

云南保险信息

INSURANCE INFORMATION MONTHLY OF YUNNAN

06

内部资料
免费交流

2020第6期 总第216期

准印证号 (53) Y00203

监管之声 / 加快恢复国民经济正常循环 继续深化金融体系改革开放

金融时讯 / 银保监会：5月全国原保险保费收入合计23064亿元

协会工作 / 昆明市银行保险业人民调解委员会揭牌成立

会员经纬 / 云南银保监局领导到太平人寿云南分公司调研指导



云南银保监局到太平人寿云南分公司
调研指导



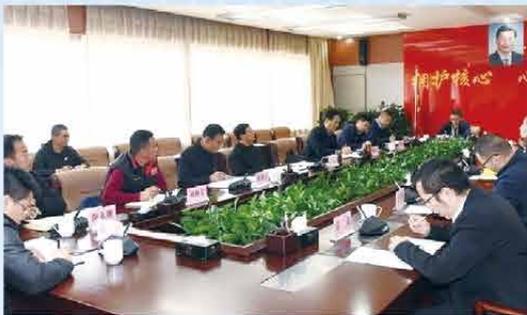
人保财险与楚雄州交警支队召开全州2020年深化
警保合作推进农村两站两员建设现场会



国寿财险云南省分公司与昆明能拍
举行“法拍贷”保证保险项目合作签约仪式



中国人寿云南省分公司领导到怒江分公司
挂钩扶贫点看望慰问贫困户



中国太保产险云南分公司拜访迪庆州委、州政府



昆明市医疗保障局在中国大地保险云南分公司举行昆明市
城镇职工、城乡居民大病补充医疗保险工作多方座谈会



平安人寿云南分公司开展“守住钱袋子 护好幸福家”
防范非法集资现场咨询日活动



华夏保险云南分公司“中国梦 圆小梦筑大梦”
主题系列活动圆满落幕

银保监会党委 传达学习贯彻习近平总书记全国“两会”期间 重要讲话精神 部署落实《政府工作报告》

2020年6月1日下午，银保监会党委书记、主席郭树清同志主持召开党委会议和委务会议，传达学习习近平总书记在“两会”期间和中央政治局第20次集体学习上的重要讲话精神，研究落实《政府工作报告》任务安排。

会议一致认为，习近平总书记在全国“两会”期间的重要讲话，围绕党和国家重大战略任务，深刻分析了当前形势，对统筹推进疫情防控和经济社会发展、全面建成小康社会作出一系列重要部署要求，为做好当前和今后一段时期银行业保险业监管工作提供了根本遵循。银保监会系统要全面深入学习领会，切实把思想和行动统一到习近平总书记重要讲话和全国“两会”精神上来，结合实际采取有力措施，不折不扣落实到位。要细化工作举措，明确责任分工，高质量完成《政府工作报告》涉及银保监会的各项任务。

会议强调，银保监会系统要按照党中央、国务院决策部署，统筹抓好疫情防控和经济社会发展工作，扎实做好“六稳”工作，全面落实“六保”任务。一是时刻绷紧疫情防控这根弦，继续做好银保监会系统和银行业保险业疫情防控工作。二是突出做好稳企业、保就业工作。落实落细中小微企业贷款延期还本付息等政策，出台《商业银行小微企业金融服务监管评价办法》，督促银行业机构全力为中小微企业排忧解难。坚持“跨前两步”，帮助制造业、航空运输、文化旅游等行业缓解债务压力，加大对“两新一重”的金融支持，充分发挥保险的风险保障和托底功能。三是坚决打赢防范化解重大金融风险攻坚战。有效应对银行不良资产反弹，持之以恒整治影子银行，依法高效处置高风险金融机构，严厉打击金融腐败和违法犯罪，高度警惕各类“黑天鹅”“灰犀牛”和蝴蝶效应，始终跑在系统性风险前面。四是进一步深化银行业保险业改革开放。健全银行保险机构公司治理，着力推进中小银行补充资本和完善治理。支持直接融资发展，引导理财、信托、保险等为资本市场提供长期稳定资金支持。加快推动已出台开放措施落地见效，在确保金融安全的前提下，全面拓展金融开放的广度和深度。五是坚决支持建立健全香港特别行政区维护国家安全的法律制度和执行机制，坚定不移地维护“一国两制”，坚定不移地支持香港国际金融中心建设发展，维护香港经济金融稳定繁荣。六是坚决做到“两个维护”，建设忠诚干净担当的干部队伍，大力纠治“四风”，在全系统全面深入开展反腐典型案例警示教育，深化金融反腐，推进金融系统清廉文化建设。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站

云南保险信息

INSURANCE INFORMATION MONTHLY OF YUNNAN

主办单位：云南省保险行业协会

编辑委员会

主 任：聂文亮

副 主 任：赵 睿

编 委：双 磊 马 宏 曹志文 董林增 李 鸿 杨荣灿 周爱工 何飞波 王小刚 宋繁祥
常志宏 惠建发 牛松儒 段东玲 任宝贵 李华辉 付正宇 刘 伟 陈 彪 肖 杰
齐 斌 王 一 赵加敏 姚 滨 白美康 李松涛 叶园军 雷 钧 丁国文 胡建国
鲍胜尧 吕自勇 刘 文 朱 峰 陈旷冰 王 斌 胡 飏 杜 鸣 杜雪瑾 佟长龙
何明昭 查文莉

主 编：沈雨非

责任编辑：罗宁规 张炜维



地 址：云南省昆明市拓东路 80 号绿洲大酒店 A 座 8 楼

邮 编：650041

电 话：0871-65367985

电子邮箱：iyaynxinxi@163.com

发送单位：各会员单位、全国地方行业协会、省级、市级相关部门及领导

印 数：600 本

承印单位：昆明视方数字印刷有限公司

印刷时间：2020年7月

目录 Contents

卷首篇

银保监会党委传达学习贯彻习近平总书记全国“两会”期间
重要讲话精神 部署落实《政府工作报告》 1

监管之声

加快恢复国民经济正常循环

继续深化金融体系改革开放 6

中国银保监会印发《关于开展银行业保险业市场乱象整治“回
头看”工作的通知》 8

中国银保监会发布

《关于规范互联网保险销售行为可回溯管理的通知》 8

中国银保监会发布

《关于进一步明确农业保险业务经营条件的通知》 9

中国银保监会发布《中国银保监会行政处罚办法》 9

中国银保监会消保局

关于防范不法分子冒充监管机关实施诈骗的风险提示 10

中国银保监会消保局

关于合理使用信用卡的消费提示 11

云南银保监局

组织开展党的十九届四中全会精神教育培训 11

云南银保监局部署开展防范非法集资宣传月活动 11

金融时讯

银保监会：5月全国原保险保费收入合计 23064 亿元 12

破解“一省一价”难题 农险有望实现差异化定价 13

民法典对千万保险营销大军的影响 13

全国首个“代理退保”案件完成判决

都触犯了哪些法律？ 14

协会工作

昆明市银行保险业人民调解委员会揭牌成立 17

云南省保险行业协会召开第六届理事会第二次全体会议 .. 18

云南省保险行业协会召开第六届理事会第三次会员大会 .. 19

守住钱袋子 护好幸福家

——云南省保险业集中开展防范非法集资宣传日活动 .. 19

云南省保险行业协会召开遏制“恶意代理退保”研讨会 .. 20

中共云南省保险行业协会保险学会联合支部委员会

选举产生新的支部委员会 20

铭记政治生日 牢记党员责任

——中共云南省保险行业协会保险学会联合支部委员会开展

“党员政治生日”主题活动 21

玉溪市保险行业协会人民调解委员会获授牌 21

德宏州保险行业协会成立消费者权益保护专业委员会 ... 22

红河州保险行业协会

召开 2020 年“学生平安保险”理赔工作座谈会 22

普洱市保险行业协会召开车险市场行业自律工作座谈会 .. 23

丽江市保险行业协会组织开展行业车险自律检查 23

德宏州保险行业协会召开第四届二次代表大会 24

普及保险知识为保险消费者筑牢安全防线

——临沧市保险行业协会组织开展普及金融知识万里行活动

..... 24

守护钱袋子 护好幸福家

——玉溪保险业集中开展 2020 年防范非法集资宣传活动 .. 25

防范非法集资 大家齐参与

——德宏保险行业协会组织保险公司参加 2020 年防范非法集

资宣传活动 25

红河州保险业开展防范非法集资集中宣传日活动 26

聚行业之力 助会泽脱贫

——曲靖市保险行业协会召开扶贫攻坚工作会议 26

楚雄州保险行业协会党支部参加楚雄州民政局

决战决胜脱贫攻坚暨社会组织进万家活动现场推进会 27

昭通市保险行业协会参加昭通市深化警保合作

推进农村“两站两员”建设工作联席会议 27

中共红河州保险行业协会支部委员会

开展党课教育暨举行庆“七·一”主题党日活动 28

大理州保险行业协会党支部召开专题民主生活会 28

中共曲靖市保险行业协会联合支部

开展“守初心 强党性”主题党日活动 28

玉溪市保险行业协会党支部到红塔社区服务社区居民 29

会员经纬

云南省银保监局领导

莅临国寿财险云南省分公司开展调研指导工作 30

云南银保监局领导到太平人寿云南分公司调研指导 30

云南银保监局到中国人寿云南省分公司

就推进“复工复产、脱贫攻坚”工作进行督查座谈 30

云南省保险行业协会领导

对天安财险云南省分公司进行工作巡查 31

目录 Contents

云南省保险行业协会领导 莅临中国大地保险云南分公司检查工作	31
中国太保产险云南分公司领导 拜访迪庆州委、州政府	32
人保财险云南省分公司领导拜访云南省住建厅	32
中国大地保险云南分公司领导 拜访大理银保监分局并到大理中心支公司进行调研	33
中国大地保险云南分公司领导拜访文山银保监分局	33
云南省国家密码管理局 到人保健康云南分公司检查普通密码安全保密工作	34
昆明市医疗保障局在中国大地保险云南分公司举行 昆明市城镇职工城乡居民大病补充医疗保险工作多方座谈会	34
太平财险总公司领导赴云南分公司调研指导工作	35
中国大地保险云南分公司领导拜访新华社 并与新华社中经社云南分公司进行业务交流	35
人保财险为云南省沿边群众提供保险保障	36
电从海上来 护航有太平 ——太平财险云南分公司连续第三年护航珠海桂山海上风电 示范项目	36
锦泰保险云南分公司在昭通市永善县开展 花椒价格指数和猕猴桃种植地方特色农业保险试点	37
以科技领航推动保险服务创新 ——华安保险曲靖中心支公司与曲靖腾鹏矩科技有限公司启 动战略合作	37
太平财险护航电站建设 助力“三区三州”脱贫攻坚 ——太平财险云南分公司为镇雄县杉树乡两个电站提供逾 1.62 亿元保险保障	37
“银行+互联网+保险+法服”新模式在滇正式启动 ——国寿财险云南省分公司与昆明能拍举行“法拍贷”保证 保险项目合作签约仪式	38
平安人寿云南分公司开展 “守住钱袋子 护好幸福家”防范非法集资现场咨询日活动	39
守住钱袋子 护好幸福家 ——中国太保寿险云南分公司积极开展防范非法集资宣传月 活动	39
富德生命人寿云南分公司 积极开展防范非法集资宣传月活动	40
安保互动聘请专家会诊 除隐患长筑安全防线 ——中国太保寿险云南分公司开展安全教育培训和隐患排查 工作	40
人保财险云南省分公司把消费者权益保护工作落到实处 ..	41
安保互动促高危行业安全发展 ——中国太保寿险云南分公司积极为“安全生产月”和“安 全生产保山行”活动提供后勤服务	41
富德生命人寿云南分公司领导 莅临大理中支进行专项督导	42
人保财险云南省分公司召开风险合规委员会扩大会议	42
中国太保产险云南分公司 参加 2020 年全省交通安全统筹工作会	43
中银保险云南分公司 参加中国银行 2020 年综合经营联席工作会议	44
人保财险云南省分公司召开农险专项工作部署会	44
平安人寿云南分公司 召开“护网 2020”网络安全攻防演习宣导会议	45
中国大地保险云南分公司 召开 2020 年保险中介市场乱象整治工作部署视频会	46
人保财险与楚雄州交警支队召开全州 2020 年 深化警保合作推进农村“两站两员”建设现场会	46
依法合规管理 健康有序经营 ——平安人寿云南分公司三、四级机构落实监管工作要求部 署会议顺利召开	47
云南省人民政府扶贫开发办公室领导为中国人寿云南省分公 司讲授“党建引领 决战脱贫攻坚”专题党课	48
重温革命历史 缅怀革命先烈 ——太平财险云南分公司组织党员同志参观朱德故居纪念馆	49
永诚财险云南分公司直属党支部 开展“走进聂耳纪念馆”暨 5 月主题党日活动	49
都邦保险云南分公司 召开庆祝中国共产党成立 99 周年特别晨会	50
中国大地保险云南分公司 开展第二期“绩效管理工作坊”培训	50

■ 目录 Contents

阳光人寿云南分公司举办全省合规与反洗钱专岗培训	51	温情“六一”有太平 爱暖相伴小天使	
中华财险云南分公司组织党风廉政台账管理培训	51	——太平财险云南分公司向“昆明市儿童福利院”开展志愿	
华夏保险云南分公司		捐赠活动.	61
“中国梦 圆小梦筑大梦”主题系列活动圆满落幕	52	中国太保产险大理中支	
精准发力 全力以“复”		开展“责任照亮未来”爱心支教活动	61
——太平人寿云南分公司举办首场公益带货直播	53	人保营销员勇救落水者获赞誉	62
中国太保寿险云南分公司		华夏保险云南分公司昭通中支	
开展营销员专属“6·16 伙伴节”活动	53	接受昭通市中心血站无偿献血感谢信	62
中华财险云南分公司开展 2020 年全国防灾减灾日活动	54	阳光人寿云南分公司	
点赞保险		获评 2019 年度纳税信用 A 级纳税人	63
中国人寿财险云南省分公司积极应对暴雨灾害	55	快速理赔显诚信 华泰保险暖人心	
太好陪伴 粽情一夏		——华泰保险蒙自继业门店现场接受客户赠送锦旗	63
——中国太保产险云南分公司开展端午假日车险理赔服务活动		中华财险云南分公司农险理赔支付迅速获客户好评	64
.	55	天安财险开远支公司快速高效服务人伤理赔获赞	64
太平养老云南分公司上门服务帮助客户高效完成理赔	55	人保财险“科技理赔+警保联动”让骗保无处遁形	64
人保财险 20 天为逾 700 户胶农支付百万赔款	56	保险扶贫	
国寿财险赠 2000 万保额助力独龙江撤离滞留游客	56	人保财险云南省分公司	
平安人寿云南分公司快速应对		研究支持“三区三州”深度贫困地区脱贫攻坚工作	66
“5·29”云南普洱墨江泗南江水电站爆炸事故	57	富德生命人寿云南分公司 2020 年“小海豚计划”启幕	66
人保财险支付首笔“5.26 特大暴雨、泥石流”赔款	57	人保财险涉农扶贫保险覆盖德宏州 90% 的农业人口	67
火灾无情 保险有爱		中国人寿云南省分公司领导	
——诚泰保险玉溪中支应对火灾	57	到怒江分公司挂钩扶贫点看望慰问贫困户	67
中国太保产险云南分公司		人保健康云南分公司	
为疫情期间因公牺牲公安干警赔付	58	定点扶贫工作考核等次获评“较好”	69
中国人寿楚雄分公司给付单笔保险理赔金 100 万元	58	中国太保产险云南分公司	
重疾无情 平安有爱		荣获 2019 年度驻滇单位定点扶贫考核“好”等次	69
——平安人寿云南分公司快速完成一笔重疾赔付，傣族客户		中国太保产险楚雄中支组织开展扶贫爱心捐款活动	70
感恩送锦旗.	59	太平人寿曲靖中支	
精准扶贫不止步 爱心助学献真情		内外勤捐款 助力会泽大海乡修路脱贫	70
——人保健康楚雄中支引进客商向大姚县三台乡中心小学		中华财险曲靖中支积极开展扶贫捐助活动	70
校捐赠电脑.	59	都邦保险曲靖中支助力扶贫攻坚 爱心捐款献真情	71
让爱与责任延续		用稿统计	
——富德生命人寿曲靖中支快速理赔 46 万元	60	《云南保险信息》2020 年第 6 期用稿统计.	71
天安财险宾川营销服务部开展扶贫助学捐赠活动	60		
完善烟叶种植保险防灾体系			
——中国太保产险文山支向烟草种植服务一线人员提供防			
灾物资.	61		

加快恢复国民经济正常循环 继续深化金融体系改革开放

突如其来的新冠肺炎疫情，对我国经济社会发展带来前所未有的冲击。中国一季度国内生产总值骤降6.8%。一些企业出现生产停摆、收入锐减、资金紧张等多重困难，进出口行业面临供应中断、订单不足、渠道不畅等诸多问题，生存压力较大。

习近平总书记高度重视统筹推进疫情防控和经济社会发展工作，多次发表重要讲话，亲自指挥部署。金融管理部门坚决落实党中央、国务院决策部署，出台多项政策措施，全力对冲疫情影响。货币政策更加灵活适度，监管政策紧盯最大风险。今年1-5月，用于实体经济的人民币贷款累计增加10万多亿元，比去年同期多增2万多亿元。5月末广义货币M2余额同比增长11.1%，社会融资规模存量同比增长12.5%。金融市场和金融机构体系显示出巨大的弹性和耐力。

下一步，金融管理部门将按照刘鹤副总理刚才在致辞中提出的要求，继续以稳就业保企业为重点，做好“六稳”工作，落实“六保”任务，加速推动国民经济恢复正常循环。

第一，进一步鼓励银行与政府加强合作。疫情灾难造成的损害是一种不可抗的外部冲击，各类市场主体都无法自主回避。因此各级政

府有责任也有能力向银行业机构提供区域内经济和企业的信息。相当一批企业受疫情影响严重，暂时遇到困难，但有市场发展前景，诚信记录良好。银政双方应当积极协商确定救助方案，特别是要做好应急融资接续，同时防范道德风险。要努力在多个层级上实现财政与金融的相互支持和密切配合。银行应推出更多无抵押、低利率的信贷产品，各级政府通过财政贴息、担保补贴分担成本和损失。在支持投资方面，应适当提高地方专项债券用作项目资本金比例，加大配套银行资金支持，尽快形成更多的实物工作量。

第二，强化政策性金融在逆周期调节中的作用。今年政策性银行安排信贷规模比去年多增加将近1万亿元，债券发行规模也将增加，可用资金大幅提升。另外，国开行和进出口银行安排专项纾困资金，金额合计1000亿元。新增1000多亿元转贷款规模，主要提供给中小银行，特别是互联网银行，缓解小微企业融资难融资贵。政策性融资担保要提高覆盖面，降低担保费率，合理分担风险损失。

第三，更好地发挥保险特有的抗风险作用。扩大风险保障覆盖面，增加营业中断险、出口信用险产品供给，针对抗疫减灾和农业农村等薄弱环节，推出更多保险品种。支持疫后重建，加大理赔力度，提高理赔效率，实现应赔尽赔、能快则快，使受影响的个人和企业尽快拿到赔付资金，恢复生产消费。保险机构要加大对企业中长期债券的投资，保险资金平均久期为13年，目前保险资金运用余额近20万亿元，而投资企业债券余额只有2.2万亿元，潜力巨大。可将更多资金用于购买企业中长期债

券，特别是电信、交通、新老基建等需要巨额中长期资金的行业。

第四，支持资本市场发挥更广泛更积极的作用。今年以来，我国新增社会融资规模中，债券和股票融资占比35.9%。目前我国债券市场和股票市场市值已居全球第二。近期，中国银保监会拟推出六项举措支持资本市场发展。一是增加新的机构投资者，批设更多银行理财子公司和保险资产管理公司，允许境外专业机构发起设立控股理财公司。二是加大权益类资管产品发行力度。支持理财子公司提高权益类产品比重，信托公司发行证券投资信托产品，保险机构发行组合类产品。三是推进银行与基金公司、银行与保险公司等各类机构深度合作。鼓励银行及理财子公司将更多符合条件的公募基金管理人纳入合作机构名单，研究出台保险机构投资私募理财产品 and 私募股权基金的相关政策。四是引导商业银行有序处置非标不良资产，鼓励新设理财子公司加大证券投资。五是支持保险公司通过直接投资、委托投资、公募基金等各种渠道，增加资本市场投资，特别是优质上市公司的股票投资。六是对保险公司权益类资产配置实行差异化比例监管，引导保险机构将更多资金配置于权益类资产。

第五，采用多种金融工具打通和修复全球供应链。要努力增加对国际产业链企业融资支持，帮助其拓展海内外市场，提高出口转内销比例。要支持出口企业与外国合作伙伴尽早恢复商贸往来，通过提供买方信贷等融资方式稳定出口订单，运用好出口信用保险分担风险损失。大力发展供应链金融，优先保障龙头企业和关键环节资金需求，畅通



和稳定上下游链条。

新冠肺炎疫情不仅严重影响中国,世界绝大多数国家也深受其害。有国际组织预测,发达经济体将陷入二战以来最严重的经济衰退,新兴市场将出现近60年来的首次收缩。大灾当前,世界各国必须放下分歧,携起手来,紧密合作。全球产业分工体系是经过几十年逐步建立和发展起来的,是各国顺应市场规律和发展趋势充分合作的产物,对促进全球经济社会发展和改进社会福利发挥了巨大作用。任何“推倒重来”或“另起炉灶”都是不经济不划算的,将大大损害世界人民的共同利益,而且在短期内也是难以实现的。

过去几十年,中国对全球经济贡献不断提高,在克服几次世界经济金融危机中也发挥了重要作用。中国为世界其他国家提供了源源不断的物美价廉商品,是发达国家过去二十多年“高消费、低通胀”能够持续的重要基础。中国储蓄占全球总额四分之一以上,为全球总储蓄与总投资的均衡做出巨大贡献,为世界经济增长提供了大量的结余资金。疫情期间中国派出的医疗专家组和捐赠及出口的防疫物资和设备,为世界战胜疫情起到了至关重要的作用。据不完全统计,中国金融机构共向70个国家和地区捐赠两亿多元的抗疫物资。

在宏观经济政策领域,国际社会要加强沟通协调,尽可能形成合力,增大正面效果,减少不利影响。

首先,大型经济体应当主动考虑自身政策的外溢效应,自觉平衡好内外部影响。当今世界经济已高度一体化,制定和出台政策要加强



与其他国家的沟通协调,平滑外溢风险,共同维护国际社会整体利益。特别是美欧日等发达国家,对周边和全球的欠发达国家影响很大。在以美元为主导的国际货币体系中,美联储一定程度上扮演了世界央行角色,对全球经济金融稳定发挥了重要作用。但是,如果在制定政策时过于“内向”,就有可能侵蚀全球金融稳定的基础,也很可能会透支美元和美国的信用。

第二,我们都明白,这不是最后的晚餐,因而需要为未来的日子留下余地。各国已经出台的财政金融刺激措施,规模和力度之巨大史无前例。在初期作用甚大,边际效用逐步在递减。目前来看,疫情还可能在一段较长时期内与我们的生活并行共存。我们知道,不少国家和地区还在谋划出台新的刺激措施。建议大家三思而行,应当为今后预留一定的政策空间。中国十分珍惜常规状态的货币财政政策,我们不会搞大水漫灌,更不会搞赤字货币化和负利率。

第三,世界上没有免费的午餐,怎么能够让这么多中央银行开动印钞机,去无限地印发货币呢?早在两千多年前,无论中国还是欧洲,都已经有过政府滥铸金属钱币导致经济社会危机的教训,更不用说纸币出现以后人类曾经遭受过的多次灾难。金融业内人士不能不懂得,开出空头支票也必须付出代价。

第四,金融体系富有韧性通常是经济强健的表现,但是当实体经济尚未重启,股票市场却高歌猛进,这种情况很难让人理解。国际金融市场与实体经济背道而驰,这样的扭曲空前显著。国外有的专家说:“内债不是债,外债才是债,对于美国来说,外债也不是债。”这在过去相当长一段时期内,似乎都是如此,但是未来真的能够长久持续下去吗?但愿人们的担心是多余的。

第五,通货膨胀能不能像某种找到特效药的瘟疫一样,在世界经



济生活中永远消失。尽管目前主要经济体物价总水平上涨还不明显,但考虑到国际供应链恢复还需要较长时间,要素成本会进一步上升,加之各国持续刺激需求,货币派生机理变化,通货膨胀也有可能卷土重来。

此外,还需要考虑的是,大规模刺激政策将来如何退出。进入的时候,四面八方都欢欣鼓舞,退出的时候可能将十分痛苦。2008年的“量化宽松”刺激政策到现在为止还未完全消化。

借此机会,需要再强调一下,中国在金融领域将一如既往、坚定不移深化改革,扩大开放。努力营造市场化、法治化、国际化的营商环境,完善配套法规制度和金融基础设施建设。鼓励中外机构在产品、设计、股权投资、公司治理和人才培养等方面开展合作,提高外资参与中国市场的深度。稳步推进人民币国际化,逐步拓展计价结算、交易和储备功能,提高人民币可自由使用程度。支持区域金融改革开放,特别是上海自贸区先行先试。香港作为国际金融中心,具有独特的优势和丰富的资源,完全有能力继续发挥更大的作用。目前,上海正在努力推进国际金融中心建设,沪港两地可进一步密切联系,加强交流,实现优势互补,相互促进提升。我们也将与香港金融管理部门保持密切沟通,为巩固香港国际金融中心地位、深化两地金融合作提供多方面的服务,创造更加有利的条件。

节选自《中国银行保险监督管理委员会》网站

中国银保监会印发 《关于开展银行业保险业市场乱象整治“回头看”工作的通知》



近几年全国银行业保险业市场乱象整治工作取得了明显成效，经营管理乱象得到有效遏制，重点领域突出风险得到有序化解，资金脱实向虚问题得到有力纠正，为当前金融更好支持实体经济发展奠定了良好基础。为巩固拓展乱象整治成果，坚决打赢防范化解金融风险攻坚战，银保监会印发《关于开展银行业保险业市场乱象整治“回头看”工作的通知》（以下简称《通知》）。

《通知》要求，乱象整治“回头看”工作要按照“六稳”和“六保”要求，以党的政治建设为统领，以

依法严查严处为导向，防止乱象反弹回潮，推动金融支持疫情防控和产业链协同复工复产等各项政策落到实处。通过持续集中整治，实现屡查屡犯的违法违规行为明显减少，银行保险机构内控合规长效机制建设明显进步，金融服务实体经济质效明显提升。

《通知》明确，对连续三年市场乱象整治工作进行“回头看”。一看主体责任是否落实到位，二看实体经济是否真正受益，三看整改措施是否严实有效，四看违法违规是否明显遏制，五看合规机制是否健全管用。要求全系统提高政治站位，深刻领会金融支持中小微企业对做好“六稳”工作、落实“六保”任务的重大意义，把握好治乱象、防风险与稳增长的有机统一。督促银行保险机构把普惠金融政策红利切实传导到民营小微企业，不断推动降低企业融资综合成本，依法严

厉打击通过融资政策便利获得的贷款违规进行资金套利行为。持续深入开展宏观政策执行、股权与公司治理、业务经营、影子银行和交叉金融业务等领域违法违规问题排查，对打着“金融创新”幌子花式翻新的违规行为，依法严肃处理。

《通知》强调，各银行保险机构要大力推进根源性整改，做到深自查、真整改、严问责，建立健全全员管理制度，把治理金融乱象与培育稳健风险文化深度融合，有效提升依法合规经营和风险管理水平。各级监管机构对违反宏观调控政策、侵害金融消费者合法权益以及屡查屡犯等违规问题要加大查处力度，对因金融腐败和违法犯罪破坏市场秩序、造成重大损失甚至诱发风险事件的一律严惩不贷。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站

中国银保监会发布 《关于规范互联网保险销售行为可回溯管理的通知》

为规范互联网保险销售行为，维护消费者合法权益，6月30日，银保监会发布《关于规范互联网保险销售行为可回溯管理的通知》（以下简称《通知》）。

《通知》全文共26条，主要包括以下五方面内容：

一是明确互联网保险销售行为可回溯管理的定义和范围。明确互联网保险销售行为可回溯，是指保险机构通过销售页面管理和销售过程记录等方式，对在自营网络平台上销售保险产品的交易行为进行记

录和保存，使其可供查验。管理范围是投保人为自然人的商业保险产品。

二是明确销售页面和销售页面管理的定义。对销售页面管理主体、互联网保险销售行为的边界和销售风险点管控作出要求。特别强调销售页面只能设置在保险机构自营网络平台，且需要与非销售页面进行分隔。对于重要条款内容，要求单独设置页面展示，且由投保人自主确认，保护消费者知情权。

三是对保险机构互联网销售过

程管理作出要求。包括保护投保人自主选择权、明确保险机构实名认证职责、细化销售过程记录标准、制定信息收集原则等内容。对于收集、使用消费者个人信息，《通知》



特别强调保险机构应遵循合法、正当、必要的原则，并采取有效措施保护信息，保护消费者信息安全权。

四是明确可回溯内控管理。主要对可回溯资料内容、保管、安全防护及相关内控制度作出规定，要求保险机构建立全面、系统、规范的内部控制体系。特别强调互联网保险销售行为可回溯资料应当可以

还原为可供查验的有效文件，销售页面应当可以还原为可供查验的有效图片或视频，以便调查检查使用。

五是明确对融合业务和自助终端业务的管理要求，以及相关法律责任和实施时间。

《通知》的发布有利于维护市场秩序、防范操作风险，进一步保障金融消费者知情权、自主选择权

和公平交易权等基本权利。下一步，银保监会将加大督促指导，压实保险机构主体责任，规范互联网保险销售行为，推动互联网保险业务的持续健康发展。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站

中国银保监会发布 《关于进一步明确农业保险业务经营条件的通知》

按照党中央、国务院关于“放管服”改革要求和农业保险工作部署，为进一步深化农业保险供给侧结构性改革，建立健全农业保险业务经营条件管理机制，银保监会6月12日发布《关于进一步明确农业保险业务经营条件的通知》（以下简称《通知》）。《通知》针对行业反映较为集中的农险市场准入问题，按照依法合规、提高标准、放管结合、动态监管的原则，建立完善全流程的农险业务经营条件管理制度体系，促进农业保险市场平稳健康发展。

《通知》共计19条，主要内容有：一是明确农险业务经营条件。根据《农业保险条例》的规定，《通知》从总公司和省级分公司两个层面分别制定农险业务经营条件。凡符合经营条件的保险机构均可在本地开展农险业务，无需向监管机构提出经营资格申请。二是提高农险

业务经营标准。2016年修订后的《条例》在取消农险市场准入审批的同时，仍然保留了保险机构经营农险业务应当具备相应条件，并规定要符合国务院保险监督管理机构规定的其他条件。《通知》从依法合规、风险管控能力、农险服务能力、信息化水平等方面进一步提高了农险经营标准。三是建立完善退出机制。为同步做好改革的协同配套工作，《通知》根据《农业保险条例》规定，明确规定建立农险经营的退出机制。此外，《通知》还建立了农险经营综合考评机制，对保险机构农险经营管理情况进行动态评估。

《通知》的发布，是银保监会贯彻落实《农业保险条例》和《关于加快农业保险高质量发展的指导意见》的重要政策措施，同时也是落实党中央、国务院“放管服”改革的重要举措。《通知》作为完善农业保险制度体系的重要制度安排，



将进一步完善农业保险业务经营条件管理机制，优化农业保险机构布局，规范农业保险市场秩序，有利于促进农业保险持续健康发展。下一步，银保监会将抓好《通知》的贯彻落实工作，指导各地制定符合当地实际的细化规则，完善农业保险市场准入退出机制，推动农业保险更好地服务“三农”事业。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站

中国银保监会发布 《中国银保监会行政处罚办法》

为统一规范机构改革后银行业和保险业行政处罚程序，提升金融违法违规成本，严肃整治金融市场

乱象，防范化解金融风险，中国银保监会6月23日印发《中国银保监会行政处罚办法》（下称《办法》）。

起草过程中，银保监会就《办法》（征求意见稿）向社会公开征求意见，并对社会各界的反馈意见



进行了认真研究,对于优化行政处罚工作流程、完善行政处罚信息管理 etc 科学合理建议予以充分吸收采纳。

《办法》着眼于规范行政处罚程序,提升行政处罚效能,提高执法公信力,对银行业保险业行政处罚程序作了全面规范,重点包括以下方面:《办法》着眼于规范行政处罚程序,提升行政处罚效能,提高执法公信力,对银行业保险业行政处罚程序作了全面规范,重点包括以下方面:

一是整合优化行政处罚工作机

制。《办法》整合优化了银行业、保险业行政处罚程序,确立了公平、公正、公开、程序合法、过罚相当等行政处罚的基本原则,建立“查审分离”的处罚工作机制,规定银保监会及其派出机构设立行政处罚委员会,明确了立案调查部门、案件审理部门各自的职责。

二是完善行政处罚工作流程。

《办法》对行政处罚案件管辖、立案调查、审理审议、权利告知与听证、决定与执行等处罚工作全流程做了规范,将实践中成熟的做法加以总结固化,同时根据监管工作实际完善处罚工作流程,加强工作环节之间的有机衔接,提高行政处罚工作效率。

三是依法加大行政处罚力度。为提高违法违规成本,严肃整治金融市场乱象,《办法》在规范处罚工作流程的同时,也注重推动加大处罚执法力度,例如优化管辖规定,

便于及时就近执法,加强查处协同,提高处罚效率,明确对屡查屡犯、不配合监管执法、危害后果严重,造成较为恶劣社会影响等行为,依法从重予以处罚,强调人员责任追究,规定在处罚银行保险机构时,要依法追究相关责任人员的法律责任,同时强化行政处罚与党纪问责的衔接,规定行政处罚决定作出后,应当按照规定报送纪检监察部门等。

四是充分保障当事人合法权益。

《办法》规定,作出处罚决定前,应当事先告知当事人拟作出行政处罚决定的事实、理由及依据,并告知其有陈述申辩权利,符合听证条件的,当事人可以依法申请听证,不得因当事人申辩而加重处罚。明确当事人对行政处罚决定不服的,有权提起行政复议或者行政诉讼。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站

中国银保监会消保局 关于防范不法分子冒充监管机关实施诈骗的风险提示

据反映,近期在部分地区出现了不法分子伪造中国银保监会文件,谎称账户被冻结向消费者实施诈骗的情况。中国银保监会消费者权益保护局发布2020年第三号风险提示提醒广大消费者:中国银保监会及其派出机构均无权直接冻结任何单位或个人的银行账户,消费者应提高风险防范意识,谨防上当受骗、资金受损。

不法分子通常惯用手法:首先,以可获得便捷网络贷款、小额贷款等名义联系消费者,诱导消费者下载钓鱼软件进行注册或提供个人信息;然后,提出因消费者提供的信息不符、不实、账户有异等各种理由而导致被银保监会冻结资金。同时,利用伪造的“中国银行保险监

督管理委员会办公厅文件”“中国银行保险监督管理委员会关于冻结XX账户的通知”等材料,或银行卡冻结截图等,要求消费者缴纳保证金、认证金等钱款才能解冻账户,否则需承担法律责任。

为保护消费者财产安全不受侵害,中国银保监会消费者权益保护局提醒您:

一是中国银保监会及其派出机构均无权直接冻结任何单位或个人的银行账户。中国银保监会及其派出机构依照法律法规统一监督管理银行业保险业,保护消费者合法权益,无权直接冻结任何单位或个人的银行账户,更不会向消费者收取任何形式的保证金、认证金等名目的费用。消费者遇到类似情况要保



持头脑冷静,切勿被不法分子所谓“账户资金被冻结”“将承担法律责任”等说辞迷惑,消费者一旦轻信谎言,就会落入骗局。

二是提高风险防范意识,通过正规渠道办理贷款。消费者如果有资金融通需求,应通过正规渠道从金融机构办理。对于陌生来电、非正规网络途径推销“低息快捷”“免抵押担保”贷款业务的行为,应提

高警惕，注意保护个人信息，不随意点击不明链接，不向来历不明的账户或个人汇款。

三是妥善应对，及时反映情况。

消费者一旦遭遇此类诈骗，应保持警惕，谨防上当受骗，并及时向公安机关报案提供线索。如对金融业务存在疑问，可以通过官方渠道向

有关金融机构或监管部门咨询核实。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站

中国银保监会消保局 关于合理使用信用卡的消费提示

近年来，信用卡业务发展较快，已成为银行零售业务的重要组成部分，在促进居民消费、方便居民生活方面发挥了积极作用，但使用信用卡过程中的问题也日益突显。根据信用卡业务的一些投诉热点和消费误区，中国银保监会消费者权益保护局发布 2020 年第四号风险提示提醒消费者：应正确认识信用卡功能，合理使用信用卡，树立科学消费观念，理性消费、适度透支。

一是科学认识信用卡功能。信用卡的主要作用是满足金融消费者日常、高频、小额的消费需求，方便消费者生活。但有些消费者过度依赖信用卡透支消费，背负了超出其偿还能力的大额信用卡贷款，甚

至陷入“以贷还贷”“以卡养卡”的境况，导致资金紧张、还款压力倍增等问题。还有消费者将信用卡借款违规用于房地产、证券、基金、理财等非消费领域，放大资金杠杆，易导致个人或家庭财务不可持续，并会承担相应后果，也致使金融机构风险累积。消费者应当正确认识信用卡功能，理性透支消费，不要“以卡养卡”“以贷还贷”，更不要“短借长用”，合理发挥信用卡等消费类贷款工具的消费支持作用。

二是合理使用信用卡。信用卡如有欠款或拖欠年费情况，会产生息费成本，也可能影响个人征信。消费者在申请、使用信用卡时，应充分了解信用卡计息规则、账单

日期、年费 / 违约金收取方式等信用卡相关信息。信用卡分期还款和最低还款方式可以暂时缓解压力，但也会产生相应的费用和利息，消费者应当合理选择信用卡分期还款或最低还款方式，避免信用卡逾期。

三是要树立理性消费观念。在使用信用卡消费时，消费者应合理规划资金，做好个人或家庭资金安排和管理。考虑自身实际需求、收支状况理性消费，坚持“量入为出”的科学消费观念，做好个人或家庭财务统筹，防止因为过度消费而影响日常生活。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站

云南银保监局 组织开展党的十九届四中全会精神教育培训

以党校轮训为主、网络培训为补充，教育引导广大干部把思想和行动统一到全会精神上来，进一步

增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。

摘自《中国银行保险监督管理委员会云南监管局》网站

云南银保监局 部署开展防范非法集资宣传月活动

指导机构利用新媒体渠道开展“非接触”宣传，完善常态化宣传机制。建立沟通交流平台，

及时掌握宣传活动开展情况，分享经验做法。

摘自《中国银行保险监督管理委员会云南监管局》网站

银保监会： 5月全国原保险保费收入合计23064亿元

2020年5月保险业经营情况表

项目	单位:亿元、万件	
	本年累计/截至当期	
原保险保费收入	23064	
1、财产险	5013	
2、人身险	18051	
(1) 寿险	13635	
(2) 健康险	3927	
(3) 人身意外伤害险	489	
保险金额	32792126	
保单件数	1955888	
原保险赔付支出	5149	
1、财产险	2389	
2、人身险	2759	
(1) 寿险	1697	
(2) 健康险	944	
(3) 人身意外伤害险	119	
业务及管理费	2101	
资金运用余额	196942	
其中：银行存款	27841	
债券	68201	
股票和证券投资基金	26104	
资产总额	219869	
其中：再保险公司	4585	
资产管理公司	639	
净资产	25374	
注：1、本表数据是保险业执行《关于印发〈保险合同相关会计处理规定〉的通知》（财会[2009]15号）后，各保险公司按照相关口径要求报送的数据。		
2、原保险保费收入为按《企业会计准则（2006）》设置的统计指标，指保险企业确认的原保险合同保费收入。		
3、原保险赔付支出为按《企业会计准则（2006）》设置的统计指标，指保险企业支付的原保险合同赔付款项。		
4、资金运用余额、资产总额和净资产为期末数据，其余为本年累计数据。		
5、上述数据未经审计。		

2020年5月全国各地区原保险保费收入情况表

地区	单位：亿元				
	合计	财产保	寿险	意外	健康险
全国合计	23064	5013	13635	489	3927
集团、总公司本级	20	18	0	1	1
北京	1071	185	638	28	220
天津	335	68	208	10	49
河北	1040	253	596	16	175
辽宁	481	118	279	9	75
大连	186	36	123	3	24
上海	841	210	477	32	122
江苏	2162	421	1430	38	274
浙江	1246	311	742	26	168
宁波	181	71	87	4	20
福建	528	113	305	12	99
厦门	116	32	66	3	15
山东	1568	302	935	25	306
青岛	250	54	138	4	53
广东	2105	416	1303	52	335
深圳	665	145	357	22	141
海南	98	29	49	3	18
山西	499	101	309	9	80
吉林	376	77	217	7	75
黑龙江	506	73	316	8	109
安徽	718	203	382	14	119
江西	486	117	267	9	92
河南	1298	241	774	21	262
湖北	984	165	641	18	160
湖南	775	170	429	17	160
重庆	542	95	331	11	105
四川	1202	228	759	25	190
贵州	261	98	105	7	51
云南	374	129	159	10	76
西藏	20	13	3	1	3
陕西	582	97	392	10	83
甘肃	268	64	148	6	50
青海	52	16	26	1	9
宁夏	107	30	58	3	16
新疆	390	138	183	8	61
内蒙古	357	82	199	6	69
广西	372	95	202	10	64

注：

- 1、本表数据是保险业执行《关于印发〈保险合同相关会计处理规定〉的通知》（财会[2009]15号）后，各保险公司按照相关口径要求报送的数据。
- 2、集团、总公司本级是指集团、总公司开展的业务，不计入任何地区。
- 3、上述数据来源于各公司报送的保险数据，未经审计。
- 4、由于计算的四舍五入及单位换算原因，各地区之和与合计略有差异。

摘自《新浪财经》

破解“一省一价”难题 农险有望实现差异化定价

银保监会副主席梁涛近期撰文表示，将启动农业保险风险区划三年行动，在今年确保完成三大主粮（稻谷、小麦、玉米）风险区划和费率分区工作的基础上，分批次、分步骤发布农业保险示范性条款和行业基准纯风险损失费率。这意味着，农险将破解“一省一价”难题，有望实现基于地区风险的差异化定价。

由于起步较晚，技术手段相对落后，目前，我国农险的费率定价模式比较粗放，以“一省一费率”为主。但从实际风险情况来看，省级区域风险分布存在较大差距，简单地使用统一费率不符合各地风险特征，容易导致逆选择行为，在一定程度上阻碍了我国农险业务更好、更快地推广发展。

记者获悉，目前，银保监会已协同有关部门在500个产粮大县开展三大主粮作物农业大灾保险试点，在24个产粮大县推进三大主粮作物完全成本保险和收入保险试点，推动农业保险向“保价格、保收入”转变。同时，为了积极应对非洲猪瘟疫情，育肥猪和能繁母猪保额分别提升至800元和1500元，较好地覆盖了生猪养殖成本。此外，第一批中央财政农业保险保费“以奖代补”政策试点已在10个省份落地，新疆棉花、海南橡胶（4.810，-0.14，-2.83%）、广西糖料蔗等地方特色产品将获得更高保险保障。

梁涛透露，在此基础上，将加快农险精算制度建设，建立科学的费率拟订和动态调整机制，实现基于地区风险的差异化定价。



为了实现这个目标，根据梁涛的介绍，一方面，监管部门将指导继续加强全国农业保险信息管理平台建设。另一方面，监管部门将指导中国保险行业协会研究制定主要农作物、主要牲畜、重要“菜篮子”品种等行业示范条款。按照“五公开”“两到户”要求，研究完善农业保险承保理赔业务管理制度等。

摘自《上海证券报》

民法典对千万保险营销大军的影响

民法典即将于2021年1月1日正式实施，它与我们每个人息息相关，也与保险业息息相关。特别是第二编到第七编的物权、合同、人格权、婚姻家庭、继承、侵权责任六个部分，都与保险有着高度相关性。

聚焦到上千万保险营销员都关注的保险销售、理赔，民法典又将



对其有怎样的影响呢？

这里主要讲民法典在继承和婚姻家庭两个方面对人寿保险销售的影响。

民法典对人寿保险行业有何影响？

民法典对人寿保险的影响主要表现在两个方面：

一方面，人寿保险合同首先是一份合同，合同效力和履行的内容需要遵循合同法的规定，而民法典合同编修订了合同法的部分内容，所以对保险合同的具体某些条文可能会有影响。

另一方面，保险合同不同于普通合同，它还具有某些特殊功能，比如婚姻规划、财富传承，这些内

容与婚姻法、继承法密切相关，而民法典的婚姻家庭编和继承编部分条文变化会对保险的部分法律效果有所影响。

应该这么说，前者关乎保险合同，后者关乎保险营销。

民法典中的婚姻家庭编将如何影响保险营销？

关于婚姻家庭编中的若干条文变化暂且不赘述，其跟人寿保险相关的主要有两处：

一是民法典第1063条，关于个人财产范围的变化。其明确规定“一方因受到人身损害获得的赔偿或者补偿”是个人财产，而旧的婚姻法第18条的表述是“一方因身体受到伤害获得的医疗费、残疾人生活补

助费等费用”。

这二者的区别其实是很大的。从保险的角度，身体受伤害获得的医疗费是医疗险的理赔金，但是人身损害获得的赔偿或补偿，既包括医疗险也包括重大疾病险的理赔金。可以说，民法典的这一变化，明确了重疾险理赔金的个人财产属性。

但其实这也不算创新，早在2016年最高法院的八民会纪要中也提到，具有人身属性的健康险的理赔金是个人财产。

二是民法典第1062条规定了夫妻共同财产的五种形态。其中提到“生产、经营、投资的收益”是夫妻共同财产，而旧的婚姻法第17条的表述为“生产、经营的收益”，新民法典则强调了投资收益也是夫妻共同财产。

举个例子，有一笔钱，本金是属于个人财产，但是在结婚后的投资收益的增值部分是夫妻共同财产。而这也算不上创新，现行的婚姻法解释三也有类似的规定。

那么，购买人寿保险算不算一种投资行为呢？

大家通常把年金类保险当做投资型保险，可以说购买年金保险也是一种投资行为。

年金保险的财产类型非常复杂，既包括现价增值，又包括分红，还有保险理赔的生存金，有的产品还附加了一个万能账户，万能账户还有投资收益，这么多部分内容混在一起，它的财产属性不是一句两句能说清楚的。

但是可以明确一点，现金价值的增长和保单分红应该属于民法典所规定的“投资型收益”，属于夫妻共同财产。

民法典中的继承编又将如何影响保险营销？

民法典继承编修订了现行继承法的部分规则，对整个保险行业的影响非常大。

民法典改变了遗产的定义。现行的继承法第3条列举了七种遗产形态，而民法典第1122条直接就是一句话，遗产是自然人死亡时遗留的个人合法财产。依照法律规定或者根据其性质不得继承的遗产，不得继承。换言之，凡是合法的、法律不禁止继承的财产，都是遗产，都可以继承。

寿险从业人员的收入有两部分组成，一是直接佣金，一是间接佣金，间接佣金就是团队管理收入。很多大团队长甚至后者远远大于前者。



所以，寿险营销团队也可以理解为团队长的一种特殊财产。很多团队长就要问了，“个人发展的团队，是不是合法财产？”还有这些保单的续佣，身故后是一次性结算做遗产分配，还是依旧按周期领取由继承人继承，还是不了了之了？这两个问题，都是值得整个保险行业去认真思考的问题，这甚至要修订很多保险公司的基本法，改变许多公司的组织管理架构。

民法典对具体继承规则也有许多改变，比如删除了公证遗嘱的优先效力，扩大了代位继承的范围，因为人寿保单是财富传承的工具，而法律变更了财富传承的基本规则，所以相应地也会对人寿保单有所影响。但这些都是具体的“量”的影响，而前面的问题是“质”的挑战。

节选自《新浪财经》

全国首个“代理退保”案件完成判决 都触犯了哪些法律？



出来混，迟早要还的。近日，上海证券报独家获悉，在公安部门、检察机关和保险公司的共同努力下，

一个“代理退保”团伙被绳之以法，涉案人员相继锒铛入狱！

记者在采访中获悉了这份刑事判决书，更多披露的细节还原了不法分子参与恶意退保的全过程：一个只有初中文化的90后小伙，竟然是这一出出恶意退保戏码的背后“导演”。

惊叹之余，这起案件的判定带给我们更多的是思考与警示。

从目前公开信息来看，这可能

是全国首个完成判决的“代理退保”案件。“代理退保”究竟违反了哪些法律法规？对这些不法团伙作案怎么量刑？这些都将成为接下来相关部门处置“代理退保”提供重要参照，有助于推动同类案件的审判结案，加速不法团伙的落网伏法。

这也是对不法分子的一次有力震慑。打着维权幌子，行诈骗之实，任凭手法如何复杂隐蔽，最终的结局必定是法网恢恢，疏而不漏，追

悔莫及。

同时，也再次给广大消费者敲响警钟。切勿贪图一时利益，受不法分子蛊惑煽动，殊不知已卷入诈骗漩涡，还面临个人信息泄露等多重风险。

想挣快钱 90后小伙盯上代理退保

“恶意投诉代理全额退保黑色产业链”（下称“代理退保”）正引来越来越多的关注。近年来，一些不良团伙打着“全额退保”的幌子，诱导消费者委托其办理退保业务，扰乱保险业正常经营秩序的同时，也让消费者陷入诈骗漩涡。

90后小伙凡某，家住江苏省兴化市垛田镇南仇村。尽管他只有初中文化水平，但在这个聚集了红星美凯龙、电子轻纺城、物流园区的经济相对发达的南方小镇，想要找到一份正经工作应该并不难。

然而，他却被“挣快钱的欲望”冲昏了头脑，将“代理退保”作为其谋生手段。最终，东窗事发，落入法网。

2018年11月10日，因涉嫌侵犯公民个人信息罪、诈骗罪，凡某被义乌市公安局刑事拘留。2019年7月19日，凡某被义乌市人民检察院以侵犯公民个人信息罪、诈骗罪，

向义乌市人民法院提起公诉。

在这起诈骗案中，A保险公司上海分公司担任电话销售业务员的刘某，是关键人物。

2017年10月至2018年年初，为拓宽客源，刘某的上级领导向他提供了2000余条浙江地区客户资料，包括姓名、身份证号码、手机号码、银行账户、家庭住址等公民个人信息。

拿到这些信息后，刘某却打起了歪主意。2018年4月至9月，刘某先后六次向凡某、陈某出售上述公民个人信息，共从中获利3.3万元。这些个人信息平均每条的价格约在25元至55元之间。

在刘某的帮助下，凡某一共拿到了A保险公司78条绍兴地区的客户个人信息，529条金华地区客户的个人信息，共计607条个人信息。

“客源”信息到手后，凡某先是以维权之名唆使、诱导张某等6人向A保险公司发起退保，并从中收取保费的30%作为报酬；接着，他又捏造称：他收取的部分报酬，张某等6人可以从A保险公司退回。

在凡某的“连环套”诱骗之下，张光富等6人最终被其骗取财物1.99万元。

这样的套路是不是很熟悉？从记者近段时间对“代理退保”现象的跟踪调研来看，不法分子的操作流程几乎如出一辙。

只不过，凡某、刘某最先体会到了这惨痛的代价。两人最终难逃法律的制裁，凡某数罪并罚，被判有期徒刑十个月，并处罚金三万四千元；刘

某被判有期徒刑三年零六个月，并处罚金四万元。

铁证如山 “代理退保”触犯了哪些法律

透过此案，业内人士好奇的是：如何对“代理退保”不法团伙的违法过程进行取证？“代理退保”究竟违反了哪些法律法规？对这些不法团伙作案怎么量刑？

判决书显示，凡某以非法方法获取公民个人信息，情节严重，其行为已构成侵犯公民个人信息罪；以非法占有为目的，虚构事实，骗取他人财物，数额较大，其行为已构成诈骗罪。

依照《中华人民共和国刑法》第二百五十三条之一第一款和第三款、第二百六十六条、第五十二条、第五十三条、第六十九条第一款和第三款之规定，对凡某作出数罪并罚的判决，判处有期徒刑十个月，并处罚金三万四千元。

法院认为，刘某违反国家规定，将在履行职责过程中获得的公民个人信息出售给他人，情节特别严重，其行为已构成侵犯公民个人信息罪，并依法从重处罚。

依照《中华人民共和国刑法》第二百五十三条之一第一款和第三款、第六十七条第三款、第五十二条、第五十三条之规定，判处刘某有期徒刑三年零六个月，并处罚金四万元。

多名资深律师告诉记者，除了违反《中华人民共和国刑法》之外，一些“代理退保”团伙可能还涉嫌违反《中华人民共和国广告法》等。

比如，在记者前期调研中，发现不少“代理退保”团伙会通过淘宝、微信、百度、抖音等渠道发布“代理退保”的虚假广告，诱导保险消费者上门。由于不良团伙往往利用大众对于保险规则、法律知识的欠缺，对所谓“代理退保”服务进行夸大、虚假宣传，而实质上根本不能提供相对应的服务。

一位资深律师分析称，发布这

浙江省义乌市人民法院 刑事判决书

(2019)浙0782刑初1434号

公诉机关义乌市人民检察院。

被告人凡友俊，男，1990年1月9日出生于江苏省兴化市，汉族，初中文化，家住江苏省兴化市垛田镇南仇村南樊五组98号。因涉嫌侵犯公民个人信息罪、诈骗罪，于2018年11月10日被义乌市公安局刑事拘留，同年12月6日被义乌市公安局取保候审。

辩护人李玉亮，浙江靖霖（义乌）律师事务所律师。

义乌市人民检察院以义检刑诉[2019]1305号起诉书指控被告人凡友俊犯侵犯公民个人信息罪、诈骗罪，于2019年7月19日向本院提起公诉。本院依法组成合议庭，公开开庭审理了本案。义乌市人民检察院指派检察员应小冰出庭支持公诉，被告人凡友俊及其辩护人李玉亮到庭参加诉讼。现已审理终结。

类虚假广告,根据其不同情形,可能涉嫌触犯多项法律。

在这个过程中,不良团伙违背了《中华人民共和国广告法》第五十五条、《中华人民共和国刑法》第二百二十二条以及《最高人民法院、公安部关于公安机关管辖的刑事案件立案追诉标准的规定(二)》第七十五条相关规定。根据违法行为及情节严重程度,违法人员将被处以一定额度的罚款、判处有期徒刑及拘役。

再如,在进行“代理退保”时,不良团伙往往会向保险消费者收取一定的报酬。有的不良团伙为了打消消费者的顾虑,谎称部分报酬可以由保险公司退回;有的不良团伙为了获取更大的利益,会截留保险消费者的退保金;甚至有的不良团伙还会利用“代理退保”过程中掌握的保险消费者身份证、银行卡信息,进行其他诈骗行为。

上述资深律师分析表示,这些行为往往都符合《中华人民共和国刑法》第二百六十六条“诈骗罪”的约定,诈骗公私财物,在处以罚金之外,根据数额及情节严重程度,最低会被处以三年以下有期徒刑、拘役或者管制,最高会被处以十年以上有期徒刑、甚至无期徒刑。

记者在调查中了解到,其实部分不法团伙对自身涉嫌触犯的法律多少有些了解,但却依然选择抱以侥幸心理铤而走险,主要是因为他

们自认为这些违法行为在审理过程中较难取证。

然而,凡做过,必留痕。上述判决书显示,公民个人信息表、微信聊天记录截图、银行流水、委托协议、手机勘查视频等,都可以成为法院审理此类案件的证据,而保险消费者、涉案人员等的证言、供述都将对审判起到支撑作用。

于行业而言,此案的成功审判还有更深一层次的意义——给同类案件的搜查取证指明了方向,为同类案件的定罪量刑提供了重要参照,有助于推动全国各地同类案件的审判结案,加速不法团伙的落网伏法。

擦亮眼睛 消费者切勿卷入诈骗漩涡

记者在调查中了解到,被诱导、劝说进行“代理退保”的保险消费者,也并非完全不知这类退保行为涉嫌触犯法律法规。然而,在轮番煽动下,贪图小利的心理让他们一步一步陷入不良团伙的诈骗漩涡。

首先,在“代理退保”过程中,保险消费者会把自己的身份证、银行卡、保单、联系电话、家庭住址、相关照片等提供给不良团伙,一些团伙便利用其所掌握的这些信息,截留侵占消费者退保资金,甚至诱导、威胁消费者参与非法集资,陷入诈骗漩涡。

其次,除了“代理退保”,这些团伙也从事信用卡套现、小额贷款业务,消费者的个人信息资料存



在较高的再泄露与被非法利用的风险。一旦陷入这种风险,消费者只能向公安机关报案、诉诸司法途径,但是费时费力,也可能面临举证困难的问题。

此外,保险消费者还可能面临失去正常保险保障的风险。保险产品的主要功能是提供风险保障,不同的人身险产品,其保障范围、缴费方式等有所差异。消费者退保后,如想再次投保,由于投保年龄、健康状况等变化,可能会面临费率上涨、被拒保等风险。

对此,监管部门、业内专家等多次提醒消费者,应充分了解所购保险产品的保险责任、保障功能、除外责任和退保损失等重要信息,根据自身风险保障需求,谨慎衡量是否有必要终止保险合同。

另外,保单也是重要的金融单据,消费者切记要注重保护敏感金融信息,不要将银行卡、身份证、保险合同等重要单证轻易转交他人,以免被非法使用,蒙受损失。

摘自《上海证券报》



协会工作 INSURANCE

昆明市银行保险业人民调解委员会 揭牌成立

2020年6月19日，云南省首家银行保险业人民调解委员会——昆明市银行保险业人民调解委员会在云南省保险行业协会揭牌成立。

银保调委是在云南银保监局、昆明市司法局和西山区司法局指导下，由云南省银行业协会、云南省保险行业协会共同依法成立的调处银行保险业业务纠纷的群众性组织。调解中心设在云南省保险行业协会，工作范围涵盖昆明市银行保险业纠纷的登记、调解，银行保险业知识普及，以及消费者权益保护工作理论研究、咨询、交流等。云南银保监局作为业务主管单位对银保调委进行指导、监督、管理；西山区司法局对银保调委进行业务指导。

银保调委主任由云南省保险行业协会秘书长何明昭担任。副主任分别由云南省银行业协会副秘书长黄强和云南省保险行业协会法律工作部主任何美琼担任。6名调委会成员分别来自中国农业银行股份有限公司云南省分行、云南省农村信用社联合社、富滇银行股份有限公司和中国人民财产保险股份有限公司云南省分公司、中国人寿保险股份有限公司云南省分公司、中国平安财产保险股份有限公司云南省分

公司。

从2012年开始探索建立保险纠纷调解处理机制，建立了云南第一家保险纠纷调解组织——昆明市银行保险业人民调解委员会。8年来，通过与法院、司法、公安等有关部门紧密协作，推动保险纠纷调处及诉调对接机制建设，打造多元化纠纷调处平台，在全市范围内搭建起“以派驻保险公司人民调解室调解为基础、以行业协会人民调解为补充、以‘诉调对接’机制调解为后盾”的三层级保险纠纷调处平台。在提升行业治理水平、优化司法资源配置、促进社会和谐、保护消费者合法权益等方面取得了突出成效。2013年，昆明保险纠纷诉调对接机制试点项目荣获昆明市政府金融创新奖；2015年，昆明保险纠纷诉讼与调解对接机制被最高人民法院和原中国保监会授予“全国保险纠纷诉讼与调解对接机制建设示范单位”。2017年，盘龙区保险业人民调解委员会获得“昆明市盘龙区2013-2017年人民调解工作先进集体”称号。2015—2019年，全市各类保险纠纷调解组织累计成功调解保险纠纷案件11883件，成功调解涉及金额达5.64亿元，保险公司和消费者调解结果执行率近100%。其中，通过诉调对接机制成功调解

1112件，成功调解涉及金额1.33亿元。

银保调委在现有保险纠纷调处工作平台基础上，将银行业矛盾纠纷调处有机嵌入保险纠纷调处工作平台，通过整合银行调解



资源，拓宽银行保险消费者诉求表达渠道，形成化解矛盾纠纷的整体合力，全方位保障金融消费者合法权益。

成立银保调委，旨在全面贯彻落实习近平总书记重要指示精神和最高人民法院、中国人民银行、中国银保监会《关于全面推进金融纠纷多元化解机制建设的意见》的要求，以及云南省高院、中国人民银行昆明中心支行、云南银保监局印发《关于全面推进金融纠纷多元化解机制建设的实施意见》通知精神。是银行保险业贯彻落实党的十九届四中全会精神的重要举措；是金融领域坚持和发展新时代“枫桥经验”、推进社会治理现代化的重要体现；是合理配置纠纷解决资源，保护金融消费者合法权益，将“以人民为中心”的发展理念落到实处的具体表现。对推动专业高效、有机衔接、便捷利民的金融纠纷多元化解机制建设；推动全社会多层次多领域依法治理、保险金融消费者合法权益，增强金融消费者获得感，打赢2020年消费纠纷管理服务提升攻坚战，促进银行保险业持续健康发展具有重要意义。

云南省高院、云南省司法厅、云南银保监局就银保调委的成立提出了希望和要求：进一步推进金融纠纷多元化解机制建设，整合人民法院、金融管理部门、行业组织、金融机构在金融纠纷化解方面的力



量,既有利于发挥人民法院对金融纠纷调解工作的推动、引领和保障作用,维护调解活动的严肃性,提升调解结果的公信力;又能够发挥人民调解机制专业、便捷、低成本优势,在充分保障金融纠纷得到公平公正合理解决、金融消费者合法权益得以实现的同时,最大限度降低消费者维权成本。

云南银行保险业要以银保调委成立为契机,统筹全行业力量,多方联动,构建高效率的金融纠纷调解工作体系。

要按照“监管机关指导协调、行业协会搭建平台、金融机构积极参与”的思路构建有机衔接、运转

高效的行业调解工作体系。

要围绕“主体明确、设施完备、制度健全”的要求夯实基础,广纳贤才,组建高水平金融纠纷调解员队伍,打造高标准的行业调解平台。

要认真研究银行保险类纠纷的特点和规律,梳理归纳银行保险类纠纷调解工作的方式方法,努力推出一批更便利、更贴心的调解举措,形成一批可复制、可推广的调解工作经验和工作亮点。为大力提高队伍的整体司法素质,应对各种矛盾纠纷打好坚实的基础。

要从平台、流程、主体、保障等方面开展深层次合作,有力推动金融纠纷多元化解工作向纵深发展。

通过多方参与、合力共治,筑牢社会稳定的第一道防线,致力实现银行保险业“纠纷不拖延、矛盾不升级、风险不扩散”的工作目标。

据悉,由银保调委统一管理、首批派驻各银行保险机构的人民调解工作室共65个。条件成熟后,将逐步增设人民调解工作室,延伸调解工作触角,健全基层调解组织架构,扎实推进昆明银保纠纷多元化解机制建设。

云南省银行业协会、
云南省保险行业协会

云南省保险行业协会 召开第六届理事会第二次全体会议



为更好的发挥协会职能作用,服务各会员单位,在云南银保监局的指导下,云南省保险行业协会(以下简称“云保协”)第六届理事会第二次全体会议于2020年6月4日在昆明召开。云保协会长、副会长、理事和监事单位共25名代表参加了会议,云保协代秘书长、副秘书长列席会议。会议由云保协副会长双磊主持。

会议首先审议通过了《云南省保险行业协会2019年度工作报告》,云保协聂文亮会长在以《服务沟通拓渠道 协调管理搭平台 整合资源

促发展 努力作为共进取》为题的工作报告中表示:云保协在云南银保监局的正确领导下,在各会员单位的积极参与和大力支持下,紧紧围绕“自律、维权、服务、交流、宣传”开展工作,通过一年来的务实工作

和共同努力,在加强行业自律、推动诚信建设、提升行业形象等方面积极服务会员单位,服务行业发展;通过高效务实的组织运作,不断创新思路机制与方法,圆满完成了全年各项工作任务。在下一步的工作中,希望各理事会成员单位继续对云保协提出意见和建议,在新的监管模式下,顺应形势,牢记使命,切实履行好保险社团的工作职能和历史使命,在着力推动保险业回归保障本源,服务现代保险业稳定健康发展作出新的贡献。

会议还审议通过了云保协副会

长曹志文作的《云南省保险行业协会2019年度财务报告》;同时各参会代表通过举手表决方式全员审议通过《关于云南省保险行业协会第六届理事会拟增专职副会长人员的提案》、《关于云南省保险行业协会第六届理事会增补副会长人员的提案》、《关于云南省保险行业协会第六届理事会副会长人员调整的提案》、《关于云南省保险行业协会第六届理事会理事人员调整的提案》、《关于云南省保险行业协会第六届监事会监事人员调整的提案》、《关于云南省保险行业协会原秘书长任职期间经济责任审计情况的提案》、《关于云南省保险行业协会拟聘秘书长人员的提案》。

本次理事会于当日顺利完成各项议程,圆满落下帷幕。

云南省保险行业协会

云南省保险行业协会 召开第六届理事会第三次会员大会



为更好的发挥云南省保险行业协会（以下简称“云保协”）职能作用，更好的服务各会员单位，云保协第六届理事会第三次会员大会于2020年6月10日在昆明召开。云保协会长、副会长、理事、监事和全体会员代表共70人参加了会议；云保协秘书长何明昭、副秘书长查文莉和各部门主任列席会议。

会议由云保协副会长双磊主持。会议主要内容为：审议《云南省保险行业协会2019年工作报告》和《云南省保险行业协会2019年度财务报告》；以无记名投票方式对《关于云南省保险行业协会第六届理事会拟增聘专职副会长人员的提案》、《关于云南省保险行业协会第六届理事会增补副会长人员的提案》、《关于云南省保险行业协会第六届理事

会副会长人员调整的提案》和《关于修订云南省保险行业协会会费收缴办法的提案》进行表决。投票表决结果为：云南银保监局财产保险监管处二级巡视员赵睿当选为云保协第六届理事会专职驻会副会长，中国人寿保险股份有限公司云南省分公司党委书记、总经理马宏当选为云保协第六届理事会副会长，泰康人寿保险有限责任公司云南分公司党委书记、总经理王小刚担任为云保协第六届理事会副会长；以投票表决方式一致通过了《关于修订云南省保险行业协会会费收缴办法的提案》。

云保协聂文亮会长在以《服务沟通拓渠道 协调管理搭平台 整合资源促发展 努力作为共进取》为题的工作报告中表示：云保协在云南银保监局的正确领导下，在各会员单位的积极参与和大力支持下，紧紧围绕“自律、维权、服务、交流、宣传”开展工作，通过一年来的务实工作和共同努力，在加强行业自律、推

动诚信建设、提升行业形象等方面积极服务会员单位，服务行业发展；通过高效务实的组织运作，不断创新思路机制与方法，圆满完成了全年各项工作任务。在下一步的工作中，希望各会员单位继续对云保协提供帮助与支持，协会在新的监管模式下，必定会牢记使命、力行自律，切实履行好保险社团的工作职能和历史使命，在着力推动保险业回归保障本源，服务现代保险业稳定健康发展作出新的贡献。

云保协第六届理事会第三次会员大会于当日顺利完成各项议程，圆满落下帷幕。

云南省保险行业协会 王刚 余昊城



6月15日，云南省保险行业协会对平安人寿云南分公司、天安财险云南分公司、大地财险云南分公

守住钱袋子 护好幸福家

—— 云南省保险行业集中开展防范非法集资宣传日活动

司、渤海财险云南分公司、泰康养老险云南分公司和华夏人寿云南分公司集中开展防范非法集资现场咨询宣传日工作巡查，

为做好今年主题为“守住钱袋子·护好幸福家”防范非法集资活动，云南省保险行业协会在6月1日至6月30日开展2020年防范非法集资

宣传月活动。活动期间，要求各保险机构在醒目位置张贴防范非法集资宣传海报，持续悬挂防范非法集资条幅或者播放电子标语；制作投放宣传资料，确保群众可随时取阅防范非法集资宣传折页，持续在手机APP启动页或首页、转账汇款页面等提示非法集资风险；将防范非



法集资知识纳入员工必知必会内容，组织从业人员每年至少参加一次防范非法集资法律政策或监管制度线上培训；充分利用报刊杂志、电视台等传统媒体，积极探索新媒体渠道，每月在官方网站、微信微

博、抖音快手等开展不少于一次防范非法集资宣传；制作群众喜闻乐见的宣传作品，把专业知识化为群众语言，使宣传作品更接地气；结合本地区疫情形势和防控要求，以适当方式深入群众开展宣传，开展“非接触”宣传。

云南省保险行业协会

云南省保险行业协会 召开遏制“恶意代理退保”研讨会

近期，我省频发“恶意代理退保”事件，为遏制事件蔓延，集思广益制定应对机制，做好风险防范工作，云南省保险行业协会（以下简称“云保协”）于6月2日召集中国人寿、平安人寿、太平洋人寿和太平人寿等4家涉及案件较多的寿险公司，对遏制“恶意代理退保”事件进行研讨。4家保险公司的分管总、运营服务部经理和咨诉岗，云保协查文莉副秘书长以及人身险工作部、法律工作部主任参会。

各保险公司对第三方恶意投诉案例及处理流程进行了分析、交流。各公司均表示，在处理投诉案件时会本着对消费者权益保护最大化的原则进行，但对于以盈利为目的的“第三方恶意退保”行为，行业要坚决遏制和打击。

查文莉副秘书长表示：为切实维护全行业合法权益，云保协将汇集各公司意见，积极寻找有效措施，开展正面宣传和引导，在持续做好消费者权益保护工作的同时，有效



维护云南保险行业的良好市场环境。

云南省保险行业协会 杨颖

中共云南省保险行业协会保险学会联合支部委员会 选举产生新的支部委员会



为进一步加强基层党组织建设和党员管理，保障支部工作有序开

展，按照《中国共产党章程》《中国共产党基层组织选举工作暂行条



例》的相关规定，中共云南省保险行业协会保险学会联合支部委员会

于6月22日,召开党员大会,选举产生第四届新的支部委员会。

会上,在全面回顾上一阶段支部党建工作的基础上,严格按照选举的有关规定和程序,以无记名投票方式和差额选举办法,选举产生了新的支部委员会。赵睿、苏嘉琼、

沈雨非等3名同志当选为支部委员会新的委员。

全体党员大会后,新一届支部委员会召开第一次会议,研究并明确了委员分工,赵睿同志当选书记,沈雨非同志任组织委员兼任纪检委员,苏嘉琼同志任宣传委员。新支

委对支部工作进行了全面的梳理,从落实“三会一课”,开展主题党日活动,推进组织建设等方面进行了部署和安排。

云南省保险行业协会 沈雨非

铭记政治生日 牢记党员责任

——中共云南省保险行业协会保险学会联合支部委员会 开展“党员政治生日”主题活动



为强化党员同志的身份意识和责任意识,充分传递党组织的温暖关怀,激励党员牢记初心,不忘使命,2020年6月29日,中共云南省保险行业协会保险学会联合支部委员会开展为党员过“政治生日”主题党日活动。为过“政治生日”的党员

发放政治贺卡和生日笔记本,党员谈入党初心和感受,支部书记带领党员重温入党誓词,让党员们接受了一次党性、党风的集中教育。

一张小小的贺卡,是对党员的激励,更是鞭策。重温入党誓词,提醒党员时刻牢记党员身份,切实增强党员的荣誉感、责任感、使命感,发挥党员的先锋模范作用。在中国共产党建党99周年之际组织这样一次主题党日活动,既亮出了党员身份,让党员牢记入党时的铮铮誓言,又激励党员将“党员政治生日”作为

增强党性锻炼的“加油站”,进一步增强支部的凝聚力和战斗力,推动党员干部们在践守初心的征程上再现新担当、再添新作为。

云南省保险行业协会 沈雨非



玉溪市保险行业协会人民调解委员会获授牌

2020年6月5日上午,红塔区人民法院举行首批特邀调解组织聘任授牌,红塔区人民法院党组书记、院长王江辉为玉溪市银行业协会人



民调解委员会、玉溪市保险行业协会人民调解委员会两家特邀调解组织颁授牌匾,玉溪市保险行业协会专职副会长迟忠智、玉溪市银行业协会副秘书长余洪海等多位领导莅临现场参与本次仪式。

近年来,红塔区法院针对涉保险、银行纠纷不断增多的实际,不断整合行业调解力量,先后与玉溪市保险行业协会联合下发了《关于设立保险纠纷诉调对接调解室的实施意见》及《关于建立涉银行案件诉调对接工

作的实施意见》,加快了在诉讼服务中心、行业协会设立涉保险、涉银行纠纷调解工作室,将大量涉保险、涉银行纠纷进行委派调解,由专业审判团队进行全流程跟踪调解指导,实时进行调解业务指导培训,及时规范调解流程,通过线上线下纠纷委派、司法确认等方式,建立健全专业高效、有机衔接、便捷高效的涉保险、涉银行纠纷多元化解机制,不断提升行业调解公信力和权威性,节约当事人诉讼成本。

据悉,此次聘请玉溪市银行业人民调解委员会、玉溪市保险业人民调解委员会为首批特邀调解组织,旨在贯彻落实《最高人民法院、中国人民银行、中国银行保险监督管理委

会关于全面推进金融纠纷多元化解决机制建设意见》,坚持把非诉纠纷解决机制挺在前面,充分发挥金融行业预防和化解社会矛盾积极作用,促进涉金融纠纷依法、公正、高效

解决,凝聚一站式多元解纷机制行业力量,更好保障当事人合法权益,不断满足人民群众多元司法需求。

玉溪市保险行业协会



经德宏州保险行业协会召开的第四届二次会员代表大会审议,德宏州保险行业协会消费者权益保护专业委员会(以下简称消保委)于2020年6月9日成立。

德宏州保险行业协会第四届二次会员代表大会选举陈黎(协会会长,人保财险公司总经理)为消保

委主任,明黎(协会产险委主任、人保财险德宏分公司纪委书记)、乐潮州(协会寿险委主任、中国人寿德宏分公司纪委书记)为消保委副主任,德宏州保险行业协会陈曦皓为消保委办公室主任,各会员公司负责人为消保委委员。会议还审议通过了《德宏州保险行业协会消费者权益保护专业委员会工作规程》、《德宏州保险业消费者权益保护(暂行)公约》。

消保委的成立,是贯彻以人民为中心发展思想的具体体现,是加

强保险业消费者权益保护工作的内在要求,也是维护人民金融财产安全、防范化解行业风险和维护市场稳定的现实需要。

消保委将结合自身定位,充分发挥自身优势,积极实施涉及消费者权益保护的行规行约,不断提升行业消费者权益保护自我治理能力和水平,促进辖区保险行业持续健康稳步发展。

德宏州保险行业协会
张艳 陈曦皓

德宏州保险行业协会 成立消费者权益保护专业委员会

红河州保险行业协会 召开2020年“学生平安保险”理赔工作座谈会

6月3日,红河州保险行业协会召开2020年“学生平安保险”理赔工作座谈会,参加会议的有人保财险、中国人寿、太保产险、平安产险、大地产险、太平产险、新华人寿、阳光人寿、人保健康、华夏人寿、天安产险、诚泰保险共12家保险公司的分管领导和理赔人员及协会工作人员共24人。

会议由红河州保险行业协会寿险工作部主任何繁寿主持。会议主要内容:一是学习了云南省保险行业协会《关于印发〈学生平安保险理赔服务质量公约(2016版)〉的通知》(云保协发[2016]17号)(以下简称省协会“公约”);二是参

会人员结合本公司“学生平安保险”理赔实务及执行省协会“公约”等情况进行讨论。

会上,红河州保险行业协会常务副会长兼秘书长罗玲强调指出:一是“学生平安保险”使用条款必须遵循中国银保监会批准或报备原则;二是承保时保险公司一定要认真履行保险人告知说明义务;三是各公司一定要遵循保险的最大诚信原则;四是学生是祖国的未来,倍受各级党委、政府及学校乃至学生家长的关注,“学生平安保险”服务质量的好坏直接影响着保险行业的形

象,因此,各承保公司要高度重视,不断提升理赔服务的能力和水平,提高消费者满意度,切实保护被保险人的合法权益,促进红河州“学生平安保险”健康有序发展。

红河州保险行业协会 何繁寿



普洱市保险行业协会 召开车险市场行业自律工作座谈会

2020年6月18日下午,普洱市保险行业协会召开车险市场行业自律工作座谈会,辖区内12家财产保险公司的领导及协会秘书长参加会议,会议由协会秘书长陈俊坤主持。

会议主要内容:一是学习贯彻普银保监办发(2020)47号文件精神。即《普洱银保监分局办公室关于辖内车险业务风险提示的通知》;二是通报2020年1-4月普洱车险业务手续费攀升,恶性竞争有所抬头,企业经营困难,给正常的经营秩序带来较大的负面影响等问题;三是会商“降费增效”和行业自律,统一意见,达成共识。

在传达学习普银保监办发(2020)47号文件精神的基础上,会议分析了1-4月车险业务数据,延伸导出车险销售手续费攀升,综合成本率偏高,公司利润下降,员工收入低,车行中介嚣张跋扈,小

公司生存空间狭窄等问题。会上各公司纷纷发表对上述问题的意见建议,要求保费规模超过亿元的公司,带头执行降“手续费”,同时县级机构也同步执行。与会人员表示,开会要开出成效,不能出现过去“开一次会,手续费上涨一次”的情况。关于“手续费率”上限的问题,在自律公约的“报行合一”中有明确约定,关键是执行力。

会长和万寿代表协会及人保财险发言时强调:公司经营不能触碰“红线”,一是考核指标的贯彻要与“报行合一”相吻合;二是财务数据真实可靠;三是人保财险带头执行“降费增效”。

会议就坚决贯彻执行“降费增效”达成共识。要求各保险公司:

一是从6月20日起,在全行业车险业务中严格执行“报行合一”,不打折扣。特别是保费超过亿元的



公司,要带头执行,使车险业务“综合费率”有明显下降。

二是以6月的统计数据为基准,由协会每个月进行数据分析。凡车险业务“综合费率”环比继续攀升的公司,由协会发风险提示通知,限期整改。

三是6月20日后,各公司互相监督。如有公司违规,经查实证据后,交协会进行相应“惩处”。

普洱市保险行业协会 黄成春

丽江市保险行业协会组织开展行业车险自律检查



6月29日下午,丽江市保险行业协会秘书长罗虎成带领检查组进入人保财险进行行业车险自律检查。此次检查同时对人保财险丽江市分公司、人保财险丽江市古城支公司进行了市、县两级公司的检查。

检查组首先听取了两级公司的

工作汇报,汇报内容包括:业务发展情况、费用成本情况、理赔情况、行业自律执行情况、存在问题和意见建议;其次是检查组进入公司相关部门进行财务报表、业务系统的检查及自律文件精神

的宣导情况落实。检查中,罗秘书长要求检查组一定要立足实际,实事求是,客观公正,对发现的问题如实反馈,对业务发展中存在的违规风险进行提醒,同时希望各保险公司一定要遵守纪律、自

觉净化市场,共同维护市场的稳定发展。

丽江市保险行业协会 张永华



德宏州保险行业协会召开第四届二次代表大会



2020年6月9日，德宏州保险行业协会在人保财险德宏分公司二楼小会议室召开德宏州保险行业协会第四届二次代表大会会议。会议先后由德宏州保险行业协会会长陈黎和副秘书长（主持工作）杨朝相主持，各会员公司代表参加会议。德宏银保监分局分管领导包宏立副局长应邀出席会议。

会议审议并通过《德宏州保险行业协会第四届二次理事会工作报告》，审议并通过《协会2019年财务结算报告》，审议并通过《协

会2020年预算报告》，传阅并通过了《关于德宏州保险行业协会2019年度财务报告的审计报告》。监事长做了第四届二次监事会工作报告，会员代表围绕一年来协会工作提出意见建议。审议表决并通过了德宏州保险消费者权益保护专业委员会主任、副主任提名；通过了关于杨朝相同志辞职审议和新秘书长推荐人员提名的提案。

德宏银保监分局包宏立副局长讲话时，充分肯定了德宏州保险行业协会第四届二次理事会的工作，并提出了以下要求：一是根据《云南银保监局关于进一步明确辖内银保监分局对保险业机构监管履职职责的通知》（云银保监发〔2020〕3号）规定，德宏银保监分局将正式履行文件明确的权责，各公司要按照文件规定进行审批，德宏银保监分局将在6月份进行第一批高级管

理人员的任职资格考试；二是德宏州保险行业协会及各公司要高度重视信访工作，坚持依法办事与思想工作相结合，正确处理保险矛盾纠纷；三是各保险公司要确保做好德宏州保险业金融支持复工复产和助力决战决胜脱贫攻坚的统筹部署、政策制定及推动落实等工作；四是德宏州保险行业协会要继续发挥职能作用，服务好各会员公司，加强宣传力度，凝聚行业力量，形成宣传合力；五是各保险公司以及德宏州保险行业协会要加强党建工作，重视理论学习，德宏州保险行业协会应联合没有成立党组织的保险公司尽快成立党组织，发挥其应有的作用；六是积极开展好2020年防范非法集资宣传活动。

德宏州保险行业协会
张艳 陈曦皓

普及保险知识为保险消费者筑牢安全防线

——临沧市保险行业协会组织开展普及金融知识万里行活动

为贯彻落实监管部门关于营造全社会共享宣教内容，全民共创和谐金融环境的指示精神，助力做好常态化疫情防控工作，着力提升金融消费者风险防范意识和能力。由临沧市银行业协会、临沧市保险行业协会共同组织开展的普及金融知识万里行活动于2020年6月1日在工商银行临沧分行正式启动。

出席启动仪式的有临沧银保监分局领导罗汉平、临沧市政府金融办主任罗廷荣、临沧市银行业协会会长邱玮、临沧市保险行业协会会长罗贵平、临沧市各银行相关负责人、临沧市保险行业协会16家会员

公司主要负责人共计52人。

临沧市保险行业协会会长罗贵平就此次“金融知识万里行”活动向全市16家会员保险机构提出三点要求：一是各会员单位要高度重视“普及金融知识万里行”活动，行动要迅速，步调要一致；二是宣传教育要突出重点，严守原则；三是各会员单位要采取灵活多样的方式进行宣教，相互之间加强沟通增进了解。

启动仪式前，临沧市保险行业协会经多方协

调，抽调会员公司人员成立筹备组，与微临沧公众平台合作打造保险行业形象宣传片，并在各媒体以文字加宣传片形式进行推送，因疫情防控期，为避免大规模人员聚集，各



公司均以线上宣传为主线，并以适当方式在各营业场所宣传。

随着保险业的快速发展，保险欺诈数量也随之逐年上升。欺诈问

题的存在，不仅给保险业的稳健经营带来了挑战，也严重损害了保险消费者权益。此活动为期一个月，旨在提升广大消费者提高辨识保险

知识的真伪能力。助力临沧保险业健康稳定发展。

临沧市保险行业协会 陶雪姣

守护钱袋子 护好幸福家

—— 玉溪保险业集中开展 2020 年防范非法集资宣传活动

6月15日，玉溪市保险业2020年防范非法集资宣传活动在中心城区东风广场举行，32家单位接受市民现场咨询。

本次集中宣传活动由玉溪银保监分局、玉溪市保险行业协会联合全市30家保险机构，结合行业实际共同开展。

为确保活动取得实效，各单位在东风广场设置了咨询台，悬挂金融知识宣传横幅，准备了不同内容的金融知识宣传资料。工作人员向过往市民发放金融知识宣传资料，并针对财产保险、人身保险、防范保险销售误导、网络金融安全等日常金融知识进行宣传讲解，提供金融咨询。

为深入开展金融知识普及工作，参加活动的各单位结合实际，通过

在现场摆放图文并茂的展板，用市民喜欢且通俗易懂的方式，集中宣传金融知识。宣传活动受到了市民的欢迎。市民纷纷表示，现在多了解一点金融知识，可以主动保护自身的财产安全，更方便今后的生活。

2020年6月，是防范非法集资宣传月，活动主题“守住钱袋子·护好幸福家”。为做好宣传月各项工作，玉溪市保险业发挥行业优势，依托机构网点人缘地缘优势，聚焦网络借贷、养老服务、

虚拟货币、区块链、电子商务等行业领域，面向广大金融消费者，积极开展为期一个月的防范非法集资宣传系列活动。

玉溪市保险行业协会



防范非法集资 大家齐参与

—— 德宏保险行业协会组织保险公司参加 2020 年防范非法集资宣传活动



2020年6月15日，德宏州保险行业协会及人保财险、中国人寿、泰康人寿、太平洋人寿跟随德宏银

保监分局到芒市街心花园开展2020年防范非法集资宣传活动，20多个防范非法集资的成员单位共同参与。

此次宣传活动以“守住钱袋子·护好幸福家”为主题，旨在通过宣传活动，揭示非法集资的特征和危害，教育群众自觉远离涉非风险，劝导身边人不要参与非法集资，共同守护美好生活。

各金融机构摆放横标、宣传资料、宣传折页、张贴海报、摆放展板，

佩戴印有各单位标识的绶带进行防范非法集资、金融知识普及、风险警示教育、如何正确维权等宣传活动。

此次宣传共发放宣传册（单、画等）500多份，接受群众咨询15人，受众人数500多人。

德宏州保险行业协会 张艳

红河州保险业 开展防范非法集资集中宣传日活动



6月15日，按照红河银保监局和云南省保险行业协会的统一部署，红河州保险业29家保险公司开展了以“守住钱袋子·护好幸福家”

为主题的防范非法集资宣传日活动，协会对6家产、寿险公司开展活动的情况进行了现场巡查。

为确保活动顺利进行，红河州保险行业协会精心准备，制定了《红河州保险行业协会2020年防范非法集资宣传月活动方案》，成立了防范非法集资宣传月工作领导小组，统筹全行业活动组织开展，统一印发防范非法集资宣传海报和宣传材料分发各保险公司。各保险公司在营业网点悬挂了“守住钱袋子·护

好幸福家”的宣传标语或用电子屏幕滚动播放，在显著位置摆放宣传材料和展架。内部采取强化员工管理和警示教育，外部采取充分利用上街、微信工作群、微信朋友圈等多种途径加强防范非法集资宣传，在当前疫情防控形势下尽量做到“非接触”宣传。

红河州保险行业协会 何繁寿

聚行业之力 助会泽脱贫

——曲靖市保险行业协会召开扶贫攻坚工作会议

6月12日下午，曲靖市保险行业协会在2楼会议室召开扶贫攻坚工作会议，曲靖银保监局保险监管科副科长李丹玲、32家保险公司负责人，曲靖市保险行业协会会长杨亚平、秘书长钱庆宝及全体工作人员参加了会议。会议由杨亚平会长主持。

会上，秘书长钱庆宝向参会人员讲解了《曲靖市保险行业2020年助力会泽贫困县摘帽工作方案》，并对参会单位提出相关工作要求。

钱秘书长强调：“会泽县是云南省最贫穷、最贫困的县市之一。在2020年脱贫攻坚战收官之年，按照曲靖市委、市政府确保如期完成会泽贫困县摘帽清零的要求，曲靖市保险行业积极响应，严格履行责任担当，通过个人捐款、单位捐款，举行业之力，为如期实现会泽贫困县摘帽作出了应有的贡献。在这次扶贫捐款中，对组织有力，主动作为的保险公司和个人，协会将向曲

靖市委、市政府、曲靖市银保监局报送；同时，将通过“云岭先锋”平台、曲靖市电视台、曲靖报社进行专访和报道。钱秘书长要求各保险公司在6月18日前，将捐款照片、金额向协会报备，每家保险公司捐款金额不少于5000元，个人捐款金额不限。”

曲靖银保监局保险监管科副科长李丹玲对曲靖市保险业助力会泽县脱贫攻坚工作给予了充分肯定，并对扶贫资金的用途（公路修建等薄弱项目）以及捐款资金管理作了说明和要求。

32家保险公司代表纷纷表示，将积极响应曲靖市保险行业协会号召，履行社会责任，助力会泽脱贫攻坚。

会议最后，杨亚平会长号召曲靖市保险业积极行动，为脱贫攻坚工作奉献力量。杨会长

说：“各家公司一直都在助力脱贫攻坚，可是会泽县大海乡银洞村是深度贫困乡的深度贫困村，公路等项目还需大量资金修建保障，希望各家保险公司动员党员、员工等一切可以动员的力量，筹集资金，助力会泽县大海乡银洞村脱贫，让村民致富感党恩，让我们保险的大爱精神深入人心！”

据悉，为保障会泽县脱贫攻坚工作目标的顺利实现，协会成立了以会长杨亚平为组长，由人保财险曲靖分公司总经理王逢辰、中国人



寿曲靖分公司总经理谢宏伟、平安财险曲靖中心支公司总经理吴学彬、阳光财险曲靖中心支公司总经理晋

兵为副组长，各公司为成员的领导小组。领导小组下设办公室，协会副秘书长李玉辉为主任，符泽林为

副主任，负责抓落实。

曲靖市保险行业协会 赵巧

楚雄州保险行业协会党支部 参加楚雄州民政局决战决胜脱贫攻坚 暨社会组织进万家活动现场推进会



根据楚雄州委州政府工作安排，楚雄州民政局组织全州 18 家社会组织党委相关负责人，于 6 月 22 日在永仁县猛虎乡迪帕拉村委会召开决

战决胜脱贫攻坚暨社会组织进万家活动现场推进会，州民政局社会组织党委、永仁县民政局负责同志、18 家社会组织相关负责同志近 50 人参加了会议。

会上听取了猛虎乡、迪帕拉村脱贫攻坚、示范党支部创建工作情况汇报，楚雄州民政局调研员祁云鹏对社会组织党委党建工作提出了具体要求。随后，参观了迪帕拉村芦笋和白芨产业基地。

楚雄州保险行业协会党支部书记

刘武江、办公室主任施云梅和楚雄骑迹青少年事务服务中心袁国芳组成一队走访了三户困难群众，认真了解他们目前的生活现状和未解决的需求，从各自的行业知识为他们解答所遇到的困难。最后各社会组织对产业基地现场和入户走访情况开展了交流座谈。

楚雄州保险行业协会 施云梅

昭通市保险行业协会 参加昭通市深化警保合作推进农村“两站两员” 建设工作联席会议

为切实提高农村交通管理覆盖率和农村机动车投保率，强化农村交通安全管理，提升农村交通安全现代化治理和服务水平，维护农村交通安全形式稳定，增强农村群众获得感、安全感、幸福感，2020 年 6 月 3 日，昭通市交警支队召开昭通市深化警保合作推进农村“两站两员”建设工作联席会议。人保财险、平安财险、太保财险等 13 家产险公司相关负责人出席会议，昭通银保监局分局保险科科长何冰、昭通市保险行业协会秘书长王嵘应邀列席会议并作发言，会议由昭通市交警支队政委彭蒲主持。

会上，听取各产险公司负责人

介绍了本公司业务开展情况和警保合作推进农村劝导站建设的基本情况；昭通市交警支队秩序大队、宣教大队、车管所、科技大队负责人发言，并针对各保险公司的基本建设情况提出意见和建议，旨在共同推进农村“两站两员”建设工作。

昭通市交警支队支队长杨朝邦作总结发言时强调，通过前期的调研和走访，发现各保险公司对劝导站的重视程度和建设力度不够，需不断加强。各保险公司在建设劝导站的时候有“扯皮打架”、互相诋毁的现象存在。杨支队长要求各保险公司在建设劝导站的同时，要将服务延伸，借助全市各县区外设交

警队，打造一级劝导站和优秀的警保合作站点，加强协调和沟通，以借助乡镇政府、办事处等资源降低租金，将三级劝导站改造升级成二级劝导站。

最后杨支队长提了 2 个建议：一是以 6 月安全宣传月为契机，交警和各保险公司组织开展一次“买保险、学交规、送头盔、保平安”的警保合作宣传活动；二是建议把“劝导站、车险服务站、交通违法处理站、摩托车检测站、事故快处快赔”五站合一，融合到一级劝导站，专人专班，领导负责。

昭通市保险行业协会 杨永旺

中共红河州保险行业协会支部委员会 开展党课教育暨举行庆“七·一”主题党日活动



在“七·一”建党节到来之际，中共红河州保险行业协会支部委员会于6月29日下午，组织党员、入党积极分子及向党组织递交入党申请书的同志开展党课教育暨举行庆“七·一”主题党日活动。

活动内容以“学习贯彻《中国共产党党和国家机关基层组织工作条例》，推动机关党建迈入新阶段”为主题，观看云岭先锋夜校第三十七期《中国共产党党和国家机关基层组织工作条例》访谈节目。访谈节目就条例出台的背景意义，机关党建工作的重点难点，如何抓实条例贯彻落实等内容进行解读辅导。

云岭先锋夜校第37期视频节目一开始就播放了《身边的榜样》，各位党员深受赵志万、阮吉焕等一批先锋典型事迹感染。通过学习榜

样的精神，激发了党员临危不惧、尽职尽责的担当精神。

活动结束后，党支部书记罗玲强调，要强化政治责任，组织党员全面系统学习，不折不扣抓好贯彻落实《中国共产党党和国家机关基层组织工作条例》，与巩固深化“不忘初心、牢记使命”主题教育成果相结合，学深、学实、学透《条例》，真正领会其精神实质，用《条例》精神武装头脑、指导实践、推动本协会党建工作迈上一个新台阶。

红河州保险行业协会 何繁寿

大理州保险行业协会党支部 召开专题民主生活会

2020年6月8日，大理州保险行业协会党支部召开专题民主生活会。

会上，组织党员观看了警示教育片《穿透——银保监会系统2019年反腐案件警示录》；传达学习了“云南银保监局纪委办公室关于转发对李凯峰同志表扬通报文件的通知”精神。

协会党支部书记杨根元同志提出：协会全体党员要结合桑自国、

赵汝林、元新政违纪违法的惨痛教训，深刻反思，以案为鉴、警钟长鸣；全体党员要学习黑龙江银保监局李凯峰同志先进事迹，进行党性分析、研判政治生态、提高政治站位和政治觉悟、克服“看戏”心态；全体党员要认真交流学习心得体会，筑牢思想防线，自觉做到知敬畏、存戒惧、守底线，进一步提高廉洁从政从业意识。



大理州保险行业协会 张永茂

中共曲靖市保险行业协会联合支部 开展“守初心 强党性”主题党日活动

为全面贯彻落实曲靖市社会组织党委关于建立“主题党日+”长效机制要求以及《关于建立曲靖市社会组织党委书记及班子成员党支

部工作联系点的通知》（曲社党〔2020〕9号）文件精神，进一步深化拓展“不忘初心 牢记使命”专题教育，持续深入推进党的建设，

严肃党内政治生活，6月30日下午，中共曲靖市保险行业协会联合支部委员会诚邀中共曲靖市商贸市场行业商会总支部委员会、中共曲靖市



药品流通行业协会特设支部委员会、中共曲靖市江苏商会支部委员会等支部,在曲靖市民政局共同开展“守初心,强党性”主题党日活动。活动由曲靖市保险行业协会联合党支部书记钱庆宝主持。活动内容丰富。

一是参观曲靖市社会组织党群服务中心和曲靖市社会组织孵化中心。参加活动人员在曲靖市社会组织孵化中心负责人彭福带领下,参观了曲靖市社会组织党群服务中心和曲靖市社会组织孵化中心。曲靖市社会组织党群服务中心是集社会组织党建活动阵地、社会组织党建指导、社会组织培育孵化、政府购买服务信息归集及发布、政府购买服务项目供需对接及管理评审、社会治理研究、社工之家、志愿者服务站、

红色驿站等多功能为一体的市级协调服务指挥中心。其中,红色驿站可以为临时没有旅店居住的人群提供休息的地方,还有免费的方便面和热水供应。曲靖市社会组织孵化中心是曲靖市推动城市基层党建,提升社会治理能力的重点创新项目,是贯彻落实党的精神,进一步创新社会治理的重要实践和对社会组织可持续发展模式的重要探索,是激发社会组织活力、整合社会资源、推动社会治理创新的重要平台。

二是重温入党誓词。中共曲靖市保险行业协会联合支部组织党员重温入党誓词,加强对党员的使命教育、责任教育、宗旨教育和权力观、义务观教育。

三是开展“重温党的历史,坚定理想信念”主题党课。曲靖市民政局党组成员、副局长、市社会组织党委副书记和建平给大家上了一堂生动的“重温党的历史,坚定理想信念”主题党课。党课涉及:学习党史国史,践行初心使命;全球战“疫”激发中华儿女国家“认同感”;彰显党的政治、理论、组织、

体制、群众优势;在学习党史国史中,增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。

中共曲靖市保险行业协会联合支部委员会党支部书记钱庆宝在会上说:“和副局长从3个方面给我们上了一堂很丰富、很有哲理的党课,让我们深刻地了解了我们伟大祖国的光辉历程,特别是疫情期间,广大党员干部挺身而出冲到一线,团结带领人民群众心往一处想,劲儿往一处使,充分展示了我们党员的责任和担当。作为党员,我们要对信仰坚定不移,引领我们不懈地奋斗,做好本职工作,为行业发展贡献自己的一份力!”

四是为会泽贫困县摘帽贡献力量。2020年是脱贫攻坚收官之年,按照曲靖市委市政府和曲靖市社会组织党委确保如期完成会泽贫困县摘帽清零的要求,各行业、社会组织和个人必须积极参与。参加本次活动的人员积极捐款,奉献自己的一份爱心,共募捐到2200元善款。

曲靖市保险行业协会 赵巧

玉溪市保险行业协会党支部到红塔社区服务社区居民

6月19日,红塔区凤凰街道红塔社区党总支组织联合玉溪市保险行业协会党支部,深入红塔社区,以“社会组织党员公益日”服务活动为载体,开展党员主题党日活动。

50余名志愿者以拉网式对红塔社区片区的卫生进行地毯式搜索,捡拾垃圾,积极发扬了不怕脏、不怕累的精神,社区各个角落呈现出志愿者们共同开展劳动的动人画面。

针对居住在烟厂E区辖区内的孤寡、独居、困难家庭,志愿者提前送上端午节日的祝福和慰问,让他们感受党的温暖。

玉溪市保险行业协会党支部党员为社区居民提供保险咨询等服务;联合泰康人寿保险公司,现场为居民免费赠送保险期限为一年的“贴心保”一份,保障内容为意外伤害住院保险金1000元、意外伤害门急诊医疗保险金1000元。

志愿者走进社区居民,进一步开展疫情防控宣传工作。

玉溪市保险行业协会联合红塔社区党总支,为社区居民宣讲中国人寿“幸福和谐晚年安康关爱行动”老年保险。

党员志愿者组织爱心理发师进



小区为居民义务理发。

红塔区凤凰街道卫生院党员志愿者为居民进行日常卫生体检,慢性病开药等关爱居民身体健康活动。

玉溪市保险行业协会

云南省银保监局领导 莅临国寿财险云南省分公司开展调研指导工作

6月5日，云南省银保监局中介处唐跃萍处长带队到国寿财险云南省分公司开展现场调研指导工作，国寿财险云南省分公司纪委张强书记、销售业务部、农村业务部、车行业务部、互动业务部、重客/政保/银保业务部部门负责人参加调

研座谈会。

会上，调研组一行充分了解了公司销售人员招录全流程管理、岗前培训、测试、从业资质认证及执业登记情况，销售人员能力分级体系建设情况，销售人员在职培训及测试、认证管理、能力资质差别化授权管理情况等，并征集了公司的意见和建议。



国寿财险云南省分公司

云南银保监局领导 到太平人寿云南分公司调研指导

6月8日，云南银保监局中介处副处长梁春茂一行三人到太平人寿云南分公司调研指导工作。太平

人寿云南分公司总经理室全体成员及相关部门负责人参与座谈。

座谈会上，太平人寿云南分公司党委书记、总经理常志宏介绍了公司基本情况、人员招录管理、培训测试管理、执业登记管理工作的开展情况，并对执业登记管理和销售能力分级提出建议。

参会人员对在代理人资格考试标准统

一是否可行、行业黑名单制度是否必要、格式化投诉情况等进行了深入交流讨论。

梁春茂肯定了太平人寿云南分公司在严控招录过程、优化销售培训管理等方面的工作成果，针对今后的工作思路和措施，希望公司贯彻落实《关于落实保险公司主体责任加强保险销售人员管理的通知》文件规定，做到业务、合规两手都要抓，保持稳定的发展方向。

太平人寿云南分公司 赵兰



云南银保监局到中国人寿云南省分公司 就推进“复工复产、脱贫攻坚”工作进行督查座谈

为深入贯彻习近平总书记关于统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展、决战决胜脱贫攻坚重要讲话精神，云南银保监局决定开展金融支持复工复产和助力决战决胜脱贫攻

坚专项督查工作，6月12日上午，云南银保监局调研组到中国人寿云南省分公司调研，双方召开推进“复工复产、脱贫攻坚”工作督查座谈会。

云南银保监局非银检查处曹纳处长首先介绍了调研背景。他表示，

完善金融服务，支持复工复产，助力脱贫攻坚，是金融业当下的重点工作。本次到中国人寿云南省分公司调研，主要是了解云南国寿在疫情防控、复工复产、脱贫攻坚采取的工作举措，为下一步开展的专项

督查工作做好准备。

省公司马宏总经理向云南银保监局调研组汇报了中国人寿云南省分公司积极贯彻落实党中央、国务



院、监管部门以及上级公司关于疫情防控、复工复产、脱贫攻坚文件的情况以及相关工作的开展情况。

谭龙副总经理补充汇报了疫情期间公司在客户服务、积极支持复工复产方面开展的工作以及近年来助力脱贫攻坚的相关工作。

云南银保监局曹纳处长对中

国人寿云南省分公司开展的疫情防控、复工复产、脱贫攻坚工作表示肯定，指出中国人寿勇于担当，主动作为，在疫情防控、复工复产、脱贫攻坚工作方面开展了很多工作，而且工作举措扎实，富有成效。对下一步金融支持复工复产和助力决战决胜脱贫攻坚专项自查督查工作，曹处长提出工作要求。

中国人寿云南省分公司办公室 艾波

云南省保险行业协会领导 对天安财险云南省分公司进行工作巡查

2020年6月15日上午，云南省保险行业协会专职副会长赵睿一行4人对天安财险云南省分公司防范非法集资工作开展情况进行实地巡查。

此次巡查以会议座谈的方式进行，天安财险云南省分公司防范非法集资宣传月工作领导小组成员参会。

会上，天安财险云南省分公司总经理齐斌向巡查小组汇报了公司2020年防范非法集资宣传活动的整体部署、前期准备、培训宣传等情况，并提出相关工作建议。赵睿副会长在认真听取汇报后，充分肯定了天安财险云南省分公司严格按相关要求开展2020年“防非宣传月活动”的工作成效，对天安财险的工作提

出以下要求：一是要健全“防范非法集资”相关制度，建立“防范非法集资”常态化工作机制，以持续保障“防范非法集资”宣传工作的深度、广度；二是“防范非法集资”工作实效关键在人，公司应强化对人员的管理，做好内控的过程性跟踪及常规性检查，防止管理不当出现风险。

最后，天安财险云南省分公司总经理齐斌对巡查组表示衷心感谢，强调在今后的工作中公司：一是将始终保持对防范非法集资的高度责任感和使命感，坚持以防范为重点，加强对员工的警示教育和内部制度的完善，以推进防范非法集资宣传教育工作的常态化；二是将积极汲取同行的先进经验及做法，不断改



进、丰富公司的“防范非法集资”宣传教育手段，以提升宣传效能；将持续多渠道、多角度、多形式地组织开展“防范非法集资”宣传教育活动，不断提高广大金融消费者和社会公众的风险意识和自我防范能力。

天安财险云南省分公司 王赵荣

云南省保险行业协会领导 莅临中国大地保险云南分公司检查工作

6月15日，云南省保险行业协会秘书长何明昭一行莅临中国大地保险云南分公司本部职场，现场检查防范非法集资宣传月活动

开展情况，并进行座谈。中国大地保险云南分公司总经理杨荣灿、纪委书记祁建春及各相关部门负责人参与座谈。

中国大地保险云南分公司总经理杨荣灿代表云南分公司就云南省保险行业协会秘书长何明昭一行莅临云南分公司检查防范非法集资宣



传月活动表示热烈欢迎，并表示中国大地保险云南分公司将坚决贯彻落实云南银保监局及云南省保险行

业协会对宣传月活动的
作要求开展活动。

座谈会上，云南分公司纪委书记祁建春从三个方面详细汇报此次防范非法集资宣传月的具体情况与工作安排：一是云南分公司会加强组织领导，明确宣传教育重点；二是采

取多种方式，扎实开展形式多样的专题宣传月活动；三是在今后的工作中，云南分公司将继续完善相关

制度，筑牢常态化机制，扎实做好防范非法集资相关工作。

云南省保险行业协会秘书长何明昭认真听取汇报后，充分肯定了中国大地保险云南分公司开展本次活动的意义及成果。何秘书长表示：希望在今后的工作中，中国大地保险云南分公司与云南省保险行业协会能进一步加深合作，共同助力云南保险业健康稳定发展。

中国大地保险云南分公司 张智

中国太保产险云南分公司领导 拜访迪庆州委、州政府

6月4日，中国太保产险云南分公司党委书记、总经理李鸿率队拜访迪庆州委书记、州人大常委会主任王以志，迪庆州委常委、州委秘书长杨梓江、州委常委、州政府常务副州长徐鹏声及州直有关部门负责人参加座谈会。

李鸿介绍了太保集团、总公司、云南分公司在脱贫攻坚、抗击新冠疫情方面所做的工作，以及在迪庆

开展“万名干部助万户”、“深度贫困地区青年干部培训班”、“防贫保”产品、保险+期货等方面的情况。王以志对中国太保产险云南分公司高度重视“三区三州”、主动来访表示感谢，对公司切实履行社会责任，主动参与迪庆决胜全面小康、建设新时代模范藏区表示热烈欢迎。交流过程中，双方结合迪庆藏区实际，围绕脱贫攻坚成果巩

固、高原农特产品发展、地质灾害保险等方面做了沟通和交流，并就下一步双方签署战略合作协议达成初步意向。

期间，李鸿一行还拜访了迪庆州副州长程鹏、银保监分局局长陈浩。

中国太保产险云南分公司

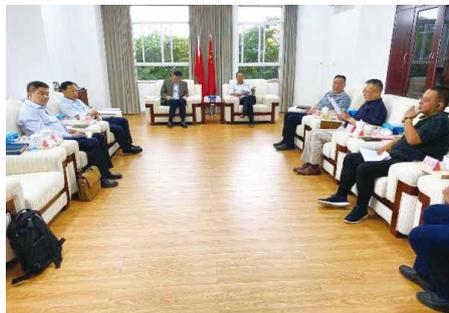
人保财险云南省分公司领导 拜访云南省住建厅

为推动工程质量潜在缺陷保险业务在云南落地，6月16日，人保财险云南省分公司党委书记、总经理双磊携相关人员拜访云南省住建厅马永福厅长，王云昌副厅长。双方就工程质量潜在缺陷保险的实施可行性进行了交流探讨。

首先，人保财险云南省分公司团体保险部王森总经理对工程质量潜在缺陷保险的产品开发背景、产品保障责任等进行了详细介绍。住建厅相关处室表示将对我省推动实

施工程质量潜在缺陷保险给予支持，同时也提出一些实施过程中需要解决的具体问题和建议。

人保财险云南省分公司双磊总经理对马永福厅长的会见表示感谢，然后从工程质量潜在缺陷保险对业主方利益的维护、引入保险后对现有监理制度的平衡、通过保险机制化解政府作为最后兜底人的风险等角度着重介绍了推动工程质量潜在缺陷保险



在维护社会公众利益和政府利益方面的重要性和必要性。

在听取了公司及住建厅相关处

室的汇报后，马永福厅长充分肯定了工程质量潜在缺陷保险的作用，并从四个方面对工程质量潜在缺陷保险工作的推动提出了意见：一是工程质量潜在缺陷保险的推动是好事，政府鼓励这项工作的开展；二是该业务的推动涉及多方利益，短期内难以通过地方立法强制实施，前期在推动方式上可以采取相关单位共同推动的形式进行；三是应当

聚焦特定区域和领域，在区域上可以选择具备条件的二线州市进行试点（如玉溪、文山、红河、曲靖等），在具体领域上最好选择工程量大、质量纠纷较多的房地产行业；四是对于具体的落实执行可以采取人保财险提供详细方案，然后由住建厅牵头，人保财险协助联系省金融监管局、银保监局、自然资源厅等相关部门，充分沟通后联合发文试点。

省住建厅具体由工程质量安全监管处负责对接。

云南省住建厅房地产市场建管处处长、建筑市场建管处处长、工程质量安全监管处处长、办公室副主任陪同会见，人保财险云南省分公司李永富副总经理、团体保险部主要负责人陪同拜访。

人保财险云南省分公司 何超然

中国大地保险云南分公司领导 拜访大理银保监分局并到大理中心支公司进行调研

6月18日，中国大地保险云南分公司总经理杨荣灿一行拜访大理银保监分局施泽儒局长，并到大理中心支公司进行调研，云南分公司车险部/个人非车险部张德帝、健康险部总经理吴雨飞陪同调研。

拜访大理银保监分局局长期间，杨总就云南大地及大理中支复工复产、脱贫攻坚等相关工作进行汇报。双方就市场乱象整治、扶贫险种推广等问题展开深入交流与沟通。施泽儒局长向杨总一行介绍了银保监大理分局2020年的监管方向及重点，同时充分肯定了中国大地保险大理中支为保险市场做出的贡献。

杨总表示：中国大地保险云南分公司及大理中支将积极配合监管部门的各项安排，坚持合规经营，推进扶贫工作，在提升公司效益的同时，担负起社会企业的责任和使命。

在大理中支本部调研期间，杨总一行组织召开了座谈会。大理中支领导班子及各机构、各部门负责人参加座谈会。

会上，大理中支各机构、各部门负责人对目前工作中存在的问题及相关建议进行汇报，杨总在认真听取汇报后指出：2020年，由于受疫情影响，公司发展较为波折，但经过公司上下的共同努力，业务发展仍取得了不俗的成绩。

杨总对大理中支下一步工作提出三点要求：一是思想观念转变要彻底，积极推进“三化”工程，进一步推动线上化、智能化，从而实现科技赋能；二是坚持依法依规的经营思想，进一步提高风险意识，严格按照承保政策、理赔管理、财务管理的各项规定、要求执行；三



是要大力发展大非车业务，对多种多样的大非车产品要弄懂、吃透，拓展大非车业务不能停留在口号上，要落实到行动上，从而为未来实现高质量发展打下坚实的基础。最后，杨总希望大家通过大理中支全体员工的共同努力，力争达成时间过半、任务过半目标。

中国大地保险云南分公司 张茜

中国大地保险云南分公司领导 拜访文山银保监分局

6月9日，中国大地保险云南分公司纪委书记祁建春一行拜访文山银保监分局颜乔安局长。拜访期

间，祁书记向颜局长就云南大地及文山中心支公司近年来的经营发展、合规管理等相关工作进行汇报。

双方围绕稳健经营、乱象整治、理赔服务等方面工作进行深入沟通交流。颜局长充分肯定了大地保险



文山支中为文山保险市场发展做出的贡献，希望文山大地起好带头作用，积极维护市场秩序，严格执行“报行合一”，稳固乱象整治结果，不断提升服务软实力，坚持依法合规经营。

祁书记表示：文山大地将积极响应监管部门的要求开展工作，坚持合规经营，效益发展，不断提升服务能力，推进公司业务高质量发展。

中国大地保险文山支中 胡翠娥

云南省国家密码管理局 到人保健康云南分公司检查普通密码安全保密工作

6月3日，云南省国家密码管理局第一检查组一行到人保健康云南分公司开展普通密码安全保密检查工作。

期间，检查组实地察看了保密柜、防盗门窗、密钥、电子政务内网系统等安全设施，并对密码机构管理设置、人员管理、规章制度、设备管理、密钥管理等5类共计31项指标进行了逐一详细检查。

检查组对分公司普通密码管理工作给予了肯定，同时也指出了分公司在普通密码管理工作存在的一些问题。分公司分管领导秦军副总经理提出，分公司将按照检查组提出的要求，对存在的问题进行逐一整改，进一步加强对普通密码内部管理，强化保障措施，确保保密工作安全畅通，万无一失。

普通密码作为涉密文件重要传

输载体，在文件传递中起到了重要作用，分公司将进一步提高思想认识，把普通密码工作列入重要议事日程，及时研究解决工作中的问题，确保普通密码管理使用安全可靠优质高效。

人保健康云南分公司

昆明市医疗保障局 在中国大地保险云南分公司举行昆明市城镇职工 城乡居民大病补充医疗保险工作多方座谈会

6月16日，昆明市医疗保障局以及三家承办昆明市城镇职工、城乡居民大病保险业务的保险公司在中国大地保险云南分公司举行昆明市城镇职工、城乡居民大病补充医疗保险工作多方座谈会。昆明市医疗保障局党组成员、副局长李勇及相关处室负责人、平安养老保险股份有限公司云南分公司、人保财险云南省分公司主要领导、中国大地保险云南分公司总经理杨荣灿、总经理助理叶凌、健康险部总经理吴雨飞等出席参加此次会议。

会议主要围绕《昆明市医疗保障局 昆明市财政局关于调整昆明市城乡居民大病补充医疗保险待遇的通知》（昆医保通〔2019〕59号）起付线调整政策的影响进行座谈。

会上，中国大地保险云南分公司杨荣灿代表三家保险公司对政策调整后截止2020年5月的赔付情况、全年赔付预算及对策建议等进行了介绍，随后双方先后对政策调整造成的影响、



意见建议、看法等进行了充分的沟通交流。

昆明市医疗保障局李勇副局长

表示：通过本次座谈，昆明市医疗保障局对各保险公司所反映问题有了较全面、细致的了解，后续将保

持持续关注及沟通，本着责任在肩、正向思考的原则，通过双方的共同努力，一定能够解决目前所面临的

困难和问题。

中国大地保险云南分公司 陈立杰

太平财险总公司领导 赴云南分公司调研指导工作



2020年6月10日至11日，太平财产保险有限公司党委委员、副总经理陈日湘，业务管理部/精算部副总经理（主持工作）吕晓菁一行赴云南调研并指导工作。

6月10日，陈总一行赴三级机构——玉溪中支、四级机构——通海支公司调研，深入了解基层机构发展实际情况和面临的瓶颈与问题，听取基层一线员工心声，他鼓励机构持续提高战斗力，鼓舞员工立足岗位干事业。参加调研座谈一线员工表示，对公司发展充满信心。

6月11日上午，陈总一行到云南分公司本部调研并座谈。在参观

分公司本部职场时，他亲切地慰问基层员工。陈总对分公司党建红色走廊和党建纪检教育室等党建文化氛围表示肯定。调研座谈会上，分公司党委书记、总经理付正宇从“谋篇布局、顺势而为、砥砺前行、任重道远”四个篇章对分公司近年来的快速发展及未来规划进行了汇报。随后，陈总与会内人员展开座谈，听取大家对总公司工作作风的意见和建议。

座谈会后，陈总首先对分公司取得的优异成绩、党建工作精彩纷呈、业务发展创新举措、错位竞争和差异化发展的准确定位、基层干部职工热情饱满的干劲等方面给予了充分肯定。陈总指出：云南分公司近年来业绩好、成长快，在党建引领下发展有特色、有亮点。同时，陈总提出了四个要求与期望：一是继续以党建为引领抓好干部队伍建设

设，深入贯彻落实集团正风肃纪专项治理工作精神、总公司“加强党建引领 促进作风转变”精神；二是深入理解刘世宏总经理“稳存量、抓增量、防变量、提质量”的经营策略，保持战略定力，加强对市场的研判工作，促进业务发展；三是继续发扬分公司办实事、善创新、促发展的优势，结合市场情况，充分利用公司资源，坚持改革和发展并进；四是勉励大家保持干事创业的热情，坚定信心、提振士气、砥砺前行，共同打造太平的美好明天。

6月11日下午，陈总结合丰富的工作经验，为分公司员工讲授了一堂别开生面的课程。他详细解读了“一带一路”相关知识，丰富了大家在“一带一路”保险项目展业沟通中的基础知识，授课现场反响热烈。

太平财险云南分公司 丁江河

中国大地保险云南分公司领导拜访新华社 并与新华社中经社云南分公司进行业务交流

6月22日，中国大地保险云南分公司总经理杨荣灿在昆明拜访了新华社云南分社，与分社分党组成员、副社长何晓彤进行座谈。双方共同回顾了新华社民族品牌工程合作取得的积极成果，并就进一步深化、巩固合作成果，拓展合作领域，进行了深入交流。

杨总指出：在疫情形势严峻的情况下，借助新华社的平台资源，中国大地保险云南分公司发挥自身技术、渠道、平台和资源优势，通过捐款捐物等多种形式，积极履行企业社会责任，助力疫情防控和复工复产，取得了较好的成效，树立了良好的社会形象。未来，希望双



锦泰保险云南分公司在昭通市永善县开展 花椒价格指数和猕猴桃种植地方特色农业保险试点

6月9日,锦泰保险昭通中心支公司与永善县黄华镇朝阳种植专业合作社及永善县桧元种植专业合作社分别签订了花椒价格指数保险、猕猴桃种植保险投保协议,这标志着锦泰保险在永善县开展花椒价格指数、猕猴桃种植地方特色农业保险试点工作正式启动。

锦泰保险昭通中心支公司2020年5月正式开业后,为更好的支持和服务昭通市“三农”发展和脱贫攻坚工作,在昭通市人民政府相关部门、永善县人民政府的大力支持下,结合永善县地方特色农业产业发展、产业扶贫和种植户实际需求,依托总公司特色农险经营经验

和优势,为当地种植户量身定制开发了花椒价格指数保险和猕猴桃种植保险两款地方特色农险产品,分别为当地两家种植专业合作社提供了160万元的风险保障。两项产品分别以当地农业农村局采集公布的花椒离地价格和气象部门公布的冰雹灾害程度为理赔依据,具备操作简便、节省人力减少纠纷、规避道德风险和逆选择风险、设计科学和理赔标准化等特点。本次两家特色农业种植专业合作社的投保险种作为试点险种具有扶贫性质,保险保费由县级财政补贴80%,农户仅承担20%,试点工作成功后将根据试点情况逐步在全县推广。

下一步,锦泰保险云南分公司、昭通中心支公司将继续深入贯彻落实总公司与昭通市人民政府签订的《战略合作备忘录》,进一步加大地方特色农业保险产品创新力度,逐步扩大特色农险试点区域。同时,公司将始终围绕贫困地区特色农业产业发展规划和乡村振兴战略,因地制宜、积极开展农产品价格指数保险、气象指数保险和收入保险等创新农险业务,为云南省保险扶贫事业、助力精准扶贫和“三农”发展贡献更多锦泰保险力量。

锦泰保险昭通中支

以科技领航推动保险服务创新

—— 华安保险曲靖中心支公司与曲靖腾鹏矩科技有限公司启动战略合作



6月9日上午,华安曲靖中心支公司与曲靖腾鹏矩科技有限公司

签署战略合作协议。以北斗网联智能车载设备和北斗系统及大数据应用,服务于保险行业,是保险与科技融合的创新与探索。

此次顺利签约,是“保险行业+互联网”模式的创新和探索,为车险行业的发展插上“5G”的翅膀。此次合作主要针对华安承保的重型货车,腾鹏矩科技有限公司可以针对安装了GPS定位的货车,在保前

为公司提供货车风险分析鉴别,以便公司进行风控管理,在行驶途中全程做到实时监控和风险提示,使驾驶车辆在行驶途中更为安全,大大降低了车辆出险和肇事频率,降低保险赔付成本,为驾驶员生命和财产安全保驾护航。

华安保险曲靖中支 牛利斌

太平财险护航电站建设 助力“三区三州”脱贫攻坚

—— 太平财险云南分公司为镇雄县杉树乡两个电站提供逾1.62亿元保险保障

6月11日,太平财险云南分公司承保了镇雄县围合水电开发有限

责任公司投产经营的镇雄县杉树乡两个电站的公众责任险、财产一切

险、机器损坏险等项目,为其提供保额逾1.62亿元的保险保障。

据了解,两个电站均位于云南省昭通市镇雄县杉树乡,分别为杉树乡凤栖村的猴子湾电站与大堡村的油房电站。猴子湾电站于2010年5月开工建设,2013年4月投产发电;油房电站于2010年3月开工建设,2019年12月投产发电。云南省昭通市镇雄县为国家级贫困县,是云南省“三区三州”贫困县脱贫攻坚的重中之重。

近年来,云南省人民政府加大金融政策扶力度,大力支持“三区三州”贫困县脱贫攻坚。镇雄县两个电站产生的电能成为周边县域电力供应的主要保障,电站的建设与运营带动当地农村剩余劳动力就业,为周边经济发展注入了新的动能,促进了当地经济社会和谐发展,助力昭通市镇雄县脱贫攻坚。

此次成功承保此项目,是太平

财险云南分公司积极落实集团新时代发展战略,服务国家战略的具体实践。未来太平财险云南分公司将继续积极履行金融央企的担当,凝聚高质量发展的强大动力,充分发挥专业优势,为云南省“三区三州”贫困县早日脱贫攻坚积极贡献力量。

太平财险云南分公司 丁江河

“银行 + 互联网 + 保险 + 法服”新模式在滇正式启动

—— 国寿财险云南省分公司与昆明能拍举行“法拍贷”保证保险项目合作签约仪式



6月10日,中国人寿财产保险股份有限公司云南省分公司(简称“国寿财险云南省分公司”)与昆明能拍网络科技有限公司(简称“昆明能拍”)举行“法拍贷”保证保险项目合作签约仪式,并与广发银行昆明分行共同围绕促进项目合作的主题进行了深入交流和探讨。“法拍贷”保证保险项目合作协议的签署,标志着“银行+互联网+保险+法服”新模式正式启动,各方发挥优势,形成一条高效、便捷的金融链条,助力法院执行,实现多方共赢。

国寿财险云南省分公司党委委员杨莉玲表示,当前的保险业是转型升级加速、跨界深度融合、核心竞争力不断增强的创新驱动行业。科技进步突飞猛进,金融跨界经营不断推进,为保险业持续提供新的动力和条件,推动行业改革创新、升级换代。国寿财险云南省分公司将坚定不移贯彻新发展理念,大力

推动高质量发展,践行创新驱动发展战略。

“法拍贷”保证保险项目是“银行+互联网+保险+法服”四方协同的有益尝试和探索,是迈出的弥足珍贵的第一步。期待与各方继续进行深入的研究和探索,激荡思想、凝聚智慧、共谋发展,同心协力在这幅图景上延展并勾勒出全新的面貌。

广发银行昆明分行零售银行部总经理李志杰认为,“法拍贷”保证保险项目是提高司法拍卖效率、化解金融风险的创新之举;也是营造良好营商环境、贯彻落实维护国家金融稳定、实现金融高质量发展的共赢之举。广发银行昆明分行将主动求变,发挥银行产品和服务优势,联合集团驻滇各成员单位共同打响国寿协同品牌,精耕细作服务实体经济,专注专业聚焦价值创造。以良好业绩回馈社会、股东和客户的支持与厚爱,为实现保银协同发展、银行反哺保险主业继续奋斗。

昆明能拍法服科技全国业务总监任毅介绍,“法拍贷”是创新性金融产品,主要为有意参与司法拍卖的竞买人提供金融配套增值服务,该产品能够有效解决竞买人融资难题,提高涉诉房产的司法处置效率。能拍法服科技参与“法拍贷”业务,

希望通过标准化流程,透明化收费,有效降低“法拍贷”业务风险,同时为客户提供优质、高效的服务,让客户享受真正的实惠。

在随后召开的项目沟通会上,各方围绕“法拍贷”与不良资产处置领域的问题进行了深入探讨,就未来的合作模式和延伸领域进行了展望。国寿财险云南省分公司党委委员杨莉玲提出三点建议:一是公司要体现央企担当,围绕国家战略及社会治理所涉及到的行业、版块贡献自己的价值,同时根据自身特点寻找公司未来的业务发展方向及模式,走出一条新的属于国寿财险云南省分公司的道路;二是认真梳理业务流程,三方通力合作,保证服务时效,提高客户体验感;三是整合各方资源优势,加强业务协作,共同实现各方在“法拍贷”项目的经营目标。广发银行昆明分行党委委员、行长助理杨玉胜提出两点建



议：一是“法拍贷”保证保险项目经过各方共同努力，迈出了坚实的第一步。希望继续加大协同配合，

一步步向前推进，走的扎实，才能走的长远。二是在稳扎稳打的基础上做出亮点，梳理存量，优先保证

优质业务的开展。

国寿财险云南省分公司

平安人寿云南分公司开展 “守住钱袋子 护好幸福家” 防范非法集资现场咨询日活动

为提高保险消费者及保险从业人员风险防范意识，有效遏制非法集资风险蔓延，共同维护良好的经济金融秩序。平安人寿云南分公司严格按照中国保险行业协会、云南银保监局、云南省保险行业协会及总公司要求，统一思想认识、落实工作责任，自6月起，组织开展了以“守住钱袋子，护好幸福家”为主题的防范非法集资宣传月活动，从源头上遏制非法集资高发蔓延势头，坚决打好防范化解重大风险攻坚战。

6月15日，平安人寿云南分公司召开防范非法集资专项会议，并开展防范非法集资现场咨询日活动。云南省保险行业协会专职副会长赵睿、办公室主任陈华健、办公室主任助理余昊城莅临现场指导工作。平安人寿云南分公司总经理室总经理周爱工、副总经理毛夔襄、副总经理白柯欣、各职能部门长参加座谈会议。

会上，云南省保险协会陈华健首先强调了防范非法集资的意义及重要性。随后，云南分公司副总经理毛夔襄在会上作专项工作汇报，从分公司搭建防范非法集资体系、落实防范非法集资排查工作、开展

防范非法集资宣传工作等三个方面，阐述了分公司具体工作部署，并就下一步工作规划作了详细汇报。云南省保险行业协会专职副会长赵睿高度赞许了分公司防范非法集资工作开展举措和落实情况，充分肯定了分公司现阶段防非工作成果，希望分公司持续加强落实防范非法集资专项工作。同时，对代理人工号管理、退保乱象、合规制度建设、人员管理等方面作了重点风险提示。云南分公司总经理周爱工对云南省保险行业协会给予的支持和帮助表示感谢，对协会下一步工作开展提出建议。

在防范非法集资现场咨询日活动现场，平安人寿云南分公司员工通过悬挂条幅、发放宣传材料、播放防范非法集资科普短视频，接受公众现场咨询等多种方式，向社会公众普及防范非法集资相关知识，提高社会公众对非法集资危害的认识度，提醒大家擦亮双眼识陷阱，抵制诱惑防上当。

为充分调动现场客户及社会公众积极性，本次活动设置防范非法集资知识有奖竞答环节。现场工作人员引导大家通过微信扫码参与答题，旨在检验大家对相关知识的掌



握程度，同时帮助大家更好地掌握风险的类型、特征和表现形式，提升非法集资防范及应对能力。现场活动气氛浓厚，反响热烈。

未来，平安人寿云南分公司将进一步加强内部从业人员和社会公众宣传教育工作。针对内部从业人员，将通过晨会宣导、合规巡讲、知鸟课程学习等方式，提升员工防范非法集资风险意识。针对社会公众，公司将持续做好全省各柜面防范非法集资专题企划，包括张贴横幅、海报，发放宣传折页，LED及电子屏滚动播放宣传标语和公益广告。持续通过官方微信公众号推送宣传材料，提高社会公众宣传的力度和广度，践行社会责任，为社会公众提供更加优质的金融服务。

平安人寿云南分公司 周颖

守住钱袋子 护好幸福家 ——中国太保寿险云南分公司积极开展防范非法集资宣传月活动

为进一步加强防范非法集资宣传教育，维护金融安全和社会稳定，

提升社会公众风险防范意识，中国太保寿险云南分公司深入贯彻监管

部门、集团、总公司的相关工作要求，在全辖开展主题为“守住钱袋子，



护好幸福家”的防范非法集资宣传日活动。

辖内各机构利用营业网点优势,通过在客户体验大厅发放宣传手册、传单、张贴宣传标语、悬挂警示标语、海报、展板、现场讲解金融知识等多种方式进行宣传教育。

同时,各机构还走进当地校园、农村、客运站,通过播放非法集资视频、发放防范非法集资宣传折页,展示组织或参与非法集资活动的不良后果及法律责任,引导大众认识到非法集资的危害后果,进一步树立尊法守法的意识和观念,提高自

我防范风险意识,保护财产安全。

防范非法集资是一项关乎社会稳定长期工程,中国太保寿险云南分公司以本次宣传教育为契机,积极把防范非法集资与金融知识进万家等金融消费者教育工作相结合,与金融领域扫黑除恶专项斗争宣传活动相呼应,将提升消费者风险防范意识作为一项长期工作抓好、抓实,努力营造良好的金融秩序和稳定的社会环境。

中国太保寿险云南分公司

富德生命人寿云南分公司 积极开展防范非法集资宣传月活动

自6月1日起,富德生命人寿云南分公司以“守住钱袋子,护好幸福家”为主题,在全辖范围内开展为期一个月的防范非法集资宣传月活动。此次活动,采取“线上+线下”的宣传模式,通过借助多元化的宣传载体、多方位的推广渠道,积极主动推进宣传活动的开展。

“你看中他的高息,他瞄准你的本金”。6月9日,富德生命人寿云南分公司在官微平台发布了一篇关于“‘四三二一’非法集资新套路”的文章。

在线上宣传方面,分公司紧密围绕活动主题,强化落实保险机构非法集资风险防控责任,借助官微、微信公众群等平台进行广泛宣传,

同时鼓励全辖员工积极参加“守住钱袋子,护好幸福家”为主题的抖音话题挑战赛活动。通过上述活动揭示非法集资的特征和危害,呼吁社会公众自觉远离涉非风险。

在线下宣传方面,分公司各级机构发挥保险机构网点贴近基层、接近群众的区位优势,面向广大保险消费者积极普及金融知识,加强对防范非法集资相关知识的普及教育。活动期间,分公司在职场及各机构网点,通过张贴防非宣传海报,摆放宣传展板、悬挂防非条幅及播放电子标语等方式加大社会宣传力度,帮助社会公众树立风险防范意识,自觉远离非法集资。

值得一提的是,分公司还建立



了非法集资线索有奖举报制度,若发现身边有非法集资线索,群众可向公司举报。举报人举报的非法集资线索涉及公司在职工、营销员或者社会机构、个人假借公司及保险产品名义的,经查证属实后还将给予一定奖励。

富德生命人寿云南分公司 王绍琴

安保互动聘请专家会诊 除隐患长筑安全防线

——中国太保寿险云南分公司开展安全教育培训和隐患排查工作

为进一步贯彻落实习近平总书记于2020年4月对安全生产作出的“树牢安全发展理念、加强安全生

产监管、切实维护人民群众生命财产安全”的重要指示精神,结合第19个全国“安全生产月”活动,中

国太保寿险云南分公司于6月3日至7日,在楚雄州组织生产安全专家,对楚雄州重点企业开展以“消

除事故隐患、筑牢安全防线”为主题的安全教育培训和隐患排查工作。参与此次活动的单位有楚雄州应急局、大姚县应急局、禄丰县应急局、云南岭域安全技术咨询有限公司、聘请的行业专家、以及楚雄州重点企业。

6月3日至7日，隐患排查与安全教育活动分别走进楚雄滇中有色金属有限公司、禄丰县云南冶金新立钛业有限公司（龙麟佰利联集团）、云南楚雄矿冶股份有限公司六苴铜矿（大姚现代劳务公司）。

专家组结合企业实际情况，开展隐患排查及安全教育培训活动。

通过为期5天的隐患排查和安全培训活动，专家组以现场检查、询问交流、专题教育、知识普及等多种形式，进一步推动企业树牢安全发展理念，压紧、压实安全生产责任，达到了“查风险、除隐患、保安全”的目的，拉近了保险公司与企业的距离，实现安保互动从事后理赔到事前预防的转变，践行了主承保公司——中国太保寿险“智慧、温度、责任”的服务理念，通



过前置服务提升了安保互动融入安全生产的能力，得到了监管单位和企业的致好评。

中国太保寿险云南分公司

人保财险云南省分公司 把消费者权益保护工作落到实处

为进一步贯彻落实银保监会和上级公司消费者权益保护工作要求，6月9日下午，人保财险云南省分公司召开消费者权益保护工作委员会第一次会议，安排部署消费者权益保护相关工作，审议2020年消保工作方案和相关投诉制度。

会议强调，做好消费者权益保护工作，是公司持续开展的重点工作之一，各部门要认真履行消保工作职责，积极做好保险消费投诉处理的指导、分析和溯源整改工作，落实好2020年消保相关工作，把消费者权益保护工作落到实处，推动

公司业务良性发展。

针对公司消费者权益保护下一步工作，人保财险云南省分公司和雷副总经理提出了四点要求：一是要转变观念，各部门要提高对消保工作的重视，指定专人对接；二是运营共享部要做好消保牵头管理工作，产品线和理赔部要明确其在消保工作中的职责，做好产品的设计、诚信销售、切实履行对消费者的如实告知义务；三是产品线和职能部门要对本条线的消费者投诉负责，做好投诉处理工作的协调、核查及督办；四是相关部门要定期对投诉

数据进行分析，了解客户需求，做好消费者投诉的溯源整改工作，切实维护消费者的合法权益。

会议审议通过了《云南省分公司2020年消费者权益保护工作方案》及《云南省分公司保险消费投诉管理规定（2020年修订版）》。

人保财险云南省分公司消费者权益保护工作委员会常设委员部门主要负责人及临时委员部门主要负责人参加会议。

人保财险云南省分公司 张洁

安保互动促高危行业安全发展

——中国太保寿险云南分公司积极为
“安全生产月”和“安全生产保山行”活动提供后勤服务

6月16日上午，保山市隆阳区“安全生产月”和“安全生产保山行”活动在永昌会堂正式启动，本次活动由云南省安委办统一部署，保山市委副书记，市长杨军，省应急厅

党组成员，政治部主任冯荣，市委常委，常务副市长杜春强，副市长杨东伟等有关领导出席本次活动。

本次活动主题为“消除事故隐患，筑牢安全防线”，中国太保寿

险云南分公司作为云南省安保互动的主承保单位参与本次活动设立展台并提供后勤服务。

活动现场进行了应急演练。本次演练充分利用了“5G、4G无线

图传 .MESH” 自组网技术, 实现了



应急救援现场信息的实时掌控, 利用保山应急大数据平台, 提高应急救援工作效率。通过三级联动的有效机制, 实现应急业务数字化, 构建“制度+技术”的应急管理现代化体系, 切实提高自然灾害防救能力, 全面提升了事前语境、事中处置、事后管理能力。

中国太保寿险云南分公司通过

此次活动, 让更多的单位、老百姓对安保互动历年来的工作和使命有了更深刻的认识。同时, 安保互动会不断强化服务, 正在从提供简单的保险服务向服务安全转变, 促进高危行业生产的安全发展!

中国太保寿险云南分公司

富德生命人寿云南分公司领导 莅临大理中支进行专项督导

6月4日下午, 富德生命人寿云南分公司总经理任宝贵、营销业务部经理王丽颖一行莅临大理中支进行业务指导, 并对全面风险排查及强化问题整改进行现场专项督导。

在工作汇报会上, 中支营销部着重对团队建设、基础管理及“3344”工程工作开展情况做汇报; 中支银保部、保费部及各后援部门就近期工作进行汇报; 中支各部门对现阶段全面风险排查及强化问题整改工作组织情况、排查落实情况、排查进度等工作进行汇报。

听取汇报后, 云南分公司总经理任宝贵对大理中支6月首爆日的成绩给予肯定, 并提出工作要求: 一是中支营销、银保要诉求高达成, 为下一步工作做准备; 二是银保部要快速成长, 低目标高达成; 三是中支保费部要积极与客户有效沟通, 确保续期继续率持续提升; 四是在

七八扩军季要同步实现“扩军”。

会上, 任宝贵对疫情后中支如何扩大营销面进行指导, 强调中支营销部要重视设计, 不仅要设计成功, 还要确保运作成功, 中支全员要学会借力使力, 充分把握好机构建设、团队建设、绩优建设机遇。

任宝贵强调, 依法合规经营和品质管理, 是公司健康可持续发展的保障, 大理中支干部员工要切实履行职责, 抓实合规经营和业务品质, 有效助力业务发展和助推 KPI 指标提升; 中支各条线要扎实推动品质建设, 让品质意识扎根在队伍的每个成员心中; 中支各条线更要借力6月业务大战, 力争走出困境, 争夺荣誉; 中支各部门要讲团结、讲互助、讲超越、学优秀, 全力以赴, 向优秀机构学习, 向卓越团队靠齐。勉励大理中支要争取排名靠前, 为分公司成立十周年献礼。

会议最后, 任总对开展2020年

全面风险排查及强化问题整改工作的重要性进行再次强调和宣导, 依次对非法集资风险排查、保险中介市场乱象整治工作、全面风险排查、存量问题整改落实工作的要点进行提示。要求大理中支全员要充分学习相关监管文件精神, 认真学习分公司专题会议纪要, 确保监管的要求, 以及分公司对各项工作的部署要求, 理解到位、认知到位、落实到位、排查到位、整改到位。

富德生命人寿大理中支 玉波帅



人保财险云南省分公司 召开风险合规委员会扩大会议

为贯彻落实人保财险集团、总公司切实防范化解重大风险、推动全面风险管理向纵深发展、向基层

延伸的决策部署, 6月23日, 人保财险云南省分公司召开风险合规委员会扩大会议, 安排部署“2020年

预防从业人员金融违法违规犯罪、开展‘扫雷专项行动’暨内控流程和制度全面排查整改”工作。

会上,人保财险云南省分公司党委书记、总经理、风险合规委员会主任双磊同志指出,要正视全省系统在合规经营与风险管控中存在的“员工违法犯罪案件频发、部分重点业务领域管控薄弱,公司面临银保监局行政处罚、声誉风险事件时有发生、反洗钱基础工作薄弱”等突出问题,正确认识治“未起之病”的重要性,变“要我排查整改”为“我必须排查整改”。

双总要求:要以此次排查、整改工作为契机,通过统一认知、完善机制、完善架构,压实“三道防线”的职责分工,摸清风险底数,强化重点领域的风险排查整改,全面提升公司合规经营与风险防控能力全面提升公司合规经营与风险防控能力。

针对下一步工作,双总提出五点工作要求:

一是明确合规风险控制工作在公司经营体系中的定位。公司经营的全流程必须纳入风险控制的视野中,所有业务的规定、经营的流程都要无一遗漏经过风险合规的筛查和检查。合规已经成为公司经营中极为重要的工作,所有的行为必须按照合规认可的范围进行,按照合规允许规定进行操作,按照合规的要求完成相应动作和任务。

二是进一步健全风控合规组织体系,为公司依法合规经营提供组织保障。要进一步规范风险合规委员会运行,切实有效发挥风险合规委员会对公司风险合规工作进行指导、协调、监督的作用;完善风险组织架,尽快充实内控合规人员;压实“三道防线”风险防控责任。

三是完善风控合规工作机制,提升基础建设工作质效。每季度要对公司风险状况进行评估,组织处置评估中发现的重要风险;要全力推进关键岗位权力制衡制度和不相容职务分离机制;进一步细化各级分支机构主要负责人2020年绩效指标中风险合规指标;持续加大对各级管理人员、重点人员合规宣导培训。

四是完善流程和制度体系,夯实内控管理基础。要结合公司接受内外部检查时暴露出的风险点,对涉及人、钱的内控流程及业务全流程的制度体系进行全面梳理和排查,并对发现问题进行有效整改,要把重要环节、关键节点的控制措施内置于操作规范和IT系统中,强化刚性管控。

五是加强重点区域领域合规风险治理。要将此次“扫雷行动”排查项目、内容、层级、要求进行详

细的分解,各级机构和各相关部门要根据内控合规“三道防线”的职责分工,按照“源头治理、属主责任”的总体原则,各司其职、协同配合,认真开展风险排查各项工作。

对于此次排查整改工作,双总提出三点要求:一是高度重视,加强组织领导;二是落实责任,自查整改到位;三是夯实基础,健全长效机制。

会议由人保财险云南省分公司党委委员、副总经理、纪委书记、合规负责人杨祖纯同志主持。风险合规委员会办公室解读《云南省分公司关于2020年预防从业人员金融违法违规犯罪、开展“扫雷专项行动”暨内控流程和制度全面排查整改工作实施方案》。法律合规部/风险管理部对排查整改项目、内容、要求进行培训。

人保财险云南省分公司总经理室领导,各部门主要负责人及部门合规工作专、兼岗人员;州市分公司、省分公司国际部及各县支公司:班子全体成员、各部门主要负责人及部门合规工作专、兼岗人员参加会议。

人保财险云南省分公司 麻文东

中国太保产险云南分公司 参加2020年全省交通安全统筹工作会

6月18日,由云南省交通统筹中心组织的“2020年全省交通安全统筹工作会”在昆明召开,云南省交通运输厅党组成员、副厅长张惟建,统筹中心王永清主任,运输处、安全处及各交运集团公司领导出席会议。中国太保产险云南分公司及中国太保寿险云南分公司作为会议唯一受邀保险公司,包括分公司领导

内共120余人参加了会议。

会上,中国太保产险云南分公司党委委员、副总经理李兴明作了

《同心协力、共克时难》的主题工作报告。报告回顾了2019年交通统筹项目交保双方业务合作情况及携手共抗疫

情的工作情况,同时对“太好保”风控管理系统做了特别介绍。中国太保产险云南分公司政保部张肿对



下一步与交通运输企业重点合作的安全生产责任保险进行了宣导。

云南省交通运输厅党组成员、副厅长张惟建对中国太保产险云南分公司在交通安全管理工作中发挥的作用给予了高度评价。云南分公司党委书记、总经理李鸿在会上做了总结，她指出，作为交通运输行

业的合作保险主体，中国太保产险将发挥国企当担，积极参与各交运集团进行安全风险管控，以“提升安全管控”为责任，以“降低安全事故的发生”为交保双方的共同目标，加大“太好保”风险管理系统及安全生产责任险的推广。李鸿表示，在抓好疫情防控工作的同时，

中国太保产险云南分公司将借助保险产品和服务的多样化，继续巩固和深化与全省各交运集团公司的合作内涵，“用爱承担起这份安全责任”。

中国太保产险云南分公司

中银保险云南分公司 参加中国银行 2020 年综合经营联席工作会议



6月19日，中银集团云南区域召开2020年综合经营区域联席第一次会议。中国银行云南省分行胡兴安行长、董锦虹副行长、赵玉忠副行长、莫云辉副行长出席会议，中银保险云南分公司、中银国际证券昆明营业部、中银消费金融云南中心负责人及相关人员参会。会议由中行董锦虹副行长主持。

会上，中银保险云南分公司冯美丽党委委员汇报了2020年以来银保联动工作开展情况及存在问题，并从进一步加强银保联动机制建设、发挥差异化比较优势促进客户双向转化、加强重点产品的推广等方面

提出了相关建议。中国银行云南省分行就中银保险云南分公司提出的建议做出了积极回应，并对下一步具体工作进行了部署安排。

莫云辉副行长指出：行司双方要主动配合、扩展联动的范围和深度，客户互荐及产品推广要做深做细，数据信息及宣传渠道要共享。同时建议中银保险多从风险化解方面考虑融入中行业务。

赵玉忠副行长强调：行司双方应提高认识、主动作为，把行司联动工作落到实处；找准联动结合点、明确联动目标、强化沟通机制、强化过程管理，充分发挥中银集团多元化、综合化的竞争优势。

董锦虹副行长要求秘书处：一是要继续加强统筹协调，持续做好服务工作；二是行司双方要进一步增强协同联动意识，对内加强深度合作，做好“客户、资源、渠道、产品”四个共享；对外形成合力，提升品牌竞争力，达到互惠共赢的效果。

胡兴安行长就前期行司联动取得的成效给予了充分肯定，并针对下一阶段工作开展提出要求，他指出，中银集团云南区域行司联动工作还有很大发展空间，各单位一是要统一思想认识，行司协同是贯彻落实总行战略、实现集团利益最大化的重要抓手，要提高主动性、积极对接，尤其是银行方面要加强主动性；二是要明确具体的联动机制和内容，落实推动，对新产品、新政策、新形势的研判进行及时沟通和信息共享；三是要创新工作方式，发挥各自领域的优势，提前布局，赢得主动。四是强调执行，强化问题跟踪落实，将具体问题的推动落实情况在下次联席会议上进行通报。

中银保险云南分公司将充分利用此次会议的契机，加强与中行及其他综合经营公司的联动，推动业务更快更好发展。

中银保险云南分公司 杨馥羽

人保财险云南省分公司 召开农险专项工作安排部署会

为切实贯彻落实总公司对农险板块工作安排部署和全省4月经营分析会精神，结合1至5月农险业

务的经营运行情况和存在问题，6月5日上午，人保财险云南省分公司召开全省农险专项工作安排部署

视频会议。

人保财险云南省分公司陈源副总经理出席会议，从一是政治上要

求；二是经营上所需；三是夯实管理基础之所需；四是责任之所在，新官要理旧事，旧官更要理旧事等四个方面阐明了召开此次专项工作会议的目的、及时性和紧迫性。同时，就三项重点专项工作的开展，提出以下工作要求。

针对扭亏增盈专项工作：一是要以真正负责任的态度，制定切实可行的工作方案，细化具体时间，具体工作责任人，要求各州市一把手参与专题研究；二是要以务实作风，扎实推进工作方案各项举措的落实，实事求是，确保实效；三是要以过程管理为着力点，抓紧抓实，检验工作实效；四是要求省、州市公司实时检查方案执行情况，按月分析通报；五是对经营结果，严格按省公司宣导办法执行考核，省公司季度分析会上双总有专门讲话，下一步人力资源部还要下达专门的考核问责办法。

针对农险费用管控工作：一是要高度重视，提高对总公司实施史上最严格的农险费用管控办法的认识，确保各项措施的贯彻执行；二是要围绕虚列虚套农险费用，严格执行总公司“九个严禁”，做到依法合规经营；三是重新梳理管理职责权限，各州市公司，各职能部门，

各负其责，从召开会议当天开始执行专属费用支付的审核，严格管控；四是针对目前存在的问题，及时整改；五是对有令不行，有禁不止，要严格问责，确保各级公司有令必须执行，有禁必须禁止；六是要准确反映经营成本，严格承保体之间的资金划转，确保经营成本实事求是，分割清楚。

针对历史应收保费的清理核查工作：一是各州市公司务必高度重视，省、州、市公司成立专项工作小组，立即开展工作，6月17日上报核查结果；二是要在规定时间内，保质保量，完成任务，具体落实责任部门和责任人；三是在整个核查过程中，按照职能部门的具体细化要求，核查历史数据；四是落实核查检查责任，做好自查，不回避历史问题；五是讲究方法，分步骤、分层级、分区域清查，重点是2012-2018年政策性业务，当前核查是重点；六是同步做好应收保费的清收，上下同心协力，达成应收保费清收目标。

人保财险云南省分公司农险部邹学林总经理针对历史应收保费核查工作、加强农险费用管控以及农险扭亏增盈三项专项工作作宣导和具体工作安排；农险部孙思远对历

史应收保费核查工作流程作了具体讲解。

人保财险云南省分公司财会部熊托雷副总经理对农险费用的列支、归集和管控作要求；人保财险云南省分公司财会部李平原总经理作了四方面强调：一是政策性业务核算无小事；二是农险应收保费清查清楚的问题，财会部全程参与，不是支持配合；三是农险专属费用管控问题，严格考核管控；四是农险费用率偏高的公司，将发提示函，及时整改，财务巡查将列为必查单位。

人保财险云南省分公司纪委办陈冬梅总经理对农险历史应收保费核查、清收专项工作开展的各项管理者责任落实作了具体要求和提示。

人保财险云南省分公司陈源副总经理，省公司纪委办、财会部领导及相关人员，农险部全体员工在省分公司4楼会议室主会场参加会议；各州市分公司分管财务、农险业务的班子成员，财务部经理、农业保险部经（副）理；各县支公司班子成员、财务岗（综合岗）人员、农业保险部经理在各分会会场参加会议。

人保财险云南省分公司 陈丽红

平安人寿云南分公司 召开“护网2020”网络安全攻防演习宣导会议

为深入贯彻落实网络强国，进一步提升我国关键信息基础设施整体安全防护水平，平安人寿作为防守方被邀请加入定于6至7月开展的“护网2020”网络攻防演习。平安人寿云南分公司高度重视演习工作，于6月17日在蓝光昆仑中心召开“护网2020”网络安全攻防演习宣导会议，云南分公司总经理室副总经理毛夔夔、行政部徐莉经理出

席会议，分公司各职能部门、昆明营销、昆明区拓信息安全联络员参加会议，各三级机构及网点视频参会。

平安人寿云南分公司总经理室副总经理毛夔夔指出平安人寿作为被选入参与此次演习活动的防守方，一方面要履行好国家



赋予的使命；另一方面要承载起作为一家大型的金融服务集团的责任，提出要高度重视和认真履行本次网络信息安全演习工作的要求，守好个人的这一方寸土，做到守土有责。

毛菱寨强调：平安是一家办公高度网络化的公司，移动办公系统强大，全体员工在享受网络办公带来的便利的同时，也要关注网络信

息安全的红线；每个部门、前线单位及个人要有网络信息安全的意识，按照国家法律法规以及公司的要求主动履行好自己的职责；全体员工要严格落实此次网络信息安全的自查工作，把本次网络信息安全演习工作做到位。

毛菱寨提示，在今后的工作中要普及和推广网络信息安全的流程

与要求，让大家应知应会。网络信息安全不是一朝一夕的事情，希望大家警钟长鸣，持续关注网络信息安全相关制度，严于律己，守法合规。

平安人寿云南分公司 周颖

中国大地保险云南分公司 召开 2020 年保险中介市场乱象整治工作部署视频会



6月16日，中国大地保险云南分公司客户运营部/续保管理部召开2020年保险中介市场乱象整治工作部署视频会，机构业务运营部负责人/综合部负责人、中介岗人员参会。

本次会议对中国银保监会下发的《关于印发2020年保险中介市场乱象整治工作的通知》进行了宣导，并就全省2020年保险中介市场乱象整治工作做了详细部署。

会上，云南分公司客户运营部/续保管理部总经理助理金秋言强调：近年来，保险监管部门持续开展保险中介乱象整治工作，对保险中介市场违法违规行为保持高压态势，坚持露头就打、严查重处。各机构要充分认识本次保险中介市场乱象整治工作的重要性，以整治工作为契机，促进公司

中介业务高质量发展，维护保险中介市场秩序。

金总对各机构提出工作要求：一是要提高站位，落实责任管控责任，认真安排部署；二是要全面开展中介业务自查整改，深入自查、广泛覆盖、不留死角，切实整改不走过场；三是各地州机构要加强与当地银保监分局的联系，随着云南银保监局对各银保监分局监管职责的明确，各地州机构应严格按照当地银保监分局的相关要求，开展好本次中介乱象整治工作。

中国大地保险云南分公司 张睿

人保财险与楚雄州交警支队召开全州 2020 年 深化警保合作推进农村“两站两员”建设现场会

6月5日，人保财险楚雄州分公司与楚雄州交警支队在永仁县联合召开全州2020年深化警保合作推进农村“两站两员”建设现场会。

楚雄银保监分局党委书记、局长范流通，楚雄州公安局交警支队政委尹世勇，永仁县人民政府副县长、县公安局局长杜继勇，中国人民财产保险股份有限公司楚雄州分公司

总经理杨定碧，楚雄州公安局交警支队相关业务部门负责人、人保财险楚雄州分公司相关业务部门负责人，各县、市公安局交警大队、人保财险各县、市公司领导及业务部门负责人参加会议。会议由人保财险楚雄州分公司副总经理杨华主持。

会议旨在深入贯彻落实上级有关会议精神及部署要求，学习交流

各地经验做法，安排部署推进楚雄州2020年警保合作农村“两站两员”建设工作，不断提升楚雄州农村道路交通安全协同共治的能力和水平。

会议指出，在深化警保合作推进农村“两站两员”建设工作中，涌现出了双柏县、永仁宜就、元谋物茂、姚安前场一批先进典型。实

实践证明,深化警保合作推动“两站两员”建设是一条花小钱、办大事,创新农村交通安全管理工作的可复制、可推广的成功经验和做法。“警保合作”建设劝导站的创新举措,架起了交通安全社会管理桥梁,弥补了农村交管力量不足,为做好农村道路交通安全综合治理工作提供了重要支撑。

会议强调,全州各级公安交管部门要统一思想认识,进一步增强警保合作建设农村“两站两员”的大局意识和责任意识,迅速将此项工作作为2020年全州农村道路交通安全工作的重点来谋划、来推进,坚决完成好省厅提出的目标任务。各县、市要突出重点关键环节,用钉钉子的精神推进工作落地落实。公安交管部门与人保财险公司要加强协作,坚持“因地制宜、节俭增效”的原则,客观科学选址建设劝导站,并严格标准,根据履职需求分阶段对融合劝导员开展必要的业务培训。同时,不断拓展公安交管业务向基层延伸,健全完善融合劝导员队伍的监管考核机制,推进公安机关各项便民利民措施落实,不断增强农

村群众的获得感,提高农村群众的抗风险能力,拓宽农村地区的保险覆盖面,实现警保合作社会效益和经济效益有机统一。

会议要求各县、市公安交管部门要按照本次会议部署,切实加强组织保障,积极争取党委政府支持,以求真务实的作风压实工作责任,推动相关工作有力有效开展,并主动协调人保财险公司,对本地、本部门如何深化警保合作推进农村“两站两员”建设工作进行再研究、再动员、再部署,进一步明确工作目标,细化工作措施,逐一分解任务,落实到具体部门及负责人,在工作中做到一级抓一级、层层抓落实,确保会议的各项部署要求不折不扣地落到实处,尽快取得实质性进展。

会议强调,人保财险各级机构要统一认识,高度重视,提高工作的积极性、主动性,有效推动农村“两站两员”建设;加强合作,扎实推进农村“两站两员”建设,积极探索警保合作新领域。学习先进,因地制宜,保证农村“两站两员”建设见成效、群众得实惠。依法依规开展,协同推进,确保农村“两

站两员”建设各项工作落到实处,共同创建方面群众、人民满意的农村交通安全管理新模式。

会议要求,人保财险各支公司要以此次会议为契机,进一步加强与各县、市公安局交警大队联系与沟通,健全警保合作工作机制,实现信息互联互通,及时梳理推进工作中遇到的困难和问题,及时共同协商解决办法,以“两站两员”建设为牵引,不断创新警保合作服务模式,扩大警保合作范围,圆满完成既定目标任务,树立警保合作服务地方经济建设、服务农村交通管理、服务人民群众的标杆。

会上,双柏县公安局交警大队、永仁县公安局交警大队、人保财险元谋县物茂乡营销服务部、姚安县前场营销服务部等单位代表,就各自深化警保合作推进农村“两站两员”建设情况作了交流发言。当天,与会者还实地观摩了元谋县物茂乡交通安全劝导站、永仁县宜就镇交通安全劝导站建设及工作开展情况。

人保财险楚雄州分公司 阎晓鑫

依法依规管理 健康有序经营

——平安人寿云南分公司三、四级机构落实监管工作要求部署会议顺利召开

6月5日,平安人寿云南分公司在云安会都举办“分公司三、四级机构落实监管工作要求部署会议”。此次会议是平安人寿云南分



公司积极落实云南银保监局《关于进一步明确辖内银保监局对保险业机构监管职权职责的通知》文件要求,组织全省三、四级机构负责人学习文件精神,部署分公司整体工作安排,要求各三、四级机构严格落实监管具体要求。

平安人寿云南分公司总经理周爱工在会议上

强调,与会人员要进一步学习文件精神,高度重视监管要求,充分认识机构合规管理主体责任,提升分支机构管理者及相关责任人员的政策水平、文件法规的理解及运用水平。各级分支机构需根据分公司整体工作部署,积极落实监管的每一个工作事项,加强风险管控,依法依规管理,促进公司健康持续经营。

平安人寿云南分公司副总经理毛菱襄在会上结合文件要求,对分公司整体工作强调:经营风险防控、消费者权益保护、市场秩序维护是

分公司合规重要工作，各机构需积极落实防范风险的主体责任，结合监管要求及公司日常经营，聚焦代理人风险、内部管理风险及作业流程风险管；秉承“以客户为中心”服务理念，通过源头治理、关注首问；专人接待、核实情况；关注时效、分类处置；严防群诉、妥善引导等有效措施，加强保险消费投诉处理工作，切实维护消费者合法权益。此外，结合分公司前阶段发现问题及整改机制，深入问题查摆，切实

有效整改，做到防风险与稳增长相结合，坚持在稳增长的基础上防风险、治乱象。

会上，平安人寿云南分公司客服部、行政部、财务部、企划部、人力资源部、法律合规部负责人，根据监管授权的职权职责，从制度解读、操作流程讲解及重点工作提示三个方面，进行详细要求。

遵守监管要求，提升政策水平；依法合规管理，健康有序经营。平安人寿云南分公司始终秉持合规经

营促发展的理念，增强公司各层级人员合规意识，加强对合规风险的重视度及警惕性。

未来，平安人寿云南分公司将严格遵守法律法规、行业规范，在监管部门和总公司的指导下，不断提升政策水平、文件法规的理解及运用水平，立足合规，为保险业健康发展贡献力量！

平安人寿云南分公司 许筱玲

云南省人民政府扶贫开发办公室领导 为中国人寿云南省分公司讲授 “党建引领 决战脱贫攻坚”专题党课

6月22日，中国人寿云南省分公司召开全省系统“党建引领 决战脱贫攻坚”专题（视频）会议，邀请云南省人民政府扶贫开发办公室副主任杨李讲授“党建引领 决战脱贫攻坚”专题党课。

2020年是决胜全面建成小康社会、决战脱贫攻坚的关键年，打赢这场收官硬仗没有退路。习近平总书记强调，要把扶贫开发和基层党组织建设结合起来，充分显示出基层党建在扶贫工作中的重要性。为进一步着力提升抓党建促脱贫攻坚的实效，找准基层党建与脱贫攻坚的结合点，把党建优势转化为脱贫攻坚的组织保障，确保高质量完成脱贫攻坚目标任务，打好打赢决战决

胜脱贫攻坚收官之战，云南省分公司邀请云南省人民政府扶贫开发办公室副主任杨李，在“七·一”建党节来临之际，为全省系统做“党建引领 决战脱贫攻坚”专题报告。

杨李副主任1985年7月参加工作，是一位长期扎根在一线的云南扶贫专家，历任普洱市西盟县副县长，省扶贫办综合处副处长、科教处副处长、社会处处长、易地扶贫开发处处长，信贷扶贫开发处处长，自2015年12月起，任省扶贫办副主任。会上，杨李副主任以精准的政策把握，广博的知识，丰富的见闻和敏锐的判断，从梳理党中央以及习近平总书记近年来脱贫攻坚大事记、云南省近年来脱贫攻坚取得的成果和采取的举措、以党建为统领做好脱贫攻坚决战决胜工作这三个角度，为中国人寿云南省分公司全省系统参会员工做了一堂精彩的脱贫攻坚授课。

会上，杨李副主任代表云南省人民政府扶贫开发办公室对中国人寿云南省分公司近年来在脱贫攻坚工作作

出的贡献表示感谢，对中国人寿云南省分公司积极发挥保险主业优势，作为主承保商为云南省驻村扶贫工作队员提供“百亿保障”、挂钩帮扶全省105个扶贫点并积极帮扶处于国家“三区三州”深度贫困地区的怒江州、迪庆州的脱贫攻坚工作、积极推广“扶贫保”产品等务实有效的举措表示充分的肯定。

杨李副主任指出，2020年是决战决胜脱贫攻坚年，要以毫不松懈的状态，全力做好脱贫攻坚的最后冲刺，找准脱贫攻坚最后阶段的重点难点，凝心聚力、一鼓作气、攻坚克难，为云南省社会经济发展和人民群众幸福安康贡献力量。

中国人寿云南省分公司党委书记、总经理马宏要求全省系统各级公司要以党委理论学习中心组学习的形式，认真学习、深入领会杨李副主任的授课要点，坚决贯彻落实各项扶贫工作要求，不折不扣地贯彻落实好党中央、集团、总公司以及当地党委政府分配的各项扶贫任务。

中国人寿云南省分公司 艾波



重温革命历史 缅怀革命先烈

—— 太平财险云南分公司组织党员同志参观朱德故居纪念馆

为重温革命历史，缅怀革命先烈，在中国共产党建党99周年之际，太平财险云南分公司于2020年6月20日组织党员同志前往昆明市五华区小梅园巷开展“七·一”主题党日活动——参观朱德故居纪念馆。深切缅怀朱德同志为民族独立、人民解放和国家富强、人民幸福建立的历史功勋，追思和学习朱德同志为党和人民事业不懈奋斗、鞠躬尽瘁的崇高风范。

大家怀着虔诚敬畏的心情进入宅院，聆听讲解员介绍：朱德同志把这座宅院起名为“洁园”，既表达了他对当时军界官场腐败黑暗现象的不满，更显现了自己洁身自重的革命理想。国难当头，朱德同志毅然投笔从戎，其爱国精神值得我们学习。朱德同志胸怀天下，舍小我为大家，离乡求学，忧国忧民，其思想格局和奉献精神给予我们后辈深深的启示。

了解了相关背景后，在讲解员的带领下，党员们进入了馆内进行参观。在纪念馆里，同志们瞻仰了朱德同志伟岸的形象，欣赏了他大

气磅礴的书法作品，了解了简单朴素的日常生活，感受了他浑然一身的正不阿气。大家一边观看文字、图片、实物，一边听讲解员详细的解说，重温了朱德同志在泸州所创下的历史功绩和留下的闪光足迹，被他为党和人民事业不懈奋斗、鞠躬尽瘁的崇高风范所感动。再一次回顾了革命时期的艰难岁月，感受了革命先辈对中华民族的热爱、对党的事业的执着追求。

通过观看资料和珍贵的文物，大家对朱德同志波澜壮阔的一生有了更深入的了解，对中国革命的艰难历程和伟大胜利有了更深刻的认识。

参观结束后，同志们移步前院，重温入党誓词，回顾入党初心。

朱德同志戎马倥偬的一生，对其矢志不渝的理想追求、艰苦卓绝的奋斗历程、敦厚朴实的优良作风倍加赞叹。参观后，党员同志一致表示，要以老一辈无产阶级革命家的光辉业绩为榜样，坚定理想信念，不忘初心，牢记使命，在日常一言一行中充分发挥共产党员的先锋模范作用，用实际行动践行央企社会责任，树立太平财险云南分公司良好企业形象。

太平财险云南分公司 李艳



永诚财险云南分公司直属党支部 开展“走进聂耳纪念馆”暨5月主题党日活动

为贯彻落实永诚财险总公司《关于开展党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史学习教育的实施方案》，合理利用本地红色资源，永诚财险云南分公司直属党支部于5月29日组织开展“走进聂耳纪念馆”主题党日活动。

5月29日中午，永诚财险云南分公司直属党支部党员们齐聚西山

脚下，一起来到本次主题活动的第一站——西山华亭寺北面约200米处，庄严耸立的“南洋华侨机工抗日纪念碑”。抗日战争时期，为抗击日本侵略者，来自马来西亚、新加坡等地的3200多名华侨青年机工，自愿组成“南洋华侨机工回国抗战服务团”回国支援抗战，在滇缅公路上抢运军需、维护车辆，先

后有1000余名侨胞为了祖国的抗战事业献出了年轻生命。

四条横线四块墨石的底座，象征着四万万同胞齐心抗日，碑前两层七级台阶，表示“七七”抗战纪念。墨石汉白玉相间的底座上，“赤子功勋”四个大字向后人诉说着那段值得永远铭记的历史。

“起来，不愿做奴隶的人



们……”一声声高昂雄壮的“中国革命之号角”唤醒了沉睡的国人，敲开了中华民族解放之路，激励了一代又一代中国人奋勇向前，更让人们们对聂耳，这位伟大的中国无产阶级革命音乐家永怀深深敬意。

聂耳墓前，以月琴为形建成的墓园，静静地接受着来往人群的瞻

仰与注目。24级台阶象征着聂耳终年24岁，台前7个花坛，寓意着7个音符，那是伟大党员聂耳一生最挚爱的事业。

面对着郭沫若手书的“人民音乐家聂耳之墓”9个大字，耳边忽隆隆响起高昂的《义勇军进行曲》，全体党员齐唱国歌，纪念这位年轻的音乐家。在这里，支部党员高举右手，紧握拳头，在支部书记田利红同志带领下，重温入党誓词，许下庄严承诺。

而后，党员们来到聂耳纪念馆，瞻仰聂耳生前使用的物品、成长过程中的影像资料，了解聂耳在革命

中的伟大事迹。

本次主题党日活动，全体党员重温了那段血与火的历史，感叹于革命胜利的来之不易，经历了一次心灵上的洗礼。党员们表示，在今后的工作中，要学习先烈们对革命的执着追求和对共产主义的坚定信念，进一步焕发革命激情，坚定理想信念，在革命先辈不畏牺牲、排除万难的精神感召下不忘初心，牢记使命；要在建设中国特色社会主义的伟大事业中，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，奋勇开拓，勇于创新！

永诚财险云南分公司

都邦保险云南分公司 召开庆祝中国共产党成立99周年特别晨会

为庆祝中国共产党成立99周年，贯彻落实都邦保险总公司党务工作部指示精神，6月30日上午，都邦保险云南分公司及机构全体员工在分公司总经理、党支部书记丁国文同志的带领下，召开“庆祝中国共产党成立99周年特别晨会”。

在全体员工齐诵都邦保险公司训后，晨会首先举行了重温入党誓词活动。大家通过学习重温入党誓词，感受入党的庄重性和严肃性，激发了群众的入党积极性，坚定了党员为共产主义事业奋斗终生的决心。

接下来丁国文同志组织全员学

习了《中国共产党支部工作条例（试行）》和《中国共产党党员教育管理工作条例》，丁国文同志用几张简图带我们读懂《条例（试行）》的主要内容和精髓，使党员干部准确把握两个《条例》的基本精神、主要内容和工作要求，推动两个《条例》落到实处、见到实效，同时，使入党积极分子、广大群众多学习党的各项重要思想，亲近党，提高思想认识觉悟。

都邦保险云南分公司将以此次庆祝中国共产党成立99周年活动为契机，长期开展“不忘初心，牢记使命”主题教育活动，认真贯彻落



实建设“特色都邦”的发展战略，加强全体员工的建设，坚定党员及员工的理想信念，为都邦保险的精彩明天，为祖国的繁荣不懈努力！

都邦保险云南分公司

中国大地保险云南分公司 开展第二期“绩效管理工作坊”培训

随着保险主体不断增加，行业竞争日趋白热化，良好的绩效管理，不仅能促进组织和个人绩效的提升，

也能促进保险公司管理流程和业务流程的优化，最终保证企业战略目标的实现，持续提升保险企业的竞

争力。

6月5日，中国大地保险云南分公司人力资源部组织开展云南分

公司管理人员“绩效管理工作坊”第二期培训。云南分公司三级机构主要负责人、部分四级机构主要负责人共37人参加了本次培训。培训由分公司中级讲师、总公司认证“绩效工作坊”种子选手郭书含授课。

云南分公司总经理杨荣灿在开训前对参训学员提出三个要求：一是认真学习，真正学会绩效管理的内容，将学习内容实践运用到实际工作中；二是提高思想认识、转变

观念，全力参与到新的绩效体系建设中，创新思维模式，积极推行绩效文化建设；三是作为各机构一把手，要加强绩效辅导工作，把绩效文化作为企业文化的重要组成部分之一，从思想和行动上充分调动每一位员工的能动性。

杨总希望参训学员作为各机构一把手，能够对标行业标杆，学习先进理念，找出差距，迎头赶上，及时转变观念，摒弃“好人主义”

思想，使绩效管理真正落到实处，最终形成“比、学、赶、帮、超”的高绩效氛围，利用高绩效带动高质量发展。

本次课程从绩效管理总览、绩效应用、绩效考核、绩效目标、

绩效辅导五个方面展开，培训现场互动热烈，讨论积极，针对各自机构绩效管理中的难点痛点，充分展开讨论，集思广益，授课讲师重点对绩效考核的方法及绩效辅导的运用进行讲授。

通过培训，参训学员认识到绩效管理对现代企业管理的重要性，表示今后的管理工作要从日常管理抓起，不断提升员工工作效率，主动转变观念，求新求变。

中国大地保险云南分公司将持续开展号角行动，不断提升管理人员绩效管理水平和效率，使绩效管理的触角延伸到云南大地的每一个角落。

中国大地保险云南分公司 熊云青



阳光人寿云南分公司 举办全省合规与反洗钱专岗培训

为进一步加大内控建设力度，不断强化员工风险防控意识，提升员工风险防控能力，持续夯实合规基础管理。5月28日至30日，阳光人寿云南分公司组织举办全省三级机构合规与反洗钱专岗现场培训。

分公司负责人牛松儒出席培训，并在开训讲话中对全省合规工作提出要求：一是认清形势，明确定位；二是负起责任，主动作为；三是强

调要把功夫用在平时，把心思花在日常，把风险控制在萌芽。

本次培训为期两天，培训重点：一是合规管理如何行之有效，具体体现为如何“防”、如何“引”；二是规范撰写合规报告，主要从写作前准备、报告分类、结构和内容进行了培训；三是反洗钱工作实务，围绕反洗钱工作体系与实际操作逐步梳理。培训进一步明确了公司合

规工作方向，有效梳理了过往合规工作的痛点、难点和盲点。

为巩固学员所学，确保授课效果，培训还安排了摸底测试、课后作业点评、情景演练和验收测试等环节，反复训练，不断巩固，让学员学有所获，学以致用。

阳光人寿云南分公司 周昌坤

中华财险云南分公司 组织党风廉政台账管理培训

5月26日，中华财险云南分公司组织全辖各分支机构纪检监察岗位人员开展党风廉政建设台账管理

制度培训，旨在对党风廉政建设台账规范内容以及各类工作要素、要求进行深入讲解。

云南分公司向分支机构强调了做好党风廉政台账管理的要求及意义。中华财险云南分公司督促各机

构党风廉政建设工作向制度化、规范化改进，切实加强本级党风廉政建设责任落实。

2020年，中华财险云南分公司以“未巡先改”问题清单和总公司、分公司党风廉政建设和纪检监察工作要点为导向，着重解决分公司党风廉政建设的短板和痛点，推动党风廉政档案管理制度在中支落实，并把此项工作列入云南分公司“清

风中华”廉洁文化建设活动方案的工作内容之一。云南分公司强调了公司的党风廉政建设和防腐体系要常态化、制度化建设，并明确对领导干部和广大党员带头执行中央及上级各项法律法规、规章制度的执行情况、廉洁机制建设、合规氛围营造、权力的监督机制、党建主体责任的落实等情况要进行有效管理。

培训会上，中华财险云南分公

司纪委要求全省机构纪检工作者努力提高党风廉政工作标准，夯实工作基础，不断完善制度机制，着力构建完善党风廉政建设和反腐败工作体系，为中华财险云南分公司实现有价值发展提供有力保障。

中华财险云南分公司 黄子扬

华夏保险云南分公司 “中国梦 圆小梦筑大梦”主题系列活动圆满落幕

6月21日，由华夏保险云南分公司主办的“中国梦 圆小梦筑大梦”关爱困境儿童公益表演活动，在昆明云纺文创园 INFUN 心舞台圆满落幕，为开展近一个多月的“中国梦 圆小梦筑大梦”主题系列活动画上了圆满的句号。云南省保险行业协会副秘书长查文莉、华夏保险云南分公司副总经理邓群、云南艺术学院美术学院院长陈流、昆明医科大学附属医院呼吸科主治医师贺晓洁、云南师范大学副教授杨舒涵、昆明广播电视台首席主播罗易四位助圆梦嘉宾、参与活动主题视频拍摄的15位困境儿童家庭、其他来自各行业的精英代表及省市级广播电视台媒体均到场出席，为公益事业贡献力量，为困境儿童助力发声。

本次为期一个月的活动，通过

线上多渠道宣传、线下集中曝光的新模式，联动教育、艺术、医学、新闻广播、金融等多行业，充分吸引社会各界的关注与重视，聚焦昆明困境儿童的生存现状与心理健康，打造云南公益活动新标杆。

在2020年六一国际儿童节到来之际，华夏保险云南分公司通过探访昆明典型贫困社区困境儿童，寻找到15位分别怀揣着艺术、医学、教育、广播、商业行业梦想的困境儿童，联动与之相匹配的社会5位成功精英。本次活动邀请了云南艺术学院美术学院院长陈流、昆明医科大学附属医院呼吸科主治医师贺晓洁、云南师范大学副教授杨舒涵、昆明广播电视台首席播音员罗易、康纳雷克董事局主席徐世东5位精英代表作为本次活动助圆梦嘉宾，

通过围绕困境儿童筑梦、圆梦、成梦三个方面，制造5个热点话题事件，以5个“圆梦”主题视频的形式，通过全网宣传，引起更多社会各界力量关注，



共同聚焦城市困境儿童这一社会经济飞速发展带来的特殊群体，关注城市困境儿童的生存现状和精神状态，为他们带去更多潜在的支持和关爱。

在本次5个助圆梦视频中，来自艺术、医学、教育、传媒等不同行业的5位助圆梦嘉宾分别通过平等对话、自由探讨的形式，一一为对应的孩子们解答了追梦路上可能会存在的困难与挫折。

活动结束后，15组困境家庭的孩子家长纷纷表示，感谢华夏保险云南分公司给予孩子这样一次开阔视野的圆梦体验，未来也会更加关注孩子们的内心世界。助圆梦嘉宾与困境儿童在一片欢乐与笑声中，放飞梦想，合影留念。

华夏保险云南分公司



精准发力 全力以“复” —— 太平人寿云南分公司举办首场公益带货直播



6月13日，太平人寿公益带货直播登陆云南，以“好货‘云’集千载‘南’逢”为直播主题，联袂本土4家知名企业，为全国观众来一次线上赶集，“云”上购物，吸引超过30万人次观看。

太平人寿云南分公司党委书记、总经理常志宏携助理总经理李旭、区域总经理过菊香和尹杰一同化身“带货主播”，携手云南电视台《大口马牙》知名主持人李天，与大家一起品味“地道云南”的舌尖之味。

疫情防控进入常态化，太平人寿积极响应国家和政府号召，除了充分发挥保险保障功能、持续做好精准金融服务，还通过创新举措、总分联动，为公司客户的企业直播带货，有效推动复工复产新局面。

顺应新业态，展现新作为。从5月16日开始，太平人寿在全国35地开启了“全力以‘复’”直播接力，打通客户渠道，对接市场需求。

本次推出的商品有旅游云南不得不带的嘉华鲜花饼、有舌尖上的

老浦家宣威火腿、有浓郁的甜美气味的玫瑰黑糖、有止血消炎功效畅销国内外的昆明中药厂三七牙膏。

这次直播商品在当地及全国颇有口碑，参与的企业都给予超低市场价格，产品2.5折到8折不等，让利回馈全国广大客户。直播还设置了很多生动有趣的环节，观众在直播间边看边买，就把“云”上好物带回家。

此外，直播现场还与云南的援鄂医疗队代表进行了连线，向他们表达敬意，并向他们送去一份太平人的礼物。

当下，带货直播成了很多企业谋求自救的法宝，而通过互联网直播购物则成为大家宅在家中最为便利的选择。直播加速了线上线下融合，不仅仅让生产商家跟消费者直接建立联系，破除了产品与消费者之间的渠道障碍，拓宽了产品渠道，丰富了产品类别。

太平人寿的公益带货，通过跨界合作，发挥双方优势，丰富品牌推广渠道，在为广大消费者送去安全、生态、美味、健康的同时，助力企业攻克时艰，步入发展正轨。

“感谢太平人寿云南分公司，来到现场我才知道，直播首秀居然是帮助我们带货，不仅为我们开拓了线上销售的新模式，也扩大了企业的品牌影响力，期待和太平将来

深入合作”老浦家火腿市场部总监肖先生说道。13日晚，肖先生亲临直播现场，还在互动区普及火腿吃法。

云花、云果、云腿、云上好物，一元秒杀，好礼抽奖，超多福利，在当天直播间精彩不断。

2020年是全面建成小康社会和“十三五”规划收官之年，也是脱贫攻坚决战决胜之年，作为中国太平的“排头兵”，太平人寿紧跟集团脚步，全面贯彻“共享太平”的发展理念，牢记金融央企成员单位使命和社会担当，精准发力，打好全面复工复产“组合拳”。

目前，“全力以‘复’”的公益直播仍在火热进行中。越来越多的客户企业和地方品牌将通过太平人寿搭建的平台走向全国，为复工复产的提速扩面增添新的动力，做出新的贡献。

太平人寿云南分公司 曹书林



中国太保寿险云南分公司 开展营销员专属“6·16 伙伴节”活动

6月16日，中国太保旗下中国太保寿险首届伙伴节活动拉开大幕，这也是保险业内首创的专属于营销

伙伴的节日。活动通过伙伴节微电影发布、内外勤拉勾结对等环节，开启全员为营销伙伴服务的新篇章。

活动当天，中国太保寿险云南分公司辖内各机构网点同时连接上海总公司主会场，通过直播收看了



启动仪式。

启动仪式结束后，辖内各分会场参会人员进行了“尽职尽责，服务一线，有呼必应，有问必答，细心聆听，耐心沟通，及时反馈，快

速解决，目标同向，优雅同行，携手攀登，伙伴共好”的服务宣誓。

随后，各机构结合当地特色，在各地分会场开展了形式多样的伙

伴节活动，拉钩结对、长情伙伴颁奖、谁是最闪亮的星服装评选活动、才艺展示等环节精彩纷呈。

本次“6.16 伙伴节”，旨在通过全员为营销伙伴服务，以“你的

事就是我的事”作为标准，进一步提升营销伙伴的从业体验和综合能力，形成合力，一家人、一条心、携手共好。

中国太保寿险云南分公司



中华财险云南分公司 开展 2020 年全国防灾减灾日活动



根据《关于做好 2020 年全国防灾减灾日有关工作的通知》（中华财险发〔2020〕188 号）通知要求，中华财险云南分公司开展了 2020 年全国防灾减灾日系列宣传活动。

5 月 20 日上午，分公司检查组到了位于呈贡区的云南水晶家用纺织品有限公司，该企业为家用纺织品生产、销售、仓储和运输为一体的综合性企业，火灾风险较高。检

查组详细了解了云南水晶家用纺织品有限公司的的安全管理制度及安全设施的配备情况，逐一对中华财险云南分公司承保的两座共 6 层仓库的消防设施、消防通道及库区电力设备的工作情况进行逐一检查。

5 月 20 日下午，检查组到了位于呈贡区的昆明瓯海科技开发有限公司，对该企业的办公区域、生产车间、组装车间及仓储车间的消防安全设施进行逐一检查，并重点对该企业使用的易燃易爆及有毒化学物品的管理、存放和使用进行安全检查。

5 月 25 日下午，中华财险云南分公司邀请了云南省消防应急专家到公司进行防灾减灾安全教育讲座，旨在普及各类防范灾害事故知识和

应对基本技能。讲座结束后在消防应急专家的示范和组织下进行了一次火灾应急逃生演练。

通过组织公司员工开展突发重大事故应急演练，促进员工熟悉灾害事故预警信号、应急疏散路径及及时转移避险，同时优化完善了分公司应对各类灾害事故的应急指挥机制。

此外，分公司还通过公司公众号向外界推送火灾预防及逃生小讲堂等宣传内容。公司还设计制定出针对公司员工及亲属自由选购的财产险优惠活动。

中华财险云南分公司 王瑞

点赞 保险 INSURANCE

受低涡切变影响,6月13日至15日期间,云南省自东向西出现了强降雨天气。为保障客户利益,确保本次强降雨导致的保险事故得到快速理赔,中国人寿财险云南省分公司成立了以公司理赔分管领导为组长的“强降雨应急工作小组”,

中国人寿财险云南省分公司 积极应对暴雨灾害

以积极应对暴雨灾害。暴雨期间,昆明、曲靖区域服务客户出险20余次,报案并定损15件,预估涉损金额52万元,已处理结案6件。通过防灾防损知识宣传,快速查勘、定损,既提升了企业形象,又获得客户认同。

中国人寿财险云南省分公司



太好陪伴 粽情一夏

—— 中国太保产险云南分公司开展端午假日车险理赔服务活动



为进一步打造“太好赔”服务品牌,提高客户满意度,树立太保车险“爱心时刻相随、服务一路相伴”的假日服务形象,6月25日至27日,

中国太保产险云南分公司积极开展第五届端午假日车险理赔“太好陪伴·粽情一夏”活动。

此次活动共设立16个现场服务网点,理赔人员共计137人次投入到假日服务活动中,现场完成当天赔付案件82件,探视慰问客户28人,解困救援车25辆,现场暖心服务客户数218人。并通过车辆免费检测、搭电换胎、事故指引、困境救援等公路侠服务的实施,为广大假日出行客户提供全方位的保险咨询、理

赔、救援等服务,同时,主动邀请客户关注微信小程序“太贴心”,体验小额案件自助报案、自助理赔。

端午假日活动在炎炎夏日中圆满结束,理赔人员用自己的行动诠释了“青春最燃、奋斗最美”,彰显了太保服务的“责任、智慧、温度”,为太保服务点赞!

中国太保产险云南分公司

太平养老云南分公司 上门服务帮助客户高效完成理赔

太平养老云南分公司接到某客户单位经办人员的电话,称该单位有两名员工因疾病身故。在设计该单位补充医疗保险方案之初,太平养老云南分公司客户经理就为客户及被保险人考虑到了相关保障问题,给被保险人做了疾病身故补助保障。此时,身故补助发挥了作用,可以

为死亡员工的家属解燃眉之急。

太平养老云南分公司接到报案后,立即请单位经办人转告家属应准备的理赔资料。一周后,太平养老云南分公司客户经理询问后得知,理赔资料依然未能准备齐全,迟迟未提交理赔。经与该单位经办人了解情况后,由于专业性的问题

经办人无法正确传达信息,以及一名被保险人父亲年事已高记忆力减退无法有效提供资料.....等等原因,理赔资料准备很慢,影响到对客户的理赔时效。

为尽快处理该赔案,公司客户经理在取得家属联系方式后,直接与家属联系,约定时间上门服务、

告知准备材料和注意事项，并陪同两位员工家属到公司柜台，在一个

小时的时间办理好了所有理赔程序。

太平养老云南分公司



6月2日，人保财险德宏分公司在瑞丽举办“5.13”风灾橡胶受灾赔款现场兑现会，为744户胶农8863棵投保受损橡胶支付赔付103万余元，百万赔款仅用了20天的时间，此举受到政府和胶农的一致好评。

胶农代表张思源在兑付会上十分激动。他说，橡胶是他们一家的经济命脉，近年来，因为自然灾害频发，发展产业的信心受到了打击，现在有了保险保障，发展橡胶产业的信心足了，再也没有后顾之忧了，回到村里，一定要主动宣传保险的好处，让更多的亲戚朋友参与其中，不再因为自然灾害担惊受怕。

兑现会上，瑞丽市副市长赵瑞

人保财险 20 天为逾 700 户胶农支付百万赔款

仁对人保财险快速便捷的定损、查勘、理赔等应急处置能力表示感谢，同时针对全市橡胶投保率不高，部分未投保胶农没有保险保障等问题提出了下一步工作要求：一是各乡镇及农场要高度重视农业政策性保险的投保工作，要抓落实，层层落实到村到户到人，努力完成2020年的农业政策性保险投保任务；二是各乡镇要协助好保险公司做好农村财产组合保险的宣传动员工作，用好用活国家及企业的惠农保险政策，有效提高农民抵御自然灾害风险的能力，为农民灾后恢复生产提供可靠的保险保障；三是要继续做好灾后安抚和救助工作，认真总结工作经验，找出工作不足，积极探索和学习好的工作方法，重视保险，增强广大农村的抗灾自救能力，努力开创瑞丽市政策性农业保险工作新局面。

瑞丽市政府领导，瑞丽农业农

村局、各受灾乡镇（农场）负责人、受灾胶农代表、人保财险瑞丽支公司相关负责人等参加了理赔兑现会。

5月13日，瑞丽市遇局部短时强降水、局地雷暴、大风、冰雹天气，致使瑞丽农场、弄岛镇、姐相乡、户育乡部分村委会种植的天然橡胶树均受到不同程度的损害。

灾情发生后，人保财险德宏分公司和瑞丽市支公司工作人员积极配合瑞丽市农业农村局、农场，于当天下午到达现场组织查勘定损及施救工作，及时启动了大灾应急快速理赔机制，在短短20天内完成了现场勘查、定损、理赔上报工作，同时将所有在保的受灾农户清单整理并计算出相应赔款，赔款清单目前已发放到各受灾村委会进行胶农签字确认，按照理赔流程，3日内受灾胶农将收到灾后保险理赔款。

人保财险德宏分公司 王萌

国寿财险赠 2000 万保额助力独龙江撤离滞留游客

受连日持续强降雨影响，怒江州贡山县多地发生泥石流、塌方等自然灾害，全县道路交通严重受损，独龙江公路多处塌方，366名游客滞留独龙江乡。

灾情发生后，中国人寿财险云南省分公司高度关注灾情、心系游客安危，立即成立工作组，指导救灾工作。下辖怒江州中心支公司全体员工紧急集合，积极与贡山县政府协调沟通，全力投入各项救灾工作。公司组织贡山互动部员工在做



好现场查勘的同时，帮助客户及时报案、快速理赔，并向灾区捐赠物资，帮助受灾群众度过难关。

中国人寿财险怒江州中心支公



司在得知政府部门将于6月7日护送滞留的游客撤离独龙江的消息后，积极与贡山县文化旅游局对接，向滞留游客每人赠送22万元的意外伤害

害及意外医疗风险保障，累计提供风险保障达 2000 万元，为游客安全保驾护航。

灾害无情，国寿有爱，中国人

寿财险云南省分公司作为央管金融企业，将继续秉承金融央企使命担当，服务云南经济社会发展，把人民群众生命财产安全放在第一位，

为人民生命财产筑起一道道安全防线。

中国人寿财险云南省分公司 倪瑗



5月29日11时10分，云南省普洱市墨江县泗南江水电站发生疑似爆炸事故。截至5月29日17时，

平安人寿云南分公司快速应对 “5·29”云南普洱墨江泗南江水电站爆炸事故

事故共造成 6 人死亡、5 人受伤，伤者暂无生命危险。

获悉事故发生后，平安人寿云南分公司第一时间启动突发事件应急预案，经排查，有 2 名公司客户身故，平安人寿云南分公司已启动绿色理赔通道，理赔调查人员主动

探视慰问客户家属，协助客户家属开展理赔事宜，并根据客户家属意愿提供快速理赔服务。

平安人寿云南分公司 张竹

人保财险支付首笔“5.26 特大暴雨、泥石流”赔款

6月5日，人保财险贡山支公司向贡山县民政局预付赔款 35 万元，为灾后群众恢复生产生活提供资金保障，这也是“5.26 特大暴雨、泥石流”的首笔赔款。

5月26日，云南怒江州贡山县受连日大暴雨影响，多地发生特大泥石流、塌方等自然灾害，县域内道路交通、通讯、电信、电力、房屋、产业等受损严重。灾情发生后，人保财险贡山支公司第一时间启动突发事件理赔应急预案，成立应急领导工作小组，组织工作人员全力以赴投入抗灾救险和理赔服务中，主动排查承保清单，积极与受灾客户联系，冒着危险实地查勘，始终将

人民生命和财产安全放在第一位。

截至目前，人保财险共接到车险报案电话 12 起，蜜蜂养殖保险 1 起，政策性农房保险 15 户，其中政策性农房保险全损 7 户，部分损失 8 户。针对农房受损，人保财险贡山支公司接到报案后，及时深入现场查勘定损，安抚慰问受灾群众，现场收取理赔资料，及时与上级公司沟通汇报，开通绿色理赔通道，确保将赔款在最短的时间支付给受灾群众。

在加班加点处理完保险赔案后，6月5日，人保财险贡山支公司将首笔预付赔款 35 万元送到县民政局，此笔赔款不仅为 7 户农房全损的家庭带去了希望，也最大限度为



当地政府排忧解难。

灾害面前，人保财险主动担起金融央企的使命和担当，用实际行动践行“人民保险，服务人民”的光荣使命，受到当地政府和人民群众的一致好评。

人保财险怒江分公司 孙春慧

火灾无情 保险有爱 —— 诚泰保险玉溪中支应对火灾

2020年5月18日晚九时许，一场大火在玉溪市明珠路 97 号无情肆

虐，将 B1 幢 5 家商户辛苦多年积累的经营血本付之一炬，此次火灾事

件唤起了人们对火灾保险的关注。

6月22日，玉溪市开展了由玉



溪新东方商务有限公司发起，玉溪市光彩事业促进会（市工商联）支持，

红塔区凤凰街葫芦社区监督委员会监督的大型募捐活动。诚泰财产保险股份有限公司玉溪中心支公司积极响应，用实际行动参与其中，同时倡议行业同仁及社区居民发扬团结友爱、互济互助精神，捐献自己的一片爱心。

结合这次火灾，诚泰财产保险股份有限公司玉溪中心支公司主动向周边的广大商户及其居民开展了一次火灾保险知识宣传，并接受围

观群众的现场咨询，旨在传播“火灾无情，保险有爱”理念。

此次活动得到了众多参与单位的肯定与支持，得到了群众的一致好评，对诚泰财产保险股份有限公司的知名度也有了一定的提升，用鲜活的事例宣传了保险的意义与功用，普及了火灾险的基础知识。

诚泰保险玉溪中支 张虹

中国太保产险云南分公司 为疫情期间因公牺牲公安干警赔付

自疫情发生以来，中国太保积极履行社会责任，由集团牵头，向全国公安系统在职民警、辅警（500万人）提供含意外伤害及新冠肺炎保险责任在内的风险保障。

2020年5月2日，玉溪市公安局红塔分局拘留所教导员朱宏彦，在执行疫情防控封闭任务期间，突发疾病，不幸牺牲。

在接到报案后，中国太保产险

玉溪中支立即启动应急预案，成立专项团队，主动与玉溪市公安局红塔分局对接沟通，迅速开启绿色赔付通道，简化理赔流程。5月9日，案件结案，玉溪中支总经理带队赴因公殉职的民警朱宏彦家中，将6万元理赔金送到其家属手中，并表达了深切慰问。家属对太保快速的理赔服务和责任担当表示深深的感谢！

疫情就是命令，防控就是责任，抗疫路上，太保在行动！中国太保产险云南分公司将继续履行好企业社会责任，践行好作为一家负责任、有温度的保险公司的国企担当，用实际行动继续诠释“责任、智慧、温度”的太保特色服务。

中国太保产险云南分公司

中国人寿楚雄分公司 给付单笔保险理赔金 100 万元

2020年6月22日，中国人寿楚雄分公司向受益人杨女士给付了国寿百万如意随行两全保险理赔金100万元，成为中国人寿楚雄分公司分业经营以来单笔最高人寿保险赔付案。收到理赔金，感激万分的杨女士当即向公司理赔人员献上了内容为“诚信服务显真情，百万赔付暖人心”的锦旗。

杨女士是最早在楚雄经营家具店的老板之一，有一定的保险意识。2018年9月4日在中国人寿楚雄分公司为其儿子杨先生投保了国寿

百万如意随行两全保险，年交保费1680元，保险金额10万元。

2020年3月10日，杨女士之子杨先生驾驶私家车从楚雄回丽江老家，车辆沿华兰线由丽江往巨甸方向行驶，22时52分许，车辆驶离有效路面，私家车不幸坠入金沙江中，奔腾不息的金沙江水夺去了杨先生宝贵而年轻的生命！

经调查，杨先生生前身体健康，其持有效驾驶证，自驾已检验合格车辆，行驶至出事地点时驶离有效路面坠江身故。按照保险合同约定，



应以保险责任按保险金额的10倍给付身故保险金100万元。

中国人寿楚雄分公司

重疾无情 平安有爱

—— 平安人寿云南分公司快速完成一笔重疾赔付，傣族客户感恩送锦旗



5月15日，平安人寿云南分公司快速暖心赔付不幸罹患肺癌的傣族男性客户重疾保险金10万元，高效的理赔处理、暖心的理赔服务，让身患重疾的客户深深感动，虽然大病还未痊愈，客户还是执意在代理人的陪同下来到西双版纳中心支公司职场，送上一面写有“重疾无情，平安有爱；理赔快速，服务周到”的锦旗，表达深深的谢意。

客户D先生，64岁，其爱人多年前曾在平安做代理人，受其爱人影

响，客户D先生很认可保险是抵御风险的有效手段，退休后，D先生考虑自己岁数大没有重疾保障，根据自己的交费能力，在平安人寿代理人的建议下投保平安康寿宝恶性肿瘤保险，保额10万元，年交保费2180元。

2020年3月下旬，D先生无明显诱因出现恶心、欲吐等症状，随后到医院检查确诊为“左上肺低分化鳞癌”。D先生回忆称自己一直身体健康，每天都坚持日行一万步，偶而就是一个小感冒，定期到医院进行体检，自己怎么也没有想到会患上肺癌。

重疾确诊后，D先生心情跌到谷底，但也不得不面对现实，抱着试一试想法询问代理人自己这个病能不能赔，代理人立即一边报案，一边让客户备齐所需申请资料并快速上门为客户办理理赔，经公司审

核，符合重疾理赔保险责任，公司可向D先生赔付10万元重疾保险金。

虽然只有10万元，D先生还是非常感动，因为这笔钱对已经退休的D先生一家来说，可以说真是雪中送炭，解了燃眉之急。

风险面前人人平等，不分男女老幼，拒绝保险并不意味着可以拒绝风险，当风险发生时，有可能因病致穷，因病返穷，所以及早未雨绸缪，提前配置足额保险保障非常重要，当人生风雨来临时，可以从容面对。

疾病无情，平安有爱，平安人寿云南分公司西双版纳中支将继续以客户为尊，为客户提供简单便捷、友善安心的服务，为广大客户带去更多保障。

平安人寿云南分公司 甘静

精准扶贫不止步 爱心助学献真情

—— 人保健康楚雄中支引进客商向大姚县三台乡中心完小学校捐赠电脑

人保健康楚雄中支在“挂包帮，转走访”工作中引进的客商——沈玉卫先生，向大姚县三台乡中心完小学校捐赠电脑。6月11日，在三台乡中心完小学校举行了隆重的电脑捐赠仪式。沈玉卫先生现场捐赠了45台电脑，价值20万元，人保健康楚雄中支主要负责人罗曙光出席现场仪式，同时还对资助的贫困学生开展家访活动，大姚县、楚雄州媒体进行全方位报道。

为认真落实当地党委政府脱贫攻坚的决策部署，人保健康楚雄中支于2015年9月在大姚县三台乡必期拉村委会开展定点扶贫工作。

2017年11月初在中支的邀请下，沈先生从北京不远万里，与村委会达成收购核桃等农副土特产品协议，2018年至2019年共收购核桃近10吨，为当地贫困户创收近30万元，促成沈先生从2017年6月起对三台乡5个村村委会的24名中小学品优兼优的贫困生进行资助，现已投入资金超10万元。为了改善三台

乡中心完小学校的的信息课程条件，2020年6月初沈先生亲赴学校考察，再一次大发爱心——一次性捐赠45台电脑，价值20万元。



在捐赠仪式上,三台乡党委政府领导和三台乡中心完小学校领导为了感谢沈先生的爱心壮举,亲自为沈先生颁发感谢牌匾、锦旗和纪念品,现场气氛温暖有爱,其乐融融,站立整齐的学生们脸上洋溢着幸福

微笑,这份深情令人感动,也令人难忘。

在家访活动中,沈先生与学生家长及学生足膝交谈,谈学习生活情况,希望家长全力支持学生的求学路,希望学生珍惜来之不易的机

会,勤奋学习,他的一言一行感染着每一位学生,也感动着每一位家长。

人保健康楚雄中支

让爱与责任延续

——富德生命人寿曲靖中支快速理赔 46 万元

2016年7月,客户侯先生到曲靖市农行会泽者海支行办理业务,经银行大堂经理介绍,为自己购买了《富德生命如意宝一号年金保险》,2017年2月又为自己购买了《富德生命理财五号两全保险》。

2020年4月27日,侯先生因病身故,家属处理完后事,于2020年5月26日向富德生命人寿曲靖中支进行理赔报案。

接到报案后,富德生命人寿曲靖中支理赔人员及时联系客户家属,

并指导客户家属整理理赔所需资料。5月28日,客户家属递交完整的理赔资料,同时提出理赔申请。曲靖中支理赔人员快速开展案件调查,于5月29日完成理赔流程,按照保险合同约定向客户家属给付非意外伤害身故保险金466278.49元。

2020年6月9日,客户家属送来了“信守承诺在富德 快速理赔暖人心”的锦旗,对富德生命人寿曲靖中支表示感谢,同时还将一面“真情服务在农行 雪中送炭暖人心”的

锦旗送至曲靖中支,嘱托富德生命人寿曲靖中支转交给曲靖市农行会泽者海支行。客户家属表示,是农行会泽者海支行工作人员的介绍,让侯先生有机会了解富德生命人寿的保险产品,现今这两份保险单又替侯先生守护了家人、延续了爱与家庭责任。

富德生命人寿曲靖中支 赵刚

天安财险宾川营销服务部 开展扶贫助学捐赠活动



2020年6月5日,天安财产保险股份有限公司大理中心支公司宾川营销服务部到大理宾川县鸡足山镇初级中学开展教育扶贫捐赠及公益助学活动。宾川县鸡足山镇相关单位和受捐赠的鸡足山镇炼洞村委会21名品学兼优建档立卡贫困

学生及家长参加捐赠仪式。

仪式上,天安财产保险股份有限公司大理中心支公司宾川营销服务部为鸡足山镇炼洞村委会21名品学兼优建档立卡贫困学生每人捐赠了1000元助学金。

天安财产保险股份有限公司大理中心支公司宾川营销部经理勉励同学们要好好读书,大家一起努力,尽快脱贫奔小康,并表示天安财险将一如既往、加大力度,进一步践行企业的社会责任,为更多贫困群众、困难同学送去关怀、送

去爱心。受捐赠学生代表对天安财险的公益善举表达感谢,表示会好好学习报效祖国,把爱心和善心传递下去。

此外,天安财产保险股份有限公司大理中心支公司宾川营销服务部在6月1日至6月10日期间还为宾川县内的各个中心学校,准备了价值28000元的矿泉水和纸杯,由专人派送到指定学校,助力体育中考。

天安财险宾川营销服务部 李王

完善烟叶种植保险防灾体系

—— 中国太保产险文山支向烟草种植服务一线人员提供防灾物资



每年6月，文山地区进入雨季汛期，全州大范围持续降雨。为帮

助烟叶种植辅导员、合作社工作人员更好应对可能出现的气象灾害，中国太保产险文山支完善烟草种植保险防灾体系，购置防灾物资分三批发放至烟草种植各个合作社。

在前期调研和征求烟草公司、合作社意见基础上，文山支向烟草种植服务一线人员提供包括雨伞、雨鞋在内的防灾物资共620件，用于提升相关人员日常劳动防护保障

能力。

本次活动，不仅为烟草种植主动防灾避险提供了物资支持保障，使烟农对保险服务的体验得到了进一步提升，同时也充分体现出了文山支履行防灾减灾的社会责任与企业担当。

中国太保产险云南分公司
邓禾 李森森

温情“六一”有太平 爱暖相伴小天使

—— 太平财险云南分公司向“昆明市儿童福利院”开展志愿捐赠活动

赠人玫瑰，手有余香；稚嫩花朵，太平财险与您一起共同呵护。6月1日，太平财险云南分公司的5名党员同志载着满满一车生活物资，代表全体党员驱车前往“昆明市儿童福利院”开展志愿捐赠活动。

正值“六一”儿童节，同志们将写满祝福语言的贺卡和一束向日葵鲜花作为儿童节礼物送给孩子们，希望这些可爱的小天使们能够像向日葵一样迎着阳光，充满希望，健康快乐的成长，让他们感受到来自社会与太平大家庭的爱与温暖。

据了解，“昆明市儿童福利院”位于盘龙区白龙路，收容了社会弃

婴和孤儿650余人。太平财险云南分公司的党员同志们在与福利院的负责人张老师对接过程中了解到，由于疫情的影响不便于和孩子们开展互动活动，而相对于捐赠书籍和衣物而言，孩子们的生活用品更为紧缺。疫情无情，人间有情，为了能够帮助上这些失去父母关爱的小天使们，党员同志们纷纷主动捐款，筹集了900元用于购买纸尿裤、卷纸、儿童洗护用品、杀菌洗手液、驱蚊水等生活用品捐赠给昆明市儿童福利院。

此次活动捐赠活动为昆明市儿童福利院的建设贡献了云南太平财



险的绵薄之力。捐赠金额虽然不高，但却汇聚了太平财险人满满的爱心。活动在捐赠仪式中虽圆满结束，太平财险人的爱心将会继续传递下去……

太平财险云南分公司 陈雅婷

中国太保产险大理中支 开展“责任照亮未来”爱心支教活动

大理州鹤庆县六合乡松园村松园小学共有学生36名，其中建档立卡户子女23名，多数学生都是留守

儿童。中国太保产险大理中心支公司得知情况后，主动与村委会、松园小学校方沟通，同时向全体员工

发出捐款倡议，为孩子们购置校服及洗手液等个人卫生用品。

2020年6月12日，大理中心支



公司支部、工会、团委组成爱心支教队到鹤庆县六合乡村园村松园小学开展“责任照亮未来”扶贫支教活动，为贫困村的孩子们送出暖暖的爱意。

到达村委会后，在村干部的带领下，志愿者们来到了松园小学。在庄严的国旗下，同学们举行了简单而隆重的欢迎仪式。大理中心支

公司党委书记、总经理对孩子们寄予了殷切的希望，作为一名小学生，要保持积极的心态，勤奋认真学习，将来成为祖国的建设者。随后，志愿者们把一套套崭新的校服发到了每一位同学的手中，孩子们手捧校服，脸上流露出了纯真质朴的笑容。

口腔疾病是人类常见病、多发病，患病率高。为帮助农村儿童养成良好的卫生习惯，改善卫生状况，做好传染病的防治工作。大理中支驻村队员褚云涛前期收集了各种资料，认真备课，为孩子们上了一堂“卫生知识”专题课。课上，孩子们专心听讲，积极抢答，与褚老师相互交流，手里还比划着动作。同学们表示不仅学习到了关于手部和口腔

清洁的相关知识，也为同学们的身体健康增加了一层“保护伞”。

操场上，志愿者们带领孩子们开展了各项寓教于乐的活动。操场上洋溢着一片欢声笑语，每一位志愿者都被这源于大山里最质朴的情感，最真实的表达，最直接的流露深深感染，大家手拉着手一起做游戏，在游戏中拉近彼此距离。

此次活动充分体现了太保人对贫困家庭儿童的深切关怀，以及强烈的社会责任感，不仅给同学们带去的实实在在的物质帮助，更重要的是带去了巨大的精神动力，温暖了孩子们的心灵。

中国太产险大理中支

人保营销员勇救落水者获赞誉

5月31日，云南禄丰县土官镇土官社区三合邑村民杨洪一家专程来到人保财险禄丰支公司土官三农保险营销部，为公司员工王华安送来一面写有“见义勇为，品德高尚”的锦旗，感谢他在万分危急的时刻，不顾个人安危，跳入坝中将落水的小姑娘杨雨润救起。

5月28日18时，土官镇土官社区三合邑村小姑娘杨雨润不慎跌落三合邑大坝，正在路过的王华安听到呼救后，立即跑到坝边，跳入水中将落水的小姑娘杨雨润救起，由于营救及时小姑娘身体并无大碍。三天后，在小姑娘杨雨润身体和心

理恢复后，她的家人带着写有“见义勇为，品德高尚”的锦旗来感谢救人者王华安，表达一家的感谢之情。

据了解，王华安，系人保财险禄丰支公司土官三农营销服务部营销员，自2018年9月入司以来，一直在土官营销部从事销售工作。2019年土官营销部人员变动后，王华安坚守岗位，保证营销部正常运转，宣传公司品牌，2019年取得保费收入19.66万元，2020年1至5月取得保费收入12.77万元。

人保财险禄丰支公司 陈建华



华夏保险云南分公司昭通中支 接受昭通市中心血站无偿献血感谢信

6月4日，云南省昭通市中心血站为华夏保险云南分公司昭通中支在抗击新型冠状病毒肺炎疫情期

间进行无偿献血所做出的贡献送上感谢信、感谢状及光荣榜，以感谢华夏保险昭通中支为爱逆行，为急

需血液的患者送上生命的礼物。

2020年初的新冠肺炎疫情深深牵动了华夏保险昭通中支伙伴的心，



为积极践行华夏保险的责任与担当，华夏保险昭通中支总经理李明翔在得知昭通市血液库存持续紧张后，第一时间组织、鼓励志愿者前往昭通市中心血站挽袖献血。李明翔表示：“在抗击新冠肺炎疫情的特殊时期，无数的逆行者前往一线冲锋陷阵，投入战斗，作为华夏人，我们要竭尽全力，去帮助需要帮助的人。”

献血助力抗疫，大爱守护生命。华夏保险云南分公司始终秉承“为人民服务”的企业宗旨，努力做一家有温度、有责任、有担当的寿险公司。

华夏保险云南分公司

阳光人寿云南分公司 获评 2019 年度纳税信用 A 级纳税人

近期，国家税务总局云南省税务局发布 2019 年度纳税信用 A 级纳税人名单，阳光人寿云南分公司获评 2019 年度纳税信用 A 级纳税人。

该评级是云南省税务局给予阳光人寿云南分公司纳税工作的高度评价。2019 年，阳光人寿云南分公司秉持依法纳税的原则，每月及时、

准确申报各项税款，积极与税局沟通，配合总公司准确高效地完成了年度企业所得税汇算清缴工作。并在公司研发上线的税务平台强有力的助推下，大大简化涉税业务内部操作流程，有效提升办税效率。在公司内部持续广泛推行电子发票操作系统，降低纸质发票的使用量，减少发票遗失风险。通过省税务局

针对 2015 年至 2017 年纳税期间涉税事项的现场检查，全面梳理分公司纳税工作，及时查漏补缺，助推公司纳税工作更加规范和完善，也为本次分公司获评 A 级纳税人奠定了良好基础。

阳光人寿云南分公司 李蓉蓉

快速理赔显诚信 华泰保险暖人心

—— 华泰保险蒙自继业门店现场接受客户赠送锦旗

2020 年 6 月 13 日，华泰保险公司客户张某现场为蒙自鸣鹭华泰保险继业专属代理店赠送了一面“快速理赔显诚信 华泰保险暖人心”的锦旗，以对华泰保险公司的快速理赔表示感谢。

据悉，华泰保险公司客户张某，因从高处摔伤导致膝关节十字韧带完全断裂，于 2020 年 4 月 19 日至 5 月 13 日期间在蒙自市人民医院住院治疗，共计花费医疗费用 8 万余元。

张某意外发生后，张某的家人找到了华泰保险继业专属代理店店主王继业咨询相关理赔事宜。王继

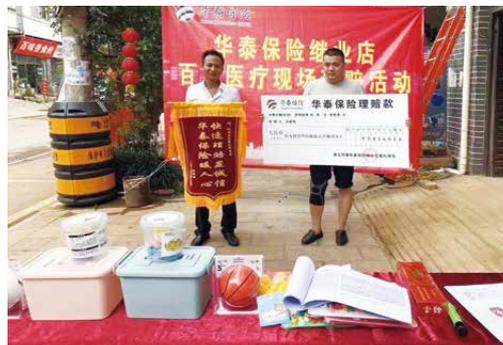
业在了解相关情况后，亲自前往医院看望客户，并积极协助客户收集整理理赔资料，开展理赔服务工作。

6 月 9 日，客户张某收到华泰保险公司理赔款共计 54360.14 元。

客户张某出险后得到华泰保险 EA 店主贴心优质的服务，得到华泰保险公司的快速赔付，客户表示万分感激。6 月 13 日，客户张某来到蒙自鸣鹭华泰保险继业专属代理店内，现场为 EA 门店送上

印有“快速理赔显诚信 华泰保险暖人心！”的一面锦旗。

华泰财险红河中支 杨雪娇



中华财险云南分公司 农险理赔支付迅速获客户好评



6月5日，中华财险云南分公司营业部接到一起农险报案，农户郑先生种植的油菜被突降暴雨雨

水淹没。

接到报案后，营业部理赔客服部迅速做出反应，积极与农户取得联系，并指导农户先期进行排水自救，安抚农户焦急的心情。同时营业部理赔部协同云南分公司农险事业部工作人员赶往受灾地，勘察受损情况，核定损失，积极与农户沟通赔款事宜，协助农户收集资料，于核定损失次日完成理算，并支付理赔款。

灾情发生后，在云南分公司条线部门的大力支持和指导下，营业部以最快速度、最优服务，做好受灾农户的理赔定损工作，及时支付赔款，并获得了农户的积极肯定。

此次农险理赔是营业部二次创业后支付的首笔农险理赔款，也为今后营业部农险理赔工作奠定了基础。

中华财险云南分公司 段必云

天安财险开远支公司 快速高效服务人伤理赔获赞

2020年6月2日天安财险开远支公司收到客户赠予的“热情服务 廉明高效”锦旗，以此感谢天安财险工作人员对客户认真的工作态度、高效、优质的服务以及真切的关怀。

2019年7月4日天安财险开远支公司收到客户李某报案：经核实，因其驾驶车辆失控，撞上路边挡墙后坠于山管内，造成其重伤，车辆、路面和挡墙受损的交通事故，经交警现场查勘认定，李某承担本次事故的全部责任。

天安财险开远支公司在接到报案后，查勘人员第一时间到现场跟进事故损失情况，及时到医院看望

了受伤的李某，第一时间了解客户需求，指导客户配合医院进行治疗，仔细告知客户后续索赔需提供的资料。在客户住院期间多次了解、询问客户恢复情况并提供一些生活上的帮助，客户出院后第一时间对案件进行调解。

客户李某在其他保险公司完成索赔后，于2020年5月28日到天安财险开远支公司进行索赔。经李某提供齐全索赔资料，投保方、李某及天安财险开远支公司三方协商后顺利达成协议，次日完成赔付结案，赔付金额60000元。

天安财险开远支公司在总公司、



省分公司、红河中支的领导下，一直以来坚持不懈地完善、提升理赔服务管理水平，抓现场、抓过程、抓时效、抓质量，始终将客户服务体验放在首位，力求为客户提供优质高效服务。

天安财险红河中支 普兴华

人保财险 “科技理赔 + 警保联动”让骗保无处遁形

近期，人保财险迪庆州分公司通过运用科技理赔工具，联合交警

部门成功破获两起骗赔案件，为公司减损6万余元。

案件一：科技理赔，识破酒驾顶包案



5月15日早上8时许，人保财险迪庆州分公司接到客户七某报案，称其驾驶车辆在前往虎跳峡方向途中行驶至箐口路段时车辆冲出路面，撞上路边树木，车辆右前部受损。

查勘员接到报案后，第一时间赶到现场，经现场勘查，标的车已冲出路面，右侧车身后轮已跨过路边排水沟，车辆右前部位撞到路边树木，车辆右前底盘损失严重，现场痕迹属实。查勘员在查勘、询问过程中发现，驾驶员所说案发时间为8时05分左右，这时间段该路段车流量较小，且现场路面平整无弯道，视线较好，按常理该路段不易发生交通事故，查勘员立即警惕起来。一方面稳住驾驶员了解出险过程，一方面对发动机温度进行了测试，发现发动机温度为气温较低的冷车状态，根据驾驶员所述的出险时间到发动机测温时间约40分钟左右，发动机温度不应该为冷车状态，查勘员对出险时间产生了怀疑。

综合上述疑点，查勘员一方面对驾驶员进行详细笔录，另一方面上报公司稽查处介入调查。稽查处在利用科技理赔工具对车辆肇事时数据进行读取的同时，向交警大队申请对车辆的行车轨迹进行调取，经监控录像显示，该车于当日凌晨02时11分经过离事故现场1KM左

右的路面监控后，未在其他监控卡口出现。到此可以确定车辆是在夜间出险后早上报案，不排除驾驶员酒驾肇事或顶包等可能。

随后，查勘员将现场查勘和后续调查的结果向驾驶员进行阐述，并耐心的向驾驶员讲述骗保的危害及将承担的法律后果。经过近1个小时的沟通，驾驶员最终承认，车辆是其老板林某驾驶于凌晨2时许出险，因车辆出险后损失较大，林某既没有驾驶证又为酒驾，故天亮后林某要求七某来顶包向保险公司报案，以达到骗取保险金的目的。最终七某联系林某后主动放弃向保险公司索赔，并签署放弃索赔申明。

案件二：警保联动，“假现场”无所遁形

5月27日下午15时许，人保财险迪庆州分公司接到客户马某报案，称其在香格里拉市宝山村附近启动标的车辆时挂错挡，车辆掉下山崖，需要施救。

查勘员第一时间与报案人取得联系并要求驾驶员向交警队报案，随后立即前往现场。初步勘查，标的车已掉下山崖，受损严重，但驾驶员却毫发无损，引起了查勘员高度警惕。查勘员随即与到场的交警共同向马某询问事故经过，驾驶员描述其15时左右将车辆停放在路边后上厕所，上完厕所后准备驾车离开，本应倒车但错挂前进挡，车辆冲向山崖，驾驶员在车辆掉下山崖前跳下了车。

综合现场情况及驾驶员的描述，查勘员与交警进行了交流，认为该事故有几个疑点：

一是车辆起步时，车速一般较慢，且目测驾驶员所指停车位置到山崖的距离约一百米左右，按正常操作有足够时间进行制动或进行转向，而不是选择跳车；二是因当时为雨天，现场地面泥泞，驾驶员如果跳车，其衣服应该粘上湿泥，但该驾驶员的衣服仅因雨天淋湿，表面无明显泥渍；三是车辆停放位置到悬崖的泥路上有两组轮胎印，经比对均为本车造成，一组为向山崖前进痕迹，一组为倒车痕迹，明显与驾驶员描述的挂错挡车辆向前冲的痕迹不符；四是车辆为老旧车型，车辆损失保险金额远高于车辆实际价值。查勘员因此怀疑驾驶员马某有故意制造现场骗取保险金的嫌疑。

因现场条件限制，查勘员决定先稳住马某，并约定次日到公司协商进行处理。次日马某如约到来，查勘员以交警需要为由对马某进行了详细笔录，过程中不断向驾驶员阐述交警现场调查结果，并不断提及骗保需要承担的法律后果进行精神施压，驾驶员在证据及压力下虽未明确表示故意制造假现场进行骗保，但却主动提出放弃索赔，并签署了放弃索赔申明。

人保财险迪庆分公司 和志权



保险
扶贫
INSURANCE人保财险云南省分公司
研究支持“三区三州”深度贫困地区脱贫攻坚工作

6月17日,人保财险云南省分公司总经理室召开会议,专题研究落实支持“三区三州”深度贫困地区脱贫攻坚工作。

会上,人保财险云南省分公司副总经理陈源传达了云南银保监局对保险主体支持“三区三州”深度贫困地区脱贫攻坚的相关要求。对下一步的工作,人保财险云南省分公司总经理双磊提出了以下具体的要求:

一是要巩固脱贫攻坚成果,确保高质量打赢脱贫攻坚战。要在人力资源、财务政策、机构设置、机构考核、产品供给及费率优惠等方

面,给与“三区三州”特殊的帮扶和政策倾斜。

二是继续开展“防贫救助保险”、政策性业务,加大地方特色农产品的开发力度,充分发挥保险的功能作用,服务好贫困地区产业发展、复工复厂、务工就业,探索构建稳定脱贫的长效机制。

三是聚焦“三区三州”和未脱贫县深度贫困地区,进一步加大扶贫专属产品创新力度、降低产品费率、扩大服务覆盖面,助力补齐脱贫攻坚工作中的短板,确保脱贫的质量。

四是抓好公司在“三区三州”深度贫困地区开展保险扶贫工作方案

的扎实落实。

关于“三区三州”保险扶贫工作方案的要求,人保财险云南省分公司第一时间进行研究和落实,成立了以省公司总经理双磊为组长的工作领导小组,严格责任落实、督促相关任务按计划推进。3月16日,印发了《人保财险云南省分公司在“三区三州”深度贫困地区开展保险扶贫工作方案》,从指导思想、工作思路及目标和主要工作举措提出具体工作要求。

人保财险云南省分公司总经理室领导,省公司农险部、财务会计部主要负责人及相关人员参加了会议。

人保财险云南省分公司 陈绍超

富德生命人寿云南分公司
2020年“小海豚计划”启幕

5月28日下午,富德生命人寿云南分公司召开2020年“小海豚计划”全省视频启动会。分公司总经理室成员、分公司各部门负责人及各中支志愿者参加启动会。

“小海豚计划”是富德生命人寿云南分公司助推脱贫攻坚的一个经验样本,旨在关爱儿童健康快乐成长,自2013年启动以来,已在云

南持续运作8年,且活动力度在逐年加大。特别是2019年,该活动从物资配备、保险责任、受益儿童覆盖面等方面进行了全面升级,当年捐助儿童630人,捐赠价值13.28万元的小海豚温暖包,捐赠的保险保额达3098.8万元。

2020年云南分公司“小海豚计划”将持续至11月底,按工作计划,将为困难儿童定制和捐赠300份爱心温暖包,包含地球仪、望远镜、书包等学习用品。同时,还将面向全省征集5名贫困山区的留守儿童,发起“爱的留声机”捐赠行动。“爱的留声机”将以“私人定制”的方式完成制作,除了具备学习机功能,还将加载捐助儿童与父母的互动音

频,即分公司将为儿童一对一录制“写给父母的一封信”的音频,同时联系儿童外出务工人员录制讲述睡前故事、励志话语和对孩子的爱的音频,并将音频加载到留声机上,使之成为传递爱之声的“留声机”。

此外,2020年云南分公司“小海豚计划”专属保险产品将再度升级。该产品除了将保险责任扩展至新冠肺炎以外,还将保险保额由2019年的人均6.1万提升至10.1万元,理赔定点医院也由二级以上医院放宽至一级。这就意味着,今年的“小海豚计划”受助儿童将拥有更为全面的风险保障。

富德生命人寿云南分公司 王绍琴

人保财险 涉农扶贫保险覆盖德宏州 90% 的农业人口



近年来，人保财险德宏州分公司推动涉农保险项目得到长足发展，自 2007 年开办能繁母猪保险以来，经过 13 年的发展，全州涉农扶贫保险项目已经达到了 17 个，覆盖了 90% 以上的农业人口，农村因灾致贫现象逐渐减少，党和国家对农村关心与扶持得到了充分的体现，10 多年来，涉农保险主要呈现以下几个特点。

一是围绕三农工作，涉农保险产品种类繁多。2007 年，德宏州能繁母猪保险、农户火灾保险推开；2009 年，瑞丽市、盈江县开展甘蔗保险试点，随后实现全州全覆盖；2012 年，水稻、玉米、油菜、坚果、香料烟、奶牛等全面铺开；2016 年，森林火灾保险、野生动物肇事公众责任保险开启；2018 年至 2020 年，建档立卡贫困户财产人生组合、白糖、天然橡胶、“保险+期货”扶贫保险、马铃薯保险、桑蚕养殖保险等开启，截至目前，全州涉农保险达到了 17 种。其中 11 种为中央政策性保险，6 种为地方性保险。

据了解，德宏州现行的农业保险财政补贴保险费占比 80% 至 90%，农户自己承担保险费占比 10% 至 20%，属于低保额、低保费的以保成本为主保险。

二是拓展保险领域，从保成本向保价格、保收入延伸。近年来推出的涉农保险已逐步向保价格、保收入过渡，以确保农户的收入水平。2018 年德宏州推出的天然橡胶“保险+期货”试点项目，保险保障效果明显。2019 年，人保财险德宏州分公司在遮放和瑞丽农场开展的试点，实现了保费和规模翻番，达到 180 万元，涉及天然橡胶产品 2000 吨。共赔款 253 万元，涉及胶工 921 名，赔付率达 140%，赔付总额占到遮放和瑞丽农场 2018 年橡胶销售总收入的 13.2%，胶农利益得到有力保障，对橡胶产业发展起到“稳定器”的作用。

三是聚焦农业产业发展，提升保险服务水平。德宏州分公司副总经理许本清表示，德宏州农业保险虽然已经开展了 13 年，但由于认识不到位，部分地区的农户在投保时出现多种少保、多养少保的现象，在出现保险事故时无法得到

充分的保险保障。

针对这些问题，人保财险德宏分公司表示，在下一步工作中，一是坚持“政府引导、市场运作、自主自愿、协同推进”的工作原则，完善优化工作机制和发展模式，全面开展中央财政保费补贴农产品保险，不断扩大农业保险覆盖面；二是增加农业保险品种、提高风险保障程度、加强农业大灾巨灾风险防范，努力稳定农业生产、增加农民收入；三是依托各级政府及各乡镇相关部门，积极做好涉农扶贫保险的宣传推广，加快业务承保、查勘、定损、理赔速度，做到公平、合理地开展农业扶贫保险服务工作，让政府放心、农户满意，为德宏州农业产业发展保驾护航。

人保财险德宏分公司
李秋雯 王萌



中国人寿云南省分公司领导 到怒江分公司挂钩扶贫点看望慰问贫困户

6 月 23 日，中国人寿云南省分公司党委书记、总经理马宏在怒江

分公司调研期间，在省公司扶贫办公室副主任、财务管理中心负责人及

怒江分公司班子成员及相关人员的陪同下，到怒江分公司挂钩帮扶的



怒江州泸水市六库镇白水河村望慰问贫困户。

白水河村隶属怒江州泸水市六库镇，地处六库镇东边，属于山区，半山区。距离六库镇政府所在地23公里，国土面积25.77平方公里，海拔1840.00米，年平均气温16.4度，年降水量1115.00毫米。全村辖17个自然村27个村民小组。现有农户784户2941人，劳动力1537人，长期外出务工726人。有护林员118人，保洁员50人，护路员30人，残疾人93人，兜底户6户11人；村党总支下设4个党支部，十个党小组，党员61人，预备党员1名。全村耕地总面积4117亩（其中：水田340亩，旱地3777亩），人均耕地1.43亩。主要种植水稻，玉米等农作物。拥有林地34140亩，主要种植核桃，花椒，木瓜，茶叶等经济林果，荒山荒地892亩。

白水河村共有建档立卡人口172户622人，截至2020年3月，已全部脱贫。通过各项排查，截至2020年3月23日，白水河村有兜底户4户9人，五保户2户2人，边缘户14户55人，脱贫监测户4户13人，新识别1户2人，易地搬迁户15户60人，人口自然增加14人，减少32人，历年脱贫户人均纯收入5821.00元。

马总一行到达白水河村后，首先与村两委座谈。驻村扶贫第一书记感谢中国人寿自脱贫攻坚工作开展以来给予白水河村的关心、帮助和支持，随后介绍了村情以及“两不愁三保障”、产业扶贫、教育扶贫、村民饮水安全等情况。他表示，白水河村村民分布较为分散，从海

拔800米到2000米都有村民居住，土地资源不足且不集中，给经济作物种植带来一些困难。得益于国家脱贫攻坚的良好政策和中国人寿的支持帮助，白水河村已经整体脱贫，下一步将借助中国人寿捐赠的30万元资金，建设两个党群活动室，以党建为统领做好脱贫攻坚工作。

马宏总经理对白水河村实现整体脱贫表示祝贺，对村民展现出的勤劳致富精神表示赞赏。他表示，中国人寿作为中央管理的金融保险企业，从上到下都高度重视脱贫攻坚工作，尤其是高度重视“三区三州”深度贫困地区的脱贫攻坚工作。他指出，怒江州作为国家深度贫困地区，中国人寿高度重视，捐赠了30万元用于建设党群活动室。总公司杨红副总裁就挂钩白水河村。下一步总公司相关领导还将到白水河村调研，希望白水河村做好党群活动室的选址及相关工作。省公司、怒江分公司也会一如既往地支持白水河村做好脱贫成果巩固工作。

本次调研正直一年一度的传统佳节端午节即将到来之际，马宏总经理一行向村两委赠送了粽子，并在驻村第一书记的带领下，走访慰问了三家贫困户，向他们赠送了粽子、大米和食用油，询问他们的生产生活情况，鼓励他们在党和国家的好政策下，在村两委的带领下，走上脱贫致富之路，过上好日子。

期间，马宏总经理还与怒江州人民政府党组成员、州扶贫办党组

书记、主任余剑锋会谈，双方就怒江州当前扶贫的重点工作和下一步方向进行了友好交流。马宏总经理感谢怒江州委、州政府长期以来对中国人寿怒江分公司的关心和支持。并表示，中国人寿高度重视怒江州的脱贫攻坚工作。2019年，中国人寿集团公司盛和泰副总裁就到怒江州兰坪县参加中国人民银行组织召开的脱贫攻坚现场会。寿险公司总裁室领导挂钩帮扶怒江州白水河村，并给予了党群活动室的经费支持。省公司在前期大力支援怒江州脱贫攻坚工作的基础上，近期又派驻了干部支援怒江分公司。下一步，中国人寿还将积极响应党中央号召，结合怒江州的需求，充分发挥主营业务优势，为怒江州全面打赢脱贫攻坚战贡献国寿力量。

余剑锋主任感谢中国人寿、省、州公司对怒江州脱贫攻坚工作的关心和支持。他表示，怒江州作为国家“三区三州”深度贫困地区，近年来经济社会发展发生了翻天覆地的变化，一举改变了过去山高水穷、一穷二白的贫困局面，这些变化，得益于党中央以及各级挂钩帮扶单位的大力支持。近年来，中国人寿积极发挥保险主营业务优势，为怒江州民生保障工作做出了贡献，希望双方今后加强沟通，发挥保险的保障功能，为防止脱贫群众因灾、因病返贫保驾护航。

中国人寿云南省公司 艾波



人保健康云南分公司 定点扶贫工作考核等次获评“较好”

5月21日,云南省扶贫开发领导小组印发《关于2019年驻滇单位定点扶贫工作考核结果的通报》,人保健康云南分公司在驻滇单位定点扶贫工作考核中获得“较好”等次。

2019年,人保健康云南分公司坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入学习贯彻习近平总书记关于扶贫工作、巡视工作的重要论述和视察安徽重要讲话

精神,认真落实党中央、国务院和云南省委、省政府决策部署,切实履行定点扶贫工作责任,坚持精准帮扶,继续顽强作战,不断加大力度,全面推进各项帮扶工作,年度脱贫攻坚任务全面完成,取得了明显成效,为打赢脱贫攻坚战奠定了坚实基础。

2020年是决胜全面建成小康社会、决战脱贫攻坚之年,人保健康

云南分公司贯彻落实云南省委、省政府工作安排,认真总结成绩,研究改进不足,进一步压实责任,完善工作举措,切实抓好各项重点工作,为坚决打赢脱贫攻坚战做出新的更大贡献。

人保健康云南分公司

中国太保产险云南分公司 荣获2019年度驻滇单位定点扶贫考核“好”等次

近期,云南省扶贫开发领导小组通报了2019年度驻滇单位定点扶贫考核结果,中国太保产险云南分公司荣获“好”等次,为驻滇单位定点扶贫考核结果最高等次,也是云南省唯一荣获“好”等次的保险公司。

2019年中国太保产险云南分公司不忘初心,心系于民,积极探索扶贫富民长效机制,努力开创保险扶贫工作新局面。一是对扶贫工作高度重视,公司党委书记、总经理亲自挂帅,其他班子成员共同参与,成立了分公司扶贫工作领导小组和扶贫办公室;二是积极开展“转走访”工作,分公司班子成员、挂包干部多次分批到定点扶贫村走访,慰问挂包贫困户,了解家庭、收入等情况;三是定期研究部署扶贫工作,因地制宜、因人、因户、因村施策,做到“扶真贫,真扶贫,真脱贫”;四是严格按照规定选派驻村工作队员,落实驻村工作队员工作经费、生活补助、定期体检等保

障措施;五是积极开展捐款、捐物等活动,以实际行动支持精准扶贫,让贫困人员得到实惠;六是积极开展消费扶贫,发动全体员工购买当地农产品7.94万元;七是创新帮扶方式,承保定点扶贫县“防贫保”项目,至今无新增致贫、返贫情况;八是举行“祖国那么大、我想去看看”扶志扶智昆明站游学活动,定点扶贫村12名师生参加,树立起摆脱困境的斗志和勇气;九是到定点扶贫村开展爱心支教活动,用轻松的教学方式带给小朋友更广阔的世界以及知识水平的提高;十是在定点扶贫村开展“精准扶贫彝绣技术培训班”,30余名贫困户妇女参加了培训,提高农村劳动力职业技能,实现农民就业增收。

2020年是全面建成小康社会目标实现之年,是脱贫攻坚收官之年,云南分公司将落实集团、总公司扶贫工作部署,在“两镇三村”、“三区三州”、定点扶贫点采取有效措施,巩固脱贫攻坚成果,确保高质量打

云南省扶贫开发领导小组文件

云开组〔2020〕10号

云南省扶贫开发领导小组关于2019年度 驻滇单位定点扶贫考核结果的通报

各驻滇定点扶贫单位:

经省委、省政府同意,现将考核结果通报如下。

一、考核结果为“好”等次的单位(42家)

中国铁路昆明局集团有限公司、省税务局、省邮政管理局、省地震局、国家粮食和物资储备局云南局、云南煤矿安全监察局、国家统计局云南调查总队、省烟草专卖局、财政部云南监管局、审计署驻昆明特派员办事处、中科院昆明分院、中国邮政集团公司云南省分公司、云南中烟工业有限责任公司、红河红河烟草(集团)有限责任公司、中国储备粮管理集团有限公司云南分公司、云南航天工业有限公司、东方航空云南有限公司、中国电信股份有限公司云南分公司、昆明船舶设备集团有限公司、云南电网有限责任公司、华能澜沧江水电股份有限公司、华电云南发电有限公司、国家电投集团云南国际电力投资有限公司、大唐云南发电有限公司、中国长江三峡集团公司移民工作组、人民银行昆明中心支行、证监会云南监管局、银保监会云南监管局、国家开发银行云南省分行、中国进出口银行云南省分行、中国农业发展银行云南省分行、中国工商银行云南省分行、中国建设银行云南省分行、中国银行云南省分行、中信银行昆明分行、光大银行昆明分行、华夏银行昆明分行、浦发银行昆明分行、广发银行昆明分行、招商银行昆明分行、中国太平财产保险股份有限公司云南分公司、中国邮政储蓄银行云南省分行。

赢脱贫攻坚战。

中国太保产险云南分公司

中国太保产险楚雄中支 组织开展扶贫爱心捐款活动



为进一步关心、关爱贫困群众，切实做好困难群众救助工作，助力

打赢脱贫攻坚战。2020年6月3日，中国太保产险楚雄中心支公司组织全辖干部员工开展扶贫爱心捐款活动，为武定县支公司扶贫点——武定县东坡乡达卧村委会，禄丰县支公司扶贫点——勤丰镇羊溪冲村委会以及45户挂包帮贫困户献出爱心。

在捐款现场，中支领导班子及党员干部积极发挥模范带头作用，广大员工也踊跃参与，共募集爱心

款7800余元，为挂包帮贫困户送上了温暖、献出了爱心。

楚雄中支团结一心，为打好精准扶贫脱贫攻坚战贡献了自己的一份力量，用实际行动彰显了太保人扶贫帮困的良好精神风貌，诠释了中国太保产险的企业社会责任与担当。

中国太保产险云南分公司
王晓婷 李森森

太平人寿曲靖中支 内外勤捐款 助力会泽大海乡修路脱贫

6月16日，曲靖市保险行业协会发出了《关于助力会泽县脱贫捐款倡议书》，对会泽大海乡银洞村乡村公路目前“崎岖不平、泥泞不堪 天晴一身灰、下雨一身泥”的状况，发起修路援助倡议。

收到倡议书后，太平人寿曲靖中支高度重视，积极响应，中支总经理邢锐迅速组织中支内外勤伙伴召开了捐款动员会。在总经理室的带领下，曲靖中支内外勤伙伴纷纷献出了自己的一片爱心。

截止6月18日，共收到爱心捐

款11410.2元，该款项公司将按曲靖市保险行业协会要求汇出，把各位伙伴的爱心及时传递至会泽大海乡。

爱心不分大小，涓涓细流，定能汇聚成江河，希望通过我们的一点奉献，能够助力大海乡早日修路，为村民们早日脱贫贡献我们的一份力！俗话说“要致富 先修路”，让我们一起期待会



泽大海乡银洞村乡村公路早日建好，居民早日奔小康。

太平人寿曲靖中支 陈丽娟

中华财险曲靖中支 积极开展扶贫捐助活动



6月16日，中华财险曲靖中支积极响应曲靖市委、市政府、曲靖市保险行业协会号召，动员全体干部职工积极向会泽县大海乡贫困村伸出援手，主动奉献自己的爱

心，点燃一盏明灯，为脱贫攻坚事业贡献一份力量，现场捐款共计7536元。

赠人玫瑰、手有余香。捐赠活动上，大家秉承中华民族助人为乐、

扶贫济贫的传统美德，纷纷慷慨解囊，关注、关心并参与脱贫攻坚社会公益事业，帮助会泽县大海乡贫

困村早日走出困境，共同享受社会发展成果。让贫困者不再无助，让大爱善举形成一种良好的社会风气。

中华财险曲靖中支 张娟

都邦保险曲靖中支 助力脱贫攻坚 爱心捐款献真情

2020年是党中央明确的脱贫攻坚战年，是实现全面小康的决胜之年，为关爱云南省曲靖市会泽县贫困地区大海乡贫困村，助力打赢脱贫攻坚战，都邦保险曲靖中支积极响应曲靖市保险行业协会关于开展扶贫捐款倡议，积极投入到扶贫活动中。

都邦保险曲靖中支在公司内开展扶贫捐款活动，曲靖中支领导充分发挥模范带头作用，带动员工慷

慨解囊，踊跃捐款。都邦保险曲靖中支在总公司和云南分公司的大力支持下，在曲靖中支全体员工积极参与下，共筹集善款5000余元。善款已汇入曲靖市保险行业协会指定账户后，由曲靖市保险行业协会统一汇入受捐村委会，用于开展该村扶贫事业。

爱心不论大小，善举不分先后。大家用实际行动见证了一颗颗爱心，增强了员工的扶贫理念和社会责任

感，用实际行动彰显了都邦人扶贫帮困的良好精神风貌。

如今是脱贫攻坚最后紧要关头，我们要拿出坚定决心和一往无前的勇气，绷紧弦，加把气，一鼓作气，顽强作战，都邦保险用自己的行动来助力扶贫，争取脱贫攻坚的最后胜利。

都邦保险曲靖中支 吴菊花

《云南保险信息》2020年第6期用稿统计

单位名称	文字投稿	图片投稿	文字用稿	图片用稿
云南省保险行业协会	5	16	5	13
玉溪市保险行业协会	4	76	3	4
保山市保险行业协会	0	0	0	0
曲靖市保险行业协会	3	9	2	2
楚雄州保险行业协会	1	2	1	1
大理州保险行业协会	2	6	1	1
红河州保险行业协会	4	8	3	4
德宏州保险行业协会	3	4	3	3
丽江市保险行业协会	1	2	1	2
文山州保险行业协会	0	0	0	0
普洱市保险行业协会	1	2	1	1
昭通市保险行业协会	1	0	1	0
迪庆州保险行业协会	0	0	0	0
西双版纳州保险行业协会	0	0	0	0
临沧市保险行业协会	1	4	1	2
怒江州保险行业协会	0	0	0	0
中国人寿	11	24	4	6
太平洋寿险	6	15	4	5

云南保险信息

INSURANCE INFORMATION MONTHLY OF YUNNAN

用稿统计

平安人寿	8	14	5	6
泰康人寿	0	0	0	0
新华人寿	0	0	0	0
人保健康	11	8	3	1
平安养老	0	0	0	0
工银安盛	0	0	0	0
太平人寿	13	32	5	5
人民人寿	0	0	0	0
阳光人寿	5	7	2	1
富德生命人寿	22	33	5	5
华夏人寿	17	92	2	3
泰康养老	0	0	0	0
太平养老	1	0	1	0
人保财险	16	14	12	10
太平洋财险	12	13	8	7
平安财险	0	0	0	0
大地财险	16	34	7	8
太平财险	13	22	5	3
国寿财险	5	9	4	5
阳光财险	0	0	0	0
永诚财险	1	1	1	1
中银财险	1	2	1	1
永安财险	0	0	0	0
华泰财险	0	0	0	0
天安保险	6	12	3	3
华安财险	1	2	1	1
安邦财险	0	0	0	0
都邦财险	5	5	2	1
渤海财险	0	0	0	0
安盛天平	0	0	0	0
鼎和财险	0	0	0	0
诚泰财险	7	25	1	1
中华联合	7	16	4	3
紫金财险	0	0	0	0
安诚财险	0	0	0	0
长安责任	0	0	0	0
锦泰财险	1	0	1	0
国任保险	0	0	0	0
亚太财险	0	0	0	0
总计:	211	509	103	109

备注：以上供稿统计数为截止到 2020 年 7 月 3 日 9:00 云保协收到的供稿数量



昆明市银行业保险业人民调解委员会揭牌成立



云南省保险行业协会召开
第六届理事会第二次全体会议



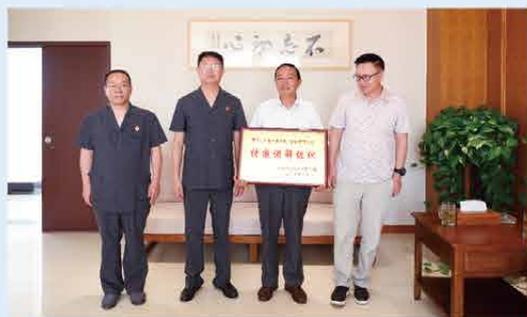
云南省保险行业协会召开
第六届理事会第三次会员大会



中共云南省保险行业协会保险学会联合支部委员会
选举产生新一届支部委员会



云南省保险行业协会召开
应对“恶意代理退保”研讨会



玉溪市保险业协会人民调解委员会获授牌



红河州保险行业协会召开
2020年“学生平安保险”理赔工作座谈会



临沧市银行业协会、临沧市保险行业协会共同
组织开展的普及金融知识万里行活动



自律 维权 服务 交流 宣传

地址：云南省昆明市拓东路80号绿洲大酒店A座8楼

邮编：650041

电话：0871-65367985

邮箱：iaynxinxi@163.com