

# 云南保险信息

INSURANCE INFORMATION MONTHLY OF YUNNAN

08

内部资料  
免费交流

2020第8期 总第218期

准印证号(53)Y00203

**监管之声** / 中国银保监会召开偿付能力监管委员会工作会议

**金融时讯** / 银保监会财产保险业向精细化科技化现代化转型

**协会工作** / 云南省保险业消费者权益保护专业委员会成立

**会员经纬** / 云南银保监局就双磊政协委员提案进行面商



云南银保监局就双磊政协委员提案进行面商



中国太产险董事长带队与昭通市政府签订战略合作协议



国寿财险为云南“三区三州”脱贫攻坚撑起保障伞



中国人寿保险股份有限公司领导到挂钩扶贫点白水河村调研并看望慰问贫困户



中国太寿险云南分公司召开2020年半年度工作会议



太平财险副总经理一行赴云南调研指导工作



人保健康领导莅临云南分公司调研



人保寿险《20万公里保险服务》荣获2020年度社会责任优秀传播案例

## 推动金融更好地服务实体经济

——中国人民银行党委书记、中国银保监会主席郭树清

金融是现代经济的核心。今年以来，金融业全力支持疫情防控和经济社会恢复发展，上半年累计新增人民币贷款超过12万亿元。这些资金重点支持了哪些领域？未来金融业还将为经济发展提供怎样的支持？来看总台记者对中国人民银行党委书记、银保监会主席郭树清的专访。

最新数据显示，6月末，我国普惠型小微企业贷款同比增长28.4%。与此同时，新发放的普惠型小微企业贷款平均利率今年上半年为5.94%，相比去年下降0.76个百分点。

对小微企业贷款支持力度是最大的。前不久中小企业协会执行会长讲道，全国3000多万家小微企业，现在有2000多万家获得了银行贷款，我们统计的数字是2360多万家能够拿到银行贷款。这个水平，三分之二以上（小微企业）能拿到银行贷款，在全世界都是数一数二的。

发放的贷款增加了，利率下降了，而更让众多企业欣喜的是，银保监会等五部门出台政策，因疫情流动性遇到暂时困难的中小微企业贷款可延期还本付息。到6月底，已有2.46万亿元中小微企业和外贸企业贷款享受到了这一政策优惠，众多企业绷紧的资金链得到了缓解。

上半年银行业累计新增的12万亿元人民币贷款都流向了哪些领域呢？郭树清透露，制造业、基础设施、科技创新以及小微三农是重点。

今年制造业贷款增长是特别多的，上半年新增相当于过去四年的总和。中长期贷款，主要是用于固定资产投资的，今年的比重比过去也是提高的，增长了13.4%，也是近些年少有的。整个贷款无论是总量还是结构，都很好，都有很大的改进。加快了我们经济的恢复。

党中央、国务院对中小微企业非常关注，总书记最近又和企业家开了座谈会，下一步我们首先是做好对普惠型小微企业的支持。另外，我们进一步还要推动资本市场的发展，直接融资的发展。上半年直接融资比重上升了好几个百分点，从32%上升到36%，这是股票和债券加起来的融资，我们希望这个势头能够保持下去，可以提供更多的直接融资，来支持企业。

下半年金融管理部门将紧扣“六稳”“六保”要求，把稳企业保就业和服务民营、小微企业更好地结合起来，推动综合融资成本明显下降。大幅增加先进制造业、战略性新兴产业中长期资金支持。加大金融与就业、产业、区域等政策的配合，形成集成效应。对暂时遇到困难但仍有前景的企业，要加大金融支持，促进经济社会恢复正常循环。

银保监会、人民银行也研究了一些储备性的政策，进一步支持经济的发展。现在比较突出的问题就是服务业，没有完全恢复到正常状态。我们也正在采取一些特殊的办法，比方说救急性的贷款和救急性的融资，我们正在探索，在有些省份进行试点，我们相信下半年我们做得会比上半年做得更好。

# 云南保险信息

INSURANCE INFORMATION MONTHLY OF YUNNAN

**主办单位：**云南省保险行业协会

**编辑委员会**

**主 任：**聂文亮

**副 主 任：**赵 睿

**编 委：**双 磊 马 宏 曹志文 董林增 李 鸿 杨荣灿 周爱工 何飞波 王小刚 宋繁祥  
常志宏 惠建发 牛松儒 段东玲 任宝贵 李华辉 付正宇 刘 伟 陈 彪 肖 杰  
齐 斌 王 一 赵加敏 姚 滨 白美康 李松涛 叶园军 雷 钧 丁国文 胡建国  
鲍胜尧 吕自勇 刘 文 朱 峰 陈旷冰 王 斌 胡 飏 杜 鸣 杜雪瑾 佟长龙  
何明昭 查文莉

**主 编：**沈雨非

**责任编辑：**罗宁规 张炜维



**地 址：**云南省昆明市拓东路 80 号绿洲大酒店 A 座 8 楼

**邮 编：**650041

**电 话：**0871-65367985

**电子邮箱：**iyaynxinxi@163.com

**发送单位：**各会员单位、全国地方行业协会、省级、市级相关部门及领导

**印 数：**600 本

**承印单位：**昆明视方数字印刷有限公司

**印刷时间：**2020年9月

# 目录 Contents

## 卷首篇

推动金融更好地服务实体经济  
——中国人民银行党委书记、中国银保监会主席郭树清... 1

## 监管之声

中国银保监会召开偿付能力监管委员会工作会议... 6

中国银保监会发布

2020年二季度银行业保险业主要监管指标数据情况... 6

中国银保监会消费者权益保护局发布

《关于2020年第二季度保险消费投诉情况的通报》... 7

中国银保监会就《保险中介行政许可及备案实施办法

（征求意见稿）》公开征求意见... 8

中国银保监会发布

《健全银行业保险业公司治理三年行动方案（2020-2022年）》... 8

中国银保监会发布

《推动财产保险业高质量发展三年行动方案（2020-2022年）》... 9

金融助力经济行稳致远

——访中国人民银行党委书记、中国银保监会主席郭树清... 9

云南银保监局协调推动辖内

首家银行保险业人民调解委员会揭牌成立... 12

云南银保监局部署运用大数据开展反保险欺诈工作... 12

云南银保监局与省市场监督管理局

联合邀请政协委员协商推动金融支持复工复产和助力决战决胜脱贫攻坚... 12

## 金融时讯

银保监会财产保险业向精细化科技化现代化转型... 13

10家中国险企入围财富500强新榜

9家排名上升1家降... 14

保险中介准入新规酝酿出炉 牌照审批有望回归正轨... 14

几经异化套路深 监管险企合力迎战“代理退保”... 15

中国农业再保险公司成立 财政部为单一第一大股东... 16

最低保费仅25元/年

百万保额的普惠型医疗保险能保什么... 17

国家医保局

2020年医保目录调整重点考虑新冠肺炎治疗药物... 19

市场呼唤新能源车专属保险... 20

对农险乱象“零容忍”... 21

保险业协会针对“打耳光”事件发声：

向畸形“酒桌文化”说不... 23

## 协会工作

云南省保险行业协会

组织召开云南省保险业消费者权益保护专业委员会成立大会... 24

搭竞赛平台 展行业风采

——2020年云南省保险业（非车险理赔）技能竞赛顺利开赛... 24

不忘初心 牢记使命 砥砺前行

——中共云南省保险行业协会保险学会联合党支部开展石龙坝水电博物馆爱国主义教育活动... 25

云南省保险行业协会举办健康急救公益培训... 25

大理银保监分局领导到大理州保险行业协会调研座谈... 26

西双版纳银保监分局开展政策性农险调研工作... 26

德宏州保险行业协会

召开第四届一次理事扩大会议... 27

楚雄州保险业与楚雄州公安局、法院、司法局共同

召开保险诉调对接沟通协调座谈会... 27

曲靖保险业

参加曲靖市金融纠纷多元化解机制建设座谈会... 28

保山市保险行业协会

组织召开规范腾冲市学平险自律工作会议... 28

玉溪市保险行业协会号召全市保险机构积极开展

打击治理电信网络新型违法犯罪防范宣传工作... 29

大理州保险行业协会

召开大理州保险业工作情况汇报会... 29

2020年红河州保险业办公文员培训班圆满结束... 30

巩固脱贫成果 助力乡村振兴

——曲靖银保监分局 曲靖市保险行业协会捐款10万元... 30

## 目录 Contents

红河州保险行业协会党支部	
组织党员开展集中学习活 动 .....	31
玉溪市保险行业协会	
积极参加志愿服务 助力文明城市创建 .....	31
<b>会员经纬</b>	
云南银保监局就双磊政协委员提案进行面商 .....	32
中国太保产险董事长带队与昭通市政府	
签订战略合作协议 .....	32
云南省应急厅	
就云南人保双磊总经理政协提案进行面商 .....	33
成都区域审计中心领导	
列席中国人寿云南省分公司党委会 .....	33
云南省保险行业协会副会长到人保财险调研 .....	34
云南省保险行业协会领导	
莅临平安人寿云南分公司调研指导工作 .....	34
云南省保险行业协会领导	
莅临富德生命人寿云南分公司调研指导工作 .....	35
大理银保监局领导	
莅临中国大地保险大理中支指导工作 .....	35
西双版纳银保监局督导组到中国大地保险版纳中支	
开展金融支持复工复产督查工作 .....	36
西双版纳银保监局领导	
到人保健康版纳中支调研指导工作 .....	36
玉溪银保监局领导莅临中国大地保险玉溪中支开展金融支持复工复产和助力决战决胜脱贫攻坚专项督查工作 .....	37
德宏银保监局督查组	
到平安产险德宏中支开展现场督查会 .....	37
西双版纳银保监局金融支持复工复产和助力决战决胜	
脱贫攻坚督查组莅临平安人寿版纳中支督察 .....	38
中华保险集团公司领导	
赴中华财险云南分公司指导调研 .....	38
中国人寿保险股份有限公司领导	
莅临中国人寿云南省分公司调研指导工作 .....	39
太平财险副总经理一行赴云南调研指导工作 .....	39
人保健康总公司领导莅临云南分公司调研 .....	40
鼎和保险电力保险中心 / 财产险部领导	
赴云南分公司调研指导工作 .....	41
中国太保产险云南分公司	
拜访云南省扶贫开发办公室并推广《厚土中国》 .....	41
人保财险云南省分公司领导	
为昭通市政府经济金融业务知识专题培训班授课 .....	41
平安产险云南分公司领导到昭通银保监局汇报交流 .....	42
富德生命人寿云南分公司领导	
莅临玉溪中支调研指导工作 .....	43
中国太保寿险云南分公司召开 2020 年半年度工作会议 .....	43
中银保险云南分公司	
召开 2020 年年中工作会议暨党建工作会议 .....	44
中华财险云南分公司召开 2020 年全省系统半年工作会 .....	44
中国太保寿险云南分公司	
召开 2020 年半年度风险合规暨纪检工作会议 .....	45
晋无止境 钻赢未来	
——2020 平安人寿云南分公司下半年部课经营启动会圆满	
召开 .....	45
都邦财险云南分公司	
全员学习贯彻落实 2020 年总公司年中工作会议精神 .....	46
平安在滇专业子公司 8 月行政联席会顺利召开 .....	47
人保健康云南分公司	
召开个险渠道 7 月经营分析会暨 8 月研讨会 .....	47
天安财险云南省分公司	
组织召开 2020 年销售精英峰会暨优秀个人表彰会议 .....	48
中国大地保险云南分公司举办 2020 年后备干部培训班 .....	48
中国人寿云南省分公司	
召开“星火计划”阶段启动座谈会 .....	49
天安财险云南省分公司	
举办 2020 年四级机构负责人 & 团队长培训班 .....	50
人保健康云南分公司	
开展轮岗挂职学习交流 提升综合业务技能 .....	51
太平财险云南分公司	
积极贯彻落实正风肃纪专项治理专题会议精神 .....	51
中华财险云南分公司“合规大讲堂”开讲了 .....	52

## ■ 目录 Contents

保障基础设施建设 太平财险助力脱贫攻坚.....	52	意外无情 泰康有情	
人保财险为云南大理城乡居民提供地震保险服务.....	52	——记泰康人寿普洱中支景东服务部 100 万理赔.....	62
太平财险云南分公司		人保财险向护林员家属支付 50 万元赔款.....	63
中标大关（上高桥）至永善（黄华）高速公路建筑工程一切		中国太保寿险丽江中心支公司进行现场理赔.....	63
险及第三者责任保险项目.....	53	平安产险曲靖中支查勘理赔效率高 客户点赞送锦旗.....	63
云南人保财险		太平人寿 1 分钟快速理赔赢得客户信任与赞誉.....	64
选派 13 名党员领导干部到人保寿险交流挂职.....	53	人保寿险荣获《20 万公里的保险服务》	
富德生命人寿云南分公司		2020 年度社会责任优秀传播案例.....	64
第十四届客户节现场活动与您相伴共进.....	54	<b>保险扶贫</b>	
世博之火 祈福五洲		中国太保产险云南分公司	
——华安保险云南分公司客户节活动圆满落幕.....	55	与政府 银行签订《精准防贫保险协议书》.....	65
中国人寿云南省分公司		人保财险云南省分公司	
成功举办 2020 年度“国寿领读者”比赛.....	55	助力“三区三州”打赢脱贫攻坚战.....	65
后援专业服务 打造健康理念		国寿财险为云南“三区三州”脱贫攻坚撑起保障伞.....	66
——平安人寿云南分公司后援顺利举办 2020 年第一期健康沙		中国太保产险云南分公司举行“三区三州”	
龙活动.....	56	暨脱贫攻坚挂牌督战县青年干部金融培训班欢迎仪式.....	67
诚泰保险云南分公司		助力脱贫攻坚 安盛天平在行动.....	68
倡导厉行勤俭节约 反对铺张浪费.....	57	万水千山总是情	
中国人寿云南省分公司		——中国人寿保险股份有限公司领导到怒江挂钩扶贫点白水	
组织召开党建述职评议 综合考评大会.....	57	河村调研并看望慰问贫困户.....	68
人保健康云南分公司省本部和昆明中支		中国人寿财险副总裁赴云南省怒江州恩罗村调研.....	69
联合开展主题党日活动.....	58	中国大地保险大理宾川支公司	
都邦财险云南分公司开展认真学习		向当地扶贫办扶贫验收组无偿捐赠团体意外伤害险.....	70
总书记考察吉林重要讲话精神主题党日活动.....	59	中国太保寿险普洱中心支公司工会	
中国太保寿险云南分公司		组织开展为扶贫点农户献爱心活动.....	70
召开第五届第三次职工代表大会暨工会会员代表大会.....	59	诚泰财险丽江中心支公司	
<b>点赞保险</b>		积极开展“挂包帮 转走访”工作.....	71
中国人寿财险云南省分公司快速应对暴雨 洪水灾害.....	60	<b>用稿统计</b>	
太保蓝友 闻“汛”而动.....	60	《云南保险信息》2020 年第 8 期用稿统计.....	71
暴雨步履不停 太平救援不离.....	61		
人保寿险昆明中支兑现 200 万元自驾身故保险金.....	62		

## 中国银保监会召开 偿付能力监管委员会工作会议

1家被评为D类。

会议指出,2020年第二季度,我国经济稳步恢复,保险业主要经营指标回升,呈现出较强的抗周期特征;偿付能力充足率小幅下降,仍保持在合理区间。当前,外部环境复杂严峻,不稳定性不确定性较大,保险业实现协调发展、可持续发展面临不少困难,风险防控任务较重。

会议强调,中国银保监会以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,切实落实党中央、国务院决策部署,坚持稳中求进工作总基调,坚持新发展理念,坚决打好三大攻坚战,扎实做好“六稳”工作,全面落实“六保”任务,统筹推进常态化疫情防控和保险业改革发展工作,以辩证思维看待新发展阶段



的新机遇新挑战,增强机遇意识和风险意识,准确识变、科学应变、主动求变,勇于在危机中育新机、变局中开新局,努力实现更高质量、更有效率、更加公平、更可持续、更为安全的发展。

会机关相关部门负责人参加会议。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站

## 中国银保监会发布 2020年二季度银行业保险业主要监管指标数据情况

### 一、银行业和保险业总资产平稳增长

2020年二季度末,我国银行业金融机构本外币资产309.4万亿元,同比增长9.7%。其中,大型商业银行本外币资产126.0万亿元,占比40.7%,资产总额同比增长10.1%;股份制商业银行本外币资产55.7万



亿元,占比18.0%,资产总额同比增长11.8%。

2020年上半年末,保险公司总资产22.0万亿元,较年初增加1.4万亿,较年初增长6.9%。其中,产险公司总资产2.4万亿元,较年初增长5.3%;人身险公司总资产18.6万亿元,较年初增长9.6%;再保险公司总资产5133亿元,较年初增长20.5%;保险资产管理公司总资产643亿元,较年初增长0.5%。

### 二、银行业和保险业持续加强金融服务

2020年二季度末,银行业金融机构用于小微企业的贷款(包括小微企业贷款、个体工商户贷款和

小微企业主贷款)余额40.7万亿元,其中单户授信总额1000万元及以下的普惠型小微企业贷款余额13.7万亿元,较年初增速17.7%。保障性安居工程贷款6.6万亿元,同比增长为2.7%。

2020年上半年,保险公司原保险保费收入2.7万亿元,同比增长6.5%。赔款与给付支出6308亿元,同比增长1.2%。保单件数快速增长。2020年上半年新增保单件数239亿件,同比增长28.0%。

### 三、商业银行信贷资产质量基本稳定

2020年二季度末,商业银行(法人口径,下同)不良贷款余额2.74

万亿元，较上季末增加 1243 亿元；商业银行不良贷款率 1.94%，较上季末增加 0.03 个百分点。

2020 年二季度末，商业银行正常贷款余额 138 万亿元，其中正常类贷款余额 134 万亿元，关注类贷款余额 3.9 万亿元。

#### 四、商业银行利润同比下降，风险抵补能力较为充足

2020 年上半年，商业银行累计实现净利润 1.0 万亿元，同比下降 9.4%，平均资本利润率为 10.35%。商业银行平均资产利润率为 0.83%，较上季末下降 0.15 个百分点。

2020 年二季度末，商业银行贷款损失准备余额为 5.0 万亿元，较上季末增加 2060 亿元；拨备覆盖率为 182.4%，较上季末下降 0.80 个百分点；贷款拨备率为 3.54%，较上季末上升 0.04 个百分点。

2020 年二季度末，商业银行（不含外国银行分行）核心一级资本充足率为 10.47%，较上季末下降 0.41 个百分点；一级资本充足率为 11.61%，较上季末下降 0.34 个百分点；资本充足率为 14.21%，较上季末下降 0.31 个百分点。

#### 五、商业银行流动性水平保持

#### 稳健

2020 年二季度末，商业银行流动性覆盖率为 142.46%，较上季末下降 9.08 个百分点；流动性比例为 58.19%，较上季末下降 0.38 个百分点；人民币超额备付金率 1.90%，较上季末下降 0.61 个百分点；存贷款比例（人民币境内口径）为 74.60%，较上季末下降 0.33 个百分点。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网

## 中国银保监会消费者权益保护局发布 《关于 2020 年第二季度保险消费投诉情况的通报》

8 月 13 日，中国银保监会消费者权益保护局发布 2020 年第 9 号通报《关于 2020 年第二季度保险消费投诉情况的通报》（以下简称《通报》），通报了 2020 年第二季度中国银保监会及其派出机构接收的保险消费投诉情况。

《通报》指出，2020 年第二季度，中国银保监会及其派出机构共接收保险消费投诉 33732 件，同比增长 26.86%。其中涉及财产保险公司 16200 件，同比增长 11.08%，占投诉总量的 48.03%；人身保险公司 17532 件，同比增长 46.03%，占投诉总量的 51.97%。人保财险、平安财险、众安在线的投诉量位列财产保险公司前三名。平安人寿、中国人寿、太平洋人寿的投诉量位列人身保险

公司前三名。

《通报》指出，2020 年第二季度，财产保险公司亿元保费投诉量中位数为 4.50 件/亿元，万张保单投诉量中位数为 0.43 件/万张；人身保险公司亿元保费投诉量中位数为 2.39 件/亿元，万张保单投诉量中位数为 0.26 件/万张，万人次投诉量中位数为 0.09 件/万人次。易安财险、阳光信保、安心财险的亿元保费投诉量位居财产保险公司前列。安达保险、融盛保险、苏黎世的万张保单投诉量位居财产保险公司前列。和谐健康、瑞泰人寿、大家养老的亿元保费投诉量位居人身保险公司前列。信美相互人寿、君龙人寿、三峡人寿的万张保单投诉量位居人身保险公司前列。鼎诚人寿、君龙人寿、国宝人寿的万人次投诉量位居人身保险公司前列。

《通报》指出，财产保险公司涉及理赔纠纷投诉 8077 件，占财产保险公司投诉总量的 49.86%；销售纠纷投诉 4969 件，占比 30.67%。人保财险、平安财险、易安财险的理赔纠纷投诉量在财产保险公司中最



为突出。平安财险、人保财险、众安在线的销售纠纷投诉量在财产保险公司中最为突出。

财产保险公司涉及机动车辆保险纠纷投诉 6397 件，占财产保险公司投诉总量的 39.49%；保证保险纠纷投诉 6433 件，占比 39.71%。人保财险、平安财险、太平洋财险的机动车辆保险纠纷投诉量在财产保险公司中最为突出。平安财险、人保财险、易安财险的保证保险纠纷投诉量在财产保险公司中最为突出。

《通报》指出，人身保险公司涉及理赔纠纷投诉 2328 件，占人身保险公司投诉总量的 13.28%；销售纠纷投诉 7654 件，占比 43.66%。人民健康、中国人寿、太平洋人寿的理赔纠纷投诉量在人身保险公司中



最为突出。平安人寿、中国人寿、太平洋人寿的销售纠纷投诉量在人身保险公司中最为突出。

人身保险公司涉及普通人寿保险纠纷投诉 6426 件，占人身保险公

司投诉总量的 36.65%；疾病保险纠纷投诉 3925 件，占比 22.39%。平安人寿、中国人寿、太平洋人寿的普通人寿保险纠纷投诉量在人身保险公司中最为突出。平安人寿、太平

洋人寿、中国人寿的疾病保险纠纷投诉量在人身保险公司中最为突出。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站

## 中国银保监会就《保险中介行政许可及备案实施办法（征求意见稿）》公开征求意见



为建立公平、透明、高效的保险中介行政许可及备案工作机制，

对保险中介行政许可及备案事项进行统一规范，保护行政申请人合法权益，中国银保监会起草了《保险中介行政许可及备案实施办法（征求意见稿）》（下称《实施办法》）。现向社会公开征求意见。

《实施办法》全文共计 6 章 90 条，进一步明确了保险中介行政许可及备案事项的范围、办事条件、申请材料、申请程序等，以规范中

国银保监会及其派出机构实施保险中介业务许可等行政行为，提高保险中介许可及备案事项的办事效率，为申请人提供优质服务。

欢迎社会各界提出宝贵意见，中国银保监会将认真研究各方反馈意见，进一步完善修改后发布实施。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网

## 中国银保监会发布《健全银行业保险业公司治理三年行动方案（2020-2022 年）》

为深入贯彻以习近平同志为核心的党中央关于防范化解金融风险和深化金融改革的决策部署，推动我国银行业保险业进一步加强党的领导，借鉴吸收国际先进经验，切实提升公司治理质效，近日，中国银保监会在监管系统内印发《健全银行业保险业公司治理三年行动方案（2020-2022 年）》（以下简称《方案》）。

《方案》突出强调以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持加强党的领导，坚持完善现代金融企业制度。明确要坚持问题导向、标本兼治、分类施策、统筹推进的原则，聚焦主要问题、弥补制度短板、强化差异化监管、注重工

作整体性和协同性。力争通过三年努力，初步构建起中国特色银行业保险业公司治理机制。

《方案》共十个部分，涉及总体要求（包括指导思想、基本原则、总体目标）、党的领导与公司治理融合、公司治理评估、股东行为规范、董事会等治理主体履职、激励约束机制、利益相关者保护、外部市场约束、监管能力建设、组织保障等方面。《方案》围绕公司治理各个方面规划了一系列重点工作安排，是今后三年我国银行业保险业公司治理监管的行动指南。

党的领导是做好一切金融工作的根本保证，是中国特色银行业保险业公司治理的本质特征。《方案》

将推动党的领导与公司治理有机融合放在首要位置，提出要将党的领导融入公司治理进一步制度化、规范化、程序化，持续探索完善党的领导与公司治理有机融合的方式和路径，推动国有机构党组织切实发挥把方向、管大局、保落实的作用。

《方案》借鉴国际先进经验，充分吸收了前期银保监会关于《二十



国集团 / 经合组织公司治理原则》在我国银行业保险业实施情况的评价结果。对于评价发现的差距和不足之处，研究提出了针对性的改进措施。如完善大股东行为约束机制，进一步明确包括股权董事在内的所有董事都要公平对待全体股东，改进董事提名和选任机制，推动机构

建立并严格执行高标准的职业道德准则等。

《方案》的发布和有效实施，是中国银保监会依法加强银行业保险业公司治理监管的重要举措，将全面提升公司治理监管的系统性、针对性和前瞻性，有力推动银行保险机构稳步提升公司治理

质效，切实增强风险抵御能力和经营可持续性，为打赢防范化解重大风险攻坚战、全面建成小康社会提供有力支持。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网

## 中国银保监会发布 《推动财产保险业高质量发展三年行动方案 (2020-2022年)》

为落实好《中国银保监会关于推动银行业和保险业高质量发展的指导意见》(银保监发〔2019〕52号)，持续推动财产保险业向高质量发展转变，8月5日银保监会印发了《推动财产保险业高质量发展三年行动方案(2020—2022年)》(以下简称《行动方案》)。

近年来，财产保险市场由高速增长向高质量发展转变，财险监管工作从功能监管向机构、功能监管并重转型，对财险市场发展加强顶层设计与整体规划、对监管工作进行谋篇布局更为必要和迫切。《行动方案》是银保监会成立以来首次对财产保险业发展和监管出台规划，具有重要指导意义。

《行动方案》共六部分。一是总体要求，包括指导思想、基本原则和总体目标。《行动方案》以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持回归风险保障、科技

创新引领、深化改革开放、强化综合监管的基本原则，推动财产保险业实现平稳较快增长，保障水平、服务能力和资本实力进一步增强，形成结构合理、功能完备、治理科学、竞争有序的财产保险市场体系。二是推动行业向精细化、科技化、现代化转型发展，改进业态模式，深耕细分市场，推动服务创新，提升数字科技水平，完善公司治理体系。三是推动增强保险服务国民经济和社会民生能力，引导保险公司服务国家重大战略实施，支持社会治理体系建设，保障国民经济产业发展。四是提升行业对外开放水平和国际影响力，落实金融业对外开放重大举措，支持财产保险公司“走出去”，加快再保险市场发展。五是形成聚焦高质量发展的监管政策和体制机制，从深入推进改革、防范化解风险、加强市场监管、补齐制度短板、提升监管质效等方面对未来三年的



财产保险监管作出部署安排。六是抓好组织实施，要求强化各银保监局和各财产保险公司主体责任，强化沟通协调。

下一步，银保监会将持续指导各银保监局、财产保险公司结合本地区、本公司实际，研究制定配套措施，明确责任分工和时间安排，确保各项工作落实到位，努力推动财产保险业实现高质量发展。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站

## 金融助力经济行稳致远

——访中国人民银行党委书记、中国银保监会主席郭树清

2020年8月14日《人民日报》刊发中国人民银行党委书记、银保

监会主席郭树清专访《金融助力经济行稳致远(权威访谈)——访中

国人民银行党委书记、中国银保监会主席郭树清》，以下为全文：

新冠肺炎疫情防控期间,金融系统积极采取多项政策措施,加大货币信贷投放,完善金融监管政策,为统筹推进疫情防控和经济社会发展提供有力支持。6月末,广义货币供应量M2同比增长11.1%,社会融资规模同比增长12.8%,增速都明显高于去年同期。上半年累计新增人民币贷款12.09万亿元,同比多增2.42万亿元。

目前我国银行业保险业运行情况如何?下一步金融机构如何支持稳企业保就业?银行业保险业将在哪些领域深化改革扩大开放?记者就相关问题采访了中国人民银行党委书记、中国银保监会主席郭树清。

●我国金融业总体运行平稳,风险可控,但潜在风险隐患依然较大,要保持清醒,冷静研判,底线思维,未雨绸缪

记者:2020年以来,疫情对我国经济和世界经济产生巨大冲击,我国金融业总体运行情况如何?

郭树清:疫情防控期间,国际金融市场剧烈波动,我国金融业也遇到较大困难和挑战。但我国金融市场经受住了复杂形势考验,股市、债市、汇市展现出较强的韧性和抗风险能力。

当前,我国金融业总体运行平稳,风险可控,银行业保险业发展态势良好,业务结构优化,主要

经营和监管指标处于合理区间。截至二季度末,我国金融业总资产约340万亿元,同比增长10%。其中银行业总资产309万亿元,同比增长9.7%,人民币贷款同比增长13.2%,企业债券投资同比增长28.5%。保险业总资产22万亿元,同比增长12.7%,其中债券投资同比增长16.5%,长期股权投资同比增长18.2%,短期投资占比有所下降,为实体经济提供中长期融资的能力不断提高。

但也应看到,我国金融业一些潜在风险隐患依然较大,要保持清醒,冷静研判,底线思维,未雨绸缪。一是存量风险尚未彻底化解。一些金融机构历史包袱较重,资本和拨备缺口较大,疫情冲击之下经营风险更加突出。二是不良资产上升压力加大,风险很可能加速显现。三是资金面宽松背景下市场乱象易反弹回潮,一些高风险影子银行业务以新面目卷土重来。四是疫情加快全球经济金融格局调整,不确定不稳定因素增多,外部输入风险加大。

金融管理部门将根据新形势新情况,保持监管定力,优化监管措施,依法处置违法违规行为,提升服务实体经济质效。

●广义货币供应量和社会融资规模的增速都明显高于去年,新增

### 制造业贷款创历史新高

记者:2020年以来,金融管理部门出台多项措施,为疫情防控和经济社会发展提供有力支撑,目前取得了什么效果?

郭树清:疫情防控期间,在党中央、国务院坚强领导下,金融委靠前指挥,金融管理部门采取一系列有力政策举措,增加有效资金供给,优化信贷投向结构,降低企业融资成本。货币政策、监管政策与财政、就业、产业、区域等政策协同发力,千方百计助企纾困,全力支持疫情防控和经济社会发展。

人民银行三次降低存款准备金率,增加1.8万亿元再贷款再贴现额度,加大总量货币信贷政策支持。金融管理部门及时出台小微企业信用贷款支持计划和阶段性延期还本付息政策,对6.12万亿元到期企业贷款提供融资支持。

6月末,广义货币供应量M2同比增长11.1%,社会融资规模同比增长12.8%,增速均明显高于去年同期。上半年累计新增人民币贷款12.09万亿元,同比多增2.42万亿元。这些资金重点投向制造业、基础设施、科技创新、小微、“三农”等重点领域和薄弱环节。6月末,普惠型小微企业贷款同比增长28.4%,其中5家大型银行普惠型小微企业贷款余额较上年末增长



34.6%。1—6月，5家大型银行普惠型小微企业贷款平均利率4.27%，较2019年全年平均利率下降0.43个百分点，通过发放信用贷款、承担或减免信贷相关费用等措施，降低小微企业其他融资成本0.64个百分点，信贷综合融资成本合计下降1.07个百分点。科研技术贷款同比增长26.95%，新增制造业贷款创历史新高。企业信用贷款同比增长13.8%，中长期贷款同比增长13.4%，均高于贷款平均增速。金融机构积极参与债券市场投资，上半年非金融部门债券净融资达7.12万亿元。保险业充分发挥保障作用，上半年赔付支出6308亿元，保险资金运用余额同比增长15.9%。

#### ● 把稳企业保就业和服务民营、小微企业更好结合起来

记者：下一阶段，金融管理部门还将采取哪些措施支持实体经济发展，稳企业保就业？

郭树清：金融管理部门将认真贯彻落实习近平总书记7月21日在企业企业家座谈会上的重要讲话精神，按照“六稳”“六保”工作要求，把稳企业保就业和服务民营、小微企业更好结合起来，全力以赴促进经济社会恢复正常循环。

目前，全国小微企业获得银行贷款的比例超过2/3，这一比例居世界前列。小微企业金融服务的改善，不仅因为银行服务理念转变，更关键的是银行充分运用大数据、云计算和人工智能等，大幅提升小微金融服务能力和风险控制水平。我们鼓励商业银行、政策性银行加强与互联网银行合作，让政策性银行为互联网银行提供更多转贷款资金，



惠及更多小微企业。

2020年，金融系统将向各类企业合理让利1.5万亿元。我们将落实落细各项金融纾困政策，千方百计降低企业融资成本。目前，人民币贷款余额是165万亿元，贷款利率平均下降1个百分点就是1.65万亿元，再加上减免一些收费项目，完全有条件实现让利1.5万亿元。

#### ● 做实资产质量分类，补充资本，提足拨备，加大不良处置力度，严控增量风险

记者：之前，您提到要应对不良资产上升压力加大的风险，对此银保监会将采取哪些应对措施？

郭树清：当前经济形势仍然复杂严峻，不稳定性不确定性较大，金融风险暴露存在一定时滞，一些延期还本付息的企业，未来形成的不良贷款尚未完全显现，不良资产上升压力较大。

对此，我们要密切关注，提早谋划，积极应对。

一是做实资产质量分类。督促银行运用预期信用损失法评估贷款风险，准确做好资产分类，真实反映贷款质量。政策导向上不简单将不良率高低作为评价经营好坏的唯一标准。二是补充资本，提足拨备。要求银行采取多种方法补足资本，加大拨备提取，提高未来风险抵御能力。三是加大不良处置力度。分阶段下调拨备覆盖率的监管要求，释放资源全部用于处置不良。根据账销、案存、权在原则，在涉农、普惠等考核中，允许将已处置的不良贷款还原计算。允许保险资产管理公司、金融资产投资公司等作为新主体，与银行合作探索新的不良资产处置方式。有序开展单户对公和批量个人不良贷款转让试点，探索建立统一的不良资产交易平台。四是严控增量风险。督促银行加强内部控制和风险管理，做好贷款“三查”，防止新增不良过快上升。

● 深化中小银行改革，补充中小银行资本；严格股东资质管理，



#### 规范股东行为和关联交易，严防大股东操纵和内部人控制

记者：我国在金融领域坚定不移深化改革、扩大开放，下一步将如何继续推进改革开放？

郭树清：近年来，我们稳步扩大金融对外开放，过去三年推出的50多条对外开放措施，目前已陆续落地。

下一步，我们将坚定不移深化改革、扩大开放，努力营造市场化、法治化、国际化营商环境，完善金融法治建设和金融基础设施建设。

要围绕金融供给侧结构性改革，深化重点机构重点领域改革。

一是以加快中小银行改革为重点，提升金融机构体系稳健性。推进城商行、农信社改革和风险化解工作。因地制宜、分类施策，把深化改革与化解风险、完善治理结合起来。不久前，经国务院批准，六部门印发了中小银行深化改革和补充资本相关文件，允许地方政府发行专项债券补充中小银行资本。改革推进中，注意保持地方金融组织体系完整性，保持农信社和农商行县域法人地位总体稳定，保持以社会资本为主的格局不变。推动大型银行保险机构提升综合金融服务能力，优化政策性金融机构、信托公司、金融资产投资公司管理体制机制。引导保险回归风险保障本源，研究发展养老保险第三支柱，完善我国养老保障体系。

二是以公司治理为核心，完善现代金融企业制度。探索中国特色银行保险机构公司治理模式，把党的领导融入公司治理。调整优化股权结构，严格股东资质管理，规范

股东行为和关联交易，严防大股东操纵和内部人控制，强化履职监督和信息披露。

三是以支持直接融资为方向，促进融资结构优化。上半年，我国

直接融资比重从 32% 上升到 36%，未来要引导信托、理财和保险等金融机构树立长期投资理念，强化专业投资和价值投资，成为促进资本市场发展的中坚力量，为各类企业

提供更多长期低成本直接融资资金。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网

## 云南银保监局协调推动辖内 首家银行保险业人民调解委员会揭牌成立

云南银保监局协调省、市、区三级司法部门，将银行业纠纷调处工作有机嵌入原有保险业纠纷调处工作平台，成立昆明市银行业保

险业人民调解委员会，下设昆明市银行业保险业纠纷调处中心，在全市各银行保险机构建立派驻调解室 65 个，贴近基层整合行业纠纷调解

资源。

摘自《中国银行保险监督管理委员会云南监管局》网站

## 云南银保监局 部署运用大数据开展反保险欺诈工作



制定专项方案，成立专项工作领导小组，细化重点任务，以大数据技术为核心，建立保险公司、行业组织、监管部门等多方联动打击保险欺诈犯罪的常态化机制。召开动员部署会议，要求各保险机构聚焦车险、农险、意健险等重点领域，

制定线索清单，扎实开展自查筛查。组织专题培训班，提升行业反欺诈能力。

摘自《中国银行保险监督管理委员会云南监管局》网站

## 云南银保监局与省市场监督管理局 联合邀请政协委员协商推动金融支持复工复产 和助力决战决胜脱贫攻坚

通报银行业保险业做好“六稳”工作，落实“六保”要求，支持打赢脱贫攻坚战的工作情况，听取金融机构和民营企业政协委员代表对银行业保险业落实金融支持政策，服务实体经济发展的意见、建议，协商改进措施。

摘自《中国银行保险监督管理委员会云南监管局》网站



## 银保监会 财产保险业向精细化科技化现代化转型

产保险行业向精细化、科技化、现代化转型发展。

至于如何实现精细化、科技化、现代化，关键要加快财产保险行业转型升级。

《行动方案》提出，推动行业从以车险为主向车险、非车险发展并重转变，从销售驱动向产品服务驱动转型，从传统经济补偿向风险管理和增值服务升级，鼓励互联网保险、相互保险、自保等创新发展，激发高质量发展动力和活力。推动财产保险公司实现专业化、精细化发展，改进业态模式，深耕细分市场，开发多元化产品，推动服务创新，打造围绕保险的生态圈服务体系。

接受采访的多位业内人士均表示，这一转型升级思路符合当前财产保险市场发展的实际情况，财产保险公司特别是中小公司需要从以往“大而全”的思路中走出来，深耕细分市场，走精细化发展的道路。

一直以来，车险保费规模决定了一家公司的行业地位，更决定了行业发展的快慢。正是这样的决定性作用，行业内所有公司都将精力集中在车险市场，这其中，既有良性竞争，也有恶性竞争，导致车险市场乱象发生。

不过，车险的决定性作用已经在减弱。2010年，车险保费收入对财产险行业总保费收入贡献为74.6%，而2019年这一数字已经下降到62.9%。此消彼长，非车险保费收入从2010年的25.4%上升至2019年的37.1%。

“因此，未来三年行业转型升级的重心从以车险为主转向车险、非车险发展并重，是符合未来三年财产险行业发展趋势的。”一位业内人士对《金融时报》记者表示，



而在非车险上发力，也更有利于增强保险服务国民经济和社会民生能力，引导保险公司服务国家重大战略实施，支持社会治理体系建设，保障国民经济产业发展。

实现精细化、科技化、现代化，必须提升行业数字科技水平。《行动方案》提出，支持财产保险公司制定数字化转型战略，加大科技投入和智力支持，打造具备科技赋能优势的现代保险企业。鼓励财产保险公司利用大数据、云计算、区块链、人工智能等科技手段，对传统保险操作流程进行更新再造，提高数字化、线上化、智能化建设水平。

对此，《行动方案》提出了量化指标：到2022年，主要业务领域线上化率达到80%以上。

财产保险行业向精细化、科技化、现代化转型发展，也不能忽视公司治理问题。《行动方案》提出，财产保险公司要把党的领导与现代企业制度有机结合起来，推进财产保险公司治理体系和治理能力现代化。推动财产保险公司增强资本实力，强化股权管理，规范股东行为和关联交易，公司治理运作更加透明、合规。压实财产保险公司主体责任，建立健全董事会有效履职、高管层职责规范、监事会监督到位的现代企业治理机制。完善科学合理的绩效考核体系，形成有利于高质量发展的激励约束机制。

8月6日，银保监会在官网公布《推动财产保险业高质量发展三年行动方案（2020-2022年）》（以下简称《行动方案》）。

“作为银保监会成立以来首次对财产保险业发展和监管出台规划，《行动方案》对于行业具有重要指导意义。”银保监会相关负责人表示，近年来，财产保险市场由高速增长向高质量发展转变，财险监管工作从功能监管向机构、功能监管并重转型，对财险市场发展加强顶层设计与整体规划、对监管工作进行谋篇布局更为必要和迫切。

按照《行动方案》给出的总体目标，到2022年，财产保险业保持平稳较快增长，保障水平、服务能力和资本实力进一步增强，基本实现财产保险公司偿付能力充足率均达标、风险综合评级均在B类以上，推动形成结构合理、功能完备、治理科学、竞争有序的财产保险市场体系。财产保险产品和服务向社会生产生活各领域进一步渗透，覆盖面进一步提高，成为企业风险管理、居民风险保障的重要手段，成为政府改进公共服务、加强社会治理的有效工具。突出风险得到有效化解处置，监管能力得到显著提升。

记者注意到，与6月份在业内征求意见时相比，《行动方案》删除了更为具体的量化指标。比如，到2022年，财险保费收入要达到1.7万亿元，保险深度达到1.5%，保险密度达到1200元，98%以上的财险公司监管评级达到B级以上。

虽然删除了量化指标，但从《行动方案》来看，对行业规划了非常明确的发展方向——未来三年，财

银保监会表示，下一步，将持续指导各银保监局、财产保险公司结合本地区、本公司实际，研究制

定配套措施，明确责任分工和时间安排，确保各项工作落实到位，努力推动财产保险业实现高质量发展。

摘自《新浪财经综合》

## 10家中国险企入围财富500强新榜 9家排名上升1家降

8月10日，2020年度《财富》世界500强排行榜揭晓，与去年相同的10家中国保险公司上榜。就排名情况来看，9家保险公司均有所上升，仅1家公司排名下滑。

《财富》世界500强排名，以公司年度收入和利润为主要评定依据。具体来看，此次入选的中国保险公司包括中国平安、中国人寿集团、中国人保集团、中国太保、友邦保险、国泰金融、中国太平、富邦金融控股、泰康保险、华夏保险。其中，去年首次跻身世界500强的华夏保险为唯一一家排名下滑的险企，由去年的第442名降至第449名。

公司名称	2020年排名	2019年排名	变动情况
中国平安	21	29	8↑
中国人寿	45	51	6↑
中国人保	112	121	9↑
中国太保	193	199	6↑
友邦保险	250	388	138↑
国泰金融	374	455	81↑
中国太平	392	451	59↑
富邦金融控股	403	471	68↑
泰康保险	424	498	74↑
华夏保险	449	442	7↓

连续两年位列《财富》世界500强第29位的中国平安，今年名

次升至第21位。2020年是中国平安连续第11年入选世界500强，中国平安也在11年间从最初的第462名逐年前进直至第21名。

中国人寿集团和中国人保集团以第45名和第112名紧随其后。与2019年相比，两家公司的排名分别增长了6位和9位。

总部位于上海的中国太保连续第10年上榜，名次较去年上升6位，位列第193位。2020年是中国太保转型2.0进入全面冲刺的阶段。该公司董事长孔庆伟曾表示，一方面“固守本源”，紧盯全年经营目标，实现基本面的稳定成长；另一方面“以进固稳”，聚焦关键领域，推动转型再突破。

刚刚更换总裁的友邦保险是名次上升最快的险企，由2019年的第388位升至第250位。国泰金融则由去年的第455位升至374位。中国太平、富邦金融控股、泰康保险则是连续第三年入选世界500强，分别位列第392位、403位、424位。

作为上述险企中少数未上市公



司，泰康保险集团2019年营业收入为2038.14亿元，约合295.02亿美元。目前，泰康管理资产规模20000亿元，总资产10000亿元。

10家险企中唯一一家排名下滑的华夏保险成立于2006年12月，是经银保监会批准设立的一家全国性、股份制人寿保险公司。2019年，华夏人寿实现营业收入1968.51亿元，净利润8.42亿元。

7月17日，银保监会发布公告称，决定对华夏保险等六家机构实施接管，接管期限为一年。如接管工作未达到预期效果，接管期限依法延长。

摘自《澎湃新闻》

## 保险中介准入新规酝酿出炉 牌照审批有望回归正轨

保险中介机构审批工作或随着即将出台的准入新规迈入正轨。继去年6月“首次征求意见稿”后，8月18日，银保监会下发《保险中介行政许可及备案实施办法》征求意见

见稿（以下简称《意见稿》）再次明确代理、经纪和公估三大保险中介主体“机构持牌、人员持证”的要求。其中，还以负面清单的形式对保险中介机构股东及高管的资格

审核提出了要求。业内人士认为，这将对保险中介审批工作几乎“断层”的几年进行弥补，待准入新规正式实施后，预计中介牌照审批有望回归以往。

2019年6月,银保监会就《保险中介行政许可及备案实施办法》发布了第一版征求意见稿(以下简称《初稿》),将《保险经纪机构监管规定》《保险代理机构监管规定》《保险公估机构监管规定》三项规定中的准入细则进行了统一整合。本次《意见稿》对于《初稿》内的条例做了一些合并增删,并在部分指标上进行了修改,总体上提升了保险中介机构与其申请人的准入门槛。

比如,区域性保险专业代理机构的注册资本最低限额从1000万元变成了2000万元;商业银行申请经营保险代理业务,应当提交的申请材料中近三年违法违规状况变成了近两年的状况。此外,在保险中介公司申请人要满足的条件中,除了要满足拥有5家及以上子公司,其中至少有2家子公司为保险专业中介机构这一条件外,本次新规还要求其名下至少有1家子公司为保险专业代理机构。

“保险中介是保险公司服务的延伸,一些中介也助推了不规范的保险经营活动,此规定将整顿保险公司股东准入的经验应用在保险专业中介上。”中国社会科学院保险与经济发展研究中心副主任王向楠

认为,本次《意见稿》的修改,是出于这样的考虑。

除了对保险中介股东的资质加强审核外,沿承“机构持牌、人员持证”的原则,《意见稿》还对高管上岗所需要的任职资格、审核材料及任职资格许可程序作出了详尽规定,以负面清单的形式列出了保险专业代理机构和保险经纪机构高管不得出现的情形。

首都经贸大学保险系副主任李文文中认为,此次《意见稿》落地的下一步,将会是对于从业人员资格考试的逐步恢复。他认为,虽然过去按照简政放权的要求取消了代理人、经纪人、公估人的考试,使其处于银保监会和保险业协会之间的两不管地带,但是长期看来,这并不利于行业发展。

此前很长一段时间内,保险中介机构审批情况几乎停滞,因而很多保险中介公司通过收购等方式曲线进入该市场。王向楠分析称,审批工作停滞的原因,主要是保险专业中介机构的数目已经较多,新增机构一般并不能提升服务水平。

而针对部分保险中介专业化程度低、风险管控能力弱、服务水平不高等问题,监管部门也在不断提高门槛。早在2012年,原保监会发



布《关于进一步规范保险中介市场准入的通知》,要求除保险中介服务集团公司以及汽车生产、销售和维修企业、银行邮政企业、保险公司投资的注册资本为5000万元以上的保险代理、经纪公司及其分支机构和全国性保险代理、经纪公司的分支机构的设立申请继续受理外,暂停其余所有保险专业中介机构的设立许可。这一规定直至2015年10月才被“解封”。不过,从之后的保险中介牌照审批数量看,行政许可的审批仍不稳定。

至于新规落地将会对整个行业产生怎样的影响,王向楠表示,检查存量、整顿秩序、明确规则后,应当让牌照审批正常化。新发放的牌照数目可以参考保险市场总量、专业中介的功能作用、专业中介的平均规模、机构退出等情况来决定。

摘自《北京商报》

## 几经异化套路深 监管险企合力迎战“代理退保”

目前,各地均有专门从事“代理退保”的组织及人员,其运作存



在零门槛易复制、零监管难制约、隐蔽性高等特点,经过演变发展,近期更呈现出产业化、专业化的趋势。这些不法分子打着维权的幌子,虚假宣传,鼓吹“保险无用”论,怂恿客户退保,却使无辜客户缺失保障。他们甚至非法买卖个人信息,以利益分成为诱饵拉拢离职业务员、保险公司人员为他们提供“客源”。

“恶意投诉代理全额退保黑色

产业链”(下称“代理退保”)呈愈演愈烈之势。上海证券报记者经过长期追踪发现,“代理退保”几经异化,已形成依靠退保理财、新旧换新、收取高额手续费牟利的黑色产业链。其运作模式呈现手法专业化、渠道扩张化、组织集团化、目的利益化等特征,不仅扰乱保险市场正常经营秩序,更损害保险消费者的合法权益。

监管部门与保险机构齐迎战。自“代理退保”产业链浮出水面以来，包括银保监会在内，各地监管机构对“代理退保”的相关风险提示已超过50次。如何防范“代理退保”风险，打击黑色产业链，保护消费者合法权益，已引起监管、行业和险企高度关注。

**他们都是谁？他们会找谁？**

市场一直好奇，“代理退保”不法团伙从何处发源？这些从事不法行为的都是哪些人？

部分“代理退保”不法团伙肇始于小贷公司。由于相关部门对P2P的打击力度不断加强，部分原来从事小贷、P2P业务的人员，现在转做“代理退保”业务。而随着“代理退保”逐步产业化，参与人员也呈现扩散态势。“代理退保”模仿直销模式，广泛发展下线代理，形式通常有加盟代理、中介合作、招收学员等。他们招揽的对象通常为离职保险代理人、在职保险代理人、保险经纪人、退保客户、小贷或信用卡业务员，甚至还安排律师参与其中，以便为其后续躲避法律制裁出谋划策。

他们招揽下线的途径有微信朋友圈、专用微信群、抖音、百度贴吧等用户量较多的社交平台，甚至还公然以创业的名号，发布招募学

员的广告。他们已经形成金字塔式营销模式，逐层分工获益。同时，通过微信群、公众号等线上渠道网罗学员，以网课等形式收费。

目前，各地均有专门从事“代理退保”的组织及人员，其运作存在零门槛易复制、零监管难制约、隐蔽性高等特点，经过演变发展，近期更呈现出产业化、专业化的趋势。

“代理退保”不法团伙的潜在客户来自哪里？据了解，他们的获客渠道从原来的线上平台、线下小广告、金融类公司揽客，发展到户外广告、电话呼出获客。他们甚至还在线上假借监管名义，招揽客户。

这些不法分子打着维权的幌子，虚假宣传，鼓吹“保险无用”论，怂恿客户退保，却使无辜客户缺失保障。他们甚至非法买卖个人信息，以利益分成为诱饵拉拢离职业务员、保险公司人员为他们提供“客源”。

**套路有多深，打击就有多狠**

这些不法分子的手段不断变化，屡屡突破下限。在退保取证的过程中，他们通常先阻断保险公司与客户联系，并尝试与客户签订所谓的“代理维权协议”，收取高昂定金，甚至以该客户的身份证件、保单、银行卡作为抵押，从而“捆绑”客户。

紧接着，他们再教唆客户，通

过编造投诉理由、设计圈套、闹访等形式，引导被诉人或保险公司其他人员做出不利的陈述，并利用电话录音、微信截屏、拍照等方法“钓鱼取证”。在取证后，“代理退保”组织随即向监管部门投诉，对保险公司施压，进而完成退保。

因客户个人信息被掌握，甚至有部分客户在拒绝配合后，受到人身安全威胁。而客户抵押给他们的手机号、银行卡、身份证复印件，后期还可能被他们用来从事洗黑钱、网络贷款等违法犯罪活动。

之所以如此猖狂，是因为一旦退保成功，“代理退保”组织会向客户收取全额保费20%至60%不等的手续费，利益巨大。

套路有多深，打击就有多狠。对于这些扰乱保险业正常经营秩序的不法团伙，全行业深恶痛绝。记者了解到最新消息是，经银保监会和行业协会多方协调，“代理退保”现象带来的社会危害已引起公安经侦、刑侦等部门的关注和重视。据了解，多地将组建由经侦、保险等专业人员组成的“代理退保”专项打击小组。目前，已有多个不法团伙正在或将要进入被立案批捕环节。

摘自《上海证券报》

## 中国农业再保险公司成立 财政部为单一第一大股东

8月25日，《中国银行保险报》记者获悉，银保监会已于上周正式批复筹建中国农业再保险股份有限公司（以下简称“中农再”）。中农再由财政部、中再集团、人保财险、平安产险、太平洋产险、国寿财险、中华联合财险等9家单位共同发起筹建，注册资本161亿元。

**财政部为单一第一大股东**

具体来看，持股比例上：

单位	持股比例	备注
财政部	55.9%	第一大股东
中再集团	6.21%	并列第二大股东
农业发展银行	6.21%	
中华联合财险	6.21%	
国寿财险	6.21%	
北大荒投资控股	6.21%	
太平洋产险	4.97%	
平安产险	4.97%	
人保财险	3.11%	

根据持股比例，记者粗略计算出出资额，分别为：

单位	出资额（亿元）
财政部	90
中再集团	10
农业发展银行	10
中华联合财险	10
国寿财险	10
北大荒投资控股	10
太平洋产险	8
平安产险	8
人保财险	5

中华联合财险一位相关人士确认了公司投资中农再10亿元。

业内人士认为，中农再由财政部直接出资筹建，证明农业保险得到了中央的高度重视。

“成立农业再保险公司的政策目标是进一步完善农业保险大灾风险分散机制与农业保险再保险体系。”国务院发展研究中心金融研究所保险研究室副主任朱俊生认为，农业再保险公司可以通过有效分散风险，稳定原保险人承保绩效，以此促进农业保险的普遍可得性，扩大农业保险的覆盖面，逐步提高保障水平。

从海外经验来看，农业再保险也是典型的政府主导模式。

以美国为例，农业保险是美国农业安全网的三大支柱之一，农业再保险是美国农业保险体系的核心内容。

美国农业再保险是典型的政府主导型模式，通过法律法规、政策手段和市场机制建立了直接保险和再保险之间风险共担、利润共享的再保险模式，有效实现了农业大灾风险的逐级分层分散。

完善我国农业保险大灾风险分散制度的重要举措

农业关乎国计民生。我国作为

农业大国，虽然第一产业在 GDP 中的占比不断减少，但总量依然非常巨大。

随着我国农业市场业务规模不断扩大，面临的也在不断增多，仅靠保险分散自然灾害风险显然不够，还需要再保险在承保能力和风险管理技术等方面，提供完整而有力的支持。

我国也一直在尝试建立多层次的农业大灾风险分散机制。

2014 年，由人保财险等 23 家保险公司联合中国财产再保险有限责任公司，共 24 家公司组成中国农业保险再保险共同体（以下简称中国农共体）。

据 2017 年中国农共体披露的数据显示，作为分散农业巨灾风险机制的重要组成部分，当年中国农共体再保险承保能力达 3600 亿元，虽然较 2014 年成立时提高了近 40%，但是仅能基本满足行业再保险保障需求。

首都经济贸易大学保险系教授庾国柱认为，中农再的成立是完善我国农业保险大灾风险分散制度的重要举措。

有了这家国家控股的农业再保



险公司，农业保险将提供较好的、稳定的再保险服务，保证农业保险直保公司稳健可持续经营。

对于具体的工作机制，朱俊生认为，农业再保险公司与商业保险公司之间要建立“分担风险，分享收益”的风险共担机制。

通过分享收益，激励保险公司参与农作物保险计划；要求分担损失，促使直接保险公司在承保和理赔时更加谨慎。

此外，对于市场上传出的“农业再保险公司出现后，农共体将逐步消亡”的说法，业内人士认为这是一种市场趋势，但是目前对于中国农共体，政策层面尚无定论。

摘自《新浪财经综合》



据《每日经济新闻》记者不完全统计，目前普惠型医疗保险已落地 22 个城市，保额普遍设计在 100 万、甚至 200 万，对应保费只有几十元。

自 2015 年深圳市推出“重特大疾病补充医疗保险”，得益于深圳市政府和医保局等部门的大力推动，

## 最低保费仅 25 元 / 年 百万保额的普惠型医疗保险能保什么

2019 年，该项目参保人数已经达到 750 万人。2020 年，“一城一险”的普惠型医疗保险大有爆发之势。

在建立多层次医疗保障体系的政策目标下，以人保财险、平安养老、太保产险为代表的大型险企纷纷加入到承保人之列，不少中小保险公司也争相入局。作为承保公司，保险公司如何看待这一市场，未来在各个城市的布局计划如何？

值得一提的是，普惠型医疗保险的高杠杆属性与“百万医疗险”

形成对标。多位保险业内人士在接受《每日经济新闻》记者采访时认为，普惠型医疗保险与百万医疗险客观上存在局部竞争，眼下，普惠型医疗保险还处于市场普及阶段，增长势头有待观望。

25 元 - 190 元 / 年定价合理吗？

业内人士认为，普惠型医疗保险的爆发与国家地方医保局陆续挂牌有关，该产品的普惠属性，能更好地服务于建立多层次医疗保障体系。

城市	名称	承保公司	运营方	保费	保额
海南	城乡居民大病补充高额医疗保险	中国人寿、平安养老	中国人寿保险	25	55万
深圳	重疾补充保险	平安养老深圳分公司	环球保险	30	15万
广州	广州惠民保	平安健康广东分公司	思派健康	49	100万
惠州	惠民保	太平财险惠州中心支公司	思派健康	49	100万
苏州	苏惠保	东吴人寿	镁信	49	双100万
贵阳	贵保宝	平安医疗健康管理、永安财险、华贵人寿、永诚财险	平安医保科技	49	-
连云港	星惠保	泰康养老湖南分公司	爱邦保险	49	双100万
遵义	遵惠保	平安养老遵义中心支公司	平安养老保险	50	100万
德阳	德阳惠民保	平安产险四川分公司	四川中创康达贸易有限公司	57	100万
盐城	盐城市民保	人保财险盐城市分公司	南京智慧医疗公司	58	100万+50万
成都	惠善保	平安养老、中华财险、国宝人寿、太平养老、中国人寿、人保财险、太保寿险、大地保险、锦泰保险、泰康养老	思派健康	59	100万
杭州	杭州市民保	平安健康浙江分公司	镁信	59	100万

城市	名称	承保公司	运营方	保费	保额
宁波	甬惠保	平安财险宁波分公司	平安财险	59	100万
温州	温州惠医保	人保财险	支付宝	59	双100万
福州	福惠保	人保财险、众安保险	爱邦保险	68	150万+100万
福州	榕城保	平安健康福州分公司	北京环球保险经纪有限公司	69	150万+100万
嘉兴	惠嘉保	太平财险嘉兴中心支公司	思派健康	69	200万
南京	南京惠民保	泰康在线	南京智慧医疗公司	99	100万
佛山	佛医保	平安产险	平安养老保险	185	100万
珠海	大爱无疆	中国人寿珠海分公司	中国人寿股份珠海分公司服务号	190	100万
长沙	连惠保	人保财险连云港市分公司、众安保险	上海暖哇科技有限公司	48 / 138	100万
宁波	宁波市民保	太保寿险宁波分公司、平安养老宁波分公司、中国人寿宁波市分公司、人保财险宁波市分公司	镁信	59/139	双100万
桂林	惠桂保	国富人寿	广东轻松保险经纪有限公司	-	-

注：普惠型医疗保险统计表 单位：元 记者根据公开资料整理

2020年3月5日，《中共中央国务院关于深化医疗保障制度改革的意见》发布，明确了“到2030年，全面建成以基本医疗保险为主体，医疗救助为托底，补充医疗保险、商业健康保险、慈善捐赠、医疗互助共同发展的医疗保障制度体系”。

普惠型医疗保险一般都是由政府指导，商业保险公司承保，全民动员参保，解决个人自担医疗费用负担过重的问题。由于在大病保险等项目的经办中积累了经验，各大保险公司得以优先入局。

从各地实践看，此类产品形态较为统一，主要对接医保、并覆盖特效药报销。从定价看，目前最便宜的是海南城乡居民大病补充高额医疗保险，定价仅为25元/年，对应保额是55万元；最贵的是珠海大爱无疆，保费是190元/年，对应保额是100万元。

25元-190元/年定价到底能



保什么？

以价格49元/年的惠民保为例，100万限额的保障主要包含两个部分：一是住院医疗费用，为医保报销范围内的个人自付部分；二是15种特药费用报销，是对医保目录外个人负担部分。此外，产品设有2万元免赔额和80%的报销比例。

业内人士指出，一般来说保险公司为了把控风险，会设置年龄、职业、健康告知等门槛。而普惠型医疗保险放开了这些限制，只能通过提高免赔额或是限制报销比例等方式来控制理赔率。

《每日经济新闻》记者注意到，其他城市的产品保障水平和价格基本对应。如定价190元/年的珠海大爱无疆，保障范围还包括医保目录内的超高额医疗费用补偿、重大疾病定期给付金，此外在报销比例和免赔额的设计上也有所差异。

东吴人寿相关人士在接受《每日经济新闻》记者采访时表示：“从目前已运行完整保障年度的城市项目来看，普惠型医疗保险面临保本微利甚至是微亏的状态。核心点在于普惠补充医保更加依赖政策支持以覆盖更多用户。普惠型保险的保费价格较低，需要获得可观的用户规模，建立可理赔的风险费池，

增加对于客户的实际价值。”

该人士还指出，要提高潜在用户规模，普惠型商保在推广费用上就必须加大投入。高推广费用会导致在保证用户正常利益的情况下进一步加大自身亏损的风险。

与百万医疗险形成竞争关系

《每日经济新闻》记者在采访中注意到，业内对于普惠型医疗保险火爆，给百万医疗险市场带来的影响评价不一。如有保险公司人士告诉记者，在一些城市的普惠型医疗保险推出后，市场反馈是对于其百万医疗业务产生了一些冲击。

业内人士分析称，从整体方面来讲，两者是协同补充关系。普惠性体现在不限年龄、不限职业、一般既往症也能保、保费统一且低廉，而百万医疗险不同年龄定价不同，对于被保险人投保时的健康状况是有严格要求的。因此，对于高年龄、非标准体这类不能购买百万医疗险的人群而言，普惠型补充保险产品是一个很好的选择。

在保障责任上，百万医疗险范围更广，而普惠型补充医疗保险的优势也较为明显，作为有政府指导的保险产品，更有公信力，与其它短期健康险相比在持续经营方面具有优势。

2016年，众安保险推出尊享e生，被业内视为百万医疗险的鼻祖，2020年上半年，众安保险尊享系列实现总保费27.38亿元，同比增长138.2%。众安保险相关人士在接受《每日经济新闻》记者采访时表示：“惠民保延续了我们在百万医疗险一直以来的布局，惠民保系列实际上就是我们‘国民医保’的普惠版。”

“从产品形态来看，这类补充医保属于百万医疗险的一种，其保障门槛亲民且覆盖既往症，旨在解决个人自担医疗费用负担重的问题。”该人士还称，作为政企合作的健康险产品，以“政府指导+“商保合作+医疗保障+科技创新”的形态为商业补充医疗保险进行了有效探索，将实现社保和商保协同融合发展真正落地。

众安保险的惠民保险首站是连云港，在一个月的投保期内，“连惠保”承保服务人数超过20万，保费近千万。7月底，众安保险和人

保财险福州分公司在福州联合承保了定制化的补充医疗保险“福惠保”，目前该项目在推进中。

《每日经济新闻》记者还了解到，在已有的22个城市基础上，不少保险公司也在探索该产品在其他城市的复制推广。

如推出“苏惠保”的东吴人寿就表示，在项目运行过程中积累了经验。“城市普惠型商业保险的产品设计和定价涉及大量数据分析，是否能获得政府部门支持开展有效的测算推出产品的基础。同时，这类产品价格很低，如何尽量提高投保率，实现保本从而长期可持续发展也是一个关键。此外，在苏惠保实际承保过程中，因为模式区别于以往，集中出单的工作量大，对于运营和IT部门的技术能力要求较高。”

众安保险则表示：“惠民保险项目基于‘政府引导、商业运作、自愿参保’的原则进行设计，过程中肯定会遇到一些困难，最简单的人



比如因没和当地医保局接口对接，所以参保时无法校验被保险人的参保状态，非当地参保的人员也能投保，事后会增加很多退费退保工作量以及潜在理赔纠纷。”

近期，腾讯微保宣布将联合各地政府、保险公司入局惠及全民的补充医保业务，打造“百城惠民健康保障计划”。微保相关人士对《每日经济新闻》记者表示：“我们目前还在建设的初期阶段，接下来会配合各方努力，并加强用户教育和市场普及。”

摘自《每日经济新闻》

## 国家医保局 2020年医保目录调整重点考虑新冠肺炎治疗药物

国家医疗保障局8月28日公布《2020年国家医保药品目录调整工作方案》，明确提出将与新冠肺炎治疗相关的呼吸系统疾病用药、临床急需的创新药等纳入申报范围。

“今年医保药品目录调整中，我们将重点考虑纳入新冠肺炎诊疗方案的治疗药物，为常态化疫情防控提供支撑。”28日，国家医保局医药管理司相关负责人就2020年医保目录调整，回应了2020年的调整重点及诸多热点问题。

与前几轮目录调整相比，本次调整具有以下特点：

一是以实际行动支持新冠肺炎疫情防控。将正在实施的国家新冠

肺炎诊疗方案中的目录外品种纳入调整范围，全面助力疫情防控，为应对疫情作出应有的贡献。

二是评审程序方面，首次实行企业自主申报。今年起，目录外药品准入一律采取申报制，由企业按要求提交申报资料，经审查符合申报条件的纳入评审范围。

三是评审范围方面，纳入评审的药品进一步聚焦。2020年目录外药品的调整范围包括7类情形，如2015年1月1日到工作方案发布（2020年8月17日）期间新上市的药品，以及国家基本药物、新冠肺炎治疗用药等，不再将所有已上市药品全部纳入评审，范围更加聚焦、精准。

四是释放了鼓励创新的信号。在7类情形中，将2015年1月1日至工作方案发布（2020年8月17日）期间新上市或者适应症/功能主治发生重大变化的药品均纳入评审范围，体现了鼓励创新的鲜明导向。

五是同步确定医保支付标准。按照《基本医疗保险用药管理暂行办法》要求，本次调整对所有新准入目录的药品，一律通过谈判、竞价等方式，同步确定医保支付标准，有利于提升基金使用效益。

六是继续坚持有进有出，优化升级。经综合考虑被评估认为风险大于收益的药品、目录内的“僵尸药”、国际上普遍退市的药品、可以被替代的价格高但谈判未成功的



独家药品等将被调出目录，为临床价值高的好药腾出空间。

新出台的《基本医疗保险用药管理暂行办法》，对国家层面和省级层面在医保药品目录调整的权限进行了重新界定和分工。其中，暂行办法取消了之前“省级医保部门可以在国家医保目录的基础上增补品种，增补的数量不超过国家目录乙类总数的15%”的规定，省级医保部门可以增补的品种仅限于民族药品、医疗机构制剂和中药饮片。同时，为实现全国基本用药品种的基本统一，目前国家医保局正推动各省级医保局对原自行增补的品种进行消化。

在这样一个背景下，将进入5个以上省份的品种纳入今年国家调整的范围，主要考虑省级增补的品种里面，不排除有些品种能够满足国家层面的准入标准，可以更好满

足患者的用药需求。将一些临床价值高、正在地方报销的品种纳入目录，能够保障这部分患者的用药延续性、稳定性。同时，客观上也能够减轻地方消化品种的压力。

当然，不可否认前期地方调整纳入省级目录的药品中也有些疗效不明确、易滥用、基金占用较大的药品，因此我们也规定被纳入国家重点监控合理用药目录的药品今年不考虑调入。

部分创新药企业及行业协会对拟新增药品截止时间提出了意见建议。我局认真考虑研究，将新药截止时间从去年放宽至今年目录调整方案发布前，即2020年8月17日，这充分体现了我局鼓励支持创新的态度。对于那些刚刚获批的创新药，特别是具有自主知识产权的创新药，给予更快的准入机会。同时，将符合条件的新药纳入目录，也能够让广大参保患者更早受益。

近年来，随着药监部门新药审评审批制度改革，我国新药上市速度明显加快，同时，我国药品自主研发实力不断增强，具有自主知识产权的新药也不断涌现。从医保部门的角度，我们一方面希望更多更好的药品能够及早上市、及早进入

临床应用、及早纳入支付范围、及早让患者获益，但另一方面，我国还是一个发展中国家，基本医保筹资有限，2019年居民医保人均筹资只有800元左右，其中的三分之二还是来源于财政补助，因此必须强调和坚持“保基本”的制度定位，尽力而为、量力而行，将价格合理、经济性高、满足基本医疗需求的药品纳入目录范围。在今年的医保药品目录准入谈判中，我们将组织专家严格把握有关标准和条件，也请社会和药品企业对谈判要有合理的预期，可能成功率不会很高。

此外，根据我国的实际情况，解决创新药的可及性也不能仅仅依靠基本医保一条道路，要充分发挥各类补充保险、商业健康保险的功能，通过建立完善中国特色的多层次医疗保障体系，更好满足不同层次的用药需求。

按照目前的时间安排，如进展顺利，本次目录调整工作将于年底前完成，争取明年起落地执行，让广大参保人早日获益。

摘自《新华网》

## 市场呼唤新能源车专属保险

8月12日，电动汽车及能源公司特斯拉宣布进军中国保险业，作为电动和新能源车的鼻祖，特斯拉此举有望带动新能源车保险市场的增长。

据中国保信此前发布的《新能源汽车保险市场分析报告》显示，新能源汽车在新车承保中表现出强劲的增长态势，承保量占比从2013年的0.32%提升至2017年的2.74%。根据中国汽车工程学会此前预测，2030年我国新能源汽车年销量将

达1520万辆，新能源汽车保有量将达8000万辆。《报告》据此估算，2030年新能源汽车保费规模将达4700亿元。

很多人会问，新能源车保险和普通燃油车保险是否一样？保险行业人士指出，燃油车和新能源车两者本质不用，但保险还是有相同点。首先，目前纯电动车的保险基本都是沿用传统汽车的保险模式，还没有针对此的专属保险。另外，新能源车保险的折扣与燃油车基本一致，

续保时系统自动生成折扣。而且各个保险公司在各个地区的折扣标准不尽相同。

据了解，包括人保、平安产险、



长安保险、泰康在线等在内的保险公司在新能源汽车保险方面均已有所布局。人保相关业务起步较早且已形成一定规模。人保重点发力新能源汽车金融业务，业务类型包括损失服务类和贷款保证类两大类。其中，损失服务类业务主要包括机动车延长保修保险、机动车置换费用补偿保险等相关产品，贷款保证类业务主要包括汽车贷款保证保险、个人贷款保证保险等相关产品，立足于服务汽车产业链。

虽然新能源汽车保险需求强烈，但是国内新能源汽车市场仍存在赔付额度较低等难题，与传统燃油机不同，新能源汽车的车身没有发动机，增加了电机、电池、电控三电系统，但现有的保险条款并未涉及这“三大件”。对此，行业呼吁单独推出新能源汽车专属保险。

今年5月，银保监会相关部门负责人表示，新能源车条款已初步征求过行业和有关专家意见，下

步将继续修改完善，力争早日推出新能源汽车保险专属示范产品。

今年7月，银保监会下发的《关于实施车险综合改革的指导意见（征求意见稿）》指出，支持行业制定新能源车险、驾乘人员意外险、机动车延长保修险示范条款，探索在新能源汽车和具备条件的传统汽车中开发机动车里程保险（UBI）等创新产品，制定包括代送检、道路救援、代驾服务、安全检测等车险增值服务险的示范条款，为消费者提供更加规范和丰富的车险保障服务。同时强调，加强对车联网、新能源、自动驾驶等新技术新应用的研究，提升车险运行效率，夯实车险服务基础，优化车险发展环境，促进车险创新发展。

而新能源车专属保险并不是没有先例。今年5月，梅赛德斯-奔驰推出了针对新能源车的专属车险，范围包括了家用充电设备、电缆和动力电池，保额最高为10000欧元

（约合人民币77523元）。据了解，梅赛德斯-奔驰推出的这项保险的承保范围主要是针对纯电动车型和插电版车型，涵盖车辆和充电设备，包括电池过压损害、救援费用、火灾、短路和动物咬伤的间接损害。

人保财险车险部相关负责人表示，按照监管的部署，人保集团牵头开发了新能源汽车保险条款，条款结合新能源汽车技术特点和消费者的风险保障需求，较好地解决了新兴技术领域内燃油车条款的匹配性问题，助推国家绿色产业发展，满足消费者新增的风险保障需求，未来也将不断丰富车险产品的体系。

业内人士认为，随着政策支持，新能源汽车专属保险的制度障碍正逐渐被清除。通过科技赋能，新能源汽车专属保险将指日可待。

摘自《中国银行保险报网》

## 对农险乱象“零容忍”

国以农为本，民以食为天。粮食生产作为保民生、安天下的大事，历来受到高度重视。

去年10月12日，财政部、农业农村部、银保监会、国家林草局联合发布《关于加快农业保险高质量发展的指导意见》（以下简称《指导意见》）指出，通过提高农业保险服务能力、优化农业保险运行机制、加强农业保险基础设施建设等多方面举措，推动农业保险高质量发展，更好地满足“三农”领域日益增长的风险保障需求。

让农户吃上“定心丸”，农业保险大有可为；端牢14亿中国人的“饭碗”，优化农业保险运行机制是重中之重。

“农业保险+”

鼓起农民“钱袋子”

“产量低了有保险，价格低了也有保险，我一听这个事比以前的种植保险要好。”山东省嘉祥县梁宝寺镇郭庄村大豆种植户郭铁军告诉记者，“由于2019年大豆的价格较低，预计今年每亩能赔偿我100元以上。”

据嘉祥县农业农村局生产科王冬霞介绍，农户通过“保险+期货”的模式可获得期货市场的价格补偿，现货市场将为豆农实现价格兜底，对农户现货价格起到稳定器作用，从而告别“丰产不丰收”“豆贱伤农”的困扰。

令郭铁军受益的是由太平洋产险承保的嘉祥繁种大豆收入保险。据悉，2019年，太平洋产险在山东



嘉祥共承保繁种大豆8.46万亩，累计提供592万元风险保障，赔付1010万元，帮助当地6800余名农户增产增收。

记者了解到，《指导意见》鼓励探索开展“农业保险+”，推进农业保险与信贷、担保、期货（权）等金融工具联动，扩大“保险+期货”试点，探索“订单农业+保险+期货（权）”试点，建立健全农村信



用体系,通过农业保险的增信功能,提高农户信用等级,缓解农户“贷款难、贷款贵”问题。

近年来,类似的金融创新在各地层出不穷。

在新疆维吾尔自治区麦盖提县,中华财险新疆分公司与中信期货在红枣、苹果等多个品种上开展了“保险+期货”项目合作,运用金融工具化解产品价格下跌风险,实现了金融支农、精准扶贫。此次在红枣期货上市之际,通过利用价格保险产品帮农户稳定收入。“截至目前,该项目赔付金额39.88万元,189户农户全部受益。”中华财险新疆分公司相关负责人说。

在四川省阿坝藏族羌族自治州若尔盖县,中航安盟探索出了“政府+保险+类金融机构+企业+专业合作社(牧民)”“惠牧贷”精准扶贫模式。据了解,近3年,全县已有8342户次牧民获得2301万元贷款支持。

首都经济贸易大学保险系教授

庾国柱指出:“下一步,应积极建立健全农村信用体系,通过农业保险的增信功能,提高农户信用等级,进一步推动农业保险从单纯的风险保障服务向综合金融服务、供应链金融服务转变,提升普惠金融水平,为农民增收和农业发展提供更有力的支持。”

#### 清理规范市场

#### 坚持“零容忍”

2020年以来,“农业保险承保、理赔资料不真实”成为险企被罚的“重灾区”。四川银保监局开出的5张罚单都涉及农业保险领域,其中,1月9日,锦泰财险因农业保险承保、理赔资料不真实,被处罚款50万元。另外,6月28日,人保财险喀什地区分公司农业保险承保理赔档案不真实、不完整,被新疆银保监局予以警告,时任两位副总经理被撤销任职资格、共处20万元罚款。

业内人士表示,农业保险因其政策性特征且承保环节复杂、各项审查成本高,导致编制虚假资料的行为屡屡发生。对于打击农险“虚假”问题,《指导意见》明确指出,进一步规范农业保险市场秩序,降低农业保险运行成本,加大对保险机构虚假承保、虚假理赔等处罚力度。

“单凭保险公司一己之力是不行的,优化农业保险运行机制还需

会同政府以及监管部门一起发力。”河北经贸大学教授冯文丽如是说。

1月11日,银保监会副主席梁涛出席加快农业保险高质量发展论坛并表示,银保监会将重点抓好优化农业保险监管基础制度,深化农业保险供给侧结构性改革,持续加强监管能力建设等工作,加快推进农业保险高质量发展。

6月,银保监会发布《关于进一步明确农业保险业务经营条件的通知》,针对行业反映较为集中的农险市场准入问题,按照依法合规、提高标准、放管结合、动态监管的原则,建立完善全流程的农险业务经营条件管理制度体系,促进农业保险市场平稳健康发展。

庾国柱认为,造成虚假承保理赔的原因是多方面的,因此,未来想要清理规范农险市场,不仅要提高险企参与农业保险经营意义的认识,加强合规经营的教育,对监管来说,也要严格资质审查,加大监管力度,依靠科技手段加强监管,坚持“零容忍”。

#### 锚定目标

#### 补齐短板上台阶

近年来,我国农业保险制度不断完善、发展模式不断创新,对保障农民收益、推进现代农业发展、促进乡村振兴等发挥了重要作用。据银保监会相关负责人介绍,截至



2020年4月末,全国农业保险实现保费收入265.81亿元,为5419.79万户次农户提供风险保障1.31万亿元,已向960.86万户次受灾农户支付赔款147.82亿元。“目前,我国已成为亚洲第一、世界第二的农业保险大国。这速度在全球绝无仅有!”谈起农业保险的发展,庾国柱感慨道。

然而,《指导意见》指出,农业保险发展仍面临一些困难和问题,与服务“三农”的实际需求相比仍

有较大差距。到2022年,农险深度(保费/第一产业增加值)达到1%,农险密度(保费/农业从业人口)达到500元/人。

“从全国平均水平来说,这个目标应该是可以达到的,因为有的省份去年已经达成了目标。”庾国柱指出,要实现上述目标,主要通过三个途径:一是扩大保险覆盖面,尽力做到现有补贴目录里的标的应保尽保。二是提高保险金额。现在大部分农业保险产品是保额很低的

“成本保险”,而目前正在试点的“大灾保险”和“完全成本保险”,就是在有计划地逐步提高保险金额。三是增加保险标的。在现行机制体制下,各省重要农作物及饲养动物等不可能全都纳入中央财政农业保险保费补贴目录,未来仍需要逐步纳入目录中,可考虑“以奖代补”的方式在全国范围内进行试点。

摘自《中国银行保险报网》

## 保险业协会针对“打耳光”事件发声： 向畸形“酒桌文化”说不

继中国银行业协会自律部发文后,8月30日,中国保险行业协会(以下简称“保险业协会”)清廉文化建设与法律合规专委会也及时发声。

保险业协会表示,未来将加强行业自律,探索建立从业人员黑名单制度,逐步实现业内信息共享,从而增加其违纪违法成本。保险业协会已正式成立清廉文化建设与法律合规专委会,将进一步严格执行从业人员行为准则,引领行业大力加强清廉文化建设,营造“清廉、合规、诚信”的营商环境,为保险业高质量发展、防范和化解金融风险贡献应有力量。

保险业作为金融业重要组成部分,肩负着服务实体经济、防范金融风险、深化金融改革的使命。现阶段,保险业公司治理结构仍然不够规范,内控机制需要进一步加强,应以厦门国际银行“打耳光”事件为鉴,向其中折射出的畸形“酒桌文化”“圈子文化”“奢靡之风”大声说不;要自警、自省、自律,在深化内部管理上下功夫,营造清清爽爽的同志关系、规规矩矩的上下级关系,用清廉文化涵养行业生态,树立良好的社会形象和公众信

誉。

第一,重点排查,深入检视。该事件反映出的弊端和陋习,在保险机构也不同程度存在,应主动深入自查,切不可心存侥幸、有“看客心态”。要坚决贯彻落实中央“八项规定”精神,驰而不息反对“四风”,要顺应保险业扩大对外开放大势,站在聚焦主责主业、防范和化解金融风险的高度,自我审视、自我革新、自我提高。要结合近期银保监会印发的《关于开展银行业保险业市场乱象整治“回头看”工作的通知》要求,查找乱象背后的圈子文化、商务拓展活动中的畸形酒桌文化,以及相伴而生的奢靡之风。

第二,完善制度,优化管理。要从发展理念、公司治理、员工管理、绩效考核等层面深挖问题根源,以制度建设推动管理水平全面提升。要加强公司治理,对“两会一层”加强规范,特别是管理层要带头严格落实《保险业从业人员行为准则》;要加强职业道德建设,引导树立正确的事业观和价值观,净化社交圈、生活圈、朋友圈,杜绝“山大王”思想;要加强员工关怀,保障员工

权益,为员工合理合法诉求敢于发声,深入细致地从思想教育、薪酬待遇、职业生涯、心理咨询等多方面进行疏导,要改革选人用人机制,注重德才兼备、以德为先,改变“以保费论英雄”、“以短期业绩选拔干部”等导向;要牢记“浪费可耻、节约为荣”,坚决反对一切形式的铺张浪费。

第三,树立正确导向,构建清廉文化。该事件中个别人的“胆大妄为”以及其所在单位处理中的“高高举起,轻轻落下”,折射出其背后清廉文化的缺失和导向的短视、功利。保险机构要以此为鉴,积极倡导“尊上不唯上”“服从不盲从”“唯实不唯人”的理念,引导员工坚决远离各种“小圈子”“小兄弟”,坚决杜绝低俗的投桃报李的行为。要注重标本兼治,把治理金融乱象与文化建设深度融合,有效提升依法合规经营和风险管理水平。

摘自《中国银行保险报网》

## 协会工作

INSURANCE

# 云南省保险行业协会 组织召开云南省保险业消费者权益保护 专业委员会成立大会

8月27日,云南省保险行业协会(以下简称“云保协”)组织召开云南省保险业消费者权益保护专业委员会成立大会。41家会员单位的代表、云保协秘书长何明昭和法律工作部相关人员参加会议。会议由云保协法律工作部主任何美琼主持。

会上宣导了《云南省保险业消费者权益保护专业委员会自律公约》及《云南省保险行业协会消费者权益保护专业委员会工作规程》。根据工作规程,以举手表决形式,全票通过云南省保险业消费者权益保护专业委员会主任委员、副主任委员推荐人选。

会上,何明昭秘书长介绍了6月19日昆明市银行保险业人民调解委员会成立的背景和相关情况。银保调委会旨在通过设立富有公益性

和专业性、公信力和执行力的第三方组织,为金融消费者提供“一站式、多元化”服务,依法合规、公平合理、便利高效地预防和化解金融消费纠纷。更好地突出银行业、保险业维护消费者权益的作用,打通消费者维权的“最后一公里”,真正让消费者的合法权益得到保护,让监管部门放心,让人民群众满意。

何明昭秘书长指出:成立云南省保险业消费者权益保护专业委员会,是践行“以人民为中心”,保障保险消费者权益的重要举措;各会员公司作为云南省保险业消费者权益保护专业委员会成员,是金融纠纷处理、消费者权益保护工作的主体责任人,要提高政治站位,统一思想,高度重视消费者权益保护工作。要按照

监管部门的消保工作要求,严格执行自律公约、遵守工作规程,积极履行消保专委会职能;要压实主体责任,有效防范行业风险,通过提升合规经营水平、优化产品服务、依法强化信息披露等方式,增强社会公众对保险业的信心,强化矛盾纠纷溯源治理水平,促进保险业健康有序发展。

云南省保险行业协会



## 搭竞赛平台 展行业风采

### —— 2020年云南省保险业(非车险理赔)技能竞赛顺利开赛

由云南省财贸工会和云南省保险行业协会(以下简称“云保协”)共同承办的云南省第十七届职工职业技能大赛保险业(非车险理赔)技能竞赛,在各财产保险公司的大力支持、配合下,初赛已于8月27



日上午顺利结束。

本次初赛采取电脑答题模式,试题内容涵盖财产险(企财险、家财险、工程险、公路货运险)、责任险、意外险、保险法及消费者权益保护、保险职业道德、礼仪、反保险欺诈等6个险种、9个版块知识内容。通过各公司内部考核筛选,有22家财产险公司92名选手报名参赛。经过2场次的比拼,根据竞赛评分规则,最终有74名选手进入下一轮复赛。

云保协对竞赛组织工作始终坚持公平、公正,严守试题保密原则,

认真筹划竞赛各环节。通过业内和承办方推荐专家成立竞赛评审组和仲裁组,多次组织专家成员对竞赛形式、内容、题型、题目进行研讨商议,力求体现非车险理赔的多样性、复杂性和专业性。希望通过竞赛的方式,增进公司间的交流学习,助推行业理赔专业能力提升,促进服务水平的不断提高。

接下来,云保协将认真筹备复赛和决赛的各项工作,确保竞赛圆满举行。

云南省保险行业协会 刘燕

## 不忘初心 牢记使命 砥砺前行

### ——中共云南省保险行业协会保险学会联合党支部开展 石龙坝水电博物馆爱国主义教育活动



为全面贯彻落实云南银保监局机关党委“不忘初心、牢记使命”主题教育部署要求，持续、深入开展好中共云南省保险行业协会保险学会联合党支部（以下简称“联合党支部”）主题教育活动，用党的光荣历史和革命传统涵养党性，激发广大党员干部的爱国热情，凝聚奋进新时代的磅礴力量，2020年8月5日，联合党支部党员来到爱国主义教育基地——石龙坝水电博物馆开展“不忘初心、牢记使命、砥砺前行”主题党日活动。

石龙坝水电博物馆是中国人民在满清统治集团的腐败、经济技术条件、交通运输工具极端困难的情况下，用人挑马驮双肩扛的无畏精

神，建成的中国第一座水电站。发电厂支部系中共在云南省最早建立的15个基层党支部之一，在抗日战争和人民解放战争中发挥了重要的战斗堡垒作用。在参观学习过程中，石龙坝水电站综合管理部金艺平老师亲自带领大家参观了百年发电机组，为大家讲解了石龙坝水电站的建筑历史。和谐水电的无穷生命力，水电站建设期间的账目、管理制度的完善，深深震撼了每一位党员的精神世界。

活动当天，全体党员还参观了海口林场市级爱国主义教育基地。通过参观学习，党员们近距离感受了第一代云南水电人敢为人先，实业救国的精神，深切体会了云南林场人“誓与青山长做伴，生死与林共存亡”的林业精神，进一步增强共产党员的责任感和使命感，感悟新时期自身的责任、使命和担当，不忘初心、牢记使命、砥砺前行。

云南省保险行业协会 沈雨非



## 云南省保险行业协会举办健康急救公益培训



为提高职工健康意识，增强职工身体健康素质，积极贯彻《中华人民共和国基本医疗卫生与健康促进法》和《健康中国2030规划纲要》，8月20日，云南省保险行业协会举办主题为“建设健康云南，助力健康中国”急救健康知识的宣教普及培训。协会会长、全体工作人员参训。

本次培训围绕现场紧急救护

知识，常见慢性病、职业病、职业劳损的预防与改善，室内外环境污染的危害及防护知识等方面展开培训。

没有全民健康，就没有全面小康，普及急救措施、健康生活知识，云南省保险行业协会在行动。

云南省保险行业协会

## 大理银保监分局领导 到大理州保险行业协会调研座谈



2020年8月11日,大理银保监分局副局长赵杏权、保险监管科科长李洪到大理州保险行业协会进行调研座谈。会议在协会会议室举行,协会会长陈忠杰、副会长于志兵、秘书长杨根元及秘书处4位工作人员参加会议。会议由大理银保监分局保险监管科科长李洪主持。

会议开始,大理州保险行业协会秘书长杨根元介绍了协会工作人员基本情况,对大理州保险业的基本情况、协会建设情况及工作中的问题和不足进行了汇报。

协会会长陈忠杰发言时表示,

一是感谢银保监领导对协会的高度重视、对工作人员关心;二是将加强协会内部职能工作,做好保护保险消费权益、反保险欺诈、销售误导等方面的工作、维护好保险市场秩序;三是协会全体人员要向银保监分局学习,遵守工作纪律、加强廉洁自律作风、抓好党风廉政建设、作好党建工作;四是协会及各会员公司将认真落实分局监管要求,配合分局做好监管工作。

副会长于志兵表示,大理银保监分局挂牌以来,协会在监管要求的理解和把握上还有一定的差距,下一步将配合会长按分局的监管要求把工作做好。

赵杏权副局长在会议上指出:保险协会一是要遵守国家法律、法规,深入贯彻科学发展观,配合监管部门督促会员自律,促进行业发展,为会员提供服务,促进市场公开、

公平、公正,充分发挥保险协会自律、维权、服务、交流、宣传五大职能,提高保险业服务社会的能力;二是要切实转变观念,促进保险业和监管部门形成合力,监管为主、协会为辅,对辖内单位的乱象治理工作要加大监管力度,让各单位定期、不定期进行工作汇报,促进保险业健康发展;三是提高政治站位,严守法纪法规、讲政治、顾大局、识大体,与党中央保持高度一致,完成好2020年脱贫攻坚、复工复产、乡村振兴任务;四是对协会的下一步建设作出思考,理清思路、完善制度,提出行之有效的工作方案。

最后,李洪科长总结时强调:协会要按照赵副局长的指示要求,积极与银保监形成合力,主次有序,支持监管、服从监管,发挥好协会“一个宗旨,五大职能”作用,促进保险行业良好发展。

大理州保险行业协会 张永茂

## 西双版纳银保监分局开展政策性农险调研工作

自2020年8月21日起,西双版纳州银保监分局冯新宏局长率保险监管科等一行五人分别走访了人保财险西双版纳州分公司、太平洋财险西双版纳中心支公司、国寿财险西双版纳中心支公司、诚泰财险西双版纳中心支公司,对州保险业政策性农业保险共保体单位进行专题工作调研。

调研组听取了共保体单位对政策性农险工作开展情况,存在困难和问题、以及政策性农险工作思路

和建议汇报。银保监分局保险监管科对各共保体单位政策性农险经营情况进行了分析指导。

冯局长听取了汇报后对共保体政策性农险工作开展情况给予了充分的肯定,并从三方面作出工作指示:一是共保体单位在政策性农险经营中要做好沟通协调及配合,按照“公开、公正、透明”的原则,有序推进和扩面;二是对政策性农险要有清醒认识,工作重点要放在政府引导的产业上,在政府专项资



金和财力有限的情况下,聚焦重点并做好政策研究;三是尝试政策农险和商业农险相结合相促进的办法和举措,支持实体经济发展,做好

支农惠农；冯局长要求各共保体单位勇于承担责任，站在政府角度，有效服务和支撑农业发展，抓实并抓出成效。

调研会上，银保监分局分管创文工作的领导还对景洪市创建文明卫生城市及网格责任单位创文工作任务进行了安排部署。

西双版纳州保险行业协会协同参加了工作调研。

西双版纳州保险行业协会 马红兵

## 德宏州保险行业协会 召开第四届一次理事扩大会议

2020年8月20日，德宏州保险行业协会在人保财险德宏州分公司二楼小会议室组织召开德宏州保险行业协会第四届一次理事扩大会议。会议邀请了德宏银保监分局纪委会办公室四级调研员杨中林出席会议。会议先后由德宏州保险行业协会会长陈黎和原副秘书长杨朝相主持，各理事、监事，以及授权代表参加会议。

根据德宏州保险行业协会《章程》相关规定，本次会议召集、召开、表决程序符合《章程》的有关规定。

会议完成了以下议程：

一是通过德宏州保险行业协会2020年会费收费办法和标准。二是审议通过《关于德宏州保险行业协会2021年会费收缴标准的提案》。三是审议通过《关于调整德宏州保险行业协会专职人员工资的提案》。四是强调了关于支持稳定天安财产德宏中心支公司稳定经营的要求。五是宣导了中国（云南）自由贸易试验区德宏片区的有关政策。

会议最后，德宏银保监分局纪委会办公室四级调研员杨中林讲话。

杨中林认为，德宏州保险行业协会收取的会费符合《章程》规定，德宏银保监分局纪委2019年和2020年两次到协会检查财务工作，没有发现违法违规行为，协会要在收取会费的同时做好服务工作。杨中林强调关于天安公司的问题各保险公司要提高政治站位，顾全大局，引起重视，支持天安财险德宏中心支公司稳定经营，避免发生区域性金融风险。

德宏州保险行业协会 陈曦皓 张艳

## 楚雄州保险业与楚雄州公安局、法院、司法局共同 召开保险诉调对接沟通协调座谈会

7月30日下午，楚雄州保险行业协会在新云华酒店召开“2020年楚雄州保险业与楚雄州法院、司法、公安交警关于人民调解、诉调对接沟通、协调座谈会”。楚雄银保监分局、楚雄市人民法院、楚雄州交警支队、楚雄州司法局、楚雄州中级人民法院领导出席会议。楚雄市大调解委员会保险纠纷调解中心主调员、云南荣楚律师事务所、楚雄州24家保险公司分管理赔工作的领导和理赔人员、楚雄州保险行业协会秘书处全体人员参会。会议由楚雄州保险行业协会产寿险、中分部主任郭维维主持。

会上，楚雄市大调解委员会交通事故、保险纠纷调解员周家文老

师就楚雄市大调委交通事故、保险纠纷调解情况及相关执行标准情况作了发言；云南荣楚律师事务所吴云洲主任就保险纠纷调解过程中律师所起的作用作了发言；各保险公司就人民调解、诉调对接、保险赔付工作中存在的问题及需要协调配合的事项发表了意见和建议；楚雄州保险行业协会刘武江秘书长就楚雄州保险纠纷调解中心基本情况、稳固基础完善工作机制、多方协作实

现共赢、意见及建议等四个方面作了讲话；楚雄市司法局、楚雄市交警大队、楚雄市人民法院、楚雄州交警支队、楚雄州司法局、楚雄州中级人民法院领导作了讲话并提出相关要求；楚雄银保监分局段有明



副局长作了讲话，对各保险公司下一步工作提出要求：一是加强队伍建设，提高法律知识水平；二是依法依规，按程序办事；三是坚持公

平公正原则，提升保险行业形象。

本次会议对楚雄州保险业下一步如何积极妥善处理保险纠纷达成了共识，为楚雄州社会稳定、和谐

发展奠定了基础。

楚雄州保险行业协会 张国琼

## 曲靖保险业 参加曲靖市金融纠纷多元化解机制建设座谈会

2020年7月31日，曲靖市金融纠纷多元化解机制建设座谈会议在维笙石林大酒店召开。曲靖中院党组副书记、常务副院长李祖发等曲靖中院领导、各县（市、区）法院院长、分管民商事案件的副院长、执行局长；曲靖银保监局分局副局长李争宇及分局相关部门领导、曲

靖金融办主任、曲靖各银行机构负责人、曲靖市32家保险公司负责人、曲靖市保险协会相关领导等参加会议。会议由曲靖市中级人民法院党组成员、副院长骆建才主持。

会议旨在健全完善曲靖各银行、保险机构及金融监管部门与曲靖中级人民法院之间司法服务金融的沟通联动机制，推进金融纠纷多元化解机制建设。

会议宣读成立曲靖市银行业人民调解委员会的批复并授牌后向曲靖保险业和银行业共12名特邀调解员颁发聘书。

会上，四名银行业机构代表、两名保险机构代表就近年来行业纠纷调解情况分别进行发言。中国人民银行曲靖市中心支行领导、中国银行保险监督管理委员会曲靖监管分局副局长李争宇、曲靖市政府金融办主任张煦、曲靖市中级人民法院党组副书记、常务副院长李祖发等同志作了讲话。

曲靖保险纠纷调解委员会2013年7月获司法部门授牌成立，并持续平稳推进保险业纠纷调解相关工作，此次会议的召开，曲靖市银行业人民调解委员会获批并授牌成立，标志着银行保险业纠纷多元化解机制的正式建立。

曲靖市保险行业协会 何会攀



## 保山市保险行业协会 组织召开规范腾冲市学平险自律工作会议

为健康有序开展好腾冲市2020年度秋季学平险业务，进一步保护好消费者权益，为广大学生提供优质的保险保障服务，根据银保监会近期下发关于意外险市场清理整顿的系列文件精神，保山市保险行业协会规范腾冲市学平险自律工作会议于2020年8月6日下午在人保财险保山市分公司二楼小会议室召开，会议由保山市保险行业协会秘书长郭进勇主持。

会议首先由保山市保险行业协会秘书长郭进勇带领与会人员学习了《保山银保监局办公室关于进一步规范2020年度秋季学平险保险业务的通知》（以下简称《通知》）。并强调《通知》第四条所述：“对于近期反映强烈的保山部分县（市）学生平安保险由某公司统一分配问题，分局重申：该公司未取得代理保险行政许可，无保险代理资质，各公司应谨慎对待，不得同其合作

开展保险业务。请各公司将此通知要求传达至每一名员工，执行中发现有问题请及时反馈……”。



随后，参会人员就目前在开展腾冲市学平险业务中存在的问题和困难发言。会议了解了与会公司学平险线上及线下销售的收费标准及手续费（佣金）的支付情况。

经讨论，达成以下共识：一是与会公司均表态不会与《通知》所述未取得代理保险行政许可，无保险代理资质的“某公司”及其他无代理资质的单位和个人合作；二是

2020年度学平险前期工作已开展，相关政策已宣导布置，2020年度学平险收费标准及手续费（佣金）支付标准暂不作相关规定。

保山市保险行业协会人寿保险专业协调委员会主任赵斌、人保财险保山市分公司、太平洋财险保山中心支公司、平安财险保山中心支公司、华安财险保山中心支公司、诚泰财险保山中心支公司、天安财

险保山中心支公司、大地财险保山中心支公司、中国人寿保山分公司、华夏人寿保山中心支公司、新华人寿保山中心支公司分管学平险副总经理及业务科室负责人共17人出席了会议。

保山市保险行业协会 曹丽萍

## 玉溪市保险行业协会号召全市保险机构积极开展打击治理电信网络新型违法犯罪防范宣传工作

近期，玉溪市保险行业协会发起倡议，号召全市各保险机构结合实际，积极开展打击治理电信网络新型违法犯罪防范宣传工作。

倡议指出，全市各保险机构要提高认识，加强组织领导，聚行业力量深入推进本次宣传工作有效开展。

倡议要求，全市各保险机构要

主动将宣传工作融入日常工作中，结合金融知识宣传、扫黑除恶宣传、防范非法集资宣传、反恐怖宣传等，拓宽宣传渠道，提高市民知晓率，同时，运用网点资源的人缘地缘优势，通过在网点液晶显示屏循环播放宣传视频资料和文字、醒目位置张贴宣传海报、组织保险从业人员开展防范电信网络诈骗教育培训等

方式，广泛开展形式多样的打击治理电信网络新型违法犯罪防范宣传活动，多方位、多层次向市民宣传电信网络诈骗手法、特点及防范知识，增强市民对电信网络诈骗犯罪的了解和防范意识，提升自我防骗、识骗、拒骗能力。

玉溪市保险行业协会

## 大理州保险行业协会召开大理州保险业工作情况汇报会

8月4日，大理州保险行业协会在会议室召开了大理州保险业情况汇报会，参会人员有：协会会长陈忠杰、常务副会长于志兵、监事长马文斌、产险专业委员会主任韩松、寿险专业委员会主任李锦华、秘书长杨根元及秘书处四位工作人员。

会上，大理州保险行业协会秘书长杨根元介绍了大理州保险业及协会基本情况，并对近年来大理州保险业所取得的成绩进行了汇报。副会长于志兵提出，大理保险业要结合各公司实际情况，处理好销售误导、恶意投诉等事件的发生，保

障保险消费者的权益不受侵害。最后，大理州保险行业协会会长陈忠杰提出要求：一是落实好于副会长提出的关于维护保险消费者权益相关事宜；二是做好统计工作，确保各项数据的真实性、准确性、及时性；三是细化此次汇报总结，补充内部运行情况，加强人员组成、协会建设、财务收支等具体内容，形成专题汇报材料，向大理银保

监分局汇报工作。

大理州保险行业协会 张永茂



## 2020年红河州保险业 办公文员培训班圆满结束

8月16日，为期5天的红河州保险业办公文员培训班圆满结束。

本次培训是红河州保险行业协会面对新冠肺炎疫情，全行业全面复工复产，保险业务得到持续稳定发展的形势下举办的一次尤为重要培训，旨在通过培训进一步提升保险业办公文员综合技能和写作水平，丰富和沉淀保险文化内涵，提升企业综合竞争能力，促进保险行业整体向好发展。

参加培训的有红河州保险行业协会各会员单位的办公室主任、文秘岗员工和部分新员工及协会工作人员共计50多人。

培训班聘请到红河日报总编室主任、高级编辑满长杰、红河日报图片视频中心主任、高级记者胡彦辉，玉溪辰信职业培训学校刘青等

三位老师授课。培训采取理论与实际操作相结合的方式，内容包括：文员形象及礼仪、办公室接待、新闻写作、新闻图片拍摄、抖音新闻拍摄、常见应用文写作等方面。

培训过程中各位老师认真备课，理论联系实际地作了深入浅出的精心讲授和实际操作指导，使全体学员受益匪浅。经过考试，有95%以上的学员获得蒙自市人力资源和社会保障局、玉溪市辰信职业培训学校颁发的办公文员培训合格证书。

红河州保险行业协会常务副会长兼秘书长罗玲在培训结束时对参训人员提出三点希望：一是把学习当作终身生活的方式；二是积极实



践，提高工作效率；三是与媒体建立良好的合作关系，希望大家多与授课老师交流并积极投稿，切实加强红河州保险业信息宣传工作，为树立保险行业良好的社会形象作出积极的贡献！

红河州保险行业协会 何繁寿

## 巩固脱贫成果 助力乡村振兴

### —— 曲靖银保监分局 曲靖市保险行业协会捐款 10 万元

2020年8月6日下午，曲靖市银保监分局副局长李争宇，曲靖市银保监分局组织部部长、人事科科长王金成，曲靖市银保监分局驻村工作队队长殷树才，高良壮苗瑶族乡党委副书记、乡长项兰仙，乡人大主席金永坤，曲靖市保险行业协会会长

杨亚平等一行人到扶贫挂钩点——师宗县高良壮苗瑶族乡笼嘎村村民委员会，开展脱贫不脱钩调研。

曲靖市银保监分局副局长李争宇通过入户调查、察看乡村环境、驻村工作人员居住环境、现场交流等方式进行了实地调研。脱贫后的村民，现在生产积极性很高，生活稳定；他们很感激各级党委一直以来对他们无微不至的关爱，也很感激政府的脱贫攻坚惠民政策，让他们对未来的生活充满了自信。

曲靖市银保监分局副局长李争宇强调，在乡党委、政府的正确领导、支持下，

农村基层组织、驻村工作队，在这几年的脱贫攻坚、精准扶贫工作上做足了文章、下足了功夫，做实了大量卓有成效的工作。现在脱贫了，但任务还很重，要防止返贫。

当他们了解到，居委会正筹资投入农村基础设施建设，改善村里的人居环境、方便村民出行、为乡村振兴、美化家园再添一景的情况后，曲靖市银保监分局和曲靖市保险行业协会会捐款10万元帮助村民，巩固脱贫成果，助力乡村振兴，建设美丽乡村。

曲靖市保险行业协会 符泽林 赵巧



## 红河州保险行业协会党支部 组织党员开展集中学习活动的

8月20日，红河州保险行业协会党支部组织党员、入党积极分子、入党申请人及协会非党员工作人员开展集中学习活动的。

活动由党支部书记罗玲同志主持。主要内容：一是罗玲书记对学习《习近平谈治国理政（第三卷）》重要著作的重要意义作了阐述，并原文领学了《全面把握中国特色社会主义新时代的新要求》、《全面贯彻新时代中国特色社会主义思想和基本方略》、《新时代要有新气象，更要有新作为》、《继续进行具有许多新的历史特点的伟大斗争》、《不断开辟当代马克思主义、二十一世纪马克思主义新境界》、《胸怀两个大局，做好自己的事情》等重要论述；二是何繁寿副书记领学了习近平总书记2020年7月21日《在企业家座谈会上的讲话》。

罗玲书记在学习结束时要求大家要挤出时间，在党支部组织集中学习的基础上强化自学，深入学习习近平总书记《在企业家座谈会上的讲话》；刻苦研读《习近平谈治国理政（第三卷）》重要著作，不断提高自身理论水平和实际工作能

力，在各项工作中更好地发挥党支部的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用。

学习活动中，党员缴纳了8月份党费、评定了8月份积分。

红河州保险行业协会 何繁寿



## 玉溪市保险行业协会 积极参加志愿服务 助力文明城市创建



8月15日，玉溪市保险行业协会志愿服务队到东风社区开展文明志愿服务活动。

活动中，玉溪市保险行业协会志愿者看见路边、草丛中的垃圾、墙面上的“牛皮癣”，志愿者们不怕脏、不怕累地进行捡取、清理；遇到行动不便的行人，志愿者们第一时间上前搀扶；遇到问路的游客，志愿者们热情地指明方向……

从8月1日开始，玉溪市保险行业协会志愿者们持续参加东风社区组织的志愿活动。

在今后的活动中，除了开展环

境卫生治理文明志愿服务，玉溪市保险行业协会志愿服务队还将通过对过往路人进行文明城市创建活动相关知识宣传等方式，呼吁市民养成爱清洁、讲卫生、文明出行的好习惯，号召广大群众用实际行动支持全国文明城市创建工作，积极参与到志愿服务活动中来，营造“我为人人、人人为我”的志愿服务氛围，弘扬正气，树立新风，为玉溪市文明城市创建工作贡献一份力量。

玉溪市保险行业协会

## 云南银保监局 就双磊政协委员提案进行面商

8月12日，云南银保监局到人保财险云南省分公司，就云南省政协委员、人保财险云南省分公司总经理双磊在政协云南省十二届第三次会议提出的《关于保险助力加快跨境物流发展的提案》、《关于推进周边国家政府协议，满足跨境车辆保险需求的提案》进行面商。

座谈会上，双总介绍了提案的主要思路。为推动云南跨境保险业务发展，探索建立双边及多边多层次的跨境保险合作机制，积极服务沿边金融综合改革试验区建设，进一步发挥保险服务经济社会发展的功能，向政府提交了以上两个提案。双总建议政府相关部门持续打造跨

境保险市场，与周边的老挝、缅甸两国签署相关出境机动车辆保险合作协定，让保险公司继续积极参与其中，为省内各口岸出境机动车辆及其所有人或管理者，以及跨境交通参与者提供更多的保险保障服务。同时建议通过政府牵头，银保监局与保险公司共同商议，对各口岸城市进行货运保险市场进行调查整改，最终制定出有效的管理方案，为了更好的服务客户，在出险后能得到更好的理赔服务，同时禁止信息部自行为承运人投保货物运输保险。

云南省银保监局表示，将鼓励和支持保险机构开发新产品，填补保险保障空白，提高保险覆盖面和保障能力。将强化与相关部门的沟通协调，及时跟进跨境物流发展情

况，有针对性的指导保险机构积极融入地方经济发展建设，服务跨境物流体系建设。并持续强化监管，依法依规坚决查处跨境物流保险领域的违法违规行为，推动跨境物流保险健康有序发展。因与周边的缅甸等国家签署相关出境机动车辆保险合作协定，涉及国际金融监管合作，最终需由银保监会报国务院同意才能实施，云南银保监局将积极做好向银保监会的汇报沟通工作，并按银保监会的统一部署开展各项具体推动工作。

人保财险云南省分公司车险部、团险部主要负责人及相关人员参加面商。

人保财险云南省分公司 陈绍超

## 中国太保产险董事长带队与昭通市政府 签订战略合作协议

8月10日，中国太保产险公司党委书记、董事长顾越，党委副书记张毓华率队拜访云南省昭通市委、市政府，并与昭通市委书记杨亚林、市委副书记、市长郭大进等共同见证了

中国太保产险云南分公司与昭通市政府战略合作协议签约仪式。昭通市副市长吴静与中国太保产险云南分公司党委书记、总经理李鸿分别代表双方签署了战略合作协议，昭通市发改委、银保监分局、市住建局等12个单位及中国太保产险

云南分公司相关领导参加签约仪式。

签约仪式上，顾越介绍了中国太保产险支持脱贫攻坚、服务国家战略和抗疫复工复产所做的工作，对昭通市政府对太保产

险的大力关心和支持表示衷心的感谢。顾越表示，太平洋保险将继续落实中国太保集团与云南省委省政府战略合作协议，举全司之力在昭通大病保险、农业保险以及重大领域做好服务工作。

郭大进介绍了昭通市脱贫攻坚、经济社会发展情况，杨亚林充分肯定了云南分公司为昭通市经济社会发展所作出的重要贡献，希望云南分公司在昭通经济社会发展中给予更多的支持，在大病保险合作基础上，期待双方在“防贫保”、“保险+期货”等更多领域有更深层次的合作。

中国太保产险云南分公司



## 云南省应急厅 就云南人保双磊总经理政协提案进行面商



8月31日，云南省应急厅到人保财险云南省分公司，就分公司总经理双磊在政协云南省十二届第三次会议提出的《关于安全生产责任保险的提案》进行面商。

会上，双磊总经理介绍了提案的主要背景，并建议，一是进一步强化安全生产责任险推广，提高覆盖面。可通过“政府主导、商业运作”模式，建立省内安全生产责任险共

保体，通过商业性保险实现对高危行业全覆盖，并对其他行业做到应保尽保；二是进一步健全安全生产管理制度，出台配套支持政策，对生产企业实施差异化扶持；三是建立保险企业参与安全生产管理的长效机制，推进生产企业向“智慧工厂”转型。

双总表示，人保财险云南省分公司将认真履行国有企业的安全生产治理社会责任，通过大数据与AI技术应用，以保险科技为驱动力，利用平台管理，整合社会服务资源，实现对生产的主动式监控，加快推进“安全工厂”模式建立，为全省的安全生产和经济发展贡献力量。

云南省应急厅表示，为尽快推进落实安责险工作，省应急厅将积

极与云南银保监局、省财政厅沟通协调，争取达成共识。省应急厅已制定了具体推进计划，拟于2020年年底前，确定云南省安责险实施方案，并在非煤矿山、危险化学品、烟花爆竹、金属冶炼等高危行业领域先行启动，从2021年起全面推进实施。希望人保发挥行业的作用，提供具体的、可操作的启动方案供应急厅选择，尽快在全省启动推广安责险，有效促进安全生产状况持续改善和安全生产形势稳定好转，为生产经营企业保驾护航，为社会健康发展贡献力量。

省公司李永富副总经理、团险部相关人员参加面商。

人保财险云南省分公司 陈绍超

## 成都区域审计中心领导 列席中国人寿云南省分公司党委会

8月24日，成都区域审计中心党委委员、总经理助理左小曼根据总公司《区域审计中心与辖区分公司联系点工作制度(试行)》的要求，以视频连线的方式列席中国人寿云南省分公司党委会。省公司党委书记马宏同志主持会议。省公司全体班子成员出席会议。省公司相关部门人员列席会议。

会议按照一事一议的原则依次研究，省公司各党委班子成员在会上充分发表了意见。

在议题全部研究完毕后，左总表示，中国人寿云南省分公司在执行中国人寿总公司辖区联系点工作制度方面走在了前面，是辖区内第一家邀请成都区域审计中心联系人

列席党委会、总经理办公会的公司。

左总指出，成都区域审计中心与辖区分公司的联系点工作制度，能够强化区域审计中心对辖区分公司重大经营决策的过程监督，

及时发现、解决经营策略管理中存在的问题，实现审计关口向事前、事中转移。就中国人寿云南省分公司下一步发展，左总建议中国人寿云南省分公司以高质量发展为中心，进一步规范公司经营行为，使付出有所回报。成都区域审计中心会立足工作职责，助力云南省分公司完



成高质量发展的各项任务，实现重振国寿的目标。

中国人寿云南省公司党委书记马宏同志对左总列席云南省分公司党委会表示热烈欢迎，并对左总以及成都区域审计中心多年来对中国人寿云南省分公司的关心和指导表示衷心的感谢。马总表示，左总从

业经验丰富，特别是多年在审计中心工作，具有丰富的审计工作经验，有左总列席和指导中国人寿云南省

分公司的党委会和总经理办公会的相关议题，将会对公司的风险管控工作起到巨大的推动和指引作用。

中国人寿云南省分公司 艾波

## 云南省保险行业协会副会长 到人保财险调研



8月14日，云南省保险行业协会副会长赵睿到人保财险云南省分公司就“发挥云南省保险行业协会‘自律、维权、服务、交流、宣传’功能作用，听取会员单位对协会相关工作的意见建议”进行调研。

人保财险云南省分公司党委书记、总经理双磊介绍了公司基本情况、2020年上半年主要工作开展情况，下一步工作打算，以及疫情期间公司积极履行社会责任，保障企业复工复产，服务“六稳”“六保”

等方面的具体工作情况。

为全力做好应对车险综合改革的各项工作，提升车险服务水平，确保车险消费者满意度不断提高。双磊总经理建议由云南省保险行业协会牵头，对车险综合改革前的准备工作进行指导，加强行业间的沟通和协调，保证整个行业在综合

改革后的健康发展；进一步强化行业自律，健全保险业诚信体系；加强对中介、修理厂的管理，协调维修协会制定维修定价工时标准，规范维修市场，遏制汽车配件价格上涨趋势；针对中介、修理厂以客户名义对维修价格投诉至监管部门案件攀升的现状，双总建议建立客户有效投诉认证制度，有效区别恶意和无效投诉；加大对外部欺诈案件的打击力度，并进一步强化数据支持，助力行业经营管理水平持续提

升。

赵睿介绍了云南省保险行业协会2020年上半年的主要工作，下半年的工作打算，对人保财险提出的建议以及农险应收保费、税务系统与中保信系统对接、跨境车辆保险和货运险、客户投诉等问题进行了详细的讨论和沟通。对车险综合改革实施前人保财险的准备工作进行了深入、广泛的交流。赵睿表示，将积极协调相关部门对人保财险反馈的问题给予解决，并希望人保财险发挥协会副会长单位的力量，与协会一起为云南省保险行业的健康、有序发展发挥积极的力量。

人保财险云南省公司和雷副总经理、市场企划部、车险部、理赔部、农险部相关领导参加调研座谈会。

人保财险云南省分公司 陈绍超

## 云南省保险行业协会领导 莅临平安人寿云南分公司调研指导工作

为深入了解云南省保险行业协会各会员单位在经营工作中的困难与问题，促进云南保险行业健康有序发展，8月13日，云南省保险行业协会副秘书长查文莉、寿险部陈林主任、考培中心沈雨非主任一行莅临平安人寿云南分公司调研指导工作。平安人寿云南分公司总经理许健、副总经理毛蔓赛、副总经理白柯欣出席本次调研会议，分公司相关部门部门长参加会议。

会上，分公司副总经理毛蔓赛向云南省保险行业协会一行汇报了平安人寿云南分公司2020年上半年公司经营情况，特别是疫情期间公司疫情防控及复工复产各项举措，同时，



就代理人风险管控、消费者权益保护工作、反保险欺诈及案例风险管控各项工作进行介绍。副总经理白柯欣及各相关部门部门长就代理人管理、消费者权益保护、理赔风险及案防管理等问题向云保协各领导提出了建议及希望获得的帮助。随后，双方围绕上述热点、难点问题展开交流与探讨。

查文莉副秘书长在会上重点介绍了2020年上半年云南省保险行业

协会在行业自律、诉调对接、反保险欺诈、系列合规宣传、服务支持等方面的工作，传达了协会下半年的重要工作项目。并充分肯定了平安人寿云南分公司的合规经营举措及管理理念。查文莉表示：云保协将认真听取平安人寿云南分公司提出的建议，在今后的工作中会充分根据会员单位在经营管理工作的重要难点给予全力帮助。

会议最后，分公司总经理许健

表示，非常感谢云保协为会员单位提供的服务与支持。面对当前严峻的市场环境，平安人寿云南分公司将在云南省保险行业协会的正确指导和帮助下，针对代理人风险管理、打击行业恶性竞争、合规经营等方面持续作为，为营造风清气正的金融市场环境而不懈努力。

平安人寿云南分公司 周颖

## 云南省保险行业协会领导 莅临富德生命人寿云南分公司调研指导工作

8月11日，云南省保险行业协会副秘书长查文莉、寿险部主任陈林、考培中心主任沈雨非莅临富德生命人寿云南分公司调研指导工作。富德生命人寿云南分公司总经理任宝贵、营销部、法律合规部、营运部、银保本部、经代项目组等部门负责人及合规、人管、咨诉、核保核赔相关工作人员参加座谈。

会上，云南分公司总经理任宝贵向云南省保险行业协会调研组一行介绍了富德生命人寿云南分公司2020年上半年业务经营情况及合规建设、消费者权益保护、全面风险排查及员工培训等情况。

查文莉副秘书长重点介绍了上半年云南省保险行业协会在行业自律、诉调对接、反保险欺诈、疫情防控及复工复产宣传、系列合规宣

传、服务支持等方面的工作，传达了协会下半年的重要工作项目，并对富德生命人寿云南分公司经营发展、合规管理、工作成效给予充分肯定。

随后，云南省保险行业协会调研组一行与分公司参会人员围绕调研内容进行了交流反馈，调研组一行对分公司参会人员提出的意见、建议、需求，及需要协会配合解决的热点难点问题进行了现场解答，并对相关问题的处置方式方法给予指导。

会议最后，分公司总经理任宝贵表示，非常感谢云保协为会员单位提供的服务和帮助，云南分公司



将按照调研组一行的指导，严格执行《云南省保险销售从业人员管理自律公约》、《云南省人身保险业防范治理销售误导自律公约》，营造良好的行业风气，树立清廉自律的行业形象。

富德生命人寿云南分公司 王绍琴

## 大理银保监局领导 莅临中国大地保险大理中支指导工作

8月5日，大理银保监管分局保险监管科李洪科长一行莅临中国大地保险大理中支，就中支金融支持复工复产自查工作进行现场指导。

李洪科长指出：中国大地保险是大理市内为数不多的国字号保险公司，自2020年初新冠肺炎疫情肆虐以来，大理中支在金融支持复工

复产工作中充分发挥了国企担当，望大理中支以此次自查工作为新的起点，在今后的相关工作中继续发挥中流砥柱作用，同时对本次自查



中暴露出的问题加以改进，实时跟

踪整改情况并整合为报告、台账及时上报。

大理中支负责人任建峰表示：在上级监管部门及中国大地保险总、分公司的领导、指示下，大理中支近半年来的金融支持复工复产工作取得了一定成效，但此次自查工作中仍暴露出落实农业保险要求方面不到位、扩展保险责任方面力度不

够等问题。大理中支将在下一步工作中提高政治站位，加强组织领导，积极改进问题，继续推进工作，同时提高报告及台账的报送质量，积极配合上级监管部门工作，继续为辖内推进金融支持复工复产工作贡献国企力量。

中国大地保险大理中支 张茜

## 西双版纳银保监分局督导组到中国大地保险版纳中支开展金融支持复工复产督查工作

为确保各保险机构对金融支持复工复产工作落实到位，8月12日，西双版纳银保监分局督导组到中国大地保险版纳中支开展金融支持复工复产督查工作，中国大地保险版纳中支各部门负责人参加座谈会。

督导组由西双版纳银保监分局督导组组长王军带队，工作会采取专项工作汇报、查阅资料和现场访谈的形式进行，主要从四个方面展开：一是疫情期间的自身防疫措施；二是疫情期间对外部企业支持复工复产的落实情况；三是对相关保险费用减免及责任扩展情况；四是了解重点项目融资情况。

会上，中国大地保险版纳中支孔海云向督导组就版纳中支新职场的基本情况、金融支持复工复产自

查工作开展情况、政策要求落实情况 and 主要工作举措成效方面进行了详细的汇报。

双方还就保险机构金融支持复工复产相关政策、疫情期间优化服务的举措和如何落实金融支持复工复产工作的相关意见建议进行沟通交流。

王军对版纳中支在金融支持复工复产厂方面所作的工作和取得的成绩表示肯定，同时对下阶段工作提出了四点建议：一是认真学习领会党中央国务院关于金融支持复工复产相关政策文件精神，严格贯彻落实监管文件要求；二是做好“六稳”工作，落实“六保”任务，大力支持民营、小微企业的复工复产需求；三是加大对投保企业复工复产情况



的关注度；四是加强合规检查，防范金融风险。

会上，西双版纳银保监分局督导组对中国大地保险版纳中支版纳中支金融支持复工复产工作自查材料进行现场检查。

中国大地保险云南分公司 耿嘉

## 西双版纳银保监分局领导到人保健康版纳中支调研指导工作

8月12日下午，西双版纳银保监分局纪委书记孙旭晖一行五人至人保健康版纳中支就开展支持复工复产和助力决战决胜脱贫攻坚工作调研指导，中支主要负责人管炜琪、各部门负责人及纪检监察岗人员参加了会议。

会上，银保监分局孙旭晖书记介绍调研组人员身份并说明了此次调研的目的。首先，中支主要负责人管炜琪对公司基本情况及业务经营开展情况作出全面详细的汇报，其次对公司支持复工复产和助力决战决胜脱贫攻坚工作开展自评打分

情况进行逐项说明，查摆问题并提出整改措施。

孙旭晖书记对版纳中支在疫情期间支持复工复产和助力决战决胜脱贫攻坚工作给予肯定，并就版纳中支下一步纪委工作开展作出以下要求：一是要强化纪检监察工作，

严格履行岗位职责，通过纪检工作有序开展促进公司业务健康发展；二是要加强纪律文化建设，形成良好的纪律文化氛围；三是要继续发挥纪委在疫情期间支持复工复产和助力决战决胜脱贫攻坚工作的重要作用确实保证此项工作的顺利开展。

中支将以此此次调研为契机，完善工作中存在的不足，继续加强相

关工作管理力度，认真落实监管机构工作要求，同时，继续遵循“合规三道防线”的工作原则，认真贯彻“合规人人有责，合规创造价值”要求，强化关键业务领域和关键业务流程的合规管控，促进公司依法合规经营能力和水平的不断提高，为支持复工复产和助力决战决胜脱贫攻坚工作做出贡献。



人保健康版纳中支 杜利红

## 玉溪银保监分局领导莅临中国大地保险玉溪中支开展金融支持复工复产和助力决战决胜脱贫攻坚专项督查工作

按照《云南银保监局办公室关于开展金融支持复工复产和助力决战决胜脱贫攻坚专项督查工作的通知》（云银保监办发〔2020〕138号）及《玉溪银保监分局关于开展金融支持复工复产和助力决战决胜脱贫攻坚专项督查工作的通知》（玉银保监发〔2020〕16号）要求，8月7日，玉溪银保监分局督查工作组在



组长张程的带领下，对大地保险玉溪中支进行现场督查。

进场会上，督查组组长张程对督查组成员逐一进行了介绍，并阐明本次督查主要内容为金融支持复工复产和助力决战决胜脱贫攻坚两个重点领域对中国银保监会相关金融支持政策落实执行情况。玉溪中支总经理吕雄代表公司向督查组汇报了公司在疫情防控、脱贫攻坚等方面工作的开展情况。

随后，督查组按照工作要求分别约谈了财务、理赔、承保等条线部门主要负责人，详细了解具体工作落实情况，并查看了公司及党支部对以上两项工作安排部署情况。在公司工作人员的积极配合下，督

查工作高效完成。

最后，玉溪银保监分局督查组针对本次督查情况进行了反馈：一是大地保险玉溪中支政治站位总体较高，配合度也高；二是党建、金融服务工作不断档，以献血、捐款等活动创新了党建、扶贫的工作方式；三是通过电话回访了部分大地客户，均对公司的理赔服务表示满意。同时也对今后的工作提出了要求：一是非车险拓展力度有待加强；二是加强消费投诉的管理；三是工作亮点和创新的工作方式可以报玉溪银保监分局进行宣传。

大地保险玉溪中支 王志徽

## 德宏银保监分局督查组到平安产险德宏中支开展现场督查会

8月10日，德宏银保监分局副局长率督察组到平安产险德宏中支开展金融支持复工复产和助力脱贫攻坚工作现场督查会。

中支总经理滕仕哲从疫情防控、保险服务、降费让利、政策落实四方面向督察组做汇报。督察组要求德宏中支今后开展工作数据要有痕

迹、脱贫攻坚要有具体举措、党风廉政及纪委监察工作要落实到位

滕仕哲表示此次督查为德宏中支今后的工作指明了方向，将按督查要求坚决落实执行。

平安产险云南分公司  
赵俊语 王兴业



## 西双版纳银保监分局金融支持复工复产和助力决战决胜脱贫攻坚督查组莅临平安人寿版纳中支督察



2020年8月11日，西双版纳银保监分局金融支持复工复产和助力决战决胜脱贫攻坚督查组组长杨万明一行四人莅临平安人寿版纳中支督察指导工作。平安人寿版纳中支负责人和建华接待并出席了座谈会。

会上，西双版纳银保监分局金融支持复工复产和助力决战决胜脱贫攻坚督查组阐述此次督察的目的，指出金融支持复工复产和助力决战决胜脱贫攻坚工作是2020年下半年的重点。督查组强调，版纳中支要高度重视并切实统一思想认知，提高政治站位，全面落实相关政治的学习及宣导。

版纳中支负责人和建华在会上作了专项工作汇报，从金融支持复工复产情况、金融助力决战决胜脱贫攻坚情况、落实金融支持复工复产和助力脱贫攻坚存在的困难和问题等三个方面，阐述了版纳中支的具体工作开展情况，并就下一步工作方向及规划进行详细汇报。和建华表示平安人寿版纳中支将在云南分公司的统筹下，积极落实集团“三村建设工程”在版纳地区的项目开展，助力教育帮扶。通过普及保险知识，宣传保险功能及意义，加深公众对保险的认知。

西双版纳银保监分局金融支持复工复产和助力决战决胜脱贫攻坚督查组高度赞许了版纳中支开展金融支持复工复产和金融助力决战决胜脱贫攻坚工作开展举措及落实情况，充分肯定了中支现阶段的工作成果。督察组指出：一是开展金融支持复工复产和助力脱贫攻坚政策落实工作需注意资料的留存（如组

织会议学习政策的会议纪要等），政策落实的底稿是督察的重点；二是要进一步做好“六稳”、“六保”惠民生工作，加大保险保障功能，金融服务小微企业；三是要按照创文要求做好创文工作，注重监管材料报送时效。

版纳中支负责人和建华总对西双版纳银保监分局金融支持复工复产和助力决战决胜脱贫攻坚督查组给予的支持和帮助表示感谢。

未来，版纳中支将进一步强化金融支持复工复产工作，积极推进“三村建设工程”村教项目在版纳地区落地，致力于提升贫困地区教育水平，助力云南“教育脱贫”。相信在云南分公司的指导下，平安人寿版纳中支全体内外勤不忘初心，合规经营，凝聚队伍，调动队伍，提振信心，聚焦发展，坚定目标，使命必达。

平安人寿版纳中支 李冬梅

## 中华保险集团公司领导赴中华财险云南分公司指导调研

8月10日至12日，中华财险集团公司党委副书记、监事长丁宁赴中华财险云南分公司调研，并与分公司班子及部门负责人进行座谈。

座谈会上，丁宁监事长听取了分公司当前经营发展与风险合规管理情况汇报，对分公司2020年上半年取得进步予以肯定，同时，鼓励大家要坚定发展信心决心，并强调：一是要认真贯彻落实好集团、财险公司年度、半年度工作会议精神，

充分发扬中华保险“五种精神”、践行“六大”文化，加速改革转型，加快发展步伐，努力提升市场份额，努力减少亏损；二是要坚持依法合规，强化风险管控，注重审计成果的运用，注意防范创新业务可能产生的风险；三是要加强沟通协调，争取当地银保监局及有关政府部

门的支持，加强东方公司协同拓展，创新搭建新的合作平台，在农险、



非车等业务板块要有突破。

调研期间，丁监事长携中华财险云南分公司班子拜会了云南省副

省长刘洪建，介绍了中华保险经营特色以及在云南服务保障社会经济发展等方面情况；拜访了中国东方

公司云南经营部。

中华财险云南分公司

## 中国人寿保险股份有限公司领导 莅临中国人寿云南省分公司调研指导工作

8月12日，中国人寿保险股份有限公司党委委员、副总裁利明光在参加完云南省分公司综合考评大会后，紧接着又参加云南省分公司2020年第二次联系点调研座谈会，听取工作汇报。

会议首先由省公司党委书记、总经理马宏代表省公司党委向利总一行汇报党建工作、疫情防控及复工复产工作、经营管理工作、脱贫攻坚工作、重点问题整改工作及相关意见建议。省公司其他班子成员作了补充汇报。

利明光副总裁听取汇报后表示，近年来，云南省分公司在以马宏同志为班长的党委班子带领下，公司经营管理的各项工作取得了较好的成绩，公司市场竞争领先优势以及在当地的影响力不断扩大，特别是在繁重的脱贫攻坚压力下，取得这些成绩实属不易。2020年以来，云南省分公司严格按照集团公司党委和总公司党委的部署安排，克服疫情带来的冲击，多措并举，担当作为，“四位一体”统筹推进公司党建、疫情防控、脱贫攻坚和经营管理的各项工作，取得了较好成效，重振国寿稳中有进、稳中向好。利总代表总公司党委、总裁室向云南省分公司奋战

在一线的全体干部员工和销售伙伴表示衷心的感谢和亲切的慰问。

就下一步工作，利总提出五点工作要求：

一是要认真学习，深刻领会集团公司、总公司上半年工作会议精神。要通过学习进一步将思想统一到集团公司、总公司上半年工作会议的各项部署上来，凝心聚力，加快发展；通过学习把握形势之变，进一步确立高目标追求，把握趋势之变，坚定高质量发展方向；通过进一步落实“四位一体”工作机制，全力以赴做好疫情防控和业务发展各项工作。

二是要乘势而上，扎实推进公司高质量发展。当前，重振国寿正由“开局起势”向“攻坚突破”纵深推进，任务更加艰巨、挑战更加巨大。要确保重振国寿行稳致远，必须将高质量发展贯穿始终。要体现新速度，聚焦高质量，持续推动大中城市振兴和县域发展，开源节流并强化成本管控。

三是要发挥央企担当，立足主业主责积极服务社会大局。要充分发挥央企“稳定器”作用，切实把思想和行动统一到中央决策部署上来，把各项工作做得更加扎实、更



加细致、更有成效，为维护经济发展和社会稳定大局作出积极贡献。要毫不松懈抓好常态化疫情防控，加快脱贫攻坚步伐，助力“六保”“六稳”工作。

四是要狠抓问题整改，确保各项工作做实做细做到位。推进全面从严治党主体责任等问题整改，是中央赋予我们的重大政治责任，必须不折不扣、高效高质地完成。要提高政治站位，压实主体责任，高质高效推进整改，强化督导检查。

五是要以党建为引领，凝聚干事创业的强大力量。坚持党建引领，一以贯之推进全面从严治党，把各级党组织建设的更加坚强有力。要全面加强党的建设，常抓不懈转变作风。要总结挖掘先进典型，大力弘扬国寿精神。

中国人寿云南省分公司 艾波

## 太平财险副总经理一行赴云南调研指导工作

8月26日，太平财产保险有限公司副总经理顾骁勇、意健险部助理总经理王盈盈一行赴云南分公司

调研指导工作。

座谈会上，云南分公司党委书记、总经理付正宇简要汇报了云南

分公司近几年的整体发展情况，并提出了当前业务发展中需要解决的难点，分公司副总经理莫辉围绕意

健险进行了专题汇报。

结合汇报情况，顾总充分肯定了云南分公司取得的成绩，车险业务对标市场亮点突出，利润较好，尤其党建工作抓出了特色，成效显著，对于分公司提出的需求将积极督办解决。针对云南分公司意健险发展现状，顾总“一针见血”地指出了问题所在，要求分公司意健险必须尽快转型，毫不犹豫摒弃传统领域的鸡肋业务，积极主动拥抱互联网、大健康，并详细介绍了总公司目前运作的互联网、大健康经营

方式，给云南分公司参会人员灌输了新鲜思维，帮助分公司找准了今后的发展方向。对于分公司反馈的医保卡补充商保产品创新、药店业务，顾总表示非常看好发展潜力，要求分公司班子成员亲自上阵，做好前期的调研工作，如有必要，将安排意健险部王盈盈总亲自到云南现场给予技术支持，指导分公司尽早实现业务落地。



分公司总经理室成员、意健险部、渠道部门负责人、部分机构人员代表参加座谈会。

太平财险云南分公司 丁江河

## 人保健康总公司领导莅临云南分公司调研



7月27日至28日，人保健康党委书记、总裁华山赴人保健康云南分公司调研，听取云南分公司2020年整体经营思路及上半年业务经营发展情况汇报，并与省公司各部门进行深入交流。

华山总裁充分肯定了云南分公司新班子成立以来取得的各项工作成绩：一是发展的目标明确、思路清晰，发展的策略和工作措施值得系统内进行学习借鉴；二是查找自身客观问题，对问题的把握和认识非常清楚，这些问题也是公司成长过程中遇到的烦恼，需要在发展过程中逐步解决；三是业务发展亮点纷呈，特别是成功中标2020年-2022年昭通市城镇职工大病补充医疗保

险、城乡居民大病保险项目，保费从原来的5000万元大幅提升到2.5亿元。

对于下一阶段工作，华山总裁提出三点希望：一是要深刻领会公司“健康保险+健康管理+信息科技”的商业模式，准确把握“六化”的实现路径，通过健康管理和信息科技构建未来的盈利模式，实现健康管理的自主经营、自负盈亏和信息科技的数据输出、数据变现，云南分公司要侧重做好社保业务专业化、个人业务高端化和产品供给特色化；二是要深刻领会改革的紧迫性和重要性，进一步加快结构性优化调整，要充分认识到改革是为了更好的发展，要通过改革倒逼发展，使公司走在正确的发展道路上；三是要深刻领会“盈利是生命线”这一商业机构的基本原则，加快推进运营管理的闭环，尤其是构建承保、保全、

理赔的闭环，实现对人财物等资源配置的刚性管控。

云南分公司表示，将召开专题会议深入学习领会华山总裁对分公司提出的希望和要求，抓紧抓好抓实总公司要求的各项工作，按照“五位一体”的工作闭环、“七个必有”的工作机制和“认知、专业、务实”的工作理念，全力以赴聚焦价值创造、聚焦开源节流、聚焦考核机制落地，加快有效益发展，确保全面完成全年各项任务目标。

在云南调研期间，华山总裁专程拜访了中国银保监会云南监管局党委书记、局长王忠坦和昆明市人大常委会主任拉玛·兴高，就公司发展和服务云南多层次医疗保障体系建设情况进行了交流，并就健康险未来发展等进行了深入探讨。为深入推进产健互动和一体化工作，华山总裁赴云南曲靖市与人保财险、人保健康当地机构进行调研交流。

人保健康总公司人力资源部负责人，人保健康云南分公司班子成员、各部门负责人参加调研。

人保健康云南分公司 袁明曦

## 鼎和保险电力保险中心 / 财产险部领导 赴云南分公司调研指导工作

8月3日至4日，鼎和保险总公司电力保险中心 / 财产险部副总经理隋涛一行，到云南分公司大理



中心支公司、大理供电局及大理供电局城区分局开展理赔管理调研工作，针对目前统保业务中存在的理

赔、客户服务等问题，分别与机构员工及股东单位开展座谈。

在了解了机构非车险管理部门人员构成及建设情况后，隋总要求，三级机构非车险管理人员，要加强跟进股东单位理赔案件

进展，实时跟踪案件处理情况，及时做好理赔服务工作，为下一步自主查勘理赔案件打下基础。

随后，隋总一行前往大理供电局及大理供电局城区分局，对大理地区客户服务及理赔工作开展调研，就理赔服务过程中的难点和矛盾点与股东单位进行讨论，最终与大理供电局及大理供电局城区分局达成一致意见，为今后双方的合作共赢打下坚实基础。

鼎和保险云南分公司 尹森

## 中国太保产险云南分公司 拜访云南省扶贫开发办公室并推广《厚土中国》

8月3日下午，中国太保产险云南分公司党委书记、总经理李鸿一行拜访云南省人民政府副秘书长、省人民政府扶贫开发办公室主任黄云波。

李鸿对云南分公司在全省开展“防贫保”项目工作进展情况进行了汇报，同时送上了《厚土中国》一书。《厚土中国》一书聚焦脱贫攻坚事业的多样性发展，通过中国太保产险“防贫保”项目在河北、湖北两地的有效推行，并最终获得

全国推广、国际青睐的佳绩，以点带面展现了我国扶贫减贫工作的胜利成果。

黄云波充分肯定了太保产险云南分公司在助力脱贫攻坚、支持三农、保障民生等方面所做的工作，同时对太保产险云南分公司创新保险机制、丰富保险产品、健全保障体系等工作进行了深入讨论。希望太保产险云南分公司能继续探索实践，开拓创新，进一步发挥商业保险在助力脱贫攻坚方面起到的良好



作用，助推贫困地区打赢脱贫攻坚战。

中国太保产险云南分公司 李森森

## 人保财险云南省分公司领导 为昭通市政府经济金融业务知识专题培训班授课

2020年8月9日，人保财险云南省分公司双磊总经理应邀为昭通

市人民政府经济金融业务知识专题培训班作题为《保险参与地方经济

社会发展的实践与探索》专题授课。昭通市党政机关领导共计120人，

各县区人民政府相关领导近 400 人聆听授课。

昭通市郭大俊市长在开班动员会上指出,金融是现代经济的核心、竞争力的重要标志、经济社会的重要产业,金融知识是领导干部必须具备和学习的知识,是领导干部服务经济社会发展的重要能力,金融素质体现了执政能力,各级领导干部要集中精力参加培训,谦虚地向授课老师学习金融知识,以开放的心态学、带着问题学、结合实际工作学,全面了解更多的金融知识,更好地服务地方经济发展。

人保财险云南省分公司双磊总经理作为唯一一位保险业特邀授课老师,以《保险参与地方经济社会发展的实践与探索》为题,深入浅出地介绍了保险基本原理、中国保险业发展历程,全面诠释了保险的经济补偿、资金融通和社会管理的三大功能,用平实的案例阐述了保险助推经济发展、促进社会协调稳定的作用,重点聚焦公司在改善民生、支持全民健康、助推脱贫攻坚、助力地方特色农业发展、承接政府

转移公共职能,为地方经济建设和社会发展所发挥的微观和宏观作用。

双总还就新冠疫情的发生,阐述了对风险的新认识,对保险的再定义,如何适应风险和不确定性常态化的趋势,相应地思考如何打造风险韧性,指出在应对疫情危机的机制建设中,保险显示出与社会御险需求高度适配的强烈属性,是其他市场资源渠道不可替代的,保险不但是一种经济手段、杠杆手段、普惠手段,更是为更大范围内的自然灾害、事故灾难、公共卫生事件、社会安全事件等提供最有效解决方案的通行手段。保险就是在适应未来社会的复杂性和群体的多样性基础上,构建的面向未来的金融网和安全网。

课后学员们反响强烈,纷纷表示,本次授课语言生动,内容详实,理论联系实际,既开拓了视野,又启迪了思维,对保险及其意义有了全面的了解,全新的认识,保险将



成为政府部门化解风险的最有效手段。

培训期间,双总还与昭通市吴静副市长、银保监分局殷惠勤局长、医疗保障局陈燕局长等相关领导进行了会谈。

此次培训以“政金携手,共创未来”为主题,邀请国家发改委宏观经济研究员,农业银行、工商银行、建设银行、人保财险等金融企业省级领导,探讨分析如何把握当前宏观经济金融形势,结合实际有效执行落实国家经济金融政策,全力破解经济社会发展难题,推动全市经济金融高质量发展。

人保财险昭通分公司 官浩铭

## 平安产险云南分公司领导到昭通银保监分局汇报交流

8月20日,平安产险云南分公司副总经理汪波赴昭通市银保监分局,与昭通市银保监分局局长进行座谈,双方就产险主体公司规范经

营,维护市场秩序,融入当地经济发展,助力脱贫攻坚和民生保障进行沟通交流。

昭通市银保监分局领导对平安

的企业文化表示认可,希望平安发挥综合金融的优势,结合昭通规划发展,针对乡村振兴、产业发展、民生建设给予更多的关注和支持,充分参与当地经济、金融发展。

汪波表示,平安产险云南分公司将在今后的发展中加强与当地政府、监管的汇报沟通,规范经营,紧密结合地方经理发展规划,为昭通脱贫攻坚、产业发展等方面做好保险服务。

平安产险云南分公司  
赵俊语 王兴业



## 富德生命人寿云南分公司领导 莅临玉溪中支调研指导工作

8月6日，富德生命人寿云南分公司总经理任宝贵、营销部经理王丽颖莅临玉溪中支调研指导工作，对中支近期合规风险排查工作进行现场督导，并对中支业务发展进行调研。中支总经理王绍全及全体内勤人员参加座谈会。

座谈会上，任宝贵对玉溪中支全员积极参与公司“短期绩效倍增”1+3三个月学习项目课程学习提出要求，强调玉溪中支干部员工要紧跟总公司“深化转型、高质量发展”步伐，借助学习机会进行自我提升，助力公司发展。

随后，任宝贵对中支合规风险排查工作进行督导，要求玉溪中支：一是从近期开展的案件风险排查、市场乱象“回头看”排查、非法集资风险排查、全面风险排查、保险中介市场乱象整治工作等工作入手，

强化员工依法合规经营意识；二是各部门、各机构要高度重视风险排查工作，认真查、认真改，把风险消灭在萌芽状态。

根据省公司“案件风险防范”工作部署，任总对玉溪中支提出工作要求，对近期公司虚假保单案件处理情况进行通报，对下一步开展虚假保单全面风险排查工作作出指示。对于即将开展的2020年常规审计工作，要求玉溪中支各机构要高度重视并积极配合审计，全面提升合规经营能力。

座谈会期间，玉溪中支各部门、各机构还围绕“13344”工程的开展情况，就下阶段具体工作举措进行了汇报。听取汇报后，任总对玉溪中支各单位的工作汇报进行逐一点



评，并给予了具体指导。

此次调研座谈会，让合规文化深植于员工心中，增强了中支员工底线意识、红线意识和责任意识，也让员工认识到今后开展业务工作的方向及方法，为中支业务健康、稳健、可持续发展奠定了基础。

富德生命人寿玉溪中支 廖红萍

## 中国太保寿险云南分公司 召开2020年半年度工作会议



2020年8月3日上午，中国太保寿险云南分公司在昆明召开主题为“赢在状态谋发展 干在实处勇争先”2020年半年度工作会。省分公司、各中心支公司总经理室；省分公司各部门、各中心支公司、四级机构相关人员参加会议。

会上，云南分公司总经理何飞波代表分公司总经理室作了题为《赢在状态 干在实处 凝心聚力 逆势克难》的云南分公司2020年半年度工作报告，对上半年工作进行回顾，对下半年工作提出总体要求。

个人业务、团体业务、营运、合规条线分别作工作报告，详细部署下半年工作举措。

会议要求：一是确保各项举措落地，强力执行。分公司各部门、各机构要深入领会、认真贯彻会议精神，确保将公司各项工作举措落到实处，要把各项工作在基层机构和外勤队伍中是否落地见效，作为

检验工作的唯一标准；二是聚焦业务发展重点工作，狠抓落实，确保目标达成。个人业务要紧盯目标，夯实队伍架构，聚焦重点机构、重点人群、重点工作，精准推动，确保达成下半年进度目标；团体业务要抓经营促转型齐头并进，紧紧围绕新渠道培育、新业务培育，持续推进“双升”、“双降”，确保继续保持高质量发展，全面达成全年经营目标；三是锚定转型发展目标。深入推进分公司转型工作，推动转型关键领域落地实施；四是坚决落实“三条军规”。全面推进共享平台服务支撑能力建设，着力构建前

中后台融合共享,真正做到全员为一线作战服务,以解决问题为唯一标准,以赢得胜利为最终目的;五

是强化组织建设和干部队伍建设。干部要放大格局,提升状态,强化担当。

中国太保寿险云南分公司

## 中银保险云南分公司 召开 2020 年年中工作会议暨党建工作会议

为进一步贯彻落实总公司年年中工作会议精神,有效促进分公司下半年各项工作有序推进。8月18日下午,中银保险云南分公司召开2020年年中工作会议暨党建工作会议,全体员工参加会议。

会上,雷钧同志代表党委班子分别传达了总公司党委书记、董事长周功华和党委副书记、总经理田传战在2020年年中工作会议上的讲话精神,并提出下半年重点工作要求:一是强党建,抓合规,以全面从严治党推动全面从严治司;二是努力追赶,对标先进,对标考核,力争取得好的结果;三是努力控成本,促转型发展;四是坚定信心,群策群力;五是坚持以客户为中心的服务理念,加强客户群建设;六是各层级员工要进一步加强对公司各项工作部署的深入领会,消化吸收,围绕“四保”工作要求,结

合自身岗位实际,扎扎实实做好各项工作落实。

财会部、工商保险业务部、车险部、营业部分别针对分公司1-7月财务经营情况、各业务条线发展情况以及业务发展中存在的短板进行比对分析,并围绕总公司下半年工作要求和重点工作安排提出工作计划。相关党委委员代表分公司党委班子对下半年业务发展重点工作进行部署:一是统一思想、认清形势、主动作为;二是加强过程管理,尤其是清单管理,确保各项工作有序推进;三是围绕转型发展目标,加强重点工作的持续推进,努力完成全年任务。

分公司党委班子分别就上半年云南分公司党建工作及纪检工作情况进行报告并部署下半年党建、纪检重点工作。雷钧同志还围绕党风廉政建设工作要求,宣导了云南省



保险行业协会关于《员工廉洁从业行为规范倡议书》,进一步提升员工廉洁意识,强化职业操守,在分公司内营造廉洁从业氛围,将全面从严治党、从严治司延伸到每位基层员工。

此次会议传达了总公司2020年年中工作会议精神,为云南分公司更好地落实下半年经营发展及党建工作重点工作确定目标和措施,也进一步统一了思想,坚定了信心。

中银保险云南分公司 李善燕

## 中华财险云南分公司 召开 2020 年全省系统半年工作会



2020年8月8日至9日,中华财险云南分公司召开全省系统半年

工作会。分公司党委/总经理室领导、各部门负责人、各中心支公司班子成员和部门负责人以及各支公司负责人共计50余人参加会议。

会上,各中支主要负责人对本机构上半年主要经营情况进行了全面汇报,并提出下半年经营目标及举措。分公司党委副书记(主持工作)姚滨总做了题为《统一思想,凝聚共识,深化改革转型,加快业务发展》

的主题报告,并对下半年的工作进行了安排。

中华财险云南分公司财会部、运营与销售管理部、理赔客服部、车险/车商部、财产险部、责任/意健险部分别对部门下半年的工作进行具体安排。在分组讨论中,各参会代表为云南分公司的管理和发展提出了具有建设性的意见和建议。

本次半年会议准备充分、内容

丰富，统一了思想、形成了共识。中华财险云南分公司全体员工将紧盯年度经营目标，直面挑战，积极

进取，为坚决打赢车险综合改革应对战、打赢业务发展翻身战、打赢经营效益攻坚战而努力奋斗。

中华财险云南分公司 高红

## 中国太保寿险云南分公司 召开 2020 年半年度风险合规暨纪检工作会议

8月10日，中国太保寿险云南分公司召开2020年半年度风险合规暨纪检工作会议，分公司总经理室成员、各部门负责人、风险合规岗、合规部全体人员，中支合规部经理、行政人事部经理现场参会；中支总经理室成员、各部门负责人、合规部人员、纪委工作人员，四级机构经理视频参会。

会议向全辖宣导传达总公司“2020年风险合规半年度工作会议”会议精神，总结2020年上半年风险内控合规工作，分析内、外部面临的形势和风险问题，安排部署分公司和各级机构下半年贯彻落实监管、总公司重点工作的具体举措和工作要求。

会议还向全省报告半年度纪检

工作情况，通报分公司风险综合评级情况，带领与会人员共同学习《中国银保监会行政处罚办法》，组织参会人员开展了典型风险案件警示教育 and 干部廉洁教育，观看廉洁教育警示片《爱的呼唤》。

会议要求：一是要提高站位、凝聚共识，贯彻落实总、分公司半年会议的各项工作要求；二是勇于担当、强化作为，压实一道防线主体责任，强化二道防线专业能力；三是集中精力，聚焦监管和总公司重点工作，各机构要细化管控责任，优化管控机制，持续构建公司合法合规、健康

稳定发展的良好环境，确保全年合规管控目标达成。

会议期间，组织全省合规人员开展了“2020年云南分公司风险合规条线专业化建设培训”。

中国太保寿险云南分公司



## 晋无止境 钻赢未来

### —— 2020 平安人寿云南分公司下半年部课经营启动会圆满召开

2020年平安人寿云南分公司“晋无止境·钻赢未来”下半年部课经营启动会，于8月14日至15日在石林银瑞林国际大酒店圆满召开。莅临本次会议的领导及嘉宾有：云



南分公司总经理室、各前线单位负责人，分公司各职能部门长、营业单位外勤部、课经理以上职级人员。

本次会议旨在规划平安人寿云南分公司2020年下半年各营业单位经营活动安排，持续扎实做好人力发展，带头直增直育；弘扬钻石文化，强化钻石精神，着力提升队伍产能，早准备，早规划，为队伍收入的持续增长保驾护航。同时，本次会议对2020年上半年部、课发展突出的个人和机构进行表彰，共设18个奖项，其中获奖人员、机构共计137

人次。

会议伊始，云南分公司总经理许健为启动会致辞，并发表题为“营业部课的自主经营”演讲。许总指出：云南分公司应建立成为引领市场、最为专业、最受尊敬寿险公司的美好愿景，保持以客为尊、诚信经营、持续增长的企业家精神使命，最终实现云分达成首位提及率第一的寿险公司的目标。许总针对部课自主经营，提出了“是非、感恩、包容、统御”的四大部课基本文化，同时强调了平安人寿云南分公司人

力空间、产能空间、钻石空间以及收入空间巨大，应建立以人力 X 人均 FYC 为主体的可持续增长盈利模式。最后许总总结成熟营业部、课的标志为“尊重基本法精神，建立正确愿景文化，搭建扎实运作系统，走专业化的经营之路”，而“引领市场、拥有信仰、投资于人、成就他人、终身学习、永续传承”则是伟大营业部、课的标志。

云南分公司副总经理白柯欣为会议做题为“晋无止境·钻赢未来”专题演讲。白总从“知法、懂法、用法”三个角度深刻揭示了如何通

过“新基本法”赋力助推“薪”希望。白总重点强调了“直接是核心”以及“聚焦钻石、人力”的两大基本法内涵，并指出把握新法是云分下半年最大的红利来源。最后，白总将“基本法”总结为打开财富之门的金钥匙，云南平安未来三年将把“育龙工程”、“保额销售”、“精五门”作为发展目标及核心策略。

特邀嘉宾寿险重庆分公司童恒经理，为大家带来“做强大的营业部”专题分享。童恒经理提出“活动量管理、细致面谈、主管能力培养、功能组建设”的四大部门成长基石，

以及“训练、拜访量、产说会 / 创说会、追踪”的四个绩效关键动作。

特邀嘉宾云南分公司岳云花总监，为会议带来“做强大的自己才有强大的营业部”专题分享。岳总监通过自己的个人荣誉展示，增员案例分享，细致入微地分享了自己的“总监育成路”。岳总监表示坚持增员铁律和钻石使命才能乘新法之风，活源头之水，夯经营之土，燃永续之火。

特邀嘉宾云南分公司吴剑峰经理带来以需求为导向的保额销售培训。吴经理通过销售面谈、成交面谈和理赔数据及案例解读，深入剖析了保额销售在生存需求、生活品质需求、精神需求三个维度的重要意义。

最后，总经理室各位领导与各部、课经理一起共讨未来，至此，2020 平安人寿云南分公司下半年部课经营启动会圆满落幕。

平安人寿云南分公司 普梓宸



## 都邦财险云南分公司 全员学习贯彻落实 2020 年总公司年中工作会议精神

8 月 5 日都邦财险云南分公司综合管理部组织召开“学习贯彻落实 2020 年总公司年中工作会议精神”学习研讨会，分公司骨干人员和全体员工参加会议。

学习会上先后传达了都邦财险总公司党委书记刘红、董事长郑国如、临时负责人纪律的讲话。首先是对党委书记刘红提出的“三个关键词（价值、转型、改革）、三个工作要求”进行了解读，接下来是对董事长郑国如提出的下半年工作部署以及临时负责人纪律提出的下半年重点工作举措”进行学习。领导们要求公司上下必须不折不扣地贯彻落实总公司转型发展要求，并

号召所有党员不忘初心，牢记使命。

随后，都邦财险云南分公司骨干在总公司三位领导讲话精神的基础上，结合分公司实际，分析往年数据，找出差距，各条线拿出具体举措、分解重点任务、列出任务清单、明确责任人，确保下半年各项工作落在实处。

此次学习研讨，使全体员工认清了形势，统一了思想，坚定了信心，明确了思路，为有效推动各项工作，完成各项任务奠定基础。

都邦财险云南分公司各部门各机构将切实加速转型和提升业绩，坚定不移地落

实监管要求，贯彻总公司方针政策，围绕下半年经营主题，以务实诠释初心，以困难为动力，以业务转型强化经营，确保各项任务目标圆满达成。

都邦保险云南分公司 范雯婷



## 平安在滇专业子公司 8 月行政联席会顺利召开



8月13日,平安在滇专业子公司地区统管党委暨行政、个团金联席现场会议在平安产险云南分公司会议室顺利召开。

平安云南产险、寿险、养老险、银行、普惠等专业公司参会。地区联席会牵头人曹志文主持并做开场发言,随后各专业公司相关领导就6月和7月业绩情况、相关工作进展等展开交流探讨。曹志文强调,各专业公司要积极配合,加强沟通和交流,充分发挥各自的优势,整合资源,为云南地区的经济发展贡献力量,

平安产险云南分公司 赵俊语 王兴业

## 人保健康云南分公司 召开个险渠道 7 月经营分析会暨 8 月研讨会

为贯彻落实人保健康华山总裁云南现场调研讲话和总公司半年工作会议精神,推进个险渠道高端化发展转型,落实二季度基本法考核,加快三季度组织发展,8月2日至4日,人保健康云南分公司召开了个险渠道7月经营分析会暨8月研讨会。分公司分管领导、地市机构个险部负责人、玉溪营业部经理及个险部全体人员参加会议。

与会代表报到的当天晚上,公司就组织测试,测试内容覆盖个险渠道的方案政策、基本法解析、续期指标、营业部经理及组训的绩效薪资模型计算等内容。测试旨在让各位经理对现有的个险发展政策及基础管理找到抓手、理清思路。测试过后,大部分经理对于营业部经理和组训的薪资计算方法还有些模糊,公司再组织大家利用晚上时间开展研讨,给出正确答案。

会上,地市机构个险部负责人分别汇报了机构7月经营总结及8月工作安排,随后分公司个险部负责人逐一点评机构发展现状,提出

3个亮点给予肯定,提出3个建议予以改进。同时分析了全省7月份的经营情况,精心部署了8月的重点工作,以召开片区组织发展特训营调动增员意愿,以夯实基础管理提升营业部经营能力,真心希望每家机构都能借鉴成功经验,发挥优势,在接下来的业务节奏中,快速反应,加快步伐,挑战目标!

分公司个险部负责人卢红涛对个险发展规划进行详细汇报。分公司分管领导秦军对疫情下个险渠道的业务价值创造和大家的努力付出给予了充分肯定,针对面临当前高端化发展转型方向,提出了工作要求:一是对当前现状,个险渠道所有工作必须自上而下统一步调、达成共识;二是对个险渠道高端化发展转型方向,各机构应正确理解转型,不要有畏难情绪;三是对未来个险队伍的组建,应建设中心城市、立足本级营业

部,用正确的思维方式看待团队发展;四是要把专业的技能放在正确的事上,说到、做到、一步一个脚印,每天进步一点,要看到八九联动的成效。

会议还按照集团公司业务协同一体化要求,专门介绍了人保e通3.0版本相关功能,特别是针对个险发展新开发的活动量管理、增员管理等工具,更是适应时代发展态势,由粗放式向精细化管理发展。会议还邀请健管部人员介绍了健康管理知识,法律合规部人员作了合规反洗钱专题讲解。

会议还安排了以下一系列研讨



内容：一是如何保证组织发展片区特训营的顺利召开、参训率？二是如何推动八九联动业务发展、实现消负？三是如何做好本级营业部基础管理，提升活动人力？这些内容均为迫在眉睫的工作，希望通过大

家的智慧碰撞，找到切合团队实际的方法，体现出本次会议的成效。

2020年是不寻常的一年，疫情当下，我们有过低迷、有过失落，但在半年冲刺时再创新高！人保健康云南分公司个险渠道必须迎难

而上，坚定转型，风雨过后一定是亮丽的彩虹！

人保健康云南分公司 袁明曦

## 天安财险云南省分公司 组织召开2020年销售精英峰会暨优秀个人表彰会议

为加强天安财险云南省分公司销售队伍建设、激励优秀销售精英、激发绩优人员的荣誉感和归属感。8月21日上午，天安财险云南省分公司销售管理部组织召开了“2020年销售精英峰会暨优秀个人表彰会议”，全省各机构销售精英俱乐部成员、车商优秀个人、分公司优秀员工代表参加会议。

本次会议，首先由销售管理部负责人分别对精英俱乐部会员类型、评选入围条件、会员的权利和义务等方面进行介绍，针对总公司和分

公司的销售精英俱乐部章程再次进行了梳理和强化。

接着，由天安财险各机构优秀员工分别在现场进行优秀工作经验的分享，提升业务产能，用心经营，并不断开拓服务渠道和客户，以更专业的服务和技能面对客户。

会议最后，销售管理部负责人总结指出，2020年下半年希望全省各机构继续紧密团结，在接管组和总、分公司的正确领导下，紧跟公司“振兴计划”，发挥群策群力、团结奋进、奋发图强的精神，积极



开拓各项业务渠道，持续提升销售产能，搭建渠道队伍，并愿明年能有更多的销售精英入围俱乐部表彰会。

天安财险云南省分公司 霍梦

## 中国大地保险云南分公司举办2020年后备干部培训班



为强化中国大地保险云南分公司后备干部执行力，提升后备干部的管理能力，快速转变思想、提高认识、增强责任担当意识，通过现场授课打磨塑型，户外拓展锤炼心智相结合的模式，使云南分公司的后备干部综合能力有更进一步的提

升，8月21日至22日，中国大地保险云南分公司举办2020年后备干部培训班，132名后备干部参加了本次培训。

中国大地保险云南分公司总经理杨荣灿出席会议，并作开训致辞。杨总首先就如何做到“爱中国、爱大地”等问题向在座的后备干部进行训前提问，希望全体后备干部能够利用这学习机会，深入思考，并对本次参训学员提出两点要求：

一是认清形势、抓住机遇。中国抗疫取得的阶段性重大胜利，体现了社会主义制度的优越性，我们作为其中的一员，应该深感自豪，

更应倍感珍惜。当前公司的发展形势严峻，要利用科技赋能，抓住这个大数据变革时代带来的机遇，紧紧跟住总公司的步伐，认清形势、立足本职、把握机遇、快步发展。

二是加强学习，提升能力。面对当前创新科技迭代发展，不学习就会被这个时代所淘汰，要时刻保持学习的自觉性，用知识武装头脑，既要珍惜集中培训的机会认真听讲，更要在平时的工作生活中利用碎片化时间持续学习，把书本知识和实际工作有机结合起来，做到学以致用。

本次培训邀请外聘讲师何鹏荣授课，上午何老师结合“道”、“法”、“术”、“德”等中国传统文化，



从塑造自我、忠义、法规、孝顺、变术等方面教授后备干部如何进行自我管理；下午的课程通过计划管理、节奏管理、考勤管理、职场管理、环境管理、过程管理、工具管理、制度管理、督导管理、目标管理等十大管理工具来教授参训学员如何做好组织管理，同时要做到不忘初

心、牢记使命。何老师的课程不同于传统的灌输式授课模式，是一个颠覆重建的过程，通过训练式课程体验，深入浅出地将繁冗复杂的经营管理之道阐述的浅显易懂，语言诙谐幽默，深受学员好评。

8月22日，云南分公司后备干部还参加了户外拓展训练，本次训

练旨在让学员能更深刻地体验个人与企业之间，下级与上级之间，员工与员工之间唇齿相依的关系，从而激发出后备干部更高昂的工作热诚和拼搏创新的动力，深刻体会组织的凝聚力。

中国大地保险云南分公司 熊云青

## 中国人寿云南省分公司 召开“星火计划”阶段启动座谈会

8月20日，中国人寿云南分公司召开本部“星火计划”2019届火种阶段总结暨2019届火苗阶段、2020届火种阶段启动座谈会。

会议首先由省公司9位2019届学员及6位2020届学员作自我介绍。紧接着由7位2019届火种阶段学员就赴县支公司培养基地轮岗锻炼的工作情况及心得体会进行汇报。大家有的谈起在柜面接待客户、通宵达旦冲刺录单，有的谈起如何与营销团队伙伴们打成一片，有的谈起自己在前辈的带领下参与现场理赔查勘的经历。同时结合自身工作经验，大家在不同方面就公司发展提出了一些建议。

省公司人力资源部刘有茂总经理对已完成轮岗锻炼的学员表示祝贺，对2020年新入司员工表示欢迎，并就火苗阶段和新一届火种阶段启动工作要点进行了宣导。

省公司马宏总经理听取汇报后表示，如果将“星火计划”看做是

一个训练营的话，“星火计划”分为火种、火苗、火炬、火焰四个阶段，是我们公司迄今为止历时最长、地域范围最广、参与层级最多的一次训练营。就下一步工作，马总对“星火计划”青年员工提出三点期望：

第一，要坚定理想信念，指引人生方向。理想指引人生方向，信念决定事业成败。没有理想信念，就会导致精神上“缺钙”。当下，中国人寿正大力实施重振国寿战略，大家在国寿这个大舞台上大有可为。

省公司本部负责对全省系统各级公司的工作进行管理和指导，各部门人员增强对基层公司的了解非常必要。而直接到基层公司工作一段时间，跟基层公司员工同甘共苦，共同奋斗，就是最直接的了解方

式。大家要深刻理解下基层锻炼的目的和意义，要志存高远，增长见识，锤炼意志，到基层中去建功立业，让青春之花绽放在公司发展最需要的地方。

第二，要练就过硬本领，学习成就卓越。人要有梦想，还要脚踏实地，勤学苦练，才能让梦想成真。青年人正处于人生的黄金时期，应该把学好本领、做好工作作为首要任务，让勤奋学习、努力工作成为青春远航的动力，让增长本领成为



青春搏击的能量。当今世界，信息技术发展日新月异，青年人思维活跃，对新知识、新技术的接收较快。大家要在认真学习新知识、掌握新技术方面走在前列，积极运用上级公司开发的先进系统和程序，帮助基层公司员工、销售人员和本部门年长的员工尽快掌握公司推出的最新技术和工作工具，共同提升工作效率，有力促进公司实现全面发展。

第三，要矢志艰苦奋斗，勇于攻坚克难。“宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦寒来。”所有的美好理想，都不可能唾手可得，都离不开艰苦

奋斗。梦在前方，路在脚下。自胜者强，自强者胜。实现我们的发展目标，特别需要青年员工立足本职、埋头苦干，从自身做起，从点滴做起，用勤劳的双手、一流的业绩成就属于自己的人生精彩。要不怕困难、攻坚克难，勇于到基层、一线、前沿，经受锻炼，增长才干，敢闯敢干，不断开辟自己事业发展的新天地。

希望 2019 届学员们进入火苗阶段后，回到省公司工作期间，能够充分考虑到基层公司的经营实际，更高效、创造性地开展工作。同时也希望 2020 届火种阶段学员能够秉

承云南国寿的优良作风，到基层公司历练自己，积极面对困难与挑战，从细节做起，把小事做好，将自己所学服务于基层，帮助基层公司发展。同时作为省公司深入基层的“触角”，要积极定期传递基层的声音，反馈自己的工作学习情况。

愿“星火计划”青年员工敢于有梦、勇于追梦、勤于圆梦，最终通过大家一代又一代人的努力，一起实现云南国寿梦。

中国人寿云南省分公司 刘薇

## 天安财险云南省分公司 举办 2020 年四级机构负责人 & 团队长培训班

为提升四级机构负责人及团队长的综合技能，促进业务的快速发展，天安财险云南省分公司销售管理部联合渠道发展部，于 8 月 7 日至 8 日，在昆明明都大酒店举办了为期 2 天的“天安财险云南省分公司 2020 年四级机构负责人 & 团队长培训班”，共 50 人参加。

天安财险云南省分公司副总经理卢玲对本次培训做开训讲话时强调：一是学员要以空杯心态全身心投入培训，要带着思考参与本次培训，学以致用，更好指导后续的工作；二是公司的车险综合改革即将落地，

将对车险经营和发展带来巨大影响。参会人员要认真学习掌握，并将具体管理要求贯彻落实到实际工作中；三是在新的环境下，要实现机构未来新发展。要求各机构负责人及团队长一如既往地以合规经营为基础，提高政治站位，按接托管组及公司发展要求，保证 8、9 月份业务发展实现同比正增长目标。

天安财险云南省分公司各部门针对重点工作部署，分别做了《反洗钱》、《车险综合改革》、《团队建设》、《四级机构标准化建设》、《组织发展》、《活动量管理》、《情境领导》等专业

知识培训，参训人员结合培训内容展开了组织发展的深入研讨并对研讨内容进行了发布。

培训结束时，会场采取现场+视频的方式，全辖所有领导干部共同参会，聆

听了云南分公司总经理齐斌做的题为“把握机遇 构建未来”的总结报告。齐总在总结报告中，一是分析了公司发展面临的形势，指出在重大考验面前，同样面临重大机遇，在全新的内、外部环境下，有接托管工作组的专业化经营思路引领及专业化技术支持，公司的基础管理和品质更要上一个新台阶；二是当前要持续做到三个坚持——坚持发展方向、坚持问题导向、坚持振兴计划，要不断提升精细化管理水平，做好人才队伍建设，追求专业价值，共建美好家园；三是对于车险改革的阶段性工作进行了部署，对具体工作开展的方向和方法进行了明确。

栉风沐雨见肝胆，砥砺歌行谱华章。通过本次培训，不仅提升了员工的工作技能，让各机构的发展方向更清晰，更为云南分公司达成各项业务目标坚定了发展信心。

天安财险云南省分公司 毛芬



## 人保健康云南分公司 开展轮岗挂职学习交流 提升综合业务技能

为了进一步培养锻炼员工、优化人员配置，近期，人保健康云南分公司按照“锻炼队伍、提高素质”的原则，在全省系统范围内组织开展了2020年下半年轮岗挂职交流学习活动。

本次轮岗挂职交流由各中支公司、本部各部门根据工作需要，结合人员配备情况，向分公司人力资源部提出轮岗、挂职、交流人选和岗位安排建议；员工个人也可以直

接向人力资源部门提出申请。人力资源部对有关单位意见和员工申请进行汇总，提出交流人选及建议，报党委研究审定，再根据党委决定，对轮岗、挂职、交流人员按程序进行调整安排。

通过轮岗挂职交流学习，不仅能让员工提升个人技能，还能让员工工会换位思考，在工作中相互理解，相互支持，加强与同事的日常工作交流。且通过人员之间、岗位

之间的交流、工作实践，能建立起多岗位锻炼的平台，拓宽公司人员培养锻炼的渠道，达到活跃全公司员工积极学习的氛围。同时，将有效改变部分员工长期在一个岗位上工作所形成的接触面窄、经历单一的现象，能让员工摆脱舒适区，有力增强员工适应岗位需求的能力。

人保健康云南分公司 袁明曦

## 太平财险云南分公司 积极贯彻落实正风肃纪专项治理专题会议精神

为深入抓好正风肃纪专项工作，近期，太平财险云南分公司全辖积极传达贯彻落实集团、总公司正风肃纪专题会议精神，组织全员学习“刘世宏同志在公司深入落实集团正风肃纪专项治理专题会上所作的《坚定不移全面从严治党的动真碰硬狠抓正风肃纪》讲话精神”和彭云莘同志所作的《勇于直面问题，大力正风肃纪以良好的作风状态投入公司高质量发展的新征程》报告，深入开展正风肃纪“三项集中整治”和“转作风、强队伍、解难题”专项行动，以优良作风保障公司高质量发展。

传达中，一些党支部通过支部大会共同学习的方式，深入学习传达刘世宏同志的讲话精神，指出公司目前在政治建设、队伍建设、作风建设等方面存在的问题，要求广大党员干部同志知敬畏、存戒惧、守底线，在思想深处亮起红灯，以案示警、以案明纪、以案为鉴，强化认识，提高站位，持续正风肃纪。一些党支部通过增加党员积分的方

式，鼓励党员同志们根据自身的理解撰写学习心得体会，对照检视自身存在的问题，找原因、寻差距、补不足，不断改进，在集体学习与个人学习相结合的形式中进一步增强党员同志的责任意识、效率意识、服务意识，打造风清气正改革创新的干事创业氛围。

针对“三项集中整治”存在的问题，分公司多措并举，按照“纪委宣导政策，支部组织学习，员工主动申报，机构逐一核实，员工再次申明”流程，深挖员工违规经商办企情况；深入机构调查费用报销事宜，检查机构是否违反中央八项规定精神和廉洁纪律；部门结对帮扶弱体机构，改进服务基层意识不强问题；每周一发布工作作风建设督导简报，减少形式主义与官僚主义……通过采取多种举措，督导机构遵守规章制度，增强服务意识，



发扬斗争精神，拿起问责“利剑”，敢于动真碰硬，把脉问诊，靶向治疗，扶正歪树，拔除病树，严肃查处，强化震慑，以党建引领促作风转变，扬清风树正气提效能，开创作风建设新局面。

作风建设永远在路上。坚定不移全面从严治党，动真碰硬狠抓正风肃纪。太平财险云南分公司将扎实开展“转作风，强队伍，解难题”的正风肃纪专项治理工作，率先垂范，自我革命，发扬真抓实干，马上就办的精神，坚持靶向治疗，实现精准整改，进一步强化思想认识，

坚定发展信念，增强行动自觉，动员和号召全体干部员工严作风、强赋能，做表率、创佳绩，以优良作

风为保障，凝聚新风正气，在大战大考中交出合格答卷，在攻坚克难中完成全年经营任务，在推动高质

量发展中作出新的更大贡献。

太平财险云南分公司 丁江河

## 中华财险云南分公司“合规大讲堂”开讲了



为贯彻落实合规深化年之“送合规下基层”实施要求，进一步强化公司全员合规意识，紧紧筑牢依

法合规经营底线，2020年8月8日，中华财险云南分公司组织举行了“合规大讲堂”第一期专题讲座。分公司主要部门负责人，各机构主要负责人及部门负责人参加了本次培训。

会上，云南分公司党委副书记（主持工作）姚滨同志首先从合规管理的重要性谈到保险行业合规管理制度构建以及外部监管形势作了全面的分析，姚总结合系统内外的典

型案例，深入分析了当前存在的风险隐患，并对2020年下半年公司合规重点工作做了安排，提出“四个强化”的工作要求。

本次合规课程内容详实深刻，有效地增强了云南分公司全员的“合规理念”，为下半年中华财险云南分公司合规工作指明了方向。

中华财险云南分公司 黄子扬

## 保障基础设施建设 太平财险助力脱贫攻坚

2020年8月，太平财险云南分公司再次承保了红河州南源供水有限公司开发的蒙开个（蒙自、开远、个旧）地区河库连通工程财产综合险和公众责任险项目，为其提供保额逾8.24亿元的风险保障，这是分公司连续3年为其提供保险保障服务。

据悉，蒙开个地区地处云南省东南部、红河州中部，是滇东南地区的交通枢纽和滇越贸易门户，是

引领红河州经济社会发展的“火车头”。由于地处珠江流域和红河流域的分水岭，水源不易汇集，流失较多，造成水资源匮乏，水资源成为制约滇南中心城市经济社会可持续发展的战略性资源。

蒙开个地区河库连通工程的建设，为滇南中心城市提供应急备用水源，有效解决蒙开个地区百姓生产、生活用水需求短缺的问题。作

为滇中引水的近期工程，蒙开个地区河库连通将进一步优化滇南中心城市水资源配置，促进红河州地区经济社会可持续发展。

未来，太平财险云南分公司将继续发挥央企担当，保障基础设施建设，助力当地脱贫攻坚，促进地区经济社会可持续发展。

太平财险云南分公司 丁江河

## 人保财险为云南大理城乡居民提供地震保险服务

8月7日，人保财险大理州分公司成功签单《2020年度大理白族自治州政策性农户地震保险项目》，实现保费收入450.1万元，联合共保体为大理州城乡居民提供地震保险服务。

云南大理州政策性农房地震保

险作为全国首创的震级触发型农房地震指数保险，对发生5级（含）以上地震造成的农村房屋的直接损失、恢复重建费用以及居民死亡救助提供保险保障。在2020年保单年度内，农村房屋保险赔款累计不超过16800万元，累计保险死亡赔偿限额

为人民币3200万元（每人保险死亡赔偿责任限额为人民币10万元）。

该项目共保体由诚泰保险、人保财险、大地财险、平安财险、中华联合五家公司组成，份额分别为45%、35%、5%、10%和5%，2020年总保费1286万元。

今后人保财险大理州分公司将严格遵守“专业服务、信誉第一，利益共享、风险共担”的共保原则，

持续加强与各共保公司的通力合作，为大理州政策性农地震保险项目提供优质高效的保险服务，推动地

震巨灾保险进一步发展。

人保财险大理分公司 杨桂花

## 太平财险云南分公司 中标大关（上高桥）至永善（黄华）高速公路 建筑工程一切险及第三者责任保险项目

近期，太平财险云南分公司中标云南省昭通市大关（上高桥）至永善（黄华）高速公路工程建筑工程一切险及第三者责任保险项目，为其提供保额近 4.41 亿元的保险保障。

大关至永善高速公路地处云南省昭通市境内滇、川、黔三省结合部，起自大关县上高桥乡龙堡村，止于永善县黄华新区朝阳坝南，顺

接国高网 G4216 线永善支线跨越金沙江大桥云南岸桥台台尾，路线全长 61.389 公里。该项目于 2019 年 3 月底开工建设，预计 2022 年 12 月底通车运营。项目建成后将提档升级当地基础设施，促进滇、川、黔三省互联互通，助力当地脱贫攻坚。

太平财险云南分公司中标此项目，是公司主动发挥多年承保工程险的专业优势，坚持“国家所需，

太平所向”的战略导向，增强服务国家战略大局意识的体现，未来，太平财险云南分公司将继续护航基础设施建设，持续提升服务国家战略的能力，为“精准扶贫”“脱贫攻坚”贡献太平力量。

太平财险云南分公司 丁江河

## 云南人保财险 选派 13 名党员领导干部到人保寿险交流挂职

8 月 3 日，云南省一体化协调委员会办公室召开财险派驻交流挂职工作会议，对派驻交流挂职人员提出工作要求。

人保财险云南省分公司总经理助理刘兵指出，此次会议是交流干部正式上任之前的动员会、工作会和培训会，对交流干部提出了三点要求。

一是提高认识，狠抓落实。选派产险优秀党员干部到人保寿险分支机构挂职，是贯彻落实集团“3411 工程”战略思想，深入推进“大个险赋能模型”落地实施，实现区域内人保机构资源整合共享的重要举措，通过干部交流可以促进产寿险文化融入，实现双方产品及销售政策高效率对接，强化专兼职互动专员的日常考核，推动基层各级产寿险机构业务协同的高效发展。

二是主动作为，认真履职。不能简单的把干部交流看作政治待遇，更多的是组织上要赋予工作职责。要充分发挥主动性，把在寿险公司的岗位作为当前和今后一段时期工作重点，主动充分利用这一机会和平台，创造性地开展相关工作。要做州市一体化工作的“发动机，领头羊”，融入到寿险的团队和文化当中，将寿险营销文化，营销策划，先进的理念引入到财险公司进行分享交流，将财险公司的政策带到寿险公司，推进一体化业务协同发展。

三是迅速行动，落实到位。首先要尽快熟悉寿险公司的文化和制度，把寿险的个险基本法学懂弄通；其次要尽快学懂弄通 6 大业务协同模型的内容，要立即梳理适合产寿互动保险产品、目前产寿互动保险产品，了解销售政策、费用政策是

不是实现了集团、总、省公司所要求的国民待遇，互动专员培训是否到位等情况；第三要推动互动业务发展。互动专员是促进业务协同发展的抓手，要高度关注互动专员对寿险公司服务支持和培训能不能跟得上等热点问题，依托互动专员，把大个险队伍协同赋能模型落到实处。最后要强化日常管理。交流干部每周 2 天时间到寿险公司坐班，要投入相当的时间和精力来推动互动业务，改变目前业务发展滞后的局面，弥补互动业务发展的板块。同时交流干部要建立定期报告机制，向一体化协调委员会办公室和云南人保寿险公司定期报告。

人保寿险云南省分公司总经理宋繁祥介绍了寿险公司业务发展情况，对交流干部表示热烈欢迎并提出了殷切希望。

为健全完善各级基层党组织，充分发挥党在国有企业管理中的核心领导作用，进一步推进集团公司“3411工程”的贯彻落实，助力一体化战略实施，经云南省一体化协调委员会研究决定，由人保财险云南省分公司在昆明、红河、曲靖、玉溪、临沧、版纳、丽江、保山、德宏、普洱、昭通、大理、楚雄等分公司选拔推荐13名优秀党员领导

干部到当地人保寿险中心支公司挂职党委委员，进行互动交流。

挂职人员的主要工作职责：一是在履行好人保财险所属分公司相关工作职责的基础上，按照人保寿险所属中支公司党委委员角色分工，重点协助人保寿险所属中支公司党委主要负责人抓好党建和业务协同工作的开展；二是按照人保寿险所属中支公司“党委会议事规则”，

参与业务经营决策；三是办公场地由当地人保寿险提供，每周不低于两个工作日在寿险办公，参与业务经营决策，督导业务发展，解决业务协同中存在问题；四是履行好当地一体化协调委员会交办的其他工作任务。

人保财险云南省分公司 邓琴

## 富德生命人寿云南分公司 第十四届客户节现场活动与您相伴共进



在科技发展中探索时代奥秘，在运动健康中拥抱美好生命，在美育探索中迎接精彩生活。富德生命人寿云南分公司“含章盛德，共富新篇，奋进新时代”第十四届客户节自启动以来，下辖各机构围绕“科技发展、运动健康、美育探索”三大领域，开展了多场活动，在暑期为家长和孩子们带来欢乐时光，让缤纷夏日充满欢声笑语。接下来让我们一起看看近期精彩活动都有哪些吧！

### 多彩夏日 共享亲子时光

7月19日，玉溪中支在玉溪牧本集灵秀农业基地举办亲子活动。50余组亲子，近110余人在农业基地参加自制乳饼亲子活动。活动在欢快的儿歌中拉开序幕，在牧本集农业基地乳饼制作指导老师生动的讲解下，家长们带着孩子共同完成了煮牛奶和自制乳饼的过程，虽然室外雨声淅沥，但室内热情高涨、

欢声笑语。活动的开展让客户感受到了公司的用心和对客户的关爱，有效提升了公司品牌形象。

### 健康用眼 健康生活

7月11日，西双版纳中支在华山眼科医院举办“健康用眼、健康生活”活动，70余名客户如约参加。活动对如何预防近视、如何缓解视疲劳等做讲解，普及了爱眼护眼方法，指导客户日常生活中多食用有益眼睛的食品。同时还结合现代人被电视、电脑、手机、平板电脑等各种电子屏幕包围，导致大部分人忽略眼睛休息和保养等实际，为到场客户提供了免费专业视力检测服务。活动得到客户的一致好评，增加了客户的粘度，为后续工作的开展奠定了坚实的基础。

### 健康讲座 惠及客户

7月26日，昆明营销本部在昆明海天酒店举办“健康讲座”活动，130余名新老客户应邀参加。健康讲座紧扣疫情期间的防疫与

治疗，讲解了日常生活中有效预防的方式方法，讲师与来宾分享了健康生活理念与保险知识，并对公司第十四届客户节“线上健康讲座”与“自律我最棒”活动进行再次宣导。根据客户的要求，现场对“线上健康讲座”所邀请的6位医疗保健专家进行介绍，对录制的6期不同主题的健康讲座内容作讲述，并引导来宾在客户节期间扫描活动二维码，客户可随时随地任意回顾每一期的线上健康讲座内容。

活动的开展，有效提升了客户满意度，增强了客户粘度，促进了业务发展，达到预期效果。

富德生命人寿云南分公司 王绍琴





为答谢广大客户长期以来对华安保险云南分公司的支持和信赖，进一步加深与省旅游组合意外险渠道合作粘度，2020年8月14至15日，华安保险云南分公司在昆明世界园艺博览园内举办了为期两天的“世博之火 华安保险客户节篝火狂欢夜活动”。

这是华安保险云南分公司首次举办客户节活动，“机会难得，要把握时机乘势而上，办出云南华安的声势，全面展现分公司近几年来不断突破自我、发展前行的风采，全体员工全心全力办好这次客户节活动”是华安保险云南分公司总经理赵加敏为办好此次客户节所提出的要求以及终极目标。为此，华安保险云南分公司抽调本部精干力量成立了活动宣传组、产品组、后勤服务组、现场管理组四个专项工作小组，由华安保险云南分公司副总经理张劫担任此次活动总指挥，多次召开客户节专题工作会议进行详细的活动部署。

为达到最好的宣传动员效果，华安保险云南分公司提前策划，在正式活动开始前两天就通过公司公众号将活动方案进行宣传。华安保

## 世博之火 祈福五洲 —— 华安保险云南分公司客户节活动圆满落幕

险云南分公司活动宣传小组统一制定模板以活动倒计时的方式，号召全体员工利用短信、微信朋友圈等渠道，通知邀约重要客户参与活动。据统计共有近千人通过公司的宣传注册了活动入园门票。

活动当日，世博园内人头攒动游人络绎不绝，在华安保险云南分公司刀旗的引导下，大家来到公司的主展区。华安保险云南分公司通过产品海报，现场设置LED屏播放总公司宣传片、客服微电影及云南分公司团队风采等形式全面展示了公司的风采和近几年来取得的成绩。现场还通过扫描关注公司二维码免费领取矿泉水、参加小游戏送奖券等方式吸引来世博园游玩的游客关注公司。

客户节活动如火如荼的举行，现场热闹非凡，在公司组织的丰富多彩的活动带动下，有客户主动提出他们也准备了歌舞节目要求登台一同助兴。吸引得更多的人员关注活动舞台，来往行人和咨询产品的人也越来越多。

活动期间恰逢云南少数民族的传统节日——火把节，云南多个少数民族在火把节都有祈求丰年、迎接福瑞、趋吉避凶的民俗。夜幕降临，世

博园中国馆主广场燃起了篝火，客户围着篝火载歌载舞。现场不仅有篝火狂欢，还有美食、乐队、舞蹈、游园活动等。活动第二天，来园区咨询客户络绎不绝，公司为客户准备了一至三等奖价值不等的礼品，华安保险云南分公司总经理赵加敏为一等奖获得者颁发贴有“华安保险赠”字样的75英寸小米电视一台，将整个客户节活动推向高潮。

华安保险云南分公司客户节活动的圆满落幕，不仅是对一直以来关心关注公司的客户的诚挚回馈，也是宣传公司、增加客户、合作渠道黏性，增强公司团队凝聚力的重要途径。通过在昆明世博园的大舞台上对公司风采的全面展示，更让云南人民加深了对“华安保险”的认识，对公司品牌和形象达到了良好的宣传推广效果。

华安保险云南分公司 李路茜



## 中国人寿云南省分公司 成功举办 2020 年度“国寿领读者”比赛

8月28日，中国人寿云南省分公司举办2020年度国寿领读者比赛，来自各州市分公司及省公司本

部的19名选手来到现场参与角逐。

为提升公司职工人文修养，塑造新时代国寿人的新形象，建设书

香国寿。省公司根据统筹开展“国寿书香 阅读畅享”读书系列活动的安排，组织全省系统开展2020年度

“国寿领读者”活动。

经过前期各州市分公司及省公司本部的选拔，全省系统2020年度“国寿领读者”决赛正式展开。19位参赛选手按照抽签顺序依次上台朗读，评委根据选手现场表现，从内容、语速、仪态、台风四个维度



进行评分。

各位参赛选手或娓娓道来、或激情澎湃，为大家描绘了脱贫攻坚战役后的彝州新貌、疫情过后的武汉樱花依然盛开、月光下的中国一代代勇敢的人民兢兢业业，向大家立下了“我是党员，我先上”的铮铮誓言、坚定地喊出“我骄傲，我是中国人”的时代强音，给大家谱写了春天的壮歌、打开起航的画卷、诉说青春最美的模样。文学让人心中有

爱，优秀的国寿领读者让我们看见人文之爱、生命之爱、祖国大爱。

最终根据现场得分评选出一等奖1名、二等奖2名、三等奖3名。省公司马宏总经理到场为获奖选手颁奖。

手捧书籍，就是手捧希望；开卷读书，就是打开未来。全省系统员工将以此次活动为契机，延续阅读的习惯、分享生活的感悟、记录字里行间的收获，把知识运用到工作中，将体会加载进日常里，成为精神更加富足的自己！

中国人寿云南省分公司 和颖

## 后援专业服务 打造健康理念

### —— 平安人寿云南分公司后援顺利举办 2020 年第一期健康沙龙活动

为配合保额销售项目的推动工作开展，助力前线队伍拓客展业，提升队伍自身专业性，平安人寿云南分公司后援于2020年8月1日在公园1903言几又书店举办了“2020年健康沙龙系列主题活动——关爱生命，关注健康”。本次系列活动计划在8月份举办四场，每周六开展一个疾病主题，第一期活动邀请到了云南省中医医院内分泌科主任钱锐教授担任主讲人，契约核保室主任黄河老师主持沙龙活动，代理人连同受邀客户近百人参加活动。

钱教授围绕本期主题——“糖尿病的中西医防治”，从糖尿病的流行病学、诊断、分型和治疗展开，为客户介绍了我国糖尿病流行病学趋势：持续走高的糖尿病患病率，使中国成为了全球糖尿病患者最多的国家。谈到糖尿病的发病机制及病因学分型等专业内容时，钱教授以通俗易懂、诙谐幽默的语言为现场客户进行了讲解。最后钱教授强调了糖尿病健康管理的重要性，阐

述管理中“五驾马车”的标准以及中医对于糖尿病的防治，让现场客户对疾病有了较全面的认识。

在活动过程中，契约核保室黄河主任还为大家讲解了保险医学与临床医学的区别，并针对本期主题，介绍了糖尿病的核保知识。让客户在理解保险的价值和意义的同时，也需及时关注自己的健康状况，尽早做好保险保障规划。现场答疑环节，客户们积极与钱教授进行交流，许多平日里自己非常关心的糖尿病相关问题都在与专家面对面的互动中，得到了专业的解答，现场气氛

热烈，参加活动的业务同仁及客户都对本次活动给予了极大的认可。

本次系列主题健康沙龙活动，为客户提供了一个优美舒适的环境，通过邀请权威三甲医院专家进行授课，在普及常见高发疾病知识的同时，也让客户感受到平安专业优质的服务，力求在观念上引导客户培养良好的健康管理习惯，提前为自己做好足额保障的规划。同时，也为助力前线队伍进行拓客展业及次标体客户的再开发提供了坚实的服务支持。

平安人寿云南分公司 曹瑞延



## 诚泰保险云南分公司 倡导厉行勤俭节约 反对铺张浪费

为深入贯彻落实习近平总书记关于制止餐饮浪费行为作出重要指示精神，诚泰保险云南分公司于8月26日下发《关于倡导厉行勤俭节约、反对铺张浪费的通知》（诚泰云分〔2020〕264号），要求全体职工积极响应“厉行勤俭节约、反对



铺张浪费”号召。

主要围绕以下几个方面进行活动的开展：

节约每一度电。公司教育每位职工要充分利用自然光照明，减少照明设备耗能，工作完成后及时切断照明灯、计算机及附属设备电源，做到“人走灯灭、人走机关”，防止“长明灯”、“长待机”现象发生。

节约每一滴水。公司教育每位职工要养成节约用水的良好习惯，用水完毕或发现龙头滴水现象，要随手关闭水龙头，坚决避免“长流水”现象的发生。

节约每一粒粮食。公司教育每

位职工适量打饭菜，避免剩餐，减少浪费，从我做起，争当“光盘行动”的示范者。

节约耗材设备。公司教育每位职工要遵循“保养检查为主，维修更换为辅”的原则，加强设施设备运行过程中的管理，及时排除故障，确保设施设备正常运行。

通过本次专题活动，让“节约光荣、浪费可耻”的理念深入人心，为进一步弘扬厉行节约风气，积极建设节约型企业奠定了基础。

诚泰保险云南分公司 非霞

## 中国人寿云南省分公司 组织召开党建述职评议 综合考评大会

8月12日，根据中国人寿总公司党委的统一部署，总公司党委委员、副总裁利明光同志带队莅临中国人寿云南省分公司开展2019年度党建述职评议和综合考评工作。

总公司考评组成员，省公司领导班子成员，各州市分公司主要负责人、省公司本部部门负责人及部分职工代表参加会议。

会议首先由中国人寿总公司党委委员、副总裁利明光同志作动员讲话。利总首先介绍了本次综合考评的主要任务、工作步骤与方法，提出四点要求和希望：一要思想重视，认真行使投票权利；二要公平公正，客观全面评价同志；三要共同营造风清气正的良好风气；四是欢迎大家对总公司考评组的工作进行监督。

随后，省公司党委书记、总经理马宏同志作党委书记抓基层党建

工作述职，代表领导班子及本人进行述职述廉，代表党委报告选人用人工作情况。

总公司党委委员、副总裁利明光同志就省级机构党委书记抓基层党建述职情况进行点评。他表示，马宏同志述职中较为客观的总结汇报了2019年度抓基层党建工作措施和成果，实事求是的查摆分析了存在的问题，有针对性的提出了改进工作的思路和措施，总的来说，做到了既全面总结，又重点突出，公开坦诚、直面问题，措施得当。2019年，云南分公司持续深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想，不断增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个

维护”。扎实开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，以主题教育整改落实和专项整治工作为抓手，全面推进党的建设。党委班子不断加强自身建设，以上率下，不断压实各级党委全面从严治党主体责任。以《中国共产党支部工作条例（试行）》为遵循，进一步夯实基层党建，牢固组织根基，轮训基层支部书记，推进党支部“达标创标”活动；加



强营销员队伍党的建设，组织营销员党员全覆盖参加主题教育，设立多个营销员功能型党支部，引导营销员走好为民服务“最后一公里”；推进党建工作智能管理平台在基层党建中的应用，为工作提效、为基层减负、为监督赋能；开展各类丰富多彩党的活动，党的组织建设、

队伍建设、作风建设都有所增强，基层党组织的战斗堡垒和广大党员先锋模范作用进一步发挥，业务发展、经营管理等各项工作成效凸显。

利总就进一步落实全面从严治党责任，持续加强党的建设，提升工作水平，提出三点要求：一是要统一思想，提高认识，切实增强抓

好基层党建工作的政治责任感和自觉性；二是要围绕中心，真抓实干，不断提升基层党组织的政治水平和战斗能力；三是要落实责任，强化担当，全面落实从严治党的新任务和新要求。

中国人寿云南省分公司 艾波

## 人保健康云南分公司省本部和昆明中支 联合开展主题党日活动

这是一次追忆先烈的红色之旅，这是一场不忘初心的精神洗礼。8月5日，人保健康云南分公司本部与昆明中支联合开展“忆红军长征·悟党员初心”主题党日活动，组织40余名党员参观昆明市寻甸县红军长征柯渡纪念馆，回顾红军长征的光辉历程，再次接受革命历史传统教育，感悟共产党人的初心使命。

在红军长征柯渡纪念馆，全体党员重温了红军长征全过程及过云南、过寻甸、巧渡金沙江的点滴，观看了中央红军和红二、六军团在长征途中留下的历史文物和图片资料，了解到在1935年4月30日中央红军长征经过柯渡镇，连夜对抢

渡金沙江进行研究和部署，从禄劝县皎平渡渡过金沙江，摆脱了蒋介石数万大军的围追堵截，取得了长征途中具有决定性意义的胜利。回顾革命先辈们在极为艰苦的环境下浴血奋斗的历史，全体党员深刻感受到先烈们敢为人先、不屈不挠的奋斗精神，不忘初心、勇往直前的奉献精神。

参观红军长征柯渡纪念馆后，全体党员干部重温了入党誓词，引导全体党员从革命先烈们身上汲取精神力量，加强思想引领激发党性热情，进一步增强党组织的凝聚力战斗力，在今后的学习和工作中依照入党誓词的要求，在思想和行动上与党中央保持高度一致，继续发

扬党的优良传统，始终以党员的先进性鞭策自己，发挥好党员的先锋模范作用。

“西风烈，长空雁叫霜晨月。霜晨月，马蹄声碎，喇叭声咽。雄关漫道真如铁，而今迈步从头越……”毛主席《忆秦娥·娄山关》中的词句，描述了长征的艰难，抒发了决心冲破敌人的围追堵截，引导中国革命走向新胜利的豪情壮志。此次主题党日活动，全体党员沿着中央红军在柯渡的长征路线实地走、亲身感受体验，实地感受红军长征的艰险与苦难，加深了对红军长征艰险征程、红军意志、勇气和力量的深刻理解。

通过参观学习，大家被革命先烈的英雄事迹和红军精神深深感染，纷纷表示，一定要以革命先烈和红军精神为榜样，继承和发扬革命先烈的优良作风，进一步坚定理想信念、提高党性觉悟、强化宗旨观念、勇于担当作为，以更加务实的作风真抓实干，在平凡的岗位上发挥党员先锋模范作用引领作用，为党旗增辉添彩、为党的事业贡献力量，“不忘初心、砥砺前行”，走好新时代革命长征路。

人保健康云南分公司 何建辉





为贯彻落实都邦财险总公司党务工作部指示精神，推动公司党建工作的科学化、制度化、规范化，提升系统党建工作质量，学习党内一系列制度规定，8月24日下午，都邦财险云南分公司组织全体党员、入党积极分子、在分公司总经理、党支部书记丁国文同志的带领下开展了以“认真学习党内制度、认真学习贯彻习近平总书记考察吉林重要讲话重要指示精神”为主题的党日活动。

## 都邦财险云南分公司开展认真学习总书记考察吉林重要讲话精神主题党日活动

活动首先学习研读了《中国共产党章程》的部分重要章节，再次明确了坚持党的领导，走中国特色社会主义发展道路，以党的政治建设为统领，全面推进党的政治建设、思想建设、组织建设、作风建设、纪律建设，坚持立党为公，执政为民，发扬党的优良传统和作风的重要性。

接下来，公司组织全体党员学习了习近平总书记考察吉林重要讲话重要指示精神，旨在将学习贯彻习近平总书记2015年、2018年考察吉林时发表的重要讲话与党的十八大以来对吉林工作作出的一系列重要指示、批示贯通起来，让党员坚决扛起政治责任，持续推进学习成果转化，研究公司在经营管理中存

在的突出矛盾和问题，进一步理清工作思路，明确奋斗目标，完善发展措施，创新发展理念，转变发展方式，破解发展难题，加快发展步伐，在公司发展中发挥党组织的战斗堡垒和党员的先锋模范作用。

学习党内制度是一项需要长期坚持的任务。都邦财险云南分公司全体员工将按照总公司党委的指导，搞好经营发展，把学习贯彻习近平总书记考察吉林重要讲话重要指示精神与做好当前各项工作结合起来，以良好的精神状态和饱满的工作热情，努力完成2020年各项工作任务目标。

都邦财产云南分公司 徐玉娇

## 中国太保寿险云南分公司 召开第五届第三次职工代表大会暨工会会员代表大会

8月28日下午，中国太保寿险云南分公司召开第五届第三次职工代表大会暨工会会员代表大会，分公司本部第五届职代会暨工代会代表、分公司工会第五届各委员会委员及职代会各功能小组成员现场参会，各中支第五届职代会暨工代会代表、工会委员视频参会。

会上，全体职工代表听取了代表资格审核情况报告；分公司副总经理银建锋代表分公司总经理室宣读了2019年及2020年上半年分公司经营情况报告；听取2019年分公司薪酬福利执行情况报告及职代会提案小组工作报告。

会议由分公司副总经理、工会委员会主席郭漫江作2019年及2020年上半年分公司工会工作报告。分

公司经费审查委员会作2019年工会经费审查工作报告。

会议还就工会各委员会及职代会各功能小组补选结果进行了报告。

会议要求各级工会：一是要加强思想政治建设，发挥桥梁纽带作用；二是要聚焦公司转型发展，推进岗位建功立业；三是要加强公司民主管理，完善服务职工机制；四是要深化职工之家建设，提升服务员工能力；五是要丰富文体、志愿活动，提升公司文化内涵；六是要建立工会荣誉体系，发挥引领示范作用；七是要严肃工会财经纪律，管好用好工会经费；八是要强化工会自身建设，提升履职尽责能力。

2020年，中国太保寿险云南分公司工会将在总公司工会、云南省



财贸工会和分公司党委总经理室的正确领导下，围绕中心、服务大局，聚焦增强政治性、先进性、群众性，不断追求卓越、开拓创新，团结凝聚全司干部员工，在贯彻落实战略转型2.0和“三个聚焦”中建功立业。

中国太保寿险云南分公司

点赞  
保险  
INSURANCE

8月16日16时至17日，云南省气象台发布暴雨蓝色预警，云南大部分地区普降大到暴雨，局地大暴雨，暴雨致使昆明、玉溪、曲靖等地区受灾。

灾害发生后，中国人寿财险云南分公司高度重视，立即启动应急预案，成立以云南省分公司主要领导为组长的应急处置工作小组，全省理赔人员严阵以待，第一时间冒雨坚持现场查勘，增派查勘救援车辆开展大规模地毯覆盖式查勘，尽可能为受灾客户提供查勘及救援服务。同时抽调全省理赔业务骨干，成立水淹车专业理赔处理小组，秉承“专业、快捷、便利、贴心”的服务理念，简化管理理赔手续，加快赔案处理时效，确保理赔服务质量，提升客户体验。同时，深入灾害现场事故救援、出险物资抢险施救，以编发防灾提示短信、事故处置方法提示等举措尽量减少灾害损失。

截止8月17日17时，在公司高效有序应对下，分公司累计接到来自昆明、玉溪、曲靖的暴雨报案78起，初步估损金额520万元。其中车险77笔，初步估损金额220万元，非农非车1笔，初步估损金额300万元。

云南省气象台8月17日09时30分将暴雨蓝色预警升级为暴雨黄色预警：预计未来24小时，昆明、玉溪、楚雄、丽江、大理、怒江南

中国人寿财险云南省分公司  
快速应对暴雨 洪水灾害

部、保山、德宏、临沧、普洱、红河、文山南部部分地区有暴雨局部大暴雨，局地伴有雷暴、大风及冰雹等强对流天气。

预警信号发出后，云南省分公司高度重视，安排下一步工作：加强值班值守和信息上报工作。强降雨期间，应急工作组成员原则上24小时保持电话畅通，密切关注雨情、汛情，及时发布预警，如发生重大事故，要做出快速反应、及时到岗，确保上下配合通畅。简化管理理赔手续。优先处理强降雨导致的保险事故，开通绿色通道，简化管理理赔手续，让客户保险利益得到快速保障。

**针对受损的车辆应该如何报案以及申请保险理赔？**

客户出险，请立即拨打95519客服专线报案，查勘定损员联系客户，到达现场后查勘定损员处理事故、判断事故责任，客户自主选择修理厂维修车辆，根据案件类型，客户提交理赔资料，保险公司进行理赔。

**在车辆遭遇水淹之后，车主应注意哪些问题？**

(一) 涉水行驶熄火再启动，加大损失涉水险不理赔

汽车涉水行驶被淹，是水淹车的一种情况。驾车通过积水时，车主要先观察水深预判车辆能否正常通过，若水深就不要开进积水区，一旦进入积水区，应匀速缓慢通过。

如果涉水行驶时车辆熄火，首先是人先想办法脱离困境，确保自



身的安全，再想办法施救车辆。这时不要试图再次启动车辆，否则会进一步加大车辆损失。

(二) 停放车辆淹到排气管，就不要打火启动

还有一种情况是车辆停放时被淹，车主在查看被淹爱车时，首先要注意自身安全，特别在一些地势低洼且排水不畅的地方，更应注意。如果水已淹没车辆的排气管，就不要打火启动车辆，这会造成发动机受损。车辆被水淹后，车辆内的电器、电路等长时间被泡也会受损，所以第一时间要联系保险公司或汽车4S店施救，把车拖离积水区，并尽快维修。

(三) 多关注天气预报，强降雨前移车到高地

避免爱车受损，其实是可以做一些事前预防措施的。在雨季期间，客户可以多关注天气预报，保险公司也会发送相应的提醒短信，一旦出现暴雨红色、橙色预警等，就尽量把车辆停放到地势较高的地方过夜，避免爱车受损。

中国人寿财险云南分公司

## 太保蓝友 闻“汛”而动

8月16日至17日，昆明地区出现强降雨。全市共251个乡镇及

街道达到暴雨以上量级，其中53个乡镇及街道为大暴雨量级。持续的

降雨引发城市内涝，昆明城区多条主干道、小区地库受淹，水淹车案

件出现剧增。预计降雨天气还将持续。

灾情发生时，中国太保产险云南分公司第一时间做出响应，启动大灾应急预案，全体理赔人员取消休假，全员到岗，及时调派施救资源，在受灾重点片区设立理赔救灾咨询、服务临时点，方便客户办理理赔相关工作。

面对持续的暴雨，昆明多个区域积水严重，部分地区水深超过1米，客户无法开展自救。太保产险云南分公司第一时间调配施救车辆，组织安排专业施救人员及救援车辆赶赴受灾现场进行施救。在暴雨受

灾严重的片区，设立“太平洋产险理赔救灾服务点”，调派专属服务人员现场值守，为客户提供救灾协助、理赔咨询及后期理赔服务工作。

中国太保产险云南分公司仅昆明地区就接到报案245起，已施救完成210辆，定损赔付完成20件，由于部分地区淹积水还未退去，后续车辆施救及案件处置仍在进行中。

大雨滂沱，理赔不惧，虽然降雨在持续，但太保理赔人员不惧艰辛，迎难而上，用心、用爱让彰显



责任、智慧、温度的太保服务遍布在昆明这座城市的每一个角落，让这座城市因“蓝”而美。

太保产险云南分公司

## 暴雨步履不停 太平救援不离

2020年8月中旬以来，云南省多地迎来强降雨，暴雨“步履不停”，雨势猛烈，伴有雷电、短时大风等强对流天气，部分地区降水量达到200毫米以上。云南省气象台多次发布暴雨黄色预警，提升暴雨应急响应为Ⅲ级，并发布地质灾害气象风险Ⅱ级响应，降水引发了山洪、泥石流、城市内涝等灾害。面对强降雨，太平财险云南分公司闻汛而动，积极应对暴雨、地质灾害给百姓群众带来的影响，举全之力抗洪救灾。

8月20日上午12点，公司共接到76起因暴雨受损的车险报案，

估损金额约162万元，现已快速完成赔款13.5万元；财产险报案5起，估损金额约150万元，理赔办理工作在快速有序进行中。太平财险云南分公司开通理赔绿色通道加快理赔进度，赔款金额将尽快支付至客户手中。

迅速启动汛期应急预案。“灾情就是命令，保障就是使命”。太平财险云南分公司理赔中心快速反应，迅速启动汛期应急预案，成立应急工作小组，全员保持24小时电话畅通，做好统筹协调，加强部门间的协调配合，发挥各自优势，形成合力，全力支持前线救灾抢险。

扎实做好理赔服务工作。太平财险云南分公司理赔部门主动在公司后台逐笔排查客户承保资料，并与政府、同业保持积极沟通，协同当地交警建立联动机制，多渠道获取暴雨导致的出险事件。暴雨期间，理赔部门

保持灾害出险报案线路通畅，全面开通理赔绿色通道。接到报案后，理赔部门积极整合优质服务资源，合理调配人力、物力、车辆，迅速赶往出险地开展查勘、救援工作，协助客户施救，帮助受损车辆及人员离开涉水区，转移到安全地带。简化理赔手续，优化理赔流程，特事特办，急事急办。按照定损标准计算，损失在5000元内的案件，能够线上及现场处理的，启动快速理赔机制，做到“应赔尽赔、应赔快赔”；线上及现场难以处理的案件，先帮助客户施救定损，再给出修理建议，后期尽快处理理赔。同时后援部门主动做好水淹车辆信息统计、整理工作，提高案件处理时效，为客户提供优质理赔服务体验。

全力降低灾害损失。面对暴雨天气，太平财险云南分公司理赔中心积极开展风险预警、指导转移、协助施救等措施，全面落实防灾防损工作，全力降低暴雨灾害损失。一方面随时关注汛期灾情发展和变化，向客户发出次生灾害预警服务，防止损失进一步扩大，因次生灾害事故导致身故、残疾的客户，做好



向出险客户及家属温馨慰问服务；另一方面密切关注出险情况，充分发挥保险社会稳定器的作用，快速做出反应，畅通报案渠道，加大理

赔力量投入，迅速组织人力进行接案、查勘、施救，时刻准备为出险客户提供帮助和理赔服务，最大限度降低灾害损失，稳定和恢复生产

生活秩序。

太平财险云南分公司 丁江河

## 人保寿险昆明中支 兑现 200 万元自驾身故保险金

2020年5月27日，昆明市寻甸县某银行职工王某自驾车外出催收贷款，不幸在途中发生交通事故，轿车侧翻撞击路边岩石并掉落水库，当场死亡。经交警部门鉴定，属交通意外事故。

接到报案电话后，人保寿险昆明中支公司高度重视，立即派出工作人员第一时间赶赴现场进行处置。经查，王某曾于2013年11月为自己投保了人保寿险“百万身价”惠民两全保险，缴费五年，每年缴保费3040元。根据产品条款规定，确认此事故属于“百万身价”保险条

款理赔范畴。

随后，工作人员全力协助王某家属搜集理赔资料，同时到交警等部门取证。当理赔必备资料于7月10日齐备后，公司迅速于当日结案，将200万元保险金汇入受益人账户。

在理赔会上，王某的家属为感谢银行和人保寿险的贴心服务、快速理赔，向银行和公司分别敬赠了一面锦旗。

保险无法阻止风险的发生，却可以一定程度上弥补损失，抚慰伤痛，让爱延续。人保寿险再次实际



行动践行了“人民保险 服务人民”的企业使命！

人保寿险昆明中支公司

## 意外无情 泰康有情 —— 记泰康人寿普洱中支景东服务部 100 万理赔

2018年10月10日，徐女士在泰康人寿景东服务部为丈夫李先生购买了《泰康全心全意》保障计划保险产品，年缴保费5963元，基本

保额10万，交通意外保额100万。

风险无处不在，2020年4月8日，被保险人李先生在老挝因交通意外不幸身故。当时因疫情原因，客户无法提供完善的理赔资料，且是境外出险，理赔工作人员无法第一时间到现场查看。接到客户报案电话之后，公司理赔人员立即联系中国驻老挝大使馆，

收集资料。7月底客户向公司提交理赔申请，8月14日公司向保单受益人支付了100万的理赔款。收到理赔金后，客户对泰康快捷高效的理赔服务给予了高度赞许。

买保险就是尊重生命，一份份理赔金体现的是保险的功能和意义。截止2020年上半年，泰康人寿云南分公司共理赔1.7万件，理赔金额7321万元。全体理赔人员将再接再厉，以更加快捷高效的理赔服务，弘扬泰康品牌，服务广大客户。

泰康人寿云南分公司



## 人保财险向护林员家属支付 50 万元赔款



2020 年 3 月，江城县林草局为聘用的全县辖区内的生态护林员在人保财险投保了团体意外险，白某

是被保险人之一。

6 月 6 日上午，被保险人白某到自己分管的林区巡山时发生意外导致身故。

接到报案后，人保财险江城支公司查勘员到事故现场复勘拍照，经与当天随行人员和派出所民警多次核实，被保险人因在巡山爬树过程中不慎失足掉落，头部撞在石头上当场身亡，查明情况后人保财险认定此次事故属

于保险责任。

确认情况后，人保财险加快案件处理速度，于 8 月 12 日召开赔款兑现大会，向被保险人家属兑现赔款 50 万元。

人保财险以最快的速度将理赔款支付到被保险家属手中，得到江城县林草局及出险客户家属的高度赞誉，提升了公司的社会形象。

人保财险江城支公司 潘爱龙

## 中国太保寿险丽江中心支公司进行现场理赔

8 月 18 日，中国太保寿险丽江中心支公司在维西信用联社康普信用联社召开“安贷宝”人身意外伤害保险现场理赔会，向被保险人汤某的亲属给付“安贷宝”人身意外伤害保险理赔金 41.8 万元，被保险人亲属当日偿还了康普信用联社的贷款本金及利息。

被保险人汤某系丽江市维西县康普乡岔枝村村民，分别于 2016 年 9 月、2017 年 6 月、2019 年 3 月在维西信用联社康普信用联社申请贷款三笔，并购买了太保寿险的“安贷宝”人身意外伤害保险，之后被保险人因发生交通意外事故身亡，经

太保寿险丽江中心支公司理赔人员进行查勘、核实，该事故属“安贷宝”人身意外伤害保险责任范围。

维西县信用联社相关人员、康普乡岔枝村委会领导及部分村民代表、维西信用联社对太平洋保险公司的理赔服务给予了充分肯定。村委会及村民代表对太保寿险丽江中心支公司诚实守信、暖心服务给予赞誉。

康普乡有关领导表示，“安贷宝”是惠民利民的好产品，这次太保寿险丽江中心支公司的理赔，让一个不幸的家庭走出了生活的困境。未来，乡政府要加大金融知识科普



力度，让老百姓进一步了解保险，认识保险，提高风险防范意识。同时，希望各金融机构加强合作，积极开展保险知识的宣传，通过产品创新、服务创新为广大农户提供全方位、多层次的保险保障服务，为地方经济保驾护航。

中国太保寿险丽江中支

## 平安产险曲靖中支查勘理赔效率高 客户点赞送锦旗

长期以来，平安产险曲靖中心支公司注重客户服务质量，不断提升理赔查勘工作效率，并强化查勘人员的执行力。8 月，公司查勘员先后获得出险客户锦旗表扬。

查勘员孟维军接到报案客户称发生交通事故有人员伤亡。孟维军便第一时间联系客户，及时赶往交警队安抚标的车客户及三者家属，在交代了理赔相关事宜后，又积极

协助客户就责任内保险赔偿争议进行专业指导，事故双方在短时间内赔偿意见达成一致。

沾益支公司查勘员孙启军接到某驾校教练车出险事故报案后，及时

与驾校沟通车辆物损赔付事宜，协调



合作修理厂对出险教练车辆尽快进



行维修，在短时间内完成理赔流程。

两位查勘员专业和暖心为客户排忧解难，深受客户感动，客户特送“办事规范效率高，服务热情态度好”、“高效理赔 服务一流 一言九鼎 客户至上”锦旗以示感谢！

平安产险云南分公司  
赵俊语 王兴业

第 1,151,339 件移动理赔

**1**  
分钟完成理赔

**理赔成功**  
保险就是保太平

成功为客户赵先生申请住院费用等理赔

中国太平 CHINA TAIPING

下载太平保宝APP 获取更多产品资讯

## 太平人寿 1 分钟快速理赔 赢得客户信任与赞誉

太平人寿保险理赔服务跟着时代的发展，逐步完善服务流程，开拓新的理赔模式，既让客户感受高质量的理赔服务，又让客户体验快速的理赔过程，赢得客户的信任及认可。

客户刘女士的孩子持续发热、腹泻，急坏了爸爸妈妈，赶紧送去医院门诊就诊，诊断为胃肠功能紊乱和急性上呼吸道感染，在医生的要求下住院治疗。

孩子出院后，投保人第一时间向太平人寿提交理赔资料申请理赔，申请提交后，理赔工作人员第一时间受理。在刘女士还未离开公

司的时点，公司完成理赔流程，将 2474.28 元住院医疗保险金给付到刘女士账户，整个过程仅一分钟。刘女士对公司的理赔速度非常满意，赞不绝口，表示在太平买保险买的太值了。

1 分钟快速理赔，不仅仅只是完成一次简单的理赔申请，更是体现太平专业的理赔服务以及理赔不断创新的精神，同时也是为每一位客户带去保障的同时也能享受更为优质的服务。

太平人寿云南分公司运营服务部  
陈羽平

## 人保寿险荣获《20 万公里的保险服务》 2020 年度社会责任优秀传播案例

8月21日，由《中国银行保险报》举办的“金诺盛典·品牌力量”2020中国金融品牌影响力峰会在昆明落下帷幕。中国人民人寿保险股份有限公司的《20万公里的保险服务》从众多参评案例中脱颖而出，入选2020年度社会责任优秀传播案例。

《20万公里的保险服务》讲述了人保寿险云南省弥渡县支公司业

务员（现任南涧县支公司经理）李强同志十年如一日坚守大山，甘做“保险流动服务站”，跑遍弥渡寅街镇各个乡村服务乡亲5万余人，行程20多万公里，为广大村民提供“足不出村办保险，足不出村办理赔”的优质保险服务的故事。展示了一线员工服务基层的满腔热情，诠释了人保寿险的责任与担当！

本次峰会邀请到业内外品牌管理资深人士共同探讨移动互联网时代金融品牌价值、品牌影响力维度、金融企业社会责任、新业态下的金融品牌传播之道等理念，为银行业保险业品牌传播新时代树立新形象。

人保寿险云南省分公司

## 保险 扶贫 INSURANCE

8月4日，中国太保产险云南分公司参加由文山市人民政府举办的上海浦东发展银行村企结对帮扶签约会议，并与上海浦东发展银行股份有限公司昆明分行、文山市扶贫开发局签署了三方《精准防贫保险协议》。

本次会议由文山市人民政府全面推进“万企帮万村”精准扶贫的又一工作举措，针对上海浦东发展银行与文山市东山乡南林村、薄竹镇五色冲村、德厚镇亚拉冲村前期进行的村企结对工作，中国太保产

## 中国太保产险云南分公司 与政府 银行签订《精准防贫保险协议书》

险云南分公司以“防贫保”项目，为三村建档立卡贫困户及贫困边缘户提供因病、因灾、因学致贫返贫托底保障。

《协议》的签订为至少1000户三村建档立卡贫困户及贫困边缘户提供因病、因灾、因学致贫返贫风险保障。

中国太保产险云南分公司多措并举，持续巩固脱贫攻坚成果，发挥企业责任与担当，为支持地方经济和社会发展做出积极贡献。此次成功签约也为公司下一步与



政府、银行开展深度合作奠定了坚实的基础。

中国太保产险云南分公司 李森森

## 人保财险云南省分公司 助力“三区三州”打赢脱贫攻坚战

2020年以来，人保财险云南省分公司按照党中央、国务院、集团公司决策部署及工作要求，通过加大投入、加强保险保障、降低保险费率、延伸服务网络、支持疫情应对等举措助力辖内涉“三区三州”的怒江州、迪庆州分公司高质量打赢脱贫攻坚战。

一是在加大投入力度方面，云南省分公司对怒江和迪庆州分公司在人员配备、费用安排和考核激励等方面予以倾斜支持。对于怒江、迪庆州分公司新招录人员或引进人才的学历、年龄等条件都较其余州市放宽限制；怒江、迪庆州分公司年初核定的县支公司全年开门费用率为全省最高，保证其辖内支公司正常运转；从2020年7月开始，对怒江、迪庆州分公司启动薪酬保护机制。

二是在加强保险保障方面，截至目前，云南省分公司在迪庆州已承保香格里拉、德钦、维西等三县的防贫保险；在怒江州已承保兰坪、贡山等两县的防贫保险，2020年以来已累计为迪庆、怒江两地提供62.85亿元防贫风险保障，累计承保覆盖10.33万人次，充分体现国企担当。

三是在降低保险费率方面，云南省分公司对怒江、迪庆州财政补贴型农业保险的保险费率已在原有基础上下降36%，已开办商业性农险业务的允许在备案费率基础上降低10%-30%。

四是在延伸服务网络方面，云南省分公司在迪庆维西县拟设立巴迪、塔城、维登营销部，争取在第三季度前完成批复设立工作；在有条件的地方设立“三农保险服务站”，

优先聘请贫困人口作为农村协保员。

五是在支持疫情应对工作方面。疫情期间，云南省分公司合计创新保险产品38个，截止7月30日，累计为怒江、迪庆提供支持疫情复工复产保障2134.82万元，累计承保88家企业。

人保财险云南省分公司表示，将坚决贯彻落实习近平总书记在决战决胜脱贫攻坚座谈会上的重要讲话精神，按照各级党委、政府和监管部门的工作要求，严格执行集团和总公司对“三区三州”的扶贫政策，出实招，求实效，为怒江和迪庆州高质量打赢脱贫攻坚战贡献人保力量。

人保财险云南省分公司 李刚

## 国寿财险 为云南“三区三州”脱贫攻坚撑起保障伞

脱贫攻坚是一场硬仗，深度贫困地区脱贫攻坚是这场硬仗中的硬仗。面对挑战，中国人寿财险系统上下迎难而上、知难而进，持续将“三区三州”脱贫攻坚工作向纵深推进。

云南省是我国涉及贫困人口较多的省份，加之少数民族地区多、山区多，发展空间受限，脱贫任务艰巨。迪庆藏族自治州和怒江傈僳族自治州全域7个县属于“三区三州”深度贫困地区。近年来，中国人寿财险云南省分公司聚焦“两不愁三保障”，密切与深度贫困地区政企合作，扎实推动保险扶贫、定点扶贫，为支持云南“三区三州”脱贫攻坚撑起了一把“保障伞”。

### 组织引领 夯实脱贫基础

2020年是脱贫攻坚决胜之年。为全力助推打赢脱贫攻坚战，中国人寿财险制定并印发了《中国人寿财产保险股份有限公司保险助推精准扶贫脱贫工作方案（2020年版）》和《“三区三州”保险助推精准扶贫实施方案》，为脱贫攻坚工作定基调、明方向。

云南省分公司成立了以党委书记、总经理为组长的“三区三州”扶贫攻坚专项工作组，印发《2020年云南省分公司助推“三区三州”深度贫困地区脱贫攻坚实施方案》，召开全省扶贫工作会议，全面贯彻落实各项决策部署。

2020年3月，银保监会发布《关于进一步加大“三区三州”深度贫困地区银行业保险业扶贫工作力度的通知》，提出为深度贫困县开发扶贫专属农业保险产品，设立县级分支机构，降低农业保险费率等要求。

中国人寿财险积极响应，全力推进“三区三州”地区服务网络建设，

目前已在“三区三州”地区不同程度地设立了服务机构。三级机构覆盖率均为100%，县级机构覆盖率分别为85.71%、75%。同时，公司丰富了扶贫专属产品供给，并针对建档立卡贫困户和带动农户脱贫的新型农业经营主体，保险费率下调20%，在深度贫困地区再下调10%-30%。上半年，公司共研发7款种植、养殖扶贫专属产品。截至目前，已累计开发86款扶贫专属产品（含农险），业务覆盖13省150余县，扶贫服务广度与深度不断拓宽。

中国人寿财险在迪庆、怒江均成立了中支公司，下辖7个县共设立6家支公司（含一个在筹支公司），1个县级互动部（计划在2020年完成正式机构建设），50个农业保险服务站，配置农险专岗22人，聘用乡镇、村级协办员111人。持续加大对扶贫专属产品的开发力度，针对怒江开发了生猪饲料价格指数、迪庆开发了中药材种植等扶贫专属产品。

为做好两州保险服务，分公司将继续加大“三农”服务体系建设的投入，按照每个乡镇级2.3万元、村级1万元的标准，支持两州建立健全乡、村两级保险服务体系，2020年内将完成59个乡镇剩余24个未设立三农保险服务站的乡镇全部建站。

云南省分公司还调整了深度贫困地区机构的经营考核，同时单独对怒江、迪庆2家中支公司设置加分项，对完成扶贫专属农险保险产品数量的予以加分。

截至目前，中国人寿财险已在“三区三州”深贫地区设立地市机构14个、县区机构40个，累计派出挂职干部47人，累计投入扶贫资

金1624万元、帮助引进资金2392万元、帮扶项目45个，累计帮助12099人脱贫。

### 聚焦主业 提供全方位保障

农业保险是助力脱贫攻坚和乡村振兴的有力抓手。中国人寿财险以农业保险为基础，在农村市场提供全险种、全领域的综合保险服务，全力满足农业发展和农民生活各方面风险保障需求。

针对建档立卡贫困户因灾、因病致贫返贫的风险，云南省分公司向怒江、迪庆州政府提供了覆盖意外险、财产险、责任险、保证险、特色农产品保险等“一揽子”保险扶贫方案。

截至2020年6月，云南省分公司为怒江州4551名扶贫攻坚工作队员和村干部以及福贡县5081名森林协管员提供意外伤害保险保障；为贡山县2830户、6740名建档立卡户提供意外伤害保险保障；承保泸水市9个乡镇19.8万人次的农村小额人身意外险，累计提供保额48亿元，支付赔款260万元；为怒江州9198户建档立卡贫困户提供家庭财产保险保障1.84亿元；在迪庆州开展农房保险，共提供8.52亿元保险保障。向在迪庆金沙江白格堰塞湖受灾群众支付541万元赔款。在迪



庆州、怒江州积极开办育肥猪、肉牛、蔬菜瓜果等符合农村实际的商业性农业保险，2018年以来，累计提供风险保障883万元，累计支付赔款55.46万元，直接受益农户201人。此外小额贷款保证保险（贫困户专用）成功落地，实现破冰。

为推动政策性农险“提标、增品、降费、扩面”，云南省分公司先后在怒江和迪庆承保种植业保险、养殖业保险、森林火灾保险、烟叶种植保险等涉农项目。截至2020年6月，累计实现保费收入2.42亿元，为125.14万户次农户提供549.91亿元风险保障，支付赔款1.04亿元，受益农户4.09万户次。累计为12.92万余户次建档立卡贫困户减免政策性农险自缴保费273.1万元。

云南是我国少数民族最多的省份，为补齐少数民族和民族地区发展短板，云南省分公司在全国首创

开展人口较少民族综合保险，为云南列入国家“十三五”促进民族地区和人口较少民族发展规划的独龙族、德昂族、基诺族、怒族、阿昌族、普米族、布朗族、景颇族8个民族提供意外伤害保险和农房保险保障，项目覆盖怒江和迪庆的福贡县等5个县，提供风险保障437亿元，支付赔款超605.25万元。

为助推深度贫困地区产业发展，2020年5月，云南省分公司与怒江州泸水市人民政府、光大期货共同签订扶贫合作框架协议，与福贡县、兰坪县人民政府、中信建投期货共同签订扶贫合作框架协议，共同申请大商所猪饲料“保险+期货”专项扶贫项目，并全部成功获批，是云南省获批项目数量最多的保险公司。项目拟在怒江三县生猪养殖地区进行试点，并优先承保建档立卡贫困养殖户，预计提供风险保障约

2亿元，涉及建档立卡贫困户12844户，将助力怒江州生猪养殖产业健康发展，防范猪饲料市场风险，稳定和增加深度贫困区养殖户收益。

在定点扶贫方面，2015年起，怒江中支“挂包帮”兰坪县通甸镇河边村，涉及247户960人，其中贫困户154户592人。怒江中支先后派驻3名骨干担任扶贫工作队长驻村帮扶，阶段性增派200人次挨家挨户开展贫困户精准识别、动态管理。除了采取投入扶贫资金、捐赠扶贫基金等直接帮扶措施，成功为115名建档立卡贫困人员申请护林员、护路员等公益性岗位。目前，河边村已脱贫150户582人，贫困发生率由原来的60.73%降为1.07%。

中国人寿财险云南分公司

## 中国太保产险云南分公司 举行“三区三州”暨脱贫攻坚挂牌督战县 青年干部金融培训班欢迎仪式

为进一步做好金融扶贫相关工作，国务院扶贫办开发指导司和中国太平洋财产保险股份有限公司在北京联合举办“三区三州”暨脱贫攻坚挂牌督战县青年干部金融培训班。8月24日，来自怒江州、迪庆

州、大理州、昭通市镇雄县等地的22位扶贫干部到达第一站昆明，中国太保产险云南分公司举行了热烈的欢迎仪式。云南省扶贫办产业金融处处长助理杨金山、产业金融处干部李玲玲，分公司班子成员参加了仪式。

欢迎仪式上，云南分公司扶贫办公室主任蒋伟、政保部总经理张翀以及分公司总经理助理舒迈对云南分公司扶贫工作、“防贫保”工作和农险扶贫

分别做了介绍。分公司党委书记、总经理李鸿进行了发言，她对培训成员莅临分公司表示欢迎，同时介绍了云南分公司扶贫工作开展情况及取得的成效。她表示，2020年是全面建成小康社会目标实现之年，是脱贫攻坚收官之年，云南分公司将落实好集团、总公司扶贫工作部署，巩固脱贫攻坚成果，发挥主业优势，助力打赢高质量脱贫攻坚战。

期间，培训成员还对云南分公司职场进行了参观，并对云南分公司的企业文化氛围和积极向上的员工精神风貌给予了充分赞扬。

中国太保产险云南分公司



## 助力脱贫攻坚 安盛天平在行动

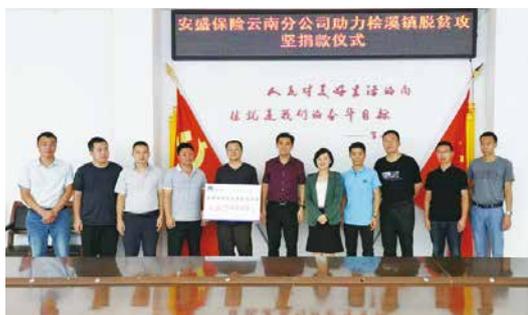
安盛天平财产保险有限公司昭通中心支公司积极响应党中央国务院助力脱贫攻坚的号召，助力昭通脱贫攻坚。8月13日，在安盛天平云南分公司总经理室的关心支持下，与昭通市金融办、永善县人民政府及永善县桧溪镇党委政府充分沟通后，安盛天平财产保险有限公司昭通中支向永善县捐赠20000元人民币，专项用于建档立卡农户购买涉农物资，以帮助其脱贫。

永善县县委常委、副县长丁永帅，安盛天平财产保险有限公司云南分公司总经理杜雪瑾、运营管理部经理杨晓雷、昭通中支总经理严靖邦参加此次捐赠活动。

永善县委、县政府对安盛天平一行的到来表示热烈欢迎，对公司

给予的支持和帮助表示衷心感谢。安盛天平充分发挥综合金融服务优势，在昭通脱贫攻坚、产业培育、新冠肺炎疫情防控和复工复产等方面给予了大力支持，为双方进一步深化合作奠定了坚实基础。

昭通作为全国贫困人口最多、贫困程度最深、脱贫任务最重、攻坚压力最大的地级市，几年来，市委、市政府在党中央、国务院和省委、省政府的坚强领导下，把脱贫攻坚作为最大的民生、最大的挑战、最大的机遇，团结带领各族人民艰苦奋斗、攻坚冲刺，以平均每天脱贫1000人的进度推进脱贫攻坚工作，



到如今取得了阶段性胜利。

安盛天平将在接下来的合作中，将不断提高思想认识，立足自身优势，紧密结合地方经济发展规划，针对乡村振兴、产业发展、民生建设等方面给予更多的关注和支持，助力昭通脱贫成果巩固和提升。

安盛天平保险云南分公司

## 万水千山总是情

### ——中国人寿保险股份有限公司领导到怒江挂钩扶贫点白水河村调研并看望慰问贫困户



8月14日，中国人寿保险股份有限公司党委委员、副总裁利明光带着总公司党委对地处国家“三区三州”深度贫困地区的怒江州脱贫攻坚工作的重视、关怀和支持，在中国人寿云南省公司党委书记、总经理马宏及怒江分公司班子成员的陪同下，带领总公司精算部、投资管理中心以及国寿投资公司、中国人寿资产

管理公司相关人员，从昆明翻越崇山峻岭，跨越千山万水，驱车9个多小时来到怒江分公司挂钩帮扶点白水河村调研并看望慰问贫困户。

利总一行到达白水河村后，首先与村两委座谈。座谈会上，驻村扶贫工作队队长付朝山介绍了白水河村的村情和脱贫攻坚工作开展情况。他表示，白水河村在2018年年底就全面脱贫，是六库镇第一家脱贫出列的扶贫点，村民全面实现“两不愁、三保障”，这得益于中国人寿近年来的关心和支持。在2020年疫情期间，中国人寿又为白水河村民捐赠了保险，并出资30万元，建立两个党群活动室，进一步巩固了白水河村的脱贫攻坚成效。他指出，白水

河村受地形地貌的制约，交通不便，村民主要的致贫原因是缺乏技术致贫和因病、因意外致贫，下一步一是将着力做好找问题、补短板、再排查工作，不断提高村民生活质量，筑牢脱贫攻坚成效，确保脱贫攻坚成效经得住国检考验；二是持续做好产业发展，推动以花椒、核桃为主的经济作物提质增效；三是不断提升人居环境，提前做好乡村振兴衔接工作。

总公司党委委员、副总裁利明光听取汇报后，代表总公司党委对白水河村率先在六库镇实现整体脱贫表示祝贺，对驻村扶贫工作队的工作表示了高度赞赏。他表示，驻村扶贫工作队虽然来自五湖四海，但是能够

快速进入工作角色，克服各种困难，扎根白水河村，融入村民的生产生活，为当地村民办了很多好事、实事，非常不容易。希望驻村扶贫工作队继续发扬甘于奉献、攻坚克难的精神，不断巩固脱贫攻坚成效，中国人寿会持续关注和支持白水河村的发展，能所能及地提供支持。

省公司党委书记、总经理马宏表示，中国人寿作为中央管理的金融保险企业，从上到下都高度重视脱贫攻坚工作，尤其是高度重视“三区三州”深度贫困地区的脱贫攻坚工作。这次利明光副总裁到白水河村调研，充分体现了总公司党委对怒江州脱贫攻坚工作的关心、重视和支持。相信通过大家的齐心协力，白水河村的明天一定会更加美好。

怒江分公司支部书记、副总经理（主持工作）赵漾锦同志感谢总、省公司对怒江分公司的关心和支持，表示怒江分公司将在总、省公司的领导和支持下，一如既往地做好各

项工作，继续扛起白水河村率先在六库镇脱贫出列这面旗帜，进一步加强与村两委和相关政府部门的对接和汇报力度，为白水河村脱贫致富奔小康作出应有的贡献。

座谈会后，利总一行在驻村扶贫干部的陪同下，走访慰问了两户贫困户，向他们赠送了棉被、大米和食用油，询问他们的生产生活情况，鼓励他们在党和国家的好政策下，在村两委的带领下，走上脱贫致富之路，过上好日子。

在村民何荣春家，利总看到宽敞明亮的屋子里家具齐全，表示“党的利好政策和脱贫攻坚工作，让村民确实过上了好日子，人居环境发生了翻天覆地的变化”。

来到村民何胡寿家，年过79岁的老大爷看到利总一行的到来，就紧紧握住利总的双手，指着新建的房子说道“感谢共产党，感谢毛主席，



感谢习近平总书记”。得知老大爷曾经是入伍军人，利总详细询问他的参军经历和近年来的生产生活情况，祝福他身体健康，生活幸福，享受天伦之乐。

八月的白水河村群山苍翠，绿水环绕，正像白水河村当前的面貌一样，一栋栋新建的屋子拔地而起，村民们在田间地头欢歌笑语，呈现出一片欣欣向荣之相。相信通过大家的共同努力，白水河村的明天将会更加美好！

中国人寿云南省分公司 艾波

## 中国人寿财险副总裁 赴云南省怒江州恩罗村调研



8月13日，中国人寿财险保险股份有限公司副总裁周海涛一行，从昆明出发，驱车近9个小时，赶到怒江州恩罗村开展挂牌督战调研系列活动，中国人寿财险云南省分公司党委书记、总经理张志方，兰坪县副县长胡国亮以及中国人寿财险怒江中支相关领导参加调研。

恩罗村位于“三区三州”深度

贫困地区的怒江州兰坪县营盘镇西部，是“贫中之贫、坚中之坚、难中之难”典型的深度贫困地区代表村落之一。中国人寿财险“急中央之所急，助挂牌督战贫困村一把力！”，强化政治担当，立足自身优势，积极主动履行政治责任和社会责任，结对帮扶国家挂牌督战贫困村——云南省怒江州兰坪县营盘镇恩罗村，主动建立“一对一”结对助推工作机制，主动请缨再攻坚，敲响打赢深度贫困歼灭战的“奋进鼓”！

在恩罗村召开的结对帮扶营盘镇恩罗村挂牌督战座谈会上，胡国亮向周海涛一行介绍了兰坪县基本贫情、脱贫攻坚取得的战果，以及挂牌督战的背景意义、下一步采取的

主要措施，充分肯定中国人寿财险总公司4月挂牌督战以来做的工作。他说，巩固脱贫成果的任务还非常艰巨，希望中国人寿财险为恩罗村巩固战果及乡村振兴做出应有的贡献。

周海涛对在艰苦的条件和艰巨的任务下，兰坪县脱贫工作取得的突出成效表示由衷的钦佩。他表示，将一如既往地投入更多的精力和能力助力脱贫事业，用心用情，出实招、办实事，掌握情况、沟通信心、整合力量，真情长效，明责任、求实效，用真心真力，立足当前，着眼长远，在决胜的关键年，发挥脱贫攻坚中“中国人寿财险”的保险力量。

张志方代表公司向兰坪县政府捐赠扶贫资金50万元，用于中国人

寿财险结对帮扶的营盘镇恩罗村、以及挂联通甸镇河边村的人居环境改善、产业、教育等扶贫事业。据了解，中国人寿财险总公司已计划在怒江投入50万元的扶贫专款，其中30万元投入怒江中支挂联村——通甸镇河边村，20万元投入营盘镇恩罗村。目前，已初步制定资金使用方案，一是保险扶贫，为建档立卡户370户1443人捐赠保额8052万元的团体人身意外伤害保险，为贫困群众提供意外死亡、伤残、意外医疗费用和住院津贴、疾病死亡等保险保障。二是教育扶贫，开展捐资助学建档立卡户大学生。三是人居环境提升扶贫，投入资金设立爱心超市，着力提升人居环境工作。四是消费扶贫，购买恩罗建档立卡户长毛谷米。

挂牌督战座谈会后，周海涛一行对两户建档立卡贫困户家庭进行走访和慰问，恩照西村四组村民张学华家因户主意外受伤无法外出务工，两个孩子在艰苦的环境中努力学习，2020年均顺利考上二本，他勉励两个孩子要继续努力。得知恩照西村二组村民和祥连的儿子和延山在珠海技工学校学到技术，依靠打零工补贴家用和维持生计，和母亲一起供2020年刚刚考上大学的妹妹和延兰的消息时，周海涛感到由衷的欣慰。

周海涛表示，中国人寿财险将继续保持攻坚态势、强化攻坚责任，加大对“三区三州”深度贫困地区的帮扶力度，以高度

的政治责任感更加深入地参与到保险业助推深度贫困地区脱贫攻坚战上，以更大力度的支持、更加有效的举措、更加扎实的工作，助推深度贫困地区脱贫攻坚，确保高质量打赢脱贫攻坚战，为2020年全面建成小康社会贡献国寿力量。

中国人寿财险云南分公司



## 中国大地保险大理宾川支公司 向当地扶贫办扶贫验收组无偿捐赠团体意外伤害险

为进一步助力脱贫，坚决打赢脱贫攻坚战，中国大地保险大理宾川支公司为当地扶贫办的扶贫验收组无偿捐赠团体意外伤害险。

宾川支公司积极响应国家脱贫号召，持续贯彻上级文件精神，始终落实中共中央、国务院相关政策和指示，对脱贫工作保持高度关注，并一直与当地扶贫办保持相关

联系。得知国家级扶贫验收组121人于2020年7月18日入驻宾川县检查验收，宾川支公司积极与扶贫办对接联系，并在大理中心支公司的大力支持下，无偿为该批验收组全员捐赠了30万保额的团体意外伤害险。

此次捐赠不仅为下一步政府返贫险承保入围打下基础，也进一步

探索和创新了保险救助的有效方式，发挥商业保险在助力群众突发、意外的临时救助作用，尤其是保险机构在针对困难群体精准扶贫的保险创新，关注处于临贫易贫人员，并有助于建立科学的防止返贫机制。

中国大地保险宾川支公司 李国林



## 中国太保寿险普洱中心支公司工会 组织开展为扶贫点农户献爱心活动

根据普洱市扶贫工作组相关通知，8月17日，中国太保寿险普洱中心支公司挂包人员到扶贫点开展普查迎检工作。为了配合扶贫工作队做好扶贫工作，结合挂包农户家

庭实际情况，中国太保寿险普洱中心支公司工会在公司全体员工微信群发布扶贫物资捐赠倡议书，号召中支全体员工捐款捐物，共同帮助贫困农户脱贫。

倡议得到中国太保寿险普洱中心支公司总经理室及员工的积极响应，大家自发捐款捐物，并由中支工会委员和扶贫队员将捐赠的爱心

物资送到贫困农户手里。

爱心无界，情义无价，本次自发的捐赠活动，彰显了中国太保寿险普洱中心支公司员工勇于奉献的

优秀品质，在关键时刻伸出援助之手，帮贫困农户家渡过难关。

中国太保寿险普洱中支

## 诚泰财险丽江中心支公司 积极开展“挂包帮 转走访”工作

2020年是全面建成小康社会和“十三五”规划的收官之年，是脱贫攻坚决战决胜之年，诚泰财产保险股份有限公司丽江中心支公司(以下简称“”)认真贯彻落实中央和省、市公司2020年脱贫攻坚工作的重要安排部署，从实际出发，在总经理室的带领下，积极开展“挂包帮，转走访”工作。

7月7日，丽江中支党支部书记、总经理李平带领公司相关人员，到扶贫挂钩的通达村委会党建活动室，开展以“自强、感恩、诚信”为主题的党日活动。李平亲自为村民上党课，号召挂联户积极行动，靠自

己创造美好生活。

会后，李平党支部书记、总经理一家一户遍访挂钩联系贫困户。每到一户，李总一是仔细询问贫困户近来家庭情况、收支情况和帮扶需求，承诺对挂钩帮扶的贫困户所生产的滞销农产品，组织公司人员进行购买；二是宣传当前的扶贫政策。

之后，李总与当地党支部书记沟通、交流，结合全村的发展现状和存在困难提出了相应的解决办法，以确保将脱贫攻坚工作做好做实。

今后，诚泰保险丽江中支将按照各级公司要求，一是进一步细化



脱贫帮扶计划；二是与丽江市委市政府以及挂钩村做好工作汇报和对接；三是与诚泰保险上级公司沟通，在扶贫资金上加大力度；四是立马划账5000元的扶贫经费到通达乡，确保丽江中支扶贫挂钩工作取得实效；五是下一步组织员工捐款，保证挂联户的种植工作顺利开展。

诚泰财险丽江中支 张龙玉

## 《云南保险信息》2020年第8期用稿统计

单位名称(新)	文字投稿	图片投稿	文字用稿	图片用稿
云南省保险行业协会	4	9	4	8
玉溪市保险行业协会	3	5	2	1
保山市保险行业协会	1	2	1	1
曲靖市保险行业协会	4	11	2	2
楚雄州保险行业协会	1	3	1	2
大理州保险行业协会	2	5	2	3
红河州保险行业协会	3	10	2	1
德宏州保险行业协会	1	1	1	1
丽江市保险行业协会	0	0	0	0
文山州保险行业协会	0	0	0	0
普洱市保险行业协会	0	0	0	0
昭通市保险行业协会	0	0	0	0
迪庆州保险行业协会	0	0	0	0
西双版纳州保险行业协会	1	2	1	2

## 云南保险信息

INSURANCE INFORMATION MONTHLY OF YUNNAN

### 用稿统计

临沧市保险行业协会	0	0	0	0
怒江州保险行业协会	0	0	0	0
中国人寿	11	25	6	8
太平洋寿险	7	18	5	5
平安人寿	7	14	4	5
泰康人寿	1	1	1	1
新华人寿	0	0	0	0
人保健康	11	16	6	5
平安养老	0	0	0	0
工银安盛	6	2	0	0
太平人寿	4	14	1	1
人民人寿	6	7	2	2
阳光人寿	1	0	0	0
富德生命人寿	7	16	3	5
华夏人寿	0	0	0	0
泰康养老	0	0	0	0
太平养老	1	0	0	0
人保财险	13	9	8	4
太平洋财险	5	19	5	6
平安财险	9	21	4	5
大地财险	10	20	5	5
太平财险	9	16	5	4
国寿财险	4	19	3	5
阳光财险	0	0	0	0
永诚财险	0	0	0	0
中银财险	1	2	1	1
永安财险	0	0	0	0
华泰财险	0	0	0	0
天安保险	5	8	2	2
华安财险	1	9	1	2
安邦财险	0	0	0	0
都邦财险	3	4	2	2
渤海财险	0	0	0	0
安盛天平	1	3	1	1
鼎和财险	3	2	1	1
诚泰财险	4	7	2	2
中华联合	5	15	3	3
紫金财险	0	0	0	0
安诚财险	0	0	0	0
长安责任	0	0	0	0
锦泰财险	0	0	0	0
国任保险	0	0	0	0
亚太财险	0	0	0	0
大家财险	0	0	0	0
<b>总计:</b>	<b>155</b>	<b>315</b>	<b>91</b>	<b>100</b>

备注：以上供稿统计数为截止到 2020 年 9 月 1 日 24:00 云保协收到的供稿数量



云南省保险行业协会组织召开云南省保险业消费者权益保护专业委员会成立大会



大理银保监分局领导到大理州保险行业协会调研座谈



西双版纳银保监分局开展政策性农险调研工作



德宏州保险行业协会召开第四届一次理事扩大会议



楚雄州保险业与法院、司法、公安交警召开“人民调解、诉调对接沟通、协调”座谈会



2020年红河州保险业办公文员培训班圆满结束



中共云南省保险行业协会保险学会联合党支部开展石龙坝水电博物馆爱国主义教育



云南省保险行业协会举办健康急救公益培训



## 自律 维权 服务 交流 宣传

地址：云南省昆明市拓东路80号绿洲大酒店A座8楼

邮编：650041

电话：0871-65367985

邮箱：[iaynxinxi@163.com](mailto:iaynxinxi@163.com)