



抗击疫情 保险业在行动

特刊

云南保险信息

INSURANCE INFORMATION MONTHLY OF YUNNAN

内部资料 免费交流

准印证号 (53) Y00203

云南省保险行业协会 主办

抗击疫情 保险业在行动

湖北武汉等多地发生新型冠状病毒感染肺炎疫情以来，引起了保险行业的高度关注，保险机构对疫情防控极为牵挂。在疫情防控面前，保险业积极响应，迅速应对，立足职能职责，发挥专业优势，承担风险保障责任，有力保障了防控措施的落实到位，为守护广大人民群众和医务工作者的生命安全保驾护航。在云南银保监局的指导下，云南省保险行业协会第一时间组成专业工作小组，周密部署，加强与会员公司的联系沟通，定期汇总保险机构具体措施。全行业以最实措施、最好保障、最快速度，全员全力投入疫情防控，用实际行动驰援疫情防控战。

一是全力应对。各保险机构按照特事特办，急事先办的原则，出台紧急预案，开通理赔绿色通道，扩大理赔保障范围，启动信息排查、应急响应、保险捐赠、理赔服务等工作。纷纷建立应急处置工作组和疫情防控专项服务团队，通过电话和在线渠道为客户提供24小时报案、咨询等服务。

二是全面行动。疫情发生以来，引起了保险行业的高度关注，云南省保险行业协会积极动员，引导保险机构提供专业保险保障计划。第一时间面向全省保险业发出了《充分发挥保险保障功能 全力支持疫情防控工作》倡议书，全省保险行业行动迅速，各保险机构协调资源，主动与政府相关部门对接，为一线医护人员量身定制易操作、保障高、效果好的保险保障产品和服务。截止4月3日，在滇20余家公司为在武汉市抗击新型冠状病毒感染肺炎一线的全体医护人员及其家属和战斗在抗疫一线的工作人员捐赠保险保障共计约2469亿元，受众人数达602,815人次，承担因新型冠状病毒感染肺炎导致的意外、身故和全残责任，为抗击疫情贡献应尽之力。这些数字的背后是保险业履行社会责任、实现责任担当的最好实践。

三是全心支持。保险机构运用自身在医疗资源方面的独特优势，积极筹措紧缺医疗物资，满足防控急需。截止4月3日，保险行业累计提供近70.63万元的防护物资，其中，口罩73500只；消毒液12100瓶+511桶；酒精75度酒精1755公斤；防疫手册2845本；方便面870箱；矿泉水597件；八宝粥51箱；汤圆100袋；洗手液1500瓶；帐篷6顶；火腿肠185袋；食用油39桶；雨伞25把；充电宝10个；大米10.825吨；牛奶84件；糕点108盒；防护手套1500双；体温枪7把。及时发送到抗疫地区和战斗在一线的工作人员手中，得到了医疗单位及社会公众的赞许。

疫情无情，保险有爱。云南保险业将与全国人民和全体医护人员站在一起，全力以赴防控疫情，打赢疫情防控战。

云南保险信息

INSURANCE INFORMATION MONTHLY OF YUNNAN

抗击疫情 特刊
保险业在行动

主办单位：云南省保险行业协会

编辑委员会

主 任：聂文亮

副 主 任：赵 睿

编 委：双 磊 马 宏 曹志文 董林增 李 鸿 杨荣灿 周爱工 何飞波 王小刚 宋繁祥
常志宏 惠建发 牛松儒 段东玲 任宝贵 李华辉 付正宇 刘 伟 陈 彪 肖 杰
齐 斌 王 一 赵加敏 姚 滨 白美康 李松涛 叶园军 雷 钧 丁国文 胡建国
鲍胜尧 吕自勇 刘 文 朱 峰 陈旷冰 王 斌 胡 飏 杜 鸣 杜雪瑾 佟长龙
何明昭 查文莉

主 编：沈雨非

责任编辑：罗宁规 张炜维



地 址：云南省昆明市拓东路 80 号绿洲大酒店 A 座 8 楼

邮 编：650041

电 话：0871-65367985

电子邮箱：iaynxinxi@163.com

发送单位：各会员单位、全国地方行业协会、省级、市级相关部门及领导

印 数：600 本

承印单位：昆明视方数字印刷有限公司

印刷时间：2020年7月

■ 目录 Contents

卷首篇

抗击疫情 保险业在行动..... 1

吹响“集结号”

充分发挥保险保障功能 全力支持疫情防控工作..... 7

云南省保险行业协会向全体会员单位倡议书..... 8

多举措抗疫情

抗击新型冠状病毒 太平洋保险紧急行动

——中国太保产险云南分公司向云南省 40 万医务工作者无偿提供 2000 亿元保险..... 10

人保财险云南省分公司向省红十字会捐赠保险..... 10

中国人寿云南省分公司向全省抗击新型冠状病毒感染的肺炎疫情卫生健康工作者捐赠专属保险..... 11

太平财险云南分公司

为云南省 120 余所学校捐赠防疫“专项保险保障”..... 11

同呼吸 共战役

——诚泰保险云南分公司全力投入新冠疫情防控阻击战... 12

平安养老险云南分公司亿元保障护航“最美逆行者”... 12

天安财险云南省分公司

赠送专属保险为抗疫一线人员保驾护航..... 13

太保寿险云南分公司

向出行乘意险客户赠送住院医疗险..... 13

响应号召 国企担当 太保有爱

——中国太保产险云南分公司向脱贫攻坚一线干部捐赠专项保险..... 14

平安养老险云南分公司

助力企业抗疫情 共筑健康保障安全防线..... 14

为战“疫”捐赠 守护“逆行者”太平..... 15

泰康养老共抗疫情..... 16

国寿财险丽江中支

向丽江市公安机关抗疫一线人员捐赠专属保险保障..... 16

天安财险宾川营销服务部

向当地教育体育局捐赠防疫物资及“疫安心”保险..... 17

中国大地保险怒江支公司爱心捐赠共力抗击疫情..... 17

平安人寿云南分公司

向云南省急救中心捐赠抗疫生活物资..... 17

坚持到底 绝不松劲

——新华保险云南分公司抗疫物资送英雄..... 18

中国平安云南地区统管党委

向云南省疫情领导小组指挥部捐赠 13 吨大米..... 19

口罩手套暖人心 送进社区千家万户

——太平人寿云南分公司为社区群众送防疫物资暖人心... 19

爱心献给“美容师” 携手共同战“疫情”

——新华保险云南分公司向环卫工人捐赠抗疫防护物资... 20

平安产险云南分公司

给昆明“交通人”捐赠 5000 只口罩..... 21

临沧市疫情指挥部代表 260 万人民群众感谢 PICC..... 21

抗击疫情 众志成城

——新华保险玉溪中支向环卫工人捐赠防疫物资..... 22

人保财险曲靖分公司

爱心捐赠口罩 助力交警一线防疫..... 22

众志成城 抗击疫情 天安财险曲靖中支一直在行动... 23

众志成城 阻击疫情

——中华财险普洱中支捐赠口罩助力战“疫”情..... 23

人保财险红河分公司护航云锡控股口罩制作原材料物资... 24

春回大地 大爱无疆

——中国大地保险红河中支慰问交警值班人员..... 24

太平财险普洱中支

慰问思茅区森林公安局一线警务人员..... 25

元宵佳节人保为抗疫人员送真情..... 25

践行企业社会责任 众志成城抗疫情

——天安财险西畴营销服务部向当地公安局捐赠物资... 25

抗击疫情 爱心捐助

——中华财险云南分公司青年在行动..... 26

太平人寿云南分公司向云南青基会捐赠善款 8.5 万元... 26

富德生命人寿云南分公司党员

自愿捐款支持疫情防控工作..... 26

众志成城 抗击疫情 彰显责任担当

——中国人寿云南省分公司党员职工自愿捐款支持疫情防控..... 27

新华保险云南分公司爱心助力抗疫阻击战..... 27

永安保险云南分公司

为防控新型冠状病毒感染的肺炎疫情捐款..... 28

太平财险云南分公司工会为抗击新冠肺炎疫情捐款捐物... 28

疫情无情 平安有爱

——平安人寿云南分公司为新冠肺炎疫情防控工作筹集善款..... 28

抗击疫情 捐款献力

——阳光人寿云南分公司员工踊跃为疫情防控捐款..... 29

■ 目录 Contents

凝心聚力抗疫情 爱心捐款暖人心

——太平人寿云南分公司积极为抗疫捐款 29

众志成城战疫情 大地人人献爱心

——中国大地保险楚雄中支积极向中国青少年发展基金会捐款 30

一方有难 八方支援

——天安财险红河中支抗击疫情在行动 30

中国人寿丽江分公司积极向丽江市捐赠防疫爱心款 31

战疫情 献爱心 红河国寿在行动

——中国人寿红河分公司全体员工向湖北省咸宁市捐款 .. 31

新冠无情 诚泰有爱

——诚泰保险丽江中支助力防控新冠肺炎疫情 32

中国人寿保山分公司党员

积极为战胜疫情奉献爱心 自愿捐款 32

中华财险红河中支组织员工捐款抗击疫情 33

抗疫情 献爱心 新华保险红河中支在行动 33

众志成城战疫情 大地人人献爱心 33

勇担当克时艰

守土有责 战“疫”有我

——中国人寿云南省分公司各级机构积极参与疫情防控 .. 41

一线战“疫” “疫”无反顾

——中国太保产险云南分公司扎实推进新战“疫”服务工作 42

使命在肩 勇往直前

——人保寿险云南省分公司积极履行抗击疫情和助推脱贫攻坚社会责任 43

中国大地保险云南分公司召开疫情防控工作部署会议 44

太保寿险云南分公司

认真部署新冠肺炎疫情防控工作 45

人保财险云南省分公司召开疫情防控工作领导小组会议 .. 45

新华保险云南分公司积极应对新型冠状病毒肺炎疫情 46

中国人寿财险云南省分公司

以“组合拳”为抗击疫情贡献保险力量 46

平安守护 共克时艰

——平安人寿云南分公司力促疫情期间金融服务安全 48

同呼吸 共战役

——诚泰保险云南分公司全力投入新冠疫情防控阻击战 .. 48

众志成城战疫情 携手互助克时艰

——华夏保险云南分公司抗击疫情在行动 49

守望相助 共克时艰

——太平养老云南分公司抗疫在行动 50

多措并举 责任担当

——阳光产险云南省分公司积极落实新冠肺炎疫情防控工
作 50

太平人寿云南分公司 人人行动起来 为抗疫出一份力 .. 51

坚守岗位 服务加码 万众一心抗疫情

——太平财险云南分公司多措并举抗疫情 52

泰康人寿科技赋能做好疫情期间的客户服务工作 53

疫情期间太平养老云南分公司到客户单位驻点服务 53

太保服务新战“疫” 专属救援在身边

——中国太保产险云南分公司新战“疫”专属救援队正式成立
..... 54

太平人寿云南分公司制作短视频致敬抗疫英雄 54

中国太保产险云南分公司赴五华区青年路社区

开展抗击疫情和访贫问困志愿活动 55

中国人寿云南省分公司领导

看望到尚义社区协助疫情防控的公司党员志愿者 55

人保财险警保联动牵手“两站两员”

共筑农村疫情防控安全线 56

中国太保产险云南分公司

积极应对新型冠状病毒疫情 做好农险理赔服务 56

共克时艰 防控疫情 云南国寿 95519 在行动 57

人保财险昆明分公司推出疫情专项出险代步车服务 57

中国人寿弥勒市支公司

参加迎接赴湖北抗“疫”英雄凯旋归来仪式 58

人保文山分公司迎接援鄂英雄回家 59

疫情无情 大地有情

——中国大地保险德宏中心支公司到边境一线看望慰问疫情
防控人员 59

齐发力助恢复

云南省政协双磊委员向省政协提交

《关于支持企业复工复产的保险提案》 61

普洱市政府率先对复工复产保险进行保费补贴 61

中国大地保险云南分公司

捐赠“复工安行保” 护航滇外务工人员返岗复工 62

太平财险云南分公司助力企业复工复产 62

中国太保产险云南分公司

助力云南省 300 家企业客户有序复工复产 63

■ 目录 Contents

人保财险云南省分公司	
推出复工综合保险支持企业复工复产	63
中国太保产险云南分公司	
助力云南省交通安全统筹中心运输企业复工复产	64
国寿财险云南省分公司助滇农户打赢“生产恢复战”	64
新华保险保山中支助力复学送关爱	65
护佑生命 助力教育	
——华安保险曲靖中心支公司向复学学校捐赠防疫物资 ..	65
中银保险云南分公司团委与海口磷业团委	
联合开展献爱心活动	65
即行动显大爱	
科技赋能抗疫情 大地礼赔在行动	
——中国大地保险云南分公司疫情防控理赔纪实	67
太平人寿云南分公司抗疫期间理赔 120 件	67
大理抗疫一线村干部殉职	
太平洋寿险云南公司及时赔付	67
防控疫情干部因公身故 国寿理赔温暖人心	68
中国太保产险云南分公司	
快速完成疫情期因公牺牲人员赔付	69
人保财险快速赔付抗“疫”牺牲的护林员	69
人保寿险为“抗疫英雄”赔付意外身故保险金 10 万元 ...	70
疫情期间非定点医院就诊还能理赔	
——平安养老险疫情期间特事特办客户受感动	70
疫情期间中国人寿保山分公司快速赔付保险金	71
人保快速理赔助力企业复工复产	71
众志成城 保险战“疫”	
——太平人寿云南分公司两例新冠肺炎确诊病例赔付	72
携手行业抗疫情	
云南省保险行业协会	
向湖北省保险行业协会捐赠抗疫防护物资	74
抗击疫情 党员在行动	
——中共云南省保险行业协会保险学会联合支部委员会 ..	74
党员干部自愿捐款支持新冠肺炎疫情防控工作	74
疫情防控期间云南保险业推出多项车险惠民措施	75
云南省保险行业协会在疫情防控工作中	
积极作为助力云南保险业复工复产	75
战疫情 献爱心 保险业在行动	
——红河州保险业员工向湖北咸宁市捐赠“抗击疫情”款 26	
万余元	76
玉溪保险业积极应对新冠肺炎疫情	76
临沧市保险行业协会巡视会员单位疫情防控情况	77
红河州保险行业协会	
巡查蒙自城区保险服务网点疫情防控情况	77
玉溪市保险行业协会党支部	
要求全体党员在疫情防控中充分发挥先锋模范作用	78
抗疫情 献爱心 助复学	
——曲靖保险业向曲靖市教育体育局捐赠口罩	78
最美“逆行人”	
越是艰险 越向前	
——太保寿险驻村队员积极投入“疫情阻击战”	80
战“疫”边陲 温暖大地	
——记温暖大地的大地保险怒江保险人	81
抗疫情 召必回	
——中国太保产险云南分公司驻村干部坚守一线扎实开展防	
疫工作	81
平安人寿云南分公司两核人与您共克疫情时艰	82
他们是 90 后 更是防疫路上的战士	
——记太平财险的战“疫”青年	82
责任担当 敬业坚守 阳光服务不缺失不打折	
阳光产险云南省分公司一线理赔人员事迹	84
关键时刻站出来 危急关头豁得出	
——记新华保险云南分公司玉溪中支党员聂建科	84
疫情面前守初心 勇于担当践使命	
——记中国人寿龙陵县支公司扶贫工作队队员赵国庆抗疫事迹	
.....	85
众志成城齐抗疫 初心不变爱相随	
——太平人寿云南分公司运营抗击疫情人物纪实	86
“疫”路同行 用爱守护 服务不打烊	
——记中国人寿玉溪分公司运营服务部张春梅	87
抗击疫情 新华有爱	
最美抗疫志愿者胡晶明	88
暖心口罩送邻里	
——记太保寿险昌宁支公司李红梅	89
紫金产险云南分公司助力抗疫有真情	
无偿献血怀大爱	89
携手献热血 共同战疫情	
——安盛天平云南分公司工会组织开展 2020 年无偿献血活动	
.....	90



吹响 “集结号”



INSURANCE

吹响“集结号”

充分发挥保险保障功能
全力支持疫情防控工作

1月27日,中国保险行业协会向全体会员单位倡议书《充分发挥保险保障功能 全力支持疫情防控工作》,中国保险行业协会表示,党中央对湖北省武汉市等多个地区陆续发生新型冠状病毒感染的肺炎疫情高度重视,正月初一中共中央政治局常务委员会召开会议,对疫情防控进行再研究、再部署、再动员,习近平总书记发表重要讲话。

为贯彻落实习总书记重要讲话精神 and 党中央、国务院决策部署,按照银保监会《关于加强银行业保险业金融服务配合做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的通知》精神,中国保险行业协会倡议全体会员单位:充分发挥保险保障功能,以尽心、贴心、暖心、实心的保险服务支持疫情防控工作,以实际行动向全社会彰显保险业的行业价值和社会责任。

一、深刻认识做好疫情防控工作的重要性和紧迫性,把疫情防控工作作为当前最重要的工作抓好落实

疫情就是命令,防控就是责任。各会员单位要认真学习习总书记重要讲话精神精神,增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,把疫情防控工作作为当前最重要的工作抓好贯彻落实。加强组织领导,成立疫情防控领导小组,制定应急预案,建立应急机制,以及时、高效、充足的保险保障服务疫情防控工作。加强统筹协调,集中人力物力财力,重点保障本单位设在湖北省的保险机构,提升受疫情影响严重地区的保险服务能力。

二、开通保险理赔绿色通道,确保及时高效做好理赔服务

各会员单位要通过多种渠道主动排查出险客户,尤其是对湖北省

等疫情影响严重地区,力争做到主动理赔。要开通24小时受理理赔报案,24小时受理理赔申请,保证热线专业专人提供咨询服务。简化理赔程序,增加线上理赔,减少线下理赔,避免不必要的理赔接触。对感染新型冠状病毒的出险理赔客户,可先行赔付,后补齐相关资料,适当扩展责任范围。充分发挥保险科技的作用,大力推进“闪赔”、“秒赔”,让患者得到更快捷、便利的理赔服务。对受疫情影响临时调整的相关理赔业务,主动做好解释说明,提供替代解决方案。

三、加强保险创新,为疫情防控提供专属保险产品和服务

加快开发针对医护和疾控人员及其家属的专属保险产品和服务,为其在防控疫情过程中感染病毒或其他意外导致的伤残、身故责任提供保障,为当前全国千百万不顾个人安危、舍小家为大家,战斗在疫情防控一线的医护和疾控人员及其家属做好保险保障。加强保险资金的运用,主动对接有关医院、医疗科研单位及企业,为疫情防控工作提供合理的融资需求。

四、发挥专业优势,配合做好社会公众的知识宣导和心理疏导

充分发挥保险行业在健康、医疗等方面的专业优势,积极协助政府及相关职能部门,做好疾病预防知识的宣传。积极利用现有资源,建立和开放免费健康咨询增值服务,及时解答疑问,缓解公众紧张情绪。充分调动保险从业人员的积极性主动性,带动一个家庭,影响亲朋好友,配合各级政府和相关部门做好政策宣导和舆情引导。

五、发扬大爱精神,积极向重点疫区开展捐赠



积极发挥自身优势,结合单位实际,广泛动员员工,通过捐钱捐物,捐赠防疫急需的口罩、护目镜、防护服等医护用品,捐赠保险产品和服务等方式,积极为疫情防控纾困解难。向各疫情地区捐赠款物,可以联系当地的慈善机构,也可以联系中国保险行业协会或各省(市、自治区)保险行业协会代为捐赠。中国保险行业协会将向疫情地区捐款50万元,并认真做好会员单位捐赠的统计汇总和上报工作。

六、加强安全防护,做好自身的疫情防控工作

严格落实党中央、国务院和本地区关于疫情防控的各种措施,坚持守土有责,加强对本单位员工和客户的疫情防控工作,加大疫情排查力度,做好防疫安排。采取通风、消毒、体温监测等措施保障营业网点和办公场所卫生,坚持勤洗手、讲卫生。适当调整工作计划,加强线上业务服务,降低感染风险。坚定信心,坚决不信谣、不传谣。

在党中央、国务院的坚强领导下,在银保监会的部署指导下,中国保险行业协会与全体会员单位以高度的责任感和使命感,充分发挥保险业的保险保障功能和责任担当,众志成城,全力以赴,支持做好疫情防控工作。

中国保险行业协会

云南省保险行业协会向全体会员单位倡议书



党中央对湖北省武汉市等多个地区陆续发生新型冠状病毒感染的肺炎疫情高度重视，正月初一中共中央政治局常务委员会召开会议，对疫情防控进行再研究、再部署、再动员，习近平总书记发表重要讲话。为贯彻落实习总书记重要讲话精神和党中央、国务院决策部署，按照银保监会《关于加强银行业保险业金融服务配合做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的通知》精神，云南省保险行业协会倡议全体会员单位：充分发挥保险保障功能，以尽心、贴心、暖心、实心的保险服务支持疫情防控工作，以实际行动向全社会彰显保险业的行业价值和社会责任。

一、深刻认识做好疫情防控工作的重要性和紧迫性，把疫情防控工作作为当前最重要的工作抓好落实

疫情就是命令，防控就是责任。各会员单位要认真学习习总书记重要讲话精神，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，把疫情防控工作作为当前最重要的工作抓好贯彻落实。加强组织领导，成立疫情防控领导小组，制定应急预案，建立应急机制，以及时、高效、充足的保险保障服务疫情防控工作。加强统筹协调，集中人力物力财力，重点保障本单位设在湖北省的保险机构，提升受疫情影响严重地区的保险服务能力。

二、开通保险理赔绿色通道，

确保及时高效做好理赔服务

各会员单位要通过多种渠道主动排查出险客户，尤其是涉及疫情影响严重的地区，力争做到主动理赔。要开通24小时受理理赔报案，24小时受理理赔申请，保证热线专业专人提供咨询服务。简化管理程序，增加线上理赔，减少线下理赔，避免不必要的理赔接触。对感染新型冠状病毒的出险理赔客户，可先行赔付，后补齐相关资料，适当扩展责任范围。充分发挥保险科技的作用，大力推进“闪赔”、“秒赔”，让患者得到更快捷、便利的理赔服务。对受疫情影响临时调整的相关理赔业务，主动做好解释说明，提供替代解决方案。

三、加强保险创新，为疫情防控提供专属保险产品和服务

加快开发针对医护和疾控人员及其家属的专属保险产品和服务，为其在疫情防控过程中感染病毒或其他意外导致的伤残、身故责任提供保障，为当前全国千百万不顾个人安危、舍小家为大家，战斗在疫情防控一线的医护和疾控人员及其家属做好保险保障。加强保险资金的运用，主动对接有关医院、医疗科研单位及企业，为疫情防控工作提供合理的融资需求。

四、发挥专业优势，配合做好社会公众的知识宣导和心理疏导

充分发挥保险行业在健康、医疗等方面的专业优势，积极协助政府及相关职能部门，做好疾病预防知识的宣传。积极利用现有资源，建立和开放免费健康咨询增值服务平台，及时解答疑问，缓解公众紧张情绪。充分调动保险从业人员的积极性主动性，带动一个家庭，影响亲朋好友，配合各级政府和相关部门做好政策宣导和舆情引导。

五、发扬大爱精神，积极向重点疫区开展捐赠

积极发挥自身优势，结合单位实际，广泛动员员工，通过捐钱捐物，捐赠防疫急需的口罩、护目镜、防护服等医护用品，捐赠保险产品和服务等方式，积极为疫情防控纾困解难。向各疫情地区捐赠款物，可以联系当地的慈善机构。

六、加强安全防护，做好自身的疫情防控工作

严格落实党中央、国务院和本地区关于疫情防控的各种措施，坚持守土有责，加强对本单位员工和客户的疫情防控工作，加大疫情排查力度，做好防疫安排。采取通风、消毒、体温监测等措施保障营业网点和办公场所卫生，坚持勤洗手、讲卫生。适当调整工作计划，加强线上业务服务，降低感染风险。坚定信心，坚决不信谣、不传谣。

在党中央、国务院的坚强领导下，在银保监会的部署指导下，云南省保险行业协会与全体会员单位以高度的责任感和使命感，充分发挥保险业的保险保障功能和责任担当，众志成城，全力以赴，支持做好疫情防控工作。

云南省保险行业协会
2020年1月28日



多举措 抗疫情



INSURANCE

多举措抗击疫情

抗击新型冠状病毒 太平洋保险紧急行动

——中国太保产险云南分公司向

云南省 40 万医务工作者无偿提供 2000 亿元保险

为应对当前新型冠状病毒感染的肺炎疫情，云南省已全面部署开展疫情监测和防控工作，春节长假期间，云南省医、药、技、护等工作人员，疾病防控工作人员，各级卫生健康行政部门工作人员全员坚守一线，直面新型冠状病毒感染的肺炎疫情威胁。中国太平洋财产保险股份有限公司云南分公司第一时间主动提出向参与本次疫情防控工作的 40 万医务工作人员无偿提供 2,000 亿元保障，一经确诊感染新型冠状病毒肺炎即给予保险金，身故最高赔偿 50 万元。

1 月 25 日大年初一，云南省卫生健康委员会与中国太平洋财产保

险股份有限公司云南分公司签订保险服务协议。签约仪式上，中国太保产险云南分公司党委书记、总经理李鸿表示将立即启动应急预案，在云南各州、市成立专项工作服务组，与当地卫生健康行政相关主管部门紧密配合，全力提供“责任、智慧、温度”的太保服务。

“你在一线，我在身边”，中国太平洋财产保险股份有限公司云南分公司体现国企担当、积极履行企业社会责任，以专业保险服务为



医务人员做最坚实有力的后盾，用实际行动向广大医务人员致敬，与全国人民一道，为早日打赢这场没有硝烟的战争而努力。

中国太保产险云南分公司 蒋伟

人保财险云南省分公司向省红十字会捐赠保险



为保障抗战在新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控第一线的云南省医护人员的安全，支持云南省尽快战胜新型冠状病毒感染肺炎疫情。继 1 月 28 日中国人保集团向武汉市红十字会捐赠的 1000 万元专项资金全部到位，同时向所有参与疫情防控的疾控和医务人员及家属提供相应保障之后，在中国人民财产保险股份有限公司总公司支持下，人保财险云南省分公司再次向红十

字会捐赠保险，无偿为全省参与新型冠状病毒肺炎防控、救治一线的医护工作者以及家属提供保险保障。

1 月 29 日，云南省红十字会与人保财险云南省分公司签订《医务人员法定传染病责任保险捐赠协议》，人保财险云南省分公司向云南省参与抗击（2019-nCoV）肺炎疫情的各级医疗机构医务人员及云南省向湖北援助的医疗队捐赠法定传染病责任保险。根据协议，人保财险云南省分公司为相关医务人员及援助医疗队员提供 500000 元 / 人的保险保障；为因医务人员参与疫情防控及治疗工作感染新型冠状病毒肺炎，造成与其共同生活的家庭成员感染提供 500000 元 / 人的保险保障，风险保障额度累计 500 万元，用实际行动诠释“人民保险、服务

人民”的企业使命。

人保财险云南省分公司积极履行金融央企政治责任，视疫情如命令，根据疫情防控需要积极应对疫情，及时做好客户理赔服务工作，第一时间成立了处置工作小组，在重点地区安排专人负责该类患者的理赔服务工作，开通理赔绿色通道服务，因新型冠状病毒肺炎引起的重疾、医疗或者疾病身故，取消以下限制：一是取消条款等待期限限制；二是取消“特定传染病”免责限制；三是取消费用补偿型医疗保险免赔额的限制；四是取消医疗险案件就诊医院限制；五是取消药品类别、自费用药等限制。对于治疗中的重症患者可进行预付赔款或垫付医疗费服务。

人保财险云南省分公司将在主管部门和上级单位的指导下，提高

政治站位，继续发挥国有保险企业维护社会大局安全稳定的责任和义

务，把人民群众生命安全和身体健

康放在第一位，与各方密切协同，

以高度的责任感和使命感支持疫情

防控工作，为坚决打赢疫情防控狙

击战贡献人保力量。

中国人寿云南省分公司向全省抗击新型冠状病毒感染的肺炎疫情卫生健康工作者捐赠专属保险

1月31日，中国人寿云南省分公司通过云南省卫生健康委员会向云南省抗击新型冠状病毒感染的肺炎疫情卫生健康工作者捐赠专属保险保障。云南省卫生健康委员会党组成员、副主任邓斯云、和向群、白松，二级巡视员胡守敬，中国人寿云南省分公司班子成员出席签约仪式。

面对肆虐的病毒，云南卫生健康工作者义无反顾，为了保障广大人民群众的生命健康，“逆行”迎战，令人崇敬。1月27日，云南省首批援助湖北医疗队138名队员集结出征，紧急驰援武汉。

中国人寿云南省分公司心系全省卫生健康工作者，充分发挥险企优势，为云南省一线医护人员和靠前指挥的卫健部门工作人员量身打造“守护健康特定保险”方案。其中因感染新型冠状病毒导致身故的保险保障金额为50万元，工作期间因意外伤害导致身故或因意外伤害导致身体伤残的保险保障金额为50万元。保险合同自2月1日起生效，

保险期限120天。为全省抗击新型冠状病毒感染的肺炎疫情卫生健康工作者提供风险保障，为他们全情投入治疗攻坚战保驾护航。

云南省卫生健康委员会党组成员、副主任邓斯云与中国人寿云南省分公司党委书记、总经理马宏签订捐赠协议。

和向群副主任代表云南省卫生健康委员会对中国人寿云南省分公司共同抗击新型冠状病毒感染的肺炎疫情表示感谢。他指出，在全省医护人员团结一心的艰难时刻，中国人寿云南省分公司主动为奋战在抗击疫情前线的卫生健康工作者无偿赠送巨额保险，为全省卫生健康工作者解除了后顾之忧，充分体现了国有企业的责任担当和家国情怀，值得卫生健康系统全体干部职工认真学习。相信有中国人寿云南省分公司这样的企业的大力支持帮助，有全社会的团结奋战，一定能够打赢这场新型冠状病毒感染的肺炎疫情阻击战。

马宏总经理表示，中国人寿与



各级卫健委有着多年良好的合作关系，有着同志+兄弟的友谊，在疫情面前，中国人寿和卫健系统上下心心相印，时刻挂念一线奋战人员，中国人寿云南省分公司将与全省卫生健康工作者一起众志成城，共克时艰。中国人寿云南省分公司将坚定不移地把习近平总书记重要指示精神和党中央各项决策部署不折不扣落实到位，相信在省委、省政府的领导下，在卫健系统及医护人员的辛勤努力下，在全社会的共同参与和支持下，一定能众志成城，取得这场战役的胜利。

中国人寿云南省分公司

太平财险云南分公司为云南省120余所学校捐赠防疫“专项保险保障”

随着云南新型冠状病毒感染肺炎疫情防控形势持续好转，云南省各地区学校于3月下旬开始分地区、分批次相继开学，太平财险云南分公司积极履行央企担当，开启向云南省内已复学学校教师免费捐赠防疫“专项保险保障”活动，预计将

为云南省内120余所中小学和高校共计8000余名教师免费提供疫情专项保险保障，总保额逾16亿元。

此次“专项保险保障”免费捐赠活动将持续至云南省内学校全部复学。太平财险云南分公司爱心助力学校疫情防控工作，充分发挥了

保险企业服务民生的职能，充分履行了央企的责任与担当，为有序推进复学工作提供了坚实保障。

太平财险云南分公司 丁江河

同呼吸 共战役

—— 诚泰保险云南分公司全力投入新冠疫情防控阻击战



新型冠状病毒感染的肺炎疫情发生以来，诚泰财产保险股份有限公司云南分公司坚决贯彻落实上级决策部署，高度重视，迅速反应，第一时间成立疫情防控领导小组及专项工作组，启动应急预案，主动投身疫情防控工作中，围绕人员防控、客户服务、疫情处置、办公保障等方面开展了扎实有力的工作，有力保证了党中央、国务院、银保监会和总公司决策部署的执行落实，推出多项举措助力坚决打赢疫情阻击战，向云南省红十字会捐赠医疗物资，向云南的企事业单位捐赠保险，以实际行动践行了“立足云南服务云南”的庄严使命。

大爱无疆，携手省红十字会，共同为云南 23 家医疗机构送上紧缺

医疗物资。2 月 7 日，云南分公司代表诚泰保险向云南省红十字会捐赠 10 万元医疗物资，包括 10 吨消毒液和 6.5 吨洗手液。面对疫情，口罩、酒精、消毒液、洗手液等在市场上普遍采购不到的情况下，在各级领导的协调下，公司负责采购的业务员不辞辛劳蹲守在厂家仓库，终于将捐赠物资陆续送达省红十字会。

众志成城，全省上下联动，为云南省内多家企事业单位捐赠疫情专项保险。自 2 月以来，云南分公司各级机构全面开展爱心送保险活动，累计为全省 96 家抗疫前线单位捐赠疫情专项保险 30258 人次，总保额超过 42 亿元，涵盖省急救中心、各州市卫健委、医保局、应急局、交警、城管、环卫等防疫一线基层部门，以及机场集团、交投集团、一心堂药店、各类运输公司、旅游公司、酒店等抗疫一线服务企业，为这些单位和人员送上诚泰精心的服务和完善的保障。

在疫情蔓延的非常时期，诚泰保险云南分公司坚持两手抓，一手

抓疫情防控，一手抓服务保障。截止 2 月 10 日复工复产前，进行全辖人员健康排查、环境消毒、防控疫情知识宣传、物资筹备等方面工作，确保疫情防控措施到位。特殊时期，依托互联网科技手段，为员工提供远程办公和客户线上服务，将员工和客户的安全健康放在首位。根据疫情特点，一是全力做好保险理赔服务，成立四个专项服务工作小组，建立责任追究机制，推出 12 项疫情保障措施，确保服务好客户；二是加强全员福利保障工作，在 2020 年员工综合福利保障的基础上新增“新型冠状病毒肺炎”专项保障，保障额度 50 万元 / 人。非常时期非常对策，诚泰保险云南分公司以最真挚的诚信，为客户提供最便捷的服务。

乍暖还寒，疫情之下，诚泰保险云南分公司切实增强使命意识，竭力履行社会责任，将大爱融入战“疫”，以诚信开展业务，与全省人民一起，坚决打赢这场疫情防控阻击战。

诚泰保险云南分公司

平安养老险云南分公司 亿元保障护航“最美逆行者”

滇鄂情深 疫情就是命令

1 月 27 日，由云南省 6 所医院 138 名医护人员组成的首支援助湖北医疗队在昆明长水机场集结完毕，奔赴湖北疫情防控一线。

2 月 4 日，中央应对新型冠状病毒感染肺炎疫情工作领导小组召开会议。会议提出，再增加 2000 名医护人员支援湖北，坚决遏制疫情

蔓延势头，坚决打赢疫情防控阻击战。同一天，云南省第二批援助湖北医疗队出征支援武汉，开展新型冠状病毒感染的肺炎医疗救治工作。这支由 102 名医护人员组成的护理医疗队，大部分队员都是 80 和 90 后，年龄最小的还未满 26 岁。

2 月 12 日至 20 日，云南省先后派出 5 批医疗队支援湖北。截至

2 月 27 日，云南支援湖北的医护人员已达到 1136 名。

抗击疫情，我们在岗

为积极响应党中央、国务院抗击新型冠状病毒感染的肺炎疫情的号召，履行企业社会责任，支持地方政府做好抗击疫情的行动，平安养老险云南分公司启动“医护平安”公益项目，积极与云南省卫健委、

云南省医保局对接,通过履行保险使命,发挥保障服务特长,免费为异地赴湖北驰援新型冠状病毒肺炎防控、治疗、护理、科研的医护人员提供多重人身险保障。

平安养老险云南分公司联合云南省卫健委、云南省医保局,向赴湖北驰援新型冠状病毒肺炎的一线医护人员无偿提供“医护平安”专属保险保障,已为云南全体 1136 名疫情防控一线医护人员提供超 5 亿元的保险保障。

后续,平安养老险云南分公司将持续关注疫情发展,积极落实监管号召及工作要求,充分发挥保险保障功能,从保险创新、快速理赔、在线服

务等方面持续提供支持,助力疫情的防控工作。

平安养老险发起的“医护平安”公益项目,将为中国大陆(非湖北省辖区)地区受党、政、军组织选派赴湖北省支持新型冠状病毒肺炎防控、治疗、护理、科研的医护专业人员无偿提供保险保障,若相关人员确诊因感染新型冠状病毒肺炎致残(工伤保险 1-3 级)、身故,平安养老险将为每人提供最高 30 万元的保险金,在湖北奋战期间意外致残、身故,最高赔付每人 50 万元。

平安养老险云南分公司



天安财险云南省分公司 赠送专属保险为抗疫一线人员保驾护航



自新型冠状病毒感染肺炎疫情发生以来,天安财险云南省分公司高度重视,迅速反应,各机构积极行动,以各种方式为抗击疫情贡献力量,全面助力疫情防控和救治工作。

天安财险云南省分公司党委结合当前疫情防控工作情况,向昆明市盘龙区人民政府鼓楼街道办事处捐赠天安“疫安心”保险,为涉及到疫情防控工作的人员约 400 人捐赠一年期团单保险产品,保险金额共计 6240 万元,为防疫期间工作人员提供保险保障,同时向社区群众,以免费捐赠、自愿领取的方式捐赠“疫安心”保险,为抗疫工作做力所能及贡献。

捐赠仪式于 2020 年 2 月 28 日在天安财险云南省分公司举行。捐赠仪式上,天安财险云南省分公司

齐斌总经理从分公司 2019 年经营情况、公益及扶贫情况、党建开展工作、防疫捐赠情况等四个方面,向鼓楼街道办事处领导做了详细介绍。街道办事处领导充分肯定了天安财险云南省分公司为社会做出的贡献,并表示感谢。在捐赠仪式最后,双方签署捐赠合同书,鼓楼街道办事处向天安云南省分公司颁发荣誉证书。

此次捐赠是为全力驰援战斗在一线的工作人员,以实际行动为他们保驾护航。

天安云南省分公司 王荣玲

太保寿险云南分公司 向出行乘意险客户赠送住院医疗险

湖北武汉等全国多个省市发生新型冠状病毒感染肺炎的疫情,客运站、长途汽车是人流密集区域,疫情也给公路客运旅客带来较大的

健康风险。太保寿险云南分公司认真落实总公司要求,向全省公路出行的乘意险客户赠送住院医疗保险,并向出行旅客积极宣传预防新型冠

状病毒肺炎的知识。从 2020 年 1 月 22 日起(2020 年 1 月 22 日至 2 月 22 日),公司向购买乘客意外伤害保险的客户,每人赠送为期一个月

(自乘意险生效日期起)的住院医疗保险(保额:壹万元人民币)。凡是以上客户在保险期间内确诊为新型冠状病毒肺炎导致住院,即可向太保寿险申请理赔。分公司全辖

乘意险业务人员在做好春运期间客运站服务的同时,在各客运站点广泛开展“赠医疗、防病毒”宣传活动。同时密切关注并积极做好省内疾控中心通报的疑似病例情况,营运部

门及时做好客户排查和保险服务工作。

太保寿险云南分公司

响应号召 国企担当 太保有爱

——中国太保产险云南分公司向脱贫攻坚一线干部捐赠专项保险



2月27日上午,“云南省脱贫攻坚一线干部意外伤害及新型冠状病毒肺炎保险保障签约仪式”在云南省委举行。云南省政府副秘书长、省扶贫办主任黄云波,云南省政府副秘书长、省扶贫办副主任、上海市政府驻昆办主任罗晓平,中共云南省委组织部副部长李朝文,中国太平洋产险党委副书记张毓华,太平洋产险云南分公司党委书记、总经理李鸿等领导出席签约仪式。云

南省扶贫办党组书记、副主任何汝利、太平洋产险云南分公司副总经理李兴明代表双方在协议上签字。

签约前云南省委副书记王予波亲切会见张毓华一行。张毓华介绍了公司在服务进博、扶贫防贫、沪滇协作、服务民生等服务国家战略、履行社会责任等方面所做的工作和取得的成绩。李鸿介绍了云南分公司“防贫保”开展情况、疫情防控期间所做的保险工作。王予波对太保的政治站位,扶贫攻坚工作,沪滇协作工作,疫情防控保险工作高度肯定,表示将加大对太保农险种养殖业和“保险+期货”支持,“防贫保”在前期试点的基础上进一步推广。

疫情就是命令,防控就是责任。

当前,正值全国上下抗击新型冠状病毒感染的肺炎疫情的关键时期,中国太保产险云南分公司坚决落实党中央、国务院、云南省委、省政府、中国银保监会、太保集团、总公司要求,发挥保险主业优势,勇担社会责任,向云南省20万名脱贫攻坚一线干部(县乡村扶贫干部、驻村工作队员、扶贫系统干部)捐赠意外伤害及新型冠状病毒感染肺炎保险保障,解除脱贫攻坚一线干部后顾之忧,坚决打赢新冠肺炎疫情防控阻击战,全力发起决战决胜脱贫攻坚总攻战。

下一步,中国太保产险云南分公司还将积极作为,勇担国企责任,充分发挥保险作为经济助推器和社会稳定器的职能,为云南省经济发展作出新的贡献。

中国太保产险云南分公司 蒋伟

平安养老险云南分公司 助力企业抗击疫情 共筑健康保障安全防线

在新型冠状病毒感染肺炎疫情防控的关键时期,平安养老保险股份有限公司(以下简称“平安养老险”)云南分公司通过免费向企业及员工赠送健康险产品、扩大保障范围、创新服务、开通绿色理赔通道等举措为企业复工保驾护航。

本次平安养老险云南分公司向

企业免费赠送的保险产品主要有两款,根据企业人数不同有所区别。针对150人以下的企业,平安养老险云南分公司向企业提供中国平安集团的“新冠肺炎”保险产品。该产品由企业免费领取,员工不记名参保,保障期限为一年,每个企业累计保障保额300万元,每个员工



最高可享受 15 万元的保障。截至 3 月 3 日，共有 80 余家企业领取，保障人数 3600 人。针对 300 人以上的企业客户，平安养老险云南分公司向企业提供“守护壹家一抗疫爱心保”保险捐赠活动，产品面向员工本人及家属，免费领取，每位员工最高可为 10 人投保。截至 3 月 3 日，共有 9 家企业、累计 4000 余人完成领取。

此外，平安养老险云南分公司还依托集团科技优势，升级多项理赔服务。包括升级新冠肺炎理赔十大举措、借助好福利线上平台新增 7×24 小时报案通道提示、配备专属理赔客服、调查移动平台等科技运用，保障理赔服务不打烊，并提供疫情动态、专家义诊、心理咨询平台等增值服务，最大限度地发挥保险保障功能。

未来，平安养老险云南分公司将继续履行企业社会责任，切实关注地方企业发展需求，通过产品创新、快捷理赔、专属服务等诸多举措，为企业和员工撑起“安全伞”，助力云南地区实现疫情防控和社会经济发展“双战双赢”。

平安养老险云南分公司

为战“疫”捐赠 守护“逆行者”太平

病毒无情人有情，全民战“疫”，万众一心，攻坚克难。在这场疫情“攻坚战”中，许许多多的“逆行者们”不畏生死，主动请缨，冲锋在前，用实际行动诠释着“为人民服务”的宗旨。自疫情发生后，太平财险云南分公司高度重视，积极行动，相继为奋战一线的“逆行者们”捐赠公益善款、相关保险保障以及防疫生活物资，以金融保险的力量为“逆行者们”保驾护航。

2 月 12 日，太平财险云南分公司积极号召员工，通过“抗击疫情金融青年在行动 2 公益捐赠活动”，向中央金融团工委捐赠了 10500 元的公益款项，积极为支持疫情抗击工作一线的“逆行者们”贡献一份力量。

2 月 5 日，文山丘北支公司机构负责人马体鹏来到丘北县曰者镇乡村干道的疫情防控驻守点为乡镇

府 10 名党员同志免费赠送了“太平药无忧”保险产品，总保额 1100 万元，该保险可为因新型冠状病毒导致的肺炎住院提供费用直付服务，为战斗在一线的疫情防控工作人员化解后顾之忧，提供保险保障援助，得到了曰者镇领导的好评，他们都为太平财险的暖心服务点赞。

2 月 14 日，“太平畅无忧”刚上线，太平财险师宗支公司经理室带领查勘员来到师宗交警大队事故中队为 20 多名交通警察免费赠送“太平畅无忧”保险产品，受到了交警大队、中队领导的高度赞扬，他们对太平财险非常时期第一时间为一线公安干警提供有效保障表示感谢。

2 月 14 日，太平财险城南联合党支部来到了安宁八街二街村委会慰问在社区为疫情工作的一线人员，为他们赠送了 31 份总保额为 1023 万元的“太平畅无忧”保险保障产品，480 瓶矿泉水和 10 箱方便面，并与所在社区党委签订了党建联盟结对共建协议，持续守护一线社区工作人员平安。

2 月 14 日，太平财险云南分公司



晋宁营销服务部负责人耿纯勇来到晋宁区六街派出所为社区一线民警捐赠了二十袋大米（500 斤）、十桶菜籽油等疫情防控生活物资，为他们提供力所能及的生活保障。

2 月 17 日，太平财险昭通中心支公司负责人亲自把捐赠给一线记者的保险合同送到了云南省昭通市昭阳区融媒体中心，为一线记者在深入疫区采访时增添一份保障。

太平财险曲靖中心支公司在疫情防控期间推出了对办理车险业务的所有客户，均免费赠送“药无忧”保险产品 1 份，截止目前捐赠 60 份，保额 6000 万元。

“逆行者们”守护一线，太平财险云南分公司将持续守护您们，上下一心、众志成城，战疫情，保太平，风中雨中我们同在，“为您分担风险，与您共享太平”。

太平财险云南分公司 丁江河



泰康养老共抗疫情



自新型冠状病毒疫情发生以来，党中央、国务院高度重视，靠前指挥，坚强领导。疫情就是命令。医疗保障部门迅速行动，全力做好疫情医疗保障工作，实现“双确保”（确保患者不因费用问题影响就医、确保收治医院不因支付政策影响救治），创新服务方式，做好经办服务。广大医务人员奔赴一线，日夜奋战救治患者，筑起了抗击疫情的坚固防线，成为最美“逆行者”。泰康养老致力成为国家大民生工程的核心骨干企业，在抗击疫情需要我们的时候，迅速反应，主动作为，以保险公司特有的方式助力开展医疗保障和医护人员赠险工作，履行泰康的责任及担当。

共抗疫情，赠送保障

同舟共济，共抗疫情，泰康养老深切关注一线医务人员的人身安

危，积极发挥保险保障功能，发起向医务人员赠送保险保障的行动，为医护人员提供及时管用的保障，以减轻医护人员的后顾之忧，共计捐赠总保险金额 197.754 亿元，受众 98877 人。

成立服务小组，做好服务保障

泰康养老云南分公司在赠送保险的同时成立了服务小组，以确保为医院职工做好服务保障工作。赠险活动取得了良好的社会反响，充分体现了泰康养老云南分公司对一线防治疫情工作人员的真挚关爱。泰康养老保险股份有限公司还面向全国所有企事业单位员工，推出涵盖新冠感染责任的团体保障计划“爱心保”，该产品在原有意外险基础上扩展了感染新型冠状病毒后身故及残疾的赔付责任，并承诺如有盈利，将全部捐献给泰康保险集团设立的公共卫生和流行病防治基金。

赠险赞誉

此次疫情过程中，玉溪市人民医院、昭通市第一人民医院、大理州第二人民医院、玉溪市第二人民医院等多家医院发来感

谢信，称赞泰康养老心系疫情，关爱医护人员，展现了“感恩社会、回馈人民”的强烈企业社会责任感。

自新冠肺炎疫情出现，泰康保险集团体现出极高的责任担当，利用多维度多渠道为抗疫贡献力量，捐赠物资、捐赠保险、提供泰康同济医院作为新冠肺炎定点医院。泰康养老云南分公司秉承集团及总公司责任意识、奉献精神，充分发挥行业优势，为广大抗疫医护及相关人员捐赠保险，致敬在抗疫一线不惧风雨、英勇奋战、奉献坚守乃至献身的英雄。愿疫情过后，人长久，海有舟可渡，山有路可行。

泰康养老云南分公司



国寿财险丽江中支向丽江市公安机关抗疫一线人员捐赠专属保险保障



2月21日上午，中国人寿财产保险股份有限公司丽江市中心支公司（以下简称“国寿财险丽江中支”）与丽江市公安局举行“抗击新冠肺炎疫情捐赠保险保障”活动。

丽江市公安局党委副书记、常务副局长管霖，警务保障处处长赵志民；国寿财险丽江中支党委书记、总经理杨建红，党委委员、纪

委书记陈佐雄等出席捐赠仪式。

自新冠肺炎疫情爆发以来，丽江全市公安系统近 2000 名干警、辅警、工勤人员奔赴抗疫一线，分布在全市医院以及传染病隔离区、交通主干道出入口对来往车辆及人员进行检测排查、交通疏导，为确保疫情有

效隔离、保障交通运输及生产生活秩序做出了重要的贡献，守护了丽江市千万百姓的身体健康和生命安全。

为充分发挥保险社会稳定器的

作用，积极主动承担社会责任，国寿财险丽江中支为丽江市公安系统近 2000 名抗疫一线人员捐赠了每人 30 万元的疫情专属保险保障，为丽

江公安系统抗疫一线人员疫情防控工作保驾护航。

国寿财险丽江中心支公司

天安财险宾川营销服务部 向当地教育体育局捐赠防疫物资及“疫安心”保险

病毒无情人有情，八方相助暖人心。随着各个行业的全面复工，疫情防控也到了关键时期，虽然开学时间尚未确定，但学校的疫情防控情况一直受社会各界关注。

天安财险大理中支宾川营销服务部在防疫物资紧缺的情况下，通过多种渠道购买防疫物资，于 2020 年 2 月 26 日，向宾川县教育体育局共捐赠口罩 3000 个、消毒套装 10 套等总价值 15600 元的防疫物资，并向全县教职工共 900 人每人免费捐赠 1 份疫情保障“疫安心”保险，为学校准备开学助力。该义举受到

了县教育体育局各级领导的一致好评，并表示将把这批防疫物资作为防疫储备物资，届时分到全县各级各类学校，为学校开学做好前期准备。

疫情当前，天安财险大理中支宾川营销服务部坚持疫情防控与企业复工复产“两手抓”，在思想和行动上紧跟政府政策。在抗击疫情的关键时期，天安人的义举不仅是物质上的支持，更是精神上的鼓舞。天安人以实际行动助力疫情抗击，尽己所能为疫情防控贡献力量，希望通过捐赠物资助力教育系统疫情



防控工作。我们坚信，只要我们众志成城，同舟共济，一定能打赢这场疫情防控阻击战。

天安财险大理中支 刘云飞

中国大地保险怒江支公司爱心捐赠共力抗击疫情

“一方有难，八方支援”，为切实支援抗击新型冠状病毒肺炎攻坚战，确保奋战在怒江州疫情一线工作人员人身安全，2 月 2 日，中国大地保险怒江支公司给怒江州泸水

市公安局奋战在疫情一线的 560 名民警捐赠了保额 1.1368 亿元的大地团体人身意外伤害保险产品，为奋战在疫情一线的民警提供专属保险保障，积极助力怒江州抗击新型冠

状病毒感染肺炎疫情，早日打赢这场看不见硝烟的战争

中国大地保险怒江支公司

平安人寿云南分公司 向云南省急救中心捐赠抗疫生活物资

3 月 25 日，平安人寿云南分公司运送一批爱心生活物资——价值 5.5 万元的 1000 袋怒江大米到云南省急救中心，向云南省急救中心全体医护人员表达暖心慰问。平安人寿云南分公司党委书记、总经理周

爱工代表广大平安人寿云南分公司全体党员干部及群众，向奋战在抗疫一线的医护工作者进行慰问，感谢他们在疫情期间的不懈努力和辛苦付出。云南省急救中心党委书记杨松亮及相关领导出席捐赠仪式。

周爱工在捐赠仪式上说到：“广大医护人员在疫情期间不计个人得失、不辞辛苦、抛弃个人安危，为人民群众守护健康及生命安危，才让我们所身处的环境疫情得到有效控制，这种精神值得大家学习。



保险行业与医疗行业的共同点，是为社会大众的健康保驾护航，充分体现了爱与责任。作为一家保险企业，每位员工也应该向他们学习，立足本职工作岗位，克服困难，勇于担当，发挥保险人在疫情面前的责任和使命，把更多的保险保障带到千家万户，体现保险企业在社会民生保障方面的职能和价值。“云南省急救中心在新型冠状病毒感染肺炎疫情期间承担着院前医疗急救服务及紧急医疗救援任务，并面向全省开展公众急救知识普及和培训，对各地州急救中心进行指导，是云南省抗击疫情中非常重要的一环。广大医护人员辛勤坚守，连续无休，

24 小时指挥调度急救车辆、监护和转运发热患者和疑似病人，兼顾市区紧急医疗救治，是疫情期间的‘探雷者’。省急救中心全体工作人员紧密配合，辛勤坚守，在任务面前不惧风险，敢于担当，确保疫情中各类患者的顺利安全转运，为全省抗击新型冠状病毒感染肺炎疫情做出了极大的贡献”。

这批怒江大米源于平安人寿云南分公司广大党员干部及群众的爱心捐款。在新型冠状病毒感染肺炎疫情防控最后的关键阶段，平安人寿云南分公司在集团党委与平安云南地区统管党委的倡议号召下，积极组织捐款，分公司广大党员干部率先带头，员工踊跃参与，在短短两天时间内，共募集善款 5.5 万元。在中国平安与怒江州人民政府签订的《保险助推脱贫攻坚战略框架合作协议》推动下，聚焦“三村工程”，立足攻坚扶贫，采购怒江大米并捐赠到一线医护人员需要的地方，

将扶贫与抗疫相结合，一方面帮助怒江贫困地区建档立卡群众增收，另一方面向云南省一线抗疫医护人员送去广大员工的一片爱心，力所能及为抗击疫情增添一份力量。

新型冠状病毒感染肺炎疫情发生以来，平安人寿云南分公司一方面积极呼吁广大干部群众奉献爱心，聚集群众力量，协助国家共渡难关；另一方面广大员工在疫情期间依然坚守工作岗位，履行保险企业责任。在疫情期间，利用“科技+服务”优势，推出 7×24 小时线上“不打烊”服务，通过针对新冠肺炎推出五大人文关怀举措、扩展 32 款疾病保险产品的保险责任、向广大客户及社会公众提供免费赠险、创新“空中客服”保险服务模式、开通绿色理赔通道等，多措并举，为广大客户提供及时、优质、高效的保险服务，确保广大客户的保险保障服务不受影响，彰显了保险企业的责任和担当。

平安人寿云南分公司 周颖

坚持到底 绝不松劲

——新华保险云南分公司抗疫物资送英雄

3 月 18 日，云南援鄂医疗队首批队员开始从武汉返程，这一喜大普奔的好消息传来，云南的小伙伴们都坐不住了，纷纷表示：“啊么么，太想你们啦！”、“小锅米线烧饵块，回家我们一起甩”，热情、亲切地欢迎英雄凯旋……

然而，由于境外疫情迅速蔓延，疫情严重国家迅速增加，新型冠状病毒感染肺炎疫情已呈现全球大流行态势，境外输入疫情威胁剧增，云南省的疫情防控工作仍然不能松劲。为了加强省内医疗机构的防疫工作，3 月 18 日上午，新华保险云南分公司党委副书记、副总经理、机关党支部书记张晓东携分公司、昆明中支相关人员及志愿者，将承

载着公司员工满满爱心的抗疫物资送达昆明市中医医院，为奋战在抗疫一线的白衣天使们送上贴心保护。公司共捐赠 4000 只一次性医用外科口罩及 7500 双一次性医疗使用检查手套，全面助力疫情防控。新华保险云南分公司党委委员、副总经理何东栋同志，分公司办公室及昆明中支党支部有关人员、新华保险志愿者们共同参与捐赠活动。

在本次疫情中，昆明市中医医院与云南省其他兄弟医院一同扛起了驰援湖北的重要任务，医院派出 12 名精兵强将赶赴湖北赤壁市人民医院，参与新型冠状病毒感染肺炎患者的救治工作，截至 3 月中旬，12 名援鄂医护人员们仍然奋战在湖北

抗疫一线。昆明市中医院呈贡院区作为云南省卫健委指定的第二批新冠病毒核酸检测工作医疗机构，几乎是与病毒“零距离”接触，承担着最危险的病毒检测任务。

捐赠现场，院方对新华保险云南分公司的捐赠行动表示感谢，这批物资部分缓解了医院对于抗疫物品，特别是口罩等紧缺类防护物品的需求。

新华保险云南分公司将持续做好疫情防控和复工复产各项工作，同时积极承担更多社会责任，万众一心，绝不松劲，直至取得抗击疫情的最后胜利！

新华保险云南分公司 李婷婷

中国平安云南地区统管党委 向云南省疫情领导小组指挥部捐赠 13 吨大米



3月22日，“守望相助 共克时艰”爱心企业捐赠仪式在云南省疫情工作领导小组指挥部会议室举行。仪式上，八家爱心企业带着爱心捐款及物资，为云南省援鄂医疗队员及其家属送来温暖、献上爱心。中国平安驻云南地区统管党委向云南

疫情领导小组指挥部捐赠了13吨总价值7.25万元的怒江大米。

平安产险云南分公司党委书记曹志文表示，云南省防控指挥部对保障全省人民生命安全、保障各行各业生产生活无私奉献，一线医疗队员奔赴前线救死扶伤、甘于奉献，大米承载了公司全体同仁心系疫区的满满心意，也是贫困地区人民对抗疫队员同气连枝、共克时艰的深深情意，希望能够竭尽全力保障一线医疗对及家属的生活所需，使其充分感受到回家的温暖。

平安产险云南分公司 赵俊语



口罩手套暖人心 送进社区千家万户

—— 太平人寿云南分公司为社区群众送防疫物资暖人心

新型冠状病毒感染肺炎疫情发生后，口罩作为防疫最有效的物资，在市面上“一罩难求”。太平人寿积极为抗疫、防疫出力，想方设法购买口罩发到社区群众手中，让小口罩倍暖人心，同时，太平人还积极采购防疫物资，支持抗疫。

太平人寿昆明中支送口罩暖人心

从太平人寿昆明中支应急救援教官手中接过两个口罩，一位老大爷说“别看这小小口罩，此刻最暖人心，你们是好人啊，感谢你们！”说罢，连连作揖致谢。

这一幕发生在盛唐城小区。在全民抗击新型冠状病毒感染肺炎疫情时期，总有一些温暖不期而遇！2月22日，由太平人寿昆明中支TPN应急救援教官组成的进社区送口罩队伍，正式走进昆明各大社区，将口罩送去千家万户。

为解决市面上“一罩难求”的困境，满足广大社区居民的日常防疫需要，太平人寿昆明中支TPN应急救援队组成各小分队，深入自己居住的或附近的社区，开展“爱心口罩送万家”活动，将从邻国自费购买来的口罩，送给社区居民，传递一份太平抗疫力量。

“爱心口罩送万家”活动是从2020年1月27日开始的。疫情面前，同舟共济。太平人寿云南分公司通过各种渠道采购防疫物资，截至3月5日，累计向社区、客户送出口罩近37万只、酒精19800瓶、一次性手套7万余个、消毒液102瓶、防疫手册2845本，以及毛巾、防疫喷壶等。积极参与肺炎疫情防控工作，贡献一份太平力量。

应急救援教官们提前和社区进行沟通，得到社区工作人员高度赞

许。由于各小区实行封闭管理，社区工作人员还把教官们送到小区后方离开。同时，还通过微信群告知所辖小区物业管理人员放行。

在小区里，得知消息的居民排队逐一登记，口罩优先配发给老年人和医务工作人员，随口罩一起送出的还有一封封《致社区居民的一



封信》。针对不方便出门的居民，太平人就直接送口罩上门。每位拿到口罩的居民都对太平人的爱心举动表达感激之情，太平人则回答道：“我们是太平云分应急救援志愿者，我们将和大家一起共同普及推广应急救援、自救互救知识，做好您身边的培训志愿者、应急响应者、安全守护者。”

防疫正当时，口罩是帮助人们抵御病毒的重要屏障。前方，有勇敢担当的医护工作者和执勤执法者为我们负重前行；后方，有热心人士心系一线支援防疫物资。

小小的口罩，是太平云分人的一份暖心的礼物。

太平人寿昆明中支慰问暖人心

2月27日开始，太平人寿昆明银保首期的业务经理就开始联系合作银行渠道的理财经理，将一份份防疫物资送到合作银行渠道的理财经理手中。

2月18日上午，太平人寿昆明

中支四区冯艳梅总监顶着寒风，带着防控物资——100双抗菌手套，前往中信银行东陆桥支行对理财经理进行慰问。在疫情关键时期，中信银行东陆桥支行理财经理一直坚守岗位，毫不懈怠。冯艳梅总监送来的防控物资，着实让坚守岗位的理财经理心里暖洋洋。

昆明二区杨健宁伙伴到建设银行海源中路支行，为三位优秀的理财经理送去防疫爱心物资——乳胶手套和消毒喷雾。理财经理纷纷表示：复工后，很多地方都买不到口罩，而你们还主动送来，真是雪中送炭，太好了！

与此同时，曲靖、红河、玉溪的伙伴也积极行动起来，通过送口罩、送防护物资，与理财经理进行深入沟通交流。

截至3月5日，银保渠道累计送出口罩8610个、洗手液1000余瓶、护目镜520个、手套1800只。

疫情之下见温情，想行方之所



想，急行方之所急，设身处地的为行方考虑，这是做好渠道服务的真谛。所谓患难见真情，在这种特殊时期，体现的是太平的责任担当和人文关怀。

疫情，虽让我们的空间距离变远了，但却让我们的心更近了。

太平人寿云南分公司

尹晓蓉 曹书林

爱心献给“美容师” 携手共同战“疫情”

——新华保险云南分公司向环卫工人捐赠抗疫防护物资



带着春天的暖意和希望，3月20日下午，新华保险云南分公司党委副书记、副总经理、机关党支部书记张晓东携分公司、昆明中支相关人员及志愿者，将承载着公司员工深情厚谊的抗疫防护物资送至云南北控环境服务有限公司的环卫工作站，为城市清洁守护者——一线环卫工人们送上暖心保护。

新型冠状病毒感染肺炎疫情发生以来，全国180万环卫工人在岗率达到90%以上。疫情期间，环卫工人除了承担日常的环卫工作任务以外，还需根据疫情防控要求，承担对医疗机构、集中隔离场所和相关设施进行消毒杀菌的应急任务。越是在应急的时候，环卫工作的任务越艰巨，越需要环卫工人加倍付出。

环卫工人——可爱可敬的城市“美容师”，在疫情期间，克服了疫情期间作业量激增的实际困难，勇于担当、尽职尽责、不辱使命，是街头暖人的风景线，也是疫情中的“逆行者”！

新华保险云南分公司本次活动，

共捐赠4000只一次性医用外科口罩及7500双一次性手套。

分公司党委委员、副总经理何东栋同志，分公司办公室及昆明中支党支部有关人员、新华保险志愿者们共同参与捐赠活动。

新华保险一直心系环卫工人群体。2017年新华人寿保险公益基金会开展“新华保险关爱全国环卫工人大型公益行动”，开始持续为全国环卫工人赠送人身意外伤害保险保障，截至2019年底已覆盖全国100个城市，惠及约75万名环卫工人。自2018年开始，昆明市1.5万名环卫工也获得了每人10万元保额的人身意外伤害保险。2019年，玉溪、曲靖的2500余名环卫工也

被纳入新华保险赠险范围。

三年来，新华保险云南分公司及下辖各中支始终持续关爱着环卫

工人群众，开展了各类“送关爱”、“送温暖”公益活动，源源不断地向城市美容师们传递着爱和融融暖

意。
新华保险云南分公司 李婷婷

平安产险云南分公司给昆明“交通人” 捐赠 5000 只口罩

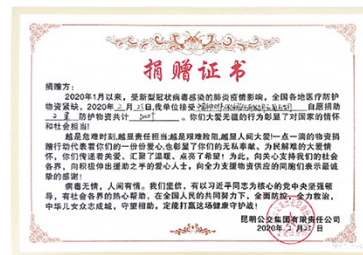
2月25日，平安产险云南分公司责任险部经理张莉一行，来到昆明公交集团，代表公司向刚刚复工的公交驾驶员送来5000只口罩，为抗击新冠病毒疫情贡献企业的绵薄之力。

自疫情发生以来，昆明市交通运输系统为做好疫情防控工作一直在奋战。2月22日昆明公交已恢复部分主城区公交线路，后续也将陆续恢复全部城市公交线路。一年365天风雨无阻坚守岗位的“交通人”，一直默默保障着昆明市民的出行，新冠病毒疫情扩散期间，面对防疫物资紧缺问题，平安产险云南分公司多渠道筹到5000只口罩，



希望通过爱心捐赠，为坚守岗位的公交驾驶员提供防护保障，齐心协力，共抗疫情，共克时艰。

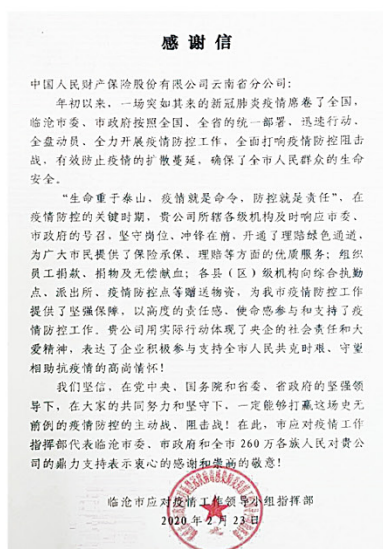
昆明公交公司负责人代表全体员工对公司爱心捐赠表达了感谢，他表示，平安产险云南分公司捐赠的口罩，一方面会拨给公交分公司站点后勤保障人员，另一方面发放



给恢复运营的各公交驾驶员使用。对该批物资将按照实际需要，统一管理、合理调配，确保口罩真正用在疫情防控第一线，为坚守岗位的公交驾驶员、及其他一线员工提供防护保障。

平安产险云南分公司 赵俊语

临沧市疫情指挥部 代表 260 万人民群众感谢 PICC



2020年2月23日，人保财险云南省分公司收到临沧市应对新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作领导小组指挥部（以下简称“指挥部”）的感谢信，代表临沧市委、市政府和全市260万各族人民对人保财险的鼎力支持表示衷心的感谢和崇高的敬意！

指挥部在感谢信中指出：在新型冠状病毒感染肺炎疫情防控的关键时期，云南人保财险所辖各级机构及时响应市委、市政府的号召，坚守岗位、冲锋在前，开通了理赔绿色通道，为广市民提供了保险承保、理赔等方面的优质服务；组

织员工捐款、捐物及无偿献血；各县（区）级机构向综合执勤点、派出所、疫情防控点等赠送物资，为我市疫情防控工作提供了坚强保障，以高度的责任感、使命感参与和支持了疫情防控工作。贵公司用实际行动体现了央企的社会责任和大爱精神，表达了企业积极参与支持全市人民共克时艰、守望相助抗疫情的高尚情怀！

新型冠状病毒感染肺炎疫情爆发以来，人保财险公司开通以线上理赔服务为主、线下服务为辅的理赔服务模式，恪守使命，勇于担当，坚守一线，24小时为客户保驾护航。

人保财险凤庆、耿马、沧源等支公司先后前往各疫情防控点、派出所、交警队，向奋战在疫情一线的工作人员赠送矿泉水、方便面、水果等爱心物资，表达人保财险对疫情防控工作的支持和对一线工作人员的关怀和敬意。为保障奋战在一线工

作人员的生命安全。2月20日，凤庆支公司成功签出凤庆县人民医院医护人员约定法定传染病保险，为全院823名医护人员提供因新型冠状病毒感染肺炎导致的乙类传染病带来的风险保障。

临沧市慈善会向全社会发起募

捐行动，公司党委、工会积极响应，组织全体员工捐款，以实际行动为抗击疫情助力。截至2月20日，参与捐款402人，筹集爱心善款34068元，为战胜疫情贡献了一份力量。

人保财险临沧市分公司 阮凌

抗击疫情 众志成城

——新华保险玉溪中支向环卫工人捐赠防疫物资



2月17日，新华保险云南分公司玉溪中心支公司向玉溪市红塔区及高新区环卫工人捐赠口罩和消毒用酒精，用于环卫工人日常工作防护。

早在疫情初期，新华保险玉溪中支积极响应玉溪金融团工委的号召，第一时间开展“抗击疫情”募

捐活动，号召全辖内外勤员工慷慨解囊，奉献爱心。2月初，募捐共筹集到3.5万余元捐款，随后，玉溪中支迅速采购防护物资。由于疫情期间，防护物资紧缺，给采买工作带来了困难，经过半个多月不

懈努力，沟通协调，最终共采购到7000个口罩、500公斤酒精。2月17日一早，玉溪中支代表带着新华人的关爱，将防护物资交付给玉溪市红塔区及高新区环卫工作站的工作人员。希望该笔物资能在疫情期间给予环卫工人更多的呵护，降低他们的感染几率。

新华保险玉溪中支副总经理金建明在捐赠现场说：“新华保险一直以来特别关注环卫工人，他们为城市的整洁做出了非常大的贡献。这次疫情期间，环卫工人依旧天天在大街小巷辛勤工作，我们从他们健康安全的角度考虑，捐赠一些口罩和消毒物资，希望他们在做好城市清洁防疫工作的同时能够做好自我防护，保持健康。”

一直以来，新华保险云南分公司各机构，也根据实际情况，纷纷开展各类对环卫工人群体的关爱活动，贴心守护，关爱不断！

新华保险云南分公司 陈涛

人保财险曲靖分公司 爱心捐赠口罩 助力交警一线防疫

面对新型冠状病毒疫情的影响，曲靖市交警支队收到了一份及时又贴心的礼物。2月20日下午，人保财险曲靖市分公司总经理王逢辰携副总经理崔茂欧、车险部经理朱明、销售管理部经理母苑莉一行4人，来到曲靖市交警支队，为他们带来了3000个抗疫急需物资——口罩，一同助力曲靖市疫情防控工作。曲靖市交警支队副支队长朱桢胜、机动大队大队长徐学坤代表参加了此次捐赠仪式。

朱桢胜副支队长代表曲靖市交警支队对人保财险的大力支持和捐赠表示感谢。朱桢胜副支队长表示，在当前疫情的严峻形势下，人保财险捐赠的行为充分体现央企履行社会责



任的担当和关爱交警的情怀。朱桢胜副支队长强调双方应该继续加大沟通力度，增强合作领域，大力推进“警保合作”项目，共同为群众提供更好的服务。

人保财险曲靖市分公司总经理王逢辰也表示，在疫情期间，公司

将充分发挥人保优势，为客户提供更人性化的服务，确保客户办理业务、理赔售后不会受疫情影响。人保财险一定秉持“人民保险，服务人民”的初心，牢记服务广大人民群众使命，继续为打赢疫情防控阻击战贡献力量。

此次捐赠活动，带给抗疫一线交警的不仅仅是物资上的援助，更是向他们表示感谢之情，双方坚信这场战“疫”一定会取得胜利。

人保财险曲靖分公司 孙本忠

众志成城 抗击疫情 天安财险曲靖中支一直在行动



新型冠状病毒感染肺炎疫情在多地出现，引发广泛关注。疫情牵动着每一个中国人的心，天安财险曲靖中支在积极响应国家关于疫情防控各项指示的同时，也迫切希望可以为国家、为人民贡献一点自己的力量。

疫情面前，曲靖市各大医院坚持把人民的生命安全和身体健康摆

在最高位置，坚决遏制疫情蔓延，但是每天患者就诊量大，医疗防护物资陷入短缺。天安财险曲靖中支在得知曲靖市第一人民医院急需大量防护物资（耗材）时，第一时间发动全体员工，多渠道采购物资，希望为疫情防控工作尽一份心。终于在大家共同努力下，采购到了25公斤一桶的次氯酸钠消毒液共计30桶。该批物资于2月3日晚22:00点配送到位，丁武雄总经理亲自指挥点货入库，第二天天安财险曲靖中支综合部及时与第一人民医院朱秀芬医生取得联系。2月5日中午在丁武雄总经理的带领下，理赔部全体员工带着口罩、手套，搬得满头大汗，把物资堆满了三张查勘车。

我们无法看清口罩下的面容，却能感受到无限的温暖。14:30分，按照与院方约定的时间，曲靖中支及时将物资送至曲靖市第一人民医院。医院方对曲靖中支的捐献深表感谢，就公司体现出的社会责任感给予了肯定。

众志成城，共克时艰，爱心汇聚，暖流涌动，特殊时期的整个过程，大家虽然没有热情交流，但是我们的心中都有一個共同愿望——战胜疫情！

“为梦想护航，让人生天安”
我们一直在努力！

天安财险曲靖中支 王琳娜

众志成城 阻击疫情 —— 中华财险普洱中支捐赠口罩助力战“疫”情

自疫情防控阻击战打响以来，普洱市各界纷纷向抗疫第一线捐赠防护物资。中华财险普洱中支自发向一线的合作伙伴捐赠口罩，为共同打赢这场看不见硝烟的战斗奉献力量，为双方今后的合作奠定坚实基础。

2月13日下午，中华财险普洱中支将采购的400余只口罩分别捐赠给合作车商、合作修理厂、农行对外金融网点等重要渠道，叮嘱大家一定要做好个人防护，平平安安

开展业务。

无情的疫情面前，爱心的汇聚更加坚定了大家战胜疫情的信心和决心，更加奠定了双方的合作基础，感谢每一位奉献在一线的合作伙伴，这些小小的口罩不仅仅是普通的防护物品，更是众志成城的正能量，相信疫情过后，我们的合作会更加紧密。

中华财险普洱中支 王凯



人保财险红河分公司 护航云锡控股口罩制作原材料物资



2月5日下午3:10,一辆满载生产KN95防疫口罩急需原材料的货车,缓缓驶进云锡劳动防护用品公司生产现场。云锡控股公司总经理程睿涵对人保财险协助物流公司及时高效组织抗疫物资争分夺秒抢运保供工作,给予了充分肯定和高度赞赏。

从2020年1月26日起,云锡控股公司迅速安排下属的个旧云锡劳动防护用品公司,号召就近居住的员工放弃休息投入口罩生产。工人们积极响应,全副武装,紧张有序地忙碌,为打赢这场疫情加班加点生产口罩。

而在加班加点的生产中,由于



全国交通运输受制于疫情防控需要,云锡劳动防护用品公司生产KN95防疫口罩原材料告急,前期在安徽采购的一批原材料迟迟运不过来。疫情面前没有旁观者,只有战斗者!听闻困难后,人保财险总公司、云南省公司、红河分公司主动联系安徽省宣城市人保财险,采用中铁快运(联合运输)等方式,在全国省际高速公路封闭管控的特殊情况下,克服重重困难,千方百计,仅用两天半时间,就将生产急需原料从安徽省宣城市生产厂家直发昆明再转个旧,全力解决了云锡劳动防护用品公司生产KN95防疫口罩急需材料,该材料及时运抵可保障10万只

KN95防疫口罩的生产,为云锡职工和个旧市人民的生命和健康起到了积极的保障作用。

这是云南云锡集团和人保财险不忘初心、牢记使命的政治担当和自觉行动,也是两大集团精诚合作、共担社会责任的鲜明写照。在物资交接现场,云锡集团和人保财险相关领导对物流公司急疫情之所急、解生产之所难,面对重大疫情,坚决扛起物流人的责任,展现了物流公司的大局意识和政治担当,表示了崇高的敬意并致以衷心的感谢。

云锡控股公司员工每天24小时两班倒,手磨破了就贴上创可贴,分秒必争与时间赛跑,赶制口罩。每班人均12小时+踩踏板4000次=300个KN95口罩,日产量7000个KN95口罩供应防疫一线,为抗疫工作立下了汗马功劳。

人保财险红河分公司 后文娇

春回大地 大爱无疆

——中国大地保险红河中支慰问交警值班人员

新冠肺炎疫情牵动着大地人的心,做为保险人,履行着勇担使命的职责,而身处一线值班的交警和医护人员更是为疫情防控工作做出了重大贡献。

2月19日,中国大地保险红河中支在红河州保险行业协会秘书长罗玲和中支副总经理(主持工作)杨正的带领下,前往蒙自市交警大队,向坚守在一线的值班交警和医护人员捐赠方便面20箱、矿泉水

20箱,医用口罩200个。让前方的值班人员能够感受到后方人民对他们所付出的努力表示感谢。



不忘初心勇担当,牢记使命战疫情。一线的值班交警和医护人员为人民群众的平安健康担起了责任,



大地保险为社会践行着保险人的使命。只要我们坚定信心、同舟共济、

科学防治，就一定能够打赢这场疫情防控阻击战。

大地保险云南分公司 谭芳

太平财险普洱中支 慰问思茅区森林公安局一线警务人员

2月19日，由太平财险普洱中支联合党支部牵头，太平财险普洱中支来到思茅区森林公安局慰问了在疫情期间坚守一线的50名警务人员，并向每位民警、辅警每人赠送了一份“太平畅无忧”保险产品，



该产品可用于因受新型冠状病毒肺炎等呼吸系统疾病的人员提供相关保险保障。此外太平财险普洱中支还捐赠了水、方便面等防疫食品物资，用实际行动表达了普洱中支对思茅区森林公安全体民警、辅警坚守岗位，勇于抗疫行为的关心和支持。

慰问过程中，思茅区森林公安局谢正全局长代表全局对普洱联合党支部和普洱中支的关心和支持表示衷心地感谢，并立即组织人员将这批物资发放到了抗“疫”一线。他表



示这些物资坚定了他们持续严厉打击各类破坏野生动物资源违法犯罪行为的决心和打赢疫情防控阻击战的信心。

太平财险云南分公司 徐浩

元宵佳节人保为抗疫人员送真情

2月8日元宵佳节，本是举家团圆的好日子，但新型冠状病毒感染肺炎疫情牵动着人保财险河口支公司全体员工的心。当日下午4点，支公司通过河口红十字会捐赠50件PICC专用珍茗矿泉水、100袋汤圆、500公斤75度的酒精用于河口县抗疫工作，为打赢“疫情”阻击战贡献人保力量。

此外，人保财险河口支公司严格按照上级公司统一安排部署，第一时间启动应对新冠肺炎疫情应急预案，开通理赔绿色通道，升级多项服务举措，支公司线上理赔7×24小时随时待命，客户可以通过95518客户服务专线、APP等平台快捷完成理赔申请，为保障电话服务畅通，及时解答客户问询，要

求全体员工及时与客户电话联系，不见面，不接触居家服务升级，第一时间为客户提供简捷、品质、温暖的保险服务，把客户服务和员工安全放在首位。

人保财险河口支公司 庞国惠

践行企业社会责任 众志成城抗疫情

—— 天安财险西畴营销服务部向当地公安局捐赠物资

2020年新年伊始，一场由新型冠状病毒引发的肺炎疫情，牵动着举国上下民众的心。全国各地陆续

出现新型冠状病毒感染的肺炎确诊病例，疫情防控形势严峻。截止2月12日，文山州确诊新型冠状病毒

感染的肺炎病例2例，许多地方正面临医疗物资紧缺，防控压力倍增的局面。



病毒无情, 天灾有爱。2月12日, 天安财险文山支西畴营销服务部向西畴县公安局捐赠方便面42箱、火腿肠2件, 为战斗在防疫一线的民警、辅警提供物质支持与精神鼓励。西畴县公安局对公司的捐赠表示诚挚的感谢, 并致以崇高的敬意。

天安财险将继续密切关注疫情发展, 积极响应国家号召, 坚定贯彻各级政府指引, 尽己所能, 众志成城, 共克时艰, 坚决打赢这场没有硝烟的战争。

天安财险文山支 潘泽偲

抗击疫情 爱心捐助

—— 中华财险云南分公司青年在行动

同血脉, 共冷暖。为驰援武汉抗疫一线, 中华财险云南分公司团委积极贯彻落实党和国家抗击疫情的工作要求, 按照分公司党委、总公司团委和云南金融团工委统一安排部署, 由中华财险云南分公司团委向全系统广大团员青年们发出倡议, 依托中国青少年发展基金会“抗击疫情, 金融青年在行动”发起公

益捐赠活动。

自1月31日发起活动后, 中华财险云南分公司以分公司团委下设9个团支部为基本单位, 全系统各级干部员工大力支持、踊跃参与。短短两天时间, 中国青少年发展基金会已接受来自中华财险云南分公司系统83位员工的捐赠, 累计捐赠金额7638.82元, 其中分公司机关和

文山支捐款人数都超过了20人。

微薄之力, 爱传千里, 中华财险云南分公司团委以实际行动守初心、担使命, 万众一心抵御疫情, 相信祖国必能夺取疫情防控阻击战的最终胜利。

中华财险云南分公司团委 王雨凡

太平人寿云南分公司 向云南青基会捐赠善款8.5万元

为积极应对此次新冠疫情, 快速响应国家号召, 学习贯彻中央政治局常委会议重要精神和习近平总书记重要的讲话精神, 太平人寿云南分公司在2月活动期间, 凡购买药无忧药品险客户, 从每份单中拿出2元作为爱心基金款项。太平人寿云南分公司使用代理人爱心基金

款项为本次疫情重灾区武汉进行爱心捐赠, 捐赠总金额8.5万元。

3月27日, 云南省青少年发展基金会、太平人寿保险有限公司云南分公司联合举办“驰援武汉, 抗疫先行”捐赠仪式。42500件药无忧药品险所凝聚的爱心、2815人的善举为打赢疫情防控攻坚战贡献了一



份太平力量。

太平人寿云南分公司

富德生命人寿云南分公司党员 自愿捐款支持疫情防控工作

为全力支持新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作, 众志成城携手打赢疫情防控阻击战, 3月2日,

富德生命人寿云南分公司党支部组织全体党员自愿捐款, 支持新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作。

本次捐款坚持自觉自愿、量力而行, 以灵活多样的方式进行。分公司机关党员在6楼视频会议室分

散排队进行捐款的同时,各机构党员也通过微信、支付宝等线上方式汇捐。

捐款活动中,分公司党支部书



记、总经理任宝贵强调,疫情防控是当前最紧迫、最重要的政治任务,党员同志要践行共产党员的初心使命,立足岗位,靠前作战,在分公司疫情防控和复工复产中发挥先锋模范作用。随后,任书记带领分公司支委会班子成员,在6楼视频会议室分散排队捐款,以实际行动作表率,示范带动分公司广大党员干部奉献爱心,全力抗疫。分公司18名党员同志积

极响应,累计捐款2700元,并于3月2日当天下午将所捐款项统一上缴上级党组织。

所捐款项将主要用于慰问抗疫一线医护人员、基层干部群众、公安民警和社区工作者等,资助因新型冠状病毒感染肺炎疫情造成生活困难的群众和因新型冠状病毒感染肺炎去世人员的家属,慰问在疫情防控斗争中牺牲的干部群众家属等。

富德生命人寿云南分公司 王绍琴

众志成城 抗击疫情 彰显责任担当

——中国人寿云南省分公司党员职工自愿捐款支持疫情防控

新型冠状病毒感染肺炎疫情爆发以来,中国人寿云南省分公司全系统广大党员和职工积极响应党中央号召,踊跃自愿捐款,为打赢疫情防控阻击战贡献力量。一笔笔款项,凝聚着广大党员心系抗击疫情一线的深情厚谊,一份份捐款,用爱心和奉献书写了责任与担当,用实际行动全力支持打赢疫情阻击战。

疫情就是命令,防控就是责任。全省系统党员、职工共计1625人,争相用捐款的方式,表达与疫区人

民共渡难关的决心,掀起捐款热潮。通过向党组织及各种慈善、公益渠道主动捐款表达善意和爱心,在抗击新型冠状病毒感染肺炎疫情战斗中,用实际行动贡献着“党员力量”。截至3月16日,已累计捐款162786.86元,其中2月25日前全省系统党员、职工共有813人自愿捐款给属地党组织、中国青少年发展基金会等慈善机构84080.86元。2月27日以来,812名党员共自愿捐款78706元,其中42名党

员自愿重复捐款两次,目前省公司党委组织部已将捐款全额上划总公司党委,由总公司党委上划中共中央组织部。

病毒无情,人间有爱。如今,一笔笔来自党员的爱心捐款,正汇成抗疫暖流,凝聚起全社会战“疫”的强大力量和夺取抗疫阻击战全面胜利的坚定信心。

中国人寿云南省分公司

新华保险云南分公司爱心助力抗疫阻击战

2020年2月,中共中央组织部发出通知,要求各级党组织就党员自愿捐款加强指导服务,支持新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作。为响应党中央对广大党员的号召,新华保险云南分公司各级党组织立即行动,及时部署推进,党员干部迅速行动,为支持疫情防控工作踊跃捐款捐物,发挥了模范带头作用,为疫情防控作出了贡献,进一步凝聚起铭记初心使命、众志成城、共

克时艰的强大正能量,坚定了打赢疫情防控阻击战的信心。

自2月18日开始,新华保险云南分公司党委组织全省党员干部员工自愿捐款支持新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作;2月28日,分公司党委积极响应上级党组织号召,再次组织分公司全体党员进行捐款活动。

为尽可能减少人员接触,分公司采取在线模式,实现无接触捐款。

分公司全体党员和全体内外勤干部员工纷纷响应,截至3月2日15时,累计捐款337222.76元,其中党员捐款75526.66元,充分体现了广大党员守初心、担使命,主动要求为抗击疫情作贡献的先锋模范作用和各级员工“一方有难,八方支援”的热血情怀。

新华保险云南分公司 杨继祖

永安保险云南分公司 为防控新型冠状病毒感染的肺炎疫情捐款

针对 2020 年云南新型冠状病毒感染的肺炎疫情，永安保险云南分公司发起了为防控新型冠状病毒感染的肺炎疫情捐款，云南分公司及下辖中心支公司、支公司（营销服务部）纷纷响应分公司号召，一方有难八方支援的指导思想。在 2020 年 3 月 2 日至 3 月 6 日由各中心支公司为募捐单位，进行全体员工募

捐，此次参与募捐的机构共有云南分公司本部、12 个中心支公司、4 个支公司和 31 个营销组成，捐款人员 297 余人次，共募集善款人民币 36808.00 元，其中丽江中心支公司响应当地银保监局募捐倡议号召，向丽江红十字会捐出首批员工爱心捐款 3100 元。

永安保险云南分公司将公司全

体员工爱心传递给每一位受捐者，为抗疫贡献一份力量。永安保险云南分公司将募集爱心款分别向云南省残疾人慈善总会、昆明市官渡区太和街道办事处、昆明市官渡区金马街道凤凰山社区和总公司党委五个地方进行捐赠。

永安保险云南分公司

太平财险云南分公司工会 为抗击新冠肺炎疫情捐款捐物

一方有难，八方支援；病毒无情，人间有爱。自抗击新型冠状病毒感染肺炎疫情战斗打响之后，太平财险云南分公司工会积极倡导员工在做好自身和营业网点防护，在确保客户和员工人身安全前提下，履行央企社会责任，踊跃捐款捐物，为抗击疫情贡献云南太平财险的微博力量，彰显了太平财险“担当、务实、协同、奉献”的企业精神。

2 月 12 日，太平财险云南分公司团委积极号召员工，通过“抗击疫情金融青年在行动公益捐赠活

动”，向中央金融团工委捐赠了 10500 元的公益款项，为抗击疫情的一线“逆行者们”贡献一份力量。

2 月 29 日，继前期全辖各机构向驻守在抗疫一线的交通警察、乡镇干部、社区工作人员、记者等一线人员赠送“太平畅无忧”保险产品近 200 份后，为帮助企业复工复产，分公司下辖各机构积极向合作的车商车行、律师事务所等企业客户赠送短期性附加新冠肺炎产品的雇主责任险、“太平畅无忧”等相关保险产品 300 余份，涵盖 50 余家企业，帮助企业共渡难关，为更多

企业解除复工后顾之忧。

2 月 26 日，接到太平财险总公司工会关于开展抗击新冠肺炎的募捐倡议通知后，太平财险云南分公司工会精心组织，号召广大员工积极响应，纷纷解囊，通过中国工商银行网上小程序捐款。截止 3 月 1 日，783 余名员工捐款 11.74 万元，用于抗击新型冠状病毒感染的肺炎疫情，后期捐款捐物还在进行中。

太平财险云南分公司 丁江河

疫情无情 平安有爱

—— 平安人寿云南分公司为新冠肺炎疫情防控工作筹集善款

为支持防控新型冠状病毒感染肺炎疫情工作，平安人寿云南分公司响应中央组织部和平安集团党委号召，于 2020 年 2 月 28 日至 3 月 4 日，号召分公司全体共产党员、所

有平安同仁，为抗疫一线工作人员筹集善款。平安人寿云南分公司包含党员在内的全体员工积极响应，奉献爱心。2580 名平安人共筹集善款 25.35 万元。所筹善款用于购买

大米等抗疫物资送达抗疫一线，力所能及为抗击疫情增添力量，与国家共渡难关，为打赢湖北保卫战、武汉保卫战加油！特别是向奋战在一线的医务人员、公安干警、解放

军指战员和社区各界致敬，创造条件改善他们的生产生活条件，帮助他们解除后顾之忧，让他们能全身

心地投入一线抗疫战斗中，用实际行动支持新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作。

平安人寿云南分公司 陈萍

抗击疫情 捐款献力

—— 阳光人寿云南分公司员工踊跃为疫情防控捐款



抗击疫情，人人有责。在全国新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作进入关键阶段之时，为全力支持疫情防控，助力疫情防控阻击战早日取得胜利，阳光人寿云南分公司心系抗疫一线，全体员工勇做阳光保险“爱与责任”文化的践行者、示范者、传播者，积极踊跃捐款，用实际行动为抗疫贡献力量，为灾区民众和奋战在防疫一线的工作人员加油助力！

3月2日至4日，阳光人寿云南分公司发起“支持疫情防控”捐

款倡议，分公司全体员工积极响应，纷纷伸出援助之手，自愿贡献力量。鉴于疫情防控非常时期，全省各级机构、分公司各部门的捐款均通过线上转账方式进行。短短3天时间，分公司共收到爱心款41561元。此外，在本次捐款活动之前，阳光人寿

大理中支、红河中支、西双版纳中支及保山中支员工，自发响应当地银保监局分局、保险行业协会以及社区等单位组织的抗击疫情捐赠号召，共计捐款13198元。充分彰显出阳光人释放大爱、雪中送炭的善举，以及阳光人寿云南分公司承担社会责任、回馈社会的真诚奉献与担当。

随着复工复产的逐步恢复，阳光人寿云南分公司始终坚持“让我们的服务成为客户选择阳光的理由”的服务理念，实时关注疫情变化，

不断升级服务举措：一是在疫情防控第一时间迅速开通24小时报案及全国统一客服专线95510，及时解决疫情期间出现客户的各种需求；二是二月初，公司对十二款重大疾病保险产品进行了保险责任扩展，即在合同生效后，若被保险人确诊感染新型冠状病毒感染肺炎，额外给付重大疾病基本保额的30%，原保险责任不变，责任扩展的有效期限截至4月30日；三是通过“我家阳光”APP、“阳光人寿”公众号等官方线上服务平台，推出24小时在线理赔、在线问诊、在线投保、在线保单等服务，让客户足不出户在家享受阳光贴心服务。

阳光人寿云南分公司在助力全国打赢疫情防控阻击战的同时，全力保障客户权益，用心打造高效贴心的阳光服务品质。

阳光人寿云南分公司 谢红利

凝心聚力抗击疫情 爱心捐款暖人心

—— 太平人寿云南分公司积极为抗疫捐款

新型冠状病毒感染肺炎疫情发生以来，中国太平集团、太平人寿总公司、云南分公司党委高度重视，采取有力措施，严密防控疫情。同时认真履行责任担当，在抓实疫情防控 and 业务发展各项工作的同时，积极奉献爱心，用点滴力量汇聚成疫情防控长城。

为了让广大员工心系国家、关注疫情，积极捐款为抗疫贡献力量，彰显太平人的社会责任担当，助力打赢防控阻击战，中国太平集团下发了《关于组织号召员工为疫情捐款的通知》及《守望相助共抗疫情太平人在行动——致太平员工的倡议书》。

一方有难，八方支援。太平人寿云南分公司党委第一时间响应，向全体内外勤发出号召：踊跃向疫情严重地区捐款，为奋战在一线的抗疫医务人员和因疫情遭受损失的同事及亲属送去温暖。捐款无论多少，点点爱心，就能汇聚成河；善举不分先后，守望相助，我们必将

共渡难关！

众志成城，共克时艰。2月26日太平人寿云南分公司捐款活动启动，得到广大员工的积极响应。太



平人寿云南分公司党委班子成员带头捐款。为避免人员聚集，捐款以登录“太平惠汇”APP，选择专属“捐赠爱心包”进行爱心捐赠，并留下一份祝福语。

短短3天时间，云南分公司共有3146名内外勤参与捐款，累计捐款金额12万余元，为打赢疫情防控攻坚战贡献一份太平力量。本次捐款主要用于湖北地区在抗击疫情中确诊为新型冠状病毒感染肺炎的

医护人员及其家属，以及集团公司为确诊新型冠状病毒感染肺炎的员工及家属。

疫情面前，同舟共济。此前，云南分公司已通过各种渠道采购防疫物资，截至目前，累计向社区、客户送出口罩近37万只、酒精19800瓶、一次性手套7万余个、消毒液102瓶、防疫手册2845本，以及毛巾、防疫喷壶等。太平人寿云南分公司为防控新型冠状病毒感染肺炎疫情贡献了一份太平人的力量。

太平人寿云南分公司 曹书林

众志成城战疫情 大地人人献爱心

——中国大地保险楚雄中支积极向中国青少年发展基金会捐款

新型冠状病毒感染的肺炎疫情，牵动着全体楚雄大地人的心。在全国上下众志成城、抗击疫情的关键时刻，大地保险楚雄中心支公司在党支部书记李碧勇的带领下，组织全体党员干部积极参与防控疫情的行动，充分发挥党支部和党员在疫情防控及金融服务工作中战斗堡垒和先锋模范带头作用，号召全体在职党员以实际行动坚决打赢新

型冠。1月30日，为响应中央金融团工委“抗击疫情 金融青年在行动”公益捐赠特别活动的号召，在支部书记李碧勇的倡导下，全体党员带头，广大干部员工积极响应，大家纷纷用手机通过无记名向中国青少年发展基金会专项账户捐款。短短几个小时，130多名员工踊跃捐款9690元；2月12日，响应总公司党委号召，全体党员带头，

131名干部员工又通过手机以无记名捐款方式向武汉等疫情严重地区捐款8760元。疫病无情，大地有爱，点滴温暖汇聚成了爱的河流，用实际行动表达大地人对疫情防控工作的支持，为疫期送去一份温暖！为打赢疫情防控阻击战贡献一份力量！

大地保险楚雄中支 罗玉萍

一方有难 八方支援

——天安财险红河中支抗击疫情在行动

生命重于泰山，疫情就是命令，防控就是责任，为发扬中华民族“一方有难，八方支援”的大爱精神，积极支援武汉“新型冠状病毒感染肺炎”疫情防控工作，根据《红河州慈善总会抗击新型冠状病毒感染肺炎疫情捐赠倡议书》和红河州保险行业协会《抗击疫情捐款倡议书》

精神，天安财险红河中支于2月14日积极组织发起捐款倡议，呼吁公司全体干部、职工、销售人员同心协力，伸出援助之手，踊跃参与到抗击疫情的行动中来，为共同打赢疫情防控阻击战奉献一份爱心，贡献一份力量。

在这次疫情防控阻击战面前，

天安财险红河中心支公司以强大的组织凝聚力、极强的工作执行力，累计捐款4190元，充分彰显了中华民族“一方有难，八方支援”的传统美德。

天安财险红河中心支公司 彭亮波

中国人寿丽江分公司积极向丽江市捐赠防疫爱心款



2月19日下午,中国人寿丽江分公司通过丽江市红十字会向丽江市新冠肺炎疫情防控工作捐款131402元。

新冠疫情发生以来,中国人寿丽江分公司积极响应各级党委政府、监管机构及总、省公司关于做好疫情防控相关工作的要求和安排,在全力做好各项疫情防控工作的同时,充分发挥保险保障功能,全面开通绿色服务通道,落实好总、省公司各项服务措施,密切关注疫情形势变化和客户健康状况,秉持“以客户为中心”的服务理念,运用科技手段主动为客户提供便捷、温暖的服务。

中国人寿丽江分公司积极响应

丽江市委、市政府、丽江银保监分局、丽江市金融团工委“战疫情献爱心”捐款活动的号召,向全体干部职工及销售发出“同舟共济,抗击疫情”支持新冠肺炎疫情防控工作募捐倡议,呼吁公司全体

干部职工及销售伙伴,尤其是党员领导干部积极发挥先锋模范作用,凝聚力量,汇聚资源,携手投身到防控疫情战斗中来,为疫情防控贡献力量。

倡议一经发出就得到了全市系统人员的热烈响应,公司领导、党员干部带头,全员积极参与,纷纷慷慨解囊奉献爱心,用实际行动助力共抗击疫情。为加强疫情防控,避免人员聚集,此次防疫爱心募捐采取微信等线上募捐渠道进行,活动共募集到爱心捐款131402元,其中丽江分公司捐款50000元,公司员工及销售375人共捐款81402元。2月19日中国人寿丽江分公司将捐款划入指定的丽江市红十字会

账户,定向用于丽江市新冠肺炎疫情防控工作。

危难时刻愈显责任担当,艰难险阻更显人间大爱。中国人寿丽江分公司党委书记、负责人苏金奇表示:疫情就是命令,防控就是责任。防控疫情,人人有责。中国人寿作为守护群众健康平安,保障人民美好生活的保险企业,更应该以实际行动践行社会责任和担当。我们不一定能亲临疫情一线去战斗,但我们每个人都有责任、有义务用自己的实际行动去支持抗击疫情工作。丽江国寿人在做好自己的本职工作为广大客户提供优质保险服务的同时,更要尽最大可能为抗击疫情贡献自己的一份力量!

新冠肺炎疫情一直牵动着每一位丽江国寿人的心,公司部分员工及销售人员在本次募捐活动之前,就已通过各种渠道为防疫工作做出了积极奉献。大家纷纷表示:每个人都是这场抗疫战的一员,只要我们齐心协力、众志成城、同舟共济,就一定能打赢这场疫情防控阻击战。

中国人寿丽江分公司 李丹凤

战役情 献爱心 红河国寿在行动

——中国人寿红河分公司全体员工向湖北省咸宁市捐款

生命重于泰山,疫情就是命令,防控就是责任。为发扬中华民族“一方有难,八方支援”的大爱精神,积极支援武汉“新型冠状病毒感染肺炎”疫情防控工作,根据《红河州保险业“抗击疫情”捐款倡议书》,中国人寿红河分公司全州干部、员工、销售人员同心协力,踊跃参与

到抗击疫情的行动中,为共同打赢疫情防控阻击战奉献一份爱心,贡献一份力量。

2月21日,红河州保险行业向湖北省咸宁市定向捐款仪式在红河州民政局6楼会议室举行,红河州民政局党组成员、副局长杨洋,州慈善总会会长杨劲松、



州慈善总会秘书长傅灿及州民政局相关科室负责人，红河州保险行业协会会长王漾海、常务副会长兼秘书长罗玲和部分会员单位领导出席捐赠仪式，中国人寿红河分公司总经理周旭东代表分公司参加了捐赠

仪式，中国人寿红河分公司全州系统 717 人共捐善款 59537 元，奉献了红河国寿人的一片爱心。

在捐赠仪式上，红河州保险行业协会王漾海会长代表保险业将这笔善款捐赠到红河州慈善总会，再

由红河州慈善总会转交湖北省咸宁市慈善总会，用于“新型冠状病毒感染肺炎”疫情防控工作。

中国人寿红河分公司

新冠无情 诚泰有爱

—— 诚泰保险丽江中支助力防控新冠肺炎疫情



新冠肺炎疫情发生以来，诚泰财产保险股份有限公司丽江中心支公司（以下简称丽江中支）坚决贯彻党中央、国务院的决策部署，按照银保监会的相关要求，在全力做

好新冠疫情防控工作的同时，积极开展助力疫情的实际行动，为战“疫”“保驾护航”。

“一方有难，八方支援”，丽江中支积极响应银保监会丽江分局“战疫情、献爱心”打赢疫情防控阻击战的战斗号召，号召公司全体员工踊跃捐款。全司戮力同心，迅速行动，奉献爱心，在总经理室的带头下，仅用半天时间公司全体 51 位员工完成捐款，共计募捐 7550 元。同时，丽江中支勇担社会责任，助力此次疫情公司捐款 30000 元，合计捐赠 37550 元。

2 月 19 日，捐款仪式在丽江市红十字会举行，丽江中支总经理李平代表公司及全体员工将爱心捐款通过丽江市红十字会传递到防疫一线，为此次疫情贡献诚泰保险人的绵薄之力。

“战‘疫’勇担当，诚泰有大爱。”面对疫情肆虐，诚泰保险人“疫”不容辞，积极用实际行动践行保险服务社会的责任与担当，同舟共济、共克时艰，用爱心传递抗疫必胜的力量。

诚泰保险丽江中支 和春秀

中国人寿保山分公司党员 积极为战胜疫情奉献爱心 自愿捐款

新冠肺炎疫情暴发以来，举国上下万众一心，齐心协力打响了疫情防控阻击战。

抗击疫情，每个国人都责无旁贷，自 1 月 30 日中国人寿保山分公司团委发起“抗击疫情 保山国寿青年在行动”的公益捐赠特别活动后，全市员工积极响应，通过微信转账向“中国青少年发展基金会”线上捐款 7200 元。

2 月 28 日，按照中国人寿云南省分公司“关于转发总公司《关于

党员自愿捐款支持疫情防控工作的说明》”，保山分公司党委组织部迅速号召，鼓励全体共产党员自愿捐款，以实际行动支持疫情防控工作。保山分公司党委班子积极响应，3 月 6 日，在参加全省系统 2020 年度工作会议期间，带头捐款，做出表率，其他党员通过所在党支部积极参与自愿捐款，无论多少，都是每个党员的一份绵薄之力，表达着为防“疫”献上自己的

一份爱心。

截止 3 月 11 日共收到捐赠资金 2600 元，本次捐款活动尊重党员意



愿,坚持“自觉自愿、量力而行”的原则,所有捐款将全部用于疫情一线的防控工作。

众志成城抗疫情,共克时艰担使命。自疫情发生以来,中国人寿

保山分公司全体党员始终站在疫情防控和复工复产的第一线,充分体现了党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用。此次捐款更是体现出党员同志对疫情防控工作的坚

定支持,彰显了共产党员的本色和初心。

中国人寿保山分公司 董丽蓉

中华财险红河中支组织员工捐款抗击疫情

新型冠状病毒感染肺炎疫情牵动着全国亿万人民的心。云南省启动了重大突发公共卫生事件一级响应。

中华财险红河中支根据《红河州慈善总会抗击新型冠状病毒感染肺炎疫情捐赠倡议书》的精神,积极响应红河州保险行业协会发起

的捐款倡议,组织全员为抗击疫情进行捐款,中支全员累计捐款4200元整,并将该笔捐款转入红河州保险行业协会,由协会统一进行捐赠,中支全体员工为共同打赢疫情防控阻击战奉献了一份爱心,贡献了一份力量。

万众一心,心手相牵,只要全

国人民鼎力支持,武汉人民一定能战胜疫情,武汉胜则湖北胜,湖北胜则中国胜。全国人民一定能打赢这场特殊战争!

中华财险红河中支 尹静

抗疫情 献爱心 新华保险红河中支在行动

生命重于泰山,疫情就是命令,防控就是责任!为发扬中华民族“一方有难、八方支援”的大爱精神,积极支援“新型冠状病毒感染肺炎疫情”疫情防控工作,新华保险云南分公司红河中心支公司积极响应红河州慈善总会号召,发动全体员工参与

到抗击疫情的行动中,为共同打赢疫情防控阻击战贡献一份爱心,贡献一份力量。

2月,新华保险红河中支面向全州内外勤员工发起捐款倡议书,5天时间共募集款项15200元,所有款项均以中支名义捐至红河州慈善

总工会,并由红河州慈善总工会向红河州对口援助的湖北省咸宁市进行捐赠。

新华保险红河中支 董萍

众志成城战疫情 大地人人献爱心

防控新型冠状病毒感染的肺炎疫情,牵动着全体楚雄大地人的心。

自疫情发生以来,中国大地保险楚雄中心支高效有序地开展防控工作。中国大地保险楚雄中心支公司总经理李碧勇严格落实总、分公司及银保监局防控新型冠状病毒感染肺炎疫情的通知要求,为保障保

险理赔服务顺畅,开辟保险理赔服务绿色通道、强化疫情防控保险支持,督促全体员工提高防范意识,扎实做好舆论引导工作。

1月30日,为响应中央金融团工委“抗击疫情 金融青年在行动”公益捐赠特别活动的号召,李碧勇总经理组织全体干部员工向中国青

少年发展基金会专项账户捐款。在李总的带领下,全体干部员工踊跃捐款,短短几个小时,就完成此次捐款活动,截止1月30日14:30,已有130名员工共计捐款8490元。

楚雄中支 罗玉萍



中国太保产险云南分公司向云南省 40 万医务工作者无偿提供 2000 亿元保险



中国人寿云南省公司向全省新型冠状病毒感染的肺炎疫情一线医护人员捐赠专属保险



人保财险云南省分公司向医务人员捐赠保险



诚泰保险云南分公司全力投入 新冠疫情防控阻击战



平安人寿云南分公司向云南省急救中心 捐赠抗疫生活物资



中国平安驻云南地区统管党委向省疫情工作领导小组指挥部捐赠了 13 吨总价值 7.25 万元的怒江大米



中国人寿财险云南省分公司“组合拳”
为抗击疫情贡献保险力量



平安养老保险云南分公司亿元保障护航“最美逆行者”



新华保险云南分公司抗疫物资送英雄



天安云南省分公司赠送专属保险为
抗疫一线人员保驾护航



紫金产险云南分公司助力抗疫无偿献血怀大爱



太平人寿南分公司向云南青基会捐赠
善款 8.5 万元



红河州保险业员工向湖北省咸宁市
定向捐赠抗击疫情款 26 万余元



曲靖保险业向曲靖市教育体育局捐赠口罩



中国大地保险云南分公司捐赠“复工安行保” 护航滇外出务工人员返岗复工



中国太保产险云南分公司向
脱贫攻坚一线干部捐赠专项保险



泰康养老为红河蒙自市人民医院赠险



国寿财险昆明中心支公司向昆明市公安局交通警察支队捐助保险保障



人保寿险丽江中支公司积极支持政府抗疫工作



太平财险云南分公司捐赠抗疫“逆行者”



国寿财险丽江中支向丽江市公安机关抗疫一线人员捐赠专属保险保障



新华保险楚雄中支捐赠小学校消毒用品



云南省保险行业协会向湖北省保险行业协会捐赠抗疫防护物资



中国太保产险云南分公司助力云南省交通安全统筹
中心运输企业复工复产



中国大地保险德宏中心支公司到
边境一线看望慰问疫情防控人员



中国人寿快速理赔
防控疫情干部因公身故保险



中共云南省保险行业协会保险学会联合支部委员会党员干部
自愿捐款支持新冠肺炎疫情防控工作



中国人寿弥勒市支公司参加迎接
赴湖北抗“疫”英雄凯旋归来仪式



中银保险云南分公司团委与海口磷业团委联合开展献爱心活动



富德生命人寿云南分公司党员自愿捐款支持疫情防控工作



中国太保产险云南分公司赴五华区青年路社区开展抗击疫情和访贫问困志愿活动



人保寿险云南省分公司为抗击疫情在募集善款



临沧市保险行业协会巡视会员单位疫情防控情况

勇担当

克时艰



INSURANCE

勇担当克时艰



新型冠状病毒感染的肺炎疫情牵动着每一个人的心，在全国上下共同抗击疫情之际，中国人寿云南省分公司各级机构积极参与当地疫情防控工作，用国寿人的担当，坚守疫情战的使命。贡献微薄的力量，追寻前方的阳光。

自疫情战打响以来，中国人寿云南省分公司第一时间启动应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情应急服务预案，开通理赔绿色通道，升级多项服务举措，推出短险投保“非面对面”受理、“空中投保”、“空中签单”等服务措施，切实为广大客户做好服务和投保工作。

心系全省卫生健康工作者，中国人寿云南省分公司充分发挥险企优势，为云南省一线医护人员和靠前指挥的卫健部门工作人员量身打造“守护健康特定保险”。其中因感染新型冠状病毒导致身故的保险保障金额为50万元，工作期间因意外伤害导致身故或因意外伤害导致身体伤残的保险保障金额为50万元。保险自2月1日起生效，保险期限120天。由中国人寿云南省分公司全额捐赠，为全省抗击新型冠状病毒感染的肺炎疫情卫生健康工作者提供风险保障，为他们全情投入治疫攻坚战保驾护航。

与此同时，中国人寿云南省分公司各级分支机构积极主动深入参与当地防疫、治疫工作，守土有责，

守土有责 战“疫”有我

——中国人寿云南省分公司各级机构积极参与疫情防控

共赴时艰。

担当责任甘于奉献，志愿服务始终有我！

在重大疫情面前，中国人寿保山分公司个险营销一部的年轻党员王国芳除了做好自我防护外，还牢记党的使命宗旨，主动担当社会责任，发挥共产党员的先锋作用，报名参加了社区的志愿者服务，配合社区工作人员做好疫情防控工作。

大堡子社区是隆阳区的棚户区改造搬迁之地，出入社区的路口达十余个，社区防控疫情的人手严重不足。一大早，王国芳就与社区工作人员来到主要路口，查验过往的车辆和人员，向他们宣传疫情防控知识。对进入社区的人员逐一了解询问入村事由，测量体温，逐车进行登记。同时，还与工作人员分组入社区察看，有无村民聚会、聚众娱乐和违规办宴席情况。

平凡的工作，自觉的行动，耐心的讲解宣传，热情的工作态度，折射出一名国寿员工对人民群众的关爱情怀，更体现了对社会责任的勇于担当。

最需要我的时候，我都在！

对于中国人寿通海县支公司经理高正兴来说，这个年过得有点短，

原本计划利用春节期间到贵阳看当兵两年的孩子。可是谁也没有想到，不但没有能去看孩子，大年三十吃完年夜饭开始就返回工作岗位，每天密切关注疫情，积极配合政府做好疫情防控措施。高正兴放弃春节假期，日夜坚守在防疫第一线，推进防疫攻坚战向深里走，向实里走，过去的这几天没有吃过一碗热饭，连孩子发来的拜年视频都没有来得及看，在抗疫一线始终有他的身影。

在高正兴的感召下，团队中的党员纷纷参与到疫情防控中。来自于九街营销服务部的优秀共产党员钱艳菊就是其中一位，在高正兴的带领下为响应疫情防控的要求，积极参与到九街社区“排查摸底严把关、执勤坚守在一线”行动中，坚守岗位，尽心尽责，没有一丝怨言。

心系困难群众，脱贫防疫我参与！

大年初二，中国人寿施甸县支公司扶贫工作队员陈立超结束了在家的休假，从腾冲市界头乡急匆匆赶往施甸县，于当天晚上回到驻村扶贫工作地——水长乡九条沟村村委会，按照村“两委”的安排，投入到紧张的疫情防控和脱贫攻坚省级评估检查的准备工作当中。



次日起，陈立超负责包干一个村民小组。每天他都下到组里宣传政府发布的疫情防控措施，教育引导村民增强自我防护意识，配合做好疫情防控工作。他一户一户地上门，边宣传、边摸排外出务工返乡人员，一一登记造册上报，每天坚

持为返乡人员测量体温，掌握有无异常状态。同时，结合当前脱贫攻坚的重点工作，组织引导群众自觉行动，在做好疫情防控的同时，不断改善人居环境，以干净卫生、整洁有序的环境面貌。“工作需要就是职责，我要尽力做好。”陈立超说。

特殊时期，战“疫”在最基层而又艰苦一线的国寿员工，用敬业和无私奉献精神，奔走在防疫、扶贫工作的路途中。

中国人寿云南省分公司

一线战“疫” “疫”无反顾

——中国太保产险云南分公司扎实推进新战“疫”服务工作



在抗击新冠肺炎疫情关键时期，中国太保产险云南分公司快速响应总公司运营条线号召，深入学习和领会太保服务新战“疫”工作方案精神，积极贯彻落实总、分公司抗击疫情工作要求及各项服务举措。查勘车后挡风玻璃统一粘贴“新战‘疫’，❤️行动，太保服务，在你身边”宣传标语，全体理赔人员统一着装，展现太保“蓝朋友”形象，在做好自我防护的同时，全面开展全员志愿者、线下救助站、专属救援队公益活动，帮助客户解决问题，充分体现太平洋保险的社会责任与担当。

“疫”无反顾，最美逆行

2月18日，昆明气温骤降，中国太保产险云南分公司党委委员、副总经理王德带领车意险理赔部党员、共青团员、90后先锋组成的志愿者服务队，来到云南省高速公路交巡警支队昆曲大队，送上方便面、饼干、八宝粥、矿泉水等物资，慰问了疫情期间坚守一线的交警同志，进一步促进了警企合作深度。

随着各地企业逐渐复工复产，返程车辆及人员增多，中国太保产险云南分公司勇于担当，从心出发，组织了理赔志愿者积极协助高速交警，在收费站入城方向，开展车辆及人员入城登记服务、检测体温、查验证件、指导私家车随车人员扫码填写个人信息等工作。志愿者们认真、细致、严谨的工作态度和作风，获得了交警的认可和赞赏。凛冽的寒风，川流不息的车辆也阻挡不了志愿者服务的热情，他们不恐惧、不退缩，投身抗疫前线，积极开展警保联动，保障广大车主出行通畅。

“疫”不容辞，关爱出行

疫情期间，由于公共交通未恢复，上班出行是难题，中国太保产险云南分公司调派理赔人员，积极与医院联动，在公共交通未恢复期间，为医务工作者提供接送服务，保通勤，并建立“新战疫，❤️行动专属服务”微信工作群，及时发布服务信息及相关要求，确保抗疫时期的医务工作者能顺利出行，准时到岗，为患者提供诊治服务。通勤保障服务切实解决了出行难的问题，医护人员纷纷为太保“蓝朋友”点赞。

“疫”行一侠，救在身边

公路侠服务是中

国太保“太好赔”4.0的重要服务举措，在抗疫特殊时期，中国太保产险云南分公司全省理赔中心不忘理赔服务初心，积极为非道路事故客户提供搭电、换胎、协助事故处理以及物资运送服务，累计开展服务43次。他们充分发挥岗位优势，在太保服务新战“疫”中，以实际行动为客户排忧解难，涌现出许多感人事迹。

2月15日，昭通气温突降，天空飘起了雪花，中国太保产险云南分公司理赔中心查勘员李新宇在查勘途中，见路边停放车辆打开了机盖，车主在一旁冷得发抖。查勘员不顾严寒，做好防护后，下车上前询问，得知昨晚车辆停放时忘记关闭车灯，导致电瓶电压不足，无法启动车辆，联系了多家修理厂都没有复工，故只能在原地等待，继续联系修理厂。这时，李新宇主动介绍了“公路侠”服务，并用查勘车给受困车主搭电，使车辆顺利启动。



客户表示：在这样一个特殊疫情时期，他多方求助无果，幸好遇到太平洋保险理赔人员，主动询问并提供了救援服务，他非常感动，为李

新宇点赞，为太平洋保险点赞。

联合防控，守土有责，理赔全员，无私奉献，用真诚、实干践行“太保服务，在你身边”，充分体现了

保险的社会公益价值，让有“责任、智慧、温度”的“太保服务”家喻户晓。

中国太保产险云南分公司

使命在肩 勇往直前

——人保寿险云南省分公司积极履行抗击疫情和助推脱贫攻坚社会责任

2020年是决胜全面建成小康社会、决战脱贫攻坚之年。面对突如其来的新冠肺炎疫情，中国人保寿险云南省分公司认真担当“人民保险 服务人民”企业使命，践行国有保险企业的社会责任，紧跟党中央、国务院有关疫情防控和打赢脱贫攻坚战的各项决策部署，落实云南省委、省政府，云南银保监局、人保集团和总公司有关要求，在抓好疫情防控工作的同时，积极助力抗疫一线、助力脱贫攻坚、创新保险服务，为坚决打赢抗击疫情人民战争、坚决打赢脱贫攻坚战贡献力量。

火速行动，向抗疫一线和广大群众捐赠保险

疫情就是火情，一线就是战场。为第一时间守护逆行而行支援湖北、武汉的白衣战士，2020年春节期间，根据中国人保集团的统一部署，人保寿险迅速制定保险保障方案，向奋战在湖北抗疫一线的医护人员赠送价值30万元的保险保障。截至3月12日，人保寿险已完成12例医护人员的赠险理赔，合计支付理赔款360万元。

为积极践行“人民保险、服务人民”的使命初心，公司在疫情期间迅速开展“爱一个人，护一个家”新冠肺炎赠险活动，紧急上线了“康乐家”保险产品组合计划，为广大老百姓送去了免费、有效的保障。真正做到隔绝病毒，不隔绝爱与保障。截至目前，人保寿险云南省分公司全省捐赠近4万份，免费提供超过61亿元的健康保障。

公司履行国企社会责任，积极支持各地抗疫工作。3月12日，人保寿险云南省分公司为大理州南涧县在抗疫工作中不幸遭遇交通事故，牺牲在抗疫一线的优秀共产党员李光剑同志开通绿色通道，特殊给付“百万身价”意外身故保险金10万元。

牢记使命，积极助力脱贫攻坚。疫情发生后，人保寿险进一步夯实应对疫情决战脱贫攻坚政治责任，按照既定部署，落实责任、细化措施，坚决在打赢疫情防控阻击战的同时坚持如期完成脱贫攻坚任务不动摇。

2019年，根据中国银保监会统一安排，人保寿险结对帮扶内蒙古乌兰察布市察右后旗锡勒乡。为切实帮助当地建档立卡贫困户稳定脱贫，2019年9月，人保寿险向锡勒乡捐赠扶贫资金325万元，专项用于帮助锡勒乡贫困户购买奶牛，变输血为造血。为确保疫情防控期间脱贫攻坚工作不断档，人保寿险总公司刚一实施错峰和弹性工作制，就随即与锡勒乡人民政府对接启动2020年奶牛捐赠项目，及时将270万元帮扶资金全额拨付到位，继续帮助锡勒乡贫困户购买奶牛，壮大当地奶牛养殖业，在疫情防控的关键时刻助推察右后旗锡勒乡巩固脱贫成果。

人保寿险各级机构紧抓脱贫帮扶工作目标，向贫困地区学校、福利院、村政府捐赠帮扶资金与口罩、消毒液等防疫物资，把疫情防控与



精准扶贫有效结合，多措并举保障抗“疫”、扶贫“双线作战”，努力做到防疫扶贫两不误。

捐款捐物，爱心传递正能量

为积极响应中央号召，人保寿险各级机构踊跃捐款捐物支持疫情防控工作，用爱心传递正能量，用行动谱写大爱。始终与湖北抗疫一线肩并肩，心连心。

人保寿险总公司带头发起“驰援湖北 共克时艰”捐款活动，专项用于慰问湖北省分公司所辖疑似隔离、确诊患新型肺炎或奋战在抗“疫”一线的职工、销售伙伴及其家属。全系统广大党员、员工、青年团员、销售伙伴们积极扛起责任，拓宽捐款渠道，踊跃向各级公益慈善机构开展捐款。截至3月12日，人保寿险各类捐款累计已超440万元。其中人保寿险云南省分公司各级干部员工捐赠10.5万元。

系统上下想一线之所想，急一线之所急，自发采购口罩、护目镜、防护服、手术衣、医用手套、酒精消毒液等防疫物资和医疗设备送往湖北武汉，折合货款近30万元。此外，人保寿险总公司工会，紧急调拨300万元防疫专项资金用于全系

统共同战“疫”，其中45万重点用于驰援武汉。

务实保障，客户员工齐守护

为贯彻落实中国银保监会《关于做好新型冠状病毒感染肺炎疫情防控人身保险服务工作的通知》相关精神，发挥保险抗击疫情独特优势，保障广大客户合法权益，人保寿险主动将部分在售意外险全残和身故责任拓展至因新冠肺炎所致，12款重大疾病产品将新冠肺炎纳入轻症及重疾保障，并针对该病取消等待期。以上举措对于不幸罹患新冠肺炎的客户来说无疑是雪中送炭。

疫情面前，公司坚持把员工生命安全和身体健康放在第一位，为全体员工和所有销售人员提供“新型冠状病毒感染肺炎”风险保障方案，给予确诊感染新冠肺炎的员工

或销售人员保险金10万元，补偿治疗及康复期间的收入损失。如因“新冠肺炎”不幸身故再追加身故保险金30万元，最高累计给付40万元。

科技抗“疫”，线上服务不中断

疫情之下，线上服务尤为重要。人保寿险积极践行国企担当，为了在疫情期间切实服务好客户，通过远程客服、自助理赔、自助保全、险种赠送、疫情防御等手段硬核抗“疫”，始终心系广大客户，传递保险的承诺和关爱。

为确保理赔服务的高效及时，人保寿险已开通中国人民人寿E服务、中国人保APP、人保寿险管家APP等理赔线上平台，为客户提供7×24小时不间断理赔服务，客户可以通过全面升级的线上服务获得更加方便、快捷的服务体验，尽可

能减少因人际接触而感染新冠肺炎的风险。

健康管理服务也是助力防控疫情的一项重要举措。为方便广大客户获取防疫知识，评估新冠肺炎风险，人保寿险在各线上平台上线了电话医生、肺炎风险自评工具、肺炎实时动态等多种功能，为客户提供实用好用的防“疫”宝典。

上下同心，其利断金。在这场人民战“疫”中，人保寿险云南省分公司始终心系广大人民群众，传递保险的承诺和关爱。公司将努力克服新冠肺炎疫情带来的困难和挑战，以抓铁有痕、踏石留印的决心和勇气，坚决助力打赢疫情防控、脱贫攻坚的决胜之战。

人保寿险云南省分公司

中国大地保险云南分公司 召开疫情防控工作部署会议



2月5日，中国大地云南分公司召开疫情防控工作部署会议，分公司党委、总经理室成员，分公司各部门主要负责人，各三级机构负责人视频参加了会议。

会上，分公司总经理杨荣灿指出：目前新型冠状病毒感染的肺炎疫情在全国蔓延，疫情形式严峻，作为保险公司要承担起社会责任，服从国家抗击疫情的相关要求，做到对自己负责、对公司负责、对国家负责。为应对疫情，分公司第一时间启动应急机制，迅速响应，及时报送相

关信息、采购物资并制定防控预案，科学高效地做好新型冠状病毒肺炎疫情的防控工作，确保员工健康安全、各项经营工作有序推进。同时，杨总对分公司疫情防控工作作出安排部署并提出相关要求：

一是疫情防控要求。要求分公司各部门负责人、各机构班子领导务必于2月7日前提前到岗，靠前指挥，贯彻落实疫情防控相关工作；要求认真统计返程人员详细信息，完善信息填报工作，严格落实，杜绝信息不实或漏报情况；要求在疫情防控期间严格执行复工前后疫情防控工作要求，人员统计需涵盖个贷事业部人员，做到认真管理、统一指挥；要求从湖北返程人员必须实施居家观察14天、其他省市返程人员实施医学观察7天、省内返程人员必须如实填报相关信息，若发现有病例症状的要主动上报并配合

隔离观察，特殊情况要向当地防疫部门报告，并及时就医；各机构、各部门领导要根据实际情况统筹安排员工复工，避免人员过于聚集，可采取分区分时办公形式，相关后援人员和业务人员可采用远程办公的尽量远程办公，若有居家办公或隔离观察的人员，要保证网络畅通及手机24小时开机，以便及时联系并开展工作；要求各机构不惜一切代价确保员工安全，做到层级化、网格化、区域化管理，责任层层落实，不留死角，具体到每一位员工；要求各机构保证防护用品的供应及储备，尤其是柜面及理赔人员工作时务必佩戴口罩，确保不在公司内发生突发公共安全卫生事件。

二是业务发展要求。要求各部门、各机构领导班子及党组织、党员干部发挥先锋模范带头作用，积极主动，奋勇当先，带领全体员工

在做好业务发展的同时做好疫情防控工作；要求各产品部门、渠道部门要充分了解市场现状，及时作出应对举措和发展策略，围绕一季度发展目标全力支持和督导业务一线的推动工作，确保一季度目标圆满达成，同时后勤部门要全力支持一

线工作；要求在疫情防控期间做好客户服务工作，优质快捷地满足客户需求，增值服务做到尽善尽美；各机构若有特殊需求可及时上报分公司，分公司各部门务必及时答复并给予解决。

最后，杨总提出在此特殊时期，

希望所有领导干部振作起来，发挥自身作用，勇于担当，做好疫情防控及复工前后相关工作安排，在完成一季度任务目标的同时，打赢疫情防控阻击战！

中国大地保险云南分公司 旷梦

太保寿险云南分公司 认真部署新冠肺炎疫情防控工作

为加强新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作，更好保障人民群众生命安全和身体健康，太保寿险云南分公司周密部署，强化举措，确保有力保障客户服务及公司经营管理有序到位。

一是强化分公司各部门、各中心支公司一把手责任制，充分发挥党组织和党员的先锋模范作用；强化组织领导、强化责任落实、强化风险意识、强化主业服务，坚决落实疫情防控要求，切实做好疫情防控工作。

二是以最严格标准、最严格要求进一步强化职场健康安全防护措

施。各职场均对进入职场的人员和车辆进行统一管理，严格做到进入职场的所有人员必须戴口罩并进行体温监测。在职场卫生、餐饮管理等方面要全面加强职场防控，加大消毒频次，全力保障员工健康安全。对所有外地返回的员工，一律申报相关信息，切实落实健康防护措施。

三是要求凡是2020年1月12日(含当日)后从湖北省返回的人员，均要主动向公司及本人所在社区报备，保留机票、车船票等，并做好自我体温检测，如实填写健康状况信息登记表，从抵达之日起14天内居家隔离或集中隔离观察（期间可

采用远程办公），在确认无情况后经分公司负责人、中支负责人同意后方可回职场上班。期间如出现发热、咳嗽等症状，应主动佩戴口罩，并立即到就近的发热门诊就诊。

公司要求全体干部员工做好长期奋战的思想准备，进一步加强组织领导，自觉配合做好疫情防控工作，切实增强自我保护意识，尽量避免前往人流密集的公共场所，采取佩戴口罩等防控措施，并避免近距离接触咳嗽、发热人群，有效减少人员聚集，阻断疫情传播。

太保寿险云南分公司

人保财险云南省分公司 召开疫情防控工作领导小组会议

2月10日，人保财险云南省分公司总经理室召开疫情防控工作领导小组会议，听取省分公司各部门落实前期党委总经理室对防控疫情的部署安排的进展情况、在疫情期间各部门的具体工作安排以及需要公司解决的难题，研究在当前疫情形势下，疫情如何防控、业务如何发展等相关问题。

会议指出，疫情发生以来，人保财险云南省分公司疫情领导小组、各州市分公司党委迅速按照集团公

司、总公司、云南地方政府的统一部署，全面加强组织领导，及时制定和启动疫情防控预案，下发了《关于进一步加强应对新型冠状病毒感染肺炎疫情工作的通知》、《云南省分公司职场疫情防控工作方案》、《关于做好春节假期后保险服务工作的通知》、《关于在全省系统实施弹性工作制的通知》，对疫情防控职责、重点岗位人员防护、办公场所消毒、保险业务销售和理赔服务线上化、员工返岗以及健康状

况等都做了详细的安排和部署，有效保证了疫情防控和公司经营的高效运转。

在总公司支持下，为保障抗战在新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控第一线的云南省医护人员的人身安全，支持云南省尽快战胜新型冠状病毒感染肺炎疫情，人保财险云南省分公司积极向红十字会捐赠保险，无偿为全省参与新型冠状病毒肺炎防控、救治一线的医护工作者以及家属提供保险保障，充分展现

了公司作为大型央企的社会责任和使命担当。

会议要求省分公司和各州市疫情防控领导小组，一是要在前期疫情防控工作的基础上，继续实现弹性工作机制，并按照云南省政府和各地属地政府的要求做好员工的返工登记和报告工作，制定员工身体健康监测机制和复工标准；二是要发挥党员的先锋模范带头作用，根据业务需要，优先动员和合理安排党员员工到现场办公；三是信息科

技部要加强 IT 支持，为员工利用网络、电话等方式在家远程分散办公、公司视频工作会议、视频培训以及承保、理赔线上化等做好技术保障工作；四是省分公司工会要做好州市分公司疫情防控物资采购的指导和协调以及办公场所消毒的推进工作，统筹全省防护物资向一线倾斜，优先保障公司一线的驻村工作队员、现场理赔人员等员工的防护需求。

会议强调，虽然省分公司各部门、各州市公司前期做了大量艰苦而细

致的工作，面对当前的防控形势，省分公司各部门、各州市分公司不能松懈，要继续把疫情防控作为当前首要的政治任务来抓，要全面落实疫情防控的各项要求，多措并举，综合防控，切实把人民群众生命安全和身体健康放在第一位，坚决打赢疫情防控阻击战。

人保财险云南省分公司 黄庆峰

新华保险云南分公司 积极应对新型冠状病毒肺炎疫情

2019 年末至 2020 年初，新型冠状病毒以湖北武汉为中心集中爆发，逐步扩散到全国各地。党中央、国务院高度重视，中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平作出重要指示：“湖北武汉市等地近期陆续发生新型冠状病毒感染的肺炎疫情，必须引起高度重视，全力做好防控工作。”为积极应对新型冠状病毒肺炎疫情，新华保险云南分公司高度重视，积极行动起来，切实做好本次疫情的防控工作。

提高认识，加强领导

新华保险云南分公司第一时间成立应急处理领导小组，下设综合协调机构。分公司各部门、各中支明确任务，落实责任，做好工作预案，把防治工作落实到位，同时，加强与当地政府部门、行业协会保持密

切联系沟通。

快速反应，畅通联络

按照总公司《关于新华保险启动新型冠状病毒肺炎应急预案的工作通知》要求，分公司采取日报制度，各中支在每日 16:00 前将当天出险情况报至分公司，并由分公司汇总上报总公司。同时，各中支责成专人实时监控员工身体状况，清楚地了解员工发烧、感冒、咳嗽等情况。对于出现病症员工，避免带病上班或聚会。一旦员工或其家属确诊为新型冠状病毒肺炎，第一时间同卫生防疫单位取得联系，在最快的时间内采取防范措施，切实做到“早发现、早报告、早隔离、早治疗”。

职场防控，关爱员工

一是做好职场日常管理。保持办公职场的空气流通，对人员流动

频繁的重点区域（例如客服柜面中心）做好消毒工作，同时严格按照当地政府要求做好全民防疫，不在职场团拜，不组团外出。

二是根据当地疫情，严密关注并适当控制举办大型营销活动，减少人员聚集，因业务需要必须举办的，要加强现场防护，安排检测体温、提供口罩等防护措施。

三是提示员工注意防寒保暖和个人卫生，加强体育锻炼，避免到人群密集场所活动。

四是分公司工会向员工发放口罩、在柜面配置体温枪、消毒药水等物品，进一步做好预防工作。

新华保险云南分公司 李婷婷

中国人寿财险云南省分公司 以“组合拳”为抗击疫情贡献保险力量

新型冠状病毒感染肺炎疫情发生以来，中国人寿财产保险股份有限公司云南省分公司（以下简称“中

国人寿财险云南省分公司”）切实履行社会责任，通过物资捐赠、保险捐赠、理赔服务升级、产品责任

扩展等方式，助力打赢疫情防控阻击战。当前，疫情防控进入总攻阶段，中国人寿财险云南省分公司持续发

挥金融保险专业优势,出台系列惠民措施、惠企政策,支持企业复工复产,为经济发展助力。

助云南农户打赢“生产恢复战”

云南省楚雄彝族自治州姚安县栋川镇长寿村的22户豌豆种植户收到了中国人寿财险云南省分公司赔付的50.67万元理赔款,大大降低了因受冻灾和新型冠状病毒感染肺炎疫情影响1200多亩豌豆地所遭受的损失,确保恢复农业种植生产。

当前,中国人寿财险云南分公司在我省16个州市建立了255个三农服务站点,129个三农服务团队。疫情期间,为了最大限度降低疫情对我省各地农业生产带来的影响,保证云南春季农业生产顺利进行,中国人寿财险云南分公司统筹谋划,对全省900多名农险专业人员进行科学调度和管理,保证农户在有理赔需要时,农险专业服务人员能够及时出动,为农户提供快速和贴心的服务。他们还全面响应国家“少外出、不聚集”号召,第一时间优化农险业务流程,充分依托“国寿i农险”、“国寿i农宝”等线上服务系统,实现承保理赔全流程电子化操作、全流程“零接触”。在保障服务时效和服务质量的同时,有效规避因人员接触带来的传染风险。为减少农户损失,帮助农户尽快恢复生产,在全力做好线上服务的基础上,中国人寿财险云南分公司进一步简化理赔流程、精简理赔手续及资料,全力加强理赔时效管理,开通绿色理赔服务通道。尤其是针对受灾严重的农户,对于损失确定部分,公司采取预付赔款的方式及时为被保险人弥补损失,并在损失确定后,确保第一时间足额赔款到户。

在新型冠状病毒感染肺炎防控期间(2020年1月24日至2020年3月15日),中国人寿财险云南分公司共结案育肥猪、能繁母猪、奶牛、肉牛、马铃薯、豌豆、香蕉等保险

案件6337件,共向我省农户支付赔款1510.82万元。全力保护了疫情期间我省农民的生产积极性,为云南春季农业生产保驾护航。

此外,新型冠状病毒感染肺炎疫情发生以来,中国人寿财险云南分公司还依托“国寿i农宝”系统,利用总公司推出的“防疫助乡农、问诊不出村”服务,向我省广大农户赠送免费视频问诊卡,让我省农户足不出户,就可以享受一次来自全科医生团队24小时在线的专业远程视频医疗服务,有效帮助农户缓解疫情期间就医难问题。

为抗疫工作人员捐赠专属保险

中国人寿财产保险股份有限公司云南省分公司为昆明市4000多名交警、辅警免费提供每人30万元的新型冠状病毒感染肺炎专属保险保障;向昆明市寻甸回族彝族自治县和昆明市晋宁区一线防疫工作者捐赠每人30万元的新型冠状病毒感染肺炎专属保险保障。与此同时,中国人寿财险云南省分公司各地州公司持续发力,分别向红河州交辅警、德宏边境一线警察、丽江市公安局、玉溪援鄂医疗队捐赠抗疫保险,受益人数超1.13万人,累计提供风险保障超1.2亿元,为一线抗疫工作者积极提供保险保障。

助力打赢“脱贫攻坚战”

新型冠状病毒感染肺炎疫情期间,中国人寿财险云南省分公司驻村干部9人全员到位,在当地政府的统一领导下,通过设置执勤卡点、进村入户排查、粘贴宣传海报等方式,全力协助配合做好农村地区开展疫情防范工作。

怒江州由于受疫情影响,部分贫困农户农产品滞销,严重影响了贫困群众的收入增长和脱贫进程。为解决燃眉之急,公司

与贫困群众一起并肩抗疫、共克时艰。下辖怒江州中心支公司积极采购滞销蔬菜1000多斤,普洱市中心支公司为挂包帮的34户(其中建档立卡户19户,非建档立卡户15户)共134人免费提供保险保障,各地州机构纷纷到非公司挂包帮扶的贫困点开展慰问、捐赠抗疫物资,全力做好扶贫及疫情防范工作。

云南省分公司总经理张志方表示,作为央管金融企业一员,为了社会稳定,为了人民的福祉,公司将积极履行社会责任,充分发挥保险社会“稳定器”,经济“助推器”的作用,利用组织优势、网点优势,全力投入战疫情、保春耕,有效推进脱贫攻坚任务,积极践行“成己为人、成人达己”的公司核心理念。

此外,公司将进一步简化理赔流程、精简理赔手续及资料,全力加强理赔时效管理,开通绿色理赔服务通道。在非车险业务方面,对投保“店家一保通”的小微企业客户提供免费延长一个月保险期限服务;在车险业务方面,推行保单电子化,精简承保流程,取消车辆停驶复驶办理次数限制;在财产险方面,推出复工复产综合保险,全力支持企业在做好新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作前提下复工复产。

中国人寿财险云南省分公司

曹进丽



平安守护 共克时艰

—— 平安人寿云南分公司力促疫情期间金融服务安全



病毒肆虐，举国抗击。自云南省重大突发公共卫生事件一级响应启动后，全省各市区阻击疫情决策速度快、动员规模广、依法落实严，正在汇聚起全民“战疫”的强大力量。平安人寿云南分公司通过远程服务、延迟复工、工会关怀等多项举措全力保障疫情期间金融服务安全，为抗疫点亮希望。

工会关怀 复工更安心

2月10日，为积极响应上级公司共抗疫情号召，平安人寿云南分公司推出延迟复工、错峰轮班等一系列措施，为每一位复工人员发放防护口罩、提供体温检测和爱心餐饮，确保复工员工办公更放心、餐饮更安心。

以远程服务为中心，坚持现场防疫并重

自1月23日疫情爆发至今，平安人寿云南分公司秉持安全服务理念，以线上服务为中心，坚持现场

防疫并重，通过金管家APP推出7×24小时线上服务、客服柜员远程服务、开通绿色理赔通道、启动特案预赔等理赔举措，借助平安金管家APP、口袋E、微信等平台，为客户带来全方位线上服务。

除线上服务外，平安人寿云南分公司调查人员为调取资料核实情况，戴上口罩奔走于田间地头，结合采用视频连线、电话联系等远程方式全力保障保单顺利承保；为少数前往门店办理业务的客户提供体温检测、佩戴口罩等防疫措施，口罩隔离心不隔，确保为客户提供便捷安全服务。

开展100%线上新契约服务：开展100%线上电子投保、100%电子化线上处理新契约投保函件；函件处理时间延长、契约调查面访通过远程空中契调完成；暂停公司线下体检业务，下发体检函的客户，由客户自行提供一年内体检报告，通过“拍照扫描回销”方式进行处理回销。

理赔服务：通过金管家完成7×24小时线上理赔报案、对疑似或确诊客户开展专人全程理赔辅助指导；根据医疗险、重疾险相关责任开通绿色理赔通道第一时间完成赔付；对于急需资金的客户启动特案预赔服务，缓解客户就诊资金压

力；针对感染新型冠状病毒肺炎客户提供取消药品限制、取消诊疗项目限制、取消定点医院限制、取消等待期限制、取消免赔额等五大关怀举措。

增值服务：为抗击冠状病毒，通过金管家APP开辟专区，联合武汉市卫健委为客户提供抗击冠状病毒热线4001819191热线电话、联合全国三甲医院专家提供24小时在线免费义诊服务、疫情实时动态资讯，疫情地图直观了解疫情动态，热点资讯实时更新、在线购药直送到家。

截至2月10日，平安人寿共完成17起新冠肺炎出险客户理赔，合计赔付167.8万元，最快赔付14.4分钟。此外，平安人寿积极响应监管要求，提供1000万个“E路平安保险计划”免费领取名额。该保险计划在原有产品责任基础上，扩展新型冠状病毒感染肺炎的赔付责任。根据扩展责任，被保险人因新型冠状病毒感染肺炎导致身故或伤残的，最高可获得10万元赔付。该保险计划覆盖0-65岁人群，保险期间90天。

2020年，是特殊的一年，在这一年，平安人寿云南分公司用特别的方式守护爱与温暖。

平安人寿云南分公司 陈萍

同呼吸 共战役

—— 诚泰保险云南分公司全力投入新冠疫情防控阻击战

新型冠状病毒感染的肺炎疫情发生以来，诚泰财产保险股份有限公司云南分公司坚决贯彻落实上级决策部署，高度重视，迅速反应，第一时间成立疫情防控领导小组及

专项工作组，启动应急预案，主动投身疫情防控工作中，围绕人员防控、客户服务、疫情处置、办公保障等方面开展了扎实有力的工作，有力保证了党中央、国务院、银保

监会和总公司决策部署的执行落实，推出多项举措助力坚决打赢疫情阻击战，向云南红十字会捐赠医疗物资，向云南的企事业单位捐赠保险，以实际行动践行了“立足云南 服务

云南”的庄严使命。

大爱无疆，携手省红十字会，共同为云南 23 家医疗机构送上紧缺医疗物资。2 月 7 日，云南分公司代表诚泰保险向云南省红十字会捐赠 10 万元医疗物资，包括 10 吨消毒液和 6.5 吨洗手液。面对疫情，口罩、酒精、消毒液、洗手液等在市场上普遍采购不到的情况下，在各级领导的协调下，公司负责采购的业务员不辞辛劳蹲守在厂家仓库，终于将捐赠物资陆续送达省红十字会。

众志成城，全省上下联动，为云南省内多家企事业单位捐赠疫情专项保险。自 2 月以来，云南分公司各级机构全面开展爱心送保险活动，累计为全省 96 家抗疫前线单位捐赠疫情专项保险 30258 人次，总

保额超过 42 亿元，涵盖省急救中心、各州市卫健委、医保局、应急局、交警、城管、环卫等防疫一线基层部门，以及机场集团、交投集团、一心堂药店、各类运输公司、旅游公司、酒店等抗疫一线服务企业，为这些单位和人员送上诚泰精心的服务和完善的保障。

在疫情蔓延的非常时期，诚泰保险云南分公司坚持两手抓，一手抓疫情防控，一手抓服务保障。截止 2 月 10 日复工复产前，进行全辖人员健康排查、环境消毒、疫情宣传、物资筹备等方面工作，确保疫情防控措施到位。特殊时期，依托互联网科技手段，为员工提供远程办公和客户线上服务，将员工和客户的安全健康放在首位。根据疫情

特点，一是全力做好保险理赔服务，成立四个专项服务工作小组，建立责任追究机制，推出 12 项疫情保障措施，确保服务好客户；二是加强全员福利保障工作，在 2020 年员工综合福利保障的基础上新增“新型冠状病毒肺炎”专项保障，保障额度 50 万/人。非常时期非常对策，诚泰保险云南分公司以最真挚的诚信，为客户提供最便捷的服务。

乍暖还寒，疫情之下，诚泰保险云南分公司切实增强使命意识，竭力履行社会责任，将大爱融入战“疫”，以诚信开展业务，与全省人民一起，坚决打赢这场疫情防控阻击战。

诚泰保险云南分公司

众志成城战疫情 携手互助克时艰

—— 华夏保险云南分公司抗击疫情在行动

众志成城，共克时艰。为坚决打赢疫情防控阻击战，华夏保险云南分公司自觉践行企业社会责任和“为人民服务”企业宗旨，积极响应各级政府的防疫部署和要求，主动为抗疫一线人员、志愿者赠送防疫保险，为医院、基金会捐款捐物，为客户提供便捷化、全流程线上服务，为全体职工创造安全、洁净的办公环境。

疫情期间，昆明公共交通受到影响。为保障医护工作的顺利开展，数百位出租车驾驶员组建医护人员交通保障志愿者服务车队，每天为医护人员提供免费一对一接送服务。知晓上述情况后，华夏保险云南分公司向昆明数百位交通保障志愿者们赠送了针对新冠肺炎的“华夏守护防疫保险”，为志愿者们免费提供每人 20 万元的新冠肺炎专项保障及意外保险，保险期限 90 天，让保障直达捐赠对象，将公益做到实

处。“云南交通之声”（FM91.8）、腾讯新闻、凤凰新闻、搜狐新闻等媒体对这一抗疫善举进行了报道。

2 月 10 日至 12 日，华夏保险云南分公司所辖昭通中心支公司为昭通市昭阳区 1840 名公安系统人员免费赠送了每人 20 万元新冠肺炎专项保障及意外保险的“华夏守护宝防疫险”，累计风险保障 3.8 亿元。昭通中心支公司负责人李明翔表示：“抗疫期间公安系统人员不惧疫情风险战斗在一线，我们应该尽全力保障他们的生命安全”。

2 月 1 日，华夏保险五华支公司员工徐汝春及团队人员共同向昆明医科大学第二附属医院捐赠了 150 副护目镜，为缓解抗击疫情之初的医疗物资紧缺问题做出了贡献。

华夏保险云南分公司玉溪中心支公司第一时间响应中国青少年发展基金会的号召，组织员工通过微信向疫情严重地区捐款，截止目前

合计捐款数千元。

华夏保险西双版纳中心支公司员工杨梦婷热心公益，有一手好厨艺。自疫情交通管控以来，看到不分白天黑夜辛苦奋战在一线的工作人员，杨梦婷想通过自己的方式为这些一线工作人员做点什么。从那之后，杨梦婷和朋友不间断的为守护在勐仑高速路口、各主要检测点的工作人员送上热腾腾的早晚餐，赢得了一线工作人员的赞许。别人问她为什么冒着风险出门，用她的话说就是：“他们工作那么辛苦，再不吃好点身体怎么能吃得消”。

为充分做好疫情防控期间的客户服务、理赔等各项工作，华夏保险云南分公司第一时间成立应急工作组，为客户提供“易理赔、心服务”的三大应急举措：一是客户可通过华夏保险 95300 进行 24 小时理赔在线服务，或关注华夏保险官方微信线上完成理赔申请；二是对疑似或

确诊客户，华夏保险将通过绿色通道快速处理，安排专人对客户理赔予以全程指导，第一时间完成赔付；三是启动特案理赔规则，取消医保费用限制、定点医院限制、自费药限制，增加在港澳地区医院就诊予以赔付的规则，医疗险取消观察期限制。

做好企业自身疫情防控、确保客户和员工生命健康安全，也是为

坚决打赢疫情防控阻击战出一份力。为切实保障安全，华夏保险云南分公司继续实行远程办公，特别需要进行现场办公的或客户需要现场办理业务的，公司执行严格的登记、测温 and 消毒程序，每天对职场进行全面消毒，确保职场内不出现感染风险。

万众一心，没有翻不过的山；心手相牵，没有跨不过的坎。在坚

决打赢疫情防控阻击战的过程中，华夏保险云南分公司将勇于承担企业社会责任，继续发挥保险在风险保障方面的积极作用，继续为抗疫一线工作人员提供不间断的风险保障，举全员之力、与全社会一道，打赢这场疫情防控阻击战。

华夏保险云南分公司

守望相助 共克时艰

—— 太平养老云南分公司抗疫在行动

2020年，本应该有着一个愉快顺利的开年，始料未及的新型冠状病毒感染肺炎疫情打破了世间的平静。

太平养老云南分公司积极响应党中央、国务院的号召，严格按照新型冠状病毒感染肺炎疫情防控要求，采取员工尽量不见面、少见面的方式开展各项工作。为全力支持打赢新型冠状病毒感染肺炎疫情防控阻击战，在疫情防控关键期充分发挥保险保障作用，支持中小企业客户复工复产，太平养老对21款保险产品在原保险责任基础上扩展承担参

保企业员工因从事新型冠状病毒感染肺炎相关工作确诊为新型冠状病毒感染肺炎导致的身故或全残保险责任，体现了保险服务社会的责任担当。

守望相助、共克时艰，分公司多方筹措防护物资，为物资紧缺的部分客户捐赠了口罩、消毒液防护用品。与客户勠力同心、携手共进，一起打赢这场疫情防控阻击战。

分公司也采取各项措施关爱员工，向员工发放口罩、消毒液等物资，每日做好员工健康状况统计等工作，确保分公司全员及家属“零疫情”。

经过分公司全体员工的共同努力，疫情防控期间做到了无员工感染，无客户投诉。2月27日，除不符合条件人员外，分公司实现全员现场复工，各部门工作井然有序，工作已经走向正轨。整体而言，在疫情防控期间，太平养老云南分公司做到了“工作不断、服务不降、队伍不散、人心不乱”。

我们坚信没有过不去的冬天，也没有到不了的春天。一起加油！

太平养老云南分公司

多措并举 责任担当

—— 阳光产险云南省分公司积极落实新冠肺炎疫情防控工作

新型冠状病毒感染肺炎疫情爆发以来，每一刻的变化都牵动着所有人的心。为扎实做好疫情防控工作，坚决打赢疫情防控阻击战，阳光产险云南省分公司高度重视，严格落实各级党委政府疫情防控和复工复产工作要求，充分发挥公司特色和优势，坚持守土有责、守土担责、守土尽责，主动采取形式多样的疫情防控举措，积极推动安全复工复

产。

强化责任 统一部署

新型冠状病毒感染肺炎疫情爆发后，阳光产险云南省分公司党委、总经理室高度重视，立即组织全辖严格落实党中央国务院和各级党委政府疫情防控工作精神和要求，深刻理解阳光保险集团张维功董事长“全体阳光人的安全是公司目前最大的政治”指示精神，第一时间启

动重大突发事件应急预案，成立由分公司一把手任组长、总经理室其他成员为副组长的疫情防控工作领导小组，全面部署领导分公司疫情防控和经营管理工作，并结合上级公司和当地政府相关规定，结合实际及时出台《阳光产险云南省分公司疫情防控工作方案》等一系列正式文件，明确疫情防控工作责任和要求，科学统筹部署全省系统疫情

防控和客户服务、经营管理等工作。分公司党委同时要求各级党组织强化政治引领，充分发挥战斗和组织堡垒作用；要求全体党员干部充分发挥先锋模范作用，为全体云南阳光人作出表率。

积极举措 勇于担当

阳光产险云南省分公司各级机构严格落实各级党委政府相关政策要求，积极响应当地号召，充分发挥公司优势，踊跃投身疫情防控阻击战、攻坚战、持久战，积极承担起企业的社会责任。

新型冠状病毒感染肺炎疫情防控期间，全省各级机构充分调动各方资源，发挥保险金融企业的专业优势，积极向医护人员、警察、社区工作人员等奋战在抗疫一线人员捐赠口罩、矿泉水、方便面等防疫物资以及“关爱保”保险产品。截至3月9日，全省机构共向1372名一线抗疫人员捐赠公司“关爱保”保险产品，保险金额超过1.74亿元；捐赠医用口罩5600个；此外，昆明、玉溪、德宏等机构还组织公司员工到防控一线，向工作人员捐赠矿泉水、方便面等物资，价值总计超过

1.5万元；同时，分公司党委积极响应党中央和上级党委号召，组织全体党员干部和员工自愿捐款，在为期两天捐款活动中，全省党员和非党员员工累计捐款45890元，为疫情防控工作贡献自己的一份力量。

阳光产险云南省分公司始终坚持“以客户为中心”的服务理念，为确保疫情期间服务不缺失、不打折，分公司坚持将有限的防控物资优先向基层和一线倾斜，通过上级公司主动派送、顺丰快递等及时转运防控物资，确保直接面对客户的理赔客服人员、柜面人员健康安全，为广大客户提供优质高效的保险保障服务。同时，公司第一时间开通“绿色服务通道”，简化理赔流程，充分利用阳光“一键赔”、全能保等线上化理赔、承保工具，引导广大客户进行线上化操作，让客户在零接触的基础上充分享受阳光服务，提升客户体验。

公司采取的一系列积极举措，均得到了当地政府和广大群众的一致认可，传递了阳光正能量。

保障到位 科学复工

在认真落实疫情防控工作的同

时，阳光产险云南省分公司根据当地政府要求，在确保员工和职场安全的基础上，积极推进复工复产，确保经营管理工作顺利进行。一是建立员工健康状况日报制度，每天坚持不漏一人严格落实员工健康安全报告制度，实时、全面掌握员工和家属健康状况；二是严格落实办公职场消毒工作责任制，采取错峰出行、错峰用餐、严控现场办公人员比例和现场会议等系列举措，为现场办公员工提供放心安全的职场环境；三是充分利用VPN、企业微信等远程办公工具，采用现场办公与远程办公相结合方式实现全员全面复工，确保客户服务和经营管理、后援保障等工作正常进行；四是全省各级机构负责人带头现场办公，靠前指挥，全面组织部署和推动落实本单位重点工作。

接下来，阳光产险云南省分公司将继续压实疫情防控责任，抓实经营管理各项重点工作，夺取疫情防控和经营管理两场重要战役的全面胜利。

阳光产险云南省分公司



当前，新型冠状病毒感染的肺炎疫情牵动着全国人民的心。生命重于泰山，疫情就是命令，防控就是责任，太平人寿云南分公司疫情防控指挥部（以下简称“太平云分疫情指挥部”）认真贯彻落实总公司关于《党有召唤党员立即行动 坚决打赢疫情防控阻击战》倡议，广

太平人寿云南分公司 人人行动起来 为抗疫出一份力

大党员干部主动靠前，发挥示范表率作用，结合实际，整合身边资源，凝心聚力为抗击疫情尽一份心、出一份力。

自费10万余元 用爱战“疫”

太平人寿昆明中支的区域总监宋亚纹和团队的伙伴，最近这几天非常忙碌，“我和团队的伙伴通过多个渠道，自费买了约六万元的口罩及四万余元酒精和消毒液，这几天我们陆陆续续通过顺丰、同城跑腿等方式送出去，已经记不清发出去多少快递了，都是无偿的。我们大

家一起为抗疫尽一点绵薄之力。”此外，得知部分医院物资紧张，宋亚纹将手头现有的200余个口罩和部分消毒液，分别送到了昆明市儿童医院、延安医院等医生手中，将资源送给最需要的医护人员。“公司发放的和我们自购的物资都已经没有了，不然我还要多送一些给医生们，他们战斗在一线，最需要这些”。

除了宋亚纹团队，太平人寿云南分公司其他团队也都积极参与进来，为这场战“疫”贡献着自己的

力量。

一份份流动起来的爱心快递，飞奔到千家万户中，守护更多市民的太平。

服务不间断 及时为客户解决问题

2月1日，太平人寿大理中支运营柜面人员王超，原本不在值班表上，得知有客户需要办理业务，不顾家人劝阻，前往柜面第一时间帮助客户办理业务，得到客户的赞赏与感谢。

疫情当前，太平有爱

职场全面消毒 守护您的每一次到来

太平人寿云南分公司办公室自

1月31日开始，每天对分公司和昆明中支职场用84消毒液进行一次喷洒消毒。

消毒杀菌工作覆盖职场工位、办公室、会议室、茶水间、客服大厅和外勤团队职场。此外，还统筹安排下辖各机构到分公司领取酒精和84消毒液，并督促各机构职场按照国家 and 云南省政府的相关要求，持续做好防控工作，为员工复岗做好保障，竭尽全力为客户和内外勤员工提供一个健康、安全的办公场所。

疫情防控是一场严

峻的考验，是一场没有硝烟的战斗，太平人寿云南分公司内外勤积极行动起来，为抗疫出份力，做有担当的保险人。太平人寿，守护您和家人的太平！

太平人寿云南分公司 曹书林



坚守岗位 服务加码 万众一心抗疫情

——太平财险云南分公司多措并举抗疫情

保险，作为保障民生、化解风险的社会“稳定器”。在这个特殊的春节期间，一场抗击新型冠状病毒感染的肺炎疫情阻击战正在中国大地打响。这是一场没有硝烟的战役，新型冠状病毒感染的肺炎疫情牵动着所有人的心。每个太平人，都在“战役”一线，相互温暖，携手搏击。疫情虽然凶猛，但阻挡不了太平人坚守岗位、履行职责的决心。

守初心、担使命，面对疫情，太平财险云南分公司高度重视，紧紧围绕习近平总书记提出的“疫情就是命令，防控就是责任”的要求，严格落实集团、总公司党委各项部

署，携手各级机构积极行动、众志成城，战疫情，保太平。

为防控疫情传播，太平财险云南分公司党委多措并举，服务加码，保障不停。一是经总公司批准从2019年度党费中提取5%资金作为专项费用用于支持疫情防控工作；二是下发倡议书，倡议党员做好相关防控措施，并倡议广大党员干部立足岗位，服务客户，为人民群众排忧解难；三是积极组织各机构线上办公，召开视频会议等，并安排相关人员每天到职场现场值班，以便确保公司紧急工作及时反馈，正常工作有序开展；四是拟联动防疫站，对职场进行全面消毒，确保职工健康安全；五是在口罩、消毒液等医用品缺货的情况下，多方寻找货源，购买口罩，保障职工安全；六是若无特殊情况，鼓励一线查勘人员利用微信科技手段进行查勘；七是由于疫情严重，95589联系中心武汉地区已停工，坐席承接接通率指标严重受到影响，为减

少95589坐席工作压力，倡导员工积极参与95589在线客服值班，同心协力攻坚克难。

守土有责，守土担责，守土尽责。随着疫情防控进入关键时期，太平财险云南分公司与疫情赛跑，与时间赛跑，停工不停服务，隔离病毒，但不隔离爱。公司通过持续用各种方式，将关爱和保障送到客户和民众身边。

1月27日晚8点左右，太平财险云南分公司查勘理赔人员高某某接到客户报案，事故中的标的车倒车时，不小心撞到停放的三者车辆。接到报案后，尽管疫情期间，高某某仍旧赶赴现场，进行查勘，帮助客户解决燃眉之急，并将其车辆施救至4S点进行定损维修。

1月28日晚上8点多，客户王先生驾车在凤凰水榭撞到护栏，因为不会操作线上理赔，非常着急。为了及时为王先生提供有效的理赔服务，太平财险曲靖中心支公司查勘员赵某某做好防护后以最快速度赶到了现场，进行查勘，指导客户



报交警，并收集理赔资料，给客户吃了一颗定心丸。

2月4日凌晨3点左右，太平



财险红河中心支公司查勘员陈某某接到客户电话报案，尽管疫情肆虐，尽管春寒料峭，他还是立刻赶赴现场开展救援查勘工作，毫无怨言，争分夺秒，帮助客户解决了难题，得到了客户的赞美。

……

除了公司的查勘员外，各级机构的柜面服务人员、公司的所有内外勤员工也在积极投入工作，线上

线下一起持续为一线员工提供后勤保障。隔离病毒，但不隔离爱。守初心，担使命，太平财险人正在用特有的方式，为打赢防疫攻坚战做出贡献。让中国太平“为您分担风险 与您共享太平”的服务理念、品牌宣言更加掷地有声。

太平财险云南分公司 丁江河

泰康人寿科技赋能做好疫情期间的客户服务工作

面对突如其来的新冠肺炎疫情，泰康人寿云南分公司积极应对，转变服务方式，让客户降低出门办理业务带来的感染风险，大力推广电子化服务代替临柜服务。

公司开通泰生活 APP 上线查询项目共计 37 个，泰康人寿官微上线查询项目 24 个，泰行销 APP 上线查询项目共计 32 个，以上三个渠道的电子化保全基本能满足 80% 的客户需求，让客户足不出户就可办理业务。

复工工作日期间，各机构确保每天有柜面服务人员现场接待客户，其余时间应指定专人为 7×24 小时

疫情防控紧急联系人。

做好防疫期间的理赔工作。将“新型冠状病毒感染”纳入正常赔付范围，明确因感染新型冠状病毒引起的疾病属于医疗保险正常赔付范畴；取消医疗保险观察期、免赔额限制，客户确诊感染新型冠状病毒治疗的，医疗保险取消 30 天观察期，并提前预付赔款；开通 24 小时报案绿色通道，优先响应感染新型冠状病毒出险的客户；开通无保单理赔服务，针对出险客户，无需提供保单即可申请理赔；简化管理理赔手续，因感染新型冠状病毒导致身故、重大疾病、医疗的客户，简化管理

申请所需资料，免除纸质理赔申请书、费用清单、病历、保单，仅需提供被保险人身份证、银行卡、诊断证明、发票原件等资料。

同时公司推广网络在线理赔服务，通过泰康人寿官方微信、泰行销 APP、泰生活 APP 三种在线方式完成理赔申请，实现网络作业。

科技赋能。泰康人寿积极利用科技手段，推动服务的便利化，以更好的客户体验服务客户，疫情期间，服务不断，在做好自身防疫的同时，全力做好客户服务，助力抗疫。

泰康人寿云南分公司

疫情期间太平养老云南分公司到客户单位驻点服务

在新冠肺炎疫情期间，由于出行的受限和考虑到客户的不便，太平养老云南分公司想客户所想、急客户之难，在与客户单位沟通协商后，确保安全、有序的情况下，有效的安排人员进行上门理赔、答疑、展业等综合服务。

2020 年 3 月 19 日至 20 日，分公司保险业务部派出服务小组专员到玉溪，为客户单位进行综合驻点服务。

此次服务工作，一是为因疫情

所致而无法提交理赔的客户带来了最大的便利，在确保客户健康安全的情况下，让客户体验到“一个客户，一个太平”的服务；二是为客户单位开展自助理赔的培训和宣导，让客户切身感受到太平细致严谨的态度，确保无论何时将每一个客户体验放在首位；三是面对疫情为客户的健康做合理保险规划，让客户在特殊时期感受到太平坚实的支撑力量和体验风险转移规划。

服务小组专员驻点客户单位，



为客户进行理赔疑问解答、收取理赔资料、职域产品宣导和投保等工作。在严格遵守客户单位疫情防控的情况下，争取服务落实到每一位



客户，解答每一个疑问，处理每一笔理赔，为潜在或有需求的客户做

专项风险规划，严谨、专业、高效正是每一个太平养老人的工作态度和服务初心。

考虑到疫情期间的便利，协助客户使用熟悉线上自助理赔，投保等系统操作，让客户足不出户就能解决最基本的理赔需求和产品投保。期间向客户单位捐赠口罩 350 个，

体现出了太平养老云分公司的社会责任担当。

防控新冠肺炎疫情是一场没有硝烟的战争，疫情无情，太平有情，在战疫面前尽太平养老服务专员之所能给客户单位的职工们带来贴心、信心和放心，充分发挥了保险行业的社会责任担当作用，锤炼和升华了“勤善和美、勇猛精进”的新时代太平精神。

太平养老云南分公司

太保服务新战“疫” 专属救援在身边 ——中国太保产险云南分公司新战“疫”专属救援队正式成立

继全员志愿者、线下救助站陆续成立后，2月18日上午，中国太保产险云南分公司首支专属救援队正式成立，分公司副总经理王德出席启动会，并亲率救援队到昆曲大队赠送物资，慰问一线干警。

中国太保产险云南分公司专属救援队由分公司车意险理赔部、非车险理赔部、客户服务部、昆明理赔中心共同组成。抗疫期间，全省203辆专属查勘车及救援车投入使用，专属救援队作为流动服务站，除担负为客户提供道路救援，应急求助外，还负责为奋战在一线的公安干警、医护人员提供出行服务、物资运送服务。中国太保产险云南分公司专属救援查勘车后挡风玻璃统一粘贴“新战‘疫’，❤️行动，太保服务，在你身边”宣传标语，

救援人员胸牌展示“太保专属救援队”字样。专属救援车上随车配备了体温表、消毒用品、防疫用具及应急物资，救援人员全程佩戴口罩及手套作业，避免在为客户提供服务时交叉感染。

救援队成立当天，中国太保产险云南分公司移动救援车路遇一辆停放在路边并摆放警示标志的私家车，一位焦急的女性在路边挥手，救援队员随即下车了解情况，经过检查后发现客户车辆无法正常启动，救援队员安慰客户并主动向客户介绍我司专属救援队特色服务，在与客户达成共识后帮助客户将车辆施救到目的地，得到了客户的高度赞扬，客户非常感谢公司给予的帮

助，表示来年将车辆保险转至太保。

太保专属救援队，充分体现了中国太保产险云南分公司“责任、互信、革新、共好”的企业文化精神，将有“责任、智慧、温度”的太保服务落到实处。

中国太保产险云南分公司
李锦芸 温东红



太平人寿云南分公司制作短视频致敬抗疫英雄

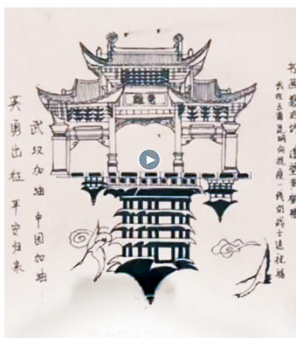
2月19日，太平人寿云南分公司发布一个3分钟短片，以独特的方式，向奋战在一线的抗疫英雄致敬。

2月16日晚，在办公室陈丽军

经理的策划沟通下，公司6名员工积极响应，参与到短片制作当中来。

马瑞洁以说唱的形式，一曲《出征》歌，讴歌各地白衣战士英勇“逆行”出征；郝文东带来书法“没有

生而英勇 只是选择无畏”，国家有号召，必须出战；陈加坤起舞，寓意英雄们奋战在一线；钟蕾绘画，湖北黄鹤楼和云南昆明碧鸡坊合二为一，寓意春暖花开，战疫成功，



也表达了云南人民对湖北的关切和支持。

短片最后以一首诗结尾：

逆行出征真豪迈，不惧风雪立寒冬；

待到春暖花开时，黄鹤楼前宾满客。

让我们一起期待春暖花开，战疫成功，英雄平安凯旋而归。

太平人寿云南分公司 曹书林

中国太保产险云南分公司赴五华区青年路社区开展抗击疫情和访贫问困志愿活动

2月14日下午，由党工团共同组建的中国太保产险云南分公司新战“疫”志愿者服务队在中国太保产险云南分公司党委书记、总经理李鸿带领下，来到昆明五华区青年路社区开展抗击疫情和访贫问困志愿活动。中国太保产险云南分公司纪委书记、副总经理王德和中国太保产险昆明中心支公司党委书记、总经理陈瑛共同参加了活动。

中国太保产险云南分公司新战“疫”志愿者服务队在青年路社区设立了专属救助服务台，送出防疫用品，志愿者们积极协助社区工作人员进行居民登记，向社区居民发放宣传资料，宣讲疫情防控知识，帮助社区工作人员对居民楼进行全面消毒。李鸿与社区负责人就社区居民、社区疫情防控工作等方面进行交流，在了解到该社区有两个居民生活贫困的时候，立即决定分头

去慰问。

中国太保产险云南分公司总经理李鸿带队来到位于昆明市节孝巷144号的刘师傅家，送上了米油等生活物资和消毒液。大家在了解刘师傅忍痛坚持协助社区对45户居民发放防疫材料、进行出入登记的善举后，被深深感动。公司人员感谢刘师傅夫妇在疫情期间所做的防控工作，表示今后分公司党、工、团将适时与社区联合，做好结对帮扶工作，共同抗击疫情，坚决打赢疫情防控阻击战！

中国太保产险云南分公司副总经理王德带队来到位于昆明市青年路300号原模具厂宿舍83岁的低保户李经文家中，王德与户主亲切交谈，详细了解他们的家庭情况、疫情防控措施，王德叮嘱老人一定要做好防护。在收到公司为其准备的米油等生活物资时，李经文老人流

下了感动的泪水。

风雨同舟，你我同行，这次太保服务新战“疫”志愿者服务队走进社区送温暖活动，体现了公司良好的帮扶助困的社会责任。2020年，中国太保产险云南分公司将开展更多的志愿者服务活动，用行动守护诺言，让有“责任、智慧、温度”的“太保服务”遍地开花，为百姓解难，为社会分忧。

中国太保产险云南分公司 温东红



中国人寿云南省分公司领导看望到尚义社区协助疫情防控的公司党员志愿者

在全国上下全面开展防控新型冠状病毒感染肺炎疫情后，中国人寿云南省分公司所在的尚义社区疫情防控工作人手紧缺，困难较大，

特向中国人寿云南省分公司提出派遣志愿者支援社区的请求。经公司机关党委发出倡议，各部门党员积极报名，来自各部门的49名第一批

抗疫党员志愿者分批到尚义社区协助开展疫情防控工作。

2月18日上午，中国人寿云南省分公司马宏总经理在办公室相

关人员的陪同下，到尚义社区执勤点看望了公司抗疫志愿者，对他们积极报名参加社区抗疫志愿者活动和不畏严寒，积极协助尚义社区开展疫情防控的精神表示了充分的肯定。

期间，马总还与尚义社区的执勤工作人员交流，了解社区在抗疫工作中存在的困难和问题，表示公司将会认真履行好抗疫职责，并积极协助社区开展抗疫工作，为社区提供必要的支持，共同打赢防控新冠肺炎疫情阻击战。

在尚义社区，公司志愿者在寒



冷的天气里身着民兵预备役迷彩服，佩戴志愿者袖标，站立在社区防控疫情的前线，成为了社区一道亮丽的风景线。在疫情面前，他们自告奋勇，身体力行做出表率，充分展现了党员的先锋模范作用。他们在



为尚义社区防控疫情做出贡献的同时，也展现了云南国寿员工良好的精神风貌。

中国人寿云南省分公司 艾波

人保财险警保联动牵手“两站两员” 共筑农村疫情防控安全线

新型冠状病毒发生以来，有这么一群人勇于担当、主动作为，助力疫情防控阻击战，当好守门员，用自己的力量做好千家万户的守护者，他们就是人保交通安全劝导员。

疫情爆发后，为全力做好农村地区疫情防控工作，人保财险昆明市分公司理赔中心启动 33 个警保交通安全“劝导站”，投入 60 余人参与到村社疫情防控工作中。各站按

照当地县交安委要求，在各村社进出通道口设立检查点，发挥人熟、地熟优势，化身疫情防控“劝导员”，24 小时轮流值班值守，全天候做好检测、登记、劝返及交通违法劝导等相关工作。各劝导站利用张贴宣传资料、面对面引导教育等形式全面宣传疫情防控工作，帮助群众消除恐慌、焦虑、压抑等情绪，引导群众树立信心，积极应对、科学防范，

筑牢农村疫情防控及交通参与者的出行安全。

以往驻守劝导站的劝导员，从警保联动交通安全劝导员化身疫情防控“劝导员”，在农村地区疫情防控中勇担“主心骨”、敢为“主力军”、守好“主阵地”，正因为有这些美丽的“逆行者”挺身而出，我们才能一起早日打赢这场没有硝烟的战争。

他们虽是交通安全管理的“神经末梢”，但在疫情面前，他们勇担责任，用自己的行动守护村村镇镇，助力防治疫情，坚守后方，默默付出，致敬他们的奉献精神，静待春暖花开。

人保财险昆明分公司 胡海涛



中国太保产险云南分公司 积极应对新型冠状病毒疫情 做好农险理赔服务

2020 年 1 月 28 日，受近期极端天气影响，德宏州芒市三台山德昂族

乡处冬瓜村委会甘蔗种植户种植的甘蔗发生霜冻灾害，如不能及时查勘

理赔将影响种植户及糖厂砍收入榨。

接到客户报案后，中国太保产

险德宏中心支公司高度重视，立即启动紧急预案，认真按照总、省公司做好疫情防控和服务工作的要求开展工作。

在当地防控新冠肺炎疫情非常严格，交通网络普遍封锁禁止人员流动、接触的情况下，中国太保产险德宏中心支公司与芒市人民政府相关职能部门积极沟通协调，紧急安排农险部经理苏陈华带队于1月29日赶到第一现场进行实地查勘抽样。

云南英茂糖业有限公司轩岗糖厂和甘蔗种植农户对中国太保产险德宏中心支公司在全国防控新冠肺炎疫情期间仍能及时响应，提供第一现场查勘理赔服务表示高度肯定。

中国太保产险德宏中心支公司在非常时期采取非常举措服务客户给当地政府部门和农户留下了深刻印象，印证了太保产险公司“诚信天下、稳健一生、追求卓越”的企业情怀。



中国太保产险云南分公司
苏陈华 温东红



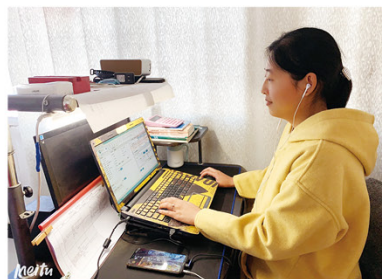
新型冠状病毒感染的肺炎疫情全面爆发以来，中国人寿云南省分公司95519客服热线员工积极响应“少出门、不聚集”的号召，为保障客户利益、为解答客户难题、为完成自己的使命，心怀责任、肩挑担当，用自己的方式坚守岗位，长久地服务着更多的人。

中国人寿云南省分公司客户服务中心始终担当着公司与客户最直接的沟通服务平台的角色，“95519”看似普通，但它却是一条包涵着爱与责任的热线。为保障95519客服热线电话服务畅通，及时解答客户询问，中国人寿云南省分公司95519联络中心迅速响应，把客户服务和员工安全放在首位，于1月27日全面启动远程上线服务，要求95519客服

代表在家远程开展7×24小时热线服务工作，确保在特殊时期客户服务不掉线，保证理赔服务流程畅通。全体95519客服代表没有请战书，没有被关注，自觉秉承“以客户为中心”的服务理念，积极、认真地在在家通过家用电脑外网登录坐席云桌面及手机签入AMCC平台等方式，为客户提供专业的咨询、建议、理赔报案等全方位服务。在客户层面，圆满解答了客户关于疫情期间投保、理赔、报案等各种问题，让客户的每一次问询都得到回应；95519客服代表积极通过省公司官微向客户推送“中国人寿抗击疫情7×24小时保险服务指南”，引导客户足不出户，自助办理保单服务，让客户在特殊时期实实在在地感受到中国人寿95519专业服务的温度和国寿的陪伴；在公司层面，95519客服代表接到客户的报案电话后，第一时间反馈到承保公司开展调查、查勘，

以确保尽快完成理赔流程，解客户之年急。截至2月29日，云南国寿95519共受理客户普通报案登记598件，死亡报案172件，受理与疫情有关咨询35件，公司完成涉及疫情的理赔案6件，理赔金额31.82万元；95519人工应答18028通，人工接通率98.17%，客户满意度100%。；新单回访成功件12,108件，其中电子化，智能化成功10,995件，人工成功1113件，电子化智能化代替率90.81%。微信在线人工服务438件。

中国人寿云南分公司 王云琛



共克时艰 防控疫情 云南国寿 95519 在行动

人保财险昆明分公司推出疫情专项出险代步车服务

昆明抗疫，人保助力！近期，人保财险昆明分公司专门推出疫情

专项出险代步车服务，承保客户免费赠送出险代步车权益，以实际行

动助推复工复产安全有序稳步推进。为把失去的时间夺回来，复工

复产路上车辆流量日益增多，容易剐蹭，为确保广大车主在车辆维修期间的健康出行，针对享权客户，重拾“爱车”的安全，即车辆出险报案送修期间，可享受为期3至5天的免费“防疫”代步车，自驾出行复工复产，或赠送打车专车券，打车上下班。

为彻底规避交叉感染风险，疫情专项出险代步车和专车券全流程在线办理，享权客户关注并绑定“云南人保财险”微信公众号，登录个人中心，点击“我的礼包”，选择昆明公司疫情专项出险代步车，按使用流程操作即可完成申请。

为使广大车主有良好的驾驶体验，博派车管家为本次活动提供的车源，均为车龄在两年以内的宝沃BX5、雪佛兰新科鲁兹、大众朗逸、别克英朗等品牌车辆。具有车龄短，车况佳，兼具舒适感和安全性的优势。昆明市分公司和博派车管家指派专人对“防疫”代步车进行科学、全面消毒，重点包括外观、内饰，尤其是内外把手、座椅、头枕、安全带、脚垫、方向盘、手刹等接触型部件，并保证车辆定时通风。接送车人员严格进行健康审查，并全程佩戴口罩——确保防控工作无死角，服务流程无隐患，切实保障客



户的健康出行。

复工复产要推进，疫情防控不松劲，人保财险昆明分公司将不断创新服务举措，贴心守护每一位人保客户。

人保财险昆明分公司

中国人寿弥勒市支公司 参加迎接赴湖北抗“疫”英雄凯旋归来仪式

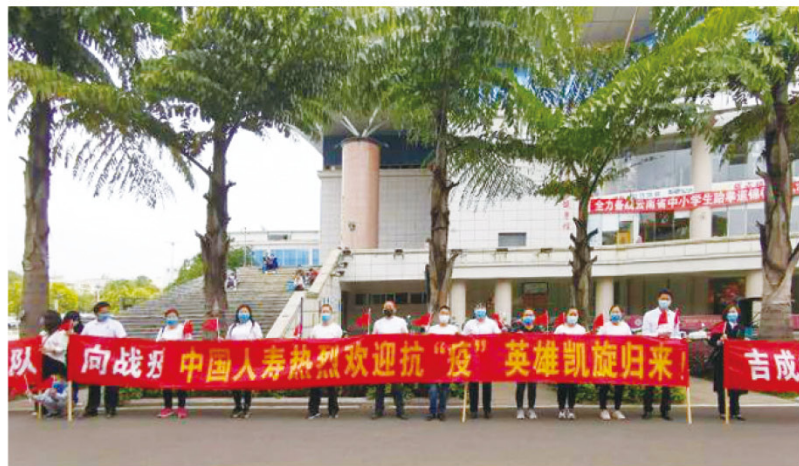
春寒料峭出征日，草长莺飞凯旋时。4月6日中午，阳光明媚、春意盎然，洋溢着生机和喜悦但又不失庄重氛围的街道两旁，中国人寿弥勒市支公司员工与社会各界、热心市民一道，满怀激动的心情拉着“中国人寿热烈欢迎‘抗’疫英雄凯旋归来”的条幅，欢迎弥勒赴湖北参加抗击疫情的医护人员载誉归来，充分展示弥勒国寿员工对不怕艰险、不畏牺牲、挺身而出的抗“疫”勇士们的崇敬之情，深切感

受全社会崇尚英雄、学习英雄浓厚风尚，激发了凝聚力量、共克时艰的全民抗“疫”信心，接受了一次爱国、奋发、向上的正能量洗礼。

中国人寿弥勒市支公司此次作为弥勒十八家抗“疫”爱心企业之一，受邀参加由市委、市政府组织的弥勒市八名支援湖北医护人员返弥勒欢迎仪式，既是中国人寿弥勒市支公司骄傲和荣耀，更是弥勒市委市政府对中国人寿弥勒市支公司抗击疫情工作的充分肯定。

自抗“疫”工作开展以来，中国人寿弥勒市支公司在严格做好自身防控工作的同时，及时响应市委市政府、行业协会及上级公司的倡议，积极组织广大员工及营销伙伴捐款，共计捐款11810元，以微薄之力量支援一线抗“疫”。

疫情出现以来，中国人寿弥勒市支公司高度重视，严格执行各项防控措施。复工后做到：一是对入出公司营业大厅的客户及一切外来人员，均要求扫码出入、登记并测量体温，坚持做到疫情不解除，防控不松懈；二是加强宣传及教育，要求全体员工及广大营销伙伴认真执行政府各项防控要求，做到不添乱、不添堵、不信谣、不传谣、不走亲、不串戚、不集会，认真做好自身隔离，每天坚持报告自己和家人疫情，时刻关注每一个人，不漏任何一条疫情；三是坚持办公及公共场所消毒，在消毒物品等防护物资最吃紧的复工初期，广泛发动，千方百计，多种渠道购买消毒液、消毒设备等防控物资，对办公、职场、



营业场所，特别是柜面，每天定时或不定时进行喷洒消毒，做到让员工及伙伴放心、客户安心、政府放心，

营造安全健康的发展和经营环境，体现了“生命重于泰山，疫情就是命令”的责任和担当。

中国人寿弥勒支公司 李光飞

人保文山分公司迎接援鄂英雄回家



春暖花开季，英雄凯旋归。4月6日14时，云南文山州援鄂医疗队39名白衣战士胜利凯旋。人保财险文山分公司积极组织员工参加迎接援鄂英雄回家。

15时30分，援鄂英雄到达凤凰锦江酒店，人保财险文山分公司员工手执小红旗、司旗一同与迎接英雄的志愿者们喊着口号“欢迎欢

迎，最美逆行。致敬致敬，英雄豪情。万众一心，战胜疫情”欢迎英雄归来。

疫情发生以来，人保财险文山分公司积极投入到疫情防控工作中，以疫情防控工作为切入点，及时拜访当地政府及工业园区相关单位支持复工复产，为小微企业提供风险

保障及保险方案，文山分公司为此次迎接援鄂英雄活动提供了公众责任险保障，有力彰显了公司在重大事件中勇担央企社会责任的良好形象。

人保财险文山分公司 杨育琳



疫情无情 大地有情

—— 中国大地保险德宏中心支公司到边境一线看望慰问疫情防控人员



4月25日，中国大地保险股份有限公司德宏中心支公司党支部书记倪靖同志委托龙显超、陈成两位

党员，驱车长途跋涉来到中缅边境勐嘎镇疫情防控执勤点，代表德宏中心支公司党组看望慰问连续奋战在边境疫情防控一线联防联控的公安民警、党员干部和民兵同志，向他们送上了水果、矿泉水等慰问品。

期间，龙显超、陈成与防控执勤点同志进行了细致交流，详细了解他们在疫情防控点的日常工作和生活情况，对他们舍小家顾大家、夜以继日坚守在边境疫情防控岗位，

维护边境社会治安稳定，以及防范境外疫情输入等方面做出的贡献，表示衷心感谢。

龙显超表示，在今后的工作中，将继续积极配合大家一起做好疫情防控工作，力所能及、最大限度地为大家解决后顾之忧和相关问题。

中国大地保险德宏中支 王陶

齐发力

助恢复



INSURANCE

齐发力助恢复

云南省政协双磊委员向省政协提交
《关于支持企业复工复产的保险提案》

2月21日,人保财险云南分公司党委书记、总经理双磊同志利用作为十二届省政协委员的身份向省政府提交了《关于支持企业复工复产的保险提案》,建议政府主导引入商业保险积极参与疫情防控和复工复产管理,消除企业忧虑,加快企业复工复产,促社会经济的平稳运行和社会稳定。

为了进一步发挥保险业参与疫情防控和复工复产治理,助力全省社会稳定和经济平稳运行,结合当前云南实际,双磊委员提出三点工作建议:

一是建议组织推动云南省复工复产综合保险的落地实施。针对各企业复工复产面临的风险,建议安排相关部门组织选定生产企业加快推动企业复工复产综合保险的落地实施,通过政府主导引入商业保险机构为生产企业提供保险保障、参

与生产风险管理等,及时解决当前企业(特别是中小微企业)复工复产中急需解决的实际困难,保障企业复工复产有序推进,尽早恢复生产经营,促进社会稳定。

二是建议对投保复工复产综合保险的企业给予保费财政补贴。建议对投保企业复工复产综合保险的企业给予一定比例的保险费财政补贴,切实减轻企业负担,增强企业复工复产的信心和能力,加快推动企业有序复工复产,保证全省经济平稳运行和发展。

三是建立健全安全生产保险长效工作机制,进一步提高云南风险应急管理水平。进一步完善商业保险参与安全生产治理的相关制度,将安全生产责任保险作为云南社会风险管理的重要市场制度安排,持续推进“政府主导、商业运作”模式在安全生产领域的落地实施,引

导和鼓励保险机构依托风险管理专业优势发挥更大作用,进一步提高云南风险应急管理水平。

双磊委员表示,人保财险一如既往地践行“人民保险 服务人民”的使命担当,发挥专业、保障、服务和资源等优势,为企业提供优质的安全生产保险服务,积极参与全省疫情防控治理和安全生产管理,全力以赴,不负使命,为全省打赢这场疫情防控阻击战和企业的复工复产战贡献力量。

省政协收到双磊委员的工作提案后,对人保财险在疫情期间所作的努力表示感谢,表示政协在特殊时期,将坚持“特事特办”的原则,尽快研究答复双磊委员的工作建议,希望人保财险在后续疫情防控工作发挥更大的作用。

人保财险云南省分公司 麻文东

普洱市政府率先对复工复产保险进行保费补贴

4月26日,云南普洱市人民政府金融办公室印发了《关于开展普洱市企业复工复产综合保险保障工作的通知》(以下简称《通知》)(普金运行〔2020〕5号)文件,标志着人保财险普洱分公司成为云南省系统首家承办由政府补贴的政策性复工复产保险项目的公司。

《通知》指出:为进一步贯彻落实《普洱市人民政府关于应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情支持中小企业共渡难关的十条政策意见》(普政发〔2020〕8号)、《普洱市人民政府关于应对新冠肺炎疫情稳定经济运行19条措施的意见》(普政发〔2020〕

12号)文件以及普洱市政府领导有关批示指示精神,切实支持企业复工复产,普洱市金融办会同相关部门共同制定了《普洱市企业复工复产综合保险保障方案》,报经普洱市人民政府同意,发至各企业、单位、部门。

《通知》要求普洱市各县(区)按照方案要求抓好贯彻落实,由各县(区)金融办、人保财险公司、邮政银行会同工信、商务、农业、住建、交运等部门,重点针对各行业领域受疫情影响较大的企业,有效开展企业复工复产保险保障工作,确保财政补助资金使用的合法合规性,为企业提供全面的风险保障,

解决企业后顾之忧,保障企业正常生产经营,切实有效推动全市企业复工复产。

2020年以来,人保财险普洱分公司认真贯彻落实上级公司各项战略部署,将复工复产保险作为公司战略级产品进行推动,做到了早部署、在行动、有实效。

一是高度重视,清晰的认识到复工复产保险是强化政企互动的桥梁和纽带,是重塑公司政策性销售体系的敲门砖,也是各级机构发展壮大有效支撑,形成了上下联动、点面结合、协同推进的良好局面。

二是狠抓落实,主动出击、抢

抓机遇、勇于创新，以复工复产保险为核心，以“政府+保险+银行”为新型政企合作模式，从风险保障及融资解难为切入点，针对性的保障普洱市中小企业平稳顺利的复工复产，充分发挥了保险“助推器”和“稳定器”的作用。

人保财险云南普洱分公司表示，将以文件的出台为新起点，发挥时不我待的奋斗精神，抓实后续各项工作部署，抢抓时间窗口尽快实现规模性产能，确保业务新突破、再上新台阶。

截止4月14日，人保财险云

南省分公司实现复工复产综合保险保费收入3762.4万元，承保企业达6274家。其中，普洱分公司实现复工保险保费收入146.75万元，承保企业437家。

人保财险云南省分公司 陈绍超

中国大地保险云南分公司 捐赠“复工安行保” 护航滇外出务工人员返岗复工



随着疫情防控形势逐渐趋于平稳，全国陆续推进企业复工复产，为保障云南省返岗复工人员的平安和健康。中国大地保险云南分公司积极与云南人社部门对接，为云南省各级政府统一组织复工的外出务工人员每人捐赠25万元的意外及传染病保险保障，以防范员工返岗期间感染新冠肺炎的健康风险，解除政府和企业用工的后顾之忧。

自2月13日以来，云南省人力资源社会保障系统启动了“专车返岗”“专列返岗”“包机返岗”，为外出务工人员提供“点对点”“门对门”“一站式”服务，确保安全复工返岗。“复工安行保”的具体保障为政府部门组织接送过程中，外出务工人员意外伤害险5万元保额/人，以及接送过程中和到岗后三个月内感染新冠肺炎身故20万保额。目前已经有昆明地区、大理、版纳、曲靖、保山、临沧、怒江、红河、楚雄、文山的近6500余人获得了中国大地保险云南分公司捐赠的“复工安行保”保险。“复工安行保”捐赠模式还将持续在云南省内推广落地，为外出务工人员返岗，企业如期复工提供助力和保障。

在昆明南站，中国大地保险云南分公司为563名前往深圳复工的农民工送去了“复工安行保”保险和装有保温杯及防护用品的“爱心小礼包”，护航外出务工人员返岗，助力企业复工复产。这也是中国大地保险云南分公司针对政府组织统一返岗的云南外出务工人员捐赠的第一批“复工安行保”。

随着疫情的稳定，云南省各级政府都在组织外出务工人员分批次统一返岗，“复工安行保”的保单也在分批次出单，政府部门预计组织统一复工的总人数将达到25万人，赠送的总保额预计将达到625亿元。

中国大地保险云南分公司 罗荣曦

太平财险云南分公司助力企业复工复产

疫情挡不住复工的步伐。没有复工复产，就难以取得抗“疫”战争的胜利。太平财险云南分公司在做好自身防护开展复工的同时，积极号召全辖机构承担央企社会责任，助力企业复工复产。

截止2月27日，继前期太平财险云南分公司全辖各机构向驻守在抗疫一线的交通警察、乡镇干部、社区工作人员、记者等人员赠送“太

平畅无忧”保险产品近200份后，为帮助企业复工复产，太平财险云南分公司下辖各机构积极向合作的车商车行、律师事务所等企业客户赠送短期性附加新冠肺炎产品的雇主责任险、“太平畅无忧”等相关保险产品300余份，涵盖企业50余家，帮助企业共渡难关，为更多企业解除复工后顾之忧。

“太平畅无忧”保险是一款覆

盖呼吸系统重疾，拓展包含因新型冠状病毒感染肺炎身故及全残，为客户提供确诊给付和身故伤残保障的产品；短期性附加新冠肺炎产品的雇主责任险是一款在原来雇主责任险的基础上免费增加短期性附加新冠肺炎的保险产品。两款产品均为企业复工面临的雇主责任风险及企业员工安全健康提供了相关保险保障。

同心抗疫，关爱先行，支持企业复工复产，太平财险云南分公司

责无旁贷，继续行动中。

太平财险云南分公司 丁江河



3月3日，中国太保产险云南分公司与云南省工业和信息化厅签署保险服务备忘录，为全省300家复工复产企业的近50万员工无偿提供累计赔偿限额达6亿元的新型冠状病毒感染肺炎保险保障，助力云南中烟工业有限责任公司、云南植物药业有限公司、昆明仟草生物科技有限公司、昆明和裕胶粘制品有限公司等企业顺利实现复工复产，为企业恢复生产经营秩序提供重要保障。

2月19日，中国太保产险云南分公司党委书记、总经理李鸿一行拜访了云南省工业和信息化厅党组书记、厅长赵永平，双方就疫情期间复工复产的企业员工无偿提供新型冠状病毒感染肺炎疫情保障事宜

中国太保产险云南分公司 助力云南省300家企业客户有序复工复产

进行深入交流，并就赠送新型冠状病毒感染肺炎保险达成一致意见。云南省工业和信息化厅根据新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作开展需要，迅速梳理与新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作有关、推动云南经济发展的100家重点工业企业和200家成长型中小企业名单，太平洋产险云南分公司针对企业规模大小调整和完善了保险保障服务方案。双方及时签订保险服务备忘录，为每家复工复产企业提供不低于200万元的风险保障、每位员工不低于10万元的保险金额。目前，中国太保产险云南分公司动员全省各州市机构将保险单及时送至客户手中。

此次无偿为云南300家复工复产企业提供的新型冠状病毒感染肺炎保险保障，进一步助力了云南企业在疫情防控期间的复工复产工作，充分体现了太平洋保险勇担国企责任，

用实际行动向企业提供责任、智慧和温度的“太保服务”，为云南省重点企业的持续稳定发展起到了保驾护航的作用。

太保产险云南分公司 温东红

云南中烟工业有限责任公司

感谢信

中国太平洋财产保险股份有限公司云南分公司：

在我公司统筹推进新冠肺炎疫情防控和生产经营的关键时期，贵公司向我公司提供累计赔偿限额达2000万元的“疫情期间企业员工感染新型冠状病毒肺炎保险”产品，为我公司顺利实现复工复产、恢复生产经营秩序提供了重要保障，解决了后顾之忧。这充分体现了贵公司积极响应党中央号召、发挥保险保障作用，助力企业复工复产，共同打赢疫情防控阻击战使命与担当、责任与奉献，让我们倍感振奋、备受鼓舞！谨此向贵公司表示衷心的感谢，并致以崇高的敬意！

自去年7月贵公司与我公司签订《战略合作协议》，建立战略合作关系以来，我们双方坚持以促进互利共赢、共同发展为目标，广泛深入开展多层次、多领域的战略合作，取得了可喜成果，结下了深情厚谊。我们相信，只要我们携手同行、同舟共济，通过双方聚焦优势资源互补和核心能力共享，进一步加强交流、深化合作，守望相助、共克时艰，我们一定能够浇灌出更加美丽的友谊之花，结出更加丰硕的合作之果。

人保财险云南省分公司 推出复工综合保险支持企业复工复产

为全力支持云南省企业复工复产，为企业提供所需的风险保障和疫情防控支持，减轻企业负担，解决企业复工后的后顾之忧，在全省疫情防控的主要矛盾已从前期的疫情防控为主，转变为疫情防控和经济社会发展兼顾的关键时期。中国人民财产保险股份有限公司云南省分公司（以下简称“人保财险云南省分公司”）积极推出企业复工复产综合保险方案，提供风险解决方

案和具体服务支持。

该保障方案由企业财产险、附加营业中断损失保险及雇主责任保险组合构成，也可根据企业自身保险需求自由选择。既覆盖了生产企业，同时也为小微企业提供保险保障。购买了企业复工复产综合保险的企业，除遭受意外损失外，由于员工在营业场所内被确诊有任何人患法定传染病（包括新冠肺炎），致使企业营业受到中断而导致的

损失，保险人按照保险方案中列明的保障责任，依照保险合同约定负责赔偿。同时也负责由于雇员复工复产时因感染传染病，而产生的身故、残疾、误工及医疗费用的赔偿。

在提供保险保障外，人保财险云南省分公司率先出台了《支持企业复工复产十项举措》，免费为企业提供防疫知识、安全生产知识在线培训服务和网上医疗咨询等增值服务；发挥贸易信用险、保证保险

等产品的融资功能，帮助企业缓解资金压力；组织专家团队和技术人员对复工复产企业的防疫工作和安全管理提供技术支持，协助客户制

定好防疫和复工复产方案，并协同组织实施；扎实做好与疫情防控相关的各项保险理赔服务，建立绿色通道等措施。助力云南省企业复工

复产，恢复经济运行。

人保财险云南省分公司 王森

中国太保产险云南分公司 助力云南省交通安全统筹中心运输企业复工复产



中国太保产险云南分公司携手云南省交通安全统筹中心，为全省445家复工复产运输企业的近30万员工无偿提供累计赔偿限额达9.9亿元的新型冠状病毒感染肺炎专项保险保障，助力云南交通运输有限责任公司、大理交通运输集团有限

公司等445家企业顺利实现复工复产，为企业恢复运输经营秩序提供重要保障。

2020年，云南省运输企业因新型冠状病毒感染肺炎疫情受到巨大影响，在当前各运输企业积极投入“抓防控、保畅通、促发展”复工之际，3月3日，中国太保产险云南分公司党委书记、总经理李鸿与云南省交通安全统筹中心主任王永清一行召开座谈会，就在疫情期间对复工复产的运输企业员工无偿提供新型冠状病毒感染肺炎保障事宜进行深入交流达成一致意见：中国太保产险云南分公司分公司为

每家复工复产运输企业提供不低于200万元的风险保障、每位员工不低于10万元的保险保障，助力承担抗疫物流运输重任的复工企业切实解除后顾之忧。

此次无偿为云南445家复工复产企业提供的新型冠状病毒感染肺炎疫情保险保障，充分体现了太平洋保险勇担国企责任，积极服务于地方经济建设，用实际行动向企业提供责任、智慧和温度的“太保服务”，为云南省运输企业的稳定发展起到了保驾护航的作用。

中国太保产险云南分公司 温东红

国寿财险云南省分公司助滇农户打赢“生产恢复战”

疫情期间，云南省楚雄彝族自治州姚安县栋川镇长寿村的22户豌豆种植户收到了来自中国人寿财产保险云南分公司赔付的50.67万元理赔款，大大降低了去年12月因受冻灾影响的1200多亩豌豆地所遭受的损失，确保当前恢复农业种植生产的资金需求。新冠肺炎疫情发生以来，中国人寿财产保险云南分公司采取增加产品供给、提升服务质量、积极理赔等措施，切实发挥保险功能，护农复工复产，大力支持做好“菜篮子”“粮袋子”等农产品的稳产保供工作。

1月24日至3月15日期间，中

国人寿财险云南分公司共结案育肥猪、能繁母猪、奶牛、肉牛、马铃薯、豌豆、香蕉等保险案件6337件，共向云南省农户支付赔款1510.82万元。全力保护疫情期间我省农民的生产积极性，为云南春季农业生产保驾护航。

中国人寿财险云南分公司在云南省16个州市建立了255个三农服务站点，129个三农服务团队。疫情期间，为了最大限度降低疫情对各地农业生产带来的影响，保证云南春季农业生产顺利进行，中国人寿财险云南分公司对全省900多名农险专业人员进行科学调度和



管理，保证对出险农户的及时理赔。

为减少农户损失，帮助农户尽快恢复生产，在全力做好线上服务的基础上，中国人寿财险云南分公司进一步简化理赔流程、精简化理赔手续及资料，全力加强理赔时效管理，开通绿色理赔服务通道。尤其是针对

受灾严重的农户，对于损失确定部分，公司采取预付赔款的方式及时

为被保险人弥补损失，并在损失确定后，确保第一时间足额赔款到户。

国寿财险云南省分公司

新华保险保山中支助力复学送关爱

随着全国疫情防控持续向好，各地全面复工复产，云南省各类学校复学工作也提上了日程。

为助力学校有序复学，为确保师生们的身体健康和生命安全，新华保险保山中支积极承担社会责任，开展爱心捐赠活动，向保山市第二示范小学捐赠一批疫情防控物资，支持学校复学。

3月19日，新华保险保山中支主要负责人刘书呈带领工作人员，赶赴保山市第二示范小学开展爱心捐赠活动。

本次捐赠物资包括消毒液60瓶、口罩5000个、额温计22支、大喷壶4个、小喷壶30个、洗手液100瓶。

校方代表接受了捐赠，并表达



了对公司的感谢。

新华保险保山中支 秦双艳



护佑生命抗疫人人有责。华安保险曲靖中心支总经理邱冰得知在公司投保的学校开学计划后，于

护佑生命 助力教育 —— 华安保险曲靖中心支公司向复学学校捐赠防疫物资

2020年4月27日带领公司员工向云南工业技师学校捐赠了防疫物资，本次共捐赠21桶“84消毒水”。这批防疫物资将用于学校开学前期疾病防控工作，以确保师生身体健康和生命安全。

学校领导及业务相关负责人为表示对华安保险曲靖中心支的感谢，

亲临捐赠现场表达谢意。

本次捐赠活动充分展示了华安保险无私奉献的大爱精神和一心为客户着想的服务精神，更充分体现了华安保险作为保险企业为社会做出贡献的义务和责任。

华安保险曲靖中心支 曹艳飞 牛利斌

中银保险云南分公司团委与海口磷业团委 联合开展献爱心活动

3月24日，中银保险团委书记及部分团员与海口磷业团组织成员来到磷矿幼儿园，向幼儿园师生捐赠了100个医用口罩、100个幼儿防护口罩和65瓶幼儿洗手液，帮助磷矿幼儿园做好开学后的抗疫防护工作。

捐赠仪式后，幼儿园工作人员与两家单位团组织成员进行了交流，幼儿园园长表示，幼儿园的防疫物

资储备不足，这次爱心捐赠确实给幼儿园下一步防疫工作提供了有力的帮助。

此次爱心公益活动展示了中银保险青年团员友爱互助的优良美德，也展现了中银保险积极担当社会责任的良好形象。中银保险团委在未来工作中，将更加积极地履行相应责任，为服务社会贡献自己的力量。



中银保险云南分公司 王子模



即行动显 **大爱**

INSURANCE

即行动显大爱

科技赋能抗疫情 大地礼赔在行动
—— 中国大地保险云南分公司疫情防控理赔纪实

庚子年初春，全国多地发生新型冠状病毒感染的肺炎疫情，在这场全民战“疫”中，中国大地保险云南分公司全体干部员工为坚决打赢疫情防控阻击战，众志成城、共克时艰。疫情防控期间，云南分公司借助线上化、移动化理赔平台，通过“不见面、不接触”的线上科技赋能理赔服务，认真践行大地礼赔，实施人性化、有温度的理赔服务，受到广大客户的一致好评。

在疫情严峻的形势下，云南分

公司理赔部门建立疫情防控日报机制、车险人伤线上调解专刊，积极运用电话、线上理赔、人伤微信视频调解等科技手段，推进线上理赔工作，共计完成车损线上理赔案件444件，赔付金额102.7万元，其中有64件案件从报案到支付1小时内完成，有287件案件为报案当天支付结案，实现安全、快捷的自助理赔体验。云南分公司还积极协助交通事故伤者进行事故调解，通过微信视频调解成功57例，调解金额

98.5万元，其中包含人员的医疗费用、伤残赔偿等。云南分公司用专业、暖心的理赔服务，为伤者的医疗赔偿和救治提供了有力的保障。

春归时日迟，山河将复来！相信只要我们众志成城、共克时艰，凝聚团结的力量，春回大地将近在咫尺，让我们一起共同期待！

大地保险云南分公司

太平人寿云南分公司抗疫期间理赔120件

新冠肺炎疫情突发，太平人寿云南分公司按照政府、总公司的相关规定和要求，延长了春节假期、推迟了复工上班时间。但理赔服务没有因此间断，春节放假疫情防控期间，累计理赔120件。

为保障特殊时期客户理赔服务不间断，太平人寿云南分公司响应总公司“应赔尽赔，能赔快赔”工作号召，运营服务部对涉及客户服务模块的理赔工作及时部署。

1月29日至2月2日，理赔调查室按照部门人员统筹安排，积极落实人员疫情、返岗待岗工作事宜，保证九成人员3号前到岗、7号全员到岗待命。

为降低春节假期延长、复工延迟对运营服务工作的影响，保证客

户理赔申请及时处理，经报备分公司总经理室及相关部门批准，全员进入线上复工状态，2月3号安排分公司、昆明中支、曲靖中支陆良支公司、红河中支职场现场加班集中处理放假期间积压案件。

自2月10号开始按照分公司进一步工作的统筹安排，分公司理赔调查室及各机构理赔、调查人员以现场排班轮值及线上值班结合的工作模式进入复工状态，对客户申请理赔、调查完成及时处理，涉及外部医院渠道调查案件，在确认线上多次联系沟通处理无法解决，向部门、防控办及分公司总经理室报备后，昆明中支调查人员更是冒着风险，现场到医院处理客户理赔申请的相关调查情况核实，保证理赔案

件能够及时审核顺利结案；期间每日对理赔实况进行线上外宣播报，对于客户、代理人相关的理赔问题及时线上给予答疑解惑，想尽一切办法通过线上处理客户的理赔申请和诉求。

截止2月14日，春节放假疫情防控期间，太平人寿云南分公司共计完成处理客户理赔申请案件120件，报案工单30余件，报案后电话回访追踪129通，合计赔付理赔金额150万余元。

疫情面前我们虽不能像白衣天使一样战斗在一线，但每位太平云分理赔人都坚守在自己的工作岗位，保证客户理赔服务“不打烊”！

太平人寿云南分公司 赵涛

大理抗疫一线村干部殉职 太平洋寿险云南公司及时赔付

杨志铭——一位心脏病患者。当疫情爆发时，他毫不退缩，主动

请缨。

2020年2月1日上午11时许，

在大理洱源县茈碧湖镇中炼村委会上中村疫情防控一线工作中，杨志



铭突感身体不适，被送往洱源县人民医院救治。当天 19:00 许，杨志铭因心力衰竭，经全力抢救无效不幸去世，离开了朝夕相伴的同事，离开了亲爱的家人和年幼的孩子……

疫情防控的消息牵动着大家的心，每位战斗在一线的“逆行者”与守护者更让人牵挂。消息传出后，太平洋寿险云南分公司迅速进行承保客户信息搜索，所幸的是，杨志铭生前在洱源农商行贷款时购买了太平洋寿险安货宝保险产品，保额 107000 元。客户信息核实后，太平洋寿险开通绿色理赔通道，迅速展

开资料收集与保险赔付工作，作出赔付决定——向杨志铭受益人共计支付保险赔款 107000 元。

2 月 7 日，当太平洋寿险大理中心支公司的服务人员带着公司的慰问走进杨志铭曾经战斗的村寨，阳光温暖、天空澄蓝。在疫情防控的关键时期，杨志铭和

他的“战友”们曾经张贴的标语还赫然在目。居村委会介绍，杨志铭直到被送进医院的前一天，仍然在全村逐户逐人全面排查，做到村不漏户、户不漏人。他与村委会同事和村民们一道，张贴书写大小标语 107 条，发放宣传单 150 份，走访农户 193 户，登记从上海、浙江等地打工回乡人员 242 人，取消客事 7 家，劝返车辆 10 辆，劝返人员 50 人次。中炼村委会党总支书记、主任杨荣伟评价说：“面对疫情，杨志铭同志自觉担当起疫情防控的重任，我们要化悲痛为力量，学习、发扬他吃苦在前、冲锋在前的战斗精神。”

踏着杨志铭曾经战斗守护过的村间道路，来到他的家中。出生于 1980 年的杨志铭，今年刚刚 40 岁。生前系洱源县茈碧湖镇中炼村委会上中村一组村民小组长，是一名普通的基层干部。他的妻子在家务农，孩子还在上小学，公司服务人员向他的亲人表达了来意，说明了保险理赔情况，真诚的向这个英雄的家庭致敬。

就如同一个个奔赴抗疫一线的身影那样，在来之前我们或许都不知道他是谁，但我们却知道是为了谁。太平洋寿险服务人员说，当如此近距离的走近他们的家庭，才更加感受到正是我们身边平凡的人，用自己的生命在守护一方家园，家园才得以安宁，而他们自己和他们的家庭，同样需要关爱与守护，我们能做的、我们应该做的，还有更多……

太平洋寿险云南分公司

防控疫情干部因公身故 国寿理赔温暖人心

2 月 18 日，中国人寿德宏分公司与芒市驻村工作领导小组、芒市教体局相关同志，到凤平龙昌新村扶贫驻村工作队队员赵家才家中看望慰问家属，并现场赔付保险金，把党组织、保险行业的温暖送到家属身边。

2 月 12 日，芒市教育体育局派驻西山乡毛讲村工作队队员赵家才驻村开展疫情防控宣传工作，在返回途中突然晕厥，后经抢救无效不幸身故。

中国人寿德宏分公司接到报案后迅速与德宏市委组织部、芒市教体局联系，看望家属，了解出险经过，

并在第一时间开通“理赔绿色通道”，派专人上门服务，减化手续。第一时间将 5 万元“驻村扶贫队员保险理赔金”转账到赵家才同志受益人手中。同时带去大家对赵家才同志的哀思，鼓励家属坚强，照顾好长辈和子女。

驻村扶贫干部意外伤害保险是由云南省委组织部组织实施、由云南银保监局统一部署，全省 33 家省级保险公司组成共保体，共同出资，中国人寿云南省分公司作为首席共保人，连续 4 年为全省 159,158 人次驻村扶贫工作队队员累计捐赠总保额达 837.07 亿元的人身意外伤害保险。

此项目充分体现了保险业助力脱贫攻坚的责任担当，旨在进一步关心爱护脱贫攻坚一线干部，保障驻村工作队员在驻村工作中面临的突发人身风险，最大限度解决因人身意外伤害、突发疾病等造成的风险。有效解除驻村队员的后顾之忧，激励广大干部干事创业。此项特定保险充分体现了各级党委政府对驻村工作队员的关心、关爱，也体现了保险服务社会、助力脱贫攻坚的责任担当。

中国人寿德宏分公司

中国太保产险云南分公司 快速完成疫情期因公牺牲人员赔付



2月21日，中国太保产险云南分公司向春节期间值守在防控新型冠状病毒感染肺炎疫情工作岗位上殉职的昆明市寻甸县公安局嵩功高速公路交巡警大队外勤辅警敖勤礼

的家属送去了6万元保险理赔款，并表达了深切慰问。当地政府部门对中国太保产险云南分公司快速、专业、有温度的服务给予高度认可。

1月31日，昆明市寻甸县公安局嵩功高速公路交巡警大队外勤辅警敖勤礼，在春节值班和防控新型冠状病毒感染肺炎疫情工作岗位上连续奋战了22天后，在工作岗位上突发疾病不幸殉职。中国太保产险云南分公司在接到报案后，立即启动应急响应机制，成立专项团队，第一时间指定专人采集出险人员信

息并排查相关承保信息，确定被保险人信息后，分公司对“疫情”期间牺牲在防疫一线岗位的工作人员案件简化管理理赔手续，实现极速理赔。

疫情就是命令，防控就是责任。在战“疫”非常期间，中国太保产险云南分公司将与广大奋战在抗一线的“战士”比肩，直面疫情挑战，适应新形势下对保险服务的新要求，以实际行动践行保险企业业务社会责任，履行服务承诺，充分体现了太平洋保险的责任与担当。

中国太保产险云南分公司 杨乐

人保财险快速赔付抗“疫”牺牲的护林员

3月3日，人保财险维西支公司经理彭宁与县林业和草原局党委书记和素森前往塔城镇川达村多那阁组乔胜家开展现场赔付活动，将20万元赔款送到乔胜家属手中，对抗“疫”牺牲的护林员乔胜表示深深的敬意。此举受到县林业和草原局的充分肯定和村民的好评。

据了解，乔胜是多那阁组的社干部，同时也被维西县林业和草原局聘为生态管护员。2月12日，乔胜在维西塔城镇多那阁新型冠状病毒感染肺炎疫情防控检查卡点执勤时不慎摔倒，经抢救无效死亡。事故发生后，人保财险维西支公司高度重视，在确定事情经过后，立即申请开通理赔绿色通道，启动快速理赔程序，在最短的时间将赔款赔付到账。

赔付现场，人保财险维西支公司对参与人员进行保险知识的介绍，

并表示人保财险将始终牢记“人民保险，服务人民”使命，用实际行动为广大村民生产生活提供坚强的保险保障。

2019年5月，人保财险维西支公司成功签出精准扶贫保险第一单，针对全县纳入生态管护（护林员）的建档立卡贫困人口因自然灾

害、意外事故导致的人身伤亡和医疗费用予以补偿，为全县广大生态管护贫困人员提供了强有力的风险保障。

人保财险维西支公司 陈顺华



人保寿险为“抗疫英雄” 赔付意外身故保险金 10 万元



3月11日，人保寿险云南省分公司开通理赔绿色通道，简化一切可以简化的资料和手续，为大理白族自治州南涧彝族自治县乐秋乡在抗击新冠肺炎疫情工作中，不幸遭遇交通事故英勇牺牲的李光剑同志赔付“百万身价”意外身故保险金10万元，不让英雄留遗憾。

投保人坚守抗疫一线，遭遇交通事故英勇牺牲

李光剑，男，即将满30岁，任南涧县乐秋乡安监办主任。新冠肺炎疫情发生后，李光剑把即将临盆的妻子交给岳父岳母照顾，全身心投入抗疫工作，负责在乐秋乡新桥疫情防控监测点参与对过往车辆、行人进行劝返、排查工作。本来，组织考虑到他照顾妻子方便，安排他到离县城更近一点的东升执勤点，但是他主动提出到疫情防控监测阻击难度最大、辖区人流最多的新桥疫情防控监测点，和同事们一起坚守。

2月10日晚，在连续坚守卡点监测工作数日的他，利用轮班调岗

的间隙时间，前往县城看望仅有5天就要分娩的妻子后，任务在身，他，为保证按时到岗，从县城独自驾驶二轮摩托车，再次返回乐秋乡监测执勤点。20时30分许，当李光剑骑行至某岔路口时，被一辆对向占道行驶车辆撞击，当场死亡。鉴于李光剑在抗击疫情工作中的英勇表现和担当，中共南涧彝族自治县县委追授李光剑同志“南涧县优秀共产党员”称号！

南涧支公司迅速排查承保信息

2月11日人保寿险南涧县支公司获悉该事故后，立即排查承保信息。经查，李光剑曾于2019年1月15日投保了人保寿险百万身价两全保险“B款”，保险期间30年，每年交费1215元。按照产品责任规定，投保人李光剑驾驶摩托车出险，属于一般意外身故案件，公司应赔付保险金10万元。南涧支公司立即成立经理牵头的理赔工作小组，到事故现场查勘、慰问出险客户家属。第一时间将案情上报大理州公司，州公司又及时向省公司上报。省、州公司党委高度重视，迅速成立对口理赔小组，指示南涧县公司要迅速行动，快速收集材料，妥善理赔！

接着，南涧县公司及时就案件理赔工作等情况向县政府主要领导进行汇报，到南涧县抗疫指挥部、县交警大队、乐秋乡人民政府等部门沟通汇报，进一步了解案情、收

集资料。又到李光剑位于县城的家中，探望慰问其亲属。

开通绿色理赔通道快速赔付

此时有一个细节对案件赔付造成了障碍。从县交警大队了解到，李光剑在驾驶摩托车途中，未持有所驾车型规定的驾驶证和未戴安全头盔。按保单规定，未持驾驶证驾车出险可免除赔付责任。南涧县公司立即将相关情况报告上级公司，省公司党委再次作出批示：履行国企社会责任，开通绿色通道快速赔付，不让英雄留遗憾，全力支持抗疫工作！

随后，南涧支公司工作人员又赶赴距离县城来回160余公里的南涧县碧溪乡松林村的李光剑老家，慰问双亲，走访村委会，收集理赔所需资料。

在收到南涧县交警大队出具的《道路交通事故认定书》等必备资料后，公司简化其他一切可以简化的资料和手续，于3月11日结案，向李光剑同志受益人兑现了10万元理赔金。

灾难无情，人保有爱。人民保险，服务人民。南涧县各级党委、政府对人保寿险履行国企社会责任，开通绿色通道，优质服务，快速理赔，全力支持当地抗击疫情的行为给予了高度肯定和好评。

人保寿险云南省分公司

疫情期间非定点医院就诊还能理赔 ——平安养老险疫情期间特事特办客户受感动

“谢谢你们理解，理赔款已经收到了！”3月9日，客户李某

致电平安养老险云南分公司的客服，表达感谢之情。

李某，今年68岁，2019年3月在平安养老险云南分公司投保平安

孝心久久卡，保险期限一年。2020年1月31日，李某不慎被石子绊倒致急性腰挫伤，于2月1日至昆明市西山区某社区卫生服务站就诊治疗。疫情好转后，李某向平安养老保险云南分公司提出理赔申请。

根据保险条款，平安孝心久久卡卡册约定医院要求为二级以上(含二级)公立医院。因李某就诊的医院不符合协议要求且非急诊，故客户首次理赔申请时，工作人员联系客户说明该案因不符合理赔条件，可能拒付。客户表示当时因疫情严重，很多医院未能正常营业，去大医院害怕感染，所以去了家附近的卫生服务站就诊。得知此情况后，公司理赔部门马上针对该情况进行合议，最终决定对该案件进行正常理赔。收到理赔款后，客户感激地表示，她此前仔细阅读过平安孝心久久卡卡册的保险条款，知晓关于定点医院的规定，原本也有被拒赔的心理准备，但是出于对平安多年服务的信任和认可，抱着试一试的态度申请理赔，没想到不负所望，

公司人性化的关怀和快速理赔让受伤的她倍感安慰。

和李某经历类似的还有今年65岁的客户邓某，她于2019年11月购买了平安养老保险的安孝心久久卡，保险期限一年。2020年2月8日，她不慎跌伤致肋骨骨折，于2月11日至26日在宣威先施医院住院治疗。客户申请理赔后，公司与客户的女儿沟通过程中，了解到：客户邓某的女儿需带着1岁多的婴儿照顾邓某住院，在疫情期间，怕增加小孩子的感染风险，实在不敢去大医院，故在离家较近的宣威先施医院住院治疗。

宣威先施医院非二级以上公立医院，达不到该保险产品的理赔条件。考虑疫情期间特殊情况，且客户自2014年底至今多次购买平安孝心久久卡，是公司忠实客户。平安养老保险云南分公司理赔岗向领导汇报，公司根据制度，签批了《入住非认可医院住院申请报备表》，为客户理赔开通绿色通道，最终该案件得以正常理赔，理赔款含医疗费

用报销及住院津贴。客户表示，平安养老保险在疫情期间的特殊处理，是对客户负责的表现，以后会继续向周围的人宣传推广平安养老保险的产品和服务。

平安孝心久久卡是专为50至80周岁的中老年人推出的意外保障产品，含有意外身故/意外残疾，意外医疗等责任，其中意外门诊医疗高达9万元，手机端即可完成投保，全国通赔。

疫情期间，平安养老保险云南分公司升级理赔服务，建立理赔绿色通道、简化管理理赔手续、7×24线上服务不打烊，随时响应客户的需求，实现“在家也能办保险 足不出户享平安”。

温馨提示：平安养老保险云南分公司对2月、3月受新型冠状病毒感染肺炎疫情无法至约定医院治疗的客户，可根据实际就诊情况放开定点医院治疗限制。

平安养老保险云南分公司

疫情期间中国人寿保山分公司快速赔付保险金

中国人寿保山分公司在疫情防控期间特事特办，优化理赔服务，快速给付了一笔68.14万元的身故保险金。

被保险人段先生于2010年5月在中国人寿保山分公司购买了一份《国寿美满一生年金保险》(分红型)，年缴保险费10万元，缴费期

间5年。

2020年2月18日，段先生在省外打工时因患重大疾病医治无效身故。3月17日，被保险人的亲属向中国人寿报案，提出理赔申请，3月25日备齐相关理赔资料。保山分公司经过理赔调查，确定被保险人因病身故符合保险责任规定，于

3月31日将身故保险金681450元，打入受益人的账户，快速处理了这一起疫情防控期间的大额身故保险金给付案。

中国人寿保山分公司 杨亚明

人保快速理赔助力企业复工复产

4月3日，人保财险昆明分公司将40余万赔款送到客户手中，得到受损企业的高度赞誉及认可，为

该企业复工复产提供坚强保障，此举也得到嵩明县金融办的高度认可。

3月23日，云南大力神金属构

件有限公司不慎发生严重火灾，接到报案后，人保财险昆明分公司查勘员第一时间赶赴现场查勘。云南



大力神金属构件有限公司在人保财险嵩明支公司承保财产一切险，初步估损金额为110万，人保财险昆明市、县两级高度重视，迅速成立

“323火灾案件专项服务组”进驻现场处理理赔工作。

工作小组进驻现场后，因火灾现场情况比较复杂，且部分标的被消防部门封闭，人保财险工作小组在中心主任室调度、指挥下，采用分步、分组、分损失的“三分”工作方法，仅用时不到10个工作日就完

成复杂的火险现场查勘、定损工作，并与被保险人签订完成理赔赔付协议。

本次火灾事故发生在防控新冠

肺炎疫情期间，考虑到企业实际订单生产吃紧情况，为体现人保财险助力企业复工复产的社会责任，人保财险工作人员克服重重困难，第一时间完成整案全部理赔工作，及时将40余万赔款送到客户手中，得到受损企业的高度赞誉及认可。

云南大力神金属构件有限公司主动将理赔情况上报嵩明县金融办，人保财险对此次火灾理赔处理的快速反应也得到政府金融办的高度认可。

人保财险昆明分公司 李敏敏

众志成城 保险战“疫”

—— 太平人寿云南分公司两例新冠肺炎确诊病例赔付

面对疫情，太平人寿云南分公司高度重视疫情发展实时情况，心系客户和大众，严格按照总公司疫情工作的具体安排，及时将公司疫情期间关于“太平福禄终身重大疾病保险”等26款产品保险责任扩展、“太平爱相伴意外伤害保险”中一般意外伤害保险和意外住院津贴保险金两项保险责任扩展、“太平附加百万行无忧意外伤害保险、太平附加畅享太平意外伤害保险”2款产品保险责任扩展的具体工作一一落到实处，危难之际彰显保险担当与关怀，助力抗疫。

疫情期间，公司开通绿色理赔通道，快速完成每一笔理赔。1月23日至4月7日，累计处理客户理赔申请案件1305件，合计赔付理赔金额1707.84万元。

3月13日，公司为曲靖中支确诊为重症新型冠状病毒感染肺炎的客户K女士送去符合投保产品责任扩展的2万元特别保险理赔金。这也是太平人寿云南分公司首例涉及重疾扩展责任的理赔案。

3月26日曲靖中支客户B女士，因确诊新型冠状病毒感染肺炎，公司开通绿色通道快速赔付3600元住

院津贴理赔金，为太平人寿云南分公司第二例新冠肺炎确诊病例赔付案。

另外，太平人寿云南分公司针对确诊病例推出七项便民惠民理赔服务举措。面对疫情，太平人寿云南分公司充分发挥保险保障功能，理赔服务“不打烊”，彰显保险价值和社会担当。“为您分担风险，与您共享太平”，中国太平，守护您和家人的太平！

太平人寿云南分公司 赵涛

携手行业

 抗疫情



INSURANCE

携手行业抗疫情

新型冠状病毒感染肺炎疫情牵动着全国人民的心，也牵动着无数保险人的心。大疫当前，云南省保险行业协会（以下简称云保协）在做好自身疫情防护、远程办公、印发云南省保险行业倡议书和统计云南省保险业疫情情况的同时，努力为各会员单位提供服务，也为武汉加油，为湖北加油，为中国加油。

3月11日，云保协积极响应中国保险行业协会的号召，在得知湖

北省保险行业协会急需口罩等防护物资后，积极多方联系，通过正规途径购买到价值10200元的1000只口罩和10件酒精消毒湿巾，通过快递以最快速度送往武汉，捐赠给湖北省保险行业协会。

在抗击新型冠状病毒感染肺炎疫情关键时刻，云保协伸出援手，奉献爱心，彰显了高度的社会责任感和滇、鄂两省保险行业协会的深情厚谊。



云南省保险行业协会
王刚 余昊城

抗击疫情 党员在行动

——中共云南省保险行业协会保险学会联合支部委员会 党员干部自愿捐款支持新冠肺炎疫情防控工作



为积极响应党中央的号召，2月27日，中共云南省保险行业协会保险学会联合支部委员会开展党员干部自愿捐款支持新冠肺炎疫情防控工作。新冠肺炎疫情发生以后，云南省保险行业协会第一时间向行业发出倡议书，号召行业全力支持湖北疫情防控工作，充分发挥保险保障功能，携手打赢疫情防控阻击战，以实际行动向全社会彰显保险的行业价值和社会担当。根据《云南银保监局机关党委关于组织党员自愿捐款支持新冠肺炎疫情防控工作的通知》精神，联合支部委员会

又第一时间积极响应，全体党员踊跃参与现场捐款。

此次捐款坚持自愿原则，善款将主要用于慰问战斗在疫情防控第一线的医务人员、基层干部群众、公安民警和社区工作者等，资助因患新冠肺炎而生活困难的群众和因患新冠肺炎去世的群众家属，慰问在疫情防控斗争中牺牲的干部群众家属等。

捐款活动中支部书记强调：在疫情防控中，广大党员干部要切实增强打赢疫情防控攻坚战的使命担当，发扬不畏艰险、无私奉献的精神，坚定站在疫情防控

和工作第一线；要充分发挥先锋模范作用，不信谣不传谣，正确宣传引导，坚决支持配合疫情防控工作，共同维护社会公共秩序。党员干部积极响应党中央的号召，尽自己的绵薄之力，支持疫情防控工作，为打赢这场没有硝烟的疫情防控阻击战贡献力量。

云南省保险行业协会 沈雨非



疫情防控期间云南保险业推出多项车险惠民措施

为贯彻落实中国银保监会、中国保险行业协会对于做好新冠肺炎疫情防控期间车险服务有关工作的相关要求,在云南银保监局指导下,云南省保险行业协会牵头起草并印发了《云南省关于落实新冠肺炎疫情防控期间机动车辆保险服务有关工作的通知》,要求在滇各财险机构积极践行社会责任,体现行业担当,有效维护保险消费者合法权益。

为做好云南省新冠肺炎疫情影响

期间车险服务工作,云保协根据相关文件精神,在广泛征求各财产保险公司意见后,从总体要求、优化流程和加强沟通三个方面提出具体要求。一方面要做好车险续保提醒,优化简化续保流程,加强电子保单推广,提升服务便捷性和效率。另一方面加大理赔服务便利措施,提高线上服务比重,开通理赔绿色通道,简化理赔流程,提升服务效率。同时对于营运车辆停复驶问题给予

明确的处理意见,对疫情防控期间,运输防疫物资和重要生活物资以及疫情防控需要的政府机关车辆、政府采购单位或由各级财政支付费用的车辆、以及能够提供当地政府单位使用证明的车辆,推出承保时适当延期收取车险保费等惠民措施。

云南省保险行业协会 刘燕

云南省保险行业协会在疫情防控工作中积极作为助力云南保险业复工复产

2020年春节期间,党中央对湖北省武汉市等多个地区陆续发生新型冠状病毒感染的肺炎疫情高度重视,正月初一,中共中央政治局常务委员会召开会议,对疫情防控进行再研究、再部署、再动员,习近平总书记发表重要讲话。为贯彻落实习总书记重要讲话精神和党中央、国务院决策部署,云南省保险行业协会(以下简称云保协)按照中国银保监会《关于加强银行业保险业金融服务配合做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的通知》精神,积极开展疫情期间防控工作,发挥保险业特点优势,加强金融服务,通过以下有效举措支持各会员单位复工复产。

一是2020年1月28日通过印发《云南省保险行业协会向全体会员单位倡议书》,倡议全体会员单位充分发挥保险保障功能,以尽心、贴心、暖心、实心的保险服务支持疫情防控工作,以实际行动向全社会彰显保险业的行业价值和社会责任。

二是第一时间成立以会长为组

长的应急工作小组并制定疫情应急预案,全面部署疫情期间开展的各项要求。

三是自1月28日起,每天统计云南全省保险行业(含州市协会)疫情信息、捐款、捐物资、捐赠保险及专属理赔信息统计表,并按时报送中国保险行业协会。

四是为贯彻落实中国银保监会财险部《关于做好新冠肺炎疫情防控期间车险服务有关工作的通知》精神,根据中保协《关于落实新冠肺炎疫情防控期间机动车辆车险服务有关工作的通知》文件要求,在云南银保监局指导下,于2月18日印发相关文件,要求各会员单位认真学习落实中国银保监会和中保协相关文件,领会文件精神,积极响应各级政府对于新冠肺炎疫情防控期间的有关要求,做好各机构的宣导、传达,践行社会责任,体现行业担当,维护保险消费者合法权益。

五是集行业之力,助力打赢疫情攻坚战。截止2月19日,云南保险业共计向各类一线行业捐赠口罩

72200只;消毒液12100瓶+511桶;酒精75度酒精1675公斤;防疫手册2845本;方便面747箱;矿泉水523件;八宝粥51箱;汤圆100袋;洗手液1300瓶;帐篷5顶;火腿肠185袋;雨伞25把;充电宝10个;大米625公斤;牛奶60件;糕点108盒;防护手套1500双;体温枪4把。捐赠急性病身故和全残保险、“守护保”、“新型肺炎团体员工健康关爱”保险、“守护健康特定保险”守护健康特定保险、“太平药无忧”等保费总金额共计2181.369亿元,为各类一线行业工作人员共计471926人次提供了保险保障,免除了他们的后顾之忧。

相信,在党中央、国务院的坚强领导下,在中国银保监会和当地银保监局的部署指导下,云南保险业必将以高度的责任感和使命感,充分发挥保险业的保险保障功能和责任担当,众志成城,全力以赴,共同做好疫情防控及复工复产工作。

云南省保险行业协会 余昊城

战疫情 献爱心 保险业在行

——红河州保险业员工向湖北咸宁市捐赠“抗击疫情”款 26 万余元



2月21日，红河州保险业员工向湖北省咸宁市定向捐款仪式在红河州民政局六楼会议室举行，红河州保险行业协会会长王漾海、常务副会长兼秘书长罗玲和部分会员单位领导，红河州民政局党组成员、

副局长杨洋，州慈善总会会长杨劲松、州慈善总会秘书长傅灿及州民政局相关科室负责人出席捐赠仪式。

此次捐款活动由红河州保险行业协会发起，各会员单位精心组织，积极动员全州保险系统全体干部、员工、销售人员向湖北省咸宁市伸出援助之手，为共同打赢疫情防控阻击战奉献爱心，贡献力量。据统计，捐款活动共有27家会员单位的3133名员工参与，

共捐款262035.86元。

在捐赠仪式上，红河州保险行业协会会长王漾海代表保险业将这笔善款捐赠到红河州慈善总会，再由红河州慈善总会转交湖北省咸宁市慈善总会，用于“新型冠状病毒感染肺炎”疫情防控工作。

此次捐款活动充分体现出了红河州保险业“生命重于泰山，疫情就是命令，防控就是责任”的担当意识，发扬了中华民族“一方有难，八方支援”的大爱精神，赢得了红河州民政局和州慈善总会的高度赞扬。

红河州保险行业协会 何繁寿

玉溪保险业积极应对新冠肺炎疫情

“玉溪保险业将以高度的责任感和使命感，充分发挥金融业的责任担当，众志成城、全力以赴，支持做好疫情防控工作……”1月29日，玉溪市保险行业协会向会员单位发出倡议，让保险业为打赢疫情防控阻击战作出贡献。

在玉溪银保监局强有力的监管引领下，玉溪市保险行业协会通过微信公众号发送了《致广大金融消费者的一封信》《致玉溪市广大金融保险消费者的一封信》《给保险销售从业人员的一封信》，有力开展防控工作，充分发挥保险保障功能，推进各项保险措施落实到位，以实际行动彰显行业价值和社会责任。同时，“玉溪市保险行业协会”微信公众号每天更新疫情防控内容，众志成城共同抗击疫情。

在疫情防控阻击战中，保险业发挥所长，免费为当地医务人员提

供专属保险保障。

1月25日，太平洋产险云南公司为奋战在抗击疫情一线的全省40万卫生健康工作者赠送每人50万元的保险，保险总金额达2000亿元。

1月29日，云南省红十字会与人保财险云南省分公司签订《医务人员法定传染病责任保险捐赠协议》，为相关医务人员及援助医疗队员提供50万元/人的保险保障；为因医务人员参与疫情防控及治疗工作感染新型冠状病毒肺炎，造成与其共同生活的家庭成员感染提供50万元/人的保险保障，风险保障额度累计500万元，用实际行动诠释“人民保险、服务人民”的企业使命。

2月4日，中国人寿玉溪分公司向红塔区计生工作者捐赠特定保险，为奋战在一线的计生工作者提供保险保障。

2月5日、6日，泰康保险集团

为玉溪市人民医院、玉溪市中医医院、玉溪市儿童医院、玉溪市第二人民医院、玉溪市第三人民医院等10家医院的6840名一线医护人员捐赠了每人20万元保额的保险保障，包含因新型冠状病毒肺炎引发的被保险人身故责任和高残责任，目前已承保生效。

玉溪各保险机构不止发挥保障的功能作用，还第一时间参与到抗疫第一线，从业人员也表现出了自我风采。中国人寿玉溪分公司通海支公司积极响应疫情防控号召，公司钱艳菊等员工主动报名加入九街社区“排查摸底严把关、执勤坚守在一线”行动中，担负起在卡点值守、排查外来车辆等工作。疫情期间，玉溪保险业还涌现出很多感人事例，他们不惧危险、深入一线，疫情面前“逆”向而行，展现出保险从业人员勇于担当的一面。

疫情面前，玉溪各保险公司也结合实际，制定了行之有效的应对措施，第一时间推出了众多惠民举措，包括启动应急预案、开通24小时客户报案热线、开设理赔绿色通道等。2月2日，新华保险玉

溪中支接到客户因排查电路不慎触电导致身故的报案电话后，第一时间启动应急预案，成立工作组，开通理赔绿色通道，为客户提供疫情期间应急举措，以最快速度完成理赔服务。泰康保险充分发挥自身特

有的健康资源优势，联手国内知名专家，组织泰康大健康线上讲堂，免费为市民提供新冠肺炎疫情防护指导服务。

玉溪市保险行业协会

临沧市保险行业协会巡视会员单位疫情防控情况



春节假期结束第一天，临沧市保险行业协会领导高度重视和关心各会员机构收假复工后疫情防控情况，协会秘书长刘志坤带领秘书处工作人员进入各会员公司营业场所，了解疫情防控情况。巡视中发现各公司都非常重视复工后疫情防控工

作措施的落实，做到了营业场所消毒不留死角，领导带班轮班，门口设置值班人员，对客户办理业务的客户做到信息登记、体温检测，消毒等等。

临沧市保险行业协会 陶雪姣

红河州保险行业协会 巡查蒙自城区保险服务网点疫情防控情况



2月5日下午，红河州保险行业协会罗玲秘书长一行三人到蒙自城区各保险公司服务网点巡查疫情防控情况。

每到一处，罗秘书长都一一询问了公司是否准备了口罩、体温计、酒精、消毒液等疫情防控用品……，经过了解，多数公司都作了准备，少数公司由于近期市场疫情防护用品紧缺，仍有不到位的地方，罗秘书长一方面针对存在问题提出要求，另一方面积极联系购买消毒液等疫情防控用品。

巡查完毕后，红河州保险行业

协会根据巡视情况提出四点要求：一是各公司领导高度重视，落实专人负责，收假上班时要求员工佩戴口罩、测体温、了解员工节日期间的流向，对到过湖北或接触过湖北人的员工要进行不低于14天隔离观察；二是营业网点要进行全面清扫和消毒，保持通风、消毒，保障营业网点和办公场所卫生；三是对客户测体温，对没有佩戴口罩的客户要发给口罩，并向客户宣传抗击疫情相关知识；四是不开大晨会，不搞聚集性活动，可进行居家办公、网上办理业务，尽量减少员工之间、员工与客户之间的接触，确保公司不发生疫情。

巡查后，红

河州保险行业协会积极协调购买一些消毒液发放给急需的部分保险公司，以解燃眉之急。安排员工填写《协会会员工及员工直系亲属是否离开驻地、直系亲属从外地返乡的摸底排查表》，了解掌握员工及家属外地返乡情况。

红河州保险行业协会 何繁寿



玉溪市保险行业协会党支部 要求全体党员在疫情防控中充分发挥先锋模范作用

新型冠状病毒感染的肺炎疫情发生以来，玉溪市启动重大突发公共卫生事件一级响应，各项疫情防控工作有序推进，疫情防控工作正处于关键时期。玉溪市保险行业协会党支部要求全体党员：

一是要深入贯彻落实习近平总书记重要指示精神 and 党中央、国务院决策部署，认真落实省委、省政府和市委、市政府的各项防控举措，切实把打赢疫情防控阻击战作为当前最重要的工作。

二是要提高政治站位，强化责任担当，把积极投身疫情防控工作作为树牢“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”的实际行动，作为巩固拓展“不忘初心、

牢记使命”主题教育成果的具体措施，在市委的坚强领导下，全面履行职责使命，坚决把人民群众生命安全和身体健康放在第一位，把疫情防控作为当前最重要的工作来抓，坚守初心使命，坚持党建引领，采取有效措施，全力推进疫情防控工作，用实际行动诠释政治担当。

三是要坚决响应党的号召，服从指挥、恪尽职守，积极投身疫情防控各项工作，做到哪里任务险重，哪里就有党组织的旗帜，哪里有困难，哪里就有共产党员的身影。坚决做到“六个带头”：一是带头弘扬社会正气，坚决抵制谣言散播，教育引导群众不信谣、不传谣；二是带头熟知践行防护知识，宣传党

委政府防控部署要求；三是带头减少不必要的外出活动，引导身边亲友不串门、不集会、不聚餐；四是带头养成良好的个人和公共卫生习惯，佩戴口罩，积极做好安全防护措施，主动切断病毒传播途径；五是带头配合做好疫情监测，做到传染病例早发现、早报告、早隔离、早处置；六是带头按照居住地村（社区）党组织安排和要求，参加疫情防控各项志愿服务活动，推动各项疫情防控措施落细落小落实，充分发挥共产党员先锋模范作用，坚定信心、众志成城，让党旗在疫情防控斗争第一线高高飘扬。

玉溪市保险行业协会



4月28日下午，曲靖市保险行业协会会同阳光产险、阳光寿险、华夏人寿、平安财险、天安财险5家保险公司参加曲靖市民政局、曲靖市社会组织党委组织的学生复课献爱心活动，向曲靖市教育体育局捐赠了近12447个医用口罩，价值30100元，受到市教育体育局的高度赞扬，体现了保险业责任担当和大爱无疆的精神。

在捐赠的近12447个医用口罩中，阳光保险曲靖中心支公司捐赠2272个；平安财产曲靖中心支公司

抗疫情 献爱心 助复学

——曲靖保险业向曲靖市教育体育局捐赠口罩

捐赠2000个；华夏人寿曲靖中心支公司捐赠2100个；阳光人寿曲靖中心支公司捐赠2275个；天安保险曲靖中心支公司捐赠1600个；曲靖市保险行业协会捐赠2200个。

曲靖市教育体育局相关负责人表示，新型冠状病毒感染的肺炎疫情发生以来，社会各界守望相助、共克时艰，在学校开学复课之际，爱心源源不断涌来，充分体现了社会各界的责任担当和家国情怀，体现了对全市教育体育事业的关心和

支持。全市教体系统将把爱心转化为力量，管好用好受赠物资，全力以赴做好校园疫情防控和复课复学工作，确保每名学生和教职员工的安全健康。

曲靖市保险行业协会 严帅 赵巧





最美“逆行人”

INSURANCE

最美“逆行人”

越是艰险 越向前

—— 太保寿险驻村队员积极投入“疫情阻击战”

在疫情面前，中国太保寿险云南分公司扶贫驻村队员时不我待，不顾个人安危及时赶赴对口帮扶点，与基层群众共同奋战，在关键时刻切实履行发挥基层共产党员的旗帜作用，全身心投入“疫情阻击战”，认真履行一名驻村队员的初心使命。

按照总分公司关于进一步做好疫情防控及相关工作的通知，中国太保寿险云南分公司扶贫办及时传达了相关工作要求，针对全省各扶贫点当地政府疫情防控工作及脱贫攻坚工作具体措施，在“确保安全、条件允许”的情况下，要求驻村队员尽早返回工作岗位，坚守定点帮扶村疫情防控第一线。

大理驻村队员

积极配合弥渡县八士村委会开展新型冠状病毒防控疫情宣传活动，重点排查从湖北武汉回来的省外人员，对从武汉回来的4名群众每日组织镇卫生院医生给他们测体温，实时监控身体健康状况；驻村队员前往人员聚集的区域集中检查，并劝说群众远离人群多的地方，多待在家里。在疫情期间，更要注意打扫室内和房前屋后卫生，提升人居环境整治；加强宣传力度引导村民减少外出活动，禁止聚餐，办客，打麻将，扑克等聚集性活动，从严防范病毒性传播。

楚雄驻村队员

在新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作中，庄科村驻村工作队迅速行动，当好“摸排员”、“宣传员”和“指挥员”，坚决遏制疫情蔓延势头，打好疫情防控阻击战。

当好“摸排员”，清楚情况、明白底数。庄科村驻村工作队与村组干部组成入户摸排突击队，对全村220户农户开展全覆盖排查，分别建立湖北省、武汉市，省外、省内，州外、州内、县外返乡人员、湖北经停人员、医学观察点隔离人员等人员动态监管台账，对重点人员实行镇村干部“一对一”防控、县乡村医生定点上门监测，确保情况清、底数明、人员可控。

当好“宣传员”，有力发动、广泛知晓。庄科村驻村工作队会同村组干部、党员群众，组建“庄科村疫情防控志愿宣传队”，入户发放防护手册、倡议书、防控宣传单，在醒目位置粘贴宣传标语，充分利用综合服务平台、“小广场大喇叭”，循环播放群众喜闻乐见的姚安小邑拉花《疫情防控牢记心》宣传音频。发放各类宣传资料1000余份，粘贴宣传标语10余条。

当好“指挥员”，一线作战、有效管控。庄科村驻村工作队坚持靠前指挥、一线作战，协同镇村两级，



分别在庄科、三道箐、洋岗箐设置三个堵卡点，每天轮流到堵卡点开展督查、指导、检查，对来往人员进行体温检测、信息登记，对出入辖区内的车辆进行有效管控，确保防控工作不出漏洞、不留盲点。

文山驻村队员

组织工作队到贵马村设3个检查点（贵马桥头、普济桥头、新发寨路口），严禁扎堆到贵马村赶集并通知各村组干部对群众宣传，要求无特殊情况尽量不上街赶集；对进出辖区车辆人员进行检查登记劝返管控，有效减少输入性病毒传播途径。

利用村小组活动室村村响广播平台反复进行新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控宣传；组织工作队到班达基村小组进行摸排监测。

众志成城战疫情，驻村队员在行动。在贫困地区防疫一线，我们的驻村工作队员是党员先锋，是一面高高飘扬的旗帜，在抗击疫情关键时刻他们义无反顾、冲锋在前、坚守岗位，在党中央的统一科学部署和强有力的领导下，在总分公司的关心、帮助和支持下，坚决协助当地政府落实各项工作要求，与父老乡亲同舟共济，全力以赴打赢这场疫情防控阻击战！



太保寿险云南分公司

战“役”边陲 温暖大地

——记温暖大地的大地保险怒江保险人



地处云南西南边陲的云南省怒江傈僳族自治州有壮美的高山峡谷，有“三江并流”的世界自然遗产，有丰富多彩的民族文化，但这里也是全国深度贫困的“三区三州”之一，这里工作着一群不畏艰苦，热情积极的小伙伴，他们就是中国大地保险股份有限公司怒江支公司大地保险人。

2020年春节，全国上下都在过一个不一样的春节，面对突如其来的新型冠状病毒感染肺炎疫情，大地保险怒江支公司深入贯彻落实习近平总书记疫情防控工作重要讲话和指示精神，按照州委、相关监管部门、总、分公司决策部署，把抗击疫情作为公司当前最大的政治任务，大地保险怒江支公司副总经理邵恩勇带领全体员工积极参与到这场没有硝烟的战争中。

面对疫情，凝聚力量，齐心协力战“疫”

疫情就是命令，防控就是责任。为确保怒江州奋战一线的广大公安

民警、职工、辅警等工作人员的人身安全，中国大地保险公司怒江支公司在副总经理邵恩勇的带领下，想民警之所想、急民警之所急、解民警之所难。针对疫情防控攻坚战期间公安民警、职工、辅警面临的危险，困境，积极组织公司全体员工自愿捐款，为泸水市公安局全体民警、职工、辅警捐助一年期保额达1.1368亿的“大地团体人身意外伤害疫情专属保险产品”，用爱心体现企业员工对疫情防控工作责任担当。

2月2日，大地保险怒江支公司向泸水市分安局民(辅)警爱心捐赠意外险健康险仪式。

中国大地保险怒江支公司副总经理邵恩勇表示，面对疫情，公安民警不顾安危，以疫情为命令、以维护人民群众生命健康为使命，舍小家、顾大家、舍小我、顾大局，用身影、行动、实际事例践行了人民公安为人民的忠诚誓言，没有我们奋战在一线的公安民警哪有我们身边的亲人、朋友的健康安全。

尽我所能，给你温暖

2月2日下午中国大地保险公司怒江支公司副总经理邵恩勇

带领公司员工，不畏风险，奔赴挂包帮鲁掌镇登埂村疫情防控工作点，为奋战在疫情防控一线的工作队员带去方便面、矿泉水、王老吉等生活物资，详细了解疫情防控一线工作队员工作情况、生活情况及遇到的困难，向奋战在疫情防控一线的工作队员表示感谢，并致以亲切问候，只有他们的防控保护，才能切实保障我们挂联户的生命安全，尽公司全体员工绵薄之力，积极助力怒江州抗击新型冠状病毒感染肺炎疫情。

一片真情温暖一颗心，一份平安温暖一个家。这就是中国大地保险怒江支公司全体员工的初心，他们不畏危难、不畏艰苦，齐心协力、与怒江人民一起抗击这场不见硝烟的病毒之战，用真情温暖峡谷、温暖大地！

大地保险怒江支公司 张丽



抗疫情 召必回

——中国太保产险云南分公司驻村干部坚守一线扎实开展防疫工作

2020年春节期间，政府的一份“紧急通知”将在家关注疫情的中国太保产险云南分公司驻村干部李

红军和王玉雄召集回村，分别投入到云南省永平县卓潘村和云南省大姚县大村村的疫情防控工作中。两

名驻村干部第一时间到岗履职，在与村“三委”班子成员沟通协商确定防疫措施后，积极投入到疫情防



控各项工作中。

一是排查返乡人员，着力加强疫情防控。驻村工作人员与村委会、村民代表一起入户，对村民的行动轨迹进行排查并登记造册，对有可能接触疫情人员进行重点监测，每天进行两次体温检测，劝导居家观察，做好防护工作。

二是多举措加强疫情防控知识

宣传。通过写标语、发广播、手机短信、上门宣传等多种措施对广大村民进行疫情防控知识宣传，形成耳边常有声音环绕、抬头看见标语、低头有短信提示的浓厚宣传氛围。

三是做好村公共区域的卫生消毒。组织各村组群众对厕所、垃圾池、畜圈、活动室等公共区域进行消毒，阻断传染源。

四是设立劝返卡点，助力打好疫情防控战。在主要路口设立卡点，与村两委成员、驻村队员、村民代表轮流参与全天候卡点值班，对过往人员进行体温检测、登记、劝导。

驻村干部不畏艰险，冲锋在前，坚持“紧紧依靠群众、充分发动群众”的群众路线，为打赢疫情防控战提

供有力保障。

中国太保产险云南分公司 温东红



平安人寿云南分公司两核人与您共克疫情时艰



2020年，注定是一个不平凡的鼠年。新型冠状病毒来势凶猛，疫情影响着本该万家团聚、其乐融融的春节。

在严峻的疫情面前，有一群人一直坚守岗位，虽然不能到岗上班，但他们在各地线上办公，帮助客户和代理人解决实际困难，他们就是

最可爱的平安两核人。

理赔。理赔人时刻在线值守，远程办公，为客户提供“极简、极快、有温度”的理赔服务，用心守护每一位客户的平安，用切实行动让客户理赔更放心、更安心，践行保险的爱与责任。

核保。核保人实时支持电子在线投保、投保函件线上处理、延长函件线上处理时间；保证微信号、公众号、电话等多个咨询渠道的畅通，每时每刻为代理人解决投保相关问题，帮助客户及时承保，拥有保障。

调查。调查人为调取资料与核实情况，戴上口罩奔走于田间地头，

为支持前线工作，大部分调查工作转为线上开展，采用视频连线、电话联系等远程方式结合，全力保障保单顺利承保。

疫情无情，平安有爱，足不出户，线上服务。面对疫情，每一位平安人都肩扛责任，严阵以待，与代理人和客户共度时艰。

虽然人不在职场，但是每一位平安两核人都心系工作，坚守工作岗位，履行职责，尽力保障每一位客户的保险保障不受影响。

平安人寿云南分公司

他们是90后 更是防疫路上的战士

——记太平财险的战“疫”青年

战“疫”面前，在高速公路上，他们冲锋向前，只为守护身后的家

园；在春节假期间，他们主动请缨说“是我的职责所在，是我义不容

辞的责任”……1993年、1996年……这群“90后”，一个个父母眼中永



远长不大的孩子，在战“疫”路上成了守护家人健康、构筑生命防线的有力臂膀。

他们奋战在防疫路上，坚守在防疫一线，用行动诠释了“隔离病毒，但不隔离爱”的温暖和“为您分担风险，与您共享太平”的服务理念。在这场疫情防控战中，我们看到了90后表现出来的关怀、责任、担当与勇敢，看到了战胜疫情的底气。他们是一群年轻的战士，正用“最美逆行”书写着青春的故事。

“疫”不容辞，战疫路上的坚守者

匡逸文，太平财险云南分公司车意理赔部的一个90后年轻小伙。大年三十，万家团聚的日子，他却已早早地出门，来到“昆明-武定”高速公路的值班驻守点，与昆明交警一起为在外的返乡游子保驾护航。这是他入职以来第一次参与高速公路值班，在这个特殊时期，新型冠状病毒肺炎疫情越来越严重，春节假期延长了3天，高速公路值班的时间也延长了，“我家就在昆明，我继续值班吧，比较方便一些”，他“疫”不容辞，继续坚守岗位，为来来往往的车辆和返乡人员提供着力所能及的帮助和服务。

在疫情严重的时间，1月29日早晨，有暖心市民自发地买口罩来送到执法站，这让他深受感动，更加坚定了“众志成城，共渡难关”的决心，于是他也主动为到驻守点休息的群众和市民送上了太平财险云南分公司的关怀，为他们送去矿泉水和礼物，提醒各位市民在疫情期间注意防范和保护，开车要注意安全。

从大年三十直到大年初十，10余天的高速公路值班，让他印象深刻。他说：“疫情期间，与高速公路交警人员们一同奋战在一线，我深深体会到了高速公路交警的艰辛，面对节日返乡人员的大量车流，他们要保持对他人车辆及人员安全负责的态度检查车辆，有时遇到不理解和不配合的人员，但他们还是任劳任怨的做好本职工作，我们年轻的90后，应该向他们学习，“疫”不容辞，坚守岗位，做好防疫期间的本职工作。”

发挥党员先锋模范作用，捂热客户的心

严敬榕，太平财险云南分公司客户服务部的柜面服务岗人员。由于武汉疫情严重，太平财险95589联系中心武汉地区已全面停工，坐席承接接通率指标严重受到影响，为减少95589坐席工作压力，她主动报名积极参与95589在线文字客服值班，同心协力与其他同事攻克难关。

“您好，请问有什么可以帮您？”这是她假期疫情期间每天接到客户咨询问题时的第一回复。自1月31日，接到通知后，她就自愿报名，主动承担线上客服工作，开启每天9:00-20:00的线上工作模式。她耐心回答客户问题，指引客户线上操作……认认真真对待每一件小事，每一个客户，每一个问题……尽管在家办公，仍保持办公室上班的工作状态。

“减少95589坐席工作压力，为客户解决问题，是我的职责所在，是我义不容辞的责任”，在值班的期间，她一共受理转办业务38个，当日办结率为100%，3分钟内都给予了客户答复，确保了客户的问题得到及时有效解决。

她明白，在大“疫”当前，疫情就是命令、防控就是责任。“看着身边年长十岁、二十岁的同事们依旧奋战，没有说过一句苦和累，我们年轻人还有什么理由不冲锋在前呢？”她知道，作为一名青年党员，她必须冲在前线，发挥党员的先锋模范作用，为驱散疫情阴霾贡献个人的力量。

……

他们是“90后”，平时是服务战线上的战士，而在这个特殊时期，他们更是防疫战线上的战士，奋战在防疫路上，坚守在防疫一线。即使戴着口罩，也依然用真情去服务。口罩遮不住微笑，疫情隔不住真情。做疫情中的“逆行者”，“90后”们活跃在防疫工作的各个角落，他们用自己的热心、耐心和决心为防疫战斗贡献着属于自己的光和热，用服务谱写了“90后”爱与责任的乐章，用行动践行着太平财险云南分公司作为央企的抗疫诺言，更是用实际行动践行着太平财险人的初心和使命。

太平财险云南分公司 丁江河



责任担当 敬业坚守 阳光服务不缺失不打折 阳光产险云南省分公司一线理赔人员事迹



2020年鼠年春节，新型冠状病毒肺炎引发肺炎疫情突如其来，牵动着所有人的心。对于民众来说，远离传染源，远离人群，居家做好防护是首要选择。但是对于有些人来说，他们迎难而上，冲锋在前，不畏惧、不退缩，在疫情面前仍然坚守在一线工作岗位上，用实际行动诠释了初心和使命。阳光产险云南省分公司一线理赔人员正是这样一群可爱可敬的奉献者、守护者。

有一种感动叫“我值班，我去一线”

本次新型冠状病毒肺炎形势严峻，全国各地疫情发展迅速，各地均采取了管制措施，本应热闹街道冷冷清清，但有一个“地方”却异常热闹，那就是阳光产险云南省分公司一线理赔人的微信群，所有员工都在为谁去一线值班而争论不

休，“我值班，我查勘经验丰富”“我值班，我年轻身体好”“我值班，我是本地人”……在这个特殊的春节，阳光产险人放弃和家人团聚，奋战在一线，体现了阳光产险人的责任和担当。

有一种感动叫“客户需要我，我就去”

疫情暴发以后，阳光产险云南省分公司快速响应，成立了新型冠状病毒肺炎防控工作小组，制定了理赔应急预案，对于非重大事故，通过一键赔自助方式查勘。实际发生事故后，任有部分客户心里比较恐慌，他们想得到查勘人员的现场指导。查勘员说：“只要客户需要，我们就一定会第一时间出现在客户面前，听到客户说：“你们来了，我们就安心了”感觉特别充实和幸福，就是这样温暖的话语让我们砥砺前行。

虽然他们也想和家人团聚，但是在疫情来临的时候，他们选择站在最前线，责任让他们无法回避，使命让他们奋勇向前，担当让他们舍“小家”顾“大家”。他们不惧危险来到客户身边，一句问候、一句安慰，带来爱与温暖。他们的坚

守换来的是广大客户的安心出行，一句句掷地有声的承诺，一段段温暖的故事，留下了阳光查勘人最美的背影。

有一种感动叫“全力以赴、责无旁贷”

随着疫情的蔓延，云南省各地感染人数不断增加，在疫情防控的紧要关头，阳光产险云南省分公司利用线上化工具，一键赔员工全天24小时坚守岗位，他们随时等候着调度中心的调度电话，始终奋战在查勘第一线。哪有什么岁月静好，只不过有人替你负重前行，他们用信仰和担当谱写了一曲敬业之歌。

加油，一线的勇士们！加油，武汉！加油，中国！让2020年充满别样的温情，让2020年充满别样的能量。阳光产险和社会心连心，阳光产险和客户心连心，祈福中国，众志成城，阳光产险云南省分公司全体理赔人员将继续勇担责任，为打赢疫情防控工作贡献自己的力量！

阳光产险云南省分公司

关键时刻站出来 危急关头豁得出

——记新华保险云南分公司玉溪中支党员聂建科

聂建科，新华保险云南分公司玉溪中支一名普通的外勤人员，但是他还有另外一个身份，一名退伍多年的军人党员，同时担任玉溪市李棋街道康井社区第六支部书记。

2020年以来，新型冠状病毒感

染肺炎在全国各地爆发蔓延，聂建科作为康井社区第六支部书记，在疫情还未波及到玉溪时便很快意识到事态的严重性，他迅速组织党支部及相关人员召开会议，成立防疫小组，积极投身到了防疫工作的最

前线。

从大年三十开始，聂建科始终坚守在防疫小组第一线，每天查阅新闻了解疫情最新情况，亲自编写疫情防疫信息进行宣传；挨家挨户入户排查归乡人员情况，无论多晚，



只要接到防疫小组报告有归乡人员，聂建科都会亲自前往做好排查及安抚工作，一次又一次告知归乡人员相关注意事项。

疫情期间，聂建科了解到全国多地都有通过无人机进行人员监测

的新闻，觉得这个方法十分可行，便通过多方打听，从村外借到了三架无人机，可因为技术限制，三架无人机暂无法实现人员活动监测，略显失落的聂建科很快又想到，可以利用三架无人机来为辖区范围内的地面进行消毒杀菌，这样不仅可以节约人力，而且能很大程度的减少消毒人员感染的危险，于是聂建科亲自采买酒精、消毒液，并划定无人机喷洒范围，亲自参与了无人机消毒杀菌的工作。

无论哪一项工作的开展，他都冲锋在前，没有抱怨。很多人不理解他，疫情形势如此严峻，原本可以把工作指派给抵抗力更好，更年轻的人去做，他作为党支部书记为什么不退到后方指挥就好，而面对

众多的不理解，他毅然的说，“作为曾经的一名军人，为捍卫祖国的尊严，驱逐了侵略者，守住了家园，当疫情来临时，作为一名共产党员，一个支部书记更加要站出来与新冠病毒英勇作战。守护乡邻居民的健康，是我神圣的职责，因为我曾是一个兵，更是一名共产党员，是祖国永远的忠诚卫士，永远的守护者，祖国的安宁是我永远的追求。”

铁血铸军魂，党旗扬疫空。聂建科同志作为一名老党员、一名加入公司16年的老员工，用行动向我们诠释了优秀共产党员关键时刻站出来，危急关头豁得出的先锋模范作用。

新华保险玉溪中支 吕艾岭

疫情面前守初心 勇于担当践使命 ——记中国人寿龙陵县支公司扶贫工作队队员赵国庆抗疫事迹

面对肆虐的新冠肺炎疫情，是退缩还是迎“疫”而上，这一危险时刻的选择，是检验基层共产党员党性的试金石和分水岭。中国人寿保险股份有限公司龙陵县支公司营销主管赵国庆，在脱贫攻坚的第一线，面对疫情挺身而出，自觉践行一名基层共产党员的初心使命，在抗击疫情的战斗中，充分发挥了共产党员的先锋模范作用，让党旗飘

扬在了抗击疫情的第一线。

赵国庆，2018年8月，服从组织安排，成为龙陵县支公司驻龙陵县腊勐镇长箐村的扶贫工作队队员，任村工作队长、党总支第一书记。

长箐村有16个村民小组，10个自然村，全村586户、2491人，其中建档立卡贫困群众176户、666人。该村座落在海拔近2000米的山梁上，气候冷凉，山高坡陡，环境恶劣，基础设施和自然条件较差，10个自然村的村民居住在七沟八梁的山洼里。

身为驻村工作队长、第一书记的赵国庆，问脉把诊，摸清村情、贫情，有针对性提出帮扶措施，经过他和村“两委”的共同努力，全村的产业发展和贫困情况得到较大改变，农民人均收入大幅提高，“两不愁三保障”全面落实。2019年2月，在省级脱贫攻坚的全面评估考核下，全村退出了贫困行列，贫困群众全



部脱贫。

2020年农历正月初二，在家休假的他接到当地党委政府的“召回令”，他二话不说立马赶回村委会，全力以赴配合村“两委”打响了抗击疫情的战斗，付下身子认真落实各项疫情防控措施。尽管他工作地距家只有12公里，但他两个月未回过一次家，一心扑在工作上。

在抗击疫情的战斗中，赵国庆每天早出晚归，积极参加村“两委”组织开展的“拉网式”“地毯式”排查工作，认真走访、排查疫区返乡务工人员，耐心劝阻返乡人员进



行居家隔离；与村“两委”及志愿者一起入户宣传预防知识，张贴告示及宣传标语，累计入户宣传500余户，先后张贴告示27份，宣传标语7条。他不仅每天坚持在村委会的广播上认真宣传疫情防控知识，还参与到村上在主要路口设置的卡点上执勤，并每天对全村的9个卡

点巡视一遍，对进出村寨的人员进行登记、测量体温及做好疫情防控知识的宣传。在危险和困难面前，他的“我是党员我先上”，成为他展示基层共产党员形象的座右铭。

无论是脱贫攻坚还是抗击疫情，赵国庆事事身先士卒、冲锋在前，把疫情防控作为巩固拓展“不忘初

心、牢记使命”主题教育成果的实践平台。他叩问初心，践行宗旨，认真履行了党员义务，充分发挥了一名战斗在抗击疫情前线的共产党员的先锋模范作用。

中国人寿保山分公司 杨亚明

众志成城齐抗疫 初心不变爱相随 ——太平人寿云南分公司运营抗击疫情人物纪实

太平人寿云南分公司大理中支柜员——王超

2月1日清晨8点，一阵急促的电话铃声突然响起，太平人寿云南分公司大理中支柜面人员王超接到了代理人赵大山来电，询问柜面上班时间，言语之间充满了不安和急切。王超心中纳闷，在这疫情严峻的关口究竟会是什么样的急事呢？他耐心安抚对方情绪，仔细询问后得知，因其一位客户在公司给儿子购买了3年缴的年金险，现急需用钱，要办理保单贷款业务。王超长吁了一口气，心想这没什么困难，只要将近期云南分公司运营部为疫情防控制作的专属移动保全操作指南发给客户即可轻松搞定。随即，他将自己的想法告知了代理人，谁知对方不但没有高兴地接受，反而连连否定。

王超心里一紧，难不成客户还有其他隐情？在王超耐心细致了解后，终于得知投保人已经年迈，且自己儿子马上要出国，要进行外汇兑换，现在资金紧缺，微信服务密码因银行卡问题无法开通，不能通过移动保全方式处理，只能求助运营人员。而代理人深知当前疫情比较严重，如果让运营人员为其涉险又觉不忍，故一直吞吞吐吐，表述不清。了解事情原委之后，王超一面安慰代理人，一面快速思考最佳方案。

该客户的实际情况确实特殊，只能通过柜面现场办理的方式解决，王超决定立即向大理中支负责人张艳红及云南分公司疫情防控指挥部请示，申请亲赴公司柜面为客户办理业务。

分公司疫情防控指挥部收到汇报后，紧急召开线上会议，经讨论后同意王超在做好自身及客户身体防护的前提下，前往公司临柜处理，运营分管领导李旭亲自电话联系王超，线上指导防控工作及注意事项。

半个小时后，王超赶到了大理中支职场，提前对职场进行消毒。不一会，客户赶到，当他看到一切均已准备就绪时非常吃惊，当即对云南分公司运营人员的工作效率赞赏有加。

经过王超的快速操作及耐心解答后，不到10分钟，客户贷款操作顺利完成，所有问题迎刃而解，客户感动得热泪盈眶，不断地向王超表示感谢，更对公司的服务意识和态度表示高度认可。



疫情无情，太平有爱！王超，一个平凡的运营人，正用他不平凡的行动践行爱与责任的承诺！

太平人寿云南分公司运营部韩俊、赵莎莎

2月2日12:55，距太平人寿云南分公司运营日例会还有1个小时，云分运营微信群里突然一阵骚动。昆明中支运营负责人韩俊：不知道你们是什么感觉，反正我是被感动哭了。今天在群里推送明天现场加班号召时，得到了小伙伴们的积极响应。09年H5N1大爆发的时候，在医学院里大家踊跃报名支援各医院发热门诊的情景历历在目，人是需要精神的，特别在这种特殊时期。虽然我们能做的也不是什么惊天动地的大事。

2月2日14:00 云分运营日例会开始

因受疫情影响，理赔案件积压较大，为维护客户权益，确保客户在疫情发生前递交的理赔申请能在这一特殊时期得到妥善处理，昆明



运营紧急发出动员令，征集现场值班人员，准备进入职场现场处理紧急理赔业务。通知一经发出得到了全体运营将士的积极响应，大家表示愿意尽快投身到工作岗位中去为客户、为公司尽自己的绵薄之力。在这特殊时期，每个人首先想到的不是个人安危，不是担心感染，而是不忘本职工作，不忘岗位责任，愿意为公司服务添砖加瓦，贡献自己的一份力量。

最终，经公司研究决定，由部门共产党员带头，率先投身到现场工作中，昆明中支两名党员同志明天9:30至17:00进公司处理理赔积压案件。进入职场务必做好自我

防护和消毒，不要扎堆，提高工作效率。云分运营将用自己的真诚付出给每一位太平客户交上一份满意的答卷。

2月3日上午9时许，昆明中支运营服务部党员韩俊同志、赵莎莎同志，在经得分公司疫情防控指挥部的审批许可后进入C86职场，处理因节假日延迟积压的理赔案件。

受疫情影响，C86大楼整层封闭，为确保已消毒的职场不受二次污染，两位同志自带了口罩、手套、免洗手消毒液等防护用品，在进入职场后随即通知保安锁门，避免外来人员流动造成污染。同时，为避免工作人员之间相互交叉传染，更

为确保工作效率，两人自备了午饭，并采用轮换休息用餐制，在经过近9个小时不间断的奋战后，终于在下午6点前处理完结紧急案件4件，积压案件30余件，既保证了公司的正常理赔时效，也为出险客户赢得了宝贵的理赔时间。

疫情防控是一场严峻的考验，是一场没有硝烟的战斗，党员干部始终冲锋在前。韩俊、赵莎莎身为共产党员，不忘初心、不甘人后，他们用实际行动彰显了关键时刻迎难而上，特殊时期率先垂范的党员素质及修养！

太平人寿云南分公司运营服务部

“疫”路同行 用爱守护 服务不打烊

——记中国人寿玉溪分公司运营服务部张春梅



对于第一时间及时处理公司业务与客户服务的中国人寿玉溪分公司运营部经理助理张春梅来说，春节早已期待以久，除了打算一家人团聚开开心心过大年外，她最大的梦想就是放松身体，好好睡几个懒觉。因为近半年来，由于部门经理请产假、部门岗位优化人员减少，公司业务发展与客户服务事务千头万绪，经常在办公室加班到凌晨，“早点休息”成了她最大的奢望。然而，突如其来的“新冠肺炎”疫情，让她度过了一个不一样却有意义的春节。

疫情就是命令，防控就是责任。疫情发生后，张春梅首先想到的是

柜员和客户的安全防护。“不能让柜员和客户有一丝闪失”。大年初二一早，张春梅就不顾个人安危走街串巷，给柜面购买各种防护用品。没想到超市药店跑个遍，平时不起眼的口罩、酒精四处断货。她焦急万分，找熟人、托朋友和上级部门协调，经过多方努力，终于备齐了柜面需要的各种防护用品。

由于柜面营业时间延迟，为了避免客户、销售人员空跑，张春梅多次到公司张贴告示，及时告知线上业务处理流程，并附上自己的电话。同时，为切实维护广大客户的切身利益，主动向上级公司管理部门咨询和学习相关线上服务新知识。在张春梅的带动下，中国人寿玉溪分公司运营部所有柜员，坚持线上与线下服务相结合的方式，一方面通过微信群全面推广各种线上服务模式，让客户足不出户即可办理投保、理赔等多项业务，解决了疫情期间的各类保单服务工作；另一方面，疫情期间考虑到工作不能耽误，

张春梅坚持在家远程办公，认真受理客户咨询，耐心地向客户和销售人员进行解释工作并协助通过中国人寿寿险APP线上办理相关业务，做到疫情期间服务不打折。

当复工在即，为确保复工后柜面营业的安全问题，张春梅在复工前就来到柜面，做好柜面通风，对每一个角落、每一部设备、每一个工位都认真地进行清洁和消毒工作。复工后，张春梅每天都要带领全体柜员对柜面内外进行全面打扫、消



毒，每天两次柜员体温测量，严格对每一位进入营业厅的客户进行体温检测及口罩佩戴情况的检查。

在扎实做好疫情防控的“特殊时期”，张春梅带领市、县两级柜面人员，确保条线“员工安全、客户安全、服务畅通、品质保障”，每天高度关注柜面防疫工作落实情况，及柜员防护工作和柜面员工的健康和日常工作状态，对各柜面柜员到岗情况、工作量监测和评估，合理安排，确保条线人员健康、安全，工作运转正常、高效。同时，组织条线人员加强相关管理文件及各类工作指引的学习，特别是涉及疫情的相关产品条款、理赔规则及特殊的服务支持政策的学习和培训，为“抗击疫情”提供强有力的服务支持。

疫情期间，除严格按照要求对上岗柜员进行体温检测及口罩及手套佩戴情况的检查，提醒柜员务必做好个人防护外。对上门办理业务没有口罩的客户，张春梅总会将自己的口罩免费提供给客户，并提醒客户疫情期间要注意做好防护。

在张春梅的带领下，灾情面前的玉溪分公司、各县公司两级柜员心众志成城，不畏惧、不退缩，信守承诺，为客户提供了高效、快捷、优质的服务。他们严格践行总、省公司将“员工和客户的安全与健康摆在第一位”的要求，为疫情防控添助力。用实际行动诠释了柜面一线员工的责任与担当，完美诠释了中国人寿客户服务人员“专业、真诚、感动、超越”的服务理念。

不惧风险，默默坚守，时刻用暖心服务，为客户带去安心和保障！

“疫”路同行 用爱守护。他们虽不是医者，救危难于生死，防疫情之蔓延；他们不是先锋，守万家于平安，固疫情之防线，疫情当前，他们服务幕后，坚守岗位，做好自己本职工作。

张春梅对工作认真负责、甘于奉献，尽心尽力、尽善尽美地做好每一件看似平凡的工作，在疫情期间，主动靠前，服务“疫”线，用平凡的奉献书写着不平凡的战“疫”故事。

中国人寿玉溪分公司

抗击疫情 新华有爱 最美抗疫志愿者胡晶明



新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作的关键时期，在防疫一线有着许多无名英雄，他们没有豪言壮语，只是以实际行动默默无闻贡献着自己的力量，始终战斗在抗击疫情第一线。在云南省怒江州兰坪县石登乡回龙村，有着一名默默付出的志愿者，他叫胡晶明，一名普通的新华保险云南分公司业务员，一位刚成为入党积极分子的同志。

怒江州兰坪县古登乡地处泸水县北部的横断山纵谷区，地表山峰林立，沟壑纵横，地势崎岖，全乡

无一条乡村公路，运力主要靠人力和畜力，江面有6根铁索和4座江桥作为两岸交往的交通工具，是个典型的集“边疆、民族、山区、贫困”为一体的特困乡。

在全国上下团结一致全力防控疫情时，胡晶明本可以在家里烤着火、刷着抖音、看着电视、喝着茶，但他却主动申请，以志愿者的身份加入到村委会组织的疫情防控劝导站，不怕危险、不计得失，协助劝导站值班的同志测血压、量体温，积极宣传疫情严峻形势，为过往行人讲解疫情防控知识。

胡晶明利用志愿工作空余时间，在做好个人防护的同时，走家串户，上门为村民测血压、量体温、带防疫物资、讲防疫知识。村里多为傈

傈族人家，住的分散，山路崎岖，没办法开车，他就骑摩托车，摩托车骑不了，他就步行，挨家挨户为村民们做检查。

大约20天的时间，他踏着积雪，累计上门服务100多个家庭，服务还在继续，他说道：“我这些仪器原本是为了服务新华保险新老客户



而准备的，可当下疫情这么严重，这些仪器不能就这样摆着。我面对的不仅是新老客户，更是我的父老乡亲，辛苦一点也不怕，尽力而为，争取每家走一遍，做到全覆盖！”。

胡晶明的父亲是一位老党员、老支书，从小在父亲的言传身教之

下，他热爱村民，热爱生活，辛勤简朴，甘于奉献。小到修桥补路，大到村委会组织公益活动，都有他的身影！疫情当前，他挺身而出，与广大抗击疫情的“战士”站在第一线！

在全国抗击疫情的第一线，还

有许多像胡晶明一样的无名英雄，他们不辞辛劳、默默奉献，始终在为抗击疫情作着不懈的奋斗。相信全国人民团结一心，我们一定会取得这场战役的最终胜利。

新华保险保山中支 金瑶

暖心口罩送邻里

——记太保寿险昌宁支公司李红梅



面对全国疫情扩散持续增多，民众需求各类防护用品紧缺，日常生活出行存在较大困难。

为解决当地医用物资紧缺的问题，中国太平洋人寿保险股份有限公司昌宁支公司的业务部经理李红

梅，作为当地社区街道党支部书记，在得知当地社区居民医用物资非常紧缺，居民买不到口罩的情况下，主动请缨，组织当地的能工巧匠立即购买了纱布，橡皮筋，为当地社区的居民制作纱布口罩。

“虽然是自制的口罩，但我们缝制了12层纱布，通过高温消毒，用于非医务人员日常防护临时佩戴是没有问题的。”李红梅介绍说。

在疫情防控期间，为居民送上免费的自制纱布口罩。经过消毒的口罩，不仅可以使居民能够在疫情

期间得到一定防护，更是增强了群众对疫情的防范意识。

李红梅经理在这次社区疫情宣传中，起到带头组织领导作用，更是在制作纱布口罩过程自己筹集物资自己参与制作，为社区百姓解决当前口罩紧缺问题。

李红梅经理表示，自己将持续关注疫情防控，并继续组织社区干部为居民制作口罩，打好这次疫情防控战！

太保寿险云南分公司

紫金产险云南分公司 助力抗疫有真情 无偿献血怀大爱

疫情当前，病毒无情，人间有爱，没有谁是旁观者，没有谁是局外人，云南紫金员工挽起衣袖，献出自己的一份热血。

4月13日，紫金产险云南分公司团委组织员工开展无偿献血活动，14名员工报名积极参与献血，最终现场符合献血条件有9人，共献血2570毫升。

当日，紫金产险云南分公司团委带领员工来到云南省血液中心献血点，为抗击疫情奉献自己的一片爱心。总经理助理唐先波在现场鼓励献血职工，她表示：每个献血者都是勇士，都将浓浓爱心化作汨汨热血，以实际行动助力无偿献血事业，助力疫情防控“战役”，充分展现了紫金



人无私奉献、大爱无疆的精神面貌，更用实际行动诠释了友爱、互助、进步的精神。

本次献血员工基本为首次献血

者，当他们撸起衣袖时感受到的是一份责任，一份担当，一份自豪，一份荣耀。疫情当下，无偿献血不仅是关爱他人、回报社会的爱心举

动，更是中华民族救死扶伤、无私奉献的传统美德。

紫金产险云南分公司 李璐羽

携手献热血 共同战疫情

——安盛天平云南分公司工会组织开展 2020 年无偿献血活动

2020 年年初，一场新型冠状病毒感染肺炎疫情打乱了所有人的正常工作和生活。面对突如其来的新冠肺炎疫情，加之春节假期等因素，导致献血人数骤减，昆明地区采供血工作面临严峻形势，血液库存告急。

为落实云南省重大突发公共卫生事件一级响应，安盛天平财险云南分公司积极与昆明血液中心对接，由安盛天平财险云南分公司工会牵头组织员工开展献血活动。4 月 10 日，安盛天平财险云南分公司工会向云南分公司全体员工下发倡议书，利用晨会向员工宣导科学献血相关知识，并制作“易企秀”，倡导社会大众参与到献血活动中来。

病毒无情人间有爱，公司员工



们在听取了工会宣导后，积极报名，自愿参加无偿献血活动。2020 年 4 月 24 日，云南分公司工会组织公司员工前往昆明血液中心北市区霖雨桥献血点开展无偿献血活动。

活动当天，分公司共有 14 位员工参加活动，占分公司总人数三分之一，其中 3 位员工已累计参加过多次献血活动。通过分公司员工宣传，共有 3 名外部人员参与到本次



活动中来。

通过本次活动，安盛天平财险云南分公司献血量超过 5000ml。未来，安盛天平财险云南分公司还将持续开展相关爱心活动，积极履行保险公司的社会责任，为早日战胜疫情贡献自己的一份力量。

安盛天平财险云南分公司



自律 维权 服务 交流 宣传

地址：云南省昆明市拓东路80号绿洲大酒店A座8楼

邮编：650041

电话：0871-65367985

邮箱：iaynxinxi@163.com