险云南分公司对车 险综改影响及自身经营情况有更清 晰地认识,对未来的经营策略提供 有利指导,为云南分公司的下一步 经营发展提供了明确思路。

中华财险云南分公司

中国人寿云南省分公司总经理 到昭通分公司调研

3月4日,中国人寿云南省分公司总经理伍健带领省公司办公室相

关人员到中国人寿昭通分公司调研 指导工作。 在听取昭通分公司中层以上管理干部及城区专业化支公司负责人

的工作汇报及意见建议后,伍总对 昭通分公司的相关工作给予了充分 的肯定,并强调,昭通是人口大市, 地区经济发展势头良好,人均可支 配收入不低,保险市场有较大潜力。 昭通分公司要强化服务创新,激发 客户保险需求,提升经营管理能力, 坚持以大个险为核心,将综合金融 和理赔探访等与客户拜访有效结合 起来,有组织地开展销售活动。

针对昭通分公司下阶段工作,

伍总提出了工作要求:一是要坚定信心, 真抓实干,齐心协力, 努力改变昭通分公司 落后局面,逐步实现 强司富员的目标;二 是要找准方法,明确 达标路径和举措,坚

持队伍驱动,狠抓基础管理,以标保为统领,提升创费、创客能力; 三是坚持合规经营,加强风险管理,



严格按照监管规范开展工作。

中国人寿云南省分公司

中国大地保险云南分公司总经理 拜访怒江银保监分局局长并到怒江中支进行调研



3月30日,云南分公司总经理 熊礼文拜访怒江银保监分局邱少峰 局长并到怒江中心支公司调研指导 工作。

在拜访怒江银保监局期间,熊总首先向邱局长介绍了云南大地保险及怒江中支的基本经营情况。随后,双方紧紧围绕党建促经营、科技创新、风险管控、属地监管要求、业务高质量稳健发展进行了深入沟通交流。

邱局长对熊总的到来表示热烈 欢迎,并对云南大地保险及怒江中支 近年来为怒江地区保险事业发展及 促进地方经济建设做出的成绩表示 肯定,同时对怒江中支提出以下要 求:一是要结合怒江地区实际情况, 发挥自身优势探索创新服务保险产 品;二是要在加强业务发展的同时, 加强风险管控及人员管理;三是加 强党建工作,将党建工作融入到业务发展中,并希望云南大地保险加大力度支持深度贫困地区机构的发展布局,支持怒江地区机构人员考核激励等方面给予差异化倾斜支持。

熊总表示,中国大地保险云南 分公司及怒江中支将积极落实监管 部门的工作要求,践行国企责任,加强自身综合管理,为怒江中支力 争差异化考核倾斜政策,加强与监 管部门汇报沟通联动机制,坚持依 法合规经营,不断提升服务能力, 促进公司高质量发展。

在怒江中支调研期间,熊总一行同怒江中支班子成员、各部门负责人、四级机构负责人、团队长举行了座谈。

座谈会上, 怒江中心支公司副

总经理邵恩勇就怒江中支 2020年经营情况和 2021年 发展举措及工作中存在的 问题进行了汇报,各条线 部门负责人也就工作中存 在的问题及难题进行了汇 报交流。

熊总在认真听取汇报 后对怒江中支下一步工作 提出以下要求:

- 一是要稳中求进。怒江中支虽机 构规模较小,但要坚持低成本发展, 保证效益为先,努力成为精品中支。
- 二是要效益发展。要把控好业 务入口关,做到优化品质,要持续 强化效益理念,把效益发展看做生 命线。

三是要转变观念。面对车险综合改革后的市场变化,全员要提高 认识,转变观念,实行费价联动, 低成本扩张,从而应对车险综合改 革后的市场变化。

四是强抓增量。要以持续保、 抢新保、扩渠道、增保源、提客均 六大方面来提高车险增量。要继续 加快非车险业务、"111项目"业务 发展,通过拓展政保业务、发展大 项目业务等方式来抢抓业务增量。



👝 云南保险信息

五是要管控风险。要坚持依法 合规经营,将风险管控放在首位, 对外不能发生严重的处罚风险、对 内落实好各项内控管理制度。

最后,熊总希望怒江中支在班

子成员的带领下,在新的一年里, 共同努力,圆满达成各项指标,以 精品公司的定位高质量健康发展。

云南分公司车险部 / 个人非车险 部总经理张德帝、个人客户中心纳 绍菊陪同调研。

中国大地保险云南分公司 张丽

中华财险云南分公司党委书记、总经理一行 拜访云南省高级人民法院



2月24日,中华财险云南分公司党委书记、总经理何伟斌携相关部门负责人到云南省高级人民法院

拜会了执行局局长吕俊、副 院长吉军,汇报了中华保险 的发展历程和公司特色发展 的规划和愿景,介绍了云南 分公司在服务民生等方面的 发展思路以及中华保险在诉 讼责任险等方面的优势和经 验。

吕俊局长、吉军副院长 对何伟斌总一行的到访表示欢迎, 对中华保险在服务民生、支持云南 经济建设等方面的贡献表示肯定。 同时对于诉讼财产保全责任保险能够有效保护诉讼当事人利益、提高 法院的办案效率给予了充分认可。

期间,何总与高院领导就法律诉讼各个环节存在的问题进行了沟通交流,深入探讨了利用诉讼财产保全责任保险合作改善相关问题的可能性,就相关领域的合作达成了初步共识。

中华财险云南分公司 侯昌宇

中国大地保险云南分公司与 云南省汽车摩托车后市场行业协会进行合作洽谈

3月2日,中国大地保险云南分公司总经理熊礼文一行至云南省汽车摩托车后市场行业协会进行合作治谈并参加联合会日常管理委员会扩大会议。中国大地保险昆明市官渡支公司总经理吴立强、云南分公司健康险部大病业务管理室主任陈立杰陪同拜访。

拜访期间,熊总与云南省汽车 摩托车后市场行业协会会长杨波就 汽车配件理赔平台、下属龙头企业 业务拓展、理赔维修合作等相关事 宜进行沟通交流。双方均表示将进 一步加强合作、互利共赢。

扩大会议上,杨会长首先代表

联合会日常管理委员会热烈欢迎熊 总到云南履职。熊总在扩大会议上 表示:一是将积极支持行业协会的 相关工作开展;二是会认真履行好 作为副会长单位的责任和义务;三

是会利用行业优势和特 点为会员单位做好相关 服务。

会上,协会杨波 会长和协会工会主席对 "春城惠民保"向参会 人员进行介绍,并提议 审议协会工会组织推广 "春城惠民保"议案, 该提议获得参会会员的 现场审议通过。中国大地保险云南 分公司健康险部还在会议上就"春 城惠民保"进行现场宣导。

中国大地保险云南分公司 陈立杰



会企合作促双赢 互惠互利共发展

--- 太平财险云南分公司与云南省替代种植发展行业协会举行战略合作签订仪式

2021年3月9日下午,太平财险云南分公司与云南省替代种植发展行业协会举行战略合作签订仪式,并举办座谈交流会。太平财险云南分公司总经理付正宇、副总经理莫辉、云南省替代种植发展行业协会会长王巍,秘书长刘舰等领导出席会议。

座谈会上,双方就业务合作发展的前景、需求、优势等进行了深入探讨交流。经友好协商,签订了战略合作框架协议书。此次战略合作以"会企互动、长期合作、互惠双赢、共同发展"为目标,遵循"资源共享、优势互补、搭建平台、讲求实效"的原则,充分发挥双方领域中的资源优势,落实国家禁毒境外罂粟替代种植发展政策。

据了解,境外罂粟替代种植发 展政策是根据《中华人民共和国禁 毒法》第五十八条【对外援助】规定, 赋予云南省的一项特殊政策。此政策 主要为禁毒工作服务,致力于铲除 境外毒品的毒源地。此项政策得到 了国家各部委的大力支持,国家鼓

励企业走出去,积极参与境外禁毒事业。太平 财险云南分公司积极响 应国家号召,与云南省 替代种植发展行业协会 开展合作,发挥"一揽 子保险"业务优势,为 替代种植农产品进口返 销提供保险保障,主动 服务和融入国家"一带 一路"倡议,积极推动云南省作为 面向南亚东南亚辐射中心桥头堡地 位的辐射能力,创新沿边跨境经济, 助力云南省经济社会高质量发展。

太平财险云南分公司 丁江河



中国人寿玉溪分公司总经理应邀到玉溪银保监分局授课



3月4日下午,玉溪银保监分局举办"履职能力提升"系列培训,邀请中国人寿玉溪分公司党委书记、总经理李舻同志到分局就保险相关知识授课。

讲座主要围绕保险的前世今生、

以点带面聊保险、保 险业的前景三个保 展开。课程对保险的概念、起源与中行保险的 反展历史进行中国顾;对当前而行保证的分类,对式的管理模人人的管理模人人的管理人人的情况。 作用及相关常用基础知识进行讲解;结合

中央经济工作会精神、行业规范与 高质量发展进行分析展望。李舻同 志的讲座充分结合当前行业务发展 与监管实际,对当前热点、难点进 行了分析讲解。所讲授的专业知识 深入浅出、相关案例贴近生活,让 保险的意义更加彰显行业的价值; 讲座精彩纷呈,大家专心听讲,不 时互动提问,探讨所关心的问题, 每一位与会人员都收获颇多,达到 了主办单位的培训目的。

培训会后,玉溪银保监分局局长梁艳同志会见了中国人寿玉溪分公司李舻同志,对其授课与培训支持表示感谢,双方就相关工作进行了沟通交流。

玉溪银保监分局全体班子成员、 全体职工参加了培训,会议由玉溪 银保监分局副局长郭勤主持。

中国人寿玉溪分公司 李跃辉

人保财险云南省分公司 召开司务会传达监管会议精神



3月18日,人保财险云南省分公司召开司务会,省公司党委书记、总经理双磊全面传达了云南银保监局2021年财险监管工作会议精神,并提出贯彻落实的具体工作要求。

双总要求,各公司、各单位、 各部门要充分认识"严监管、强监管、 深监管"将成为新常态,要深刻领 会精神实质和工作要求,全面落实 监管工作会议精神,保持工作定力, 回归保险本源,坚持服务实体经济和社会治理,推动公司向高质量发展转型。

业务发展方面,双总要求:一是车险要保持定力, 严守规矩,规避市场乱象风险,坚持依法合规经营,坚 守有效益发展的经营底线; 车险部要全面落实车委会精

神,各部门要全力配合车险经营政策落地。二是商非业务发展要进一步发力,非车险产品线要高度重视财务和企划部经营诊断提出的问题,研究改进举措,重新评估政策,不断优化调整,提高商非经营政策的市场竞争力。三是政策性业务要为政策性业务不断对强管理,大病和社保业务不断对禁强等,大病和社保业务不要持续推进;农险要坚守刚性管控措施,

全力做好招标工作。四是财务要刚 性降本增效,要优化公司房产资源 配置,提升房产使用效率和管理效 益,树牢过紧日子的思想,开源节流, 算账经营,刚性压缩固定成本。

最后,双总要求,面对业务发展和经营管理的严峻形势和车险下行周期,公司全体员工要有强烈的危机意识和责任意识,主动担当作为,聚焦"三个一"工作清单,采取逆周期的举措,提升管理水平,刚性降本增效,保持发展定力,坚守盈利底线,顺利实现"十四五"良好开局。

省公司总经理室领导、资深专 家、高级专家、各部门主要负责人 参加会议。

人保财险云南省分公司 麻文东

中国人寿财险云南省分公司 召开 2021 年工作会议

2月25日,中国人寿财险云南省分公司召开2021年工作会议。会议传达学习了中国人寿集团及中国人寿财险总公司2021年工作会议精神,表彰了全省系统2020年度先进集体和个人,云南分公司财务会计部、市场企划部、车辆保险部、非车险部、内部合规部分别就相关工作作了政策宣导;云南分公司主要负责人签订2021年度绩效目标合同、内控合规承诺书;云南分公司主要负责人作规承诺书;云南分公司主要负责人作益求精在赶超进位征程中谱写云南分公司价值贡献新篇章》的工作报告,

肯定了全省系统在 2020 年取得的成绩、指出了存在问题,分析当前机遇挑战,全面部署了 2021 年重点工作:一是强化党的建设,确保政治引领;

二是强化队伍建设,筑牢发展根基; 三是强化发展提质,提高价值贡献; 四是强化服务管理,提高客户粘性; 五是强化创新推动,加大科技赋能;





六是强化合规意识,确保安全发展。会议强调,全省系统要全面落实集团及总公司决策部署,围绕"重振国寿财,从心再出发"工作要求,坚持"强党建、优增长、提能力、补短板、增效益、控风险"工作方针,坚持稳中求进工作总基调,稳住基本盘,拓展新领域,大幅增强价值创造能力,在量的较快增长、质的稳步提升、节奏的逐步前移和结构的不断优化中,奋力谱写分公司价值贡献新篇章,努力开创分公司高质量发展新局面。

分公司班子成员、各部门负责人及各三四级机构负责人参加会议。

中国人寿财险云南省分公司

人保寿险云南省分公司全面部署 2021 年工作

2021年3月17日上午,人保寿险云南省分公司通过视频方式召开2021年工作会议暨党建、纪检工作会议。省公司班子成员、各部门负责人、各州市公司班子成员、部门负责人,各县公司经理、组训等200余人参会。

党委书记、总经理宋繁祥同志 发表了题为《聚焦价值 专业经营 追 求卓越 推动云南公司高质量发展再 上新台阶》的工作报告。回顾总结 了 2020 年工作情况和取得成效,分 析了公司发展面临的内外部形势, 深入部署了 2021 年发展目标和八项 重点工作任务。

一是坚决打好"首季红",为 全年发展赢得主动。要求各机构紧 盯节奏,强化追踪督导,全力冲刺 首季红。

二是抓细抓实"磐石计划", 狠抓销售队伍建设。聚焦真实有效 人力,解决队伍虚化、弱化的问题, 持续改善队伍质态。

三是聚焦价值做大规模,强化渠道专业能力。"大个险"要承担公司价值和有效人力发展重任,聚焦标保和高价值期交,聚焦真实有效人力建设。综合金融要推动业务协同模型落地实施,加大互动专业队伍建设力度。银保渠道要承担期

交规模重任,实现 有价值的期交规模 的突破。团险渠道 要承担公司短险重 任,要赋能大个险, 推动全渠道短险业 务增量提质。

四是城市突破 县域固本,加强机 构建设。要打好昆 明中心城市"翻身

仗",要做强城区本部建设;要打好弱体机构脱弱战。

五是做实"温暖工程",强化运营保障业务发展。要加强管理基础建设,强化支持保障能力。要做实"温暖工程",推动关键举措的常态化,持续提升服务基层、服务客户、服务销售队伍能力。

六是践行国企责任,服务实体 经济及人民福祉。要持续做好疫情防 控工作;要对接挖掘政策红利,在 服务乡村振兴、服务养老体系,服 务大众健康中寻找业务增长点;要 积极服务地区建设中,扩增新业务。

七是持续夯实内控管理基础, 守牢风险底线。进一步加大"扫雷"、 "假保单"专项整治的力度深度; 要持续推进标本之策贯彻落实,加 强合规风控"六大工程"基础建设;



要加强合规队伍建设;要进一步树牢合规文化。

八是深化从严治党,保障公司 高质量发展。进一步推进党的建设 与经营管理深度融合,发挥好战斗 堡垒作用,切实把党的政治优势转 化为弱体机构脱弱、业务拓展、服 务客户、风险防范等推动和保障高 质量发展的优势。

会议统一了全省思想,明确了前进的方向。号召全省上下弘扬"三牛精神",强化"马上就办、真抓实干"的作风,奋勇争先,勇往直前,坚决完成全年任务目标,以优异成绩迎接中国共产党建党100周年。

人保寿险云南省分公司

中国太保寿险云南分公司召开 2021 年度工作会议

2021年3月13日上午,中国太 保寿险云南分公司在昆明召开主题 为"披襟向洋奋楫先 三十而立再起 航"的年度工作会。分公司、各中 心支公司总经理室成员; 分公司各 部门、各中心支公司、四级机构相 关人员参加会议。

会上,分公司党委书记、总经 理何飞波作题为《锚定长期 蓄势谋 远》的云南分公司年度工作报告, 对公司2020年的工作进行总结回顾, 并对 2021 年的工作提出总体要求。

个人业务、团体业务、营运、 合规条线分别作年度工作报告, 详 细部署 2021 年的重点工作。

会议要求全司上下深刻理解"长

航行动"内涵, 夯实长期 发展根基;全力落寿险总 公司334战略施工图、"长 航行动"元年十大行动令。 全辖干部员工要结合云南 市场特点和自身发展实 际,认真谋划:一是转变 思维模式,凝聚共识,主 动拥抱转型, 谋求新发展 新突破; 二是提振精神, 坚定发展信念,将学习战

略化,深入推进学习型组织建设;三 是坚信长期,打造专业核心竞争力, 锻造绩优组织团队, 促进高质量发 展。

会议还对荣获 2020 年度分公司



"星耀太平洋"奖项的机构和个人 讲行了表彰。

中国太保寿险云南分公司



3月11日,昆明市医疗保障局 牵头举行"春城惠民保"参保中期 媒体沟通会及慈善捐赠活动,中国 大地保险云南分公司总经理熊礼文、 总经理助理叶凌应激出席。

会上,中国大地保险云南分公司 总经理熊礼文首先代表共保体向参 会嘉宾及各家媒体就"春城惠民保" 前期参保数据进行分析。并向支持 "春城惠民保"项目的各级政府单位、 媒体朋友、各企事业单位以及广大 昆明市民表示感谢。

熊总表示,"春城惠民保"项 目是在推进健康中国的大背景下,

助力服务国家战略 促进健康事业发展

- 中国大地保险云南分公司总经理应邀出席"春城惠民保" 参保中期媒体沟通会及慈善捐赠活动

为进一步健全昆明市多层次医疗保 障体系, 在昆明市医疗保障局指导 下,7家保险公司联合形成共保体, 推出的符合昆明市实际的城市定制 普惠型商业补充健康保险项目。"春 城惠民保"是云南省本级和昆明市 基本医疗保险参保人专属的昆明医 保福利, 初心是惠之于民。

同时, 熊总还向全市广大市民 倡议: "春城惠民保"将在3月31 日落下光辉帷幕,全市将停止参保, 希望广大市民在最后的20天内,积 极为自己、为家人投保, 也希望大家 积极加强宣传推广, 让"春城惠民保" 惠及更多的春城老百姓。

在捐赠仪式上, 熊总代表共保体 保险公司向昆明市慈善总会捐赠"春 城惠民保"16000份, 共计保额160 亿元。据了解,该笔捐赠将为昆明市 边缘易致贫户、未消除风险的脱贫不 稳定户、困难学生提供保险保障。

昆明市医疗保障局党组书记、局 长闫晓陵、昆明市慈善总会副会长兼 秘书长王玉兰, 以及各县市医疗保障 局、云南省保险行业协会、昆明市政 府新闻办、昆明市脱贫攻坚巩固提升 工作指挥部、昆明市教育局、昆明市 残疾人联合会、昆明市医疗保险协会 领导、交通银行云南省分行、一心堂、 健之佳、共保体承保公司等相关单位 领导参会;云南省电视台、昆明电视 台、都市条形码、新华网、人民网、 新浪网等 26 家媒体全程参与报道。

> 中国大地保险云南分公司 陈立杰 罗荣曦

中国太保寿险云南分公司 "滇峰·智享家 ISC" 门店正式开业



3月12日上午,中国太保寿险 云南分公司"滇峰・智享家 ISC"门 店在昆明正式开业并投入运营。

"滇峰·智享家 ISC"是中国 太保寿险按照全新柜面服务体系打造的第8家"智享家 ISC"门店,硬件和软件服务标准都全面升级,是 集服务办理、客户体验、品牌宣传、 客户经营为一体,线上线下互通的 智享体验中心。 门店启幕仪式上,嘉宾们现场体验了"滇峰·智享家 ISC"服务中心的"坐享服务"、灵犀二号"机器人、健康监测一体机等"太保服务"。

中国太保寿险"智享家 ISC"门店是以客户为中心,通过灵犀智能机器人、云柜面、等科技运用为载体,推动柜面业务流程再造和柜面资源的高效配置,形成智能 (Intelligence)、交互 (Interaction)、融合 (Integration)的 3I 服务标准,将寿险营运柜面打造为集服务办理、客户经营、品牌宣传为一体的线上线下互通的客户智享体验中心,是中国太保寿险推进智能营运建设、打造寿险转型 2.0 的重要成果。通过智享服务建设,将带给客户最佳体验。

"智享馨服务,体验新滇峰",

中国太保寿险云南分公司"滇峰·智享家 ISC 门店"将以全新的服务空间和科技配置以及柜面综合服务体系,积极践行中国太保集团转型 2.0 项目的落地实施,拓展更具责任、智慧、温度的"太保服务"。

中国太保寿险云南分公司



人保财险云南省分公司推出理赔电子服务监督卡

进一步提升理赔服务体验,人保 财险云南省分公司"温暖工程二期" 推出理赔电子服务监督卡,除理赔进 度实时查询外,提供一键催办功能, 客户发起催办任务一键直达具体经 办人,通过搭建公司内部催办体系, 由专人负责对催办任务跟踪督办,加 快流程处理。依托电子服务监督卡, 后期陆续开展其他服务优化,比如 与4S店、修理厂加强合作,为客户 提供修理进度反馈等贴心服务。

春节前夕,杨先生意外出险报 案后,焦急的等待理赔修车,期望 能够按计划回家过年,杨先生通过 电子服务监督卡对理算环节发起了 服务催办,理算人员及时查询案件 情况后向客户进行了反馈、并推进 后续流程处理。理赔结案后,杨先 生顺利回家过年,对人保财险本次 理赔服务给与了较高的评价。

据介绍,车险理赔客户线上评价 暨电子服务监督卡理赔工具上线后, 公司理赔人员接报案后,通过在查勘 及定损环节指引客户关注云南人保财 险微信公众号,并在公众号内对查勘、 定损环节以及理赔服务结束后,可分 别进行 1—5 星评价,以及留言评价。 一方面能让公司更好的了解到客户体 验情况,以及对理赔服务需求,认识 到理赔工作中存在的优势和不足,更 好的改善服务质量;另一方面通过客 户关注微信公众号,也将增强客户粘 性,更好的落实"温暖工程",积极 践行"做有温度的人民保险"的使命。 理赔电子服务监督卡上线后, 人保财险昆明分公司积极响应,立即 召集相关岗位人员进行学习、研讨, 及时制定了《车险理赔客户线上评价 奖惩办法》,尽快推广运用,并以此 加强各理赔环节考核奖惩。针对查、 定环节相关岗位人员,将从所接案件 线上评价率,以及对应获得客户1— 5星星级评价进行相应奖惩;评价率 达标前提下,获得星级越高将获得 奖励越多;反之评价率不达标、或 者获得评价星级较低的,将有相应 处罚;另外,结合客户留言评价情况, 分公司理赔中心也将进行评价定性, 进行相应奖惩。

人保财险云南省分公司 麻文东

(IAY)

太平护航"一带一路"建设

—— 太平财险云南分公司再次承保缅甸 Thaketa (达吉达)燃气蒸汽联合循环电厂项目

2021年3月14日,太平财险云南分公司再次承保缅甸Thaketa(达吉达)燃气蒸汽联合循环电厂一揽子保险项目,这是分公司连续三年护航此项目,累计为其提供保额逾17.78亿元的保险保障。

缅甸 Thaketa (达吉达) 燃气蒸 汽联合循环电厂项目,是缅甸新政 府与中国签订的首个能源工程项目, 也是响应把云南建设为面向南亚东 南亚辐射中心战略的"一带一路" 重点项目之一。

2016年5月,在中缅两国政府的高度关注下,云南能投集团投资

建设了缅甸达吉达燃气蒸汽联合循环电厂,2018年正式投产运营。该厂年利用时间达到7200小时,占仰光年发电总量的20%,极大缓解了缅甸旱季缺电的状态,成为缅甸电力供应的主要保障。项目的建设和运营还为当地带来新的就业岗位,为周边经济发展注入了新的动能,促进了缅甸经济、社会的和谐发展。

中缅电力基础设施建设合作是"一带一路"建设的重要内容,也是中缅经济走廊的骨架支撑。太平财险云南分公司连续三年护航此项目,将助力中缅两国在"一带一路"

方面基建、经贸等合作领域发展。

未来,太平财险云南分公司将继续深入贯彻落实集团新时代发展战略,将自身发展与服务国家战略相结合,积极参与重大国家基建项目,持续提升服务国家战略的能力。同时继续践行集团国际化战略,护航更多企业"走出去",利用中国太平海外承保、理赔等境外服务网络优势,全面提升服务"一带一路"建设保驾护航。

太平财险云南分公司 丁江河

人保财险云南省分公司 中标 2021-2023 年烟叶种植保险项目



3月1日,人保财险云南省分公司中标《中国烟草总公司云南省分公司2021-2023年烟叶种植保险服务入围项目》,3月4日公示结束领取中标通知书,随后将按照招标文件,招标人将组织人保财险、平安财险、国寿财险、太平洋财险4家中标公司进行抽签确定中标服务区域。

2018-2020年,人保财险云南省分公司服务三个州市(曲靖、昆明、临沧)保费合计39546.05万元。

人保财险云南省分公司 陈丽红

永安保险云南分公司签出首张农险保单

3月12日, 永安保险云南分公司 签出首张农险保单, 这是分公司获得 农险资格以来签发的首张农险保单。

本保单承保的是云南野生动物园养殖的两只观赏大熊猫,保额共300万元,保险期限一年,免赔率20%,公司为从共保承担50%份额。

此特种养殖保险业务具有一定的标志性和开创性,对分公司今后的农险发展工作能够起到积极的宣传示范作用。

本保险项目得到总公司各级领导的高度关注和大力支持。我们坚 信在总公司农险部的帮助指导和大



力支持下,云南分公司的农险业务将全面起航,坚持走创新和特色农

险发展之路,为总公司农险俱乐部 发展添砖加瓦,贡献力量!

永安保险云南分公司 王东

人保财险玉溪分公司 成功中标 2021-2023 年度政策性农业保险项目

3月1日,人保财险玉溪市分公司成功中标2021-2023年度政策性农业保险项目,成为主承保公司,份额:50%。其他三家公司分别为国寿



财险: 25%, 平安财险: 15%, 太平 洋财险: 10%, 预计全年保费 4000 万元。

该项目招标公告发布后,人保

财险云南省分公司党委、总经 理室高度重视,省分公司农业 保险部/保险扶贫部总经理邹 学林亲自带队到玉溪市公司对 农险招标工作进行指导。

人保财险玉溪市分公司 党委、总经理室积极抽调精兵 强将参与标书制作,通过连续 奋战,精心准备,不断完善投 标资料,以高标准、严要求完 成投标文件制作。最终,经过总经理 谢霍、副总经理王伟多次审核标书, 凭借过硬的专业实力和高质的服务 水平脱颖而出,拔得头筹,巩固了 人保财险玉溪市分公司在农险市场 的优势主导地位。

下一步,人保财险玉溪市分公司将借助此次招标成功的有利契机,抢抓机遇谋发展、紧盯市场上规模,以"服务三农"的责任感和使命感,不断提升服务水平,切实做到人民保险有温度。

人保财险玉溪分公司 舒婧

护航基础设施建设 助力边疆脱贫攻坚

—— 太平财险云南分公司承保文山州城市轨道交通现代有轨电车示范项目 4 号线财产一切险及机器设备损坏险

2021年3月,太平财险云南分公司承保文山壮族苗族自治州城市轨道交通现代有轨电车示范项目4号线财产一切险及机器设备损坏险,为项目提供保额约20.6亿元的保险保障。

此前,太平财险云南分公司还 独家承保过此项目一期工程建筑工 程一切险及第三者责任险、建筑施 工人员意外伤害保险项目。此次为首次中标该项目的财产类保险,公司将持续为轻轨项目保驾护航。

据了解,文山州城市轨道交通 现代有轨电车示范项目 4 号线工程是 云南全省轨道交通体系建设的首条 有轨电车线路,项目建成后,对文山 规划区空间布局调整、构建多元化 客运交通结构、完善综合立体交通 体系、提高公共服务质量、促进旅 游业的快速发展和全州产业结构升 级具有重要意义。基础设施的不断 完善也将助推文山州脱贫攻坚建设, 助力边疆地区脱贫攻坚。

太平财险云南分公司

人保财险景洪支公司签出全省首单"安苗保"

3月12日,人保财险景洪支公司成功签单全省首单预防接种意外

伤害保险,为云南天然橡胶产业集 团西双版纳景阳有限公司 515 名员工

提供 6.57 亿元新冠疫苗保险。

"安苗保"保障项目包括因预

─ 云南保险信息

防接种异常、预防接种事故、预防接种偶合症所导致的身故、残疾、 医疗费用、意外住院津贴责任及12种法定传染病导致的确诊、身故、 住院津贴责任、保费收入4万余元。 人保财险景洪支公司表示,下一步,公司将积极对接政府、企业等有关部门,扩大产品承保面,履行央企的社会责任和担当,满足人民群众的风险保障需求,践行"做

有温度的人民保险"的新使命。

人保财险景洪支公司 玉温

中国太保产险云南分公司文山中支实现 2021 年魔芋种植保险提标扩面

近期,中国太保产险云南分公司文山中支与云南归根农业科技有限公司签署《魔芋种植保险服务合作协议》,并于3月22日完成魔芋种植保险协保工作,承保面积较2020年有较大程度提高。

为加快推进丘北县魔芋产业的现代化种植、不断完善魔芋产业结

构逐步优化,2020年文山中支试点 承保丘北县归根公司魔芋种植保险, 以快速、高效、及时、准确的保险 服务工作作风,为客户提供了有智 慧、有责任、有温度的专业化服务, 有效抵御种植风险,帮助农户快速 恢复生产,赢得了客户的高度认可, 为2021年魔芋种植保险顺利实现提 标扩面奠定了坚实基础。

之后,文山中支将以魔芋种植为切入点,不断发挥行业优势,积极探索产业扶贫多方面多点发力,推进"一县一品"农业保险,助力地方脱贫攻坚工作再上新台阶。

太保产险云南分公司 马文焘

人保财险曲靖分公司 签出全省首单个人商业性新冠疫苗保险

3月16日,人保财险曲靖分公司签出全省首单个人商业性新冠疫苗保险,为陈先生疫苗接种提供238.50万元保险保障,一旦因疫苗接种发生异常反应,陈先生在获得政府的异常反应补偿款后,还能获得商业保险的赔偿,解决了政府补偿不足的问题。

补充保险增加了基础保险不赔

偿范围,增加了耦合症的赔偿,还可以赔偿住院津贴、伙食补助、误工费、交通费及残疾辅助器具费等相关的医疗费用。截至3月19日上午,云南分公司共计签单个人商业性新冠疫苗保险30单。

人保财险云南省分公司要求各分 公司立即行动,逐一拜访当地州市卫 健委、区县一级卫生防疫站和接种疫 苗一线卫生服务站,了解各地市新冠疫苗计划接种时间和计划接种人群,在固定疫苗接种点、临时疫苗接种点、社区、乡镇等新冠疫苗接种场景推广宣传销售个人商业性新冠疫苗保险产品,迅速掀起云南省分公司第一波个人疫苗保险销售的高潮。

人保财险云南省分公司 和媛圆

人保财险昆明市分公司 开展长期护理保险首次集中评定

3月24日,昆明市医疗保障局组织人保财险昆明市分公司社保业务部联合评定专家在西山区云南老年之

家敬老院开展了昆明市长期护理保险 首次集中评定工作。这标志着昆明市 长期护理保险正式进入千家万户、为 昆明民生工程建设再续新篇章。

四名评估专家与六名评估人员 分为两组,通过查阅病历、现场询问、

行为能力测定对敬老院 12 名失能老人进行初步评估,并在现场对申请人进行全面体查,同时给家属提供一些照顾建议。在保证申请人安全的前提下,尽可能让申请人当场自主完成评估项目,对照巴氏指数量表的每项评定内容逐一打分评定。评估过程中,很多失能老人的家属都表示"没想到父母还能享受到这么好的政策,更希望能尽快享受到这个待遇。"

此次集中评定不仅为昆明市长 期护理保险的评定工作拉开序幕,也 为失能人员带去了温暖和心灵慰藉, 人保财险昆明市分公司作为 长期护理保险首批委托承办 机构,下一步将继续按照政 府统一部署,不断总结经验, 为全省试点推广奠定基础, 为参保群众带来更多"实惠", 为失能人员带去更多"温暖"。

据悉,2020年12月24日, 人保财险云南省分公司中标

"昆明市 2021-2022 年长期护理保险项目"第三包,以 75% 的承保份额与人保健康云南省分公司共同承办昆明市西山区、安宁市、东川区和



嵩明县的长期护理保险项目,这是 云南省第一个长护险试点项目。

人保财险昆明市分公司

中国人寿财险云南省分公司 召开 2021 年全面从严治党工作会议

2月26日,中国人寿财险云南省分公司召开2021年全面从严治党工作会议。



会上进行了 2020 年度党委书记 抓基层党建述职评议; 红河、丽江、 保山、文山四家机构党委书记代表

进行抓基层党建述职评议,分公司党委书记党委书记对委书记对查书记对查书记对全球:一进行点评;分公严治党委工作提出要求:一是强强的党人严肃党内,坚定活;坚定活;坚定不移加重想建。实定不移加强思想导向,坚定是把握正确导向,坚定

不移做好选人用人工作;四是注重方法成效,坚定不移夯实基层党组织建设;五是保持严字当头,坚定不移正风肃纪;六是整合有效力量,坚定不移惩治腐败。公司纪委书记传达了总公司纪委2020年案件通报,并作了云南省分公司2020年纪检工作报告。

分公司党委班子成员,分公司 各部门、各中心支公司负责人、基 层党员干部群众代表参会。

中国人寿财险云南省分公司

人保寿险云南省分公司 召开 2021 年纪检工作会议

2021年3月17日上午,人保寿险云南省分公司召开2021年纪检工作会议。省公司班子成员、部门负责人,各州市公司班子成员、部门负责人,各县支公司负责人等200余人参会。

纪委书记许涛同志作了 2021 年

纪检工作报告。许涛围绕政治监督、 日常监督、作风建设、线索处置、 执纪问责、深化"三转"等六方面 工作开展情况,回顾总结了2020年 公司纪检工作开展情况和取得的成 绩;分析了公司党风廉政建设工作 面临的形势; 部署了 2021 年重点六个方面工作任务, 以党的政治建设为统领, 做实政治监督; 发挥纪委专责监督作用, 深化日常监督; 以清廉金融文化建设行动为载体, 提升反腐内生动力; 以力戒形式主义、

」云南保险信息

官僚主义为抓手,全面强化作风建设;抓好巡察发现问题整改"回头看"工作,确保"后半篇文章"做实做细;全面加强纪检队伍建设,着力提升队伍政治素养和专业能力。

党委书记宋繁祥同志作了题为《强基固本 改革创新 以高质量党建引领公司高质量发展》的讲话,对做好纪检工作提出四项要求:一是持续深入学习,强化思想武装。要深入学习领会十九届中央纪委五次全会和集团公司、总公司党建及纪检工作会议精神,不断强化思想武装;二是要坚定不移贯彻落实全面从严

治党工作要求,着力解 决领导干部当前存在的 主要问题,促进公党录 康发展;三是各级党责 任,强化对纪检工作的 领导和支持;各级工作的 领导和支持;各级工作的 领导和支持。增越保险 务,为集团"卓越保险 战略"落地实施和公司

高质量发展提供坚强的纪律保障; 四是要加强清廉文化建设,构建风 清气正的经营环境。要通过活动方 案持续弘扬清正廉洁的文化氛围和



担当进取的奋斗精神, 让清廉文化在公司、家庭、行业中持续得到传播。

人保寿险云南省分公司

中国人寿云南省分公司 党史学习教育动员部署会议



为深入贯彻党中央党史学习教育重大决策,按照上级公司党委统一部署,3月16日,中国人寿云南省分公司召开全省系统党史学习教育动员部署会议。云南省分公司主要负责人伍健同志作动员讲话,党委委员、副总经理邓云伟同志主持会议并宣导云南省分公司党史学习教育实施方案。

会议指出,开展党史学习教育,

中国人寿云南省分公司 召开全省系统党史学习教育动员部署会议

是以习近平同志为核心的党中央作出的重大决策,全省系统广大党员干部要切实提高政治站位,深刻认识开展党史学习教育的重大意义、重点内容和目标要求,自觉在思想上政治上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致,增强"四个意识"、坚定"四个自信"、做到"两个维护"。

会议强调,开展党史学习教育要明确方向、突出重点,着力在铭记光辉历程、牢记伟大贡献、感悟初心宗旨、传承优良作风、发扬崇高精神、掌握理论成果、感悟思想伟力上下功夫,自觉传承红色基因,永葆政治本色,着力增强党史学习教育的针对性。

会议要求,全省系统各级党组 织要压紧压实政治责任,要把学习 党史同总结经验、观照现实、推动 工作结合起来,扎实开展好党史学 习教育,学党史、悟思想、办实事、 开新局,激发和调动党员干部干事 创业的热情和积极性,努力增强党 史学习教育的实效性。

会议采用视频形式召开。中国 人寿云南省公司在家党委班子成员、 党史学习教育领导小组办公室相关 人员,各州市分公司党委班子成员、 部门经理参加会议。

中国人寿云南省公司

中国人寿财险云南省分公司召开党史学习教育动员部署会

3月23日,中国人寿财险云南 省分公司召开党史学习教育动员部 署会。 会议宣导了《中国人寿财产保险 股份有限公司云南省分公司党委关 于开展党史学习教育的实施方案》。 分公司党委书记、总经理张志方讲 话时指出,在庆祝中国共产党百年 华诞的重大时刻,在分公司系统内 集中开展党史学习教育,重温一段段波澜壮阔、艰辛曲折的奋斗史,把党史中的丰厚营养转化为破浪前行的勇气和力量,激励分公司广大党员干部奋进新征程,具有极其重要的现实意义。并从加强组织领导、树立正确党史观、结合本职工作、注重方式和方法创新等四个方面提出学习要求。

分公司党委班子成员、中层以上干部、全体党员在主会场 参会,各三、四级机构党委班子成员、中层以上干部、全体党 员在各自分会场参会。

中国人寿财险云南省分公司



太平人寿云南分公司 召开党史学习教育动员大会暨党课学习



3月17日下午,太平人寿云南 分公司召开2021年党史学习教育动 员大会暨党课学习。分公司设立主 会场,各三四级机构设立分会场, 分公司党委及经营班子、全体党员 及积极分子、室主任及以上职级人 员参会。

太平人寿云南分公司党委书记、

总经理常志宏同志作动员讲话,传达了集团、总公司党史学习教育动员部署会议上的讲话精神,并就太平人寿云南分公司如何扎实有效推动党史教育活动作部署安排。

本次会议邀请到了中共云南省 委党校党史教研部的蒋光贵教授讲 授专题党课。3个小时的课程内容, 蒋教授结合习近平同志最新论述, 深入浅出地讲授中国共产党从在革 命道路上的探索历程,对我们加强 党的历史和思想政治理论学习,进 一步提高党性修养,具有很强的理 论指导作用。

会议强调要坚持以学习党史为 契机,突出习近平新时代中国特色社

会主义思想这个重中之重,不断推动新思想往心里去、往深里走、往实处落,把党的历史学习好、总结好,把党的成功经验传承好、发扬好,把党的成功经验传承好、发扬好,为实现太平人寿云南分公司高质量发展凝聚最广泛的思想共识和价值证。

会议要求各党支部要把党史学 习教育作为贯穿全年的重大政治任 务,紧扣目标要求,聚焦学习内容, 把握工作安排。全体党员干部以饱 满的工作热情和扎实的工作作风, 以实际行动践行党的群众路线,为 公司的科学发展做出更大贡献。

太平人寿云南分公司 姚雪梅

太平财险云南分公司 召开党史学习教育动员大会暨党委书记讲党课

3月26日下午,太平财险云南 分公司组织召开党史学习教育动员 大会暨党委书记讲党课。会议传达学 习了总公司党史学习教育动员会议 精神,分公司党委书记、总经理付 正宇同志作党史学习教育动员讲话, 并讲授了一堂党的光辉历史主题党课。

会议指出,在中国共产党成立 100周年之际,面向全体党员开展党 史学习教育,从党的百年伟大奋斗 历程中汲取继续前进的智慧和力量, 对于全面系统深入学习贯彻习近平 新时代中国特色社会主义思想,巩固 深化"不忘初心、牢记使命"主题教 育成果,激励广大党员干部满怀信 心迈进全面建设社会主义现代化国 家新征程,具有重大而深远的意义。



会议强调,各党支部要迅速把 思想和行动统一到党中央、集团、 总公司司的决策部署上来,学党史、 悟思想、办实事、开新局,自觉践 行习近平新时代中国特色社会主义 思想,增强"四个意识"、坚定"四 个自信"、做到"两个维护",不 断提高政治判断力、政治领悟力、 政治执行力,从党的百年伟大征程 中汲取前进的智慧和奋进的力量。

会议要求,在党史学习教育期间,分公司党委班子发挥模范带头作用,带头先学、先讲、先行。各

党支部要积极发挥主观能动性丰富学习形式,认真制定行事历,积大事历,则是党史党员员。组织党员司犯党员司犯党员司、无妻明、形式多样政党等的党员和党员和发展,结合党员积分检查,对大宣传教育力度;结合党建织积极性;结合为度;结合党建级积极区党,与社区党组织积极区党,与社区党组织积极区党,并是财政党员,进一步深入,进一步深入的党党。

动员会后,分公司党委书记、总经理付正宇同志为全体党员同志 讲授了一堂党的光辉历史主题党课。 他向大家讲解了新民主主义革命时 期党探索民主革命的艰辛历程,并 结合当今世界格局新变化畅谈了自 己对党史可以明鉴的深刻理解。幸 福生活来之不易,历史长河的见证 彰显了中国共产党领导的制度优势。 党对一切工作领导的制度优势,进 一步提高了党的创造力、凝聚力、 战斗力,为决胜全面建成小康社会, 夺取新时代中国特色社会主义伟大 胜利提供了有力保障。

学史明理、学史增信、学史崇德、 学史力行。分公司全体党员干部同志将通过学习党史教育增强理想信念、增强党性观念、增强政治能力、增强责任担当、增强廉洁自律、增强群众观点,为打造"坚持价值成长的专业化财产保险公司"提供强大思想动力和坚强政治保障,全力推动"十四五"发展开好局、起好步,以高质量发展新成果向建党100周年、总公司境内复业20周年献礼!

分公司党委班子、各部门负责 人、各机构班子、全体党员参会。

太平财险云南分公司 丁江河

强国伟业呼唤青年担当 青春之梦闪耀时代荣光

—— 中国大地保险云南分公司团委举办 青年员工学习贯彻党的十九届五中全会精神主题团日活动

为深入开展党的十九届四中全 会精神学习宣导, 引导广大公司青年 员工厚植爱党、爱国、爱司情怀, 贯 彻落实公司"党建带团建"的有关安 排部署。根据共青团中国再保险(集 团) 股份有限公司委员会及共青团中 国大地财产保险股份有限公司委员会 有关文件要求, 3月18日, 共青团 中国大地保险云南分公司委员会组织 开展"强国伟业呼唤青年担当、青春 之梦闪耀时代荣光"青年员工学习贯 彻党的十九届五中全会精神主题团日 活动。云南分公司团委书记丁媛、团 委副书记戴昕昕及云南分公司青年员 工代表参加活动。活动由云南分公司 闭委副书记戴昕昕主持。

活动期间,云南分公司团委副

书记戴昕昕带领云南分公司青年员工代表以"立体式"的学习方式,多角度、多维度地学习党的十九届五中全会精神,对《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》的重要意义及召开背景等进

行重点学习,深入阐述和分析"十三五"时期取得的十方面成就、2035年远景发展目标及实现远景目标的12项举措等内容。

活动座谈环节开始 前,团委副书记戴昕昕向 青年员工代表介绍了公司 三位青年员工在辛丑牛年 春节期间积极行动,聚焦 疫情防控、民生工程、生态建设、 乡村振兴等方面,关注"十四五" 规划开局之年人民群众的期盼和关 切,深入社区、农村一线开展调研 调查的事迹,邀请青年员工代表以 "强国梦,大地梦,青春梦"为主题, 共话"十三五"期间身边发生的变



化与云南大地青年的"十四五"展望。

随后,云南分公司青年员工代表聚焦经济发展、科技成就、乡村振兴、经济建设等方面,以自身工作、生活体会为载体,表达希望国家更加繁荣富强的美好愿景,畅谈对公司发展前景的展望,分享自己身为一个中国人和一名大地员工的骄傲与幸福。大家纷纷表示,自己作为云南大地青年,今后要继续坚定不移地拥护中国共产党的领导,努力找准前进方向,提高干事本领,在国家建设大局中,在公司发展的大势中、用青春和汗水

创造出一流的业绩,展现出新时代 大地青年的风采,为国家富强、民 族振兴、人民幸福做出更大的贡献。

青年员工代表发言完毕后,云 南分公司团委书记丁媛对大家发言 中展现出的青年担当和青春风采表 示肯定,并向大家提出希望:一是 要提高政治站位,坚定不移地拥护 中国共产党的领导,积极向党组织 靠拢,以"为人民服务"唱响青春 之歌主旋律;二是要立足本职,将 公司发展前途与个人发展目标紧密 联系,能发声的发声,能做事的做事, 有一份热,发一分光,就令萤火一般, 将点点努力汇成大地发展的靓丽篇章,将滴滴奋斗聚成人生成长的熊 熊火焰;三是要强化担当,不负习 近平总书记对青年的期望,厚植"青 年强,则国强"的奋斗初心,以脚 踏实地取得的成就迎接中国共产党 成立100周年,以兢兢业业工作创造 的价值接受党和人民的检阅。

活动在《爱中国,爱大地》的嘹亮歌声中结束。

中国大地保险云南分公司 王宇翔

中国太保寿险云南分公司 与农行云南省分行开展党建联建主题活动

为进一步丰富广大党员干部文 化生活,不断增强队伍的凝聚力和 战斗力。3月6日,中国太保寿险云 南分公司、中国太保寿险昆明中支 联合农行云南省分行、昆明市分行、 宜良支行共同开展了一次党建联建 交流活动。

中国太保寿险云南分公司副总 经理李泽慧、昆明中支副总经理赵 晓艳、金融合作部经理雷燕及农行 渠道团队参加,农行云南省分行、 昆明市分行、宜良支行领导及部分 党员参加,双方共40余人参加了此次活动。

活动分为三个部分:读一本原著·徜徉学海·武装头脑;表一次决心·重温誓词·不忘初心;做一次活动·团队协作·共建联谊。

此次党建联建交流活动,不仅增进了太保和农行双方的深刻友谊,丰富了党建活动载体形式,提升了党员干部的荣誉感和团队意识,同时,也为党建工作提供了一个相互交流的平台,营造了积极健康向上、奋力拼搏



的文化氛围,促使双方干部职工以更 加饱满的热情,更高昂的精神斗志投 入到新时代社会主义建设工作中去, 创造更加优异的工作业绩。

中国太保寿险云南分公司

都邦财险云南分公司党支部 组织召开 2020 年度组织生活会暨民主评议活动

3月17日,都邦财险云南分公司党支部根据党章、《中国共产党支部工作条例(试行》、《中国共产党党员教育管理工作条例》和都邦财险总公司党委《关于召开2020年度基层党组织组织生活会和开展民主评议党员的通知》的要求、召开

了 2020 年度组织生活会及民主评议 活动,此次会议由都邦财险云南分 公司党支部书记丁国文主持,全体 党员参加会议,入党积极分子列席。

会上,都邦财险云南分公司党 员徐玉娇同志带领全体党员及入党 积极分子学习了《习近平谈治国理 政》第三卷节选内容、全国党员先进典型代表"丁铁军"同志的优秀事迹。

丁国文书记强调,此次生活会的主题是深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,学习贯彻 党的十九届五中全会精神,巩固深化"不忘初心、牢记使命"主题教

云南保险信息



育成果,增强"四个意识"、坚定"四个自信"、做到"两个维护",着力提升基层党组织政治功能和组织力,进一步激励广大党员干部为党和人民事业不懈奋斗,切实体现新时代、新担当、新作为,巩固拓展疫情防控和经济社会发展成果提供坚强组织保证,确保"十四五"规划开好

头起好步。丁国文书记指出,公司 全体党组成员,要向先进典型学习, 在公司带动群众,掀起以先进典型 为榜样,永葆初心、勇担使命,干 事创业、不懈奋斗的学习热潮。

接下来,丁国文书记总结了一年来党支部的工作情况,剖析了党支部的客观现状,肯定了各位党组成员的工作、思想,着重鼓励了各位入党积极分子,表达了公司党支部未来工作的高度热忱,带头开展了批评与自我批评,并请党员进行评议。党组成员对照先进典型,结合自身实际进行党性分析,查找在政治、思想、学习、工作、能力、作风等方面的问题和不足。大家相互沟通、坦诚交流,

认真开展了严肃的批评与自我批评。

最后,丁国文书记强调,针对组织生活会上提出的问题,行业目前的困境,党支部要起好带头作用,研究制定整改方案,提出整改措施,明确整改时限,切实抓紧抓实抓细,逐项落实到位。各位党员、入党积极分子,要对自己有信心,对分公司有信心,通过不断学习,不断增强党性,定期、不定期的开展批评与自我批评工作,充分发挥党员先锋模范作用,敢于担当、勇于牺牲,为迎接建党100周年,如期达成公司2021年各项任务指标继续贡献力量!

都邦财险云南分公司 徐玉娇

平安养老保险云南分公司 开展党员进社区活动

3月18日,平安养老险云南分公司组织开展了一场别开生面的党员进社区活动,分公司与昆明市广播电视台和社区党委携手,走进丹霞科普公园,举办了"学习党史国史传承红色基因"主题党日和"3·15"金融知识的宣教活动。

主题党日上,三家单位党组织 的近百名党员干部一齐重温入党誓 词、观看党史学习视频。社区现场, "全民学党史"、"打击恶意退保普及保险知识"也开展得如火如荼。分公司的所有班子成员全情参与,带领分公司党员向附近居民普及保险基础知识,邀请他们参与党史答题,现场互动频繁,气氛热烈,参与活动的市民表示,活动形式新颖、颇有趣味,同时对保险和平安有了更深层次的认识和了解。

此次活动,是分公司为庆祝建

党一百周年与金融服务民生的一次 积极尝试,不仅加强了党组织与群 众的联系,充分发挥党员的模范先 锋作用,也增强了人民群众对党史 知识和金融知识的了解。

后续,分公司也将持续开展多 场次党员亮身份、书记带着学党课 等内容,共庆中国共产党百年华诞。

平安养老险云南分公司 刘俊麟

中国太保产险云南分公司 召开 2021 年非车险理赔雳剑行动打假专项推动会

3月18日,中国太保产险云南 分公司非车险理赔部召开雳剑行动全 省理赔专项推动会。分公司本部全体 理赔人员,机构理赔中心经理、非车 险理赔专岗及兼岗理赔视频参会。

分公司非车理赔部向全辖非车

理赔人员详细讲解了假案件的识别、常见打假场景,总结了高风险因子,演示了辅助系统7+2标准动作;同时,强调2021年打假减损指标和考核方案,鼓励全辖人员积极发现假案,坚守合规底线,加大反欺诈力度。

分公司非车险理赔部副总经理 高海要求全体非车险理赔主动排查 出险案件,提高打假意识,提早发现, 加强跟踪,净化理赔环境。

中国太保产险云南分公司 马文焘

人保财险云南省分公司 召开 3 月月度经营形势分析会

3月24日,人保财险云南省分公司召开全省系统3月月度经营形势分析会议,安排部署近期重点工作。 会议由省公司副总经理杨祖纯同志 主持。

会上,省公司党委书记、总经理双磊同志从"怎么样?"、"怎么办?"三个层面作了讲话。双总指出,公司当前整体经营情况不容乐观,2月末,各板块、各险种发展均落后市场,各条线一季度保费完成率均大幅落后时间进度,全省有14家分公司保费完成率落后时间进度。双总重申,省公司将严格执行一季度专项考核办法,对产品线、分公司一季度发展总盘未达目标的公司予以处罚。

关于"怎么看?",双总指出, 2021年开局以来,系统上下不断努 力,围绕开局部署,全力推进各项 工作,公司发展仍有值得欣慰的地 方,具体而言,就是家用车发展超 越市场;昆明长护险落地签单;"城 市保"项目稳步推进;全省意健险 快速增长; 车险坚守保单年盈利底 线; 社保业务承保条件有效改善。 在肯定工作成绩的同时, 双总指出 目前公司经营发展仍然存在"车险 当月发展落后市场,累计份额降幅 扩大; 商非发展乏力, 缺乏新的动能, 难以对公司整体发展起到支撑作用: 农险应收居高不下,减亏压力依然 巨大"等方面的问题。

对下一步工作,双总提出五点 工作要求:

一是工作方法要靠"三个一" 机制和"三个建"方法。省公司各 相关部门务必要强化"按图作业" 的意识和自觉,全力推进清单既定 各项工作;各州市分公司务必要按 照"三个一"清单各项部署,全力 抓好贯彻落实。

二是具体业务发展。车险要保持 定力, 严守规矩, 规避市场乱象风险, 坚持依法合规经营,坚守有效益发展 的经营底线;商非业务发力,弥补车 险综改影响, 支撑公司全险种保费正 增长或者缩小负增长幅度。团险方面, 要抓好续保管理; 积极拓展新业务; 紧紧围绕重点险种——安责险以及重 点项目——车延保推进业务发展:升 级产品供给,满足保障需求。个险方 面,要重视个险业务的发展;注重个 险产品开发,提高供给能力;持续推 进个险产品"客户复购"工作。意健 险方面,要增加与当地医保局的互动 频次, 力争城市普惠型商业健康保险 ("城市保")、公务员补充医疗保险 项目的落地;深度协同,推进多渠道 意外健康险融合发展; 加快意外健康 险互联网业务布局。政策性业务要加 强管理。社保业务,要进一步加强承 保管控,持续改善承保条件,稳住当 前保本微利的经营成果。同时, 要努 力开拓政策性城市保业务和竞争对手 到期的社保项目。农险,首先要坚守 刚性管控措施,切实做好农险减亏(特 别是养殖险减亏)工作;全力做好招 标工作。

三是坚持有效益发展,刚性降本增效,开源节流,算账经营。要 落实省公司 2021 年降本增效的行动

方案,实施降本增效七大 工作计划。具体包括加强 承保风险管控;加强理赔 管控;强化销售费用的过 程管控;加强应收保费和 其他过渡性科目管理;提 高车险赔款、报销费用、 手续费、再保等进项税专 票获票率;强化其他业务 收支管理;进一步优化房 产资源配置。

四是认真落实网络安全攻防演习的相关安全保障工作,杜绝网络攻击从基层薄弱环节进入。要高度重视,各级公司主要负责人是第一责任人;要提高安全意识,网络安全从身边做起。要求各级管理人员一定要提高安全意识,做好表率,开展必要宣导工作,做好全员安全意识教育。

五是要增强敬畏意识,坚持依法合规经营底线不动摇。要充分认识"严监管、强监管、深监管"将成为新常态,要深刻领会2021年云南银保监局工作会议精神,坚决贯彻执行,保持工作定力,回归保险本源,坚持服务实体经济和社会治理,推动公司高质量发展转型。对于云南银保监局对我司提出的2021年审慎监管意见中存在的合规问题,要高度重视,及时整改。

最后,双总要求,面对市场环境 急剧恶化、公司业务发展和经营管理 的严峻形势,全体干部员工要有强烈 的危机意识和责任意识,主动担当作 为,聚焦"三个一"工作清单,采取"三 个建"工作方法,发扬"马上就办、 真抓实干"的工作作风,认真踏实做 好岗位职责各项工作,为公司完成年 度任务目标交上一份满意的答卷。

会上, 企划部通报公司业务发展



」云南保险信息

情况; 财会部通报公司经营情况; 组织观看网络安全攻防演习宣传视频。

省公司总经理室领导、资深专家、高级专家、巡视员、副巡视员、

本部各部门助理以上人员;省公司 国际部班子成员和部门负责人在主 会场;省分公司高级专家,各州市 分公司班子成员、部门负责人在分 会场参加会议。

人保财险云南省分公司 麻文东

中国大地保险云南分公司 召开 2021 年涉刑案件管理工作培训会议

3月12日,中国大地保险云南分公司风险管理与法律合规部组织全省各机构、分公司各部门召开2021年涉刑案件管理培训会议。云南分公司合规责任人、各部门合规联系人、各三级机构合规责任人、各三级机构综管负责人、各三级机构合规联系人参加了此次会议。

会上,云南分公司纪委书记、 合规责任人祁建春就本次会议提出 五点要求:一是各机构、分公司各部 门要进一步梳理内控制度体系,完善 细化业务流程管控,严格执行操作 标准,落实案件防控主体责任;二是要加强员工合规教育和行为管理,提升营销队伍素质和专业能力,加强案件警示教育,强化对重点岗位人员的监督;三是要将风险管理前移,从业务开展的首个环节抓牢风控,做好风险事件、涉刑案件的预防工作,及时堵塞管理漏洞;四是各机构、分公司各部门对涉刑案件管理工作要予以高度重视,杜绝迟报、漏报、错报的情况发生,避免监管处罚风险;五是分公司将进一步加大对风险事件、涉刑案件等事项的处理力度,



严格执行"案件责任追究管理办法", 从严从重对案件直接责任人、间接 责任人和管理责任人进行责任追究。

中国大地保险云南分公司 张智

华泰财险云南省分公司举办打击恶意代理投诉培训

为维护云南市场正常的金融经营秩序,进一步切实保护消费者的合法权益,根据云南银保监局,云南省保险行业协会关于打击遏制"恶意代理投诉举报"工作相关文件及会议精神,华泰财险云南省分公司



于 2021 年 3 月 18 日组织召开打击遏制 "恶意代理投诉举报"内部宣导及培训会议。分公司总经理室,各部门经理及员工代表参加本次宣导会。

本次宣导培训会从当前"恶意 代理投诉"的发展形势,监管态度

> 及要求,分公司对此次 专项行动的组织要求。 机制要求等进行宣代。 同时,针对"恶意代理 投诉举报"的几种表 形式,"代理退保"行 为存此风险的三做出的风险 提示等进行的三数。会 上,公司员工表示:要

维护好金融消费者的合法权益,首 先要在销售产品时就要做到"卖者 尽责",只有尽职尽责的做好了服务, 消费者感受到了公司的真心,享受 到了优质的服务,不法分子也就没 有可乘之机。

通过本次内部宣导,为公司打击遏制"恶意代理投诉举报"长效工作机制奠定了基础,员工们在自身思想意识上也得到了提高,公司全体上下将为构建清朗行业风气,维持正常的金融经营秩序尽自己的一份力量。

华泰财险云南省分公司 张冰玉

中国大地保险云南分公司召开人事档案管理培训会

3月25日,中国大地保险云南 分公司人力资源部根据总公司档案 管理要求,组织召开人事档案管理 培训会,昆明城区机构、各三级机 构综管及相关档案管理人员通过现 场及视频参加培训。

会上,云南分公司人力资源部/党委组织部负责人戴昕昕对云南分公司目前人事档案管理整体情况进行介绍,并对全省人事档案清理工

作提出以下要求:各机构要重视人 事档案管理,要按照相关要求完成机 构人事档案自查工作,逐步形成长效 管理机制,完善人事档案管理制度, 为公司人事档案管理规范提供保障。

会议还分别对人事档案的意义 与用途、收集与整理进行详细讲解, 针对人事档案中常见问题,给予解 决方案,助力机构完善人事档案清 理工作。



中国大地保险云南分公司 周仕伟



为使保险知识深入人心,增加 永诚保险公司的知名度,促进农民 社会保障体系建设,增强广大村民 对意外事故和自然灾害的防范意识, 提升广大村民提升养老、重大疾病 的应对能力,永诚财险西双版纳营 销服务部采取形式多样的宣传方式,

永诚财险西双版纳营销服务部 开展保险下乡宣传活动

开展保险知识宣传活动。

2021 年 3 月 6 日,永诚财险西 双版纳营销服务部开展了"防风险, 保安全"保险知识宣传下乡活动。

此次下乡的第一站是勐海镇曼袄村委会曼俩村,主要内容为宣传车险、意外险、健康险等适于农民朋友的保险知识。永诚财险西双版纳营销服务部制作了横幅、宣传折页、宣传展架等宣传用品布置活动现场。公司员工在活动现场悬挂宣传条幅、发放保险宣传材料、同时开展现场问答、抽奖

活动。公司员工耐心细致地解答了村民提出的保险知识相关疑惑,不仅让村民了解投保、理赔等服务流程,还增强了村民的保险意识。

通过将保险知识宣传活动下移至乡村,让公司员工面对面地与村民宣传保险相关知识,促进了公司与村民之间的交流和沟通,使更多的农民了解公司的各项增值服务,大增强了公司的保险宣传力度。

永诚财险云南分公司

"云党校"、

"云讲武堂"举办"开训第一课"活动

在中华财险总公司的关心和支持下,中华财险云南分公司结合自身实际,于近期成立了"云党校"、

"云讲武堂"。3月12日上午9:30 中华财险云南分公司"云党校"、"云 讲武堂"举办了"开训第一课",全 省系统 300 多人以现场加视频的方式 参加了学习。

中华财险云南分公司

中华财险云南分公司党委书记、总经理、"云党校""云讲武堂"校长何伟斌为全员作了题为《教育赋能、扬帆起航,夯实基础、七彩

绽放》的开训致辞。何总强调:2021年,云南分公司的教育培训工作要围绕"党建知识普及、综合素质提升、工作技能训练和合规文化强化"展开,为全体干部员工的实际工作提供方法和工具,解决"想做但不会做、

云南保险信息



会做但做不好"的问题,实现全体干部员工的赋能升级。

本次开课云南分公司请到了牟德胜顾问作为开讲嘉宾, 为大家作了《用好企业文化工具,奋力推进云南中华跃上新 征程》的培训。牟老结合自身的经历,热情洋溢讲述了中华 保险的不平凡历程,以中华保险独特的企业文化激励云分全 员继续艰苦奋斗、砥砺前行,全体参训人员深受教育和鼓舞。

接下来,中华财险云南分公司将切实做好"云党校"、 "云讲武堂"的教育培训工作,实现人人赋能提升,把"云 党校"、"云讲武堂"办出实效、办出特色。

中华财险云南分公司

争当雷锋精神传承人 弘扬社会文明新风气 --- 太平财险云南分公司开展 "3·5 学雷锋纪念日" 志愿服务活动

2021年3月5日,是第58个"学雷锋纪念日",也是第22个"中国青年志愿者服务日",在这个如约而至的春日里,太平财险云南分公司各党支部的党员同志们化身志愿者,积极开展"学雷锋纪念日"志愿服务活动。

活动中,党员同志们积极联动党建共建单位,深入城乡基层,走进社区、走上街道、走进困难家庭,为他人送温暖、为社会做贡献,用一言一行传播"奉献、友爱、互助、进步"的志愿服务精神,用一举一动唱响着太平人的大爱之歌。

有的党员同志为老人们量血压、 剪头发,向公众解读城乡居民医疗 保险参保政策,践行为人民服务的 宗旨;有的党员同志走进社区普及 非法集资、防震减灾等知识,提高 人们防灾观念与法律意识,为社会 增添正能量;有的党员同志积极宣 讲车驾管便民服务举措,细心服务 每一步,守护群众驶上平安路;有 的党员同志走上街道整理共享单车,

清扫道路垃圾,擦净公 用设施,助推创建文明 城市;有的党支部开展 困难家庭学雷锋送温暖 慰问活动,用央企担当 传递着爱心和信心、播 撒着希望和力量!

春天已到,不负春 光。在这早春时节,太 平财险云南分公司的党 员同志们大力弘扬雷锋精神,传播 志愿服务理念,用实际行动践行着 为人民服务的雷锋精神,争当雷锋 精神传承人,弘扬社会文明新风气。

太平财险云南分公司 丁江河





永安保险云南分公司践行雷锋精神

"如果你是一滴水,你是否滋润了一寸土地?如果你是一线阳光,你是否照亮了一分黑暗?"他是普通一兵,短暂一生做过许多好事,22岁的年轻生命,诠释着信念、无私、奉献与爱。他是雷锋,虽然早早离开

了我们,但他的精神依旧激励着每一个中国人。向雷锋同志学习!向雷锋同志改敬!让我们一起传承雷锋精神,做一颗永不生锈的"螺丝钉"。

2021年3月5日是第58个"学雷锋日", 永安保险云南分公司组织

向雷锋同志学习活动。活动由党员干部带头,员工们在吴井社区创文明、 捡垃圾、赠送口罩。活动中,大家发 扬彰显新时代"不怕苦、不怕累"的"雷 锋精神",为周边群众营造了一个干净、整洁的生活环境。同时活动倡导人们不乱扔垃圾、注重环境卫生。

通过活动的开展, 加深了员工

对新时期雷锋精神的认识和理解,促使员工自觉主动践行雷锋精神。

永安保险云南分公 舒小兰

中国人寿财险云南省分公司 召开第三届职工代表大会





2月26日,中国人寿财险云南省分公司召开第三届职工代表大会。会议号召全体干部职工要凝聚力量、服务大局,以永不懈怠的精神状态,一往无前的奋斗姿态,为推进公司高质量发展而努力奋斗!

会议听取了《云南省分公司 2021年工作报告》、《2020年分公司工会工作报告》,部署了2021年 重点工作,审议通过了《2020年预 算执行情况告》、《系统工会工作委员会经费使用情况报告》及第二届系统工会工作委员会换届选举办法和候选人名单,以无记名投票方式选举产生了第二届系统工会工作委员会委员11人、经费审查委员会委员6人、女职工委员会委员5人。

最后,公司党委书记、总经理 张志方对新当选的系统工会委员会 委员表示热烈祝贺,同时对新一届 工会工作提出更高的要求和期望, 希望新一届工会委员不辜负公司的 期望,不辜负全体广大职工的信任 和重托,团结和带领广大职工,务 实创新、开拓进取,为公司工作做 出新的贡献!

中国人寿财险云南省分公司

中国太保产险云南分公司 开展"三·八"妇女节车险理赔特别服务活动



为庆祝"三·八"妇女节,3月8日,分公司车意险理赔部开展了"女神节·权益日;蓝朋友,在身边"车险理赔特别关爱服务活动。

当天,分公司车意险理赔部除做好"蓝朋友"服务规定动作的同时,还联合车主服务中心,向当日出险的女性客户、女性车主赠送鲜花,提

供洗车服务、免费检测、查勘车接 送等服务,增强与女性客户、女性 车主的互动,让客户感受太保服务。

当天共完成尊享服务 45 次,代 步服务 8次,收集建议 10 余条。

中国太保产险云南分公司 马文焘

(IAY)

中国人寿云南省分公司举办 2021 年 "三·八"节 "幸福国寿 遇见美好"花艺沙龙活动



在中国人寿云南省分公司党委、总经理室的关心和大力支持下,云南省分公司于3月5日下午举办了"幸福国寿遇见美好"花艺沙龙活动,本部共110位女职工参加活动,用一场芳香四溢的课堂,让大家感受花艺带来的美好。中国人寿云南省分公司女工委主任刘丹云致辞并向女职工致以节日问候。

此次活动邀请到壹菲花艺连锁 学院昆明分校李馨冉校长,为大家 带来鲜花养护、花材选择、造型搭配、 作品赏析等知识。

听完李校长的讲授后,在场的 女职工们开始动手操作,经过一个 多小时的认真投入地插花,大家的 作品纷纷出炉,美美的鲜花带来了

一张张美美的笑脸,大家 三三两两捧着自己的作品 欣赏、拍照,一片欢声笑语。

活动还挑选出 10 个优 秀作品,由中国人寿云南 省分公司机关工会主席王 苹为获奖者颁发小奖品, 活动圆满结束。

下一步中国人寿云南

省分公司女工委将开展女职工"提升幸福力做国寿魅力女性"主题活动,充分发挥女工组织的作用,让工会成为女职工们舒缓压力、提升素质的加油站,助力业务发展。

中国人寿云南省分公司 朱晓燕



太平人寿云南分公司 多形式庆祝女神节 提升职工幸福指数



3月8日,是一年一度的女性专属节日,在"三·八"节当天,太平人寿云南分公司各机构多形式庆祝女神节,让大家在工作之余放松身心, 劳逸结合,丰富女职工业余兴趣爱好。

曲靖中支组织了以"修身养性 肩颈拉伸"为主题的瑜伽练习活动。 现场邀请专业瑜伽教练,针对长期 久坐办公室的女性制定专门的肩颈 部拉伸训练,训练伴随着舒缓的音 乐开始,在教练的耐心指导下,所 有学员认真的学习每个动作,整个 活动过程轻松愉悦。

大理中支推出"魅力女神节,插花卉"活动,女职工跟随花艺老师学习花语和插花手法,并亲自尝试,直到插出自己满意的花束为止。人间三月,春风更暖,花开更繁。插花结束,还为每位女神送上满怀心意的祝福卡,女神们在属于自己的节日里,眼里有光,手里有花,优雅且从容。此外,首次空中瑜伽体验活动也让大家倍感欣喜。伴随着轻柔的音乐,在瑜伽老师的指导带领下,一招一式,尽情舒缓身心,陶冶情操。在繁忙的工作之余练习瑜伽,不但能

激发人体潜能、消除烦恼、平静心境,增加对疾病的抵抗力,还可以缓解生活工作的压力并提高身体平衡性和柔韧性。

玉溪中支提供轻食减脂餐制作、 茶艺表演、手工阿胶现场制作、化 牧等丰富多彩的女性专项活动项目。 轻食瘦身法是时下相对热门的减肥 良方,指将清淡、低热量、不加重身 体负担的食物当做主要食材,以此净 化身体、排除毒素,从而达到健康瘦 身的目的,还能减少多余热量堆积, 避免身材肥胖,减轻心血管和肾脏 负担并避免多余水分滞留体内,减 少对加工食品中化学添加剂的摄入, 深受广大女性朋友的喜爱。茶艺老 师从茶叶的起源、分类、功效与作 用以及泡茶知识技巧等方面进行讲解,现场演示了绿茶、红茶和白茶的冲泡流程,并做了精彩的茶艺表演。活动现场配备了茶具、茶器、茶叶、点心等,茶艺老师还与大家交流了茶桌上的礼仪,进行了有趣的互动。 女神们在轻松愉悦的氛围中,一边 细细品茶,一边学习传统茶艺礼仪,每个人脸上都洋溢着幸福的笑容。 手工阿胶现场制作、化妆等项目也 受到女职工青睐。

三月,是春意浓浓的日子,三月,是属于女神们的日子。

在这样的日子里, 无论是你是

潇洒干练的女强人,还是娇羞可人的邻家小妹。今天,美丽、勤劳、知性、都是你的代名词。"三·八"女神节活动在欢快氛围下愉快地结束了,大家满载而归,喜笑颜开。

太平人寿云南分公司

工银安盛云南分公司工会 组织开展"悦自己·爱生活""三·八"节主题活动



为庆祝"三·八"国际妇女节, 3月8日下午,工银安盛云南分公司 工会组织"悦自己·爱生活"主题 活动——细品一杯咖啡、欣赏一幕电影。

活动中,咖啡师带领女员工们嗅、尝咖啡豆研磨前后的神奇变化,让大家对"酸、甜、苦"有了新的认识;通过观看电影《裁缝》,让女员工们沉浸在那一频频美丽的澳洲大地上、沉迷在那一幕幕华丽的变装盛宴下,也让观影者品到了生活中的百味,引发了大家对女性成长的思考。

通过本次活动的开展, 既缓解

了女员工们工作的压力,又愉悦了心情、紧密了关系、享受了快乐、提升了凝聚力,进一步地丰富了职工的精神文化生活,升华了公司工会关爱女员工的行动主题,为工银安盛云分巾帼英雄们在工作岗位上充分发挥"半边天"作用,提供了助推力。

工银安盛云南分公司

中国大地保险云南分公司工会 组织开展"三·八"妇女节"你好,李焕英"主题观影活动

为庆祝 2021 年 "三·八" 国际 妇女节,全面贯彻落实习近平总书记关于"注重家庭、注重家教、注重家风"的重要指示精神,传播社会主义核心价值观,丰富机关文化生活,营造向上向善的工作生活氛围,中国大地保险云南分公司工会于组织 3 月 5 日下午,组织云南分公司本部女性员工开展"你好,李焕英"主题观影活动。

活动中,云南分公司本部女性 员工共同观看了电影《你好,李焕 英》。电影中有趣的故事情节引发 大家笑声阵阵,动人的故事结局更 是另不少女性员工眼含热泪。电影中"李焕英"的形象是现实生活中 无数母亲的缩影,她们平凡而伟大。

影片自始至终表达的思念母亲、感 恩母亲的真挚情感令大

家动容。

活动后,大家纷纷表示,大家纷纷表示,在今后的工作生活中要弘扬好中华传统美德,孝敬老人,培育良好家风,从公司工会的关爱中汲取前进的人力,既当好家庭"贤大政",又做好职场"花

木兰",为公司建设和发展做出新的更大贡献。

中国大地保险云南分公司 刘颖





为丰富公司女职工的节日生活, 弘扬女职工奋发向上的时代精神和 饱满的工作热情,在第111个"三·八" 国际妇女节到来之际,中国人寿财

中国人寿财险云南省分公司机关工会 开展庆祝"三・八"妇女节团康活动

险云南省分公司机关工会开展了"发展为先职工为本团结奋进创新共赢"主题团康活动。

3月6日,机关女职工齐聚运动 场参加趣味运动会比赛,大家斗志昂 扬、顽强拼搏,在呐喊和欢声笑语中, 充分展现了机关女职工凝聚巾帼力 量、团结友爱、自强奋进的精神风貌。

通过活动,大家增进了友谊、交

流了心声、锻炼了身体、缓解了压力, 收获了欢乐。系统工会主要负责人鼓 励大家,把快乐和谐的氛围带到工作 中,勠力同心、砥砺奋进,以更加朝 气蓬勃、奋勇争先的精神面貌投入到 分公司业务发展中,为开创分公司高 质量发展新局面贡献更多巾帼力量。

中国人寿财险云南省分公司

平安产险云南分公司 "三·八美丽女人节"活动圆满结束

三月春风,情意浓浓,"三·八 美丽女人节"如约而至。为感谢各 个岗位上辛勤工作的女员工,平安 产险云南分公司工会举行了系列女 员工关爱活动。

节日当天的艺术插花活动中, 在花艺师的指导下,70多位女员工 在温馨的节日气氛中,怡然享受插 花艺术。为进一步增强工会组织的 吸引力、凝聚力,让广大女职工知 法懂法用法,工会还组织公司女员工参加全国职工线上法律知识竞赛活动,近300名女员工积极参加答题,获得2张观影券以资鼓励。分公司副总经理廖英代表工会向全体女员工送上祝福,鼓励女员工积极成长,勤奋学习,在平安这个舞台上做出女性应有的贡献,同时祝福每个家庭幸福美满。

此次"三·八"节活动让平安



女员工们感受到了来自工会的暖心 关怀, 广受欢迎。

平安产险云南分公司 赵俊语 王兴业



春风十里, 芳华如你。在"三·八" 国际妇女节到来之际, 3月8日上午, 富德生命人寿云南分公司总经理室

富德生命人寿云南分公司领导 给全体女员工送祝福

领导到分公司各条线、各部门看望 慰问基层女员工,并送上节日的祝 福和慰问品。

每到一处,总经理与大家亲切 交谈,并表示她们是云分的宝贵财富 和靓丽风景,祝女员工们节日快乐, 工作顺利!

一声声问候,一句句祝福,寄

托着分公司领导对女员工的关爱。

女员工纷纷表示,领导的祝福 是最贴心的节日礼物。在2021年, 一定强化学习、聚焦成长,在学习 中成长,在学习中突破,努力完成 各项工作任务。

富德生命人寿云南分公司 杨海



3月30日下午,中国人寿云南省分公司与云南省计划生育协会举行2021年"生育关怀"行动基金捐赠仪式,向云南省"生育关怀"行动基金捐赠502万元。

为积极响应国家和云南省委、 省政府关于开展生育关怀工作的要求,增进人口福利和家庭幸福,促 进健康云南建设,更好地服务全省 乡村振兴。中国人寿云南省分公司 决定向云南省计划生育协会 2021 年 "生育关怀"行动基金捐赠 502 万元, 用于在全省继续开展生育家庭、育 龄妇女、独生子女、女孩成长、计 划生育干部等生育关怀项目,帮助 他们解决更多生活中的困难和问题, 进一步提升他们的幸福感、获得感。

首先,中国人寿云南省分公司 伍健副总经理(主持工作)介绍了公司与省计生协12年来的合作情况及取得成效,计生保险累计参保人数达3,071.3万人,总保障额度达2,614.9亿元,累计为19.3万人次赔付保险

中国人寿云南省分公司 向云南省"生育关怀"行动基金捐赠 502 万元

金超过4.43亿元。围绕发挥保险优势,积极承担服务乡村振兴促进家庭健康行动的新使命,伍总提出了下一步工作思路:一是切实提高政治站位,进一步增强做好关爱计生家庭保险工作的责任感和紧迫感;二是全面把握当前形势,进一步明确开展关爱计生家庭保险工作在主动融入国家战略中的发展定位;三是扎实做好今年工作,以优异成绩迎接中国共产党成立100周年。

随后,云南省计生协李善荣常务副会长对多年来大力支持云南省计生事业的中国人寿云南省分公司表示衷心的感谢。李副会长回顾了双方多年来的合作历程,表示在以往合作的基础上,双方要不断创新特色合作模式,开新局、谋新篇,全力推进生育关怀行动积极服务全省乡村振兴战略。李副会长强调,要科学统筹、精打细算,用好用足捐赠资金,把善心善举落实落细:一是严格按照捐赠协议合理合规合法使用捐赠资金,加大项目跟踪督导,强化过程监督;二是把捐



赠资金用到帮助困难计生群众发展致富上,用在更多失独家庭父母慰藉和促进家庭健康上,把捐赠初衷变成美丽的现实;三是加大宣传力度,讲好生育关怀行动的品牌故事。

随后,李善荣常务副会长与伍 健副总经理(主持工作)代表双方 签订捐赠协议。

云南省计生协家庭服务部部长 姚志昂、办公室副主任徐广越、家 庭服务部四级调研员付健、家庭服 务部四级主任科员杨智,中国人寿 云南省分公司马艳梅总经理助理及 相关人员参加会议。

中国人寿云南省分公司

智慧共进 温暖春城 —— 中国人寿云南省分公司推出了一系列老年客户贴心服务

随着社会的进步、科技的发展。 智能服务的上线,方便了大部分中国 人寿客户在中国人寿胳服务平台线



上自助办理业务。但对于老年客户, 线上办理业务反而成为了"阻碍"。

为了更好地服务老年客户,发 扬"尊老、敬老"的传统美德,中 国人寿云南省分公司推出了一系列 针对老年客户的贴心服务,帮助老 年客户快速、准确、快捷的解决办 理业务中的难题,让老年客户体会 到中国人寿"成己为人、成人达己" 的核心价值理念。

中国人寿云南省分公司为老年

客户提供以下贴心的服务:一是70岁以上老人在柜面取号后,系统自动优先安排为其办理业务;同时,设置了"特殊人群"专用窗口,为老年客户提供贴心服务,大大减少了老年客户办理业务的等待时间;二是对于老年客户,公司精心准备老花镜,便于老年人清楚了解业务办理流程;三是通过寿险 APP、智能柜员机等方法,快速便捷的协助老年客户完成业务办理;四是工作人员主动向

」云南保险信息

老年客户提示办理业务所需资料,减少老年客户因为资料不全来回奔 波的困扰;五是针对部分出门不便 的老年客户,安排销售精英贴心为 其提供上门服务;六是积极邀请老 年客户参与健康讲座等方面的线上 活动,让老年客户体验中国人寿云南省分公司推出的各项服务,丰富老年人的业余生活。

中国人寿云南省分公司在推进 智能化时代的同时,关注老年人, 为老年客户提供耐心、贴心、细心、 有温度的服务,让所有老年人安享智慧生活、共享智能化时代的硕果。

中国人寿云南省分公司

爱心捐赠 情暖校园

—— 平安人寿云南分公司曲靖中支开展"特别的爱给特别的你"爱心公益行动



3月12日,平安人寿云南分公司曲靖中支总经理董力菲携中支部门长及部经理前往曲靖沾益区土桥小学开展"特别的爱给特别的你"爱心公益捐赠活动。学校位于沾益区大坡乡土桥村,学校师生不足100人,均为寄宿制,其中大部分为留守儿童,但孩子们的欢声笑语萦绕了整个校园。

仪式上,董力菲真挚地问候各 位老师和孩子们,为孩子们带来崭 新的学习用品以及各部门自发捐赠 的书籍、用品等爱心物资,曲靖中 支团队纷纷为孩子们戴上可爱的小 红帽并送上爱心用品。董力菲向大 家介绍中国平安积极投身于精准扶 贫、参与社会公益、捐赠希望小学、 灾难救助等。平安人寿曲靖中支公 司自成立至今,秉承对客户负责, 对社会负责的宗旨,深得社会广泛 认可和一致好评,曲靖中支近 3000 名保险从业者为千家万户带去了爱

心和保障,为他们构筑抵 御风险的防护墙在创造企 业价值的同时,积极组织 开展各项社会公益活动, 真正做到取之于社会, 真正做到取之于社会, 原于社会。最后董力等 励孩子们珍惜当下的与上, 有攀高峰,常怀感恩之心, 第怀报国之志,并祝愿孩 子们茁壮成长, 学有所成。

仪式最后, 土桥小学校长向平 安人寿曲靖中支的爱心团队表示衷 心的感谢和敬意, 感谢曲靖中支对 乡村教育事业的关爱支持, 并授予 曲靖中支捐赠证书。弘扬中华传统 美德, 爱心公益, 我们一直在行动。

平安人寿云南分公司曲靖中支 周跃行



人保寿险大理中支 兑现 200 万元意外身故保险金

2021年3月15日下午,人保寿险大理中支公司召开理赔见证会,为交通事故遇难的客户王某家属兑现200万元保险金。祥云县金融办等单位领导莅临会场,见证了感人的理赔兑现经过。

1月21日,人保寿险大理州祥 云县公司接到一起交通事故报案电 话:当日下午13时许,客户王某驾 驶车辆由楚雄州南华县返回大理祥 云,途中发生意外,车辆翻下路基, 王某不幸当场死亡。王某曾于2019 年 11 月 4 日投保了"人保寿险百万身价两全保险" (B款),年交保险费 2822 元。

接到报案后,公司领导高度重视,立即成立专案小组,安排工作人员及时查勘,并赶赴王某家中慰问

家属,协助家属完善理赔资料。3月



10 日下午,王某家属终于拿到了由交警部门出具的《交通事故责任认定书》后,向公司提交了理赔申请。公司迅速启动理赔手续,于 3 月 11 日按照产品责任规定,将 200 万元理赔金兑现至受益人账户。

3月15日下午,人保寿险大理中支在祥云县公司职场召开理赔会。 王某家属感谢公司给予的快速理赔 和温暖服务,向公司敬赠了一面写有 "百万守护千万家,理赔及时送温暖" 的锦旗。

200 万元理赔金虽然换不回离去的亲人,但能保障一家人的生活无后顾之忧。在场见证理赔的各位领导、客户代表、销售伙伴,都被感动了。

人保寿险云南省分公司

平安人寿云南分公司 120 万留给家人最后的爱和承诺

近期,平安人寿云南分公司完成一起 120 万元的意外身故赔案,为不幸痛失亲人的客户家人及时兑现理赔承诺。快速优质的理赔服务获得客户家人的高度认可,收到赔款后,客户家人感动不已,于3月2日来到公司赠送"快速理赔显诚信平安服务暖人心"锦旗一面,表达感谢之情!

1975 年出生的 M 先生经营着一家服装店,不错的生意和美满的家庭, 让 M 先生的生活充满了幸福的感觉。

2014年7月,M先生的妻子通过在平安的代理人朋友为家里的顶梁柱M先生投保了一份安鑫保保险,年缴保费2961元。

2020年6月,平安代理人在为客户做保障检视的过程中发现,M 先生的保险保障对于现在的家庭情况来看,略显不足,并联系客户客户讲解优化建议,提议客户增加保障。 客户了解后,结合自己的家庭情况, 并出于对代理人的信任,深思熟虑 后加保了一份安心百分百尊,年缴 保费 3570 元。

客户刚加保不久,一场突如其来的意外让原本幸福美满的家庭深受打击。2020年9月,M先生跟往常一样,驾驶车辆去运送货物,在车辆行驶过程中不幸发生严重车祸,M先生当场身故。

2020年9月24日,平安代理人 在知道这一噩耗后,第一时间前往客 户家中,并快速通过E行销进行报案, 陪伴客户家属处理后事,安抚家属 的情绪,并为客户家属整理保障, 耐心指导家属收集理赔材料。

2021年2月,客户家属将M先生后事料理完毕,并将理赔资料交到公司,公司快速审核,认为客户本次事故符合保险责任,公司很快



做出理赔决定:赔付安心百分百尊保额 110 万元,安鑫保及其附加意外共 10 万元,合计赔付 120 万元。

这 120 万元的理赔款虽然已经无 法挽回 M 先生的生命,但却可以代 替他照顾他的家人,守护他的妻孩, 是 M 先生对家庭的爱的延续。

意外和明天,我们永远也不知 道哪一个先来,但提前规划一份全 面、足额的保险计划,可以在意外 突然发生时,让逝者家人有重新站 起来的信心和勇敢面对生活的勇气, 为家庭延续自己的爱与责任。

平安人寿云南分公司 张竹

极速理赔 一站式服务 —— 阳光人寿大理中支 4 小时完成 12 万元重疾保险金赔付

大理州宾川县力角镇三波浪村的张女士于 2018 年 2 月 8 日为女儿投保了《阳光人寿金娃娃 E 款少儿两全保险(万能型)》、《阳光人寿附

加金娃娃重大疾病保险》、《阳光人 寿附加账户式意外伤害保险 B 款》、 《阳光人寿附加账户式意外伤害医疗 保险 A 款》,其中重疾保障 12 万元。 2月26日,阳光人寿大理中支接到张女士的报案,称其6岁的女儿 2月23日在与小伙伴燃放鞭炮过程中,意外引燃衣裙导致全身多处烧

👝 云南保险信息

伤,要申请重疾赔付。

接到报案后,阳光人寿大理中支立即开通绿色通道,通过"我家阳光"APP协助张女士进行了理赔申请,仅仅4个小时,12万元重疾保险金迅速转至张女士银行账户。后续,阳光人寿还将根据被保险人的治疗情况,按照合同约定赔付意外伤害医疗保险金等。

"没想到这么快能收到理赔款, 解决了我们的燃眉之急,感谢阳光 保险!"客户张女士在收到阳光人 寿极速赔付的12万元重疾保险金后, 第一时间表达了感激之情。理赔完 成后,张女士十分感激,她补充说到, 阳光人寿的理赔速度真的太快了, 过去听人说保险理赔难,现在相信 保险理赔真的不难,阳光人寿真心 实意为客户着想,是一家有责任、 有担当的保险公司,以后一定会向 亲朋好友推荐阳光人寿,让更多的 人在困难的时候得到帮助。 近年来,阳光人寿不断创新突破服务举措,借助科技力量,持续刷新理赔时效,公司整体客户服务水平逐年提升。未来,阳光人寿大理中支也将始终坚持"一切为了客户"的核心价值追求,带给客户更好、更快的服务体验。

阳光人寿云南分公司



空气中还弥漫着大火烧焦的味道,人保财险的赔款就送到了,当家人还沉浸在失去亲人的万分痛苦之中,人保财险的慰问和赔款能让财产遭到重创的家属减轻经济负担,妥善处理善后事宜。接过保险赔款的崔先生连声致谢,感谢政府惠民政策和人保财险的迅速理赔,他说,人保的理赔速度快,服务真好。

3月9日半夜2点,云南玉溪澄 江县九村镇大龙潭村发生一起农房

火灾无情 人保有爱 - 人保财险及时兑现农房火灾保险赔款

火灾事故,造成2人死亡。

3月10日早上7点40分,人保 财险澄江支公司接到报案后,公司领 导率工作组立即赶赴现场进行勘察, 对受灾农户表示了慰问,并对烧毁房 屋的情况做进一步核实。此次火灾 属于保险责任,火灾烧毁了崔某家 的正房和厢房,室内财产全部受损, 两位老人不幸逝世,整个家庭受到 精神、经济重创。

事故发生后,引起了社会各界的密切关注,人保财险澄江支公司本着"做有温度的人民保险"的原则,快速启动预付赔款程序,于3月10日下午,将2万元预付款转交到被保险人家属手中。此外,澄江支公司

还积极配合市、镇工作组开展事故 调查及相关善后工作。

据悉,2021年澄江县政府为全县5.6万户农户在人保财险统一购买了政策性农房保险,每户保额2万元,每年保费27.5万元。

人保财险澄江支公司 石熙





2014年12月,陈先生为自己投

富德生命人寿普洱中支快速理赔 10 万余元

保了《富德生命福星高照终身寿险 (分红型)》(保额: 10万),《富 德生命附加福相随重大疾病保险》 (保额: 10万)。

2020年12月,陈先生因腹部疼痛伴尿痛2周余前往云南省肿瘤医院检查,经手术确诊为肠部恶性肿瘤。

2021年3月,陈先生到富德生命人寿普洱中支柜面递交了理赔资料。

富德生命人寿普洱中支收到陈 先生理赔资料后,及时开展了调查工 作。经过调查核实,陈先生所中患 疾病符合保险责任范围,普洱中支 快速给付陈先生保险金合计 105000 元 (含重大疾病保险金 100000 元、 给付终了红利 5000 元)。

陈先生收到理赔款后,第一时 间致电表示感谢,并对富德生命人 寿高效理赔给予充分肯定。同时于 2021年3月11日下午将"病魔无情富德有爱"锦旗送至公司柜面。

病魔无情,生命有爱。保险是一种责任,为您提供保障,分担风险。风险来临时,保险保障将延续爱与责任,发挥重要作用。富德生命人寿

将持续为客户提供专业高效的服务, 与客户携手提升生命价值。

富德生命人寿普洱中支

织牢境外疫情输入"防护网"太平助力拧紧边境"安全阀"

—— 太平财险云南分公司为支援边境地区的民兵保驾护航

2021年3月24日,太平财险云南分公司为抽调支援德宏州瑞丽市的民兵和带队工作人员赠送39份太平畅无忧保单,为他们提供保额为4375.8万元的保险保障。

支援瑞丽的 39 位民兵和带队工作人员来自鲁甸县火德红镇,将驻扎瑞丽市 2 个月。德宏州瑞丽市毗邻缅甸国家级口岸城市木姐,其西北、西南、东南三面与缅甸山水相连,村寨相望。瑞丽还拥有两个国家级口岸一一瑞丽、畹町,两个国务院批准设立的经济合作区——瑞丽边境经济合作区、畹町边境经济合作区,贸易、旅游、服务等产业发展,人流量较大。

目前, 国内新冠肺炎疫情得到

有效防控,但国外疫情防控形势不容 乐观。加之缅甸内战不断,边境难民 较多,边境疫情防控面临严峻形势。

为加强中缅边境疫情防控工作, 防止境外人员通过便道非法入境,云

南省民民健云发优宏县的民国的大学保安财积降发生,为命平司保支市工区协警保安财积障援的保护,请队市工区协管保安财积障援的作为。

员赠送太平畅无忧保单,为他们织牢境外疫情输入"防护网",拧紧边境"安全阀"保驾护航。

太平财险云南分公司 丁江河



人保财险版纳分公司推出线上车辆代检服务

"只需在云南人保公众号上预约,就可享受免费上门检车服务,真是太方便了。"3月19日,家住勐腊县的岩先生成为云南西双版纳



州享受滇心服务第一人,对人保升 级服务举措赞不绝口。

之前,经工作人员介绍,岩先 生通过云南人保公众号里"滇心服 务平台"预约车辆代检服务申请车 辆代检。勐腊支公司代送检服务申 场接到信息后,与客户预约时间, 当天岩先生把爱车开到检测点,把 锁匙交给工作人员,只需稍等片刻, 人保团队就高效完成检车服务了。 这样既为客户节约了时间成本,也 为客户节省了费用支出,提升客户 对人保服务的满意度。

为助力车险综合改革后业务发展,为客户提供良好的增值服务体验。人保财险云南省分公司引进了第三方增值服务平台系统——滇心服务平台,目前各分公司正在进行服务迁移上线,预计3月底可完成全部迁移上线工作。该平台可为客户提供道路救援、车辆安全检测、代办年检、代为驾驶等服务。

人保财险勐腊支公司 黎青富

理赔快速 服务贴心 天安财险红河中心支公司再获锦旗

2021年3月5日,天安财险红河 中支收到安女士委托其家属特地从红 河州金平县送来锦旗,为了感谢天安 财险的快速理赔、服务贴心,同时也 对天安财险的理赔服务表示肯定。

2021年1月8日天安财险红河 中支收到客户报案: 承保于天安财 险的二轮摩托车由李某骑行至金平 县长安金矿生活区路段时, 因占道 行驶与郑某骑行并带妻子安女士的 二轮摩托车碰撞出险,造成安女士 受重伤。

天安财险红河中支接报案后, 与报案人联系了解到三者安女士重 伤住院中,随即派查勘员到医院慰 问, 探视人伤情况, 并回答安女士 提出的后续索赔问题。

安女士出院后向红河中支提供 李汝相关索赔资料, 天安财险红河 中支快速提出调解方案,并组织当 事双方协商调解, 最终快速处理了 此案件。

通过此次理赔案件的处理,安 女十对天安财险快速调解, 快速赔



付方案非常满意,真正做到了"理 赔简单就在天安"。

天安财险红河中支 普兴华

温暖"特惠保" 筑牢"防贫堤" – 人保寿险红河中支为屏边县贫困户捐赠 2926 万元保险保障

2021年3月2日, 在"特惠保" 扶贫团体意外伤害保险捐赠仪式上, 人保寿险红河中支公司向屏边县和 平镇易地搬迁集镇安置点 266 名建档 立卡户人员捐赠了累计保额达 2926 万元的一年期意外伤害保险。屏边 县副县长汪晋云代表政府和受赠的 平镇安置点建档立卡户,感谢公司 为当地农户防贫致富提供了坚实保

险保障, 对公司积极助力公益事业 给予高度认可和赞誉。

按照当地政府和监管部门关于 金融业助力攻克脱贫攻坚最后堡垒、 如期打赢脱贫攻坚战的部署精神, 人保寿险红河中支高度重视, 多次 召开党委会议和专题会议研究安排, 派出专项工作组深入屏边县走访调 研,与县扶贫办协商确定向和平镇易

地搬迁集镇安置点建档立卡户捐赠 保险保障,制定了符合当地人员需 求的"特惠保"扶贫团体意外伤害 保险捐赠方案。党委书记、总经理 夏勇强调,"我们人保寿险红河中支, 要时刻牢记'人民保险、服务人民' 的企业使命,要在脱贫攻坚中彰显 央企应有的责任担当!"

屏边县位于云南省南部、红河 州东南部。按照中央、省、州脱贫攻 坚"五个一批"的部署和要求,围 绕实现"两不愁三保障"目标, 屏 边县开展易地扶贫搬迁工作。和平 镇集镇易地扶贫搬迁安置点是屏边 县所有乡镇中最大的易地扶贫搬迁 安置点。人保寿险红河中支公司向 建档立卡户人员精准捐赠保险保障, 帮助贫困户构筑起了脱贫致富的"防 火墙",筑牢了因病、意外事故而 致贫返贫的"防贫堤"。

人保寿险云南省分公司

捐赠保险 传递爱心 奉献社会

-— 太平人寿大理中支捐赠保险圆满结束

3月29日,太平人寿大理中支对大理弥渡县保邑村保险捐赠圆满结束,为该村180位贫困农户提供了1980万专属保险保障。

29 日一早,太平人寿大理中支 一行四人,在总经理刘昕的带领下, 驱车 4 小时到达保邑村。

保邑村村委会主任杨本亮对大 家的到来表示热烈欢迎,在杨本亮 的引导下,大家对保邑村的情况作 了走访了解。

在捐赠仪式上,杨本亮对目前 保邑村的现状及发展方向作了汇报。 他指出,在党和国家的支持下,在 社会各界的帮助和关心下,保邑村 近年来变化非常大。特别是像太平 人寿一样有爱心的企业,给村民带 来了风险保障,让村民能安心地投 入生产生活。

部分村民见证了当天捐赠仪式, 并称太平人寿是有大爱的公司。

保邑村位于大理州弥渡县牛街

彝族乡西部,距牛街乡政府所在地 16.3公里,距离弥渡县城83公里, 是全省扶贫工作对象建档立卡贫困 村。全村辖11个村民小组,15个 自然村,共358户,1295人,其 中147人为少数民族,占总人口的 11.3%。全村面积约25平方公里, 林地面积28000亩,平均海拔2450 米,年平均气温18摄氏度,属贫困 山区。村民收入主要由传统产业: 烤烟、核桃、畜牧业;特色产业: 花椒、蔬菜、白云豆;中药材;外 出务工收入等构成。

扶贫帮困是中华民族的传统美德,也是为稳固脱贫攻坚战果,持续关注民生的重要举措。太平人寿大理中支在了解保邑村情况后,积极履行保险企业的社会责任,经过向省分公司汇报,决定为村里180位贫困农户赠送专属保险保障,为提升村民的人身保障水平,社会和谐发展贡献力量。



授人玫瑰, 手有余香, 奉献爱心, 收获希望。我们希望从此次活动能 将援助的火种在社会中继续下去, 进一步弘扬无私奉献和关爱互助的 精神。

2013 年太平人寿大理中支成立以来,始终以一颗回馈之心回报社会,八年来,公司一直积极承担社会责任,展开社会公益行动,在为大理人民送去保险保障的同时,也将促进当地经济社会发展变为自觉行动,践行着企业公民的社会责任。

太平人寿大理中支 高吉贤

《云南保险信息》2021年第3期供稿、用稿统计

| 单位名称 | 文字投稿 | 图片投稿 | 文字用稿 | 图片用稿 |
|-----------|------|------|------|------|
| 云南省保险行业协会 | 6 | 21 | 6 | 12 |
| 玉溪市保险行业协会 | 8 | 29 | 2 | 2 |
| 保山市保险行业协会 | 1 | 4 | 1 | 1 |
| 曲靖市保险行业协会 | 6 | 15 | 3 | 3 |
| 楚雄州保险行业协会 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 大理州保险行业协会 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 红河州保险行业协会 | 4 | 10 | 4 | 5 |
| 德宏州保险行业协会 | 4 | 6 | 2 | 2 |
| 丽江市保险行业协会 | 2 | 13 | 2 | 2 |
| 文山州保险行业协会 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 普洱市保险行业协会 | 3 | 19 | 2 | 3 |
| 昭通市保险行业协会 | 0 | 0 | 0 | 0 |

─ 云南保险信息

| 迪庆州保险行业协会 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|-------------|-----|-----|-----|-----|
| 西双版纳州保险行业协会 | 2 | 10 | 2 | 1 |
| 临沧市保险行业协会 | 2 | 7 | 1 | 1 |
| 怒江州保险行业协会 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 中国人寿 | 29 | 83 | 9 | 10 |
| 太平洋寿险 | 6 | 29 | 4 | 7 |
| 平安人寿 | 4 | 6 | 3 | 5 |
| 泰康人寿 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 新华人寿 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 人保健康 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 平安养老 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 工银安盛 | 2 | 2 | 1 | 1 |
| 太平人寿 | 13 | 38 | 7 | 8 |
| 人民人寿 | 7 | 14 | 7 | 6 |
| 阳光人寿 | 5 | 1 | 2 | 0 |
| 富德生命人寿 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 华夏人寿 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 泰康养老 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 太平养老 | 1 | 2 | 1 | 1 |
| 人保财险 | 15 | 11 | 12 | 8 |
| 太平洋财险 | 7 | 4 | 4 | 3 |
| 平安财险 | 3 | 13 | 2 | 2 |
| 大地财险 | 15 | 24 | 9 | 11 |
| 太平财险 | 14 | 32 | 8 | 4 |
| 国寿财险 | 5 | 14 | 5 | 7 |
| | 1 | 3 | 3 | , |
| 永诚财险 | 1 | 5 | 1 | 1 |
| 中银财险 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 永安财险 | 3 | 7 | 3 | 4 |
| 华泰财险 | 3 | 5 | 2 | 1 |
| 天安保险 | 6 | 16 | 3 | 3 |
| 华安财险 | 3 | 9 | 1 | 1 |
| 都邦财险 | 2 | 7 | 2 | 2 |
| 渤海财险 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 安盛天平 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 鼎和财险 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 城泰财险 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 中华联合 | 5 | 12 | 3 | 3 |
| 紫金财险 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 锦泰财险 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 国任保险 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 亚太财险 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 大家财险 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 192 | 475 | 118 | 124 |
| 心下! | 194 | 4/3 | 110 | 124 |

备注: 以上供稿统计数为截止到 2021 年 3 月 31 日 24:00 云保协收到的供稿数量



云南省保险行业协会携手各险企开展"3·15" 保险业消费者权益保护教育宣传周活动



云南省保险行业协会召开 第六届理事会第三次全体会议



银行保险社团组织开展 "中央八项规定精神集中学习教育周"活动



云南省保险行业协会举办 2021年首期情绪与压力管理培训



曲靖市保险行业召开第四届一次会员大会



红河州保险行业协会召开 第四届三次理事会暨第四届三次会员代表大会



普洱保协组织全市保险公司召开 普洱市保险业行业自律公约签署会



临沧市保险业清廉金融文化建设专业委员会 组织相关人员参观警示教育基地

