

云南保险信息

INSURANCE INFORMATION MONTHLY OF YUNNAN

07

内部资料
免费交流

2020第7期 总第217期

准印证号 (53) Y00203

监管之声 / 银保监会召开委务会议研究部署2020年建议提案办理工作

金融时讯 / 银保监会圈定下半年重点任务完善银行保险资管公司治理机制

协会工作 / 云南省反保险欺诈中心运用大数据助推云南反保险欺诈工作

会员经纬 / 云南省高院领导莅临人保财险指导工作



中国人寿财险云南省分公司与云南省公安厅交警总队签署警保合作框架协议



人保财险云南省分公司与中国石油云南销售分公司签订战略合作协议



华夏人寿保险股份有限公司云南分公司与中国邮政集团有限公司云南省分公司签订战略合作协议



中国人寿云南省分公司组织召开意外险市场清理整顿工作会



中国大地保险云南分公司召开2020年上半年经营形势分析会



中国太保寿险云南分公司开展“7·8全国保险公众宣传日”系列活动



平安人寿第二十五届客服节暨平安守护者行动云南地区启动仪式成功举办



中国太平首届“吉祥万家 共享太平”吉象节暨太平省会领先区客户节开幕

中国银行保险监督管理委员会 召开 2020 年防范和处置非法集资年中工作座谈会

7月30日，处置非法集资部际联席会议组织召开2020年防范和处置非法集资年中工作座谈会，深入学习贯彻习近平总书记重要指示批示精神，认真落实平安中国建设有关部署要求，分析当前非法集资形势，安排下一阶段重点工作。会议以电视电话会议形式召开，联席会议部分成员单位有关部门负责同志在北京主会场参会，部分省市有关部门负责同志在分会场参会。受处置非法集资部际联席会议召集人、人民银行党委书记、银保监会主席郭树清委托，银保监会党委委员、副主席祝树民出席会议并讲话。

会议认为，今年以来，全国打非处非条线众志成城，紧紧围绕防疫抗疫，全力服务“六稳”“六保”，狠抓防范化解风险、坚决打击犯罪，做了大量艰苦细致的工作，取得积极成效。同时也要清醒看到，受经济下行叠加疫情影响，多年累积的非法集资类存量风险可能加速暴露，一些新的风险苗头开始聚集冒头，必须高度重视。

会议强调，要充分认识加强平安中国建设的重大意义，自觉把平安中国建设的相关要求贯彻落实到打非处非工作的全过程，进一步增强政治意识、阵地意识、忧患意识，认真履职尽责，积极担当作为，进一步增添工作举措，优化工作方案，坚决遏制非法集资高发势头，切实防范风险交叉传染。

会议要求，按照“稳定大局、统筹协调、分类施策、精准拆弹”的基本方针，坚持“稳字当头”，注重提前部署、下好先手棋，全力以赴防范非法集资“冒头”和“反弹”，切实维护社会大局稳定。一要加强监测摸排。把集中排查与日常排查相结合，对辖内重要区位、重大风险做到底数清、情况明、胸有成竹。认真落实全国非法集资监测预警体系建设三年规划，早日建成线上线下结合、央地互联互通的全国“一张网”。二要稳妥处置重大案件。积极稳妥推动网贷风险处置出清，持续深入开展存案攻坚，努力实现存案大幅消减目标。三要全力清偿挽损。始终将追赃挽损作为风险处置的核心要求，千方百计依法合规拓宽可清退资金来源。加大对网贷平台借款人恶意逃废债行为的惩戒力度，切实提高资产处置效能，最大限度挽回群众损失。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站

云南保险信息

INSURANCE INFORMATION MONTHLY OF YUNNAN

主办单位：云南省保险行业协会

编辑委员会

主 任：聂文亮

副 主 任：赵 睿

编 委：双 磊 马 宏 曹志文 董林增 李 鸿 杨荣灿 周爱工 何飞波 王小刚 宋繁祥
常志宏 惠建发 牛松儒 段东玲 任宝贵 李华辉 付正宇 刘 伟 陈 彪 肖 杰
齐 斌 王 一 赵加敏 姚 滨 白美康 李松涛 叶园军 雷 钧 丁国文 胡建国
鲍胜尧 吕自勇 刘 文 朱 峰 陈旷冰 王 斌 胡 飏 杜 鸣 杜雪瑾 佟长龙
何明昭 查文莉

主 编：沈雨非

责任编辑：罗宁规 张炜维



地 址：云南省昆明市拓东路 80 号绿洲大酒店 A 座 8 楼

邮 编：650041

电 话：0871-65367985

电子邮箱：iaynxinxi@163.com

发送单位：各会员单位、全国地方行业协会、省级、市级相关部门及领导

印 数：600 本

承印单位：昆明视方数字印刷有限公司

印刷时间：2020年8月

■ 目录 Contents

卷首篇

中国银行保险监督管理委员会召开 2020 年防范和处置非法集资年中工作座谈会..... 1

监管之声

中国银保监会召开 2020 年年中工作座谈会暨纪检监察工作（电视电话）会议..... 6

银保监会召开委务会议研究部署 2020 年建议提案办理工作..... 7

优化体制机制建设 强化投资者保护

全面提升银行保险资管机构公司治理水平..... 7

完善公司治理是金融企业改革的重中之重..... 10

中国银保监会就《关于实施车险综合改革的指导意见（征求意见稿）》公开征求意见..... 13

中国银保监会发布《关于印发〈财产保险公司、再保险公司监管主体责任改革方案〉的通知》..... 13

云南银保监局安排部署

银行业保险业市场乱象整治“回头看”工作..... 14

云南银保监局联合多部门举办云南省金融支持民营经济高质量发展对接会..... 14

金融时讯

银保监会圈定下半年重点任务

完善银行保险资管公司治理机制..... 15

多险种可理赔洪涝灾害巨灾险覆盖面有待提高..... 16

银保监会再度规范车险市场加强准备金、手续费等五项管理..... 17

人身险成“代理退保”重灾区

保险行业协会发防范风险提示..... 18

新冠肺炎疫情赔付突出

——23 家人身险公司发布上半年理赔报告..... 19

疫情后保险业六大范式革命..... 20

协会工作

云南省保险行业协会

召开宣传工作专业委员会暨媒体联席会议..... 22

云南省反保险欺诈中心

运用大数据助推云南反保险欺诈工作..... 22

云南省保险行业协会召开大病保险自律工作会议..... 23

云南省保险行业协会组织召开首批行业特聘讲师研讨会..... 24

云南省保险行业协会召开保险中介机构会员单位座谈会..... 24

云南省保险业 2020 年

春季制式认证培训结业考试工作圆满完成..... 25

普洱市保险行业协会组织开展

2020 年“7·8 全国保险公众宣传日”宣传活动..... 25

凝聚力量 同心同行

——玉溪保险业多形式宣传保险知识..... 26

保山市保险行业协会召开第三届理事会第五次全体会议..... 26

德宏州保险行业协会

召开运用大数据开展反保险欺诈专项工作启动会议..... 27

大理州保险行业协会

协同落实车船税重复征收整改工作..... 28

德宏州保险行业协会参加芒市地区道路交通事故

民事损害赔偿纠纷诉调对接机制联席会..... 28

楚雄州保险行业协会积极参与楚雄州信用体系

和信用信息一体化平台建设..... 29

大理州保险行业协会

积极推进警保合作的“两站两员”建设..... 29

2020 年红河州保险业

防范非法集资宣传月活动圆满落下帷幕..... 30

普洱市保险行业协会组织开展

“2020 年防范非法集资宣传月活动”..... 30

曲靖市保险行业协会积极参与

“助力脱贫攻坚、决胜全面小康”献爱心活动..... 31

红河州保险行业协会党支部

召开支部党员大会暨开展主题党日活动..... 32

玉溪市保险行业协会党支部开展 2020 年主题党日活动..... 32

会员经纬

云南省高院领导莅临人保财险指导工作..... 33

中国大地保险云南分公司领导拜访

西双版纳银保监分局局长并到西双版纳中支调研..... 33

云南人保财险领导拜访文山州委领导..... 34

中国大地保险云南分公司陪同昆明市政府领导

到四川分公司就长护险等业务合作进行调研..... 34

云南省气象局领导莅临平安产险云南分公司视察指导..... 35

中国大地保险总公司信息科技部调研组

赴云南分公司调研..... 35

■ 目录 Contents

平安产险云南分公司领导 参加普洱市经济发展策略调研座谈会	36
中国人寿财险云南省分公司与云南省公安厅交警总队 签署警保合作框架协议	36
人保财险云南省分公司与中国石油云南销售分公司 签订战略合作协议	37
华夏人寿保险股份有限公司云南分公司与中国邮政 集团有限公司云南省分公司签订战略合作协议	38
校企合作促就业 互惠双赢共发展 ——太平财险云南分公司与昆明医科大学人文与管理学院举 行实践教学基地签约授牌仪式	38
鼎和保险云南分公司与华能澜沧江水电有限公司 达成深度战略合作	39
太平财险云南分公司 连续 6 年承保国家电投集团统保项目	39
太平助力防洪抗旱 筑牢水库“保险堤坝” ——太平财险云南分公司中标云南省五个水库建筑工程一切 险项目	40
中国大地保险云南分公司 召开 2020 年上半年经营形势分析会	40
新华保险云南分公司召开 2020 年年中工作会议	41
智慧经营 赶超进位 ——中国人寿财险云南省分公司上半年实现新的“跃迁” ..	42
太平财险云南分公司召开 2020 年年中工作会议	42
人保健康云南分公司召开 银保渠道 2020 年上半年工作总结暨八九联动启动会	43
云南人保财险召开 2020 年上半年农险工作会议	44
中国人寿云南省分公司 组织召开全省系统华夏人寿托管工作推进视频会议	44
平安人寿云南分公司 2020 年乱象整治“回头看”专项工作启动会顺利召开	45
天安财险云南省分公司召开 2020 年保险业市场乱象整治“回头看”工作方案宣导会 ..	46
中国人寿云南省分公司 组织召开意外险市场清理整顿工作会	46
中华财险云南分公司 召开全省系统监管数据质量专项治理工作视频会议	47

中国太保寿险云南分公司召开“卓越蓝鲸·荣耀 CG” 2020 年度蓝鲸盛典暨人力发展启动大会	47
中华财险云南分公司营业部 组织召开反洗钱实务知识培训宣传会议	48
太平人寿云南分公司开展声誉风险专题培训	48
平安产险云南分公司 举办全省非车产品经理培训及技能大比武	49
平安相伴 健康守护 ——平安人寿第 25 届客服节暨平安守护者行动云南地区启动 仪式成功举办	49
中国太平首届“吉祥万家 共享太平”吉象节 暨太平省会领先区客户节开幕	50
中国太保寿险云南分公司 2020 年客户服务节圆满举办 ...	51
7·8 专栏 同心同行 我们在一起 ——平安人寿云南分公司开展 7·8 保险公众宣传日活动 ..	53
诚泰保险云南分公司录制健身小视频 为“7·8 全国保险公众宣传日”打 CALL	53
同心同行 我们在一起 ——泰康人寿云南分公司开展 7·8 全国保险公众宣传日健步 走活动	54
天安财险云南省分公司 组织开展“7·8 全国保险公众宣传日”活动	54
富德生命人寿云南分公司 积极开展“7·8 全国保险公众宣传日”活动	55
同心同行 我们在一起 ——太平财险云南分公司积极开展 2020 年 7·8 保险公众宣 传日活动	56
同心同行 我们在一起 ——新华保险云南分公司全省各机构踊跃开展 2020 年“7·8 全国保险公众宣传日”主题活动	56
安盛天平财险云南分公司 开展 7·8 保险公众宣传日活动	57
中国太保寿险云南分公司 开展“7·8 全国保险公众宣传日”系列活动	57
都邦保险云南分公司 开展“7·8 全国保险公众宣传日”活动	58

目录 Contents

7.1 专栏

中国人保云南省一体化协调委员会	
组织纪念中国共产党建党 99 周年活动	60
中国大地保险云南分公司组织召开	
庆祝中国共产党成立 99 周年暨“两优一先”表彰大会 ...	60
不忘初心 牢记使命 联学联建 共促发展	
——交通银行泰康人寿联学联建开展纪念建党 99 周年党日活动	61
重温革命历史 传承红色基因	
——永安保险云南分公司机关党支部“七·一”主题党日	
活动	63
太平人寿云南分公司	
召开“庆祝建党 99 周年”党员大会	63
主题党日活动精彩纷呈 七·一献礼庆祝建党 99 周年	
——太平财险云南分公司党委启动庆祝建党 99 周年系列活动	64
中国太保寿险云南分公司开展多项联合党建活动	64
重温革命之路 回顾红色历史	
——都邦保险云南分公司开展纪念中国共产党成立 99 周年主	
题活动	65
人保健康云南分公司	
各基层党组织开展“七·一”系列主题党日活动	66
献礼百年 共创未来	
——平安人寿云南分公司举行庆祝建党 99 周年特别民主生活	
会	66
凝心聚力庆“七·一” 不忘初心跟党走	
——鼎和保险云南分公司开展“七·一”共庆活动	67
点赞保险	
人保财险快速应对 7.12 昆明暴雨	68
国寿财险云南省分公司积极应对 7.2 昆明暴雨事件	68
云南德宏盈江境内突发暴雨袭击	
中国大地保险德宏中支公司快速应对灾情	69
天灾无情 诚泰有爱	69
紫金爱心送考 为梦起航助力	
——紫金财险云南分公司开展“爱心送考”公益活动	70
中国人寿云南省分公司本部	
组织“国寿有爱 热血抗疫”无偿献血活动	70

“重疾一日赔”快捷服务赢得客户赞扬	
——中国人寿云南分公司 24 小时内给付重大疾病保险金 70	
万元	71
平安人寿云南分公司完成良性脑肿瘤重疾先赔案	
41 万仅用时 2 小时 20 分钟	71
富德生命人寿云南分公司快速理赔 23 万元	71
太平财险楚雄中支查勘员	
立足本职服务客户 乐于奉献情暖人心	72
客户不幸自驾意外身故太平及时理赔 259 万元	72
人保财险陇川支公司有效化解客户纠纷	72
高额交通事故赔偿 华安保险来帮忙	
——华安保险为 90 后肇事司机履行赔偿责任	73
阳光人寿祥云支公司快速赔付重疾保险金 50 万元	74
中国人寿及时赔付重疾保险金以解客户燃眉之急	74

保险扶贫

新华保险云南分公司	
积极助力“三区三州”深度贫困地区打赢脱贫攻坚战	75
护航基础设施建设 太平助力脱贫攻坚	
——太平财险云南分公司中标“镇雄—果珠火车站—大湾公	
路”建筑工程一切险项目	76
中国太保寿险云南分公司	
扶贫工作组赴楚雄姚安县开展入户走访活动	76
人保财险为云南丽江古城提供农产业扶贫保险	76
同心助力教育扶贫	
——“新华保险—金钟小学同心图书室”正式启用	77
迎脱贫普查 共同致富奔小康	
——中国人寿红河分公司扶贫小分队入村开展普查工作及扶	
贫活动	77
中国大地保险墨江支公司	
践行国企使命 勇担脱贫先锋	78
真心真情抓扶贫 太保扶贫暖人心	
——太保产险楚雄中支深入大姚县石羊镇叭腊么村走访慰问	
.....	78

用稿统计

《云南保险信息》2020 年第 7 期用稿统计	79
-------------------------------	----

监管之声
INSURANCE中国银保监会召开 2020 年年中工作座谈会
暨纪检监察工作（电视电话）会议

7月20日，中国银保监会召开2020年年中工作座谈会暨纪检监察工作（电视电话）会议，总结上半年工作，研究分析当前形势，安排下半年重点任务。银保监会党委书记、主席郭树清出席会议并讲话，驻会纪检监察组组长、党委委员李欣然对纪检监察工作进行部署。银保监会党委委员、副主席黄洪主持会议，党委委员、副主席曹宇、周亮、梁涛、祝树民出席会议。

会议指出，今年以来，面对新冠肺炎疫情带来的严峻考验和复杂多变的国内外环境，银保监会坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，全面落实十九届中央纪委四次全会要求，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，持续深入推进全面从严治党，坚决打赢疫情防控人民战争，全力支持经济社会恢复发展，持续深化金融领域改革开放，牢牢守住不发生系统性金融风险底线，各项工作取得明显成效。

会议强调，中国共产党领导是中国特色社会主义最本质的特征。形势越复杂，任务越艰巨，越要坚持党的领导，加强党的建设。要坚决落实党中央对金融工作的集中统

一领导，在思想上政治上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致。以党的政治建设为统领，坚定自觉践行“两个维护”，时刻牢记银保监会首先是政治机关，自觉同党中央对标对表。把大抓基层、大抓支部作为管党治党基本任务，以基层党组织建设为着力点推动党的建设高质量发展。深入开展强化政治机关意识教育、“灯下黑”问题专项整治、党支部标准化规范化建设等活动，推动基层党建全面进步、全面过硬。严格落实意识形态工作责任制，牢牢掌握意识形态工作的主动权。坚定不移把“两个责任”落到实处，推动“两个责任”贯通协同、形成合力。

会议强调，要全面落实十九届中央纪委四次全会部署，坚持无禁区、全覆盖、零容忍，深化金融领域反腐败工作，坚决惩治重大金融风险背后的腐败问题。坚持查清问题、防控风险、追赃挽损、弥补短板、重塑生态“五位一体”协同推进，推动清廉金融文化建设，一体推进不敢腐、不能腐、不想腐。紧盯重点部门和关键岗位，全面推进廉政风险排查防控，规范系统工作人员个人投融资行为。深化落实巡视审计工作任务，将政治监督持续推向深入。坚持纠“四风”和树新风并举，驰而不息整治“四风”，力戒形式主义、官僚主义，切实为基层减负。深化纪检监察体制改革，推进监督执纪问责制度建设，加快建设高素质专业化纪检监察干部队伍。

会议指出，要紧扣“六稳”“六保”要求，把稳企业保就业和服务民营、小微企业更好结合起来，全力以赴促进经济社会恢复正常循环，坚定不移推动经济高质量发展。进

一步落实落细各项金融纾困政策，聚焦暂时遇困但仍有前景的企业，有效防范道德风险，防止“僵尸企业”搭便车。综合采取坚决整治不当收费、合理降低费率、加大贷款优惠等措施，降低企业融资成本，推动金融系统全年向各类企业合理让利1.5万亿元。大幅增加先进制造业和战略性新兴产业中长期资金支持，精准支持国家重大区域发展战略和“两新一重”项目建设，助力打赢脱贫攻坚和污染防治攻坚战。

会议要求，牢牢守住不发生系统性金融风险底线。提早谋划应对银行业不良资产大幅增长，按照实质重于形式的原则，严格资产质量分类，做实利润、提足拨备、补充资本，增强风险抵御能力。坚决防止影子银行死灰复燃、房地产贷款乱象回潮和盲目扩张粗放经营卷土重来。确保如期完成网贷风险专项整治，实现风险出清。依法依规处置不法金融集团和重大风险事件，进一步提高监管工作透明度，发挥社会公众监督作用，丰富审慎监管强制措施，加大惩治力度，提升处罚效率。进一步强化底线思维，立足国内做好自己的事情，争取战略主动，做好长期应对外部环境变化的充分准备。

会议强调，要持续完善银行保险机构公司治理，从制度上组织上把党的领导融入公司治理各环节。严格规范股东股权管理，加强股东资质审查，实施股东入股“承诺制”，对违法违规问题股东坚决实施行业禁入。强化“两会一层”履职监督，督促提升董事专业性独立性，强化监事会依法独立行使监督职责，加强高管层履职行为规范。进一步规范信息披露范围和内容，建立重大





违法违规股东公开常态化机制，强化外部监督和市场约束。抓住机遇、主动作为，压实相关各方责任，拓

宽风险处置和资本补充资金来源，加快推进中小银行改革。稳步推进农村信用社改革，因地制宜、分类施策，保持地方金融组织体系完整性，尤其要保持农信社或农商行县域法人地位总体稳定。进一步优化保险监管机制，加快保险资金运用改革，强化保险在灾害防护体系中的作用，加快发展巨灾保险，推动养老保险第三支柱建设扩大试点。

国有重点金融机构监事会主席，

首席风险官、首席律师、首席会计师，驻会纪检监察组、审计署金融审计二局、机关各部门局以上干部在主会场参加会议。各银保监局、银保监分局有关负责同志分别在一级、二级分会场参加会议。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站

银保监会召开委务会议 研究部署 2020 年建议提案办理工作

7月3日，银保监会党委书记、主席郭树清主持召开委务会议，听取2020年承办建议提案工作情况汇报。会议认真学习习近平总书记、李克强总理对建议提案办理工作的重要指示精神，传达贯彻全国人大代表建议、全国政协提案交办会精神，总结办理工作经验，部署2020年办理工作任务。

会议指出，做好建议提案办理工作，要提高政治站位，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，将办理好建议提

案作为重要政治任务和政治责任。要加强沟通协商，完善办前、办中、办后全过程协商机制，研究制定政策、召开工作会议时主动邀请代表委员参加，将建议提案办理作为增进理解、凝聚共识的重要途径。要认真做好答复，确保答复意见实事求是、明确具体，力戒形式主义、官僚主义，主动公开涉及公共利益、群众广泛关注的建议提案办理复文。会议强调，今年办理任务重、时间紧，各承办部门要勇于担当、加强配合，形成合力，共同抓好任务落实，提

高办理工作质量。要将办理建议提案作为做好监管工作的重要抓手，认真吸收采纳代表委员意见建议，坚持以办促改、优化工作，进一步提高监管能力和金融服务水平。

银保监会党委委员、副主席黄洪、曹宇、梁涛、祝树民，首席风险官、首席律师、首席会计师，机关各承办部门主要负责同志参加会议。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站

优化体制机制建设 强化投资者保护 全面提升银行保险资管机构公司治理水平

近年来，随着国民经济持续快速增长、人民群众财富积累和实体经济融资需求更趋多元化，我国资产管理行业稳步发展，银行保险资管机构逐步增加，资产管理规模稳步扩大。目前已设立了14家银行理财公司和27家保险资管公司，管理资产合计约18万亿元（不含商业银行自身开展的理财业务管理资产25万亿元），已成为资本市场的重要

机构投资者和服务实体经济的重要力量。其中，保险资管公司受托管理保险业69%的资产，在企业年金市场管理的资产超过三分之一，长期资金管理能力不断提升；银行理财公司开业以来，依托母行的客户资源和审慎管理文化，业务发展稳健有序，产品规模超过2万亿元，成为我国资管行业备受关注的新生力量。

立足当前，完善金融机构公司治理是深化金融改革的首要任务。





银行保险资管机构要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,按照党中央国务院关于完善现代金融企业制度和深化金融机构公司治理改革的要求,充分发挥党的领导制度优势,广泛吸收借鉴国内外良好实践,强化投资者保护,加强信息披露和关联交易管理,不断完善符合资管机构特点的公司治理体制机制,为我国实体经济发展提供更高质量、更有效率的直接融资支持和资产管理服务。

银行保险资管机构公司治理建设取得积极成效

党的十八大以来,我国银行保险资管机构将强化公司治理作为转变体制机制的重要着力点,稳步推进公司治理改革,持续完善公司治理架构,不断提升规范化运作水平,公司治理建设取得积极成效。

股东股权相对简单清晰。设立银行理财公司和保险资管公司,是我国完善银行保险资管领域公司治理体系、深化体制机制改革的重要举措,旨在通过专设法人、明晰责权、有机隔离,推动其更好地专注主责、聚焦主业,公平透明地为投资者履行资管受托责任。两类机构主要以商业银行、保险集团(或保险公司)子公司形式存在,股权结构简单清晰、稳定性较强,股东出资的真实性、合规性较高,股东行为总体稳健审慎,能够按照法律法规和公司章程履行职责,促进完善决策授权机制。

“三会一层”机制比较健全。银行保险资管机构在设立之初即按照现代金融企业制度建立了以股东(大)会、董事会、监事会和高级管理层为主体的公司治理架构,初

步形成了“三会一层”各司其职、有效制衡、协调运作的公司治理机制。国有控股资管机构积极探索将党的领导与公司治理有机融合,由党委书记兼任董事长,注重发挥党委委员在董事会、监事会中的作用,实施了重大事项党委前置研究制度。总体看,“三会一层”有效制衡、党的领导有机融合的特色现代公司治理机制初步形成。

董事会运作相对规范。建立了由执行董事、股权董事、独立董事共同构成的董事会,发挥在战略决策中的核心作用。董事会成员对经济金融和资管业务运作规律特点比较了解,专业化程度、履职能力和决策水平日渐提升。由独立董事担任审计、提名薪酬等专业委员会负责人,独立董事作用日益显现。

公司治理体系日趋完善。在董事会下设各类专业委员会,不断提升董事会决策的科学性和有效性。建立兼顾收益与风险的绩效考核机制,实施绩效薪酬延期支付和追索扣回制度。董事、监事和高级管理人员的履职评价和激励约束机制初步形成,高管人员岗位交流、履职回避等制度逐步落地。

内控和风险管理水平逐步提升。由董事会承担风险管理和内控最终责任,并普遍实行全面风险管理策略,初步构建起全面覆盖、全程监控、相对独立的风险管理体系。在投资运作过程中,逐步建立了分工明确、责任清晰、相互制约的前中后台“三道防线”,经营管理的风险意识、合规水平不断提升。监事会不断强化对内部审计的指导监督职责,审计委员会认真履行内控、风险和合规报告定期审查职责,并注重发挥好决策支持作用。总体来看,银行保险资管机构在公司治理方面历史包袱较少,起步标准较高,取得了积极进展,但近一段时期以来,个别机构也暴露出一些问题,未能尽职履行专业受托责任,充分保障投资者利益,表面上看是产品管理、

业务运营、内部风控问题,深层次原因还是公司治理存在薄弱环节。一是党的领导与公司治理有待融合。重业务、轻党建现象不同程度存在。有的机构党建工作未能有效发挥对公司稳健经营、改革发展的促进作用;有的机构党委会、董事会、总经理办公会职责不清,关系不顺,议事决策不规范。二是股东行为不规范。有的控股股东对资管业务模式和发展定位理解不到位,对下属资管子公司独立运作、自主经营、风险隔离认识不足,甚至出现子公司部门化现象;个别不法股东或实际控制人直接操纵控制资管机构投资决策权,违规开展关联交易,实施利益输送。三是董事会履职有效性不足。有些董事会疏于研究制定发展战略规划,对关联交易、内部控制、风险管理和合规经营管控不到位;有的机构追求形式合规,设立独立董事“装点门面”,独立性、专业性不足;有的机构未建立有效的董监事、高管人员履职评价与问责机制。四是激励约束机制不科学。有的机构绩效考核过度关注经营业绩,淡化甚至不考核风险合规指标,盲目追求做大管理规模、做高短期收益,经营管理粗放。五是信息披露不及时不充分。有的机构信息披露的真实性、全面性、可比性不足,缺乏完善的信息披露和投诉举报处理机制,行业自律、市场约束、社会舆论等外部监督难以有效发挥作用。

参考借鉴境外资管行业公司治理实践经验

20世纪70年代以来,全球资管行业经历了从萌芽到快速发展的



阶段。据市场统计,2019年底全球资产管理行业的受托管理资产总额(AUM)达到89万亿美元。从美国、英国、德国、日本等国资管行业发展历程和经验看,不同法律框架和市场环境下的资管机构虽各具特色,但在公司治理方面普遍遵循一些基本准则,包括投资者利益最大化、保持股权结构稳定有效、提升公司运作透明度、严格防范利益冲突和不当关联交易、科学设置激励约束机制等。

坚持投资者利益最大化的价值导向。投资者信任是资管机构赖以生存和发展的基础。忠实履行信义义务、为投资者谋求最佳收益,是各国资管机构的基本职责和价值取向。如英国、德国资管业务监管规则明确要求将“投资者利益最大化”作为公司治理的首要考量,并在公司治理原则、董事会构成、组织架构设置、绩效考核评价、利益冲突防范、受托人监督等方面提出细化要求。

保持股权结构稳定和公司投资运作独立性。全球领先的资管机构既有银行或保险控股子公司,也有独立公司;有的股权结构较为集中,有的则较为分散。市场观点普遍认为,股东的行业背景或股权集中度高低对资管机构发展并无决定性影响,股权结构稳定性和股东与管理层之间的良性互动才是其健康发展的重要基础。同时,各国也普遍重视对资管机构股东进行权利义务限定和行为约束,通过明确董事会构成和职责、强化信息披露等方式确保资管机构运营独立性。

充分履行信息披露义务,提高经营管理透明度。充分、准确的信息披露是减少资管机构与投资者之间信息不对称的有效手段。各国普遍将信息披露作为资管机构公司治理建设的重要抓手。2008年金融危机后,各国监管机构进一步强化了对资管机构的定期报告和信息披露要求。总体来看,成熟市场资管机

构的信息披露包括公司治理、业绩评价、监管规则执行情况等多个维度,德国、澳大利亚等国不仅要求资管机构披露自身投资运作和所有权结构可能产生的利益冲突等信息,还需披露参与被投资企业公司治理的情况,充分保障投资者的知情权和监督权。

从严防范利益冲突和不当关联交易。防范利益冲突和不当关联交易是各国资管机构公司治理的重要课题,也是共同挑战。鉴于资产管理业务的特性,国际资管行业普遍对资管机构与其关联公司之间的交易活动进行严格规范,严厉打击利益输送,尤其注重强化对大股东的行为约束,以保护中小股东、投资者和其他利益相关方的合法权益。

《二十国集团/经合组织公司治理原则》等国际标准均明确要求建立关联交易的批准和执行制度,并强调董事和高管人员应如实披露潜在利益冲突事项。德国资管机构公司治理准则规定,管理层或员工本人开展与公司业务存在利益冲突的金融交易,必须向合规部门事前报批或事后报告。

建立健全长期可持续的激励约束机制。成熟市场资管机构普遍重视长期激励约束机制的建设,确保投资者、公司和员工利益的长期一致性,塑造稳健可持续的投资文化和公司治理机制。如,根据投资业绩而非资产管理规模实施绩效考核;将核心员工薪酬与长期业绩表现挂钩等。

推进完善符合我国资产管理行业特点的公司治理机制

完善公司治理体系建设,对于资管机构树立科学稳健投资理念、提高合规风控水平、强化投资者权益保护具有重要意义。银行保险资管机构要严格按照“资管新规”确立的发展导向,不断健全治理体制机制,切实规范治理主体行为,推动业务规范转型和高质量发展。

坚持将党的领导融入公司治理



全过程。建设中国特色现代银行保险资管机构公司治理机制,必须坚持加强党的领导和党的建设,切实发挥把方向、管大局、保落实作用。要把发挥党组织政治核心作用和完善公司治理有机结合,正确处理好党委参与重大问题决策与董事会依法决策的关系。实现公司章程与党委议事决策规则的有效衔接,处理好党组织与其他治理主体的关系,加强党委会与董事会、监事会成员的充分沟通,各方形成合力,提高决策效能。

以保护投资者利益为核心,不断提高董事会履职效能。一是明确董事会职责定位。推动落实董事会重大决策、选人用人和激励机制等方面的重要职责,强化董事会在保护投资者权益方面的最终责任。二是提高董事履职能力。严格董事准入条件,进一步优化董事会成员构成,完善董事履职评价、考核和问责机制。增强董事会成员的专业性和独立性,严禁股东越权干预董事履职。高度重视独立董事的选聘和履职情况,充分发挥独立董事作用。三是加强经营管理层履职约束。完善经营管理层向董事会及其专业委员会、监事会等的信息报告制度,确保经营管理层在公司章程和董事会授权下,严格按照公司发展策略和风险偏好履职尽责,防止形成内部人控制。四是建立健全风险与收益兼顾、长期与短期并重、精神与物质兼备的激励约束机制。严格落实考评指标及权重设置、薪酬延期支付和追索扣回等监管规定,提升风险合规与长期业绩在考核中的比重。

强化信息披露，提升运营管理的透明度。一是建立健全信息披露制度体系。完善信息披露内部管理制度，落实责任部门和人员，规范披露范围和内容，确保披露信息的全面性、准确性和及时性。二是加强投资者适当性管理，及时披露产品信息和风险状况，确保产品的风险等级与投资者风险承受能力相匹配。三是建立健全投资者沟通机制，在投资决策、资产运作、价值波动、风险事件应对等方面，保障投资者的知情权，积极维护投资者合法权益。

强化关联交易管理，严格防范利益输送。一是健全关联交易管理制度。压实董事会对关联交易的管控责任，强化风险管理“三道防线”。完善关联方识别、报告、核验制度，建立关联交易的发起、定价、审查、报告、披露、审计和责任追究等全流程管理体系，有效防范隐形股东、代持股东、一致行动人等引发的利益输送等问题。二是加强重大关联交易管理。科学审慎论证重大关联交易标的、价值和结构等是否合理

公允，是否存在潜在利益冲突，是否实现风险隔离，严防利益输送。三是严格履行定期披露和重大关联交易逐笔披露义务。及时、主动向投资者披露关联方档案、关联交易决策考量等信息，充分发挥市场监督作用。

完善监管制度体系，强化监督管理。一是弥补监管制度短板。借鉴国内外资管行业实践，细化资管机构信息披露、关联交易、独立董事、薪酬递延、中长期激励等制度规则。二是聚焦重点领域和薄弱环节。按照更高标准、更严要求，在投资者权益保护、利益冲突防范、透明度建设等方面积极加强监管能力和工具建设，不断提高监管专业性和有效性。三是建立分类监管评价体系。定期评估资管机构公司治理有效性，对公司治理存在重大缺陷、股东及公司行为严重损害投资者利益的行为，及时采取纠正措施，严肃追究不履职、不当履职、不当激励等行为责任。完善公司治理机制是银行保险资管机构做好资管业务的重要前提基础，也是履行好受托责任，



服务好人民群众财富管理需求的重要保障。银行保险资管机构要坚决贯彻落实党中央决策部署，将公司治理体系优化建设作为深化金融改革的关键着力点，提升公司治理的质量和水平，练好内功，夯实基础，塑造价值投资、稳健投资、长期投资理念，真正履行好“受人之托，代客理财”的本位职责，将资管专业能力和治理水平转化为投资者可以享受到的财富价值提升和财产安全保障，为更好服务实体经济、打赢防范化解金融风险攻坚战、全面建成小康社会做出新的更大贡献。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站

完善公司治理是金融企业改革的重中之重

2020年7月3日《经济日报》刊发中国人民银行党委书记、银保监会主席郭树清文章《完善公司治理是金融企业改革的重中之重》，以下为全文：

金融机构多数具有外部性强、财务杠杆率高、信息不对称严重的特征。只有规范的公司治理结构，



才能使之形成有效自我约束，进而树立良好市场形象，获得社会公众信任，实现健康可持续发展。

银行业和保险业公司治理改革取得积极成效

党的十八大以来，金融系统坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，持续推进全面从严治政，把加强党的领导与建设现代企业制度紧密结合起来，将强化公司治理作为转变体制机制的重要着力点，取得了长足进步。

一是股权结构实现多元化。银行保险机构通过股份制改造和境内外上市等多种途径，引入社会资本，推动形成由国有股东、机构投资者

和社会公众共同持股的多元化股权结构。国有大型银行较早开始探索海内外上市，改变了单一股权结构。股份制银行、城商行、农商行的股权结构也逐步多元化。境外商业银行在我国设立41家外资法人银行和115家外国银行分行。保险公司民营资本占比达到49%，外资保险公司数量占行业总数约27%。

二是公司治理组织架构基本形成。普遍建立了以股东大会、董事会、监事会和高级管理层为主体的公司治理组织架构，“三会一层”各司其职、有效制衡、协调运作的公司治理结构初步形成。国有控股银行保险机构在公司章程中明确了党组

织在公司治理中的地位,并通过“双向进入、交叉任职”、党内监督与企业内控结合等机制安排,确保党组织真正发挥把方向、管大局、保落实的作用。

三是公司治理运作机制趋向规范。通过设立董事会专门委员会、优化董事会结构、提高董事独立性和专业性等措施,董事会的地位和职能逐步得到强化。董事、监事和高管人员的履职评价和激励约束机制初步形成。推进收益与风险兼顾、长期与短期激励相结合的绩效考核机制,加大风险合规类指标在绩效考核中的权重,引入绩效薪酬延期支付和追索扣回制度。内部审计的独立性和有效性得到提升。

四是经营发展模式不断优化。银行业基本树立资本约束的现代经营理念,经济资本、经济增加值和经风险调整后的资本回报率在主要机构得到重视和应用,有力促进了资本配置、风险覆盖和激励考核机制的市场化和规范化。保险业实施以风险为导向的第二代偿付能力监管体系,加快从重规模增长向重质量效率转型。

五是风险管理和内部控制机制持续健全。绝大多数银行保险机构实行了全面风险管理策略,设立了独立的风险管理部门。从风险识别、计量、监测、控制等方面,完善制度框架,实行统一管理。相互制约的前中后台“三道防线”运行模式初步建立,各类风险纳入全面风险管理体系。

与此同时,我们也要清醒地看到,我国金融机构公司治理与高质量发展的要求相比还有差距,还不能完全适应金融业快速发展、金融体系更加复杂和不断开放的趋势,尚不完全符合现代金融企业权利责任对等、激励约束相容、风险控制严格的特征。主要表现为:一些机构党的领导和党的建设薄弱;股权关系不透明不规范;股东行为不合规不审慎;董事会履职有效性不足;

高管层职责定位存在偏差;监事会监督不到位;战略规划和绩效考核不科学。就中小银行和保险、信托公司而言,最突出的不良案例是大股东操纵、内部人控制,还有比较普遍的行政干预现象。

要从多方面推动完善公司治理机制

首先,要压实金融企业自身的主体责任。完善公司治理是金融企业深化改革、实现高质量发展的首要任务。银行保险机构要切实按照党中央、国务院决策部署,建立和完善既有中国特色又符合国际规则的现代企业制度。2016年习近平主席主持召开的二十国集团领导人杭州峰会,通过并发布公报,明确支持经合组织公司治理原则和中小企业融资高级原则。只要坚持从中国实际出发,参考借鉴良好实践,充分发挥党的领导的优势,我们的现代公司治理实践一定能够走在世界前列。具体说来,就是要认真总结已有的经验教训,结合公司治理指引已经明确的规范标准、治理框架和主要内容,持续健全法人治理结构,不断提高公司治理有效性。

其次,管理部门要把公司治理作为基础性的监管要求。必须以更加有效的手段推进公司治理监管工作。持续关注银行保险机构党的领导和公司治理一体化情况,确保有关法律法规和党章党纪得到贯彻,现代企业制度落实落细。切实加强银行保险机构尤其是中小机构公司治理的评估、指导与督促,定期评估公司治理的健全性和有效性,对存在的重大缺陷,特别是各种严重损害机构利益的现象,及时采取有力措施予以纠正。强化股东行为监管,对通过隐瞒关联股东信息、股权代持等方式变相谋求银行保险机构控制权的,责令转让股权或者限制股东权利。进一步强化对“三会一层”履职评价和薪酬考核的监督检查,严肃追究不履职、不当履职和不当激励等行为责任。

第三,要把加强党的领导和党的建设落到实处。除少数中央金融机构之外,绝大多数银行、保险和信托机构党的关系在地方。要针对党的领导虚化弱化情况,首先从政治上组织上强化党的建设。把党的领导融入公司治理各个环节,确保党中央各项决策部署得到有效贯彻执行。从各机构实际出发,积极探索党组织发挥作用的具体途径和方式,团结各方,凝聚共识,推动落实“三会一层”决议。通过加强党的领导,使国有和国有控股银行保险机构真正成为守法合规的模范、服务客户的模范、落实民主管理和履行社会责任的模范。对于民营资本占主体或外资控股的银行保险机构,也要根据情况建立健全党组织,积极探索发挥政治核心作用的有效方式,共同推动机构持续健康发展。

第四,依法清理规范金融企业股权关系。金融管理部门要配合各级地方政府,认真做好城商行、农商行、农信社等金融机构的改革和整顿工作。要做到坚守“三条底线”:一是“长期稳定”底线。依法保护产权,在保持股权总体稳定的前提下,持续优化股权结构。通过大股东减持、增资扩股、扩大开放等方式,引进注重机构长远发展、资本实力雄厚、管理经验丰富的战略性股东。深化中小金融机构改革,必然进行许多兼并重组,但社会资本占主体的格局不会改变。二是“透明诚信”底线。严格规范股权管理,严格审查股东资质,有效识别主要股东及其控股股东、实际控制人、关联方、一致行动人、最终受益人,提高股权透明度。三是“公平合理”底线。





切实加强股东行为约束,进一步规范股权质押、股份转让等行为,严格控制关联交易,严格约束控股股东行为,防止控股股东不当干预机构经营,侵犯中小股东利益。按照依法合规、分类处置、稳妥推进的原则,有序处置存量不合规股权。

第五,充分发挥市场、中介机构和各方面利益相关者的监督作用。金融市场的各方主体、中介机构和所有利益相关者都是促进公司治理的重要力量,要着力构建发挥其监督作用的机制措施。一是加强对客户、员工、交易对手、上下游供应主体合法权益的保护,尊重利益相关者权利,建立救济机制,鼓励员工参与公司治理,保障知情权,支持投诉举报,保障债权人利益。二是鼓励各类基金、理财、证券机构主动关注金融企业公司治理状况,支持会计师事务所、律师事务所、信用评级公司,更积极主动地指导、帮助、督促金融企业完善公司治理,在遵守商业原则的同时履行更多社会责任。三是完善信息披露方面的法规,特别是进一步细化对大规模投资者披露利益冲突的要求,规范信息披露的范围和内容,提高信息披露质量,推动股本的市场价格真实反映公司治理状况。四是强化公众对银行保险机构的监督,建立长效机制,督促其主动接受新闻媒体和社会舆论监督。

持续改进银行保险企业的公司治理结构

公司治理没有最好,只有更好。对现代化的银行保险机构而言,完善公司治理永远在路上。

加强董事会建设。明确董事会

职责定位,确保董事会在战略决策中发挥核心作用。董事会必须在公司章程和股东大会授权的范围内,独立承担公司经营决策的职责,并承担相应法律责任。加强董事履职能力建设。改进董事遴选机制,进一步优化董事会成员结构,强化董事履职评价、考核和问责,提升董事的专业性和独立性。重点关注独立董事履职情况,多渠道选聘独立董事,引导独立董事真正发挥作用。建立健全各专门委员会,确保各专门委员会向董事会提供独立、专业意见。执行严格的职业道德准则,切实履行审慎义务和忠诚义务,公平对待所有股东,特别要关注和尊重小股东的诉求,最大程度维护公司利益。

做实监事会功能。优化监事会结构,增加外部监事占比,明确监事会对股东大会负责,确保监事会依法独立行使监督职责。推动监事会履职,深入开展财务、内控和履职尽职监督。定期对机构经营决策、风险管理进行监督检查并督促整改。借助内外审计力量开展监督检查,建立监事与独立董事定期沟通机制,强化信息共享,建立健全监督成果核查、移交和整改机制,强化监督成果应用。

规范高管层履职。切实加强高管层履职约束,完善高管层向董事会、监事会、各专门委员会的信息报告制度,严格落实岗位交流、履职问责等各项制度。确保高管层在公司章程和董事会授权下开展经营管理活动,严防内部人控制。正确处理内部治理机构关系,合理优化董事会对高管层经营授权,切实缩短经营决策链条,提高经营决策效率。严格限制董事会不当干预高管层经营管理活动。推进市场化选聘职业经理人制度建设,持续提升高管人员的专业素养和业务水平。

改进发展战略规划。明确战略定位,充分考虑宏观经济形势、风险承受能力和自身比较优势等因素,

紧紧围绕服务实体经济的宗旨,明确市场定位,突出差异化和特色化。加强发展战略管理,董事会监事会要定期对发展战略进行评估与审议,管理层要在发展战略框架下制定年度经营计划。坚持改革创新,密切关注国内外金融形势变化和科技进步趋势,开展前瞻性研究规划。与此同时,要保持战略定力,努力克服短视、激进行为,保持发展战略的相对稳定性。

优化激励约束机制。按照收益与风险兼顾、长期与短期并重、精神与物质兼备的原则,不断完善业绩考核机制,有利于可持续发展和战略目标实现。综合考虑社会经济发展、市场变化及自身发展战略、风险偏好等因素,完善考评指标体系,淡化规模指标,突出质量、风险、合规指标。对于可能产生重大风险的岗位、对稳健发展具有重大影响的人员,应实施薪酬延期支付制度。要加强对高管相关信息的披露,建立健全薪酬管理外部监督机制。积极探索多种激励方式,对高管人员和基层员工,都要更加重视精神鼓励方式的探索和创新。

完善风险管理机制。按照“了解客户、理解市场、全员参与、抓住关键”的原则,构建垂直独立的内控风险架构,形成上下联动的矩阵式风险防控网络,实现成长、效率与风险的平衡。加强全面风险管理,完善全面风险管理体系,形成覆盖各种重要风险的控制指标体系,切实提升对全面风险的识别、计量、监测和控制能力。坚持审慎的会计准则,动态调整资产风险分类,对风险分类存在争议的按“就低原则”处理,并按照最严的标准足额提取拨备。强化风险合规意识,树立合规经营理念,大力培育风险为本、合规优先的企业文化。

勇于承担社会责任。我国的宪法和法律赋予企业和职工广泛的权利和义务,能够更好地保障人的全面发展和社会的全面进步。金融机

构要不断改进金融服务,大力发展普惠金融、绿色金融,助力打好精准脱贫和污染防治攻坚战,不断加强金融消费者权益保护。树立强烈的企业公民意识,增强服务国家、服务社会、服务广大人民群众的责任感。在法律和章程规定的范围内,积极主动参与社会公益事业,定期

发布社会责任报告。高度重视公共关系管理,自觉接受社会各方面监督。

构建中国特色现代金融企业治理机制的任务十分艰巨,意义重大而深远。金融系统要紧密团结在以习近平同志为核心的党中央周围,树牢“四个意识”,坚定“四个自信”,

做到“两个维护”,坚决贯彻落实党中央决策部署,持续提升企业公司治理的科学性、稳健性和有效性,为打好防控金融风险攻坚战、全面建成小康社会作出新的更大贡献。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站

中国银保监会就《关于实施车险综合改革的指导意见(征求意见稿)》公开征求意见

为贯彻以人民为中心的发展思想和高质量发展要求,落实金融供给侧结构性改革,更好维护消费者权益,推动车险高质量发展,银保监会在广泛征求各方面意见的基础上,研究起草了《关于实施车险综合改革的指导意见(征求意见稿)》(以下简称《指导意见》)。现向社会公开征求意见。

车险是与人民群众利益关系密切的险种。我国车险多年的改革发展取得了积极成效,但一些长期存在的深层次矛盾问题仍未得到根本解决,离高质量发展要求还有较大差距,实施车险综合改革势在必行。《指导意见》提出,车险综合改革要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,认真落实党中央、国务院决策部署,把握稳中求进工作总基调,坚持新发展理念,按照人民导向、市场导向、发展导向、渐进方式来实施。

《指导意见》共9部分32条,主要包括总体要求、提升交强险保障水平、拓展和优化商车险保障服务、健全商车险条款费率市场化形成机制、改革车险产品准入和管理方式、推进配套基础建设改革、全面加强和改进车险监管、明确重点任务职责分工、强化保障落实等内容。实施车险综合改革,将有利于健全市场化条款费率形成机制,激发市场活力,规范市场秩序,提升服务水平,有效强化监管,促进车



险高质量发展,更好地满足人民美好生活需要。

下一步,银保监会将根据各方反馈意见,进一步修改完善《指导意见》并适时发布实施。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站

中国银保监会发布《关于印发〈财产保险公司、再保险公司监管主体职责改革方案〉的通知》



为深化“放管服”改革,进一

步统筹财险监管资源,完善财险公司监管工作体制机制,提高监管有效性,日前银保监会发布了《关于印发〈财产保险公司、再保险公司监管主体职责改革方案〉的通知》(以下简称《方案》)。

《方案》共五部分,确立了改革目标,明确了基本原则,对财产保险公司、再保险公司的监管主体

职责进行了划分,厘清了银保监会和属地监管局的监管职责分工,明确了监管横向、纵向联动的主要工作内容。一是监管对象划分。综合考评公司业务规模、行业影响、股东背景、机构类型、发展阶段等指标,将87家财险公司和13家再保险公司划分为直接监管公司和属地监管公司。其中,直接监管公司36

家,由银保监会承担监管主体责任,其余 64 家为属地监管公司,由属地银保监局承担监管主体责任。二是监管职责分工。银保监会统筹整体监管政策。银保监会、属地监管局分别承担直接监管公司和属地监管公司的主体责任,协同监管局配合做好辖区内分支机构的日常监管。三是监管联动。通过建立监管联动会、信息共享、专项工作交办等机制,加强监管联动,统一监管思路,

分享监管信息,通报风险问题,推动部署下一步监管工作,形成监管合力。四是动态调整。改革实施后,银保监会可根据实际情况,适时对直接监管公司和属地监管公司的范围以及相关监管事权划分进行动态调整。新增法人机构监管主体责任参照本《方案》执行。

《方案》的印发是落实放管服改革精神的重大成果,是顺应新形势下加强机构监管的重要举措,对

落实监管主体责任、防范化解金融风险具有重要意义。下一步,银保监会将深入推进监管改革,持续加大财产保险公司、再保险公司监管力度,多措并举治理市场乱象,有效防范化解重点领域风险,推动保险业高质量发展。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站

云南银保监局 安排部署银行业保险业市场乱象整治“回头看”工作

将银行机构市场乱象整治“回头看”监管检查与风险管理及内控有效性检查整合进行。着重加强对

辖内银行保险机构 2017 年开展市场乱象以来整改问责情况的监管评估。

摘自《中国银行保险监督管理委员会云南监管局》网站

云南银保监局联合多部门举办云南省金融 支持民营经济高质量发展对接会

7 月 17 日,云南银保监局联合民建云南省委、省工商联、省工信厅、省地方金融监管局、人民银行昆明中心支行共同主办云南省金融支持

民营经济高质量发展对接会。搭建民营企业和金融机构交流对接平台,主要银行保险机构介绍民营企业融资政策和产品创新情况,机构主要

负责人与民营企业现场互动答疑。

摘自《中国银行保险监督管理委员会云南监管局》网站



金融 时讯 INSURANCE

银保监会圈定下半年重点任务 完善银行保险资管公司治理机制

7月23日,银保监会发布《优化体制机制建设 强化投资者保护 全面提升银行保险资管机构公司治理水平》一文,肯定银行保险资管机构公司治理建设取得积极成效,如股东股权相对简单清晰,“三会一层”机制比较健全等。

银保监会强调,随着国民经济持续快速增长、人民群众财富积累和实体经济融资需求更趋多元化,我国资产管理行业稳步发展,银行保险资管机构逐步增加,资产管理规模稳步扩大,当前完善金融机构公司治理是深化金融改革的首要任务。

根据境外资管行业公司治理实践经验,银保监会提取出包括投资者利益最大化、保持股权结构稳定有效等在内的一些普遍遵循的基本准则,并建议健全推进完善符合我国资产管理行业特点的公司治理机制。

27家保险资管公司已成立,长期资金管理能力不断提升

目前我国已设立了14家银行理财公司和27家保险资管公司,管理资产合计约18万亿元(不含商业银行自身开展的理财业务管理资产25万亿元),已成为资本市场的重要机构投资者和服务实体经济的重要力量。

其中,保险资管公司受托管理保险业69%的资产,在企业年金市

场管理的资产超过三分之一,长期资金管理能力不断提升;银行理财公司开业以来,依托母行的客户资源和审慎管理文化,业务发展稳健有序,产品规模超过2万亿元,成为我国资管行业备受关注的力量。

银保监会指出银行保险资管机构公司治理建设取得积极成效,如股东股权相对简单清晰,“三会一层”机制比较健全,董事会运作相对规范,公司治理体系日趋完善,内控和风险管理水平逐步提升等。

“总体来看,银行保险资管机构在公司治理方面历史包袱较少,起步标准较高,取得了积极进展”,银保监会肯定道。

个别股东实施利益输送,公司治理存多项薄弱环节

值得关注的是,银保监会还指出,“近一段时期以来,个别机构也暴露出一些问题,未能尽职履行专业受托责任,充分保障投资者利益,表面上看是产品管理、业务运营、内部风控问题,深层次原因还是公司治理存在薄弱环节”。

具体来看,一是党的领导与公司治理有待融合。重业务、轻党建现象不同程度存在。有的机构党建工作未能有效发挥对公司稳健经营、改革发展的促进作用;有的机构党委会、董事会、总经理办公会职责不清,关系不顺,议事决策不规范。

二是股东行为不规范。有的控股股东对资管业务模式和发展定位理解不到位,对下属资管子公司独立运作、自主经营、风险隔离认识不足,甚至出现子公司部门化现象;个别不法股东或实际控制人直接操纵控制资管机构投资决策权,违规开展关联交易,实施利益输送。

三是董事会履职有效性不足。



有些董事会疏于研究制定发展战略规划,对关联交易、内部控制、风险管理和合规经营管控不到位;有的机构追求形式合规,设立独立董事“装点门面”,独立性、专业性不足;有的机构未建立有效的董监事、高管人员履职评价与问责机制。

四是激励约束机制不科学。有的机构绩效考核过度关注经营业绩,淡化甚至不考核风险合规指标,盲目追求做大管理规模、做高短期收益,经营管理粗放。五是信息披露不及时不充分。有的机构信息披露的真实性、全面性、可比性不足,缺乏完善的信息披露和投诉举报处理机制,行业自律、市场约束、社会舆论等外部监督难以有效发挥作用。

借鉴境外资管行业治理经验,完善公司治理机制

对于上述问题,银保监会从境外资管行业公司治理实践经验出发,立足实际国情背景,推进提升国内资管公司治理水平。

从境外经验来看,银保监会指出,20世纪70年代以来,全球资管行业经历了从萌芽到快速发展的阶段。2019年底全球资产管理行业的受托管理资产总额(AUM)达到89万亿美元。

从美国、英国、德国、日本等国资管行业发展历程和经验看,不同法律框架和市场环境下的资管机构虽各具特色,但在公司治理方面



普遍遵循一些基本准则,包括投资者利益最大化、保持股权结构稳定有效、提升公司运作透明度、严格防范利益冲突和不当关联交易、科学设置激励约束机制等。

立足国内,银保监会提出要推进完善符合我国资产管理行业特点的公司治理机制。银行保险资管机构要严格按照“资管新规”确立的

发展导向,不断健全治理体制机制,切实规范治理主体行为,推动业务规范转型和高质量发展。

来看具体建议,一是坚持将党的领导融入公司治理全过程;二是以保护投资者利益为核心,不断提高董事会履职效能,如明确董事会职责定位、提高董事履职能力、加强经营管理层履职约束;三是强化

信息披露,提升运营管理的透明度,建立健全信息披露制度体系、加强投资者适当性管理等;四是强化关联交易管理,严格防范利益输送;五是完善监管制度体系,强化监督管理。

摘自《蓝鲸财经》

多险种可理赔洪涝灾害巨灾险覆盖面有待提高

近期,长江、淮河等流域,洞庭湖、鄱阳湖、太湖等湖泊处于超警戒水位,重庆、江西、安徽、湖北、湖南、江苏、浙江等地发生严重洪涝灾害。面对自然灾害,保险的保障作用显得尤为重要。

在此次洪涝灾害中,受灾主体有机会获得哪些保险赔偿呢?对自然灾害有较好对冲作用的巨灾保险,当前进展如何、又面临哪些挑战?

多个常规保险都可理赔洪灾

保险对于自然灾害的事后补偿起着重要作用。据记者了解,目前,保险业并没有专门针对洪涝灾害的洪水保险产品。

对外经济贸易大学保险学院副教授何小伟解释称,这主要是因为我国现行商业财险普遍已覆盖洪水风险,而且即便保险公司推出专门的洪水保险,在没有财政补贴的情况下,费率水平可能较高,消费者的投保需求就会有限,这一点在很多国家的实践中已得到验证。

因此,此次灾害中的受灾主体,

主要可以通过包含洪水风险责任的保险产品进行理赔。具体来看,车险、企财险、家财险、农险等险种,普遍都将洪水列为保险责任。此外,人身受到伤害的保险消费者,还可以通过医疗补充保险、意外伤害险等人身险产品获得相关就医赔偿。

其中,车险是投保最为普遍、损额也较高的险种。灾害发生后,财险公司普遍加快了对受灾车辆的理赔效率。记者了解到,截至7月5日,大地财险累计已接到暴雨造成的车险报案7307件,已完成结案6366件,累计赔付3501万元。

在此次洪涝灾害中,受灾面积最大的是农作物。截至7月9日,我国农作物受灾面积达2667千公顷。据记者了解,农险承保企业普遍启动了应急预案,加派理赔人手到达受灾地区,协助农户进行理赔。

对于因洪灾造成的房屋及家庭财产损失,业内人士表示,住宅保险、家财险是可以理赔的。不过,由于老百姓保险意识还不高,这两类保险的投保率很低,整体理赔金额可能不会太多。

巨灾险覆盖面有待提高

由于洪涝灾害属于巨灾保险的保障范畴,因此,地方政府部门还可以通过巨灾保险进行风险分散和经济补偿。在我国,巨灾保险通常由地方政府出资购买,多家保险公

司以“共保体”形式共同承保,灾害发生以后,由保险公司对当地的财产损失和人员伤亡进行赔偿。

我国探索巨灾保险已多年,深圳于2014年率先推出《深圳市巨灾保险方案》,将暴雨、雷击、洪水、龙卷风等15种灾害纳入保障,每人每次灾害最高可获得10万元人身伤害救助费用,每次灾害总额20亿元。2019年,每人每次灾害责任限额被提升至25万元。

多地纷纷探索因地制宜的巨灾保险制度。2016年下半年,广东在全国首创巨灾指数保险,在湛江等10个试点地市落地;浙江宁波市亦出资5700万元,为全市1000万城乡居民(含外来人口)投保7亿元的巨灾保险;2019年,湖北在武汉市、十堰市、黄冈市和恩施州试点巨灾保险。

何小伟表示,各地巨灾险试点方案均不同,这是因为即便同一种灾害,在不同地方的风险基础都是不一样的。同时,各地经济和财政实力也存在差距,体现在赔付方案上也会有相应的差距。

在巨灾保险基础上,部分地方政府还与保险公司合作开发了巨灾指数保险,该保险具有高杠杆、低成本、低风险、高效率、覆盖范围广的优势。其中,气象指数保险已在福建、广东、湖北、浙江、山东



等多地试点。

虽然各地政府在巨灾保险方面已做多种积极探索，但鉴于我国自

然灾害种类多，又呈现高发态势，巨灾保险的覆盖面还需要大幅提高，才能确保受灾主体都能得到补偿。

摘自《上海证券报》

银保监会再度规范车险市场 加强准备金、手续费等五项管理

7月28日，《每日经济新闻》记者从业内获悉，银保监会已于近期下发《关于规范车险市场秩序有关意见的通知》（以下简称《通知》），就规范当前车险市场秩序提出五项意见。

银保监会表示，根据非现场监管情况和市场反映，由于新冠肺炎疫情、监管措施等内外部因素影响，今年以来车险综合成本率明显下降，但近期市场乱象出现反弹——违规支付手续费、垫付手续费、费用不入账、数据不真实等现象明显增多，扰乱市场秩序，带来了风险隐患。为维护消费者权益，促进车险高质量发展，营造车险综合改革良好环境，现就规范当前车险市场秩序提出上述意见。

务水平、持续保持监管高压态势等。

例如，调整优化考核指标方面，受宏观经济压力和疫情影响，今年以来我国机动车销售量出现明显下降，加上下一阶段实施车险综合改革的影响，预计车险保费规模将出现阶段性下降。各财险公司要坚定树立新发展理念，强化高质量发展意识，坚持从实际出发，及时调整优化对分支机构的考核指标，提高合规指标和质量效益指标的考核权重，防止脱离市场实际盲目追求保费增速和市场份额，从源头遏制基层机构的违法违规冲动和压力。

对于下达考核指标明显不合理的财险公司，财险部将会同各银保监局，在现场调查、监管措施、非现场监管、行政许可等方面将其作



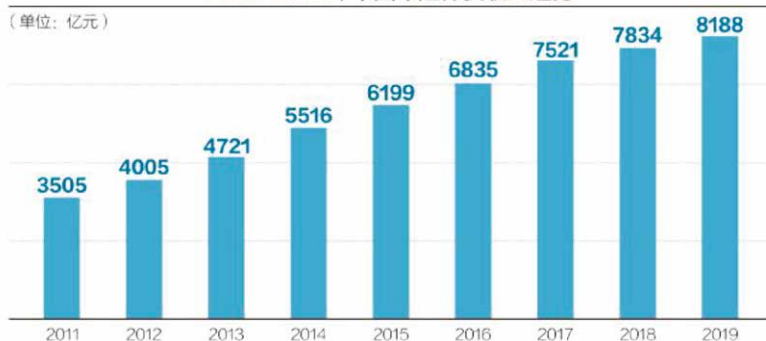
规问题出现明显反弹，特别是有些基层财险机构默许甚至纵容销售人员垫付手续费，承诺向销售人员垫付的手续费支付利息。

各财险公司要切实增强合规经营意识，落实手续费管控主体责任，加强风险防范：对垫付手续费情况开展自查自纠，摸清基层机构销售人员垫付手续费情况，掌握风险底数，提出整改措施，积极稳妥有序化解存量风险；对垫付手续费行为进行严格问责，对基层机构垫付手续费问题突出、默许甚至纵容销售人员垫付手续费的，要严格落实内部管控制度，对相关机构和人员进行严肃追责；强化手续费真实性管理，要规范手续费结算支付，不得以任何方式虚列或套取手续费，不得通过延迟入账、转移支付等方式调节经营结果，严格防范手续费合规风险和财务风险。

银保监会表示，在目前宏观经济压力较大和下一步实施车险综合改革的背景下，各银保监局要认真履行属地监管职责，充分发挥主动性和创造性，克服畏难情绪，出实招求实效，加强辖区市场改革预期管理，遏制市场乱象反弹苗头，推动车险市场秩序持续好转。

2011~2019年中国车险保费收入趋势

（单位：亿元）



长期以来，车险始终是我国财产险第一大险种，保费收入也呈增长态势

数据来源：公开资料整理 杨靖制图

五方面全面规范车险市场

从《通知》内容来看，银保监会提出的五项意见主要包括调整优化考核指标、切实加强手续费管理、科学强化准备金管理、提升车险服

为重点监管对象。

而切实加强手续费管理方面，主要提及手续费不规范是车险市场的主要乱象之一，近期销售人员垫付手续费、手续费不入账等违法违

车险市场监管从未松懈

《每日经济新闻》记者注意到,车险作为财险领域的最大险种之一,一直是监管重点关注的对象,从商车费改到规范销售乱象,监管一直致力于让车险市场更规范、更理性。

7月9日,银保监会还就《关于实施车险综合改革的指导意见(征求意见稿)》(以下简称《征求意见稿》)公开征求意见,内容包括总体要求、提升交强险保障水平、拓展和优化商车险保障服务、健全商车险条款费率市场化形成机制、改革车险产品准入和管理方式、推进配套基础设施建设改革、全面加强和改进车险监管、明确重点任务职责分工、强化保障落实等。

其中,最受关注的就是,提升

交强险保障水平,将交强险总责任限额从12.2万元提高到20万元,其中死亡伤残赔偿限额从11万元提高到18万元,医疗费用赔偿限额从1万元提高到1.8万元,财产损失赔偿限额维持0.2万元不变,以及优化商车险保障服务,在基本不增加消费者保费支出的原则下,支持行业拓展商车险保障责任范围,合理删除实践中容易引发理赔争议的免责条款,提升商车险责任限额,支持行业将示范产品商业三责责任限额从5万元至500万元档次提升到10万元至1000万元档次。

银保监会相关负责人曾表示,为保障改革平稳有序推进,《征求意见稿》提出了相应配套措施和监管工具。围绕推动财险公司理性经营、规范竞争、合规销售理赔、严



格管理,分别制订了费率回溯和产品纠偏制度、保费不足准备金制度、中介同查同处机制、实名缴费和电子保单制度、停止使用条款费率机制等监管工具。将推动各方面积极运用配套政策和监管工具,加大市场规范力度,切实为实施车险综合改革提供有力保障。

摘自《每日经济新闻》

人身险成“代理退保”重灾区 保险行业协会发防范风险提示

7月8日是“7·8全国保险公众宣传日”,借此机会,中国保险行业协会向保险机构及广大保险消费者发布了防范“代理退保”有关风险提示。

中保协称,目前,社会上一些机构或个人以非法牟利为目的,以“可代理全额退保”为由,怂恿、诱导消费者委托其代理“全额退保”事宜,以此收取高额手续费,并以消费者名义向监管部门进行投诉,甚至诱导消费者伪造证据材料,实施“代理退保”,主要涉及人身保

险和个人信用贷款保证保险。

作案手法花样多

“代理退保”包括但不限于以下行为:

冒充监管部门工作人员或保险人员或以“与监管部门合作”“有内部资源”等名义,通过电话、微信、网络等方式进行虚假宣传。

谎称消费者所购保险产品“存在欺诈行为,已有多名消费者投诉”或“继续持有保单将蒙受经济损失”等,怂恿不明真相的消费者退保,甚至诱导消费者退旧投新,以赚取佣金。

谎称可以协助消费者“全额退保”,诱导投保人签署包含不平等条款的代理服务协议,缴纳高额定金或签订高额欠款协议,提供身份证、银行卡、保单、电话号码等涉及消费者隐私的敏感信息。

阻止消费者与监管部门、保险

公司沟通,试图切断消费者正常维权通道。

存多个风险隐患

中保协指出,通过正规途径反映问题、提出诉求,是消费者维护自身合法权益的正当权利,但上述行为不仅扰乱保险市场正常经营秩序,更严重损害了保险消费者的合法权益,存在多个风险隐患。

一是失去正常保险保障风险。

“代理退保”个人或机构为牟取私利极力怂恿消费者退保,却避而不谈退保可能导致的后果和风险。消费者退保后丧失了风险保障,未来再次投保时,由于年龄、健康状况的变化,可能将面临重新计算等待期、保费上涨甚至被拒保的风险。

二是资金受损或遭受诈骗风险。

“代理退保”个人或机构阻断消费者与监管部门、保险机构之间的正常沟通,切断消费者依法合规



维权渠道,利用“信息阻断”骗取消费者支付高额费用牟利。退保后诱导消费者“退旧投新”,购买所谓“高收益”理财产品或其他公司保险产品以赚取佣金。还可能利用其所掌握的消费者银行卡及身份证复印件等,截留侵占消费者退保资金。有不法团伙诱导消费者参与非法集资,一旦落入骗局,消费者资金损失难以挽回。

三是个人信息泄露风险。

“代理退保”个人或机构要求消费者提供身份证、户口簿、收入证明、保单、银行卡、联系方式、家庭住址、工作单位等敏感隐私信息,存在信息泄露的严重风险隐患。很可能被不法分子恶意使用进行诈骗、洗钱、非法集资等违法违规活动,甚至在消费者不知情情况下办理网络借贷,使消费者蒙受各种未知损失。部分代理人员与黑恶势力勾结,以扣留银行卡、身份证件等手段对消费者加以控制,消费者提出解除委托或不愿支付费用时,即遭到极端手段的骚扰、恐吓、威胁。

四是信用受损风险。

“代理退保”个人或机构在代理投诉全额退费时可能造成消费者贷款逾期、保费断交等合同违约,从而形成征信不良记录或是被列入“黑名单”,进而对消费者未来的贷款、出行、就业和任职等产生不良影响。

五是法律风险。

“代理退保”个人或机构为达目的不择手段,教唆、指使、诱导一些法律意识淡薄的消费者编造理由、伪造证据、提供虚假信息进行

投诉、举报或诬告,消费者可能因此参与非法行为,甚至构成欺诈,严重干扰社会经济生活秩序,使这些消费者面临较大的被诉讼或行政处罚的法律风险。

谨慎理性退保

对此,中保协提醒广大保险消费者要理性退保,保障自身合法权益不受侵害。

一方面,要谨慎理性办理退保。广大保险消费者应对“代理退保”时应提高警惕,尤其要慎重对待所谓“退旧投新”、“高收益”产品等宣传,防止上当受骗。

保险消费者应了解所购保险产品的保险责任、除外责任和退保损失等重要信息,要警惕“代理退保”的风险隐患,根据自身需求谨慎办理退保,依法理性维护自身合法权益不受侵害。

同时,要注意保护个人信息。广大保险消费者要注意保护个人重要信息,妥善保管重要身份信息、敏感金融信息。不要轻易将银行卡、身份证、保险合同等重要单证的原件或复印件转交他人,不要輕易向他人发送移动支付二维码、网银验证码。

对金融交易存在疑义的,保险消费者可选择拨打金融机构官方客服热线、登录官网、线下营业网点咨询等方式核实业务真实性。如遇不法分子窃取和非法利用个人信息、利用投诉和退保实施诈骗以及有黑恶势力进行威胁、恐吓等,应第一时间向公安机关报案,以确保人身、财产安全。

另外,要通过正规渠道依法合

理维权。消费者对保险产品有疑问、有相关服务需求或发生争议纠纷的,可以直接拨打保险公司投诉热线,也可以通过拨打 12378 银行保险消费者投诉维权热线等方式向监管部门反映,也可以申请调解或通过仲裁、诉讼等其它途径解决。

针对非法机构或个人以“可办理全额退保”为由,怂恿、诱导消费者委托其代理“全额退保”事宜的,广大消费者要提高警惕,对于非法机构或个人诱导虚构事实、伪造证据材料等行为,消费者要及时向相关部门反映。

规范销售行为很重要

最后,中保协还提醒行业各保险企业要加强防范风险,保护保险消费者合法权益。

保险企业要做到三个“要”。

一要强化制度建设,加强销售队伍管理,规范销售行为,为保险消费者提供专业、安全的金融服务。

二要严格监控退保流程的操作,筑牢针对“代理退保”骗局的防火墙。

三要加强消费者风险提示和教育,引导消费者通过正规渠道依法合理维权。

摘自《新浪财经综合》



新冠肺炎疫情赔付突出

—— 23 家人身险公司发布上半年理赔报告

受新冠肺炎疫情影响,2020 年上半年保险业面临严峻挑战。近期,

各人身险公司上半年理赔报告陆续出炉。截至 7 月 19 日,据《中国银

行保险报》不完全统计,太保寿险、太平人寿、光大永明人寿、民生人

寿、瑞泰人寿、长城人寿、人保寿险、阳光人寿、前海人寿、信美相互、爱心人寿、北京人寿、国宝人寿等23家人身险公司发布了2020年上半年理赔报告。

总体上看,尽管受到疫情冲击,但人身险公司并未降低理赔服务质量,大部分保险公司的赔付率也未因疫情有明显降低。相反,大多数险企通过扩展既有责任保险产品新冠肺炎责任、疫情赠险等方式抗击疫情,涉新冠肺炎赔付超5100万元。

积极抗击疫情

《中国银行保险报》发现,23家人身险公司中,几乎所有公司都采用了启动应急处置方案、扩展既有保险产品新冠肺炎责任、疫情赠险等方式抗击疫情。

2020年上半年,太保寿险对25款长期保险产品和6款短期保险产品扩展新冠肺炎保险责任,扩展责任有效期至2020年12月31日(具体以各产品的扩展公告为准)。2020年1月20日-6月30日,疫情期间总赔付64亿元,赔付人次118万,新冠肺炎总赔付988.2万元,新冠肺炎扩展赔付277.1万元,赠险赔付469.5万元。

面对疫情,人保寿险迅速启动应急处置方案,实行24小时应急响

应,及时、有序、高效地开展疫情应对工作,开通理赔绿色通道。数据显示,截至6月30日,人保寿险已完成新冠肺炎理赔案件75起,累计赔付1094.63万元。其中出险客户赔款464.63万元,医护人员赠险赔款630万元。

同样,民生人寿1月20日启动紧急预案,推出“应对新冠肺炎十项服务”“新冠肺炎的保险责任拓展”等举措,为疫情防控工作保驾护航。截至6月30日,民生人寿已完成新冠肺炎理赔9件,累计赔付26万元。

涉新冠肺炎赔付超5100万元

《中国银行保险报》梳理发现,公布涉及新冠肺炎赔付数据的人身险公司有11家,合计赔付超5100万元。

具体来看,阳光人寿赔付最高,理赔半年报显示,截至6月30日,阳光人寿已完成75件新冠肺炎专项赔付,共赔付1473.58万元。其中,医护人员赠险共计赔付19件,赔款950万元。

其他涉及新冠肺炎赔付较多的人身险公司还包括人保寿险、太保寿险、光大永明人寿、太平人寿,分别赔付1094.63万元、988.2万元、600万元、337万元。

此外,从理赔半年报来看,许多保险公司的赔付率并未因疫情有明显降低。《中国银行保险报》梳理发现,公布获赔率的14家寿险公司只有1家低于98%。

具体来看,有10家公司获赔率不低于99%,3家公司获赔率小于99%但不低于98%,其中,国联人寿小额理赔获赔率最高,为100%。



在公布理赔时效的10家公司中,理赔时效多为1-2天。小额理赔时效多为1天以内,时效较小的有华夏保险(0.19天)、爱心人寿(0.32天)等。

最大赔案870万元

从各家公司的最大理赔案例来看,年度最大单理赔为太平人寿,金额870万元。

23家人身险公司中,上半年赔付金额最高的为太保寿险,赔付总金额72.3亿元。其他赔付金额名列前茅的险企还包括太平人寿、人保寿险、阳光人寿、民生人寿、光大永明人寿等,分别为34亿元、30.49亿元、11亿元、3.6亿元、3.5亿元。

从半年报的理赔责任分布来看,医疗险理赔件数占比大、重疾险和医疗险理赔金额占比大的现象依然存在。在重疾险理赔原因中,恶性肿瘤占比高,心脏类疾病、脑血管疾病紧随其后,癌症等重大疾病年轻化趋势依旧明显。

除了在理赔金额、理赔件数上有所增长外,各家险企还积极利用科技赋能理赔,推动理赔线上化,提高服务时效。

摘自《中国银行保险报》



疫情后保险业六大范式革命

新冠肺炎疫情这一典型的黑天鹅事件连带着全球经济的下挫,让保险业的外部经营环境呈现高度

的不确定性。这种不确定性正重新塑造险企的外部经营环境,可以预见,疫情后,保险经营将发生很大

的变化。

从重规模到重利润

疫情中,随着中国经济受到冲

击,许多险企的股东压力日益加大,他们为险企增资的能力大大降低,而另一方面,他们对利润也更加关注。这时候,那些以牺牲利润为代价,抢占市场,做大规模的险企将受到强有力的制约。在股东输血能力降低后,唯有加大自我造血,保持相当的利润和现金流才是王道。这一点体现在竞争上,日益迫切需要险企对于费用和成本进行精细化管理;另一方面也要求险企在承保上,加强风险控制,主动拒绝垃圾业务。

死差与费差驱动力增强

疫情导致全球资本市场的波动。许多保险公司所依赖的三差之一,利差收益出现很大波动。保险公司将越来越依赖于死差和费差。降低成本的意义日益凸显,费差也将呈现前所未有的重要性。而提升费差的关键是降低成本,此时保险科技将发挥巨大作用。

疫情前,利差和死差相对于费差而言,在险企的经营中占有更为重要的作用。要提升这两差,关键是扩大业务量和收入,而疫情中与疫情后,费差的意义越来越重要,提升费差,规模仅仅是一个方面,更需要效率。

科技从战略到现实

最近几年,越来越多的险企认

识到科技对经营的颠覆性价值,将科技驱动变成企业战略。这就意味着从企业层面,对于科技的研发和全面应用进行了长期的承诺。疫情倒逼保险公司的经营走到线上,此时科技就不仅仅是可以从容安排的战略,而成为紧迫的生产力工具。

愿景从口号到驱动力

保险企业的愿景非常雷同,大部分停留在口号上,而疫情中与疫情后,随着高度不确定环境的到来,一些具有独特愿景,并内化为组织价值观的险企将脱颖而出,呈现出强大的精神能量。历史经验证明,面对不确定的形势,只有愿景和使命感才能锚定组织之船的方向,用精神能量激活组织,推动它保持稳步向前的航行态势。

线上通路从补充到核心

疫情前,虽然很多保险公司也谈线上与线下的融合,但是实际上,线上仅仅作为一些小规模的互联网保险产品的渠道通路,但是疫情中,随着线下展业与获客的被抑制,线上渠道的价值前所未有的凸显,并开始成为险企的核心通路。而疫情本身加速了客户行为向线上迁移。在疫情中,消费者习惯了通过网络去了解、购买、体验各种产品和服务,保险公司也习惯了拓展微信、网页



等多渠道线上服务,运用科技提升服务效率,将线下营销转变为线上营销。我们看到,疫情期间,保险公司的线上渠道收入在高速增长。

从比规模到比韧性

疫情前,险企的市场竞争日益处于白热化状态,费用战,价格战,渠道战在竞争中屡见不鲜。大家拼块头,拼规模,拼资本,拼谁最有攻击能力。但是疫情后,面对高度不确定的外部环境,竞争的赛道将发生改变,从比规模到比韧性。那些更能适应环境的不是规模最大的,而是最有自我变革和调整能力的险企。

摘自《中国银行保险报》



协会
工作
INSURANCE云南省保险行业协会
召开宣传工作专业委员会暨媒体联席会议

为及时总结 2019 年至 2020 年上半年云南省保险行业协会（以下简称“云保协”）宣传工作专业委员会工作成效，充分发挥“监管部门指导、行业协会牵头、会员单位参与、新闻媒体协作”的合力，促进提升、塑造云南保险业良好的社会形象，以创新、务实的工作，力争云南保险业宣传工作实现新突破，云保协于 2020 年 7 月 31 日召开宣传工作专业委员会暨媒体联席会议，云保协相关领导，在滇 42 家保险公司专委会委员参会，在滇 14 家主流媒体记者应邀出席会议。会议由宣传工作专业委员会主任邓云伟主持。

会议首先听取“云南省保险行业协会 2019 年 -2020 年上半年宣传工作报告”。报告中总结了自 2019 年以来，在云南银保监局的悉心指导下，在各会员单位的积极参与配合下，依托云南保险业宣传工作专业委员会平台，形成合力，在提升行业形象、营造发展良好环境和做好新时代保险文化宣传工作等方面不断创新观念机制方法，奋发有为，充分发挥商业保险职能功效，在行业宣传工作不松懈的前提下，助力脱贫攻坚、疫情防控和复产复工等方面工作富有成效。

为不断强化云保协宣传工作专委会职能作用，整合行业资源，搭建保险业重大、重要宣传工作会议决策、交流合作的平台作用，云保协副会长赵睿宣读了《关于云南省保险行业协会宣传工作专业委员会副主任人员调整的方案》，通过举手表决的方式，中国人民财产保险股份有限公司云南省分公司总经理助理刘兵全票当选云保协宣传工作专委会副主任。

为表彰先进树立榜样，发挥行业宣传工作引领作用，云保协秘书长何明昭宣读了《关于表彰 2020 年防范非法集资宣传月活动优秀单位的决定》，希望各会员单位积极向受表彰的公司和协会学习，结合当下市场及非法集资案件特点，搭建一套可执行、有实效的防非体系。

会上，云保协办公室主任陈华健还通报了 2020 年“一起增强免疫力 7 来 8”话题短视频推广传播活动最佳组织奖 3 名、最佳创作奖 3 名、最佳正能量奖 3 名、最佳活力奖 3 名的获奖情况，同时向获奖单位颁发了奖杯与奖金，观看了获奖公司短视频。在宣传工作专委会的倡议下，获得表彰的公司为努力践行保险业参与脱贫攻坚工作的政



治责任感和历史使命感，现场将奖金捐赠出去，云保协适时以冠名获奖公司名称形式做公益活动，充分发挥保险业体制机制优势，为云南脱贫攻坚事业贡献更大力量。

会议最后，云保协副会长赵睿指出：一是在各位专委会委员的共同努力下，我们圆满地完成了今天会议的各项议程，充分发挥了宣传专委会职能作用；二是 2020 年下半年的行业宣传工作依然艰巨和繁重。在下一步的宣传工作中，希望各会员单位不断聚焦热点，深挖典型，突出行业特点，紧跟宣传工作专委会工作部署开展保险业宣传工作；三是希望各大媒体一如既往地关心、关注行业宣传工作，同向同力，守正出新，为保险业发展营造良好的舆论和社会环境。

云南省保险行业协会

云南省反保险欺诈中心
运用大数据助推云南反保险欺诈工作

近期，云南省反保险欺诈中心稳步推进常态化工作，从 2020 年一、二季度各会员公司报送的《云南省反保险欺诈中心高风险数据信息》

和《反保险欺诈中心评价指标》中，共收集、整理了 635 条相关信息，将其反馈至各省级保险公司，充分运用大数据助推反保险欺诈工作。

在云南省反保险欺诈专业委员会召开的 2018 年度第一次工作会议上，云南省反保险欺诈中心建立健全了保险行业反欺诈数据报送制度，

讨论并通过了会员公司按季报送《云南省反保险欺诈中心高风险数据信息》和《反保险欺诈工作评价指标》的决议,明确了作为保险行业内部资料,基础数据由各会员公司向云南省反保险欺诈中心报送,中心统计、汇总后,定期将相关信息反馈至各会员公司,为行业搭建起了反保险欺诈信息共享平台。

《云南省反保险欺诈中心高风险数据信息》报表涵盖了高频次出险人员(车辆、汽修厂)信息、承保公司、出险时间、出险地点、出险经过、损失金额等内容,旨在通过平台信息共享,对保险行业高频次出险人员(车辆、汽修厂)作出风险提示,为保险公司理赔工作提供参考依据;《反保险欺诈中心评价指标》报表内容包含车险、非车险、人身险的可疑线索报送情况、可疑线索移送公安经侦部门的情况;通过反保险欺诈中心和保险公司自行处理可疑线索的数量、涉案金额、挽回损失的情况;保险公司合理拒赔案件的数量和金额;各保险公司内部开展反欺诈宣传和培训情况等内容。中心依据各会员公司报送的评价指标,能够更加准确的掌握公

司反保险欺诈工作开展的详细情况,并为监管部门提供反保险欺诈工作决策参考。

自云南省反保险欺诈中心成立以来,先后制定了《关于建立云南省反保险欺诈中心联席会议制度的实施意见》、《云南省反保险欺诈中心工作职责》、《反保险欺诈专业委员会工作职责》、《云南省反保险欺诈中心可疑线索移送暂行办法》等相关工作制度,与昆明市交警支队联合印发了《关于印发〈关于进一步贯彻落实反保险欺诈工作实施办法(试行)〉的通知》,拟定了《云南省反保险欺诈中心、州(市)反保险欺诈工作站工作联动机制实施细则》等相关文件。

为打击利用水淹车、推定全损车辆跨区域再次承保并出险的车险欺诈行为,云南省反保险欺诈中心收集了周边省份保险行业协会反保险欺诈工作开展情况,参考广东、湖南、湖北、四川、贵州等12个兄弟省份保险行业协会达成的跨省“水淹、推定全损数据”交换机制,于2019年下半年,就拟建立“云南省‘水淹车辆、推定全损车辆数据’交换共享机制”,广泛征求了产险公司

的意见、建议,在收集、汇总各产险公司反馈的意见、建议,并由绝大多数产险会员公司同意的基础上,云南省反保险欺诈中心印发了《关于采集水淹车辆、推定全损车辆数据信息的通知》,在实现了跨省“水淹、推定全损数据”与周边省份保险行业协会进行交换的同时,向省内各产险主体公司通报共享数据。云南省反保险欺诈中心将持续开展此项工作,在督促会员公司强化内控,加强防灾防损与损失查勘的同时,扎实做好防汛救灾金融保障服务。

2020年下半年,云南省反保险欺诈中心将紧扣“云南省运用大数据开展反保险欺诈专项工作”重点,以大数据技术为核心,不断完善反欺诈组织体系、制度机制;不断完善辖内反保险欺诈信息共享平台功能;加强与中银保信公司的对接,认真组织各类线索的筛查、串并、移送工作,积极配合公安机关开展案件侦办,以保险行业联防和执法协作为助力,有序、高效推进反保险欺诈工作。

云南省保险行业协会 何美琼 郭红

云南省保险行业协会 召开大病保险自律工作会议

根据监管要求,为强化大病保险行业自律,规范大病保险招投标行为,确保大病保险健康发展和持续经营,云南省保险行业协会(以下简称“云保协”)于7月13日就昭通大病保险招投标业务专题召开自律工作会议。报名参与投标的人保财险、太平洋财险、中国人寿、太平洋人寿、人保健康和阳光人寿等6家公司分管健康险业务的领导和部门负责人参加会议,云保协专职副会长赵睿、秘书长何明昭和人

身险工作部主任陈林出席会议。会议由查文莉副秘书长主持。

会议就昭通大病保险招投标的基本情况 and 特点做了沟通交流,云保协对运营成本报价需要考虑的因素做了提示,与会公司领导均发表意见并达成了共识:在满足招标文件要求、确保为参保人提供良好服

务的基础上,一是要认真拟定投标文件,在提升服务上下功夫,共同



维护好行业的形象和声誉。二是要全面、客观、合理地做好各项运营成本的测算工作，对于报价明显低于合理区间的可视为低价竞争，对扰乱市场的行为全行业要共同抵制和惩处。

云保协赵睿副会长强调指出：

一是各公司投标前应做好充足的人员储备工作、费用成本计算要客观公允、不能有用其他业务盈利弥补此单业务亏损的想法；二是大病保险的监管政策日趋严格，各公司一定要练好内功，提前做好准备。

此次会议作为今后大病保险自

律工作的良好开端，云保协将在云南银保监局的指导下持续不断地加强自律工作，规范市场经营行为，为大病保险的健康、持续发展营造良好的环境。

云南省保险行业协会 陈林 杨颖

云南省保险行业协会 组织召开首批行业特聘讲师研讨会



为进一步推动云南省保险业人才队伍建设，整合行业优质师资，发挥整体联动作用，促进专职讲师开拓视野、共享信息，云南省保险行业协会（以下简称“云保协”）在2020年5月对行业专职讲师人才库成员进行了征集。根据专职讲师推荐标准，综合个人简历、培训年

限、课件开发、授课效果等，按照优中选优原则，最终从63位讲师中挑选出10位进入云南省保险业专职讲师人才库，成为人才库首批特聘讲师。

7月12日，云保协召开首批特聘讲师研讨会。

会上，何明昭秘书长为特聘讲师颁发了聘书；10位讲师分别介绍了各自擅长领域的专讲课程，并对下一步行业培训体系建设提出了意见和建议。

查文莉副秘书长表示，研讨会的召开一方面增进与讲师队伍的沟通与交流，另一方面云保协在保险营销员销售能力资质分级、行业

专业培训、公众品牌宣传工作上都需要讲师的积极参与和建言献策，希望通过整合行业资源，不断提高讲师的专业技能和水平，发挥讲师队伍在行业培训和专业能力提升方面的作用。

云南省保险行业协会 沈雨非



云南省保险行业协会 召开保险中介机构会员单位座谈会

为了解保险中介会员单位市场运行情况，强化云南省保险行业协会（以下简称“云保协”）对中介机构的服务职能，云保协于7月21日召开保险中介机构会员单位座谈会。13家保险中介机构负责人、云保协秘书长何明昭、副秘书长查文莉及考培中心、产险工作部、人身险工作部主任参加了会议。

会上，考培中心主任沈雨非首先介绍了云保协在保险销售人员执业管理、行业信息宣传服务、办公自动化系统运行、行业数据共享平台搭建等方面的工作开展情况。查文莉副秘书长表示，在监管趋严的大形势下，各保险中介对保险销售人员的管理更需强化和规范，作为行业性自律组织的保险行业协会，

也要积极作为，配合监管，发挥重要的辅助作用。下一步云保协将从成立中介专业委员会、建立中介数据共享机制、强化行业信息宣传交流、加强中介机构、保险公司及监管部门间的联系沟通着力，更好地开展保险中介的服务工作，也希望各会员单位对云保协工作提出意见和建议。



座谈中，各保险中介机构负责人进行了深入的沟通交流，分别介绍了各自的发展情况和业务范围，

何明昭秘书长最后提出，云保协将在前期已经取得监管工作支持的基础上，加强与保险中介机构的

沟通和交流，继续推进保险中介工作，积极为保险公司和保险中介机构搭建交流平台。也希望各保险中介机构加强对保险销售人员素质能力的提升，树立自己的品牌特点，为推动保险业在服务地方社会发展、金融市场稳定方面发挥更大的作用。

云南省保险行业协会 沈雨非

云南省保险业 2020 年 春季制式认证培训结业考试工作圆满完成

为满足各会员单位对专业人才培养需要，不断丰富和完善保险行业专业技术人才培养体系，自 2016 年以来，云南省保险行业协会借助中保协制式培训工作，持续开展行业专业能力提升培训，为行业输送专业技术人才。

受疫情影响，中国保险行业协会 2020 年春季制式培训结业考试延期

至 7 月 25 日至 26 日举行。针对本次考试，中国保险行业协会在疫情防控措施、制定应急预案、明确考试纪律要求等方面作出了具体要求。在云南省保险行业协会的联动和统一部署下，全省各考点严格落实考场消毒、体温检测，全员全程佩戴口罩等防疫措施，顺利组织完成了考试。

本期考试为方便考生就近应考，13 个州、市保险行业协会在自身组织条件有限的基础上，积极承担考务工作，为全省 536 人提供了考试服务，有效发挥了社团组织服务作用。

云南省保险行业协会 张炜维

普洱市保险行业协会组织开展 2020 年“7·8 全国保险公众宣传日”宣传活动

根据中保协发[2020]19 号文件精神，结合普洱保险行业特点和实际，普洱市保险行业协会组织会员单位开展了 2020 年“7·8 全国保险公众宣传日”系列活动。

一是要求 22 家保险机构在营业职场（包括县级支公司职场）、及相关位置，统一张贴宣传海报、悬挂以“同心同行，我们在一起”为主题的宣传横幅，在各营业职场、街道等地段展开宣传。

二是开展保险知识的宣传活动进学校、进社区、进机关、进农村、

进企业的“五进入”宣传活动。

三是督促与普洱市委、市政府

签订“创建文明”责任书的保险公司将保证责任内容完整落实，并要





求其按照“创文”会议内容配合做好相应工作。

四是围绕2020年“7·8全国保险公众宣传日”年度主题——“同心同行，我们在一起”，以及“健康中国”、“脱贫攻坚”、“抗击疫情”等主题，通过线上活动方式，用实际行动传递保险力量与责任。

五是号召保险从业人员开展“7·8保险扶贫健康操”活动。健康操活动期间要求全体职工每天坚持完成7800步，

7月11日至12日，普洱市保险行业协会还组织22家保险机构员工200多人，到普洱市中心血站开展无偿献血活动。其中107人成功献血，共献血量30400毫升。另有2名保险公司员工主动捐献机采血小板。

普洱市保险行业协会 黄成春

凝聚力量 同心同行 ——玉溪保险业多形式宣传保险知识

为进一步普及保险知识，倾听公众心声，提升服务品质，塑造行业形象，玉溪市保险行业协会借第八个“7·8”全国保险公众宣传日之机，围绕“同心同行，我们在一起”主题，结合疫情防控和行业实际，有序组织辖区保险公司多形式开展保险公众宣传活动。

活动的持续开展，凝聚了行业共识，增强了保险从业者的责任感和使命感，深化了与公众的互动，营造出了保险让生活更美好的宣传舆论氛围。

一是各保险公司利用网点优势营造良好宣传氛围。一年一度的“全国保险公众宣传日”，已成为保险行业向社会宣传保险知识及保险文化的重要时刻。玉溪保险行业协会2020年虽然没有举行线下集中宣传活动，但早早就成立了工作小组，从筹备、开展、总结3个阶段制定活动方案，采取联动云南省保险行

业协会、下发活动方案并通知到辖区内各保险公司、明确活动职责，形成上下协同联动的宣传合力。各保险公司按照活动方案，依托营业网点人缘地缘优势，悬挂宣传条幅，张贴宣传海报，摆放保险知识宣传资料，营造良好的宣传氛围，增强公众保险意识，增进公众对保险保障功能的了解。

二是“7·8”保险扶贫健康操活动助力保险扶贫项目。玉溪各保险公司依托“7·8”保险扶贫健康操微信小程序，根据疫情防控要求，号召行业人员带动社会公众以居家活动为主、户外活动为辅，通过微信运动，进行捐赠步数的形式，开展保险扶贫健康操活动，带动更多的人通过运动做公益，通过保险去扶贫，展现保险的大爱情怀。

三是创新形式，扩大宣传覆盖面。玉溪市保险行业协会和辖区内各保险公司利用微信公众平台、抖

音等方式，积极推送“一起增强免疫力动7来8”话题自创意短视频。截至目前，辖区各会员公司累计推送拍摄短视频10余个，累计推送保险公众宣传日微信消息30余条，取得了较好的辐射宣传效果。

四是玉溪市保险行业协会在《玉溪日报》开设《保险知多少》专栏，连续向公众普及保险知识，形成“线上+线下”一体化的宣传模式，将保险融入行业发展和群众生活中。

玉溪市保险行业协会



保山市保险行业协会 召开第三届理事会第五次全体会议

根据《保山市保险行业协会章程》有关规定，结合现阶段重要议

事工作需要，保山市保险行业协会第三届理事会第五次全体会议，于

2020年7月3日下午在中国人寿保山分公司会议室召开，会议由保山

市保险行业协会秘书长郭进勇主持。理事单位理事（委托人）及监事 21 名代表参加会议，保山银保监分局保险科副科长段成伟到会指导。

会议审议通过了《保山市保险行业协会 2019 年度工作报告》。受保山市保险行业协会会长委托，常务副会长吴加玉以《加强行业自律推动诚信建设 服务会员单位 提升行业形象》为题，从保山市保险业基本情况、保山市保险行业协会 2019 年主要工作回顾、存在的问题和不足、保山市保险行业协会 2020 年工作思路等四个方面向会议作了汇报。会议全面总结了 2019 年保山保险业的发展情况以及保山市保险行业协会全年的工作成效与不足，部署了 2020 年的主要工作。

会议还审议通过了由保山市保

险行业协会秘书长郭进勇作的《保山市保险行业协会 2019 年度财务收支情况报告》；审议通过了《康进保险代理公司保山分公司加入协会的申请》；讨论通过了《协会秘书处工作人员薪酬调整办法》、《第四届组织机构人选名单》和《修订保山市保险行业协会会费收缴办法》。

保山银保监分局保险科副科长段成伟对本次会议的召开表示祝贺，对保山市保险行业一年来对地方经济建设所做出的贡献给予了肯定，对保山市保险行业协会一年来在“自

律、维权、服务、交流、宣传”方面所作的工作表示认可，并对下一步保险的监管重点提出了要求。

保山市保险行业协会 曹丽萍



德宏州保险行业协会 召开运用大数据开展反保险欺诈专项工作启动会议

2020 年 7 月 21 日，德宏州保险行业协会召开德宏州保险行业协会运用大数据开展反保险欺诈专项工作启动会议，参加会议的有德宏银保监分局包宏立副局长、保险监管科杨暄科长、德宏州保险行业协会陈黎会长、副秘书长（主持工作）杨朝相，各会员公司负责人、相关工作人员，共有 35 人参加会议，会议由杨朝相同志主持。

会议主要议程有：

一是宣读《德宏银保监分局办公室关于印发〈德宏州保险业运用大数据开展反保险欺诈专项工作方案〉的通知》（德银保监办便函〔2020〕26 号）及《德宏州保险行业协会运用大数据开展反保险欺诈专项工作方案》（德保协字〔2020〕第 35 号）。

二是陈黎会长对德宏保险业运用大数据开展反保险欺诈专项工作

作动员讲话。运用大数据开展反保险欺诈工作，各级监管部门十分重视，陈黎会长要求各公司必须提高认识，抓实工作，形成系统打击保险诈骗的合力和威慑力。协会成立了工作领导小组，各公司指定了负责领导和工作人员，大家要在这个组织架构内，积极履行主体责任，做好配合，在今后的工作中按时完成工作任务。

三是包宏立副局长强调，以大数据技术为核心，建立保险公司、行业组织、监管部门等多方联动打击保险欺诈犯罪的常态化机制，能有效提高欺诈风险的识别能力、防范能力和打击能力。包宏立副局长认为运用大数据开展反保险欺诈是维护保险市场秩序，促进行业健康有序发展，保护保险消费者合法权益的一项重要手段，各公司要高度重视内外反欺诈工作，各部门要

与社会各界形成合力，营造良好的经营环境，做好运用大数据开展反保险欺诈工作。包宏立副局长提出工作要求：一是要提高认识，强化意识；二是要有经费保障；三是要加强运用大数据开展反保险欺诈培训工作；四是要有岗位设置、人员配置，多部门加强联动；五是员工教育管理工作要加强；六是要加强数据管理；七是要做好识别机制的建立；八是要加强评估，包括整个反欺诈制度体系与组织架构建设，内部控制、欺诈风险识别、评估与应对，反欺诈工作考核、宣传教育及举报、案件管理、欺诈风险总体情况、分布特征、趋势性变化等；九是各家公司要在协会牵头下，根据德宏银保监分局总体方案要求，形成合力，开展好此项工作。

四是各公司分管领导对德宏保险业运用大数据开展反保险欺诈专

项工作提出意见建议。

五是协会相关人员对运用大数据开展反保险欺诈工作填报表格进

行解释说明。

六是各公司对反保险欺诈工作的具体工作内容进行提问。

德宏州保险行业协会

张艳 陈曦皓

大理州保险行业协会 协同落实车船税重复征收整改工作

7月14日下午，国家税务总局大理州税务分局主管车船税的财产和信用税科科长周宏文一行，到大理州保险行业协会就如何做好车船税整改工作进行沟通座谈，大理州保险行业协会秘书长杨根元及相关工作人员参加。

7月15日上午，大理州保险行业协会召集大理州人保财险、太保财险、平安财险、大地财险、太平财险等6家为代表的财产险公司相关负责人，与国家税务总局大理州税务分局主管车船税的财产和信用税科科长周宏文一行3人就车船税应享未享及重复征收等整改事宜进

行协商。

周宏文指出，在《审计署驻昆办审计报告》中明确阐述了大理州2018年和2019年车船税工作存在的问题：一是相关税务机关以及保险公司对落实车船税优惠政策不到位、多征收节约能源、使用新能源汽车车船税；二是因车船税征收系统不完善，致使同一纳税年度内办理转让过户等情况的车辆被税务机关和保险机构重复征收车船税。周宏文强调：大理州税务分局将对照产生问题的根源，建立长效管理机制，堵塞征管漏洞，进行举一反三整改，防范此类问题的再次发生。

参会的各财产险公司相关负责人表示，将积极配合税务机关做好涉及车船税多征、重复征税的整改工作，确保纳税人应享尽享车船税优惠政策。针对在征收工作中因各种原因带来的重复征税，按规定为纳税人办理车船税退税业务。

大理州保险行业协会秘书长杨根元要求各参会的保险公司认真落实相关工作，详细登记台账，留存相应痕迹、资料备查。

大理州保险行业协会 张永茂

德宏州保险行业协会参加芒市地区道路交通事故 民事损害赔偿纠纷诉调对接机制联席会

2020年7月15日下午，德宏银保监分局、芒市法院、芒市司法局、芒市财政局、芒市公安局交警大队联合召开芒市道路交通事故民

事损害赔偿纠纷诉调对接机制联席会，会议由芒市法院副院长刘湘萍主持会议。出席会议的人员有：德宏银保监分局副局长包宏立，芒市交警大队大队长杨飞，芒市人民法院陈慧转，芒市司法局马宏雨、芒市财政局陈勇、德宏州保险行业协会副秘书长（主持工作）杨朝相及10家财险公司的有关负责人、芒市调解

中心调解员秦季山等。

会议听取了德宏银保监分局关于诉调对接工作的背景介绍，宣读和讨论了《关于建立芒市道路交通事故民事损害赔偿纠纷诉调对接机制的实施细则（讨论稿）》。芒市人民法院、芒市交警大队、芒市司法局、芒市财政局、芒市调解中心、德宏州保险行业协会、各财险公司对《实施细则》进行了表态发言。会后参会人员实地参观了芒市交通事故调解中心的办公环境及设备条件，并就改善、提升进行了商议。

德宏州保险行业协会 陈曦皓



楚雄州保险行业积极参与楚雄州信用体系和信用信息一体化平台建设工作



6月30日，云南省信用信息一体化平台正式上线，云南省、各地州市、各县社会信用体系建设联席会议成员单位及有关部门参加了云南省信用信息一体化平台上线发布会暨信用体系建设专题培训视频会议，楚雄州保险行业协会作为成员单位参加了会议。

培训会上，云南省发展改革委领导致辞，宣布云南省信用信息一

体化平台正式上线；云南省信用信息一体化平台数据报送工作进行安排；对信用体系建设政策解读、规划编制及案例进行分享。

7月7日，楚雄州人民政府办公室召开2020年全州信用体系和信用信息一体化平台建设部署动员视频会议。会议分为两个阶段进行，第一阶段为楚雄州社会信用体系建设工作部署，第二阶段为专题培训。会上，楚雄州发展改革委副

主任王文书通报了全州信用工作情况，并对抓好下一步工作进行了具体安排；楚雄州市场监管局、州住房和城乡建设局、州公安局3个部门围绕信用体系建设工作作交流发言；楚雄州人民政府副秘书长李永军对做好全州信用体系建设推进工作作讲话；云南省信用信息中心作信用信息一体化平台建设专题培训。

楚雄州人民政府副秘书长李永军针对楚雄州社会信用体系建设工作提出三点意见：一是提高站位，充分认识社会信用体系建设的重要性、必要性和紧迫性；二是突出重点，加快推进社会信用体系和信用信息平台的建设；三是加强组织领导，确保社会信用体系建设工作落到实处。

楚雄州保险行业协会 张国琼

大理州保险行业协会积极推进警保合作的“两站两员”建设

7月8日下午大理市交警大队副队长丁建军一行3人，到大理州保险行业协会就《大理州深化警保合作推进“两站两员”建设方案》进行沟通，大理州保险行业协会秘书长杨根元及相关工作人员参加。

大理市交警大队副队长丁建军表示，为使农村“两站两员”建设有良好的工作氛围，大理市交警大队将联合各财产险公司：一是针对交通违法劝导、交管便民服务、保

险承保理赔等工作组织技能培训；二是不断创新警保合作服务模式，健全警保合作机制，扩大警保合作范围，推动信息互联互通，提升协同共治和服务群众水平；三是依托各类新闻媒体、执法服务窗口、保险服务窗口，以及警保联动的“劝导站”、“服务中心”等，广泛宣传农村道路交通安全管理“警保联动”工作模式、内容和特色服务，争取广大农村群众的理解、支持、

参与、配合，全面推进大理州农村“两站两员”建设。

大理州保险行业协会秘书长杨根元表示，协会将与大理市交警大队加强合作，大力支持警保合作劝导员带搭保险销售开展日常工作等便民做法，鼓励农村地区机动车、电动自行车所有人到警保合作服务网点购买相关保险产品，实现多方共赢。

大理州保险行业协会 张永茂

2020 年红河州保险业 防范非法集资宣传月活动圆满落下帷幕



6月1日至30日，红河州保险行业协会按照《云南省保险行业协会关于组织开展2020年防范非法集资宣传月活动的通知》（云保协发〔2020〕63号）和《红河银保监局关于转发开展2020年防范非法集资宣传月活动的通知》（红银保监便函〔2020〕142号）要求，组织各会员单位开展了以“守住钱袋子·护好幸福家”为主题的“防范非法集资宣传月活动”，截至6月30日活动圆满落下帷幕。

由于受新冠肺炎疫情的影响，宣传月活动主要通过线上“非接触”宣传方式进行。

活动中，一是协会成立了领导小组，统一印发宣传海报和宣传折页发放到各会员单位用于宣传；二是持续不断地通过官网、微信公众

号、微信工作群、APP等多渠道推送银保监会统一的宣传材料和开展活动的相关信息；三是在各营业网点醒目位置张贴防非宣传海报，悬挂防范非法集资宣传条幅，通过电子显示屏滚动播放“守住钱袋子·护好幸福家”宣传横幅；四是在营业网点投放宣传资料，确保群众可随时取阅防非宣传折页；五是加强内部制度建设，将防范非法集资知识纳入员工必知必会内容，强化员工培训，加强员工管理和警示教育，引导从业人员自觉抵制非法集资，严防非法集资风险向保险业扩散；六是于2020年6月15日，按照红河银保监局和云南省保险行业协会的统一部署，29家会员单位开展了以“守住钱袋子·护好幸福家”为主题的防范非法集资集中宣传日活动，协会对6家产、寿险公司开展活动的情况进行了现场巡查。

防范非法集资宣传月活动效果十分明显。各会员单位营业网点宣传活动182场/次，参与群众人数10370人/次，网点宣传覆盖率100%。组织外出宣传活动60场/次，参与群众人数5535人/次。张贴

和发放户外广告、海报、展板、传单、赠品等10945份。加大络宣传（含网站、微信、微博、抖音、快手、短信等），发布原创作品数71条，作品点击量、阅读量、转发量42616次，发送短信79460条。内部员工（职工）教育活动163场/次，参加人数7593人/次。红河州保险行业协会、中国人寿红河分公司、人保财险红河分公司、人保寿险、人保健康、新华人寿、大地保险、平安人寿等中心支公司等会员单位，通过红河州保险行业协会微信公众号推送工作信息10条，在微信公众号及全州系统各微信工作群转发中国保险行业协会和云南省保险行业协会“守住钱袋子·护好幸福家”防范非法集资宣传海报、文章、材料20余篇/条。

宣传月活动不断提升了社会公众金融素养和风险防范意识，强化了内部制度建设和员工培训，增强了源头防范能力，展现出了保险行业良好的社会形象。

红河州保险行业协会 何繁寿

普洱市保险行业协会组织开展 “2020 年防范非法集资宣传月活动”

为全面深入贯彻落实党中央、国务院关于防范和化解金融风险的决策部署，根据《中国银保监会普洱监管分局关于转发开展2020年防范非法集资宣传月活动的通知》（普银保监办发〔2020〕54号）文件精神，2020年6月10日至30日，

普洱市保险行业协会组织22家保险公司开展了以“守住钱袋子·护好幸福家”为主题的防范非法集资宣传日活动。普洱市保险行业协会在6月15日各保险公司集中宣传日，对22家产、寿险公司的开展活动情况进行了现场巡查。

为确保活动顺利进行，普洱市保险行业协会制定了《普洱市保险行业协会2020年防范非法集资宣传月活动方案》，督促各保险公司印发防范非法集资宣传海报和宣传材料。各保险公司在营业网点悬挂了“守住钱袋子·护好幸福家”的宣



传标语或用电子屏幕滚动播放宣传内容,在显著位置摆放宣传材料和展架。在内部采取强化员工管理和警示教育,对外采取充分利用上街、微信工作群、微信朋友圈等多种途径加强防范非法集资宣传,在当前疫情防控形势下尽量做到“非接触”宣传。

活动期间,各公司网点宣传活动共计开展场次 97 次,参与群众人数 4250 人次,发放宣传海报、宣传单等 4800 份,网络宣传(含网站、微信、微博、抖音、快手、短信等) 7186 次。

普洱市保险行业协会 黄成春

曲靖市保险行业协会积极参与 “助力脱贫攻坚、决胜全面小康”献爱心活动

2020 年是决战脱贫攻坚、决胜全面小康的收官之年。曲靖市保险行业协会认真贯彻落实市委、市政府关于动员一切社会力量参与脱贫攻坚的文件精神,充分发挥党建引领作用。7 月 8 日至 9 日,曲靖市保险行业协会积极参与曲靖市民政局、曲靖市社会组织党委在会泽县大海乡银洞村、老厂乡茶花箐村开展的“助力脱贫攻坚、决胜全面小康”献爱心捐赠活动。活动由市民政局、市社会组织党委主导和组织。市民政局、市社会组织党委、受捐赠相关乡镇、村组负责人代表、14 家社会组织及党组织负责人代表参加了活动。

曲靖市保险行业协会党支部书记钱庆宝同志了解到会泽县大海乡银洞村、老厂乡茶花箐村、安家坪村在决战脱贫攻坚行动中,群众在交通出行、道路硬化、人居环境提升等方面还面临不少困难。经曲靖市保险行业协会研究,协会积极行动,召开曲靖市保险行业脱贫攻坚动员会,32 家会员单位以及从业人员踊跃捐款,奉献爱心,助力脱贫攻坚,履行社会责任担当,共募捐到现金 22.52 万元,是曲靖 14 家社会组织中动员和组织捐款最多的社会组织,主要用于解决道路硬化、人居环境改善、通组公路建设等群

众生活难题。

曲靖市保险行业协会会长杨亚平介绍:“多年来,市保险行业协会一直秉持‘党建引领、真情服务、回报社会’的价值理念,坚持围绕中心、服务大局,发挥责任担当、大爱无疆的奉献精神,把扶老助残、扶危济困、资助助学等作为协会履行社会责任的主要方向。后续还将继续充分发挥桥梁和纽带作用,搞好精准对接,认真组织和开展脱贫攻坚行动。”

曲靖市民政局、市社会组织党委分管领导和建平同志在捐赠活动中指出,2020 年是全面建成小康社会目标的实现之年,是全面打赢脱贫攻坚战收官之年。此次献爱心活动,凝聚了社会各方力量,推动社会扶贫资源与会泽县进行了精准有效对接,既改善了村民的生活环境和出行问题、坚定了脱贫信心,又增添了帮扶工作的新举措,为曲靖的脱贫攻坚工作注入新的活力。和建平还勉励驻村工作队员,切实担当起党组织赋予的脱贫攻坚责任,努力工作,主动作为,

以主人翁的姿态,凝聚村民,精心组织,共同高质量完成脱贫攻坚工作任务,管理好、使用好、监督好捐赠资金,切实抓好项目落地见效,让贫困村百姓早日步入全面小康社会,共享新时代美好生活。

会泽县大海乡党委、老厂乡党委主要领导对曲靖市社会组织的爱心善行表示感谢。他表示将不辜负市民政局、市社会组织党委以及各社会组织对山区群众实现共同富裕的期望,切实管好用好这些捐赠资金,把爱心企业和爱心人士的爱 心善款用到帮助解决困难群众最迫切、最需要的地方去,确保资金使用效率。

曲靖市保险行业协会
代恩富 周永华



红河州保险行业协会党支部 召开支部党员大会暨开展主题党日活动

2020年7月15日中午，红河州保险行业协会党支部召开党员大会



暨开展主题党日活动。参加活动的有支部全体党员、入党积极分子、入党申请人及协会非党员工作人员共14人。会议由党支部书记罗玲同志主持。

会议一是召开支部党员大会，讨论研究组织发展工作；二是组织党员开展主题党日活动，全体党员进行2020年7月份积分评定和缴纳党费；三是上党课，组织党员、入党积极分子、入党申请人及协会非党员工作人员观看“云岭先锋”反腐倡廉党课视频片《激浊扬清在云南》第一集。

会议决定每月15日（节假日作

适当调整）为党支部“三会一课”活动日。支部要求：一是全体党员安排好工作，按时参加；二是入党积极分子、入党申请人积极参与党支部组织的各项活动，主动向支部领导和培养联系人汇报思想、学习、工作、生活情况，自觉接受党组织的培养教育，不断提升自身的思想政治素质，立足本职，积极工作，用党员标准严格要求自己，起好模范带头作用，争取早日加入中国共产党。

红河州保险行业协会 何繁寿

玉溪市保险行业协会党支部 开展2020年主题党日活动

7月28日，玉溪市保险行业协会党支部开展2020年7月主题党日活动，支部全体党员参加。

活动中，玉溪市保险行业协会党支部书记迟忠智以民法典知识为主要内容，给大家上党课。

迟忠智以生活中容易遇到的问题为例，用生动形象、接地气的语言为大家讲解民法典新增、修改的相关法律知识，对民法典颁布实施的重要意义及物权、合同、人格、婚姻家庭、继承、侵权责任等方面

进行了解读，让大家对民法典94个实质性修改内容有了更深的了解。

主题党日活动中，还深入学习了习近平总书记对禁毒工作的重要指示精神，分享了“一台水力轧花机”、“一张折痕照片”、“在休整中扩军”、“坐筐过绳桥会师”、“红军女战士接受检查”等5个党史小故事，增强了党员干部的政治理论素养。

支部全体党员集体诵读了《中国共产党章程》。讨论、表决了吸



收预备党员和预备党员转正相关事项。

玉溪市保险行业协会

会员经纬 INSURANCE

云南省高院领导莅临人保财险指导工作

2020年7月3日，云南省高级人民法院滕鹏楚副院长、立案一庭庭长童晓宁及相关人员一行莅临人保财险云南省分公司，双方就公司参与建设全省司法一站式多元解纷服务及诉讼保全责任保险线上化等工作进行了深入沟通和交流。

人保财险云南省分公司双磊总经理首先向省高院滕鹏楚副院长一行的造访表示欢迎；同时汇报了人保财险在积极参与社会治理，全面推进多元化纠纷解决机制建设，落实纠纷诉讼与调解对接，帮助化解社会矛盾纠纷，合理减少法院诉讼案件数量等方面取得的成效；并就诉讼保全责任保险等其他法律类保险的平台对接情况进行了进一步沟

通。最后，建议高院进一步加快双方合作进度，争取相关工作早日落地。

滕鹏楚副院长对人保财险系统落实双方前期沟通工作的相关举措表示满意，同意尽快就司法一站式多元解纷服务工作发文对市、县两级的落地进行安排。滕副院长赞赏官渡法院的先进做法，答应在高院会议研究决定后积极推进落实。

人保财险云南省分公司副总经理李永富、理赔事业部普杰松总经理、团体保险部总经理王森总经理、理赔部和团险部相关人员参会。

据悉，官渡法院做法是指，区人民法院以预防和化解社会矛盾为出发点，创新裁判机制，构建“多元解纷”机制，在法院开设保险调解室，特聘保险公司专业调解员驻



点完成保险纠纷案件或保险诉前案件线下调解工作，同时从2020年3月20日起，官渡区法院作为道路交通事故损害赔偿纠纷网上数据一体化处理平台的改革试点法院，取得线上“公开公正、调判一致、降低诉讼”的成效。

人保财险云南省分公司 张蓓

中国大地保险云南分公司领导拜访 西双版纳银保监分局局长并到西双版纳中支调研

7月2日，中国大地保险云南分公司总经理杨荣灿一行拜访西双版纳银保监分局冯新宏局长，并到西双版纳中心支公司进行调研。

拜访期间，杨总就云南大地公司及西双版纳中心支公司近年来的

经营发展、版纳中支高管人员变更情况向西双版纳银保监分局进行汇报。双方就当地市场乱象整治、支持复工复产、扶贫攻坚工作等方面展开深入沟通交流。

冯局长向杨总一行介绍了西双版纳银保监分局下半年的工作安排及监管重点，同时充分肯定了大地保险版纳中支为西双版纳保险市场发展做出的贡献，并提出希望版纳中支严格执行监管要求，坚持依法合规经营，寻求自身差异化优势，

不断提升服务质量，积极履行社会义务，做好定点扶贫工作。

杨总表示：云南大地保险及版纳中支将积极配合监管部门开展工作，坚持合规经营，积极推进扶贫工作，坚信科技赋能，不断提升服务能力，在提升公司效益的同时履行好社会应尽义务。

在版纳中支本部调研期间，杨总一行在版纳中支本部召开座谈会。版纳中支县级各机构负责人、各部门负责人及本部员工参会。会上，杨总指出：此次调研一是为宣读分公司对版纳中支一把手人事变动的决定，任命吴雨飞同志接替邢革胜同志为版纳中支负责人；二是指出



依法合规经营以及未来科技赋能的重要性,为版纳中支下一步业务发展指明方向;三是着手推进版纳中支本部新职场搬迁相关事宜,为版纳中支公司的业务发展推波助力,更好的打造公司品牌形象。

杨总要求:一是版纳中支公司员工要认清未来发展趋势,彻底转

变发展观念,以全新的模式来思考问题;二是要不断加强学习,依靠新科技运用来应对科技转型;三是在吴总的带领下,团结一心、集思广益,为公司发展献策,共同努力完成2020年各项任务目标,以及祝愿大家在新职场,展示出新的精神气势,为版纳中支带来二次腾飞,

再创佳绩。

云南分公司车险部/个人非车险部总经理张德帝、健康险部总经理吴雨飞、财产险/农险部副总经理潘俊陪同参加座谈会。

中国大地保险云南分公司
耿嘉 沈苏

云南人保财险领导拜访文山州委领导

7月14日下午,人保财险云南省分公司党委委员、副总经理李永富在文山调研期间,拜访了文山州委书记童志云,双方就人保财险发挥保险保障功能,服务地方经济发展,深化合作交流进行了座谈。

会谈中,李总向童志云书记介绍了近年来人保财险充分发挥保险保障功能,特别是文山分公司主动服务脱贫攻坚、民生保障、社会治理、公共卫生、百姓健康等重要领域方面工作开展情况。李总表示,人保财险将牢记公司的社会责任和使命担当,认真践行以人民为中心的发展思想,聚焦文山州委、州人民政府的工作中心,提供更加周到、完善的保险服务,不断满足文山人民更高质量的保险服务需求,助力文山经济社会快速发展。希望文山

州委、州人民政府一如既往大力支持人保财险的工作。

童志云书记对李总一行来文访问表示热烈欢迎,介绍了文山州近年来发展的概况,对人保财险通过保险服务对接,主动护航脱贫攻坚、服务经济社会发展所付出的努力和取得的成绩给予了充分的肯定。童志云书记希望人保财险一如既往的发挥保险功能和兜底保障作用,为文山州委、州人民政府排忧解难,为文山人民提供更丰富、更周到、更完善的保险产品和优质服务,有效化解和转移发展过程中的风险,让保险服务更接地气,让保险服务更贴近民心,为文山绿色产业、支柱产业、中草药产业、高原特色农业等领域的发展保驾护航,为文山全面建成小康社会提供更多的有力



支撑,助推文山经济腾飞,不断提高文山人民群众的获得感和幸福感。

文山州医保局局长郑代卹、教育体育局副局长许应祥参加会谈,人保财险云南省分公司健康保险事业部/社会医疗保险事业部总经理杨迎东、团体保险部总经理王森和文山州分公司党委书记、总经理粟中宁、总经理助理陈幼红陪同拜访。

人保财险文山分公司 依青川

中国大地保险云南分公司陪同昆明市政府领导到四川分公司就长护险等业务合作进行调研



7月8日至10日,中国大地保险云南分公司总经理杨荣灿陪同中共昆明市委常委、常务副市长张斌;市委常委、副市长孙群;市人大常委会副主任常敏;市政府副秘书长、办公室主任甘红;市医保局党组书记、局长闫晓陵一行14人到大地保险四川分公司就长护险、惠蓉保等保险项目进行调研。大地保险云南分公司总经理助理叶凌、办公室/党委办公室主任丁媛陪同参与调研,期间在四川分公司

举行座谈。

座谈会上，四川分公司就中国大地保险承保的大病补充医疗保险、长护险、惠蓉保等保险项目情况及具体案例进行详尽介绍，成都市医保局相关领导从政府监管角度对长护险、惠蓉保等项目运行情况及相关经验进行了分享，双方进行了深

入广泛的交流。

会谈会结束前，昆明市常务副市长张斌表示：此次成都之行，目的就是学习先进经验，以便在今后的工作中制定更加科学有效的政策，进一步提高政府在医疗保障方面的管理效能。同时，对中国大地保险与政府在医保工作方面的合作表示

感谢！张副市长希望云南大地保险协助市政府做好制定保险政策的前期调研工作，设计科学合理，符合当地需求的保险产品，为昆明市民生工程建设提供有力保障。

中国大地保险云南分公司 丁媛



云南省气象局领导和专家一行于7月16日莅临平安产险云南分公司

云南省气象局领导 莅临平安产险云南分公司视察指导

司指导检查，针对数字化农业技术、气象指数保险实际应用场景进行介绍，对一县一业发展提出保险合作的建议。

平安产险云南分公司副总经理钟凯表示，下一步分公司将加强与省气象局的合作，进一步推进一县

一业保险项目发展，同时积极推动气象指数保险落地。

平安产险云南分公司
赵俊语 王兴业

中国大地保险总公司信息科技部调研组 赴云南分公司调研

7月2日，为深入贯彻落实公司“线上化”、“数字化”、“智能化”的战略部署和工作要求，中国大地保险总公司信息科技部调研组赴云南分公司进行调研，并与云南分公司纪委书记祁建春、副总经理潘俊及各部门领导、各部门骨干进行调研座谈。

会上，总公司信息科技部就机器人流程自动化、数据提取、信息安全三个主题进行工作宣导，介绍了公司在以上三个方面目前已经取得的成果和实际应用案例，以及下一步发展的规划和构想。

随后，云南分公司参会代表以“数据赋能云南分公司智能化经营”为主题，就现阶段科技在协助或指导经营方面的应用情况、当地同行业的科技应用现状以及目前在科技

应用方面存在的问题和困难和未来三到五年科技赋能展望等方面发表建议和看法。总公司信息科技部调研组认真听取发言后当面回应有关建议和需求。

会后，云南分公司各部门还就工作中在信息科技方面遇到的突出问题、共性需求等与总公司信息科技部调研组作一对一交流。本次总公司信息科技部调研组专程赴云南分公司考察，充分体现了总公司对云南分公司科技赋能转型工作的关心与重视。

云南分公司将在今后的工作中继续聚焦实际，深挖需求，扎实贯



彻落实公司“线上化”、“数字化”、“智能化”的战略部署和工作要求，着力推动云南分公司高速、高质量发展。

中国大地保险云南分公司 王宇翔

平安产险云南分公司领导 参加普洱市经济发展策略调研座谈会



7月21日，平安产险云南分公司副总经理钟凯、黄医华赴普洱参加普洱市经济发展策略调研座谈会。

进综合交通、水利设施和信息物流等建设，平安产险云南分公司具有完善的金融服务体系和投融资能力，

普洱市财政局、发改委、农业农村局、茶咖中心、交建集团、平安银行昆明分行、平安财险普洱中支参与会议。

会议指出，普洱市正全力推

进综合交通、水利设施和信息物流等建设，平安产险云南分公司具有完善的金融服务体系和投融资能力，普洱市政府与各参会单位合作前景广阔，可在高速公路建设、肉牛产业基金、茶叶价格保险等方面展开合作，实现政企共赢。

会议决定普洱市政府与各参会单位要进一步密切交流合作，着力实现政府+银行+保险+企业+农户的“金融+N”合作，尽快成立合作专班，启动“6+2+2”模式项目。

平安产险云南分公司
赵俊语 王兴业

中国人寿财险云南省分公司与云南省公安厅交警总队 签署警保合作框架协议

7月10日上午，中国人寿财产保险股份有限公司云南省分公司与云南省公安厅交警总队签署警保合作框架协议，云南省公安厅交警总队党委书记、总队长王方荣，中国人寿财险云南省分公司党委书记、总经理张志方出席签约仪式并讲话。省公安厅交警总队党委副书记、政委周锐禄，党委委员、副总队长刘刚、任传峰、黎晓波、易茂平，中国人寿财险云南省分公司党委委员、副总经理杨莉玲，省公安厅交警总

队及中国人寿财险云南省分公司相关单位及部门主要负责人参加签约仪式。

张志方介绍，中国人寿财险是全国性、大型专业财产保险公司，系中国人寿保险（集团）公司旗下核心成员单位。作为央企驻滇单位，深耕云南12年来，公司一直致力于服务保障云南省经济社会的发展、道路交通安全及广大公民的生命财产安全，一直努力为广大车险客户提供优质的产品与服务，不断提高



服务质量、为客户创造价值。经过多年的努力，公司服务警保合作的组织网络体系逐渐完善，人才队伍进一步加强。自2016年以来，在交警部门的大力支持下，公司组织开展了“星光守护”进校园、交通安全知识进农村等保险知识宣

传活动130余场，共3.1万余人次参与，对校园安全知识教育、农村道路安全知识教育起到了积极作用，提高了群众的交通安全意识。截至2020年6月，公司在曲靖、玉溪、保山、昭通、丽江、普洱、楚雄、西双版纳和大理开通了交管业务代



办服务窗口38个，在普洱、昭通、保山和西双版纳建立交通安全劝导站20个，农村劝导员融合发展队伍49人。

省公安厅交警总队党委书记、总队长王方荣强调：一是要指导好

各地深刻认识深化警保合作的重要意义,要站在实施乡村振兴战略、担当平安乡村建设重任的高度,统一思想,抢抓机遇,建立健全合作机制,充分发挥双方优势,深化社会协同共治,增加服务供给,延伸服务触角,不断提升农村群众的获得感、幸福感和安全感,实现社会效益、法律效益和经济效益有机统一的共赢目标;二是要认真总结前一阶段双方合作项目,切实推进合作向纵深发展;三是要加强向党委政府请示报告,推动形成党委领导、政府负责、社会协同、公众参与、法治保障的现代治理格局;四是要建立健全相关制度机制,规范警保合作劝导站运行管理;五是要总结

经验,选树典型,固化制度机制,以点带面向全省推广;六是要按照“共商、共建、共享、共赢”的总要求,强化组织保障,强化机制建设,强化信息融通,有计划、有目标地不断拓展和深化深层次合作。

根据框架协议内容,今后,中国人寿财产保险股份有限公司云南省分公司与云南省公安厅交警总队将深度合作,构建公安交警和保险公司共同参与、优势互补、资源共享、协调一致、联合处理的合作新格局。

警保合作是一项“社会有需求、双方有优势、监管有要求、合作有前景”的“三赢”合作。中国人寿财险云南省分公司将建立专项对接工作机构及定期沟通机制,明确专

人负责,实现交强险数据时时对接、电子保单查询、代办年审、代办证件、快速理赔、信息共享、联合宣传等多方位合作。保险公司将发挥综合服务和网络优势,以警保双方互联合作的方式,逐步建成覆盖全省城乡、方便快捷地代办交管业务网络体系,打造“群众身边的交警队”,实现人民群众经济成本和时间成本“双减负”、办事效率和办事体验“双提升”,让广大交通参与者享有安全、顺畅的道路出行环境和保险服务保障,为“平安云南”建设作出新的更大的贡献。

中国人寿财险云南省分公司

人保财险云南省分公司与中国石油云南销售分公司 签订战略合作协议

7月23日,人保财险云南省分公司、中国石油云南销售分公司和四川千行优品能源科技有限公司在昆明隆重举行3方战略合作协议签约仪式,正式开启3方强强联合、异业合作、创新发展的新道路。

中国石油云南销售分公司党委书记、总经理赵剑春在致辞中表示,中石油愿与人保财险一起,聚焦互联网,以有效的融合手段,共建人车生活的良好生态圈。此次签署战略合作协议,必将有效融合各自品牌、资源、客户、技术、平台等优势,通过客户互荐、营销互促、平台互通、技术互联,放大营销资源、提升市场竞争力,并形成可供全国复制推广的异业合作新典范。

四川千行优品能源科技有限公司母公司四川千行你我科技股份有限公司CEO郭三旭表示,在互联网浪潮下,通过构建实施多赢的方案及平台,成为行业大客户跨界合作的助推器,在帮助客户业务升级的

过程实现自身的价值。

人保财险云南省分公司党委书记、总经理双磊表示,这是一次“保险+石油+互联网”的合作,也是一次“强+新”的合作,是“顺应+共赢”的合作。我们坚信,战略合作将为三方都带来长远的价值,我们将在多个领域加强资源整合、精诚合作、共谋发展、全心成就共同发展事业,期望我们的战略合作保持五年不变,十年不变结出丰硕成果,长远不变为实现为客户提供更优的产品和服务体验,探索新的商业模式和服务创新,开创未来服务新的篇章。

根据合作协议内容,云南中石油、人保财险双方将充分发挥各自品牌、客户、网点、资源的优势,借助四川千行优品能源科技公司丰富的技术储备及互联网运营服务经验,大力整合跨界营销资源,实现高效获客拉新、降低营销成本、提升市场竞争力。3方将围绕油非营销、保险服务、运营推广等业务建

立长期战略伙伴关系,达成“异业整合营销”合作新典范,更好实现协同、广泛、深入发展。具体而言,3方将在“客户资源共享及服务模式创新、渠道共享合作、产品资源整合与互联网运营推广、营销工具开发、品牌宣传合作和特别优惠待遇”6个方面开展合作。

签约仪式由人保财险云南省分公司党委委员、副总经理李永富主持。中石油云南销售分公司党委委员、副总经理吴跃庆,总经理助理沈建雄,非油处、办公室、营销调运处、零售业务处、信息处相关领导,中油大搜车汽车服务(云南)有限公司董事长张立宇;四川千行优品能源科技公司副总裁张萌及相关部门负责人;人保财险云南省分公司团险部、车险部、办公室相关领导,昆明市分公司党委书记、总经理王彦出席签约仪式。

人保财险云南省分公司 麻文东

华夏人寿保险股份有限公司云南分公司与中国邮政集团有限公司云南省分公司签订战略合作协议



7月14日上午，华夏人寿保险股份有限公司云南分公司与中国邮政集团有限公司云南省分公司举行战略合作协议签约仪式，华夏保险云南分公司副总经理邓群与中国邮政云南省分公司副总经理张松涛代表双方签署了战略合作协议。华夏保险云南分公司党委书记、总经理王一，中国邮政云南省分公司党组书记、总经理熊振邦及相关负责人出席签约仪式。

签约仪式开始前，双方就进一步加强合作深入交换了意见，熊振邦总经理指出：过去的五年双方建立了深入、密切的合作关系，华夏保险云南分公司在云南省邮政渠道的业务占比多年来一直保持第一的位置。在此基础之上，在新形势变化下的今天，双方亟需进一步提升合作的广度和深度，以实现互利共

赢。此次签约，代表着双方由基础层面的伙伴合作上升为全方位的战略合作，双方将开启合作2.0版本，由单一业务合作模式向共同成长型伙伴模式转变，希望双方今后在业务发展、队伍培养、客户服务、互联网线上运行、新渠道开拓等方面进一步拓宽合作范围、深化合作关系，借助邮政的网点优势、华夏的产品和服务优势，共同为云南群众提供更优质、高效、便捷的保险服务和保障。

王一总经理指出：华夏保险云南分公司与中国邮政云南省分公司的合作有着深入广泛的基础，双方依托各自优势实现了互利共赢、共同发展，今后将在业务、队伍、服务等方面进一步加强合作，特别是在金融知识普及、健康理念宣传等方面，双方可以互相“请进来”“走出去”；在客户服务、行业发展、合规经营等方面发挥银保互联优势，为树立良好市场形象、获得社会公众信任、实现行业健康可持续发展共同努力。

华夏保险云南分公司与中国邮政云南省分公司的合作始于2015年下半年，在五年的时间里，双方加

强交流，坦诚合作，业绩屡创新高。

在业务合作的同时，保、邮双方发挥各自的优势和特长，在队伍培养、文化建设方面开展了丰富多彩的全省性大型活动，如：“邮保精英华山论剑”理财经理比武大赛、“致敬最美逆行者书信大赛”协同活动等，活动均达到了预期效果，引起参与者的极大好评。

此次签约，意味着双方合作关系进一步实现升华，使“彼此是第一核心主力合作方”的合作关系更加得以巩固，给彼此未来的发展注入了新的发展能量，未来，华夏保险云南分公司与中国邮政云南省分公司将在全渠道、全领域实现全方位战略合作，发挥金融作用，为云南决战决胜脱贫攻坚和全面建成小康社会做出贡献。

华夏保险云南分公司



校企合作促就业 互惠双赢共发展

——太平财险云南分公司与昆明医科大学人文与管理学院举行实践教学基地签约授牌仪式

7月30日上午，昆明医科大学人文与管理学院院长张瑞宏一行莅临太平财险云南分公司举行实践教学基地签约授牌仪式，并举办座谈

交流会。太平财险云南分公司副总经理梁旭东、副总经理莫辉，昆明医科大学人文与管理学院院长张瑞宏、学院党委书记罗萍、劳动与社

会保障专业系主任何梅，以及其他专业教师 and 往届毕业生代表等出席会议。

座谈会上，太平财险云南分公

司副总经理梁旭东热烈欢迎张院长一行的到来，并向其介绍了公司近年来的发展经营及昆明医科大学历届实习生及毕业生录用情况。随后张院长代表昆明医科大学人文与管理学院交流致辞。经友好协商，双方就共建实践教学基地达成相关协议，签订了合作框架协议书，举办“实践教学基地”授牌仪式，就后续合作共建事宜提出了需求与建议。

张院长表示“实践教学对教学环节与人才培养具有重要意义，希望通过此次校企合作的方式加强学生实习、实训，将人才培养制度化、规范化、长期化，不断提高学生知识能力与岗位需求的匹配度，动态培养双师型、复合型、应用型人才。”

太平财险云南分公司将积极贯彻党中央国务院“六稳、六保”的要求，与昆明医科大学人文与管理学院共建实践教学基地，本着“优势互补、资源共享、互惠双赢、共同发展”的原则，共同探索校企联合培养的模式，结合公司业务的发展，培育适合专业人才发展和快速成长的育人新机制、新环境、新循环，以实践教学基地为桥梁，搭建校企人才的输送渠道，积极承担央企社会责任，促进学生就业。

未来，双方也将实施动态的培养计划，以行业需求为驱动，以生



产实践为核心，开启校企深度合作，推进复合型、高层次专业的人才培养。

期间，张院长一行还参观了太平财险云南分公司的职场和党建纪检教育室，往届毕业生代表与院方领导和教师进行了座谈交流。

太平财险云南分公司 丁江河

鼎和保险云南分公司与华能澜沧江水电有限公司 达成深度战略合作

6月30日，鼎和保险云南分公司与华能澜沧江水电有限公司达成合作协议，鼎和保险云南分公司承保华能澜沧江水电有限公司财产一切险及机器损坏险，项目总保额达874亿元。

华能澜沧江水电有限公司是华能集团公司控股和管理的大型流域水电企业，在云南水电企业占据重要地位。经过不懈努力，鼎和保险

云南分公司于2017年成功打破华能集团公司原有单一来源采购协议，成为华能澜沧江水电有限公司水电站保险项目的两家保险供应商之一，实现了公司在云南辖内5大发电集团保险业务的新突破。

作为鼎和保险云南分公司党委的“书记项目”，早在2012年分公司党委书记就心系该项目，经常带领业务部门积极与客户洽谈共保合

作方案，并前往水电站进行实地风勘考察，突破现有的业务模式，赢得了客户的信任与支持。该项目既有力展现了鼎和保险“电力行业保险专家”的专业定位，也是“保粮食能源安全”的重要支撑，对进一步提升公司品牌形象与业务实力具有重要意义。

鼎和保险云南分公司 张瑶 杨雨川

太平财险云南分公司 连续6年承保国家电投集团统保项目

7月9日，太平财险云南分公司再次承保了总对总集签客户国家电投集团2020年至2021年度统保项目——第13标段云南区域统保财产一切险、机器损坏险、建筑工程一切险，为其在云南省区域内的42

个电站（主要为光伏电站、风电站和水电站）提供了保额为87.13亿元的风险保障，这是太平财险云南分公司连续第6年承保此项目。

国家电投集团是中国太平保险集团重要集签客户。借助这一良好

的合作基础，太平财险云南分公司深入挖掘总对总业务商机，充分整合资源，发挥自身优势，不断拓展与国家电投集团的合作领域。

未来，太平财险云南分公司将继续夯实服务，坚持“国家所需，

太平所向”的发展导向,将自身发展与服务国家战略相结合,深入贯彻落实集团新时代发展战略,积极

参与重大国家基建项目,抓住非车险发展机遇,持续提升服务国家战略的能力。

太平财险云南分公司 丁江河

太平助力防洪抗旱 筑牢水库“保险堤坝” —— 太平财险云南分公司中标云南省五个水库建筑工程一切险项目

近期,太平财险云南分公司中标云南省内五个水库建筑工程一切险项目,为其提供保额逾3.4亿元的风险保障。五个水库分别为云南省保山市施甸县的大水沟水库、金星水库、栗树水库、寺等水库和临沧市临翔区三岔箐水库。

五个水库作为当地民生工程,其建设一方面将充分发挥水库蓄洪、

滞洪、补枯作用,为当地防洪抗旱增添保障;另一方面将充分发挥水库兴利作用,有效保障当地人蓄饮水和农业灌溉,助力当地脱贫攻坚,促进社会经济发展。

太平财险云南分公司凭借丰富的承保经验和良好的市场口碑,在投标中脱颖而出,成功中标五个水库建筑工程一切险项目。

太平财险云南分公司在后续的项目服务工作中,将立足客户需求,主动发挥公司在工程险的专业优势,为解决民生问题作出积极贡献,不断为金融业服务实体经济贡献力量。

太平财险云南分公司 李鸿万

中国大地保险云南分公司 召开 2020 年上半年经营形势分析会



7月21日,中国大地保险云南分公司在昆明召开2020年上半年经营形势分析会。会议全面分析总结上半年经营管理情况,安排部署下半年重点工作。会议由云南分公司副总经理潘俊主持。

期间,云南分公司总经理杨荣灿对福建分公司学习交流团莅临云南分公司参加上半年经营形势分析会进行经验交流表示热烈欢迎。

杨总就总公司2020年上半年经营形势分析会的会议精神进行传达

宣导。杨总指出:2020年上半年云南分公司坚决贯彻落实“十二字”经营指导思想,在疫情防控阻击战取得阶段性成效的同时,积极推动复工复产,助力复工复产。2020年上半年,云南分公司面临重重困难,在市场环境日趋复杂的大背景下,杨总对云南分公司当前取得的成绩表示高度评价与充分肯定。杨总表示:2020年上半年云南分公司推出的一系列有效举措,为下半年云南分公司发展奠定坚实基础的同时,坚定不移地推进云南分公司高质量发展。

云南分公司总经理杨荣灿分别从党建、经营两个方面对云南分公司上半年工作进行总结,对下半年工作进行安排部署。

在党建方面,杨总就下一步党建工作指出:一是要加强党员思想教育,落实《党员管理工作条例》;二是要加强主题教育成果应用,抓好党建常态化工作;三是要加强标准化建设,提升基层党建工作能力;四是加强廉洁从业,持之以恒正风肃纪。

在经营方面,杨总回顾总结、分析了云南分公司上半年经营情况、经营亮点及当前存在的问题,并就2020年初提出的“做到六项提升”、“做好十项工作”进行工作检视。对于下半年工作重点,杨总强调:一是要做好C指数上线准备工作,积极应对车险综合改革;二是要以“绩效管理”为指挥棒,落实经营考核;三是通过科技赋能,协同提升续保率;四是要加强业务品质管理,前后端联动控成本;五是继续巩固大非车发展优势,加快业务结构调整;六是注重过程管理,强化

机构督导力度；七是全面推动产贷协同，加快业务发展；八是关注系统风险，确保合规经营；九是希望各机构、分公司各部门加强人才队伍建设。

云南分公司副总经理汤云、总经理助理叶凌分别就个人客户中心、团体客户中心工作进行安排、总结

和部署。

2020年下半年需要改善增员推动工作的七家机构分别进行表态发言。

会议期间，云南分公司党委班子成员，各机构、分公司各部门负责人进行座谈，就2020年下半年发展举措，保费目标以及应对当前市

场的具体措施进行研讨。

云南分公司党委班子成员，分公司各部门领导，各三级机构班子成员及四级负责人，福建分公司学习交流团通过现场和视频参加此次会议。

中国大地保险云南分公司 罗荣曦

新华保险云南分公司 召开 2020 年年中工作会议

为深入贯彻落实新华保险总公司2020年年中工作会议及风控合规工作会议精神，总结分公司上半年经营管理情况，安排部署下半年重点工作，7月14日至15日，新华保险云南分公司组织召开2020年年中工作会。

云南分公司总经理室成员，中层管理干部、室主任，中心支公司总经理室成员、各室主任共计160余人参会。在本次会议中，分公司风险管理部、财务部、人力资源部负责人作报告，对相关重点工作进行部署。

云南分公司党委书记、总经理董林增带来主题报告《初心不改 借势登高 全力以赴超越全年目标》主题报告，对云南分公司上半年的经营管理情况进行总结检视，并对下半年整体工作进行安排部署。报告指出，2020年上半年，云南分公司继续加强党建引领，坚决落实总公司“目标不减，要求不降”的整体工作要求，全力冲刺业务发展，“安全防疫、复工复产”两手抓，整体考核指标实现正增，达成总公司“价值消负”及“期交过半”的业务要求。分公司总保费增速排名市场第一，市场份额较去年同期提升2位！最后，董总代表分公司党委、总经理室对下半年整体工作进行安排部署，要求全省上下以达成年度计划为第

一要务，真抓实干、笃定前行、全力以赴实现各渠道全面发展，助力新华“二次腾飞”。

工作会上，分公司相关部门负责人分别就风险管控、财务工作、人力资源做了工作报告。

分公司年中工作会议后，大个险，银代，团险，大运营，风控，办公室，财务等七个序列分别召开条线工作会，对上半年主要工作进行回顾总结，对现阶段存在的问题进行深入研讨，对下半年重要工作进行规划。参会人员积极投入、专注认真、研讨氛围热烈，大家进行头脑风暴、集思广益，研讨持续到深夜，成果显著。

分公司党委副书记、副总经理张晓东作会议总结指出，本次会议安排紧凑、内容丰富、作风务实、集思广益，对云分上下统一思想、凝心聚力、全力以赴、实现2020年“全面发展”目标必将发挥重要作用；会议明确了三个目标：

“一个要务”：发展是云南新华的第一要务，要坚决落实公司各项方针政策，紧跟经营节奏，推进



各渠道全面发展，圆满完成今年计划任务；

“两个丰收”：风控合规是各级管理干部的第一责任，务必一手抓业务发展，一手抓风控合规，两手抓，两手都要硬，做到业务发展和风控合规“双丰收”；

“三个要求”：一是不松懈——思想不能松懈、攻坚不能松懈、备战不能松懈；二是不懒政——要不守旧、不僵化、敢担当；三是不侥幸——对待业务合规不能侥幸、对待风险防控不能侥幸。

最后，张晓东副总经理代表分公司党委、总经理室向全省提出“快速传达”、“迅速落地”、“严抓风控”的3个贯彻落实工作要求。

本次会议由分公司党委委员、副总经理何东栋主持。

新华保险云南分公司 李婷婷

智慧经营 赶超进位

——中国人寿财险云南省分公司上半年实现新的“跃迁”

7月27至28日，中国人寿财险云南省分公司在昆明召开的上半年经营形势分析会上，中国人寿财险云南省分公司党委书记、总经理张志方在分析公司上半年发展情况时表示。

2020年上半年，中国人寿财险云南省分公司既有疫情防控与复工复产之“难”，更有危机中育新机、变局中开新局之“进”，发展实现了新的“跃迁”。

在打好疫情防控战的同时，中国人寿财险云南省分公司做了大量扎实有效的工作，取得了疫情防控和复工复产“两场胜利”，夯实了党的建设和业务发展“两大基础”。同时，建强了经营管理和党建工作“两支队伍”，服务了全省脱贫攻坚和经济社会发展“两个大局”，基本实现“时间任务双过半、规模效益双增长”的目标要求。

党建引领作用突出，从严治党全面加强

上半年，中国人寿财险云南省分公司认真落实“两个责任”，开展党委书记抓基层党建述职评议，组织全省党建工作自查整改，党建引领作用有效发挥。

脱贫攻坚不断深入，定点扶贫取得新成效

上半年，中国人寿财险云南省分公司制定了精准脱贫工作方案，

成立了脱贫攻坚专项工作领导小组。在怒江试点猪饲料“保险+期货”扶贫项目，提供风险保障约2亿元，涉及建档立卡贫困户12844户。继续选派了9名扶贫干部驻村帮扶，共投入帮扶资金63.57万元，帮扶自然村51个，帮扶贫困人口646人次，帮扶贫困人数2472人。

业务稳中有进，重点工作有序开展

上半年，中国人寿财险云南省分公司实现保费收入13.82亿元，同比增长18.09%。队伍建设不断优化，搭建了干部能上能下、收入能增能减、员工能进能出的人才体系，盘活人力资源，提升干部能力。经营发展思路进一步明确，在重振战略的引领下，提出了重振云南国寿财险的“11234”经营发展思路，提振了士气、凝聚了人心。

公司资源协同效果明显，森林火险项目12个州市入围，试点“法拍贷”履约保证保险项目，启动客户节线上活动，与云南省公安厅交警总队签署警保合作框架协议。精细化管理全面推进，优化预算管理，强化市场分析，推进理赔精细化，实行车险运营后援集中，抓好应收管理，加强客服质量管控。经营管理风险有效防控，公司主动做好乱象治理回头看，部署开展风险大排查，未受到监管处罚，守住了合规

经营底线。

为三年规划开篇布局奠定基础

张志方同志指出，2020年下半年，中国人寿财险云南省分公司将奋力赶超，争取实现效益发展、健康的效益发展、可持续的健康效益发展目标。

张志方要求：一是必须深入推进全面从严治党，把政治建设摆在首位，加强基层党的建设。强化执纪监督，强化规矩意识，严守纪律底线；二是公司要继续做好脱贫攻坚工作，坚持队伍不撤、力度不减、标准不降、干劲不松，脱贫不脱钩，巩固脱贫成果。发挥保险风险保障功能，服务云南经济社会发展、服务乡村振兴；三是继续实施人才强司战略，进一步强化以业绩论英雄，凭实绩用干部的选人用人导向，多渠道培养干部，智慧经营，为公司发展聚合能量、夯实根基。此外，要切实增强合规意识，防范流动性风险和声誉风险，夯实风控基础。

张志方强调，公司员工要始终保持昂扬的精神状态和扎实的工作作风，进一步强化担当、苦练内功、提升能力，加快发展步伐，以推动发展的成果说话，以干事创业的实绩交卷，圆满完成全年目标任务，为三年规划开篇布局奠定基础。

中国人寿财险云南省分公司

太平财险云南分公司 召开2020年年中工作会议

7月28日，太平财险云南分公司在昆召开2020年年中工作会议。

会议首先传达了太平财险集团、

总公司2020年年中工作会议精神以及正风肃纪专题会议精神。太平财险云南分公司党委书记、总经理付

正宇作题为《坚定信心克时艰 提质增效促转型 抢抓机遇稳步推进公司高质量发展》的工作报告，回顾了

2020年上半年工作情况,肯定了公司上半年取得的成绩,分析了公司发展中的不足和短板,提出下半年发展思路并部署重点工作。

会议指出,在太平财险集团、总公司党委的正确领导下,2020年上半年分公司全员共克时艰,一手抓防疫,一手抓发展,发挥党建引领作用、力推改革创新、狠抓正风肃纪、落实“六稳”“六保”、助力复工复产,经受住了冲击和考验,疫情得到有效防控,业务实现稳定增长,分公司跑赢大市,整体业绩向好,经营持续盈利。

付正宇同志指出,在面对全球经济下行、车险综合改革、行业监

管趋紧的形势下,危险与机遇并存,下半年公司要善于抓住复杂局面和严峻形势下的机遇,聚焦集团“跑赢大市、争先进位、稳定增长、提升价值”的经营策略和任务,在总公司“稳存量、抓增量、防变量、提质量”的工作方针指引下,围绕“6433”行动方案细化工作举措,从9个方面抓好工作落实:一是深化政治建设,推动党纪发展新合力;二是严守“生命线”,稳固公司发展新定力;三是精细管理质量,增添运营发展新动力;四是深耕渠道运作,释放业务发展新活力;五是整合运用资源,挖掘机构发展新潜力;六是提高理赔效能,深化理赔服务

新推力;七是升级服务理念,增强客户服务新效力;八是聚焦国家所需,提升战略服务新实力;九是压实管理责任,提升经营发展新能力。

最后,付正宇强调,各部门、各机构要坚定发展信心,坚守发展质量,坚持稳

中求进,坚持党建引领,坚持合规经营,以集团新时代发展战略为统领,以客户服务为中心,统一全员思想,抓好工作落实,迎难而上,顽强拼搏,开拓创新,努力完成全年目标任务,努力开创新形势下高质量发展新局面。

党委书记付正宇同志在正风肃纪专项整治工作讲话中严肃指出了分公司领导干部、员工存在的工作作风问题,要求全员认真对照检查,立足岗位做到守土有责、守土有方、守土有力、守土有效。纪委书记梁旭东同志布置了下半年纪检重点工作。

会议最后,开展了党支部书记抓党建工作述职、产品条线宣导下半年重点工作、经代业务和续保工作经验分享交流。

分公司党委、总经理室成员,各部门负责人、三级机构主要负责人现场参加会议,三级机构其他班子成员及四级机构班子成员视频参会。

太平财险云南分公司 丁江河



人保健康云南分公司召开银保渠道 2020 年上半年工作总结暨八九联动启动会

为及时总结上半年工作,全面启动八九联动业务发展,确保全面完成年度各项任务指标,7月21日至22日,人保健康云南分公司召开银保渠道2020年上半年工作总结暨八九联动启动会。

会上,人保健康云南分公司银保部负责人李世杰对全省银保渠道上半年经营情况做了多维度、全面的剖析。同时,对人保健康云南分公司银保渠道2020至2022年的发展规划,从渠道定位、发展目标、发展路径、经营策略及下半年的工作等方面做了全面系统的阐述说明。

参会的6家中支公司针对上半年工作情况以及围绕3年发展规划进行了汇报说明。

云南分公司副总经理徐芸总对银保渠道半年工作会做出工作指示,针对未来3年云南银保发展,徐总指出要积极围绕3年规划严格执行,同时更要“因地制宜,分类指导;创新驱动,加快转型;合规经营,防控风险”。

在八九联动启动会上,银保部通报了五六联动经营情况,对获奖机构及个人进行了表彰和分享。

“八九联动方案”的宣导,把会议

推向高潮,销售精英们蓄势待发,机构银保负责人踌躇满志,机构分管总代表本机构与徐总郑重签署了八九联动责任状,明确了达成任务指标的决心。

最后,徐芸副总经理为启动会



做了振奋人心的动员令，表达了对未来银保渠道发展的信心，鼓励大家再接再厉，决胜目标再相聚。

本次会议的圆满召开，吹响了期缴销售的冲锋号，将全面加速云南分公司银保渠道高质量发展转型

的成效。

人保健康云南分公司 胥玲

云南人保财险 召开 2020 年上半年农险工作会议



7月20日，人保财险云南省分公司在曲靖召开2020年上半年农险工作会议，公司党委书记、总经理双磊出席会议并讲话。

双总对上半年农险业务快速发展，扭亏取得阶段性成效给予充分肯定，并指出存在的问题，要求全省农险条线坚持问题导向，提高个人的主观能动性，遵守相关的规章制度并结合科技手段，从严、从细管理，强化落实，逐一去解决完善，为云南农险高质量发展进一步夯实基础。对下半年的农险工作，双总提出了三点要求。

一是上手段。第一是上“管理手段”。农险业务的发展和经营管理必须遵循相关的制度、法律并在关键环节设置考核，步入有序合规经营的轨道；第二是上“科技手段”。加强对“滇农保”APP的推广使用，

农险业务配合高新技术的运用不但能提高工作效率和准确率，且在农险业务领域更具竞争优势。

二是强管控。第一是“管应收”。严格执行对农险应收保费的核查清收工作，设置专人管理，并对其过程进行监督。加强应收

保费考核力度，增加在各级管理者KPI指标中的权重，压实清收责任；第二是“管费用”。对照上级公司关于进一步加强农险费用管控的通知精神，确保费用列支的合理合规。

三是抓重点、重点抓。第一是抓重点工作，农险下半年的重点工作就一项——“扭亏”；第二是重点抓。要重点抓好亏损大的公司、应收高的公司、问题多的公司，并在工作推动落实过程中逐项监督到位。

人保财险云南省分公司党委书记、副总经理陈源充分肯定了云南农险条线在业务、农险增量保费、抗击疫情、“滇农保”APP的推广使用、管理制度完善五方面所取得的优异成绩，同时指出了州市之间业务发展不平衡、执行省分公司制度、规定和考核办法不彻底、承保亏损、应收保费余额大、市场份额

同比下降等问题。

针对下半年农险工作，陈总提出五点工作要求：一是明确下半年的工作重心是农险扭亏增盈；二是持续加快业务发展，要规模也要效益，要业务更要合规；三是进一步强化理赔过程的严格管理，加强农险理赔队伍建设，抓好“滇农保”APP的科技赋能；四是加强对农险应收保费的核查清收工作；五是严格管控对农险费用的使用，实事求是列支费用，还原农险经营本源。

会上，省公司农险部总结分析上半年工作情况并安排部署下半年工作。财务部对农险费用管控作了相关的工作要求。昆明、大理、临沧分公司从应收保费催收管控、农险队伍选配和“滇农保”APP的应用、业务发展和扭亏增盈等几项重点工作作了经验交流。会议还就如何加快业务发展，扭亏增盈，应收保费情况等重点工作进行了分组讨论。

省公司总经理双磊、分管副总经理陈源，省公司财务部、农险部主要负责人及相关人员，各州市分公司分管领导和农险部经理参加了会议。

人保财险云南省分公司 李鹏林

中国人寿云南省分公司 组织召开全省系统华夏人寿托管工作推进视频会议

为贯彻落实银保监会、云南银保监局及中国人寿总公司对华夏人

寿托管工作的要求，中国人寿云南省分公司于2020年7月21日上午

组织召开全省系统华夏人寿托管工作推进视频会议。省公司党委书记、



总经理马宏，省公司党委委员、副总经理、托管领导小组组长谭龙及工作组相关人员，省公司相关部门主要负责人参加会议。会议由省公司托管工作组组长杨南町主持。

会上，省公司党委委员、副总经理、托管领导小组组长谭龙就全省系统华夏人寿托管工作提出四点

会议精神实质；三是要加强与监管部门的沟通汇报，形成托管合力；四是要强化管理，严明纪律。托管组不得超越总、省公司要求创新托管职责，遇到不清楚的问题多请示、多汇报就是最大的工作纪律。

会议最后，省公司党委书记、总经理马宏对托管工作提出三点工

作指示：一是要按照监管部门的要求开展托管工作，不缺位，更不要越位，展现中国人寿的专业品质，防范化解各类风险，确保被托管单位平稳过渡；二是要提高政治站位，认真负责，圆满完成银保监局赋予我们的托管职责；三是要在银保监局、总公司及公司托管工作领导小组的领导下，认真开展工作，加强上下沟通，横向协调，各级公司一把手要负总责，严防各类风险的发生。

各相关州市分公司、县级支公司一把手，托管领导小组组长及托管工作组成员在分会场参加会议。

中国人寿云南省分公司 艾波

平安人寿云南分公司 2020年乱象整治“回头看”专项工作启动会顺利召开

为全面贯彻党中央、国务院关于金融工作的决策部署，巩固拓展乱象整治成果，坚决打赢防范化解金融风险攻坚战，全面落实《中国银保监会关于开展银行业保险业市场乱象整治“回头看”工作的通知》（银保监发〔2020〕27号）要求，平安人寿云南分公司根据总公司要求，在分公司全省范围内开展保险行业市场乱象整治“回头看”工作，并于7月8日在蓝光昆仑中心召开专项工作启动会议。平安人寿云南分公司总经理许健携分公司班子成员出席本次会议，各职能部门长、工作联络人参加会议。

会议首先听取了总公司工作专项小组关于《中国银保监会关于开展银行业保险业市场乱象整治“回头看”工作的通知》（银保监发〔2020〕27号）专题学习和乱象整治工作部署安排。

随后，平安人寿云南分公司总经理许健在会上讲话。许总指出，近年来，在外部监管、内部稽核形势趋严的环境下，监管处罚和

内部问责将进一步加重。许总就分公司合规工作提出六点明确要求：一是监管无小事，分公司各层级干部要进一步提升监管认知；二是合规是坚实的铠甲，合规是生命，违规是要命，分公司各层级人员要进一步强化合规意识，固守合规防线；三是建立防火墙，建立长效机制，充分发挥合规委员会的作用；四是建立队伍红线管理，将合规内容植入队伍经营中；五是以小见大、知微见著、常抓不懈，抓早抓小，把



合规风险遏制在摇篮里，防范于未然；六是守土有责，各系列、各片区不允许出现违规问题。

最后，许总强调，各单位要高度重视乱象整治“回头看”专项工作，根据总公司工作要求，认真自查，严肃问责，切实整改，遏制违法违规行发生，持续健全内控合规长效机制，推动公司高质量发展。

平安人寿云南分公司 许筱玲

天安财险云南省分公司召开 2020年保险业市场乱象整治“回头看”工作方案宣导会



天安财险云南省分公司于7月3日上午召开了2020年保险业市场乱象整治工作“回头看”工作方案视频宣导会，云南省分公司班子成员、各部门负责人现场参会，各机构负责人及2020年乱象整治工作联系人视频参会。

此次宣导由风控合规部负责人

主讲，主要涵盖3个内容：一是从保险机构在市场乱象整治工作“回头看”中应重点落实的“五看”，即“看主体责任是否落实到位、看实体经济是否真正受益、看整改措施是否严实有效、看违法违规是否明显遏制、看合规机制是否健全管用”及监管的总体工作要求等方面，带领大家再次研读“银保监发〔2020〕27号”文件，领会其精神；二是宣导天安财险总公司对“回头看”工作的总体部署及工作实施要领；三是宣导天安财险云南省分公司各部门和机构的分工安排、“回头看”工作的阶段性任务及报送报告、报表的填写要求。

宣导结束，天安财险云南省分公司总经理提出工作要求：一是强调治乱象工作是监管的重点，与会人员一定要认识到开展“回头看”工作的重要性和紧迫性，严格落实属地监管责任并按照文件要求，按时高质量完成各项报告、报表的报送工作；二是各级公司要以此次治乱象工作为契机，深挖彻查自身在经营管理中存在的问题和风险隐患，找准与监管要求及行业的差距，及时补齐短板、强其弱项、迎头赶上。

天安财险云南省分公司 王赵荣

中国人寿云南省分公司 组织召开意外险市场清理整顿工作会

为有效贯彻落实监管部门的工作要求，做好意外险市场清理整顿工作，中国人寿云南省分公司于7月8日组织召开意外险市场清理整顿工作会，就意外险市场清理整顿工作进行再次强调和安排。省公司马宏总经理、邓云伟副总经理，团体业务部、银行保险部、健康保险事业部负责人以及各州市分公司团险渠道分管领导参加会议。

马宏总经理就意外险市场清理整顿工作进行了强调。他指出，6月17日，银保监会下发《关于印发意外险市场清理整顿工作方案的通知》。中国人寿总公司高度重视，在全面分析准备后，于6月30日下发了《关于开展意外险市场清理整顿工作的紧急通知》。7月2日，总公司召开了意外险清理整顿视频

工作会议，总公司17个部门参会，詹忠副副总裁参会并提出工作要求。总公司视频会后，省公司紧接着召开了由相关部门参加的意外险清理整顿专题会，邓云伟副总经理进一步明确了云南省分公司的工作安排和要求。7月3日，省公司制定《云南省分公司意外险清理整顿工作方案》并下发至各州市分公司，明确了工作安排和工作要点。7月8日晚，省公司再次召集各州市分公司分管总召开了意外险清理整顿现场会，再次讲解清理工作方案及重点，邓云伟副总经理作了明确、严肃的工作要求。

马总表示，总公司要求各级公司一把手要

亲自抓意外险清理整顿工作。为扎实开展整治工作，希望全省系统一是要高度重视，深刻认识，坚决落实监管要求。云南省分公司的意外险体量大、业务广，全省系统上下一定要高度重视，深刻认识本次意外险业务清理整顿的重要意义，明确此项工作的重要性和紧迫性。大家一定要打消顾虑，避免畏难情绪，积极应对，快速推进。各公司要以



此次集中整治为契机,切实提升我省意外险依法合规经营意识,促进意外险业务实现高质量发展;二是要全面自查,如实上报,坚决进行有效整改。全省系统上下务必要全面自查自纠意外险经营管理中存在的违法违规问题和薄弱环节,不隐瞒、不回避,抱着对历史、对公司、对自己负责的态度,主动揭示存在的问题,并对相关问题责任人进行追责。各分公司要如实上报情况,上报内容要征得省公司牵头部门的审查同意,不得错报、漏报、瞒报,确保信息真实、准确、完整,并且要对清查出来的问题进行有效整改,建立依法合规的长效机制,提高意外险经营的管理水平;三是要强化

责任,加强领导,坚决确保整治效果。省公司成立了专项工作小组,由邓云伟副总经理任组长,统筹协调整个清理整顿工作。省公司有11个成员部门(其中团体业务部作为牵头部门),共同负责各项具体工作的落实和执行。各州市公司要加强组织领导,一把手要亲自抓,分管领导要具体抓,要亲自部署、亲自参与、亲自督导,实行严格的问责制度,确保将清理整顿工作落实到位。州市公司一把手要亲自带队与当地银保监局进行工作沟通,确保获得当地监管部门认同。中国人寿总、省公司将对自查自纠不力,走过场、故意隐瞒、不按规定时间报送的公司,以及因相关工作执行不到位,

被监管部门通报的公司和个人,从严从重进行追责。

马总强调,此次意外险清理整顿工作绝不是走形式、走过场,而是银保监会下决心打的一场硬仗,凡是对此项工作不重视、不认真的市场主体,一经查实,必将受到严厉处罚。大家一定要高度重视,要严格按照银保监会、各地银保监局和总、省公司的要求,加强组织领导,认真履职尽责,坚决落实好“清理整顿”各项任务,确保此次工作取得预期成效,为云南短险业务高质量发展打下坚实的基础。

中国人寿云南省分公司 艾波

中华财险云南分公司 召开全省系统监管数据质量专项治理工作视频会议



2020年7月6日上午,中华财

险云南分公司召开全省系统监管数据质量专项治理工作视频会议,中华财险分公司总经理室领导、各部门负责人、各机构班子成员及机构各部门负责人参会。

会上中华财险分公司财务会计部/企划部宣导了监管数据质量专项治理实施的方案,总经理室领导针对此治理方案提出了工作要求,

对监管数据质量专项治理工作进行了部署。

中华财险云南分公司各机构和机关各部门表示,将及时落实会议精神,全面做好监管数据质量专项治理工作。

中华财险云南分公司 高红

中国太保寿险云南分公司召开 “卓越蓝鲸·荣耀CG”2020年度蓝鲸盛典暨人力发展启动大会

7月11日至13日,中国太保寿险云南分公司在丽江召开“卓越蓝鲸·荣耀CG”2020年度蓝鲸盛典暨人力发展启动大会,全辖内外勤将士近300人参加本次会议。

会议首先对下阶段核心工作进行安排部署,通过对当前形势和队伍需求分析,强调人力方案工作核

心点,详细安排了具体工作举措;随后,会议特邀总公司培训部王爱群总经理给大家带来了MBO规划面谈的实操培训,以及绩优高手和标杆中支工作经验交流;最后,会议对开门红首爆日保费王、件数王、卓越团队长以及卓越企业家,2019年年度蓝鲸会员、2020年半年度蓝



鲸会员等进行了表彰。

会议要求：一是统一思想，坚定信心，全力做好7、8月优增工作；二是学会方法，掌握技能，回归基础，全面聚焦横向扩面、纵向提质，认真规划落实相关部署安排；三是

躬身入局，及时传导，用心体会，以积极的态度和饱满的热情全面落实本次会议要求。

2020年已进入后半程冲刺阶段，中国太保寿险云南分公司将上下同欲，扎实努力，切实落实“三项军

规”，聚核优增，目标必达，坚决打赢人力发展关键战。

中国太保寿险云南分公司

中华财险云南分公司营业部 组织召开反洗钱实务知识培训宣传会议

为深入贯彻落实反洗钱法律法规及中华财险总公司、省分公司要求，进一步提高营业部员工反洗钱工作水平，提升反洗钱工作效率，规范反洗钱相关操作，确保反洗钱

各项规章制度落到实处，中华财险云南分公司营业部组织开展反洗钱实务知识培训工作。

2020年7月9日，中华财险营业部召集本部全体员工以及四级机构负责人召开反洗钱专题培训及宣传会议。

在培训过程中，反洗钱岗工作人员认真讲解了公司当前反洗钱工作面临的形势和当地人民银行监管政策，重点宣读了大额交

易和可疑交易报告管理办法，针对客户信息及交易资料的收集、审核、等级划分，大额、可疑交易报送等各业务流程、环节及日常反洗钱工作应注意的事项进行了培训宣导。

通过培训，促进了中华财险营业部反洗钱工作扎实有效开展，中华财险营业部也将以可疑交易报送工作为抓手，加大内部督导和检查力度，不断完善各项措施，创新工作方法，建立健全反洗钱长效工作机制，有效防范洗钱风险，不断推动反洗钱各项工作再上新台阶。

中华财险云南分公司 杨帆



太平人寿云南分公司开展声誉风险专题培训

6月30日，太平人寿云南分公司办公室组织开展声誉风险专题培训，办公室、全省行政人员参会。

本次培训主题为《从声明中看危机公关处理的六大原则》，内容从危机公关定义、意义、六大原则、声明类型等展开。

培训内容通过分析三个案例，分别讲解了危机公关处理中，撰写声明的六大原则——态度、速度、高度、气度、尺度、温度。此外，简要学习了常见声明主要类型——防守认错型、守中有攻型、自我调侃型、进攻互撕型。

通过不同事件，对应单位的选择不同的回应策略，带来的结果截然不同。传统媒体时代与新媒体时代危机有着极大的不同，随着自媒体的不断发展，呈现出重观点轻事实、重个性轻真知、重流量轻真理等特征，给公司防范、处理带来不确定因素。如何在发生危机过程中，有效回应，是我们必须了解的技能，未雨绸缪，临危才能不乱。

目前，太平人寿云南分公司办公室已经通过行政月度例会，对声誉风险专题开展了两次培训。在下半年，将继续通过专题讲解声誉风



险如何应对处理、如何召开新闻发布会等内容，旨在厉兵秣马，为公司发展创造良好的声誉环境。

太平人寿云南分公司 曹书林

平安产险云南分公司 举办全省非车产品经理培训及技能大比武



7月13日，平安产险云南分公司财意险部联合政保部、小微项

对机构考核方案、经营成本、政保和小微业务发展及其他条线产品内

目组召开的“2020年全省非车产品经理培训及技能比武大会”圆满结束。

本次会议以“2020年全省非车产品经理培训及技能比武”为主题，

容作了详细宣导、讲解，并组织了技能通关考试，对成绩突出的产品经理进行嘉奖。

最后，分公司副总经理钟凯就全省非车业务半年发展情况和本次技能比武大会作了总结，对非车产品经理未来工作作了具体要求。钟凯副总经理希望各机构调整思路，细致规划，提前布局，以点带面积极推动机构非车业务发展。

平安产险云南分公司
赵俊语 王兴业

平安相伴 健康守护 —— 平安人寿第25届客服节暨平安守护者行动云南地区启动仪式成功举办

7月26日，平安人寿云南分公司第25届客户服务节暨平安守护者行动云南地区启动仪式在昆明融创文旅城积善广场盛大开幕。云南省急救中心副主任罗扬珩、云南省青少年发展基金会副秘书长陈旭受邀出席活动并致辞，共同见证了以普及安全急救知识为核心的平安守护者行动在云南地区盛大启幕！

平安人寿云南分公司副总经理毛菱赛在开幕致辞中表示，平安人寿2020年客服节以“平安相伴，健康守护”为主题，将于7月至9月陆续开展“健康生活季”、“安全出行季”、“运动活力季”三大系列活动，倡导“家庭健康新生活”理念，以客户家庭为核心服务对象，走进广大家庭，开展以亲子健康为主线的现场活动。以欢乐的亲子脱口秀、亲子运动嘉年华等形式，加深家庭成员间的沟通和连接，创造亲子陪伴，助力青少年更好的身心

成长，营造和谐的家庭环境。

活动现场设立了“安全急救体验区”、“家庭亲子游戏区”、“安全知识问答区”、“公司品牌展示区”四大主题体验区，在现场四个体验区中，客户家庭不仅可以学习到专业的心肺复苏急救知识并现场体验，也能参与到趣味亲子游戏及安全知识问答中，帮助客户家庭在趣味满满的体验及比赛中可以快速掌握到关于急救、安全自救等多方面的知识，通过这种寓教于乐的方式，激发孩子对学习及求知的兴趣，同时向公众普及安全急救知识，践行平安回馈社会的服务承诺，这也是平安人寿举办此次活动的最大意义。

当天活动的重头戏是平安守护者行动云南地区的启动仪式。2020年，平安人寿联合安全义工联、妇女联合会开展平安守护者行动，平安人寿云南分公司通过严格的甄选程序，在全省1万多代理人中选



拔出12名热心公益、责任心强、业务技能过硬、业务品质卓越的代理人担任守护者，接受美国心脏协会专业课程的安全技能培训和考核（AHA），并向其颁发在全球180余国家得到认证的急救证书，完成培训及认证的平安守护者将作为走进社区活动的志愿者带头人，走进社区及学校开展公共安全宣教活动。活动旨在培养社区公共安全宣教的输出能力，同时提升公众的安全风险防范意识与技能，用实用的公众安全急救知识和技能，去守护社会大众，更深刻且专业的践行平安人

的公益责任，并号召全社会一起建立起公众服务意识。

平安是业内首创客户服务节的保险公司，至今已经举办了24届客户服务节，平安客服节是公司回馈客户、回馈社会的集中表现。2020年，公司通过平安金管家APP平台，推出第25届客服节丰富多彩的线上活动，以福利和公益的双赢，回馈广大客户。每一个用户通过参与活动

积累爱心的方式，和平安人寿一起为参加2020年“关爱行动”项目的青年志愿者，捐赠青年志愿者意外伤害保障，真正实现用户的“知识+福利+公益”的一举三得，倡导客户家庭积极参与各类公益活动，提升全民公益意识。

今后，平安人寿云南分公司将在围绕客户的基础上，以社区公众、客户家庭与少儿为核心服务对象，

以“平安相伴 健康守护”为主题，推出涵括社区宣讲、亲子脱口秀、亲子运动会等的主题的线下活动，将安全与健康的知识传播到更多的社区与家庭，帮助建立更健康和谐的家庭关系，秉承回馈客户及社会大众的初心，以专业真诚的服务守护更多人。

平安人寿云南分公司 杜敏

中国太平首届“吉祥万家 共享太平”吉象节暨太平省会领先区客户节开幕



7月5日，中国太平保险集团首届吉象节暨太平省会领先区客户节开幕式在云南昆明举行。

中国太平首届“吉象节-太平客户节”，围绕“吉祥万家，共享太平”主题，特设“关爱万家”、“智享万家”、“悦动万家”三大版块，打造温情回馈、健康运动、教育智囊系列活动，将吉祥如意传递到千家万户，为每一个家庭带去欢乐与幸福。

5日下午，开幕式现场宾客满座，1000多位客户和太平人寿省会城市领先区域总监、四川分公司党委书记、总经理李志宣，太平人寿市场总监文菊田、太平人寿运营管理部总经理王培民、云南分公司党委书记、总经理常志宏，太平财险云南分公司总经理付正宇，还有来自诺仕达集团董事局董事邓万杰，以及川滇渝、陕甘黔、青新海9省的总经理及嘉宾代表，齐聚昆明七

彩云南·古滇文化旅游名城，一起共同见证开幕式。

李志宣、王培民、常志宏分别在开幕式致辞。随着卷轴开启，寓意吉祥的彩条飞出，为现场嘉宾带来吉祥祝福，同时拉开活动的序幕。

随着欢快地音乐响起，全场一起跳起纳西族舞，用最真挚的舞蹈传递最真诚的祝福；《相亲相爱一家人》合唱，带出大彩球，抛出讨人喜欢的小香包，全场嘉宾朋友沉浸在欢乐中。趣味竞赛、小丑互动手作、七彩棉花糖、安全又可爱的脸部彩绘、童年邮箱筒涂鸦绘画，儿童是家庭的未来，是祖国的花朵！本年度客户服务节依然关注少儿成长，推出了一系列适合客户家庭共同参与的亲子活动：家庭健身操、四项趣味竞赛、小丑互动手作、集体填色画、创意脸部彩绘、民族饰品DIY、热缩片DIY、热转印DIY，让每一组家庭都能参与其中，一起体验亲子盛夏时光。

主题拍

照框、七彩发电棉花糖、声音邮局，更是让小朋友们惊喜不已。在自由活动环节，许多家庭乘坐画舫/观光车，参观古滇湿地码头，感受夏日水上难得的美景、清风、暖阳；或三三两两的闲坐与同伴追逐嬉戏。活动现场还邀请了乐队、暖场DJ，在大家活动和休憩过程中，带来听觉盛宴。

整个下午，与会现场的家庭在一起共度了一段精彩纷呈的欢乐嘉年华。

本次客户节，为广大客户呈上精彩缤纷的活动项目和福利，将吉祥如意传递给每位到场客户，进一步传承集团“共享太平”的理念，成就吉祥家庭、实现吉祥人生。

“国家所需，太平所向”是中国太平一直以来的发展导向。中国



太平已经成为一家拥有 50 多万名内外勤员工、24 家子公司和 2000 余家各级营业机构的大型跨国金融保险集团,经营范围涉及中国内地、中国香港、中国澳门、北美、欧洲、大洋洲、东亚及东南亚等国家和地

区。太平人寿云南分公司紧跟集团、总公司步伐,认真履行责任和使命,助力云南保险业健康有序发展。

未来,太平人寿云南分公司将一如既往与太平财险、太平养老三家中国太平驻滇机构,共同服务云

南客户,进一步开放提供周全的保险保障和一站式、一揽子金融保险服务,并开展更多像太平客户节这样精彩的客户活动。

太平人寿云南分公司 曹书林

中国太保寿险云南分公司 2020 年客户服务节圆满举办

为深化落实“太保服务”品牌建设行动方案,广泛传播“责任、智慧、温度”的“太保服务”品牌,中国太保寿险云南分公司 2020 年客户服务节圆满举办,各项客服节活动在全省范围内如火如荼开展,共组织了丰富多彩的线下活动 90 场,有 5251 名客户参与,赢得了公司内外部客户的一致好评。

“太保服务”责任担当

以“做一家负责任的保险公司”为使命,积极履行社会责任。中国太保寿险云南分公司以健康、公益为主题,开展了太保蓝本服务体验、生命急救体验、疾病预防常识科普宣传、疫情相关爱心捐助、抗疫专家讲座等“责任”系列活动,共同感受不一样的“太保服务”。

“太保服务”智慧引领

近年来,中国太保寿险不断探索大数据、人工智能等新技术在保险领域的应用,立足全流程、多场景,率先研发普及智能理赔、智能核保、智享柜面、智能电话、智能保单管家等“智慧”保险服务,升级服务标准,创新服务模式,丰富服务内容。

太保寿险“智慧”保险服务能为大家的生活带来哪些改变呢?中国太保寿险云南分公司 2020 年客户服务节通过开展线上线下“智慧”系列场景体验活动,让客户走进现



场,亲身感受太保“灵犀”机器人、“智享家”柜面、“融空间”服务、视频医生等场景化“智慧”服务。

“太保服务”温暖同行

无论你是襁褓中的幼小婴儿,是身处校园的莘莘学子,是正为理想而奋斗拼搏的青年中坚,还是已处夕阳晚景的人生暮年,无论你是谁,无论你在哪里,太平洋寿险专注于每一个平凡的你和我,为你提供“人生四季、温暖同行”的“太保服务”。

中国太保寿险云南分公司 2020 年客户服务节在全省各地组织年轻、中年、老年等不同客群,参访“太保家园”养老体验店和健康管理中

心,走向室外登山,参加亲子互动等“温度”系列线上线下活动。

中国太保寿险将持续提升基础保险保障功能,着力增强服务国家战略、服务实体经济和服务美好生活的核心能力;加快培育科技驱动力,加速科技赋能步伐,升级“数字化”经营平台,打造“数字化”客户服务;聚焦“健康中国”战略和老龄化社会趋势,着力构建“保险+健康”、“保险+养老”服务生态圈。打造责任、智慧、温度的“太保服务”品牌。

中国太保寿险云南分公司

7.8
全国保险公众宣传日



同心同行 我们在一起

中国银行保险监督管理委员会 指导
中国保险行业协会 主办



7·8 专栏 INSURANCE

同心同行 我们在一起 —— 平安人寿云南分公司开展 7·8 保险公众宣传日活动

7月8日是全国保险公众宣传日。当天，平安人寿云南分公司开展7·8保险公众宣传日活动。平安人寿云南分公司走进盘龙区联盟路万宏国际社区，开展保险知识宣传活动，向广大民众普及保险知识，宣传保险功能，提升社会公众对保险的认知。

活动现场，公司通过宣传海报、发放金融知识宣传折页，讲解各类保险知识、金融风险知识，结合社会热点，开展以案说险；为提升公众参与热情，公司特地准备了活动礼品，现场气氛活跃，接地气、有人气，反响热烈，得到广大社会公众的好评。

平安人寿云南分公司总经理室副总经理毛菱寰亲自到活动现场助阵，为公众讲解保险知识和服务指南；同时毛菱寰到分公司客户服务中心指导客户服务工作，督导服务工作的开展，向客户宣传保险知识和服务指南，并亲自接待客户，解答客户难题，提升服务品质。

另一方面，为配合宣传氛围，使保险公众宣传更接地气，结合分公司扶贫开展，分公司驻村扶贫队员在姚安县大河口乡涟水村向驻点

村民普及基本医疗保险知识、健康常识、保险观念，让7·8保险公众宣传走进农村，提升农民对保险的认知。

活动当天，分公司外勤队伍积极参与保险宣传，代理人开展保险进社区活动，向公众普及各类人身保险、年金保险、养老保险等保险知识，让社区公众更便捷地了解保险，认识保险。

自7·8保险公众宣传日活动开展以来，平安人寿云南分公司积极部署，成立宣传活动领导小组，全省上下一盘棋，积极开展7·8保险公众宣传日各项活动。全省管理职场张贴主题海报，LED广告机滚动播放电子海报和保险知识普及视频，增强活动氛围，同时，开展线上保险知识普及和知乎线上保险

圆桌论坛学习，多层次丰富线上保险知识宣传。

通过开展“7·8保险扶贫健康操”，广大内外勤同仁积极参与微信运动捐赠步数，为

云南贫困地区保险扶贫项目生成贡献一份力量。同时，开展“一起增强免疫力，动7来8”趣味短视频活动，拍摄并发散了“7·8保险公益 Mojito”视频，号召广大公众一起运动起来，增强身体免疫力。

本次7·8保险公众宣传日的开展，通过向更多社会公众普及保险知识，宣讲非法集资、反保险欺诈等金融知识，为公众提供了一个认识保险和了解保险的平台，极大地提升了公众保险意识和金融风险防范能力。

下一步，平安人寿云南分公司将继续秉持保险服务民生的理念，扩大宣传渠道，不断提升服务品质，塑造保险企业行业形象。

平安人寿云南分公司 张婷



诚泰保险云南分公司录制健身小视频 为“7·8 全国保险公众宣传日”打CALL

为贯彻落实云南省保险行业协会《关于印发“2020年7·8全国保险公众宣传日活动方案”的通知》要求，深化保险从业者与公众的互动互识。诚泰保险云南分公司组织

开展健身操快闪活动，并制作完成健身小视频，通过向公众积极传递“同心同行，我们在一起”的健康生活理念，唤起广大公众积极开展健身运动，正确认识保险功能，让

生活更舒适更有质量。

7月6日，来自诚泰保险云南分公司各部门的11名健身操爱好者，齐聚公司出单中心门前，队列整齐，脸上洋溢着灿烂的笑容，认



真录制健身操小视频，员工们热情洋溢的表演吸引了不少路人驻足观赏。

一位参加此次健身小视频录制的员工说：“以前想锻炼身体，却以各种各样的理由一拖再拖，这次录制健身小视频，抽出了时间，跟着示范老师练习，不仅简单易学，还锻炼了身体，跳完之后，浑身都舒坦了！”。

将“健康中国”、“抗击疫情”等理念在一举一动中传递给普通大众，进一步凝聚了诚泰保险云南分公司员工运用保险工具，

实现了“保障群众健康，创造美好生活”的责任感和使命感。

诚泰保险云南分公司将以“7·8全国保险公众宣传日”活动为序幕，在今后的工作中，有计划、有步骤的组织客户、广大群众和公司员工开展形式多样的健身运动，将保险人“热爱生活、崇尚健康、服务群众”的大爱情怀广泛传播。

诚泰财产保险云南分公司 非霞

同心同行 我们在一起

—— 泰康人寿云南分公司开展 7·8 全国保险公众宣传日健步走活动

为迎接全国 7·8 保险公众宣传日，7月8日上午“同心同行，我们在一起”健步走活动在泰康人寿云南分公司举行。

7月8日的早上空气格外清新。9点整泰康人寿云南分公司的小伙伴们就集合在1楼，大家进行简单热身后，活动正式开始。泰康人寿云南分公司李玲总做了讲话，阐述了本次活动的意义，希望大家积极参与 7·8 保险扶贫健步走活动，号召伙伴捐步助力公益，展示公司企业形象。

2020 年“7·8 全国保险公众宣传日”将围绕“健康中国”“脱贫攻坚”“抗击疫情”等主题，凝聚行业共识，激发保险从业者的责任感和使命感，携手攻坚克难，共创美好生活。

当天昆明、玉溪、红河、保山、德宏等 14 家机构也同时举行“同心同行，我们在一起”健步走活动，全省 500 多名伙伴参与其中，为健康行走，为公益加油！

截止 7 月 8 日中午，全省累计



捐赠步数超 700 万步，为助力公益贡献了一份力量。

泰康人寿云南分公司 尹家兴

天安财险云南省分公司 组织开展“7·8 全国保险公众宣传日”活动

6月24日至7月8日，天安财险云南省分公司组织开展了“7·8 全国保险公众宣传日”相关活动，在宣传行业形象、普及金融知识的同时，履行社会责任、树立品牌形象，助力提高全民保险意识。

自 2013 年举办“7·8 全国保险公众宣传日”以来，每年一届。在银保监会、保险行业协会及保险行

业的努力推动下，已成为行业普及保险知识、倾听公众心声、提升服务品质、塑造行业形象的重要载体和文化品牌。本届“7·8 全国保险公众宣传日”以“同心同行，我们在一起”为主题，围绕“健康中国”、“脱贫攻坚”、“抗击疫情”等板块，开展健康操、短视频、线上论坛等活动，旨在激发保险从业者的责任

感和使命感。

活动期间，天安财险云南省分公司组织全辖 40 家机构全员安装“7·8 保险扶贫健康操”微信小程序，对贫困地区进行步数捐赠，围绕“同心同行、我们在一起”为主题拍摄系列微视频，进行“抖音”、“快手”、“微信视频”等多影音平台发布，面向公众推广了保险的大爱情怀。

7月4日，天安财险云南省分公司以宣传日为契机，组织了“2020



年7·8保险公众宣传日暨第一届职工运动会”，鼓励员工强身健体，激发大家的热情和团队凝聚力。期间，天安财险云南省分公司下辖的曲靖中支、大理中支、红河中支等多个机构也积极响应，分别组织了“7·8登山公益跑”、“一起增强免疫力，动7来8”、“同心同行，我们在一起”等活动，为本次云南保险扶贫公益活动贡献出自己的力量。

天安财险云南省分公司 王荣玲

富德生命人寿云南分公司 积极开展“7·8全国保险公众宣传日”活动

7月8日，“7·8全国保险公众宣传日”如期而至。富德生命人寿云南分公司及下辖机构以扶贫健步走、保险知识进社区、“动7来8”跳绳比赛、扶贫健康操等丰富的内容迎接7·8的到来。

自6月中下旬起，富德生命人寿云南分公司及下辖各机构紧密围绕“同心同行，我们在一起”的年度宣传主题及“健康中国”“脱贫攻坚”“抗击疫情”等社会热点，依托中保协“7·8保险扶贫健康操”微信小程序，通过线上方式，组织分公司员工、客户及社会公众开展了形式多样的保险扶贫健康操活动，积极传播保险的大爱情怀。

7月8日当天，分公司及下辖各机构在做好防疫工作的同时适当开展了户外活动。

“为爱献步”主题体验活动

7月8日上午，玉溪中支在红塔山公园开展“同心同行，我们在一起”为爱献步员工健步走活动。中支内外勤员工、客户共计100余人参加。

早上8:30，健步走的队伍已在红塔山集结完毕，主持人将“7·8

全国保险公众宣传日”的活动意义、历年来的活动主题及取得的宣传效果向大家做了简单的介绍。随后，浩浩荡荡的队伍在公司司旗的引领下，自红塔山公园向目的地——灵秀松林园前行。整个路程约1公里。此路程的设计及选择与7·8活动的主题相呼应，队员在走满7800步以后通过微信“7·8保险扶贫健身操”小程序积极为云南捐赠步数，通过健步走的方式献爱心，助力扶贫攻坚。

队伍沿山涧公路前进，中支工作人员已提前将写有历年来保险公众宣传日主题的布标在沿途进行悬挂，行进沿途中的宣传标语，及浩浩荡荡地队伍吸引了不少市民关注，在伙伴们的号召下，不少市民主动加入到健步走队伍中来，用行动为公益尽一份心，出一份力，为云南地区的贫困群众捐步。

“保险五进入”活动

结合当前抗击疫情的实际情况，分公司严格按总公司及行协要求，依托公共网络平台和分公司微信平台，将“保险五进入”活动转为线上活动，通过保险知识宣传等方式

开展了丰富多彩的“保险科技五进入”活动。富德生命人寿云南分公司同时号召全辖各中支根据属地疫情防控情况，因地制宜开展保险知识宣传活动，7月8日当天，楚雄中支、保山中支、普洱中支、红河中支采取设置咨询台、发放保险知识宣传册等方式，组织专业素养较强的工作人员走进社区开展宣传，向过往群众普及保险知识，宣传保险功能，耐心细致地为前来咨询的群众分发宣传材料讲解保险知识，让群众了解了保险在日常生活中发挥的重要保障功能和作用。

“动7来8”员工跳绳比赛

为了能更好的展现保险从业人员的精神面貌，体现保险人积极、阳光的精神状态，7月8日，曲靖中支围绕“同心同行，我们在一起”组织中支员工开展跳绳比赛活动。

跳绳活动得到中支内外勤伙伴的积极响应，比赛活动当天，共有女员工队、男员工队、男女混合队三个参赛队参赛。比赛活动在一片欢呼声中拉开序幕，简单的热身活动结束后，比赛正式开始。裁判员宣读速跳比赛规则后，大家个个卯

足了劲，以饱满的热情和状态投入到比赛当中。速跳比赛有严格的时间限定，场面振奋人心，掌声不断，但明显感觉到参赛的女员工体力不

支，几个回合下来，最后获胜的是男员工队。

此次比赛，既锻炼了身体、愉悦了身心，又促进了友谊，更展示

了公司团结合作、朝气蓬勃的精神面貌。

富德生命人寿云南分公司 王绍琴

同心同行 我们在一起

—— 太平财险云南分公司积极开展 2020 年 7·8 保险公众宣传日活动

7月8日，保险业迎来了第8个“全国保险公众宣传日”，2020年“全国保险公众宣传日”的主题是“同心同行，我们在一起。”，太平财险云南分公司以此为契机积极开展保险公众宣传日系列活动。

积极开展“7·8 保险扶贫健康操”活动

6月25日至7月8日，分公司积极组织员工开展保险扶贫健康操活动，通过走路、跑步、跳舞、拳击、仰卧起坐、俯合撑等多种运动方式，

将每天产生的运动步数通过“7·8 保险扶贫健康操”微信小程序进行捐赠，捐赠步数最终形成保险项目，定向为建档立卡贫困群众提供保险保障，解决实际中的困难和问题。

积极创作“动7来8”话题短视频

活动期间，分公司积极组织全辖员工记录丰富多彩的居家锻炼运动、保险公益等活动视频，共收集视频20余条，创作“动7来8”短视频6条。同时积极转发中国保险行业协会保险知识的科普型短视频与实际案例型短视频。

组织开展“保险科技五进入”活动

活动期间，分公司结合党建联盟结对共建机制，在端午节、七·一建党节时走进社区开展困难群众帮

扶慰问活动、志愿服务、共建文明城市等活动。7月7日至7月8日，正值高考，太平财险云南分公司组织全辖机构录制高考祝福短视频，祝高考学子旗开得胜，金榜题名，并开展爱心送考活动，为2020届高考学子保驾护航，积极履行社会责任，践行央企担当。

营造职场氛围普及保险知识

活动期间，分公司还积极营造职场7·8氛围，张贴7·8海报、电子屏幕滚动播放7·8宣传标语。此外在内刊《云南太平简讯》开设专栏“保险知识微课堂”，每期刊登一则保险信息知识，向员工普及保险常识。利用微信公众号持续推送保险知识微视频及活动开展情况；同时7·8当天邀请腾讯网、搜狐新闻等外部媒体加大宣传力度，多途径宣传扩大影响力。

太平财险云南分公司 丁江河



同心同行 我们在一起

—— 新华保险云南分公司全省各机构踊跃开展 2020 年“7·8 全国保险公众宣传日”主题活动

“7·8 全国保险公众宣传日”是保险业普及保险知识、倾听公众心声、提升服务品质、塑造行业形象的重要载体，2020年7月8日是第8个“全国保险公众宣传日”，本次活动主题是“同心同行，我们在一起”。

新华保险云南分公司高度重视，积极响应云南银保监局、云南省保险行业协会、总公司关于“7·8 全国保险公众宣传日”的工作要求，全面部署、周密安排。全省各机构广泛宣传、踊跃参与，紧紧围绕“健康中国”、“脱贫攻坚”、“抗击

疫情”等主题开展了一系列有声有色的活动，取得了积极的宣传效果。

一是渲染活动氛围，职场布置宣传物料。全省各机构分别在营业场所、办公区域等显著位置张贴海报，在LED显示屏滚动播放“2020年7·8 保险公众宣传日”主题标语

“同心同行，我们在一起”，美化职场环境，营造良好的活动氛围。

二是开展“7·8 保险扶贫健康操”活动。自6月下旬开始，全省各机构积极组织开展健康操活动，活动形式以室内运动为主，并累计步数，各机构内外勤员工热情参与、集思广益，努力做出机构特色，踊跃捐赠步数，助力公益扶贫项目。

三是开展“一起增强免疫力动7来8”话题短视频推广传播活动。全省各机构广泛宣传，通过“抖音”等社交平台制作上传创意短视频，

参与“中国保险行业协会”官方帐号发起的“一起增强免疫力动7来8”相关挑战赛活动。

四是开展“保险五进入”活动。全省各机构进学校、进农村、进社区、进机关、进企业，通过活动加强与公众的互动交流，普及保险知识，宣传保险功能作用，加深公众对保险的了解。



同心同行，我们在一起！

新华保险云南分公司 李婷婷

安盛天平财险云南分公司 开展 7·8 保险公众宣传日活动



2020年7月8日是我国第8个全国保险公众宣传日，为了让更多的人了解保险保障的意义，自6月中下旬以来，安盛天平财产保险有限公司云南分公司及下辖五家三级机构积极开展“7·8 保险公众宣传日”系列活动，为市民普及保险知识、倾听公众心声、提升公司服务品质，

以实际行动为保险发声，宣扬保险正能量。

省分公司及中心支公司通过在机构所在地职场内张贴海报、悬挂横幅、使用LED滚动屏等方式对活动进行预热宣传，同时，各中心支公司根据机构情况组织开展了运动视频录制。其中文山、曲靖、昭通三家中心支公司组织全员在做好防疫防护的同时积极在机构所在城市公园、社区、街道办开设宣传动区，对当地市民进行活动讲解并积极邀请群众加入到运动活动中。7月8日当天，各机构开设了7·8活动专柜，对前往机构办理业务的客户积极宣导活动内容，邀请观看活动宣

传片，普及保险知识。

本次活动虽处于疫情期间，但安盛天平财险云南分公司充分调动了各机构及员工的积极性，在“同心同行，我们在一起”的大主题下，同时围绕“健康中国”“抗击疫情”等主题共同宣传，凝聚企业共识，激发员工的责任感和使命感，让大家意识到作为保险行业从业者在这个特殊时期应该承担的责任和义务。同时，本次活动也积极向企业客户、员工亲友进行了积极的宣导，拓宽了活动的手中全体，让大家通过本次活动不仅了解到了最新的保险知识，更加深了对公司的认知和好感。

安盛天平财险云南分公司

中国太保寿险云南分公司 开展“7·8 全国保险公众宣传日”系列活动

2020年是第8个“7·8 全国保险公众宣传日”，围绕年度主题“同心同行，我们在一起”，中国太保寿险云南分公司组织辖内机构开展

了一系列主题活动，内容精彩纷呈。

一是开展“7·8 保险扶贫健康操”活动

2020年由于受新冠疫情影响，

中国太保寿险云南分公司改变了以往单一形式的捐步形式，发动辖内各机构以健步走、民族舞、健身操、瑜伽等不同形式参与到“7·8 保险

扶贫健康操”活动中来，期间，将运动累计步数进行捐赠，以实际行动参与到保险扶贫，传递爱心。

二是拍摄“一起增强免疫力动7来8”短视频

围绕“一起增强免疫力动7来8”主题，中国太保寿险云南分公司辖

内各机构拍摄了形式新颖的短视频，展现内、外勤团队的风采，激发更多人参加体育锻炼的热情与兴趣，增强大家强身健体共同抗击疫情的信心。

三是开展保险“五进入”活动

中国太保寿险云南分公司在

“7·8保险工作宣传日”期间，组织辖内各机构积极开展“五进入”活动。公司针对不同人群金融知识的薄弱环节和金融需求，结合保险特点，开展不同形式的保险知识普及活动。走进校园，开展保险、安全主题“知识竞赛”，提升青少年的安全意识；走进社区，设置咨询点，发放宣传资料，向大众普及保险知识，提升大众对保险和金融行业的认知；走进机关、企业，通过播放保险相关宣传视频，向企业传递保险理念，提升企业风险防范意识；走进农村，向当地居民讲解保险的作用及意义，提高其金融知识认知和防范风险意识。

中国太保寿险云南分公司



都邦保险云南分公司 开展“7·8 全国保险公众宣传日”活动

“7·8 全国保险公众宣传日”自 2013 年举办首届以来，已走过 7 个年头，“7·8”已成为保险行业的文化名片，也是向社会公众普及保险知识、展现保险从业人员精神风貌的有力途径，让大家尽可能多地了解保险，放心购买合适自己的保险，也让保险为社会公众做好保障服务，真正实现保险的价值。

2020 是不平凡的一年，也是万众一心，共同抗疫的一年。都邦保险云南分公司紧紧围绕 2020 年“7·8 全国保险公众宣传日”的主题——“同心同行，我们在一起”，结合公司实际开展相关活动。活动以线上活动为主，深化与公众的互动，携手攻坚克难，共创美好生活。

都邦保险云南分公司积极筹备，在职场显著位置张贴宣传海报，号

召全体人员参与“7·8”保险扶贫健步走活动，并在微信群、朋友圈等自媒体平台分享步数，以点亮勋章的形式，带动社会公众广泛参与保险扶贫健康操活动，为扶贫公益助力。

活动期间，都邦保险云南分公司线上线下联动，在“保险科技五进入”活动中，利用分公司微信公众号发布“7·8 全国保险公众宣传日”系列宣传内容；员工们走上街道为民众普及金融保险知识；在职场内利用工作之余开展了呼啦圈、跳绳竞赛，利用短视频的方式记录下美好瞬间。此项活动让员工们劳逸结合，摆脱工作压力，唤醒了激情和活力。

在抗击疫情的当下，都邦保险云南分公司积极践行社会责任，以



“7·8 全国保险公众宣传日”为契机，宣传保险文化、普及保险知识，开展“同心同行 我们在一起”活动，为社会注入了更多正能量，体现了保险是一份充满爱的事业，也是承诺与责任。

都邦保险云南分公司 范雯婷

七一 建党节



7.1
专栏
INSURANCE中国人保云南省一体化协调委员会
组织纪念中国共产党建党 99 周年活动

7月3日,中国人保云南省一体化协调委员会组织纪念中国共产党建党99周年活动,中共昆明市委党校及“行政学院”甘立勇副教授为全体党员讲授了党课,中国人保云南省一体化协调委员会主任双磊同志作讲话,表彰了人保系统2019年度先进基层党组织、优秀党务工作者、优秀共产党员。

双磊主任在讲话中强调,学习先进典型,弘扬模范精神,是推动人保事业再创新辉煌的重要基石。这次受到表彰的先进组织和先进个人,是云南省一体化协调委员会各成员单位学习的楷模。先进模范精神是我们人保企业文化的重要体现,是激励员工奋发有为的重要精神动力。与此同时,应该高度重视,切实增强学习宣传十九届四中全会精神的政治自觉、思想自觉和行动自觉。

双磊主任要求深刻学习集团缪建民董事长的七·一讲话精神,结合云南实际,重点做好三方面工作:一是要切实发挥一体化互补优势,形成1+1+1+1>4的效果;二是统一思想,提高风险合规意识,回归保险本源,系统上下要提高技术能力水平,技术挂帅,能力先行,做好风险防控第一道防线的作用。管理

者要咨询、听从、甚至要服从合规和技术干部的建议,切实防范系统性风险;三是对于出现一、二道风险时,第三道防线要切实发挥作用,一方面要震慑违法违规的人员,另一方面要对所有员工、干部起到警示教育作用,更大范围的保护好我们的员工和干部。

昆明市委党校甘立勇副教授从新冠疫情对中国与世界格局“百年之变”的深刻历史影响出发,结合国情、省情的深刻分析,从云南如何“主动服务和融入国家发展战略,闯出一条跨越式发展的路子”,“在一带一路战略支点发挥应有的地位与作用”等多个方面进行了阐述。

会上,中国人保云南省一体化协调委员会对产、健、寿分公司

2019年度8个先进基层党组织、10名优秀党务工作者、18名优秀共产党员进行表彰。云南人保财险双磊总经理、健康险公司主要负责人孙纪刚、寿险公司宋繁祥总经理、人保养老云南中心庄季伟副总经理为获奖代表颁奖。

云南人保一体化协调委员会办公室主任、人保财险云南省分公司总经理助理刘兵主持活动,委员会在昆的领导及人保产、健、寿、养老中心省分公司全体党员、入党积极分子、受表彰的先进代表在主会场参会;产、健、寿、州市区县级机构全体党员、入党积极分子通过视频参会。

人保财险云南省分公司 邓琴

中国大地保险云南分公司组织召开
庆祝中国共产党成立 99 周年暨“两优一先”表彰大会

2020年7月1日,中国大地保险云南分公司召开庆祝中国共产党成立99周年暨“两优一先”表彰大会,隆重庆祝中国共产党成立99周

年,表彰2019年以来涌现出的36名优秀共产党员、10名优秀党务工作者和5个先进基层党组织,激励全省广大党员“责任勇担当,岗位

建新功”,不忘初心,脚踏实地的做好本职工作。

会议采取现场和视频相结合的方式举行,分公司党委委员汤云同

志主持会议,分公司党委班子成员、分公司及昆明机构全体党员现场参加会议,其它党员视频参会。

会上,分公司党委书记杨荣灿同志首先代表分公司党委,向受表彰的单位和个人表示热烈的祝贺!向全体党员、党务工作者致以节日的问候!并指出:受表彰的先进单位和个人都在自己的岗位上用“平凡”书写“不平凡”,敢担当、敢奉献,他们的奋斗精神彰显新一代“大地人”的风采,诠释“大地人”的精神品质,广大党员要以英雄为榜样,以先进为榜样,牢记党的宗旨,强化使命担当。

纪念和庆祝党的生日,旨在激励广大党员干部用革命先烈坚定执着的理想信念来洗涤思想、净化心灵,把爱国之情、报国之志转化为我们干事创业的实际行动;激励广大党员干部向“战疫”一线的英雄们学习,尤其是医务工作者中的党员,

他们临危不惧,与死神较量,用生命守护生命,是战“疫”中涌现出来的最靓丽的风景;激励广大党员向分公司的优秀共产党员、优秀党务工作者和先进基层党组织学习。

随后,现场组织召开“两优一先”表彰大会,汤云同志宣读表彰决定,先进基层党组织、优秀共产党员和优秀党务工作者代表作交流发言。8名新发展党员,8名转正党员开展宣誓仪式,并与其他党员共同重温入党誓词。

最后,党委书记杨荣灿同志组织召开“传承红船精神,践行初心使命”的主题党课,分别从:中共一大至十九大的光辉历程、“红船精神”的内涵和意义、责任担当、岗位建新功等三个方面为全体党员上了一堂意义深刻的党课。杨书记强调:一是全体大地人要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引,结合时代特点大力弘扬红

船精神,增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,坚定理想信念,勇于担当作为,更加自觉地践行党的初心和使命;二是时刻牢记自己的第一身份是共产党员,第一职责是为党工作,在党爱党、在党为党,绝对忠诚于党,永远跟党走;三是以“红船精神”激励自己不断学习、不断提高,努力提高业务能力,提高工作本领,以钉钉子精神做实做细做好本职工作,在各自工作岗位上发挥出先锋模范作用。

通过本次会议,全体党员更加坚定信念,高举党的旗帜、紧跟党的步伐,不忘初心,砥砺前行,往后将齐心协力,奋力拼搏,共克时艰,为全面完成各项奋斗目标,再登新台阶,再创新佳绩,再做新贡献!

中国大地保险云南分公司
旷梦 黄亚兰

不忘初心 牢记使命 联学联建 共促发展 ——交通银行泰康人寿联学联建开展纪念建党 99 周年党日活动

2020年7月1日上午8:30分,为纪念中国共产党成立99周年,引导全体党员“不忘初心、牢记使命、联学联建、共促发展”,推进党建工作与经营管理深度融合,泰康人寿云南分公司党委书记王小刚、党委副书记谢云峰、副总经理李玲、党委委员及机关党支部书记、党员代表应邀参加交通银行云南省分行党支部联学联建纪念建党99周年党日活动,交通银行云南省分行党委委员副行长张颖、省分行党委委员副行长毛彬及各党支部书记、党员代表参加主题活动。

本次主题活动,各党支部党员首先一起参观了交通银行云南省分行行史馆,在建党99周年之际一起回顾交通银行作为百年民族品牌的

继承者、中国金融体制改革的先行者,从1908年创立至今的奋斗历程,追忆30余年来,交通银行云南省分行扎根云岭热土,以服务经济为己任,以实际行动助力云南经济社会高质量的发展的各项金融举措。

行史馆参观期间,在党建厅双方共同参观了分行党委积极响应国家抗击疫情的号召,在云南省分行一把手栾立冰行长的带领下发起爱心捐赠倡议,为援鄂医疗队捐款赠险的爱心义举,共商下一步运用保险共同抗疫的合作意向。

行史馆参观完毕后,双方党支部共同开展党的生日纪念活动,活动首先从全体党员起立庄严奏唱国歌开始,在歌声共同感受作为一名共产党员的荣耀。紧接着,全体党

员共同观看了微视频《答卷》,从短片中共同见证中国共产党人怎样带领人民继续进行伟大的社会革命、如何实现自我革命、怎样为人类和平与发展书写中国篇章,共同寻找“时代是出卷人、我们是答卷人、人民是阅卷人”的答案。

本次活动,邀请党员代表对自己入党以来在工作和生活中的所学所思所悟做感言分享,党员干部干事创业必须要有坚定执着的信念、党员干部干事创业要有拼搏创新的勇气、党员干部干事创业要有全心全意为人民服务的宗旨分享自己的心得体会,鼓励双方的党员干部在新时代为创造居民的美好生活不断奋斗。分公司副总经理李玲感言:今天参观交行百年历史与成长历程,

作为一名党员，在未来工作中一定要不忘初心，带领我们的伙伴在立足做好本职工作外，更要俯下身子做事，全心全意为人民服务，在公司发展的历程中体现自己的价值。昨天是纪念泰康零点精神 15 周年，15 年来作为泰康人每年在 6 月 30 日全体泰康守夜，弘扬泰康人以人为本的企业文化，发扬泰康人敢打敢拼不畏艰辛的创业精神，发扬泰康人爱岗敬业的职业经理人精神，发扬泰康人战无不胜的团队精神，这正是作为我们每一个党员应该做到的。多年来与交行的合作粘度非常高，不仅是在业务上的联动，在党建上也是联学联建，互相成长，感谢交行今天组织的活动，让我们未来的合作更加具有成长性和发展性，让我们一起努力！

泰康人寿云南分公司党委书记王小刚分享泰康零点精神 15 周年纪念，董事长陈东升书记讲，泰康这个队伍永远是奔跑的少年，在“零点精神”的鼓舞下，泰康不仅一次次化危为机，更一次次在挑战中不断超越、再攀高峰。作为共产党员要做工作岗位的先锋和排头兵，保持青春活力，在平常的工作当中、在任何时候者要以优秀党员的标准来要求自己，党组织要发挥战斗堡垒作用，泰康交行大家多交流和学习，坚信榜样的力量，再战零点，结合习主席讲话精神，共同促进双方业务的发展，全体党员要不忘初心，牢记使命，勇于拼搏，克难奋进，全面推进“长寿时代、泰康方案、中国样本”建设，为公司持续健康稳定发展再立新功！

交行分行党委委员、副行长毛彬结合本次疫情防控，分享了共产党人展现出的无私奉献精神，对比西方国家的防控措施畅谈社会主义制度的优越性，希望双方发挥各自优势、履行社会责任，为国家经济发展贡献力量，并祝愿双方业务经营发展越来越好。

泰康人寿云南分公司党委副书记

记谢云峰通过畅谈我们国家在共产党的带领下在政治制度、经济发展、人民美好生活三个方面取得的成就，我们这一代人是最幸运的人，我们感受到了中国波澜壮阔的改革开放 40 周年的历史大好时机，祖国的沧桑巨变，尤其近年来，中国的发展面对前所未有的大变革，我们也有机会参与其中，对我们党员来说就是上了一堂深刻的党课，特别是正在进行的心冠肺炎的抗疫时期，中国人民在党的领导下取得的成绩，更加体现了执政党，中国共产党强大的领导力，今天我们能坐在一起共同学习党课，都体现了共产党伟大的、卓越的领导力，我们优越的政治制度优势，作为这一代人感到骄傲和自豪，鼓励党员干部在工作中提升参与感，在平凡的岗位上践行责任担当，我们每位党员干部就是要履行好我们的职责，做出积极的贡献。这次突如其来的心冠疫情，在最前沿被喻为“风暴之眼”的武汉金银潭医院院长张定宇，在这次疫情中做出了卓越的贡献，他正是作为一名党员，坚守岗位，履行职责，业务能力突出，勤奋敬业，敢于迎难而上，他的精神感动干部群众，获得社会普遍赞誉，我们学习优秀共产党员的精神，坚守职责，每个平凡的党员汇集在一起，就会做出惊天动地的伟大的事业，让我们加强业务互动与深度合作，创造业内的新高度和良好口碑，泰康交行合作越来越好。

为帮助党员干部员工提升自己的初心意识，强化身份认知，全体党员在鲜艳的党旗下一起重温入党誓词。

特殊的节日，诚挚

的祝福，在中国共产党 99 周岁华诞之际，交通银行云南省分行党委委员、副行长张颖、毛彬，为分行个金业务部党支部、渠道部党支部、同业部党支部的全体党员，发放“共产党员政治生日”纪念册。在祝福党员“政治生日”快乐的同时，也鞭策党员同志们不忘身份，牢记使命，努力前行。泰康人寿云南分公司党委书记王小刚为机关党支部党员发放“共产党员政治生日”贺卡，双方领导共同互赠政治生日纪念册。

活动最后，张颖副行长陪同泰康人寿云南分公司的党员干部员工共同参观省分行营业部百佳网点，一起感受交行的美好生活七彩路的服务文化。

通过本次主题鲜明的七·一特色党日活动，更加坚定了支部全体党员的理想信念，双方的支部党员在接下来的工作中将强化党员身份认识，双方党员通过党建引领业务发展，充分发挥党组织战斗堡垒作用，两个主业相融合，努力构建“资源共享、优势互补、互相促进、共同提高”的党建工作创新形式，促业务发展的新格局赢战金泰杯备战，充分发挥先进的示范引领作用，以敢为人先、勇于创新、不计得失、乐于奉献的工作态度，为高质量完成全年经营管理任务，实现公司业务正增长不懈努力奋斗。

泰康人寿云南分公司



重温革命历史 传承红色基因

——永安保险云南分公司机关党支部“七·一”主题党日活动

在中国共产党成立99周年之际,为弘扬革命精神,重温党的光辉历史,继承和发扬党的光荣传统和优良作风,进一步增强党的凝聚力和战斗力,7月3日至5日,永安保险云南分公司机关党支部组织全体党员在昭通市威信县扎西镇开展了“重温革命历史,传承红色基因”主题党日活动。

全体人员先后参观了扎西会议及大河滩庄子上会议旧址,在这里,中国工农红军召开了中央政治局扩大会议,作出了“回兵黔北、再渡赤水、重占遵义”的决定,对中央红军实施战略转移,胜利完成长征的神圣使命起了决定性作用。

在扎西会议纪念馆,全体人员参观红军留下的枪支弹药、文献资料等珍贵文物,更加全面地了解了红军长征集结扎西、扎西会议、红军川滇黔边区游击队历史。每个党员认真细致地听着讲解,有的不停点头,有的饱含热泪。

“春风送花表哀思,青松滴翠



寄深情。无限哀思无限情,英雄墓前祭英雄。”讲解员对殷禄才、何吉珍等威信县革命先烈的英勇牺牲事迹的讲解,震撼着每一位党员的心灵。

在革命烈士纪念碑前,大家列队肃立,向烈士纪念碑敬献花篮,向革命先烈默哀。在鲜红的党旗下,党员们面对耸立的烈士纪念碑,庄严宣誓,重温入党誓词。

最后,伴随着一首首革命歌曲的旋律,全体党员真情投入,以饱满的热情大声歌唱伟大的中国共产

党,把对党对祖国的热爱和祝福融入到嘹亮的歌声中……

通过此次活动,使全体党员进一步感受到中国共产党艰苦卓绝、波澜壮阔的奋斗历程,更加坚定了理想信念,增强了历史责任感与使命感。大家纷纷表示,今后将以更加饱满的精神状态、务实的工作作风投入到各项工作中去,争取在自己的工作岗位上做出更大的贡献。

永安保险云南分公司 舒小兰

太平人寿云南分公司 召开“庆祝建党99周年”党员大会

99初心,九九初见。为庆祝中国共产党建党99周年,号召全体党员不忘初心、使命在肩,7月7日,太平人寿云南分公司召开“七·一”党员大会,共有来自8个党支部的100多名党员干部参加。

会议首先以齐唱国际歌拉开帷幕。太平人寿云南分公司党委书记常志宏同志带领全体党员干部面向党旗庄严重温入党誓词。

常志宏在发言中指出,中国共

产党99年的发展历程艰辛曲折,一代代中国共产党人人为之努力。会议对全体党员提出四点期望:一是坚持用科学理论武装头脑,坚定理想信念;二是加强学习,增长本领;三是自觉遵守和实践党章,不断加强党性修养;四是立足岗位,坚持宗旨,奉献社会。

本次党员大会,特邀请了云南省委党校党建教研部副主任刘轶飏为全体党员干部讲授《聚焦全国两

会,2020政府工作报告,非常时期的决胜蓝图》。刘教授从学习两会的“总书记思想的全局、胸怀两大大局、十九届四中全会、不忘初心牢记使命主题教育、疫情战役、民法典”等六个维度,深入讲解“六保”、“六稳”两会精神,并结合习总书记到云南考察的讲话,分析云南发展的机遇和挑战。

刘教授讲课风格幽默风趣,深入浅出,全体党员干部深入认识到两



会召开的背景和会议精神，对云南区位优势和发展目标有了更深刻的理解。

“党的建设永远在路上”，面对新时代新目标和新要求，太平人寿云南分公司全体党员干部将顺势而为，因时而变，积极承担起新职责和新任务，坚定“季季峰”高质

量业务发展模式，把赋能计划和集团新时代发展战略在云南落地生根，不断铸牢初心、坚守本色，以更加辉煌的业务表现为建党 100 周年献礼！

太平人寿云南分公司 张春萍

主题党日活动精彩纷呈 七·一献礼庆贺建党 99 周年

—— 太平财险云南分公司党委启动庆祝建党 99 周年系列活动

为庆祝中国共产党建党 99 周年，持续深化大地保险集团和总公司关于正风肃纪专项治理工作会议精神，巩固“加强党建引领、促进作风转变”工作成果，太平财险云南分公司党委开展庆祝建党 99 周年系列活动。7 月 1 日，值此中国共产党建党 99 周年之际，太平财险云南分公司党委组织全辖各党支部开展了丰富多彩的活动庆贺党的生日。

7 月 1 日当天，全辖各党支部纷纷开展主题党日活动，有的党支部依托党建联盟结对共建机制，拓宽党建活动的深度和广度，积极与签订党建联盟共建协议的社区党支部联动，共同开展“七·一”主题党日活动，如走进社区、走上街道清理垃圾，积极开展志愿服务；深入贫困家庭，积极开展困难党员、困难群众帮扶慰问活动等，用实际行动锤炼党性，践行初心。有的党支部带领全体党员齐唱《国际歌》、共同重温入党誓词、举办预备党员转正仪式、开展集体政治生日活动

等，强化党员同志的身份认同感，鼓舞和激励全体党员坚定理想信念、立足岗位奉献，爱国爱企爱岗敬业。有的党支部以支部书记讲党课形式，强化忧患意识，深入学习《习近平关于力戒形式主义、官僚主义重要论述选编》，加强党员学习教育，在学、思、践、悟中深化作风建设，推动正风肃纪要求入脑入心。有的党支部组织党员同志参观红色教育基地，观看爱国主题影片，通过追寻革命先烈足迹，缅怀先烈伟绩，接受红色教育熏陶，回顾入党初心，不断强化党员政治意识，锤炼其政治品格，激励其不忘初心，牢记使命。

“七·一”主题党日活动精彩纷呈、形式多样、主题鲜明，为广大党员干部树牢“四个意识”、坚定“四个自信”、坚决做到“两个维护”、



勇于担当作为、打造求真务实作风、发挥先锋模范作用搭建良好的平台；为加强党建引领、促进作风转变，持续推动公司高质量发展凝聚强大的合力。从思想政治、精神状态、工作作风等方面进一步增强党员同志的身份意识，激发党组织的生机活力，有力推动全面从严治党纵深发展。

据了解，“七·一”主题党日活动是庆祝建党 99 周年的系列活动之一，此次系列活动将从 7 月持续至 10 月，后续活动将持续开展。

太平财险云南分公司 丁江河

中国太保寿险云南分公司开展多项联合党建活动

为深入贯彻落实中国太保寿险集团、总、分公司党建工作的要求，紧紧把握“抓工作从党建入手，抓

党建从工作出发”工作主线，7 月，中国太保寿险云南分公司联合内、外部单位开展党建活动。

分公司机关一支部与分公司团委联合开展“强初心、担使命、促转型”建党节主题活动。活动组织

全体人员参观红色基地聂耳墓，在党旗下重温入党誓词，激发广大党员在公司发展中发挥先锋模范作用，以更好的精神状态、更好的工作业绩向建党 99 周年献礼。

分公司机关二支部与云南交通运输集团共同开展主题为“双方党员共上一堂党课”的联合党建活动。活动结合云交集团“万名党员进党校”主题培训教育，为全体党员带来了一堂“学习党章强党性，践行使命做表率”的精彩党课。

分公司机关第三党支部与太保产险云南分公司车险党支部联合开展“强初心、担使命、促转型，庆祝建党 99 周年迎七一主题党日活动”。活动结合实际，围绕中心工作，让党员同志们通过参与“应急救援演练”活动，通过“产品+服务”的沉浸式体验，深入了解新时期客

户经营新模式。

通过党建联建活动，加强了公司与合作单位、兄弟单位的互动交流，为后续合作起到了良好的助推作用。同时，加强了广大党员的使命感和责任感，在公司发展中发挥

先锋模范作用，切实发挥党组织战斗堡垒作用。

中国太保寿险云南分公司



重温革命之路 回顾红色历史 —— 都邦保险云南分公司开展纪念中国共产党成立 99 周年主题活动



2020 年 7 月 1 日下午，在中国共产党成立 99 周年之际，都邦保险云南分公司党支部组织全体党员及入党积极分子开展了以“重温革命之路 回顾红色历史”为主题的纪念活动，活动组织参观了中国近现代

史上与东北讲武堂、保定陆军军官学校、黄埔军校齐名的，具有重要革命历史意义的云南陆军讲武堂。

云南陆军讲武堂，从 1907 年创办至 1935 年结束，培养了以中华人民共和国开国元勋、元帅朱德、叶剑英为代表的近万名军事人才。在战乱叠起的中国近代史上，云南陆军讲武堂相当一部分师生（包括：蔡锷、李根源、李烈钧、顾品珍、唐继尧、龙云、卢汉等），为国家的独立和民族的解放事业建立了不朽的功勋。

活动中，都邦保险云南分公司全体党员及入党积极分子怀着敬仰的心，先后参观了图书馆、实验室、餐厅、寝室、操场以及馆内珍藏的大量珍贵的图片和原始资料，并有幸观看了 7 名仪仗队员的换岗仪式。大家表情肃穆，深刻感受着革命先

烈伟大的爱国主义精神。通过此次的参观学习，使党员们清楚的认识今后还需要努力学习，不断的完善自己，向党的先进性靠近，树立崇高而远大的理想和志向，坚定了党员为共产主义事业奋斗终生的坚定性和决心！更加激发了入党积极分子的入党积极性，争取早日成为一名合格的共产党员！

对照先烈们不屈奋斗、奉献牺牲的革命精神，都邦保险云南分公司全体员工将在分公司总经理、党支部书记丁国文同志的带领下，传承革命先烈的坚韧、担当，做好每个人的本职工作，为都邦保险云南分公司奉献每一份力量！

都邦保险云南分公司 徐玉娇

人保健康云南分公司 各基层党组织开展“七·一”系列主题党日活动



为庆祝中国共产党成立 99 周年，大力弘扬党的优良作风，充分发挥党员先锋模范作用，2020 年 6 月底至 7 月，人保健康云南分公司各基层党委、党支部组织开展内容丰富、形式多样的“七·一”主题党日活动。

7 月 10 日，曲靖中支党支部组织全体党员干部职工，到沾益玉林山烈士纪念馆开展革命传统和爱国主义教育。在玉林山革命烈士纪念碑前，全体党员同唱中华人民共和国国歌，激发了干部职工的爱国情怀；重温入党誓词，坚定了党员同志的理想信念。向革命烈士敬献鲜花，三鞠躬，表达了缅怀与崇敬之情；参观革命烈士纪念馆，追忆了革命先烈浴血奋战的峥嵘岁月。

7 月 1 日，大理中支党委书记

程立辉同志带领全体党员、积极分子赴宾川县乔甸镇海稍新庄红军村开展“重温红色记忆，传承革命精神”主题党日活动。全体党员、入党积极分子身着红军装顶着烈日炎炎，跟随先烈的足迹，重走长征路，体验革命先辈的艰辛。随后，一行人又参观了红军长征纪念馆，在讲解员生动详实的讲解下，再现了红一方面军和红二、六军团过海稍的场景。纪念馆里陈列的文物和记载的历史让全体党员切实感受革命先辈大无畏的革命精神和长征途中的艰苦卓绝，无一不被革命先驱舍身忘我的伟大精神所感动。怀着无比崇敬的心情。在纪念馆内，全体党员高举右手，在机关支部书记罗亚伟同志带领下重温了入党誓词。

7 月 1 日上午，红河中支党委联合中共鸿程医院党支部组织全体党员、预备党员、入党积极分子开展“建党 99 周年”主题活动。党委书记普学云同志讲授了“建党 99 周年”专题党课。下午，全体党员、预备党员、入党积极分子前往“中共云南第一次代表大会会址”——查尼皮，重温入党誓词、参观陈列

馆、高声齐唱《没有共产党就没有新中国》、《国际歌》等革命歌曲，回顾革命历史，纪念“建党 99 周年”。

7 月 1 日下午，昭通中支机关党支部组织全体党员、预备党员、入党积极分子参观了昭通市博物馆，重温昭通发展史和抗战史。在博物馆中，全体参观人员更进一步了解了昭通的发展史，对老一辈革命先烈的大无畏牺牲精神充满了敬佩。

6 月 29 日，临沧中支机关党支部组织全体党员、预备党员、入党积极分子参观临沧市规划馆，重温入党誓词，全面学习贯彻党的十九大精神和习近平新时代中国特色社会主义思想，了解临沧改革开放成果，加强新时期基层党支部建设，激励引导全体党员、预备党员、入党积极分子先锋意识。

通过此次系列主题党日活动的开展，进一步增强了公司的凝聚力，吸收了更多的新鲜血液向党组织靠拢，让党员干部受到了教育，更加坚定不移的贯彻党的路线方针，为公司的持续稳健发展奠定坚实基础。

人保健康云南分公司 袁明曦

献礼百年 共创未来 ——平安人寿云南分公司举行庆祝建党 99 周年特别民主生活会

7 月 18 日，中共平安人寿云南分公司党委在云南陆军讲武堂隆重举行“献礼百年，共创未来！”庆祝中国共产党建党 99 周年特别民主生活会，党委书记毛菱寒、党委副书记白柯欣、纪委书记李涛及分公司党委、纪委委员及全体党员参加会议。

分公司党委组织委员贾永辉首先在会上征求党员意见，举手表决通过了蔡雅琴、余艳两位同志为分公司党委纪检委员，并公示分公司党委分公调整的决定。随后，党委副书记白柯欣主持会议并讲话，强调党员同志“要始终把不忘初心、牢记使命作为必修课、常修课，时

常叩问和守护初心”。

接下来，在热烈的掌声中，云南陆军讲武堂历史博物馆宣教部主任，文博副研究员张文清老师到会，以《百年讲武堂》为主题，回顾了从云南陆军讲武堂走出的中华人民共和国开国元勋朱德、叶剑英等将帅光辉事迹，让与会者感受

到革命前辈、先烈的忠诚、担当、奉献精神，令人振奋，激发了党员同志爱党、爱国、爱社会主义的热情，具有深远的教育意义。课后，分公司党委副书记白柯欣宣读优秀共产党员表彰决定，党委班子给优秀共产党员获得者颁发奖杯，党委书记毛菱寒鼓励党员同志要坚定信念，要有“立足岗位做贡献 亮出身份争先锋”的精神。通过表彰优秀共产党员增强了党员的使命感，激励和引导广大党员不忘初心、牢记使命，见贤思齐、矢志奉献。

优秀共产党员表彰后，党员怀着激动的心情开始了实地学习，走进云南陆军讲武堂的展馆内仿佛回到了

革命先烈抛头颅洒热血的年代，讲解员生动的讲解让党员同志更深刻领会到中国共产党人肩负的责任和使命。

通过此次“献礼百年，共创未来！”庆祝建党99周年特别民主生活会，增强了党员同志勇于实干担当，克服困难的决心。



平安人寿云南分公司 姚柯竹

凝心聚力庆“七·一” 不忘初心跟党走 —— 鼎和保险云南分公司开展“七·一”共庆活动

“学党史、悟初心、担使命”。在中国共产党建党成立第99周年纪念日之际，鼎和保险云南分公司党委与昆明新华书店连锁有限公司盘龙分公司党支部开展共庆活动，一同庆祝党的生日。

鼎和保险云南分公司党委书记、班子成员和新华书店盘龙分公司支委会书记，带领其所在党组织全体党员、入党积极分子共40余人参加活动。活动在庄严嘹亮的国歌声中拉开序幕。

活动第一项内容是由鼎和保险

云南分公司党委书记带领全体党员，面对鲜红的党旗，高举右手庄严宣誓。铿锵恢弘的誓词，唤起大家初入党时的誓言与决心，一字一句，神圣而豪迈，体现了广大党员对党的无限忠诚。

随后，鼎和保险云南分公司党委书记为全体党员、入党积极分子上了一堂以“学党史、悟初心、担使命”为主题的党课，新华书店盘龙分公司党支部宣传委员解读了《民法典》中与我们日常生活相关的条例。通过党课，党员们对党的思想

理论的发展历程有了更深刻地认识，更加深刻感悟到中国共产党人的初心和使命，也更加坚定实现中华民族伟大复兴中国梦的信心与决

心。《民法典》的学习则让党员们认识了一系列新规定、新概念和新精神，在生活中学会用法治思维思考问题，以法治方式解决问题。活动还通过座谈、给党员同志过政治生日，以知识竞答、参观党员活动室、图书屋等多种方式，交流了基层党建工作经验，增进了彼此间的友谊，也为今后的党建工作开拓了思路，达到资源共享、优势互补、共同提高、共同进步的目的。

此次“凝心聚力庆‘七·一’，不忘初心跟党走”共庆活动，促进了鼎和保险云南分公司党委与昆明新华书店连锁有限公司盘龙分公司党支部进一步的沟通、交流，双方表示，要以此次活动为契机，夯实理想信念、汲取智慧力量、坚定初心和使命，发挥各自资源优势，以一往无前的奋斗姿态，推动双方共同发展。

鼎和保险云南分公司 何珊



理论的发展历程有了更深刻地认识，更加深刻感悟到中国共产党人的初心和使命，也更加坚定实现中华民族伟大复兴中国梦的信心与决

点赞
保险
INSURANCE

7月12日，云南昆明市普降大到暴雨，个别地方达到大暴雨级别，持续12小时的连续降雨，给市区多条交通主干道造成严重淹积水，截至13日早上8点，南市区已有六个淹积水超过50公分的路段实施交通管制，西市区淹积水超过15公分的路段车辆通行极度缓慢，大量车辆、地下车库、低洼仓库、地下工程遭受水淹。

灾情发生后，人保财险昆明分公司立即启动大灾应急处理预案，取消轮休，全员上岗待命，35名理赔人员、4家救援公司、30台救援

车辆、15辆理赔服务车、40余家维修单位立即全力投入抢险救灾。理赔线全员在救灾中主动服务、简化手续、快速理赔、特事特办。

暴雨期间，人保财险昆明分公司在暴雨较重的区域成立5个临时理赔点，受理出险客户报案，组织现场救助；并在灾情最重的南片区成立防汛救灾应急处理办公室；考虑到城区淹水拥堵的情况，全城启动人保暖心行动，一句暖心的问候、一瓶雪中送炭的矿泉水，甚至一片微不足道的面包，一碗方便面都给在水中焦急等待的客户带去满满的关爱。

7月12日当晚，一线理赔查勘

人员完成查勘救助100多人次，包含非人保客户，有的被困车辆因积水过深无法拖车，查勘员们赤脚上阵，将车辆推至安全场地；有的车辆在路上熄火，查勘员亲自去帮助客户搭电。截止13日中午12时，昆明分公司城区共接到报案300余件，其中车险案件246件，水淹车共45台，夜间查勘服务劝返车辆35台次，损失正在进一步核实中。

人保财险昆明分公司在暴雨来临时高效快速理赔，积极履行责任担当，用行动诠释了人民保险服务人民的宗旨。

人保财险昆明分公司 张雪

国寿财险云南省分公司
积极应对7.2昆明暴雨事件

从7月1日夜间起，昆明市暴雨袭城，不少市民都在晒“海景图”。持续的降雨让昆明主城区多个路段出现大面积积水，多路段断交，昆明城区超过百辆车被淹，困在了水中。

针对上述情况，国寿财险云南省分公司第一时间启动了紧急预案，

在公司统一安排部署下，昆明理赔客户服务分中心调动所有人力深入一线，与时间赛跑、在黄金救援时间内对受损车辆和财产开展理赔救援。一线理赔人员全员三班倒，不分昼夜快速达到现场开展查勘定损工作，此外，还通过视频查勘、线上理赔服务，快捷便利地为客户提供服务。国寿财险昆明理赔客户服务分中心领导赶赴一线，详细了解灾害情况及客户需求，现场制定工作方案，同时为一线战士们带去了相关物资，并进行慰问。

国寿财险云南省分公司工作人

员提醒车主：一是当水淹没高度达到车轮半径时，要提前关闭自动启停功能，采用挂低档、少加油、慢而匀速行驶的方法行驶；二是如涉水时遇前方有障碍，应挂空挡保持发动机转速，切不可收油，以防排气管被淹熄火；三是涉水后，应低速行驶，同时反复轻踩刹车以排除刹车片水分，保证制动力；四是遇特大暴雨，不要冒险行驶，应选择较高安全地带停车；五是不熟悉路况，不了解积水深度时，不要轻易让汽车涉水；六是如爱车涉水熄火，需关闭电源，勿二次打火，爱车勿停放于易积水路段、车库及低洼地带。

国寿财险云南省分公司

云南德宏盈江境内突发暴雨袭击 中国大地保险德宏中支公司快速应对灾情

7月18日，云南德宏州盈江县出现局部大暴雨天气，多个乡镇遭受暴雨到大暴雨袭击，造成德宏州盈江县7个乡镇发生不同程度的洪涝和山体滑坡灾害。降雨导致盈江城区部分小区和盏达河沿岸部分村寨被淹，苏典乡邦别大桥冲毁，全县多条乡村道路损毁，水田、鱼塘被泥沙和洪水掩埋，灌溉渠道倒塌。

灾情发生后，中国大地保险德宏中心支公司高度重视，快速启动大灾害应急预案，安排公司理赔部门相关人员做好受灾客户的理赔工作。

7月18日下午14时43分，中国大地保险德宏盈江营销服务部查勘工作人员接到第一起报案，并第一时间与客户取得联系，了解到该客户的车辆位于盈江洪涝最为严重

的区域，无法现场勘查，理赔工作人员立即引导客户撤离危险地区，并将其送往亲属家中。7月18日共接到客户报案4起，接报案后中国大地保险德宏中心支公司理赔人员均第一时间联系并告知客户，注意自身安全，车辆切勿二次启动，现场等候施救。

7月19日水位下降后，全部受损车辆已得到全面施救，被送至修理厂进行维修，受损车辆定损理赔工作正在紧锣密鼓进行，初步估损金额16万余元。

面对此次暴雨灾害，中国大地保险德宏中支盈江营销服务部理赔人员秉持“大地礼赔，以客为尊”的理赔原则，快速投入灾情应急求



援服务，积极配合当地党委政府开展相关救援工作，赢得了当地百姓群众的一致好评。

中国大地保险德宏中心支公司将持续关注灾区情况，并积极应对灾情理赔服务工作。

中国大地保险云南分公司 王陶

天灾无情 诚泰有爱



2020年6月29日云南省昭通市巧家、镇雄、彝良、大关、威信均出现暴雨，镇雄县果珠乡降雨量达到157.9毫米，特大暴雨导致多地、多路段不同程度受灾，多条省道、县道、乡道因泥石流、山体滑坡而中断。6月30日03时50分，昭通市气象台将暴雨蓝色预警升级为暴雨黄色预警。

2020年6月30日03时20分许，

诚泰保险镇雄支公司陆续接到客户报案电话，在诚泰保险镇雄支公司承保的车辆中共计7辆遭受洪水侵袭导致受损。

诚泰保险云南分公司及昭通中支领导十分重视，迅速吹响理赔“集结号”，及时联系客户开展自救工作，尽量将损失降到最低。

7月1日，洪水退却，留下满目疮痍，镇雄县支公司理赔部紧急行动，在暴雨仍在继续，未待交管及政府部门疏通交通要道的情况下，及时奔赴现场，下沉一线，在诚泰保险云南分公司的指导下，及时联系客户，对事故车辆展开紧急施救，逐一将涉水车辆拖到合作修理厂“救治”，定损、拆检、清洗、干燥等相关工作有条不紊地进行。本次暴

雨中受损的7辆承保车辆立案金额约52万。

镇雄支公司在云南分公司及昭通中支正确领导下，公司措施得当、查勘快速、施救及时、理赔快捷，最终理赔损失约25万。

在此次天灾面前，诚泰保险展现出应有的担当与魄力，以诚信为本、责任担当的精神，及时为客户解决困难，在镇雄县重灾区果珠乡的群众中获得了广泛的认可和好评，客户送上“天灾无情、诚泰有爱”的锦旗，以表谢意，更是对诚泰保险的一种认可与支持。

诚泰保险镇雄支公司 杜杨

紫金爱心送考 为梦起航助力

——紫金财险云南分公司开展“爱心送考”公益活动



七月，一个承载梦想的季节，莘莘学子即将奔赴考场。紫金财险云南分公司的同仁们深知高考学子学习的辛苦，为了给高考考生提供

力所能及的帮助，紫金财险云南分公司组织了“爱心送考”公益活动，向昆明经济技术开发区第一中学的180余名高考学生提供了高考考试套装工具。通过“送去一句祝福”、“张贴一副标语”、“送

上一份文具”的“三个一”行动，彰显了紫金保险的责任、担当，为教育事业贡献一份绵薄之力，用至微至善服务，助广大考生一臂之力。

昆明经开一中王校长对紫金财险云南分公司的爱心行动非常感谢，他说：“紫金保险用心准备高考用品，品牌得力，考生考试得力，连中三元，美好的祝福，最给力！”

爱心送考，为梦起航。这是紫金财险云南分公司公益活动的起点，公司将继续延续爱心、传递文明，积极参与社会公益事业，尽微薄之力服务社会。

开展公益活动紫金财险云南分公司一直在路上……

紫金财险云南分公司 李彬

中国人寿云南省分公司本部组织“国寿有爱 热血抗疫”无偿献血活动

为了积极响应昆明市文明办无偿献血的号召，抗击突如其来的疫情，7月14日上午，中国人寿云南省分公司本部组织“国寿有爱 热血抗疫”无偿献血活动，共有30多名员工踊跃报名。

献血活动当天，参与献血员工准时到达公司绿洲旗舰店门前，等待核对信息、血液检测。虽然天气有一丝微凉，但一腔献血的热情让现场暖意洋洋。省公司马宏总经理及谭龙工会主席看望慰问了所有参加活动的人员，带去公司的亲切关怀和慰问。

献血队伍中，有第一次参加献血的员工略显紧张，向医生询求专业的指导意见；也有即将年满55周岁的员工，感慨到这是他最后一次参与无偿献血了；还有一个个“热血”

青年，每一年都为回报社会贡献一份力量。

无偿献血是一种奉献爱心的表现，员工们用实际行动诠释了中国人寿“讲奉献”企业精神。中国人寿云南省分公司作为昆明市文明单位其中一员，具有高度的社会责任感，公益和慈善的理念已深植于“成己为人、成人达己”的企业文化之中，参与无偿献血充分体现了公司回馈社会的责任担当，据了解，2020年已经是公司第三次组织员工参加无偿献血活动。

昆明血液中心对中国人寿云南省分公司在全民抗击新型冠状病毒肺炎疫情的特殊日子里组织捐献血



血表示衷心的感谢，感谢每一位参与献血的员工为亟待输血救治的患者带来生命的希望、为急需血液的医疗机构送股生命的礼物、为守护健康中国做出的积极贡献。

让我们关注公益事业，传递人间温暖，用奉献点亮美好的希望。

中国人寿云南省分公司

“重疾一日赔”快捷服务赢得客户赞扬 —— 中国人寿云南分公司 24 小时内给付重大疾病保险金 70 万元



唐女士于 2015 年在中国人寿投保了《国寿防癌疾病保险》，同时其所在单位每年均为员工投保《国寿团体重大疾病保险》，累计保额 70 万元。

2020 年初，唐女士在单位组织体检时发现甲状腺结节，按照医生建议于 2020 年 5 月份到医院进行甲状腺切除术，手术后，最终诊断结果为“甲状腺恶性肿瘤”。

2020 年 7 月 2 日，中国人寿云南分公司得知这一消息后，秉承“及时、主动、准确、合理”的理赔服务理念，安排保山分公司主动协助被保险人准备理赔资料，前往相关医院调取病历，当天给付重大疾病保险金 70 万元，全程未超过 24 小时。

唐女士对中国人寿良好的服务

态度、优质的服务品质、高速的理赔效率给予了肯定，为公司送上了一面写有“优质理赔显诚信、国寿服务暖人心”的锦旗。

2020 年上半年，中国人寿云南分公司已经为 638 位达到重疾一日赔标准的客户进行了理赔服务，累计赔付重疾保险金 3,028.26 万元，一日赔付率达到 95.61%。

中国人寿云南分公司 毕洪斌

平安人寿云南分公司完成良性脑肿瘤重疾先赔案 41 万仅用时 2 小时 20 分钟

2020 年 6 月 11 日，平安人寿云南分公司快速完成一件 3 岁男童患良性脑肿瘤的重疾先赔案，从申请至赔付仅用 2 小时 20 分钟，快速到账的理赔金不仅一解客户的燃眉之急，专业高效的理赔暖心服务也获客户高度认可及好评。

客户 L 女士于 2017 年 3 月为孩子小雨在平安人寿投保了：少儿平安福险，保额 41 万；少儿重疾险，基本保额 40 万；少儿重疾可选 5 份；少儿定期险，保额 10 万；少儿长期意外险，保额 15 万；豁免 C 及意外医疗险保额 2 万；年缴保费共计

7,839.49 元。

2020 年 4 月，小雨被确诊颅内占位疾病。代理人得知小客户出险后，第一时间通过 E 行销进行报案。

经公司初步核实，小雨已行开颅手术。因小雨的保险单投保已满两年，已达到少儿平安福重疾条款的良性脑肿瘤保险责任，平安人寿立即启动重疾先赔，主动上门为客户办理理赔手续，仅用时 2 小时 20 分钟，即完成 41 万元的重疾给付，其中包含 40 万重疾理赔金，1 万重大疾病赔付金；在后续的五个月里，每个月还有 1 万的重大疾病陪



付金会在公司系统自动进行申诉给付；豁免了保险单后续应交的各期保险费共计 62,480 元。

平安人寿云南分公司 张竹

富德生命人寿云南分公司快速理赔 23 万元

2014 年 1 月，客户王先森投保了《富德生命附加福相随提前给付重大疾病保险》，保额 10 万；2018 年

1 月，投保了《富德生命康健无忧 A 款重大疾病保险》，保额 10 万，附加《富德生命附加住院费用补偿医

疗保险（D 款）》和《富德生命附加住院每日补贴医疗保险（A 款）》。

2020 年 4 月 22 日至 24 日，王

先生因冠心病三支病变在昆明医科大学第一附属医院住院治疗，后于4月27日至5月7日转院至复旦大学附属中山医院住院治疗，4月30

日开胸行冠状动脉旁路移植。

2020年6月中旬，王先生备齐资料至富德生命人寿云南分公司申请理赔，经核实属于保险责任范围。

2020年6月28日，富德生命人寿给付230,440元理赔金。

富德生命人寿云南分公司 王绍琴

太平财险楚雄中支查勘员 立足本职服务客户 乐于奉献情暖人心



7月22日下午，太平财险楚雄中支查勘员周建林接到客户赵女士报案，称其因急事回桃园老家时，未预估积水道路水位，导致发动机

遇水，无法正常行驶，且所处地段偏僻，赵女士情绪激动，十分着急。

查勘员周建林接到报案后，先在电话里安抚客户的情绪，随后添加了客户微信，通过共享位置发现客户所在的地方比较偏远。周建林没有迟疑，立即驱车前往。到达客户所在积水路段水位超过40厘米的事故现场后，经过仔细查勘，他发现客户未购买涉水险，随即认真向客户讲清了保险责任及免责事项。同时帮客户联系了道路施救，安排

了就近维修厂，及时拆检内饰及发动机部件。经过沟通协调，客户同意太平财险楚雄中支维修建议及指导方案，车辆估损6,000元，案件处理完毕后，赵女士连声道谢。

今后，楚雄中支将继续提升理赔服务水平，真正以客户为中心，换位思考，切实做到为客户分担风险，与客户共享太平。

太平财险云南分公司 周琼

客户不幸自驾意外身故太平及时理赔 259 万元

2020年4月21日，清晨醒来的L先生发现，昨天独自外出游玩的妻子W女士一夜未归。本来说好凌晨回来，一整夜过去了却仍然没有回家，电话也是关机状态，W先生心里越来越着急。上午11时，心急如焚的L先生前往派出所报案，却因失踪未满24小时不予受理。L先生只得让亲属、朋友帮助寻找。

4月23日，还在继续寻找妻子

的L先生忽闻噩耗，赶到现场的看到的却是妻子的遗体。原来35岁的W女士在驾车回家途中，路经大理洱海东路时，不幸坠海身故。这个结果，如晴天霹雳般打击着亲朋好友的心，谁都不愿相信青春正盛，还有大好年华的W女士就这样离开了人世。

W女士是太平人寿的客户，太平人寿大理中支收到家属报案后，

第一时间展开理赔调查工作，走访警方及家属了解事故起因及经过，并很快核实完成。

6月18日，公司向客户家属正常赔付私家车交通意外身故保险金259万元，逝者已矣，但W女士却为家人留下了温暖和安慰。

太平人寿大理中支 杨泉

人保财险陇川支公司有效化解客户纠纷

7月1日，人保财险陇川支公司成功调解一起客户纠纷，践行“以客户为中心”的初心和“人民保险

服务人民”的使命。

2020年5月11日17时许，杨某驾驶由人保财险陇川支公司承保

的重型自卸货车，与凹某的电动自行车在陇川县章凤镇发生碰撞，造成凹某及乘客小某两人受重伤，经

送医院抢救无效，两人死亡的重大交通事故。

事故发生后，人保财险陇川支公司高度重视，主要负责人带队到现场查勘，并第一时间赶到县医院对家属进行安抚，并向重型自卸货车驾驶员了解事故情况。之后，公司成立专门工作组，全程密切跟踪本案进展情况。

为了避免案件陷入僵局，自案件发生以后，工作组积极联系肇事司机及死者家属，真诚的邀请双方进行调解。经过多次沟通联系，双方同意于7月1日相约来到人保财险陇川支公司参加事故调解会。在调解会前期，工作人员已向事故双方详细讲解了保险公司的赔偿项目以及法律依据。

在调解现场，事故双方各执一词，死者家属情绪激动，肇事司机深感无奈，人保财险工作人员耐心做好双方的安抚解释工作。经过耐心、真诚的沟通，事故双方最终对事故赔偿责任达成一致，签订了赔偿协议：该案件杨某负全责，损失金额合计146万余元，根据保险条款约定，人保赔付111万余元。死者家属说，如果走法律程序，至少要等一年时间，人保用一个多月的时间就解决了问题，真的太感谢人保了！

至此，通过人保工作人员主动调解、多次沟通，理赔僵局得到圆满化解，压在事故双方心中的“大



石头”终于落地。

通过本次事故协调，充分展示了人保主动承担社会责任、积极化解矛盾纠纷、快速开展理赔工作的服务态度，彰显了金融央企在重大事故上的责任担当。

人保财险陇川支公司 王琳

高额交通事故赔偿 华安保险来帮忙 —— 华安保险为90后肇事司机履行赔偿责任



2020年5月12日下午16时52分，熊某（司机）驾驶一辆白色面包车行驶至里达往文山富宁方向的木阿线K30+200m路段转弯处，熊某为图方便，直接逆行到了对向车道，撞倒过路行人方某（女性），造成方某当场死亡的交通事故。

事故发生后，肇事司机熊某第一时间拨打了110报警，并向车辆投保保险公司——华安保险公司报案。

接到报案后，华安保险查勘员第一时间赶到现场，对现场进行勘察。富宁县公安局交警大队民警迅

速抵达现场，对肇事司机进行酒精检测，对肇事车辆进行技术检测，最终认定熊某未涉嫌酒后驾驶，但熊某不遵守交通安全法律、法规，危险驾驶机动车，导致了事故的发生，熊某应承担事故的全部责任。

事故责任明确后，在近80万的巨额赔偿面前，没有承担赔偿责任的90后肇事司机熊某不知所措。此时，慌乱中的熊某接到了华安保险公司查勘员的电话，查勘员告知熊某华安保险公司已经收到交警部门出具的事事故认定书，可以组织事故双方进行协商、调解。

由于熊某肇事前为车辆购买了华安保险公司的车辆责任保险，其中包含第三者责任保险保额100万元，此事故属于第三者保险责任范围，符合保险公司事故赔偿标准，此笔赔偿费用可由华安保险公司替熊某进行赔偿。此时，熊某仿佛抓到了“救命稻草”，积极配合华安

保险公司与死者家属进行协商、调解，收集各种赔偿所需资料。

华安保险公司查勘员秉承华安保险公司“比出险客户的亲人早到三分钟”的服务理念，经过3天、多次的沟通、调解，事故双方达成赔偿协议，熊某赔偿死者家属79.9万元，由华安保险公司直接赔偿给死者家属。

事故处理过程中，华安保险公司快速收集理赔资料、积极承担保险赔偿责任，在一个星期内把79.9万元赔款支付到死者家属手中。事故解决后，肇事司机熊某和死者家属特意向华安保险公司、富宁县交警中队送上锦旗表示感激！提升了华安保险公司在当地的影响力和勇担社会责任的公司形象。

华安保险云南分公司 何金华

阳光人寿祥云支公司 快速赔付重疾保险金 50 万元



6月11日下午,阳光人寿祥云支公司举行“臻欣实意、阳光大爱”50万理赔现场会,向客户郭女士赔付重疾保险金50万元。

据了解,今年42岁的郭女士于2018年8月为自己投保《阳光人寿臻欣终身重大疾病保险》,保额50万元。2020年4月,郭女士不幸罹患卵巢恶性肿瘤住院治疗,6月1日,郭女士向阳光人寿祥云支公司申请理赔并提交了相关资料。阳光人寿祥云支公司高度重视,立即启动“重疾先赔”绿色理赔通道,迅速开展理赔调查和审核。经公司

审核,确定属于理赔范围,在客户正式提交理赔材料后的第5个工作日予以结案,根据条款约定向郭女士赔付重疾保险金50万元。

理赔现场,郭女士的妹妹为公司送上锦旗,对

阳光保险的快捷理赔与人性化服务表达了感激之情,她说到:“今天,因为我姐姐还在治疗当中,我代姐姐来参加阳光保险的现场理赔会,我代表我的姐姐及家人向阳光保险表示衷心的感谢!虽然疾病给我们带来了重大的伤害,但阳光保险赔付的50万元保险金,解决了我们家庭因大病造成的经济危机,缓解了全家人的精神压力,非常感谢阳光保险雪中送炭!”

阳光人寿祥云支公司负责人环体贵表示:“希望郭女士通过这50万元的理赔金得到有效的治疗,尽

快恢复健康。同时,风险无处不在,生活不是永远阳光明媚,当风雨来临时,保险或许不能马上驱散阴霾,却能让其庇佑的人从容应对。未雨绸缪,防范未然,用保险为家庭撑起一把保护伞,陪伴家人迎接风雨后的绚丽彩虹。”

2020年,阳光人寿推出多项线上服务并不断升级。其中,围绕核心保险服务,陆续推出“易理赔”“微服务”“云展业”“远问诊”四大服务举措。客户可直接通过“我家阳光”App在线自助申请理赔,只需一部手机即可办理多项保全业务。值得一提的是,“我家阳光”APP还为市民提供在线问诊,三甲医院医生在线解答,可享受免费便捷健康咨询服务。

阳光人寿大理中支 杨艳

中国人寿及时赔付重疾保险金解客户燃眉之急

7月21日,中国人寿红河分公司业务员小张接到客户黄先生的电话,称:得了腺癌,现在在云南省第一人民医院准备手术治疗,需要不小的治疗费。小张在电话里安慰黄先生,并请黄先生安心治疗。

小张及时联系红河分公司运营服务部工作人员落实相关事宜。

经核实,黄先生所患疾病符合黄先生于2000年和2013年在中国人寿投保的《康宁终身保险》和《国寿康宁终身重大疾病保险(2012版)》恶性肿瘤赔偿责任。

红河分公司与昆明分公司运营

服务部异地联动,启动了“国寿理赔-快捷温暖”理赔服务流程。2020年7月22日上午,理赔人员带着鲜花到医院看望了黄先生,送上了中国人寿对客户关心和问候,并帮助黄先生收集理赔申请资料,协助黄先生通过中国人寿寿险APP进行线上报案。当天下午,公司就将14万元的重大疾病保险金转到黄先生的银行账户。

收到保险金后,黄先生表示,赔偿金对接下来的治疗非常关键,感谢中国人寿快捷而温暖的理赔服务!



中国人寿始终坚持“以客户为中心、以服务为中心”,努力为客户提供更人性化的服务和人文关怀,让生命之花更加美丽!

中国人寿云南省分公司 毕洪斌

保险 扶贫 INSURANCE

新华保险云南分公司 积极助力“三区三州”深度贫困地区打赢脱贫攻坚战

2020年是全面建成小康社会目标的实现之年，是全面打赢脱贫攻坚战的收官之年。在监管部门、新华保险总公司的领导下，新华保险云南分公司始终高度重视脱贫攻坚工作，多措并举，持续为云南省贫困地区特别是“三区三州”深度贫困地区脱贫攻坚贡献着新华力量。

2020年，云南银保监局印发了《云南银保监局办公室关于印发〈进一步加大辖内“三区三州”及未摘帽贫困县银行业保险业扶贫工作力度实施方案〉的通知》，要求辖内银行业保险业加大扶贫工作力度，助力辖内涉“三区三州”的怒江州、迪庆州及未摘帽贫困县高质量打赢脱贫攻坚战。

新华保险云南分公司迅速行动，由分公司党委书记、总经理董林增亲自挂帅，多次召开专题会研究部署，全面推进“助力三区三州深度贫困地区脱贫攻坚”工作的开展。

6月23日，新华保险云南分公司召开专项会议，分公司党委书记、总经理董林增要求各部门从讲政治的高度抓实“三区三州”扶贫专项工作。

6月28日，分公司召开党委扩大会议，专题研究助力“三区三州”脱贫攻坚工作。会议强调：工作必须落到实处、做出实效；要做好相关渠道的宣导学习、落地执行工作，涉及人员务必应知尽知。

目前，新华保险云南分公司在辖内深度贫困地区共铺设5个分支机构，分别为：怒江2个、曲靖1个、普洱1个、文山1个。

为更好地助力“三区三州”脱贫攻坚，云南分公司将继续加大对

5家机构的支持和帮扶力度，并确保不作撤销。在人员配备方面，在确保基础人员配置的同时，分公司及各中心支公司加大对公司在“三区三州”及未摘帽贫困县的5家分支机构优秀干部的配置力度，加强机构经营管理队伍力量；在考核方面，不单独对公司在“三区三州”及未摘帽贫困县的5家保险分支机构进行机构组织绩效考核；在激励方面取消对公司在“三区三州”及未摘帽贫困县的5家保险分支机构内勤工作人员的费用考核和业务达成考核；下调承保费率，对于团单被保险人中建档立卡贫困户人员，分公司根据业务规模和业务品质进行承保费率调整，调整原则是在现有基准费率的基础上下降10%-30%；下调卡单产品费率，对于卡单被保险人中建档立卡贫困户人员，分公司单独对辖内涉及“三区三州”六个县的建档立卡贫困户人员特别定制卡单进行销售，该卡单产品费率在现有对应卡单的费率基础上下降20%，投保时客户需线下提供建档立卡贫困户相关材料。

在助力“三区三州”扶贫路上，新华保险云南分公司做大量落地有声的工作。

一是2019至2020年，新华保险云南分公司加入全省保险业助力怒江脱贫攻坚项目，捐资50万元，与在滇的40家保险公司形成共保体，聚行业之力，共同为云南省怒江州患活动性肺结核病住院治疗的人员提供住院津贴保险。

二是2019年8月，新华保险云南分公司积极参与民进云南省委“脱贫攻坚会泽同心工程”扶贫项目，向总公司公益基金会申请捐资30万元，用于为曲靖市会泽县金钟小学

筹建标准化图书室，目前图书室已经建成并投入使用。

三是自2016年起，新华保险云南分公司保山中支就与怒江州鲁甸罗村结成定点扶贫对子，公司派专人专岗驻村，连续4年对怒江州鲁甸罗村自古底一组二组两个村民小组进行定点帮扶。截至目前，帮扶的37户贫困户，共计578人中，未脱贫户仅剩2户，2020年内将实现全部脱贫。

四是2020年5月，新华保险云南分公司向云南省昭通市蒙姑镇拖坑村捐资5万元，帮助拖坑村解决目前最突出的季节性缺水、村产业发展无抓手等问题，助力拖坑村夺取脱贫攻坚最后胜利。

五是2020年6月，新华保险曲靖中支积极响应曲靖市保险行业协会号召，捐款2万元，参与到修建会泽县大海乡银洞村乡村公路项目中，为如期实现会泽摘帽最后“一公里”作出积极贡献。

六是新华保险云南分公司积极支持疫情应对工作，对15款保险产品进行新冠肺炎相关保险责任扩展，并将保险责任扩展有效期延长至2020年9月30日，以更好支持抗击新型冠状病毒肺炎疫情，体现保险服务社会的责任担当。

2020年，新华保险云南分公司将继续积极响应国家脱贫攻坚战略，在“三区三州”深度贫困地区加大扶贫投入力量、加强保险保障服务、延伸保险服务网络，以饱满的工作热情，为圆满完成脱贫攻坚既定任务目标贡献力量。

新华保险云南分公司 李婷婷

护航基础设施建设 太平助力脱贫攻坚

—— 太平财险云南分公司中标“镇雄—果珠火车站—大湾公路”建筑工程一切险项目

7月16日，太平财险云南分公司中标云南省昭通市“镇雄—果珠火车站—大湾公路”建筑工程一切险项目，并一举成为本项目共保体的首席承保人，为其提供保额逾26亿元的风险保障。

云南省镇雄县是国家级贫困县，是云南省“三区三州”脱贫攻坚重点扶贫对象之一。长期以来，该县

基础设施薄弱，交通瓶颈严重制约着当地经济社会的发展。“镇果公路”建成通车后将改善镇雄县交通环境，极大地缓解县城内交通压力，为群众出行提供更加便利的条件。

太平财险云南分公司承保此项目，是服务国家“精准扶贫”战略的体现。未来，公司将秉承“为您分担风险，与您共享太平”的服务

理念，坚持国家战略导向，增强服务国家战略的大局意识，持续提升服务国家战略的能力，主动发挥公司在承保工程险的专业优势，为“精准扶贫”、“脱贫攻坚”贡献太平力量。

太平财险云南分公司 李俊



7月18日，根据楚雄州姚安县挂包帮定点帮扶工作总体要求，中国太保寿险云南分公司扶贫工作组前往楚雄中支挂包扶贫联系点姚安县前场镇庄科村委会进行入户走访调研。

工作组一行到达庄科村后，首先与庄科村党总支书记、村委会主任、驻村工作队队长以及中国太保寿险云南分公司驻村工作队员进行座谈，细致了解2020年庄科村脱贫攻坚

中国太保寿险云南分公司 扶贫工作组赴楚雄姚安县开展入户走访活动

工作的进展情况，并对下一步的工作开展计划进行了深入的沟通交流。

座谈结束后，在村两委以及驻村工作队员的陪同下，调研组一行到结对帮扶的贫困户家中进行走访慰问，在深入了解贫困户当前所面临的困难的同时，再次对国家的扶贫的相关政策进行详细讲解。在入户走访时农户表示，村里的扶贫干部经常到家中走访了解情况，想方设法帮助农户，特别感谢党和政府，有这么好的扶贫帮扶政策，只要吃苦肯干，日子一定会越来越好。

入户走访结束后，中国太保寿险云南分公司与前场镇领导及庄科

村委班子共同完成了“太平洋寿险捐建庄科村‘党建文化长廊’项目捐赠仪式”，随后大家一同参观了庄科村党建文化长廊和村史馆。

通过此次走访，不仅再次对产业扶贫、教育扶贫、就业扶贫、健康扶贫等政策进行了深入、广泛地宣传，同时强化了坚持精神帮扶与物质帮扶相结合，注重激发困难群众的内生动力，让政策入脑入心，增强了贫困户脱贫致富的信心和决心，为全面决战决胜脱贫攻坚持续注入了正能量。

中国太保寿险云南分公司

人保财险为云南丽江古城提供农产业扶贫保险

7月10日，人保财险丽江古城支公司与古城区农业农村局签订《2020年农产业扶贫保险服务协议》（以下简称“协议”），为古城区4类（建档立卡户、农村低保户、

农村分散供养特困人员、贫困残疾人员、涉农企业、规模种（养）户、散户提供保险保障，实现保费收入200万元，为农产业发展提供“一揽子”保险服务。

该协议坚持“以人为本，精准扶贫；政府引导，融合资源；保本经营，助推脱贫”大原则，通过“政府+农户”的保险机制，为古城区辖区内的贫困群体提供农产业风险

保障。保障内容包括苹果、桃、核桃、花椒、魔芋、重楼；羊、肉牛、蜜蜂和猪；种植业的保险责任为无法抗拒的暴雨、洪水（政府行蓄洪除外）、内涝、风灾、雹灾、冻灾、旱灾；地震、泥石流、山体滑坡、病虫害鼠害等灾害、病害对投保农作物造成的损失。养殖业的保险责

任为无法抗拒的重大病害、自然灾害、意外事故以及政府强制扑杀所导致的投保标的直接死亡造成的损失。

该保险协议精准对接贫困易发群体，以全区4类贫困人群为重点，以贫困人群农村户农业产业为保障对象，增强其日常生活、生产

抗风险能力，加快帮助贫困户实现自身“造血”功能，防范农村家庭返贫风险。人保财险通过政保合作，运用保险的经济补偿和社会管理功能，致力全区扶贫攻坚任务，助力古城区脱贫摘帽目标。

人保财险丽江分公司

同心助力教育扶贫 ——“新华保险—金钟小学同心图书室”正式启用

会泽县是国家级扶贫开发重点县和乌蒙山片区集中连片特困县，是全省27个深度贫困县之一，也是全省9个未摘帽的贫困县之一。

2019年8月份，在民进云南省委的积极协调下，新华保险参与了“脱贫攻坚会泽同心工程”扶贫项目，新华人寿保险公益基金会捐资30万元，支持会泽县金钟小学标准化图书室的筹建工作，在会泽县脱贫攻坚的关键时刻，用实际行动为会泽脱贫攻坚贡献力量。

经过几个月的筹建，金钟小学同心图书室竣工了，目前的图书室，拥有12套阅览桌、27个单面书柜、30个双面书柜和20004册图书，各项指标均已达标，可满足全校学生的日常阅读学习需求。

孩子们复学后，走进知识的殿堂，尽情地遨游书海、品味书香。

2020年7月2日，“新华保险—金钟小学同心图书室”启用仪式在云南省曲靖市会泽县金钟街道金钟小学举行。

新华保险云南分公司党委副书记、副总经理张晓东、民进云南省委参政议政处处长杨福宝、金钟街道办事处副主任谭婷、金钟街道中心学校校长孔令宽出席仪式。

仪式上，少先队员们敬献红领巾；金钟街道中心学校孔令宽校长致感谢词；孔校长向民进云南省委、新华保险对同心图书室项目的大力支持表达感谢，表示学校将充分发挥好图书室的功能，为学生们提供更好的阅读环境，帮助他们茁壮成长；民进云南省委参政议政处杨福宝处长讲话，杨处长对新华保险的爱心行动表示感谢，希望金钟小学全体师生心怀感恩，“心连心、手拉手”，把图书室管好、用好，也希望新华保险继续关心支持金钟小学，相信在各界的关心支持下，金钟小学会越来越好；新华保险云南分公司党委副书记、副总经理张晓东讲话时表示：受新华人寿保险公益基金会、云南分公司党委委托，共同见证了焕然一新的同心图书室，



向项目竣工启用表示热烈祝贺，并对全力推进项目落地的民进云南省委、金钟小学表示感谢，‘扶贫先扶智’，希望新建成的图书室能积极地发挥作用，为孩子们创造更好的学习环境，让孩子们不输在起跑线上，让孩子们在知识的海洋中放飞梦想！民进云南省委向新华人寿保险公益基金会转赠由会泽县委、县人民政府颁发的“捐资助学先进集体”荣誉证书及牌匾；金钟小学赠予新华人寿保险公益基金会致谢锦旗。

启动仪式后，全体参会人员共同参观金钟小学崭新的校舍和标准化图书室。

同心助脱贫，新华爱同行！

新华保险云南分公司 李婷婷

迎脱贫普查 共同致富奔小康 ——中国人寿红河分公司扶贫小分队入村开展普查工作及扶贫活动

在脱贫攻坚工作进入最后时刻，为了顺利迎检，7月23至24日，

中国人寿红河分公司赵红彬副总经理带队，率领扶贫小分队入挂钩自

然村，协助乡政府开展普查工作及扶贫活动。



23日，进入三台坡后，赵红彬副总经理一行来到挂钩自然村——打得村委会，在村小组长卢呼咀见证下，向当地致富带头人支付了公司端午消费扶贫款项，积极调查了解当

地养殖项目进展情况，鼓励农户卢初三继续发展养殖，扩大规模，带动贫困户一起致富。之后，赵总分别走访了三台坡在2020年脱贫的贫困户，详细了解贫困户生产生活情况，主动联系政府部门做好兜底保障工作，确保脱贫路上，一户也不掉队。

24日，普查组进驻三台坡开展普查工作，在乡政府的安排下，赵红彬副总经理一行4人分到了3个普查小组，与普查组一起挨家挨户进行普查走访。每到一户，均与贫

困户进行面对面的交流谈心，宣讲最新的扶贫政策，询问贫困户生产生活情况，家庭健康状况和教育情况，鼓励贫困户树立脱贫信心，教会他们学会感恩。

普查结束后，赵红彬副总经理带队进入三台坡洞浦小学，向小学生宣传公司“国寿小画家”活动方案，向学生们赠送了画纸画笔。鼓励小学生们要用手中的画笔，绘画出自己向往的生活，要好好读书，努力走出大山，感受外面世界的精彩。

中国人寿红河分公司 陈庚

中国大地保险墨江支公司 践行国企使命 勇担脱贫先锋

7月4至6日，墨江县联珠镇象鼻村及泗南江镇苏卫村李某、张某家民房突发起火，中国大地保险墨江支公司接到报案后，协同当地党委政府及县应急管理局主要领导赶赴现场查勘，了解灾情，并立即启动绿色快赔通道。

目前，正值普洱墨江县脱贫攻坚决战决胜的关键时刻，为帮助受灾户尽快开展生产自救，恢复重建家园，在所有需要提供理赔证件都

烧为灰烬的特殊情况下，中国大地保险墨江支公司于7月8日，迅速将30,000元保险金赔付到李某、张某受灾户手中，让受灾农户真切感受到当地党委政府、县应急管理局及中国大地保险的关爱，让受灾群众能及时投入生产，渡过难关。

中国大地保险承保民房保险项目多年来，一直积极践行“灾害无情，大地有爱”的企业使命和“做人民信赖的卓越保险品牌”企业愿景而



努力。

中国大地保险云南分公司 杨蕾

真心真情抓扶贫 太保扶贫暖人心 ——太保产险楚雄中支深入大姚县石羊镇叭腊么村走访慰问

为贯彻落实好习近平总书记在决胜决战脱贫攻坚座谈会上的讲话精神，积极响应“2020年全面脱贫”的号召。2020年6月28日，中国太平洋财产保险股份有限公司楚雄中心支公司总经理李正康、总经理助理周朝蔚及公司相关人员深入大姚县石羊镇叭腊么村委会，开展走访

慰问活动。

楚雄中支一行在驻村工作人员的陪同下，实地走访慰问了两户建档立卡贫困户，与他们拉家常、叙真情、详细了解贫困户的生活、生产和实际情况，鼓励他们要保持乐观积极向上的生活态度，增强战胜贫困的信心和勇气。

此外，楚雄中支为叭腊么村委会送去了打印机及笔记本等办公用品，为村委会的日常办公提供了便利。李正康与大姚县石羊镇叭腊么村村委会副书记李祥进行了沟通交流，表达了楚雄中心支公司对叭腊么村委会所有领导干部以及驻村扶贫工作人员的感谢。在脱贫攻坚战进入



决胜的关键阶段，楚雄中支会把扶贫工作往深里做，往实里做，不松懈，防止返贫的情况发生，同时将持续推动“保险+扶贫”，通过“防贫保”项目落地，有效保障贫困群众真脱贫、稳脱贫。

李祥对太保产险楚雄中支挂包扶贫工作以及驻村扶贫工作队员给予了高度的肯定，希望太保产险楚雄中支能与叭腊么村委会一起凝心聚力打赢脱贫攻坚战，确保如期完成脱贫攻坚目标任务。

太保产险楚雄中支

《云南保险信息》2020年第7期用稿统计

单位名称	文字投稿	图片投稿	文字用稿	图片用稿
云南省保险行业协会	6	14	6	10
玉溪市保险行业协会	2	1	1	1
保山市保险行业协会	1	3	1	1
曲靖市保险行业协会	3	16	1	2
楚雄州保险行业协会	2	6	2	3
大理州保险行业协会	2		2	
红河州保险行业协会	3	13	2	2
德宏州保险行业协会	4	4	2	2
丽江市保险行业协会	0	0	0	0
文山州保险行业协会	0	0	0	0
普洱市保险行业协会	2	32	2	4
昭通市保险行业协会	0	0	0	0
迪庆州保险行业协会	0	0	0	0
西双版纳州保险行业协会	0	0	0	0
临沧市保险行业协会	0	0	0	0
怒江州保险行业协会	0	0	0	0
中国人寿	11	28	6	6
太平洋寿险	6	25	5	6
平安人寿	6	15	5	5
泰康人寿	3	12	2	2
新华人寿	9	14	4	3
人保健康	9	16	2	2
平安养老	0	0	0	0

工银安盛	0	0	0	0
太平人寿	12	24	4	5
人民人寿	0	0	0	0
阳光人寿	1	1	1	1
富德生命人寿	5	0	2	0
华夏人寿	5	14	1	3
泰康养老	0	0	0	0
太平养老	0	0	0	0
人保财险	18	15	5	4
太平洋财险	6	18	1	1
平安财险	11	45	3	3
大地财险	14	37	7	8
太平财险	15	46	8	5
国寿财险	4	16	3	5
阳光财险	0	0	0	0
永诚财险	0	0	0	0
中银财险	0	0	0	0
永安财险	1	4	1	1
华泰财险	0	0	0	0
天安保险	5	14	2	2
华安财险	1	2	1	1
大家财险	0	0	0	0
都邦财险	4	2	2	2
渤海财险	0	0	0	0
安盛天平	3	9	1	1
鼎和财险	5	3	2	3
诚泰财险	5	29	2	2
中华联合	5	14	2	2
紫金财险	1	2	1	1
安诚财险	0	0	0	0
长安责任	0	0	0	0
锦泰财险	0	0	0	0
国任保险	0	0	0	0
亚太财险	0	0	0	0
总计:	190	494	92	99

备注：以上供稿统计数为截止到 2020 年 7 月 31 日 24:00 云保协收到的供稿数量



云南省保险行业协会召开
宣传工作专业委员会暨媒体联席会议



云南省保险行业协会召开
大病保险自律工作会议



云南省保险行业协会组织召开
首批行业特聘讲师研讨会



云南省保险行业协会召开
保险中介机构会员单位座谈会



德宏州保险行业协会召开
运用大数据开展反保险欺诈专项工作启动会议



曲靖市保险行业协会积极参与
“助力脱贫攻坚、决胜全面小康”献爱心活动



普洱市保险行业协会组织会员公司开展
2020年“7·8全国保险公众宣传日”宣传活动



云南省保险业2020年春季制式认证培训
结业考试工作圆满完成



云南省保险行业协会
INSURANCE ASSOCIATION OF YUNNAN

自律 维权 服务 交流 宣传

地址：云南省昆明市拓东路80号绿洲大酒店A座8楼

邮编：650041

电话：0871-65367985

邮箱：iaynxinxi@163.com