云南保险信息

INSURANCE INFORMATION MONTHLY OF YUNNAN

11

内部资料
免费交流

2020第11期 总第221期
准印证号（53）Y000182

监管之声 / 中国银保监会党委召开系统党的建设高质量发展工作会议

金融时讯 / 新重疾定义和发生率表发布重疾险有望迎来高增长

协会工作 / 云南省保险行业协会召开2020年全省保险协会秘书长工作交流会

保险扶贫 / 保险业助力巩固脱贫成果的实践路径研讨会召开

云南省保险行业协会 主办

新华社中国经济信息社云南分公司联合中国大地保险云南分公司举办 “保险业助力巩固脱贫成果的实践路径”研讨会

中华财险云南分公司与省农业农村厅正式签订战略合作协议

人保集团领导赴昆明市东川支公司党建联系点调研

太平财产保险有限公司领导赴云南分公司调研指导工作

中国人寿寿险、财险联合开展“弘扬传统文化 强化廉洁意识”主题党日活动

富德生命人寿云南分公司“爱的留声机”捐赠活动圆满结束

平安人寿云南分公司荣誉晚宴在昆隆重举行

太平人寿云南分公司举办首届《民法典》培训

2020年三季度银行业保险业主要监管指标数据情况

一、银行业和保险业总资产平稳增长

2020年三季度末，我国银行业金融机构本外币资产315.2万亿元，同比增长10.5%。其中，大型商业银行本外币资产128.3万亿元，占比40.7%，资产总额同比增长10.6%；股份制商业银行本外币资产56.4万亿元，占比17.9%，资产总额同比增长12.6%。

2020年三季度末，保险公司总资产22.4万亿元，较年初增加1.9万亿，较年初增长9.1%。其中，产险公司总资产2.4万亿元，较年初增长3.9%；人身险公司总资产19.1万亿元，较年初增长12.6%；再保险公司总资产4949亿元，较年初增长16.1%；保险资产管理公司总资产662亿元，较年初增长3.3%。

二、银行业和保险业持续加强金融服务

2020年三季度末，银行业金融机构用于小微企业的贷款（包括小微型企业贷款、个体工商户贷款和小微企业主贷款）余额42.0万亿元，其中单户授信总额1000万元及以下的普惠型小微企业贷款余额14.8万亿元，较年初增速26.5%。保障性安居工程贷款6.6万亿元，同比增长为1.9%。

2020年前三季度，保险公司原保险保费收入3.7万亿元，同比增长7.2%。赔款与给付支出9989亿元，同比增长6.1%。保单件数稳步增长。2020年前三季度新增保单件数357亿件，同比增长7.7%。

三、商业银行信贷资产质量基本稳定

2020年三季度末，商业银行1（法人口径，下同）不良贷款余额2.84万亿元，较上季末增加987亿元；商业银行不良贷款率1.96%，较上季末增加0.02个百分点。

2020年三季度末，商业银行正常贷款余额142万亿元，其中正常类贷款余额138万亿元，关注类贷款余额3.8万亿元2。

四、商业银行利润同比下降，降幅收窄，风险抵补能力较为充足

2020年前三季度，商业银行累计实现净利润1.5万亿元，同比下降8.3%，降幅较上半年收缩1.1个百分点。平均资本利润率为10.05%。商业银行平均资产利润率为0.80%，较上季末下降0.02个百分点。

2020年三季度末，商业银行贷款损失准备余额为5.1万亿元，较上季末增加1086亿元；拨备覆盖率为179.9%，较上季末下降2.52个百分点；贷款拨备率为3.53%，较上季末下降0.01个百分点。

2020年三季度末，商业银行（不含外国银行分行）核心一级资本充足率为10.44%，较上季末下降0.02个百分点；一级资本充足率为11.67%，较上季末上升0.07个百分点；资本充足率为14.41%，较上季末上升0.20个百分点。

五、商业银行流动性水平保持稳健

2020年三季度末，商业银行流动性覆盖率3为138.67%，较上季末下降3.79个百分点；流动性比例为58.63%，较上季末上升0.44个百分点；人民币超额备付金率1.80%，较上季末下降0.11个百分点；存贷款比例（人民币境内口径）为75.46%，较上季末上升0.86个百分点。

六、保险业偿付能力情况

2020年二季度末，纳入统计范围的保险公司平均综合偿付能力充足率为242.6%，核心偿付能力充足率为230.4%；99家保险公司风险综合评级被评为A类，72家被评为B类，5家被评为C类，1家被评为D类。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站

云南保险信息

INSURANCE INFORMATION MONTHLY OF YUNNAN

主办单位：云南省保险行业协会

编辑委员会

主　　任：聂文亮

副 主 任：赵　睿

编　　委：双　磊　马　宏　曹志文　董林增　李　鸿　杨荣灿　周爱工　何飞波　王小刚　宋繁祥
常志宏　惠建发　牛松儒　段东玲　任宝贵　李华辉　付正宇　刘　伟　陈　彪　肖　杰
齐　斌　王　一　赵加敏　姚　滨　白美康　李松涛　叶园军　雷　钧　丁国文　胡建国
鲍胜尧　吕自勇　刘　文　朱　峰　陈旷冰　王　斌　胡　飚　杜　鸣　杜雪瑾　佟长龙
何明昭　查文莉

主　　编：沈雨非

责任编辑：罗宁规　张炜维

地　　址：云南省昆明市拓东路 80 号绿洲大酒店 A 座 8 楼

邮　　编：650041

电　　话：0871-65367985

电子邮箱：iaynxinxi@163.com

发送单位：各会员单位、全国地方行业协会、省级、市级相关部门及领导

印　　数：600 本

承印单位：昆明视方数字印刷有限公司

印刷时间：2020 年 12 月

目录 Contents

卷首篇

2020 年三季度银行业保险业主要监管指标数据情况..... 1

监管之声

银保监会召开党委（扩大）会议

传达学习贯彻党的十九届五中全会精神 6

中国银保监会党委中心组举行集体学习研讨暨

学习贯彻党的十九届五中全会精神专题党课 7

中国银保监会党委

召开系统党的建设高质量发展工作会议 7

中国银保监会发布《保险代理人监管规定》 8

中国银保监会发布《关于使用〈中国人身保险业重大疾病经

验发生率表（2020）〉有关事项的通知》 9

中国银保监会召开偿付能力监管委员会工作会议 9

中国银保监会

取消保险资金开展财务性股权投资行业限制 10

金融时讯

银保监会出手规范惠民保

负面清单压实责任　不得恶意压价竞争 11

代理人监管新规出炉

"独立个人保险代理人"能否引领市场新方向？ 11

新重疾定义和发生率表发布

重疾险有望迎来高增长..... 12

车险综改实施两个月

车险行业都发生了哪些变化？ 13

告别"一省一费率"　农险再迈一大步 14

金融数字化转型要坚持正确的导向 15

银行保险机构创新

支持国家重大区域发展战略..... 17

协会工作

云南省保险行业协会

召开 2020 年全省保险协会秘书长工作交流会 18

2020 年云南银行保险业

"青年话清廉　构建清廉金融文化"主题演讲比赛圆满举办

..... 18

以人民为中心　做好纠纷化解民心工程

——中共云南银保监局消保处党支部与中共云南省保险行业

协会保险学会联合党支部联合开展主题党日活动 19

提升专业技能水平　助推行业宣传工作

——云南省保险行业协会召开 2020 年云南保险信息员能力提

升培训暨 2019 年信息工作总结表彰会 20

强基础　补短板　高位推动促调解

——昆明市银行保险业人民调解委员会组织召开 2020 年度工

作会议..... 21

开展行业自律检查　促进执业规范发展

——云南省保险行业协会召开保险销售人员执业检查部署会

..... 22

云南省保险行业协会

专职讲师人才库第一期课程录制工作结束 22

民政部领导莅临红河州保险行业协会调研 23

玉溪银保监分局纪委书记一行

莅临玉溪市保险行业协会调研指导工作 23

临沧银保监分局保险科领导一行

到临沧市保险行业协会召开车险综合改革座谈会 24

凝心聚力　蓄势待发

——曲靖市保险行业协会召开 2020 年曲靖市保险行业业务冲

刺启动会..... 24

西双版纳州保险业

积极推进 2020 年清廉金融文化建设工作 25

普洱保险业

积极支持复工复产和助力决战决胜脱贫攻坚 25

玉溪市保险行业协会召开财产保险专业委员会会议 27

德宏州保险行业协会参加德宏银保监分局

2020 年 3 季度保险监管工作会议 27

玉溪市保险行业协会召开寿险专业委员会工作会议 28

保山市保险行业协会召开三届二次会员大会 28

强化技能　助力调处

——西双版纳州保险行业协会参加人民调解工作培训会 .. 29

德宏州保险行业协会

参加德宏银保监分局相关信息报送工作培训会 29

孝老敬老　共建共享

——大理州保险行业协会受邀参加进社区送温暖活动 30

冬日送温暖　慰问暖人心

——曲靖市保险行业协会联合党支部与中华联合财险曲靖中

支党支部共同开展主题党日活动 30

目录 Contents

红河州保险行业协会党支部
集中学习党的十九届五中全会精神 31
会员经纬
中国大地保险总裁到云南分公司
开展相关工作并拜访云南银保监局领导 32
戮力同心　拥抱变革
——平安集团首席保险业务执行官莅临平安人寿云南分公司
指导工作..... 32
太平财产保险有限公司领导赴云南分公司调研指导工作 .. 33
人保健康总公司党委第二巡视组
对云南分公司党委开展巡视 33
人保集团领导赴昆明市东川支公司党建联系点调研 34
云南省保险行业协会会长到太平人寿云南分公司调研 35
红河州银保监分局对中国人寿红河分公司进行工作督查 .. 35
楚雄银保监分局
莅临中国大地保险楚雄中支进行督导检查 36
普洱银保监分局领导
到永安保险普洱中支进行监管走访 36
昭通银保监分局领导
到中国大地保险昭通中支调研指导工作 37
中华财险云南分公司总经理
带队拜访楚雄、玉溪银保监分局 37
中国大地保险怒江中心支公司总经理
拜访怒江州银保监分局领导 38
中华财险云南分公司
与云南省农业农村厅正式签订战略合作协议 38
中国大地保险云南分公司
与云南博亚医院定点合作医院举行签约揭牌仪式 39
中华财险云南分公司
与东兴期货昆明营业部签订协同战略合作协议 39
中国太保寿险云南分公司“融空间”正式投入运营 39
太平财险云南分公司
分担威信能源风险　助力昭通电力发展 40
中国大地保险云南分公司总经理一行
赴新华人寿保险云南分公司拜访并就深化合作进行交流 .. 40
中国人寿、国寿财险联合开展
“弘扬传统文化　强化廉洁意识”主题党日活动 41
人保财险云南省分公司
传达学习党的十九届五中全会精神 41
不忘初心　走好新时期长征路
——中国大地保险云南分公司党委举办基层党组织书记党性
教育培训班..... 42
人保健康云南分公司举办 2020 年党员发展对象培训班 ... 43
中国太保寿险云南分公司
召开 2020 年下半年消费者权益保护工作会议 43
人保财险云南省分公司
召开全省农险板块年末收口现场会议 44
平安人寿云南分公司
召开 2020 年消费者权益保护工作年终会议 44
平安产险云南分公司召开 2021 年全省预算会 45
永安保险云南分公司召开 2021 年业务发展研讨会 45
中国人寿云南省分公司
召开 2019 年个险渠道线上表彰大会 46
七彩云南　与陆同行
——平安人寿云南分公司“陆总有约”荣誉晚宴在昆隆重举
行..... 46
赢在一线　生而为赢
——中国大地保险云南分公司举办“千百培养工程”西南区
第二期培训..... 47
全员普法认证　争当普法先锋
——太平人寿云南分公司举办首届《民法典》培训 48
中国人寿云南省分公司
举办 2021 年银保渠道开门红启动培训班 49
平安产险云南分公司
筑梦启航面授培训班圆满结训 49
都邦财险云南分公司
召开理赔技能提升培训会议 49
天安财险文山中支组织开展消防安全培训 50
工银安盛云南分公司举办
《民法典下的财富保全与传承》主题法商沙龙活动 50
运用法律工具　守护财富传承
——平安人寿云南分公司 2020 年第一期法学沙龙成功举办
..... 51
地震实战演练　人保一马当先..... 51

目录 Contents

警保联动　太保产险在行动
——太保产险云南分公司积极开展“警保合作”推动农村交通安全劝导站建设 52
太平人寿云南分公司联合白塔社区
共同开展老年人“反洗钱”专题宣传 52
工银安盛人寿云南分公司组织员工开展团建拓展培训 53
筑文化阵地　建精神家园
——永安保险云南分公司积极推进职工书屋建设 53
人保财险云南分公司
举办全省系统首届书画摄影网络比赛 53
太平养老云南分公司举办职工趣味运动会 54
点赞保险
太平人寿云南分公司
完成开业以来最高金额重疾险理赔 55
宝宝不幸罹患白血病
平安人寿 130 万重疾赔付送温暖 55
中国太保寿险云南分公司
快速完成百万赔付　客户感动送锦旗 56
百万理赔显诚信　人保服务暖人心
——人保寿险南华县支公司快速赔付 100 万元理赔金 56
快速服务体现优势　足额理赔彰显责任
——阳光财险丽江中支贴心服务暖人心 57
快速理赔显诚信　优质服务暖人心
——富德生命人寿红河中支快速理赔 12 万元 57
平安产险云南分公司获总公司颁发
“2019 年度十佳重案”暨“董事长特别奖” 57
华夏人寿解锁
“2020 中国企业社会责任卓越企业”称号 58
大灾无情　太保有情
——太保产险云南分公司大灾服务获赠锦旗 58
中国大地保险云南分公司
理赔服务暖人心　客户致谢送锦旗 59
中国人寿迪庆分公司
持续做好宗教教职人员保险服务工作 59
人保财险丽江分公司实现“劳动者驿站”全覆盖 60
阳光理赔暖人心　客户感谢送锦旗
——阳光人寿玉溪中支快速赔付获赞誉 60
人保财险热情服务暖人心 61
华泰财险云南省分公司积极开展“敬老月”活动 61
平安产险云南分公司开展 2020 年“敬老月”活动 62
泰康人寿云南分公司各机构开展”敬老月”活动 62
关爱在您身边　保险人在行动
——华安保险云南分公司开展敬老慰问活动 63
关爱孤寡老人　践行企业责任
——华夏保险云南分公司开展贫困社区慰问活动 63
人保健康云南分公司开展“敬老月”活动 64
保险扶贫
保险业助力巩固脱贫成果的实践路径研讨会召开 65
人保财险云南省分公司
积极服务“保险 + 期货”精准扶贫项目 65
太保产险云南分公司
对定点扶贫点开展文旅教育融合调研 66
降低保险费率　助力精准扶贫
——诚泰保险云南分公司为贫困地区降低费率并开发扶贫专属保险产品 66
中国太保寿险云南分公司
开展“责任照亮未来”世兴完小爱心支教活动 67
冷暖相守　朝夕相伴
——人保寿险云南省分公司向建档立卡贫困户捐赠 2145 万元保险保障 67
履行帮扶责任　巩固扶贫成果
——中国大地保险云南分公司领导赴大理弥渡德苴乡小里村扶贫点走访 68
富德生命人寿云南分公司
“爱的留声机”捐赠活动圆满结束 69
太保产险云南分公司
向怒江州独龙族提供防贫保险保障 69
心系“穷亲戚”　情满碧寨村
——中国人寿保山分公司扎实推进扶贫攻坚工作 70
富德生命人寿“小海豚计划”
走进云南蒙自新安所镇新庄小学 71
用稿统计
《云南保险信息》2020 年第 11 期用稿统计 71

监管之声
INSURANCE

银保监会召开党委（扩大）会议 传达学习贯彻党的十九届五中全会精神

11月2日上午，银保监会党委书记、主席郭树清主持召开党委（扩大）会议，传达学习贯彻党的十九届五中全会和习近平总书记重要讲话精神，并结合银保监会工作实际，提出贯彻落实要求。

会议认为，党的十九届五中全会是在全面建成小康社会胜利在望、全面建设社会主义现代化国家新征程即将开启的重要历史时刻，召开的一次十分重要的会议。习近平总书记的重要讲话，审时度势、总揽全局，思想深邃、内涵丰富，具有很强的政治性、思想性、理论性、指导性，为做好“十四五”时期各项工作、全面建设社会主义现代化国家指明了前进方向、提供了根本遵循。会议制定的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》，充分体现了以习近平同志为核心的党中央治国理政的卓越智慧和鲜明品格，体现了党中央全面推进中国特色社会主义的最新理论和实践成果，具有重大而深远的意义。银保监会党委完全赞成并坚决拥护。

会议强调，银保监会各级党组织要把深入学习贯彻党的十九届五中全会和习近平总书记重要讲话精神，作为当前和今后一个时期重要的政治任务，自觉把思想和行动统一到党中央的决策部署上来，认真抓好学习贯彻落实。

一是切实加强银保监会系统党的建设。全系统各级党组织要不断增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，深入贯彻新时代党的建设总要求，持续深化全面从严治党，打造忠诚干净担当的监管干部队伍，建设让党中央放心、让人民群众满意的模范机关。

二是努力推动形成“双循环”新发展格局。加快构建银行业保险业有效支持实体经济的体制机制，扎实做好“六稳”工作，全面落实“六保”任务。坚定不移推动经济高质量发展，发挥金融对科技创新的支撑推动作用，引导金融机构加大对“两新一重”等重点领域和先进制造业、战略性新兴产业的支持力度。加强对民营、小微、“三农”等薄弱领域的金融支持，推动金融机构向实体经济合理让利，增强金融普惠性。

三是牢牢守住不发生系统性风险底线。前瞻性应对银行不良资产反弹。有序推进高风险金融机构风险化解。持续拆解高风险影子银行业务。严厉打击非法金融活动，坚决整治各种金融乱象。严防外部输入性风险。

四是坚定推进金融供给侧结构性改革。深化国有商业银行改革，持续推动中小银行深化改革、化解风险，改革优化政策性金融。推动完善公司治理，强化股东股权和关联交易监管。围绕健全多层次社会保障体系，加快推动商业养老金融改革发展。坚定不移扩大金融服务业双向开放，加强国际经济金融合作。

五是着力完善现代金融监管体系。处理好金融发展、金融稳定和金融安全的关系，提升金融监管能力。加强制度建设，坚持市场化、法治化、国际化原则，提高监管透明度。完善风险全覆盖的监管框架，增强监管的穿透性、统一性和权威性。依法将金融活动全面纳入监管，对同类业务、同类主体一视同仁。对各类违法违规行为“零容忍”，切实保护金融消费者合法权益。

会议指出，银保监会系统各级党组织和广大党员干部要按照党中央统一部署，迅速掀起学习热潮。会党委要通过党委中心组学习等形式，紧密联系实际深入学习思考，自觉用五中全会和习近平总书记重要讲话精神武装头脑、指导实践、推动工作。会机关各部门、各级派出机构和会管单位党组织要开展多层次多形式的学习贯彻活动，教育引导广大党员干部努力做到学深悟透、知行合一。要紧紧围绕学习贯彻全会精神，认真研究谋划明年和“十四五”时期银行保险监管工作，推动全会精神在银保监会系统不折不扣得到贯彻落实。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站

中国银保监会党委中心组举行集体学习研讨暨学习贯彻党的十九届五中全会精神专题党课

2020 年 11 月 23 日，银保监会党委理论学习中心组就如何在银保监会系统学习贯彻好党的十九届五中全会精神进行了专题学习研讨。学习以党委书记讲党课和中心组成员集体研讨交流相结合的形式进行。中央宣讲团成员、中国银保监会党委书记、主席郭树清同志以“深入学习党的十九届五中全会精神 为全面建设社会主义现代化国家努力奋斗”为题，从十个方面系统地解读了习近平总书记的重要讲话和十九届五中全会精神。并结合银保监会工作实际，着重对党中央在《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》（以下简称《建议》）中关于金融工作的一系列新战略、新思想、新要求进行了阐释，对如何规划好“十四五”期间银行保险监管工作提出了要求。

会党委中心组成员、会机关正处长及以上党员干部和在京会管单位主要负责同志及党委宣传部门负责人在主会场参加专题党课学习；各银保监局副科级及以上干部、京外会管单位主要负责同志和部分受邀中资金融机构负责人在分会场参加学习。会机关部分青年理论学习小组组长在主会场列席旁听。

授课结束后，会党委中心组成员在前期自学的基础上，结合郭树清同志授课，就如何结合实际工作贯彻落实好全会精神进行了交流研讨。

通过研讨，大家一致认为，党的十九届五中全会是我们党在全面建成小康社会胜利在望、全面建设社会主义现代化国家新征程即将开启的重要历史时刻召开的一次十分重要的会议，在党和国家发展进程中具有全局性、历史性意义。五中全会通过的《建议》明确提出了“十四五”时期我国经济社会发展的指导方针、主要目标、重点任务、重大举措，清晰展望了到 2035 年基本实现社会主义现代化的远景目标，是开启全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的纲领性文件，是今后 5 年乃至更长时期我国经济社会发展的行动指南。

会议指出，深入学习贯彻党的十九届五中全会和习近平总书记重要讲话精神，是当前和今后一个时期的重要政治任务。系统各级党组织要认真制定学习计划并精心组织实施，在全系统迅速兴起学习贯彻五中全会精神的热潮，切实把思想和行动统一到全会精神上来。党员领导干部要切实发挥领学促学作用，各单位各部门主要负责人要担负起政治责任，把牢正确政治方向，结合实际工作，带头宣讲，把握好时度效，做到全面准确、求真务实、严谨生动，切实把学习贯彻全会精神做实做深。全体党员干部要学以致用，努力做到学深悟透、知行合一，切实把学习贯彻全会精神的成果转化为谋划发展的正确思路、推动落实的具体举措和解决问题的实际成效。

会议强调，全会审议通过的《建议》在经济社会发展的各个方面都提出了一系列重大举措，对金融科技、保险等问题都有重点涉及，体现了党中央对金融工作的高度重视。银保监会全体党员干部务必要准确理解《建议》提出的重大举措，以认识上的清醒保证落实上的坚强有力，为落实好这些举措找准定位、抓住关键、精准发力。要更加自觉地把金融监管工作放到中央工作大局中去思考，对照五中全会有关金融工作的要求，研究完善涉及监管工作的有关方案，在新的历史起点上谋划好新时代银行保险监管工作。

会议要求，系统各单位要全面贯彻落实五中全会关于金融工作的系列要求，要切实提升金融服务实体经济的水平，扎实推进金融改革，不断完善现代金融监管体系，推动金融双向开放。要统筹好发展和安全的要求，牢牢守住不发生系统性金融风险的底线，坚决整治各种金融乱象，切实维护金融稳定。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站

中国银保监会党委召开系统党的建设高质量发展工作会议

11 月 19 日下午，中国银保监会党委召开系统党的建设高质量发展工作（电视电话）会议。受银保监会党委书记、主席郭树清委托，党委委员、副主席曹宇全面部署系统党的建设高质量发展各项工作。

驻会纪检监察组组长、党委委员李欣然围绕以纪检监察工作推进党的建设高质量发展进行部署。党委委员、副主席梁涛主持会议。中央纪委国家监委、中央和国家机关工委有关同志到会指导。8 家系统单位党组织作了交流发言。

会议明确，高质量发展是党的十九届五中全会确定的“十四五”时期经济社会发展的主题，党的建设高质量发展是题中应有之义。各级党组织和广大党员干部要把高质量发展作为全系统党的建设的价值理念和衡量标准，进一步学习贯彻习近平总书记在中央和国家机关党的建设工作会议上的讲话精神，全面落实党中央管党治党战略部署，坚持以上率下、以机关带系统，以党的建设高质量推动监管工作高质量。

会议指出，银保监会系统党的建设高质量发展要以“标准高、要求严、作风实、效果好，政治功能凸显、组织体系健全、制度机制管用、作用充分发挥、作风形象良好”为导向，突出工作重点，以关键提升带动整体进步。要在坚持党对银行保险监管工作的集中统一领导上有新突破，坚定坚决做到“两个维护”，旗帜鲜明强化政治统领，持续深化监管行业引领。要在建设一支忠诚干净担当的高素质干部队伍上有新突破，提升专业素养，推进干部队伍年轻化。要在从严管理监督干部上有新突破，加强对监管组干部、退休干部、年轻干部、社团干部等重点群体的管理监督。要在发挥党的组织优势上有新突破，推动会机关“最初一公里”火车头作用更凸显，系统单位“中间段”保畅通作用更有力，党支部“最后一公里”战斗堡垒作用更突出。要在不断净化系统政治生态上有新突破，强化对“一把手”和领导班子监督，进一步深化金融反腐，持之以恒加强作风建设。

会议指出，全面做好纪检监察工作，是推动系统党的建设高质量发展的重要内容。当前，全系统党风廉政建设和反腐败斗争面临的形势依然十分严峻复杂，党的建设还存在明显不足。要高度重视这些问题，举一反三，抓好整改，在补齐短板、强化弱项中推进系统党的建设高质量发展。要深刻认识金融乱象、金融风险与金融腐败的辩证关系，把治理金融乱象、防范金融风险和打击金融腐败统筹到党的建设高质量发展的大局中思考把握，把政治建设和监管业务紧密联系、有机统一起来，不断提升治、防、打的能力水平，维护好金融市场稳定和国家金融安全。要围绕党中央决策部署加强政治监督，深入开展“三项监督”，坚定稳妥查处重大金融风险背后的腐败问题，深化中央八项规定精神落实巩固，充分发挥巡视“利剑”作用，推进系统纪检监察工作高质量发展。

会议强调，党的建设高质量发展与传统党建工作相比，是从偏重数量体量增加到追求实质实效提升的导向转轨，是从偏重粗放型发展到集约型管理的手段升级。全系统要深刻领会习近平总书记提出的党的建设 6 条重要经验和 5 个方面的重大关系，强化责任落实，坚持“以人为本”，注重深度融合，建强党务干部队伍，把高质量体现到党的建设全过程和各方面。

会议号召，系统各级党组织和广大党员干部要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的十九届五中全会精神，以钉钉子精神抓好管党治党各项任务落实落地，确保到明年建党 100 周年时，全系统党的建设有新的气象、高的质量，为深入推进银行保险监管工作高质量发展、全面建设社会主义现代化国家提供坚强组织保证。

银保监会首席检查官、首席律师、首席会计师，驻会纪检监察组办公室、审计署金融审计二局，机关各部门、金融工会正处长及以上干部，在京各会管经营类机构、会管服务类机构党委主要负责同志在会机关参加会议。各银保监局、京外的会管经营类机构、银保监分局有关同志分别在一级、二级分会场参会。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站

中国银保监会发布《保险代理人监管规定》

为进一步促进保险中介监管法律制度体系协调统一，深化保险中介市场改革，银保监会近日正式印发了《保险代理人监管规定》。

《保险代理人监管规定》主要从以下几方面作出规范：一是理顺法律关系，根据《保险法》对保险代理人的定义，把保险专业代理机构、保险兼业代理机构和个人保险代理人纳入同一部门规章中规范调整，与《保险法》保持了一致。二是统一适用规则，对各类保险代理人在

经营规则、市场退出和法律责任等方面建立了相对统一的基本监管标准和规则，进一步维护了市场公平。三是强化事中事后监管，理顺了“先照后证”的流程，作出一系列制度安排，完善准入退出管理，加强事中事后监管。强化保险机构主体责任，优化分支机构管理，强化机构自我管控，进一步整肃市场秩序。四是完善保险中介监管制度体系，《规定》的出台标志着以《保险代理人监管规定》《保险经纪人监管规定》《保险公估人监管规定》三部规章共同构建的保险中介制度框架基本建立完成，形成《保险法》为统领，三部规章为主干，多个规范性文件为支撑的科学监管制度体系。

在下一步工作中，银保监会将加强政策宣传和业务培训等工作，并以《保险代理人监管规定》为基础，尽快出台相关配套政策，促进保险代理市场健康稳健发展。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站

中国银保监会发布《关于使用＜中国人身保险业重大疾病经验发生率表（2020）＞有关事项的通知》

为规范《中国人身保险业重大疾病经验发生率表（2020）》（以下简称2020版重疾表）的用途，深化人身保险业供给侧结构性改革，推动高质量发展，中国银保监会近日印发《中国银保监会办公厅关于使用＜中国人身保险业重大疾病经验发生率表（2020）＞有关事项的通知》（以下简称《通知》）。

《通知》适用于包含重大疾病保险责任的长期人身保险产品，主要包含以下内容：

一是规定2020版重疾表为法定责任准备金评估基础的最低要求。《通知》要求保险公司在评估包含重大疾病保险责任的人身保险产品的法定责任准备金时，应以2020版重疾表作为重大疾病发生率评估基础的下限。为规范各张表格的使用，《通知》将适用范围内的产品类别按备案或审批时间、承保病种、销售区域等划分为2007版定义重疾险、2020版定义重疾险、2020版定义恶性肿瘤（重度）险和2020版定义粤港澳大湾区专属重疾险，分别规定重大疾病发生率评估下限的确定规则，列明不同情形应使用不同的表。

二是明确2020版重疾表对产品定价的参考作用。《通知》明确，保险公司在开发2020版定义重疾险、2020版定义粤港澳大湾区专属重疾险和2020版定义恶性肿瘤（重度）险时，可以将2020版重疾表作为重大疾病发生率的定价参考。

三是建立重大疾病经验发生率表动态修订机制。中国精算师协会根据重大疾病保险发展的需要，组织更新重大疾病经验发生率表。如新发生率表用于法定责任准备金评估，中国银保监会须重新认定相关内容，并就新发生率表出台配套监管规定，保险公司根据新发生率表及相应使用规范进行法定责任准备金评估。

为落实党中央、国务院关于粤港澳大湾区建设的战略部署，中国银保监会还配套制定了2020版定义粤港澳大湾区专属重疾险产品监管规则。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站

中国银保监会召开偿付能力监管委员会工作会议

11月26日，中国银保监会召开偿付能力监管委员会工作会议，银保监会副主席周亮同志主持会议。会议分析了2020年第三季度保险业偿付能力、总体风险等情况，审议了保险公司风险综合评级结果和对

部分公司的监管措施，部署了下一阶段偿付能力监管和风险防控工作。

2020 年第三季度末，纳入会议审议的 178 家保险公司平均综合偿付能力充足率为 242.5%，平均核心偿付能力充足率为 230.5%。人身险公司、财产险公司、再保险公司的平均综合偿付能力充足率分别为 236.5%、267.6% 和 321.6%。98 家保险公司风险综合评级被评为 A 类，73 家保险公司被评为 B 类，5 家保险公司被评为 C 类，1 家保险公司被评为 D 类。

会议指出，今年第三季度，银保监会统筹做好疫情防控和银行保险业监管工作，采取有力措施，对冲疫情不利影响，应对各种风险挑战，保险业偿付能力充足率总体保持平稳。

会议强调，中国银保监会以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，认真落实党中央、国务院决策部署，坚决守住不发生系统性风险底线，认真研究谋划明年和“十四五”时期保险业偿付能力监管工作，推动保险业实现高质量发

展。

会机关相关部门负责人参加会议。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站

中国银保监会
取消保险资金开展财务性股权投资行业限制

为贯彻落实国务院常务会议精神，加大保险资金对实体经济股权融资支持力度，提升社会直接融资比重，近期中国银保监会发布《关于保险资金财务性股权投资有关事项的通知》（以下简称《通知》）。

《通知》共十条，核心内容是取消保险资金财务性股权投资的行业限制，通过“负面清单＋正面引导”机制，提升保险资金服务实体经济能力。主要内容包括：一是明确财务性股权投资的概念，保险机构及其关联方对所投资企业不构成控制或共同控制的，即为财务性股权投资。二是取消财务性股权投资行业限于保险类企业、非保险类金融企业和与保险业务相关的养老、医疗等特定企业要求，允许保险机构自主选择投资行业范围，扩大保险资金股权投资选择面。三是建立财务性股权投资负面清单，禁止保险资金投资存在十类情形的企业，同时鼓励保险资金开展市场化、法治化债转股项目。四是明确资金性质要求，允许保险机构运用自有资金和责任准备金开展财务性股权投资。五是加强风险控制，要求保险机构承担开展财务性股权投资的主体责任，完善股权投资管理制度，加强股权投资管理能力建设，审慎开展投资运作，不得利用股权投资开展内幕交易或利益输送。六是强化监督管理，规定保险机构开展财务性股权投资应当履行有关报告义务，违反规定开展投资的，中国银保监会将依法采取监管措施或给予相应行政处罚。

股权投资具有长期性、抗经济周期能力强等特点，与传统投资资产的相关性弱，和保险资金期限长、追求长期收益的特点相一致。自 2010 年《保险资金投资股权暂行办法》发布以来，保险机构按照依法合规、自主决策、风险可控、商业可持续原则开展股权投资，投资能力和运作水平持续提升。经过多年发展，企业股权已经成为保险资产配置的重要品种。截至 2020 年 9 月末，保险资金通过股权直接投资、股权投资计划、股权投资基金等方式，投资企业股权规模 2 万亿元，占保险资金运用余额的 10%，成为金融业可提供股权性资本的主要机构投资者。保险资金开展的股权投资在满足行业资产配置需要、分散投资风险的同时，为战略性新兴产业等现代产业体系发展提供了长期稳定资金，促进了产业整合和优化升级。

下一步，中国银保监会将持续深化“放管服”改革，完善保险资金股权投资监管政策，加强事中事后监管，加大保险资金对实体经济特别是中小企业和科技企业的股权融资支持，切实降低实体经济企业成本，推动经济体系优化升级。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站

金融时讯
INSURANCE

银保监会出手规范惠民保 负面清单压实责任 不得恶意压价竞争

在全国数十个城市多点开花的“惠民保”将迎来强监管。银保监会已于 11 月 24 日下发《关于规范保险公司城市定制型商业医疗保险业务的通知（征求意见稿）》（以下简称《意见稿》），规范保险公司城市定制型商业医疗保险业务、量身打造发挥市场机制作用服务民生保障，提出强化可持续经营开展专业服务等要求，并对多条违规行为举出“负面清单”。

具体来看，被《意见稿》列入“负面清单”的行为包括，保障方案缺乏必要的数据基础；未按规定使用备案产品或未及时报告保障方案；参与恶意压价竞争；违规支付手续费夸大宣传、虚假承诺、误导消费者；拖赔惜赔；利用不正当手段套取、骗取医疗保险基金；冒用政府名义进行虚假宣传；泄露参保人信息或擅自用于其他用途等。

同时，《意见稿》还提出要求压实主体责任，各保险总公司对定制医疗保险业务负管理责任，分支机构的保障方案和承保产品须报经总公司审核同意，并取得总公司的授权书、精算意见书和法律意见书。总公司应加强管理，明确要求，严格规范业务流程。应指导和督促分支机构依法合规开展业务，做好应急预案，完善内部问责机制。

此外，发挥市场机制作用服务民生保障，《意见稿》也提出了相应规范。其中，保险公司开展定制医疗保险业务，除了要严格遵守监管制度以外，还需要遵从商业保险经营规律，市场化运作，并应该因地制宜，保障方案体现地域特征，契合参保群众实际医疗保障需求。

中国社会科学院保险与经济发展研究中心副主任王向楠认为，险企在积极推动惠民保时要全方位确

保经营水平和规范性。首先，对客户的规模、风险分布、续保率等有较稳健的估计，合理制定方案，特别是对“亏本抢占市场”策略有冷静的分析；其次，由于有政府部门的合作，更要避免夸大宣传、服务不到位；再次，医保相关数据的经济价值和隐私性均强，在遵守数据保护要求的前提下，利用大数据技术服务客户，实现双赢、多赢；最后，积极接受监管部门的监管、行业协会的自律。

摘自《新浪财经综合》

代理人监管新规出炉 "独立个人保险代理人"能否引领市场新方向？

11 月 23 日，银保监会印发了《保险代理人监管规定》（下称“《规定》”）。

所谓保险代理人，是指根据保险公司的委托，向保险公司收取佣金，在保险公司授权的范围内代为办理保险业务的机构或者个人，包括保险专业代理机构、保险兼业代理机构及个人保险代理人。

截至目前，全国共有保险专业代理法人机构 1776 家，保险兼业代理机构 3.2 万家、网点 22 万个，个人保险代理人 900 万人，保险中介机构从业人员 300 万人。

《保险法》对保险代理人的概念进行了明确的规定，但是在部门规章和规范性文件层面，有关要求散见在不同的文件之中，在一定程度上造成保险代理人法律关系不清、监管体系不明、管理标准不统一的问题。

《规定》把保险专业代理机构、保险兼业代理机构和个人保险代理人纳入同一部规章进行规范调整，建立了相对统一的基本监管标准和规则，涉及机构多、人员广。

区域保险专业代理机构最低注册资本 2000 万

其中，对保险专业代理机构，《规定》强化对保险专业代理机构股东的审查，并对股东的出资能力作出要求。同时，在资本金托管、治理结构、内控制度以及商业模式等方面作出规定。

与此同时，为切实防止内控管理薄弱、风险隐患大的保险专业代

理公司滥设分支机构，列明了设立分支机构应当符合的具体条件，同时进一步强化保险专业代理法人机构的管控责任。

《规定》要求保险专业代理公司取得许可证后，应及时在监管信息系统中登记相关信息；对于未取得许可证或者其许可证被注销的，应当及时办理相关事项变更登记，确保其名称中无“保险代理”字样。

值得一提的是，《规定》把区域性保险专业代理机构最低注册资本调整为2000万元，有利于专业代理机构增强抵御风险能力，提升依法合规意识，促进长期稳健经营。对新设立的区域性代理公司，应严格按照新标准执行。

此外，《规定》还对缴纳职业责任保险、保证金相关要求进行了调整,对违规销售非保险金融产品、经营互联网保险业务的行为设定了相应罚则，加强日常合规管理。

对保险兼业代理机构,《规定》明确准入条件，规定了保险兼业代理机构业务准入的基本条件，明确了法人持有许可证、授权分支机构经营的模式，并对报告事项与信息披露、保险代理业务责任人等提出要求。

与此同时，完善退出机制，规定了保险兼业代理机构依法注销许可证的情形，以及业务退出流程。设置相应罚则，对保险兼业代理机构违法违规行为依法设定了规章权限范围内的罚则。

此外，《规定》为保险兼业代理机构的政策制定预留了一定的空间。前期，《商业银行代理保险业务管理办法》已印发实施。下一步，银保监会将在《规定》框架下，按照“分类施策、稳步推进”的思路研究制定非银行类兼业代理机构监管政策。

首次提出“独立个人保险代理人”概念

《规定》首次提出了“独立个人保险代理人”概念，表明市场发展趋势和监管引领方向。

此前不久，银保监会已经配套起草《关于保险公司发展独立个人代理人有关事项的通知（征求意见稿）》向社会公开征求意见，鼓励探索独立个人保险代理人相关制度，进一步提高市场经营效率。独立个人保险代理人相关制度将在实践的基础上发展并完善。

11月20日，在“中国寿险业峰会2020暨人身险专委会年会”上，银保监会中介部副主任罗蓉从三个方面全面构建保险中介监管体系：一是加强顶层设计，构建完备的监管制度体系。二是紧盯重点领域风险，持续整治市场乱象，打好防范化解金融风险攻坚战。三是坚持改革创新，通过推进从业人员能力资质分级分类、研究开展综合金融销售和管理型总代理业务模式以及建立独立个人保险代理人等，推动行业发展。

大家人寿副总经理郁华指出，独立个人代理人的概念在我国的发展历程尚短，但随着独立个人保险代理人制度的推行，有利于培养一批高端、精英的独立保险代理人，推动保险业高质量发展。未来我国保险代理人队伍将步入专业化、职业化的模式，成为改变行业业态、重塑行业声誉度的有力推手。

北京工商大学保险专业副主任宋占军认为，独立个人保险代理人目前仍只限于通过一家机构进行执业登记，尽管还停留在专属保险代理人的阶段，但监管文件及后续专项规范的预期出台，逐步开启了中国独立个人保险代理人发展的新篇章。

《规定》明确了保险代理机构从业人员的概念，将保险代理机构中从事销售保险产品或者进行损失勘查、理赔等业务的人员纳入本规定，对其行为作出约束，并对违反规定的行为制定相应的罚则。

此外,《规定》的一个显著变化，是取消了许可证3年有效期的设置。银保监会表示，取消许可证有效期设置，就是落实“放管服”要求，加强和改进保险监管的重要举措。许可证有效期的取消，将激发企业活力,支持优质公司加快发展,同时，保险监管部门将进一步完善监管手段，加大对扰乱市场的劣质公司的检查和处罚力度，实现扶优限劣。

宋占军表示，在保险代理人已成为保险公司“核心资产”的背景下，稳步推动个人保险代理人改革有助于保险市场平稳转型。“期待未来独立保险代理人与互联网保险有更为紧密的融合，在个人保险代理人工作室、互联网保险门店等方面有进一步探索。”

摘自《世纪经济报道》

新重疾定义和发生率表发布 重疾险有望迎来高增长

2020年新修订重疾定义：相关文件在2020年年初就曾征求意见，正式稿与征求意见稿变化不大。相比2007版旧定义，本次主要修订内容为：1）建立重大疾病分级体系，首次引入轻度疾病定义。将恶性肿瘤、急性心肌梗死、脑中风后遗症3种核心疾病，按照严重程度分为重度疾病和轻度疾病两级，三种轻度

疾病保险金额比例上限确定为30%。2）增加病种数量，适度扩展保障范围。将原有25种重疾定义完善扩展为28种重度疾病和3种轻度疾病，并适度扩展保障范围。3）扩展疾病定义范围，优化定义内涵。扩展对重大器官移植术、冠状动脉搭桥术、心脏瓣膜手术、主动脉手术等8种疾病的保障范围，完善优化了严重慢性肾衰竭等7种疾病定义。

2020年新修订重疾发生率表：新增特定地区及特定疾病专属表，总体发生率呈下降趋势。1）在2020版新定义规范的基础上，新增了多张专属发生率表：①首次编制了粤港澳大湾区病种合计经验发生率专属参考表；②首次编制了恶性肿瘤——重度、较重急性心肌梗死、严重脑中风后遗症特定疾病经验发生率表；③首次编制了两种老年人代表性病种发生率参考表。2）从发生率上来看，受2020版新定义将轻度甲状腺癌划归为恶性肿瘤——轻度影响，使得恶性肿瘤——重度的发生率下降，而恶性肿瘤——轻度的发生率有所提高，合计来看发生率有所下降。

新规有望带动2021年一季度重疾险保费显著增长。根据监管要求，旧重疾定义产品将于2021年1月31日停售，预计2021年一季度各家公司均将开展老产品停售和新产品的推广的营销活动。各公司此前都有新产品储备，新规发布后预计将迅速向监管部门报备，新产品很快可以推出。我们预计“开门红”期间，1月1日之后各家公司均会转入高价值产品销售，新老产品交替有望带来保费高增长。

重疾险是保险公司最重要的保障型业务，也是NBV的最重要来源。2007年至2018年，重疾险已为消费者提供超过3000款产品，累计承保近2亿人次，累计赔付约180万人次，赔付金额超过1000亿元。2019年重疾险保费4107亿元，占健康险近60%。在本次重疾定义及发生率表调整后，对于主流重疾险产品，如果在相同保障责任的条件下，重疾险产品价格会略有下降，有利于

释放保险需求。

继续看好保险股：资产端和负债端趋势性改善，估值低位。各家公司陆续启动“开门红”预售，考虑年金险产品相对吸引力提升和基数较低，2021年一季度保费有望高增长；十年期国债收益率上行至3.2%左右，资产配置压力不再；我们认为伴随经济好转，负债端和资产端同时改善将带动保险板块估值显著修复。

2020年11月5日保险行业对应2020EPEV仅为0.68-1.13倍，估值仍低。公司推荐中国平安、中国人寿、中国太保、新华保险等。

摘自《新浪财经综合》

车险综改实施两个月 车险行业都发生了哪些变化？

近20年来，车险行业最大的两件事莫过于2006年交强险的实施以及2020年9月车险综合改革的落地。车险综合改革力度之大、影响之深远，可谓前所未有。

备受业界关注的车险综改自2020年9月19日施行至今已经两个多月，银保监会表示，改革实施以来，指向的“降价、增保”目标效果显著，出现保费价格下降、手续费率下降“双降”和保险责任限额上升、商车险投保率上升“双升”的新局面，市场乱象得到明显治理。

车车科技创始人兼CEO张磊在由泰康在线举办的“综合改革下的车险创新及行业未来发展”圆桌论坛上表示，作为一家全国在线的数字化车险交易平台，综合改革以后，可以从数据分析上看到两个非常明显的变化。一是达到了“降价、增保”的目的，车险保费整体便宜了25%以上，真正实现了让利于民。二是实现了价格差异化。在允许保险公司自由定价以后，对保险公司本身的定价能力提出了极大的考验，同时对各家保险公司的科技属性也提出了更高的要求。

那么，作为行业主体的保险公司、中介公司又该如何应对这种变化？张磊认为，未来不论是保险公司还是中介公司，都更需要数字化的工具，才能够准确将每辆车的价格，准确的报出来。同时实现在线智能核保，并且通过线上化工具进行精准和科学的定价。

光博咨询创始人兼董事长祝光建亦表示，在综合改革施行之后，

最大的两个变化就是普遍价格更低，同一客户在不同保险公司之间，报价的差异性加大。“以前市场上90%的报价基本上差不多，现在是90%以上的业务，不同的公司报价都不一样，并且差别特别大。”在他看来，降价之后，保险公司如何为客户提供更方便、更实惠的服务成为更为关键的问题。

对此，中保车服副总裁彭柱石也表示深有同感，他说道：“综改之后，保险公司对于服务的强调，是前所未有的。一个简单的例子是，去年我们开始推广增值服务，但推了一年多，没有多少中小公司感兴趣。但综改以后，我们经过一个月的推广，有40多家公司跟我们联系，联合共建。”

除了服务，综改之后，中小公司对理赔效率的关注也明显提升，中保车服的定位是一家车险服务科技平台，近两年一直在探索车险理赔服务模式。“前期跟中小公司推荐的时候，好像感兴趣的不多，现在只要把提升客户满意度和降低车险理赔和运营成本的效果讲给他们听，大家就都非常感兴趣。”彭柱石说道。

在路比科技创始人兼CEO李欣看来，综改之后，保险公司定价空间更大，但要实现差异化定价则需要结合外部数据来解决，比如人的数据和车的数据以及车联网数据如何寻求更多的结合点，让车险更线上化、更智能化、定价更差异化，这方面的需求越来越强烈。她认为，人工智能时代，汽车将越来越智能化，整个汽车行业都在迅速发生变化，车险也应该去迎合这些变化，所以谁能将这些数据以及人工智能跟车险各个环节结合得更快，更紧密，谁就将在行业占据领先地位。另外，综合改革鼓励车险产品的差异化，这也给产品的创新提供了机会。

那么，未来科技又将如何改变车险？彭柱石从理赔的角度分析称，一是提升效率，二是反欺诈和降低成本。祝光建也深有同感，他说道：“以前不论客户是买保险，还是理赔，经历的时间和手续都特别长特别多，而科技能让客户及时得到报价，及时得到承保，及时得到电子保单，及时得到理赔，科技使保险公司查勘和理赔等一系列问题都能高效地完成，提升客户服务的效率。另外，科技还可以有效降低成本，因为要服务成百上千的客户，不是靠员工996和007就能够做到，只有靠科技手段才能在提高效率的同时降低成本。目前我国车险行业的平均管理成本是10%左右，而美国的中小保险公司管理成本都能达到5%左右。”

张磊则表示，虽然大多数人都认为车险综改以后，大公司有龙头聚合的效应，中小公司做车险反而会面临更多挑战，但实际综改以后，真正掌握科技能力的公司，反而有了弯道超车的机会。“因为过去的车险是一个静态的定价，是根据过往的赔付率做一个简单的定价，所以同质化非常严重。而未来的车险定价空间非常广泛，可以按照碎片化和在线的动态定价去服务消费者。有了动态IOT连接能力，未来的车联网和新能源车都是在线的，可以通过技术手段，准确识别风险，让好车主能够得到更便宜的价格，这时候消费者就不仅仅是看大公司的品牌效应，更多的会感受到技术所带来的实实在在的优惠。”张磊说道。

摘自《华夏时报》

告别“一省一费率” 农险再迈一大步

11月10日，国内首个《稻谷、小麦、玉米成本保险行业基准纯风险损失率表（2020版）》（以下简称《纯风险损失率表》）正式发布。

今后，我国将以地市为单元评估农业保险风险，挥别“一省一费率”的定价模式。

业内认为，通过编制行业基准纯风险损失率表，可以更精准地描绘农业生产风险，使各地区农险定价更加科学合理。

但是，需建立动态调整机制，以更符合各地的实际情况。

“一省一费率”存在突出问题

目前，我国农险的费率定价模式，基本是一种作物在一个省区内执行一个费率（以下简称“一省一费率”）。

这种做法存在一些突出问题：

一是“一省一费率”缺乏科学性。

由于政策性业务的特点，各省区主要农险产品的费率厘定，不是以保险机构风险定价为主，而是财政部门、农牧部门、保险机构等农险市场各方协商确定，主观判断对费率厘定影响较大，产品定价的科学性不足。

二是“一省一费率”易产生逆选择现象。

农业风险在省内各区域分布是

不均衡的，采取“一省一费率”的农险定价，不能客观反映各区域实际风险状况，表现为高风险区域的农户获得了高性价比保障，投保更加积极，低风险地区农户则因保障性价比偏低而选择不投保，产生投保逆选择。

三是“一省一费率”易诱发违规问题。

保险机构倾向于对不同风险区域的业务选择性承保。对高风险区域承保的业务，收取的保费无法覆盖实际风险，协议赔付、平均赔付等成为现实选择。在低风险区域，由于收取的保费超出了实际风险，保险机构往往承保时采取非正常手段竞争业务，理赔时扩大赔案损失调节赔付水平。

首都经济贸易大学保险系教授、农村保险研究所所长庹国柱表示，风险要和保费匹配，风险大的区域应该有较高的保费，相应地，风险小的区域保费要低。我国省份区域范围大，内部地形、气象、土壤等条件差异显著，一省一费率显然和各地区的实际风险不匹配。

以地市为单元评估风险

“此次发布的《纯风险损失率表》更加客观真实地反映出农业生产风险状况，将为保险机构产品开发和精算定价提供技术支持和行业标准，对于完善农业保险定价机制，促进农险业务高质量发展有着重要作用。”庹国柱认为。

2019 年 10 月，财政部、农业农村部、银保监会、林草局联合印发的《关于加快农业保险高质量发展的指导意见》明确提出，加强农业保险风险区划研究，构建农业生产风险地图，发布农业保险纯风险损失费率。

为完善农业保险条款和费率拟订机制，银保监会启动了农业保险风险区划 3 年行动。

首先，聚焦三大主粮作物，再渐次推进森林保险、生猪保险等重点品种，力争从 2020 年起到 2022 年底，用 3 年左右的时间基本完成中央财政补贴品种的农业保险风险区划工作。

《纯风险损失率表》率先发布。

《纯风险损失率表》以行业 2007 年以来全量农险业务数据为基础，形成了 31 个省（直辖市）338 个地市的三大主粮成本保险纯风险损失率。

测算结果显示：

水稻纯风险损失率值在 1.7%-6.1% 之间，呈现由北向南降低的总体规律，中部地区的湖北等地区风险相对周边更高；

小麦纯风险损失率值在 1.4%-7.5% 之间，呈现由北向南高 - 低 - 高的总体规律，低风险地区分布于北京到腾冲联线两侧；

玉米纯风险损失率值在 1.5%-9.9% 之间，呈现由东北向西南方向降低的总体规律。

由中国精算师协会和中国银保信组织行业力量组建的测算小组通过“一体两翼”工作方法开展创新研究。

“一体”即运用全国农险平台汇集约 11.6 亿条保险保单赔案信息为核心基础，结合已经掌握的行政区划空间矢量、耕地范围、植被长势等，运用保险 + 遥感的多源融合损失样本生成、空间平滑损失估计、信息扩散风险分析、智能约束区域划分等技术，以地市为单元评估全国农业保险风险。

“两翼”即以灾害模型法、产量统计法的评估成果为重要补充，对保险精算法的测算结果做出修正。

建立动态调整机制

《纯风险损失率表》发布后，是否能够适应各地的实际情况？

“这还需要实践来验证。”庹国柱表示，依据《纯风险损失率表》，如果一个地方的费率定得偏高，则要协调各方降低费率；如果费率定得偏低，则会一定程度上造成保险公司的亏损。所以还需要建立动态的调整机制，农户的利益要保证，也要考虑政府的补贴力度、保险公司的情况等。总之，各方都需要一个适应的过程。

某保险公司农险部总经理认为，《纯风险损失率表》符合各地的实际风险情况，可以让公司更加精准地进行定价，也会减少投保逆选择风险。

但是，不同的年份各地的风险发生率变动较大，建议对其进行动态调整，更加有利于各地农业保险的可持续发展。

中国精算师协会表示，将会建立科学的保险费率拟订和动态调整机制，不断完善测算方法，优化测算模型，更好地服务农业保险发展。

摘自《新浪财经综合》

金融数字化转型要坚持正确的导向

11 月 11 日，由 21 世纪经济报道举办的“第十五届 21 世纪亚洲金融年会”在北京举行。中国银保监会副主席梁涛莅临现场并发表主题演讲。

梁涛副主席表示，经济数字化转型离不开与之相适应的数字金融生态。银保监会始终坚持审慎包容的监管导向，引导银行保险机构在

风险可控的前提下，稳妥开展金融科技应用和模式探索。疫情暴发后，鼓励银行保险机构运用好科技手段，提高线上金融服务效率，优化丰富“非接触式服务”渠道。

他表示，经过多年的发展，银行保险机构数字化转型迈出坚实步伐，但也应清晰地认识到，金融数字化转型充满艰辛和挑战，是一场“持久战”。当前我国金融数字化转型还处于初步发展阶段，部分机构顶层战略和落地执行有待加强，数据治理能力有待提升，客户体验有待改善，金融科技与金融机构自身系统的兼容程度、产品业务的融合程度还有待挖掘，数字化转型带来的风险也需引起高度关注。

梁涛副主席认为，既要坚定不移地支持金融科技发展，加快金融数字化进程，优化客户体验，提升服务效率，同时，也要密切关注金融科技带来的影响，做好前瞻性部署安排，确保市场公平和金融稳定。

梁涛副主席要求，金融业数字化转型应坚持正确的价值导向，坚守服务实体经济和守住风险底线的原则，做到认知用户、自身和合作伙伴，提升数字金融普惠能力、数字治理能力、消费者保护能力和数字化监管能力。

金融数字化要坚持风险底线

梁涛副主席认为，金融数字化转型要坚持正确的价值导向，落实金融供给侧结构性改革要求，在积极拥抱金融科技、加强数字化应用的同时，也要坚守金融发展基本规律和金融监管原则。

“服务实体经济是金融行业的出发点和落脚点。”梁涛副主任认为，

金融行业要通过数字化转型提升金融服务的科技内涵，更好地赋能实体经济，打通实体经济融资的难点和堵点，支持重点领域和薄弱环节，提升金融服务的覆盖率、可得性、满意度。

梁涛副主席强调，在数字化转型和创新的过程中，要坚守风险底线原则。“金融科技并没有改变金融的本质，因此依法将金融活动全面纳入监管，对同类业务、同类主体一视同仁，只要从事同类金融业务，都应在现行法律法规框架下，接受一致的市场准入和持续监管，遵循同等的业务规则和风险管理要求。”

他认为，必须处理好金融发展、金融稳定和金融安全的关系，要高度关注数字化转型带来的新型风险，特别是网络安全、数据保护、市场垄断等风险挑战，建立健全覆盖业务、网络、技术、数据等各领域，更加适应数字化时代要求的全面风险管理体系。

梁涛副主席认为，数字化转型不仅是技术的转变，更重要的是金融业务及商业模式的转型。且数字化转型没有放之四海而皆准的模式，要与自身业务特点相适应。只有在回答好“我的定位是什么，要采取什么服务模式，提供什么产品，数字化需求是什么”的基础上，不断完善公司治理，积极履行社会责任，充分披露信息，结合自身发展定位和能力禀赋积极稳妥推进，才能走出一条适合自身特点的数字化转型道路。

在运用金融科技的过程中，金融机构正在越来越多地与科技企业建立合作关系。梁涛副主任认为，金融机构要做好对合作方的尽职调查、风险评估、名单管理和持续监测，切实做好风险管控。

一方面要落实好主体责任，金融机构是自身风险管理的第一责任人，不得将信息科技管理责任外包，不得将涉及战略管理、风险管理、

内部审计及其他有关信息科技核心竞争力的职能外包；另一方面要坚持风险判断的独立性，严格落实自主风控原则，自主开展客户准入、风险评估、贷款审批、贷后管理等工作。

提升四个能力

在演讲中，梁涛副主席还要求，金融业数字化转型应提升数字普惠金融能力、数据治理能力、金融消费者保护能力和数字化监管能力。

在数字治理方面，他认为，一方面要制定实施系统化的数据治理制度、流程和方法，充分利用数字信息资源，提高数据质量，挖掘数据价值，为数字化转型提供有力支持。另一方面，遵循“必须知道”和“最小授权”原则，依法合规开展数据采集、管理、使用、流转、销毁等全流程工作，切实加强个人信息保护，切实遵循依规用数、科学用数的职业操守。

在金融消费者保护方面，梁涛副主席提到，要加强金融宣传教育，倡导理性消费文化，不得进行诱导式放贷，相关产品要符合消费者的真实需求与风险承受能力。此外，针对一些领域存在市场垄断问题，应当借鉴国际经验，加强反垄断审查，确保维护公平竞争的市场秩序。

在提升数字化监管能力方面，梁涛副主席坦言，金融数字化转型对金融监管提出了新要求、新挑战。为提升监管能力，银保监会先后建立了非现场监管信息系统（1104）、检查分析系统（EAST）、银行风险早期预警系统（睿思系统）等，加快监管数字化步伐。

2020 年是“十三五”规划的收

官之年，也是“十四五”规划的布局之年。梁涛副主席表示，进一步加快金融数字化进程，充分发挥科技进步对提升金融效率的积极作用，为形成以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局，为实现“十四五”规划目标，为实现“两个一百年”的奋斗目标贡献金融力量。

摘自《世纪经济报道》

银行保险机构创新 支持国家重大区域发展战略

2020 年以来，银行保险机构精准支持国家重大区域发展战略，一批创新性、特色化的做法先后落地。11 月 12 日，多地银保监局负责人在第 263 场银行业保险业例行新闻发布会上介绍了金融支持京津冀协同发展、长三角一体化发展和海南自贸港建设的相关情况。

信贷支持力度加大

天津银保监局局长王毅介绍，三季度末，辖内银行保险机构为京津冀协同发展提供融资约 6900 亿元，同比增长 18%，提供保险保障近 5.7 万亿元，同比增长 42%。

王毅说，“北京非首都功能疏解”是京津冀协同发展的“牛鼻子”。天津银保监局紧紧抓住这个关键环节，制定发布重点项目清单，引导各银行设立专项额度、开辟绿色通道、提供利率优惠，为疏解项目提供全方位、全流程的金融服务，今年以来已支持相关重点项目 210 个。

上海银保监局副局长刘琦介绍，截至 9 月末，辖内银行机构对长三角三省的贷款余额接近 900 亿元。该局指导银行机构建立信贷资源跨省流动机制。长三角三省一市的银行业存贷比不同，融资成本不同，信贷资源丰沛程度也有所差别。为促进信贷资源在长三角区域顺畅流动，提高资金使用效率、降低企业融资成本，该局要求在沪主要银行机构在跨省授信和联合授信贷款方面主动创新，推动落地项目。例如，交通银行上海分行、浦发银行上海分行等联合长三角地区其他分行，

相继落地了一批联合授信贷款项目。

海南银保监局局长傅平江介绍，辖内机构聚焦自贸港重点项目建设，加大对重点项目的信贷投放，辖内国家级、省级重点项目贷款余额达到 1898 亿元，总共支持 491 个项目落地，各项贷款突破 1 万亿元。着力加大对民营企业、小微企业的帮扶力度，特别是小微企业贷款余额达到 1722 亿元，同比增长 13.41%。

保险“稳定器”功能发挥

与此同时，监管部门积极引导保险业发挥风险保障的功能作用，为区域协同发展保驾护航。

王毅介绍，天津银保监局积极推动保险业回归本源，充分发挥保障功能作用，在交通一体化、产业转型升级、生态环境保护三大领域率先发力，深入推进京津冀协同发展。

例如，在交通方面，针对京津冀交通项目建设中的风险，天津银保监局推动保险公司通过制定工程险、企财险、责任险、意外伤害险等一揽子保险计划，为项目提供全流程、全方位的风险保障，降低施工风险和灾害损失，保障工程进度，让三地交通“畅起来”。

“海南银保监局把创新作为金融服务支持海南自贸港建设的突破口。”傅平江称，保险业方面，今年初海南在全国首创推出了复工复产疫情防控综合保险，帮助全省 100 家重点企业快速恢复生产经营；6 月推出国内首款境内外抗癌和罕见病的特种药品费用补偿性医疗保险产品——海南乐城特药险。

傅平江表示，乐城特药险是海南保险业在海南自贸港建设的过程中，依托乐城先行区优质的医药资源量身打造。乐城特药险投保门槛比较低，不限年龄，不分性别，只要有海南社保就可以投保，在海南定价每人每年 29 元，不设等待期，最高保额达到 100 万元。据统计，目前已有 42 万人购买乐城特药险，还没有产生赔付。

摘自《中国证券报 - 中证网》

协会工作
INSURANCE

云南省保险行业协会召开 2020 年全省保险协会秘书长工作交流会

根据《关于加强省、州（市）保险行业协会工作联动的指导意见》（云保协发〔2016〕114 号文件）的有关规定，为全面加强全省保险行业协会“一盘棋”工作格局，分享工作中的创新及亮点，对取得的工作成绩及时总结，不断强化全省保险业协会“一盘棋”的联动机制，云南省保险行业协会（以下简称“云保协”）于 2020 年 11 月 19 日在昆明市绿洲大酒店三楼四季春厅召开了 2020 年全省保险协会秘书长交流会。会议分别由云保协专职副会长赵睿和秘书长何明昭主持。

会议首先由查文莉副秘书长传达了《第十九届中央委员会第五次全体会议公报》文件精神；听取了何明昭秘书长作的《云南省保险行业协会二〇二〇年一至十月工作情况》报告。

会上，云保协各部门通过宣导“清廉金融文化建设专业委员会工作制度”、“关于车险综合改革后运行情况及存在问题的分析报告”、“金融纠纷多元化解机制建设情况”、“第三方恶意代理退保工作情况简要”和“保险销售从业人员管理工作情况汇报”，向各州（市）协会分享了云保协在工作中取得的创新方法及亮点，不断强化了全省保险协会“一盘棋”的联动机制。

会上，各州（市）保险协会秘书长就各协会工作亮点作了交流，并对云保协下一步工作提出了多项工作建议。

会议最后，云保协会长聂文亮指出：本次会议经云南银保监局分管领导批准，以党的十九届五中全会精神为引领，会议召开得很成功，各州市保险协会秘书长就协会工作作了精彩的交流发言，亮点频现，充分体现了保险行业协会作为社团组织所体现的职能作用。聂文亮会长向各州市保险协会秘书长提出了六点建议和希望：一是要把会员单位作为协会的“衣食父母”

来服务，不忘初心，牢记使命，从小事、实事和有意义的事做起，把服务会员单位作为协会的首要工作任务；二是要认真领会、贯彻各级银保监局的工作任务、工作决策和部署，加强和主管部门的日常联系，建立必要的信息传递、留存机制；三是要不断创新协会工作方法、机制，贴近市场，跟上时代的脉搏，通过创新促进协会自身发展；四是要避免走弯路，工作交流是提高各协会之间工作开展的助力器，加强纵横互动交流有利于促进全省协会共同发展，提升协会服务能力；五是要做好做实党建工作，坚持党的全面领导，以党建工作带动党员和群众，努力增强行业凝聚力；六是要提升协会自身建设，通过加强学习，提高协会员工素质，彰显协会职能作用。

云南省保险行业协会　余昊城

2020 年云南银行保险业“青年话清廉　构建清廉金融文化”主题演讲比赛圆满举办

为全面贯彻落实《云南银行业保险业清廉金融文化建设行动计划（2020-2022 年）》，深入推进云南清廉金融文化建设，11 月 25 日，由云南金融团工委、云南省银行业协会、云南省保险行业协会主办，广发银行昆明分行承办的 2020 年云南“青年话清廉 构建清廉金融文化”主题演讲比赛在广发银行昆明分行隆重举行。来自云南省 60 多家银行机构、40 多家保险机构的 20 名决赛选手，180 余名观摩队员参加。

中央金融团工委负责人、中国银保监会党委宣传部副部长康华平对青年金融从业者给予关切并寄予

希望。他指出，金融是现代经济的核心，金融兴，经济兴，金融活，经济活。金融业是一个特殊的行业，与社会各个层级都有关联。金融的本质就是信用、风险、杠杆、匹配。

构建清廉的金融文化，势在必行。康华平强调，青年是民族的希望，是祖国的未来。在青年的旗帜上高高飘扬着“坚强、勇敢、智慧、勤奋、激情、责任、思辩、改革、创新、跨界、融合、向上、向善、清正、廉洁、家国、天下”字眼，这才是生命的本质，也是生命的底色，更是国家和民族的希望所在，希望大家给梦想一些时间，把未来交给未来，把现在赋予现在。他表示，本次清廉活动不仅具有现实意义，还具有历史意义。

广发银行昆明分行党委书记、行长朱少彦在欢迎致辞中表示，金融业是经营风险的特殊行业，加强清廉金融文化建设，打造清正廉洁员工队伍，对银行业安全健康发展具有重要的现实意义。回首“十三五”，广发银行昆明分行在云南银保监局和云南省银行业协会的保驾护航下，全行员工守正创新、砥砺奋进，创先争优取得实效，社会影响与日俱增。展望“十四五”，广发银行昆明分行将认清并适应新形势，把握新机遇，应对新挑战，以崭新面貌踏上高质量发展新征程，为建设云南银行业风清气正的清廉政治生态作出积极贡献，为服务云南省地方经济发展贡献更大力量。

比赛现场精彩纷呈、直击心灵，20 名选手紧扣清廉主题，结合廉洁从业和服务客户的案例畅谈感悟、展望未来，在舞台上绽放光芒，赛出水平、赛出风格。本次主题演讲通过比赛的形式充分展现了云南青年金融从业者廉洁自律、爱岗敬业、乐于奉献、热爱生活、为民服务的精神面貌。

云南银保监局党委委员、副局长杨民在点评总结中指出，20 名优秀的青年通过多维度、多题材、多形式的演绎，生动诠释了自己对清廉金融文化的理解。他强调，经济是肌体，金融是血液，金融稳，经济稳，经济强、金融强，新鲜的血液能孕育生命，滋养肌体，也容易成为细菌和病毒滋生的温床，催生贪婪和腐败。面对后疫情时期，复杂的国内外形势和不断加大的经济下行压力，金融业负担着更加神圣的使命。

确保金融队伍的纯洁与稳定，是习近平新时代中国特色社会主义赋予清廉金融文化建设的一项重要任务，清廉金融文化建设应该从青年抓起，筑牢千里之堤溃于

蚁穴的思想防线，增强勿以恶小而为之的行动自觉，在漫长的职业生涯之初扣好第一颗扣子。云南银保监局党委、纪委高度重视清廉文化建设工作，始终把清廉金融文化建设作为党风廉政建设和反腐败工作的一项重要内容。本次演讲比赛是构建监管部门组织领导，银行、保险机构主动参与，社团组织搭建平台，高效联动四位一体机制的一项举措。有效推动了社团组织发挥行业引领的作用，银行、保险机构发挥主体作用，把清廉文化建设与业务发展同研究、同部署、同落实，将清廉文化建设理念真正贯穿到金融业务发展的各个方面、各个环节。

演讲比赛圆满成功，清廉金融文化建设正扬帆起航，云南银行、保险机构将在云南银保监局的带领下，凝聚共识，内外联动，各展所长，持续加大清廉金融文化建设的渗透力和影响力，传递价值理念，厚植清廉根基，营建天朗气清，风清气正的金融生态，推动云南银行业、保险业高质量发展。

云南省保险行业协会　余昊城

以人民为中心　做好纠纷化解民心工程

—— 中共云南银保监局消保处党支部与中共云南省保险行业协会保险学会联合党支部联合开展主题党日活动

为引导广大党员干部坚定理想信念，牢固树立“以人民为中心”发展思想，切实加强金融消费者权益保护工作，中共云南银保监局消保处党支部、中共云南省保险行业协会保险学会联合党支部 2020 年 11 月 6 日下午联合开展践行“以人民为中心”发展思想做好纠纷化解民心工程主题党日活动。

活动上，两个党支部的党员及相关部门工作人员、云南省银行业协会相关人员首先学习了《最高人民法院 中国人民银行 中国银行保险监督管理委员会关于全面推进金融纠纷多元化解机制建设的意见》、《云南省高院 中国人民银行昆明中心支行 云南银保监局关于全面推进金融纠纷多元化解机制建设的实施意见》，然后围绕践行“以人民为中心”发展思想，针对推进金融纠纷多元化解机制建设、治理“集中代理退保”等工作进行了交流，并就这两方面工作目前存在的困难共同研讨和商议了解决办法。

中共云南银保监局消保处党支部书记吴纯勇、中共云南省保险行业协会保险学会联合党支部书记赵睿就联合开展此次主题党日活动分别发言。认为联合开展主题党日活动既丰富了党建工作的形式，又推动了两个单位的中心重点工作，对共同促进两个支部业务、党建的双发展意义深远。金融纠纷多元化解机制是一项提升行业治理能力的改革举措，也是一项保护广大金融消费者切身利益的民心工程，更能体现习近平新时代中国特色社会主义思想“以人民为中心”的精髓和灵魂，全体党员要提高政治站位，不忘初心使命，不断提升人民群众获得感、幸福感和满意度。同时也要求全体党员干部和相关工作人员强化责任担当，提升专业技能水平和优化工作的方式方法，为银行保险纠纷多元化解机制建设做出应有的贡献。

云南银保监局副局长沈湛同志以普通党员的身份参加了活动，并从深刻认识推进金融纠纷多元化解机制建设的重要意义、云南金融纠纷多元化解机制建设成效显著、以改革创新精神推进云南金融纠纷多元化解决机制建设三个方面对党建高度粘合业务两手都要硬提出了意见。他希望云南银行保险业要大胆创新，积极作为，认真落实《意见》、《实施意见》各项工作措施，全面推进云南金融纠纷多元化解机制建设。同时，监管部门、行业协会和银行保险机构要强化协作、紧密配合，力争通过司法途径打击“集中代理退保”，合力维护金融市场秩序、共造良好发展环境。

活动中，与会人员还一起参观了昆明金融纠纷调解中心和中共云南省保险行业协会保险学会联合党支部党建工作活动室。

云南省保险行业协会 沈雨非

提升专业技能水平 助推行业宣传工作

—— 云南省保险行业协会召开 2020 年云南保险信息员能力提升培训暨 2019 年信息工作总结表彰会

为持续提升云南省保险信息员的专业技能水平，对 2019 年云南保险信息工作进行总结表彰，11 月 3 日，云南省保险行业协会（以下简称“云保协”）在昆明绿洲大酒店召开 2020 年云南保险信息员能力提升培训暨 2019 年信息工作总结表彰会。来自 41 家会员单位、8 个州市保险行业协会的保险信息员，云保协考培中心以及相关部门人员共计 63 人参加了培训会议。会议由云保协考培中心主任沈雨非主持。

本次培训，云保协将保险信息员宣传技能提升作为重头戏，特邀“前程无忧”培训机构资深讲师陈茜进行“文采飞扬——新闻宣传自由行”授课。陈老师从企业宣传的作用与功能、新闻表达的三要素、写作综合技巧、金字塔原理的四个基本特点、标题制作技巧、新闻稿图片的拍摄技巧等方面进行了精彩授课。同时对《云南保险信息》的稿件进行了现场分析和点评，并从专业的角度提出了修正意见。陈老师丰富的写作经验，风趣幽默的授课风格以及与学员的有效互动，充分调动了大家学习的积极性，获得了参训信息员的一致好评。通过培

训学习对信息员们今后将理论知识运用于实际工作起到了较好的指导作用，有效提升了信息员的专业技能，达到了培训的预期效果。

在2019年云南保险信息工作总结环节，云保协考培中心沈雨非主任根据《云南省保险行业协会信息宣传管理办法》，对2019年度全省保险行业信息宣传工作进行了总结、点评，对各会员单位2020年1月至9月云南保险信息工作情况进行了通报。在感谢各会员单位信息员对云南保险信息宣传工作付出努力的同时，也指出了《云南保险信息》以及云保协网站信息报送工作中存在的问题。

会上，云保协对2019年度云南保险信息宣传工作中表现突出的10家先进单位和8位优秀个人进行了表彰。云保协秘书长何明昭、副秘书长查文莉分别为先进单位和优秀个人颁奖。荣获2019年云南保险信息工作的先进单位代表和优秀个人代表进行了经验交流。

通过本次专题培训和工作总结，全行业信息宣传工作队伍进一步明确了宣传工作的思路目标，增强了责任感和使命感，促进了专业技能与水平的提升，增进了彼此的交流和学习。

云南省保险行业协会　罗宁规

强基础　补短板　高位推动促调解

—— 昆明市银行保险业人民调解委员会组织召开2020年度工作会议

为牢固树立“以人民为中心”发展思想，切实加强金融消费者权益保护工作，提升银行、保险业人民调解员参与多元化解矛盾纠纷的能力和水平，推动专业高效、有机衔接、便民利民的金融纠纷多元化解机制建设，2020年11月26日，昆明市银行保险业人民调解委员会（以下简称“银保调委会”）召开2020年度银保调委会工作会议。36家省级保险公司、28家银行共98名人民调解员及云南省保险行业协会（以下简称“云保协”）法律工作部全体人员参加工作会议。会议由云保协法律部主任、银保调委会副主任何美琼主持。云南省银行业协会（以下简称“云银协”）副秘书长汪渝参加会议。

会议分为保险业和银行业两个部分召开。银保调委会副主任何美琼首先带领全体人民调解员集体学习了《最高人民法院 中国人民银行 中国银行保险监督管理委员会关于全面推进金融纠纷多元化解机制建设的意见》(以下简称“意见”)、《云南省高院 中国人民银行昆明中心支行 云南银保监局关于全面推进金融纠纷多元化解机制建设的实施意见》(以下简称“实施意见”)。会议通报了2020年1月至10月保险业纠纷调处、诉调对接的工作情况，针对西山区司法局卷宗审核中存在的问题，对人民调解协议书的规范制作进一步提出明确要求。在下午召开的银行业调解工作会议上，介绍了银保调委会的成立背景和工作概况，重点宣导银保调委会相关的工作制度和调解申请规程。采取“以会代训”的方式，围绕“调解申请”、“调解受理”、“调解前调查”、“组织调解”、“结案”和“回访”五个方面，带领银行业人民调解员集中学习制作《人民调解协议书》，分享了保险业典型案例调解技巧和心得。

会上，银保调委会听取了与会调解员的工作意见和建议，并就提出的问题一一做了解答。调解员纷纷表示，此次会议对今后开展调解工作有较强的指导意义，对将矛盾化解在基层，有效维护消费者合法权益,树立行业形象起到积极作用。云银协副秘书长汪渝在会上指出，下一阶段，银行业协会将建立调处工作评价考核制度，进一步压实主体责任，希望人民调解员加强自身学习，坚定工作信心，不断提高整体业务素质。

银保调委会副主任何美琼在会议小结中要求各银行、保险公司人

民调解员，提高政治站位，强化责任担当，守住调解第一道防线。同时，银保调委会将持续秉承“强基础、补短板”的自律要求，不断强化自身专业能力，深化与监管、法院、司法、公安等相关部门协作，认真落实《意见》和《实施意见》的各项工作措施，高位推进金融纠纷多元化解机制建设。

云南省保险行业协会 孔韵

开展行业自律检查 促进执业规范发展

—— 云南省保险行业协会召开保险销售人员执业检查部署会

为做好2020年度保险销售从业人员执业自律检查工作，云南省保险行业协会（以下简称“云保协”）于2020年11月27日召开各省级保险公司保险销售人员自律检查碰头会议。26家财产险公司、15家寿险公司、7家保险中介机构的47名自律检查人员及云保协考培中心、寿险工作部、产险工作部相关人员参加了会议。

会上，考培中心主任沈雨非向各公司抽调检查人员全面宣导了《2020年全省保险从业人员自律检查工作方案》，展示了截止2020年9月全省执业相关数据，并就检查人员和各单位在检查中应予以重点关注和提前配合完成的工作进行了强调和部署。寿险工作部主任陈林就需要在检查中落实的各单位投诉处理情况，特别是投诉中涉及从业人员“恶意代理退保”的工作进行了安排。此次执业自律检查共分成10个小组，12月1日至3日展开现场检查。

随着《中国银保监会办公厅关于落实保险公司主体责任加强保险销售人员管理的通知》《中国银保监会办公厅关于切实加强保险专业中介机构从业人员管理的通知》的下发，以及2021年《保险代理人监管规定》的落地实施，保险监管对整顿和治理销售人员违规行为的力度不断加大，云保协亦将以本次检查工作为起点，进一步查缺补漏，不断梳理完善全省执业管理制度，切实推动保险公司、保险机构落实主体责任，从强管理、提素质、促转变、树形象等方面全面加强保险销售从业人员管理。

云南省保险行业协会 沈雨非

云南省保险行业协会
专职讲师人才库第一期课程录制工作结束

为充分发挥云南省保险行业协会专职讲师人才库的作用，进一步提高保险从业人员专业知识水平，加强保险知识宣传，营造积极向上的行业社会形象，促进保险业持续健康发展，云南省保险行业协会（以下简称“云保协”）于9月开始保险知识课件和题库研发工作。经过两个多月的课程学习和制作，10位首批云南保险业专职讲师顺利完成了课程录制和题库研发工作。

此次云保协保险知识课程研发工作，得到了各公司的高度关注和大力支持，给予了讲师工作和时间上的便利，10位专职讲师以高度的责任感，良好的团队合作意识以及严谨的工作作风，分别从保险基础原理、保险合同、保险基本原则、财产与责任保险、人身与健康保险、保险经营、再保险、保险公司的风险防范、保险资金运用、保险监管等10个方面对保险知识进行了系统的归纳和宣讲。

研发的课件和题库将用于行业从业人员素质能力提升和保险知识对外的普及宣传。云保协将以此为基础，夯实讲师队伍，加大培训力度，创新工作方法，通过保险知识进公司，进校园，进社区，不断提升保险销售人员执业素质，提高社会公众保险意识，努力实现保险让生活更美好。

云南省保险行业协会 沈雨非

民政部领导
莅临红河州保险行业协会调研

11 月 3 日下午，民政部、云南省民政厅、红河州民政局一行 8 位领导莅临红河州保险行业协会，就社会组织党建、脱钩后行业协会管理、会费管理、为会员单位服务等方面工作进行调研，并召开座谈会。

红河州保险行业协会党支部书记、常务副会长罗玲主持会议并就保险行业协会组织建设、会员管理、业务发展、会费收取依据及标准、“减税降费”方针政策落实情况、为会员单位服务等工作作了汇报。

听取汇报后，民政部社会组织管理局二级巡视员刘宁宁、社会组织服务中心二级巡视员丁伟鸿、云南省民政厅党组成员、副厅长林辉、红河州民政局党组书记、“两新”党工委副书记、民政局局长邓进秀对红河州保险行业协会各项工作给予了高度评价。认为红河州保险行业协会始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，党建和会建工作成绩突出，形成了以党建带“会建”、“会建”促党建、“共建”促发展的良好局面。在规范会费收取、落实“减税降费”方针政策，强化会员服务职责等工作予以肯定。

最后，调研组各位领导希望红河州保险行业协会再接再厉，结合行业协会改革发展实际，凝心聚力、锐意创新、争创一流，再上新台阶。

红河州保险行业协会副会长邓嘉寿、向铭、普学云，协会党支部副书记何繁寿参加调研座谈会。

红河州保险行业协会　何繁寿

玉溪银保监分局纪委书记一行
莅临玉溪市保险行业协会调研指导工作

11 月 26 日下午，玉溪银保监分局纪委书记马云一行莅临玉溪市保险行业协会调研指导工作，调研以座谈形式展开。

座谈会上，玉溪市保险行业协会常务副会长徐增学从发出一份行业倡议书、成立专业委员会、积极参与演讲比赛等方面作了保险业清廉金融文化建设工作汇报。

马云书记对协会积极开展清廉金融文化建设给予了充分肯定。同时，他对保协清廉金融文化建设工作提出了四点工作要求：一是要提高政治站位，切实增强加强清廉金融文化建设的紧迫感和责任感，深刻认识清廉文化建设是提高保险业从业人员道德品行和坚守金融行业职业操守的重要举措，进一步增强积极参与、全力支持清廉金融文化建设的思想自觉和行动自觉；二是要加强领导，夯实工作责任，狠抓工作落实，教育常态化；三是要结合保险行业特点和机构实际、发挥行业自律的引领作用，开展有益的探索和尝试，推进清廉金融文化建设；四是要注重清廉金融文化建设的长期性，努力提高清廉金融文化建设的质量和实效，同时注意清廉金融文化建设成果的影响力，树立保险业的良好形象，确保清廉金融文化建设取得实效。

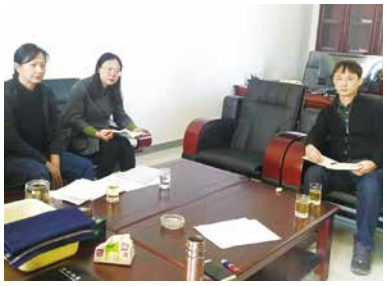
玉溪银保监分局纪委办公室主任房永平就《玉溪银保监分局关于印发＜玉溪银行业保险业清廉金融文化建设实施方案＞的通知》（玉银保监发〔2020〕18 号）、《玉溪银保监分局纪委关于推进玉溪银行

业保险业清廉金融文化建设工作的通知》（玉银保监纪发〔2020〕6号）文件进行了重点解读和补充，要求协会进一步落实好三年行动规划和各项工作方案的部署。

协会常务副会长徐增学表示，协会一定积极响应清廉金融文化建设的号召，迅速动员和行动起来，坚决贯彻落实好玉溪银保监分局三年行动规划和各项工作方案的部署，高举清廉金融文化旗帜，深耕玉溪保险业文化底蕴，广泛开展清廉金融文化创建活动，做清廉金融文化建设的践行者和推动者，为玉溪保险业清廉金融文化建设贡献力量。

玉溪市保险行业协会

临沧银保监分局保险科领导一行到临沧市保险行业协会召开车险综合改革座谈会



为了进一步加强车险市场监管，持续推进车险综合改革，11月26日下午，临沧银保监分局保险科科长黄雁种和四级调研员洪燕燕到临沧市保险行业协会召开车险综合改革座谈会，临沧市保险行业协会秘书长陈岗、车险委员会副主任王守荣，委员马超、委员张帆参加座谈。

会上，临沧市保险行业协会秘书长陈岗对近两个多月以来临沧车险市场改革的运行情况作简要分析汇报。自2020年9月19日车险综合改革各机构相关人员培训学习以后，各家保险机构能严格执行车险自律，规范秩序，经协会秘书处对各保险机构进行走访、交流、沟通，发现存在部分问题，如新旧优惠不均，大中小公司之间规模、管控率、定价能力参差不齐，造成自主定价系数、手续费波动，但是总体运行情况属于平稳推进。

临沧银保监分局保险科长黄雁对临沧市保险行业协会提出工作要求：一是要对行业所有保险机构进行严格监控，严格执行报行合一，坚持车险综合改革的四个基本原则，依据车险综合改革指导要求，规范市场秩序，提升服务水平，有效强化监管，促进车险高质量发展，更好地满足人民美好生活需要；二是协会秘书处要定时召开车险自律工作宣导会，及时监控车险数据异动情况，车险综合改革运行三个月以后，车险数据依然异动，经协会多次提醒还没有纠正的，可以向监管部门反映，以确保辖区内车险市场做到规范经营。

临沧市保险行业协会　陶雪姣

凝心聚力　蓄势待发

—— 曲靖市保险行业协会召开2020年曲靖市保险行业业务冲刺启动会

11月13日下午，曲靖市保险行业协会在2楼会议室召开2020年曲靖市保险业务冲刺启动会。曲靖市保险行业协会会长杨亚平、曲靖市保险行业协会副秘书长李玉辉、曲靖市32家产寿险保险公司负责人以及协会全体员工参加会议。

会上，曲靖市保险行业协会会长杨亚平从曲靖保险业保费增长情况、存在的困难等方面，对2019年以及2020年产寿险的保费增长情况进行了深度分析，杨亚平说：“截止2020年9月，曲靖市保险行业保费收入60.7亿元，同比增长7.08%。其中，财险保费收入23.5亿元，同比增长12.08%；寿险保费收入27.2亿元，同比增长4.16%。曲靖市各家保险公司在疫情下，保费仍然呈正增长，实属不易。但2020年的保费增长10%的任务还未完成，需要大家从思想上、组织上、措施上认识到位，在依法合规的基础上，相

互学习，初心不改，勇于担当，努力做好工作，进行“百米冲刺”，圆满地完成任务，向主管单位交出完美答卷！”

随后，会长杨亚平还对2021年建党100周年行业庆祝活动和2021年曲靖市保险行业工作，进行了部署和安排。

最后，杨亚平说：“2021年是“十四五”规划的开局之年，希望我们开门红，保费增长直线飙升，再创新的辉煌！也衷心地祝愿大家，2021年生活幸福，万事如意，阖家欢乐！”

曲靖市保险行业协会　赵巧

西双版纳州保险业
积极推进2020年清廉金融文化建设工作

根据西双版纳银保监分局下发的《关于开展西双版纳银行业保险业清廉金融文化建设工作的通知》文件精神及要求，为贯彻实施全州保险业清廉金融文化建设工作，推进辖区金融系统“不想腐、不能腐、不敢腐”体制机制建设，激发金融反腐内生动力，将清廉金融文化融入党建工作，融入业务经营管理、融入员工行为规范，营造风清气正的行业生态，近期，西双版纳州保险行业认真推进保险行业2020年度清廉金融文化建设工作。

西双版纳州保险行业协会积极对各成员单位的机构设置、制度建设、宣传平台进行摸底，并针对性地进行指导，督促成员单位开展清廉金融文化入司活动。同时，积极开辟创新清廉金融文化阵地，建立协会微信公众号，运用多种方式，推送协会及各成员单位制作的优秀的廉洁微读本、廉洁微视频、廉洁公益公告、廉洁热门话题等，实现线上线下有机融合、同频共振。

各成员单位认真梳理本公司从业人员管理制度和相关规定，召开全体员工大会，举行清廉金融文化入司活动，宣导《云南省保险销售从业人员管理自律公约》、《云南省人身保险业防范治理销售误导自律公约》、《云南省保险销售从业人员执业行为负面清单》等行为规定，签订《廉洁从业承诺书》。并通过自有宣传平台和借力社会公众平台进行宣传，营造浓厚的清廉金融文化氛围，积极开辟创新清廉金融文化阵地，在公司显要位置张贴清廉金融文化墙报；在公司内网开辟清廉金融文化专栏，营业场所电子屏幕滚动宣传；推送廉洁微读本、廉洁微视频、廉洁公益公告、廉洁热门话题讨论等（同时将推送稿件报送协会平台共享），把学习教育融入日常经营，让保险从业者“爱看、爱听、爱参与”，使清廉金融文化入脑、入心、入行，提升保险消费者和保险从业人员对清廉金融文化的认知度和认同度，奠定“清廉金融文化”建设的思想和舆论基础。

西双版纳州保险行业协会将在2020年内建立信息共享制度，加强与地方纪检监察机关、各成员单位纪检监察部门对金融保险类案件查办的信息交流，加强保险案件查办、监管处罚等信息交流，推动保险行业内部监督与外部监管有效衔接、形成合力，共同防范金融廉政风险。

西双版纳州保险业清廉金融文化建设行动计划用三年时间完成。

西双版纳保险行业协会　张呈祥

普洱保险业
积极支持复工复产和助力决战决胜脱贫攻坚

为支持疫情防控、复工复产、脱贫攻坚，2020年1月至11月，普洱市辖内22家保险公司积极响应党中央、国务院、各部委出台的系列政策要求和号召，结合普洱银保监分局的监管要求，全力支持社会复

工复产，充分展现保险业担当作为的良好形象。

捐赠保险提供民生保障

人保财险普洱市分公司向普洱市支援湖北省武汉市医疗队队员及其家属共 152 人捐赠传染病责任保险，承担风险责任 7000 多万元；诚泰财险为普洱卫健委、保安服务有限公司等抗疫一线的 411 名工作者捐赠了每人保额为 5 万元的意外伤害保险和 5 万元的感染新型冠状病毒肺炎意外伤害保险；国寿财险向镇沅县 40 名大学生西部计划志愿者赠送每人保额 11 万元的意外保险；太平洋寿险向全省公路出行的《乘意险》客户每人赠送保险金额 1 万元的新冠肺炎保险保障，累计赠送保单 92115 件；大地保险普洱中心支公司为普洱市人社部门组织输送的 4014 名农村劳动力捐赠了总保额为 10.04 亿元的“复工安行保”保险。

捐款赠物驰援抗疫一线

人保财险普洱市分公司向奋战在抗疫一线的工作单位及 147 所学校捐赠抗疫物资：口罩 8.6 万个，体温枪 136 支，消毒水 310 桶，医用酒精 90 箱，消毒片 1 万片，矿泉水 130 箱，累计折合人民币 38.5 万元；为九县一区贫困户捐赠米、油，折合资金共计 14.32 万元。新华保险积极组织员工捐款，第一时间向防疫一线公安干警共捐赠了 18032.54 元的抗疫物资，向澜沧县竹塘乡中心小学捐赠了 2400 元的抗疫物资；阳光产险向工业园区 5 家企业捐赠口罩、消毒液等抗疫物资；太平洋寿险为全市 7 家高危行业企业赠送消毒液、电子体温器、防毒手套、背式喷壶等价值 2800 元防疫控疫物资，为普洱九县一区信用社赠送 260 瓶消毒液，550 个口罩，价值 8700 元，合计赠送 11500 元防疫控疫物资；太平洋财险签署了《普洱市新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控医务工作人员保险保障服务备忘录》，向抗击疫情一线的全市 1.9 万余名医务工作人员无偿提供 95 亿元保险保障，为云南云景林纸股份有限公司、镇沅松子地绿色食品有限公司、墨江地道酒业有限公司无偿提供新冠保障；人保财险普洱市分公司向奋战在一线的工作单位及 147 所学校捐赠物资，折合人民币 38.5 万元。

创新产品支持复工复产

疫情期间，诚泰财险和太平洋财险加快处理旅游案件，给予旅游企业金融支持，为参保旅游企业赠送从业人员感染新冠肺炎的保险保障，研发疫情隔离保险产品，助推企业复工；诚泰保险及时推出“云南复工综合保险”，并通过“价格指数 + 种植保险”双重保险方式为普洱咖啡产业发展撑起“守护伞”；太平洋财险普洱市中心支公司牵头国寿财险普洱市中心支公司组成共保体，创新开展了野生动物肇事公众责任保险项目，有效缓解了野生动物保护与当地群众生产活动的矛盾，降低了野生动物肇事对当地居民造成的损失，有效缓解了群众因灾致贫、因灾返贫的问题，为普洱林业发展、农户安居和野生动物资源保护撑起保护伞，努力将政策性保险“责任田”打造成金融助推脱贫攻坚“示范田”；国寿财险持续推动澜沧县基础母牛保险项目，为澜沧县肉牛产业提供保险服务；阳光产险针对疫情推出《老板安心（公益版）》《突发公共卫生事件疫情防控保险》等系列产品，为企业复工复产提供全面的保险保障。

保单贷款缓解资金压力

新华人寿 2 月以来累计为 606 名客户办理保单质押贷款 1074 万元，缓解了部分客户复工复产资金压力；阳光产险通过信用保证保险业务为客户办理 96 件，为客户提供资金约 441 万元；人保财险普洱市分公司独家承保政策性企业复工复产项目，并给予保费财政补助 40%，其余 60% 由投保企业承担，同时针对投保复工复产保险的企业，银行给与一定方式的政策优惠，各大商业银行将通过贷款利率、贷款额度、融资期限、还款方式及简化资料五个方面给与投保企业实际支持。

减费让利普惠民生大众

国寿财险百万医疗等保险产品取消 30 天观察期，取消免赔额，取消定点医院、医保费用、自费药限制，紧急医疗垫付、当日快速赔付等多项快速理赔服务举措，特事特办、快处快赔，以科技创新与流程简化最大限度保障客户利益；诚泰财险将澜沧县 2020 年咖啡种植保险的保险费率由原来的 4.5% 降至 2.88%，对普洱市天成旅游汽车客运公司的 2 辆营运车辆因疫情停驶，免费延期 4 个月保险；新华人寿免费将新冠疫情类疾病纳入到多款保险产品的赔付范围，百万医疗等保险产品取消 30 天观察期，取消免赔额。

服务倾斜助力脱贫攻坚

新华人寿取消对澜沧支公司绩效考核；对澜沧建档立卡户购买意外险费率下幅 20%，同时通过业务持续增长带动澜沧县支公司员工增资增员，增加内勤 2 人，增加外勤 32 人。

保险扩责助力复工复产

太平洋人寿为 173 家参保安保互动及团意险企业的 3100 名企业员工提供了“新冠肺炎导致的身故保障金 10 万元” 扩展保险责任承保服务；太平洋财险在不增加保费的前提下，扩大保险责任提高保险金额，国民意外险共计办理 457 份保单，提高保险金额 8120 万元；中国人民人寿保险公司将“人保寿险无忧人生”等 17 个产品纳入新冠肺炎保险保障范围，取消“人保寿险无忧人生”等 12 个产品等待期限制。

普洱市保险业将全力支持企业复工复产，助力决战决胜脱贫攻坚。

普洱市保险行业协会　黄成春

玉溪市保险行业协会
召开财产保险专业委员会会议

11 月 27 日上午，玉溪市保险行业协会召开财产保险专业委员会会议，全市 15 家财产保险公司参加会议。

会上，财产保险专业委员会主任王伟宣读了《玉溪市保险行业协会关于印发＜玉溪市保险行业协会财产保险专业委员会职责及制度＞的通知》(玉保协发〔2020〕29 号)，并就专委会工作进行了部署和要求；15 位委员积极献策献计涌跃发言，就 2020 年 9 月 19 日车险综合改革以来取得的成效及存在的问题提出许多宝贵意见和建议。

专委会一致认为，车险综合改革运行以来，玉溪市场情况整体平稳有序，但仍存在一定的问题。为此，王伟向参会人员提出 4 点要求：一是要讲政治顾大局。车险综合改革是体现以人民为中心的发展理念，通过市场化机制让利于民，各公司要提高政治站位，确保车险综合改革顺利和车险市场稳定运行，严禁同业之间互相指责，恶意诋毁等恶性竞争行为发生；二是要讲合规守底线。各财产保险公司要牢固树立合规意识、底线思维，要将合规建设纳入公司的日常管理中，警钟长鸣；三是要严自律强管理。要充分发挥行业自律的各项工作机制和作用，加强内部合规管理，严格遵守各项监管规定，坚决打击与市场健康发展相悖的违法违规问题；四是要调结构转方式。要进一步优化调整业务结构，摒弃传统的低价格、高费用等方式抢占市场的行为，多在服务上下功夫。

玉溪市保险行业协会秘书长迟忠智通报了近期云南省的车险运行情况，分析了玉溪车险经营指标，传达了玉溪银保监分局对各机构近期报告报表报送、人员清核、加强公司内部沟通协调、提高合规经营意识、做好全年工作总结等各项工作要求。同时他强调，强监管、严监管的主线不会改变，对违法违规行为，监管部门将进行严肃查处，请各机构务必高度重视并严格按监管工作要求执行。

迟忠智指出，协会在监管部门的指导下，将进一步加强自律工作力度，做好相关工作配合和落实，积极主动为会员公司提供优质服务。各财险公司也要充分利用好行业协会和专业委员会平台，加强沟通协调，依法合规经营，共同维护市场秩序，做好公司内部宣导工作，抓好贯彻落实，坚持依法合规经营，切实维护好玉溪财险市场秩序，特别是车险市场的健康稳定发展。

玉溪市保险行业协会常务副会长徐增学要求各公司要找准工作方向，落实好重点工作要求，认清合规形势，加强公司管理，他提出五点工作要求：一是要提高政治站位，促进玉溪保险业高质量发展；二是各公司要及时梳理，并认真落实中国银保监会及玉溪市委、市政府关于保险支持经济发展的政策；三是聚行业之力，共同提升行业服务水平；四是严防风险，确保合规。五是拓宽渠道，积极发展非车险业务，扩大保险覆盖面，特别是农业保险业务。

玉溪市保险行业协会

德宏州保险行业协会参加德宏银保监分局
2020 年 3 季度保险监管工作会议

11 月 3 日下午，德宏银保监分局组织召开了德宏保险业 2020 年 3 季度保险监管工作会议，德宏银保监分局副局长祖立、保险机构监管科科长杨暄以及监管科室相关人员、德宏州保险行业协会副秘书长陈曦皓、各保险机构主要负责人参加了会议。

会上，德宏州保险行业协会及 14 家保险机构汇报了 2020 年 1-3 季度工作情况；德宏银保监分局通报了保险机构 3 季度监管情况；围绕风险防范、金融支持复工复产和决战决胜脱贫攻坚、支持实体经济等三方面进行宣导。

会议认为德宏州保险行业协会及 14 家保险机构在上级机构和监管部门指导下，认真贯彻宏观经济方

针政策和监管要求，业务发展较为平稳，取得了较好的社会和经营效益。会议指出，德宏辖内保险业发展主要面临以下风险：一是自然灾害带来的经营性风险；二是保险市场操作风险突出，案件风险防控压力不减；三是举报、投诉压力大。

会议最后，德宏银保监分局对德宏州保险业提出工作要求：一是准确把握金融监管者的职责使命；二是全面把握保险监管的总体要求，一要讲政治、二要讲规矩、三要讲贡献；三是认真落实各项工作任务，加强案件风险防控、严防声誉风险、加强投诉举报管理；四是推进改革政策落地实施；五是严肃市场准入管理；六是加强渠道代理管理；七是防范保险欺诈，保险行业协会要发挥协助监管职能，有效协调辖内保险业开展大数据反欺诈工作；八是推动业务转型升级。保险机构要结合自身实际主动调整业务的行业集中度。

德宏州保险行业协会　陈曦皓

玉溪市保险行业协会
召开寿险专业委员会工作会议

11 月 27 日下午，玉溪市保险行业协会召开寿险专业委员会会议，全市 11 家寿险公司参加会议。会议由协会副秘书长兼寿险工作部主任邹丽辉主持。

会上介绍了玉溪市保险行业协会寿险专业委员会成立的背景及历史，学习了《玉溪市保险行业协会寿险专业委员会职责及制度》和《关于给予保险合同外利益问题的认定和案例》。11 位寿险委员就销售人员流动频繁的问题、有效防控恶意退保、保险欺诈等业务发展和市场动态提出意见建议。

玉溪市保险行业协会寿险专业委员会主任邢翠仙感谢保险行业协会搭建平台，成立寿险专业委员会，让各公司互通有无，进一步增进交流、学习，加深合作，互助共赢。希望各委员增加使命感和责任感，配合协会做好各项工作，凝心聚力，务求实效，为行业共谋发展。

玉溪市保险行业协会常务副会长徐增学传达了玉溪银保监分局对近期工作的监管要求，希望各保险机构提高政治站位，从思想上高度重视监管要求。他强调，各保险机构要强化重疾险改革后的培训学习，进一步提高服务水平，提升客户满意度。要完善公司内控制度，加强公司内部员工管理，确保前端销售环节依法合规。要加大保险知识宣传力度，让民众懂保险、用保险。要在监管部门强化引领下，深入落实各项决策部署，切实履职尽责，主动担当、主动作为、主动优化服务，推动玉溪保险业高质量发展。

玉溪市保险行业协会秘书长迟忠智希望专业委员会能提高政治站位，集思广益，积极发挥牵头作用，引导行业在合规经营的基础上，进一步加强自律工作，规范和加大营销员队伍管理，强化合规理念，坚守合规底线，杜绝销售误导、保险欺诈导等，确保行业良序健康发展。同时保险公司要高度重视投诉案件的处理工作，积极化解投诉风险。通过大家的共同努力，净化寿险市场的经营环境，提升寿险行业的社会形象。

玉溪市保险行业协会

保山市保险行业协会
召开三届二次会员大会

11 月 13 日，保山市保险行业协会三届二次会员大会在保山市人保财险二楼会议室召开。本次会员大会，应到会 34 人，实到会 34 人，符合《保山市保险行业协会章程》规定参会人数。保山市保险行业协

会秘书长郭进勇主持会议。

保山市保险行业协会秘书长郭进勇首先对修改《保山市保险行业协会章程》情况向大会作了说明：根据《云南省行业协会章程示范文本》，一是将《保山市保险行业协会章程》内业务指导单位变更为中国银行保险监督委员会保山监管分局；二是对《保山市保险行业协会章程》第四章第三节负责人部分表述内容进行了修改；三是将《保山市保险行业协会章程》第五章第四十五条会员缴纳会费的标准并入第四十四条，并根据《云南省民政厅关于进一步清理规范社会团体收费工作的通知》（云民民〔2018〕86号）要求，社团组织要合理设置会费档次，规范以产销量、企业规模为基数收取会费，将会费缴纳标准调整为四个档次。

随后，会议以举手表决的方式全票通过了新修订的《保山市保险行业协会章程》。

保山市保险行业协会　曹丽萍

强化技能　助力调处

—— 西双版纳州保险行业协会参加人民调解工作培训会

为深入贯彻落实党的十九届四中、五中全会精神和习近平总书记关于坚持发展“枫桥经验”重要指示精神以及西双版纳州委、州政府印发的《关于完善矛盾纠纷多元化解机制的实施意见》，切实加强对行业性专业性人民调解组织队伍的规范化建设，不断提升调解能力和水平。2020年11月5日至6日，西双版纳州保险行业协会秘书长及产寿专岗人员积极参加西双版纳州司法局举办的全州行业性、专业性人民调解工作业务培训会。

培训会紧紧围绕多元矛盾纠纷调处工作主题，开展“三调对接”、“智慧人民调解.云智调”系统操作、规范法律文书与司法确认衔接工作进行培训。

为期2天的培训，使协会各参训学员加深了对法律法规的理解和认识，提升了业务素质和调解水平，增强了工作责任感和做好调解工作的信心。各参训人员表示，在今后的调解工作中将继续加强理论学习、借鉴本次培训学习的经验方法、不断提高调解能力，利用新知识、新技能更好地开展矛盾纠纷调处工作，努力为保险业又好又快地发展创造良好的环境。

本次培训会的开展，为协会后续开展调处工作奠定了坚实基础。下一步，西双版纳州保险行业协会将在州委平安办、州人民法院及银保监分局的指导下，成立西双版纳州保险业人民调解委员会改组工作领导小组，制定《西双版纳州保险业人民调解委员会实施方案》，将西双版纳州保险业的矛盾纠纷调解工作做得更好。

西双版纳保险行业协会　张呈祥

德宏州保险行业协会
参加德宏银保监分局相关信息报送工作培训会

11月26日，德宏州保险行业协会在德宏银保监分局四楼会议室参加德宏银保监分局办公室关于开展突发事件信息、案件信息报送工作培训会，参加会议的有各保险机构分管领导、突发事件信息报告工

作人员、涉刑案件信息报送工作人员、德宏州保险行业协会具体工作人员。会议由德宏银保监分局分管副局长祖立主持。

培训会讲解了《银行业保险业突发事件信息报送办法》及具体工作事项、《银行保险机构涉刑案件管理办法(试行)》及具体工作事项、银行保险机构涉刑案件信息报送管理有关事项、保险业内案件台账(季度报)、保险业外案件台账(季度报)、银保监分局保险案件问责台账(季度报)等相关内容。

培训会强调，各保险公司要高度重视突发事件信息、案件信息报送工作，要有强化首报，先报意识，不得以电话报告取代书面报告，要准确区分判断信息报告的范围和标准、报告时限和方式等，要依法、科学、高效、稳妥地应对和处置，及时、客观、真实、全面地报告各类信息事件。

培训会提出三点工作要求：一是各公司要高度重视，提高认识，完善制度，堵塞漏洞、落实主体责任，做好案件防控工作，从根本上杜绝案件的发生；二是各公司要把握好三个“关键”，反对空谈、强调实干、注重落实，抓好贯彻执行，要把握什么时候需要报，什么时候报什么；三是要强化责任担当意识，增强工作责任心，严格落实工作责任，防止保险公司需要报送信息时无人报送。

德宏州保险行业协会　张艳

孝老敬老　共建共享

—— 大理州保险行业协会受邀参加进社区送温暖活动

每年10月为我国的敬老月，10月29日上午，永安财险大理中支公司邀请大理州保险行业协会一行5人走进满江街道云瑞社区，开展“弘扬养老孝老敬老传统　共建共享老年友好社会”送温暖活动。

永安财险大理中支总经理何体福和协会秘书长杨根元在活动中切实关心老年人生活，倾听老年人心声，为社区困难、高龄、"空巢"老年人送上慰问品。

活动中体现了永安财险大理分公司积极履行社会责任，领导带头切实发挥公司作用，带动更多员工投身于敬老助老活动中。

云瑞社区居民委员会向永安财险大理中支公司赠送“永安弘扬孝敬老 利国利民利社会”锦旗一面。

大理州保险行业协会　张永茂

冬日送温暖　慰问暖人心

—— 曲靖市保险行业协会联合党支部与中华联合财险曲靖中支党支部共同开展主题党日活动

2020年的冬天似乎来得比较早。为了让协会挂钩的新排社区困难户不受寒，履行保险行业的责任和担当。11月5日下午，曲靖市保险行业协会联合党支部与中华联合财产保险曲靖中支党支部到曲靖市沾益区白水镇新排社区一同开展“冬日送温暖 慰问暖人心”主题党日活动。

在新排社区书记李学龙、主任杨贵华等一行人的引领下，曲靖市保险行业协会联合党支部与中华联合财产保险曲靖中支党支部参加活

动的全体人员，慰问了村民孙石中等 12 人，并送上毛毯、米和油等礼物。

“谢谢！保险行业协会、中华联合财产保险，还有社区领导，实在是太谢谢你们了！感谢党对我们的关爱！”张富仓老人感动的说道。

据社区工作人员介绍，慰问的村民大致可以划分为三类：一是属于建档立卡贫困户，年迈无劳动力，儿子岁数大还未娶妻；二是肢体残疾低保户，完全丧失劳动力，生活不能自理；三是因病丧失劳动能力低保户，儿子意外死亡或儿子能力较差，无法实现养儿防老问题。

“类似此类情况，新排有二十多户。”曲靖市沾益区白水镇新排社区副主任张富生说道。

曲靖市保险行业协会联合党支部书记钱庆宝同志在交流中了解到相关情况后表示：“将来，我们支部会时常来关爱新排社区的弱势群体，希望能帮助到他们，让他们感受到党的关爱。”

此次活动，不仅加强了协会党员与保险公司党员的交流，还引导党员坚持全心全意为人民服务的根本宗旨，不断赢得人民群众的信任和拥护。

曲靖市保险行业协会　赵巧

红河州保险行业协会党支部
集中学习党的十九届五中全会精神

11 月 30 日，红河州保险行业协会党支部组织正式党员、预备党员、入党积极分子、入党申请人及协会非党员工作人员集中学习党的十九届五中全会精神。

支部书记罗玲同志主持学习并领学了《中国共产党第十九届中央委员会第五次全体会议公报》。

党的十九届五中全会，是站在“两个一百年”奋斗目标的历史交汇点上召开的一次重要会议，为全面建设社会主义现代化国家把方向、定目标、绘蓝图、指路径，彰显了一以贯之的人民立场，体现了高远务实的发展战略，凝聚了治国理政的中国智慧，为第二个百年奋斗新征程开好局、起好步提供了根本遵循。

在学习中，罗书记结合自身思想和工作实际分享了心得体会，要求大家要结合本职工作实际，深入学习贯彻全会精神，积极响应全会号召，紧密团结在以习近平总书记为核心的党中央周围，同心同德，顽强奋斗，夺取全面建设社会主义现代化国家新胜利贡献自己的力量。

集中学习之后，支部举行党员大会，讨论了预备党员转正问题。

红河州保险行业协会　何繁寿

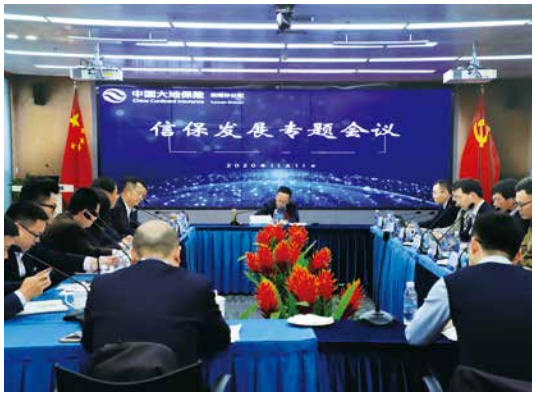
会员经纬
INSURANCE

中国大地保险总裁到云南分公司开展相关工作并拜访云南银保监局领导

11月10日至11日，中国大地保险公司总裁陈勇一行赴云南分公司开展2020年班子考核工作，在云南分公司召开CICS3.0项目和信保发展专题座谈会，并拜访云南银保监局局长王忠坦。

在云南分公司2020年班子考核工作会上，云南分公司班子成员分别就2020年工作情况进行述职述廉，并开展民主测评工作。会上，陈总认真听取云南分公司班子成员述职情况后指出：面对当前保险业的严峻发展形势，云南分公司一直以来始终坚持以效益为中心不动摇的发展原则，明确发展目标，业务发展方向清晰，在云南保险行业排名稳居前列。希望云南分公司继续保持发扬艰苦创业精神，充分发挥先进标杆引领作用，为完成全年任务目标而奋勇前行。最后，陈总希望在云南分公司班子的带领下，云南分公司全体员工做好收官工作，安排部署2021年发展布局，提升员工精气神，为2021年的开局之战做好充分准备。

在云南分公司考核期间，陈总一行在云南分公司召开CICS3.0项目座谈会，云南分公司班子成员、部分三级机构主要负责人、分公司部门负责人参加座谈会。会议针对总分个人渠道支持部设置、理赔职能优化、班子分工标准化、培训体系建立、基本法考核方式等重点问题开展深入研讨与交流。陈总广泛听取云南分公司班子成员及各中支负责人的意见和建议，对各机构及各部门提出的问题进行了详细解答。



11月11日，为研究解决当前信保业务发展问题，助推信保高质量发展，陈总在云南分公司组织召开信保发展专题会议。总公司发展企划部负责人、信保部负责人及相关处室负责人、云南、四川、湖南、重庆、广东信保部负责人和团队经理现场参加研讨会议。在听取分公司针对信保发展的意见和建议后，陈总要求信保部积极对标优秀银行和同业、优化管理模式和沟通机制，加快推进审批标准化、资金线上化、产品多样化和高质量增员，并鼓励信保条线增强信心、鼓足干劲、推动发展。

在云南期间，陈勇一行还拜访了云南银保监局局长王忠坦。双方围绕稳健经营、风险管控、车险综合改革、个贷业务发展和市场秩序维护等方面工作进行沟通交流。王局充分肯定了中国大地保险云南分公司为云南保险市场发展做出的贡献。陈总表示：公司积极落实党中央、国务院的决策和重要部署以及监管部门的工作要求，践行国企责任担当，坚持合规经营，创新引领，效益发展，不断提升服务能力，推进公司高质量发展。

中国大地保险云南分公司　罗荣曦

戮力同心　拥抱变革

—— 平安集团首席保险业务执行官莅临平安人寿云南分公司指导工作

11月23日，平安集团首席保险业务执行官、平安集团首席信息执行官、平安人寿党委书记陆敏及平安人寿总部副总经理兼中区总经理李海峰一行莅临平安人寿云南分公司指导工作，与云南分公司全体班子成员、前线管理干部、职能部门长召开了座谈会。

“再接再厉，取得开门红的全面胜利！”

会上，平安人寿云南分公司总经理许健针对开门红阶段任务目标的达成及客户经营专项工作进行了详细汇报。李海峰表示，在许健总经理的带领下，云南分公司队伍的凝聚力和战斗力得到了增强，工作目标明确，思路清晰。李海峰充分肯定了云南分公司开门红第一阶段短储战役的成绩，希望下一阶段再接再厉，取得开门红的全面胜利！

“访量定江山”

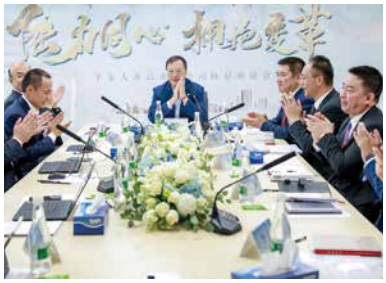
陆敏针对客户经营漏斗思路进行了深入的讲解与指导，指出潜客经营里最核心的内容就是裂变，强调了“访量定江山”，潜客需要拜访量的支持，销售人员要做到一日一访。希望云南分公司进一步剖析漏斗，标准化流程，分解落实一日一访制度，全面推动活动量管理，成为人力稳健，业绩腾飞，科技领先的优秀机构。

在陆总与云南分公司前线管理干部勉励、交流的过程中，曲靖中支董力菲总经理分享到，前期通过“一触即发”拼团活动提升了队伍访量，也为21年开门红产说会积累了丰富的客户资源，让队伍充分感受到线上主拓的重要作用，后续也将紧跟公司步伐，扎实做好客户经营。

打造一支用科技武装的数字化“蓝军”

本次会议是一次凝聚思想、振奋精神的会议。

未来，平安人寿云南分公司将在集团公司、寿险总部的领导下，在寿险总部“品牌向上、模式向新、产品向优、基础向实、队伍向蓝”策略指引下，坚定走线上线下相结合的道路，用互联网思维武装头脑，用科技赋能支持队伍，强化全域活动量管理，力争把云南分公司队伍打造成一支用科技武装的数字化“蓝军”，让云南平安成为客户的首选、市场的龙头、行业的标杆。



平安人寿云南分公司　周颖

太平财产保险有限公司领导赴云南分公司调研指导工作

11月24日，太平财产保险有限公司党委书记、总经理刘世宏一行赴云南分公司本部、昭通中支调研并指导工作。

上午，刘世宏总经理一行首先参观了云南分公司本部职场，亲切慰问了基层员工，期间，刘总与一线员工谈工作、关心理赔夜间值班人员。随后，刘总组织召开调研座谈会，会上，刘世宏总经理听取了云南分公司总经理付正宇工作汇报。刘总充分肯定了云南分公司近年来在党建工作、队伍建设、业务发展等方面取得的优异成绩，指出，云南分公司发展有节奏、管理有特色、党建有成效，要继续保持。刘总表示，总公司将对云南分公司“一带一路”保险相关提议、特色保险等需求给予大力支持。同时，刘志宏总经理对云南分公司下一步的工作提出了五点要求：一是要找准定位，打造云南特色；二是要向管理要效益，进一步提升企业价值；三是要坚定信心，瞄准目标，冲刺业务发展；四是要加快三四级机构发展，做强、做大机构；五是要坚持“央企姓党”，继续加强党建引领，培养年轻干部，加强队伍建设。

下午，刘世宏总经理一行前往昭通中支调研。刘世宏总经理在听取昭通中支总经理工作汇报，了解了一线发展实际情况后，在昭通中支以视频连线方式为云南分公司全辖党员同志讲授了题为《坚决贯彻党的十九届五中全会精神 推动云南分公司开启新征程创造新业绩》的党课，刘总的授课反响热烈，进一步坚定了党员同志的理想信念，增强了党员干部尽职责、干实事、创佳绩的信心。

太平财险云南分公司　丁江河　田燏

人保健康总公司党委第二巡视组对云南分公司党委开展巡视

为严格贯彻中央巡视工作指示精神，根据中国人民健康保险公司党委统一部署，人保健康总公司党委第二巡视组于2020年11月2日至11月18日对云南分公司开展巡视。

11月2日，巡视组召开巡视进驻动员会，巡视组和云南分公司党委领导班子成员参加会议，分公司各部门负责人、员工代表和各地市机构主要负责人列席会议。

动员会上，巡视组组长谭辉同志传达了习近平总书记关于巡视工作的重要讲话精神，通报了巡视任务、工作安排和工作要求，云南分公司党委主要负责人孙纪刚同志进行了表态：一是提高政治站位，充分认识巡视工作的重大意义。全体干部员工要从讲政治、顾大局、守纪律的高度，把思想统一到中央和集团公司、总公司党委的工作部署上来，正确认识做好巡视工作的重要意义，切实增强做好各项配合工作的自觉性和责任感。二是严守政治纪律，大力营造良好的巡视工作氛围。要按照巡视工作的纪律要求，实事求是反映情况，客观公正提出意见，确保巡视组了解真实情况、真正发现问题。三是积极协调配合，全力做好各项工作。要按照巡视组要求，精心组织、周密安排、积极配合，加强沟通联络，认真做好各项组织协调工作。四是推进整改工作，切实抓紧落到实处。分公司党委对于巡视组指出的问题将虚心接受，以“严、紧、细、深”为整改标准，制定整改方案，明确目标时限、牵头领导和责任单位，确保件件有落实、事事有回音。同时确保整改效果，从根本上遏制类似问题再次发生，实现标本兼治，对于整改工作不到位的单位，分公司党委将对责任人进行追责处理。

巡视期间，巡视组通过听取工作汇报、开展个别谈话、受理群众来信来访、调阅有关文件资料等形式，深入了解情况；同时按照巡视安排，巡视组还到楚雄和大理中支开展巡视。

人保健康云南分公司将把此次巡视工作作为规范各项基础工作的起点，坚持以问题为导向，抓好整改落实，不断提高综合管理水平，努力推动公司各项工作再上新台阶，为公司各项工作顺利开展奠定坚实基础。

人保健康云南分公司　袁明曦

人保集团领导赴昆明市东川支公司党建联系点调研

2020年10月27日，中央纪委国家监委驻人保集团纪检监察组组长、集团党委委员石青峰同志深入党建联系点——昆明市东川支公司进行调研，通过集中座谈、访谈等形式，了解东川支公司基本情况、党建工作和业务发展情况。

石青峰同志在人保财险昆明市分公司党委书记王彦同志的陪同下，对东川支公司的办公区域进行巡视，了解各办公区域的功能情况，与各部门员工亲切交谈，了解他们的岗位工作情况。

座谈会上，石青峰同志认真听取了人保财险东川支公司党建工作汇报，进一步了解党支部抓党建促业务发展工作后指出，党建工作要与业务深度融合，以党建引领公司高质量发展。石青峰同志在了解到东川支公司在党建工作及经营活动中的困难与问题后，帮助东川支公司分析了问题所在，对解决问题，排除困难，促进公司健康发展，提出了以下意见：

一是要高度重视党建工作。党的十九大以来，以习近平同志为核心的党中央高度重视基层党建工作。作为金融央企基层党支部，党建工作要落到实处，要密切联系实际业务工作，将党建工作融入到业务发展中去，用履职实效检验党建工作成效，以攻坚克难的精

神体现基层党支部的战斗堡垒作用，营造正气充盈的工作氛围。基层党建工作是公司发展壮大的重要环节，是公司完成各项任务目标的重要保证。

二是充分发挥国有企业社会责任和担当。石青峰同志了解到东川支公司通过农险、学平险等的保险服务，获得了地方政府及广大群众对公司的认可。农险虽然暂时亏损，但也体现了人保财险的社会责任与社会担当。石青峰同志要求东川支公司要充分利用好国有企业这张名

片的知名度，以此为契机拓展保险业务发展。

三是抓党建促业务发展。石青峰同志要求：每一个党员必须要爱自己的公司，每一名干部员工都要有自己的价值取向，干好自己的岗位工作，履行好岗位职责。牢固树立“四个意识”、坚定“四个自信”，自觉做到“两个维护”。在党支部书记的领导下，大家凝心聚力，为公司出谋划策。通过努力摘去“弱势机构”的帽子，弱体的原因要认真分析，搞清楚问题所在。在发展的过程中不仅要降低成本，最主要的是谋求发展、创新，利用科技手段,进行精细化管理,向管理要效益。在业务发展中充分发挥党建工作促进业务发展的重要作用，真正做到抓党建促业务发展，充分发挥党建工作在业务发展中的引领作用。

四是要做到依法合规经营。丰富合规管理内涵，深入开展合规宣导，在业务发展中要严格把控合规底线，在谋求发展的同时要将合规文化深入人心，广大党员干部要形成红线意识和底线思维，强化风险防控，为公司健康稳定有序发展奠定坚实基础。

人保财险云南省分公司总经理助理、昆明市分公司党委书记、总经理王彦，云南人保党建协调委员会办公室副主任李云、省公司党建工作部副总经理马寅华陪同调研。

人保财险东川支公司　迟永微

云南省保险行业协会会长到太平人寿云南分公司调研

11 月 16 日，云南省保险行业协会会长聂文亮到太平人寿云南分公司调研，与太平人寿云南分公司党委书记、总经理常志宏座谈。

常志宏欢迎聂文亮会长到太平人寿云南分公司调研，表示，近年来云南省保险行业协会从各方面提高了服务于会员单位的能力，加强了与会员单位的交流与沟通，促进了保险行业的健康有序发展。

聂文亮指出，2019 年 9 月，太平人寿云南分公司推荐一名中层干部到云南省保险行业协会人身险工作部工作。该同志在交流期间业务能力强，为人热情，经云南省保险行业协会会长办公会决议，继续聘任公司推荐人员在协会任职。

常志宏表示，感谢协会对派驻干部工作的支持及认可，作为会员单位，太平人寿云南分公司将一如既往地支持协会工作。

交流中，常志宏对协会提出了两个方面建议：一是当前格式化的投诉方式，助长部分消费者恶意投诉量有上升趋势，希望云南省保险行业协会能采取措施，进行风险提示和出台相关联动机制，遏制恶意投诉行为；二是希望能将公司的优秀讲师加入到云南省保险行业协会的讲师库，为行业培训发光发热。

聂文亮对太平人寿云南分公司提出的建议表示认同，后续将向云南银保监局汇报，与各会员单位协同处理恶意投诉、退保事宜，同时，

欢迎太平人寿云南分公司的优秀讲师，在今后的工作中，积极报名参加云南省保险业讲师库甄选。

云南省保险行业协会办公室主任陈华健、太平人寿云南分公司办公室经理陈丽军陪同。

太平人寿云南分公司　陈丽军

红河州银保监分局对中国人寿红河分公司进行工作督查

11 月 13 日，红河银保监分局消保科胡剑锋科长、何海刚一行到中国人寿红河分公司，对消费者权益保护宣传教育工作开展情况进行督查。红河分公司党委书记、总经理周旭东，党委委员、副总经理赵红彬，公司本部各部门相关人员共计 16 人参加督查会，会议由总经理周旭东主持。

会上，红河分公司赵红彬副总经理从健全宣教长效机制、抓实日常宣传教育活动、加强风险提示、

做好员工销售人员诚信合规教育培训等四个方面，对公司开展消费者权益保护宣传教育工作情况进行了汇报；红河分公司周旭东总经理就公司消费者权益保护宣传教育工作宣教工作的事前执行官宣、禁止销售误导，事中保护消费者合法权益，事后切实履行合同责任以及公司目前的主要工作举措作了强调。

银保监分局消保科胡科长就本次督查的目的、意义作了说明，对中国人寿红河分公司消费者权益保护宣传教育工作取得的成绩给予了充分肯定，他希望中国人寿红河分公司一如继往地压实主体责任，做好消费者权益保护工作。

会后银保监分局消保科胡剑锋科长、何海刚老师查看了红河分公司开展消费者权益保护宣传教育工作的图片、简讯、培训课件，并与开展消费者权益保护宣传教育工作的具体部门进行了详细的沟通交流。

中国人寿红河分公司　杨如春

楚雄银保监分局
莅临中国大地保险楚雄中支进行督导检查

11 月 11 日至 17 日，楚雄银保监分局意外险整顿及保险业乱象整治“回头看”工作督导检查组一行对中国大地保险楚雄中支进行督导检查。

保险业乱象整治是 2020 年开展的一项重点工作，目的是加强保险企业风险管理，实施风险预警，构建风险防范长效机制。中国大地保险楚雄中支按照银保监局相关工作要求对意外险及保险业乱象整治“回头看”进行了自上而下的自查整改。本次督导检查是对公司开展自查整治工作的检验。

进场检查现场会上，中国大地保险楚雄中支总经理李碧勇向检查组一行详细汇报了公司意外险自查整顿及乱象整治“回头看”工作开展情况。

在几天的督导检查中，检查组一行对公司意外险督导检查，重点是意外险的产品管理、销售管理、渠道管理、理赔管理、内部管理等方面；而对乱象整治“回头看”则重点督导主体责任是否落实、实体经济是否正真受益、整改工作是否扎实有效、违法违规问题是否明显遏制、内控合规制度是否完善等方面内容。

在检查结束通报会上，检查组充分肯定了公司在整治工作中取得的成效。

中国大地保险楚雄中支总经理李碧勇感谢检查组的督导检查指导，

同时表示，对于督导检查组指出的经营管理中存在的问题，公司将诚恳接受并采取行之有效的措施加以改进。在今后的工作中，将进一步加强合规经营不动摇，坚决带头维护保险市场的繁荣稳定。

中国大地保险楚雄中支　罗玉萍

普洱银保监分局领导
到永安保险普洱中支进行监管走访

11 月 3 日，普洱银保监分局领导到永安保险普洱中心支公司进行 2020 年三季度监管走访。

此次监管走访以座谈会的方式进行。会上，永安财产保险股份有限公司普洱中心支公司总经理周万能对公司的业务发展情况、机构发展中遇到的困难、对监管机关的工作建议、下一步工作计划作了汇报。

普洱银保监分局保险机构监管科副科长邓丽君、石翔听取工作汇报后，针对公司的工作提出三点要

求：一是党建工作必须加强，在工作中要充分发挥党员的先锋模范作用；二是公司在服务民生方面要多作产品创新，让地方群众享受到实实在在的实惠，做到保险惠及广大群众，助力脱贫攻坚；三是要加强与普洱银保监分局的沟通与联系，让监管机关及时了解公司的各项动态。

当了解到公司正积极准备医疗补充惠民医疗保险项目时，邓副科长当即表示这在普洱市保险行业是一件惠民利民的大好事，既有利于社会安定团结，惠及广大群众，又有利于公司业务的发展和品牌形象的提升，普洱银保监分局一直在密切关注，希望公司积极做好各项工作，加强与分局的沟通和联系，把此项业务做好。

据悉，普洱银保监分局定于从2020年三季度开始，将季度监管走访作为一项日常监管手段，在每季度结束后，对普洱市所有保险公司逐一进行监管走访，达到充分传达监管政策，了解各家保险公司实际情况及监管诉求的目的。

普洱中心支公司　李其东

昭通银保监分局领导
到中国大地保险昭通中支调研指导工作

11月12日，昭通银保监分局邹俊副局长一行到中国大地保险昭通中支就车险综改经营情况、“监管在身边，合规伴我行”活动组织工作、支持复工复产和扶贫攻坚工作情况进行调研。

昭通中支副总经理谭继祥（主持工作）就相关工作开展情况进行了详细汇报。

听取汇报后，邹俊副局长对中国大地保险昭通中支2020年的工作开展情况给与了肯定，并对相关工作提出要求：一是保险公司要能创造利润，不能仅仅定位为理赔服务网点，要为股东和员工利益尽企业所能；二是车险综改的目标是“降价、增保、提质”，中国大地保险昭通中支要做好扩面工作，增值服务要根据企业实际据实开展，不要夸大承诺，造成客户投诉；三是“监管在身边，合规伴我行”活动要通过培训、演讲、答题等活动形式使员工扎牢合规经营的观念，将合规经营贯穿于实际工作中，并通过典型案件分析，吸取经验教训，管理人员要身先士卒，带头合规；四是复工复产扶贫攻坚方面，不能只侧重于捐款，重点是在业务拓展过程中，为贫困户和中小企业排忧解难，通过保险业务扩面提升服务质量，稳健发展；五是全面落实“三区三州”扶贫项目，扎实尽快推进镇雄支公司的筹建开业工作。

谭总表示，中国大地保险昭通中支将在今后的工作中，按照邹副局长要求，落实监管要求，依法合规经营做好昭通中支的定位，加强队伍建设，提升服务质量，以综改为抓手实现效益发展，履行国企责任担当，承担社会责任，做好脱贫攻坚工作，助力昭通经济社会发展。

中国大地保险昭通中支　王建程

中华财险云南分公司总经理
带队拜访楚雄、玉溪银保监分局

11月10日至12日，中华财险云南分公司党委书记/总经理何伟斌带队先后拜访了楚雄、玉溪银保监分局。

在楚雄州，何伟斌总一行与楚雄银保监分局范流通局长、保险分管段有明副局和保险科高飞科长进行深入交流，表达了中华保险在楚雄设立分支机构的意愿和主动融入

楚雄州经济社会发展建设的愿望。何总重点介绍了公司在农业保险、非车险和政策性健康险发展方面的传统和优势，以及特色发展的规划和愿景。范流通局长对中华保险一行到访表示热烈欢迎，介绍了楚雄州保险业发展情况，感谢中华保险对楚雄州经济社会发展的关注，积极支持中华保险入驻楚雄州。随后何伟斌总一行还与楚雄州行业协会秘书长进行了友好交流。

在玉溪市，何伟斌总一行与玉溪银保监局梁艳局长、保险分管郭勤副局长和保险科徐志敏科长进行沟通交流，表达中华保险主动参与玉溪市经济社会发展建设的意愿。何总一行随后拜会了玉溪市人民政府金融办公室主任、玉溪市财政局副局长黎坚，玉溪市保险行业协会李舻会长、迟忠智秘书长，了解玉溪保险行业发展情况，介绍了中华保险在玉溪的发展规划。

期间，何伟斌总一行还分别与楚雄天一地产公司、玉溪仙福钢铁、玉昆钢铁集团相关领导进行了沟通座谈，促进公司非车险重要客户业务发展。

分公司重要客户部相关人员参加了上述活动。

中华财险云南分公司　王雨凡

中国大地保险怒江中心支公司总经理拜访怒江州银保监分局领导

11 月 9 日，中国大地保险怒江中心支公司总经理徐院生到怒江银保监分局拜访邱少峰局长。双方就行业发展、业务管理、合规经营、党建队伍建设等方面进行交流。

在拜访怒江银保监局期间，徐总就怒江支公司经营情况、人员情况进行汇报。

怒江银保监分局邱少峰局长对中国大地保险怒江中心支公司提出工作要求：一是加强业务拓展合规性，加强风险防控；二是加强与监管部门沟通；三是严监管、坚决杜绝高管人员不实地履职；四是以党建为指引带动队伍发展。

徐总表示：大地保险怒江中心支公司将在今后的工作中提高政治站位，严格按照监管部门的工作要求开展工作，坚持依法合规经营，加强与监管部门沟通，不断提升服务能力，推进公司高质量发展。

中国大地保险怒江中心支公司　张丽

中华财险云南分公司与云南省农业农村厅正式签订战略合作协议

11 月 5 日上午，中华财险云南分公司何伟斌总经理与云南省农业农村厅陆晓龙副厅长代表双方正式签订了“保险服务乡村振兴战略合作协议书”，签约仪式结束后双方在热烈友好的气氛中就今后的合作开展座谈交流。

近来，中华财险云南分公司深入贯彻落实徐斌董事长指示和总公

司农险工作部署，在总结和创先开展高原特色农险探索的基础上，班子带队多次积极向云南省农业农村厅相关领导汇报中华财险云南分公司保险服务乡村振兴的工作情况与参与意愿。

10 月 21 日，总公司党委副书记、总经理高兴华到云南分公司调研考察期间，专程拜访了云南省农业农村厅谢晖厅长，达成了双方建立合作关系、签订战略合作协议的共识，为顺利签订云南保险业与农业农村厅首份战略合作协议打下了良好基础。

中华财险云南分公司

中国大地保险云南分公司
与云南博亚医院定点合作医院举行签约揭牌仪式

11 月 6 日，中国大地保险云南分公司与云南博亚医院定点合作医院签约揭牌仪式在云南博亚医院隆重举行，云南分公司副总经理潘俊出席签约揭牌仪式。

签约仪式上，潘总表示：未来云南分公司将与云南博亚医院一道共同携手发展，充分发挥各自的资源优势，提升社会效益，建立商业保险与医疗行业长期稳定发展机制，使该模式成为服务社会、惠及民生的务实工程。

博亚医院运营中心总监廖沛宸、脊柱外科主任李公伦、急诊科护士长王娜还分别对医院项目和科室进行了介绍。

本次中国大地保险云南分公司与云南博亚医院的签约意味着双方未来将携手合作，不仅开通医疗费用保险直付、就医绿色通道、保护健康管理，为百姓提供更优质、便捷的服务，实现医疗服务与保险业务紧密结合，开创保险行业与医疗机构战略合作的新篇章。

云南分公司车意险理赔部副总经理王妍、昆明市官渡支公司总经理吴立强、副总经理沈润飞及相关人员及昆明博健医疗投资有限公司

董事长葛树森、云南博亚医院副院长钱泓瑞、运营中心总监廖沛宸等到场共同见证本次保险与医疗的合作创举。

中国大地保险云南分公司　李剑

中华财险云南分公司
与东兴期货昆明营业部签订协同战略合作协议

10 月 29 日，中华财险云南分公司总经理何伟斌与东兴期货昆明营业部总经理王俊松在昆签订协同战略合作协议。云南分公司分管总余宇哲、分公司重客部和农险部相关人员参加签约仪式。

签约仪式上，双方就进一步加强资源优势互补，共同促进协同业务发展达成共识，对“保险 + 期货”模式在全险种领域发展进行了深入探讨，明确了双方下一步合作内容与沟通机制。

中华财险云南分公司

中国太保寿险云南分公司“融空间”正式投入运营

11 月 26 日，中国太保寿险云南分公司“融空间”在昆明举行开业庆典，这标志着中国太保寿险西南片区首家“融空间”正式投入运营。“融空间”的建成旨在加强服务与业务协同，以服务促销售，实现销服一体化，是太保集团“三最一引领”的转型战略指引落地项目。

开业庆典上，中国太保寿险云

南分公司相关负责人对“融空间”的服务理念、功能划分进行了介绍，并邀请客户现场走进洽淡室、VR 体验区、健康体验区、经营操作区、客户接待区等不同的功能区域进行体验、分享，让客户直观感受“融空间”带来的不一样的太保服务升级。

作为中国太保寿险新的服务模式，“融空间”借助营销职场的标准化建设，通过灵犀、云柜面、服务管家等新技术，将服务、产品、队伍融合在一起，用服务提升客户体验、增强客户粘度，未来作为公司与客户常态的沟通平台，倾听客户心声、解决客户问题、感触科技赋能、提升客户体验，进一步彰显太平洋保险“责任、温度、智慧”的品牌形象。

中国太保寿险云南分公司将进一步积极探索“融空间”服务模式，以客户服务为核心，将“融空间”作为多元化一体支持基地，为客户提供更多高品质的贴心服务。

中国太保寿险云南分公司

太平财险云南分公司
分担威信能源风险 助力昭通电力发展

11 月中旬，太平财险云南分公司承保了云南能投威信能源有限公司（以下简称“威信能源公司”）财产一切险、机器损坏险项目，为其提供保额逾 35 亿元的保险保障。

据了解，威信能源公司是云南能投集团下属云南省电力投资有限公司的子公司，位于云南省昭通市威信县麟凤镇，地处云贵川三省乌蒙老工业区交界处，主要从事电力项目投资、开发、建设、生产经营。太平财险云南分公司为其提供风险保障，分担威信能源风险，助力昭通市威信县电力基础事业健康发展。

太平财险云南分公司 丁江河

中国大地保险云南分公司总经理一行
赴新华人寿保险云南分公司拜访并就深化合作进行交流

11 月 2 日，中国大地保险云南分公司总经理杨荣灿一行赴新华人寿保险云南分公司进行拜访，双方围绕产、寿险公司以客户服务为中心的相关内容进行了交流。

此次拜访，双方就车险综改后相关内容展开深入讨论，杨总表示：车险业务是寿险营销员积累客户的重要途径，双方要抓住此次车险综合改革的契机，积极面临挑战，以达成合作共赢的目标。同时，双方对进一步深入合作“产寿联动”达成共识，并对今后合作内容进行意见交流，双方将在产、寿互动、项目共保、团队共建等方面加深合作，更进一步促进交叉业务合作发展。

拜访期间，在新华人寿云南分公司总经理董林增陪同下，杨总一下参观了新华人寿职场以及全国新华人寿旗舰店。

中国大地保险云南分公司副总经理潘俊，互动 / 专兼代 / 协同渠道部总监方卫，昆明市官渡支公司总经理吴立强，新华人寿云南分公司副总经理刘盛斌，个险渠道部副总经理马伟伟，新华人寿昆明中支

总经理李衡锋陪同参加拜访交流。

中国大地保险云南分公司 刘芮

中国人寿、国寿财险联合开展“弘扬传统文化 强化廉洁意识”主题党日活动

为丰富机关党组织活动的形式和内容，为广大党员提供多个视角的学习教育机会，深入了解云南历史文化，弘扬清廉正气，加深对当前形式政策的理解与认同，激发大家干事创业热情。11 月 12 日晚，中国人寿云南省分公司机关党委与中国人寿财产保险昆明中心支公司党支部联合开展“弘扬传统文化 强化廉洁意识”主题党日活动，重温入党誓词，观看庭院滇韵实验剧《钱南园》。

在同志们的期待中，廉政主题庭院滇韵实验剧《钱南园》正式开演。作为献礼建党 99 周年的庭院滇剧，《钱南园》既创意了滇剧的演出形式，又弘扬了昆明著名历史人物——两任湖南学政，督察院湖广道监察御史钱南园的品德与才学，鲜活地展现了钱南园为官二十余年，“恪尽职守、忠于国家、体恤百姓，不忘初心”的为官之道，表达了钱南园对贪官污吏的憎恨和对为官清廉的坚持，颂扬了廉洁奉公、刚正不阿、不畏强暴的气节。

参加活动党员同志们纷纷表示，此次活动形式新颖，通过现场观看庭院剧接受教育的方式，既亲身感受了滇剧的魅力，又了解了昆明著名历史人物钱南园廉洁奉公的不屈品质，鞭策党员同志们洁身自好、恪守真理，时刻自省自俭，具有较深刻的教育意义。

中国人寿云南省分公司 冯和云

人保财险云南省分公司传达学习党的十九届五中全会精神

11 月 4 日下午，人保财险云南省分公司召开党委理论学习中心组学习扩大会议，传达学习党的十九届五中全会精神。

会议集中学习了《中国共产党第十九届五中全会公报》、人保财险集团党委书记、董事长罗熹同志在 10 月 30 日传达学习五中全会精神会议上的讲话精神及《学习贯彻五中全会精神，人民保险这么做》等学习篇目，组织收看了保密宣传教育片，宣导了“温暖工程”首期活动重点推进举措。班子成员刘兵同志和企划精算部总经理刘非同志分别围绕学习内容，结合工作实际进行了重点发言。

人保财险云南省分公司党委书记、总经理双磊同志在会议小结时指出，本次中心组学习拉开了人保财险云南省分公司传达学习党的十九届五中全会精神的序幕。下一步集团、总公司印发学习通知后，省分公司将尽快细化印发学习方案。

双总强调，十九届五中全不仅开启了国民经济和社会发展第十四个五年规划，而且对 2035 年远景目标作了长远谋划。全会立意高远，意义重大，从一定层面决定了人保公司未来 15 年的发展路径。为此，双总对全体干部员工提出三点要求：一是要认真学习领会十九届五中全会精神，准确把握国家“准备做什么和禁止做什么”的工作要求，切实听懂话、干实事；二是要守住公司发展与市场同步的底线，把握好创新发展的理念和方法，对没有效果的“老路”要进行改革；三是要改变机制锻造队伍，从深入开展温暖工程、认真执行上级公司战略规划和科学赋能计划、提升公司治理能力、防范化解金融风险、

提高公司发展质量和全面落实从严治党等方面，将十九届五中全会精神内化于心、外化于形，转化为公司“十四五”发展的强大动力，努力在新的历史起点上推动人保财险云南省分公司迈上新台阶。

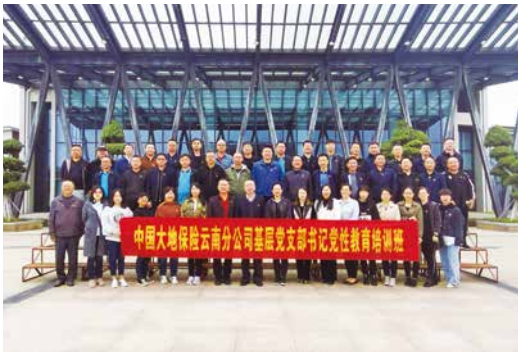
人保财险云南省分公司班子成员出席会议，各部门主要负责人列席集体学习。

人保财险云南省分公司　马寅华

不忘初心　走好新时期长征路

—— 中国大地保险云南分公司党委举办基层党组织书记党性教育培训班

11 月 27 日至 28 日，中国大地保险云南分公司党委在全国爱国主义革命传统教育基地——广西百色举办以“不忘初心走好新时期长征路”为主题的基层党组织书记培训班。云南分公司党委班子成员出席开班仪式并全程参加培训，各党支部书记，先进基层党组织代表 47 人参加培训。



在培训开班仪式上，云南分公司党委委员、纪委书记祁建春同志在开训动员讲话时说：当前在深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神，以及在全党开展“不忘初心、牢记使命”主题教育的新形势下，云南分公司党委组织这次培训，让党员以体验式和互动式的方式，再一次接受革命精神教育，接受红色文化熏陶，必定受益匪浅，对于进一步教育引导党员领导干部强化“四个意识”，坚定“四个自信”，坚决做到“两个维护”，全面增强政治和业务素质，有着深远的历史意义。

祁书记强调，在当前保险业的发展形势，以及多元化的市场竞争形式下，如何大力弘扬百色起义精神，充分挖掘百色起义精神的时代价值并应用到实际工作中，确保本机构的可持续发展等问题，是党员领导干部值得思考的问题。就这次培训，祁书记代表云南分公司党委班子提出三点意见：

一是要发扬百色起义精神，坚定信念，认真学习贯彻党的十九大精神和习近平新时代中国特色社会主义思想，坚定不移推动全面从严制党，强化理论联系实际，全面提高党员队伍的综合素质，把好方向，带好队伍，抓好落实，为分公司发展营造良好的政治生态。

二是要发扬开拓创新的精神，敢闯新路，勇于创新，事实求是，从实际出发，借力 CICS 项目改革，加快改革创新和科技转型步伐，按照“三新三聚焦”的战略要求，全力推动“三化工程”的建设，加快线上化的推进速度，搭建业务推动平台，加快业务推动平台，加快大非车业务发展，弥补综改后车险业务缺口，全面实现又好又快发展。

三是要发扬无私奉献、百折不挠、团结奋进精神，强化队伍建设，持续推动金才工程，着力提升后备人才库的质量，推动干部年轻化、知识化和专业化，进一步促进干部梯队建设，优化后备干部结构。激发全体党员干部敬业奉献、拼搏进取、勇于胜利，在新时代大地保险发展道路上，发扬百色起义精神，迎接新时代挑战，坚决贯彻落实“对标、优化、新增、三率、智能、风控”十二字经营指导思想，转交观念、创新发展，书写云南大地“十四五”新的篇章。

随后，广西百色市委党校黄启学教授向培训班授班旗并为培训班学员授课。培训中，广西百色市委党校两位老师带领学员参观了红七军军部旧址。红七军军部旧址是邓小平等老一辈革命家运筹帷幄指挥百色起义的地方。为缅怀革命先辈的丰功伟绩。前往百色起徒步攀登 314级台阶，“314”取自数学符号“π”寓意百色起义革命精神将世代流传。

云南分公司党委委员、纪委书记祁建春同志还带领学员们前往百色全国廉政教育基地参观学习，筑牢拒腐防变的思想防线。

11 月 28 日，云南分公司党委委员汤云同志带领全体学员沿“红色走廊”中轴线，从走长征路。那

恒码头、中心堡垒、浴血荣光，红七军建制整训授军旗，云南分公司47名党员顿时化身为新时期红七军三个纵队，“穿越敌人封锁区”挺近烽火红军路，峥嵘忆当年。

敢闯新路，挺进右江，乘“小平号”红船度过右江到达百谷红军村，听红军后人讲红军故事，高唱红歌。在右江苏维埃政府旧址真实完成了右江地区第一届工农兵代表大会召开的情景模拟教学。

百色起义革命先辈抛头颅洒热血，为人民解放事业英勇向前的英雄气概，必将激励着我们继续发扬光荣革命传统，以百倍的信心和昂扬的斗志，投身到现实工作中，在公司发展道路上发扬百色起义精神，用百分百的努力，不忘初心走好新时期长征路，迎接云南大地更加美好的明天！

中国大地保险云南分公司 李鸿

人保健康云南分公司
举办2020年党员发展对象培训班

11月11日至13日，人保健康云南分公司举办2020年党员发展对象在昆明市委党校富民分校培训班，分公司系统新发展党员、发展对象和入党积极分子共26人参加培训。

11日上午，培训班举行了开班式，对参训学员进行入学教育。入学教育指出，此次教育培训是做好发展党员工作的重要基础，坚持入党前的短期集中培训，对于保证新党员质量具有十分重要的意义。入学教育要求每位学员珍惜学习培训机会，端正态度，遵守纪律，刻苦学习，通过学习使思想上得到进步、政治上更加坚定，争取早日加入中国共产党。

为期三天的实体培训，昆明市委党校讲师团讲授了《党的光辉历程及基本经验》《端正入党动机，努力争取加入中国共产党》《党员的条件、义务和权利》《守纪律讲规矩，做合格共产党员》四个专题内容，引导参训学员强化对党的基础理论知识的理解掌握，感悟马克思主义的真理力量，坚定马克思主义的信仰，提高运用马克思主义解决实际问题的能力和水平，把蕴含的科学原理、科学精神运用到工作上，转化为勇担大任、砥砺前行的精神力量和自觉行动；弄懂我们党是什么样的党，共产党员是什么样的人，端正入党动机，坚定入党信心，加强党性修养，为做合格党员筑牢基础；学习党的政治纪律、组织纪律、廉洁纪律、群众纪律、工作纪律、生活纪律等内容和要求，警醒参训学员时刻以共产党员的标准严格要求自己。课后，学员们纷纷表示，讲座内涵丰富，分析透彻，通过学习对加入中国共产党有了更加深刻的理解，一定要把学习内容内化于心，外化于行，力争早日成为一名光荣的中国共产党党员。

培训过程中，培训班还组织参训学员观看视频资料，撰写心得体会材料，以闭卷考试方式检验学员学习效果、对党的基本理论和基本知识的掌握程度，帮助学员查漏补缺、找准短板，提高学习的针对性。

人保健康云南分公司 何建辉

中国太保寿险云南分公司
召开2020年下半年消费者权益保护工作会议

11月2日，中国太保寿险云南分公司召开2020下半年消费者权益保护工作会议。分公司消费者权益保护工作（事务）委员会全体成员参加了会议。

会议通报了2020年1-9月公司开展的消费者权益保护方面的重点工作，就下阶段工作进行安排。

会上，与会人员学习了《中国

银保监会关于银行保险机构加强消费者权益保护工作体制机制建设的指导意见》、《云南保险业消费者权益保护自律公约》等文件，对“诚信经营放心消费——在保险行业”寿险业活动的背景、评选项目、评选标准进行了介绍。

会议要求分公司消费者权益保护工作（事务）委员会做好统一规划、统筹部署消费者权益保护的各项工作：一是高度重视消保工作，提高政治站位，充分认识到消费者权益保护工作的长期性，不断增强工作的责任感和使命感；二是加强学习，深入研究，准确把握政策要求；三是抓实抓细，认真落实工作要求，推动完善“诉求转办快处闭环机制”、“投诉处理闭环机制”，解决客户痛点、提升客户体验。

中国太保寿险云南分公司

人保财险云南省分公司
召开全省农险板块年末收口现场会议

为压实各级管理者责任、细化工作举措，做好全省农险板块全年收口工作，11 月 2 日，人保财险云南省分公司召开全省农险板块年末收口现场会议。

会上，农险部通报了目前全省农险板块相关指标完成情况，距离目标值的差距情况；15 家参会分公司汇报全年收口预测目标和工作举措；财会部指导农险板块年末收口工作；省公司再一次与各州市分公司确认收口目标。

人保财险云南省分公司资深专家、副总经理陈源提出七点工作要求：一是强调本次会议是一次算好账，收好口，统一共识的会议，不能算空账，只定性不定量，要把具体的算账情况两天内上报省公司农险部；二是强调发展问题，气可鼓不可泄，能做则做，能抓则抓，不能歇气，更不能泄气；三是强调利润问题，省公司汇总全省数据后发现，财会业务数据差异大，前后上报有出入，与年初上报数据差距较大，各机构要实事求是，缩小亏损，扭亏为盈，不能扩大亏损，拉大口子，更不能出现亏损严重就把包袱甩在 2020 年的思想和做法；四是强调应收问题，特别是历史应收核查工作，要抓紧抓实；五是共保体代付赔款的清收问题，要认真反复研究好省公司的考核奖惩办法，大家要高度重视，要与绩效合同挂钩，最大限度避免受罚；六是强调年终决算工作。特别是农险分管领导，要对分管的业务核算熟悉，有紧迫感，工作一定要细，站位一定要高，不能当甩手掌柜，未决估损，理赔节奏，费用计提，管控问题要研究透，算好账，经营好；七是要密切关注省公司出台的经营绩效问责办法。对照目前的指标，针对性地对 2020 年经营结果做到心中有数；八是全省系统要积极应对 2021 年的大农险和烤烟保险的招投标问题，与上轮招投标相比，本轮压力更大，希望全省高度重视，提前介入，早谋划、早安排、早做工作。总之，为了公司的长远发展，当前经营，农险板块一定要算好账，收好口，为公司多做贡献。

截止 11 月 4 日，人保财险云南省分公司实现农险保费收入 7.5 亿元，同比增长 14.16%。省公司农险部、财会部领导及相关人员，15 家州市分公司总经理室分管领导及农险部经理参加会议。

人保财险云南省分公司　陈丽红

平安人寿云南分公司
召开 2020 年消费者权益保护工作年终会议

2020 年 11 月 10 日，平安人寿云南分公司 2020 年消费者权益保护工作年终会议圆满召开。投诉管理室全体员工及全省消费者权益保护岗人员参加会议。

会议伊始，投诉管理室主任李慧对全体消保岗同事在 2020 年各项消费者权益保护工作中的辛苦付出及成绩表示肯定和感谢，李慧分析

了当前分公司消保工作面临的严峻外部监管环境及形势，分析了分公司2020年的内部及外部监管投诉情况。李慧指出：消费者权益保护工作是监管关注重点且常抓不懈，公司当前的投诉管控及消保工作面临着巨大挑战及全新的压力，若首问业务不及时处理或处理不善极易引发客户投诉，严重的会升级到外部监管机构，且会给公司声誉及品牌形象带来负面的媒体或舆论风险。

投诉管理室杨美艳老师介绍了分公司首问各项指标的达成情况，分析了首问基础管理工作存在的主要问题，强调了首问工作开展的重点及要求。

甘洪杰老师分析了当前分公司监管举报件的现状及具体整改措施，对全体消保岗同事宣导了，公司业务员对外要谨防代理退保风险，对内要严守品质合规底线。

会上还对表现优异的消费者权益保护岗人员进行了表彰，并颁发了“最佳消保卫士”奖。

2021年，分公司消费者权益保护团队将继续在分公司消委会的领导下，持续前行，克服万难，砥砺奋进，扎实做好分公司各项消费者权益保护工作；以客为尊、以客为先，服务客户、服务队伍，共同助力分公司健康快速发展！

平安人寿云南分公司 杨美艳

平安产险云南分公司召开2021年全省预算会

11月23日，平安产险云南分公司在昆明万达职场召开2021年全省预算会。

会上，云南分公司总经理曹志文做了《在逆境中求生存，在创新中求发展》主题报告。曹总客观理性地分析了公司当前所处的内外部环境、存在的不足，为下一步业务新突破指明了方向。

个人中心、团体中心、运营中心相关领导分别就各条线运营情况做了报告，对明年工作展开规划和部署。

此次会议指出，公司将坚持问题导向，把握市场机遇，实现公司业绩的进一步提高。

2020年的那些成功伴随着艰辛，喜悦伴随着汗水；2021年平安产险云南分公司将壮志豪情，未来可期。

平安产险云南分公司
赵俊语 王兴业

永安保险云南分公司召开2021年业务发展研讨会

为促进分公司经营发展，明确经营目标，安排部署相关工作措施，永安保险云南分公司于11月22日至23日召开了2021年业务发展研讨会。分公司领导、各部门、各三级机构部分四级机构相关人员参加了会议。

会上，公司对如何销售车险+非车险进行了培训，业务管理部和市场部进行了业务分享，对人民普惠保项目进行了宣导。各机构就“如何进一步加强机构和团队建设”、“如何进一步提高人均产能”、“如何应对车险综合改革后的发展举措”、“2021年非车险发展举措”、“如何加强理赔管理工作”各抒己见，提出有效举措。

会上，公司组织观看了廉政教育片“新时代领导者素质要求—忠诚、干净、担当”，贯彻学习了中国银保监会梁涛副主席近期就进一步加强车险市场监管，持续推进车险综合改革的讲话精神。

会议最后，分公司党总支书记、

总经理叶园军强调：2020 年突如其来的新冠疫情给保险业带来了严峻的挑战，但永安保险云南分公司经受住了考验，开展了变革性的工作：一是严格执行了刚性预算政策；二是组织开展实施车险综合改革工作；重申了公司 2021 年预算编制“基数不变、余额结转、新增自报”三大原则，对贯彻落实此次会议精神提出了明确要求。叶总强调，各机构要贯彻落实“五个坚持”，实施“1+2+4”策略，努力将永安保险云南分公司打造成为管理科学、服务优良、特点鲜明的价值创造型保险公司，不断提升产险市场地位，实现可持续、高质量发展。

本次会议紧张有序，内容丰富，取得了预期效果，也为公司 2021 年发展指明了方向，明确了目标。

公司上下将按照会议要求，坚定信心，迎难而上，把握新的发展机遇，聚焦关键领域，合规经营、严守风险底线，创新发展、科技赋能，进一步加快提升面向未来的核心竞争力，全面开创公司高质量发展新局面。

永安保险云南分公司　舒小兰

中国人寿云南省分公司召开 2019 年个险渠道线上表彰大会

为表彰在 2019 年度个险销售工作中贡献突出的单位与个人，进一步激发个险管理干部和销售队伍士气，中国人寿云南省分公司于 2020 年 11 月 11 日召开个险渠道线上表彰大会。

省公司党委书记、总经理马宏，省公司党委委员、副总经理邓云伟全程参加表彰会议。

马总对全省系统大个险渠道将士过去一年取得的成绩和辛苦付出表示充分的肯定。2019 年，全省系统大个险将士上下一心，从抢占市场、赢得竞争着眼，在竞争中求生存、在竞争中求发展，取得了骄人的业绩和显著的成果。各位销售精英为了个险的成长，也为了自己的梦想，在寿险营销路上挥洒汗水、辛勤耕耘，赢得了丰硕成果。成绩的取得，是全体个险渠道将士齐心协力、团结奋战、不懈努力的结果。马总代表省公司党委、总经理室对大家取得的成绩表示热烈祝贺。

马宏总经理指出，踏上 2021 的新征程，我们将收拾行囊，准备再出发，迎接新挑战，希望个险将士保持高度的危机意识和责任意识，始终弘扬连续作战、不怕疲劳、敢于胜利的优良作风，保持工作激情，彰显团队力量，积聚全省系统之力，在转型十年期中再打一场漂亮的“开门红”战役！

马宏总经理最后强调，在这个千帆竞发、百舸争流的时代，我们绝不能有半点骄傲自满、固步自封，也绝不能有丝毫犹豫不决、徘徊彷徨。让我们始终保持闻鸡起舞、日夜兼程、风雨无阻的奋斗姿态，始终保持连续作战、不怕疲劳、敢打胜仗的优良作风，以永不懈怠的精神状态，以奋发有为的工作激情，以勇往直前的磅礴力量，再创 2021 年佳绩，用优异业绩捍卫大个险渠道的尊严，活出个险人的精彩！

中国人寿云南省分公司　艾波

七彩云南　与陆同行

—— 平安人寿云南分公司“陆总有约”荣誉晚宴在昆隆重举行

11 月 22 日晚，平安人寿云南分公司“陆总有约”特别荣誉晚宴在春城昆明隆重举行，意在表彰 8 月增员率和开门红一阶段业绩中取得突出成绩的部课经理及营业单位负责人。大家欢聚一堂，共同见证

这个荣耀时刻。

春城欢歌迎远客，云南分公司翘首盼贵宾。平安人寿云南分公司盼来了平安集团首席保险业务执行官、平安集团首席信息执行官、平安人寿党委书记陆敏先生。

晚宴上，平安人寿云南分公司总经理许健首先代表云南分公司全体内外勤将士对陆敏总的到来致以最崇高的敬意和最热烈的欢迎。许健表示："陆总的到来是云南平安发展史上的一件盛事，将为云南平安的发展开启新的里程碑，将为云南平安带来势不可挡的发展大势。"、"在总部改革转型背景下，2020 年以来，平安人寿云南分公司坚决贯彻陆总指示，勤劳朴实的云南分公司紧跟总部发展步伐，用数字化经营助力分公司发展，线上线下结合赋能队伍展业。特别是下半年我们力争抓住后疫情时期的发展机遇，把市场的危机转变成为行业发展的契机。"

每位获奖的云南分公司寿险人齐聚荣誉殿堂，心中有梦，眼里有光，在分公司与个人的事业发展中取得了骄人的成绩，成为身边伙伴学习的榜样。现场，陆敏总一行上级领导和云南分公司班子为取得优异成绩的部课经理及营业单位负责人颁发荣誉奖杯，鼓励大家持续奋斗、再创佳绩。

寿险总部副总经理兼中区事业部总经理李海峰出席本次荣誉宴，并向云南分公司将士致辞勉励，李海峰总表示，云南分公司的全体将士面对目标敢于拼搏的精神，以及对总部政策贯彻落实的执行力，让云南分公司在 2020 年下半年取得了不俗的成绩，希望云南分公司将陆总的亲临鼓励转变为云南分公司开门红下一阶段的持续卓越，为荣誉而战，取得新突破。

晚宴上，陆总回忆此次春城之约的渊源：在许健总经理刚到云南分公司时，陆总给许总提了一个小目标，如果目标达成，陆总就会亲临云南予以勉励。这一句充满挑战的邀约激起了云南分公司全体将士的士气，云南分公司最终超预期达成目标，盼来了陆总。正是因为陆总的鼓励，掀起了云南分公司发展之大势。

陆敏的勉励掀起了晚宴的高潮。陆总对云南分公司的增员率达成情况以及 1118 业绩表现给予了充分肯定。陆总表示，总部 2020 年陆续推出的开门红产品、择优理赔、一触即发活动、口袋 E 升级、金管家升级等等一系列支持前线业务的举措，是前线将士展业的强有力后盾。陆敏说："你们在前线打仗，我和总部团队在总部支持你们！"。一句话引来了现场云南分公司将士们的热烈掌声和欢呼。陆敏最后勉励大家，要在李海峰总经理的带领下，在许健总经理及云南分公司领导班子的亲自指导下，打好开门红，争取荣登平安集团董事长马明哲荣誉宴、三年跃居大机构行列！

目前，正值如火如荼的开门红之际，陆总的到来为云南分公司将士注入了更加高昂的斗志和必胜的信心。今天有陆总的鼓励，更有陆总的见证，云南分公司将士定当费尽移山心力创造伟烈丰功，开创云南分公司跨越式发展的新局面。

寿险总部寿险 PMO 负责人邵岷，寿险总部销售企划团队总经理杨卫，寿险总部寿险 PMO 高级经理陆麒，寿险总部寿险 PMO 资深战略总监邵奇，平安人寿云南分公司全员班子一同出席本次荣誉晚宴，并为获奖的精英们颁奖。

平安人寿云南分公司　周颖

赢在一线　生而为赢

—— 中国大地保险云南分公司举办"千百培养工程"西南区第二期培训

11 月 12 日至 14 日，由大地人才学院主办、中国大地保险云南分公司承办的西南片区第二期"千百培养工程"项目《赢在一线》培训在云南昆明举行，来自西南片区重庆、云南、四川、海南、贵州、广东等六家分公司 35 名学员参加本次培训。

开训仪式上，中国大地保险总裁陈勇通过视频寄语，表达了对四级机构负责人后备队伍殷切的希望和重要嘱托。

中国大地保险云南分公司党委书记、总经理杨荣灿出席开训仪式，并代表云南分公司向西南片区参训

的学员到云南分公司参加培训表示热烈欢迎。

杨总首先向学员们从多角度分享了三十多年保险从业经历，并针对四级机构发展中遇到的瓶颈和痛点，给学员们提供了解决思想问题的方法，指明了前进的方向。杨总希望参训学员抓住机遇、迎接挑战，通过学习提高综合素质，在今后的工作中学以致用、勇于创新、敢于担当。

本次培训由大地人才学院《赢在一线》课程认证讲师刘丽授课。刘老师通过对四级机构负责人的角色、言行、表现、领导风格解剖分析，对市场的格局整理、拟定战略方案和活动策划，对沟通的核心理念的解析，带领学员进行现场模拟、演练、分享，探索解决问题的思路和方法。

培训过程中学员们积极参与互动、认真思考、热烈讨论、无私分享，将现实中案例作为教材案例，不断突破自我，为实现四级机构高质量发展夯实了基础。

一种传承、一种梳理、一种蓄势、一种点燃。通过本次培训，各学员收获满满。相信在今后的学习、工作及生活中，学员们会将这三天所学内容融会贯通，拓宽思维、凝聚力量、适应发展，不断提升四级机构高质量的发展。

中国大地保险云南分公司
周仕伟　熊云青

全员普法认证　争当普法先锋

—— 太平人寿云南分公司举办首届《民法典》培训

为助力太平人寿云南分公司伙伴全面发展、掌握法律相关专业知识更好为客户提供服务，11 月 5 日，太平人寿云南分公司首届《民法典》培训在云安会都国际会议中心盛大举行。

本次培训特邀魏绍玲律师与杨守海讲师带来相关课程，全省 1900 位内外勤伙伴齐聚一堂，聆听了课程。

魏绍玲律师从《民法典》的实施、《民法典》对财富管理的重大意义、《民法典》关于婚姻财富保护以及债务合理问题等做了详细解读，并通过案例分析了关于管理财富、离婚冷静期、家族企业资产隔离，尤其是遗嘱的法定形式及变化这些大众关注的问题，引起在场学员浓厚兴趣与学习欲望。

杨守海讲师从“争做普法先锋、巧妙切入促成、件数大单取胜”课程拉开序幕，通过《民法典》的主要构成总结出 3 分钟讲《民法典》，5 句话讲《民法典》的面访技巧并针对民法典中关于人权、物权、侵权、合同、婚姻家庭、继承内容通过 18 个法律问题进行解答，彰显出《民法典》是切实保障我们的幸福生活有效法律武器。

课程还结合意外、重疾、子女教育、夫妻互保、养老、财富传承 6 大类保险销售进行了细致讲解。保险的优势即私密性强，定向传承，减少纠纷，实现资产控制 4 大方面体现出保单可以实现财富隔代传承。课程讲解后，杨守海讲师希望在场学员“成为更专业更有价值的保险代理人，为客户提供更好的服务”。

课程最后，全体参训学员领取了普法义工证书，本次民法典培训顺利结束。

太平人寿云南分公司

中国人寿云南省分公司举办 2021 年银保渠道开门红启动培训班

为部署全省系统银保渠道 2021 年开门红相关工作，总结分析 2020 年取得的成绩及存在的问题，同时提升销售人员的销售技能，中国人寿云南省分公司于 2020 年 11 月 9 日至 11 日在昆明举办 2021 年银保渠道开门红启动培训班。

省公司党委书记、总经理马宏出席银保渠道 2021 年开门红启动会，为获得总公司“最美银保人”的精英颁奖并作总动员令。

省公司党委委员马艳梅全程参加培训班，作了专题授课，并于 11 月 10 日晚召集 16 家州市分公司分管领导座谈，为入选总公司全国百强核心兼职讲师团的 3 名讲师颁奖，并与各州市分公司分管领导签署军令状。

马宏总经理作总动员令时表示，回首即将过去的 2020 年，是银保渠道极不平凡的一年，也是“鼎新工程”改革后，全省银保渠道践行渠道新定位、履行新职责的发展元年。全省银保渠道将士秉持着坚定的信念，用勤劳的汗水，浇灌出丰硕的果实。马总代表省公司党委、总经理室，对全省系统银保渠道将士致以崇高的敬意和诚挚的问候！

马宏总经理强调，面对激烈的市场竞争，全省银保渠道要勇于战胜，敢于拼搏；面对暂时的发展瓶颈，要勇于领跑，敢于亮剑。

马宏总经理最后号召全省银保将士精诚团结，奋力拓展，以百倍的信心和决心，谱写银保渠道新的辉煌！

中国人寿云南省分公司　艾波

平安产险云南分公司筑梦启航面授培训班圆满结训

10 月 26 日至 30 日，平安产险云南分公司筑梦启航面授培训班圆满结训，24 名职能部门长及骨干员工作为讲师，为 37 名四级机构潜才量身打造了 27 门精彩课程。通过讲授、经验分享和课堂演练，使学员们对今后自身发展和公司发展导向有了深刻认识。

筑梦启航是平安产险四级机构负责人潜才培养项目，2020 年筑梦启航项目历时一个半月，以轮岗学习、面授培训、线上课程、再次轮岗学习、项目作业等方式，助力机构负责人全面掌握经营知识并提高自身综合素质，为今后发展奠定了良好的基础。

平安产险云南分公司　赵俊语　王兴业

都邦财险云南分公司召开理赔技能提升培训会议

为进一步提升都邦财险云南分公司理赔人员服务水平，塑造都邦理赔服务新形象。11 月 24 日都邦财险云南分公司理赔部组织召开 2020 年理赔技能提升培训会议，辖内理赔人员全体参会。

培训会采取理论讲解与实操训练相结合的方式进行，老师系统地讲解了理赔工作流程、理赔查勘侧重点、理赔环节反洗钱工作规范等基础知识，传递了实务经验和工作技巧，并现场答疑解惑，让参训人员收获颇多。

培训期间，每一位参训人员结合工作实际，围绕如何提升理赔工作质效、如何提升理赔考核指标等主题进行总结、研讨，在思维碰撞中开阔思路，在集中研讨中汇聚智慧，在相互交流中实现了不同机构、不同人员之间的经验传递和共享。

通过集中培训、交流、研讨，全体理赔人员进一步拓展了工作思路，夯实了专业基础知识，提升了理赔技能，为下一步更好地开展理赔工作奠定了良好基础。

都邦财险云南分公司　范雯婷

天安财险文山中支组织开展消防安全培训

2020 年 11 月 13 日，天安财险文山中支邀请云南省消防协会消安应急服务中心工作人员到中支本部对全体员工进行消防安全培训。

培训老师通过消防案例分析、消防安全“四懂、四会”、常见的起火原因和对应的灭火方法、灭火毯与水基灭火器使用方法、车辆火灾、遇到火灾正确的应对步骤、其他灭火器材的维护与使用方法等 7 个方面进行了深入浅出的讲解。期间，老师又列举了大量实例和现场的图片，展示了缺乏消防意识和消防知识的严重危害。最后，老师结合实际，对火灾特点、预防火灾的基本常识，对火灾发生、发展、熄灭的基本规律和特点等知识进行了讲解，传授了防范措施和如何对初期火灾进行扑救，以及如何组织人员疏散、火场自救逃生方法等知识。

通过本次消防安全培训，公司员工学习到日常生活中有用的火灾防范与处理知识，提高了全员消防安全意识，为天安财险文山中支的发展创造了一个良好的消防安全环境。

天安财险文山中支　潘泽偲

工银安盛云南分公司举办《民法典下的财富保全与传承》主题法商沙龙活动

十三届全国人大会议审议通过《中国人民共和国民法典》，这是新中国成立以来以“法典”命名的法律，是新时代我国社会主义法治建设的重大成果。借此契机，工银安盛云南分公司个险渠道于 10 月 12 日举办《民法典下的财富保全与传承》主题法商沙龙活动。

公司特邀了盈科律师事务所合伙人赵勇智律师担任主讲嘉宾。赵律师从专业的角度为到场的 66 位客户带来了一场视听盛宴。

本次沙龙，旨在为客户弥补家庭财务传承中的盲区。整场活动收效明显，以寿险功用作铺垫，为消费者带去更全面的金融知识。

工银安盛云南分公司

运用法律工具 守护财富传承

—— 平安人寿云南分公司 2020 年第一期法学沙龙成功举办

为了帮助广大客户运用法律工具解决财富传承问题，平安人寿云南分公司于 10 月 31 日在云纺剧场举办了后援助力前线的第一期法学沙龙。公司特别邀请到了北京盈科律师事务所管委会副主任、高级合伙人邢洪涛律师作为主讲嘉宾，为客户解读法律视角下的财富安全与财富传承。

邢律师从分析当下时代特征入手，阐明机遇与风险并存的时代特点，从一个个真实生动的案例，强调了不论在财富传承、婚姻、继承方面，都需要树立较强的前瞻风险意识，运用好法律工具，管理好、传承好财富，维护自己的财富安全。邢律师通过“晋江嫁女 保单随行”以及“负债千万老板身亡 人寿保单保全子女”的例子，阐述了人寿保单在规避婚姻财富风险及债务风险方面的突出优势，肯定了人寿保险在各种风险中，具有较好的隔离效果、法律法规成熟、成立门槛较低等优势，呼吁大家在风险频发、资产波动较大，要运用各种工具，合理配置资产，合法避债，有效将财富传承。

到场客户全程专心聆听邢律师的讲解。讲座结束后，不少客户纷纷在现场答疑的环节，向邢律师请教法律方面的知识，收获满满。

到场客户均表示，法律沙龙办得好，给大家提供了一个与专业律师零成本、零距离对话的机会，让大家学会了很多平常忽略的、不重视的法律常识，提升了运用法律工具维护自身权益的意识。

平安人寿云南分公司 杜敏

地震实战演练 人保一马当先

为切实提高各地各部门应对地震灾害的组织指挥能力和部门的协同作战能力，检验相关应急预案的可行性和可操作性，提高各应急救援队伍的实战能力，增强公众的防震避险技能，11 月 10 日上午，云南省应急厅、省地震局联合在保山腾冲开展 2020 年云南省因地震自然灾害引发生产安全事故综合应急实战演练。2000 余人在主会场参加此次演练。

人保财险腾冲支公司作为保险业唯一单位应邀参加，共投入人力 9 人、出动理赔查勘车辆 5 辆、设置现场理赔服务点 1 个。其中分配到灾损评估组 2 人、理赔车辆 2 辆，对地震次生灾害引发的房屋受损情况进行现场查勘；分配到转移安置组 4 人、理赔车辆 2 辆，引导受灾群众进行保险理赔，并现场记录受损情况；分配到后勤保障组 3 人，理赔车辆 1 辆，保障受灾群众饮用水供给，累计提供矿泉水 20 余箱。

此次演练，是人保财险全省机构改革后，首次举行的一次大型地震应急综合演练。通过演练，全面检验了省、州（市）县、（市、区）三级专项应急预案衔接、应急协调联动工作机制流程和紧急状态下各级综合应急保障能力，积累了实战经验，进一步提升了人民群众应急及安全防范意识和自救能力，推动了我省各级重大突发公共事件应急处置整体水平进一步提高。同时，进一步锻炼了人保财险应急事件协调能力和处置能力，充分展现了公司政企合作能力、宣传协调能力和服务保障能力。

云南省应急管理厅副厅长张向明对此次演练给予了充分肯定，他说，此次演练组织严密，部门应急联动，空地形式结合，多种力量融合，行动专业高效。突出了云南严峻的地震灾害形势和次生灾害救援重点，演练目的明确、设定合理，场景逼真，科目贴近实战，充分体现了保山市、腾冲市各级各部门应对灾害、服务人民的坚定信心和能力，展现了各参战队伍精湛技能、过硬素质和良好精神风貌，演练达到了预期效果。

张向明要求：一是要充分认识抗震救灾面临的严峻形势，切实增强紧迫感、责任感和使命感；二是要牢固树立“人民至上、生命至上”理念，加速提升地震应急救援能力水平；三是应急部门要时刻紧盯“防大震、救大灾”任务需要，全力做好应急救援准备。

人保财险腾冲支公司 张兴芳

警保联动　太保产险在行动

—— 太保产险云南分公司积极开展“警保合作”推动农村交通安全劝导站建设

为深入贯彻落实2019年《公安部办公厅、中国银保监会办公厅关于加强警保合作进一步深化公安交通管理“放管服”改革工作的意见》和《关于贯彻落实警保合作推进农村“两站两员”会议精神的通知》相关要求，全面深化2020年警保合作推进农村“两站两员”建设工作，不断提升农村道路交通安全治理能力和水平。在太保产险云南分公司的支持下，2020年7月，太保产险云南分公司昆明中支与昆明市交警支队签署警保联动合作协议，在昆明市以农村市场为重点的一市三区五县（安宁市、盘龙区、晋宁区、东川区、富民县、禄劝县、石林县、宜良县、寻甸县）设立十五个农村劝导站，并结合相关要求劝导站进行升级改造。

昆明中支总经理室领导高度重视警保联动劝导站的相关工作，成立专项工作小组，实地调研劝导站的选址、建设、工作职能、公司品牌宣传等相关事宜,通过统筹安排、按公司流程进行了施工方的招标，会同交警、施工方经过近一个月的紧张施工建设，十五个太平洋保险警保联动劝导站提升改造工作顺利竣工。

警保联动劝导站提升改造工作得到了昆明市交警支队的肯定与赞赏，树立了太平洋产险公司品牌形象，加深了太平洋产险与交警部门的合作，彰显了太平洋产险公司的社会责任担当。昆明中支将以此为契机，在提高农村交通安全管理覆盖率的同时，加快个代业务发展，在车非农方面提高业务渗透率，提升公司知名度。让广大农村群体实现“进一家门、办两家事”，享受“一站式”服务，切实让广大群众感受到“警保联动”新型服务模式带来的看得见、能体验的好处。

太平洋产险云南分公司　马文焘

太平人寿云南分公司联合白塔社区共同开展老年人“反洗钱”专题宣传

为持续增强社区居民防范洗钱风险和加强对金融风险的识别能力，11月3日，太平人寿云南分公司联合白塔社区开展老年人“反洗钱”专题宣传活动。

活动现场布置了主题布标、易拉宝展架、多种宣传册、金融知识折页，公司员工并向社区居民发放印有“维护金融安全 我们在行动”“防范洗钱 我们有责”的帆布袋。

活动开始，由白塔社区居民乐队演奏的《我和我的祖国》拉开序幕，随后太平人寿云南分公司的工作人员以“反洗钱知识进社区”为主题，带来宣导内容。

公司员工向社区居民介绍“什么是洗钱？洗钱的途径有哪些？”、“什么是非法集资？”、“非法集资的常见手段有哪些？”、‘四看三思等一夜’的口诀，并结合当地居民的实际案例，提示大家要保管好自己的身份证、银行卡，保护好个人关键信息，避免将上述材料落入非法人员手中而被卷入洗钱违法犯罪活动，从而提升社区居民洗钱风险防范意识，让居民远离高息诱惑，维护良好的金融秩序，促进社会和谐。

通过“反洗钱宣传”活动的开展，极大地提高了社区居民的自我保护意识，在营造共同打击、查处洗钱违法犯罪行为的同时，提升了防范非法融资活动的凝聚力，受到了广大居民的好评。

太平人寿云南分公司将继续加大反洗钱宣传教育工作力度，继续履行社会责任，将开展反洗钱知识宣传工作常态化，促进社会公众对反洗钱工作的理解和支持。

太平人寿云南分公司　黄丹妍

工银安盛人寿云南分公司组织员工开展团建拓展培训

11月7日，工银安盛人寿云南分公司组织内勤员工开展第一期团建拓展培训。培训分为团队建设、定向任务两个部分，分公司全体员工分为三个小组，完成了“密码传译”、“贪吃蛇”、“穿越时空”、“妙笔生花”、“重走长征路”等任务闯关，学员们热情高涨，积极投入，通过完成各项任务，强化了员工团队协作意识，提升了统筹思考能力，增强了克服困难的信心。

通过培训，推动了分公司内勤员工队伍的团队文化建设，公司凝聚力得到进一步增强，取得了良好的培训效果。

云南分公司王和伟总经理对本次培训进行了总结，他希望大家在日常工作中，一是要主动走出自己的“舒适区”，在职业发展中，要成长，要突破，就要面对不同的环境，就要主动改变惯性行为模式，敢于迎接不同的挑战；二要学会复盘总结，养成善于总结反思的习惯，复盘的目的是为了更好地规划未来，明确下一步的目标定位；三要将培训中的所得所感应用到工作中，例如主动作为、统筹思考、主次清晰、沟通协作、冷静应对等，实现拓展培训的真正意义。

工银安盛人寿云南分公司

筑文化阵地　建精神家园

—— 永安保险云南分公司积极推进职工书屋建设

为贯彻落实全民阅读的重要部署，永安保险云南分公司工会把提高职工队伍的素质，丰富职工的精神文化生活，维护职工精神文化利益作为至关重要的任务。

为搭建职工全员学习的平台，永安保险云南分公司党总支、工会高度重视，以建设“职工书屋”为契机，全力打造读书组织，认真开展职工书屋的建设和职工读书交流活动。

为了让职工书屋的书籍更受欢迎，分公司工会征集基层职工的意见，采用职工捐赠和购买书籍相结合的方式充实书屋，增强书籍的借阅频率。为方便职工借阅，提高书屋的利用率，职工书屋采用自行借阅归还登记和管理员维护相结合的形式，为职工提供更好的查询和借阅环境。

永安保险云南分公司工会将不断充实职工书屋书籍，引导职工走进书屋，捧起书本，交流心得，把职工书屋真正建成在活动中引导人、在环境中感染人、在交流中鼓舞人的综合平台，推动永安企业文化建设，促进人才培养，凝聚职工精神，丰富职工家园。

永安保险云南分公司　舒小兰

人保财险云南分公司举办全省系统首届书画摄影网络比赛

为践行社会主义文化自信，展现全省人保财险系统员工抗疫防疫、发奋拼搏和积极向上的精神风貌，人保财险云南省分公司系统工会于2020年7月开始在全系统举办了首届职工书画摄影网络比赛。通过赛

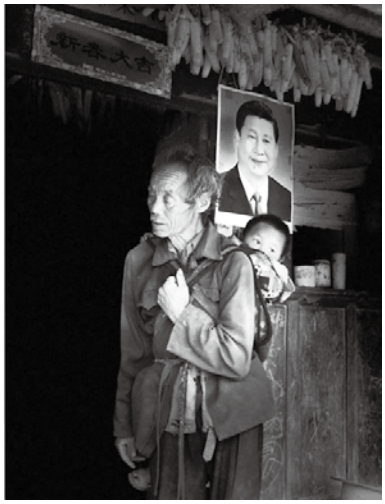
事弘扬公司“以人为本，和谐奋进”的企业文化，丰富云南人保财险员工精神文化生活。

整个比赛活动历时两个月，征集作品 116 件，其中书法类作品 48 件、绘画类作品 18 件、摄影类作品 50 件。这些作品主题突出、积极向上，展现了员工抗击疫情和立足岗位，为公司改革转型作贡献的精神风貌，以及在抢险救灾、精准帮扶、脱贫攻坚、企业文化、文体活动、美丽家园、和谐社会等方面的精彩瞬间，在网络作品展期间，各类作品累计获得网络投票 44,881 票。

此次活动得到云南省金融工会的大力支持，云南省金融工会特别派出云南省金融书家画协会、摄影家协会四名专家参与活动的现场专家评比打分工作，确保了比赛活动的公正、公开、公平。本次活动在综合网络投票和专家打分基础上，评选出书法类作品一等奖 2 名、二等奖 4 名、三等奖 6 名、优秀奖 10 名；绘画类作品一等奖 1 名、二等奖 2 名、三等奖 3 名、优秀奖 2 名；摄影类作品一等奖 2 名、二等奖 4 名、三等奖 6 名、优秀奖 10 名。

通过此次网络比赛，进一步推动了公司企业文化建设，丰富了职工文化生活，宣传了主旋律、弘扬了正能量，为公司全员凝神聚力抓生产，认真落实集团“3411”工程和总公司“十项重点”工作，助推公司向高质量发展转型发展发挥了积极的作用。

人保财险云南省分公司　吴建伟



太平养老云南分公司举办职工趣味运动会

为了丰富员工业余生活，太平养老保险股份有限公司云南分公司工会经常举办促进员工间感情，增强员工团结友爱，加强公司凝聚力的工会活动。

11 月 20 日，太平养老保险股份有限公司云南分公司工会组织全体员工在跃客蹦床公园举办职工趣味运动会。员工们在运动场上中充分展示自我，放飞激情。

公司工会组委会设置了 5 个比赛项目，分别有：看图猜数折返、蒙眼对决，横冲直撞，吹气球，蹦床投篮；将员工分为 3 个参赛团队开展比赛。

每一个比赛项目，除了可以锻炼大家动手动脑的能力外，还可以提升大家团结协作的能力，这不但是智慧和体力的角逐还是团结和协作的完美比拼。

从运动会开始到结束，参赛的每一位运动员每一个团队都牵动着现场伙伴的心，欢声雷动的欢呼声、呐喊声、欢笑声飞扬在跃客蹦床公园的每个角落，

本届趣味运动会增强了公司内部的凝聚力，提高了员工参与活动的积极性，增进了部门之间的交流。给员工们搭建了一个展示才华、增进友谊、磨练意志的舞台，实现了“快乐运动、健康运动”。

趣味运动会多了一份趣味，多了一份童真，让员工们体验了运动的快乐、竞争的快乐、参与的快乐，培养了员工的遵守规则意识，提高了员工的协作能力，激发了员工的运动潜能，不仅是对员工心理素质、身体素质和体育运动水平的检阅，也是对员工组织纪律性和精神风貌的检阅。

本届趣味运动会在欢呼声中结束，员工们表示，将以本届运动会为新的起点，打点行装，背起行囊，与公司一起向“更高，更快，更强”的目标迈进！

太平养老保险云南分公司

点赞保险
INSURANCE

太平人寿云南分公司
完成开业以来最高金额重疾险理赔

11 月 4 日，太平人寿云南分公司赔付了自 2007 年开业以来最大的重疾理赔案件，一次性给付重疾保险金 201.5 万余元，并豁免部分保单后续全部保费 67.5 万元。客户收悉公司理赔结论后，对公司理赔专业、到位、快捷、贴心的理赔服务连连点赞。

客户李女士，与丈夫共同经营着多家连锁药房，经济收入不错，且自身有良好的风险防范意识，先后在太平人寿为自己投保了保额高达 200 万元的重疾保险，同时也帮丈夫和两个小孩购买多份重疾险，并附加重疾豁免。

李女士 2020 年 3 月份无任何诱因出现听力下降，至医院就诊诊断“双耳传导性耳聋”，后经医院多次住院治疗诊断“双耳听力极重度聋”，且为不可逆疾病。治疗结束后，客户在代理人的协助下向公司递交资料申请重疾保险金理赔。

经公司审核，李女士所患疾病符合保险合同条款约定重疾赔付条件，公司及时向李女士赔付了重疾保险金 201.5 万元，并豁免部分保单后续全部保费 67.5 万元。

李女士事后感叹：“虽然自己保额很高，但从来都不希望用到它，更希望自己有一个健康的身体，但对于每一个人而言，疾病发生与否都是无法预知的，未曾想过自己会患上重疾，不仅不能正常生活，甚至还成为家人的拖累，不过还好有家人的包容和太平的高额理赔款，能弥补患病后的收入损失，太平人寿在理赔服务方面真的非常用心，非常贴心”。

客户李女士提前为自己的健康风险做好了充足的准备，这份重疾保障不仅让她可以放心享有最先进的医疗技术，更保证了日后的生活

中国太平 CHINA TAIPING
太平人寿保险有限公司
TAIPING LIFE INSURANCE CO. LTD
理赔结果通知书

质量不受太大影响，希望越来越多的人可以提前意识到保险的意义，通过保险给自己一份安全、无忧的保障！

太平人寿云南分公司 李虎

宝宝不幸罹患白血病
平安人寿 130 万重疾赔付送温暖

小萌的外婆是平安人寿的代理人。为了给孩子一份坚实的保障，2020 年 3 月，小萌的母亲 L 女士作为投保人，通过小萌的外婆为小萌在平安人寿投保了爱加分保险产品组合及一年期重疾险，其中爱加分重疾保仔金额 60 万，一年期重疾险保险金额 10 万。

2020 年 5 月的一天，外婆带小萌在小区里滑滑板车时，小萌不小心摔伤，摔伤的下肢出现肿痛，且情况越来越差。家长带小萌至当地医院就诊。经医院对小萌进行血常规检查，显示小萌贫血，当地医院医生建议家长带小萌到上一级医院就诊。家长带小萌到昆明儿童医院行骨穿刺检查后，确诊为：急性 B 淋巴细胞白血病。

之后，小萌的外婆通过平安人寿网络 E 行销进行报案。接报案后，公司立即进行前置情况核实——走访医院，走访客户。在投保人提供正式理赔申请后，公司审核认为，小萌本次的病情符合保险合同保障责任，很快将 130 万（其中：爱加分特定重大疾病保险金 60 万，爱加分重大疾病保险金 60 万，一年期重疾保险金 10 万）理赔金转账到 L 女士账户。

对于雪中送炭的理赔款，L 女士一家感慨地说，这真是孩子的救命钱啊，有了这笔钱，小萌可以继续接受更好的治疗，家人也可以安心陪伴孩子。

平安人寿云南分公司 张竹

中国太保寿险云南分公司
快速完成百万赔付 客户感动送锦旗

王女士于2019年6月为自己2个月的孩子购买了中国太保寿险《少儿超能宝（3.0版）》的保险产品。

2020年国庆节期间，王女士的孩子因发热8小时，并发口腔疱疹进入医院就诊。经诊治，确诊为重症手足口病。中国太保寿险在得知王女士孩子的情况后，派工作人员前往医院探望，并向王女士详细告知后续理赔事项。

11月9日，王女士到公司柜面办理保险理赔申请，在公司柜员的协助下，王女士于9点完成理赔资料上传，公司在13：04分完成理赔结案，理赔款于13：07转账到王女士账户，仅4小时左右就完成了金额为1010200元的保险金赔付。

王女士于当天向中国太保寿险赠送了“心系客户、用心服务；一言九鼎、百万快赔”的锦旗，为公司细致服务和高效理赔点赞。

风险无情，当风险来临的时候，一份保单能为身处不幸的家庭提供一份有力的保障。

中国太保寿险致力于让客户体验高效的理赔服务，在提升理赔时效的同时，增强客户体验，真正做到“责任、智慧、温度”的太保服务。

中国太保寿险云南分公司

百万理赔显诚信 人保服务暖人心
—— 人保寿险南华县支公司快速赔付100万元理赔金

楚雄南华县的李先生常年经营宾馆、商店等生意，原本身体健康，儿孙绕膝、生活幸福。可是天有不测风云，2020年9月4日李先生自己驾车前往县城看望孙女一家，在行驶途中车辆驶离道路，跌落50多米的悬崖底部，当场车毁人亡。

得知李先生出险信息后，人保寿险南华县公司高度重视，经查询承保系统核实，李先生曾于2017年投保了“人保寿险百万身价意外伤害保险”，保额100万元。于是，公司成立重大案件小组，一方面给客户及其家属送去慰问关怀，迅速协助指导客户完善理赔申请材料；一方面安排工作人员前往事故现场勘查取证。

11月18日，遇难者家属拿到有关部门出具的完整交通事故认定材料后，向人保寿险南华县公司递交了理赔申请。公司迅速启动绿色理赔通道，于次日（11月19日）就完成了100万元理赔金的给付到账，顺利结案。

11月22日上午，李先生家属赶到人保寿险南华县公司送上“快速理赔显诚信，人保服务暖人心”的锦旗。他们表示，“原本以为这么大金额的理赔会很难、很麻烦，没想到理赔效率那么高，两天就拿到了100万元的理赔款。虽然抹不去失去至亲的伤痛，但是这笔理赔款给了我们坚强渡过难关的勇气，真可谓是雪中送炭！”

出险第一时间向客户送去慰问，简化流程快速理赔。人保寿险南华县公司用实际行动践行了“客户有需求 人保有温度”的服务理念和“人民保险，服务人民”企业宗旨。

人保寿险云南省分公司

快速服务体现优势 足额理赔彰显责任

—— 阳光财险丽江中支贴心服务暖人心

2020 年 8 月 10 日，阳光财产保险股份有限公司丽江中心支公司承保的机动车辆在永胜县 G53（宁福线）K3475+300M 路段，因驾驶员操作不当，造成两人死亡一人受伤、承保车辆及路边水果摊不同程度受损的交通事故。

事故发生后，阳光财险丽江中心支公司高度重视，成立专门理赔工作组，积极协调交警部门，在做好事故调查取证的同时，努力救治受伤人员、安抚受害者家属。通过高效工作，第一时间内向受害方垫付丧葬费用 10 万元。本着快速服务，缩短理赔周期的原则，积极跟进事故处理，在事故明确、案情清晰、责任落实后，丽江中心支公司按照保险合同责任，于 2020 年 11 月 12 日将 112 万元理赔款全额支付至受益人账户。

保险理赔是客户体验的重要环节，丽江中支多举措履行责任，秉持“一切为了客户”的核心价值追求，积极介入事故处理，优化并提速理赔服务，体现公司服务优势，彰显公司责任担当。

阳光财产保险云南分公司

快速理赔显诚信 优质服务暖人心

—— 富德生命人寿红河中支快速理赔 12 万元

2017 年 12 月，客户敬女士为自己在富德生命人寿红河中支投保了《富德生命康健无忧 A 款重大疾病保险》，保额 12 万元；《富德生命附加住院每日补贴医疗保险（A 款）》，保额 100 元 / 日；《富德生命附加住院费用补偿医疗保险（D）款》，保额 5000 元。

2020 年 6 月，敬女士因无明显诱因反复出现小便有血凝块，于是前往中国人民解放军西部战区医院就诊，行 B 超检查提示宫颈实质回声不均，经一系列的检查后，医生建议做活检，病检最终确诊为“宫颈鳞状细胞癌 IVA 期”。

确诊后，敬女士立即致电富德生命人寿红河中支进行理赔报案。接到报案后，理赔人员第一时间与客户取得联系，并予以慰问，同时指导客户准备理赔所需资料。

2020 年 9 月 28 日，客户至红河中支柜面递交理赔申请和完整的理赔资料。经核实调查，确认敬女士无投保前的既往病史，所患疾病属于保险责任。2020 年 11 月 12 日赔付重大疾病保险金 12 万元，赔付住院补偿保险金和住院每日补贴医疗保险金 2182.79 元，合计赔付 122182.79 元。

敬女士表示，富德生命人寿的及时理赔，缓解了因治疗带给家庭的经济压力，更让自己感受到了温暖。

富德生命人寿红河中支 李燕

平安产险云南分公司获总公司颁发“2019 年度十佳重案”暨“董事长特别奖”

11 月 6 日，中国平安财产保险股份有限公司财产险理赔部举行 2019 年度财产险理赔优秀案件评选工作，对价值贡献高、社会影响大、服务效果较好、客户满意度高的案件进行表彰和激励。

经过线上申报初选，线下现场答辩评审，云南分公司财产险理赔部《进口货运险 - 海上镍矿运输事故》在百余评选案件中脱颖而出，荣获“2019 年度十佳重案”，并被授予“董事长特别奖”荣誉！

该案突破了常规货运险案件事故责任分配，以新视角、新思路颠覆了保险人的赔偿地位，为分公司理赔风险管控做出贡献！

今后，平安产险云南分公司将在持续做好理赔服务的同时，狠抓专业能力提升，不忘初心，坚守理赔防线，展望数据化未来，加速驱动财产险业务优品质发展！

平安产险云南分公司
赵俊语　王兴业

华夏人寿解锁“2020 中国企业社会责任卓越企业”称号

11 月 25 日，“中国经济与企业社会责任高峰论坛”在北京举行。论坛凝聚业界、学界和媒体力量，共同探讨企业社会责任践行路径，展望“十四五”规划下中国未来发展的新格局。

主办方向勇于承担、善于承担责任的企业致敬，其中华夏人寿凭借在抗击疫情、精准扶贫、社会公益等领域的卓越表现，荣获“2020 企业社会责任卓越企业”称号。

在稳健经营保险业务的同时，华夏人寿始终践行企业社会责任，积极以公益的形式回馈社会、回馈人民。

华夏公益以“爱老慈幼”为重点，分别与中国青少年发展基金会和中国老龄事业发展基金会共同发起成立两支“华夏慈善基金”，用于青少年及老年人公益事业，完成了具有华夏特色的公益战略布局。

截至 2020 年底，华夏人寿在“致敬抗战老兵”、“圆梦行动”、“2020 年战疫情特别公益行动”等公益项目上投入资金超 1.44 亿元，员工参与近 214 万人次，公益扶贫覆盖人群超过 2400 万，为各地脱贫攻坚贡献积极力量。

面对新冠肺炎疫情爆发，保险行业在 2020 年的疫情考验面前与全国人民一起全力以赴、共克时艰。

作为金融保障这一重要的抗疫力量，华夏人寿第一时间启动“守护保防疫保险捐赠行动”，动员各地员工、代理人、合作伙伴积极行动，参与战“疫”行动。华夏人寿累计向 2000 万人送去保障，总保额 4 万亿元，包括一线抗疫人员及复产复工企业员工 700 万余人。

华夏人寿对接驰援一线医院为近百家医院的“最美逆行者”送上专属保障，联合青基会、红十字会、慈善总会等官方渠道向疫区捐款捐赠防疫物资，捐款捐物价值总计 5000 余万。

此外，华夏人寿发起专款支持微医全国在线义诊，推出多项针对新冠肺炎的服务优化和产品责任扩展举措，为客户提供特殊时期的特别关爱。

华夏人寿云南分公司

大灾无情　太保有情

—— 太保产险云南分公司大灾服务获赠锦旗

11 月 9 日，太保产险分公司车意险理赔部客户杨先生和王先生来到圆通街 23 号服务门店，将印有“水灾无情，太保有情”和“尽职尽责，风雨同舟”的锦旗赠予了云南分公司，对大案查勘员刘建福在理赔服务中热情周到、快速理赔的工作风范表示高度赞扬和诚挚感谢。

8 月 17 日，昆明主城区因持续性降雨，引发城市内涝，城区多条主干道、小区地库被淹，分公司车意险理赔部快速响应，第一时间启动应急预案，组建救援服务团队，驻守重灾区，开展理赔服务工作。刘建福就驻守在西山区城市景苑小区，客户杨先生和王先生的车刚好停在地下车场，整车被淹。接到报案后，刘建福及时与客户取得联系，

组织对车辆进行施救，详细解释了水淹车辆后续使用隐患，成功签订了全损赔付协议，赔款于 8 月 21 日全额支付客户。客户说“真是危难时刻见真情，太保产险的理赔员尽职尽责，处理及时，赔款迅速，值得信赖，以后会继续在太保产险买保险，也会让亲戚朋友来买。”两面锦旗，既是客户对公司理赔服务工作的充分认可，更是对员工的鼓励与鞭策。

太保产险云南分公司车意险理赔部将坚守初心，做实理赔服务，让广大客户、车主感受到有责任、有智慧、有温度的太保服务，彰显太保产险品牌价值及社会使命。

太保产险云南分公司　马文焘

中国大地保险云南分公司
理赔服务暖人心　客户致谢送锦旗

11 月 20 日，中国大地保险云南分公司承保的客户周先生将一面写有“理赔迅速、感恩大地”的锦旗送到云南分公司，感谢公司理赔迅速，服务暖心。

2020 年 9 月，湖北承保车辆在云南昆明市官渡区发生一起交通事故，致使一名 2 岁男孩当场身亡，这起交通事故对于 90 后家庭来说简直是晴天霹雳，死者父母近乎崩溃。

在案件理赔过程中，云南分公司车意险理赔部人伤调查岗韩卫卫发现被保险人在云南分公司仅承保交强险，对于死亡案件交强险已超实际赔偿限额，出于责任心随即主动与中国大地保险湖北十堰支公司联系核实该客户是否承保商业险，经核实该客户商业险在湖北平安保险承保，随后韩卫卫主动与被保险人和死者家属在签署完交强险赔偿协议后，积极帮助双方在商业险部分进行调节，最终湖北平安保险认可了由中国大地保险云南分公司提出的协助调解方案。该理赔案件从双方开始调解至赔款支付仅用 2 个工作日，同月死者家属也收到平安保险赔款。

中国大地保险始终用热诚服务温暖客户的心，让这严冬不再那么冷！相信未来的工作中，云南分公司新时代的保险理赔人将以更加昂扬的姿态履行新的历史使命

中国大地保险云南分公司　李剑

中国人寿迪庆分公司
持续做好宗教教职人员保险服务工作

迪庆藏族自治州宗教教职人员众多，在迪庆州委州政府和宗教事务委员会的高度重视下，为加快建立迪庆藏族自治州寺庙宗教教职人员的养老、医疗保险制度，维护其社会保障权益，使迪庆的广大宗教教职人员享受与普通公民一样的待遇和保障，解决广大宗教教职人员在生活和医疗上遇到的困难和问题，使其老有所养，病有所医，切实解除宗教教职人员后顾之忧。自 2013 年起，迪庆藏族自治州民族宗教事务委员会统一为全州宗教教职人员，在中国人寿保险股份有限公司迪庆藏族自治州分公司办理了“宗教教职人员意外伤害保险”，保险责任涵盖：意外身故 / 伤残、意外医疗、意外住院津贴以及特定疾病。

香格里拉市东旺乡胜利村村民江某是松赞林寺教职人员。2020 年

8 月 19 日下午，江某和同事在德荣县二德路发生交通事故，导致江某当场死亡。事发后，迪庆藏族自治州民族宗教事务委员会工作人员及时与中国人寿保险股份有限公司迪

庆藏族自治州分公司工作人员联系。

接案后，中国人寿保险股份有限公司迪庆藏族自治州分公司成立理赔勘查小组，在迪庆分公司总经理和卫勇带领下，及时赶往事故现场进行调查取证。

2020 年 10 月 30 日，江某家属在迪庆分公司理赔人员协助下，将理赔资料交到中国人寿迪庆分公司客服中心。2020 年 11 月 12 日上午，松赞林寺管理局副局长、中国人寿保险股份有限公司迪庆藏族自治州分公司工作人员，到香格里拉市东旺乡胜利村慰问江某家属，并现场兑现江某意外伤害保险金 10 万元。

截至 2020 年 11 月，中国人寿保险股份有限公司迪庆藏族自治州分公司累计赔付“宗教教职人员意外伤害保险”6 人次，赔付金额 209322.79 元。

为了让松赞林寺教职人员了解自己的保险保障，2020 年 11 月 29 日上午，松赞林寺管理局局长和所有职工、香格里拉市医疗保障局副局长、中国人寿保险股份有限公司迪庆藏族自治州分公司机构业务部经理及工作人员到松赞林寺开展宗教教职人员保险宣传工作。中国人寿保险股份有限公司迪庆藏族自治州分公司工作人员为松赞林寺教职人员详细讲解了“宗教教职人员意外伤害保险”保障内容、责任免除、理赔所需材料以及报销流程。

加大宗教教职人员意外伤害保险宣传力度，持续做好服务工作，有利于增进迪庆藏族自治州民族宗教事务委员会与中国人寿保险股份有限公司迪庆藏族自治州分公司的关系，有利于提高宗教教职人员对中国人寿保险股份有限公司迪庆藏族自治州分公司的满意度和信任度。

在今后工作中，中国人寿保险股份有限公司迪庆藏族自治州分公司工作人员将积极主动做好针对宗教教职人员的保险宣传、理赔等服务工作。

中国人寿迪庆分公司

人保财险丽江分公司实现“劳动者驿站”全覆盖

根据人保财险总、省公司对“营业网点服务温度提升整改项目”工作要求，人保财险丽江分公司及时与丽江市工会沟通，征得丽江市工会同意后，结合公司实际，对辖内一区四县五个支公司主要营业网点进行升级，统一建设“人保财险劳动者驿站”。

人保财险丽江分公司本着有利于方便本单位员工、客户及广大群众（包括驿站周边环卫工人、出租车驾驶员、交通警察、快递员等户外劳动者和群众）工作和生活的原则，对辖内古城、永胜、华坪、宁蒗、玉龙五个支公司主要营业场所客户休息场地进行改造，通过完善设施，加强功能配备，重点解决了饮水、如厕、充电、上网等实际问题，配备了桌椅、饮水机、微波炉、冰箱、应急药箱、插座、无线网络、雨具借用、报刊阅读等基本设施设备，为客户及户外劳动者提供了“冷可取暖、热可纳凉、渴可喝水、累可歇脚、临时避雨”等暖心服务。

人保财险丽江分公司表示，将要求各区、县支公司加大“人保财险劳动者驿站”服务社会群众的宣传力度，引导更多的户外劳动群众

知晓度，鼓励可受众群众前来体验“人保财险劳动者驿站”的各项服务，切身感受人民保险不断提升的服务温度。

人保财险丽江分公司　杨彦芳

阳光理赔暖人心　客户感谢送锦旗

—— 阳光人寿玉溪中支快速赔付获赞誉

11 月 4 日，阳光人寿玉溪中支收到一面印有“意外无情 阳光有爱 真诚守信 爱满人间”的锦旗，客户将锦旗交到工作人员手里，连声说着：“谢谢你们！谢谢阳光！”。

2020 年 3 月 10 日，客户杨先生

为自己购买了《阳光人寿金满盈两全保险（分红型）》。10 月 25 日，阳光人寿玉溪中支接到客户家属报案，杨先生因脑血管疾病不幸意外身故。公司快速反应，积极协助客户家属收集理赔资料。资料收集齐全后，阳光人寿第一时间受理案件，10 月 30 日完成结案，并于当天向客户家属支付 71400 元意外身故保险金。杨先生的女儿为感谢阳光人寿在他们家庭最困难、最需要帮助的时候，快速受理、高效理赔，特地制作锦旗送至公司以表感谢。

对于这个不富裕的家庭来说，杨先生的意外离世意味着家中的经济支柱倾刻坍塌，整个家庭被悲痛笼罩，也陷入对未来深深的担忧之中。阳光人寿的快速理赔如同一缕阳光，温暖着客户家庭，也给他们带去了生活的希望。

公司的一切价值源于客户，没有客户便没有一切，阳光人寿始终坚持“一切为了客户”的服务理念，全心全意为客户服务，切实履行和承担社会责任，用实际行动践行“让人们拥有更多的阳光”的使命。

阳光人寿玉溪中支　刘彤

人保财险热情服务暖人心

2020 年 11 月 3 日，人保财险泸西支公司收到写着“快速理赔显诚信，热情服务暖人心！”的一面锦旗，热情的服务态度，合理的纠纷调解，准确迅速的理赔，获得了客户的高度认可。

时间回到 2020 年 8 月 19 日晚，杨先生驾驶小型普通客车发生交通事故，致车辆受损，行人死亡。接到报案后，人保财险泸西支公司人伤跟踪人员何金亮及时与客户杨先生联系并安抚情绪，当夜，便了解死者相关情况，做好理赔系统人伤估损。

10 月，泸西县警察大队认定为同等事故责任后，何金亮及时预约事故当事人双方及家属到公司调解，经过耐心细致的沟通，双方同意公司制定的调解方案，最终核定该案理赔金额 382085.50 元。

调解协议书签订后，公司及时将案件提交上级公司审核，于 11 月 3 日结案将赔款分开支付到被保险人杨先生及死者家属账户。杨先生

于当日中午送来锦旗致谢。

人保财险泸西支公司　杨光亮

华泰财险云南省分公司积极开展“敬老月”活动

根据云南银保监局、云南省老龄工作委员会 2020 年敬老月相关工作部署，华泰财险云南省分公司及下辖各机构、所辖门店于 10 月 1 日至 31 日积极开展 2020 年敬老月活动。

进社区，送温暖

华泰财险云南省分公司积极利用 EA 门店的社区资源优势，以社区为依托，开展以走访、派发宣传单等多种形式的金融知识普及活动，共计向老年人发放金融知识类相关宣传材料 500 余份，在一定程度上提升了老年人对金融防骗意识。

同时华泰财险云南省分公司昆明 EA 业务部、临沧中支、楚雄中支，文山中支也积极进行了社区慰问活动，为社区敬老院、社区孤寡老人、五保老人送去了日常慰问品，为这些孤寡老人带去冬日前的一丝问候。

开讲座，防疾病

华泰财险云南省分公司创新了

老年人金融知识宣传方式，于活动月期间邀请了北京大学肿瘤医院专家，利用直播形式面向广大客户，特别是中老年人开展健康与保险知识讲座。现场共计 200 余人参加讲座。让老年人在学到相关保健常识的同时也学会了使用现代网络科技技术。

放年龄，促保障

华泰财险云南省分公司在敬老月活动期间内，根据总公司重阳节活动方案，积极开展“关爱老人骨折保险”、“百万防癌 - 恶性肿瘤医疗险”、“百万医疗”等有针对性的销售活动，较大程度的提高了老年的医疗保障水平，同时也体现了对老年人的关爱。

尊老、敬老、爱老、助老，是中华民族的传统美德，华泰财险云南省分公司将义不容辞的履行这份社会责任，也会继续将这种美德不断的发扬光大。

华泰财险云南省分公司　张冰玉

平安产险云南分公司开展 2020 年“敬老月”活动

为传承中华民族孝老爱亲的传统美德，大力营造养老、孝老、敬老的社会氛围，根据云南银保监局的指示和安排。连日来，平安产险云南分公司在全省范围内开展了第 11 个“敬老月”系列活动。

公司通过电视晨会、平安产险云南微信公众号等资源进行宣传。全省所有门店悬挂敬老月主题横幅、结合金融知识月活动，向老年人发放防金融诈骗折页，针对老年群体进行保险金融知识普及宣传。

平安产险云南分公司以“敬老月”活动为契机，按照云南省养老机构综合责任保险项目共保体要求，组织开展养老机构慰问走访活动。在走访慰问 20 家敬老院的过程中，公司工作人员佩戴平安工作证，向养老机构和老人宣讲养老机构责任保险、普及金融知识，增强老年人防范金融违法犯罪风险意识。

“敬老月”系列活动的开展，让老年人深切感受到了社会大家庭的温暖和关怀，更让他们感受到社会和谐和美好。未来，平安产险云南分公司将积极响应号召，持续践行公益活动，积极联动政府单位及公益组织参与公益事业的建设，继续延伸关爱行动，持续传递社会正能量。

平安产险云南分公司
赵俊语　王兴业

泰康人寿云南分公司各机构开展”敬老月”活动

10 月 28 日至 11 月 2 日，泰康人寿云南分公司各中支机构开展了形式多样的敬老月活动。

10 月 30 日下午，阳光明媚，秋高气爽，泰康人寿云南分公司“爱心敬老”活动行动如期举行。云南分公司客户服务部经理、工会副主席崔昆玲，云南分公司办公室主任徐鲁凤等一行五人，代表云南分公司全体员工，来到昆明市西山区恒爱养老院看望慰问老人们，向老人们送去冬袜、毛巾、香皂、水果等敬老、助老物资，询问了解老人们的衣食住行状况，祝福老人们身体健康，幸福生活！

崔昆玲经理向老人们讲解了老年人如何防范金融诈骗，确保晚年生活在经济上的安全无忧，同时慰问组在养老院张贴了相关海

报供老年人们阅读。在慰问人员与老人们一起高唱红歌，与老人们合影留念。活动在的热烈氛围中结束。

玉溪、楚雄等机构也开展了各种形式的敬老月活动，有的到养老院与老年人包饺子共庆节日，有的走访困难老年人，为他们送去慰问品，有的走进养老院，与老人们拉家常、表演节目，为他们送去欢乐。

2020 年的敬老活动主题是弘扬养老孝老敬老传统，共建共享老年友好社会。公司希望通过这次活动，让老年人感受社会的温暖，给他们的生活增添一笔亮丽的色彩，为建设老人友好社会做出贡献。

泰康人寿云南分公司

关爱在您身边　保险人在行动

—— 华安保险云南分公司开展敬老慰问活动

初冬添寒意，暖暖敬老情。为关爱弱势群体，弘扬尊老、敬老的中华传统美德，11 月 8 日，华安保险云南分公司组织职工代表，来到昆明市书林老年公寓，开展了“关爱在身边，华安保险在行动”敬老慰问活动。

云南分公司党支部书记、工会主席带领职工代表，为老人们送去了大米、食用油、牛奶，同时也送上亲切的问候和祝福，将华安的祝福带到老人身边，让老人充分感受到来自社会的关怀。

尊老爱老是中华民族的传统美德，华安保险云南分公司职工代表在为老人送去暖心的关爱和祝福的同时，也加强了员工的社会责任感。华安保险也将秉持“做一家受人尊敬的企业”的理念，履行社会责任，传递温暖，传递正能量！

华安保险云南分公司　丁俊叶

关爱孤寡老人　践行企业责任

—— 华夏保险云南分公司开展贫困社区慰问活动

11 月 12 日，华夏保险云南分公司开展昆明幸福家园爱心食堂慰问活动。本次慰问活动是华夏保险云南分公司践行品牌公益理念，继 2019 年首次爱心食堂重阳慰问之后，开展的又一年度敬老尊老公益行动。

活动中，华夏保险云南分公司爱心志愿小分队携手昆明幸福家园爱心食堂，通过捐助物资、走访老人等形式，关爱、帮扶幸福家园小区贫困、孤寡老人。

昆明幸福家园小区爱心食堂由“昆明好人”王兰兰于2012 年开办，她与十几位志愿老人共同维系了这个大家庭 9 年，慈善服务幸福小区 100 多位失独、孤寡老人。华夏保险云南分公司于 2019 年在贫困村与爱心食堂间建立起“华夏爱心桥”，多次向爱心食堂捐助粮米、蔬果、生活用品等物资。

此次华夏保险云南分公司爱心志愿小分队由华夏保险云南分公司员工、业务员伙伴和华夏保险爱心客户组成，在延续、深入与爱心食堂的公益合作中，华夏保险云南分公司了解到近期爱心食堂急需花生、大米、食用油、肉类等物资后，第一时间安排物资采购，并组织开展了此次慰问活动。

慰问当天，爱心志愿小分队为爱心食堂择菜、做饭、为腿脚不便的老人送饭。

本次慰问活动的发起人，华夏保险云南分公司党委委员、副总经理邓群在活动现场与爱心食堂负责人王兰兰交谈，了解爱心食堂这一年来的发展状况，询问爱心食堂志愿老人的身体健康、受帮扶老人的数量和爱心食堂目前的受助情况，赞扬和鼓励爱心食堂王兰兰及其他志愿老人的善举。

尊老爱幼是中华民族的传统美德，尊重、照顾、爱护和帮助老人和孩子，是社会始终倡导和践行的道德准则，尤其是帮助在社会生活中更为弱势的贫困、孤寡、失能老人群体。

爱心家园所在社区是政府为保障困难群体、解决低收入居民住房困难所建立的廉租房社区，其中大多是吃饭问题困难、生活无法自理的空巢、孤寡老人，华夏保险云南分公司通过爱心食堂，了解到他们的困难后，采购了一批棉被，在当天走访了 10 位特困老人，送去了过冬物资。

华夏保险云南分公司党委委员、副总经理邓群说：“今天我们给老人们送来食物和生活用品，走访老人、给老人们赠送棉被，让老人们在这个冬天多一些温暖。华夏保险公司每年都组织两次大型公益行动，上半年主要是针对孩子，这一次的重阳行动主要是帮助贫困老人及为国家建设、社会发展中做出贡献的老人，尽到一份社会责任、企业担当，同时这也是我们后辈对老人的孝敬。自 2019 年与爱心食堂对接建立起公益合作后，我们联动爱心食堂在一年的时间里组织了形式多样的公益活动，既增强了员工对老人们的崇敬和责任，也让员工体验到企业所扮演社会角色的多元文化。”

邓总认为，此次慰问活动解决了爱心食堂的当下之急，但关爱贫困、孤寡老人需要越来越多的社会力量加入，共同承担公益责任，践行公益使命，为社会带来更多温暖。

华夏人寿保险云南分公司　常圆

人保健康云南分公司开展“敬老月”活动

按照云南银保监局的部署和安排，人保健康云南分公司 10 月 1 日至 10 月 31 日在全省范围内组织开展了形式多样的 2020 年“敬老月”活动，彰显了公司在坚持自身发展的同时，积极响应国家号召，主动承担社会责任，回馈社会。

一是分公司下辖的各地市机构通过发放金融知识普及资料、举办金融防骗知识讲座、深入社区和敬老院开展走访慰问、设置老年优待服务窗口、通过微信公众号和户外集中点等多形式，认真组织开展了各项活动。共有 109 名业务骨干全程参与宣传活动，发放金融知识普及资料 643 份；组织老年人金融防骗知识讲座 5 次；深入社区和养老院开展走访慰问活动 8 次。

二是在户外集中宣传点开展 5 次集中宣传，活动受众量 827 人次；楚雄中支还联合楚雄州电视台对“敬老月”活动进行现场报道。

三是发挥专业健康险的优势，为老年人免费测血压、血糖、体重，做一滴血检测；重阳节当日，组织干部员工带队进入社区，向老年人宣传普及如何防范非法集资、远离非法集资等相关金融保险知识。同时还为老年人准备了食用油、急救包、特制食用盐等物品进行慰问。

“敬老月”活动的开展，不仅弘扬了中华民族敬老爱老的传统美德，而且进一步营造了老有所养、老有所医、老有所为、老有所学、老有所乐的良好氛围。公司将肩负起人民保险“有高度、有温度、有力度、有精度”的新时代使命，牢牢坚守为人民健康服务的发展方向，打造“服务人民”的新标杆。

人保健康云南分公司　袁明曦

保险扶贫
INSURANCE

保险业助力巩固脱贫成果的实践路径研讨会召开

11 月 20 日，由新华社中国经济信息社云南分公司、中国大地保险云南分公司联合主办的“保险业助力巩固脱贫成果的实践路径”研讨会在昆明顺利召开。

会议邀请了中国社科院、农业农村部、云南省社科院、云南大学、云南财经大学等科研院所的专家、学者，云南省财政厅、云南省政府扶贫办等地方监管部门，中国大地保险等保险企业代表共计 30 余人共同探讨保险行业助力巩固脱贫成效的实践路径。

研讨会上，中国大地保险云南分公司党委书记、总经理杨荣灿向与会的各级领导、专家、学者们介绍了中国大地保险云南分公司近年来的扶贫模式及扶贫成果。

杨总表示：自 2015 年参与脱贫攻坚战役以来，中国大地保险云南分公司本着“造血式帮扶”的思路，建立了“产业扶持 + 消费扶贫 + 保险扶贫”的新机制，特别是斥资近 30 万元，向大理弥渡小里村捐赠突尼斯软籽石榴种植项目，进一步扩大小里村软籽石榴产业发展，助力扶贫点大理州弥渡县德苴乡小里村脱贫致富。同时，面对贫困地区成功脱贫摘帽后如何有效解决因病因灾、因意外返贫的问题和痛点，中国大地保险因地制宜，推出“大地防返贫保险”项目，云南分公司 2020 年向扶贫点大理弥渡县小里村捐赠了保额 300 万元的政府防返贫救助责任保险，保额 200 万元的云南省商业性石榴种植保险，为临贫、易贫人群因病、因灾、因学、溺亡、见义勇为等造成人身意外、疾病、家庭财产损失等多种情况提供保险保障，发挥保险机构在“后扶贫时代”的金融支撑作用。

中国大地保险云南分公司还通过“扶贫先扶智、教育当为先”的教育帮扶思路，向全省贫困地区 100 多所小学捐赠大地爱心书屋，让每一个贫困地区的孩子对未来有希望的正确之举。只有教育跟得上，才能从根本上改变贫困地区人的思想，才能有更为清晰的发展思路，才能不断适应社会的发展，彻底摆脱贫困。

此次研讨会上新华社中国经济信息社云南分公司发布的《保险业助力巩固脱贫成果典型案例》中，中国大地保险云南分公司“造血式”、“教育式”帮扶思路的得到了与会专家的高度肯定。专家、学者们还就“保险业助力巩固脱贫成果、履行社会责任实践路径”开展深度研讨，中国大地保险云南分公司将积极整理专家建议，形成相关研讨观点，为“后扶贫时代”巩固脱贫成果，全面助力乡村振兴凝聚共识和力量。

中国大地保险云南分公司　罗荣曦

人保财险云南省分公司积极服务“保险 + 期货”精准扶贫项目

“上海期货交易所将加大力度推进‘保险 + 期货’业务，助力云南脱贫攻坚工作。”11 月 10 日，上海期货交易所纪委书记张彦斌在 2020 年天然橡胶“保险 + 期货”精准扶贫项目云南地区调研座谈会上表示。

会上，人保财险云南省分公司党委副书记、资深专家、副总经理陈源同志介绍了三年来在上海期货交易所的支持下，人保财险和相关期货公司合作，陆续在版纳、临沧、普洱、德宏、红河 5 个州市开展橡胶“保险 + 期货”精准扶贫项目的运行情况、公司采取的工作措施和制度保障、以及项目取得的成效。2017 年至 2019 年公司已累计支付橡胶“保险 + 期货”赔款超过 4800 万元，受益农户超过 8 万户次，为当地脱贫攻坚做出了积极贡献。

陈源同志指出，人保财险作为中管金融骨干企业，是云南唯一一

家“百亿”量级的财险公司，在云南有最健全的机构网络、技术、人才、服务优势，有良好的政企互动合作基础，公司有能力、有责任、有意愿、有决心服务好上海期货交易所在云南落地实施的“保险＋期货”精准扶贫项目。同时，从继续扩大橡胶“保险＋期货”覆盖面、增加“保险＋期货”项目品种、建立公司与期货公司完善顺畅的结项机制三个方面提出了意见、建议。

张彦斌对人保财险近几年来参与天然橡胶“保险＋期货”精准扶贫项目取得的成绩给予充分肯定，表示将高度重视人保财险和参会期货公司提出的意见、建议，加大力度推进“保险＋期货”业务，将会积极争取，把更多的项目、更好的政策落地在云南，支持云南橡胶产业、农业产业发展，助力云南打赢决战决胜脱贫攻坚战。

上海期货交易所纪委书记张彦斌、云南证监局副局长宋立军、纪委书记唐宪，云南人保财险、太保产险相关领导，银河、华泰、东兴、五矿期货公司总经理及项目总监参加了座谈会。

人保财险云南省分公司　邹学林

太保产险云南分公司
对定点扶贫点开展文旅教育融合调研

11月5日至6日，太保产险云南分公司党委书记、总经理李鸿一行8人赴定点扶贫点楚雄州大姚县桂花镇大村村开展文旅、教育融合调研，旨在深入挖掘大村村的乡村特色旅游资源、民俗文化资源、传统工艺资源等，进一步加强当地教育发展，促进文旅、教育融合，将精准扶贫与民族民间文化传承有机融合在一起，创新帮扶机制，巩固脱贫成果，为实现乡村振兴打下坚实基础。

此次活动共有建档立卡贫困户中的20余名优秀民间艺人参加。座谈会上，民间艺人充分展示了自身才艺，同时交流了民间艺术当前发展面临的困境。李鸿表示，桂花镇大村村的民间艺术是民族文化文明长河中的活化石，传承悠远，意蕴厚重，自成谱系地活跃在村舍的岁时年节，太平洋产险云南分公司将持续深入开展好与桂花镇大村村的结对帮扶工作，加强对大村村传统文化、民间艺术宣传，让结对帮扶的路子越走越宽。

晚上，太平洋产险云南分公司与大村村共同举行了民族篝火联谊晚会，在篝火前载歌载舞，亲切交流，为农忙中的群众送上一堂精神文化艺术课，增强贫困群众脱贫致富奔小康的信心。

活动期间，李鸿一行和大村村委会、桂花镇中心学校进行了座谈，到挂包建档立卡户家中进行走访慰问，了解生产、生活情况，送去油、衣服等生活用品。

太保产险云南分公司　马文焘

降低保险费率　助力精准扶贫

—— 诚泰保险云南分公司为贫困地区降低费率并开发扶贫专属保险产品

为贯彻落实云南银保监局关于《进一步加大辖内"三区三州"及未摘帽贫困县银行业保险业扶贫工作力度实施方案》要求，诚泰保险云南分公司认真开展扶贫保险产品研发工作，对涉及公司独立服务区域未摘帽地区实行费率优惠。

目前，公司在普洱市澜沧县2020年新一轮咖啡种植保险项目中，在基准费率4.5%的基础上降低20%以后，再降20%，最终按照2.88%的费率标准执行，并于2020年11月6日完成了首张保单的出单工作。

除直接降低保险费率、完成保险出单外，公司还分别完成了怒江、迪庆、会泽、屏边、镇雄、广南等地区的扶贫专属保险产品的实地调研，完成了怒江咖啡、迪庆桔梗、屏边猕猴桃和荔枝、会泽石榴四个

地区专属扶贫农险产品的开发工作，目前产品相关资料已经上报总公司立项，预计 2020 年内能够完成产品报备，部分产品可以实现出单。

2020 年以来，公司已经在大关、绥江、永胜、华坪、宁蒗等多地减免建档立卡户保费、参与扶贫专属保险项目，积极履行本土保险法人的社会责任，切实为农户规避自然风险损失、保障农业生产、稳定农民收入提供了重要保障。

诚泰保险将继续严格落实监管部门关于降低费率和开发扶贫专属保险的要求，不断为我省脱贫攻坚工作贡献应有的力量。

诚泰保险司云南分公司

中国太保寿险云南分公司开展“责任照亮未来”世兴完小爱心支教活动

2020 年 11 月 17 日至 19 日，中国太保寿险云南分公司支教小分队走进大理市永平县水泄乡世兴完小，开展“责任照亮未来”爱心支教活动，这也是自中国太保集团结对帮扶大理世兴村以来，云南分公司支教小分队第二次走进世兴完小。

在为期三天的支教活动中，五位支教老师为同学们精心准备了形式多样的课程和活动，包括培养实践动手能力的“有趣的科学实验”、培养爱国主义精神的“爱国主义教育课”以及寓教于乐的猜灯谜晚会。

实验课上，老师通过演示“三原色的调色原理”以及“水精灵制作”，让同学们亲手实践，感受到化学的魅力，在心中播下对科学向往的种子；爱国主义教育课则通过讲述“五星红旗的含义”、“女排精神”等内容，激发同学们的爱国热情；猜灯谜晚会上，同学们积极展现了才艺及知识，在操场上放飞亲手制作的承载梦想的灯笼，点亮了世兴完小的夜空。

扶贫扶智更要扶志，孩子是国家的未来，“责任照亮未来”爱心支教活动点亮了未来的梦想，照亮爱的希望，给世兴完小的同学们播撒了爱与希望的种子，相信这些种子将在不远的未来绽放梦想。

支教期间，云南分公司团委还与永平县团委有关领导进行了深入沟通和交流，明确双方将在团建联建等领域开展内容丰富、有特色的活动。

支教结束后，中国太保寿险云南分公司党委书记、总经理何飞波亲临世兴完小，代表云南分公司向世兴完小捐赠了一万元教育资金和图书。

本次支教活动得到了永平县水泄乡领导的大力支持与肯定。世兴完小校长代表全校师生向云南分公司回赠“太保教育扶贫、泽被世兴后代”锦旗表达感谢。

中国太保寿险云南分公司一直积极践行国家、当地政府、集团公司、总公司的扶贫工作要求，通过切实可行的多样帮扶举措，真正将各项扶贫工作落到实处，助力世兴村脱贫攻坚工作。

中国太保寿险云南分公司

冷暖相守　朝夕相伴

—— 人保寿险云南省分公司向建档立卡贫困户捐赠 2145 万元保险保障

11 月 19 日，人保寿险楚雄中支公司“特惠保”扶贫团体意外伤害保险捐赠仪式在楚雄州南华县五顶山乡新村村委会举行。楚雄中支张向梅副总经理，五顶山乡党委书记苏永友，新村村委会书记李贵章，

各村小组长，建档立卡贫困户代表等出席捐赠仪式。

五顶山乡新村位于南华县南部，距县城 140 余公里，平均海拔 1750 米，属深度贫困行政村，有村民小组 12 个，总户数 382 户，总人口 1581 人。

按照当地政府安排，自 2016 年起人保寿险楚雄中支公司挂包扶贫五顶山乡新村 10 户建档立卡贫困户，公司常年安排一名干部驻村配合政府开展扶贫工作，并定期深入挂钩贫困户开展慰问活动，多次捐赠了米、面、食用油等物资，开展了系列扶贫工作。

为助力全面决战决胜脱贫攻坚工作，认真落实中保协组织的 2020 年 7.8 全国保险宣传日“同心同行，我们在一起”保险扶贫活动，中国人保寿险认领了对云南的保险扶贫项目，为建档立卡贫困人口定向捐赠保险保障。按照人保寿险总公司的安排部署，云南省分公司积极向监管部门、行业协会及政府部门对接汇报后，决定对扶贫点——楚雄州南华县五顶山乡新村村委会建档立卡贫困人群进行“特惠保”扶贫团体意外伤害保险捐赠，并制定了符合当地建档立卡贫困人群实际需求的保险保障方案。

捐赠仪式上，张向梅副总经理介绍了公司多年来开展助推脱贫攻坚工作情况，此次捐赠保险保障的背景意义以及“特惠保”扶贫团体意外伤害保险的功能、理赔要求等。此次捐赠，公司为五顶山乡新村 117 户建档立卡贫困户共计 425 位村民捐赠了一年期“特惠保”扶贫团体意外伤害保险，累计意外身故保额达到 2145 万元。

五顶山乡党委书记苏永友发表讲话时表示：感谢公司为全村所有建档立卡贫困户捐赠保险保障，为他们织起了坚实的风险防护网；对人保寿险多年来挂包扶贫工作表示感谢，高度肯定公司帮助建档立卡贫困户解决了许多生产生活中的实际问题，成效突出！

冷暖相守，朝夕相伴。人保寿险云南省分公司希望五顶山乡全体村民感受到来自人保寿险的温暖而可靠的保障，努力克服疫情影响，尽快脱贫过上幸福美好的生活！人保寿险将持续为打赢脱贫攻坚战贡献力量。

人保寿险云南省分公司

履行帮扶责任　巩固扶贫成果

—— 中国大地保险云南分公司领导赴大理弥渡德苴乡小里村扶贫点走访

为切实打赢脱贫攻坚战役，做好中国大地保险云南分公司 2020 年扶贫工作，履行帮扶责任，巩固 成果。中国大地保险云南分公司总经理杨荣灿，纪委书记祁建春率扶贫小组赴大理弥渡德苴乡小里村扶贫点对照“两不愁，三保障”进行排查，深入了解挂包户情况。

杨总表示：目前大理州弥渡德苴乡小里村经过云南省政府、省扶贫办、云南银保监局等上级单位的支持，通过中国大地保险云南分公司 5 年的帮扶，截至 2020 年 10 月，全村 275 户 1033 人已全部光荣脱贫。

下一步，希望大理州弥渡德苴乡小里村继续巩固扶贫成果，在未来乡村振兴道路上，重点发展科学种植，通过学习科学技术扩大软籽石榴产业，加强科技农业手段从而提高软籽石榴品质。

今后，中国大地保险云南分公司将持续为巩固小里村扶贫成果推波助力，想方设法与小里村一道研讨科技农业种植技术，下大力气完成巩固扶贫成效，提高产业品质，为下一步脱贫攻坚全面胜利及乡村振兴工作献策献力。

小里村周书记表示：目前大理弥渡德苴村小里村脱贫攻坚在各界支持下，特别是中国大地保险云南分公司的扶持下，已取得阶段性胜利。未来小里村一定会迈着坚定的步伐，为打赢脱贫攻坚全面胜利战役而继续努力奋斗。

随后，杨总一行对定点扶贫户进行走访慰问，就挂包户“两不愁，三保障”落实情况及返贫风险进行排除。

中国大地保险云南分公司　罗荣曦

富德生命人寿云南分公司“爱的留声机”捐赠活动圆满结束

为响应保险扶贫、扶志、扶智的号召，持续打造公司公益品牌，进一步推进“关爱儿童健康快乐成长”的项目宗旨。2020 年，富德生命人寿云南分公司面向全省征集贫困山区的留守儿童，发起“爱的留声机”捐赠行动，最终有 6 名典型儿童符合捐赠条件。

11 月 2 日，富德生命人寿云南分公司在视频会议室举行“小海豚计划”之“爱的留声机”捐赠仪式，分公司分管银保业务的副总经理杨凯出席，分公司银保业务部经理赵雄、办公室负责人王志强及相关工作人员参加。

捐赠仪式上，杨凯副总经理根据银保部奖励方案对分公司“爱的留声机”获取数量，分公司帮扶儿童数量及儿童家庭地址所在地等情况作介绍。要求分公司银保部和办公室做好协调配合，及时将“爱的留声机”送到帮扶儿童手中。

捐赠仪式结束当天下午，分公司及时将“爱的留声机”进行打包，并以委派工作人员上门送达和快递送达的方式送往帮扶儿童手中。与此同时，分公司对留声机寄送物流、收件情况等各流程进行追踪，以确保“爱的留声机”确实送到帮扶儿童手中。

此次捐赠的“爱的留声机”，不仅具备学习机功能，还加载捐助儿童与父母的互动音频和抗疫英雄音频，互动音频包括为儿童一对一录制“写给父母的一封信”或外出务工父母录制讲述睡前故事、励志话语和对孩子的爱，还包括抗疫一线感动故事、对生命的感悟和对小海豚典型儿童的寄语等，将音频加载到留声机上，以“私人定制”的方式完成制作，使之成为传递爱之声的“留声机”，缓解留守儿童对父母的思念，增进双方感情。

截至 11 月 10 日，家住大理、峨山、广南、五华高厂、宜良的 6 名儿童都收到了价值千元的留声机。

“爱的留声机”捐赠行动不仅为分公司“小海豚计划”增添了色彩，也为保险扶贫营造了良好氛围，提升了分公司社会公民责任意识，践行了爱心立业的企业担当。

富德生命人寿云南分公司　王绍琴

太保产险云南分公司向怒江州独龙族提供防贫保险保障

11 月 5 日，怒江州贡山县独龙江乡人民政府与太保产险云南分公司举行独龙族防贫保签约仪式。

位于滇藏交界处的云南省怒江傈僳族自治州贡山县独龙江乡，是全国唯一的独龙族聚居地。独龙族是我国 28 个人口较少民族之一，主要聚居在云南省贡山县独龙江乡。当地地处深山峡谷，自然条件恶劣，是全国最为贫穷的地区之一。很长一段时间，独龙江群众生活在原始森林中，狩猎捕鱼、刀耕火种，过江靠溜索，出山攀“天梯”。2014 年以来，习近平总书记曾两次给独龙族群众回信，强调：“脱贫只是第一步，更好的日子还在后头”，并在考察时会见独龙族代表。

2017 年，太保产险聚焦“因病、因灾、因学”三大致贫返贫因素，重点关注处于贫困边缘的两类临贫、易贫特殊人群，在业内探索创设了“防贫保”，为建立解决贫困长效机制给出了保险解法，获颁国家级“脱贫攻坚奖”组织创新奖。

太保产险云南分公司牢记习近平总书记：“决不让一个兄弟民族掉队，决不让一个民族地区落伍”嘱托，为助力怒江州脱贫攻坚，发挥保险

主业优势，勇担社会责任，向怒江州贡山县独龙族提供“防贫保”保障，惠及 4088 人，提供了因病、因灾、因学、收入损失补偿、特殊救助保障，为独龙族筑起返贫防火墙，为怒江州坚决打赢脱贫攻坚战和实现乡村

振兴打下坚实基础。

下一步，太保产险云南分公司还将积极作为，勇担国企责任，充分发挥保险作为经济助推器和社会稳定器的职能，巩固脱贫攻坚成果，助推乡村振兴发展，为云南省经济发展作出新的贡献。

贡山县县委常委、县政法委书记张忠华，太保产险云南分公司党委委员、副总经理陈仁柜出席仪式并讲话。独龙江乡党委副书记、乡人民政府乡长孔玉才主持仪式。太保产险云南分公司相关领导，独龙江乡人民政府全体职工，各村委会干部参加了仪式。

太保产险云南分公司　马文焘

心系“穷亲戚”　情满碧寨村

——中国人寿保山分公司扎实推进扶贫攻坚工作

2015 年 1 月到 2020 年 11 月，在历史长河里，这 6 年的光阴如同白驹过隙，只是短暂的一瞬。但中国人寿保山分公司在投身龙陵县碧寨村的脱贫攻坚战斗、持续开展务实帮扶工作的经历中，却留下了不可磨灭的记忆，见证了碧寨村 6 年间发生的巨大变化和取得的显著成效。

碧寨村地处怒江峡谷西岸，东与施甸县隔江相望，南与梨树坪社区毗邻，西与杨梅田村接壤，北与摆达、滥坝寨相接。目前，全村辖 12 个村民小组，416 户村民 1848 人。辖区内汉、傣、傈僳、彝等各民族和谐共居。其中汉族 1805 人，傈僳族 33 人，傣族 3 人，景颇族 7 人，汉族人口占 97.67%。全村辖国土面积 16.92 平方公里，位于龙陵县碧寨乡西北方向，村委会距乡政府 4 公里，距县城 78 公里。

2015 年，碧寨村 12 个村民小组中，建档立卡人口有 179 户 748 人，中国人寿保山分公司挂钩帮扶 52 户 223 人。2017 年 11 月动态调整后，全村建档立卡人口为 134 户 579 人，保山分公司挂钩帮扶 43 户 187 人。

2019 年 2 月，经过省级脱贫攻坚评估考核，碧寨村整体脱贫出列，建档立卡人口全部脱贫。

6 年间，保山分公司在碧寨村共投入帮扶资金 42.86 万元，物资折款 4.55 万元，保险消费扶贫 4.66 万元。公司在碧寨村的帮扶资金投入，占公司全部扶贫投入资金的 59.97%。

2020 年 11 月 14 日中午，冬日的暖阳，映照在碧寨此起彼伏的山峦之间。经过 3 个多小时的驱车之行，保山分公司的 18 名员工，带着公司的嘱托和对“穷亲戚”的牵挂，又一次来到碧寨村。热情的笑容，暖暖的问候，真诚的交流，增进了公司员工与村民的了解和感情。在村委会三楼会议室，公司员工与结对帮扶对象围坐在一起，倾心交谈，共同回顾公司挂钩帮扶碧寨村的务实举措，罗列 5 年多来脱贫攻坚取得的成效。村民闫自能、李茂祥、余祖德、张定安先后发言，盛赞公司对碧寨村的务实帮扶，列举了一桩桩、一件件开展帮扶所做的好事、实事，给予了较高的评价。张定安在座谈会上动情地说：公司挂钩帮扶碧寨村以来，两任总经理先后结对帮扶他，支持他发展猪、牛养殖；公司按学期发放给孩子在校学习的生活费；考虑到他家有残疾人的实际情况，专门为他家改造了卫生间；与村委会协调，照顾了他家一个公益岗位，每月有了一份固定收入；公司还赠送了部分炊具，给他全家的生活提供了帮助。这份情谊，他全家会牢记不忘，一句话，谢谢了！

在与帮扶对象单独交谈时，保山分公司综合部经理杨馥蔓认真听取邱永顺、赵家顺、林玉志反映的问题、提出的意见建议，耐心答疑解惑，使他们对脱贫攻坚政策有了进一步理解，同时也感谢公司帮扶责任人几年来给予的关心帮助，表示对公司的帮扶工作十分认可。

随后，公司走访的相关人员还与村委会干部座谈，听取村“两委”对近期主要工作的介绍和下一步的打算，在工作上坦诚沟通交流，对反映的困难和问题，表示将带回去认真汇报，视情况做出答复。

脱贫攻坚已经临近尾声，乡村振兴的春风扑面而来。保山分公司将按照“四不摘”的要求，努力推进脱贫攻坚与乡村振兴的有效衔接，使服务“三农”的步伐迈得更坚实、更有力，在担当社会责任、发挥保险作用上做出新的贡献。

中国人寿保山分公司　杨亚明

富德生命人寿“小海豚计划”走进云南蒙自新安所镇新庄小学

富德生命人寿“小海豚计划”自2020年5月28日启动以来，云南分公司一直全力抓好“小海豚计划”行动，对活动执行地点筛选等各项工作进行追踪及落实，确保活动能真正帮助到需要的儿童，也能让更多儿童受益，把“小海豚计划”这样的公益力量，带到山区儿童、留守儿童的青春里。

11月3日，富德生命人寿云南分公司在蒙自新安所镇新庄小学举办2020年“小海豚计划”公益捐赠活动。红河中支负责人陈云、蒙自市工商联主席付云红、新庄小学校长王绍芬出席，新庄小学学生、老师及相关工作人员参加。

活动当天，红河中支负责人陈云为215个孩子送上总保额1096.50万元的“小海豚计划”专属保障，还给孩子们带去215套爱心温暖包。每套爱心温暖包含有地球仪、望远镜和书包等学习用品。

捐赠活动结束后，孩子们表演了各种小节目，还与红河中支的志愿者进行了精彩的互动，通过问答、表演等方式，让孩子们懂得了如何更好地与人沟通、交流。

一直以来，云南分公司积极践行“富及民众，德行天下”的核心价值观，在扶贫公益事业领域主动作为，特别是“小海豚计划”公益活动，连续多年来持续投入大量人力物力，持续聚焦贫困、留守和失亲儿童，创新推出“物资扶贫+保险扶贫+心理扶贫”的公益模式，彰显了爱心立业的企业担当。

富德生命人寿红河中支 孙璇

《云南保险信息》2020年第11期用稿统计

单位名称	文字投稿	图片投稿	文字用稿	图片用稿
云南省保险行业协会	8	30	7	16
玉溪市保险行业协会	6	25	3	3
保山市保险行业协会	1	4	1	1
曲靖市保险行业协会	2	11	2	3
楚雄州保险行业协会	1	4	0	0
大理州保险行业协会	1	4	1	1
红河州保险行业协会	4	10	2	3
德宏州保险行业协会	4	2	2	1
丽江市保险行业协会	0	0	0	0
文山州保险行业协会	0	0	0	0
普洱市保险行业协会	2	1	1	0
昭通市保险行业协会	0	0	0	0
迪庆州保险行业协会	0	0	0	0
西双版纳州保险行业协会	4	7	2	2
临沧市保险行业协会	1	2	1	1
怒江州保险行业协会	0	0	0	0

中国人寿	7	15	6	12
太平洋寿险	7	25	6	6
平安人寿	9	11	5	4
泰康人寿	1	3	1	2
新华人寿	0	0	0	0
人保健康	6	8	3	3
平安养老	0	0	0	0
工银安盛	5	3	2	2
太平人寿	13	45	4	7
人民人寿	3	5	2	2
阳光人寿	1	1	1	1
富德生命人寿	8	23	3	4
华夏人寿	2	5	2	2
泰康养老	0	0	0	0
太平养老	2	12	1	2
人保财险	10	10	7	7
太平洋财险	9	20	5	5
平安财险	11	30	4	4
大地财险	16	42	11	13
太平财险	10	10	2	2
国寿财险	0	0	0	0
阳光财险	1	1	1	1
永诚财险	0	0	0	0
中银财险	0	0	0	0
永安财险	7	14	3	3
华泰财险	1	7	1	1
天安保险	4	6	2	2
华安财险	1	2	1	1
安邦财险	0	0	0	0
都邦财险	2	2	1	1
渤海财险	0	0	0	0
安盛天平	0	0	0	0
鼎和财险	0	0	0	0
诚泰财险	3	9	1	1
中华联合	5	24	4	5
紫金财险	0	0	0	0
安诚财险	0	0	0	0
长安责任	0	0	0	0
锦泰财险	0	0	0	0
国任保险	0	0	0	0
亚太财险	0	0	0	0
大家财险	0	0	0	0
总计:	178	433	101	124

备注：以上供稿统计数为截止到 2020 年 12 月 2 日 10:30 云保协收到的供稿数量

云南省保险行业协会召开
2020年全省保险协会秘书长工作交流会

2020年云南银行保险业“青年话清廉 构建清廉金融文化”主题演讲比赛圆满举办

昆明市银行保险业人民调解委员会组织
召开2020年度工作会议

云南省保险行业协会召开2020年云南保险信息员
能力提升培训暨2019年信息工作总结表彰会

中共云南银保监局消保处党支部、
中共云南省保险行业协会保险学会联合党支部
联合开展主题党日活动

云南省保险行业协会召开
保险销售人员执业检查部署会

玉溪银保监分局纪委书记一行莅临
玉溪市保险行业协会调研指导工作

民政部领导莅临红河州保险行业协会调研

云南省保险行业协会
INSURANCE ASSOCIATION OF YUNNAN

自律　维权　服务　交流　宣传

地址：云南省昆明市拓东路80号绿洲大酒店A座8楼
邮编：650041
电话：0871-65367985
邮箱：iaynxinxi@163.com