

云南保险信息

INSURANCE INFORMATION MONTHLY OF YUNNAN

12

内部资料
免费交流

2020第12期 总第222期
准印证号(53)Y000182

监管之声 / 银保监会党委传达学习中央经济工作会议精神

金融时讯 / 中国保险行业协会聚焦构建中国特色现代保险企业治理体系

协会工作 / 云南省保险行业协会组织召开长期护理保险自律工作会议

保险扶贫 / 人保财险“政融保”助力龙陵县产业扶贫初见成效



中国太平保险集团党委书记拜会云南省代省长



太保产险云南分公司与迪庆州人民政府签署战略合作协议



中国大地保险云南分公司与中国电信云南分公司签订战略合作协议



中国人寿财险云南省分公司携手博派车管家隆重推出“出险代步车服务”



“中国人寿杯·三区三州邀请赛”圆满落幕



人保财险云南省分公司召开全省系统2021年工作会议



2020年平安人寿云南分公司两核顾问、服务顾问年会暨智能核保体验日成功举办



富德生命人寿云南分公司成立十周年庆典活动成功举办

国务院常务会议 促进人身险扩面提质 加快发展商业健康保险

国务院总理李克强 12 月 9 日主持召开国务院常务会议，部署促进人身保险扩面提质稳健发展的措施，满足人民群众多样化需求；通过《医疗保障基金使用监督管理条例（草案）》和《排污许可管理条例（草案）》。

会议指出，近年来我国人身保险平稳较快发展，目前商业人身保险已在全国达到一定覆盖面，但也存在保险产品供给不足、保障水平不高等问题。要适应群众对健康、养老、安全保障等需求，推动保险业深化改革开放、突出重点优化供给，提供丰富优质的人身保险产品。一是加快发展商业健康保险。支持开发更多针对大病的保险产品，做好与基本医保等的衔接补充，提高城乡居民大病保险保障能力。促进开发适应广大老龄群体需要和支付能力的商业医疗保险产品。鼓励保险公司将医保目录外的合理医疗费用纳入保障范围。通过有序扩大对外开放、加强国际合作，促进提升健康保险发展和服务水平。二是按照统一规范要求，将商业养老保险纳入养老保障第三支柱加快建设。强化商业养老保险保障功能，支持开发投保简便、交费灵活、收益稳健的养老保险，积极发展年金化领取的保险产品。针对新产业新业态从业人员和各种灵活就业人员需要，开发合适的补充养老保险产品。鼓励保险公司提供老龄照护、养老社区等服务。鼓励保险业参与长期护理保险试点。三是提升保险资金长期投资能力，防止保险资金运用投机化，强化资产负债管理，加强风险防控。对保险资金投资权益类资产设置差异化监管比例，最高可至公司总资产的 45%，鼓励保险资金参与基础设施和新型城镇化等重大工程建设，更好发挥支持实体经济作用。深入开展关联交易专项整治，坚决打击挪用、套取、侵占保险公司资金的违法违规行为。

中国社科院保险与经济发展研究中心主任郭金龙对《经济参考报》记者表示，“十四五”规划建议明确提出要健全多层次社会保障体系。此次会议提出加快发展商业健康保险，将商业养老保险纳入养老保障第三支柱加快建设，以及鼓励保险公司提供老龄照护、养老社区等服务，鼓励保险业参与长期护理保险试点，有助于促进人身保险行业产品创新和扩展服务范围，提升人身险行业的整体实力以及服务社会经济发展的能力。

“商业保险是补充养老和补充医疗的关键力量，有助于健全多层次社会保障体系。”中国社科院世界社保研究中心执行研究员张盈华对《经济参考报》记者表示，促进商业人身险扩面、提质和稳健发展，不仅有助于服务民生保障，也是践行积极应对人口老龄化国家战略的重要内容。下一步，商业保险在对接基本医保扩充医疗保障、补充基本养老增进养老保障、做好经办助力建立长护保险等方面都有很大发展空间。

云南保险信息

INSURANCE INFORMATION MONTHLY OF YUNNAN

主办单位：云南省保险行业协会

编辑委员会

主 任：聂文亮

副 主 任：赵 睿

编 委：双 磊 马 宏 曹志文 董林增 李 鸿 杨荣灿 周爱工 何飞波 王小刚 宋繁祥
常志宏 惠建发 牛松儒 段东玲 任宝贵 李华辉 付正宇 刘 伟 陈 彪 肖 杰
齐 斌 王 一 赵加敏 姚 滨 白美康 李松涛 叶园军 雷 钧 丁国文 胡建国
鲍胜尧 吕自勇 刘 文 朱 峰 陈旷冰 王 斌 胡 飏 杜 鸣 杜雪瑾 佟长龙
何明昭 查文莉

主 编：沈雨非

责任编辑：罗宁规 张炜维



地 址：云南省昆明市拓东路 80 号绿洲大酒店 A 座 8 楼

邮 编：650041

电 话：0871-65367985

电子邮箱：iyaynxinxi@163.com

发送单位：各会员单位、全国地方行业协会、省级、市级相关部门及领导

印 数：600 本

承印单位：昆明视方数字印刷有限公司

印刷时间：2021 年 1 月

目录 Contents

卷首篇

国务院常务会议

促进人身险扩面提质 加快发展商业健康保险 1

监管之声

银保监会党委传达学习中央经济工作会议精神 6

黄洪出席国务院政策例行吹风会 6

中国银保监会发布《互联网保险业务监管办法》 7

中国银保监会发布《责任保险业务监管办法》 7

坚持科技赋能 提升金融风险防范能力

——中国银保监会、公安部大数据反保险欺诈试点初显成效
..... 8

金融科技发展 挑战与监管

——节选《郭树清在 2020 年新加坡金融科技节上的演讲》
..... 8

中国银保监会消费者权益保护局发布

《关于 2020 年第三季度保险消费投诉情况的通报》 10

银保监会公开第二批严重违法违规股东名单 11

云南银保监局组织观看专题警示教育片 11

金融时讯

国常会最新定调

提升险资长期投资能力 防止资金运用投机化 12

中国保险行业协会

聚焦构建中国特色现代保险企业治理体系 14

银保监会圈定保险业发展方向

对险资投资先进制造业等给予支持 15

年终盘点 2020 年 71 项保险监管政策最全梳理 16

银保监会保险业前 11 个月保费收入同比增 6.46% 17

如何正确打开 2020 版重疾表 这份报告都说清楚了 18

昆滇金融业 24 个最具人气大奖出炉 19

协会工作

加强清廉文化建设 增强防腐拒腐能力

——云南省保险行业协会举办清廉金融文化大讲堂 21

云南省保险行业协会

组织召开长期护理保险自律工作会议 21

深化多元联动 补齐解纷短板

——盘龙区银行保险业人民调解委员会揭牌仪式暨座谈会在
盘龙法院举行 22

云南省保险行业协会召开楚雄大病保险自律工作会议 23

走进滇缅公路 铭记不朽历史

——中共云南省保险行业协会保险学会联合支部委员会参观
滇缅公路历史博物馆 23

补精神之“钙” 固思想之“元”

——中共云南省保险行业协会保险学会联合支部委员会组织
党员干部观看党风廉政教育警示片《围猎》 24

楚雄州保险行业协会召开四届二次会长办公会议 24

普洱市保险行业协会召开第三届二次会员大会 24

红河州司法局副局长

到红河州银行保险业人民调解委员会指导工作 25

玉溪市保险行业协会

召开消费者权益保护专业委员会会议 25

西双版纳州保险业召开人民调解推进会 26

深入贯彻落实十九届五中全会精神 推动车险市场高质量发展

——曲靖市保险行业协会召开曲靖市车险综合改革运作情况
分析会 27

红河州银保调委会

为已验收合格的 3 个人人民调解工作室授牌 28

玉溪市保险行业协会

开展 2020 年保险销售从业人员自律检查 28

楚雄州保险行业协会

完成 2020 年保险销售人员自律检查工作 29

西双版纳州保险行业协会

启动保险销售从业人员管理自律专项检查工作 29

德宏州保险行业协会

组织开展 2020 年保险从业人员自律检查工作 30

临沧市保险行业协会

组织开展 2020 年保险销售从业人员自律检查 30

红河州保险行业协会

开展 2020 年保险销售从业人员执业证自律检查 31

■ 目录 Contents

| | | | |
|---|----|---|----|
| 2020年楚雄保险信息员能力提升培训暨信息报表工作总结表彰会议成功举办 | 31 | 理性经营 回归服务 | |
| 红河州保险行业协会 | | ——中国人寿财险云南省分公司携手博派车管家隆重推出“出险代步车服务” | 40 |
| 召开2020年度信息宣传工作总结表彰会 | 32 | 人保财险“保险+期货”助力蔗农保收成 | 41 |
| 玉溪市保险行业协会召开 | | 人保财险云南省分公司召开全省系统2021年工作会议 | 41 |
| 清廉金融文化建设暨宣传工作专业委员会会议 | 32 | 中国大地保险云南分公司召开2021年业务发展启动会 | 42 |
| 楚雄州保险行业协会党支部 | | 彝腾吧 2021 | |
| 开展党风廉政教育暨党支部主题教育活动 | 33 | ——太平财险云南分公司召开2021年业务启动会 | 43 |
| 大理州保险业 | | 人保健康云南分公司 | |
| 开展清廉金融文化建设行动警示教育 | 33 | 召开2021年“首季红 季季峰”业务启动会 | 43 |
| 大理州保险行业协会党支部开展主题党日活动 | 34 | 调结构 转方式 迎未来 | |
| 西双版纳州保险行业协会喜迁新址 | 34 | ——天安财险云南省分公司召开2021年开门红工作部署会议 | 44 |
| 会员经纬 | | 同心同行 共谱新章 | |
| 中国太平保险集团党委书记拜会云南省代省长 | 35 | ——华夏保险云南分公司2020年金象之约年终表彰会盛大召开 | 45 |
| 中国太平保险集团领导 | | 太保产险云南分公司举行2021年开门红启动会 | 46 |
| 莅临太平财险云南分公司调研指导工作 | 35 | 华泰财险云南分公司圆满召开2020年终工作会议 | 46 |
| 人保财险云南省分公司领导 | | 平安产险云南分公司 | |
| 拜访云南省地方金融监督管理局 | 36 | 2021年开门红启动会圆满结束 | 47 |
| 中国太平保险集团党委书记 | | 工银安盛保险云南分公司 | |
| 赴云南玉溪开展基层党建工作联系点调研 | 36 | 举办“彝腾向前 牛气冲天”荣誉表彰暨开门红启动会 | 47 |
| 太保产险总经理助理莅临云南分公司调研 | 37 | 科技创新更懂你 专业服务无止境 | |
| 光大银行股份有限公司昆明分行行长一行 | | ——2020年平安人寿云南分公司两核顾问、服务顾问年会暨智能核保体验日成功举办 | 48 |
| 到中国大地保险云南分公司拜访 | 37 | 中华财险云南分公司 | |
| 太保产险云南分公司 | | 召开会议传达中国银保监会相关文件精神 | 49 |
| 与迪庆州人民政府签署战略合作协议 | 38 | 太平财险云南分公司为农民工工资支付保驾护航 | 49 |
| 中国大地保险云南分公司 | | 打通保险理赔服务“最后一公里” | |
| 与中国电信云南分公司签订战略合作协议 | 38 | ——中国人寿“商保理赔直付项目”上线启动 | 50 |
| 中国太保寿险云南分公司与云南省计划生育协会举行“优生优育进万家、幸福生活添保障”合作签约暨启动仪式 | 38 | 精进致远 再创辉煌 | |
| “保险+政府+银行” | | ——华安保险云南分公司提前完成全年保费任务 | 50 |
| 响应国家号召破冰知识产权支持普惠金融 | | 工银安盛人寿保险有限公司云南分公司 | |
| ——中国大地保险云南分公司与昆明高新区管委会、光大银行昆明分行联合举行知识产权质押融资合作签约仪式 | 39 | 组织开展反洗钱宣传活动 | 51 |

目录 Contents

| | |
|------------------------------------|----|
| 人保健康云南分公司 | |
| 开展系列征文活动 助力公司高质量发展转型 | 51 |
| 人保财险云南分公司 | |
| 举办学习贯彻党的十九届五中全会精神专题读书班 | 52 |
| 人保寿险云南省分公司 | |
| 深入基层宣讲党的十九届五中全会精神 | 52 |
| 中国共产党华泰财产保险有限公司 | |
| 云南省分公司支部委员会顺利召开支部大会 | 53 |
| 都邦保险云南分公司党支部 | |
| 组织参观云南解放纪念馆 | 53 |
| 中国人寿云南省分公司 | |
| 举办全省系统企业文化品牌与声誉风险管理培训班 | 54 |
| 人保寿险云南省分公司 | |
| 举办 2020 年法律合规和风险管理专题培训班 | 54 |
| 平安产险云南分公司 2020 年度 C 潜培训班圆满结训 | 55 |
| 重疾新规下的择优 | |
| ——平安人寿云南分公司 2020 年开门红后援帮帮团巡讲圆满 | |
| 结束 | 55 |
| 携手奋进新十年 匠心筑梦新生命 | |
| ——富德生命人寿云南分公司成立十周年庆典活动成功举行 | |
| | 56 |
| 中国人寿财险云南省分公司 | |
| 助力“全国交通安全日”主题宣传活动 | 56 |
| 永安保险云南分公司开展 17 周年司庆活动 | 57 |
| 中国太保寿险云南分公司 | |
| 召开 2020 年度安全生产工作会议 | 57 |
| 都邦保险云南分公司召开消防安全专项整治动员部署会 .. | 57 |
| 阳光人寿云南分公司组织开展员工消防安全培训 | 58 |
| 小小能量包 传递暖心关怀 | |
| ——平安人寿云南分公司工会开展“12.12”一线员工慰问活 | |
| 动 | 58 |
| 点赞保险 | |
| 人保财险为云南咖农支付保险赔款 2136 万元 | 59 |
| 长安保险云南分公司快速高效理赔 50 万元获锦旗 | 59 |
| 百万理赔 真情服务暖人心 | |
| ——富德生命人寿玉溪中支高额身故赔付暖人心 | 60 |
| 人保财险 | |
| 完成 10.4 重特大交通事故致 7 人失踪保险赔款 | 60 |
| 天安产险高效服务暖人心 | 61 |
| 一天快速理赔 20 万 太平温情服务暖人心 | 61 |
| 人保寿险德宏中支为客户上门送温暖 | 62 |
| 一掬清泉润心田 | |
| ——中华财险云南分公司勇于担当用心践行社会责任 | 62 |
| 平安产险云南分公司获锦旗表彰 | 64 |
| 快速理赔显诚信 优质服务暖人心 | |
| ——太平财险云南分公司优质理赔服务获客户送锦旗 | 64 |
| 中国人寿普洱分公司澜沧县支公司 | |
| 及时为农户理赔意外身故保险金 | 65 |
| 保险扶贫 | |
| “保险+期货”助力乡村振兴 | |
| 养猪户获中国人寿财险 120 万元保险赔付 | 66 |
| 人保财险“政融保”助力龙陵县产业扶贫初见成效 | 66 |
| “中国人寿杯·三区三州邀请赛”圆满落幕 | 67 |
| 阳光人寿为山区群众筑牢健康“保障网” | 68 |
| 太平保障再加码 枇杷穿上“保险衣” | 69 |
| 感悟榜样力量 决胜脱贫攻坚 | |
| ——人社华夏携手助力乡村振兴 | 69 |
| 中国人寿保山分公司持续帮扶显担当 | 70 |
| 中国人寿绥江县支公司 | |
| 扶贫路上不让一个人掉队 | 71 |
| 用稿统计 | |
| 《云南保险信息》2020 年第 12 期用稿统计 | 71 |

银保监会党委传达学习中央经济工作会议精神

12月22日,银保监会党委书记、主席郭树清主持召开党委扩大会议,传达学习中央经济工作会议精神,研究部署贯彻落实工作。

会议认为,这次中央经济工作会议,是在“十三五”规划圆满收官、“十四五”规划即将开局和“两个一百年”奋斗目标历史交汇点上召开的一次关键会议,意义重大,影响深远。习近平总书记的重要讲话,视野宏阔、登高望远、思想深邃,具有很强的思想性、战略性和指导性,是我们做好当前和今后一个时期经济工作的行动指南和根本遵循。银保监会系统要把深入学习贯彻中央经济工作会议精神作为当前重要政治任务,自觉把思想和行动统一到习近平总书记重要讲话精神上来,统一到党中央对形势的分析判断和决策部署上来。

会议指出,要深刻认识今年经济工作取得的不凡成就。面对严峻复杂的国内外形势,以习近平同志为核心的党中央团结带领全党全军全国各族人民,砥砺前行、奋勇拼搏,交出了一份人民满意、世界瞩目、可以载入史册的答卷。明年是我国现代化建设进程中具有特殊重要性的一年,做好明年经济金融工作十分重要。必须增强政治意识,提高政治站位,始终不渝坚持党对经济

金融工作的全面领导。要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神,增强“四个意识”,坚定“四个自信”,做到“两个维护”。坚持稳中求进工作总基调,立足新发展阶段,贯彻新发展理念,构建新发展格局,扎实做好“六稳”工作,全面落实“六保”任务,持续提升金融服务实体经济质效,深入推进银行业保险业改革开放,坚决守住不发生系统性金融风险底线,为实现“十四五”开好局提供有力支撑,以优异成绩庆祝建党100周年。

会议要求,要认真领悟在严峻挑战下做好经济工作的“五个根本”规律性认识,准确把握明年经济工作的总体要求、主要目标、政策取向和重点任务,结合银行业保险业实际抓好细化落实。一是全力支持构建新发展格局。加快构建金融有效服务实体经济的体制机制,助推经济转型和结构调整,增强产业链供应链自主可控能力,畅通国内大循环。推进更高水平金融开放,促进国内国际“双循环”。二是助力提升国民经济整体效能。持续优化金融资源配置,加大对科技创新、小微企业、绿色发展的金融支持,强化普惠金融服务。支持扩大国内需求,激发消费潜在活力,增强投资增长后劲。大力发展农业保险,加大金融扶贫力度。三是抓好各种



存量风险化解和增量风险防范。保持宏观杠杆率基本稳定,前瞻应对不良资产反弹,精准防控重点领域金融风险。多渠道补充银行资本金。压实各方责任,推动中小银行深化改革、化解风险。坚决打击各种逃废债行为。四是深化金融供给侧结构性改革。完善多层次、广覆盖、差异化金融机构体系。健全金融机构治理,严格规范股东股权管理。加快推动理财、信托转型发展,培育壮大机构投资者。完善债券市场法制,促进多层次资本市场发展,提高直接融资比重。规范发展第三支柱养老保险。五是完善现代金融监管体系。强化反垄断和防止资本无序扩张,坚持金融创新必须在审慎监管的前提下进行。提高金融法治化水平,对各类金融活动和行为依法实施全面监管。深化“放管服”改革,发展监管科技,大力提升监管效能。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站

黄洪出席国务院政策例行吹风会

12月16日,银保监会党委委员、副主席黄洪出席国务院政策例行吹风会,介绍促进人身保险扩面提质

稳健发展的措施有关情况并回答中外记者提问。陈映东同志、袁序成同志陪同发布。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站

中国银保监会发布《互联网保险业务监管办法》

随着互联网技术在保险行业的不断深入运用，互联网保险业务作为保险销售与服务的一种新形态，深刻影响了保险业态和保险监管。互联网保险业务在快速发展的同时也暴露出了一些问题和风险隐患，给行业和监管带来了挑战。为规范互联网保险业务，有效防范风险，保护消费者合法权益，提升保险业服务实体经济和社会民生的水平，银保监会发布实施《互联网保险业务监管办法》。

2020年9月28日至10月28日，银保监会就《互联网保险业务监管办法（征求意见稿）》向社会公开征求意见。金融机构、行业自律组织、互联网科技企业、专家学者和社会公众给予了广泛关注。银保监会对反馈意见逐条梳理、认真研究，充分吸收科学合理的建议，绝大多数

意见已采纳或已纳入相关监管制度。

《互联网保险业务监管办法》修订工作坚决贯彻落实中央精神和决策部署，注意把握以下工作原则：一是问题导向，坚决贯彻落实各项防风险措施；二是统筹推进，做到互联网保险制度协调统一；三是服务实践，做到监管制度务实管用，提高可操作性；四是审慎包容，引导新型业态健康合规成长。

《互联网保险业务监管办法》共5章83条，具体包括总则、基本业务规则、特别业务规则、监督管理和附则。重点规范内容包括：厘清互联网保险业务本质，明确制度适用和衔接政策；规定互联网保险业务经营要求，强化持牌经营原则，定义持牌机构自营网络平台，规定持牌机构经营条件，明确非持牌机构禁止行为；规范保险营销宣传行

为，规定管理要求和业务行为标准；全流程规范售后服务，改善消费体验；按经营主体分类监管，在规定“基本业务规则”的基础上，针对互联网保险公司、保险公司、保险中介机构、互联网企业代理保险业务，分别规定了“特别业务规则”；创新完善监管政策和制度措施，做好政策实施过渡安排。

下一步，银保监会将继续密切跟踪研究互联网保险领域新情况新问题，广泛听取各方面意见建议，及时出台配套政策，逐步构建立体化的互联网保险制度体系，推动互联网保险持续健康发展。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站

中国银保监会发布《责任保险业务监管办法》

为进一步规范责任保险经营行为，保护责任保险活动当事人合法权益，更好服务经济社会发展全局，促进责任保险业务持续健康发展，近日，银保监会发布《责任保险业务监管办法》（以下简称《办法》）。

《办法》共五章三十五条，主要内容有四大方面：一是规范责任保险承保边界。针对责任保险边界不断扩大，一方面严格责任保险承保范围，明确责任保险应当承保被保险人给第三者造成损害依法应负的赔偿责任，不得承保故意行为、罚金罚款、履约信用风险、确定损失、投机风险等风险或损失，另一方面要求保险公司厘清责任保险与

财产损失保险、保证保险、意外伤害保险等险种的关系，合理确定承保险种。二是规范市场经营行为。针对当前不规范竞争行为，明确不得存在未按规定使用经批准或备案的条款费率、销售误导、不正当竞争、违规承诺等行为，不得以承保担保机构责任等形式实质承保融资性信用风险，不得以机动车辆保险以外的责任保险主险或附加险承保机动车第三者责任。三是规范保险服务。明确保险公司提供保险服务，应当遵循合理性、必要性原则，以降低赔付风险为主要

目的，不得随意扩大服务范围、服务内容。要求保险公司制定保险服务相关制度，严格按照会计准则进行账务处理，确保数据真实准确。四是强化内控管理。进一步强化保险公司开展责任保险业务的业务管理、授权体系、队伍建设、业务核算、



信息系统、数据统计、风险管控等方面的要求。

《办法》的发布，是银保监会进一步规范责任保险经营行为、促

进责任保险业务持续健康发展的重要举措。下一步，银保监会将做好《办法》贯彻落实工作，密切关注执行效果，加大监管力度，指导保险业

更好服务经济社会发展全局。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站

坚持科技赋能 提升金融风险防范能力

—— 中国银保监会、公安部大数据反保险欺诈试点初显成效



近年来，随着保险覆盖面扩大，保险欺诈风险逐步显现，相关犯罪案件逐年增加，严重侵害消费者合法权益，影响了行业高质量发展，损害了社会诚信体系。为严厉打击保险领域违法犯罪行为、提升金融风险防范能力，银保监会与公安部加强沟通协作，健全制度机制，连续两年联合开展反保险欺诈专项行动，全国保险业共向公安机关移送欺诈线索 28005 条，公安机关立案千余起，涉案金额近 6 亿元，抓获犯罪嫌疑人近 2000 人，极大地震慑了犯罪分子，净化了金融市场环境。

为解决传统人工筛查欺诈线索的方式难以满足保险保单海量增长的突出矛盾，适应保险欺诈犯罪职业化、团伙化的新趋势，自 2019 年

10 月起，银保监会联合公安部在浙江、安徽、江西、山东、宁波、青岛开展大数据反保险欺诈试点，创新运用大数据等新技术手段防范保险欺诈风险、打击金融犯罪行为，取得初步成效。一年来，试点 6 省（市）共向公安机关移送保险欺诈线索 545 条，立案近 200 起，涉案金额 1 亿余元。

强化制度保障，构建上下联动的执法协作机制。银保监会风险处置局与公安部经侦局建立“总对总”机制，签署《关于强化协作配合工作机制备忘录》，协商试点工作方案，指导推动试点工作。浙江、宁波银保监局与公安厅共同签订《预防和打击银行保险领域违法犯罪合作纪要》；安徽银保监局与公安厅召开反保险欺诈工作联席会议，明确数据共享合作框架；青岛银保监局与公安经侦、交警部门推进道路交通事故录像查询等领域合作；山东、江西银保监局与公安经侦部门完善日常案件沟通协作等机制。

突破信息孤岛，探索推进跨部门数据融合。针对以往单一依靠保险行业的保单信息或公安机关的警

务数据难以及时准确识别欺诈风险的问题，银保监会指导中国银行保险信息技术管理有限公司和部分大型保险公司为公安机关建立“绿色查询通道”，推动整合保险理赔、交通事故、违章处理、公安云搜索、公安警务等大数据平台，实现了“公安+保险”的跨部门信息数据交互碰撞。

善用科技赋能，实现精准防范化解金融风险。试点地区银保监局配合经侦部门，总结犯罪特征、设置合理维度、提炼关联规则，研发建立了车险、意外伤害险、航空延误险等各类保险险种的诈骗犯罪数据模型，开展案件线索智能化分析研判，进一步提高了打击金融诈骗犯罪的精准度。

下一步，银保监会将会同公安部继续推进反保险欺诈合作，研究改进数据交互共享方式，联合建设保险犯罪数据模型，探索形成跨部门大数据反保险欺诈的新模式。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站

金融科技发展 挑战与监管

—— 节选《郭树清在 2020 年新加坡金融科技节上的演讲》

一、中国的金融科技应用取得很大成绩

近年来，金融科技在中国迅猛

发展。金融机构数字化转型持续推进，产品和工具应用日益丰富，金融服务的效率和包容性大幅提高。

随着电子支付特别是移动支付的普及，中国已实现基本金融服务城乡全覆盖。即使在最偏远的农村

地区，每个成年人也都有自己的银行账户。中国的移动支付普及率和规模位居全球首位，存款、取款和汇款几乎都实现了实时到账。网上消费蓬勃发展，城乡居民生活更加方便。

数字信贷从根本上改善了对小微企业、个体工商户和农户的贷款服务。银行等机构利用大数据开展智能风控，减少对抵押物的依赖，大大提高了融资的可得性。截至2020年10月末，中国银行业服务的小微企业信贷客户已达到2700万，普惠型小微企业和个体工商户贷款同比增速超过30%，农户贷款同比增速达14.3%。

数字保险显著拓宽了保险覆盖范围。中国基本养老保险已覆盖近10亿人，基本医疗保险覆盖超过13亿人，并已实现跨省结算。保险机构运用视频连线 and 远程认证等科技手段，实现业务关键环节线上化。2020年上半年，互联网人身险保费收入同比增长12.2%，互联网财产保险公司保费收入同比增长44.2%。

金融数字化为脱贫攻坚作出了巨大贡献。由于有多种数字化工具的支持，金融机构可以精准帮扶贫困户发展适宜产业。截至2020年9月末，全国扶贫小额信贷累计发放5038亿元，支持贫困户1204万户次。

同时，银行搭建网络供应链平台，建立产销对接机制，通过线上营销、征信、担保、支付，帮助贫困户将农副产品销往各地。

金融科技有力地支持了中国的防疫抗疫。金融机构加速优化手机APP等“非接触式”服务，提供安全便捷的“在家”金融产品，保障了基本金融业务不中断。不少金融机构通过互联网开辟绿色通道，大幅提高金融服务时效，支持各类企业迅速复工达产。

二、应对金融科技挑战的经验教训

中国金融科技应用整体上在法律规范和风险监管等方面是“摸着石头过河”，遇到过不少问题，也积累了一些经验教训。这里列举几个案例。

第一，全面整治P2P网贷机构。P2P网贷机构本来定位为金融信息中介，但在实践中，绝大多数机构事实上开展了信贷和理财业务。据统计，过去14年里先后有1万多家P2P上线，高峰时同时有5000多家运营，年交易规模约3万亿元，坏账损失率很高。近年来，我们持续清理整顿，到11月中旬实际运营的P2P网贷机构已经全部归零。

第二，规范第三方支付平台投资功能。过去一个时期里，一些第三方支付公司对客户网络购

物备付金附加投资理财功能。投资收益远高于同期银行存款利率，而且可以随时赎回，对银行存款和正常资管市场带来很大冲击。这种投资方式类似于货币市场共同基金(MMMF)，但没有受到同等性质的监管，存在违法违规，包括洗钱等隐患。现在，第三方支付公司已将备付金统一缴存至央行，附加的投资理财产品回归货币基金本源。

第三，推动互联网金融机构审慎经营。一些互联网金融机构通过各类消费场景，过度营销贷款或类信用卡透支等金融产品，诱导过度消费。有的机构甚至给缺乏还款能力的学生过度放贷，出现违约之后进行强制性催收，引发一系列社会问题。对此，我们坚持对同类业务统一监管标准，坚决制止监管套利。

第四，弥补数据隐私保护制度漏洞。一些科技公司利用市场优势，过度采集、使用企业和个人数据，甚至盗卖数据。这些行为没有得到用户充分授权，严重侵犯企业利益和个人隐私。为此，《民法典》明确了个人信息受法律保护，国家层面制定《个人信息保护法(草案)》，监管部门正在研究制定金融数据安全保护条例，构建更加有效的保护机制，防止数据泄露和滥用。

三、有待深入研究和解决的问题



面对金融科技的持续快速发展,我们将坚持既鼓励创新又守牢底线的积极审慎态度,切实解决好面临的新问题新挑战。

第一,重视网络安全问题。目前,中国银行业务离柜交易率已达到90%以上,金融服务对网络高度依赖。相对传统风险,网络风险扩散速度更快、范围更广、影响更大。突发性网络安全事件也对金融机构的应急管理提出了更高要求。

第二,促进更公平的市场竞争。金融科技行业具有“赢者通吃”的特征。大型科技公司往往利用数据垄断优势,阻碍公平竞争,获取超额收益。传统反垄断立法聚焦垄断协议、滥用市场、经营者集中等问题,金融科技行业产生了许多新的现象和新的问题。我们可能需要更多关注大公司是否妨碍新机构进入,是否以非正常的方式收集数据,是否

拒绝开放应当公开的信息,是否存在误导用户和消费者的行为,等等。

第三,关注新型“大而不能倒”风险。少数科技公司在小额支付市场占据主导地位,涉及广大公众利益,具备重要金融基础设施的特征。一些大型科技公司涉足各类金融和科技领域,跨界混业经营。必须关注这些机构风险的复杂性和外溢性,及时精准拆弹,消除新的系统性风险隐患。

第四,明确数据权益归属。中国政府已明确将数据列为与劳动、资本、技术并列的生产要素,数据确权是数据市场化配置及报酬定价的基础性问题。目前,各国法律似乎还没有准确界定数据财产权益的归属,大型科技公司实际上拥有数据的控制权。需要尽快明确各方数据权益,推动完善数据流转和价格形成机制,充分并公平合理地利用



数据价值,依法保护各交易主体利益。

第五,加强数据跨境流动国际协调。中国近期提出《全球数据安全倡议》,呼吁各国尊重他国主权、司法管辖权和对数据的安全管理权。我们将坚持发展和安全并重原则,与各国加强协调合作,构建更加开放、公正、非歧视性的营商环境。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站

中国银保监会消费者权益保护局发布 《关于2020年第三季度保险消费投诉情况的通报》

12月1日,中国银保监会消费者权益保护局发布2020年第12号通报《关于2020年第三季度保险消费投诉情况的通报》(以下简称《通报》),通报了2020年第三季度中国银保监会及其派出机构接收的保险消费投诉情况。

《通报》指出,2020年第三季度,中国银保监会及其派出机构共接收并转送涉及保险公司的保险消费投诉36754件,环比增长8.96%。



其中涉及财产保险公司16895件,环比增长4.29%,占投诉总量的45.97%;人身保险公司19859件,环比增长13.27%,占投诉总量的54.03%。人保财险、平安财险、太平洋财险的投诉量位列财产保险公司前三名。平安人寿、太平洋人寿、中国人寿的投诉量位列人身保险公司前三名。

《通报》指出,2020年第三季度,财产保险公司亿元保费投诉量中位数为6.22件/亿元,万张保单投诉量中位数为0.50件/万张;人身保险公司亿元保费投诉量中位数为2.29件/亿元,万张保单投诉量中位数为0.25件/万张,万人次投诉量中位数为0.09件/万人次。易安财险、阳光信保、安心财险的亿元保费投诉量位居财产保险公司前

列。苏黎世、安华农险、国元农险的万张保单投诉量位居财产保险公司前列。和谐健康、人民健康、瑞泰人寿的亿元保费投诉量位居人身保险公司前列。信美相互人寿、北京人寿、瑞泰人寿的万张保单投诉量位居人身保险公司前列。弘康人寿、招商信诺、中美联泰的万人次投诉量位居人身保险公司前列。

《通报》指出,财产保险公司涉及理赔纠纷投诉11227件,占财产保险公司投诉总量的66.45%;销售纠纷投诉2606件,占比15.42%。人保财险、平安财险、太平洋财险的理赔纠纷投诉量在财产保险公司中最为突出。人保财险、平安财险、众安在线的销售纠纷投诉量在财产保险公司中最为突出。

财产保险公司涉及机动车辆保

险纠纷投诉 9090 件，占财产保险公司投诉总量的 53.80%；保证保险纠纷投诉 3289 件，占比 19.47%。人保财险、平安财险、太平洋财险的机动车辆保险纠纷投诉量在财产保险公司中最为突出。人保财险、平安财险、易安财险的保证保险纠纷投诉量在财产保险公司中最为突出。

《通报》指出，人身保险公司涉及理赔纠纷投诉 3052 件，占人身

保险公司投诉总量的 15.37%；销售纠纷投诉 8166 件，占比 41.12%。人民健康、中国人寿、太平洋人寿的理赔纠纷投诉量在人身保险公司中最为突出。平安人寿、中国人寿、太平洋人寿的销售纠纷投诉量在人身保险公司中最为突出。

人身保险公司涉及普通人寿保险纠纷投诉 7881 件，占人身保险公司投诉总量的 39.68%；疾病保险纠

纷投诉 4163 件，占比 20.96%。平安人寿、中国人寿、太平洋人寿的普通人寿保险纠纷投诉量在人身保险公司中最为突出。平安人寿、新华人寿、太平洋人寿的疾病保险纠纷投诉量在人身保险公司中最为突出。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站

银保监会公开第二批重大违法违规股东名单

股权违规行为是导致金融市场乱象的根源之一，容易造成金融机构股权关系不透明不规范，干扰金融机构正常运行。近年来，银保监会着力治理银行业保险业股权乱象，开展股权和关联交易专项整治，重拳出击查处了一批股权违规案件，采取行政处罚、监管措施、撤销行政许可、向司法机关移送涉嫌犯罪线索等多种监管手段，依法惩治违法违规股东，对市场形成了有效震慑。2020 年 7 月，银保监会首次向社会公开银行保险机构重大违法违规股东，起到了严肃市场纪律、强化市场监督的良好效果。为进一步强化警示教育，持续发挥震慑惩戒作用，银保监会现向社会公开第二批共 9 名重大违法违规股东。

本次公开坚持依法依规的原则，结合近期执法情况，对违法违规情节严重且社会影响恶劣的股东，坚决予以公开。本次公布股东的违法违规行

为主要包括：一是入股资金来源不符合监管规定；二是编制提供虚假材料；三是关联持股超过监管比例限制；四是违规开展关联交易或谋取不当利益；五是股东或实际控制人存在涉黑涉恶等违法犯罪行为；六是以不正当手段获得行政许可。

下一步，银保监会将以打好防范化解金融风险攻坚战，服务供给侧结构性改革为目标，坚持“长期稳定”“透明诚信”“公平合理”三条底线，严格股东准入、强化股东约束、优化股权结构，扎实开展银行保险机构股权和关联交易专项整治“回头看”，督促落实问题整改，继续严厉打击资本造假、违规代持、利益输送等深层次高风险问题，加大对机构和责任人的惩处力度，以严监管切实提升资本质量和公司治理透明度，提高银行保险机构合规内控水平，增强防范化解金融风险能力。

第二批重大违法违规股东名单



东营卓智软件有限公司
山东爱斯特国际贸易有限公司
西藏世纪鼎天投资管理有限公司
泰安市泰山祥盛技术开发有限公司
济南三望塑料有限公司
玄盛资本控股有限公司
内蒙古富新酒店有限责任公司
长沙红建置业有限公司
中国正通汽车服务控股有限公司

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站

云南银保监局组织观看专题警示教育片

12 月 18 日，云南银保监局组织机关全体干部职工观看反腐警示专题片《围猎：行贿者说》。以案

为鉴，警示教育广大干部敬畏法纪、筑牢防线，持之以恒正风肃纪，建设风清气正政治机关。

摘自《中国银行保险监督管理委员会云南监管局》网站

国常会最新定调 提升险资长期投资能力 防止资金运用投机化

12月9日晚,保险圈刷屏了一条信息——国务院总理李克强12月9日主持召开国务院常务会议,部署促进人身保险扩面提质稳健发展的措施,满足人民群众多样化需求。

会议指出,近年来我国人身保险平稳较快发展,目前商业人身保险已在全国达到一定覆盖面,但也存在保险产品供给不足、保障水平不高等问题。要适应群众对健康、养老、安全保障等需求,推动保险业深化改革开放、突出重点优化供给,提供丰富优质的人身保险产品。

会议具体提出,加快发展商业健康保险;按照统一规范要求,将商业养老保险纳入养老保障第三支柱加快建设;提升保险资金长期投资能力、防控风险等要求。

会议内容既涉及保险业负债端,也涉及保险业资产端,影响面极广。

清华大学五道口金融学院中国保险与养老金研究中心研究员朱俊生表示,发展商业健康保险和商业养老保险,是近年已看出的明显趋势,主要是要发挥商业健康保险和商业养老保险在多层次社会保障体系中的作用。无论是基本医保还是基本养老保险,都是保障面广但只保障基本的,且持续性压力比较大。商业保险需要为健康和养老保障发挥充分作用。



对于险资长期投资,朱俊生认为,这也是在经济转型叠加疫情影响等复杂环境下,需要加强的。一方面,可以提振投资,另一方面也可以服务资本市场以及经济升级转型。同时,也需要防范好风险。

人身险达到一定覆盖面,但仍供给不足、保障水平不高

据中国政府网信息,国务院总理李克强12月9日主持召开国务院常务会议,部署促进人身保险扩面提质稳健发展的措施,满足人民群众多样化需求;通过《医疗保障基金使用监督管理条例(草案)》和《排污许可管理条例(草案)》。

其中,针对人身保险,会议指出,按照党中央、国务院部署,推进完善金融服务,促进人身保险发展,有利于更好服务民生保障和经济社会发展。近年来我国人身保险平稳较快发展,目前商业人身保险已在全国达到一定覆盖面,但也存在保险产品供给不足、保障水平不高等问题。

会议指出,要适应群众对健康、养老、安全保障等需求,推动保险业深化改革开放、突出重点优化供给,提供丰富优质的人身保险产品。

一是加快发展商业健康保险。支持开发更多针对大病的保险产品,做好与基本医保等的衔接补充,提高城乡居民大病保险保障能力。促进开发适应广大老龄群体需要和支付能力的商业医疗保险产品。鼓励保险公司将医保目录外的合理医疗费用纳入保障范围。通过有序扩大对外开放、加强国际合作,促进提升健康保险发展和服务水平。

二是按照统一规范要求,将商业养老保险纳入养老保障第三支柱加快建设。强化商业养老保险保障

功能,支持开发投保简便、交费灵活、收益稳健的养老保险,积极发展年金化领取的保险产品。针对新产业(149.580, -1.06, -0.70%)新业态从业人员和各种灵活就业人员需要,开发合适的补充养老保险产品。鼓励保险公司提供老龄照护、养老社区等服务。鼓励保险业参与长期护理保险试点。

三是提升保险资金长期投资能力,防止保险资金运用投机化,强化资产负债管理,加强风险防控。对保险资金投资权益类资产设置差异化监管比例,最高可至公司总资产的45%,鼓励保险资金参与基础设施和新型城镇化等重大工程建设,更好发挥支持实体经济作用。深入开展关联交易专项整治,坚决打击挪用、套取、侵占保险公司资金的违法违规行为。

健康险:促进开发适应广大老龄群体需要和支付能力的产品

从具体内容来说,对于商业健康保险,会议指出:加快发展商业健康保险。支持开发更多针对大病的保险产品,做好与基本医保等的衔接补充,提高城乡居民大病保险保障能力。促进开发适应广大老龄群体需要和支付能力的商业医疗保险产品。鼓励保险公司将医保目录外的合理医疗费用纳入保障范围。通过有序扩大对外开放、加强国际合作,促进提升健康保险发展和服务水平。

从中信美人寿相互保险社董事长杨帆表示,可以看到的是,国家政策支持商业健康险的快速发展,政策环境鼓励保险回归保障。

杨帆对券商中国记者称,近几年,监管和保险机构已经注意到了保险在老年人市场的缺位问题。12月10日,信美相互推出了一款可以



面向 70 岁老人的一次性给付医疗保险“挺好保”。“有理由相信，随着老龄化时代的到来与人均寿命的不断延长，老年群体对保险保障的需求会越来越大，对于保险从业者而言，未来的前景是向好的，尤其是互联网科技的发展、大数据及医疗数据体系的应用、精算技术和风控能力的不断提升等，相信未来能看到越来越多为老年人提供的专属产品问世。”

而对于发展商业健康保险，朱俊生认为，这主要在于社会有很强需求。

他表示，我国虽然已实现全民医保，但个人支付部分还是比较高的。2019 年，全国 6.5 万亿卫生总费用中，个人支出占 1.9 万亿，这对很多家庭来讲还是个沉重的负担。

一方面是有群众对医保需求，但另外一方面，基本医保本身也正承受不小的压力。政府有限的财力要去提供基本保障，特别是低收入群体的基本保障。因此解决这部分负担，就需要发展商业健康险，用商业险去提供保障。经济发达地区或者收入稍微高的群体，都需要通过商业健康险去满足个性化的差异化的需求。

“所以怎么更好地去发展商业健康保险，特别是现在基本医保有很多目录外的药品、诊疗项目，怎么通过健康保险更好地去发挥作用，就变得很重要。”

朱俊生看来，现在商业健康险虽然发展快，比如 2020 年前 10 月，我国的商业健康险保费规模为 7162 亿元，已经超越去年全年的 7066 亿元，不过仍然有很大增长空间。

目前我国健康险支出占比全国卫生总费用远低于国际平均水平，仅为 2.5%；占比个人卫生支出也不到 10%，与国际数据差别很大。

近年来，健康险是增速最高的险种，年均增速在 30% 以上。业界预计，健康险保费最快 2021 年将突破 1 万亿。

养老保险：按统一要求，纳入养老保障第三支柱加快建设

对于养老保险，国常会指出：按照统一规范要求，将商业养老保险纳入养老保障第三支柱加快建设。强化商业养老保险保障功能，支持开发投保简便、交费灵活、收益稳健的养老保险，积极发展年金化领取的保险产品。针对新产业新业态从业人员和各种灵活就业人员需要，开发合适的补充养老保险产品。鼓励保险公司提供老龄照护、养老社区等服务。鼓励保险业参与长期护理保险试点。

朱俊生表示，相较商业健康险，我国商业养老保险的发展更是不足。

“美国三个养老支柱资产加起来除以 GDP 的数值是 152%；中国三个养老支柱的资产加起来除以 GDP 仅为 9.56%，不到 10%，在 OECD 国家中仅仅比希腊高一点。”朱俊生说，放眼全球，很多国家的养老金结构既有共同养老金也有个人养老金，而我国的第三支柱个人养老金基本是空白，更多的是第一支柱的基本养老金，这对整个养老金的持续性带来极大挑战。在这样的养老压力下，发展第二支柱和第三支柱养老金非常紧迫。

“随着我国人口老龄化加速到来，发展第三支柱已经十分迫切，金融业可以，也应该能发挥重要作用。”中国银保监会主席郭树清在 10 月 21 日的 2020 年金融街论坛曾表示，近年来，银保监会会同相关部委和金融企业对养老金融改革发展进行了广泛调研，并形成了下一步的工作思路。国务院金融委已对养老金融改革作出了专门部署，要

求积极稳妥循序渐进逐步完善。

郭树清彼时称，养老金融改革的方针是“两条腿走路”：一是抓现有业务规范，要正本清源，统一养老金融产品标准，清理名不符实产品。二是开展业务创新，大力发展真正具备养老功能的专业养老产品，包括养老储蓄存款、养老理财和基金、专属养老保险、商业养老金等。

朱俊生认为，第三支柱的发展跟整个金融结构的改革也是连在一起的。因为中国金融结构中不缺短钱，但缺乏长钱；同时，金融结构也正急需从以间接融资为主转向更多直接融资，因为在支持创新上还是资本市场更为有效。而资本市场发展需要机构投资者，从国外经验来看，要么是养老金，要么是长期寿险。所以基于中国金融体系改革的角度，也要更多地去发展长期寿险、养老金。这个过程中，中国大量的储蓄也能转化成养老金。

险资：提升长期投资能力，防止资金运用投机化

对于保险资金，国常会提出：提升保险资金长期投资能力，防止保险资金运用投机化，强化资产负债管理，加强风险防控。对保险资金投资权益类资产设置差异化监管比例，最高可至公司总资产的 45%，鼓励保险资金参与基础设施和新型城镇化等重大工程建设，更好发挥支持实体经济作用。深入开展关联交易专项整治，坚决打击挪用、套取、侵占保险公司资金的违法违规行为。

一位寿险公司投资负责人向券商中国记者分析，会议对于保险资金投资有新的提法，即“防止保险



资金运用投机化”，明确提出要深入开展关联交易专项整治。他认为，这些都是供给侧改革、金融严监管大背景之下的题中之意，但指向性更加明确，阶段性任务也更加清晰了。

朱俊生认为，其中的要点信息，一面是防控风险，一面是鼓励长期投资、权益投资。鼓励权益投资的差异化监管政策已经于7月份实施。他表示，一方面保险资金期限长，有助于提振投资。另一方面，保险资金提振投资的潜力巨大。目前我国保险资产规模较小，保险机构作为契约型金融机构汇聚长期资金的

优势没有得到充分发挥。

中国保险资产管理业协会会长、泰康保险集团首席投资官段国圣12月10日在多个场合发表观点认为，中国经济正在转向高质量发展阶段，在消费升级、大健康和科技创新的时代，我国经济发展模式的变化要求融资方式从间接融资转向直接融资。随之，保险资金作为长期资金的优势正在逐步凸显。

段国圣认为，保险资金要顺应投资模式的转变，在股权投资、夹层投资和长期债权投资方面发挥更大作用。特别是在保险资金放开财



务性股权投资行业限制的背景下，可以在消费升级、大健康、科技创新等领域积极布局，为经济高质量发展做出更大贡献。

摘自《券商中国》

中国保险行业协会 聚焦构建中国特色现代保险企业治理体系

2020年12月6日，由中国保险行业协会和武汉市人民政府共同举办的中国保险创新发展大会在武汉召开，作为9个平行分论坛之一的“公司治理改革助推行业提质增效论坛”成功举办。

中国保险行业协会党委委员、副会长王玉祥，武汉市委常委、市政府副市长江伟出席会议并致辞。中国保险行业协会党委委员、纪委书记朱宝明主持圆桌讨论。会议由太保集团副总裁、董事会秘书马欣主持。中国社科院世界经济与政治研究所公司治理研究中心主任鲁桐、瑞银证券董事长钱于军、太保集团总裁傅帆、人保副总裁兼董事会秘书李祝用、慕再大中华区总裁常青等专家发表主旨演讲，围绕“加强



清廉文化建设促进完善公司治理”主题进行高端对话，开展圆桌讨论。

大家围绕“十四五”规划和2035年远景目标发展战略，结合前沿理论研究成果及各类机构公司治理实践，深层次、全方位探讨如何通过完善优化公司治理机制激发企业竞争活力，在符合国际规则框架下构建中国特色现代保险企业治理体系和治理模式的创新发展之路。同时就中国保险行业协会如何更好地规范和促进行业提升公司治理能力，提出具体举措。对话嘉宾一致认为，保险业需要以更加开放的视野去探讨如何防范化解金融风险、深化金融机构改革，深入交流树立风险合规意识，涵养清廉诚信文化的宝贵经验。只要坚持从中国实际出发，参考借鉴良好实践，充分发挥党的领导的优势，行业的现代公司治理实践一定能够走在世界前列。

会议指出，金融系统深入贯彻落实党的十九大精神，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，将强化公司治理作为转变体制机制的重要着力点，取得了长足

进步。但我国保险机构公司治理与高质量发展的要求相比还有很大差距。保险业应当在保障金融稳定和国家安全的全局视角下研究公司治理问题，把金融企业公司治理机制建设摆到推进国家治理体系和治理能力现代化的总体框架中去，持续提升企业公司治理科学性、稳健性和有效性，在国际国内双循环新发展格局中对经济社会高质量发展做出应有的贡献。

会议强调，要落实党的领导，积极探索党组织发挥作用的具体途径和方式，切实做到党的领导与公司治理一体化；要积极参与全球经济治理体系改革，建立和完善既有中国特色又符合国际规则的现代保险企业治理机制；要强化风险合规意识，弘扬清廉文化，建立健全保险机构重大风险防范机制，坚决守住金融风险的底线。

来自保险机构的高管和科研院所的公司治理专家共100余人参加论坛。

摘自《新浪财经》

银保监会圈定保险业发展方向 对险资投资先进制造业等给予支持

12月17日，国务院常务会议对促进人身保险扩面提质、稳健发展进行了部署。12月16日，在国务院政策例行吹风会上，银保监会副主席黄洪、银保监会人身险部主任陈映东、银保监会资金部主任袁序成披露了人身险行业当前发展状况，并透露接下来的重点发展方向和监管思路。

加快商业养老保险发展

国务院常务会议提到，要将商业养老保险纳入养老保障第三支柱来加快建设。对此，黄洪坦言，近年来，我国商业养老保险发展较为迅速，但与发达国家成熟保险市场相比，仍较为滞后。

黄洪表示，加快商业养老保险发展，是保险业贯彻党中央、国务院要求，积极服务多层次、多支柱养老保险体系建设的重要着力点，也是认真落实养老金融改革相关工作部署、深化保险业供给侧结构性改革的主要落脚点。

黄洪介绍，下一步，银保监会将从多方面加快推进商业养老保险的发展。

一是加快发展专业化经营市场主体。支持设立养老保险公司、养老金管理公司等专业机构，扩大养老金融产品和服务供给，鼓励养老保险机构坚持专业化发展方向，深耕养老金融业务领域，积极探索长期养老金管理和养老金融服务新路子，在第三支柱建设中发挥更大的作用。

二是扩大商业养老保险领域对外开放。包括支持境外资本参股设立各类养老保险机构，支持外资保险公司经营商业养老保险业务等。

三是加大养老保险产品创新。包括开展专属商业养老保险试点，

适当扩展保障责任，提供更加灵活的养老金积累和领取服务等。

四是强化养老保险基础建设。规范商业养老保险相关统计标准和统计规范，修订完善行业经验生命表、疾病发生率表等数据基础等。

五是加强人才队伍建设，提升专业能力。

将出台长护险试点规范性文件

作为改善失能老人生活质量的重要举措，长期护理保险试点近年来备受关注。据陈映东介绍，截至2019年末，全国有14家保险公司参与了全国15省、35个城市的长期护理保险项目，覆盖人群超过5000万，为35.8万人提供了长期护理待遇，在提升参保对象生活质量、保证长期护理政策落地实施方面发挥了积极作用。

目前来看，保险公司参与长期护理保险试点还处于初级阶段，服务内容也多集中在资金支付、稽核审查、政策宣传等方面。陈映东透露，下一步，银保监会将加强与国家医保局的沟通合作，支持保险公司积极参与长期护理保险试点。

“最近，针对试点过程中存在的一些问题，银保监会将出台一个规范性文件，重点对保险公司参与长期护理保险服务的投标行为、服务能力、财务管理、风险调节机制、市场退出进行规范，压实公司主体责任，确保服务水平和理赔质量，严肃查处违规问题，把这件利国利民的好事办好。”陈映东表示。

对险资投资先进制造业等给予政策支持

近年来，保险资金运用保持稳中向好的发展态势，服务实体经济的能力显著增强。截至2020年10月末，保险资金通过债券、股票和

非公开市场投资为实体经济融资18万亿元。其中，保险资产管理公司通过债权投资计划、股权投资计划等方式，直接对接“两新一重”等项目的融资需求，产品累计登记（注册）规模达3.8万亿元。

袁序成表示，下一步，银保监会将持续加大改革创新力度，更好地发挥保险资金期限长、规模大、来源稳定的优势，加大对国家战略和企业的长期融资支持力度。

一方面，继续深化金融供给侧结构性改革，增加长期资产供给。主要是支持保险资产管理公司发起设立长期限的产品，根据实体经济的融资需求创新产品形式，丰富长期资产市场。同时，支持保险资金承接银行理财相关的存量资产，如政府出资的产业投资基金、二级资本债等，推动有关部门丰富债券市场长期投资品种，培育长期资产投资的交易市场。

另一方面，继续深化“放管服”改革，进一步提高服务实体经济质效。袁序成指出，将优化监管政策，对保险资金投资先进制造业、区域协调发展、国家重大工程等领域给予一定的政策支持。修订完善保险资金股权投资、保险私募基金政策，为实体企业提供更多长期资金。

摘自《上海证券报》



年终盘点 2020 年 71 项保险监管政策最全梳理



多年以后，回想 2020 年的保险业，你会想到什么？新冠疫情、华夏天安等金融机构被接管、新重疾定义、互联网保险新规、保费负增长、人力负增长，抑或是其他？

“慧保天下”首先记得的，一定会是 9 月正式落地的车险综合改革，经此一役，在监管和业界小心翼翼的配合之下，车险业务长期正增长的局面被彻底打破，取而代之的，是史无前例的、全面的负增长，市场主体叫苦不迭。

近年不断强调的“监管姓监”以一种最为具象的方式展现在行业面前，银保监会合并以来，业界的观望、犹疑、侥幸心理等，终于可以彻底放下了，保险业迎来真正的心理“断奶”时刻。

当“保费正增长”的心理障碍被彻底破除，已经没有什么是不可能的，对于监管者而言，如何更好的服务经济社会发展、更好的保护消费者权益成为重中之重。可以看到 2020 年的监管沿着的既定方向，修订不合时宜的旧制度，补齐空缺的新制度，不断织密织牢制度之网。

人身险最重要的功能就是服务社会保障体系建设，健康险更是重中之重，2020 年一系列有关健康险的制度相继出台，为健康险高速发展打下基础，此外，在参与养老三支柱建设方面，虽然没有正式的制度落地，但监管的频频发声，也证明这就是未来人身险公司的主战场

之一。

财产险方面，2020 年最大的改变则来自于车险综改，明确市场规则的同时，国内数亿车主享受到改革红利；非车险方面，有关保证保险、责任险等热门险种的政策也相继出台，不断夯实财险业服务经济发展的制度基础。

中介监管方面，也出台了一系列的制度，包括保险代理人监管规定、互联网保险新规、独立个人保险代理人有关征求意见稿等，在理顺市场主体与渠道关系的同时，重拳出击市场乱象。

保险资管方面，保险资管新规、保险资管产品新规等相继落地，继续有条件的松绑险资运用，以支持资本市场、实体经济健康发展。统计显示，2020 年险资举牌高达 21 次，创下近 5 年新高。

此外，公司治理、属地监管、信息化、打击退保黑产等，也是 2020 年保险监管的热门词汇，显示着银保监会系统的融合统一仍在持续推进中，防风险等依然是头等大事。

尘埃落定，监管归位，保险业也无需再幻想。近期，国常会再度点题人身险业，给行业注入一股兴奋剂，但也不能忽视近期银保监会有关负责人在多个公共场合的发声中，明确指出保险业存在的种种不足，例如个税递延养老险规模过小，健康险期限短、赔付少、竞争无序等。这些都给保险业敲响警钟：有为才能有位！

以下，就是“慧保天下”年终盘点系列文章第一篇：全年监管政策梳理。

经“慧保天下”统计，2020 年全年，银保监会累计发布各类政策 71 项，其中，人身险方面 21 项，财产险方面 19 项，中介方面 9 项，

资管方面 9 项，其他 13 项。

人身险

| 人身险 | |
|--------|--|
| 1月7日 | 关于规范短期健康保险产品有关问题的通知（征求意见稿） |
| 1月25日 | 关于修改《关于规范短期健康保险产品有关问题的通知》征求意见稿 |
| 2月6日 | 普通型人身保险精算规定 |
| 2月11日 | 关于推广人身保险电子化服务工作的通知 |
| 2月21日 | 关于强化人身保险精算监管有关事项的通知 |
| 2月26日 | 关于进一步规范健康保险委托管理业务有关事项的通知 |
| 3月5日 | 关于加快推进非车险改革的通知 |
| 4月3日 | 关于长期医疗险产品费率调整有关问题的通知 |
| 5月13日 | 中国银保监会办公厅关于 2019 年保险公估机构从业人员执业登记及继续教育情况的通报 |
| 5月28日 | 进一步细化人身保险市场风险监测工作的通知 |
| 6月1日 | 意外险市场清理整顿工作方案 |
| 7月8日 | 人身保险电子投保作业规范、人身保险公司业务流程设计规范 |
| 7月24日 | 关于开展意外险风险防控指标通报及整改工作的通知 |
| 9月9日 | 关于规范保险公司健康管理服务的通知 |
| 9月18日 | 关于组织开展人身保险产品组合销售专项排查工作的通知 |
| 10月29日 | 关于加强规范管理促进人身保险公估行业高质量发展的通知 |
| 10月29日 | 人身保险公估行业监督管理办法（征求意见稿） |
| 10月29日 | 人身保险公估行业监督管理办法（征求意见稿） |
| 10月29日 | 关于加强规范管理促进人身保险公估行业高质量发展的通知 |
| 11月1日 | 关于推进粤港澳大湾区人身保险产品有关工作的通知 |
| 11月20日 | 关于规范保险公司城市定制型养老护理保险业务的通知（征求意见稿） |

产财产

| 日期 | 标题 | 内容摘要 |
|--------|-------------------------------|---------------------------------------|
| 2月26日 | 关于进一步加强和改进财产保险公债产品监管有关问题的通知 | 对财产保险公债产品监管有关问题进行调整，督促发行产品公债监管有关问题的通知 |
| 3月23日 | 关于在车险领域开展理赔数据治理工作的通知 | 车险理赔数据治理工作启动，旨在提升理赔效率和透明度 |
| 5月19日 | 信用保险和保证保险业务管理办法 | 规范信用保险和保证保险业务经营行为，保护各方合法权益 |
| 5月25日 | 关于推进财产保险业务高质量发展的指导意见 | 推动财产保险业务高质量发展，提升服务实体经济能力 |
| 5月25日 | 关于推进农业保险高质量发展的指导意见 | 推动农业保险高质量发展，助力乡村振兴 |
| 6月4日 | 财产保险公债产品监管办法（征求意见稿） | 征求财产保险公债产品监管办法意见，完善监管制度 |
| 6月12日 | 进一步明确农业保险和车险业务条件的通知 | 进一步明确农业保险和车险业务条件，规范市场秩序 |
| 7月21日 | 财产保险公债、再保险公债监管办法（征求意见稿） | 征求财产保险公债和再保险公债监管办法意见 |
| 8月5日 | 推动财产保险高质量发展三年行动方案（2021-2023年） | 制定财产保险高质量发展三年行动方案，明确发展目标 |
| 9月4日 | 实施车险综合改革指导意见 | 实施车险综合改革，降低保险成本，提升服务水平 |
| 9月4日 | 商业车险示范条款（2020版） | 发布商业车险示范条款，规范车险合同条款 |
| 9月4日 | 责任保险示范条款（征求意见稿） | 征求责任保险示范条款意见，完善条款内容 |
| 9月10日 | 示范条款车险理赔规定 | 制定车险理赔示范条款，规范理赔流程和标准 |
| 9月10日 | 关于调整交强险费率浮动系数的通知 | 调整交强险费率浮动系数，优化费率结构 |
| 10月12日 | 成渝双城经济圈保险监管合作机制（征求意见稿） | 推动成渝双城经济圈保险监管合作，提升区域服务水平 |

资管

| 日期 | 标题 | 内容摘要 |
|--------|---------------------------|-------------------------|
| 10月30日 | 银保监会发布《关于规范资产管理业务的通知》 | 规范资产管理业务经营行为，防范金融风险 |
| 11月9日 | 关于改进财产保险公债公司考核评价办法（征求意见稿） | 改进财产保险公债公司考核评价办法，完善考核机制 |
| 11月10日 | 银保监会发布《关于规范资产管理业务的通知》 | 进一步规范资产管理业务，提升行业整体水平 |
| 12月3日 | 重点材料在保险领域应用指导意见 | 指导重点材料在保险领域应用，提升材料质量 |

中介

| 日期 | 标题 | 内容摘要 |
|--------|---------------------------|----------------------------|
| 5月19日 | 关于切实加强保险中介专业机构行业自律的通知 | 切实加强保险中介专业机构行业自律，规范市场秩序 |
| 5月19日 | 关于完善保险公债主体责任加强保险销售人员管理的通知 | 完善保险公债主体责任，加强销售人员管理 |
| 5月28日 | 2020年保险中介市场专项整治工作总结 | 总结2020年保险中介市场专项整治工作，巩固整治成果 |
| 6月30日 | 关于规范互联网保险销售行为可回溯管理的通知 | 规范互联网保险销售行为，加强可回溯管理 |
| 6月18日 | 保险中介机构可追溯管理实施办法（征求意见稿） | 征求保险中介机构可追溯管理实施办法意见 |
| 8月19日 | 关于保险公债公司设立分支机构（征求意见稿） | 征求保险公债公司设立分支机构意见 |
| 12月 | 保险中介机构信息公示管理办法（征求意见稿） | 征求保险中介机构信息公示管理办法意见 |
| 11月23日 | 保险代理人监管规定 | 规范保险代理人行为，加强行业监管 |
| 12月16日 | 互联网保险业务监管办法 | 规范互联网保险业务经营，提升服务质量 |

| 日期 | 标题 | 内容摘要 |
|--------|---------------------------------|-----------------------|
| 3月25日 | 银保监会发布《关于规范资产管理业务的通知》 | 规范资产管理业务经营行为，防范金融风险 |
| 5月8日 | 中国银保监会关于金融资产管理公司开展资产管理业务有关事项的通知 | 规范金融资产管理公司业务，提升资产管理水平 |
| 7月17日 | 关于优化保险机构经营考核评价办法的通知 | 优化保险机构经营考核评价办法，完善考核机制 |
| 9月9日 | 关于保险资管业务监管办法的通知 | 规范保险资管业务经营，提升资产管理水平 |
| 9月11日 | 综合类保险资产管理产品监管办法（征求意见稿） | 征求综合类保险资产管理产品监管办法意见 |
| 10月10日 | 关于优化保险机构经营考核评价办法的通知 | 进一步优化保险机构经营考核评价办法 |
| 11月13日 | 关于保险资管业务监管办法的通知 | 进一步规范保险资管业务，提升行业水平 |

重要话题

| 日期 | 标题 | 内容摘要 |
|--------|-------------------------|-------------------------|
| 1月23日 | 关于加强保险消费者权益保护的通知 | 加强保险消费者权益保护，提升服务水平 |
| 1月 | 关于开展保险行业自律工作的通知 | 开展保险行业自律工作，规范市场秩序 |
| 8月28日 | 银行保险业务监管办法 | 规范银行保险业务经营，提升服务质量 |
| 1月 | 银行保险业务监管办法 | 进一步规范银行保险业务，提升行业水平 |
| 1月20日 | 中国银保监会发布《关于规范资产管理业务的通知》 | 规范资产管理业务经营，防范金融风险 |
| 5月 | 关于开展监管评级工作的通知 | 开展监管评级工作，提升监管效能 |
| 6月2日 | 银行保险机构涉刑案件管理办法（试行） | 规范银行保险机构涉刑案件处理，提升案件管理水平 |
| 6月4日 | 行政许可实施程序规定 | 规范行政许可实施程序，提升行政效率 |
| 6月24日 | 关于开展保险行业自律工作的通知 | 开展保险行业自律工作，规范市场秩序 |
| 7月16日 | 银行保险机构应对突发事件应急预案管理办法 | 规范银行保险机构突发事件应对，提升应急处置能力 |
| 10月29日 | 保险公债公司监管办法（征求意见稿） | 征求保险公债公司监管办法意见 |

摘自《新浪财经》

银保监会保险业前11个月保费收入同比增6.46%

银保监会12月29日公布的数据显示，2020年前11个月保费收入数据表明，保险行业取得原保险保费收入42180亿元，同比增长6.46%，与前10个月6.88%的同比增幅相比有所放缓。

2020年前11个月，保险行业取得车险保费收入7479.72亿元，同比增长2.28%，在产险四大主要险种中增幅最低。业内人士认为，车险综改的影响是其主因。健康险依然是

是各板块业务中的亮点，保费同比增长16.41%，业内人士继续看好健康险的未来发展，但其赔付率高增长的问题也引起了业内关注。

前11个月保险业保费同比增长6.46%

根据银保监会披露的数据，2020年前11个月，保险业取得原保险保费收入42180亿元，同比增长6.46%，与前10个月6.88%的同比增幅相比略有下降。其中，11月

份取得保费收入2572亿元，环比10月份的2618亿元下降1.8%。

业内人士分析认为，这主要是受两方面因素影响。一方面，财险中的车险综合改革对保费的短期下降仍在继续，同时不少险企还在收缩信用保证保险业务。另一方面，人身险行业从10月底至今陆续启动2021年的“开门红”工作，各家险企工作重心有所转移，部分保单的保费将于2021年1月1日入账，这



对当期保费收入会有一些影响。

车险综合改革自9月19日正式实施以来，10月份和11月份行业车险保费收入同比皆有明显下降。“车险综改导致车均保费明显下降，而新增车险业务短期内难以抵消这一影响。”一位业内人士分析称，但从环比情况来看，车险综改对行业的短期最大冲击或已过去。

根据《证券日报》记者获得的行业数据，2020年9月、10月和11月的车险保费收入分别为745亿元、618亿元和653亿元。由此可见，10月份车险保费收入受车险综改的影响最大，但11月份的数据环比已有恢复性增长。

在信用保证保险业务上，不少险企仍在采取收缩策略。据人保财险披露的数据显示，2020年前11个月，人保财险取得信用保证保险保费收入52.67亿元，同比下降75.7%。从全行业看，2020年前11个月，信用保险保费总收入为182.36亿元，同比增长9.60%；保证保险保费总收入658.30亿元，同比下降16.33%。中国社会科学院保险与经济发展研究中心副主任王向楠此前在接受《证券日报》记者采访时曾表示，近两年险企的信用保证保险

业务大幅亏损，主要是因承保时没有穿透底层、对周期因素过于乐观所致。这次大幅亏损，也让保险业接受了信用风险的教育，以便改进承保。

从人身险行业来看，记者了解到，从10月底至今，各险企陆续启动2021年的“开门红”工作，不少保单的保费将于2021年1月1日入账，对当期保费收入产生一定影响。尤其是在新冠疫情尚未彻底结束的情况下，各险企对“开门红”工作的重视程度更高，倾注的精力也更多。

健康险高赔付率或在2021年生变

尽管目前只发布了前11个月的保费数据，但业内人士指出，2020年格局已基本锁定。从保险公司的几大业务板块来看，健康险依然是全年最大亮点，车险增速处于“垫底”位置。

前11个月，保险公司的产险业务收入10938.43亿元，同比增长3.90%；寿险保费收入22512.82亿元，同比增长5.03%；健康险保费收入7641.52亿元，同比增长16.41%；意外险保费收入1087.35亿元，同比下降0.63%。由此可见，健康险的保费增速在几大板块中最高，健康险保费在人身险业务的占比达24.5%，较2019年年底22.8%的占比上升1.7个百分点。

业界人士普遍看好健康险未来的发展。新一站保险网董事长国婷丽此前接受记者采访时表示，无论从消费者的风险意识，还是从经济

增长以及人们的生活水平等因素看，健康险类产品依然会成为消费者的刚需，其绝对额还有很大的增长空间。

但纵向来看，近两年健康险的发展速度有所放缓。例如，2019年全年健康险保费收入达7065.98亿元，同比增长29.70%，增速明显高于2020年前11个月。分析人士认为，这与健康险赔付率持续处于高位、险企调整承保策略有关。数据显示，2019年全年，健康险赔款与给付支出2351.48亿元，同比增长34.81%；2020年前11个月，健康险健康险业务赔款与给付支出2531.17亿元，同比增长22.41%。对比来看，上述两个时点健康险的赔付与给付支出增幅都高于保费收入的增幅。业内人士认为，随着新定义重疾险的开发和销售，以及险企承保策略的调整，预计2021年健康险的赔付率将发生明显变化。

在产险业务中，2020年前11个月，车险、企财险、货运险和责任险等4个主要险种保费收入合计8904.93亿元，同比增长3.81%。其中，车险收入7479.72亿元，同比增长2.28%，增幅在4个主要险种中最低；企业财产保险原保险保费收入466.28亿元，同比增长5.53%；货运保险原保险保费收入125.55亿元，同比增长6.31%；责任保险原保险保费收入833.39亿元，同比增长18.21%，增幅在产险4个主要险种中最高。

摘自《证券日报》

如何正确打开2020版重疾表 这本报告都说清楚了

11月5日，中国精算师协会正式发布《中国人身保险业重大疾病经验发生率表(2020)》(以下简称“新

版重疾表”)，其与新版重疾定义一道，宣告开启重疾险新时代。

新版重疾表作为重疾险定价重

要依据，正确的理解、使用至关重要，为此，中国精算师协会还专门配套制作了《中国人身保险业重大疾病

经验发生率表(2020)编制报告》(以下简称“《编制报告(2020)》”),并于2020年12月28日召开发布会,对外进行发布——这被视为新版重疾表的“使用指南”“使用说明书”。

据了解,不久后,该报告将正式上市销售。

《编制报告(2020)》共280页,含46万余字,让每个人都读得懂新版重疾表

值得注意的是,这并非中国精算师协会首次编撰《编制报告》,事实上,早在上一版重疾表发布之时,中国精算师协会就已经配套制作了《编制报告》,以帮助精算师更全面更深入的理解重疾表,并因此在业界广受欢迎,这也成为制作《编制报告(2020)》的最直接动因之一。

据中国精算师协会有关负责人介绍,《编制报告(2020)》共计280页、46万余字,包括8个章节及10个附录,其中,加入了315张图、15张表,通过运用大量的图表,展示了不同年龄、不同地区、不同疾病及不同国别等维度间的对比,让编制报告既可以成为业内工作者可随时翻阅的“数据词典”,也可以成为行业外人士直观了解观察保险业发展情况的“展示窗口”。

整体来看,编制报告(2020)》主要包含四大方面的内容:

一是重疾表编制情况介绍。主要对重疾表修订项目的实施背景、组织架构、数据收集及编制过程进行了整体性的总结。

二是重疾表结果分析及比较。对重疾表展开深入分析,并与中国

人口重疾发生率及其他国家或地区的行业重疾发生率进行了比较。

三是展开多层次和多维度的经验分析。针对重疾险承保与理赔、发生率与生存率等专题分别展开分析,在说明整体情况的基础上,细分维度进行比较。

四是编制技术说明。附录部分就编制过程中形成的数据收集标准、理赔清洗方法、疾病定义差异研究、发生率趋势研究、发生率高龄外推和曲线修匀等编制技术和方法进行归纳整理。

收集产品约2900款、承保数据近4亿条、理赔数据约587万条,《编制报告(2020)》支持多维度分析

相较于以往,《编制报告(2020)》基础数据规模大质量高,能够支持全方位多角度分析。

据悉,本次重疾表修订项目共收集疾病保险产品约2900款,收集承保数据近4亿条、理赔数据约587万条,可满足多维度分析的信用要求;同时,还收集到了《中国肿瘤登记年报》、全球疾病负担研究项目GBD数据库等充足的人口、医学及国际数据,可支持多方位的分析比较。

《编制报告(2020)》还拓展了分析广度,延展了分析深度。在上一版编制报告的基础上增加了产品分析和生存率分析章节,覆盖了重疾险经验分析的各个环节,内容更加系统全面。

同时在部分专题中延展了分析的深度,如对死亡原因分五级展开递进分析,不仅能分析是否因疾病死亡、是否因重疾死亡,还可以分

析至因何种重疾死亡,如果是恶性肿瘤还可以具体到肿瘤部位。

此外,此次编制技术也进行了全面的升级,文本记录更加详实。本次重疾表编制充分运用新理论、新方法、新技术,编制技术有了较大提升,增加了人工智能理赔清洗、疾病定义差异研究、趋势研究和曲线修匀等技术专题,更新了数据收集方案,升级了高龄外推方法,对编制技术、方法的研究选择进行了详细记录。

重疾发生率是保险公司设计重疾险产品、厘定费率及提取法定准备金的重要基础,然而,对重疾险产品演进规律认知、风险因素趋势判断、客群特征变化以及在此基础上的升级创新和精细化管理,仅依靠2020版重疾表是远远不够的。

《编制报告(2020)》从更加细分的维度,展示重疾发生率的人群地域差异、发生率趋势变化、出险的具体原因和疾病谱变化、重疾发生后的生存率情况,也对近几年重疾市场的产品演进进行了系统性梳理,对重疾新增业务和存量业务对照进行了分析,从而能够为重疾险的开发和运营管理提供重要参考。

据悉,《编制报告(2020)》还只是一个开始,未来,中国精算师协会还将充分利用现有数据资源,进一步挖掘项目潜在成果,同时探索建立重疾表动态调整机制,及时跟踪市场环境变化,适当缩短重疾表编制周期,动态更新重疾数据库,提高重疾表的科学性、准确性等。

摘自《新浪财经》

昆滇金融业 24个最具人气大奖出炉

金融为民,使命担当。12月28日,“2020第十三届云南金融百姓

口碑榜颁奖典礼”盛大举行,“昆滇2020年度支持稳企业保就业领军

金融机构”“昆滇2020年度助力脱贫攻坚领军金融机构”“昆滇2020

年度领军金融机构”“昆滇 2020 年度最具人气金融机构、产品、团队、个人”等大奖一一颁出。

昆滇金融机构交出高质量答卷

2020 年是极其特殊的一年。受新冠肺炎疫情、中美贸易摩擦等因素影响，各行各业都受到不同程度的冲击。同时 2020 年还是全面决战决胜脱贫攻坚的收官之年。我们看到：云南前三季度 GDP 同比增长达到 2.7%，增速排名全国第四；11 月 13 日，云南省政府发布最后 9 个县（市）退出贫困县序列的消息，宣告困扰云南千百年的绝对贫困问题得到历史性解决……

金融兴、产业旺、经济强。昆滇各家金融机构在 2020 年紧紧围绕金融服务实体经济这个核心，多层次全方位支持云南经济社会发展：按照“六稳六保”工作要求，全力投入到“金融支持稳企业保就业”之中，出实招、解实困、护实体，通过贷款延期还本付息、小微企业信用贷款支持、让利降低融资成本等多种方式，与大众携手共渡难关；持之以恒助力云南打赢脱贫攻坚战，定点扶贫点纷纷脱贫出列，教育扶贫、产业扶贫、消费扶贫、金融扶贫结出硕果。这其中，倾注了多少金融机构的心血，浇灌了多少驻村扶贫金融工作人员的汗水！在云南脱贫攻坚奔小康的这场“大考”当中，昆滇金融机构向全社会交出了一份高质量的答卷。

“重要时刻从不缺席、关键领

域挺身而出，金融机构正用自己的‘初心’和‘行动’，呈现出勇于担当的为民情怀。在经济复苏摆脱疫情影响、全社会脱贫奔小康的重要时刻，我们不能忽视金融机构的坚守担当，不能忘却金融人的辛勤付出，你们应该收获掌声和鲜花。”

昆明报业传媒集团党委委员、都市时报总编辑周宏在活动致辞时如是说。他表示：“所谓‘金杯银杯不如老百姓的口碑’。这些沉甸甸的大奖，可谓实至名归。我们有理由相信，这些奖牌的背后，凝聚着昆滇大众的信任 and 期盼；这些荣誉的获得，更是民众对你们长期以来创新发展、深耕细作、优质服务、默默奉献所给予的最大褒奖。榜样的力量是无穷的，昆滇榜样的使命和责任，会让云岭大地历久弥香！”

金融口碑榜迈上新台阶

周宏表示，搭建好金融机构与百姓、企业之间更深层次的沟通、互动平台，营造金融行业良好的发展氛围，对外树立起昆滇金融机构的良好社会形象，是“昆明建成面向南亚东南亚区域性国际金融中心”背景下的媒体责任。

2020 第十三届云南金融百姓口碑榜评选活动 2020 年 10 月启动以来，在昆滇市民的热情参与下，在专家顾问团的悉心指导下，各项工作组织有序、进展顺利。短短 2 个多月时间里，吸引了昆滇 22 家金融机构参与和逾 140 万投票互动，特别是微信投票越过 135 万大关，

传播力显著增强，活动的规模和水平又迈上了一个新的台阶。

本着“公开、公平、公正”的原则，本届金融口碑榜采取微

信、调查问卷、街头访问、来电、来信投票，以及结合监管机构数据和专家顾问团评审结果的形式，充分尊重了公众意愿，将广大群众的投票结果作为评选的主要标准，最终评选出各项大奖。

“昆滇 2020 年度支持稳企业保就业领军金融机构”“昆滇 2020 年度助力脱贫攻坚领军金融机构”“昆滇 2020 年度领军金融机构”，以及“昆滇 2020 年度银行业单项奖”“昆滇 2020 年度保险业单项奖”依次颁出。最终，以投票结果作为评选依据的“昆滇 2020 年度最具人气金融机构、产品、团队、个人”等大奖也一一颁出。

到场的百余位市民、中小企业主代表，共同见证了昆明金融业好榜样。颁奖典礼同时进行了线上视频直播，观看人次超过 10 万，点赞次数超过 1000。

摘自《都市时报》



| |
|----------------------------|
| 保险业 |
| 昆滇 2020 年度最具人气保险企业 |
| 中国人寿财险云南省分公司 |
| 平安产险云南分公司 |
| 平安养老险云南分公司 |
| 昆滇 2020 年度最具人气保险产品 |
| 平安产险“花卉目标价格”保险 |
| 中国人寿国寿福(庆典版)保险产品组合 |
| 中国人寿财险“孝安心”保险 |
| 昆滇 2020 年度保险业最具人气团队 |
| 平安产险云南分公司财产险理赔作业团队 |
| 中国人寿禄劝县支公司关菊芬团队 |
| 中国人寿财险保山市中心支公司互动业务部 |
| 昆滇 2020 年度保险业最具人气个人 |
| 中国人寿财险曲靖富源县支公司 放红云 |
| 太平洋寿险昆明中心支公司 余水梅 |
| 中国人寿财险曲靖中心支公司 范叶飞 |

协会工作 INSURANCE

加强清廉文化建设 增强防腐拒腐能力 —— 云南省保险行业协会举办清廉金融文化大讲堂

为切实加强云南省银行业保险业清廉金融文化建设，一体推进“三不”体制机制，引领全辖银行业保险业树立正确价值理念、行为规范和行业风尚，为金融业可持续发展提供更基本、更深沉、更持久的文化根基，坚定文化自信，12月15日，云南省保险行业协会在昆明市天恒大酒店举办保险行业清廉金融文化大讲堂。清廉金融文化建设专业委员会委员、42家保险省级分公司班子成员以及云南省保险行业协会全体员工，共计130人参加了活动。



云南银保监局纪委领导应邀到会指导。

本期清廉金融文化大讲堂邀请到中共云南省委党校、云南行政学院党建教研部副主任刘轶飏老师专题授课，以《提高领导干部廉政风险防控能力》为主题，围绕什么是廉政风险、廉政风险的具体表现、强化廉政风险防控措施、廉政风险防控能力是关键四个方面展开。

2020年8月以来，云南省保险行业协会先后通过向行业进行清廉金融文化建设参与“一带一路”情况摸底，发出《保险员工廉洁从业行为规范倡议书》，举办“青年话清廉 构建清廉金融文化”主题演讲比赛，接续开展了一系列树立行业风清气正政治生态的活动，目的在于引导全行业坚持“以规范立身、以规矩立命”，扎紧制度“笼子”、搭好内控“篱笆”、筑



牢合规“堤坝”，改善金融市场秩序，打造“不能违规、不敢违规、不愿违规”的合规文化良好氛围。此次大讲堂的举办，不仅创新了清廉金融文化建设活动方式，而且把云南银保监局推动清廉金融文化建设行动计划与行业树立风清气正政治生态环境有机结合起来，实现了“监管组织推动、行业主动融入、多方联动协作”的有效贯通，促进了清廉金融与规范金融的有机结合和协调统一。

云南省保险行业协会 沈雨非

云南省保险行业协会 组织召开长期护理保险自律工作会议

云南省保险行业协会（以下简称“云保协”）于12月18日组织召开长期护理保险自律工作会议。已报名参与昆明市长期护理保险投标的7家寿险公司和10家产险公司的分管领导及部门负责人、云保协财产险工作部和人身险工作部主任参会，云南银保监局人身险处丁江萍处长，陈显宇、李静文到会指导。查文莉副秘书长主持会议。

会议就本次长期护理保险在昆明试点的基本情况作了介绍，云保协查文莉副秘书长宣读了《云南省保险行业协会关于云南保险业参与长期护理保险业务承办的风险提示》（云保协发[2020]181号），共同学习了《健康保险管理办法》相关规定。与会各公司领导依次发表意见并达成了共识：即在满足招标文件要求、确保为参保人提供良好服务的基础

上，一是要认真学习风险提示，全面、客观、合理地做好各项运营成本的测算工作，用好用足政策，不以低价作为竞争手段，对扰乱市场的行为全行业要共同抵制和惩处；二是要在提升服务品质上下功夫，共同维护好行业的形象和声誉；三是做好自身风险评估，建立风险调节机制，确保长期护理保险可持续发展。

丁江萍处长对参会的17家保险

公司提出了工作要求：一要提高政治站位，提升大局意识。正确认识参与项目的目标和意义，切实把政府部门交给保险行业承办的事情办好。二要合理规划发展，体现专业、科学的精神。公司应符合《健康保险管理办法》的相关规定，客观合理地长期护理保险的承办能力和抗风险能力进行评估，不允许把保险做成风险，公司对此要有专业的服务水平以及深刻的认识。三要加强合规管理，强化服务品质。各保险公司要按照法律法规要求规范开展投标活动，长期护理保险业务承办涉及的具体环节较多，专业性强，医保部门对承办的工作要求高，参加投标的公司要根据总公司的精算、合规意见，合理测算成本，严禁投

标中低价竞争，扰乱市场和影响行业正常经营秩序。中标公司要建立风险调节机制，合理分担风险，及时向监管部门汇报中标情提交投标相关资料。并严格按照监管规定开展承办业务。中国银保监会近期将出台一份规范保险公司参与长期护理险试点的文件，云南银保监局后期将按照相关要求，进一步压实保险公司的主体责任，确保服务水平和理赔质量。要求各公司要知行合一，有承诺有落实，若出现违法违规行为，将严查重处。

此次会议是长期护理保险自律工作的

良好开端，云保协将在云南银保监局的指导下，在各会员公司的支持配合下，持续搭建行业交流平台，不断地加强行业自律工作，为长期护理保险的持续健康发展营造良好的环境。

云南省保险行业协会 杨颖



深化多元联动 补齐解纷短板

—— 盘龙区银行保险业人民调解委员会揭牌仪式暨座谈会在盘龙法院举行

为贯彻落实党的十九届五中全会精神，全面推进金融纠纷多元化化解机制建设，补齐金融案件多元解纷的短板，云南省银行业协会、云南省保险行业协会共同发起设立盘龙区银行保险业人民调解委员会，撤销原盘龙区保险业人民调解委员会。2020年12月10日下午，云南省保险行业协会和云南省银行业协会在昆明市盘龙区人民法院举行盘龙区银行保险业人民调解委员会（以下简称盘龙区银保调委会）揭牌仪式，并召开座谈会。



云南省保险行业协会秘书长何明昭、云南省银行业协会副秘书长黄强、盘龙区人民法院副院长普浩、审判委员会专职委员谢劲梅、昆明市盘龙区司法局人民参与和促进法治科科长解菲、云南省保险行业协会法律工作部、盘龙区银保调委会主任何美琼，辖区内保险公司、银行业代表及相关人员参加会议。

揭牌仪式伊始，盘龙区人民法院副院长普浩介绍了盘龙法院银行保险纠纷多元化解机制建设工作的开展情况。

云南省保险行业协会秘书长何明昭在讲话中指出，盘龙区银保调委会的成立是全面贯彻落实最高人民法院、中国人民银行、中国银保监会《关于全面推进金融纠纷多元化解机制建设的意见》要求，坚持把非诉讼纠纷解决机制挺在前面，是新时代

正确处理人民内部矛盾有效机制在金融领域的实现形式。

何明昭秘书长表示，云南省保险行业协会将在云南银保监局的监督管理和司法部门指导下，秉持多元联动、合力共治的工作宗旨，强化与盘龙区法院、司法局等相关部门的沟通，统筹协调辖区各银行保险机构扎实开展调处工作，通过强化矛盾纠纷诉源治理、加强调处工作宣传引导、提升调处工作信息化水平等一系列举措，实现银行保险业矛盾纠纷诉讼与非诉讼解决机制的有效衔接，发挥行业协会在维护社会和谐中的基础性作用，共建银行保险业纠纷多元化解新格局。

会上，云南省银行业协会副秘书长黄强号召银行业充分发挥职能优势，群策群力，积极参与到多元化纠纷解决工作中。昆明市盘龙区司法局人民参与和促进法治科科长解菲围绕盘龙区社会治理方面对开

展涉银行保险类案件多元化纠纷解决工作的目的和意义进行了阐述，并对该项工作提出了具体要求。

何明昭秘书长、黄强副秘书长为盘龙区银保调委会揭牌后，与会

人员结合行业工作实际，对如何有效解决涉及银行保险类纠纷案件进行了深入交流座谈。银行业参会代表表示，多元联动调解机制的引入，对银行不良资产处置，尤其是高效

快捷处理信用卡逾期类纠纷，完备核销手续都将起到积极作用。

云南省保险行业协会 胡珺

云南省保险行业协会 召开楚雄大病保险自律工作会议

为做好大病保险行业自律，规范大病保险招投标行为，确保大病保险健康发展和持续经营，云南省保险行业协会（以下简称“云保协”）于12月18日就楚雄大病保险招投标业务专题召开了自律工作会议。报名参与投标的中国人寿、太平洋人寿、人保健康和大地财险4家公司分管健康险业务的领导和部门负责人参会，云保协人身险工作部主任陈林、财产险部主任刘燕参会。会议由云保协查文莉副秘书长主持。

会议就楚雄大病保险招投标的基本情况 and 特点做了沟通交流，云保协对运营成本报价需要考虑的因素做了提示，与会公司领导均发表意见并达成了共识：一是要认真拟定投标文件，在提升服务上下功夫，共同维护好行业的形象和声誉；二是要全面、客观、合理地做好各项运营成本的测算工作，定价保持在合理区间，共同抵制低价竞争。

查副秘书长建议各公司投标前应做好充足的人员储备工作，费用

成本计算要客观公允，要借鉴以往承办经验，在提升服务上下功夫，体现各公司特有的服务项目和能力。

此次会议为今后大病保险自律工作打下基础，云保协将在云南银保监局的指导下持续不断地加强自律工作，规范市场经营行为，为大病保险的健康、持续发展营造良好的环境。

云南省保险行业协会 杨颖

走进滇缅公路 铭记不朽历史

——中共云南省保险行业协会保险学会联合支部委员会参观滇缅公路历史博物馆

12月16日下午，中共云南省保险行业协会保险学会联合支部委员会组织全体党员和入党积极分子前往昆明市春雨路937工业文化创意园，参观滇缅公路历史博物馆，

开展主题党日活动。

走进博物馆，场景虚实结合，穿插历史图片和历史资料，让全体人员身临其境地感受到抗战历史。

滇缅公路全长1146.1公里，其中，中国云南段起于昆明止于畹町，共计长达959公里，作为中国与外部世界联络的运输线路，被誉为中国抗战的“输血管”。为建成这条“生命线”，云南省调用20万民工，仅用了8个月的时间，将公路初步建成。3楼小屋的博物馆里涵盖

了滇军、远征军、南洋机工、飞虎队的展示介绍，还设有书画展厅和小剧场，用备忘录的形式展示了滇缅公路在抗战中的贡献。

参观这座“活着的”抗战历史博物馆，大家深刻体会到滇西抗战的艰辛和革命先烈不畏困难、英勇奋战的革命精神，体会到中华儿女对民族独立与解放的坚定信念，进一步激励了党员同志不忘初心、牢记使命，以更加坚定的理想信念，更加坚定的信心决心，在各自的岗位上发挥党员先锋模范作用。

云南省保险行业协会 沈雨非



补精神之“钙” 固思想之“元”

——中共云南省保险行业协会保险学会联合支部委员会组织党员干部
观看党风廉政教育警示片《围猎》

为切实加强警示教育，进一步筑牢党员干部思想道德防线，强化干部职工的廉洁自律意识，12月25日，中共云南省保险行业协会保险学会联合支部委员会组织全体党员干部观看党风廉政教育警示片《围猎》。

该警示教育片深入剖析了被查处的部分省管干部理想信念丧失，道德观念淡化，法纪底线崩溃，被金钱、情感、贪欲等围猎，利用国家公权力为自己和不法商人谋取不当利益，最终走上违法犯罪道路的过程。以案说理，以镜为鉴，警示

每位党员干部要坚定理想信念，补足精神之“钙”，固思想之“元”，秉公廉洁用权，遵守法纪底线。

观看结束后，全体党员干部纷纷表示，警示教育片中的案件发人深省，令人震撼，在今后的工作中，一定坚定理想信念，时刻保持警醒，自觉抵制诱惑，严守党的政治纪律和政治规矩，切实做到公私分明，牢固树立正确的人生观、价值观和世界观，做“忠诚、

自律、干净、担当”的合格党员干部。

云南省保险行业协会 沈雨非



楚雄州保险行业协会 召开四届二次会长办公会议



12月21日下午，楚雄州保险

行业协会组织召开四届二次会长办公会议，会议由协会秘书长刘武江主持，会长、常务副会长、监事长、副会长参加会议。

会上，秘书长刘武江向会长、常务副会长、监事长、副会长汇报了楚雄州保险行业协会2020年主要工作和2021年重点工作计划以及其他工作事项。

会议听取了协会秘书长刘武江对协会2020年主要工作和2021年重点工作计划以及其他工作事项后，与会的各位领导对协会的工作给予了充分的肯定与高度评价，并对协会今后的工作提出了意见及建议。

楚雄州保险行业协会 郭维维

普洱市保险行业协会 召开第三届二次会员大会

2020年12月3日下午，普洱市保险行业协会在会议室召开第三届二次会员大会。23家理事、监事及会员代表参会，会议由秘书长陈俊

坤主持。普洱银保监分局副局长陈紫宏出席会议并讲话。

会议审议通过了：现任秘书长陈俊坤同志由于健康原因，辞去秘

书长职务；根据《国家发展改革委 民政部 财政部 国务院国资委关于进一步规范行业协会商会收费管理的意见》（发改经体〔2017〕1999号）

相关规定，修改了《普洱市保险行业协会章程》提案，重点是：减免了中介单位每年缴纳 5000 元会费；根据《普洱市保险行业协会章程》第二十九条“副会长、监事长、理事、



监事因工作变动或调离原会员单位的，自动免除其在本会所任职务，空缺职位由所在的原会员单位另报人选，经业务主管部门审核同意后，递补空缺职位”的规定，监事长张俊森、监事李永英因已调离原会员单位，其职务自动免除，监事长职务由泰康人寿普洱中心支公司总经理杨芬递补，监事职务由人民人寿普洱中心支公司总经理曾昆递补；通过了《普洱市保险行业协会第三届理事会秘书长、副秘书长选举办法》的提案；以无记名投票的方式，补、增选了

普洱市保险行业协会第三届理事会秘书长、副秘书长，艾虎同志为普洱市保险行业协会第三届理事会秘书长，谢翔同志为副秘书长。

通过此次大会的顺利召开，普洱市保险行业协会将在各会员公司大力支持下，积极履行自律与服务职能，充分发挥自律、维权、服务、交流、宣传等作用，在协助监管部门监管，服务会员单位，调解行业纠纷及促进普洱保险业持续健康稳定发展等方面发挥积极作用。

普洱市保险协会 黄成春

红河州司法局副局长 到红河州银行保险业人民调解委员会指导工作

12月10日，红河州司法局杨洪副局长一行3人到红河州银行保险业人民调解委员会指导工作并召开座谈会。

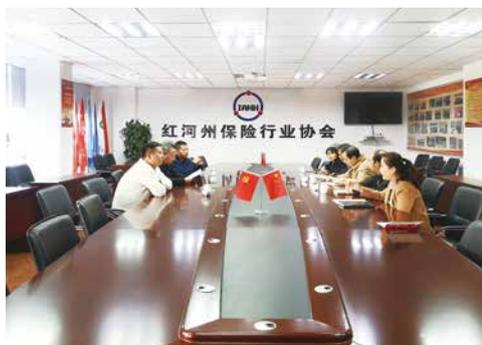
杨洪副局长一行3人到红河州银保调委员会办公所在地---红河州保险行业协会后，实地考察了银保调委员会和红河州保险行业协会职场建设情况。

座谈会上，银保调委员会委员、红河州保险行业协会常务副会长兼秘书长罗玲就人民调解工作和银保调委员会更名以来的工作进展情况作了汇报，银保调委员会委员、红河州银行业协会专职副会长王国伟和红河银保监分局消保科科长胡剑锋分别作了补充汇报。

杨洪副局长一行认真听取了银保调委员会工作情况汇报后，对所取得的成绩给予了充分肯定和高度评价，红河州司法局人民参与和促进法制科张钊科长和红河州人民调解员协会田洪喜秘书长分别就银保调委员会人民调解工作中存在的问题和遇到的困难作了沟通交流。杨洪副局长表示，今天到银保调委员会和红河州保险行业协会调研，实地考察和听取汇报后深感眼前一亮，耳目一新，开拓了视野，红河州保险行业协会从党建工作到会建工作及为会员单位服务都做得比较好，希望银保调委员会加

强自身队伍建设，规范人民调解工作程序，严格依法办事，为促进红河州多元化解矛盾纠纷、社会和谐稳定发展作出银行保险业应有的贡献！

红河州保险行业协会 何繁寿



玉溪市保险行业协会 召开消费者权益保护专业委员会会议

11月30日下午，玉溪市保险行业协会召开消费者权益保护专业

委员会会议。玉溪银保监分局相关人员、玉溪市保险行业协会秘书处

全体工作人员以及全市28家保险机构代表参加会议。

会议审议通过了《玉溪市保险行业协会消费者权益保护专业委员会工作规程》第五条、第七条、第八条修订方案；以无记名投票表决通过新增的专业委员会副主任委员、副主任委员单位；玉溪市保险行业协会常务副会长徐增学当选主任委员；玉溪市保险行业协会秘书长迟忠智，玉溪市保险行业协会副秘书长兼产险工作部、法律工作部主任赵永明当选副主任委员；中国太平洋财产保险股份有限公司玉溪中心支公司、中国平安人寿保险股份有限公司玉溪中心支公司当选副主任委员单位。

玉溪银保监分局峨山监管组组长杨萍通报了2020年玉溪市保险机构投诉情况，并就《银行业保险业消费投诉处理管理办法》要点、保险业消费者权益保护工作注意事项进行了深入解读。

玉溪银保监分局普惠金融科科长缪飞指出，消费者权益保护工作任重道远。消费者保护专业委员会应树立以人民为中心的服务理念，积极贯彻落实监管政策，建立健全工作机制，全力做好金融消费者权

益保护工作。他提出保险机构：一是要加强理论政策、党风廉政、金融监管政策、相关法律法规以及业务的学习；二是要进一步完善前端销售人员管理制度，注重销售人员职业道德的培育，优化分支机构的管理，压实保险机构主体责任，切实保护保险消费者权益；三是要进一步规范提供保险产品和服务的行为，切实保护金融消费者合法权益；四是要切实承担起保护金融消费者合法权益的主体责任，确保经营行为依法合规。

玉溪市保险行业协会常务副会长徐增学指出，各保险机构要深刻认识监管部门出台金融消费者权益保护实施办法的重要意义，提高政治站位，强化大局意识，围绕监管要求和工作安排，多渠道做好消费者权益保护工作，不断改善行业消费环境，提升人民群众的幸福感和获得感。他强调，消费者权益保护专业委员会要群策群力，寻求对行业反映较集中的恶意投诉、保险欺诈等痛点问题的有效应对举措，要加强与保险行业人民调解委员会的



联动，充分利用人民调解等工作机制，开展多元化矛盾纠纷化解工作。

玉溪市保险行业协会秘书长迟忠智强调，各保险机构一方面，要充分发挥消费者权益保护专业委员会专业化优势，组织引领全市保险业消费者权益保护工作规范发展，要充分发挥消费者权益保护专业委员会桥梁纽带作用，通过加强合作交流、学习研讨，加强消费者和行业公司双方的维权，保障双方的合法权益；另一方面，各保险机构要在前端应做好制度建设、流程管理、员工培训等工作，加强自身管理，增强对监管有关消费者权益保护工作新政策、新文件落实的行动力。

玉溪市保险行业协会

西双版纳州保险业召开人民调解推进会

为推进保险业持续快速健康发展，建立“统一组织领导，司法行政指导，部门统筹协作，保险协调参与”的保险业矛盾纠纷调处新格局，充分发挥西双版纳州保险行业职能和人民调解基础性作用，把调解作为保险业解决矛盾纠纷的主要途径，把矛盾纠纷及时化解在基层，切实维护保险业的稳定，为保险业又好又快发展创造良好的环境，西双版纳州保险业人民调解工作推进会于2020年12月1日上午在西双版纳州银保监分局举行。西双版纳银保监分局党委书记、局长冯新宏，西双版纳州法院副院长李格，西双版纳

州司法局党委委员、副局长杨天伟，西双版纳银保监分局党委委员、副局长刘骥，三级调研员杨万明，西双版纳州保险行业协会会长徐伟以及全州22家保险机构、行业协会主要负责人、州调解委聘请的各保险机构专兼职调解员等共计70余人参加大会。

会上，西双版纳州保险行业协会会长徐伟宣导了《西双版纳州保险业人民调解委员会实施方案》，各位领导为首批西双版纳州保险业人民调解员发放了聘书。李格副院长、刘骥副局长、冯新宏局长先后在会上作了讲话。

李格副院长结合当前社会大环境对下一步调委会更好的开展工作提出三点建议：一是开展广泛宣传，提升社会认同感和影响力；二是专业知识与法律思维并重，保障调解质量；三是充分运用现代科技手段，提高工作实效。

刘骥副局长从三个方面对做好保险纠纷调解工作提出要求：一是要强化工作站位，充分认识开展保险纠纷人民调解工作的重要性；二是要加强保险纠纷人民调解员队伍建设；三是压实保险机构作为保险纠纷处理第一责任人的主体责任。

最后，冯新宏局长作总结发言，

他强调,保险业调解委员会的成立,在促进社会和谐稳定中有重要作用,他对西双版纳州保险业建立人民调解组织给予充分肯定,对开展好保险纠纷人民调解工作,大力推进保险行业人民调解制度化、规范化、法制化建设提出了指导意见:一是必须深刻领会和把握金融纠纷多元化解机制在金融治理中的重要意义;二是必须以改革创新精神推进金融纠纷多元化解机制建设;三是必须

压实保险机构的主体责任;四是必须依法依规开展保险纠纷人民调解工作;五是必须加强与西双版纳州司法局、各级人民法院的沟通、协调和配合,主动接受其业务指导;六是必须进一步强化宣传工作,提升保险调解委员会的社会认同感和影响力。

本次会议的召开,标志着西双版纳州保险纠纷多元化解机制踏上了新起点,开启了新征程。保险协

会调委会不仅为化解保险合同纠纷提供了新的渠道,还进一步扩大西双版纳州保险业的影响力,增强了保险业与政府部门的凝聚力,将在积极应对突发事件与维护社会和谐稳定方面发挥更大的作用,对快速、健康、稳定的保险市场发展具有重要的意义。

西双版纳州保险行业协会 张呈祥

深入贯彻落实十九届五中全会精神 推动车险市场高质量发展

——曲靖市保险行业协会召开曲靖市车险综合改革运作情况分析会



12月1日下午,曲靖市车险综合改革运作情况分析会在曲靖市保险行业协会二楼会议召开。曲靖市银保监分局调研员李荣军、保险科科长许斌,曲靖市保险行业协会会长杨亚平、秘书长钱庆宝、副秘书长李玉辉及协会全体人员,20家财险公司代表参加了会议。会议由曲靖市保险行业协会会长杨亚平主持。

按照云南省保险行业协会、曲靖市民政局、曲靖市银保监分局的要求,参会人员协会副秘书长李玉辉的带领下,共同学习了党的《十九大五中全会公报》。李玉辉围绕党的十九届五中全会的重大意义、2035年远景目标等重点内容,深入解读了十九届五中全会精神的内涵。

随后,曲靖市保险行业协会秘

书长钱庆宝传达了云南省保险行业协会2020年全省秘书长工作交流会议精神。钱庆宝指出:目前,云南省车险市场存在的问题是:新旧车险优惠费率不均衡;大小财险公司间车险优惠费率不均衡;产险公司盈利水平持续承压;市场乱象未根除。协会后续工作计划是:召开通报会,建立回溯机制,细化数据检测,跟进监管措施,补足服务能力短板。他要求各财险公司要提升自主创新能力,尽快突破产品同质化严重,有效解决客户体验标准提升、服务跟不上的问题,提升保险供给体系的适配性。

曲靖市保险行业协会财产保险部主任符泽林作了题为《曲靖保险业稳健推进财险业务发展》的报告。符泽林分析指出:2020年财险公司合规经营、风险防范意识进一步提升,车险综改工作推动顺利。截止10月底,曲靖市财产保险业务发展平稳,全行业实现财产保险保费收入254035.80万元,同比增长8.23%,赔款金额129295.80万元,同比增长10.95%,赔付率为

50.90%,其中:车险业务保费收入196107.80万元,同比增长10.03%,车险业务收入占总财险保费收入的77.20%;赔款金额为89999.20万元,同比增长7.85%,赔付率为45.89%;车险综改运行后,就10月(满月)行业当期数来看,2020年10月车险保费收入17143万元,与2019年10月车险保费收入20503万元相比缩减了3360万元,负增长16.39%,低于全国负增长27%的10.61个百分点;2020年10月当期赔款支出8773万元,与2019年10月的赔款支出7447万相比增加了1326万元,上升17.81%;当期赔付率为51.18%,同比为36.32%,上升14.86个百分点。

随后,曲靖银保监分局调研员李荣军对曲靖市车险综合改革后的运行情况作了总结发言,对财险工作提了要求:一是要提高政治站位,加强党对保险的领导,提高党性修养,深刻认识2035年远景目标和“十四五”时期发展的指导方针、主要目标、重点任务,深入贯彻落实十九届五中全会精神;二是要增强风险意识和合规意识,守住区域性、系统性风险底线,规范市场管理;三是要强化服务,降低投诉信访率,

科学防范风险,牢固树立主体责任,做到服务人民,服务大局。

最后,会长杨亚平进行会议总结,他希望大家高度重视十九届五中全会精神和本次会议精神的贯彻

落实,要推动习近平新时代中国特色社会主义思想往深里走,往心里走,往实里走,从中吸取智慧和力量,推动保险业向健康有序的目标迈进,实现保费总量高标准发展,积极应

对经济发展的多样性和不确定性,准确识别,科学应变,开拓创新,在百米冲刺中,完美收官!

曲靖市保险行业协会 赵巧

红河州银保调委会 为已验收合格的3个人民调解工作室授牌

12月9日,红河州银保调委会委员分别为国寿财险红河中支、人保财险红河州分公司、平安产险红河中支人民调解工作室授牌。

9时,红河州银保调委会委员、红河州保险行业协会常务副会长兼秘书长罗玲一行为中国人寿财产保险股份有限公司红河州中心支公司人民调解工作室授牌,红河州中心支公司刘雁副总经理及理赔部主要成员等参加仪式。

10时许,红河州银保调委会主任委员、红河州保险行业协会会长

王漾海为人保财险红河州分公司人民调解工作室揭牌,人保财险红河州分公司纪委书记、副总经理何跃平等5人参加揭牌仪式。

11时,红河州银保调委会委员、红河州保险行业协会常务副会长兼秘书长罗玲为中国平安财产保险股份有限公司红河中心支公司人民调解工作室授牌,中国平安财产保险股份有限公司红河中心支分管副总罗贤旭及调解员参加仪式。

此次授牌,是红河州银保调委会为进一步建立健全矛盾纠纷调解



机制,拓宽银行保险业消费者诉求渠道,切实维护银行保险业消费者权益,按照工作计划分批设立调解工作室的首批授牌。今后,红河州银保调委会将陆续为考核合格的银行保险业机构人民调解工作室授牌。

红河州保险行业协会 张程

玉溪市保险行业协会 开展2020年保险销售从业人员自律检查

12月2日至4日,玉溪市保险行业协会组织开展2020年度保险销售从业人员自律检查工作。

本次检查,玉溪市保险行业协会从玉溪市26家保险公司各抽调1名工作人员作为检查组成员,每5至6家产险和寿险公司交叉组合成



为1组,成立了5个检查小组,深入全市26家保险公司进行检查。

检查小组主要围绕保险销售人员是否按考核要求完成岗前基础培训学习,并通过“综合信息平台”进行执业登记注册;保险销售人员佣金领取情况;保险销售人员档案管理情况;保险销售人员继续教育培训学习情况;各保险机构对保险销售人员执业证管理情况;各保险机构对保险销售人员诚信管理情况;保险销售人员流动管理情况;保险机构投诉处理情况以及2019年保险从业人员自律检查“回头看”问题整改落实等内容进行了全面检查。

受查公司积极配合检查组工作,纷纷表示,开展保险销售从业人员自律检查工作,是强化保险销售人员执业管理,落实保险公司、保险机构主体管控责任,规范销售人员执业行为,加强保险销售人员诚信管理,排查品质不良从业人员,追踪“云南省保险从业人员综合信息服务平台”与中介系统数据同步情况的重要举措,对提高从业人员基本素质,树立保险行业良好形象,促进保险行业持续稳定健康发展具有重要意义。

玉溪市保险行业协会

楚雄州保险行业协会 完成 2020 年保险销售人员自律检查工作



12月8日至10日，楚雄州保险行业协会组织开展了2020年楚雄州保险销售人员自律检查工作。

五个检查小组对八家保险机构和两家中介机构展开了现场检查。在检查组人员认真负责的工作和被检查公司的支持配合下，此次检查工作得以顺利进行。

12月18日下午，协会召开了“2020年楚雄州保险销售人员自律检查工作情况通报会议”。会上，五个检查小组组长对各组检查的情况进行了汇报；协会产寿险、中介部主任郭维

维通报了此次检查的情况。

最后，协会秘书长刘武江要求各会员公司：一是针对检查出来的问题积极进行整改；二是各会员公司要加强对保险销售人员的管理，借鉴做得好的公司的经验和做法，统一公司的保险销售人员操作规范管理要求，切实提升保险销售人员规范管理水平，防范从业人员行为风险，促进保险市场健康有序发展。

楚雄州保险行业协会 郭维维

西双版纳州保险行业协会 启动保险销售从业人员管理自律专项检查工作

为进一步加强西双版纳州保险销售从业人员管理，规范保险销售行为，不断提升服务水平，根据云南省保险行业协会安排部署，经西双版纳州保险行业协会精心组织落实，12月3日，西双版纳州保险行业协会启动了全州保险销售从业人员管理专项自律检查工作。

此次自律检查是以监管规定为依据，以加强全州保险销售从业人员管理，规范销售行为为目的，紧紧围绕《中国银保监会办公厅关于落

实保险公司主体责任加强保险销售人员管理的通知》等相关要求，全面落实《云南省保险销售从业人员管理自律公约》、《云南省人身保险业防范治理销售误导自律公约》、《云南省保险销售从业人员执业行为负面清单》的执行及宣导情况，要求西双版纳各保险机构开展自查自纠，集中排查西双版纳各保险机构存在的突出问题。

此次自律检查主要围绕保险机构内控管理、销售人员管理是否规范，是否存在挪用侵占保费的行为、不正当竞争和商业贿赂行为，是否存在涉嫌传销、非法集资行为，是否存在保险从业人员、公司佣金发放表与“综合信息平台”执业登记人员信息不一致，是否按照《两个公约》、《负面清单》对保险销售人员进



行继续教育，以及2019年11月至2020年9月的投诉明细表等内容开展。

通过开展专项自律检查工作，对在西双版纳各保险机构保险销售从业人员管理工作进行一次全方位的“体检”，督促保险机构切实提高自我管控、自我约束能力，促进行业健康发展。

西双版纳州保险行业协会 张呈祥



德宏州保险行业协会 组织开展 2020 年保险从业人员自律检查工作

为做好德宏州保险从业人员自律检查工作，德宏州保险行业协会（以下简称：德宏协会）根据云南省保险行业协会 2020 年全省保险从业人员自律检查工作的统一部署和安排，结合德宏实际，印发了《德宏州保险行业协会关于开展 2020 年保险从业人员自律检查工作的通知》。德宏协会成立了以会长、副会长、副秘书长（主持工作）为领导的领导小组，负责协调，统筹安排德宏州辖区内 2020 年保险从业人员自律检查工作。

为将 2020 年度保险销售从业人员执业自律检查工作落到实处，德宏协会于 2020 年 12 月 1 日下午，组织辖区各会员单位召开 2020 年保险从业人员自律检查预备会。德宏协会副秘书长（主持工作）陈曦皓主持会议，协会相关工作人员以及各保险公司自律检查人员参加会议。预备会首先宣导了，云南省保险行业协会保险从业人员自律检查工作的有关文件，以及云南省保险行业协会《保险销售从业人员管理工作情况汇报》和《打击第三方恶意代理退保工作情况通报》，随后明确了此次检查工作的组织安排、检查依据、检查内容、检查对象、检查

范围、对各受检查公司应提前准备的材料及组织实施情况。会议期间，与会人员对此次保险从业人员自律检查工作相互讨论，并成立了自律检查小组。会议要求各检查小组成员要认真学习检查工作的实施方案，本着真诚服务的态度，认真履职，做到公平、公正、合理、实事求是地对各受检公司进行检查，受检公司积极配合检查组工作。

2020 年 12 月 2—3 日，德宏协会统一安排组织 4 个检查小组，深入 14 家保险公司，开展 2020 年度保险销售从业人员自律检查工作。

经过两天对辖内的 14 家保险公司的 9 项自律检查，发现的问题与不足：一是部分保险公司存在执业证注销的时间与系统不一致的情况；二是部分保险公司存在少部分营销人员继续教育不及时，未学习的情况；三是由于各保险公司的权限问题，影响了执业证打印完成情况的时效性。对于存在的问题与不足，德宏协会已及时向相关保险公

司作出提示，并提出整改要求。各保险公司表示，将以此次自律检查为契机，规范、加强保险从业人员管理，

通过对保险销售人员执业证自律检查，一是落实了保险公司、保险机构主体管控责任，强化了各保险公司对保险销售人员执业管理；二是规范了销售人员的执业行为，防范了从业人员行为风险；三是加强了保险销售人员诚信管理，进行了品质不良从业人员风险排查；四是及时了解“云南省保险行业从业人员综合信息服务平台”与新中介系统数据同步情况；五是及时掌握各保险公司投诉处理情况。

德宏州保险行业协会 张艳 思琦



临沧市保险行业协会 组织开展 2020 年保险销售从业人员自律检查

2020 年 12 月 10 日，临沧市保险行业协会根据云南省保险行业协会《关于开展 2020 年云南省保险销售从业人员自律检查工作的通知》要求，研究临沧市保险销售从

业人员自律检查工作方案，并要求临沧市辖区内各会员单位做好自查工作。

12 月 15 日，临沧市保险行业协会从 4 家会员公司分别抽调 1 名

专业骨干，在组织学习《云南省保险从业人员自律检查工作方案》、《保险代理人监管规定》（中国银行保险监督管理委员会令（2020 年第 11 号））等相关内容后，分成两个检



查组到 16 家会员公司开展保险销售从业人员自律检查。

检查组对各保险机构保险销售人员执业管理、从业风险、诚信管理和信息平台进行检查,要求各保险机构严格按照监管规定开展保险销售从业人员管理工作,避免保险销售从业人员“带病”流动,给公

司带来经营风险。

针对从业人员信息不完整,岗前培训不到位,信息录入不规范等检查发现问题,检查组提出了意见、建议,要求公司及时整改。

临沧市保险行业协会 陶雪姣

红河州保险行业协会 开展 2020 年保险销售从业人员执业证自律检查

12 月 2—3 日,红河州保险行业协会开展了 2020 年保险销售人员执业证自律检查工作。

12 月 2 日上午 8:30 时,红河州保险行业协会召开执业证自律检查工作会。红河州保险行业协会产险工作部副主任(主持工作)张程宣导了《2020 年红河州保险从业人员自律检查工作方案》,对检查工作的组织安排、检查依据、检查内容、检查对象、检查范围、各受检查公司应提前准备的材料及组织实施情况作了具体

宣导。红河州保险行业协会常务副会长兼秘书长罗玲出席会议并对检查工作应遵守的纪律作了要求。

此次检查,分别从 17 家会员公司各抽调 1 名检查人员,编为 6 个组连同协会工作人员,对 12 家会员单位进行现场检查。

通过对保险销售人员执业证自律检查,旨在推动保险公司落实主体责任,从强管理、提素质、促转变、树形象等方面全面加强保险从业人员管理,进一步规范从业人员执业



行为,促进保险业健康有序、高质量发展。

红河州保险行业协会

2020 年楚雄保险信息员能力提升培训 暨信息报表工作总结表彰会议成功举办

12 月 22 日,楚雄州保险行业协会在新云华酒店举办了 2020 年楚雄保险信息员能力提升培训暨信息报表工作总结表彰会议。各会员公

司办公室负责人,宣传信息、财务报表人员,协会秘书处全体人员参会。会议由楚雄州保险行业协会办公室主任施云梅主持。

会议首先由楚雄州广播电视台综合广播主任、主任编辑乔坤洪为各参训人员讲授了“广播新闻稿的采写”。乔老师从新闻稿和信息的异同、关于新闻价值、广播语言要求、广播消息基本要求、综合消息的特点、经验性消息

的三要三不要、改进会议消息的方法等七个方面为参训人员带来精彩授课。

接着,由优秀信息单位代表——人保财险楚雄州分公司阎晓鑫和新华人寿楚雄中心支公司吴婧思为大家分享了信息工作经验;协会秘书处宣传信息工作负责人张国琼宣读了《楚雄州保险行业协会关于 2020 年宣传信息考核奖惩情况的通报》;楚雄州保险行业协会秘书长刘武江为荣获楚雄州保险行业协会 2020 年度宣传信息工作的优秀单位和个人



颁奖；协会秘书处统计报表工作负责人吕文君对 2021 年协会统计报表工作提出相关要求。最后，楚雄州保险行业协会秘书长刘武江对 2021

年宣传信息及统计报表工作提出相关要求，并对各会员公司下一年的宣传信息和统计报表工作寄予希望。通过培训，促进了各信息员将

理论知识运用于实际工作中，提升了专业技能。

楚雄州保险行业协会 张国琼

红河州保险行业协会 召开 2020 年度信息宣传工作总结表彰会

12 月 29 日，红河州保险行业协会召开 2020 年度信息宣传工作总结表彰会，参加会议的有各会员单位办公室主任和协会工作人员共 34 人，会议由党支部副书记、综合管理部经理何繁寿主持。

常务副会长兼秘书长罗玲在信息宣传工作报告中，对 2020 年度红河州保险行业信息宣传工作进行了全面总结，对如何做好 2021 年信息宣传工作提出了要求。

会议指出，2020 年，红河州保险行业信息宣传工作在红河银保监分局的指导下，在各单位的大力支持下，不忘初心，砥砺前行，继续以积极、健康、向上的思想舆论为

指引，努力提高政治站位及信息宣传的实效性，不断优化保险信息宣传效能，行业信息宣传工作取得了明显成效，舆论作用不断凸显，行业形象不断得到提升。

会议强调，信息宣传工作是各会员单位借助行业平台进行宣传的重要载体，在 2021 年工作中要进一步提高认识，不断拓展宣传报道的深度与广度，加强行业内外信息沟通与交流，不断提升行业影响力，推动行业文化建设，将红河州保险行业信息宣传工作推上一个新的台阶。

会上，对在 2020 年保险业信息宣传工作中成绩突出的 7 个先进单位和 4 名优秀个人给予了表彰。

红河州保险行业协会 何繁寿



玉溪市保险行业协会召开 清廉金融文化建设暨宣传工作专业委员会会议



11 月 30 日上午，玉溪市保险行业协会召开清廉金融文化建设暨宣传工作专业委员会会议。玉溪市保险行业协会全体工作人员及全市 26 家保险机构相关人员参加会

议。

玉溪市保险行业协会副秘书长邹丽辉组织学习了《玉溪市保险行业协会清廉金融文化建设专业委员会工作制度》、《玉溪市保险行业协会清廉金融文化建设专业委员会 2020 年工作方案》和《玉溪市保险行业协会宣传工作专业委员会工作制度》。

26 位委员结合公司实际，从成立清廉金融文化建设专业委员会领导小组、制定工作计划、开展清廉金融活动方式、积极参与清廉金融

演讲比赛等方面作了工作汇报，并对玉溪市保险行业协会清廉金融文化建设专业委员会的工作提出了意见和建议。大家一致认为，要发挥好专业委员会平台作用，加强沟通，促进各公司相互学习、交流与合作，深入推进清廉金融文化建设。

玉溪市保险行业协会常务副会长徐增学对各公司近期开展的清廉金融文化建设给予了充分肯定。他说，清廉金融文化建设专业委员会、宣传工作专业委员会的成立，对全面深入推进玉溪保险业清廉金

融文化建设具有重要意义。要充分发挥清廉金融文化建设专业委员会职能作用,通过机构主动、行业联动、监管推动共同发力,建立清廉金融文化建设长效机制,常抓不懈,共同推进玉溪保险业清廉文化建设。

玉溪市保险行业协会秘书长迟忠智强调,保险业一是要深化认识,提升政治站位,深刻认识清廉金融

文化建设的重要性与必要性;二是要抓实清廉金融文化建设各项工作,希望通过大家的共同努力,多措并举抓实抓细抓严党风廉政建设,筑牢廉洁思想,树立正确观念;三是要以党建引领业务发展。以党建促发展为出发点和落脚点,全面增强保险从业人员的廉洁意识,营造风清气正的金融政治生态;四是要加

大宣传。要充分利用各保险机构的宣传渠道以及行业协会微信公众号等宣传平台,整合行业力量,扎实开展廉洁金融文化建设宣传,营造反腐倡廉的文化氛围和良好风尚,共同打造廉洁金融文化建设品牌,筑牢廉洁金融文化建设阵地。

玉溪市保险行业协会

楚雄州保险行业协会党支部 开展党风廉政教育暨党支部主题教育活动

为深入学习宣传贯彻党的十九届五中全会精神,落实党风廉政教育工作,楚雄州保险行业协会党支部于12月3日上午,在楚雄州保险行业协会会议室召开了党风廉政教育暨党支部主题教育活动会议。会议由楚雄州保险行业协会党支部书记刘武江主持。楚雄银保监局纪委书记李蓉、纪委办主任李海,纪委办干部秦本根,楚雄州保险行业协会党支部6名成员,协会相关工作人员参加会议。

会议首先由刘武江书记组织大家学习了《第十九届中央委员会第

五次全体会议公报》文件精神,并交流学习体会和心得。接着,全员观看了《廉政教育系列参考片》之《永葆政治本色》。

会上,李蓉书记指出:党的十九大五中全会精神要与保险业务相联系,一是要切实加强系统党内建设;二是要开拓保险业新发展格局;三是不发生系统性风险。接着就楚雄州保险行业协会党支部发展方向提出六点意见:一是要加强党支部规范化基础建设,要贯彻落实支部工作条例,突出作用导向;二是党支部活动要注重效果,要丰富

多彩;三是要坚持新发展理念;四是要认真落实中央八项规定精神;五是要丰富青年文化建设;六是要加强党的建设,发挥党支部在保险行业内的引领作用。李海主任也就协会党支部的工作提出了意见和建议。

此次会议,为协会党支部下一步工作提出了要求,指明了方向,提供了思路,楚雄州保险行业协会党支部将高以这次会议为契机,加强党的建设,充分发挥党支部作用。

楚雄州保险行业协会 施云梅



大理州保险业 开展清廉金融文化建设行动警示教育活动

12月21日下午,大理州保险业清廉金融文化建设专项领导小组组织30家保险机构相关领导及协会工作人员一行35人,到大理州人民检察院参观文化教育基地,开展“清廉金融文化建设行动——警示教育活动”。

大理州人民检察院文化教育基地由历史沿革、人民检察工作光辉历程、领导关怀、未成年人保护、

珍惜青春、警示厅、阳光厅等多个展厅组成。

在大理州检察院副检察长杨著逵的陪同下,全体参观人员首先参观了州人民检察院的文化教育展厅、廉政文化长廊、党建活动室、荣誉文化室。

在讲解员的引导下,全体人员来到文化教育基地综合展厅参观学习。在“领导关怀”展示厅,学习

了习近平总书记关于全面从严治党的论述，体验了国家领导人的相关视频音频；在“警钟长鸣、珍惜青春”展示厅，认真了解毒品的类型、网络游戏的严重危害；在“警示厅”展示了近年来全国各地，特别是云南省、大理州查处的领导干

部违法违纪典型腐败案例，通过图片、影像及讲解员的解说，生动展示了那些官员干部沦为阶下囚的过程；在“阳光厅”内，一幅幅党风廉政建设成效的展板，令人鼓舞，一个个身边先进典型人物的事迹，感人至深。

此次警示教育活动有较强的示范性与说服力，案例与警示教育紧密结合，以案说法，印象深刻，给前来参加活动的人员上了一堂生动形象的清廉文化建设教育课。

大理州保险行业协会

大理州保险行业协会党支部开展主题党日活动



11月30日下午，大理州保险行业协会党支部在协会会议室开展了“学习十九届五中全会会议公报”

主题党日活动。活动由支部书记杨根元同志主持。

活动中，全体党员重温入党誓词；协会领导宣导了《第十九届中央委员会第五次全体会议公报》精神，各位党员对会议精神吸收领悟，并依次发言，相互交流心得体会。

支部书记杨根元同志提出：协会党支部全体党员要用全会精神武装自己，认真实践、推动工作，把“四个意识”、“四个自信”、“两个

维护”扎根到思想深处，落实到具体的行动中、工作中，为两个一百年目标努力奋斗。

活动还进行了党支部优秀党员评选，经两个党小组分别研究讨论，最后全体党员一致通过将杨根元、王永奇二人评为党支部2020年度“优秀共产党员”。

大理州保险行业协会 张永茂

西双版纳州保险行业协会喜迁新址

为加强行业社团建设，适应新形势下保险行业对社团组织的发展要求，2020年12月1日，西双版纳州保险行业协会在经过一个多月的选址、准备后，喜迁新址。

由于西双版纳州保险行业协会的不断发展壮大，协会旧的办公场地已不能适应协会的发展，协会乔迁至新址，为协会今后的持续发展打下坚实基础。

当日，协会安排了简单的乔迁仪式，邀请了22家会员单位（含保险机构）主要负责人共同见证了协会的乔迁。

乔迁仪式上，西双版纳州保险行业协会会长徐伟先生致答谢辞。徐会长对协会做了简单的介绍，对协会的发展前景给予了美好的期望。

徐会长表示，第三届协会理事会将在主管部门的领导下，在会员单位的支持下，着力推动保险业回归保障本源、服务实体经济、服务现代保险业稳定健康发展，同时感谢和邀请全体会员单位携手并进，共创辉煌未来。

揭牌仪式时，由会长徐伟先生、副会长徐显斌先生、副会长罗江先生共同揭牌，预示协会新的开始、新的起航。

放眼未来，协会将更好的配合保险监管部门督促会员单位自

律，维护行业利益，促进行业发展，为会员单位提供服务，促进市场公开、公平、公正，全面提高西双版纳州保险业服务和谐社会的能力。

西双版纳州保险行业协会 陶雨婵



会员 经纬 INSURANCE

中国太平保险集团党委书记 拜会云南省代省长

12月1日上午，中国太平保险集团党委书记王思东在昆明拜会云南省政府、云南省代省长王予波，王予波热情接待并与王思东举行工作会谈。

集团副总经理肖星，云南省政府副省长董华、秘书长杨杰，省人社厅、金融局、医保局主要负责人参加会谈。

王予波对王思东一行来访表示热烈欢迎，充分肯定了双方签订战略合作协议以来取得的成果，希望

双方发挥各自优势，“十四五”时期在金融服务、康养文旅、产业发展、国企改革等重点领域，拓展合作关系，实现发展共赢。

王思东对云南省经济社会发展特别是打赢脱贫攻坚战取得的重大成绩表示赞赏，对长期以来云南省委、省政府给予中国太平在滇机构的关心和支持表示感谢，并介绍了中国太平基本情况和特色优势，希望更好发挥保险保障功能和险资优势，在五个方面积极参与和支持云南省经济社会发展。王予波热烈欢迎并表示积极协调和解决合作中碰

到的问题。双方商定2021年续签战略合作协议。

同日上午，王思东一行专程到云南银保监局，与王忠坦局长会谈，听取监管部门对集团在滇机构的意见建议。王忠坦表示，将在加快业务发展、新设分支机构等方面给予积极支持。云南银保监局办公室、财险处、人身险处负责人参加。

集团有关部门和太平人寿、太平财险、太平养老云南分公司负责人陪同参加上述活动。

太平人寿云南分公司 曹书林

中国太平保险集团领导 莅临太平财险云南分公司调研指导工作

2020年12月1日至2日，中国太平保险集团有限责任公司党委书记、董事长王思东一行莅临太平财险云南分公司及其下辖机构玉溪中心支公司调研指导工作。集团党委委员、副总经理肖星，战略管理部总经理李庆明，在滇产险、寿险、养老险三家公司领导陪同调研。

调研过程中，王思东董事长一行一边参观公司职场，亲切慰问基层一线职工，一边详细了解公司的经营发展情况和需求，对公司的发展提出建议。他指出太平财险云南分公司队伍整体年轻化，精神面貌佳，年轻人有干事创业的热情，是公司未来发展的中坚力量，要加强队伍建设，坚定发展信心，以开拓创新的精神境界、奋发有为的工作状态，为公司的转型升级发展做出贡献。

期间王思东董事长重点参观了

公司的党建及纪检教育室，并查看了机构的查勘车辆，他对公司的党建工作成效表示认可，大力赞扬了玉溪查勘理赔人员拒收“红包”的清廉工作事迹。

此次调研指导工作指明方向、鼓舞士气，体现了集团对基层一线

的重视，对干部职工的关怀。

太平财险云南分公司 丁江河



人保财险云南省分公司领导 拜访云南省地方金融监督管理局

12月17日，人保财险云南省分公司党委书记、总经理双磊带队拜访云南省地方金融监督管理局副局长张霞，对云南省“十四五”规划进行商讨，建议在规划中加入有关保险的相关内容。

双磊总经理从公司助力云南“八大产业”、打造世界一流“三张牌”方面、支持脱贫攻坚等方面，介绍了公司所做的工作。并向云南省金融管理局就云南“十四五”规划中有关保险的方面提出10条建议：一



是进一步强化安全生产责任险推广，提高覆盖面，进一步完善安全生产治理的相关制度，出台政策对生产企业实施差异化扶持；二是推动云南省统一实施地质灾害保险和地震巨灾保险制度；三是继续推进政府扶贫救助保险，防止因灾返贫；四是推动新型电梯安全责任保险落地；五是推行公安民警执法安全责任保险，分担执法人员的工作过失造成他人人身及财产损失，化解在履行工作职责时本人、家人、财产被恶意打击报复等风险；六是继续推进突发公共卫生事件应急救助保险，扩大保险覆盖面；七是持续推动长期护理保险、环境污染责任险、食品安全责任险、工程质量潜在缺陷保险等民生保障项目在我省落地实施；八是通过政府引导与市场需求相结合，加强

养老服务体系；九是在推动城乡居民大病保险过程中，不断提高城市贫困人群疾病医疗保险保障水平；十是建议扩大长期护理保险试点面，建立完善多层次保障体系，满足多元化需求。

张霞副局长对双磊总经理一行的到来表示热烈欢迎，对人保财险积极献言“十四五”规划表示感谢，并表示，将认真研究人保财险提交的相关建议，希望人保财险结合云南自贸区的实际情况，提供公司系统内服务自贸区的先进经验和做法供云南省地方金融监督管理局参考，相互协作，共同服务好云南的经济发展，实现多方共赢。

人保财险云南省分公司团险部、健康社保部相关人员陪同拜访。

人保财险云南省分公司 陈绍超

中国太平保险集团党委书记 赴云南玉溪开展基层党建工作联系点调研

12月1日下午，中国太平保险集团党委书记王思东赴党建工作联系点——太平人寿玉溪中心支公司调研，看望慰问基层员工，深入了解基层机构党建和业务情况，并宣讲党的十九届五中全会精神。集团党委委员、副总经理肖星陪同。

王思东听取了太平人寿玉溪中支业务经营和党支部建设情况的汇报，听了中支三名青年党员参加玉溪第一党支部主题党日活动的心得分享，与内外勤员工热烈互动，倾

听来自业务第一线的心声。与会党员和营销员代表踊跃发言，围绕党建、系统整合、健保通直付式理赔、提升客户体验与黏度、扩大品牌宣传等积极建言献策。

王思东充分肯定了太平人寿玉溪中支取得的成绩，强调玉溪中支要以党的十九届五中全会精神为指导，以高质量党建引领推动公司高

质量发展，努力把集团党建工作联系点建成“党建强、发展好”的示



范点,并从“围绕中心、服务大局”,牢固树立“围绕发展抓党建、抓好党建促发展”的工作导向等五个方面提出了具体工作要求。

王思东结合自己列席党的十九届五中全会和学习全会精神的心得体会,

从四个方面宣讲了党的十九届五中全会精神。

在云南期间,王思东、肖星一行还分别到太平人寿、太平财险、太平养老三家分公司和太平财险玉溪中支,看望慰问员工,与员工们

面对面交流。王思东充分肯定了云南三家分公司取得的成绩,要求强化党建引领,推动创新发展,服务云南经济社会建设。

太平人云南分公司 曹书林

太保产险总经理助理莅临云南分公司调研

2020年12月28日上午,太保产险公司总经理助理苏占伟莅临云南分公司调研,云南分公司总经理、主要班子成员及非车险条线相关干部员工参加调研。

会上,云南分公司对云南整体市场情况和自身非车险经营情况进行了专题汇报,并深入阐述了云南省“防贫保”项目的推进情况。

苏占伟对云南分公司非车险克服疫情影响取得的成绩给予肯定,对下一阶段工作提出以下要求,一要巩固来之不易的发展势头,提高站位,珍惜成果,认清形势,树立信心;二要坚持高质量发展不放松,沿着对标一流、看齐先进战略方向,统筹规划,寻找突破口;三要持续攻

坚将非车险做大做强,固化传统领域的同时突破创新领域,进一步拓宽经营格局,抢占增量仓,打造蓄水池,创新试验田;四要不断夯实基础工作,坚持品控与合规底线,加快推进专业化人才与队伍的培养与建设。

下一步,云南分公司将坚定落实会议的相关指示,扎实推进精细化管理等相关要求,鼓足干劲,咬定青山不放松,深入研究市场形势变化,做好各业务板块的周密应对策略,做到保存量、拓增量、控品质、

优结构,抢抓市场机遇,着力推进重点的管理能力提升项目和科技赋能项目,为业务快速发展提供有力支撑。

太保产险云南分公司 马文焘



光大银行股份有限公司昆明分行行长一行到中国大地保险云南分公司拜访



12月1日,光大银行股份有限公司昆明分行行长罗蜀章一行到中国大地保险云南分公司拜访,并同

云南分公司总经理杨荣灿、总经理助理叶凌举行座谈,双方就开展信用保证保险业务合作进行深入探讨沟通。

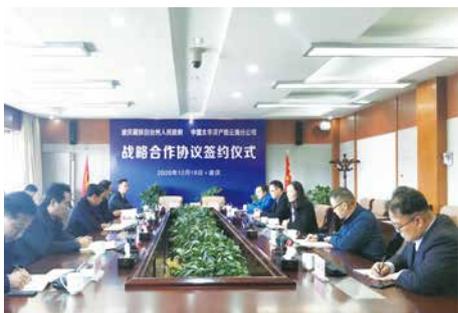
座谈会上,双方明确将于2021年在已开展的知识产权质押政银保项目的基础上,围绕云南省13个产业园区推动创新模式“政银保”项目开展业务合作,并依托政府支持,服务好园区企业。双方还围绕做好核心企业供应链金融业务合作等事

宜进行深入探讨。

今后,中国大地保险云南分公司将与光大银行昆明分行将共同为核心企业“1+N”业务模式寻找需求点,共商综合服务方案,为核心企业上下游客户优化融资模式共同助力发展。

中国大地保险云南分公司 陈芳意

太保产险云南分公司 与迪庆州人民政府签署战略合作协议



12月18日,迪庆州人民政府与太保产险云南分公司战略合作协议签约仪式在香格里拉举行。迪庆州委书记王以志主持签约仪式,迪庆州委副书记、州长齐建新和太保产险云南分公司党委书记、总经理

李鸿代表双方签约,州委常委、秘书长杨梓江、州政府党组成员、秘书长徐光德、迪庆银保监分局、州财政局、州农业农村局、州扶贫办、州医保局和太保产险云南分公司相关领导出席签约仪式。

迪庆藏族自治州是“三区三州”深度贫困地区之一,是云南省唯一的藏族自治州。

会议上,齐建新对李鸿一行表示欢迎,介绍了迪庆州十三五期间经济发展情况;李鸿介绍了太保产险云南分公司和迪庆中支发展情况、发展亮点和下一步在迪庆发展计划;

王以志充分肯定了太保产险云南分公司在各领域取得的成绩,对国企敢担当、社会勇作为的行为给予了高度赞扬,王以志表示,太保产险云南分公司是一家负责任的企业,为迪庆州脱贫攻坚和经济社会发展做出了贡献,下一步双方将围绕巩固脱贫攻坚成果、经济社会发展和民族团结加强合作。

签署战略合作协议期间,李鸿一行拜访了迪庆州分管农业工作副局长李清培和州农业农村局副局长扎都、州医保局局长余献忠。

太保产险云南分公司

中国大地保险云南分公司 与中国电信云南分公司签订战略合作协议

12月14日,中国大地保险云南分公司与中国电信云南分公司举行战略合作协议签订仪式,云南分公司总经理杨荣灿、中国电信云南分公司总经理王宏及双方相关部门负责人出席签约仪式。

在签约仪式上,双方就通信服务、保险业务、资源利用等领域建立全面合作伙伴关系达成一致意见。

此次战略合作的签署,双方本

着“资源共享、优势互补、合作共赢、共促发展”的原则,将从车辆、财产险、意外健康、责任信用等各类保险服务以及政务云、物联网、ICT项目融资平台等领域开展合作,形成优势集成与互补,实现互利共赢,从而不断推进双方技术创新、服务创新与商业模式创新,谱写保险业与通信业合作的新篇章。

签约仪式后,中国电信云南分



公司总经理王宏到云南分公司本部职场参观。

中国大地保险云南分公司 左巍

中国太保寿险云南分公司与云南省计划生育协会 举行“优生优育进万家、幸福生活添保障” 合作签约暨启动仪式

为推动云南省计生家庭意外伤害保险的发展,12月25日,云南

省计划生育协会与中国太保寿险云南分公司联合举行计生家庭“优生

优育进万家,幸福生活添保障”签约暨启动仪式。本次签约启动采用



现场+视频会议形式，双方约150人参会。

启动仪式在“优生优育进万家”活动宣传视频中拉开序幕，中国太保寿险云南分公司副总经理管昕致欢迎词，期望双方通过精诚合作，在满足更多计生家庭的保险保障需求的同时，为民生建设、社会发展

做出应有的贡献。随后，双方代表签署了合作协议。

启动仪式上，云南省计划生育协会常务副会长李善荣表示双方要密切合作，一是坚持服务民生，做惠民利民好事，把好事做实，把实事做好，共同发展，合作共赢；二是坚持胸怀大局，主动作为，希望中国太保寿险云南分公司各分支机构协助省计生协实实在在为计生家庭做好保险保障服务；三是坚持政企亲清合作，持续、稳健的将计生保险健康的发展下去。

中国太保寿险云南分公司总经理何飞波对“优生优育进万家，幸福生活添保障”活动顺利推进表示

祝贺。何总指出中国太保寿险作为一家负责任的保险企业，要让赠险惠及更多家庭。同时，做有智慧的保险企业，让保险保障更多家庭，让保险保障“看见”、“听见”，满足不同家庭的个性化保险需求，逐步成为保险保障家庭定制版智者，让服务温暖更多家庭。通过“优生优育进万家 幸福生活添保障”活动的牵引，公司将进一步深化与云南各州、市、县计生协的合作，在服务合作伙伴、服务客户等方面持续优化和提升服务品质，不断将服务工作做好、做实。

中国太保寿险云南分公司

“保险 + 政府 + 银行” 响应国家号召破冰知识产权支持普惠金融 —— 中国大地保险云南分公司与昆明高新区管委会、光大银行昆明分行 联合举行知识产权质押融资合作签约仪式

12月8日，中国大地保险云南分公司与昆明高新区管委会、光大银行昆明分行联合举办知识产权质押融资合作签约仪式。云南省（市）市场监管局、省（市）金融办、昆明市政府、昆明高新区管委会相关领导，中国大地保险云南分公司总经理助理叶凌、云南分公司信用保证保险部相关人员出席参加签约仪式。

此次合作签约仪式是在中国大地保险总公司信用保证保险部的指导下，云南分公司信用保证保险部在与昆明高新区管委会、高新区孵化器、高新创科公司以及园区企业举行多轮洽谈磋商，最终利用“政银保”+“知识产权质押融资”的方式确定了合作方案，该方案同时引入了光大银行昆明分行作为资金方，从而形成了“政府+保险+银行”铁三角模式，为昆明高新区作为云南省知识产权融资试点园区奠定了

基础，把园区内企业手里的“知识产权”变成“活水”，为探索金融机构支持小微企业融资找到了一条全新之路。

在签约仪式期间，参与人员还再次集中学习了习近平总书记11月30日在中央政治局第二十五次会议上关于知识产权的重要讲话精神。

习总书记针对加强我国知识产权保护工作，提出了六方面要求。我国的知识产权事业不断发展，走出了一条中国特色知识产权发展之路，中国从国家战略高度全面加强知识产权保护工作，让创新活力竞相迸发，让创新成果惠及人民；总书记强调，知识产权保护工作关系国家治理体系和治理能力现代化，关系高质量发展，关系人民生活幸福，关系国家对外开放大局，关系国家安全。

期间，中国大地保险云南分公司总经理助理叶凌代表中国大地保

险云南分公司与昆明高新区管委会、光大银行昆明分行签订《关于知识产权质押融资业务的三方合作协议》。叶总表示，该项目属于云南省贯彻落实李克强总理在2020年7月国务院办公会议上征询各部委“开展知识产权质押融资业务，支持好科创企业，做好六稳、六保工作，创造高新区营商环境，鼓励金融机构勇于创新”的创新业务，将开启百亿级云南知识产权的“蓝海”。

中小企业在国民经济中发挥着重要作用，是国家经济发展的重要力量，但长期以来，中小企业发展的



过程之中始终存在资金供给不足、融资途径过于狭窄等问题。昆明高新区管委会为贯彻落实党中央、国务院关于促进国家高新技术产业开发区高质量发展的战略部署,鼓励金融机构增加知识产权信贷,推动知识产权、金融和产业的融合,发挥知识产权推动产业转型升级和经济提质增效的作用,拓宽企业融资渠道,促进民营经济高质量发展,扶持符合财政贴息标准的高科技小微企业,提升政府财政资金杠杆作用,规范昆明高新区知识产权质

押融资风险补偿资金,制定了《昆明高新区知识产权质押融资风险补偿资金管理办法》,并联合银行及保险公司共同对符合条件的企业进行融资,解决园区内优质小微企业融资需求。该项业务在云南省范围内属于首次试点。

中国大地保险云南分公司将发挥大地保险联动的优势,创新优势,在总部各级领导的高度支持关心下,积极为高新区内符合三方要求的小微企业提供资金支持,截止目前云南分公司已获批4家企业,提供承

保金额共计294万元,进一步履行了中国大地保险服务实体经济的责任,实现各方合作共赢。

中国大地保险云南分公司



理性经营 回归服务

—— 中国人寿财险云南省分公司携手博派车管家隆重推出“出险代步车服务”



12月18日,中国人寿财险云南省分公司与北京博派通达科技公司在昆明隆重举行“出险代步车服务”签约仪式,本次合作旨在车险综合改革实施的时代推动车险“理性经营、回归服务”,开创“科技+服务”的崭新格局,促进车险高质量发展。

中国人寿财险云南省分公司党委书记、总经理张志方、中国人寿财险云南省分公司党委委员、副总经理杨莉玲、神州租车副总裁曾龔冬、北京博派通达科技公司副总裁、旗下博派车管家负责人符齐华等相关领导和嘉宾出席签约仪式,共同打造高品质的车主服务。

中国人寿财险云南省分公司党委书记、总经理张志方表示,公司立足服务云南经济社会发展全局,

主动参与服务三农、国家基础设施建设、民生保障、乡村振兴等领域的服务保障,成立12年以来,累计提供风险保障超12.43万亿元,支付赔款超76亿元,缴纳税款超18亿元,充分彰显了央管金融企业的责任与担当。同时在各级政府、主管部门的正确领导和支持下,公司坚定不移贯彻新发展理念,大力推动高质量发展,实施创新驱动发展战略,在业务发展方面取得了长足的进步,车险各项服务指标均处于行业领先水平。在服务广大车主客户方面,推进承保运营智能化、理赔服务便捷化、精准定价差异化,通过更科学、更合理、更经济的承保方案智能化设计与推荐,高效、快捷的理赔后端服务保障,让客户轻松获得专业、全面的出行保障。此次与北京博派科技公司旗下“博派车管家”合力打造的“出险代步车服务”,为客户提供车况好、提车手续极简、上门取送车的免费代步车,让客户感受到云南国寿财险有温度的服务。

北京博派通达科技公司副总裁、旗下博派车管家负责人符齐华表示

了对中国人寿财险云南省分公司作为2020年9月19日车险综合改革之后,第一家推动“出险代步车服务”落地的公司高度的认同。博派作为一家服务驱动型的科技公司,一直秉承着“服务改变车险,共创美好车生活”的经营理念,专注为保险公司提供车主增值服务解决方案。

博派车管家首推“出险代步车”服务,解决车主出险修车无车可用的痛点。出险代步车具有两大价值:提高续保率和吸引新增客户。目前,众多的增值服务中,无论是送保养、救援、洗车、代驾等,同质化服务相对比较多,而出险代步车是作为一项客户出了险,就能摸到方向盘的差异化服务,有助于提高客户满意度、忠诚度;有助于吸引客户眼球,吸引新增客户;另外,通过大量客户调研:96.8%的车主会因为体验到出险代步车服务而选择续保,同时84%的车主会推荐身边朋友选择提供出险代步车服务的公司投保。在服务保障方面,博派依托于神州在出行服务方面的良好口碑,成为了国内标准化“出险代步车”服务领域的翘楚,在车源品质、技术力

量、客服能力方面均值得信赖。具备了三大优势：第一、车辆品质好：车源来自神州自有的、具有运营牌照车辆，车况大多是两年内准新车。第二、用车手续极简：客户拨打客服电话或微信公众号一键下单，免了常规租车需要的押金、身份验证、违章预授权刷卡等手续。第三、接送车时效快：专人上门送车、取车，核心区域 2 个小时送达。这样的用户体验，业内首屈一指。

凡车险保险合同期间在 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日之间，承保机构为中国人寿财险云南省分

公司昆明、曲靖、玉溪、大理、丽江、迪庆中心支公司，投保含车损险的 9 座以下家庭自用车客户，均可在爱车出险维修期间，通过中国人寿财险云南省分公司微信公众号免费申请 3 天出险代步车服务，由专人免费送车上门，且全年不限出险次数。

现阶段，中国车险行业正处于变革时期。诚如中国银保监会梁涛副主席所言：“车险改革是保证消费者权益的重要举措，要以消费者是否真正得到实惠、消费者是否满意，作为车险改革的根本目标和衡

量改革成败的关键指标”。换言之，这一场车险行业的变革，将始于费率改革，终于服务改革。

在这样的时代背景下，中国人寿财险云南省分公司与“博派车管家”，积极响应车险综合改革以“客户为中心”的指导思想，理性经营车险，回归服务本质，共同探索汽车后服务与车险的跨界整合，全力打造以商业车险产品为内核，以增值服务为外延的综合产品服务方案，推动行业健康稳定发展。

中国人寿财险云南省分公司

人保财险“保险 + 期货”助力蔗农保收成

12 月 21 日，人保财险上海分公司、人保财险富宁支公司、兴业银行上海分行、兴业银期商品贸易有限公司签订白糖“保险 + 期货”四方合作协议，由人保财险富宁支公司与上海虹口支公司共同为富宁县 807 户建档立卡户和农户栽种的 5920 亩甘蔗提供价值 1922.89 万元的价格风险保障。

富宁县位于云南省东南部，面积 5352 平方公里，下辖 13 个乡镇，总人口 41.8 万人。甘蔗产业在富宁县已成为一项富民兴县的重要产业。

全县蔗农约十余万人，占总人口的 30% 左右。但此前糖价连年下跌，打击了蔗农积极性，全县甘蔗种植面积不断减少。

白糖“保险 + 期货”应运而生，通过传统产业与金融工具的有机结合，帮助蔗农规避白糖价格涨跌的风险，提升蔗农的生产积极性，助力蔗农脱贫增收。

根据保险合同约定，在保险责任期间（约定月份）内，由被保险人选择向保险人提出索赔，若已发生各交易日结算均价高于白糖目标



价格，视为保险事故发生，保险人按合同约定负责赔偿。

人保财险富宁支公司 依尔业

人保财险云南省分公司 召开全省系统 2021 年工作会议

“云南人保进入高目标的时代，高目标要靠高能力才能实现，高目标配套高要求作为保障”，在 12 月 14 日云南省分公司召开的全省系统 2021 年工作会议（第一阶段）会议上，人保财险云南省分公司党委书记、总经理双磊明确了 2021 年公司发展

的总体要求。

双磊总经理指出，集团提出卓越保险战略，要求人保财险引领全球，制定了高目标的规划指引，决定了云南人保也进入了高目标时代，云南人保不可能低目标发展。并强调，高目标要靠高能力才能实现。

一是要坚决落实基于承保组合的企划工作。对于怎么做，双总要求省公司不下划企划责任，州市公司不推卸执行责任。要按规划实施，怎么企划怎么执行，企划就是纪律，确定就强化执行。要按规定回顾，根据效果评判，上下互动，及时动

态调整。具体而言，车险方面，要统一管理语言，“穿透式”管理，助推发展“比超赶”。结合综改发展变化，梳理调整销售体系。加强服务、销售融合，提升客户满意度。强化协同，做好销售费用封闭管理。推动监管、协同行业形成良好市场环境。人身险板块，要加快“城市保”等普惠型产品、长护险的落地，推动全省实现多点开花。融合发展，驾意险再上新台阶。持续深耕医保卡个人账户余额购买商业健康保险项目，打造全国标杆项目。社保要改造现有亏损项目，拓展竞争对手到期的项目。规范社保业务风险调节预估。农险方面，举全司之力做好新一轮中央政策性（种植业、养殖业）农险业务和地方政策性（云南省烟叶种植保险）业务的招投标工作。要确保农险依法合规经营。

团险方面，要推进公路运营期财产保险。推进有效益型工程险业务发展。继续做实政企互动，确保项目落地。个险方面，解决好“卖什么，怎么卖，靠什么”三个问题。普惠金融方面，要提升助贷险整体风险管理能力，加大追偿成功率。理赔方面，要培养被保险人出险后第一时间报案的习惯，同时改变承保机构、产品线、经纪公司、代理人接到被保险人报案后及时转报案的作法。运营共享方面，要推出的电子服务监督卡功能，以“温暖工程”为契机，做好客户服务工作。

二是要创新路径，加速演进。要基于学习减少摸索时间，基于科技赋能提升管理水平，基于合作“赋能”加快提升速度。

三是高目标配套高要求作为保障。要下决心降本增效，刚性压缩

两级机关成本。在分公司财务资源与业务、利润同步对接基础上，细化管控。下决心基于产品负面清单进行改造置换工作。实行和总公司一脉相承的考核政策，并提出了高标准的开门红的要求。

会上，人保财险云南省分公司企划部宣导了2021年市场研判及公司经营企划思路，财会部宣导了2021年分公司考核政策及降本增效思路。

人保财险云南省分公司总经理室领导、巡视员、副巡视员、高级专家，机关各部门助理以上人员，各州市分公司主要负责人，省分公司国际部主要负责人，各区县级机构主要负责人参加了会议。

人保财险云南省分公司 陈绍超

中国大地保险云南分公司 召开 2021 年业务发展启动会

12月4日，中国大地保险云南分公司在昆明召开2021年业务发展启动会。会议全面总结云南分公司2020年经营情况，分析2021年云南分公司将面临的内外部形势，明确2021年经营发展目标、主要任务与重点工作。云南分公司党委班子成员、各三级机构领导班子成员、各

部门室主任以上领导、四级机构负责人参加此次会议，会议由云南分公司副总经理潘俊主持。

会上，云南分公司党委书记、总经理杨荣灿作了《新征程、新使命、新辉煌》主题报告。杨总指出：2020年是极不平凡的一年，云南大地认真落实上级监管部门及集团、

总公司的各项监管要求和决策部署，一手抓疫情防控，一手抓复工复产，面对车险综合改革云南分公司推出了一系列有效举措，努力克服困难，迎接新挑战，经营情况总体平稳，为云南分公司2020年完美收官奠定了坚实基础，同时也坚定不移地推进云南分公司高质量发展。



杨总对当前云南分公司面临的形势以及公司的发展优势进行了深刻分析。杨总指出,要深刻认识云南大地的根本优势,精准把握发展方向、找准出路、认清变局趋势,坚定发展信心、聚焦核心战略,勇于在变局中开新局。

对2021年工作,杨总提出以下经营指导思想:要贯彻总公司“十二字”经营方针,坚持高质量发展、坚持对标优化、坚持以客户为中心的经营导向,以CICS3.0组织架构

改革为契机,认清形势,与时俱进,抓住机遇,加快发展,持续保持双优,实现新形势下的高质量发展。

随后,云南分公司副总经理汤云、总经理助理叶凌分别就个人客户中心、团体客户中心,2021年工作部署进行宣导。

会上,各机构还分别签署责任状,明确了2021年业务发展目标,为打好2021年“开局之战”及顺利完成全年目标奠定坚实基础。

会议期间,云南分公司党委班

子成员、各三级机构领导班子成员、各部门室主任以上领导、四级机构负责人进行了座谈,参会人员结合启动会议内容对2021年业务发展及CICS3.0架构改革方案进行了深入讨论。

各机构负责人还汇报了2021年一把手主抓的三件大事,并提出需要云南分公司解决的问题建议,现场还就部分问题进行了交流和研讨。

中国大地保险云南分公司 罗荣曦

犇腾吧 2021

—— 太平财险云南分公司召开2021年业务启动会

12月18日至19日,太平财险云南分公司2021年业务启动会在昆召开。

会议伊始,云南分公司副总经理梁旭东传达了总公司2021年业务启动会会议精神。随后,各部门宣导2021年业务发展经营策略和重点工作。会议期间,举办了机构座谈会,在听取各机构的2021年发展计划及需求后,云南分公司总经理付正宇逐一点评和指导,为机构2021年的工作发展指明方向。

会上,分公司总经理付正宇对2021年的业务经营发展提出要求。他指出,在车险业务发展上,要定位“追猎者”,学习先进与强者,不断提升技能,实现创新超越。车险综合改革后,继续坚定合规经营的思路,以市场为导向,实行费、

折联动政策,推动车险业务高质量发展;在非车险业务发展上,要“抓两头、促中间”,抓住云南地区基础设施建设发展契机积极拓展大项目,同时做好零售型业务推动工作,加强非车险业务转型升级;在理赔服务工作上,分公司要一如既往地提供优质理赔服务,以客户为中心,做好出险客户的慰问和关怀工作,以优质的理赔服务赢得市场口碑。

会议最后,玉溪中支员工进行经验分享。一毕业就进入太平工作的年轻90后,分享讲述中体现出的队伍团结进取、奋发向上的精神面貌,以及干事创业的热情,让与会人员留下了深刻印象,现场反响热烈。

2021年是“十四五”规划的开局之年,也是太平财险复业20周年。百舸争流勇者胜,千帆竞发强者先。



冲锋的号角已经吹响,太平财险云南分公司在集团新时代战略规划的引领下,以总公司“质胜未来”主题为导向,加强产品引领、加快渠道升级、优化服务质量,坚定信心、凝心聚力、全力以赴、奋楫争先,开启分公司发展新篇章!犇腾吧! 2021!

分公司总经理室、各部门负责人、各三级机构及在昆机构班子成员、各四级机构主要负责人参加会议。

太平财险云南分公司 丁江河

人保健康云南分公司 召开2021年“首季红 季季峰”业务启动会

12月7日,人保健康云南分公司召开2021年“首季红、季季峰”

业务启动会,分公司全体班子领导、部门负责人及全体员工,中支公司

领导班子及业务部门负责人和个险、银保获奖精英及特邀代表200余人

参加。

本次会议共分为“昨天”、“今天”和“明天”三个篇章。在“昨天”的篇章里，分公司用宣传短片回顾了分公司15年的发展历程，对31位入司15年的老员工颁发“忠诚服务奖”，对在建司15周年系列活动中获奖的先进个人和集体进行了表彰。

在“今天”的篇章里，对2020年1-10月分公司经营情况进行了详细通报；对2017-2019年连续三年盈利的中支公司进行了表彰；对个银互三条业务线获奖机构和人员通报表彰奖励；对三名驻村扶贫队员进行表彰。

在“明天”的篇章里，个险、银保条线宣导了2021年开门红竞赛方案；在誓师表态环节，各中支公司主要负责人现场向分公司主要负责人报告2021年首季红任务目标，并举行授战旗的仪式。

会议最后，分公司主要负责孙纪刚发出了鼓舞人心、振奋士气的动员令。孙总指出：2020年以来，分公司全面深化改革，在服务健康中国战略和云南健康生活目的地建设、向高质量发展转型取得重大成果！孙总强调，2021年是“十四五”规划开局之年，也是公司改革发展的关键之年。我们一定打响首季红，季季攀高峰，实现全年丰，首季红奋力挑战10亿元目标，全年奋力挑战15亿元大关，实现规模和效益双丰收！孙总号召，云南的将士携手来，以加饱满的热情、更加昂扬的斗志，朝着既定的目标撸起袖子加油干，用一场酣畅淋漓的胜利，



开启2021年和十四五规划的序幕！

人保健康云南分公司已经踏上2021年首季红的征程，首季红的冲锋号已经吹响，云南分公司全体将士将一鼓作气、勇攀高峰、拿下首季红！实现全年丰！

人保健康云南分公司 袁明曦

调结构 转方式 迎未来

—— 天安财险云南省分公司召开2021年开门红工作部署会议

2020年12月17日晚至19日，天安财险云南省分公司召开了以“调结构、转方式、迎未来”为主题的2021年开门红工作部署会议。分公司总经理室、分公司托管组领导、各部门负责人、三四级机构负责人、各机构运营及销推负责人、团队长共106人参加了会议。



会议期间，天安财险云南省分公司各部门、各渠道负责人分别对2020年工作情况及2021年工作计划进行了报告，对2021年开门红工作进行了安排部署。总经理室领导总结了分管条线2020年经营发展中取得的成绩，并对2021年工作进行了部署。

天安财险云南省分公司总经理对公司2020年经营发展进行了全面总结：公司在面临新冠疫情、接托管以及车险综合改革的背景下，化危为机、精

耕细作，在队伍建设、业务发展、经营管理上均经受住了考验。并提出2021年天安财险云南省分公司一定要坚决贯彻接托管组的领导思想，坚定发展信心，优化产品渠道发展结构，转变发展方式，迎接新的未来的工作要求，同时，要求全体与会人员保持“时不我待、只争朝夕”的斗志，不断提升自身学习能力、工作能力和执行能力，服务大局，树立强烈的事业心和责任心，全力投入2021年的工作。

会议最后，天安财险云南省分公司与下辖各机构、各渠道、各部门签署了目标责任书。

天安财险云南省分公司 王荣玲

同心同行 共谱新章 —— 华夏保险云南分公司 2020 年金象之约年终表彰会盛大召开

12月3日，华夏保险云南分公司2020年“金象之约”年终表彰会在云南海埂会堂盛大启幕。云南分公司总经理室成员、托管组领导、分公司和各机构渠道、条线精英1500余人汇聚一堂，共襄盛举、擘画未来。

不忘初心 同心同行

大会在庄严的国歌声和豪迈的司训中隆重拉开帷幕。

华夏保险云南分公司党委书记、总经理王一作《不忘初心 同心同行》主题报告。王一总表示，过去的2020年，面对复杂的内外部环境，公司全体同仁在分公司党委、总经理室的带领下，戮力同心、迎难而上，在党的建设、价值业务发展、公益扶贫、科技创新等方面均取得较大突破，这些成绩的取得实属不易，为公司新三年的发展打下了基础。2021年即将迎来云南分公司发展历史上的第一个十年，全体云分人要坚持不忘初心，牢记使命，与公司同命运，共发展。要尽快适应顺风、逆风两种风向，顺风不怠、逆风不畏。要学习逆行者精神，敢于开逆风船、顶风船；要继续以分公司新三年发展规划为指引，坚持党建统领、思变革新、合规发展、价值转型、科技赋能、客户经营不动摇，实现公

司的稳健发展，以优异的成绩献礼十周年。

金象之约 荣誉巡礼

“金象之约”是华夏云分人心中至高的荣誉之约，金象铭刻着各渠道、各条线精英们的奋斗足迹，熠熠生辉的成就。本届表彰会共有21个团队荣获聚象奖，32人荣获金象奖，101人荣获银象奖，他们从万余将士中脱颖而出。分公司总经理室成员，各机构负责人、各处负责人为2020年度受表彰的团队及个人颁奖。

本届表彰会奖牌和奖杯设计独具匠心、寓意深远。奖牌融合了金木水火土五行元素，取天、地、人和之意。奖杯则融合了“天圆地方”之意，“天圆”突出华夏云分版图，“地方”寓意华夏云分基础稳固。

这份荣誉之约，激励着成千上万的华夏云分员工坚定理想，奋力拼搏，不断超越。

滇峰论坛 共话发展

卓越是一种品质，更是一种选择。每一位成功者都不是与生俱来，而是相信自己不平凡，选择走少有人走的路，迎面挑战各种苦难。滇峰论坛，为杰出团队领导们提供了一个交流平台，谈成功的经验，聊成功路上的艰辛，感悟与公司共同成长发展。

腾冲支公司区域总谢金芝分享了她在学历人脉都欠缺的劣势下，通过专业赢得客户信任，进入高端客户市场的宝贵经验。银保业务昆明本二



部杨少杰总监分享了自己刚进入行业如何从低谷迷茫中走出来，在领导同事的帮助下一步步成长强大到带领团队的经历。分公司战略客户处袁洁总监则分享了战略业务直销中售前、售中、售后三个阶段客户服务秘诀。分公司运营管理处何丽经理作为加盟公司9年的元老，一路陪伴华夏诞生、成长，坚守传承华夏初心。

领命出征 气盖山河

今日盛宴缘于昨日使命已达。2021年新使命、新责任需要华夏云分人继续守护与达成。分公司各渠道分管总及各机构负责人上台签署责任状。

领命出征，战士们整装待发。士气展示环节，华夏保险云南分公司各渠道及机构将士挥舞旗帜，口号声铿锵掷地，一支支出师队伍以激昂的士气迎接2021年开门大红。

金沙启动 开门大红

分公司党委书记、总经理王一携总经理室成员与各机构负责人，手握象征财富的金沙，缓缓倒上启动台，启动台上立刻呈现出“同心同行 共谱新章”大会主题词，振奋人心。所有在场的华夏云分战士挥舞手中的战旗，高声呐喊，“同心同行，共谱新章！”

精彩歌舞 献礼华夏

华夏保险云南分公司工会准备



了精彩纷呈的节目贯穿大会。《祖国不会忘记》致敬疫情中的最美逆行者，致敬为时代发展挺身而出的平凡人……古典舞《扇舞丹青》借用一把折扇，将古典舞与书法文化、扇文化融为一体，演绎了古典神韵之美。治愈烦恼系的夹腿舞《哈尼宝贝》则嗨翻了全场，充满活力的

舞姿洋溢着青春的气息。系列节目展示出华夏保险云南分公司团队精彩的才艺，也为华夏云分增添了一道亮丽的风景线。

最后，在激情豪迈的《小华战歌》中，本届表彰大会落下帷幕。

2021年，是华夏保险云南分公司新三年规划承上启下之年，也是

公司成立十周年，站在新的历史起点上，全体云分将士将始终坚持“不忘初心跟党走”，坚持“党领导一切”的生命线，以持续奔跑迎战新三年，以无止攀登书写新篇章。

华夏保险云南分公司 张玉洁

太保产险云南分公司 举行 2021 年开门红启动会



“好！共好！”12月7日，在一片热烈的掌声中，太保产险云南分公司2021年开门红启动会正式拉开序幕。分公司领导、各中心支公司班子成员、各部室科级以上干部

参加了此次启动会。

在动员讲话中，分公司党委书记、总经理李鸿用引喻等手法生动地为五大战区加油鼓劲。她表示，总公司开门红号角已经吹响，分公司全体员工是智勇双全的角斗士。

五大战区，三大战役，夺取平津，首战必捷，舍我其谁。

值得一提的是，在分公司开门红考核方案中，增设了总经理专项奖，鼓励各机构在合规经营的前提

下，自我加压、奋勇争先，对实现“行业领先、上市领跑”重大项目突破和公司高质量发展做出特殊贡献的机构给予专项奖励。

当天，包括全辖16个中支在内的五大战区依次签署了2021年开门红经营目标责任状。

太保产险云南分公司全体员工将以开门红为契机，在集团和总公司的领导下，厉兵秣马，整装待发，努力落实各项指标及目标，圆满实现开门红任务大捷！

太保产险云南分公司 马文焘

华泰财险云南分公司 圆满召开 2020 年终工作会议

2020年收官之际，为了更好总结华泰财险云南分公司2020年工作成效，部署2021年工作计划，表彰2020年度优秀员工，华泰财险云南省分公司于12月21日召开分公司2020年度工作会议。华泰财险总公司机构管理部赵淑才总经理、张茜，云南分公司总经理赵钢、总经理助理邸峰，各部门经理、下辖各机构负责人、梯队人员及获奖的优秀员工，共计50人参加了此次会议。

会议首先由华泰财险云南分公司各部门经理对2020年的工作进行总结，对2021年的重点工作计划进行汇报。接着2020年业绩领先的华泰财险临沧中支负责人陈庆周、华



泰财险红河中支负责人朱兴龙分别分享了2020年度总结及2021年计划。

接下来，华泰财险云南分公司总经理助理邱峰对云南分公司2020非车险业务进行分析总结，并对2021年非车险工作进行了安排部署。

华泰财险云南分公司总经理赵钢在听取完上述汇报后，进行总结发言。赵总首先回顾了2020年云南分公司经营情况及亮点，然后剖

析存在的问题和不足，接着，赵总对2021年市场情况进行了研判，对2021年保费预算进行了分解，并明确相应工作要求和举措，内容涵盖分公司经营管理的各个方面。最后，赵总勉励与会人员：摒弃固有认知，不断学习，在2021年坚定信心，不断进步，不断思考，2021年力争完成一份完美的经营答卷！

会议最后，由赵钢、邱峰对华泰财险云南分公司2020年涌现的优

秀经理、优秀员工进行表彰。

本次会议不仅总结了华泰财险云南分公司2020年度工作，更指明了云南分公司2021年重点工作及方向。华泰财险云南分公司上下满怀信心，统一思想，将按照总经理室的工作部署推进2021年度各项工作。

华泰财险云南省分公司

平安产险云南分公司 2021年开门红启动会圆满结束



为迎接2021年开门红的到来，促进各机构、渠道保费的达成，平安产险云南分公司于12月21日在

万达职场召开“金牛奋蹄瑞丰年，情满云南开门红”启动大会。

分公司总经理曹志文做了启动会主题报告，对市场环境和公司现状做了剖析，明确了今后工作重点。会议根据2020年整体业绩考核指标，对玉溪、红河、大理三家机构进行表彰，授予2020年优秀机构称号。

随后，各机构和业务渠道就2021年保费达成进行电子军令状签

署。军令状的签署让各机构、渠道更加明确：开门就是决战，起步就是冲刺，只有收好现在，才能管好未来！

开门红启动会圆满完成，分公司总经理室领导、三级机构班子、各渠道VP、后线职能部门长等参加。

平安产险云南分公司
赵俊语 王兴业

工银安盛保险云南分公司 举办“犇腾向前 牛气冲天”荣誉表彰暨开门红启动会

12月18日，工银安盛人寿保险有限公司云南分公司举办“犇腾向前 牛气冲天”2020年度荣誉表彰暨2021年开门红启动。辞旧迎新凝心聚力全力冲刺达成年末必保目标，首战即决战全面启动“开门红”，到场嘉宾230人。

云南分公司王和伟总经理到场，为业务渠道将士加油打气。王和伟总经理现场慷慨陈词，激励业务渠道各位理财顾问力争上游，势必完成开门红目标。

云南分公司各位先锋队员，踊跃上台，宣誓达成MDRT、IDA，为开门红牛气冲天，再创滇峰；云南分公司三位总监一一上台，领取开门红军令状，带领团队



开门红再创辉煌。

期间，公司特举办 2020 年度荣誉表彰会暨荣誉晚宴，表彰做出卓越贡献的各位优秀理财顾问，树立先进典范激发骨干精英热情。身怀

绝技的理财顾问们带来了精彩纷呈的才艺节目，晚会现场人头攒动、欢呼声此起彼伏，在灯光与荣耀的夜晚，感受值得荣耀的 2020 年。

2021 年，云南分公司必将继续

努力，借助开门红再创新“滇”峰！

工银安盛保险云南分公司

科技创新更懂你 专业服务无止境

—— 2020 年平安人寿云南分公司两核顾问、服务顾问年会暨智能核保体验日成功举办

12 月 4 日，2020 年平安人寿云南分公司两核顾问、服务顾问年会暨智能核保体验日在昆明举行，平安人寿云南分公司副总经理毛菱襄携后援管理干部、特邀营养医学专家、智能核保代言人汤建玲总监和李春英高级区部经理及近 260 名两核顾问和服务顾问出席会议。

智能核保体验区、智慧客服体验区全面体验客户服务新科技

本次年会专设智能核保体验区及智慧客服体验区，全面展示平安人寿的智能核保和智慧客服，旨在通过全面体验将平安人寿的科技赋能传递给与会的每一位两核顾问和服务顾问精英。

智能核保是平安人寿打造的新一代核保体系，平安人寿不断变革核保模式，积极探索 AI 技术在投保流程上的应用，创新研发集知识库、决策模型、远程视频、大数据运用于一体的智能核保平台。智能核保包含了空中契调、在线核保、BMI 模型、疾病核保模型等多个功能，

贯穿整个投保流程，从客户体验出发，简化投保流程，减少客户的奔波，以投保即承保为目的，打破既往传统模式，使投保过程更加简单和便捷，让客户体验飞快的平安科技，让投保变得更加简单！

智慧客服是平安人寿 2017 年首创推出的智慧客服模式，依托“科技+”，构建业务甄别、风险定位、在线自助、空中门店等四维核心能力。通过声纹、人脸和指纹等唯一性身份标签，进行活体认证；将模型动态评价风险参数融合大数据引擎，以确认业务风险等级；运用自然语言处理、光学字符识别和机器学习，对业务进行系统实时审核；更有专网、云端管理，标签匹配，LBS 网格派工等领先技术支持空客门店。智慧客服这一全新的服务模式全方位满足不断增长的业务需求，更真正做到了不受时

间、空间的局限，随时随地满足客户业务办理的需求。

通过智能核保和智慧客服的全面体验，让我们能更好的利用好平安的科技让服务更有速度、有广度、有温度。

营养与健康专题培训，专业服务无止境



平安人寿云南分公司副总经理毛菱襄在致辞中对两核顾问和服务顾问精英在两核、客服知识和技能培训推动方面起到的重要作用给以充分肯定和高度评价；同时强调，代理人要以解决客户需求为导向，不仅要熟练掌握平安人寿的科技赋能让客户的服务体验更简单更便捷，还要让自己变得更专业，学习更多的医学健康知识，才能更好的帮助客户做好健康风险管理，为更多客户提供更专业、更有价值的健康保障方案，为更多家庭的平安保驾护航。

本次年会邀请到三甲医院营养科主任孙海嵩教授为在场的两核顾问、服务顾问带来了一场精彩的营养与健康讲座。孙教授从“营养是什么？”这一问题引入，通过诸多案例，形象生动、深入浅出的引导大家走出营养健康误区，指导大家如何看懂营养成分表，如何搭配均衡饮食，吃出健康人生。通过孙教授的讲座，让在场的两核顾问和服



务顾问受益匪浅，不仅学习了丰富的医学营养学知识，还通过现场与孙教授的互动，改变了对营养知识的一个个误区，从而认识到如何合理饮食能更健康，帮助大家养成更健康的饮食和生活习惯。

荣耀表彰 2020 年度优秀两核顾问和服务顾问

本次年会隆重表彰了 2020 年为提升公司服务水平表现突出的 32 名两核顾问、40 名服务顾问及各营业

单位，优秀两核顾问石瑜和优秀服务顾问李英文对如何更好的提升专业技能、如何更好的服务客户和部门代理人，从而成长为一名优秀的顾问精英做了精彩的分享，引起台下热烈地共鸣，激励各位同仁不断进步。

荣誉是一种荣耀，是肯定和认可，同时，它更是一种鼓励，激励着每一个人继续前行，勇攀巅峰，两核顾问和服务顾问将持续不断为

更多客户提供最优质的服务，为业务同仁解答疑难问题，为提升公司的服务水平和专业技能做出更大的贡献。

本次年会不但有科技体验、专业培训，还有欢乐的相聚，2020 年平安人寿云南分公司两核顾问、服务顾问年会暨智能核保体验日圆满成功。

平安人寿云南分公司 张宇

中华财险云南分公司 召开会议传达中国银保监会相关文件精神



为传达中国银保监会相关文件精

神，推动车险高质量发展，12 月 11 日下午，中华财险云南分公司召开全省系统视频会议，分公司车险 / 车商部全体人员及各机构总经理室成员、业务管理部负责人以及车险骨干人员参会。会议由分公司车险 / 车商部部门负责人李俊主持。

李俊组织大家学习了近期中国银保监会召开的两个座谈会

内容以及中国银保监会党委委员、副主席梁涛的讲话。随后，李俊对中国银保监会黑龙江监管局监管提示函进行宣读，并结合车险综合改革以来的市场形势及公司承保情况，对各机构作出风险提示并提出工作要求。

中华财险云南分公司

太平财险云南分公司 为农民工工资支付保驾护航

2020 年 11 月 30 日，太平财险云南分公司承保了某建筑公司的建设工程施工农民工工资支付保证保险项目，为其提供保额为 1333.01 万元的风险保障。这是太平财险云南分公司首单独家承保的农民工工资支付履约保证保险。

农民工工资拖欠问题关系到广大农民工群体的切身利益，一直是社会关注的焦点问题之一。农民工工资支付保证保险，是对因企业流

动性资金紧缩、破产清算等原因导致无法及时给付农民工工资的情形，由保险公司在保险金额范围内进行赔付，以便及时支付农民工工资，保障用工企业与农民工切身利益，有效弥补经济损失，缓解社会矛盾。

太平财险云南分公司护航建设工程施工农民工工资支付保证保险项目，响应国家去保证金化政策，缓解建筑企业资金压力，为用工企

业解除后顾之忧，给广大农民工群体吃下“定心丸”。

未来，太平财险云南分公司也将加大推广力度，提升服务品质，为广大用工企业与农民工群体提供更多的优质服务。

太平财险云南分公司 丁江河

打通保险理赔服务“最后一公里”

—— 中国人寿“商保理赔直付项目”上线启动

12月15日，由中国人寿保险股份有限公司推出的“商保直付”理赔项目正式在云南省滇南中心医院上线启动。该项目在红河州医疗保障局及云南省滇南中心医院（红河州第一人民医院）的支持配合下，基于互联网科技和大数据应用，将“出院”与“赔付”无缝衔接的高效理赔模式服务于广大患者。项目的开通，标志着红河州保险行业理赔服务模式开启了新的篇章。

“商保直付”理赔项目通过医保/医院数据和保险公司客户数据的自动对接和筛查，获取并推送符合商业保险公司理赔条件的客户医疗信息，保险公司主动提供理赔服务，待客户出院结算时，由系统自动实时理算保险赔款金额并支付，极大地提升了理赔服务效率和客户感知。目前，中国人寿保险股份有限公司已在红河州内17家二级以上医院引入该理赔直付结算模式，购

买了中国人寿保险股份有限公司住院医疗补偿保险的客户住院后，即可通过数据对接获得理赔，免除了客户传统的报案、临柜办理手续，真正实现了“让数据多跑路，让客户少跑腿”。

“商保直付”理赔项目的上线，是落实党中央国务院决策部署的具体体现，为参保群众提供及时、便捷的服务，是彰显现代信息技术手段提升服务效能的具体举措。早在2016年，云南省政府就出台了《云南省政府关于促进和规范健康医疗大数据应用发展的实施意见》，其中明确提出要加快建设统一权威、功能完善、互联互通的人口健康信息平台，要创新管理模式，探索社会化健康医疗数据信息互通机制，消除数据壁垒，畅通部门、区域、行业之间的



数据共享通道。中国人寿保险股份有限公司红河分公司为深入贯彻落实国家关于政保合作的一系列文件精神，打造“一本医保+商业保险”一站式理赔服务的新模式，打通了社会治理和服务的“最后一公里”，满足了人民群众医疗保险快速理赔的迫切需要。

中国人寿云南分公司

精进致远 再创辉煌

—— 华安保险云南分公司提前完成全年保费任务

2020年12月11日，华安保险云南分公司召开特别晨会，庆祝公司提前达成2020年全年保费任务。



分公司本部全体员工及同城机构全员参会。会议由分公司副总经理张劫主持。

分公司总经理赵加敏对分公司全年的工作进行回顾，对提前达成任务的机构表示祝贺，对大家2020年的辛勤付出表示感谢，并鼓励全司同仁做到精进致远，一起再创辉煌。

公司员工代表在会上发言，各中支总经理

通过视频方式庆贺。

随后，赵总带领大家开香槟、切蛋糕，庆贺分公司提前达成全年任务。

截止12月10日，云南分公司实现签单保费收入25757.31万元，年度任务达成率100.22%，提前20天完成2020年全年任务。在突如其来的新冠疫情和车险综合改革的双重压力下，云南分公司取得的成绩实属不易。

此次庆祝特别晨会的召开，振奋了全体员工的士气，增强了大家

对2021年的信心。大家纷纷表示将在总经理室的带领下迎难而上，扎实做好2021年的各项工作，精进致远，再创辉煌！

华安保险云南分公司 李路茜

工银安盛人寿保险有限公司云南分公司 组织开展反洗钱宣传活动

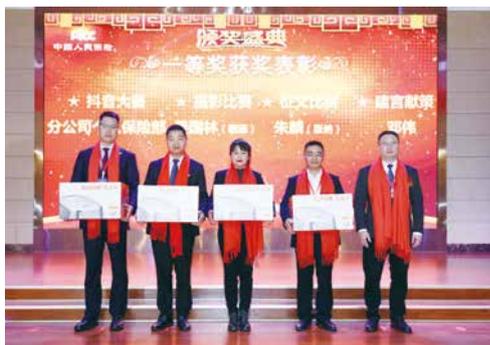
为进一步落实中国人民银行昆明中心支行下发的《关于组织开展2020年反洗钱专项宣传活动的通知》（昆银便函〔2020〕698号）文件要求，提高社会公众洗钱风险防范意识，普及反洗钱知识，营造有利于反洗钱工作的外部环境，加大对洗钱风险的防范和打击力度，宣传反洗钱活动的危害和反洗钱工作的重要意义，2020年4季度，工银安盛云南分公司开展了反洗

钱宣传活动，组织分公司员工制作了两部反洗钱视频以及一部反洗钱线上宣传册，既开展了反洗钱宣传工作，又提升了分公司员工的反洗钱工作参与度，同时，通俗易懂的解释能够使反洗钱知识更能为大众所熟知及接受，使不知道什么是“洗钱”的社会公众对反洗钱有了进一步的认识，更使其认识了洗钱对社会的危害以及反洗钱的重要性和必要性。



工银安盛云南分公司

人保健康云南分公司 开展系列征文活动 助力公司高质量发展转型



为了庆祝建司15周年，人保健康云南分公司自2020年5月以来，在全省系统范围内组织开展了系列征文活动，助力高质量发展转型，推动公司业务发展。

一是建言献策听心声。分公司在全辖范围内组织开展建言献策活动，活动共收集意见建议33条，其中温暖工程类8条，科技赋能类7条，内控合规类3条，教育培训类4条，

组织结构管理类3条，业务发展类3条，其他类5条。通过建言献策听取基层员工的心声，公司对一线发展遇到的问题有了更加深入的了解，为公司的转型发展指明了方向。

二是高质量转型征文谋发展。为促进公司向高质量发展转型，分公司开展了“高质量发展转型之我见”征文活动。各部门、各地市级机构结合自身实际，以主人翁的角度积极为云南分公司的高质量转型发展求落实、寻突破、搞创新，坚持深化改革与以创新发展相结合，群策群力共同为公司高质量发展转型谋出路、想办法。

三是“我与云分有故事”寻初心。为了增强全体员工的责任感和使命

感，激励全体员工立足本职，爱岗敬业，开拓创新，奉献企业，公司举办了题为“我与云分有故事”的征文活动。让员工们以自己的经历、感受和体会，回顾与公司共同成长的点点滴滴，丰富了员工的文化生活，增强了公司的凝聚力和向心力。

2020年12月7日，分公司召开会议，对征文和建言献策获奖的单位和先进个人进行了表彰和奖励。下一步，人保健康云南分公司将以公司高质量发展转型为契机，牢牢把握健康保险发展的新时代，“听心声、谋发展、寻初心”齐头并进，在新的征程上不断开拓创新，进一步激发活力，全面提升公司的整体发展能力，为实现高质量发展转型努力奋斗。

人保健康云南分公司 袁明曦

人保财险云南分公司 举办学习贯彻党的十九届五中全会精神专题读书班

学习宣传贯彻党的十九届五中全会精神，是当前和今后一个时期的重要政治任务。为深刻认识五中全会的重大意义，切实增强思想自觉、政治自觉和行动自觉，牢固树立“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，人保财险云南省分公司党委于2020年12月12日至15日，举办学习宣传贯彻党的十九届五中全会精神专题读书班。

本期读书班集中了省分公司总经理室领导、高级专家、巡视员、副巡视员，机关各部门助理以上人员以及各州市分公司、省分公司国际部主要负责人和各区县级机构主要负责人共204人参加培训。

读书班除外请市委党校老师授

课外，省分公司党委书记双磊同志还亲自讲授了题为《深刻理解五中全会理论创新与实践要求，推动云南人保财险“十四五”开好局起好步》的专题党课；同时安排法律合规、人力资源、财务会计和精算企划部门紧扣培训主题讲授了相关课程，并于培训结束时组织了考试。

在党委书记讲党课环节，人保财险云南省分公司党委书记双磊同志从“十九届五中全会的重要意义、集团公司和总公司落实十九届五中全会的相关要求、云南省的要求、云南省分公司如何落实”等四个方面，带领大家一起学习了国家十四五规划、2035年远景规划建议的主要内容以及人保财险云南省分

公司对云南十四五规划的建议；学习了集团公司紧扣新环境、新目标、新格局、新举措等四个方面提出的“六个服务”和“七大举措”，分析了“1+7”战略框架，并对总公司落实十九届五中全会的目标、要求和路径进行了全面阐

述。同时，双总传达了云南省第十届委员会第十一次全体会议确定的“云南十四五规划和2035年远景规划”，以及全会提出的“到2035年云南发展的远景目标”和“十四五”时期云南经济社会发展主要目标。双总对云南省分公司如何落实五中全会精神作了深入的分析，从理解要求的必要性、紧迫性、可行性角度，提出了落实好集团和总公司战略，就有提速甚至高速发展可能的论断。最后，双总指出，云南人保财险要提高自身能力，要进一步思想解放，不断提升科技赋能和治理能力，不断加强干部队伍建设。

通过学习，全体学员充分认识到五中全会的重大现实意义和深远历史意义，深刻理解了五中全会的理论创新与实践要求，为认真抓好全会精神的贯彻落实，助推集团“1+7”战略和“六个服务”、“七项重点”的有效落地，以苦干实干的精神，推动云南人保财险“十四五”开好局起好步奠定了坚实的基础。

人保财险云南省分公司 马寅华



人保寿险云南省分公司 深入基层宣讲党的十九届五中全会精神

为深入学习宣传和贯彻落实党的十九届五中全会精神，进一步振奋精神，增强干劲，努力推动公司向高质量发展转型取得新成效再上新台阶，12月7日至18日，人保寿险云南省分公司成立由党委班子成员带队的四个宣讲团，深入基层

一线开展全会精神宣讲活动。

党的十九届五中全会召开后，人保寿险云南省分公司高度重视，将学习宣传贯彻全会精神作为重要政治任务，及时层层组织传达学习，进一步凝聚共识，振奋精神，把贯彻落实全会确定的战略举措与新时代

使命任务，特别是与贯彻落实集团“卓越保险战略”结合起来，进一步放大格局，坚定战略定力，增强干劲，奋勇向前，努力推动公司向高质量发展转型取得新成效，再上新台阶！宣讲过程中，省公司要求全省上下从五个方面抓好贯彻落实：



一是坚持和加强党的领导，以党建引领公司转型发展。健全基层党组织建设，建强基层党支部，使基层党组织充分发挥攻坚克难、加快推动公司向高质量发展转型的坚强战斗堡垒作用。

二是践行初心使命持续提升服务质量，做有温度的人民保险。持续扎实推进“温暖工程”系列活动，实际行动服务人民，不断优化客户

服务质量，便捷服务流程，让客户感知人民保险的温度。

三是践行使命担当，持续助力社会复工复产和打赢脱贫攻坚战。各级机构要提高政治站位，持续实际行动服务“六稳”“六保”和全面决战决胜脱贫攻坚工作，诠释国有金融企业的使命与担当。

四是聚焦主业强化专业能力，推动公司高质量发展取得新成效、再上新台阶。要加快推进“大个险战略”，持续强化队伍建设，扎实推动“磐石计划”，努力营造“人民保险企业家”文化。要持续打好中心城市攻坚战，全力做大做强昆明市场；要加快弱体机构帮扶脱弱工作；要不断优化经营管理体制机制；要持续强化科技赋能，加快各

类移动工具推广运用，便捷展业和客户服务。

五是压实责任提升能力，坚定抓牢风险防控。持续强化合规工作组织领导，压实风险管理责任，不断增强防控风险的专业能力。续认真落实“扫雷专项行动”、“假保单”专项政治工作，坚持立查立改，堵塞风险漏洞。要加大责任追究力度，对各类违规行为“零容忍”，严罚严处。

最后，省公司要求各机构要坚定信心周密部署，确保打响2021首季红！

人保寿险云南省分公司

中国共产党华泰财产保险有限公司 云南省分公司支部委员会顺利召开支部大会

2020年12月2日，中国共产党华泰财产保险有限公司云南省分公司支部委员会顺利召开了支部大会，会议审议了4名预备党员转正的决定。

分公司党支部经过对4名预备党员一年的培养，吴华艳等4名同志努力掌握马克思主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想，切实提高了理论修养，在增强党性修养方面取得了一定的成绩，对党的性质、党的指导思想、群众路线和根本宗旨等，有了更深刻

的认识，并积极参加党组织的学习活动，进一步增强党员意识，树立起了马克思主义的世界观、人生观和价值观。树立了全心全意为人民服务的思想，始终坚定的将人民的利益放于首位。

通过支部的认真考察，认为吴华艳等4名同志达到了一个共产党员的条件，本次支部大会同意吴华艳等4名同志转正成为正式的共产党员。

本次会议为分公司党支部注入了新鲜血液，壮大了支部队伍，为



分公司的党员带头示范作用增加了新的力量。

华泰财险云南省分公司 张冰玉

都邦保险云南分公司党支部组织参观云南解放纪念馆

为增强员工的凝聚力，加强党员及员工的爱国爱企意识，12月19日上午，都邦保险云南分公司党支部组织党员及部分员工参观云南解

放纪念馆，重温革命历史，坚定理想信念。

云南解放初期，云南解放纪念馆馆址是中国人民解放军西南军区

昆明市军事管制委员会的驻地，是昆明军管会主任陈赓，云南省第一任省委书记宋任穷居住地和办公地。中缅边境勘界期间，周恩来总理多



次莅临昆明，1957年3月，周恩来总理曾居住于此。

都邦保险云南分公司党支部党员及部分员工在纪念馆内重温了入党誓词，参观了周恩来总理、陈赓主任、宋任穷书记的办公、居住陈列馆，了解了云南的解放史。

参观结束后，大家围坐在

一起进行分享交流。大家表示，要向当年为了云南解放付出、牺牲的先烈们致敬，并学习他们的刚毅坚卓、坚韧不拔、敢于担当、勇于为中国人民解放事业奋斗终身的精神，并将这些精神带到自己的实际工作中，为公司做出自己应有的贡献。

都邦财险云南分公司 徐玉娇

中国人寿云南省分公司 举办全省系统企业文化品牌与声誉风险管理培训班

2020年12月11日，中国人寿云南省分公司成功举办全省系统企业文化品牌与声誉风险管理培训班。省公司分管总、全省系统办公条线各岗位人员共90余人参训。培训内容包括企业文化、品牌管理、声誉风险管理方面的相关制度及解读、全年文化与品牌工作考核、负面舆情应对举措等。

培训首先由云南省分公司党委

委员、副总经理谭龙做重要讲话，提出文化与品牌工作要求。

随后省公司办公室对参训人员宣导了云南省分公司系统宣传工作规划，学习了企业文化品牌与声誉风险管理等内容。

培训班对文化与品牌条线工作进行总结，讲解了各州市分公司2020年相关考核材料报送情况，要求大家齐心协力做好2021年的宣传

工作。

通过培训，各岗位人员学习了新媒体环境下的声誉风险管理形势，系统学习到相关知识，进一步增强了大家做好声誉风险管理和宣传工作的责任感和使命感，为提升技能和管理水平，做好今后工作打下坚实基础。

中国人寿云南省分公司

人保寿险云南省分公司 举办2020年法律合规和风险管理工作专题培训班

为不断加强公司法律合规、风险管理工作，持续夯实合规管理基础，不断提升基层专业工作能力，12月5日至6日，人保寿险云南省分公司举办了全省系统2020年法律合规/风险管理专题培训班。各州市公司合规工作分管领导、综合部经理、合规检查岗、风险管理岗等40余人参加培训。

本次培训内容注重从实践出发，聚焦公司在内部控制、风险管理、司法案件风险防控、反洗钱工作等方面存在的问题和不足；通报了相关司法案件情况，对案件成因、案

件暴露出来的薄弱环节作了分析点评，以案治本、以案促改；对各项风险排查中发现的典型问题、日常经营中常见的违规问题进行风险提示和警示教育，帮助提升岗位人员专业工作技能。

省公司党委书记、总经理宋繁荣出席会议作结训讲话。宋总提出以下工作要求：

一是扎实深入开展“假保单”专项整治工作。各级机构要围绕“坚决守住风险底线，确保不发生司法案件，杜绝监管行政处罚”总体工作要求，深入推进“假保单”专项

整治，强化问题整改。

二是不断夯实合规管理基础。制定合规管理工作目标和计划，切实落实合规管理、风险防控各项工作要求，完善内控制度、夯实合规管理基础。



三是抓实抓细风险易发重点工作。要高度重视高管任职资格管理、职场管理、客户信息真实性、业务和财务数据真实性、销售人员的真实性、销售产品的合规性、防范销售误导、反洗钱等重点工作，严格落实监管要求和公司的管理制度。

四是全流程落实合规经营。合规是企业经营的生命线，是公司有

序健康发展的保障。合规条线要第一时间发现、分析、评估问题，及时处置风险隐患，坚决守住不发生司法案件、群体性事件和区域性事件风险的底线。

五是合规条线人员要发挥“两只耳朵、一双眼睛”的作用。做到“一只耳朵”听金融监管要求，深入了解金融监管形势；“一只耳朵”

听行业形势，主动了解保险行业监管重点。“一双眼睛”，要紧盯行业发生重大事件和案件；要紧盯公司经营管理各个环节中有没有违法违规问题；要紧盯内部销售人员和员工是否存在异常情形，做好常态监控，及时发现和处置风险隐患。

人保寿险云南省分公司

平安产险云南分公司 2020年度C潜培训班圆满结业



为提升C潜库人员的胜任素质，平安产险云南分公司人事行政部于12月初在本部职场举办《云南

产险2020年度C潜培训班》，37名C潜干部参加了培训。本次培训分别由分公司总经理室、曲靖中支总经理室、人事行政部相关领导授课。就《车险经营》、《成长型工作方法》、《干部成长经验分享》、《数据经营》、《表达能力训练》、《人才的选育用留》等内容做了精彩讲解，分公

司总经理曹志文亲临培训现场，为参训学员讲解了公司的发展目标、干部的素质要求及对C潜干部的成长期望。

未来，平安产险云南分公司将持续执行总公司干部晋升铁律，全力选拔、培养各级干部，助力公司超越发展。

平安产险云南分公司
赵俊语 王兴业

平安产险云南分公司
赵俊语 王兴业

重疾新规下的择优

——平安人寿云南分公司2020年开门红后援帮帮团巡讲圆满结束

为帮助队伍正确理解重疾新规及公司择优方案，有效助力前线开门红。平安人寿云南分公司后援帮帮团由总经理室副总经理毛夔蹇及后援各部门经理带队，集合后援主管、专业条线骨干员工及运营督导兼职讲师成团，于12月2日正式拉开“重疾新规下的择优”专题巡讲序幕。

本次报告重点对《重大疾病保险的疾病定义使用规范（2020年修订版）》（以下简称《规范》）进行了详细的解读，结合公司推出的重大疾病理赔择优方案，进一步阐

述了新规出台后对于市场销售的机遇，以及公司对前线的利好支持政策。帮助队伍建立信心，正确了解重疾险的功用和意义，抓住市场和政策机遇，实现有效增收。

后援帮帮团成员在巡讲中还与前线队伍进行现场交流，及时解答前线队伍问题和疑虑，与营业部经理/课长、主管进行面谈和交流，倾听一线服务需求。

本次后援巡讲覆盖了全省所有部、课、三级机构和网点，并于12月11日前圆满结束。巡讲的内容和

授课效果，多次获得了队伍赞誉和表扬。

后援团队后续会开发更多有价值 and 队伍急需的课件，去帮助前线队伍更好的展业。相信此次巡讲后，



业务队伍会更加专业,更加有信心, 抢占市场先机,薪无止境,打好开
紧跟新规浪潮,积极进行获客拜访, 门红战役!

平安人寿云南分公司 曹瑞延

携手奋进新十年 匠心筑梦新生命

—— 富德生命人寿云南分公司成立十周年庆典活动成功举行



12月6日,富德生命人寿云南分公司在昆明举行成立十周年司庆活动。总公司相关领导、云南省保险行业协会相关领导,以及与云南分公司有深度业务合作的10余家公司的嘉宾代表、云南分公司总经理室领导莅临庆典活动现场,全省业务精英和受表彰先进人物荣耀出席。

活动现场,富德生命人寿云南分公司总经理任宝贵发表热情洋溢

的欢迎辞,首先代表云南分公司热烈欢迎相关领导及其嘉宾专程莅临参加分公司十周年庆典活动,对分公司十年来渠道经营、机构发展、人才培养、后援管理等方面取得的成绩作介绍,并提出了下一阶段分公司的工作思路。

云南省保险行业协会领导在致辞中,对富德生命人寿云南分公司成立十周年表示热烈祝贺,并从不同维度讲述了云南分公司在云南保险市场上的发展情况及在保险精准扶贫领域所做的贡献,对分公司长期开展“小海豚计划”公益工程给予高度评价,并表达了对富德生命人寿云南分公司未来发展的殷切希望和祝福。

为表彰先进集体、优秀团队及先进个人,活动现场,富德生命人寿云南分公司颁发了“长期服务楷模”、“忠诚奉献楷模”、“四九标杆机构”、“业务超额达成部门”等奖项,表彰了员工及各部门对分公司发展做出的突出贡献,勉励先进为富德生命人寿云南分公司发展做出新的更大贡献。

活动最后,迎来了激动人心的“云分新十年”启动仪式。“新十年、新生命、新精彩”,新的机遇、新的挑战、新的发展,在新的征程里,全体富德生命人寿云南分公司员工将继续沿着高质量发展的道路,共同开创新十年的辉煌篇章。

富德生命人寿云南分公司 王绍琴

中国人寿财险云南省分公司 助力“全国交通安全日”主题宣传活动

12月2日上午,以“知危险会避险 安全文明出行”为主题的云南省“全国交通安全日”主题宣传活动在昆明举行。活动中,中国人寿财险云南省分公司获评云南省2020年度“交通安全公益贡献奖”。分公司党委委员、副总经理张冬松出席活动并接受颁奖。

作为道路交通安全公益联盟企业,分公司勇担社会责任,积极参与并助力宣传活动。活动现场,分公司通过设置咨询台,悬挂布标,发放各种宣传材料,展出交通知识内容展板等形式,向群众普及交通

安全法律法规,弘扬法治交通精神。

近年来,分公司积极联合当地交警不断深化警保合作,促进警保合作工作再上新台阶。截至10月底,全省建立(或正筹建)交通安全劝导站80个,全省16家中支公司有13家中支公司开展了道路交通安全宣传活动,中支覆盖率81.25%,其中“一盔一带”活动15场、“星光守护”系列

活动34场及“高速护航”活动18场,活动覆盖人数5990人。

中国人寿财险云南省分公司 曹进丽



永安保险云南分公司开展 17 周年司庆活动

2020 年 12 月 16 日，永安保险云南分公司开展建司 17 周年司庆活动。

承载着激情与喜悦，在大家的积极努力与协作配合下，公司 17 周年司庆活动顺利开展。通过开展活动，进一步引导员工树立爱国、爱司的责任意识，不忘初心、砥砺前行。

叶园军总经理为司庆献辞。他指出，2020 年面对疫情爆发带来的重重困难，站在公司新发展时期的起点上，面临新的监管形势和复杂的市场环境，公司所取得的各项成

绩，离不开总公司的正确领导及各位兄弟姐妹的共同努力。全体员工要始终践行“永安 永远为客户着想”的经营理念，紧密团结，认真践行永安文化，努力奋斗，开拓进取，以坚定的信心，坚强的毅力和不屈的精神，不忘初心、砥砺前行，持续推动公司又快又好发展。

员工们欢聚一堂，整个司庆活动现场充满欢声笑语，洋溢着喜庆的气氛。大家纷纷表示，要以更加昂扬的姿态，在公司领导的带领下，



同心同德，为公司发展取得新的胜利而努力奋斗。

永安保险云南分公司 舒小兰

中国太保寿险云南分公司 召开 2020 年度安全生产工作会议



12 月 21 日，中国太保寿险云

南分公司召开 2020 年度安全生产工作会议，分公司安委会成员、各部门负责人参加会议。

会议学习了云南省安委会办公室及云南银保监局关于安全生产相关文件精神，分公司安委会办公室就公司安全生产工作情况进行了汇报。

会议要求全司上下，一是要强调红线意识，时刻紧绷安全意

识这根弦；二是要筑管控之基，持续提升“制度+技术”能力和水平；三是要履担当之责，切实做到守土有责、守土尽责；四是要构建安全生产长效和常态化工作机制；五是要认真落实岁末年初安全生产工作，打赢安全生产攻坚战。

中国太保寿险云南分公司

都邦保险云南分公司 召开消防安全专项整治动员部署会

为严格履行消防安全主体责任，聚焦消防安全重点领域、重点场所和重大活动，全力防范化解重大消防安全风险，确保不发生火灾事故。都邦保险云南分公司根据云南银保监局案件稽查处转发的《云南省安全生产委员会办公室关于印发消防安全专项整治三年行动 2020 年冬春

攻势方案的通知》要求，于 12 月 18 日召开《消防安全专项整治工作》动员部署会议。

会上，对《云南省安全生产委员会办公室关于印发消防安全专项整治三年行动 2020 年冬春攻势方案的通知》进行了宣导。公司要求全员重视消防工作，各职能部门认真



履行消防安全责任,制定有效管控措施,明确消防工作责任,全力排查,加强冬春季火灾防控工作;集中学习了办公场所消防安全小常识,引导员工自觉学习、遵守消防规范。

会议最后观看了灭火器使用方法短视频,为消防安全工作做好全

面部署。

下一步,都邦保险云南分公司将对易引发消防事故的环节进行定期检查,若发现隐患,及时处理,进行整改,把消防安全工作放在突出位置。

通过本次会议,公司上下充分

认识到消防安全工作的艰巨性,明确了坚持以预防为主目标,初步建立起消防安全工作的长效机制。

都邦保险云南分公司 范雯婷

阳光人寿云南分公司 组织开展员工消防安全培训



为进一步普及消防知识,保障员工人身和公司财产安全,增强员工应对突发火灾事故的应急处置能力和逃生自救能力,近期,阳光人寿云南分公司在全省范围内容组织开展员工消防安全培训。

云南分公司机关组织全员积极参与交银大厦物业统一安排的消防疏散演练,模拟大厦4楼主通道发生火灾事故。演练过程中,随着火灾警报响起,公司疏散组与后勤保障组人员快速就位,职场各楼层人员用湿毛巾或湿纸巾捂住口鼻,弯腰沿着楼梯快速行进,全体人员临危不乱,迅速有序地完成了安全疏散。消防演练活动提升了员工对火灾扑救工作的组织和应急处理能力,也让现场人员了解和掌握了灭火器材的使用方法,为构建安全工作环境奠定了良好的基石。

省内各中支结合实际,纷纷开展消防安全知识讲座,邀请当地火灾防治中心教官讲解消防安全常识,掌握火灾预防、灭火器使用、火场逃生等方法,普及了灭火器、防烟面具等消防器材的功能及使用方法,火灾防治中心教官在现场为员工解答了实际生活中遇到的一些相关问题,及时纠正了员工日常工作、生活中使用电器的误区,切实提升员工消防安全意识与自救能力。

阳光人寿云南分公司 王思思

小小能量包 传递暖心关怀

——平安人寿云南分公司工会开展“12.12”一线员工慰问活动

2020年12月11日下午,平安人寿云南分公司工会副主席徐莉、女工委员贾红卫、组织委员余艳带领第五届工会委员,前往各营业区,开展对一线内勤员工“12.12”慰问活动。工会委员们带着寓意“新的一年人力发展、业绩发展更旺、公司发展更上一层楼”的旺仔牛奶、坚果、零食等慰问品前往各个营业区,为辛苦奋战在一线营业区的伙伴们送上暖心关怀,倾听他们的心声,感谢他们的辛勤付出。

徐莉副主席一行与前线将士亲

切交谈,了解他们的工作情况和生活中遇到的困难,表示分公司工会是每位一线伙伴的坚实后盾,叮嘱相关工会工作人员:“作为服务与支持单位,我们要用心为前线将士提供周到细致的服务,让前线将士在努力工作的同时,更多的感受到公司的温暖和关爱”。

徐莉副主席一行在为前线队伍送去感谢与关怀的同时,也带去了公司领导对一线伙伴的殷殷期盼,希望各位前线伙伴卯足干劲,再接再



再厉,继续战斗,在分公司开门红第二阶段再创佳绩。

平安人寿云南分公司 陈萍

点赞 保险 INSURANCE

12月16日，在普洱市咖啡生豆目标价格保险试点实施项目理赔仪式暨研讨会上，人保财险云南省分公司为145户咖农、45家咖企、10户合作社共发放了2136万元理赔资金，切实发挥了保险助力精准扶贫作用。

人保财险云南分公司党委书记、总经理双磊表示，目标价格保险作为精准扶贫的重要创新工具，具有社会稳定器、风险管理器的作用。项目的推动实施，为咖农、咖企、合作社挽回了交易价格下跌带来的经济损失，给予交易双方更大信心，吸引更多的交易者进行交易，为普洱市咖啡产业的发展作出积极贡献。下一步，人保财险将一如既往的履行国有保险央企的责任担当，不断建立健全多层次的农业保险保障体系，创新农业保险服务方式，全面落实党中央的惠民政策，稳步推进脱贫攻坚与乡村振兴的有效衔接，以“提升保险服务，稳定农户收入”为目标，进一步扩大本项目的普惠面，让更多的咖农、咖企、合作社

人保财险为云南咖农支付保险赔款 2136 万元

享受到本项目带来的保险保障，最终实现普洱市乃至云南省咖啡产业稳定良性发展的目标。

与会领导和专家一致认为，作为“普洱市咖啡生豆目标价格保险试点”的承保方，人保财险开展了大量认真细致的工作，展示了国人的政治担当和社会担当，实现了创新性保险试点工作的顺利开展，为打造“目标价格保险的云南样本”，促进云南咖啡产业持续健康发展做出了积极贡献。

2014年以来，国际咖啡期货价格整体震荡下行，加之本土咖啡贸易价格不公开、不透明，使得云南咖农、咖企遭受较大经济损失。为化解咖啡产业市场风险，创新保险支农新模式，夯实咖啡产业基础，促进产业持续健康发展。自2018年6月起，云南省、普洱市各级政府部门整合政府、咖啡产业服务平台、人保财险等多方资源，构建了“政府+平台+保险机构”的平台投保模式，探索实施咖啡生豆目标价格保险。

中国咖啡看云南，云南咖啡看



普洱。在云南省咖啡种植面积最大、品质最优的普洱市先行开展咖啡目标价格保险，对增强农户信心具有重要意义。普洱市人民政府副市长、西盟县委书记杨宇表示，在试点过程中，普洱市探索出一条“政府+平台+保险机构”的平台投保模式，既充分体现出政府对产业的扶持，又体现了市场化的运营，在政府主导下全面整合保险行业资源，汇聚咖啡业和保险业的智慧及力量。

来自政府、咖啡企业、人保财险和专家学者等不同领域的代表，围绕“普洱市咖啡生豆目标价格保险试点实施项目”的实施背景、实施情况、重要意义和新一年的方案等不同方面建言献策。

人保财险云南省分公司 麻文东

长安保险云南分公司 快速高效理赔 50 万元获锦旗



12月8日上午，昆明联大钢模板有限公司大板桥分公司厂长及厂区人员，双手捧着锦旗，向长安保险云南省分公司理赔人员孙成连声道谢。锦旗展开，两行大字映入众人眼帘：真诚服务，高效理赔；造福社会，一言九鼎。

事情要从9月说起。2020年9

月21日上午，长安保险云南分公司接到报案称：昆明联大钢模板有限公司大板桥分公司房顶起火，职工李某某看见起火后，手拿灭火器从中间车间航车楼梯爬上去，顺房顶走到起火上方房顶，准备灭火时，踩到边缘，不慎摔下，导致李某某当场死亡。

2020年5月16日,昆明联大钢模板有限公司大板桥分公司在长安保险云南分公司购买了“长安团体意外伤害保险”,每位职工身故保额50万元,意外伤害医疗保险保额5万元,合计保费3.2万元。

接到报案后,公司第一时间派出理赔调查人员孙成赶往事发现场

核实情况,并安抚客户家属,协助厂区人员报了110和安监部门并收集理赔资料。第二天孙成再次开车到厂区进一步完善了理赔资料及调查工作,同时向死者家属及厂区相关人员讲解保险理赔规则和理赔资料要求,后期耐心指导厂区准备理赔资料,随后向厂区下发理赔告知

书。

上述理赔工作得到了厂区及死者家属支持与肯定。11月27日,长安保险云南省分公司向客户家属赔付50万元理赔金。

长安保险云南省分公司

百万理赔 真情服务暖人心

——富德生命人寿玉溪中支高额身故赔付暖人心

2017年8月,王先生购买了《富德生命安行无忧两全保险(2017版)》,基本保额10万元,年交保费2020元,缴费期10年,保障期30年。

2020年9月13日,王先生从玉溪乘车回工作地途中,不幸遭遇车祸当场身故。

事故发生后,被保险人家属迅速联系保单服务人员,向富德生命人寿云南分公司玉溪中心支公司报案。因理赔金额较高,玉溪中心支公司理赔工作人员及时向总、分公司汇报,同时展开案件勘查工作,指导被保险人家属准备理赔资料。

2020年11月下旬,被保险人家属拿到了交警部门出具的交通事故责任认定书,备齐了理赔资料,随后正式向公司提出理赔申请。

经公司调查、核实,此次事故符合《富德生命安行无忧两全保险(2017版)》条款约定的水陆公共交通意外身故保险责任。

12月4日,公司向王先生家人,按基本保额的10倍给付水陆公共交通意外身故保险金100万元,同时给付身故利息818.63元,共计给付100.08万元。

被保险人王先生是一名人民教师,也是家里的顶梁柱,不久前刚组建了幸福的小家庭,突如其来的意外打破了家庭的安宁,更让家人陷入了极度的悲痛之中。富德生命人寿的及时理赔,为被保险人家属今后的生活提供了慰藉与保障。逝者已矣,生者如斯,这笔保险理赔金,将以另一种方式延续王先生对家人的爱与陪伴。

风险无处不在,突如其来的意外总会令人猝不及防,一份保险,是对生命的一份尊重,是对家庭的一种责任,只有在平安时防患于未然,才能为自己和家人

构筑一道防范意外风险的安全网。

随着消费群体迭代和风险管理意识增强,保险将成为人民群众最重要的市场化风险管理工具及生产、生活的必需品,让所有的客户和家人拥有充足的保险保障,是每一个保险从业人员的责任和使命。富德生命人寿云南分公司将始终以高度的社会责任感,为社会各界人士提供全面专业的保障与服务。

富德生命人寿玉溪中支 廖红萍



人保财险

完成 10.4 重特大交通事故致 7 人失踪保险赔款

10月4日,维西县巴迪乡洛义村路段发生车辆(在人保财险大理支公司承保)坠江,随车7人失踪

的重特大交通事故。截止11月末,经相关部门打捞,确定6人死亡,仍有1人失联。

事故发生后,人保财险维西支公司理赔人员随即赶往事发现场进行勘查,及时了解事故情况,并立

即向上级公司汇报。

人保财险迪庆分公司高度重视，立即启动重大保险事故应急预案，要求分公司理赔中心、车险及非车险产品线部门及维西支公司以强烈的社会责任感，以对人民生命财产高度负责的态度，主动协助救援、协查车辆及人员投保情况，待救援结束后确保第一时间完成理赔工作。

10月5日，人保财险迪庆分公司理赔中心主任及维西支公司经理赶赴现场，进一步了解救援情况，同时向家属送去了关怀与慰问，表示人民保险将与他们同在。

10月13日至15日，人保财险迪庆分公司理赔部、维西支公司陪

同大理支公司相关人员再次前往案发地对事故情况进行跟进了解，到现场进行勘查，并对事故车辆进行了初步损失估计，车辆受损严重。期间，大家自发捐款购买慰问品，对逝者家属进行慰问。

为落实集团温暖工程，人保财险维西支公司本着“人民保险服务人民”的宗旨，以及时赔付，安抚受害者家属，缓解车主压力为目的，在依然有一人失踪的情况下，积极与承保业务的大理支公司协商，并上报云南省分公司同意后，及时开通理赔绿色通道，先行对整案进行赔付。

截止12月10日，人保财险维



西支公司完成案件处理流程，共计支付赔款163.7万元（其中车辆损失赔款23.7万元，7人死亡赔偿金140万元），及时将温暖送到了客户手中。

人保财险维西支公司 和文明

天安产险高效服务暖人心



2020年1月1日，天安财险马关营销服务部承保了文山州安达机动车安全技术检测有限公司团体人身意外伤害保险，保额60万元。

2020年11月21日，被保险人何某因意外触电身亡。2020年11月22日，天安财险马关营销服务部接到投保人文山州安达机动车安全技

术检测有限公司的报案。

接到报案后，天安财险马关营销服务部查勘员及时与总、分公司联系，第一时间到现场进行复勘调查，走访目击证人及向死者家属了解情况，确定了案件的事发原因，获取了相关证据，明确属于保险责任，并一次性告知受益人所需提供的资料。

2020年12月1日，在死者家属提供索赔资料齐全后，完成结案赔付。该案自报案至结案赔付历时10天，60万元赔款的快速支付，得到了投保人及受益人的高度认可和称赞。

2020年12月29日，天安财险

文山中支对被保险人家属进行了回访，被保险人家属对天安财险的快速、诚信理赔表示了高度的认可。

投保人文山州安达机动车安全技术检测有限公司为天安财险马关营销服务部送来“快速理赔显诚信、光大服务暖人心”的锦旗。

随着广大群众保险意识的不断加强，保险的社会管理和经济补偿等功能在人民群众生活的各方面发挥的更加明显。天安财险将一如既往，履行好保险人的金融服务职责，为地方经济稳定和人民生活和谐贡献力量。

天安财险文山支 潘泽偲

一天快速理赔20万 太平温情服务暖人心

12月3日，太平人寿昆明中支客户杨先生在申请理赔1天内即获

得20万元保险金赔付。太平人寿高效的理赔服务、便捷的操作系统、

暖心的住院探视，令杨先生在深受感动的同时，也为自己当初选择太



平人寿倍感庆幸。

杨先生的妻子于2018年6月29日为杨先生在太平人寿购买了《太平福禄康瑞终身重大疾病保险》，

保额20万元。2020年10月19日，公司接到杨先生因病住院的报案电话，运营服务部理赔人员在接到报案信息后，第一时间核实客户保单信息，并在第二天对客户进行了住院探视，了解得知客户确诊为肺部恶性肿瘤，理赔人员帮助客户搜集整

理理赔所需资料。

杨先生出院备齐资料后，于2020年12月3日到公司进行理赔申请。通过公司的快速理赔通道，加

之前期公司已完成前置调查工作，该案仅1天时间就审核结案，并于当天向杨先生赔付重疾保险金20万元。杨先生收到理赔款后，对太平人寿的理赔服务表示非常满意和感谢，同时对后续治疗充满了信心，感谢公司解决了自己的后顾之忧。

随着社会的发展，太平人寿的理赔服务也在加速提升服务水平，充分体现了“第一客户”的服务理念，急客户之所急，想客户之所想，客户的满意就是对太平人寿最好的肯定。

太平人寿云南分公司 李虎

人保寿险德宏中支为客户上门送温暖

2020年12月8日上午，中国人寿保险股份有限公司德宏州中心支公司（简称“人保寿险德宏中支公司”）工作人员驱车近2个小时，赶到位于芒市遮放农场夏中分场五队的客户闫某家中，开展送温暖活动。

闫某，男，60余岁，2020年10月31日晚到厨房取水，不小心跌倒在地造成晕迷，被家人紧急送到医院抢救，不幸于第二天上午11时左右死亡，医院诊断死亡原因为脑干出血。

接到报案后，人保寿险德宏中支公司高度重视，经查询系统，确认闫某曾投保了人保寿险“幸福保年金保险”、“如意保两全保险”

等保险产品。于是公司工作人员及时联系家属，告知办理理赔手续的相关事宜。12月2日，当客户家属提交了理赔必备资料后，公司快速结案，向保险合同受益人给付身故保险金115292.60元。

12月8日一早，德宏中支公司客服工作分管领导杨继宏带领客服中心经理等工作人员一行，驱车近2个小时，赶到遮放农场夏中分场五队的客户家中，看望慰问闫某家属。村干部听闻后，也赶到闫某家中。大家围坐在院子里，亲切交谈。

闫某家属对公司快

速兑现理赔金，以及后续一系列关怀连连称谢；村干部也高度肯定了公司的温暖服务，并表示保险很重要，今后要向村民大力宣传。

人保寿险云南省分公司



一掬清泉润心田

—— 中华财险云南分公司勇于担当用心践行社会责任

“保险”被誉为社会的“稳定器”和经济的“助推器”的保险业

在完善社会保障及防灾减灾体系等方面发挥着重要作用。在中华联合

财产保险股份有限公司云南分公司对于职责的理解，保险业远不止是

履行一纸契约，还被赋予了更深层次的内涵——除了用心服务，信守承诺，还有勇于承担社会责任的决心。多年来，云南分公司在不断丰富产品体系、提升服务品质的同时，融入社会公益、投身脱贫攻坚、服务三农、服务民生，为云南省社会经济发展发挥了积极作用，也为云南省与全国同步全面建成小康社会贡献着自己的力量。

执著坚守，积极投身公益事业

在刚过去的11月，一场名为“大手牵小手安全共‘童’行”的公益活动在昆明市经开区第二小学春漫时光校区举行，为百名师生带来了安全及个人卫生方面的知识。相同的活动，在大理、曲靖、普洱、保山等地同步展开，来自各方面的好评频频出现。

“活动通过动画、图片、视频等形式向小朋友们进行了生动鲜明的交通安全知识讲座，通过不同场景融入了丰富的内容，孩子们在轻松愉快的氛围中学习交通知识，增强安全意识。中华财险公司的这次活动真的很贴心，也很生动。”谈到这次活动，学生家长李慧英由衷地说。

中华财险“大手牵小手安全共‘童’行”主题公益活动已在全国连续坚持举办了6年，云南分公司也富有创造性地开展了6年。维护生命健康安全，特别是少年儿童的健康安全，成为全社会关注的焦点和共同的责任。因此，2020年的活动有了更多的延伸，在往年致力于提高交通安全知识的基础上，增设了以“护佑健康”为主题的健康知识板块及普及疾病预防等系列安全知识。

中华财险云南分公司总经理何伟斌很有感触地说：“作为国企，服务至上、信守承诺、回报社会一直是我们的宗旨。如何身体力行地践行这些宗旨？我们认为，切实做好社会公益事业对于传承民族精神、引领社会风尚具有重要意义。”

2015年，中华财险在全国各地首先推出100余场“大手牵小手公益活动”，向全社会传递了“安全驾驶、文明出行”的积极正能量；2016年活动走进全国城市打工子弟和边远贫困地区小学，被中国扶贫基金会授予突出贡献奖；2017年至2019年，中华财险连续3年参与了由公安部、教育部、共青团中央联合举办的“交通安全体验课”全国公益示范活动，受益学生达到数万人，公安部交通管理局特别颁发荣誉证书，感谢中华财险对道路交通安全公益事业所作的贡献；在2020年度中国金融品牌影响力峰会上，活动被评选为社会责任优秀传播案例。

勇于担当，全面参与脱贫攻坚

深度融入脱贫攻坚是中华财险自身的社会责任与担当。在云南银保监局的指导下，云南分公司党委充分发挥保险行业体制机制优势，履行扶贫开发社会责任，全面加强和提升保险业助推脱贫攻坚能力，为云南省脱贫攻坚助力。

云南分公司关注贫困地区发展，在落实国家扶贫政策、提高贫困地区群众生产生活水平方面，充分运用风险转嫁与分散、经济补偿与给付、资金融通等保险功能，助力贫困地区脱贫、防返贫。同时，按照上级部门统一部署安排，云南分公司自成立以来，历年均开展“7·8全国公众保险宣传日”扶贫公益活动，向建档立卡贫困户捐赠保险保障，解决实际困难和问题。

中华财险文山中心支公司职工

刘永俊，在富宁县挂职团县委副书记期间，主动向上级申请相关惠民政策并一项项推动落实。富宁县那乙村村民王明才感慨地说：“我们村能脱贫，离不开刘副书记的关心和帮助。”

2020年6月，中华财险曲靖中心支公司动员全体干部职工向会泽县大海乡贫困村民伸出援手，踊跃捐款奉献爱心，为脱贫攻坚事业贡献一份力量。

何伟斌认为，保险业助力脱贫攻坚，能够提供坚实的风险保障，彰显险企社会责任；利用保险手段规避农民生产生活风险，可保证农民收益，推动贫困地区经济发展和群众脱贫致富。保险公司参与扶贫脱贫，有助于实现扶贫从“输血”到“造血”的转变。

开拓创新，服务三农服务民生

中华财险2019年农险业务稳居全国第二，得益于30多年来在农业保险领域的探索。公司秉承中华财险在农业保险领域的专业优势，按照云南省加快农业保险高质量发展实施方案的有关精神主动作为，通过提高保险保障水平，防范农业自然灾害和市场变化风险，稳步拓展农业保险品种，扩大农业保险服务覆盖面，通过农业保险稳定农业种养户和农民生产经营，对云南省大力发展绿色食品产业是极大的利好。

11月5日，中华财险云南分公司与云南省农业农村厅签署了《保险服务乡村振兴战略合作协议》。



协议双方围绕着促进乡村振兴、保障农业产业稳步发展、农民稳产增收等方面，争取通过政、企、农多方合作形成合力，用保险服务为“三农”经济的持续健康发展作出积极贡献。

12月8日，云南益民养殖示范基地有限公司从丹麦引进的3000头优质种猪包机到达昆明长水机场，这是目前我国从国外引进种猪以来较大的单批次订单。何伟斌介绍：

“该批种猪将为解决云南省‘菜篮子’工程发挥极大作用。此前，中华财险云南分公司与中能新牧（北京）科技有限公司签署战略合作协议，从项目启动开始公司就全程参与，研究设定优质的保险方案，为益民养殖公司提供了周到、迅捷和全方位的保险保障服务。相信对类似的‘保驾护航’项目，将为云南的绿色养殖带来积极的促进及示范作用。”

在谈及中华财险今后的发展方向时，公司负责人表示：“云南分公司将按照总公司树立大局意识、突出农险优势、创新工作举措，为全面落实乡村振兴战略积极贡献力量，主动融入云南省的发展战略中，积极提供相应的保险服务，加大保障范围，承担更多风险，服务三农、服务民生、服务云南。”

中华财险云南分公司

平安产险云南分公司获锦旗表彰



客户张先生在平安产险云南分公司投保了某货运险产品。2020年12月，张先生由于一场交通事故，张先生货物全损。心焦如焚的张先生致电95511电话报案

接到报案电话后，平安产险云南分公司财产险理赔部李云红、张桃文、郭国军在部门经理苗伟锋的带领下，仅用两天时间高效完成理赔，将赔款支付至被保险人账户中。

客户为平安速度点赞，特赠“快速理赔显诚信，平安服务暖人心”锦旗以示感谢。

平安产险云南分公司 赵俊语 王兴业

快速理赔显诚信 优质服务暖人心

—— 太平财险云南分公司优质理赔服务获客户送锦旗

“要不是你们的指引，都不知道要花多少冤枉钱；要是当时随便找一个医院治疗，后面什么都不能报，我这个保险就白买了。你们及时提醒我，让我规避了风险。材料才交了两天就签署协议，你们的服务真是高效，谢谢你们。”2020年12月8日，客户李先生将印有“快速理赔显诚信，优质服务暖人心”的一面锦旗送到了太平财险云南分公司，对车险理赔部人伤理赔人员马程昆的优质服务给予高度评价与认可。

2020年11月11日，太平财险

云南分公司接到客户李先生报案称其驾驶车辆在行驶过程中与电动车碰撞，发生交通事故，致使车辆损失，电动车上的乘客受伤。

公司接到客户报案后，车险理赔部人伤理赔人员马程昆立即联系客户，询问碰撞过程，了解三者人员受伤具体情况，主动添加客户微信，收集人伤与车损图片，耐心指引客户收集保存理赔资料。同时电话联系分公司当地驻守

的查勘员，就近派出查勘员驱车赶赴现场进行查勘取证，协助伤者就医。

事故处理过程中，由于伤者恢



复时间较长，需要多次到医院诊疗复查，客户李先生首先为伤者垫付了医药费，但客户对保险理赔在能否自行垫付医疗费用、能否报销、报销时长等等问题存在担心与疑虑。“想客户所想，急客户所急”，人伤理赔员马程昆主动为客户解释相关理赔知识，打消客户理赔心中疑虑，并多次积极从中调解客户与伤者之间的矛盾，安抚鼓励伤者正面应对，配合提供相关诊疗记录与单据，指导客户在伤者住院诊疗期间收集理赔所需资料，提醒后期理赔的重要注意事项。经过沟通协调，

最终伤者复查确认了后期治疗疗程，客户可先自行垫费后凭单据到保险公司据实报销的调解方案得到了客户与伤者的一致同意。12月6日，客户提交了相关材料，12月8日双方签署了人伤调解协议后满意而去。

客户报案时，第一时间赶赴现场了解案情查勘取证；伤者受伤时，快速将伤者送到具有良好医疗资源的医院就医；客户迷茫时，主动利用专业知识及时给予指引和提醒。双方产生矛盾时，耐心积极从中协调沟通化解矛盾……人伤理赔人员

马程昆的优质服务温暖人心，快速理赔彰显诚信，得到了客户的认可与赞赏。马程昆是太平财险云南分公司理赔队伍中的一个缩影，太平财险云南分公司还有无数像他一样的查勘理赔人员，他们兢兢业业，一如既往地平凡的工作岗位中秉承“为您分担风险，与您共享太平”的服务理念，全力做好客户服务工作，在平凡的岗位中绽放他们的青春年华书，写他们的太平故事。

太平财险云南分公司 丁江河

中国人寿普洱分公司澜沧县支公司 及时为农户理赔意外身故保险金

近期，中国人寿普洱分公司澜沧县支公司及时为农户理赔意外身故保险金，防范农户家庭因意外导致返贫。

谭某曾是普洱分公司澜沧县的一位建档立卡贫困户，经多方努力脱贫。其于2017年1月17日在中国人寿购买了《国寿如意随行两全保险》。

2020年9月25日，被保险人在修砌房屋的过程中，因楼梯压破电线导致触电意外身故。

被保险人谭某的妻子于2020年12月9日到公司申请理赔。

12月10日公司调查人员到被保险人家中进行理赔调查，得知被

保险人谭某属于意外身故，符合保险合同的保险责任，公司正式受理理赔。公司于2020年12月15日将10万元理赔保险金打入保险合同受益人账户，为该家庭维持正常的生活带来了保障，防止了该家庭因意外返贫。

中国人寿普洱分公司始终秉承“诚实守信，客户至上”的服务理念，不断提升理赔服务水平，为出险家庭第一时间送去保障和关心，为国家脱

贫攻坚夯实基础。中国人寿，相知多年，值得托付！

中国人寿普洱分公司



保险扶贫

INSURANCE

近期,兰坪县生猪饲料成本“保险+期货”扶贫理赔兑付暨服务三农培训仪式在兰坪县通甸镇河边村兰坪县老干局举行,兰坪县10817户养猪农户获得中国人寿财险120万元保险赔付。

生猪饲料成本“保险+期货”是中国人寿财险云南省分公司与兰坪县政府、中信建投期货在泸水市共同签订的扶贫合作框架协议,共同申请大连商品交易所猪饲料“保险+期货”专项扶贫项目。

“感谢中国人寿财险云南省分公司提供的帮助,此次我获得了1770元赔付,有了保险护航,以后种养殖再也不愁了!”兰坪县农户杨建宜在会上表达着自己的感谢。

兰坪县曾是“三区三州”深度贫困地区“四位一体”的自治县,下辖4乡4镇,108个村委会(含7个社区),总人口21.8万人,农村



人口17.9万人,占总人口的82.1%,贫困面大、贫困人口多、贫困程度深,是国家级扶贫开发工作重点县。为做好“三农”服务,中国人寿财险云南省分公司积极参与生猪饲料成本“保险+期货”项目,为70237头生猪提供三个月的饲料价格上涨风险保障,受益农户达10817户,惠及建档立卡户10048户,覆盖养殖企业、养殖场30余个。

2020年以来,受“饲料内禁止添加抗生素政策”影响,饲料生产成本有所上升,加之玉米行情向好,带动国内其他饲料原料随之上涨。按照此前的生猪饲料成本“保险+期货”项目的合同约定,中国人寿财险云南省分公司及时给予农户赔付,切实有效地保护了农户的利益,巩固脱贫攻坚成效。

兰坪县副县长胡国亮表示,此次生猪饲料成本“保险+期货”项目给予了农户“价格+产量”双重保障,为兰坪县脱贫攻坚工作取得成功贡献了力量。未来,希望双方能够继续合作,借助金融工具为农户生产生活保驾护航,做好项目与保险扶贫的有机结合,稳定产业发

“保险+期货”助力乡村振兴 养猪户获中国人寿财险120万元保险赔付



展,助力乡村振兴。

中国人寿财险云南省分公司党委书记、总经理张志方表示,下一步,公司将争取逐年扩大“保险+期货”项目试点规模,并加大创新研发力度,开发出更多“政府关注、农民需要”的保险产品,进一步巩固脱贫攻坚成果,助力国家精准扶贫、乡村振兴战略。

中国人寿财险总裁刘安林表示,此次生猪饲料成本“保险+期货”项目,是公司因地制宜、大胆创新扶贫的保险产品,是中国人寿财险一项重要的项目创新和扶贫成果。今后,中国人寿财险还将继续发挥农业保险的风险保障作用,立足于当地政府和广大农户需求,通过创新产品和服务,为农业生产者提供现代金融产品和服务支持,服务好地方产业发展和乡村振兴,协助政府维护“三农”的稳定健康发展。

中国人寿财险云南省分公司 曹进丽

人保财险“政融保” 助力龙陵县产业扶贫初见成效

近年来,人保财险云南省分公司与龙陵县人民政府合作采取“政

府政策支持+保险融资支农+财政资金扶持+保险风险保障”的“政

融保”模式,以发展肉牛养殖项目为载体,通过产业扶贫的方式,帮

助建档立卡户脱贫致富。李连枝、何进云就是龙陵“政融保”支农融资项目众多受益者中的代表。

割青草、粉饲料草做青储料、精心喂牛、出粪是龙陵县龙江乡农户李连枝每天都在认真做着的一项重要工作。说到“政融保”养牛项目，李连枝满脸激动地说：“感谢国家、感谢人保、感谢政府的好政策，我家娃今后的学费有保障了。”李连枝家是建档立卡贫困户，全家4口人只有他一个重劳力，加之没有什么技术，以前全家收入主要靠着他零星的在家附近工地做点泥活和6亩多山地种玉米、小麦、核桃，家庭年人均收入不足3000元。李连枝是第一批参加“政融保”肉牛养殖项目的农户，2018年从人保财险申请到支农融资资金2.4万元，买了两头母牛；2019年两头母牛产下两头小牛犊，卖了18000元；2020年这两头母牛又相继二次产仔。他高兴的说：我们家脱贫就是依靠种草养牛实现的，对以后养牛致富更是信心满满。自参加“政融保”养牛

以来，他在地里种了饲料草，家里面养起了牛，饲料草除了自己家喂牛，多余的还可以买给其他养殖户，现在人均收入达到了6000元左右。

谈到“政融保”养牛项目，龙陵县镇安镇的建档立卡户何进云更是一脸兴奋，满心喜悦地说道：“村里人都说我中大奖啦”。2019年12月，他通过“政融保”项目获得人保财险支农融资资金2.4万元。2020年从合作社领回了两头能繁母牛饲养，买二得三，领回来的两头母牛不仅都有孕，且还产了一对双胞胎小牛。其中有两头是小母牛。“等养到年底出售一头公牛，把儿子婚事办了过个欢乐年，来年再去农信社贷款把牛圈扩一下再买两头母牛，让儿子和儿媳一起帮忙饲养，就不用去外省打工了”。

人保财险的“政融保”模式即：通过政府贴息、贴保及奖励政策支持，引导农户积极参与到产业扶贫项目中；通过险资直投解决农户特别是建档立卡户“融资难、融资贵”的卡脖子问题；通过农业保险为农



户养牛系上安全带，让农民增产增收，贫困户脱贫致富之路更加平稳。从“政融保”项目启动至今，已有1213户农户获得了险资直投共计3000余万元的资金支持，购买能繁母牛1997头，农户通过饲养后已产出小牛犊500余头。“政融保”助力产业扶贫初见成效。

在“政融保”模式的示范带动下，目前银行机构资金也以类“政融保”模式相继注入到龙陵县肉牛养殖项目中，这将进一步全面激活地方肉牛养殖产业。

人保财险云南省分公司 赵清雅

“中国人寿杯·三区三州邀请赛” 圆满落幕

12月16—19日，由姚基金、中国青少年发展基金会主办，中国人寿慈善基金会联合主办，中国篮球协会联合发起，中国人寿冠名支持的2020姚基金希望小学篮球季“中



国人寿杯·三区三州邀请赛”在云南昆明海埂训练基地闭幕。

2020年，“百校体育扶贫计划”提质扩面覆盖内蒙古乌兰察布及“三区三州”等更多深度贫困地区的乡村学生，本次邀请赛特别为他们量身定制。来自“三区三州”6个少数民族地区、内蒙古乌兰察布，以及湖北和广西中国人寿定点扶贫县“百校体育扶贫计划”覆盖学校在内的，共计19支乡村学校球队的200多名小球员齐聚昆明海埂，同时主办方特邀中

国人寿 NYBO 青少年篮球公开赛昆明赛区代表队友情参与。

邀请赛还通过腾讯、咪咕、优酷、网易、PP体育、中国体育、虎扑等平台全程直播，让更多人在线领略乡村小球员的风采，感受中国人寿体育扶贫的成果。

来自甘肃省永靖县川城学校的参赛小球员李学英说：“我很喜欢打篮球，因为打篮球的时候特别开心。很多人都说我长得跟篮球一样高，不能打篮球，但是我的教练告诉我，打篮球不在于身高，只要你打得好，热爱篮球，再高的篮球队员都会低下头去看你。我今后一定

会好好训练，争取考上体育院校，成为一名优秀的篮球运动员！”

姚基金理事长、前国家女篮宿将叶莉女士在闭幕式致辞中表示：中国人寿把与姚基金合作开展的“百校体育扶贫计划”作为脱贫攻坚行动中“教育+体育扶贫”的具体实践，受到广泛赞赏，探索出一条国企扶贫的新模式、新举措。

经过激烈角逐，最终中国人寿 NYBO 昆明赛区代表队、湖北省丹江口市浪河镇小学、四川省凉山彝族自治州越西县南城小学、广西崇左市天等县小山乡中心小学荣获本次邀请赛各小组的冠军。

本次邀请赛期间，小球员们不仅经历了激烈的篮球比赛，还度过了丰富多彩的营地生活。来自中国人寿寿险云南分公司的6名青年员工代表参与赛事志愿服务工作，与其他志愿者一道，为乡村孩子们带来室内文化课程，通过寓教于乐的方式，让孩子们增长知识、有所收获。

2020年中国人寿·姚基金百校体育扶贫计划

9月起，2020年“百校体育扶贫计划”全面启动，来自全国6所高校的专业大学生体育支教志愿者奔赴贫困地区乡村学校开展体育支教。

10月起，“百校体育扶贫计划-中国人寿体育器材包”相继配发到位。

11月起，“百校体育扶贫计划”充分发挥“整县推进”的组织优势，全面开启九大赛区联赛。

11月13日至22日，“百校体育扶贫计划”启动了乡村体育师资培养“星空计划”子项目，提升兼职代课体育教师的专业教学能力。

11月28日，“百校计划-CBA球员探访活动”走进中国人寿定点帮扶的广西天等县。

12月16日至19日，“中国人寿杯·三区三州邀请赛”在云南昆明海埂训练基地举行。

自2019年起，中国人寿携手姚基金面向广西、湖北四个公司定点扶贫县创新开展“百校体育扶贫计划”。2020年，该计划实施范围进一步延伸覆盖至“三区三州”等深度贫困地区，以及内蒙古乌兰察布市察右后旗等15个贫困地区的350



多所乡村学校，通过捐赠篮球运动装备、选派志愿者支教、开展专业篮球集训和联赛，探索扶贫与扶智的创新结合，打造体育扶贫模板，着力改善贫困地区乡村学校体育教育的缺失现状，累计受益师生达26.8万人次，将体育精神和力量带到深度贫困地区的孩子身边，助力他们自信成长，为自己和家乡的发展注入内生动力。作为体育扶贫的创新实践——“百校体育扶贫计划”也受到媒体广泛关注，新华社、中央电视台、人民网等中央媒体，及新浪、网易、凤凰网等主流媒体给予充分肯定和深入报道。

中国人寿云南省分公司

阳光人寿为山区群众筑牢健康“保障网”



12月11日，云南省楚雄州武定县猫街镇百子村、五炸甸村住院费用补充医疗保险捐赠仪式在百子村举行。在捐赠仪式上，阳光人寿云南分公司宣布，将连续两年向这两个村的建档立卡户及贫困边缘户的每位家庭成员捐赠10万元住院费用补充医疗保险保障。这份医疗保障计划每年总保额高达1.39亿元，覆盖了357户，共有1391位居民受益。

2020年是全面建成小康社会目标实现之年，也是全面打赢脱贫攻坚战收官之年。据了解，五炸甸村于2019年底脱贫摘帽、百子村于2018年实现整村脱贫，但由于自然环境恶劣，处于偏远高寒山区的村民们仍

面临因病返贫的风险。为守护这来之不易的脱贫成果，提高居民医疗救助保障水平，阳光人寿云南分公司做了深入调研，从村民的生活需求痛点出发，充分发挥自身保障优势，在当地城乡居民现有医疗保障基础上，为两个村的建档立卡户“量身定制”专项住院费用补充医疗保障产品。

通过每人额外 10 万元的住院费用补充医疗保障，进一步缓解了当地居民的医疗费用压力，让患病群

众在需要住院治疗时不再“忍着”、“扛着”、“对付着”，能放心享受更加优质的医疗资源，提升幸福感与获得感，让日子越过越好。这份沉甸甸的兜底保障，为防止当地建档立卡户因病返贫以及边缘户因病致贫提供了坚实支撑。

阳光保险自成立以来，累计承担社会风险超 1100 万亿元，已支付各类赔款超 1850 亿元，上缴税收超 490 亿元，累计为超 4.1 亿客户提供保险保障，在各项公益慈善事业中

累计投入超 4.2 亿元。

2016 年以来，阳光保险积极参与云南省脱贫攻坚战，聚焦教育扶贫，致力于云南省贫困地区学校的援建共建活动，在云南省内落地了 4 所阳光保险博爱学校、“‘双生计划’之万名贫困学生帮扶计划”、“阳光加油一起成长”、“心灵阳光计划”等多个公益项目。

阳光人寿云南分公司

太平保障再加码 枇杷穿上“保险衣”

冬日气温骤降，但在云南省红河州蒙自市期路白乡、芷村镇却吹起了一阵暖风。在当地农业农村局的牵头指导下，2020 年 12 月 9 日，太平财险云南分公司参与签署蒙自市农业农村局枇杷种植共保协议，这是太平财险云南分公司连续第三年为当地枇杷种植户提供保险保障，2020 年共计为近 3.7 万亩枇杷穿上了保额逾 7000 万元风险保障的太平“保险衣”。

枇杷是红河州蒙自市农业特色主导产品之一。2019 年底，受低温霜冻灾害的影响，红河州蒙自市的枇杷锐减，太平财险云南分公司全力做好当地枇杷种植户的理赔工作，

为当地 414 户枇杷种植户支付理赔金额 1219.81 万元。

为扶持当地农业持续发展，积极贯彻落实党中央国务院乡村振兴战略、银保监会提出金融支持深度贫困地区脱贫攻坚意见，云南省人民政府提出创建“一县一业”示范县加快打造世界一流“绿色食品品牌”指导意见，2020 年太平财险云南分公司积极承担社会责任，高效落实惠农政策，在当地政府的大力支持下，协同同业公司、农户以“商业性保险+政策性保险”结合的模式（农户承担 80%，政府承担 20%）再次为枇杷种植提供保险保障，着力提高枇杷种植户抵御自然灾害风险

的能力，降低生产风险，减少农户因灾损失，共同推进当地枇杷特色产业经济发展。

未来，太平财险云南分公司将继续坚持国家重大战略导向，积极落实乡村振兴战略，坚持服务实体经济本职，充分发挥农业保险在保障农业生产，完善农村金融体系等方面的作用，逐步健全服务体系，完善强农惠农富农政策，减少农民因灾损失，进一步巩固提升脱贫成效，夯实乡村振兴基础，助力高原特色现代农业高质量发展。

太平财险云南分公司
丁江河 宋圆

感悟榜样力量 决胜脱贫攻坚 —— 人社华夏携手助力乡村振兴

2020 年是中国决战决胜脱贫攻坚之年。一直以来，华夏保险云南分公司坚持为人民服务的企业宗旨，在助力脱贫攻坚及公益活动方面做出诸多贡献。特别在 2020 年决战决胜脱贫攻坚之际，公司虽没有挂钩扶贫工作任务，但华夏保险云南分

公司积极联系、主动对接云南省人社厅扶贫工作队，深入到扶贫工作最基层——大理州永平县杉阳镇，捐赠 26 万元，用于建设党员活动室及配备办公家具，并利用新媒体手段，创新扶贫方式，通过“小华公益”线上内购平台，积极动员全省

员工购买永平县杉阳镇农副产品价值 4 万余元，受到省人社厅和杉阳镇人民群众的一致好评。

为进一步沟通党建带扶贫的创新扶贫方式及脱贫后帮扶工作，共同总结 2020 年华夏保险云南分公司与省人社厅共同实施扶贫项目的工



作经验和成果，研讨政企党建融合发展和协同助力乡村振兴新模式、新思路、新举措，12月28日，华夏保险云南分公司党委再次携手省人社厅驻永平县扶贫工作队开展“感悟榜样力量决胜脱贫攻坚 人社华夏携手助力乡村振兴”主题党日活动。华夏保险云南分公司党委书记、总经理王一，分公司部分党员代表、骨干员工及云南省人力资源和社会保障厅驻永平县扶贫工作队队员参加。

座谈会上，全员共同学习扶贫干部关心困难群众生产生活、带领困难群众脱贫攻坚的感人故事。会议强调，要坚决贯彻落实习近平

总书记重要指示精神，坚决完成扶贫工作的各项任务；要坚持疫情防控、保险扶贫两手抓、两手硬；着力加强贫困地区的保险保障，防止返贫。

随后，与会人员共同观看扶贫主题电影《十八洞村》，影片以十八洞村的真实故事为原型，讲述了退伍军人杨英俊在扶贫工作队的帮扶下，带领杨家兄弟立志、立身、立行，打赢一场扶贫攻坚战的故事。

观影结束后华夏保险云南分公司党委、省人社厅驻永平县扶贫工作队参会人员代表就脱贫攻坚工作交流心得体会。扶贫干部谈到，扶贫过程中不仅要面对艰苦的生活和

工作环境，而且还要承担不被家人理解的压力。但是，当宣布云南贫困县全部摘帽时，扶贫干部是自豪的，欣慰的，因为这一壮举，他们每个人都参与其中。

脱贫摘帽不是终点，而是新生活、新奋斗的起点；坚持开发式扶贫与保障性扶贫相结合、扶贫与扶志扶智相结合，探索形成针对不同贫困类型、覆盖全部贫困群体的扶贫干预体系，是中国扶贫工作的要求，更是扶贫队员对自己的要求。

本次座谈会以感悟榜样为主题，畅谈扶贫工作经验，达到了有效总结先进扶贫经验的座谈效果，成为今后双方深入合作的良好开端。

人社厅驻永平县扶贫工作队领导和华夏保险云南分公司党委书记王一共同交流双方在扶贫工作中的经验并表示，在以后的帮扶及其他工作中，双方能进一步加强合作，深化扶贫合作深度，创新扶贫工作方式，为助力乡村振兴，防止农民返贫等方面做出新的贡献。

华夏保险云南分公司

中国人寿保山分公司持续帮扶显担当

2020年12月，中国人寿保山分公司根据挂钩帮扶的碧寨村卫生室的实际情况，捐资5000元，使村卫生室的部分治疗用具得到更新和补充，方便了当地群众的看病就医，此举得到村委会干部和当地群众的普遍好评。

保山分公司自2015年挂钩帮扶龙陵县碧寨村的脱贫攻坚工作以来，坚持从实际出发，立足在“两个层面”给予碧寨村力所能及的帮助，使脱贫攻坚中的“短板”得到销号，弱项问题得到解决，困难群众得到

扶持。

2019年3月，经省级脱贫考核评估，全村整体出列，134户579名建档立卡群众全部脱贫。

2020年以来，保山分公司按照“摘帽不摘帮扶”的要求，出资3.9万元，为碧寨村的白龙寨、长洼子两个村民小组，建设道路安全防护栏145米，保证了村民的出行安全。

11月14日，保山分公司在组织职工入户走访时，村委会反映了村卫生室亟需添置部分治疗用具，但资金筹措有一定困难，并申请公

司给予帮助解决。

根据村委会反映的情况，保山分公司总经理室认真研究，决定捐赠5000元，帮助村卫生室购买部分治疗用具。这批用具包括办公桌、输液床、床上用品、输液架、输液凳、门锁等，共40件（套），基本满足了村卫生室正常诊疗的运行需要，方便了当地群众看病治疗。中国人寿保山分公司持续帮扶显担当的行为得到广大村民的赞许。

中国人寿保山分公司 杨亚明

中国人寿绥江县支公司 扶贫路上不让一个人掉队

2015年10月，经中共绥江县委组织部安排，中国人寿保险股份有限公司绥江县支公司的挂钩扶贫点确定为绥江县新滩镇银厂村27组、28组，两组共计67户农户。

银厂村位于云南省昭通市绥江县东北部，地势险要，群山峻林，沟壑纵深，属于典型的山区村落。绥江县新滩镇银厂村27组、28组67户农户零星地散座在大山的深湾下。

扶贫工作刚开始进组入户时，扶贫点仅有一条泥泞的土坯公路依山盘旋而上，人行走、车辆驾驶十分危险；家家户户住着的土瓦房；银厂村27组72岁高龄的孤寡、精神障碍老人夏仲品生活条件特别

差——居住在仅有10平方米，1.5米高的危旧石墙房里，屋里无水、无电，仅有一张破旧不堪的木板床和一堆乱七八糟的脏衣服。

在2016年至2018年的三年时间里，中国人寿绥江支公司的扶贫干部花费了大量的时间和精力，将扶贫点原来蜿蜒崎岖的山区公路变成了水泥路；将原来户户相连的泥泞小路也变成了一米多宽的硬化路；将原来家家户户的土瓦房变成了砖混结构或塑脂瓦覆盖的新房子。

针对夏仲品是无法用语言交流的精神障碍患者，无儿无女，监护人已相距去逝，且不愿到敬老院赡养的情况，为了在扶贫路上不“落”下一人，中国人寿绥江支公司的扶

贫干部积极与县、镇、村各级民政部门联系，经多方努力，投入4万元人民币，为老人夏仲品新建了30平方米的砖混住房。2019年1月6日搬家那天，老人默默地站在新房前的院坝里，举着右手，不断的指了几次天，然后又指了几次山那边！扶贫干部们也领悟了这位老人的心思：谢天谢地！感谢山那边的党和政府！

现在，村里的群众只要见到扶贫工作组成员到组里办事，都称赞道：“这些年，还是党的扶贫政策好，感谢党组织派来的扶贫工作干部”！

中国人寿绥江县支公司 赵纯学

《云南保险信息》2020年第12期用稿统计

| 单位名称 | 文字投稿 | 图片投稿 | 文字用稿 | 图片用稿 |
|-------------|------|------|------|------|
| 云南省保险行业协会 | 5 | 18 | 5 | 10 |
| 玉溪市保险行业协会 | 7 | 42 | 4 | 3 |
| 保山市保险行业协会 | 1 | 2 | 0 | 0 |
| 曲靖市保险行业协会 | 2 | 12 | 1 | 2 |
| 楚雄州保险行业协会 | 5 | 22 | 4 | 4 |
| 大理州保险行业协会 | 3 | 10 | 2 | 2 |
| 红河州保险行业协会 | 7 | 22 | 4 | 5 |
| 德宏州保险行业协会 | 4 | 2 | 1 | 1 |
| 丽江市保险行业协会 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 文山州保险行业协会 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 普洱市保险行业协会 | 1 | 2 | 1 | 1 |
| 昭通市保险行业协会 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 迪庆州保险行业协会 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 西双版纳州保险行业协会 | 5 | 16 | 2 | 4 |
| 临沧市保险行业协会 | 1 | 2 | 1 | 1 |
| 怒江州保险行业协会 | 0 | 0 | 0 | 0 |

云南保险信息

INSURANCE INFORMATION MONTHLY OF YUNNAN

用稿统计

| | | | | |
|--------|-----|-----|-----|-----|
| 中国人寿 | 14 | 33 | 5 | 5 |
| 太平洋寿险 | 7 | 16 | 2 | 2 |
| 平安人寿 | 6 | 10 | 3 | 5 |
| 泰康人寿 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 新华人寿 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 人保健康 | 4 | 7 | 2 | 2 |
| 平安养老 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 工银安盛 | 6 | 9 | 2 | 2 |
| 太平人寿 | 7 | 19 | 3 | 3 |
| 人民人寿 | 5 | 8 | 3 | 3 |
| 阳光人寿 | 4 | 6 | 2 | 2 |
| 富德生命人寿 | 6 | 15 | 2 | 3 |
| 华夏人寿 | 5 | 15 | 2 | 3 |
| 泰康养老 | 1 | 8 | 0 | 0 |
| 太平养老 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 人保财险 | 19 | 22 | 7 | 8 |
| 太平洋财险 | 8 | 17 | 3 | 4 |
| 平安财险 | 5 | 15 | 3 | 3 |
| 大地财险 | 8 | 17 | 4 | 5 |
| 太平财险 | 13 | 24 | 5 | 3 |
| 国寿财险 | 3 | 10 | 3 | 4 |
| 阳光财险 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 永诚财险 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 中银财险 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 永安财险 | 4 | 7 | 1 | 1 |
| 华泰财险 | 2 | 4 | 2 | 2 |
| 天安保险 | 7 | 17 | 22 | 3 |
| 华安财险 | 2 | 6 | 2 | 2 |
| 都邦财险 | 5 | 8 | 2 | 2 |
| 渤海财险 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 安盛天平 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 鼎和财险 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 诚泰财险 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 中华联合 | 9 | 29 | 2 | 2 |
| 紫金财险 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 安诚财险 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 长安责任 | 1 | 2 | 1 | 1 |
| 锦泰财险 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 国任保险 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 亚太财险 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 大家财险 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 总计: | 193 | 474 | 108 | 103 |

备注：以上供稿统计数为截止到 2020 年 12 月 31 日 24:00 云保协收到的供稿数量



云南省保险行业协会举办清廉金融文化大讲堂



盘龙区银行保险业人民调解委员会揭牌仪式暨座谈会在盘龙法院举行



云南省保险行业协会组织召开长期护理保险自律工作会议



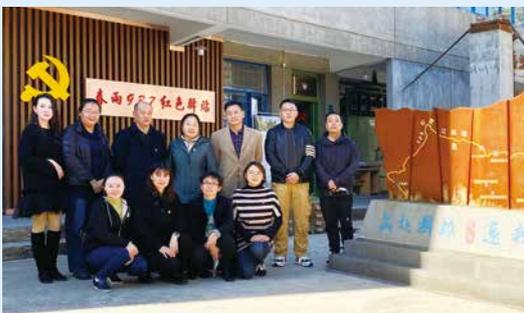
红河州银保调委为验收合格的人民调解工作室授牌



曲靖市保险行业协会召开曲靖市车险综合改革运作情况分析会



西双版纳州保险行业协会喜迁新址



中共云南省保险行业协会保险学会联合支部委员会参观滇缅公路历史博物馆



楚雄州保险行业协会党支部开展党风廉政教育暨党支部主题教育活动



自律 维权 服务 交流 宣传

地址：云南省昆明市拓东路80号绿洲大酒店A座8楼

邮编：650041

电话：0871-65367985

邮箱：iaynxinxi@163.com