云南保险信息

INSURANCE INFORMATION MONTHLY OF YUNNAN

04

内部资料
免费交流

2020第4期 总第214期
准印证号（53）Y00203

监管之声 / 中国银保监会发布《关于长期医疗保险产品费率调整有关问题的通知》

金融时讯 / 中国银保监会公布2020年1-3月保险业经营数据

协会工作 / 云南省保险销售从业人员在线合规知识竞赛圆满结束

会员经纬 / 中国太保产险云南分公司领导拜访普洱市人民政府

云南省保险行业协会 主办

中国平安云南地区统管党委向云南省疫情
领导小组指挥部捐赠13吨大米

中国太保寿险云南分公司
荣获中国太保脱贫攻坚贡献奖

中国大地保险云南分公司与云南省公证协会举行
“诉讼宝”业务协议签约仪式

中国人寿云南省分公司领导会见
广发银行昆明分行领导

中国人寿财险云南省分公司
积极主动应对云南森林火灾

新华保险云南分公司召开“传达贯彻公司
2020年一季度工作会议精神”会议

富德生命人寿云南分公司
“小海豚计划”让云南630名儿童受益

安盛天平云南分公司组织
开展2020年无偿献血活动

金融应着力“六保”确保“六稳”

百年不遇的新冠肺炎疫情冲击下，国际、国内的经济发展都面临前所未有的挑战，我国必须充分估计困难、风险和不确定性，切实增强紧迫感，抓实经济社会发展各项工作。日前召开的中央政治局会议强调，在疫情防控常态化前提下，坚持稳中求进工作总基调，坚持新发展理念，坚持以供给侧结构性改革为主线，坚持以改革开放为动力推动高质量发展，坚决打好三大攻坚战，加大“六稳”工作力度，保居民就业、保基本民生、保市场主体、保粮食能源安全、保产业链供应链稳定、保基层运转，坚定实施扩大内需战略，维护经济发展和社会稳定大局，确保完成决战决胜脱贫攻坚目标任务，全面建成小康社会。

金融作为经济的核心，疫情当前更要有金融大义。只有中国经济长盛不衰，才有金融业的健康可持续发展，经济出现困难时金融业应发挥责任担当，各类金融机构应积极作为和发挥扛鼎之力。金融机构一定要自觉对国之大者心中有数，自觉关注党中央在关心什么、强调什么，深刻领会什么是党和国家最重要的利益、什么是最需要坚定维护的立场，切实把增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”落到着力“六保”确保“六稳”行动上来。金融机构尤其要树立“救经济就是救自己”的理念，金融企业要加大逆周期主动作为和有效管理，以高度社会责任感，服务好国家经济、企业自身和对公、对私客户，持续优化金融生态，确保经济生态不断向好。

当下，金融企业要以金融手段和非金融智慧，奋力落实好居民就业、基本民生、市场主体、粮食能源安全、产业链供应链稳定、基层运转任务

的金融支持，扎实做好稳就业、稳金融、稳外贸、稳外资、稳投资、稳预期工作，持续优化金融生态和经济生态。具体讲，着力“六保”：在居民就业方面，金融机构应当用创新思维，积极开拓新的就业空间，拓展新金融岗位，吸纳应届学生。也要通过金融产品，如失业保险等救助失业者，用信贷产品帮助居民就业或创业；在金融保基本民生方面，金融机构可通过大数据等金融科技手段提供“数字信用”贷款或失业保险偿付等，助力基本民生；对于市场主体，金融机构要积极落实信贷展期、续贷和扩贷等政策要求，创新银保联动，千方百计地为市场主体提供复工复产所需的金融支持，帮助企业客户渡过难关。

此外，在粮食能源安全方面，金融机构应积极推动“三农”的金融支持。无论是政策性金融还是商业性金融，都应积极发力涉农支持，如采用贴息贷款等政策，大力支持涉农领域，降低农业生产成本和风险，提高农业生产收益；对于能源行业，金融机构要主动保障能源的生产、流通、经营和储备，尤其是更多地运用金融衍生产品，如套期保值和期权期货等衍生产品工具，为企业客户提供保障能源价格稳定和适时储备的金融支持。金融机构也要积极保障产业链供应链稳定，尤其要在固链、补链、强链上帮助企业，用供应链金融手段，保障客户上下游稳定，更好地帮助客户，稳定市场预期；做好基层运转的金融支持，金融机构特别是分支机构，要更好地参与和服务好本地疫情防控，做好自身、客户和社区居民的生活和工作有序运转，保障民生稳定。

当前，中国经济发展的大局是统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展、打赢脱贫攻坚战。金融机构着力“六保”确保“六稳”，努力做好

复工复产、稳定就业，牢牢守住金融系统性风险防控的底线，确保不发生系统性风险。努力探索做好对外企、外资的金融支持，更好地稳外贸、稳外资。积极主动地落实好货币、信贷政策，更好地起到稳投资作用。金融机构都来护航中国经济，那么企业和百姓对国家经济发展的预期就会更加稳、信心更足。

总之，金融系统扎实地做好“六保”确保“六稳”，是应对各种风险挑战、保持经济社会大局稳定的重要保障。各类金融机构积极主动地持续做好“六保”、“六稳”工作，我国经济的巨轮才能劈波斩浪，我国金融才能更加稳中向好、长期向好，行稳致远，驶向金融高质量发展的彼岸。

摘自中国银行保险报

云南保险信息
INSURANCE INFORMATION MONTHLY OF YUNNAN

主办单位：云南省保险行业协会

编辑委员会

主　　任：聂文亮

编　　委：双　磊　马　宏　曹志文　董林增　李　鸿　杨荣灿　周爱工　何飞波　王小刚　宋繁祥
常志宏　惠建发　牛松儒　段东玲　任宝贵　李华辉　付正宇　刘　伟　陈　彪　肖　杰
齐　斌　王　一　赵加敏　姚　滨　白美康　李松涛　叶园军　雷　钧　丁国文　胡建国
鲍胜尧　吕自勇　刘　文　朱　峰　陈旷冰　王　斌　胡　飚　杜　鸣　杜雪瑾　佟长龙
何明昭　查文莉

主　　编：沈雨非

责任编辑：罗宁规　张炜维

地　　址：云南省昆明市拓东路 80 号绿洲大酒店 A 座 8 楼

邮　　编：650041

电　　话：0871-65367985

电子邮箱：iaynxinxi@163.com

发送单位：各会员单位、全国地方行业协会、省级、市级相关部门及领导

印　　数：600 本

承印单位：昆明视方数字印刷有限公司

印刷时间：2020 年 5 月

目录 Contents

卷首篇
金融应着力“六保”确保“六稳” 1
监管之声
中国银保监会发布
《关于长期医疗保险产品费率调整有关问题的通知》 8
中国银保监会发布系统经济责任审计办法 8
中国银保监会就《保险代理人监管规定
（征求意见稿）》再次公开征求意见 9
中国银保监会开通官方微信公众号 10
加快化解存量　有力遏制增量
推动防范处置非法集资工作迈上新台阶 10
中国银保监会发布《关于做好 2020 年
银行业保险业服务“三农”领域重点工作的通知》 11
中国银保监会就《个人保险实名制管理办法
（征求意见稿）》公开征求意见 12
云南银保监局部署开展 2020 年党风廉政教育月活动 12
金融时讯
中国银保监会公布 2020 年 1-3 月保险业经营数据 13
银保监会明确保险公司相互代理规则
变更代理险种需获准 13
银保监会对外发布《2019 年法治政府建设工作情况》 14
银保监会引入长期医疗险费率调整机制 15
银保监会推进意外险市场化定价改革
解决产品手续费畸高问题 15
银保监会消保局　消费者别上“代理退保”的当 16
银保监会推十项举措促保险中介从业人员稳岗就业 17
保单贷款管理办法征求意见
不得用于房地产和股票投机 17
助力产业发展　保险业为精准扶贫保驾护航 18
疫情激发健康险需求暴涨　险企两线作战深挖下沉市场 .. 19
“营业中断险”后又推“复工复产险”
国内保险公司如何打算？ 20
协会工作
云南省保险销售从业人员在线合规知识竞赛圆满结束 21
银行、保险两协会联合召开调解工作座谈会
积极推进银保调委会成立 21
云南省保险行业协会
下发保险销售从业人员执业行为负面清单 22
云南省保险行业协会参加昆明市交警系统
人伤交通事故快处速调速裁速赔观摩交流 22
云南省保险行业协会召开专题会议传达
云南银保监局产寿险监管会议精神暨组织开展公文写作培训
..... 23
玉溪银保监分局一行到玉溪保险协会调研消保委工作 24
德宏银保监分局一行
到德宏州保险行业协会进行工作走访 24
普洱银保监分局领导到普洱市保险行业协会调研指导 25
曲靖市保险行业协会
召开“恶意代理退保”风险防范工作会议 25
大理银保监分局对寿险公司
开展现场风险与合规评估检查工作 26
玉溪银保监分局开展反恐工作督导 26
德宏银保监分局对保险矛盾纠纷诉调对接工作进行调研 .. 27
曲靖市保险行业协会召开曲靖市车险市场自律工作会议 .. 27
楚雄州保险行业协会与楚雄市法院建立诉调对接工作 28
红河州保调委首次利用
“云解纷平台”成功调解异地交通事故纠纷案 28
综治维稳宣传月活动　玉溪保险业这样做 29
严格履职　适应监管新形势
——曲靖市保险行业协会传达 2020 年曲靖市保险业监督管理
工作会议精神 29
玉溪保险业加强涉农保险服务　助力“三农”复产 30
抗疫情　献爱心　助复学
——曲靖保险业向曲靖市教育体育局捐赠口罩 30
红河州保险行业协会参加社会组织公共服务平台培训 31
楚雄州保险行业协会
开展秘书处工作人员消防知识普及培训 31
中共红河州保险行业协会支部委员会
组织收看“云岭先锋”夜校第 36 期党课节目 32
大理州保险行业协会党支部组织党员学习 32
会员经纬
中国太保产险云南分公司领导拜访普洱市人民政府 33
中国人寿云南省分公司领导会见广发银行昆明分行领导 .. 33
昆明市盘龙区人民法院领导一行
到太平财险云南分公司座谈 34
楚雄银保监分局领导赴武定保险机构调研 34
怒江银保监分局到中国大地保险怒江支公司调研 34
中国大地保险云南分公司与云南省公证协会
举行“诉讼宝”业务协议签约仪式 35
普洱市政府率先对复工复产保险进行保费补贴 36

目录 Contents

人保财险云南省分公司召开 2020 年
全省工作会议（第二阶段）暨一季度经营形势分析会 36
中国大地保险云南分公司
召开 2020 年一季度经营分析会 37
新华保险云南分公司召开
“传达贯彻公司 2020 年一季度工作会议精神”会议 38
天安财险云南省分公司
召开 2020 年一季度工作会暨 2019 年度表彰会 38
太平人寿云南分公司召开 2020 年度合规工作会议 39
中国太保寿险云南分公司
召开 2020 年风险合规工作会议 39
乘梦飞翔　共创辉煌
——中国大地保险云南分公司召开 2020 年信保业务启动会
..... 40
平安产险云南地区四月行政联席会顺利召开 40
全面落实监管要求　助力云南保险业健康发展
——太平人寿云南分公司召开中层及以上管理干部专项会议
..... 41
平安产险云南分公司召开三级机构销售能力研讨会 41
泰康人寿云南分公司传达学习云南
银保监局全省人身保险市场运行形势分析会精神 41
续保业务持续上　业绩提升创辉煌
——华安保险云南分公司召开续保专题工作会 42
中华财险云南分公司
召开全省系统月度经营形势分析会 42
新华保险云南分公司召开
2020 年客户信息真实性专项治理工作视频会..... 43
都邦保险云南分公司
认真学习传达总公司纪检工作会议精神 44
太平财险云南分公司
召开“加强党建引领促进作风转变”工作动员部署会 44
人保财险云南省分公司召开 2020 年
党风廉政建设及反腐败工作、合规与风险管理工作会议 .. 45
中国大地保险云南分公司
召开 2020 年“三服务三共建”工作部署会 46
新华保险云南分公司深入贯彻落实
《2019 年 -2023 年全国党政领导班子建设规划纲要》精神
..... 46
中国太保产险云南分公司党委积极学习贯彻
《中国共产党国有企业基层组织工作条例（试行）》 47
人保寿险云南省分公司党委巡视组
进驻红河中支开展巡察工作 47
富德生命人寿云南分公司党支部
开展“4.15 国家安全教育日”主题党日活动..... 48
太平人寿云南分公司领导到玉溪中支讲授专题党课 48
鼎和保险云南分公司党委
购书促学　用阅读的力量　助力公司发展 49
太平财险云南分公司党建联盟共建
支持“大扫除、大消毒”爱国卫生活动 49
多管齐下　大力推进干部队伍建设
——人保健康云南分公司扎实推进干部队伍建设 50
楚雄银保监分局领导
到中国人寿楚雄分公司开展党风廉政建设调研工作 50
中国太保寿险云南分公司深入推进转型工作 51
“云南人保购车惠”实现首台线上新车成交 51
大地保险昆明市官渡支公司与
东方雨虹建筑修缮技术有限公司签署战略合作协议 52
桑蚕养殖保险花落云南德宏 52
平安星计划　打造线上营销新模式
——平安人寿云南分公司开展首场平安星直播活动 53
太平财险云南分公司
连续三年为云南第一条轻轨项目保驾护航 53
人保财险广南支公司
共保签单文山州白糖价格期货保险 53
天安财险云南省分公司领导到大理中支调研指导工作 54
中华财险云南分公司领导莅临呈贡支公司指导工作 54
富德生命人寿云南分公司召开反洗钱工作专题培训会议 .. 55
阳光人寿云南分公司
举办 2020 年客经条线管理干部培训班 55
天安财险云南省分公司开展 2020 年度合规培训 56
中国人寿楚雄分公司与楚雄州卫健委、州老龄办
召开楚雄州 2020 年老年人意外伤害保险工作视频会 56
诚泰保险玉溪中支参加玉溪市
2020 年度森林火灾保险启动会暨第一次联席会..... 57
中国大地保险云南分公司荣获公司系统创意金点子
战区 PK 赛暨创新实验室课题展示创意金点子二等奖 57
平安产险云南分公司 2019 年度明星会圆满落幕 57
中国大地保险云南分公司荣获公司系统
2019 年品牌宣传工作先进分公司“三等奖” 58
云南省财贸工会领导莅临中国人寿调研指导工作 58

目录 Contents

点赞保险
人保财险云南省分公司三年累计
为沿边群众支付 2088 万元保险赔款 59
中国人寿财险云南省分公司积极主动应对云南森林火灾 .. 59
太平财险云南分公司
为云南省 120 余所学校捐赠防疫“专项保险保障” 60
中国平安云南地区统管党委
向云南省疫情领导小组指挥部捐赠 13 吨大米 60
富德生命人寿云南分公司“小海豚计划”
让云南 630 名儿童受益 60
平安产险云南地区捐助怒江大米
同牦牛肉、红枣等农产品“会师”武汉 61
中国大地保险迅速应急响应
云南屏边、马关等地大冰雹救援 61
国寿财险云南省分公司快速应对
红河屏边县暴雨冰雹灾害 62
灾害无情　太平有爱
——太平财险云南分公司积极应对冰雹灾害 62
鼎和保险云南红河中心支公司积极应对暴雨冰雹灾害 63
中华财险红河中支
积极应对红河州屏边县冰雹自然灾害 63
“贵客”来了　糟蹋庄稼也别打
——平安产险文山中支深入农田查勘农损理赔护珍鸟 64
新华保险以客户为中心　重疾保障赔付与时俱进 64
平安人寿云南分公司
快速完成 200 万赔付　客户家属送锦旗致谢 64
中国人寿保山分公司疫情期间快速赔付身故保险金 65
产寿联动　暖心服务
——中国太保产险昆明中心支公司理赔服务获得客户赞许
..... 65
人保快速理赔助力企业复工复产 65
心系客户　快速理赔
——富德生命人寿大理中支支付 30 万理赔款 66
人保寿险南华县公司快速赔付 20 万解除客户燃眉之急 ... 66
中华财险普洱中支
理赔暖人心　客户致谢送锦旗 67
众志成城　保险战“疫”
——太平人寿云南分公司两例新冠肺炎确诊病例赔付 67
永诚财险红河中支成功拒赔一起酒后换驾案件 68
人保财险昆明分公司推出疫情专项出险代步车服务 68
中国大地保险云南分公司团委举办
“汇聚热血力量　点燃生命之光”青年无偿献血活动 69
太平人献血战疫　撸起袖子为生命接力 69
热血抗疫　奉献爱心
——中国太保产险昆明中心支公司开展无偿献血活动 70
紫金产险云南分公司
助力抗疫有真情　无偿献血怀大爱 70
携手献热血　共同战疫情
——安盛天平云南分公司工会组织开展 2020 年无偿献血活动
..... 71
太平人拒收贿赂树正气　真诚为公守廉洁 71
中国人寿大理分公司
向大理州计划生育特殊困难家庭赠送意外伤害保险 72
护佑生命　助力教育
——华安保险曲靖中心支公司向复学学校捐赠防疫物资 .. 72
中银保险云南分公司团委与海口磷业团委
联合开展献爱心活动 72
婚礼现场　这对 90 后夫妇交换了保单 73
保险扶贫
云南省委领导对中国太保产险云南分公司
“保险 + 期货”和“防贫保”模式进行批示 74
中国太保寿险云南分公司荣获中国太保脱贫攻坚贡献奖 .. 74
云南省扶贫办高度认可
中国太保产险云南分公司“防贫保”保险模式 75
中国人寿云南省分公司召开脱贫攻坚工作阶段汇报会 75
中国大地保险云南分公司召开落实“三区三州”深度贫困地区
保险业进一步加大扶贫工作力度专题视频会议 76
国家所需　太平所向
——太平财险云南分公司助力怒江清洁能源扶贫建设 76
平安产险云南分公司扶贫工作队
到扶贫寨村开展走访帮扶活动 77
五载耕耘扶贫路　一鼓作气迎决胜
——新华保险玉溪中支扶贫攻坚工作纪实 77
精准扶贫到户到人　齐心协力脱贫致富
——华安保险怒江中心支公司参与怒江州百日攻坚“大走访
大排查”活动 78
泰康人寿玉溪中支开展脱贫攻坚调研活动 78
人保财险为永胜县 17152 户家庭提供防贫救助保险 79
用稿统计
《云南保险信息》2020 年第 4 期用稿统计 79

监管之声
INSURANCE

中国银保监会发布《关于长期医疗保险产品费率调整有关问题的通知》

为进一步丰富健康保险产品供给，满足广大消费者健康保障需求，4月2日，银保监会发布《中国银保监会办公厅关于长期医疗保险产品费率调整有关问题的通知》（简称《通知》）。

《通知》通过引入费率调整机制，解决了困扰医疗保险发展的制度障碍，明确传达了鼓励发展长期医疗保险的积极信号，有利于为消费者提供保障期限更长、保障责任更加全面的保险产品，更好地满足消费者长期健康保障需求。

《通知》主要规范了以下内容：

一是明确费率可调的长期医疗保险产品范围。考虑到科学性和可操作性，目前仅限于采用自然费率定价的长期医疗保险，包括保险期间超过一年，或者保险期间虽不超过一年但含有保证续保条款的医疗保险产品。

二是明确费率调整的基本要求。保险公司应当制定费率调整办法，明确费率调整的触发条件、内部决策机制和工作流程。首次费率调整时间不早于产品上市销售之日起满3年，每次费率调整间隔不得短于1年。保险公司不得因单个被保险人身体状况的差异实行差别化费率调整政策。

三是明确产品条款及产品说明书相关内容。规定保险公司销售费率可调的长期医疗保险产品，应当向投保人提供产品说明书。产品条款和产品说明书应当对费率调整情况进行详细说明，包括费率调整具体触发条件、费率调整时间间隔、单次调整上限、调整流程以及信息披露要求等。产品说明书还应当以案例形式演示本产品提供的保障，以及投保人可能面临的各年度费率调整情况。

四是明确费率调整的信息披露要求。规定保险公司应当在公司网站披露费率调整办法和相关产品信息，并对费率调整情况进行公示。

对于每一次费率调整，保险公司应当以投保单中约定的方式通知投保人。

五是规范保险公司销售行为，明确对违规行为的监管措施。

《通知》发布将有利于进一步深化人身保险供给侧结构性改革，丰富保险产品供给，助推医疗保险市场持续健康发展；同时也能够有效解决因被保险人健康状况变化或者产品停售而无法续保的风险，有利于更好地保护保险消费者合法权益。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站

中国银保监会发布系统经济责任审计办法

为认真贯彻落实习近平总书记“加强审计工作统筹，优化审计资源配置，努力构建集中统一、全面覆盖、权威高效的审计监督体系”

重要指示精神，推动《党政主要领导干部和国有企事业单位主要领导人员经济责任审计规定》在银保监会系统深入贯彻落实，近日，中国银保监会印发《系统主要领导干部和领导人员经济责任审计办法》（以下简称《办法》），在推进银保监会系统全面从严治党、加强干部队伍监督管理、提高金融监管工作规范化有效性上切实发挥审计监督实效，引导被审计单位进一步规范权力运行，提升组织管理水平，有效服务实体经济、防范化解金融风险。

针对派出机构和会管单位数量多、类型多的实际，银保监会党委高度重视经济责任审计制度建设工作，着眼增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，严格落实全面从严治党主体责任，切实加强党委对经济责任审计工作的统一领导，紧紧扭住新时代金融监督行业特点要求，促进银保监会系统经济责任审计规范化建设，着力从顶层制度上加强对监管者的再

监督,推动审计工作持续深化发展。

《办法》共8章55条，进一步明确审计工作指导思想，理顺组织领导机制，确定审计对象范围，完善审计实施要求，准确界定责任，强化审计结果运用。《办法》明确提出坚持和加强党对审计工作的集中统一领导,强调贯彻新发展理念，聚焦经济责任，客观评价，揭示问题。对标中央审计委员会，提出建立健全经济责任审计工作领导小组，加大对经济责任审计工作的领导，形成有效协商配合机制。明确年度计划制定程序，体现审计计划的严肃性和约束力。完善审计实施要求，明确审计对象救济路径，进一步规范、细化审计实施程序。准确界定责任，科学合理进行评价，并充分体现“三个区分开来”的要求，保护领导干部干事创业的积极性、主动性、创造性。

《办法》紧贴银保监会系统金融监管工作实际，明晰经济责任内涵和边界,推动金融监管履职担当，推动本单位事业发展，管理公共资金、国有资产、国有资源，防控重大经济风险、金融风险。依据中央规定及银保监会系统实际，按照干部管理权限准确界定银保监局、会管服务类机构及会管经营类机构的审计对象范围。针对审计对象所在单位性质不同，区分审计重点，分别将履行监管职责或行业服务职责、防范化解金融风险情况作为银保监局、会管服务类机构的重要审计内容，将企业法人治理结构的建立、健全和运行情况，以及内部控制制度的制定和执行情况作为会管经营类机构的重要审计内容，全面体现对领导干部守法、守纪、守规、尽责的要求。

《办法》通过将纪检监察机构以及组织人事、财务会计、审计等部门作为领导小组成员部门，厘清各自职责，形成监督合力，构建全方位监督体制。规定将审计结果作为干部考核、任免、奖惩、追责的重要依据，认真研究审计反映的典

型性、普遍性、倾向性问题,形成“审前共商、审中协作、审后运用”的协调配合机制。要求被审计人所在单位党委认真做好“后半篇文章”，明确所在单位主要负责人为整改第一责任人，深入推动整改落实，并将审计结果及整改情况纳入所在单位领导班子党风廉政建设责任制检查考核及民主生活会的重要内容，不断提升审计监督实效，扎实推动银保监会系统全面从严治党向纵深发展。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站

中国银保监会就《保险代理人监管规定（征求意见稿）》再次公开征求意见

为适应保险中介市场改革要求，进一步完善保险代理人监管制度，银保监会起草了《保险代理人监管规定（征求意见稿）》，并于2018年7月13日面向社会公开征求意见。

第一次公开征求意见以来，社会各界高度关注，所提意见普遍中肯，银保监会对各方意见进行了全面梳理，认真研究，反复论证，广泛吸收,最终采纳了部分合理意见，并决定再次公开征求意见。

此次《保险代理人监管规定（征求意见稿）》与第一次公开征求意见稿相比，进一步坚持简政放权、放管结合、优化服务的主基调，变化主要体现在以下几个方面：一是调整代理机构工商变更登记相关事项要求；二是调整保险兼业代理机构准入条件；三是修改保险中介行业自律组织的有关表述；四是取消保险专业代理公司、保险兼业代理机构许可证3年有效期的规定；五是明确保险机构高管人员的近亲属经营保险代理业务应当符合履职回避的有关规定；六是规范保险专业代理公司的广告行为；七是调整区域性保险专业代理公司注册资本；八是明确提出加快建立独立个人代理人制度；九是加强对监管机构和监管人员行为的约束。

下一步，银保监会将广泛听取各方意见，认真做好归纳吸收，进一步完善并力争早日颁布《保险代理人监管规定》。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站

中国银保监会开通官方微信公众号

4 月 18 日，中国银行保险监督管理委员会正式开通官方微信公众号——“中国银保监会”。

中国银保监会党委委员、副主席梁涛通过短视频方式向广大网友问好。他指出，近年来，银保监会在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，紧紧围绕服务实体经济、防控金融风险、深化改革开放等重点任务，多方施策，攻坚克难，持续推动银行业保险业高质量发展。当前，银保监会正在认真贯彻落实党中央、国务院的决策部署，统筹疫情防控和经济社会发展，全力以赴做好金融服务和各项监管工作。

梁涛表示，金融消费者可以通过银保监会官方微信公众号，更方便和及时地获取银行业保险业资讯信息，了解监管工作动态，也期望监管部门借此更好地接受广大金融消费者的监督，听取网友宝贵意见建议。

“中国银保监会”官方微信公众号上线后，将围绕监管工作，及时发布政策信息，加强政策解读，回应社会关切，走好网上群众路线。

手机扫一扫打开此页

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站

加快化解存量 有力遏制增量 推动防范处置非法集资工作迈上新台阶

4 月 20 日，2020 年处置非法集资部际联席会议在京召开。会议全面总结 2019 年以来防范和处置非法集资工作，深入分析形势，研究部署下一阶段重点任务。会议以电视电话会议形式召开，联席会议部分成员单位在主会场参会，各省（自治区、直辖市、计划单列市）人民政府及新疆生产建设兵团有关负责同志在分会场参会。联席会议召集人、人民银行党委书记、银保监会主席郭树清出席会议并讲话。

会议认为，2019 年以来，各地各部门认真贯彻习近平总书记系列重要指示批示精神和党中央、国务院决策部署，主动担当作为，打非处非工作取得显著成效，为庆祝新中国成立 70 周年等重大活动营造了良好氛围。公安部连续三年部署打击非法集资犯罪专项行动。司法部等部门积极推动《防范和处置非法集资条例》立法进程。民政部、农业农村部等将防范非法集资风险与促进行业发展同部署、同推进、同考核。全国非法金融活动风险防控平台上线试运行，28 个省份监测平台已投入使用。各地重拳出击、精准拆弹，一些积累多年的风险得到化解，一批久拖未决的案件得以处置。2019 年全国共立案打击涉嫌非法集资刑事案件 5888 起，涉案金额 5434.2 亿元，同比分别上升 3.4%、53.4%。

会议强调，面对严峻复杂的国际国内形势，今年打非处非工作要坚持稳中求进工作总基调，坚持“稳定大局、统筹协调、分类施策、精准拆弹”的基本方针，注重提前部署、下好“先手棋”，注重源头管控、打早打小，注重标本兼治、全链条治理，全力保护人民群众财产安全，切实维护社会大局稳定。

会议提出，今年要重点做好以下工作：一是加快推动《防范和处置非法集资条例》出台。做好贯彻落实《条例》各项准备工作，充分运用行政手段加强源头治理。不断健全执法机制，加快构建行政处置与司法打击并重并举、有机衔接的新格局。二是审慎稳妥处置风险。完善涉非突发事件应急响应机制，稳妥有序打击处置网络借贷、私募股权等重点领域非法集资活动。深入推进存案攻坚，争取大幅消减存案数量。三是持续完善监测预警体系。抓紧编制全国非法集资监测预警体系建设三年规划。健全完善国家平台，改造提升地方平台，加快实现互联互通。充分运用反洗钱等手段，更好发挥金融机构“前哨”作用。深入开展涉非广告信息和风

险排查整治，建成网上网下、群防群治的风险防控“天罗地网”。四是推进形成大宣传格局。制定防非宣传教育五年规划，精心组织防非宣传月等品牌活动。进一步发挥主流媒体作用，积极拓展新媒体渠道，推动形成政府全面行动、社会广泛参与、持续协调发力的宣传工作局面。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站

中国银保监会发布《关于做好 2020 年银行业保险业服务“三农”领域重点工作的通知》

根据中央经济工作会议和中央农村工作会议精神，按照《中共中央国务院关于抓好“三农”领域重点工作确保如期实现全面小康的意见》工作部署，银保监会于 4 月 22 日发布《关于做好 2020 年银行业保险业服务“三农”领域重点工作的通知》（银保监办发〔2020〕31 号，以下简称《通知》）。

《通知》从明确 2020 年“三农”领域金融服务重点工作、优化“三农”金融产品和服务模式、推进金融扶贫工作、加强监管政策引领、推进基础金融服务基本全覆盖、推进农村普惠金融改革试验区建设和加强农村金融风险防控七个方面提出工作要求。

《通知》要求，银行保险机构要加强对标政策要求，支持“三农”领域补短板，保障重点农产品有效供给，促进各类农业经营主体发展，强化特殊群体金融服务，做好新冠肺炎疫情防控期间的涉农金融服务。对受疫情影响较大的涉农主体不得盲目抽贷、断贷、压贷，对到期还款困难的适当予以展期、续贷或调整还款付息计划，下调贷款利率，减免手续费及提高不良贷款容忍度等。发挥银行保险机构基层网点信息资源优势，为农业经营主体提供交易信息、创造交易机会，促进银企对接、企企合作，助力涉农主体渡过疫情灾害难关。

《通知》指出，要优化“三农”金融产品和服务模式，加大涉农信贷产品服务创新，依法合规拓宽涉农贷款抵质押物范围，畅通涉农贷款风险缓释渠道，推动涉农保险产品创新。

《通知》强调，要加强监管政策引领，营造“三农”金融发展良好环境：一是各银保监局要加强考核引导，合理提升资金外流严重县的存贷比。二是各银行机构要持续加大对“三农”重点领域的信贷支持，单列涉农和普惠型涉农信贷计划，在保持同口径涉农贷款和普惠型涉农贷款余额持续增长的基础上，完成差异化的普惠型涉农贷款增速考核目标。三是银行业保险业要努力实现精准扶贫贷款余额持续增长、深度贫困地区各项贷款平均增速高于所在省份贷款增速、扶贫专属农业保险产品持续增加、贫困户农业风险保障金额持续增长的考核要求。四是强化监管政策正向激励。对普惠型涉农贷款和精准扶贫贷款不良率高于自身各项贷款不良率年度目标 3 个百分点（含）以内的，可不作为监管评级和银行内部考核评价的扣分因素。各机构要做实涉农贷款和精准扶贫贷款尽职免责制度，营造信贷人员“敢贷、会贷、愿贷”的良好环境。

《通知》要求，要深入推进银行业保险业扶贫工作，增加深度贫困地区金融供给，努力提高脱贫质量防止返贫，统筹信贷支持和风险防控，开展典型经验总结推广和新闻宣传，研究脱贫攻坚期后的金融支持政策。

《通知》强调，要推进基础金融服务实现基本全覆盖，确保 2020 年底基本实现“基础金融服务不出村、综合金融服务不出镇”。学习借鉴河南省兰考县、四川省成都市等农村普惠金融改革试验区经验做法，稳妥扩大农村普惠金融改革试点。加大农村金融风险防控力度，严厉打击违法违规金融活动，促进农民金融素养不断提升。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站

中国银保监会就《个人保险实名制管理办法（征求意见稿）》公开征求意见

为建立健全个人保险实名管理制度，规范保险业务行为，保护投保人、被保险人、受益人合法权益，根据《中华人民共和国保险法》《中华人民共和国消费者权益保护法》《中华人民共和国反洗钱法》等法律、行政法规，中国银保监会起草了《个人保险实名制管理办法（征求意见稿）》（以下简称《办法》），现向社会公开征求意见。

《办法》共6章，46条，包括总则、保险实名查验登记系统和实名信息记录、身份证件核对和实名信息查验、实名信息安全管理、监督管理和附则。主要内容：

一是明确适用范围和实名信息种类。《办法》适用于自然人办理的保险业务，并明确实名信息包括姓名、身份证件类型、证件号码、证件有效期和所办理保险业务的种类、基本内容、投保人实名缴费信息。

二是将实名查验登记要求嵌入保险业务全流程。《办法》规定，保险期间为7日以上且保险费总额为人民币200元或等值外币以上的投保、人身保险合同效力恢复、保单批改等业务，保单质押贷款业务，以及金额为人民币1万元或等值外币以上的退保和理赔业务，需对相关投保人、被保险人或者受益人身份证件信息进行实名查验。

三是明确查验责任主体、查验内容、不同业务的查验流程和查验要求。《办法》明确，查验责任主体为保险公司、保险中介机构。查验内容包括确定人证相符和所提供信息真实两个方面。查验流程是保险公司、保险中介机构首先根据相关投保人、被保险人或者受益人提供的身份证件确定人证相符，之后将身份证件信息上传至保险实名查验登记系统与国家相关数据库进行信息真实性查验。针对查验结果不真实的情形，《办法》规定了原则上保险公司、保险中介机构不得办理业务、特殊情况下在记录后办理业务的处理规则。此外，《办法》对电销、网销等非现场办理业务以及委托代办、特殊业务等情形的实名查验登记作出了相应规定。

四是突出消费者权益保护和实名信息安全管理。《办法》规定保险公司、保险中介机构为消费者办理业务时，必须明确告知查验要求、所需资料和用途，不得以保险实名信息查验的名义强迫、诱导消费者提供实名信息之外的信息，并完善信息安全管理制度，规范信息采集行为，合法合理使用实名信息，加强对合作机构管理，制定相关应急预案。同时，《办法》规定，保险实名查验登记系统所记录的实名信息保存期限原则上不超过相应保险合同有效期，并在保险合同有效期结束后主动删除相应的实名信息记录。承担保险实名查验登记系统建设和运行管理工作的机构，要采取相应管理措施和技术措施，保护实名信息安全。

五是强化对违反实名登记规定行为的监督管理。明确违反本《办法》的相应罚则，并将违规行为纳入失信联合惩戒工作体系。对于侵害消费者实名信息安全的行为，《办法》规定将依照《中华人民共和国保险法》《中华人民共和国消费者权益保护法》的相关规定予以处罚。

欢迎社会各界提出宝贵意见。中国银保监会将根据各界反馈的意见，进一步修改完善《办法》并适时发布实施。

摘自《中国银行保险监督管理委员会》网站

云南银保监局部署开展2020年党风廉政教育月活动

印发《云南银保监局系统2020年党风廉政教育月活动实施方案》，部署在4月开展为期一个月的专题党风廉政教育活动。要求各分局、机关各支部以“召开一次通报会议、进行一次廉政风险隐患排查、组织一次正面典型引领、开展一次主题实践”为活动主要内容，引导干部职工深刻认识违纪违法的严重危害，加强党规党纪学习，为推进全局系统党风廉政建设和反腐败斗争提供有力保障。

摘自《云南银行保险监督管理委员会》网站

金融时讯
INSURANCE

中国银保监会公布 2020 年 1-3 月保险业经营数据

中国银保监会公布了 2020 年 1-3 月保险业经营数据。数据显示，前 3 月，保险业累计实现原保险保费收入 16695 亿元，同比增长 2.29%，增速较 2019 年同期减少 13.6 个百分点，各险种保费增速较 2019 年同期均出现明显降幅。

2020 年 1-3 月，财产险公司原保费收入 3601 亿元，同比增长 4.17%，增速较 2019 年同期减少 7.7 个百分点。人身险公司原保费收入 13094 亿元，同比增长 1.78%，增速较 2019 年同期减少 15.2 个百分点。

人身险业务实现保费收入 13734 亿元，同比增长 2.73%。其中，寿险业务保费收入 10798 亿元，同比下降 0.6%，增速较 2019 年同期减少近 15 个百分点；健康险业务保费收入 2641 亿元，同比增长 21.59%，继续巩固第二大险种的市场地位，但是增速较 2019 年同期减少 17.5 个百分点；意外险保费收入 295 亿元，同比下降 11.68%，较 2019 年同期减少近 36 个百分点。

2020 年 1-3 月，保险业赔付支出 3031 亿元，同比下降 8.65%，较 2019 年同期减少 10 个百分点；业务及管理费 1246 亿元，同比下降

1.74%；提供保险金额 2236.57 万亿元，同比增长 42.67%。

截至 2020 年 3 月底，保险业资金运用余额 19.43 万亿元，资产总额 21.72 万亿元，净资产 2.50 万亿元。

摘自中国银行保险报

银保监会明确保险公司相互代理规则 变更代理险种需获准

为进一步规范保险公司相互代理业务，银保监会中介部向各银保监局、各保险公司下发《关于保险公司相互代理业务有关问题的通知》（下称通知），明确了保险公司相互代理的具体要求。

保险公司相互代理是保险兼业代理的组成部分，是保险公司重要的销售渠道。

通知主要涉及六点要求：

一是，保险公司开展相互代理业务，应当经中国银保监会核准。

保险公司开展代理业务的，由其法人机构按规定向中国银保监会提出申请，经核准后，到其法人机构所在地银保监局领取保险兼业代理业务许可证（以下简称许可证）。法人机构取得许可证后，分支机构在法人机构授权下，在所在地银保监局完成备案后，可开展代理业务。

二是，保险公司开展相互代理业务，变更代理险种应当经中国银保监会核准。由保险公司法人机构按规定向中国银保监会提出申请，经核准后，到其法人机构所在地银保监局申领许可证。

三是，除第二条规定的事项外，许可证其他事项发生变更的，保险公司应当按规定向法人机构所在地银保监局报告，当地银保监局根据有关规定负责许可证换发工作

四是，保险公司许可证在疫情期间内到期需申请换发的，可适当延期办理，但最迟应不晚于国家宣布疫情结束后 1 个月内向法人机构所在地银保监局提出换发申请，各地银保监局可根据当地疫情情况具体决定换发工作。

五是，《保险代理人监管规定》出台后，保险公司应当由其法人机构向所在地银保监局提出换发许可证申请，当地银保监局根据有关规定负责许可证换发工作。

六是，本通知自下发之日起执行，原有关规定与本通知不一致的，以本通知为准。

摘自中国证券网

银保监会对外发布《2019 年法治政府建设工作情况》

4 月 2 日，中国银保监会对外发布《2019 年法治政府建设工作情况》，就完善规则体系、落实简政放权要求、依法从严监管、规范权力运行、开展宣传教育和加强队伍建设的成果进行梳理，同时提出 2020 年工作部署。

完善规则体系、强化监管法治保障是 2019 年银保监会法治政府建设工作的重点。2019 年，银保监会加强重点领域立法，为维护银行业保险业安全稳健运行筑牢法治基础。健全监管制度体系，如印发《健康保险管理办法》，推进健康保险行业规范发展；印发《保险资产负债管理监管暂行办法》，加强保险公司资产负债管理硬约束。支持实体经济发展，发布《关于进一步加强金融服务民营企业有关工作的通知》等文件，引导银行业金融机构优化配置金融资源，提高金融服务实体经济内生动力。落实扩大对外开放工作部署，配合司法部修订完成《外资银行管理条例》《外资保险公司管理条例》，为落实银行业保险业对外开放部署提供法治基础；修订《外资银行管理条例实施细则》《外资保险公司管理条例实施细则》，持续优化银行保险领域投资和经营环境。2019 年立法质量也实现提高，对银保监会 91 件规章、规范性文件进行法律审查，对 80 余件各银保监局规范性文件备案审查，向国务院备案规章 9 件。

落实简政放权要求，推动优化营商环境。包括持续深化“放管服”改革，印发《中国银保监会办公厅关于调整部分市场准入职责的通知》《中国银保监会办公厅关于授权派出机构实施部分行政许可事项的通知》，明确机构改革后事权划分，优化市场准入工作机制。发布《中国银保监会办公厅关于取消部分证明材料的通知》，向司法部报送《银保监会规章、规范性文件设定的证明事项保留目录》，持续清理证明事项，落实“减证便民、优化服务”工作要求。印发《农村中小银行机构行政许可事项实施办法》《外资银行行政许可事项实施办法》，简化许可程序，优化审批流程。开展银行业市场准入后评估工作调研，提高市场准入工作规范化和标准化水平。完善并统一银行业保险业服务指南格式和要素，落实行政许可标准化要求，为行政相对人提供便利。

在监管方面，2019 年，银保监会依法从严监管，促进行业健康发展。具体动作包括强化机构日常监管，建立和完善以资本、偿付能力、流动性、公司治理等为主要内容的全面风险监管体系，持续做好日常风险监测分析，强化各类风险防控；进一步完善保险公司治理规范，印发《保险公司关联交易管理办法》，明确从严监管、穿透监管原则，重点监控公司治理不健全机构的关联交易和大额资金运用情况，防止利益输送行为等等。对于违法行为的查处依法从严，2019 年，银保监会系统共处罚银行保险机构 2849 家次，处罚责任人员 3496 人次，罚没合计 14.49 亿元。

在切实保护消费者合法权益方面，银保监会表示，一是牵头组织开展违规涉企收费检查，在全国范围内组织部署银行自查自纠、自查“回头看”和监管检查等工作。二是组织开展相关银行代销行为合规性及金融服务收费消保情况现场检查、理财产品适当性及金融服务收费消保情况现场检查，严厉打击侵害消费者合法权益的行为。

银保监会还进一步规范权力运行，提升依法监管水平。包括完善执法制度体系，如印发《中国银保监会现场检查办法（试行）》等文件，将各项监管权力运行纳入法治轨道。

关于人大建议和政协提案，2019 年，银保监会共收到全国人大代表建议 387 件、全国政协委员提案 240 件，涉及金融服务实体经济、完善法律制度、丰富金融机构体系、防范化解金融风险等方面。

此外，银保监会相关工作还包括开展宣传教育，增强行业法治意识；加强队伍建设，凝聚监管法治力量。

在总结 2019 年工作的同时，银保监会公布 2020 年工作部署。具体包括进一步完善监管法治体系，推动法律的修改工作，加强金融法治的顶层设计；落实扩大开放方案，健全市场准入机制，统筹推进“放管服”法规清理工作；继续提升依法行政水平，依法监管、规范执法，依法惩处各类违法行为，加大对关系群众切身利益重点领域的执法力度和行政监督力度；采取有力举措支持实体经济发展，推进去产能、去杠杆和不良资产处置，强化对金融服务供给侧结构性改革的法律支持。银保监会强调，还将继续扎实开展法治宣传教育，持续强化法治队伍建设，发挥好法治的引领和规范作用，在法治下推动改革，在改革中完善法治，以更大的力度、更实的措施加快推进银行业保险业法治建设。

摘自中国银行保险报

银保监会引入长期医疗险费率调整机制

消费者近年来掀起一股医疗险“购买热”。但业内人士表示，市面上大多数医疗险都是短期的，长期产品较少，导致供求失衡。其中，一个重要原因就是长期医疗险产品缺乏明确的费率调整规定，导致保险公司因为医疗费用通胀等风险，开发此类产品意愿低。

银保监会4月2日发布《关于长期医疗保险产品费率调整有关问题的通知》（简称《通知》），正式引入长期医疗保险产品费率调整机制。分析人士表示，上述机制有助于帮助保险公司降低医疗费用通胀风险，增强长期医疗险供给意愿；也通过对费率调整行为进行规范，较好解决了消费者的后顾之忧并满足其长期健康保障需求。

明确适用范围

银保监会相关人士介绍，医疗险作为健康险的主要险种之一，近年受到消费者的追捧。2019年，医疗险保费收入2442亿元，同比增长32%。但绝大部分为一年期业务，长期医疗险产品较少，不能有效满足消费者健康保障需求。在此背景下，长期医疗保险产品费率调整机制应需而生。

《通知》将产品定价权和费率调整权交给市场，由各公司根据医疗险的实际经营情况确定费率调整的时间和调整幅度。但目前，该政策的适用范围仅限于采用自然费率定价的长期医疗保险，包括保险期间超过一年，或保险期间虽不超过一年但含有保证续保条款的医疗保险产品。

《通知》规定，应当以单个产品为单位进行费率调整；首次费率调整时间应当不早于产品上市销售之日起满3年，每次费率调整的时间间隔不得短于1年；保险公司可以对不同组别的被保险人确定不同的费率调整幅度，但分组方式应当与产品定价政策保持一致，且不得超过产品条款约定的费率调整上限。保险公司不得因为单个被保险人身体状况的差异实行差别化费率调整政策。

消费者与险企“双赢”

专家认为，引入这一费率浮动机制是个“双赢”的举措。国务院发展研究中心金融研究所保险研究室副主任朱俊生对中国证券报记者表示，过去没有这样的机制，没有明确医疗险费率是否可以调整、如何调整，保险公司很难开发保证续保的产品。但消费者对于健康险最大的一个诉求就是保证续保。

“如果无法保证续保，投保人出现健康问题，此前购买的健康险将会拒绝继续提供医疗保障，这对消费者来说，等于是巨大的风险暴露。但另一方面，由于科技、医疗卫生条件不断变化，对保险公司来说，运营长期保单风险也很大。”他说。

朱俊生表示，费率可调整后，消费者和保险公司两方面的需求都会得到满足。未来保险公司可以探索保证续保的产品，为消费者健康风险提供更完善的保障；与此同时，在一定条件下允许调整费率，也缓解了险企长期经营的风险，双方利益得到兼顾。

银保监会相关负责人表示，通过费率调整机制的引入，保险公司能够在一定程度上规避医疗费用通胀风险，开发销售长期医疗保险产品的意愿进一步增强。而且，《通知》对保险公司费率调整行为进行规范，防止保险公司随意调费、无依据调费，避免因被保险人健康状况变化、或者保险公司产品停售而无法续保的风险，较好解决了消费者的后顾之忧。

“目前我国商业健康险以疾病保险为主，疾病险中重疾险占主导地位，医疗险的占比较低，且以短期医疗险居多。但重疾险的寿险属性较强，同时件均保费较高，保障额度相对较低，从保障看病费用的功能来说仍有局限性。费率可调整后，越来越多的险企将开发保证续保的医疗险，重疾险独大和医疗险以短期为主的情况都会发生改变。”朱俊生预测。

摘自中国证券报

银保监会推进意外险市场化定价改革 解决产品手续费畸高问题

4月27日，银保监会人身险部对意外险改革有关情况开展书面调研。

其中，在推进意外险市场化定价改革上，书面调研的主要问题包括：公司在售的意外险中，中介费率水平排名前三的产品；对解决部分意外险产品手续费畸高问题的意见建议；现行精算制度是否存在监管空白。

从公司层面看，同一险种费率浮动是否存在远超出基准费率或远

低于基准费率但没有合理依据的情况；从监管层面看，通过建立意外险费率综合评价体系调整明显不合理费率水平的做法是否可行。

国务院发展研究中心金融研究所教授朱俊生表示，“意外险总的保费规模不高，但其渗透力强、保单件数多、保障属性高。意外险实际赔付率并不高，但是中间渠道费用高，这也说明意外险费率形成的机制存在一定问题，应该推进意外险定价市场化改革。”

3 月，银保监会发布的《关于加快推进意外险改革的意见》重点突出了 2020 年及 2021 年的改革任务，主要围绕推进市场化定价改革、强化市场行为监管、夯实发展根基等三个方面采取相关举措。

近年来，意外险作为保险的重要组成部分和经济补偿机制的一个重要方面，为提升全社会利用商业保险等市场化手段应对风险的意识、增强全社会风险抵御能力作出了重要贡献。但也要看到，由于意外险市场基础薄弱，意外险定价机制科学性不强，销售行为不够规范，功能和作用发挥不够充分，与现代保险服务业的要求不相适应。

据了解，一些意外险手续费率、渠道费用水平较高，比如说银行借款人意外险、旅游意外险等，在部分渠道手续费率高达 50% 以上，航空意外险的手续费高于 90%。

银保监会数据显示，2019 年，意外险业务 1175.16 亿元，赔款支出 297.66 亿元，保额 2824.62 万亿元，保单共计 135.36 亿件。

摘自世纪经济报道

银保监会消保局
消费者别上“代理退保”的当

近期，监管部门收到反映，一些个人或社会团体以牟利为目的，通过网络平台、短信等方式发布“可办理全额退保”信息，以怂恿、诱导等手段让消费者委托其代理“全额退保”事宜，并以此收取消费者高额手续费，主要涉及传统寿险、健康险等人身保险产品。此类行为不仅扰乱保险市场正常经营秩序，而且最终损害保险消费者的合法权益。中国银保监会消费者权益保护局提醒消费者：要警惕“代理退保”的风险隐患，根据自身需求谨慎办理退保，依法理性维护自身合法权益不受侵害。

“代理退保”行为隐藏至少以下三种风险。

一是失去正常保险保障风险。为牟取利益，一些从事“代理退保”的个人或团体冒充监管部门或保险公司工作人员进行虚假宣传，称消费者所购保险产品“存在欺诈行为，已有多名消费者投诉”或“继续持有保单将蒙受经济损失”等，挑唆、怂恿不明真相的消费者终止正常的保险合同，使消费者丧失风险保障。消费者未来再次投保时，由于年龄、健康状况的变化，可能将面临重新计算等待期、保费上涨甚至被拒保的风险。

二是资金受损或遭受诈骗风险。某些“代理退保”行为并非真正为了保护消费者合法权益，而是以牟利为目的。退保前要求消费者支付高额手续费或缴纳定金，退保后诱导消费者“退旧投新”，购买所谓“高收益”理财产品或其他公司保险产品以赚取佣金。部分组织还利用其所掌握的消费者银行卡及身份证复印件等，截留侵占消费者退保资金，甚至有不法团伙诱导消费者参与非法集资，一旦落入骗局，消费者资金损失难以挽回。

三是个人信息泄露风险。一些从事“代理退保”的个人或团体打着“维权”幌子获取消费者信任，并与消费者签订所谓的“代理维权服务协议”，要求消费者提供身份证、保单、银行卡、联系方式等涉及消费者隐私的敏感信息。除“代理退保”外，有的组织还从事信用卡套现、小额贷款业务，消费者个人信息资料存在较高的被泄露或被不法分子恶意使用的风险。有的组织甚至在消费者想终止“代理退保”协议时，采用极端手段骚扰消费者，迫使其再次投诉。

通过投诉反映问题、提出诉求，是消费者维护自身合法权益的正当手段，但一旦被别有用心者利用，则可能会对行业经营造成不良影响，最终损害消费者合法权益。为保障自身合法权益不受侵害，中国银保监会消费者权益保护局提醒广大保险消费者：

一是充分考虑自身保险需求，谨慎办理退保。保险产品的主要功能是提供风险保障，不同的人身保险产品其保障范围、缴费方式等有所差异。消费者退保后如想再次投保，由于投保年龄、健康状况等变化，可能会面临费率上涨、被拒保等风

险。消费者应了解所购保险产品的保险责任、保障功能、除外责任和退保损失等重要信息，根据自身风险保障需求，谨慎衡量是否有必要终止保险合同。尤其要慎重对待所谓“退旧投新”“高收益”产品等宣传，树立科学理性的消费观念，防止上当受骗。

二是注意保护个人重要信息。保单是重要的金融单据，包含重要个人信息，消费者要注重保护个人隐私，提高自我保护意识，妥善保管重要身份信息、敏感金融信息。不要将银行卡、身份证、保险合同等重要单证轻易转交他人，以免被非法使用，蒙受损失。如果受到不法侵害，应及时向公安机关反映，保护自身权益。

三是通过正规渠道依法合理维权。消费者如果对保险产品有疑问或相关服务需求，可以直接通过保险公司公布的官方维权热线或服务渠道反映诉求；也可以通过拨打12378银行保险消费者投诉维权热线等方式，向监管部门反映。

摘自新浪财经

银保监会推十项举措促保险中介从业人员稳岗就业

上海证券报从相关渠道获悉，中国银保监会中介部向各银保监局、保险公司及保险专业中介机构下发了《关于新冠肺炎疫情期间促进保险销售等中介从业人员稳岗就业及保险中介机构经营有关事项的通知》（下称《通知》）。

《通知》的出台，旨在帮助纾缓当前新冠肺炎疫情对保险销售等中介业务人员（下称从业人员）造成的影响，促进从业人员稳岗就业及相关机构经营。

《通知》主要涉及十项举措

一是保险公司、保险中介机构应遵循各地政府疫情防控政策要求和复工复产部署，有序组织从业人员复工展业等活动。

二是保险公司、保险中介机构应积极采取有效方式便利从业人员疫情期间开展业务活动，帮助从业人员减少业务支出、降低展业成本。

三是保险公司、保险中介机构应充分考虑疫情期间从业人员外出展业难度加大等客观情况，合理设置从业人员业绩指标和考核标准。

四是鼓励保险公司、保险中介机构疫情期间与从业人员加快业务费用结算周期,缩短费用结清时间。

五是鼓励保险公司、保险中介机构加强人文关怀，积极对被疫情感染从业人员予以道义上的扶助，力所能及地给予经济上的援助和生活上的帮助。

六是已足额办理注册资本（营运资金)托管的保险专业代理机构、保险经纪公司、保险公估机构自《通知》印发之日起，可以将投资大额协议存款、定期存款的资金由现在不少于注册资本（营运资金）的10%临时调减至5%用于公司日常运营，但需在动用之日起5个工作日内报告注册地银保监局，且所动用部分应于2020年9月30日前再次补足。

七是延长保险中介机构2019年度审计报告报送时限，具体由银保监局根据当地实际决定，但最迟应不晚于疫情结束后的第三个月。

八是延长业务经营许可证在疫情期间到期的保险中介机构申请办理时限，具体由银保监局根据当地实际决定，但最迟应不晚于疫情结束后1个月内申请。非银行类兼业代理机构代理保险业务许可证到期换发参照执行。

九是鼓励保险公司与保险中介机构深化业务合作的广度和深度，共同拓宽行业发展空间，促进保险市场平稳运行。

十是银保监局、保险公司、保险中介机构要密切跟进研究中央和地方各级政府扶持中小微企业、个体工商户困难群体等方面应对新冠肺炎疫情冲击的支持政策，把握各项政策精神实质，立足自身职责积极反映一线保险业务人员与保险机构等方面的实际困难，促进相关财政支持税费优惠、金融便利、社保免减缓等支持政策在保险业落地实施。

摘自上海证券报

保单贷款管理办法征求意见
不得用于房地产和股票投机

近期，部分地区的物业抵押贷通过公司经营贷进行“化妆”后进入房地产领域，这一情况引起监管注意，对抵押质押类贷款的摸底工作正在展开。

与此同时，保单质押贷款管理

办法于近期下发了征求意见稿，其中强调，要加强对资金用途的监管。据证券时报记者了解，保单质押贷款多为满足投保人短期流动性需求，无杠杆，进入房地产领域的可能性不大。

管理办法征求意见

为规范人身保险公司保单质押贷款业务，近日，银保监会向各家人身险公司、地方监管局下发了《人身保险公司保单质押贷款管理办法（征求意见稿）》，要求4月30日前反馈意见。

保单质押贷款，是指人身保险公司按照保险合同的约定，以投保人持有的保单现金价值为质，向投保人提供的一种短期资金支持。

保险公司开展的保单质押贷款是基于保险主业的一项附属业务，是为便利投保人而对其开展的保单增值服务。

保单可以贷款的前提，是该保单具有现金价值，而现金价值来自投保人交的保费中储蓄的部分。保单质押贷款金额不得高于申请贷款时保单现金价值的80%。贷款期限应在保单有效期内，每笔保单质押贷款期限不得超过12个月。

贷款利息方面，办法征求意见稿要求，保险公司应当参照贷款市场平均利率或者参考利率水平、公司资金成本、保险资金运用水平、流动性状况等因素，在风险可控的基础上,从服务消费者的角度出发，确定合理的保单质押贷款利率。

保单质押贷款利率不得低于相应保险产品的预定利率。万能保险保单质押贷款利率不得低于贷款办理时的实际结算利率。

禁用于房地产股票投机

本次征求意见稿中明确要求，保险公司在签订贷款协议时，应对贷款用途进行审核，并明确要求贷款申请人不得违反国家法律法规和政策规定将所借款项用于房地产和股票投机，不得用于购买非法金融产品或参与非法集资，不得用于未上市股权投资。

投保人应按照贷款协议约定的用途使用贷款，并如实向保险公司提供使用情况信息。

部分熟悉保单贷款业务的人士表示，保单贷款的额度不高，只能拿到保单现金价值的80%，而且要求利息不得低于万能险等结算利率，避免了出现套利的情况，投保人做保单贷款主要是用来短期资金救急。

征求意见稿下发后，相关问题也引起了部分讨论。有观点认为，和银行贷款不一样，保单是投保人自己的资产，把自己的资产支取一部分出来是个人权利，是否需要面对如此严格的资金用途的管理？也有观点表示，保单贷款也是贷款行为，也应接受和贷款一样的管理。

摘自新浪财经

助力产业发展 保险业为精准扶贫保驾护航

保险业是助力精准扶贫的重要金融力量。2020年，在全面建成小康社会和脱贫攻坚进入决战决胜阶段之时，面对复杂情况，我国保险业积极一手抓疫情防控，一手抓脱贫攻坚，瞄准贫困地区突出问题，主动作为，充分发挥保险精准扶贫的功能作用，助力贫困地区产业发展、保障和改善民生，为支持精准扶贫贡献了行业力量。

创新开发农业保险产品，着力解决因灾和价格波动致贫返贫问题，夯实贫困地区产业可持续发展基础是保险业助力精准扶贫的重要抓手。中国人民保险集团在做好政策性农业保险“应保尽保”的基础上，结合各地“一县一品”等特色产业发展需求，重点开发“肉蛋奶禽、茶菌果蔬”特色农险及“保险+期货”等创新险种，开发扶贫专属产品283个，形成“光伏保”“防贫保”“政融保”等保险扶贫经验，助力激活贫困地区产业脱贫动力。2019年，中国人民保险集团农业保险保费收入307.72亿元，提供风险保障2.3万亿元；全年为2460万户次农户支付赔款265.4亿元；为建档立卡贫困人口提供农业风险保障近1300亿元，支付赔款3.3亿元。此外，聚焦深度贫困地区，推出“深贫保”产业扶贫方案，提供集农业生产、家庭生活、意外事故等为一体的一揽子保障方案。产品保险费率在一般扶贫保险已降低20%的基础上，再下降10%至30%。2019年，“深贫保”在60个贫困县落地，提供风险保障478.3亿元，惠及贫困人口约47万人。

通过参与多层次社会保障体系建设，着力解决因病致贫、因病返贫问题，助力为困难群众提供健康及兜底保障也是保险业助力精准扶贫重要一环。中国人寿保险集团专门针对建档立卡贫困户量身定做“两保一孤”“扶贫保”“美好生活”等专属扶贫系列产品合计30余款，累计开发70余款农险扶贫专属产品。中国人寿保险集团超70%的大病保险项目对贫困人口实施“降低起付线、提高赔付比例、提高封顶线”的倾斜政策，针对贫困人口的大病保险赔付总额超37.6亿元。今年以来，面对突如

其来的疫情，中国人寿还专门开发了涵盖新冠病毒的“国寿康 E 无忧”保险产品，免费赠送 10 万份给全系统近千个定点扶贫点的贫困人口和扶贫工作人员，风险保障额度达 150 亿元。

此外，为巩固脱贫成果，增强脱贫的抗风险能力，中国人民保险集团还创新开发了业内首款覆盖主要返贫风险的“政府扶贫救助保险”，全面覆盖贫困人口脱贫后由于疾病、突发意外事故、自然灾害或子女就学等原因造成的返贫风险，有力增强了脱贫防贫的抗风险能力。2019 年，该集团为 31 个省建档立卡贫困户和特定人群提供风险保障 7876 亿元，支付赔款 5.5 亿元。

摘自金融时报

疫情激发健康险需求暴涨 险企两线作战深挖下沉市场

4 月 15 日，上市保险公司相继发布一季度保费数据。其中，中国人寿保险保费收入 798 亿元，同比增长 13%；中国平安保险保费收入 684.99 亿元，同比下降 6.37%；新华保险保险保费收入 186.85 亿元，同比增长 35%。

在保费涨跌的背后，是上市保险公司战略的动向。一方面，上市保险公司在一线城市竞争加剧；另一方面，受新冠肺炎疫情影响，下沉市场也成为群雄必争之地。

大中城市激战正酣

对于保险公司而言，若在大中城市没有竞争力，就意味着公司没有竞争力。

“大中城市虽然竞争激烈，但是保源充分，通常是保险公司战略细分市场首选之地，也是最为比拼服务之处。”某保险公司负责人对 21 世纪经济报道记者坦言。

比如，中国人保“3411 工程”中的一个“1”，是打好一场中心城市攻坚战。中国人保 2019 年报显示，以城市攻坚抢头部，人保财险中心城市市场份额同比提升 0.8 个百分点，人保寿险中心城市标准保费同比增长 35.8%，人保健康中心城市新单期缴保费 61.1 亿元。

大中城市的竞争考验对上市保险公司提出了更高要求。中国人寿董事长王滨表示，中国人寿大力推进重点城市振兴，构建与城市客户群相匹配的新组织、新机制、新队伍、新体系。

一位中国人寿内部人士对 21 世纪经济报道记者表示：“我们在大中城市的改革，包括改变用人机制、考核方式、薪酬分配等；还要加大投入，不仅是财务投入，还包括培训、人才引进、职场建设，以及科技和服务的投入等。”

代理人队伍也是重中之重。平安优才计划自 2013 年 5 月起实施，最初仅在一线城市开展试点。2019 年 7 月开始，优才计划开始推广至所有二级机构本部 / 中心市，总共覆盖 45 个城市。

普华永道中国金融行业管理咨询合伙人周瑾指出，在疫情期间，高产能代理人在活动率和产能方面与低产能代理人相比存在着显著的区别。保险公司代理人高质量发展已是普遍趋势。

不仅如此，中国人寿金融研究院指出，2019 年，保险业对外开放进程持续加快，外资保险公司在一线城市的市场份额连年攀升，远高于全国平均水平，北上深三地贡献了外资总保费收入的 30% 左右。一线城市经济较为发达、风险管理意识和保险需求较高，预计仍将为外资保险公司优先布局市场。

下沉市场竞争加码

县域市场亦是上市保险公司必争之地。其中，中国人保、中国人寿等老牌保险公司在县域和重乡重镇市场具有先发优势。2019 年，中国人保以巩固县域稳后方，人保财险县域市场份额近 40%。

值得一提的是，疫情期间，保险用户下沉趋势明显。水滴保险研究院报告显示，今年健康险用户层面出现了新的趋势。其中，三线及三线以下城市的用户保险意识被唤醒，订单量增长幅度超过一二线城市，健康险在下沉市场的发展需要重点关注。

众安金融科技研究院相关人士分析称，从产品趋势及地域布局来看，体现出以下两种特点：第一，中青年或将更加关注医疗保险和重大疾病保险，而子女则将关注老年人的死亡保险：第二，很多三四线及以下地区受到疫情波及，有利于健康险消费群体的进一步下沉和扩展，县域级分支机构铺设完备的传统保险公司和已经下沉市场的互联网平台将会从中受益。

究其原因，业内人士认为，疫情提高了居民对疾病的自我防范意识和对健康风险的保障意识，所以激发了保险的配置需求。

周瑾还指出，疫情过后，不同客群未来的保险需求在全面提升的同时，也会更差异化、碎片化。老年人是否会在疫情刺激下，爆发出强烈的健康险购买需求？面临赡养老人、养育小孩压力的中青年，是否会更关注家人的意外险以及自身的健康险需求？疫情之后，营销是否可以聚焦家庭与健康主题，从客户个体延展到家庭成员，利用家庭账户进行综合营销？这些情景都需要通过精细客户分群来深入洞察。

瑞士再保险瑞再研究院报告指出，预计 2020 年，中国非寿险保费将增长 9%，寿险保费将增长 11%。此外，预测未来 10 年，中国保费收入将占亚洲总额的 60%。

摘自世纪经济报道

“营业中断险”后又推“复工复产险”国内保险公司如何打算？

疫情提高了民众的保险保障意识，也令一些险种更为人知，“营业中断险”便是其中之一。

根据公开信息，美国因疫情原因，大量餐厅被迫停业，造成大量损失，投保了营业中断险的餐饮业者要求保险公司对停业造成的损失进行赔偿，但保险公司对此持抵制态度，因为疫情不符合合同条款规定的赔付情形。

据了解，营业中断险往往将因疫情导致的停工停产作为除外责任。

目前，营业中断险在我国并不是主流业务。银保监会数据显示，2019 年，企业财产险保费占财产保险行业保费的比例仅为 3.6%。

究其原因，业内人士认为，一是不少企业不知道这个保险，二是即便知道也不愿花钱投保，认为发生概率低。

但与国外保险业相比，在疫情发生后，我国保险公司主动通过赠险、拓展保险责任、延长保障期限、减免保费等安排，对个人和企业进行了全面的优惠和保障。

在疫情后，国内保险公司主动上线了营业中断险。例如，众安在线与支付宝保险平台合作上线“营业中断险”。小微企业复工期间，如因有企业主、店主或员工确诊新冠肺炎而被政府要求暂停营业，商家可获得最高每天 3000 元、最长 15 天的营业中断保障金，外加一份最高 3000 元的财产基本险。

这份“营业中断险”不限任何行业，无论是受新冠肺炎疫情影响大的餐饮企业，还是相对影响小的电商、超市。该保障按照企业规模分为三档，10 人及以下、11-50 人、51-500 人，根据不同规模企业的需求，帮助企业减少营业停止带来的损失。

不仅如此，国内保险公司还在营业中断险的基础上推出了复工复产保险。例如，宁波出台了《关于发挥保险社会治理功能促进我市防疫情促复产的实施意见》，随后又推出专门帮扶小微企业的政策性复工防疫保险。

对于政策性小微企业复工防疫保险，宁波全市符合一定条件，且有意愿的财险公司均可参与，所有符合条件的小微企业均可自愿选择投保，首批将惠及约 5000 家小微企业。每家企业保费 2000 元，其中政府补贴 50%，如因法定传染病导致企业停工停产，每家企业按照 3500 元 / 天给予定额赔付，累计最高赔偿限额 10 万元，保险放大倍数达 50 倍。不仅是本企业经营场所和人员出现疫情，还包括周边区域出现疫情，导致企业停工停产的，也可以获得赔付。

从复工复产保险的条款看，其在设计时已经充分考虑到了各种风险，比如补偿金额大多为固定津贴形式，因此整体赔付可控。

4 月 22 日，在银行业保险业一季度运行发展情况发布会上，中国银保监会副主席黄洪表示，受疫情影响，意外险和健康险、农险、营业中断险和延迟取消类保险等业务赔付增长较快。

但从行业自身看，目前保险业偿付能力充足，流动性稳定，今年保险业虽然业务发展速度比去年同期增速有较大放缓，但是现金流状况由于业务结构的调整，现阶段状况得到了明显好转，净现金流入大幅度增加，流动性稳定，具备较好的抗冲击能力。

“我们现在疫情已经得到有效控制，企业也在有序复工复产，这个大环境也很重要。”某保险公司负责人对 21 世纪经济报道记者表示。

该人士续称，但这也对国内保险公司有所启示，因为营业中断险均涉及大量专门技术，特别是营业中断保险，不仅需要相关的保险知识，还需要企业经营和管理会计知识。因此，需要相应的技术储备和专门人才培养。

下一步，银保监会将加大保险供给，支持企业复工复产。积极对接社会保险需求，加大健康险特别是医疗险产品的供给力度。推广“海南复工复产企业疫情防控综合保险”等创新产品，促进产业链协同复工复产。

摘自世纪经济报道

协会工作
INSURANCE

云南省保险销售从业人员在线合规知识竞赛圆满结束

为充分了解各公司教育培训状况，有效评估全省保险销售从业人员保险知识和法律法规、行业自律公约掌握程度，更好地提升从业人员综合素质和职业道德，云南省保险行业协会于4月28—30日组织开展了“云南省保险销售从业人员在线合规知识学习竞赛”活动。此次竞赛借助云保协微信公众号开通的“合规知识竞赛”专栏及第三方教育培训平台

保宝APP，通过会员单位层层组织推动、参赛人员积极响应，取得了圆满成功。活动期间，86620位保险销售从业人员参与竞赛，其中产险公司29668人、寿险公司56148人、中介公司804人。

竞赛过程中，各会员单位从依法经营、防范风险的高度，充分认识此次竞赛的意义，认真做好宣导、组织等工作，积极跟进从业人员的参与进度。竞赛结束后，云保协将按照《云南省保险销售从业人员在线合规知识学习竞赛方案》，

对成绩优秀的参赛人员和组织有力的参赛单位予以表彰和奖励。

此次在线合规知识竞赛，保险销售从业人员通过手机APP完成在线竞答，不仅增强了合规教育的互动性、趣味性和感染力，创新了省保险销售从业人员教育培训的新途径，而且以竞赛为手段，共同营造了“依法合规销售、专业诚信服务”的行业氛围，积极助力了全省保险业健康稳定发展。

云南省保险行业协会 沈雨非

银行、保险两协会联合召开调解工作座谈会积极推进银保调委会成立

为贯彻落实《最高人民法院 中国人民银行 中国银行保险监督管理委员会印发＜关于全面推进金融纠纷多元化解机制建设的意见＞的通知》要求，进一步建立健全矛盾纠纷调解机制，有效整合人民调解、行政调解、司法调解职能，充分发挥大调解在建设“和谐银保”、维护银保行业安全稳定工作中的积极作用。银行、保险两协会结合工作需要，拟建立昆明市银行保险业人民调解委员会。2020年4月24日上午，云南省银行业协会、云南省保险行业协会（以下简称“云保协”）联合组织召开调解工作座谈会，就推进银保调委会工作沟通座谈。云南银保监局消保处处长吴纯勇、昆明市司法局人参处副处长史云芬、西山区司法局副局长周攀、云南省银行业协会专职副会长高丽娟、副秘书长黄强及相关人员参加了会议。会议由云保协代秘书长何明昭主持。

云保协何明昭代秘书长首先介绍了成立银保调委会的总体工作思路，并强调云南银保监局确定了此项工作为年度重点工作之一，明确由云南银保监局消保处牵头，云南省银行业协会、云南省保险行业协会配合，6月30日前须完成各项工作，挂牌成立。自2019年下半年以来，云南银保监局消保处已先后多次召集两协会召开会议，就工作框架、机制建设、用工要求、宣传推广等工作予以统筹指导。随后，云保协法律工作部介绍了银保调委会筹备工作推进情况。

云南银保监局消保处吴纯勇处长在讲话中谈到，自2014年以来，在保险消费纠纷化解工作中，云保协积极发挥桥梁纽带作用，在各级司法局的支持下，多方紧密协作，坚持“调解优先”原则和不断创新

的调解机制，工作取得了一定成效。两协会要围绕“一委员会一中心一工作标准”工作宗旨，压实职责，高质量完成调委会建立工作，进一步强化金融消费者保护。希望昆明市司法局、西山区司法局就成立银保调委会工作继续予以行业指导、关注和支持。

昆明市、西山区两级司法局对昆明市保调委的调处工作予以充分肯定，并表示鼓励、支持、指导成立银保调委会。史云芬副处长介绍了加强专业性调解组织建设的相关文件精神。西山区司法局周攀副局长欢迎银保调解会落地西山区，同时，希望调委会派驻到各银行、各保险公司的调解室实施标准化流程建设，力争打造专业性调委会示范窗口。

云南省银行业协会高丽娟专职副会长表示，座谈会高效务实，进一步统一了思想，明确了下一步工作开展思路。银行协将与云保协通力合作，迅速推进调委会成立，全力做好金融业矛盾纠纷化解工作。

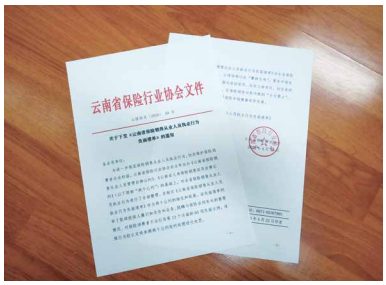
云南省保险行业协会　何美琼

云南省保险行业协会
下发保险销售从业人员执业行为负面清单

为进一步规范保险销售从业人员执业行为，切实维护保险消费者合法权益，4 月 23 日，云南省保险行业协会（以下简称“云保协”）制定并下发《云南省保险销售从业人员执业行为负面清单》（以下简称《负面清单》）。

该《负面清单》是对 2019 年《云南省保险销售从业人员管理自律公约》《云南省人身保险销售误导自律公约》（以下简称“两个公约”）的进一步细化和延展。主要内容涉及法规政策、销售误导、同业诋毁、销售资质、买赠行为、产品性质、产品责任与收益、炒停限购等当前市场上较为突出的 13 类负面行为，并通过话术、解读等方式列举了 65 项示例，明确一旦违规将参照两个公约违约处理进行处罚。

此次《负面清单》的发布，为全省保险销售人员的销售行为划定了红线，云保协要求市场各主体，将强化行业自律和完善公司内控紧密结合起来，切实承担起从业人员管控的重任，在保险销售过程中做到“令行禁止”，将工作重心从事



后检查向事前预防转移，长期筑牢合规根基，促进保险市场健康有序发展。

云南省保险行业协会　沈雨非

云南省保险行业协会参加昆明市交警系统
人伤交通事故快处速调速裁速赔观摩交流

4 月 1 日下午，昆明市交通警察支队组织全市交警大队到交警二大队开展人伤交通事故快处速调速裁速赔观摩考察工作。云南省保险行业协会应邀参与观摩活动，并与盘龙区司法局、盘龙区人民法院一道就相关工作情况进行经验交流。

交警二大队高度重视观摩活动，提前谋划，周密部署。副大队长严志伟分享交流了二大队在事故处理工作中快处速调速裁速赔，积极探索协同共治方面取得的一些经验，并提出以“案件流转、检验鉴定、责任认定、法律咨询、纠纷调解、保险理赔、司法确认”等职能为一体的道路交通事故处理新思路——人伤交通事故快处速调速裁速赔全新工作框架。

云南省保险行业协会代秘书长何明昭在讲话中谈到，自 2014 年盘龙区保险业人民调解委员会建立以来，在司法、公安、法院等部门的大力支持下，在保险消费纠纷化解工作中，云保协积极发挥桥梁纽带

作用，与各方紧密协作，坚持“调解优先”原则和不断创新的调解机制，大大减少了诉讼案件，降低了消费者维权成本。2017 年 3 月，云保协认真贯彻社会协同共治宗旨，与盘龙区司法局、盘龙区人民法院、保险公司等相关单位实现信息整合互通，建立《盘龙区保险业小额人伤道路交通事故民事赔偿衔接工作机制》，通过主动参与小额人伤交通事故调解，调派保险业内调解员进驻交警大队，前置行业纠纷调处工作，缩短理赔周期，简化处理流程，不断完善执法、司法行政、行业、企业资源整合，综合施策的小额人伤调解警司保联动机制，全面助力快捷、高效、优质化解交通事故损害纠纷矛盾，提高协同共治和服务群众水平，提升了人民群众获得感和认同感。据不完全统计，2017 年至 2019 年，通过小额人伤速调速赔机制，共受理纠纷 5498 起，调解 1061 件，调解成功 600 件，调解成功率 56.55%，调解赔（给）付金额 249.64 万元，调解赔偿最高额 70 万元，调解赔付率 100%。

何明昭代秘书长表示，2020 年，协会将继续与各单位深化协作，在行业内牵头组织、协调往来、搭建平台、争取保障等方面作出努力，全力做好矛盾纠纷化解工作，践行“执法减负，企业增效，群众满意”的工作目标。一是及时探索研判行业新型矛盾纠纷的特点和规律，创新工作机制，有的放矢，有效解决出现的新矛盾和问题；二是开展好昆明市纠纷调处、诉调对接和小额人伤速调速赔工作制度化、规范化建设。继续加强监管部门、司法部门、公安部门、行业协会、保险公司多方紧密联系资源整合，适时完善纠纷调处、诉调对接和小额人伤调解工作机制，做到制度可行，执行到位；三是紧密各方之间的协力合作，扩大借助社会力量和专业力量，在行业内部做好调解员队伍建设、一线工作人员队伍培育和发展的同时，进一步充实专、兼职调解员队伍，实现资源整合下工作效能的最大化。

云南省保险行业协会　何美琼

云南省保险行业协会召开专题会议传达云南银保监局产寿险监管会议精神暨组织开展公文写作培训

云南省保险行业协会（以下简称云保协）于 2020 年 4 月 30 日召开专题会议，分别就云南银保监局召开的“云南人身保险监管工作会议”、“2020 年全省财产保险监管座谈会”会议精神进行传达。查文莉副秘书长传达了 2019 年人身险监管工作采取的各项措施、取得的成绩以及 2020 年面临的严峻形势和监管工作重点。何明昭代秘书长传达了 2020 年一季度车险情况通报以及财产险工作重点。他指出，2020 年协会的各项工作要紧紧围绕云南银保监局的工作重点开展，云保协要发挥自身特点，做好自律、服务工作。同时，会上宣导了做好双节期间紧盯“四风”问题的工作文件。

会议还专题进行了协会公文写作培训，特别邀请了中国人寿云南省分公司办公室杨渝副主任为云保协全体员工授课。此次培训内容涵盖了公文基础知识、常用文种介绍、公文格式规范以及怎样擅用写作技巧等，特别针对云保协办文规范和要求进行了详尽讲解，全员获益匪浅，对云保协办文水平的提升将起到有力促进作用。

云南省保险行业协会　陈璐瑶

玉溪银保监分局一行到玉溪保险协会调研消保委工作

4 月 14 日上午，玉溪市银保监分局普惠金融科副科长杨萍、刘流一行二人到玉溪市保险行业协会，就成立消费者权益保护专业委员会情况进行调研。

玉溪市保险行业协会常务副会长兼秘书长迟忠智向杨萍副科长汇报了协会专业委员会筹备情况、工作规划及以往开展消费者权益保护工作情况。依据《玉溪银保监分局转发关于银行保险机构加强消费者权益保护工作机制体制建设的指导意见相关文件的通知》（玉银保监发〔2019〕45 号）要求，玉溪市保险行业协会筹备成立消费者权益保护专业委员会，消费者权益保护专业委员会将在《玉溪市保险行业协会章程》赋予的职权范围内，督促各会员单位依法合规，诚实守信；贯彻以人民为中心的发展思想，提高客户服务的能力和水平，切实保护保险消费者权益；加强行业自律，维护保险秩序，防范和化解金融风险；推动会员公司间交流，促进保险业可持续健康发展。

杨萍指出，消费者权益保护的范围不仅涉及投诉、调解，还要从根源上认识理解，结合协会服务职能，具体抓好下面三点：一是宣传教育。要开展对公众消费者群体的保险知识宣传，要对保险从业人员销售技能和合规销售进行培训教育，做到预防为先，宣传教育到位；二是对行业行为的自我约束。协会要结合《通知》要求对各会员单位建立消费者权益保护考评机制；三是发生侵权行为的自我惩戒。协会要通过与各会员单位签订自律公约形进行约束。

迟忠智表示，保护消费者权益，维护行业形象，将保险纠纷矛盾化解在源头，消灭在萌芽状态，营造诚信、公平、正义的保险和谐发展环境是玉溪市保险行业协会成立消费者权益保护专业委员会的宗旨。协会将以做好保调委的工作为抓手，压实各会员单位的主体责任，以保险消费者不断增长的获得感、幸福感和安全感来检验协会的工作成效，让广大保险消费者切身感受到保险的红利，从而促进保险业持续健康发展。

玉溪市保险行业协会

德宏银保监分局一行到德宏州保险行业协会进行工作走访

2020 年 4 月 13 日下午，德宏银保分局保险监管科负责人杨暄、工作人员陈云到德宏州保险行业协会进行工作走访。

首先，杨暄科长介绍了近期德宏银保监分局保险监管科将开展的几项工作：一是专业中介机构整治自查工作；二是根据云南银保监局人身险处《关于对人身险公司机构及高管人员情况核查的函》，对寿险公司进行是否存在私设网点、办公场所，是否有擅自更改营业场所的情况，是否有营业许可证遗失、污染、破损的情况，是否有聘任未取得高管资格人员的情况，是否有以其他名义履行高管职责的情况，是否有任命的高管人员未实际到岗的情况，是否有临时负责人、营销服务部负责人超期未上报的情况等检查。

双方还就以下工作进行了交谈：一是全州保险矛盾纠纷诉调对接机制建设情况及下一步的工作打算；二是德宏保险业服务中国（云南）自由贸易试验区德宏片区的工作进展及下一步的工作打算；三是新冠肺炎疫情期间，德宏保险业存在的风险；四是德宏州银保监分局与德宏保险行业协会在行业经营数据统计方面，存在数据来源、统计取值不同产生误差的问题；五是协会接收德宏州银保监分局文件后，通过 QQ 平台转发是否存在保密要求不达标的问题。

德宏州保险行业协会　张艳　陈曦皓

普洱银保监分局领导到普洱市保险行业协会调研指导

2020 年 4 月 29 日上午，普洱银保监分局领导龚毅敏、曹娟一行 2 人到普洱市保险行业协会调研，普洱市保险行业协会相关人员参加。调研座谈会在人保财险会议室召开。

座谈会上，普洱市保险行业协会秘书长陈俊坤汇报了协会 2020 年工作计划和近期保险市场的动态；协会会长和万寿汇报了疫情发生后普洱市各保险公司积极应对疫情工作情况，特别是人保财险开展的向武汉抗疫人员免费提供保险保障，扩大保险责任范围，助推企业复工复产等惠民业务。

普洱银保监分局领导龚毅敏、曹娟对协会、保险公司的工作提出了要求。保险机构科曹娟科长建议：一是将协会工作计划细化落实，如“报行合一”的执行；二是自律工作管理要适度；三是协会要勇于承担消费者权益保护工作责任，不断的完善工作机制，加强宣传工作，寻找“存在感、认同感”；四是深化服务。

普洱银保监分局调研员龚毅敏就普通市保险行业协会工作提出要求：要把握政策方向、正向引导，要讲法规、讲政治；疫情期间要持续提升保险服务，扩大保险责任，扩大宣传影响；协助保险监管要客观，在坚守合规底线的同时，要注意平衡，防止极端化；要加强保险从业人员、高管人员的职业培训；要持续发挥职能作用，建立必要的工作机制，在发展中解决实际问题。

普洱市保险行业协会　黄成春

曲靖市保险行业协会召开“恶意代理退保”风险防范工作会议

近期，曲靖市保险行业 10 家寿险公司出现不同程度的恶意代理退保案件，为防止事态的扩大，4 月 28 日上午，曲靖市保险行业协会召开“恶意代理退保”风险防范工作会议，曲靖市银保监分局副局长李争宇、曲靖市银保监分局保险监管科副科长李丹玲、曲靖市 12 家寿险公司主要负责人和营运部经理、曲靖市保险行业协会会长杨亚平、曲靖市保险行业协会秘书长钱庆宝、曲靖市保险行业协会副秘书长李玉辉以及协会全体工作人员参加了会议。

“恶意代理退保”是指代理人唆使保险公司客户采用集体上访、代理人冒名省银保监局诈骗等方式，要求保险公司进行全额退保，待保险公司受骗全额退保后，客户支付一定比例手续费给代理人的行为。

会上，曲靖市保险行业协会会长杨亚平对 4 月 22 日召开的“恶意代理退保”风险防范工作会议情况向曲靖市银保监分局领导进行了汇报，12 家寿险公司主要负责人和营运部经理也分别进行了汇报。

曲靖市银保监分局保险监管科副科长李丹玲指出，各家保险公司提到的云南省银保监局要求保险公司给客户全额退保事件，没有经云南省银保监局授权，是代理中介恶意退保，希望大家提高警惕，消除销售隐患。

曲靖市银保监分局副局长李争宇强调，如果曲靖市银保监分局接

到客户对保险公司的投诉，曲靖市银保监分局会妥善公正处理，不合理的投诉不予受理；如果各家公司收到诈骗电话，请大家及时向曲靖市银保监分局汇报，锁住高风险因素，局部进行认知监管，支持机构合理退保，遏制恶意代理退保，希望大家不要轻易相信诈骗电话，不要撕开全额退保口径，禁止恶意代

理退保蔓延！

会议最后，曲靖市保险行业协会会长杨亚平进行了会议总结，并提出了以下建议：一是形成合力，统一发制，根治恶意代理退保源头——销售误导；二是加强检测，有效筛查，建立黑名单，实行信息共享，搭建行业平台，对频繁跳槽人员加以拦截，对带病流动投保人员审慎接收，对违法市场准入的人一一堵塞，整个工作要高度重视，整个工作要信息共享；三是加强对保险业的监督，是协会义不容辞的责任，协会将成立工作小组，会长杨亚平任组长，副秘书长李玉辉任副组长，通过协会平台，共同努力，达成共识，堵住恶意退保，必要时移交公安机关处理。

会长杨亚平强调，只要大家理解曲靖市银保监分局的监管，支持监管，服从监管，依法合规经营，妥善处理恶意代理退保，就一定能遏制住事态的发展，堵住恶意代理退保行为。

曲靖市保险行业协会　赵巧

大理银保监分局对寿险公司开展现场风险与合规评估检查工作

根据《中国银保监会关于印发派出机构“三定”规定指导意见的通知》和《云南银保监局关于印发派出机构“三定”规定指导意见的通知》精神，近期，大理银保监分局要求辖内各保险机构开展风险与合规评估工作。

2020 年 4 月 24 日，大理银保监分局分管保险的副局长赵杏权一行，到中国人寿大理分公司进行现场检查工作，主要对中国人寿大理分公司的行政许可和报告（备案）事项及其业务范围进行检查；对公司的筹建、开业、变更营业场所、改建、撤销审批事项进行检查；对高级管理人员的任职资格核准事项及报告（备案）事项进行检查。

大理市保险行业协会　张永茂

玉溪银保监分局开展反恐工作督导

3 月 31 日上午，玉溪市银保监分局督导组聂强、刘胜龙，在玉溪市保险行业协会副秘书长邹丽辉的陪同下到国寿财险玉溪中支进行反恐怖工作督导，督导组听取了国寿财险玉溪中支反恐怖工作汇报后，针对反恐怖工作提出新的工作要求：一是要在反洗钱和反恐融资的基础上单独建立反恐怖工作制度。二是建立防爆应急预案。三是要把反恐怖工作列为日常性工作，常抓不懈。

下午，督导组到人保财险玉溪市分公司检查指导反恐防控工作。

人保财险玉溪市分公司副总李丽代表公司对督导组的到来表示欢迎，并就公司反恐防控组织架构、制度建设、隐患排查和反恐培训宣传等工作进行了汇报。

督导组一行通过查看公司反恐防控工作台账，同相关岗位人员了解安保、扫黑除恶、反洗钱、反恐怖融资等

反恐工作情况，对公司反恐防控工作给予了充分肯定，并指出了工作中存在的不足，要求公司加强反恐制度的建立健全，夯实防恐应急处置水平，针对反恐防控重要部位和薄弱环节制定相应具体举措，常态化开展反恐演练，持续强化员工的安全意识，确保公司安全稳定运行。

李丽总表示，公司将以此次督导检查为契机，严格按照玉溪市银保监分局反恐防控工作整改要求，进一步强化公司反恐防控制度建设和保障工作，有效开展好员工反恐防控意识教育培训，把反恐防控工作贯穿于公司管理各环节，筑牢风险底线，防患于未然，全面落实好公司反恐防控工作。

公司总经理室领导，办公室、理赔中心部门主要负责人及相关岗位人员参加了本次会议。

玉溪市保险行业协会

德宏银保监分局
对保险矛盾纠纷诉调对接工作进行调研

4 月 21 日，德宏州保险行业协会相关人员陪同德宏银保监分局副局长包宏立、保险监管科科长杨暄一行，到芒市交警大队调研保险矛盾纠纷诉调对接工作。芒市交警大队大队长杨飞、分管相关工作的副大队长，德宏州保险行业协会产险委主任明黎，以及交警大队事故民警、芒市法院驻交警大队便民点、调解委员会等相关人员出席座谈会。

座谈会上，道路交通事故人民调解委员会调解员介绍了历年来调解工作开展情况及工作过程中遇到的问题及困难；芒市大队分管副大队长介绍了调解委员会成立的背景，以及队伍的建设情况和经费来源。期间，事故民警、法院工作人员结合工作中的实际经验，就开展人民调解工作和单位协调配合进行了交流和沟通。随后，杨飞大队长结合工作实际指出，调解工作要从三个方面分析：一是三个解脱，调解委员会的成立有效解脱了交警大队、法院、保险公司的人力物力，且能及时化解当事人之间的矛盾纠纷，消除不安定因素，降低引发民事纠纷的苗头和隐患；二是三个严，随着扫黑除恶专项斗争的推进，推动了执法严、程序严、调解严，有效杜绝了“人情案、关系案、金钱案”、不按程序报案导致“骗保”、调解过程中“敲诈勒索”等情况的发生；三是三个难，调解委员会的难处在于资金少、装备少、人员少，希望各职能部门以“谁受益谁付出”的理念，共同推进调解委员会建设。

最后，包宏立副局长在查看调解委员会的痕迹台账和听取相关工作开展情况汇报后，对调解工作表示肯定，希望能以芒市诉调中心为模式，在全州范围能推广诉调对接机制的建设，并以此为契机，拓宽调解范围，畅通调解渠道，逐渐引申出金融业的矛盾纠纷多元化解机制，会上，对如何更好地开展交通事故调解工作，化解社会矛盾纠纷协作、配合；如何保护当事人的合法权益，减轻办案成本，更好的为机动车驾驶人提供便利的服务；如何解决经费、设备、人员等问题进行了探讨和交流。

会后，包宏立副局长一行还实地查看了调解委员会的办公室、基础设施等情况，详细询问了调解委员会的日常工作情况。

德宏州保险行业协会　陈曦皓

曲靖市保险行业协会
召开曲靖市车险市场自律工作会议

2020 年 4 月 8 日下午，曲靖市保险行业协会在维笙石林国际大酒店召开了曲靖市车险市场自律工作会议，李丹玲副科长代表曲靖市银保监局、财产险 20 家公司代表以及协会全体工作人员参加了会议。

首先，曲靖市保险行业协会财产险管理部主任符泽林向大家通读了《曲靖市机动车辆保险市场合规经营自律公约》（2020 年版），他表示：“为进一步加强曲靖市机动车辆保险市场依法合规经营自律与

监管，规范车险市场经营秩序，强化保险行业机构合规主体责任，本着‘自律维权、平等协商、有序竞争、共赢发展’的原则。今天，与曲靖市保险行业 20 家财产保险公司共同商议，签订《曲靖市机动车辆保险市场合规经营自律公约》（2020 年版），进行车险市场合规经营自律，希望大家共同遵守，像往年一样，将公约贯彻落实到公司的各县份。”

随后，李丹玲副科长对曲靖市财险公司存在的问题进行了通报，提出了相关要求。

会长杨亚平强调：“希望各家公司在抓发展的同时，克服经营中存在的难题，做到依法合规，严格按照曲靖市银保监局的要求，抓住机遇，主动担当，支持监管，理解监管，配合监管，服从监管，不要扰乱市场，不然将受到处罚！自《曲靖市机动车辆保险市场合规经营自律公约》（2019 年版）实施以来，曲靖市财险公司在完成 2019 年业务增长任务的同时，利润也较 2018 年有了明显地改观，对自律条约不松动，对公司、对曲靖市整个市场只会有利。”

会议最后，曲靖市 32 家财险公司代表纷纷签订了承诺书，表示将严格执行 2020 年版《曲靖市机动车辆保险市场合规经营自律公约》。

曲靖市保险行业协会　赵巧

楚雄州保险行业协会与楚雄市法院建立诉调对接工作

为充分发挥人民法院、保险行业组织职能优势及合力作用，有效预防和化解保险矛盾纠纷，切实保护保险消费者的权益，促进社会和谐稳定，建立健全保险纠纷调处机制，楚雄州保险行业协会与楚雄市人民法院建立了诉调对接工作机制。经过前期的沟通协调，该工作机制三月份开始实施，截至三月底共受理案件 3 起，调解成功 1 起，调解金额 8.62 万元。

保险纠纷多元化解决机制的建立，大大减轻了人民法院的案件压力，也为保险纠纷当事人提供了便捷、低成本的纠纷解决途径。诉调对接工作制度的进一步完善，依法、公正、高效化解了矛盾纠纷，切实保护了各方当事人的合法权益。

楚雄州保险行业协会　郭维维

红河州保调委首次利用“云解纷平台”成功调解异地交通事故纠纷案

3 月 31 日，红河州保险业人民调解委员会首次利用“云南在线矛盾纠纷多元化解平台”(以下简称“云解纷平台”）在线成功调解了一起异地交通事故纠纷案。

2019 年 7 月 18 日，蒙自籍李某骑云 G 牌照的电动车，载着王某（5 岁）与河北籍驾驶员石某停放在蒙自市天马路延长线雷达站路段的冀 T 牌照小型客车相碰撞，造成李某和王某受伤，李某右膝关节多处受伤，经鉴定为十级伤残，李某手机受损，两车受损。

经蒙自市交警部门认定，李某应负事故主要责任，石某负次要责任，因李某急需保险赔款支付后续

诊疗费，驾驶员石某又远在河北省衡水市，李某请求蒙自市人民法院快速处理该案，法院便委派红河州保险业人民调解委员会进行庭前调解。

为做到疫情防控和化解矛盾纠纷两不误，经多方联系和精心准备，红河州保险行业人民调解委员会利用“云解纷平台”进行线上调解，经一个多小时的共同努力，双方当事人和保险公司在3000公里之外，通过手机线上达成了调解协议，按责任分摊后，石某应赔付李某127340.54元，并通过电子签名方式“三方”在调解协议上签字。

此案是红河州保险业人民调解委员会受蒙自市人民法院委派，利用“云解纷平台”在线成功调解的首例异地交通事故纠纷案，双方当事人和保险公司对如此便捷的调解方式十分满意，对红河州保险行业协会表示衷心感谢。

红河州保险行业协会　张程

综治维稳宣传月活动　玉溪保险业这样做

借玉溪市开展2020年综治维稳宣传月活动之机，玉溪市保险行业协会联合辖内26家保险机构，结合当前疫情防控工作和行业实际，灵活利用微信、短视频等新媒体，进行全方位、多角度的宣传报道，加大综治维稳工作宣传力度，营造良好法治氛围，展示平安玉溪建设成效。

活动中，全市保险业通过悬挂标语、设置宣传展板、推送微信消息、提供咨询等形式，重点围绕反洗钱、以案说险、风险提示等内容，向市民宣传疫情防控、保险消费者权益保护、扫黑除恶、防范经济犯罪等方面的知识，增强市民学法、知法、守法、用法意识，提升依法维权能力。

除了加大综治维稳宣传教育力度、增强舆论正能量外，全市保险业还依托玉溪市保险业人民调解委员会，着力做好保险矛盾纠纷人民调解工作，充分发挥人民调解在矛盾纠纷多元化解机制中的基础性作用，有效化解保险消费者与保险公司之间的矛盾，提升保险消费者满意度，为维护社会和谐稳定、促进保险业和谐稳健发展、创建平安玉溪作出积极贡献

玉溪市保险行业协会

严格履职　适应监管新形势

—— 曲靖市保险行业协会传达2020年曲靖市保险业监督管理工作会议精神

4月1日上午，曲靖市保险行业协会在三楼会议室召开职工会议，传达曲靖市银保监分局党委书记、局长李灼铨在2020年曲靖市保险业监督管理工作会议上的讲话精神。

会长杨亚平向大家总结了2019年曲靖市保险业取得的成绩。2019年，曲靖保险市场运行平稳，保费收入突破70亿元，年末实现保费收入70.61亿元，同比增长11.57%，全省州市（除昆明市）规模保持第一，增速居全省第六。曲靖保险业在服务民生、保障民生、防灾防损、社会救助等方面，为曲靖经济建设作出了重要贡献。

会议要求与会人员正确把握当前经济金融形势，清醒认识当前保险业存在的问题和风险，转变经营管理理念，整治违法违规乱象，关注行业风险隐患，提升行业服务水平，统一思想，提高认识，准确把握保险业面临的新形势。

目前，曲靖保险业存在的问题和风险：一是合规意识淡薄，重潜规则，轻显规则；二是高质量发展意识不强；三是考核机制不科学；四是产品同质化程度高、有效创新不足；五是销售过程中存在欺骗、隐瞒、误导等行为；六是违规套取费用等市场乱象频发；七是数据不真实问题严重；八是保险专业中介机构内控意识差，制度机制缺失，合规意识薄弱，信息化程度低，财务管理混乱，业务发展短视、粗放，部分分支机构违规无序扩张严重，不少机构超出自身管控能力和实际需要大量增设分支机构，

最终成为僵尸机构、不了了之；九是案防风险持续加大；十是跨行业风险传递加剧；十一是行业重队伍、轻素质的倾向没有根本改变；十二是服务意识不强、服务能力不足、服务质量不高。

会议强调，2020年曲靖市保险业总体工作要坚持稳中求进的工作总基调，全面深入落实银保监会、云南银保监局年度监管工作会议精神，坚持以深化供给侧结构性改革为主线，坚持把防控金融风险放在更加重要的位置，改进工作作风，转变工作方法，提升监管能力，突出重点、精准发力，促进保险业更好地服务实体经济，更好地防范风险，更好地转型发展。曲靖市保险行业应提高认识，服从监管，做合规经营的践行者；以风险为本，坚守底线，做风险防范的承担者；把握方向，服务大局，做经济发展的推动者；管好队伍，适应发展，做好风险事件处置应急等工作，一旦发生突发性风险状况立即向分局报告，做市场秩序的维护者；加强沟通，完善机制，做保险监管的联动者。

最后，会长杨亚平要求协会职工，适应监管新任务、新形势、新要求，敢于担当，乐于担当，不断学习总结提升，充分发挥职能作用，严格履职，做好自律、维权、服务、交流、宣传工作，维护好保险业的阳光形象。

曲靖市保险行业协会　赵巧

玉溪保险业加强涉农保险服务　助力“三农”复产

农业是国民经济的基础，农业稳则天下安。新型冠状病毒感染肺炎疫情期间，玉溪保险业在做好疫情防控的同时，结合玉溪农业生产发展需要，加大“三农”保险支持力度，全力做好涉农保险服务，助力农业复工复产。

提质扩面显担当。疫情期间，全市保险机构按照工作部署，积极落实政策性农业保险，扩大保险覆盖面和提高保障水平，提升农业和农民抵御自然灾害的能力。人保财险玉溪市分公司、中国人寿财险玉溪市中心支公司、诚泰保险玉溪中心支公司等保险机构，持续做好政策性农业保险工作，为全市的水稻、油料、玉米、甘蔗、能繁母猪、育肥猪提供保险保障。据人保财险玉溪市分公司数据，1月1日至3月31日，人保财险玉溪市政策性农业保险累计签单765.06万元，承保政策性种植业13.16万亩，品种包括水稻、油菜等种类，承保政策性养殖业9.32万头，品种包括能繁母猪与育肥猪，为全市7.169万户种植户、养殖户提供了1606.22万元的保险保障。中国人寿财险玉溪市中心支公司在继续开办香蕉、花卉、蔬菜等商业性种植险种的基础上，积极开发保险产品，扩大农业保险覆盖面，助力春耕备耕。针对烤烟种植保险工作，太平洋财险玉溪中心支公司主动将工作前移，积极深入一线，了解农户保险需求，在2019年承保的基础上进行烤烟种植保险加保，提高烟农的风险抵御能力。

线上线下齐发力。玉溪各保险公司结合实际，把服务“三农”和疫情防控工作相结合，通过出台措施、提高保险保障、运用先进技术手段等惠农举措，持续为服务“三农”提供稳定的保险保障。如，中国人寿财险玉溪市中心支公司出台《关于新型冠状病毒疫情期间调整农险业务服务工作的通知》，保障农险各项服务不断档。人保财险玉溪市分公司通过提高生猪保险保费、保额，确保稳产保供农产品的保险保障。

农险理赔一直都在线。人保财险玉溪市分公司运用电话、微信、移动工具等先进技术手段，实现高效、优质的远程承保理赔，有效提高农险服务水平，有力支持农业生产和春耕备耕，1月1日至3月31日，全市受理农险报案3203件，赔款共计367.05万元。

玉溪市保险行业协会

抗疫情　献爱心　助复学

—— 曲靖保险业向曲靖市教育体育局捐赠口罩

4月28日下午，曲靖市保险行业协会汇同阳光产险、阳光寿险、华夏人寿、平安财险、天安财险五家保险公司参加曲靖市民政局、曲靖市社会组织党委组织的学生复课献爱心活动，向曲靖市教育体育局捐赠了近12447个医用口罩，价值30100元，受到市教育体育局的高度赞扬，体现了保险业责任担当和

大爱无疆的精神。

在捐赠的近 12447 个医用口罩中，阳光保险曲靖中心支公司捐赠 2272 个；平安财产曲靖中心支公司捐赠 2000 个；华夏人寿曲靖中心支公司捐赠 2100 个；阳光人寿曲靖中心支公司捐赠 2275 个；天安保险司曲靖中心支公司捐赠 1600 个；曲靖市保险行业协会捐赠 2200 个。

曲靖市教育体育局相关责任人表示，新型冠状病毒感染肺炎疫情发生以来，社会各界守望相助、共克时艰，在学校开学复课之际，爱心源源不断涌来，充分体现了社会各界的责任担当和家国情怀，体现了对全市教育体育事业的关心和支持。全市教体系统将把爱心转化为力量，管好用好受赠物资，全力以赴做好校园疫情防控和复课复学工作，确保每名学生和教职员工的安全健康。

曲靖市保险行业协会　严帅　赵巧

红河州保险行业协会参加社会组织公共服务平台培训

4 月 15 日，云南省民政厅举办云南省社会组织登记管理平台培训班。培训采用视频方式进行，全省各州市协会、商会相关人员参训。红河州保险行业协会在红河分会场参训。

此次培训以《云南省社会组织公共服务平台培训》为主线，内容包括：云南省社会组织公共服务平台访问、密码修改和信息补录操作、业务办理操作、网上年检操作等。

通过详细讲解和演示，使参训人员正确把握了社会组织公共服务平台的操作要领，提升了专业技能水平和实际工作能力。

红河州保险行业协会　张程

楚雄州保险行业协会开展秘书处工作人员消防知识普及培训

春季多风季节各地火灾频发，消防安全知识普及势在必行。4 月 26 日，楚雄州保险行业协会邀请云南宣安消防普及中心教员唐婧，为秘书处工作人员进行消防安全宣传教育公益培训，协会秘书处 4 人参加。

唐教员分别从复工复产后火灾隐患排查及防范措施，灭火器的使用方法、预防火灾的措施、扑救初期火灾的方法、遇到火灾的逃生和自救等知识进行详细的讲解，并播放了遇到火灾发生时如何逃离疏散的案例演示。

通过此次消防知识普及，秘书

处工作人员受益匪浅，进一步认识到了火灾的危害，了解了消防器材的使用方法，提高了对火灾防范意识及自救的能力。

楚雄州保险行业协会 施云梅

中共红河州保险行业协会支部委员会组织收看“云岭先锋”夜校第 36 期党课节目

4 月 27 日，中共红河州保险行业协会支部委员会组织收看“云岭先锋”夜校第 36 期党课节目，参加观看的有党员、入党积极分子和协会非党员工作人员，出差在外的党员通过“云岭先锋”APP 进行观看。

党课通过讲述“抗疫群英谱、带领团队担作为、最美‘逆行者’中的急先锋、没有生而英雄只有选择无畏、风雨过后春更暖”等篇章，介绍了在抗击新型冠状病毒感染肺炎疫情阻击战中，奋战在抗疫第一线和云南支援湖北省咸宁市医疗队的先进事迹，特别是通过讲述“抗疫路上献忠魂的邵维明，冲锋在最前的逆行者张玮，心系群众的终无悔、面对疫情勇往直前的曹兰芳，我们和咸宁人民是一家人的李波，向家的方向跪拜、向疫情一线冲锋的何美娇”等一批共产党员和优秀青年的“抗疫故事”，向全省共产党员和广大人民群众集中展现了云南“最美逆行者”坚定的信念、与时间赛跑、同病魔较量的可歌可泣的英雄壮举。

通过观看，党员和入党积极分子纷纷表示，今天“云岭先锋”夜校给我们上了一堂感人至深的党课，我们要以“最美逆行者”为榜样，充分发挥党员的先锋模范作用，扎实工作，立足岗位作出新贡献。

红河州保险行业协会 何繁寿

大理州保险行业协会党支部组织党员学习

2020 年 4 月 14 日下午，大理州保险行业协会党支部围绕习近平总书记主持召开的中央政治局常委会议精神、人民日报评论员文章《扩大内需必须挖掘国内市场潜力》、大理州应对疫情工作领导小组召开第四次会议精神等内容开展培训学习。

党支部成立了两个党小组，分别对此次培训学习内容进行了认真地研究讨论。协会党支部要求全体党员要统一思想，提高政治站位，强化责任担当，增强忧患意识，切实把思想和行动统一到中央和省委的要求部署上来，做好疫情期间复工复产安排，用实际行动做好各项工作，确保如期实现决胜全面小康，决战决胜脱贫攻坚目标任务。

大理州保险行业协会 张永茂

会员经纬
INSURANCE

中国太保产险云南分公司领导拜访普洱市人民政府

2020 年 4 月 8 日，中国太保产险云南分公司党委书记、总经理李鸿拜访普洱市委副书记、市长刘勇，普洱市林业草原局、普洱市农业农村局、普洱市金融办、普洱市茶叶和咖啡发展中心等部门领导参加会谈，中国太保产险云南分公司分管领导、中国太保产险普洱中心支公司班子成员陪同拜访。

首先，中国太保产险分公司党委书记、总经理李鸿介绍了中国太保产险云南分公司在抗击新型冠状病毒感染肺炎疫情、助力云南省企业复工复产提供保险保障所做的工作举措，详细介绍了中国太保产险云南分公司在普洱开展的“野生动物公众责任险”、“中央政策性森林火灾”、“中央政策性农产品保险”、“保险 + 期货”等项目服务情况和取得的成果。接着，李鸿重点介绍太保产险首创保险防贫专属产品“防贫保”的保障内容及在省内外工作开展情况，介绍了中国太保产险云南分公司 2019 年在云南省各州市贫困县开展的“扶志扶智游学夏令营”、“责任照亮未来”助学支教等一系列青少年教育关爱公益活动的内容。最后，李鸿对普洱市委、市政府长期以来给予中国太保产险云南分公司的信任和支持表示感谢。

刘勇对中国太保产险云南分公司在普洱开展的保险服务工作给予了肯定，表示将继续支持中国太保产险云南分公司在普洱市开展“防贫保”项目，希望普洱市与中国太保产险云南分公司在助力普洱市茶叶、咖啡、肉牛、康养等特色产业发展方面开展更广泛的合作，充分发挥保险作为社会“稳定器”和“助推器”的作用。

双方还就下一步签署战略合作协议、普洱市“防贫保”实施方案、普洱市有机生态茶叶和普洱市肉牛产业保险配套产品开发等事项达成合作意向。

中国太保产险云南分公司　温东红

中国人寿云南省分公司领导会见广发银行昆明分行领导

4 月 10 日，广发银行昆明分行朱少彦行长一行到中国人寿云南省分公司拜会省公司党委书记、总经理马宏，双方就深化合作的相关事宜进行友好座谈。

朱少彦行长表示，自中国人寿成为广发银行的单一最大股东以来，寿险云南省分公司与广发银行昆明分行在上级单位的正确领导下，不断加强互动，深化合作领域，在保银协同、联名卡推荐、互派干部等领域形成了良好的合作效应，形成了“国寿一家亲”的良好合作局面。2020 年以来，由于新型冠状病毒感染肺炎疫情爆发，给部分广发银行昆明分行的客户办理业务带来一定的影响，希望借助寿险云南省分公司遍布全省的机构网点，在各县支公司柜面安装智能设备，以延伸广发银行在全省的服务范围，方便客户和业务员办理业务。同时，希望双方在前期良好合作的基础上，借助集团公司即将与云南省政府重新签订战略合作协议的契机，深化双方在客户资源共享、“三区三州”深度地区扶贫等领域的合作，推动双方合作成果再上新台阶。

马宏总经理表示，近年来，中国人寿云南省分公司与广发银行昆明分行在重振国寿总战略的引领下，紧紧围绕集团公司综合化经营和“一个国寿，一个客户”的指导思想，不断加强联系与互动，在保银协同、资源共享方面深化合作，互动业务呈现高增长的发展态势。中国人寿驻滇单位之间深化合作，既是上级公司的工作要求，更是我们互利共赢的内在需要。寿险云南省分公司将积极支持和推动广发银行昆明分行在云南省分公司柜面铺设职能设备，这是广发银行在疫情期间服务客户的扎实工作举措，既有利于延伸广发银行的服务范围，也有利于进一步提升中国人寿的综合品牌效应。希望双方进一步深化合作，推动双方合作再上新台阶，再创新辉

煌。

广发银行杨玉胜行长助理，运营管理部总经理彭声敏，保银协同部负责人王曦玥，保银协同部高级经理吴俊影参加座谈。省公司办公室 / 扶贫办公室 / 工会工作部总经理罗斌、广发银行昆明分行互派到省公司银行保险部工作的袁新雯副总经理参加座谈。

中国人寿云南省分公司　艾波

昆明市盘龙区人民法院领导一行到太平财险云南分公司座谈

为积极运用和探索“云解纷”调解平台，提高道路交通事故案件庭前调解成功率，4 月 9 日上午，昆明市盘龙区人民法院立案庭副庭长赵鑫法官带领其法官助理、书记员到太平财险云南分公司座谈交流。

座谈会上，赵鑫法官就太平财险云南分公司前期在昆明市盘龙区人民法院诉讼案件调解成果表示肯定，就后期双方诉调工作、司法确认程序、赔偿标准等做了深入交流探讨。太平财险云南分公司积极予以响应，对调解案件中存在问题及案件赔偿标准交换了意见，并委派专员对后期诉调案件积极沟通对接。

通过此次交流，双方就调解对接机制、司法确认程序、案件赔偿标准等方面达成一致共识，为后期双方案件调解工作奠定良好基础。

公司车意理赔部负责人孙灿、人伤管理室主任宋杰凡、诉讼管理岗阮俊参加此次会议。

太平财险云南分公司　阮俊

楚雄银保监分局领导赴武定保险机构调研

为全面了解掌握武定辖内县域保险公司业务经营情况，2020 年 3 月 26 日，楚雄银保监分局局长范流通一行到武定保险机构开展调研。本次调研主要以座谈会形式开展，座谈会在武定县人保财险举行，武定县各保险公司班了成员参会，中国大地保险武定支公司经理杨智新参加了此次会议。

本次调研主要针对武定县各保险公司业务经营、受新型冠状病毒感染肺炎疫情影响情况、存在的主要困和问题、下一步工作思路以及对监管机构的意见建议等开展。座谈会上，中国大地保险武定支公司经理杨智新向调研组详细汇报了中国大地保险武定支公司经营情况及遇到的困难问题。

范局长强调指出：各保险公司要积极配合地方政府开展工作，尽快复工复厂，提高保险服务质量，做到合规经营。市场占比较大的保险公司要加强自身监管，做行业自律的表率。

各保险公司参会人员表示，一定将本次座谈会的精神融入到今后的工作中。

大地保险楚雄武定支公司　李斌

怒江银保监分局到中国大地保险怒江支公司调研

为全面了解怒江州各保险机构基本情况及业务运营情况，4 月 8 日，怒江州银保监分局保险科科长尹学钟一行到大地保险怒江支公司开展调研。怒江支公司总经理室、综合管理部、财务部全体人员参加此次

调研座谈。

座谈会上，怒江银保监分局保险科尹科长首先传达此次座谈内容：一是为进一步了解辖区内保险机构基本情况，将在机构内开展保险机构问卷调查工作；二是机构高管任职情况摸底；三是了解辖区内是否有未取得经营许可挂牌保险机构存在。随后，大地保险怒江支公司副总经理邵恩勇就怒江支公司基本情况及业务运营情况做了汇报。

最后怒江银保监分局保险科尹科长对下一步工作做了安排及要求：一是将对怒江州保险机构开展评价、评级工作；二是将对保险机构开通金融专网通道，降低信息报送安全风险；三是要求按时、按质报送信息、材料；四是要求数据报送要与行业协会口径一致。

大地保险云南公司　张丽

中国大地保险云南分公司与云南省公证协会举行“诉讼宝”业务协议签约仪式

4 月 21 日，大地保险云南分公司与云南省公证协会正式签署战略合作协议以及诉讼类组合保险合作协议，进一步加深了全省司法辅助领域的保险业务合作。

云南省司法厅公共法律服务管理处杨华处长，云南省公证协会周海春会长、宋江南秘书长、陶泓副会长、云南分公司总经理杨荣灿、总经理助理叶凌、战客渠道总监林成、财产险部承保科科长彭德敏、昆明市金碧路支公司负责人何新参加此次签约仪式。

签约仪式上，云南分公司总经理杨荣灿首先对各位领导的到来表示热烈欢迎。杨总表示：中国大地保险云南分公司与司法系统的合作颇具渊源，从与律师协会统保律师执业责任保险、与各级法院开展诉讼保全责任险、云南首创悬赏保险，到现在的法律费用补偿保险，公司与全省各级法院及和律所一直保持密切合作，一直在用行动尝试创新，力争为司法系统提供更加全面的保障。本次能够与云南省公证协会合作，是强强联合、进一步加深中国大地保险云南分公司司法板块业务发展的重要契机，希望双方加强合作，共同将司法板块业务做上一个新台阶。

据悉，公证处作为最大的法辅队伍，全流程广泛参与法院的各项工作中，在以往工作中保险的介入为司法部门在一些关键节点上提供了重要保障，解决了很多现实问题，当前创新的诉讼宝业务贯穿整个司法流程，提供多种类的保险保障，让法院在案件处理中得到了更多的保障；同时，银行等金融机构的加入也解决了很多当事人的燃眉之急，对于司法辅助是一个非常好的保障，该产品在在公证协会内部得到广泛的认可和支持。下一步如果具备条件，也可以考虑推广运用到司法鉴定和司法仲裁中。

目前云南公证协会作为全国第一批进驻法院进行法辅工作的试点，经过三年的磨合，已经完全融入到法院工作流程的各个环节，加之法院法官制度改革后，法辅工作的重要性又得到了进一步加强，各个环节的保障需求非常高，诉讼宝创新项目非常符合法辅工作的需要。近期云南省公证协会将细化落实具体落地细节，并在全省公证系统发文全面推广。

本次与云南省公证协会签署战略合作协议，是公司司法板块业务合作的新起点，通过本次合作，得到全省法辅力量的加持，将为全省全面开展司法板块业务带来全新的机遇。

中国大地保险云南分公司　林成

普洱市政府率先对复工复产保险进行保费补贴

4 月 26 日，云南普洱市人民政府金融办公室印发了《关于开展普洱市企业复工复产综合保险保障工作的通知》（以下简称《通知》）（普金运行〔2020〕5 号）文件，标志着人保财险普洱分公司成为云南省系统首家承办由政府补贴的政策性复工复产保险项目的公司。

《通知》指出：为进一步贯彻落实《普洱市人民政府关于应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情支持中小企业共渡难关的十条政策意见》（普政发〔2020〕8 号）、《普洱市人民政府关于应对新冠肺炎疫情稳定经济运行 19 条措施的意见》（普政发〔2020〕12 号）文件以及普洱市政府领导有关批示指示精神，切实支持企业复工复产，普洱市金融办会同相关部门共同制定了《普洱市企业复工复产综合保险保障方案》，报经普洱市人民政府同意，发至各企业、单位、部门。

《通知》要求普洱市各县（区）按照方案要求抓好贯彻落实，由各县（区）金融办、人保财险公司、邮政银行会同工信、商务、农业、住建、交运等部门，重点针对各行业领域受疫情影响较大的企业，有效开展企业复工复产保险保障工作，确保财政补助资金使用的合法合规性，为企业提供全面的风险保障，解决企业后顾之忧，保障企业正常生产经营，切实有效推动全市企业复工复产。

2020 年以来，人保财险普洱分公司认真贯彻落实上级公司各项战略部署，将复工复产保险作为公司战略级产品进行推动，做到了早部署、在行动、有实效。

一是高度重视，清晰的认识到复工复产保险是强化政企互动的桥梁和纽带，是重塑公司政策性销售体系的敲门砖，也是各级机构发展壮大的有效支撑，形成了上下联动、点面结合、协同推进的良好局面。

二是狠抓落实，主动出击、抢抓机遇、勇于创新，以复工复产保险为核心，以“政府 + 保险 + 银行”为新型政企合作模式，从风险保障及融资解难为切入点，针对性的保障普洱市中小企业平稳顺利的复工复产，充分发挥了保险“助推器”和“稳定器”的作用。

人保财险云南普洱分公司表示，将以文件的出台为新起点，发挥时不我待的奋斗精神，抓实后续各项工作部署，抢抓时间窗口尽快实现规模性产能，确保业务新突破、再上新台阶。

截止 4 月 14 日，人保财险云南省分公司实现复工复产综合保险保费收入 3762.4 万元，承保企业达 6274 家。其中，普洱分公司实现复工保险保费收入 146.75 万元，承保企业 437 家。

人保财险云南省分公司　陈绍超

人保财险云南省分公司召开 2020 年全省工作会议（第二阶段）暨一季度经营形势分析会

4 月 29 日，人保财险云南省分公司召开 2020 年全省工作会议（第二阶段）暨一季度经营形势分析视频会，回顾 2019 年的经营及重点工作开展情况，分析 2020 年一季度经营形势，安排部署后期相关工作。会议由省分公司党委副书记、副总经理陈源同志主持。

会上，省公司党委书记、总经理双磊回顾了 2019 年的经营结果和 2020 年一季度公司经营情况，总结了 2020 年一季度公司经营特点，指出了一季度公司经营过程中存在的不足之处：一是公司当前正面临一系列严峻形势：疫情对行业的冲击在二季度将逐步减弱，市场增速逐步恢复；二是行业在后疫情时期面临盈利压力，公司亟需进一步强化成本管控；三是公司主要竞争对手实施激进发展策略；四是监管政策出现新的变化，三次费改呼之欲出。

针对以上问题，结合集团、总公司会议精神，双总明确了 2020 年经营目标，即坚持第一阶段会既定部署不动摇，对接员工薪酬增长、对接市场、对接总部，发展目标是市场份额至少回升 0.4 个百分点以上；确保完成利润目标，并全面对接总公司的方案，实行利润和分公司家自车份额变动情况联动机制，服务目标是服务评级 AAA 级。

围绕 2020 年目标任务，双总提出 2020 年工作思路：即在贯彻落实集团“3411”工程及总公司“十项重点”各项工作部署前提下，结合谢一群总裁在一季度经营形势分析会上的讲话精神，第一阶段会议具体安排的“六个坚持”的原则依然不变，即“坚持效益第一理念不动摇;

坚持理赔严管控；坚持销售模式转型方向不动摇；坚持销售费用差异化配置不变，但改进销售费用配置和管理机制；坚持管理者驱动，但明确各自角色定位；坚持统一管理，也尝试模式市场化。”

具体业务方面，双总着重强调：

车险方面：要认清形势，客观审视当前形势；突出转型特点，强化队伍管理，稳固车险发展基础；对标盯新车，资源投入提产能。

商非业务方面：多渠道发力，持续推动复工复产保险；继续紧盯省内的重点工程项目，对重点项目实行清单管理，成立工作组，指定专人对接；省分公司决定正式启动个人非车险部运行，同时设立个人非车险委员会，加强对个人非车险业务的统筹、协调、推动。

农险方面：要抢抓农时节令，加快政策性农险业务的签单进度；要紧盯新一轮森林火灾保险项目的投标工作，想方设法保住森林险的市场份额；农险理赔要科技赋能，强化对“滇农保”APP的培训和使用，实现最大限度降赔减损；加强对农险应收保费的催收和管控。

人身险板块：健康险方面，要抓住医保个人账户可以购买人人安康等保险产品的契机，认真落实省公司在启动会上的相关部署。社保业务，各州市要提前与政府部门做好沟通协调，确保已到期的可续保业务顺利出单，亏损业务要在承保条件改善情况下才能进行续保。

普惠金融：分公司要在狠抓业务发展的同时，准确了解逾期客户实际情况，帮助客户制定合理的还款计划，切实将逾期率降下来；开展支农融资的保山、红河等分公司，要提前做好与政府、借款人的对接，及时关注复工复产进展及上下游市场情况，有针对性采取风险防范措施，落实还款来源，确保按时还款。

最后，双总还对2020年重点工作、“一体化”建设、疫情防范、合规经营等方面做了特别强调。

重点工作方面，一是狠抓执行，强化考评，确保年度重点工作的扎实落地；二是加强配合、强化协同，形成贯彻落实重点工作的合力，要强化部门条线间的横向协同，也要强化省分之间的纵向协同。

“一体化”工作方面，要认真履责，创新务实，用实招确保大个险队伍协同赋能模型落地；要强化区域资源整合；要做实统筹业务协作；要抓好品牌宣传工作。

同时，要持续做好应对冠状肺炎疫情的防范工作。当前“冠状肺炎”疫情还没有解除，各级党建/工会部门要按照中央及上级公司相关要求，主动与所在公司行政部门协调，共同组织做好疫情排查、防控知识宣传、办公职场消毒、职工防护用品配置等相关工作，切实关心广大职工身心安全，确保正常复工复产。

合规方面，要防经营风险，确保不发生系统性风险。双总要求全省各级机构一定要认真落实全省党风廉政会议精神和合规与风险管理工作会议精神，以合规为基石，完善制度、健全机制，确保守住系统性风险底线。

会议期间，精算企划部、财务会计部分别就公司一季度的经营情况和发展情况进行了分析点评，提出了有针对性的意见建议，法律合规部做了合规风险提示，李永富副总经理宣读了2019年的各项表彰决定。

2020年一季度，云南省分公司实现保费收入31.36亿元，同比负增长4.88%，市场份额33.68%。

省分公司总经理室领导、巡视员、副巡视员，各部门助理以上人员，省公司国际部班子成员和部门负责人，省分公司本部两会代表在主会场参会；省分公司高级专家，各州市分公司班子成员、部门负责人，州市、县区支公司两会代表，州市分公司工会主席，各区县支公司班子成员在分会场参加会议。

人保财险云南省分公司　孙先强

中国大地保险云南分公司召开2020年一季度经营分析会

4月17日，中国大地保险云南分公司召开2020年一季度经营分析会，会议主要回顾检视一季度经营发展亮点与不足，统筹安排二季度重点工作安排，云南分公司副总经理潘俊主持会议。云南分公司总经理杨荣灿出席会议，并对云南分公司一季度经营发展进行分析及二季度重点工作进行安排部署。

杨总表示：2020年一季度新冠肺炎疫情爆发，云南分公司业务发展受到一定的影响，但随着疫情防控取得阶段性胜利，目前业务发展逐步恢复平稳。回顾一季度云南分公司能达成各项任务指标，离不开全体云南大地人的共同努力，在此代表云南分公司党委、总经理室向不懈努力的全省干部员工表示衷心的感谢。

杨总对二季度工作重点强调：各机构、云南分公司各部门要贯彻落实陈勇总裁提出的“十二字”经营方针，继续检视十二字方针当前落实发展情况，要真抓实干、用于

担当，推动云南分公司实现高质量发展。同时，现阶段要坚持一手抓疫情防控，一手抓业务发展，两手抓两手硬，夺取疫情防控和业务发展双胜利，确保实现时间过半，任务过半。

会上，云南分公司副总经理汤云、总经理助理叶凌分别就个人客户中心和团体客户中心一季度工作情况和下一步重点工作进行分析和部署。

云南分公司党委班子成员、各级机构班子成员，云南分公司各部门领导及室主任，分别以现场分会场形式、视频形式参加会议，会议紧凑高效，达到预期效果。

中国大地保险云南分公司　罗荣曦

新华保险云南分公司召开“传达贯彻公司 2020 年一季度工作会议精神”会议

4 月 1 日上午，新华保险云南分公司召开“传达贯彻公司 2020 年一季度工作会议精神”会议。分公司班子成员、分公司中层以上管理干部、机关党支部全体党员、党务工作人员、分公司全体室主任现场参会；各中支班子成员、中支党支部书记、全体党员、党务工作人员、中支全体室主任视频参会。

会议全面传达学习了总公司 2020 年一季度工作会议精神，分公司党委书记、总经理董林增全文传达公司党委书记、首席执行官、总裁李全《同心协力 攻坚克难 坚决夺取二季度全面胜利》的重要讲话，明确了二季度工作方向及目标，细化了具体举措。

董林增总经理提出工作要求：一是分公司全辖要全面传达学习会议精神，深入领会报告内容，分渠道对焦报告重点工作，狠抓责任落实，进一步细化工作举措；二是云南分公司二季度全省各业务渠道要明确目标任务，全辖将士将思想高度统一到目标上，精诚团结，不找任何借口，坚定执行目标，务必确保任务目标圆满完成；三是抓住二季度队伍发展和晋升的最佳时期，做好晋升链梳理、晋升氛围营造，以晋升和队伍发展为抓手，助力目标达成，为下半年业务发展打下基础；四是做好产品训练与通关，产品课件准备要充分，确保业务团队全面掌握产品知识；五是做好客户服务和客户积累，借助总公司客户信息治理及二季度客户服务等工作，开展老客户慰问，做好客户积累工作；六是持续推进客户经营活动开展，将总公司“新华跑起来”活动与机构创新的特色客户活动相结合，相辅相成，相得益彰，用心推进；七是“安全防疫”和“复工复产”两手抓，两手都要硬，做好疫情防控的同时，确保完成二季度各项任务目标。

新华保险云南分公司　李婷婷

天安财险云南省分公司召开 2020 年一季度工作会暨 2019 年度表彰会

为更好地总结 2020 年一季度工作，部署五六联动安排，对 2019 年分公司先进集体与个人进行表彰，天安财险云南省分公司于 2020 年 4 月 25 日，在昆明市荷泰温泉酒店召开了 2020 年一季度工作会暨 2019 年度表彰会。云南省分公司班子、各部门负责人及室主任、三四级机构负责人、荣获表彰的团体及个人现场参加了此次会议。各机构员工以线上视频直播方式参与，会议全程严格按防疫要求落实各项防疫举措。

上午，会议对 2019 年经营发展情况以及 2020 年第一季度经营发展

情况进行了回顾和总结，并对分产品、分渠道的五六联动工作进行了具体安排。

下午，分公司对2019年各获奖机构、团队和个人进行了荣誉表彰，树立了标杆，鼓舞了士气。

会议最后，天安财险云南省分公司总经理齐斌围绕“在化危为机中赢得发展主动权”、“制度的生命力在于执行、确立制度执行的科学导向”两个主题进行总结讲话，并提出四个方面的具体要求：一是打好化险为夷、转危为机的主动战，要用全面、辩证、长远的眼光看待公司发展；二是运用科学世界观和方法论化危为机，赢得发展主动权，准确把握“危”和“机”、当前和长远、客观性和主观能动性关系；三是打造锐意进取、奋发有为的干部员工队伍；四是要将制度优势转化为治理效能，确保制度执行有力，落地见效，重在坚持问题导向、目标导向、结果导向，把制度执行好、维护好，使其充分发挥效能，展现优越性。

天安财险云南省分公司　王荣玲

太平人寿云南分公司召开2020年度合规工作会议

4月14日，太平人寿云南分公司以视频形式召开全省2020年度合规工作会。公司党委书记、总经理常志宏与会并致辞。

常志宏对公司合规条线过去一年来的工作表示肯定，强调全省各级机构、各部门管理干部要承担落实合规要求的主体责任，切实开展包含低级错误整治专项工作在内的排查整改工作，提高合规经营管理水平，筑牢合规经营底线。常志宏对合规工作提出三点具体要求：一是尽职尽责，杜绝低级错误；二是先知先觉，强化专业技能；三是肩扛责任，主动作为靠前站位。

会议传达了太平人寿总公司年度合规会议精神，提出培养“三个能力”的重要性。2020年太平人寿云南分公司合规工作将不断加强三四级机构的合规管理，提升合规队伍能力建设，秉持“当哨兵、治未病、保驾护航”合规定位，贴近一线、服务一线，为公司高质量发展奠定坚实基础。

此次会议，与会人员分别聆听了《机构内审标准流程》、《司法案件知识宣导》和《反洗钱监管重点及制度宣导》专题培训，旨在帮助全省合规人员更好地开展相关工作，提高风险管理及合规经营工作能力。

太平人寿云南分公司　熊佳

中国太保寿险云南分公司召开2020年风险合规工作会议

4月1日，中国太保寿险云南分公司召开2020年分公司风险合规工作视频会议。分公司、中支班子成员、各部门负责人及风险合规岗相关人员参加会议。

会议听取了云南分公司2020年风险内控合规工作报告，在充分检视2019年关键风险指标达成情况、回顾2019年重点风控合规工作内容的基础上，结合当前形势分析了存在自身问题，同时对2020年风控合规工作要点进行提示。

会议要求2020年中国太保寿险

云南分公司风控合规工作要从四个方面进行强化：第一是强组织、明责任，强落实，建长效；第二要提高认识，做实一道防线，做专二道防线；第三是重点关注“五虚”问题治理，层层落实，有效整改；第四是要做好疫情期间的线上线下全面复工，确保疫情防控、合规管理和业务发展三不误。

太保寿险云南分公司

乘梦飞翔　共创辉煌

—— 中国大地保险云南分公司召开 2020 年信保业务启动会

4 月 27 日，中国大地保险云南分公司召开云南信保业务启动会，云南分公司总经理杨荣灿、总经理助理叶凌及信保部全体员工参加此次会议。

启动会上，云南分公司信保部负责人曹颖就云南分公司信保部的业务规划及目前发展情况进行汇报，云南分公司总经理杨荣灿认真听取汇报后指出：一是强化队伍建设是发展信保业务的基础，大家从思想和行动要高度统一，尽快打通业务通道，同时继续加快队伍招聘工作；二是新入职员工尽快融入大地企业文化，部门要采取多种方法进行业务培训，采用高频度、时间短、每天学的有效方式；三是树立全员展业和全员营销的思想意识，业务初期不论部门前、中、后台的员工都要打破常规的思维，人人参与到业务营销中，同时不断提升自身的综合素质；四是建立一套科学有效的考核体系，公正、公平科学的考核信保业务工作，从而有效激励大家的工作积极性；五是信保部尽快健全部门的各项规章制度和风控预案。

杨总强调：在困难面前，要有迎难而上的信心，一切从零开始、从无到有，由小壮大，预祝云南分公司信保部顺利完成今年的业绩目标。相信在总、分公司领导的重视、支持和带领下，云南分公司信保部全体员工一定有信心和决心，大家团结一致，齐心协力，为云南信保业务的美好明天，创造辉煌未来。

最后，云南总经理助理叶凌表示：希望大家通过这段时间的摸底调研和走访市场，信保部应尽快明确业务主攻方向、打通业务关键点，同时加强与总部、资方和渠道方的沟通对接，加强团队建设，业务尽快落地。

中国大地保险云南分公司

平安产险云南地区四月行政联席会顺利召开

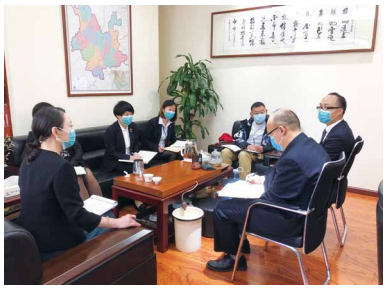
4 月 9 日平安产险云南地区统管党委暨行政、个团金联席视频会议在云南各专业公司视频会议室顺利召开。云南地区产险、寿险、银行、养老险、普惠、信用卡、汽融、证券、医保科技、壹账通、地区稽核十一家成员、云南地区个金会委员代表、个团金会委员代表出席。会议由统管党委书记曹志文主持。

曹志文书记做开场发言，各专业公司领导就一季度业绩情况等工作展开交流探讨。会议指出，疫情期间，各公司充分发挥自身优势，为抗疫一线人员提供全方位金融保障，积极参与统管党委捐资行动，此举获《云南日报》整版专栏报道，这充分展示了平安产险卓越的执行力、凝聚力，更为“三区三州”脱贫攻坚注入企业力量。各专业公司要积极配合，加强沟通交流，持续为云南地区经济发展贡献力量，早日达成 2020 年指标。

平安产险云南分公司　赵俊语

全面落实监管要求 助力云南保险业健康发展

—— 太平人寿云南分公司召开中层及以上管理干部专项会议



4 月 15 日上午，太平人寿云南分公司组织中层及以上管理干部召开专项会议。云南分公司党委书记、总经理常志宏在会上传达了云南银保监局对太平人寿云南分公司信访投诉、定点精准扶贫及机构筹建等工作要求。

会议针对投诉及保险消费者维权工作指出：消费者权益维护工作必须要做为一项长效工作机制，层层抓、层层紧，时时抓、时时紧。2020 年公司将一方面勤抓内功修炼，加强自身内部管控，建立健全公司合规经营内控机制，强化源头品质管理，确保各环节合规经营；另一方面要加大高投诉风险的电销渠道业务治理力度，与总公司及销售中心充分沟通，采取行之有效的举措以遏制电销投诉的恶化，对收到的所有信访投诉务必逐单认真细致排查、依法合规妥善处理。做到两手抓，两手都不放松。公司将积极履行维护云南保险行业健康持续发展以及金融市场秩序稳定的义务，协助配合监管机构、行业协会和同业公司，积极担起第三方恶意代理投诉的调查取证责任，更好地持续为云南保险业的健康稳定发展贡献力量。

针对扶贫工作，公司前期在云南银保监局、云保协的指导安排下，已开展了一些掷地有声的扶贫项目，但还远远不够。下一步，公司将继续践行央企责任，全力配合云南银保监局做好楚雄武定、昭通巧家两地定点精准扶贫。扶贫工作是关乎民生的大事，公司将秉承取之于社会、回馈于社会的宗旨，由党委办公室及客户服务部牵头，以先天性唇腭裂儿童救助项目为主，以楚雄武定、昭通巧家两地为核心，在云南银保监局带领下，开展多形式、尽量辐射更多贫困地区的扶贫攻坚工作，致力于帮助更多的云南各族贫困群众，彰显保险人担当。

会议最后，常志宏要求各部门严格执行云南银保监局关于机构筹建的各项规定，做到主动沟通、及时反馈，确保机构筹建工作的有序、合规推进，开好头才能结好尾，为新筹机构后续业务的健康有效推进奠定坚实的基础！

太平人寿云南分公司 李云春

平安产险云南分公司召开三级机构销售能力研讨会

4 月 3 日，平安产险云南分公司召开三级机构销售能力研讨会。分公司总经理室领导、车险部、线客、创展经理、各三级机构一把手一行参会。会议首先听取全省 2020 年车险经营状况、线客转保地面队伍、创展队伍发展三个方面的汇报，随后对 2020 年各机构销售能力情况进行研讨。

针对 2020 年各机构转保工作，云南分公司总经理曹志文要求各机构以“提保费、降成本”为目标，从优化业务和成本模式展开，转变思路健全体制，增强销售能力，稳队伍，提效能。各机构需认真盘点自身问题，深化、优化、转换机构资源，达成 2020 年计划。

平安产险云南分公司 赵俊语

泰康人寿云南分公司传达学习云南银保监局全省人身保险市场运行形势分析会精神

2020 年 4 月 27 日下午，云南银保监局召开了全省人身保险市场运行形势分析会。4 月 28 日一早，泰康人寿云南分公司王小刚总经理就召集分公司班子成员进行传达、学习，并于 11：20 至 12:20 召开全省

视频会议，由王小刚总经理传达会议精神，与参会人员一起学习。分公司班子成员、部门负责人以及中支机构班子成员、部门经理参加了会议。

王小刚总经理就贯彻落实好云南银保监局会议精神，做好结构转型、合规经营和高质量发展等工作提出几点要求。

一是政治站位要高，要把分公司的发展放在当前大的经济环境中去思考，要在各项工作中充分发扬党组织的先锋模范作用。各部门各机构要摸清自身状况，既要思考当前的发展问题，也要思考机构未来三至五年的发展。

二是要积极履行主体责任，提升内部管理水平。各部门尤其是各机构主要负责人，要切实履行主体责任,加强内控管理,健全制度建设。干部不仅要会抓业务，也更要会懂管理，守住合规的底线，要加强对关键岗位人员和管理干部的合规知识培训，合规稽核与处罚力度。

三是要加快高质量发展转型，共同维护行业秩序。各机构要按照分公司统一部署，扎实做好转型工作。管理是在了解自身情况的基础上开展的,有的工作需要循序渐进，有的需要雷霆风暴。要认真做好机构、高管管理，打击销售误导，严格履行行协自律公约，严禁恶意挖角，严禁诋毁同业，破坏市场秩序，共同维护行业形象。

四是要狠抓干部队伍建设。干部要自己培养，干部要自己带，中层干部不能只做“二传手”，要俯下身子踏踏实实做事。降本增效需要通过经营水平、管理水平、工作流程来完成的，业务方面基础的管理要紧紧围绕活动量及拜访来展开，干部要适应新形势新发展。

五是要在复工复产的同时做好防疫工作，确保内外勤健康。要通过宣传报道，凝聚起广大干部员工团结一心抗击疫情、砥砺奋进谋求发展的正能量。

云南分公司将认真贯彻落实银保监局会议精神，在抗击疫情的特殊时期，一手抓业务，一手抓防疫，诚信守法，合规经营，努力实现今年各项任务。

泰康人寿云南分公司　尹家兴

续保业务持续上　业绩提升创辉煌
—— 华安保险云南分公司召开续保专题工作会

4 月 29 日，为健全销售队伍、优化理赔服务口碑、顺畅承保环节沟通、确保业务政策支持稳定，华安保险云南分公司召开续保专题视屏会议，分公司总经理室、各部门负责人、各三四级机构负责人及出单岗参会。

会上，华安保险云南分公司总经理赵加敏要求各机构负责人：一是要做好续保工作的计划、管理和督促；二是每周、每月要做好续保工作的统计、公示和总结；三是要配套省分公司下发的以奖励为主，处罚为辅的续保工作方案，在解决问题和困难中不断做好续保工作。

公司将围绕总经理室提出的“一切以销售为中心，全司上下齐心强管理”的经营理念，全员齐心抓续保，完成分公司续保率由 48% 提升到 52% 的的任务目标。

华安保险云南分公司　李路茜

中华财险云南分公司
召开全省系统月度经营形势分析会

为及时分析点评全省系统业务发展和经营管理情况，安排阶段性重点工作及举措，督导各三级机构改进工作、落实政策举措，2020 年 4 月 1 日下午，云南分公司召开了全省系统月度经营形势分析会。分公司总经理室领导、各部门科室级以上干部以及各三级机构班子成员、各部门负责人、四级机构负责人参

加了视频会。

会议首先由分公司财务会计部

/ 企划部负责人对全省系统经营情况进行通报，随后分公司车险 / 车商部、财产险部、责信 / 意健险部、理赔客服部的部门负责人分别就条线工作进行了汇报和分析，并对下一步部门工作计划以及对各机构的要求进行了安排和部署。

最后，云南分公司主要负责人姚滨对全省系统下一阶段的重点工作做出部署：一是紧盯目标，坚定信心，全力冲刺春季业务竞赛，为年度目标实现打牢基础；二是扬长补短，克难奋进，进一步夯实公司经营管理的基础；三是上下协同，有效执行，认真落实分公司提出的各项举措；四是强化考核，压实责任，确保年度目标的全面达成。

中华财险云南分公司

新华保险云南分公司召开 2020 年客户信息真实性专项治理工作视频会

为对“客户信息治理真实性专项工作”进行宣导部署，4 月 23 日下午，新华保险云南分公司召开“2020 年客户信息真实性专项治理工作视频会”，会议由云南分公司党委副书记、副总经理张晓东同志主持。分公司班子成员，分公司个险、银代、收展、风控、财务、办公室、运营、信息、客服部门主要负责人、治理专项组人员现场参会，各中支班子成员，中支个险、银代、收展、办公室、客服序列经理、风控专员、信息治理人员视频参会。

会上，分公司党委书记、总经理董林增围绕“2020 年客户信息真实性专项治理工作”从五个方面作出工作要求：

一是要认清形势 提高认知。客户信息看似是小事、细事，实质对公司客户经营与客户资源管理至关重要，是公司重要基础工作之一，是公司合规管理的重要组成部分，要充分认识到客户信息治理工作的严峻性和紧迫性，真正重视机构和自身面临的监管要求与实际风险，解决客户信息真实性问题。

二是要落实责任 切实担当。总公司已启动了客户信息三年治理规划，项目时间紧、任务重、难度大，要求全省各部门、各中支紧密配合，有节奏、有措施，逐步落实治理工作，确保达成 92% 的治理目标，挑战 100%。

三是要同心协力，攻坚克难。客户信息治理工作量大，流程复杂交叉，各部门、各中支一定要做好内联外协，同心协力，拿下这块“硬骨头”。

四是要加强督导、确保闭环。在治理过程中，要有序组织队伍开展治理，严格按照治理流程和标准去做，要做好“督导”、做到“闭环”。一是高效精准，妥善清分客户信息，准确分配至一线队伍；二是推动业务队伍使用 E 化治理技术手段，减轻柜面压力，提升新时代销售平台，掌上新华客户端使用效率；三是细化督导追踪，定期公布治理结果，精准追踪待治理件，工作做实、做细、做透、做好。

五是要关注安全、严控风险。各部门、各中支要严格落实公司安全管控要求，做到信息接触人员提前备案，流转过程全程监督，所有经手人员签署保密协议，数据交接稳妥有序，杜绝任何形式的客户信息泄密发生，切实做好客户信息保密工作。

分公司张晓东副总经理针对运营渠道提出：一要有责任担当。客户信息治理并非易事，要有责任感，有担当，有决心；二要落实执行。客户信息治理看似细小的事情，实则久久为功的要事和难事，是助力公司二次腾飞和经营管理水平提升的大事，要强化执行、抓实抓细；三要有效闭环。要求分支联动沟通、渠道配合、细化追踪、细化质检，确保每一份保单，每一份客户信息治理真实、完整、有效；四要做好两项梳理：一是新增工作，要求新增业务真实、全面、准确，面向一线做好宣导，后台做好质检与反馈；二是存量治理，严格按照总公司要求和标准逐年治理，重中之重在今年，临柜客户先信息治理。再业务办理、电话中心回访核实治理、队伍亲访治理。

分公司刘盛斌副总经理针对个险渠道提出：一是客户信息专项治理是一项长期规划，要做好科学、长效的政策安排，要有制度可依，

要专人保障，确保进度，持续推进；二是个险渠道客户数量较多，客户来源多样，要分清责任，划清范围，不遗漏，各司其职，高质量推进；三是把控好源头，现有存量客户信息治理的同时，要做好新增加保单客户信息符合当前投保标准，要“越治理越清澈”；四是借势而为，深入思考。通过治理工作，个险渠道要努力在业务员管理、投保流程管理方面再上一个台阶，同时帮助团队打开新局面，提升展业效率。

分公司江芹副总经理针对银代渠道提出：一是务必提高认识，把客户信息治理工作作为银代的基础性管理工作去做，本次专项治理工作既是对过往客户信息的再一次清澈，也是对新客户信息治理的再教育，再认识；二是务必配合到位，要把此项工作作为银代夯实基础、服务升级的机会，将信息治理与业务发展相结合，同时要保证准确性、保密性，保质保量的完成银代序列的客户信息治理工作；三是务必加强教育，银代渠道要把客户信息治理、客户信息真实性工作作为提升销售人员职业素养及依法合规意识的培

训内容，融入到新人入司及日常的会议当中，实时跟进，确保队伍合规经营，全面提升客户服务水平。

新华保险云南分公司　李婷婷

都邦保险云南分公司
认真学习传达总公司纪检工作会议精神

4 月 28 日，都邦保险公司纪检工作会议在总公司召开，云南分公司班子成员、党员参加此次视频会议。根据总公司要求，为坚决贯彻落实、准确传达会议精神，都邦保险云南分公司于 4 月 29 日下午组织全体员工对总公司纪检工作会议精神进行学习。

会上，全文传达了中共吉林市第十三届纪律检查委员会第五次全体会议精神和总公司党委书记刘红题为《全面落实从严治党责任为公司高质量发展提供坚强保证》的讲话，并对总公司 2020 年纪检工作要点和 2019 年公司纪委查处的七起违纪典型案例通报进行了解读。

云南分公司根据刘红书记讲话要求和 2020 年公司纪检工作要点对云南分公司相关工作进行安排、责任分工；对照总公司下发的典型案例资料和本地相关资料对案例进行分析讲解，认真总结党风廉政建设工作存在的问题。分公司要求各机构各部门制定切实可行的措施，认真自省，进一步强化思想理论武装，切实加强党建工作，不断提高党建工作水平，推动公司健康发展。

通过学习，云南分公司进一步明确了总公司坚持和加强党的全面领导，扎实推进全面从严治党向纵深发展的任务、要求和举措，增强了“四个意识”、坚定了“四个自信”、做到了“两个维护”，切实加大了公司党风廉政建设和反腐败力度，为实现公司高质量发展自觉遵守政治纪律和政治规矩，员工表示，将争做信念坚定、为民服务、勤政务实、敢于担当、清正廉洁的都邦人。

都邦财险云南分公司　范雯婷

太平财险云南分公司
召开“加强党建引领促进作风转变”工作动员部署会

4 月 26 日上午，太平财险云南分公司召开了“加强党建引领 促进作风转变”工作动员部署会，会议由分公司党委书记付正宇主持。分公司党委班子、部门领导、三四级机构主要负责人等参加此次会议。

会议伊始，云南分公司党委委员、纪委书记梁旭东同志传达了总公司党委书记刘世宏同志关于“加

强党建引领 促进作风转变”的讲话精神，就分公司下一步如何“加强党建引领 促进作风转变”提出要求，作出部署安排。

随后，付正宇书记就分公司下一步如何“加强党建引领 促进作风转变”提出要求并作出安排。付正宇强调：一是全体党员同志要统一思想，充分认识到作风建设的重要性及时性；二是要以党建引领和正风肃纪推进作风转变，提效率解难题促发展；三是要坚持不懈抓作风建设，全面提振干事创业攻坚克难的精气神；四是全辖各党支部要以“三会一课”等形式认真传达本次会议精神和要求，务必做到党员全覆盖；五是各党支部、机构部门及个人要对照会议讲话精神和要求，自检自查，认真剖析，力求取得实效；六是各党支部要把“加强党建引领 促进作风转变”形成长效机制，注重解决实际问题,突出服务理念，形成干事创业的良好局面，助推分公司完成半年任务目标。

最后，付正宇书记提出，作风建设是永恒的主题，全体党员干部要善始善终、善作善成，防止虎头蛇尾，强化党建引领作用，促进作风转变，全力推进各项工作任务的落实，形成履职尽责、真抓实干、共谋发展的新局面，为圆满完成年度目标任务提供坚强保障。

太平财险云南分公司 母锐昌

人保财险云南省分公司召开 2020 年党风廉政建设及反腐败工作、合规与风险管理工作会议

4 月 14 日下午，人保财险云南省分公司召开 2020 年党风廉政建设及反腐败工作、合规与风险管理工作会议，省分公司党委书记、双磊同志出席会议并讲话，省分公司党委委员、纪委书记、杨祖纯同志作工作报告。会议由省分公司党委副书记、副总经理陈源同志主持。

双磊书记代表省分公司党委首先从“思想武装进一步增强、政治站位进一步坚定、良好的政治生态和工作氛围日益显现、巡察工作进一步深化、纪检队伍经受历练”等五个方面总结了系统 2019 年全面从严治党和党风廉政建设工作; 其次，从“准确把握新时代党风廉政建设的深刻内涵，进一步增强做好工作的使命感和责任感；深刻认识党风廉政建设是国有金融企业本质属性的内在要求，进一步增强做好工作的自觉性和主动性；强化责任担当和制度建设，推动形成党风廉政建设的整体合力；正确把握好党风廉政建设与公司转型发展的关系，充分发挥监督保障执行、促进完善发展作用；坚定不移推进党风廉政建设和反腐败工作，旗帜鲜明支持纪检工作”等五个方面，要求全省系统各级党组织要认清形势、深化认识，坚定不移推动党风廉政建设和反腐败工作向纵深发展；第三，强调指出各级纪委和纪检部门要坚守主责主业、强化政治监督、精准监督执纪问责、打造纪检队伍，坚定不移加强监督机制和监督能力建设，为省分公司向高质量发展转型提供坚强政治保证。

同时，双磊书记就当前合规与风险管理的重点工作，强调了三点意见：一是以银保监局现场检查整改和总公司关于云南分公司风险管理分析报告管理建议落实为契机，全面提升合规经营与风险防控能力；二是以问题、上级公司、监管要求为导向，充分发挥“一道防线”主管能动性，持续加强制度建设，不断健全风险合规管控长效机制；三是牢牢守住不发生系统性金融风险的底线，坚决抓好信用保证险特别是类金融业务的风险化解与风险防控。

杨祖纯纪委书记全面回顾总结了全省系统 2019 年纪检工作；分析了存在的主要问题；并就贯彻落实好 2020 年工作任务提出了“以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，深入学习贯彻党的十九届四中全会和十九届中央纪委四次全会精神，贯彻落实总公司党风廉政建设工作会议各项部署要求，切实履行第一监督职责，协助党委深化全面从严治党，聚焦监督执纪问责，服务中心主业，抓实巡视整改和巡察监督，推进以案治本，深化纪检改革，加强能力建设，充分发挥监督保障执行、促进完善发展作用，为实现公司治理体系和治理能力现代化、落实集团‘3411’工程和总公司‘十项重点’提供坚强保障”的工作思路，部署了八个方面的工作任务：一是聚焦党风廉政建设和反腐败工作任务，加强思想政治引领，践行初心使命；二是持续加强政治监督，不断增强“两个维护”的自觉性坚定性；三是落实总公司深化纪检体制改革要求，推动纪检工作高质量发展；四是加强对权力运行的监督和制约，一体推进“不敢腐的震慑、不能腐的机制、不想腐的文化”建设；五是强化程序和证据意识，提升线索核查和案件审查的质量和效率；六是坚决防止“四风”反弹回潮，推动化风成俗、成为习惯；七是深入开展王银成案件以案治本工作，坚决消除王银成流

毒影响；八是坚持政治定位、突出问题导向，高质量推进巡视整改和巡察全覆盖。

同时，杨祖纯同志回顾总结了2019年合规和风险管理工作，分析了当前面临的形势和问题，提出2020年“深入贯彻落实集团和总公司向高质量发展转型的‘3411工程’和‘十项重点’工作，紧紧围绕总公司‘能力建设年’和省分公司‘发展稳中有进，盈利优于市场，服务领先行业’经营目标，牢固树立‘合规是生命线’‘合规创造价值’‘合规人人有责’理念，以持续推进‘提升重点领域风险防控能力’落地实施为主线，以‘制度、系统、考核’三大机制建设为抓手，夯实合规经营基础，健全风险防控体系，全面提升合规和风险管控能力，促进和护航公司向高质量发展转型”的工作思路，要求重点抓好六个方面的工作：一是完善风险合规制度；二是强化考核监督体系建设，健全目标统一奖罚分明的合规考核体系；三是健全风险合规体制机制；四是加强重点领域风险防控；五是强化关键环节和关键岗位刚性管控；六是切实加大问题整改力度。

人保财险云南省分公司党委、总经理室领导、巡视员、副巡视员，各部门助理及以上人员，机关各党支部书记、纪检委员，巡察办公室/纪委办公室/审计部、法律合规部/风险管理部全体人员在主会场参会；省分公司高级专家，州市分公司班子成员，各部门助理及以上管理人员，机关各党支部书记、纪检委员，纪委办公室、合规专兼岗人员，区县支公司班子成员，党支部书记、纪检委员在分会场视频参会。

人保财险云南省分公司

中国大地保险云南分公司召开2020年“三服务三共建”工作部署会

4月17日，中国大地保险云南分公司召开2020年“三服务三共建”工作部署会，分公司党委书记、总经理杨荣灿对“三服务“理念进行了宣导，对“三共建”重点工作进行安排部署。在做好2020年“三服务三共建”工作方面，杨总提出了以下五方面要求：

一是坚持服务大局。分公司专项工作领导组要加强组织领导，在党费的使用和划拨上依规向“三服务三共建”倾斜，实现资源保障到位。

二是坚持问题导向。各党总支、党总支部要突出问题导向，瞄准机构经营发展和党建工作中的薄弱环节和瓶颈，发现问题，以解决具体实际问题为活动的出发点和唯一评价标准，杜绝形式主义、被动应付，为完成共建任务而签订协议，实现业务与党建发展相融并促共同发展。

三是坚持合法合规。开展共建活动要遵守党章党规、法律法规及各项规章制度，做到对内对外均可学习和公开推广。

四是强化考核评估。未完成“三服务三共建”的党支部及其书记，年度考评不得为“好”。

五是注重总结宣传。各党（总）支部在落实“三服务三共建”工作中，要加强交流学习、经验总结和宣传推广，不断深化广化细化工作内容，夯实党建与业务深度融合的平台和载体，形成具有云南大地鲜明特色的党建工作模式并推广实施。

杨荣灿书记要求各党（总）支部要认真组织学习《云南分公司2020年“三服务三共建”工作实施方案》，并做好贯彻落实。分公司党委班子成员、机关第一、第二、第三、车意险理赔部党支部书记现场参会，地州各党（总）支部书记视频参会。

中国大地保险云南分公司　李鸿

新华保险云南分公司深入贯彻落实《2019年-2023年全国党政领导班子建设规划纲要》精神

按照中投公司党委组织部、新华保险总公司党委组织部安排部署，4月17日，新华保险云南分公司召开专题会议，传达学习、深入贯彻落实《2019年-2023年全国党政领导班子建设规划纲要》(以下简称《规划纲要》）文件精神。分公司党委书记、总经理董林增同志主持会议。分公司党委委员、各党支部书记、

各三四级机构负责人、分公司党委组织部人员和中支人事岗参加本次会议。

董林增书记代表分公司党委向与与会人员提出要求：

一是党员领导干部要切实提高政治站位，加强政治建设，不断提升自身的理论修养及指导实践的能力。

二是要结合实际，将《规划纲要》要求落实到具体工作中，不断推进完善干部管理工作。

三是要在上级党委组织部指导下，对现有的干部管理相关实施细则和操作手册进行修订完善，在选拔、培养、考核、监督等工作中落实要求，进一步强化分公司各级党政领导班子建设。

四是分公司各级党政领导班子和领导干部要充分学习领会《规划纲要》，切实提高专业化水平，坚守好干部标准。

五是要加强作风建设，落实全面从严治党，严守中央八项规定，做到廉洁自律，守好合规底线。

新华保险云南分公司　杨继祖

中国太保产险云南分公司党委积极学习贯彻《中国共产党国有企业基层组织工作条例（试行）》

4 月 20 日，按照中国太保集团公司党委和中国太保产险公司党委的部署要求，中国太保产险云南分公司党委中心学习组开展第二次集中学习，组织党委委员、班子领导、党委组织部、党委办公室、纪检监察室相关人员集中学习了《中国共产党国有企业基层组织工作条例（试行）》。

党委书记、总经理李鸿进行了领学，在通学《条例》九章四十一条的基础上，引导党委班子成员对组织设置、党的领导和公司治理、党员队伍建设、党的政治建设等重要章节、条文进行重点讨论。通过学习，党委班子一致认为《条例》对国有企业党组织工作作出全面规范，回应了基层关心关注的重点难点问题，具有较强指导性和操作性，是新时代加强国有企业党的建设的基本遵循，对增强国有经济竞争力、创新力、控制力、影响力、抗风险能力，做强做优做大国有资本，具有十分重要的意义。

会议要求，要将学习贯彻《条例》与巩固“不忘初心、牢记使命”主题教育成果、推进公司基层党组织“三基建设”、认真落实“两个责任”、加快推进党建工作提质增效升级等重点工作统筹安排，联动推进。

会议强调，中国太保产险云南分公司党委要坚持以上率下，充分发挥领导干部示范引领作用，带头先学一步、深学一层，着力在转化工作实效上下功夫。针对《条例》的学习贯彻，公司党委提出要求：一要高度重视，提高站位，充分认识《条例》的重要意义；二要加强学习，要通过集中学习、专题学习和自学等方式，进一步深刻领会《条例》是公司转型发展的重要遵循和依据，充分发挥好党组织的政治核心、领导核心作用；三要严格遵守和执行《条例》规定，要以《条例》为总标准，结合自身实际，进一步修订完善公司党建工作标准化体系，推动公司党建工作再上新台阶。

中国太保产险云南分公司党委将以此次学习为契机，发挥党建引领作用，加强思想政治教育，进一步深化“不忘初心、牢记使命”主题教育成果，将初心和使命落实到本职岗位上，把党员的先锋作用体现到各项工作中，全面强化党建工作质量，促进党建与业务工作的进一步融合。

中国太保产险云南分公司　温东红

人保寿险云南省分公司党委巡视组进驻红河中支开展巡察工作

按照省公司巡察工作领导小组的统一部署，2020 年 4 月 7 日，人保寿险云南省分公司党委巡察组进驻红河中支公司启动开展为期一周的巡察工作。

省公司巡察组组长、纪委书记

许涛在巡察动员会讲话时指出，巡察工作是推进全面从严治党实施党内监督的战略性制度安排，是推进全面从严治党向基层延伸的重大举措，是净化党内政治生态的重要保障。是对红河中支深入学习贯彻习近平总书记重要指示精神，加强政治建设，整治形式主义、官僚主义，帮助红河中支党委摸清查摆自身存在问题，剖析危害和根源，找到症结，加强整改、拿出管用的办法精准施策，推动改革发展的需要。

本次巡察，按照省公司党委关于巡视巡察工作的指示要求，坚持问题导向，坚持“六个围绕，一个加强”，充分发挥好政治“显微镜”、政治“探照灯”作用，聚焦党的领导弱化、党的建设缺失、全面从严治党不力“三大问题”，紧扣党的“六大纪律”，紧盯重点人、重点事、重点问题“三个重点”，对被巡察单位党组织进行一次全面的“政治体检”，完成好发现问题，形成震慑，推动公司高质量发展。

此次巡察时间为 1 周左右，巡察的对象为被巡察单位党政领导班子及其成员。根据工作需要，延伸到县支机构，巡察组公布了意见箱悬挂位置、电子邮箱和联系电话等，畅通了干部群众与巡察组联系渠道。

人保寿险云南省分公司

富德生命人寿云南分公司党支部开展“4.15 国家安全教育日”主题党日活动

为增强党员干部职工的国家安全意识，营造维护国家安全和社会安全的良好氛围，4 月 15 日下午，富德生命人寿云南分公司党支部开展“4.15 国家安全教育日”主题党日活动。分公司党支部书记、副书记及全体党员参加。

活动现场，公司首先结合开展“4 · 15 国家安全教育日”宣传教育进行集中学习，主要通过“学习强国”学习平台、保密观微信公众号，组织全体党员观看《总体国家安全观公益宣传片》和《保密工作公益宣传片》。

分公司党支部书记领学了《国家安全法》《密码法》，要求分公司党员干部要树牢“国家安全、人人有责”的思想意识，立足工作岗位防控重大风险，以高度的政治自觉做好保险工作，防范化解保险风险，维护国家金融安全，切实担负起维护国家安全和社会稳定和谐的职责使命。

保险是金融业的重要支柱之一，保险市场的稳健与健康直接关系金融安全乃至国家安全，支部书记要求分公司党员干部提升认知、提高站位，要从金融安全的角度思考保险工作，更要加强学习《宪法》、《国家安全法》、《反恐怖主义法》、《反分裂国家法》等法律法规，不断提高国家安全意识和安全防范能力，将国家安全教育融入到各条线、各部门的日常工作中，借助日常工作会议、视频会、微信会、腾讯会议等做好全体员工国家安全教育工作。

富德生命人寿云南分公司　王绍琴

太平人寿云南分公司领导到玉溪中支讲授专题党课

4 月 2 日，太平人寿云南分公司党委书记、总经理室常志宏在结束对玉溪中支调研座谈后，为玉溪中支党支部讲授了一堂别具意义的专题党课——《透过新冠肺炎战疫的烽烟重新思考党员初心》。

党课内容分为三个部分：第一部分“透过战疫的烽烟，我们应看到什么”，我们应该看到只要坚定党的领导和社会主义制度，始终依靠和发动人民群众，一定能战胜发展中的一切困难；第二部分“对接

战斗的进程，我们应当认识什么”，我们应该认识到此次疫情是一次很好的课堂，能够激发我们的爱国热情和爱岗敬业，能够唤醒人性、弘扬优良传统；第三部分“直面未来的战场，我们应该做些什么”，无论是个险还是银保、服拓，都要拿出像对待防控疫情一样的高政治标准，统筹规划，集中精力、全力以赴打一场党员先行的组织发展战争。

常志宏同志号召全体党员干部一定要从疫情经历中汲取力量，在丰满党员思想的同时，积极发挥党员干部的先锋模范带头作用，发挥支部的战斗堡垒作用，为玉溪中支的可持续高质量发展贡献一切力量。

课程启发了玉溪中支的全体党员干部，此次战疫是对党员干部的检验，更是给了我们面对困难的勇气和经验。虽然战疫中我们没有冲锋在前救死扶伤，但我们做了力所能及的事情，献出了一些爱心。在接下来的战疫中，我们一定要体现出党员的先锋模范带头作用，团结中支的群众队伍冲锋在前，发挥保险的意义和功用，为更多的家庭送去爱和保障。

太平人寿玉溪中支　柴燕

鼎和保险云南分公司党委
购书促学　用阅读的力量　助力公司发展

4 月 28 日，为营造浓厚学习氛围，加强党员理论学习及文化素养，鼎和保险云南分公司党委办公室统一采购了一批红色经典、中西方文学、励志、心理、科普类读本供广大党员干部及积极分子学习，让广大党员同志把学习作为工作之基、能力之本、素质之源，不断提升充实自己、升华自己，从而做到知识过硬、本领扎实。

“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行。”分公司党委始终坚持鼓励党员要做到活学活用、学以致用和学用相长，把书上学的、心里想的、手上干的相结合，立足岗位发挥所长，秉持匠心助力公司发展。

鼎和保险云南分公司　何珊

太平财险云南分公司党建联盟共建
支持“大扫除、大消毒”爱国卫生活动

4 月，太平财险云南分公司党支部依托前期党建联盟结对共建组织，积极联动党建结对共建单位参与社区“大扫除，大消毒”的爱国卫生活动，用实际行动在新型冠状病毒感染肺炎疫情防控期间筑起战斗堡垒、高扬党员先锋旗帜。

活动中，各党支部积极发挥党员先锋模范带头作用，热情参与卫生活动，不怕脏、不怕累，清洁辖区内小区公共卫生、检查社区消防设施安全、整理街道上乱停乱放的共享单车、清理楼梯道内违规小广告等，发挥党员的优良作风，同时也激发小区居民的参与热情，拉近了党员与群众间的距离，进一步增强群众的卫生意识、文明意识。

疫情防控期间，太平财险云南分公司党委还积极组织全辖各党支部每周定期进行一次职场大扫除和大消毒，创建干净健康的工作环境，

每日测量体温，做好登记台账，保障员工安全。

“大扫除、大消毒”爱国卫生活动加大了疫情防控和爱国卫生知识宣传，提高群众疫情防护意识和能力。在活动中，大家从小事做起，从细微处做起，用实际行动将党员“不忘初心、牢记使命”的核心要义融入疫情防控工作全过程，淬炼了党员的党性。太平财险云南分公司党员谨记：疫情就是命令，防控就是责任。爱国卫生人人参与，疫情防控人人有责，健康生活人人共享。

太平财险云南分公司　丁江河

多管齐下　大力推进干部队伍建设

—— 人保健康云南分公司扎实推进干部队伍建设

为贯彻落实人保健康总公司2020年工作会议精神，按照激活三大机制的战略部署，人保健康云南分公司结合实际，多管齐下扎实推进干部队伍建设，为分公司高质量业务发展转型提供有力保障。

在健全管理制度为发展提供制度保障方面

一是分公司对干部选拔任用管理办法进行修订，建立干部提任、退出与经营结果和业务达成的关联机制，让想干事者有机会、敢干事者有舞台、干成事者有地位，不干事者坚决撤下来。2020年以来分公司集中开展了干部考察考核工作，提拔了一批年轻有实绩的干部。

二是制定下发轮岗挂职交流实施办法，并启动了第一批次的轮岗挂职工作，今年以来分公司组织了13名干部员工进行轮岗挂职。通过轮岗交流等方式避免了干部员工思维和工作模式固化，进行多岗位培养锻炼，做到人尽其才，才尽其用，有助于干部员工快速全面成长、激发活力和进取精神，增强队伍凝聚力。

三是制定实施2019年工资考核方案和绩效考核办法，突出价值创造，完善了激励机制。

四是制定实施薪酬标准调整方案，员工薪酬标准得到不同程度提升，极大地调动和激发了广大干部员工工作积极性。

在加强教育培训培养过硬本领方面

分公司根据不同的岗位需要，有针对性的开展了公司大讲堂、新员工培训、管理干部专题培训以及员工自主学习及测试等知识培训10余次，营造了全员学习的良好氛围，切实提高了干部员工分析和解决问题的能力，全面增强了干部员工的业务技能与工作水平，提高了干部队伍整体素质。

在从外部引进人才注入发展动力方面

由于分公司近几年干部员工离职率较高，虽然经过一段时间的调整和充实，但是从运行情况来看，工作成效和部门职能发挥不太理想，一定程度上制约分公司的持续发展。

为了落实好2020年改革年的各项任务，快速推进公司持续健康发展，分公司通过甄选，从外部引进了原来离职时间不长、且在公司工作超过10年以上的7位资深老员工，及时填补了部门空缺，与现有干部相互补台助力，极大鼓舞了广大干部员工士气及对分公司发展的坚定信心，进一步激发了干部人才队伍的活力，营造了良好的竞争氛围。

在从严监督管理，加强和改进干部作风方面

分公司加强对干部的全方位管理，让广大党员干部在从严监管中履职用权、健康成长。一是2020年以来分公司制定下发巡察实施细则和巡察工作三年规划，持续深化巡察工作，落实全面从严治党要求；二是分公司纪委向总公司和分公司组织人事部门提供廉政询证函28人次，切实履行纪委监督执纪职责；三是延伸监督触角，增强群众、舆论、信访等的监督力度，相继开展基层党组织建设督导调研和党委书记抓基层党建述职评议等工作。

人保健康云南分公司

楚雄银保监分局领导到中国人寿楚雄分公司开展党风廉政建设调研工作

2020年4月27日下午，楚雄银保监分局纪委书记李红率纪委办主任李海等一行四人到中国人寿楚雄分公司开展党风廉政建设调研。中国人寿楚雄分公司党委书记、总经理张喜中同志，党委委员、纪委书记孔杰，党委委员、副总经理杨斌及本部各部门经理参加了调研座谈会。

座谈会上，楚雄分公司张喜中总经理详细汇报了中国人寿楚雄分公司业务发展情况及党风廉政建设工作开展情况。听取汇报后，李红书记对中国人寿楚雄分公司的发展建设及党风廉政建设工作给予了充分肯定和高度评价，并提出了四个方面的希望和要求：一是要继续保持脚踏实地的工作作风，精准发力，推动纪委廉政建设全面提升；二是要坚持以学习教育为抓手，全面筑牢反腐风险底线；三是要不断转变工作重心重点，推动政治能力建设和业务能力建设并重，实现“双提升”；四是要打破惯性思维，把纪律和规矩挺在前面，时刻保持廉政意识。

调研过程中，李红书记宣讲了楚雄银保监分局在开展监管工作方面的相关政治纪律，她希望在下一步工作中，监管机关与被监管单位要不断加强联系配合，携手共创良好的工作机制，共同为彝州经济社会发展做出贡献。座谈会后，调研组还开展了楚雄银保监分局行风评议和廉政回访谈话工作。

中国人寿楚雄分公司

中国太保寿险云南分公司深入推进转型工作

中国太保寿险云南分公司认真按照集团公司、总公司总体部署及工作要求，紧紧围绕“三个聚焦”，深入推进分公司转型工作。

2019 年，云南分公司确立了十八个转型项目，积极推进转型工作。在项目推动过程中，各项目主体和责任人高标准、严要求推动项目运作，强化过程管控，确保项目有序推进，取得了较好的项目成效。通过项目推动，分公司聚焦重点持续推动动能转换和产能提升，经营管理和业务发展中存在的痛点、难点问题得到针对性解决，同时培育了新的创新价值增长点，促进了公司健康可持续发展。

2020 年，中国太保寿险云南分公司紧紧围绕队伍建设、太保服务、业务转型三个方面确立项目内容，并要求按照 OKR（O 是目标、KR 是关键结果指标）项目管理方法做好项目管控，明确关键举措及实施路径，突出项目目标和关键指标结果，确保项目有效推进。

太保寿险云南分公司

“云南人保购车惠”实现首台线上新车成交

3 月 31 日，人保财险保山市隆阳支公司联合腾冲市云鹏汽车工贸有限责任公司保山分公司开展“云南人保购车惠”线上代售车活动，赵先生通过平台购买新车并购买了人保车险，实现全省首台线上新车成交。

面对新型冠状病毒感染肺炎疫情期间日益疲软的新车市场和客流量大幅缩减的困境，人保财险隆阳支公司借助“云南人保购车惠”线上平台的推广方式，线下积极与车行洽谈，寻找优质特价车源，为客户提供优惠的购车信息。线上通过朋友圈、小程序、二维码等方式分享优惠活动，吸引客户关注，成功实现了线上售车，通过开展线上购车、线下提车、保险办理等一系列服务，为全省探索新车业务获取模式，助力家自车新车业务发展提供了宝贵经验。

人保财险隆阳支公司表示，将认真总结经验，不断优化销售流程，提高推广效率，充分利用“云南人保购车惠”平台，深化公司与车商合作伙伴的粘度，实现车商、客户、公司等多方共赢，有效提升公司车险业务直销直控能力，加快车险业务发展，助力公司车险高质量发展转型。

据悉：“云南人保购车惠”是人保财险云南省分公司按照集团“3411”工程的要求，打造车主生态圈购车板块，丰富车主线上化服务界面，满足客户购车和车行引流、客源集客等需求，探索车险新车业务获取模式的具体实践。

人保财险云南省分公司　陈绍超

大地保险昆明市官渡支公司与东方雨虹建筑修缮技术有限公司签署战略合作协议

4 月 10 日，中国大地财产保险股份有限公司昆明市官渡支公司与东方雨虹建筑修缮技术有限公司正式签署战略合作协议，云南分公司副总经理潘俊、昆明市官渡支公司总经理吴立强，东方雨虹(建筑修缮)总经理张勇、云南分公司总经理杜卫琼，云南省设计院集团建设有限公司总经理李春江、总经理助理赖雪梅，洲际保险经纪有限公司云南分公司一行领导，共同列席此次签约仪式。

据悉，东方雨虹建筑修缮技术有限公司率先在云南进行为保险公司的财产险客户的建筑物提供维修服务项目试点。通过此次与大地保险昆明市官渡支公司战略合作的签订，东方雨虹建筑修缮技术有限公司未来将充分发挥各自主营领域的专业化优势，全面推进大型建筑物的建筑维保战略合作，重点达成“勘测 + 修缮 + 保险”的全新业务合作模式，共建企业财产保险的保前、保中特色服务体系，促进财产险在保企业的建筑修缮服务常态化、及时化、持续化。

战略合作的签订提升了大地保险昆明市官渡支公司财产险业务保前的风险排查能力，保中对客户进行风险点排查提示，提升客户服务品质，增加续保粘度，提升防灾防损能力，为昆明市官渡支公司未来高质量发展财产险业务打下夯实的基础。

大地保险官渡支公司　张雅歆

桑蚕养殖保险花落云南德宏

3 月 31 日，云南陇川县 2020 年小蚕发放仪式暨 2020 年桑蚕养殖保险启动仪式在勐约乡广瓦村小蚕共育基地举行，标志着桑蚕养殖保险试点工作正式在德宏州落地。

德宏州委统战部副部长兼陇川县脱贫攻坚总指挥杨朝雄表示，陇川县已颁布了《蚕桑养殖保险试点工作实施方案》，对全县的蚕桑养殖保险试点工作指明了方向，2020 年不管是气候还是政策，都给蚕农们提供了很好的发展条件，希望蚕农们能够把握时机积极发展蚕桑产业，使蚕桑产业在去年的基础上得到进一步发展壮大。

人保财险德宏分公司表示，将保险机制进入蚕桑养殖，将有效推动蚕桑养殖可持续性发展机制，保障养殖户和企业的切身利益，减少灾害、疫病和市场等因素对农业发展的冲击，稳定农业生产、增加农民收入，促进乡村振兴战略实施和高原特色现代农业发展。2020 年预计在陇川县承保 3 万张蚕桑保单，保额将达 1500 万元。

启动仪式过后，基地的工作人员为养殖户发放了幼蚕，参加仪式的领导们到邦瓦村蚕桑连片示范地

进行参观，了解种桑，养蚕的情况。2020 年度，勐约乡将计划新植桑园 2000 亩，预计产茧 7000 张 350 吨，实现经济收入约 1300 万元。

人保财险德宏分公司　王萌

平安星计划　打造线上营销新模式

—— 平安人寿云南分公司开展首场平安星直播活动

4 月 3 日，平安人寿启动平安星计划，结合线上客户经营方式，依托公司金管家 APP 平台，通过线上直播科普保险知识与产品介绍相结合，以优质产品回馈客户，丰富后疫情期间的展业渠道，以孵化明星代理人的方式，打造平安的明星主播。平安人寿云南分公司紧跟步伐，于 4 月 14 日开展首场带货直播活动，有 20 多年保险从业经验的老兵陈卓老师通过金字塔模式围绕人生健康、生活、财富带来保险规划的必要性和重要性讲解，通过平安福系列产品介绍带来“后疫情时代的大健康管理”主题分享，通过 1 个小时的直播，获得近 50 余万次点赞，累计 2.5 万余人次观看，再次掀起直播间观看热潮。后续，平安人寿将继续开展百人百场 PK 赛，助力线上客户经营。

平安人寿云南分公司　陈萍

太平财险云南分公司
连续三年为云南第一条轻轨项目保驾护航

4 月 15 日，太平财险云南分公司再次承保了文山州城市轨道交通现代有轨电车示范项目 4 号线建筑施工人员意外伤害保险项目，这是太平财险连续三年为文山州城市轨道交通现代有轨电车示范项目提供保险保障，截止今年累计为其提供总保额逾 12.6 亿元的保障。

据悉，文山州城市轨道交通现代有轨电车示范项目4号线建成后，对文山规划区空间布局调整、构建多元化客运交通结构、完善综合立体交通体系、提高公共服务质量、促进旅游业的快速发展和全州产业结构升级具有重要意义，也是精准发力，助推文山壮族苗族自治州脱贫攻坚的重要表现之一。

太平财险云南分公司　丁江河

人保财险广南支公司
共保签单文山州白糖价格期货保险

4 月 13 日，人保财险广南支公司与北京市分公司采用联共保的方式成功签单文山州 2020 年首单“白糖价格期货保险”，保费合计 106.1 万元。

此次“白糖价格期货保险”的签单，为广南县档卡户和甘蔗栽种户的甘蔗提供了 8676.05 万元的市场价格风险保障，涉及建档立卡户 22 户、苷蔗栽种户 3557 户，栽种面积 3.58 万亩。期货保险的签单，推动广南县农业保险“保价格、保收入”，防范自然风险和市场变动双重风险，促进农户收入稳定。

此张保单成功签订，充分保障了农户经济利益，对广南县甘蔗白糖产业扶贫做出了积极的贡献，得到了广大老百姓的一致好评。

人保财险广南支公司 谭玲娟

天安财险云南省分公司领导到大理中支调研指导工作

3 月 26 日，天安财险云南省分公司总经理齐斌一行到大理中支调研指导工作。天安财险大理中支刘宏宇总经理就中支的业绩达成情况、存在的问题、解决办法和整改措施等方面进行了工作汇报。

天安财险云南省分公司各部门对大理中支进行了条线指导：一是分公司非车险部对非车险达成情况进行通报分析，并提出存在项目储备明显不足的问题；二是车险部对车险达成情况进行通报分析，中支公司与分公司的业绩达成相差较大，需加强优质业务发展；三是财务部提出财务管理基础需加强，统筹规划方面的工作需加强；四是渠道发展部要求加快地推专员的落地工作。

天安财险云南省分公司齐斌总经理总结时，指明了大理中支的问题并提出工作要求：一是主观上要找缺口、补短板，客观上不要找借口；二是要强化整改问题，否则会退化；三是经营和发展上不能只依赖个别渠道，要多维度思考发展方向；四是增员工作要常态化，要全方位培养人才；五是公司的文化建设要注重内涵，不要流于形式；六是要把“振兴计划”反复学，领会核心精神及其实质，做好公司的中长期规划；七是不仅要做好财务、业务、理赔工作，还要加强销售、团队、人员的日常管理；八是要合理规划资源，多向兄弟公司学习，与公司发展高度合拍，争取更多的资源配置；九是强化队伍建设、渠道建设和文化建设等方面的问题整改；十是做好地推渠道建设，尽快增员，做好新渠道开发，促进机构尽快扭负，实现健康发展。

天安财险大理中支 杨昭美

中华财险云南分公司领导莅临呈贡支公司指导工作

为理清工作思路，明确工作目标，凝聚团队力量，达成年度任务指标，中华财险云南分公司姚滨总经理以及营业部朱迅、张雯一同莅临中华财险呈贡支公司开展检查指导工作。

三位领导首先同呈贡支公司全体员工进行了座谈，集中探讨了目前发展中存在困难和问题，听取了呈贡支公司负责人的工作汇报。

会后，姚总对呈贡中支下一步的工作做出了九点要求：一是搭建组织架构、确定人员编制，明确各岗位人员工作职责，努力达成 2020 年 2000 万元保费任务目标；二是凝聚共识、打造全省系统的标杆支公司；三是树规矩、整章建制、严肃纪律；四是建渠道、分兵把口、加快发展。多方面开展工作，覆盖车商、代理、综合、电商落地全渠道发展；五是组团队、建专业队伍，做出区域特色；六是抓过程、强化监督，确保结果；七是明奖罚、构建四级机构的考核体系，坚持多劳多得、优劳多得的考核理念，做到规模与质量并重；八是强合规、守住依法合规经营的底线；九是树文化、努力营造支公司的文化氛围助力业务发展。

云南分公司及营业部领导的到来，为呈贡支公司指出了现阶段工作中的问题与不足，同时也给予了明确的指导与帮助。相信在分公司及营业部的大力支持下，呈贡支公

司一定能克服困难，团结一致，抓住自身优势，拓展多渠道业务，创造良好业绩，为成为全省系统标杆支公司而努力奋斗。

中华财险呈贡支公司 魏艾雨凡

富德生命人寿云南分公司召开反洗钱工作专题培训会议

为提高反洗钱工作水平，巩固反洗钱工作基础，4 月 2 日，富德生命人寿云南分公司以“现场 + 视频”相结合的形式，组织召开反洗钱工作专题培训会议。分公司反洗钱领导小组全体成员、全省 C 类干部、分公司各部门合规联络员、各中支反洗钱岗、合规专岗和兼岗人员参会。会议由分公司法律合规部负责人刘仁琼主持。

此次培训，首先对反洗钱分类评级进行详细讲解，使反洗钱岗位人员进一步了解反洗钱分类评级指标，配合监管机关做好评级工作。讲解内容主要包括：反洗钱分类评级的背景、监管文件的解读、风险评估与分类评级的区别、反洗钱分类评级指标、风险评估结果运用及监管措施、云南反洗钱分类评级情况、反洗钱分类评级工作要求等。

结合反洗钱系统升级情况，针对系统升级后的重要功能，分公司法律合规部从反洗钱系统协查案件管理优化、名下无有效保单客户定期审核批量处理、持续识别新增抽取规则优化、客户风险等级超期提醒功能优化等方面，对与会人员进行专项培训。

分公司总经理、反洗钱领导小组组长任宝贵在培训会议上强调，各机构、各部门要高度重视反洗钱工作，把反洗钱工作作为增强内控管理、防范经营风险、提高公司信誉形象的一种有效手段来抓。任总要求分公司各机构、各部门：一是要严格按反洗钱相关制度，做好客户身份识别、资料留档工作，严格按监管要求做好反洗钱相关报告报送工作；二是分公司合规条线工作人员、反洗钱岗相关工作人员要认

真学习反洗钱法律法规、监管规定和总分公司管理制度，严格执行反洗钱岗位操作要求，确保反洗钱工作法律法规和工作落到实处，取得实效，切实提高反洗钱工作水平。

通过本次反洗钱专题培训，进一步强化了分公司员工对反洗钱工作重要性、紧迫性的认识，增强做好反洗钱工作的责任感和使命感，对做好分公司反洗钱工作起到了积极的促进作用。

富德生命人寿云南分公司 王绍琴

阳光人寿云南分公司举办 2020 年客经条线管理干部培训班

4 月 15 日至 17 日，阳光人寿云南分公司举办 2020 年客经条线管理干部培训班，全省内外勤共计 59 人参训。

本期培训课程设计紧贴实际，剑指“百日会战”，全体学员除掌握了一些新的团队经营管理技能外，思想认知和发展思路都有了根本性的转变，行动方向也更加明确，收获良多。

培训伊始，分公司客经部负责人作了题为《唯有强大，我们别无选择！》的主旨报告，明晰疫情之下的十大发展机遇，指引全员以不变应万变，共赢未来。提出在困境丛生的当下，必须重视和客观面对存在的一系列问题；公司要求培训班，以解决问题为核心，持续两晚深入研讨，务必思路要清晰、行动要具体、操作要可行，不能走过场。公司号召客经部全力突出重围，消除开年业务负增长的压力，焕发新的活力；公司强调，云南分公司客经部三年平台目标不变，机构发展规划不变，要扎实做好常态化的基础管理动作，打好全年筑基之战，做大基盘，做强基础。

本次培训还围绕组织发展突破和新人养成体系做了重点讲解和推动，鼓励全员借利好政策，用好“线上为始，线下为终”的一体化经营模式，持续推进人力发展工作，搭建和夯实架构，提升队伍产能。

阳光人寿云南分公司 李兆文

天安财险云南省分公司开展 2020 年度合规培训

2020 年 4 月 25 日，天安财险云南省分公司召开全辖一季度工作会暨 2019 年表彰会。期间，风控合规部负责人进行了 2020 年合规培训，全辖管理人员、先进代表现场参会，其余人员视频参会。

本次合规宣导涵盖三个方面，一是分别从监管方式、行政处罚事由、处罚类型对 2019 年整年及 2020 年 1 季度的外部监管做了细化分析并通报。数据显示，2020 年财险公司在罚单处理及处罚金额上均处在首位，主要违规问题反映在虚列费用、套取资金、提供虚假材料、理赔资料不真实、牟取不正当利益等；二是带领全员深入解读《关于对 10 家财险公司开展车险集体监管谈话的会议纪要》（财险部函〔2019〕399 号）、《关于进一步规范车险市场秩序和促进车险高质量发展有关事项的通知》（财险部函〔2020〕49 号）2 个外部监管文件。2020 年监管部门依然保持强执法、严追责的持续高压态势，依法监管、合规监管、审慎监管的方向没有任何改变；三是对《关于进一步重申合规经营管理要求的通知》（天保〔2020〕111 号）、《云南省分公司合规经营考核方案》（天保云〔2020〕17 号）、《云南省分公司保险业务基础管理质量考核办法》（天保云〔2020〕34 号）三个内部发文中的“四个严格”“两个强化”等核心内容进行再次宣导，并强调分公司对于经营过程中出现的违规事项，始终采取“零容忍”、实行“双处罚”。

古语有云：“设绳墨而取曲直，立规矩以为方圆”，风控合规部负责人最后再次重申：合规文化建设任重而道远，各机构都应以通报的历史数据为戒尺，尊重市场实际、恪守客观规律、紧绷纪律之弦，以顺应新时代金融监督行业的特点要求；同时人人都应进一步提高自身合规意识，摈弃以习惯代替制度的错误观念，把合规操作常留心间，做合规文化的践行者，以减少公司合规隐患、增强风险防控能力。

天安财险云南省分公司　王赵荣

中国人寿楚雄分公司与楚雄州卫健委、州老龄办召开楚雄州 2020 年老年人意外伤害保险工作视频会

4 月 15 日下午，中国人寿楚雄分公司与楚雄州卫健委、州老龄办在州卫健委会议室联合召开楚雄州 2020 年老龄健康暨老年人意外伤害保险工作视频会。楚雄州卫健委党委书记、老龄委副主任施克沛，州老龄委办公室副主任马麟，楚雄分公司党委书记、总经理张喜中，副总经理杨斌等领导在主会场出席会议。各县市卫健局局长、老龄办主任、分管领导，老龄健康科长、中国人寿各县市公司经（副）理、机构部经理在各县市分会场参加了会议。

中国人寿楚雄分公司张喜中总经理对全州老年人意外伤害保险工作做了工作强调：一是落实新政策，勇担央企社会责任，为楚雄老龄健康事业保驾护航；二是精心组织，稳步推进，确保工作实效；三是强化服务，树立合作品牌。

最后，楚雄州卫健委党委书记施克沛对全州老年人意外伤害保险工作开展提出了三点要求：一是全面落实楚雄州人民政府《关于进一步加快老龄事业发展的实施意见》、《2020 年 8 项民生工程》及《10 件惠民实事工作方案》，积极推进老年人意外伤害保险工作；二是认真

开展并贯彻落实老年人相关合法权益；三是主动积极作为，深入构建老年人意外风险保障机制，并尽快落实，全力推进老年人意外伤害保险工作，确保老年人意外伤害保险工作持续、健康、稳步发展。

中国人寿楚雄分公司　邓开聪

诚泰保险玉溪中支参加玉溪市 2020 年度森林火灾保险启动会暨第一次联席会

2020 年 4 月 14 日玉溪市森林草原防灭火指挥部召开 2020 年度森林火灾保险启动会暨第一次联席会议。玉溪市财政局、各区、县防火部、诚泰保险玉溪中支等单位参加了会议。

会议首先由财政局胡金祥主任汇报了上一轮森林火灾保险各县区存在的拖欠保费问题；接着玉溪市防火部唐永军主任总结了 2019 年度森林火灾保险工作情况，也对 2020 年森林火灾保险的工作提出新的要求和最新的防火应急措施讲解。最后三家保险公司就各县区防火部提出森林防火工作存在的问题，进行交流、提出解决方案。

通过此次联席会议加强了各级单位的交流和沟通，为认真做好 2020 年森林防火各项工作打下坚实基础。

诚泰财险玉溪中心支公司　胡文强

中国大地保险云南分公司荣获公司系统创意金点子战区 PK 赛暨创新实验室课题展示创意金点子二等奖

为激发中国大地保险公司全员创新能力，推动公司创新发展，结合公司年度“十二字”经营方针，总公司近期开展分公司“线上化”主题创意金点子征集、创新实验室课题评审等系列创新活动。

经前期多轮评审，共评选出 6 条创意入围省级分公司创意金点子 PK 赛，云南分公司创意金点子项目—“频道化运营”作为入围，并在最终的角逐中荣获二等奖。

本次云南分公司提议的创新金点子项目—“频道化运营”，是围绕解决公司与客户间的粘性、互动、活跃问题，结合公司超级 APP 平台做进一步优化提议。整体思路以人、车为切入点，以家为载体，以民生、健康、车圈为主题，以频道为手段，通过多个细分领域版块的打造和不同玩法的吸引，提升客户与 App 的互动，进而达到了解客户、提升客户活跃率、增强客户粘性的目标，最终完成客户价值的实现，达到流量引流的目的。

通过本次活动形式和参与作品主题可以看出，公司整体经营思路，就是以创新为手段，以大非车促业务发展、以优化客户服务、提升流量转化为主要方向，实现公司发展与科技并举。云南分公司将不断提升创新意识，优化客户服务质量，增强公司竞争力，实现公司效益与发展并行。

中国大地保险云南分公司　黄蔚玲

平安产险云南分公司 2019 年度明星会圆满落幕

科技赋能、荣耀归航，拥抱变革，转型发展！平安产险云南分公司线上 2019 明星表彰会于 2020 年 4 月 17 日圆满落幕。经过一年的努力和拼搏，平安产险云南分公司涌现出 105 位卓越销售精英，其中优秀

四级机构负责人 10 名，车代渠道销售明星 42 名，线客渠道销售明星 5 名，团体渠道销售明星 30 名，创展渠道销售明星 11 名，综金渠道销售明星 7 名。

平安产险云南分公司总经理曹志文在明星会上对各渠道明星表示祝贺。明星会通过创保网 APP 直播。各位明星受到公司总经理室授予奖杯，与各渠道总监针探讨业务发展方向及规划，分享个人优秀经验。经过线上投票角逐，创展杨晓洁荣获 2019 年云南明星会总会长桂冠。

平安产险云南分公司

中国大地保险云南分公司荣获公司系统 2019 年品牌宣传工作先进分公司“三等奖”

2019 年，中国大地保险云南分公司对信息宣传工作重要性的认识不断提升，工作举措不断创新，通过宣传公司战略部署、重大新闻、员工活动、扶贫帮扶、企业风采等，提升了云南分公司品牌在市场的影响力。云南分公司信息宣传工作还不断增强内外部宣传的主动性和计划性，紧跟总公司战略部署，聚焦“科技大地，全新为你”主题，提升了云南分公司正面宣传频率、深度和效果。最终，云南分公司荣获中国大地保险公司系统 2019 年品牌宣传工作先进分公司“三等奖”，云南分公司办公室 / 党委办公室品宣岗罗荣曦荣获公司系统 2019 年品牌宣传工作先进个人“三等奖”。

下一步中国大地保险云南分公司将重点围绕“12 字经营方针”、“三化”等主题进行深度挖掘，打破传统思维，转变信息宣传角度模式、突出重点、提高质量进一步提升中投生态圈关注度和投稿度，抓好与新华社等媒体合作事宜，树立云南分公司的良好品牌形象。

中国大地保险云南分公司　罗荣曦

云南省财贸工会领导莅临中国人寿调研指导工作

4 月 1 日上午，云南省财贸工会岳琼英主席及维权帮扶部部长楚妍一行莅临中国人寿云南省分公司调研指导工作。

中国人寿云南省分公司党委委员、副总经理、工会主席谭龙出席座谈会，谭龙代表云南省分公司工会委员会，从公司疫情防控工作、扶贫工作情况、工会组织及干部队伍、工会重点工作推进、意见建议等方面作了工作汇报。省公司工会副主席罗斌、省公司工会经审委主任马秀兰、省公司女工委主任刘丹云、省公司机关工会主席王苹参加了座谈会。

座谈会上，岳主席解读了工会工作核心原则、工会经费管理及劳模政策，并与参会人员进行了轻松愉快的交流。

调研工作组对中国人寿云南省分公司工会工作高度肯定，认为公司的亮点较多：一是党委重视、行政参与；二是工会组织建设规范；三是民主管理到位；四是关爱职工做实事；五是女职工工作扎实细致。

调研会后，岳主席一行还参观了公司母婴室，对公司设立母婴室，关爱女职工表示赞许。调研工作取得了圆满成功。

中国人寿云南省分公司　朱晓燕

点赞保险
INSURANCE

人保财险云南省分公司三年累计为沿边群众支付 2088 万元保险赔款

2017 年 7 月 5 日，人保财险云南省分公司与云南省民族宗教委员会签订了《云南省沿边行政村群众人身意外伤害保险项目》，三年总保险金额累计达 3038.88 亿元，保障累计覆盖 2431103 名沿边群众。

三年来，人保财险云南省分公司坚持“人民保险 服务人民”的企业使命，主动履行金融央企的社会责任，积极响应国家及省政府扶贫攻坚政策，针对此项目设立专门绿色理赔通道和专项服务团队，在与云南省民族宗教委员会、各州、县民宗局、行政村村委会的积极协调配合下，总赔款数额达 2088 万元，实现点对点帮助沿边出险群众 168 人，帮助 136 个家庭化解危机，降低沿边群众因意外返贫、因意外致贫的风险，取得了政府和人民的一致好评。

此外，人保财险云南省分公司服务小组足迹片及沿边 8 个地州 25 个县民宗局、数十个村落及出险家庭，每年与基层扶贫干部一起走访 15 天，开展宣传、培训等工作，把党和政府的关怀送到每一户沿边群众家中，把人民保险的温暖散播到边疆人民中。

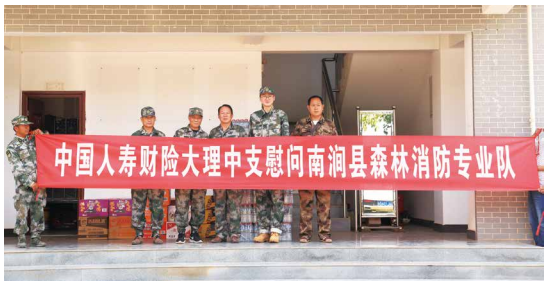
《云南省沿边行政村群众人身意外伤害保险项目》针对沿边人民的人身意外伤害保障，开创了新的服务模式，创新政府服务、创新扶贫攻坚新模式，帮助政府维护和谐稳定社会、降低了沿边群众因灾返贫、因灾致贫的风险。该项目每年将为我省 4060 公里边境线上的 305 个沿边行政村 81.26 万群众提供系统、全面的人身意外伤害保险保障，服务区域覆盖保山、红河、文山、普洱、西双版纳、德宏、临沧、怒江等 8 个边境州市所属的 25 个边境县。

人保财险云南省分公司　麻文东

中国人寿财险云南省分公司积极主动应对云南森林火灾

近期，我省多地发生森林火灾，为积极应对灾害影响，中国人寿财险云南省分公司迅速启动应急预案，省公司统一领导，下辖各地州公司迅速行动，积极与防火办、林草局等相关部门沟通联系，主动履行央企的社会责任与担当。

3 月 29 日，丽江市玉龙县九河乡突发森林大火。中国人寿财险云南省分公司丽江市中心支公司得知森林火情后，在上一轮中标服务已结束，下一轮森林火灾保险未招标的情况下，主动联系玉龙县森林防灾指挥部，了解具体火灾情况。尽管此次灾情属于保险服务空档期，但基于公司具有五年森林火险项目服务经验，在此危急时刻，主动请求到火灾现场开展预查勘，为林业部门分忧解难。同时，丽江中支紧急采购了 1000 余盒方便面、2000 余瓶矿泉水、饼干等慰问物资，运送至临时指挥部，对扑火一线人员提供后援保障。



3 月 29 日，大理州南涧县南涧镇也发生森林火灾，中国人寿财险云南省分公司大理州中心支公司第一时间与州防火办、南涧县林草局取得联系，紧急采购一批副食品送往南涧县森林消防专业队，保障了扑火队员的后勤补给。

3 月 31 日，昆明市禄劝县翠华镇发生森林火灾，中国人寿财险云南省分公司昆明市中心支公司赶赴火灾现场送去了慰问物资。

中国人寿财险云南省分公司从 2011 年开始服务云南省森林火灾保险项目，服务区域覆盖全省 16 个州

市。目前，正值云南森林火险高风险期，中国人寿财险云南省分公司积极响应，各地州公司积极与各地州防火办、林草局等部门联系，实时关注天气变化和森林预警情况，为森林防火提供保障。

中国人寿财险云南省分公司

太平财险云南分公司 为云南省 120 余所学校捐赠防疫“专项保险保障”

随着云南新型冠状病毒感染肺炎疫情防控形势持续好转，云南省各地区学校于3月下旬开始分地区、分批次相继开学，太平财险云南分公司积极履行央企担当，开启向云南省内已复学学校教师免费捐赠防疫“专项保险保障”活动，预计将为云南省内 120 余所中小学和高校共计 8000 余名教师免费提供疫情专项保险保障，总保额逾 16 亿元。

此次“专项保险保障”免费捐赠活动将持续至云南省内学校全部复学。太平财险云南分公司爱心助力学校疫情防控工作，充分发挥了保险企业服务民生的职能，充分履行了央企的责任与担当，为有序推进复学工作提供坚实保障。

太平财险云南分公司 丁江河

中国平安云南地区统管党委 向云南省疫情领导小组指挥部捐赠 13 吨大米

3 月 22 日，“守望相助 共克时艰”爱心企业捐赠仪式在云南省疫情工作领导小组指挥部会议室举行。仪式上，八家爱心企业带着爱心捐款及物资，为云南省援鄂医疗队员及其家属送来温暖、献上爱心。中国平安驻云南地区统管党委向云南疫情领导指挥部捐赠了 13 吨总价值 7.25 万元的怒江大米。

平安产险云南分公司党委书记曹志文表示，云南省防控指挥部对保障全省人民生命安全、保障各行各业生产生活无私奉献，一线医疗队员奔赴前线救死扶伤、甘于奉献，大米承载了公司全体同仁心系疫区的满满心意，也是贫困地区人民对抗疫队员同气连枝、共克时艰的深深情意，希望能够竭尽全力保障一线医疗对及家属的生活所需，使其充分感受到回家的温暖。

平安产险云南分公司 赵俊语

富德生命人寿云南分公司“小海豚计划” 让云南 630 名儿童受益

在做大做强保险主业的同时，帮助更多人摆脱贫困是富德生命人寿云南分公司（以下简称“富德云分”）始终践行的企业公民责任。

近年来，富德云分面向贫困儿童、留守儿童、失亲儿童等开展的保险扶贫项目“小海豚计划”，将保险助学、物资扶贫与心理扶贫有效结合，着力解决贫困山区儿童心理缺乏关爱、感情缺乏寄托、生活缺乏支持、安全缺乏保护等现实问题。

2019 年，富德云分持续加大人力、物力的投入，在昆明宜良县、西双版纳景洪市嘎洒镇、楚雄牟定县、红河蒙自市鸣鹫镇的四所贫困山区小学开展“小海豚计划”，累计捐赠 13.28 万元的爱心物资及总

保额 3098.8 万元的保险产品，受助儿童 630 人。

据了解，“小海豚计划”落地的每一所小学，富德云分都会开展现场捐赠和心愿偿还两场活动。在捐赠活动上，在为每一名儿童捐赠保险、捐赠爱心物资、开展心理辅导课、一对一结对帮扶的同时，公司志愿者还会组织孩子们将心愿礼物写在卡片上，在后续举行的心愿偿还活动上一一兑现孩子的心愿。

值得一提的是，2019 年富德云分对“小海豚计划”专属赠险进行了全面升级，人均保障额度提升至 6.1 万元，且将 6 种重疾疾病纳入保障范围。这就意味着，“小海豚计划”的每一位受助儿童，都得到了更加全面的风险保障。

事实上，在每一所贫困山区小学开展的“小海豚计划”活动，富德云分帮扶的不仅仅是儿童，还支撑着背后的贫困家庭，承担的是社会责任。

富德生命人寿云南分公司　王绍琴

平安产险云南地区捐助怒江大米同牦牛肉、红枣等农产品“会师”武汉

千里迢迢，情意昭昭，爱心不以山海为远。三月末，中国平安云南地区各专业公司抗疫捐资购买的 100 吨怒江大米跨越 2085 公里抵达武汉，与其他省平安财险公司捐赠的农产品成功“会师”。这批“能吃的”抗疫物资来自十二个贫困省市地区，有牦牛肉、红枣、香菇、苹果洋葱、大米、燕麦、蜂蜜等 1000 多吨总价值 2000 万，满载四十二辆大货车，承载着贫困地区人民爱心。

疫情肆虐，武汉人民生命安全、生产生活遭受了巨大损害，中西部贫困地区也因此出现农产品滞销、农民增收难的问题。平安财产保险公司把扶贫与抗疫有机结合，将全体党员、员工捐献爱心善款用于采购“三州三区”扶贫农产品捐赠。扶贫战疫两手抓两手硬，既保武汉市民的“菜篮子”，又保贫困农民的“钱袋子”。

来自天南海北的食材们所承载的是全体平安人心系疫区、贫困地区人民的满满心意，也是贫困地区人民和武汉疫区人民同气连枝、共克时艰的深深情意。 它们将作为生活物资通过武汉市慈善总会捐赠给武汉市民，让他们吃饱了更有力气去“战斗”。风雨同舟，众志成城。平安驻云南地区统管党委将关注疫情进展与社会需求，为抗击疫情，决胜脱贫攻坚献出属于企业的一份力量。

平安产险云南分公司　赵俊语

中国大地保险迅速应急响应云南屏边、马关等地大冰雹救援

4 月 22 日 5 时 30 分左右，云南省红河州屏边县、文山州马关县先后出现冰雹、雷雨大风天气。此次冰雹实属多年罕见，最大冰雹直径约 5 厘米左右，灾害造成农作物、畜禽、房屋、车辆等不同程度受损。

灾情发生后，在红河州石屏县中国大地保险红河中支对此高度重视，接到灾情报案后，红河中支迅速安排相关理赔工作人员赴现场对受损车辆进行现场查勘定损，力争在最快时间内为客户进行车辆维修，提供更方便快捷的理赔服务。截止 4 月 23 日，中国大地保险红河中支统计接到 150 余起车辆受损报案，此次冰雹灾害平均每辆车损失都在 5500 左右，预估此次总损失达 85 万元以上。

在文山州马关县，暴雨夹着冰雹，冰雹的个头甚至有鸡蛋那么大，受灾地区多处房屋、农作物、车辆等财物受损。中国大地保险文山中支4月22日早上6点30分接到第一起报案后，就对灾区受灾情况进行了解，截止4月23日凌晨，共接到报案21起，预估损失10余万元。文山中支理赔相关人员通过电话安抚、线上理赔、现场查勘、施救维修，积极协调各方资源，力保公司客户理赔得到第一时间处置。

据悉，从气象部门了解到，4月22日凌晨5:26分，红河、文山州气象台均发布强对流黄色预警，面对突如其来的自然灾害，中国大地保险迅速反应，不畏艰难，积极提升客户服务意识，有效应对突发情况。

大地保险云南分公司
谭芳　段昌卫　罗荣曦

国寿财险云南省分公司快速应对红河屏边县暴雨冰雹灾害

2020年4月22日凌晨，红河州屏边县新现镇、玉屏镇、白河镇出现冰雹、雷雨大风天气。此次冰雹云，强度大，移速快，移动方向变化大，最大的冰雹直径5CM左右，灾害造成新现、玉屏、白河等乡镇车辆、农作物、畜禽、房屋等不同程度受损。

灾情发生后，国寿财险云南省公司迅速反应，第一时间启动灾害应急预案，研究部署应对措施。红河州中心支公司作为属地服务机构，立即采取措施，上下联动，积极应对此次暴雨冰雹灾害。一是高度重视，迅速成立专项应急工作领导小组。红河州中心支公司迅速成立由刘雁副总经理为组长，全州理赔业务骨干为组员的专项应急工作领导小组，启动重要事件理赔应急预案，并于4月22日上午第一时间赶赴现场部署和开展理赔工作；二是设立临时服务点，开展紧急救援工作。根据现场受灾情况，公司临时设置服务点，接受客户现场咨询和开展紧救援；三是线上理赔，确保理赔工作高效快捷。充分发挥公司线上理赔优势，运用视频查勘、远程定损，减免受灾车辆手续，确保在最短时间内实现赔付到位，最大限度方便客户理赔。

截止，4月27日14时，国寿财险云南省公司接到冰雹灾害受损车辆报案共99件，损失金额约40万余元，其中：屏边77件、元阳18件、绿春3件。经处理，完成视频查勘56件，线下查勘43件；结案62件，结案金额25万余元。

国寿财险云南省公司

灾害无情　太平有爱

—— 太平财险云南分公司积极应对冰雹灾害

受南支槽影响，4月22日，云南省红河州屏边县新现镇、玉屏镇、白河镇出现冰雹、雷雨、大风天气。此次冰雹云，强度大，移速快，移动方向变化大。冰雹最大直径5CM左右，灾害造成新现、玉屏、白河等乡镇农作物、畜禽、房屋、车辆等不同程度受损。

针对此次灾害情况，太平财险云南分公司密切关注极端天气变化，积极应对气象灾害，充分发挥保险社会稳定器的作用，快速做出反应，畅通报案渠道，加大理赔力量投入，迅速组织人力进行接案、查勘、施救，时刻准备为出险客户提供帮助和理赔服务，最大限度降低灾害损失，稳定农业生产和人民生活，恢复生产、生活秩序。

截止4月22日24点，太平财险云南分公司接到此次冰雹灾害造成的机动车辆保险报案45起，估损

金额约 28 万余元，已查勘 45 件，已定损 20 余件，暂无接到农业保险和其他财产保险报案。太平财险云南分公司将加快理赔工作进度，及时将保险赔款支付到受灾客户和群众手中。

客户报案，太平财险云南分公司工作人员第一时间赶赴现场查勘，只为客户安心；客户车辆或财产受损，公司及时开展理赔服务，只为客户放心；客户陷入困境，公司快速伸出援手，只为客户暖心。灾害无情，太平有爱，“95589”客户服务热线时刻在线，云南太平优质理赔服务 24 小时随时待命。

太平财险云南分公司　丁江河

鼎和保险云南红河中心支公司积极应对暴雨冰雹灾害

4 月 22 日，云南省红河州屏边县、元阳县等地方突遭短时暴雨大风，并伴有冰雹天气，致使县城道路积水严重，群众财产、车辆受损。

灾害发生后，鼎和保险红河中心支公司立即采取措施，积极应对此次暴雨冰雹灾害。一是迅速成立专项应急工作领导小组，启动重大事件理赔应急预案，连夜赶赴现场部署和指导理赔工作；二是发挥公司线上理赔优势，全天候接受客户报案电话；三是开通理赔绿色通道，简化查勘流程，减少受灾车辆手续，确保最短时间赔付到位。

针对此次暴雨冰雹灾害，鼎和保险红河中心支公司周密部署，想客户之所想，急客户之所急，为公司客户解除了后顾之忧，用实际行动践行着“以客户为中心”的核心理念。截止 4 月 26 日，红河中心支公司共接到车险报案 20 件，结案 9 件，赔款金额 2 万余元；财产一切险估损金额预计 40 多万元。下一步，红河中心支公司将加快查勘理赔进度，切实提高客户满意度，为客户提供风险保障。

鼎和保险红河中心支公司　冯劲明

中华财险红河中支积极应对红河州屏边县冰雹自然灾害

4 月 22 日，云南省红河州屏边县发生罕见的暴雨、冰雹极端天气，给屏边县广大人民群众造成了重大的财产损失，公司机动车辆保险涉及受损车辆约为 20 余辆。

针对这一情况，红河中支总经理室高度重视，迅速采取有效措施，努力克服重重困难，第一时间前往灾区，积极开展车辆定损工作，在重大自然灾害面前，发挥了保险作为“社会稳定器”的职能。

重灾面前，红河中支结合当地实际，采取多种措施，沉着有序应对。一是及时召开紧急会议，研究部署各项应急处置工作；二是立即成立“灾害突发处置工作领导小组”，启动了理赔工作应急方案；三是强化值班制度，实施 24 小时值守，随时了解、通报因灾受损财产及处置情况；四是积极行动，及时向省公司汇报承保受损财产损失情况；五是成立理赔突发事件应急工作小组，开通理赔绿色通道，慰问出险客户，提供快速理赔，切实解除客户的后顾之忧，让客户充分体会“家有中华、中华有家”的温暖和感受

中华财险红河中支　尹静

“贵客”来了 糟蹋庄稼也别打

—— 平安产险文山中支深入农田查勘农损理赔护珍鸟

4 月 14 日，平安产险文山中支接到文山州砚山县森林公安局通知，砚山县乡镇农田里出现大批候鸟，严重破坏了当地农作物，文山中支接到通知后，与砚山县森林公安局、县林业和草原局组成调查组，到现场实地走访调查。在受灾农田现场，经平安产险文山中支理赔定损员对秧苗受损情况进行勘查后，共计到农田受损面积 20 多亩，涉及农户 47 户。经森林公安民警证实，此鸟为“钳嘴鹤”，属濒危物种。平安产险文山中支对村民们的信息一一实名登记，安抚村民情绪。下一步，平安产险文山中支将积极推进理赔事宜，同时配合森林公安局向村民们宣导了野生动物法治法规，呼吁大家保护野生鸟类。

平安产险云南分公司 赵俊语

新华保险以客户为中心 重疾保障赔付与时俱进

2015 年，客户张先生在新华保险版纳中支投保祥和万家两全保险并附加 08 重疾保险一份，重疾保额 10 万元。

2020 年 3 月，客户张先生因冠心病到医院接受支架介入治疗术，4 月，张先生向新华保险公司申请理赔。

根据公司 08 重疾合同条款内容，张先生本次冠心病申请理赔并不符合条款约定，不在理赔范围内，然而，为适应日新月异的现代医疗发展，公司立足于“以客户为中心”，从最有利于客户利益最大化原则出发，结合实际病情的严重程度及现行冠心病治疗手段进行了综合评估，最终全额赔付张先生重疾保险金 10 万元。

对于类似案例的理赔工作，新华保险总公司制订了相应的修订规则，类似情况，可根据客户实际病情和治疗手段开展理赔服务。

与时俱进，对每个行业来说，都有着深远的意义。不论从保险产品的创新，还是理赔与客户服务，新华保险都始终不断完善、适应当下、与时俱进。

一份保单，不仅仅是一份保障，还是新华保险对客户一辈子的守护，关爱客户人生每一天的承诺！

新华保险云南分公司 李婷婷

平安人寿云南分公司 快速完成 200 万赔付 客户家属送锦旗致谢

4 月 8 日，平安人寿云南分公司秉承“简单便捷、友善安心”的理赔服务宗旨，快速完成一例安心百分百的意外身故保险赔付，为不幸失去至亲悲痛万分的客户家属送去意外身故保险金 200 万元，用实际行动践行“承诺与爱”。

客户 S 先生，53 岁，曲靖人，从事鱼塘承包 20 余年，家中有一个 80 岁的老母亲，还有两个孩子。2019 年 11 月 1 日 S 先生购买平安人寿《安心百分百尊》保险，保险责任明确：基本保险金额 100 万元，意外交通事故保险金额为基本保险金额的两倍。

2020 年 1 月 31 日，被保险人驾车从鱼塘回家的路上，不慎掉入水库中，不幸溺水身亡。代理人接到

被保险人家属出险通知后，立即拨

打 95511 报案，公司接到报案信息后，立即启动重案大案前置调查。当时正值疫情期间，交通不便，到处封堵，调查工作人员排除万难，通过公交、骑车、步行等方式及时赶到现场，采集证据并告知家属需准备理赔材料。家属处理完后事，至公司申请理赔。公司审核后，于 4 月中旬根据保险责任赔付保险金 200 万。收到理赔款后，客户家属感动万分，特至公司送来了“风险无情、平安有爱”的锦旗赠与公司，对公司的及时理赔致谢。

平安人寿云南分公司　吴加文

中国人寿保山分公司疫情期间快速赔付身故保险金

中国人寿保山分公司在疫情防控期间特事特办，优化理赔服务，快速给付了一笔 68.14 万元的身故保险金。

被保险人段先生于 2010 年 5 月在中国人寿保山分公司购买了一份《国寿美满一生年金保险》（分红型），年缴保险费 10 万元，缴费期间 5 年。

2020 年 2 月 18 日，段先生在省外打工时因患重大疾病医治无效身故。3 月 17 日，被保险人的亲属向中国人寿报案，提出理赔申请，3 月 25 日客户家属备齐相关理赔资料。保山分公司经过理赔调查，确定被保险人因病身故符合保险责任规定，于 3 月 31 日将身故保险金 681450 元，打入受益人的账户，快速处理了这一起疫情防控期间的身故保险金给付案。

中国人寿保山分公司　杨亚明

产寿联动　暖心服务

—— 中国太保产险昆明中心支公司理赔服务获得客户赞许

3 月 31 日，中国太保产险昆明中心支公司非车险总监朱一凡与寿险交叉渠道工作人员一行前往某玻璃制品厂，就前期该单位发生的意外事故与该单位领导进行了亲切交谈，给产寿险客户单位带去太平洋保险最诚挚的慰问。

据悉，2020 年 3 月，由中国太保产险昆明中心支公司产寿交叉渠道承保的某玻璃制品厂发生一起意外事故，造成该厂一名员工不幸身故。在接到客户报案后，中国太保产险昆明中心支公司立即响应，联合中国太保产险云南分公司车意险理赔部及太保寿险昆明中支，与客户单位积极沟通，快速收集理赔所需资料后仅用了 2 个工作日，将理赔款 50 万元划到客户受益人账上。

本次意外事故，中国太保产险云南分公司秉持着“三专服务享无忧、两陪两伴两身边”的服务核心，同时体现了“产寿联动，暖心服务，一个太保，合作共赢”产寿合作理念，为客户提供了”专注如一、专业品质、专属于你的“专享赔服务，得到了客户单位及伤者家属的高度认可。

中国太保产险云南分公司

人保快速理赔助力企业复工复产

4 月 3 日，人保财险昆明分公司将 40 余万赔款送到客户手中，得到受损企业的高度赞誉及认可，为该企业复工复产提供坚强保障，此举也得到嵩明县金融办的高度认可。

3 月 23 日，云南大力神金属构件有限公司不慎发生严重火灾，接到报案后，人保财险昆明分公司查勘员第一时间赶赴现场查勘。云南大力神金属构件有限公司在人保财险嵩明支公司承保财产一切险，初步估损金额为 110 万，人保财险昆明市、县两级高度重视，迅速成立“323 火灾案件专项服务组”进驻现场处理理赔工作。

工作小组进驻现场后，因火灾现场情况比较复杂，且部分标的被消防部门封闭，人保财险工作小组

在中心主任室调度、指挥下，采用分步、分组、分损失的“三分”工作方法，仅用时不到 10 个工作日就完成复杂的火险现场查勘、定损工作，并与被保险人签订完成理赔赔付协议。

本次火灾事故发生在防控新冠肺炎疫情期间，考虑到企业实际订单生产吃紧情况，为体现人保财险助力企业复工复产的社会责任，人保财险工作人员克服重重困难，第一时间完成整案全部理赔工作，及时将 40 余万赔款送到客户手中，得到受损企业的高度赞誉及认可。

云南大力神金属构件有限公司主动将理赔情况上报嵩明县金融办，人保财险对此次火灾理赔处理的快速反应也得到政府金融办的高度认可。

人保财险昆明分公司　李敏敏

心系客户　快速理赔

—— 富德生命人寿大理中支支付 30 万理赔款

2018 年 3 月，保险意识较强的潘妈妈为儿子潘先生投保《富德生命康健无忧 A 款重大疾病保险》，保额 30 万元，附加《富德生命附加住院每日补贴医疗保险（A 款）》和《富德生命附加意外门急诊医疗保险》。

2020 年 1 月 15 日，潘先生身体不适，前往医院就医，被诊断为尿毒症，后收住院治疗。高费用的透析治疗，让潘先生在经历病痛的同时，也让他的家庭也承受着巨大的经济压力。4 月 23 日，潘先生的家属向富德生命大理中支递交理赔资料，经公司核实，潘先生所患尿毒症属保险责任范围。4 月 26 日，富德生命人寿大理中支将 302400 元（含重疾保险金 30 万元，住院津贴 2400 元）给付给了潘先生。

快速高效的理赔，有效缓解了潘先生的就医经济压力。潘妈妈为感谢富德生命人寿的及时理赔，于 4 月 28 日来到富德生命人寿大理中支营业大厅，亲手将一面印有“富德服务暖人心 快速理赔真诚信”的锦旗交到工作人员手里，以此表达对公司快速理赔的感谢。

富德生命人寿大理中支　赵红梅

人保寿险南华县公司快速赔付 20 万 解除客户燃眉之急

2020 年 4 月 21 日早上，人保寿险南华县支公司的营业厅来了一位大姐，手捧着一面红色锦旗，想要挂在大厅墙上。经询问，原来她是为了感谢公司为身患癌症的女儿赔付了 20 万元，解除了治疗费用燃眉之急。

新婚燕尔查出癌症

这位大姐的女儿施小姐，今年 28 岁，在昆明工作，于 2019 年底和恋爱多年的男朋友走进了婚姻殿堂。2019 年，施小姐经常感觉喉咙不舒服，到医院检查被诊断为甲状腺结节。经过几个月常规治疗后，2020 年再次到医院复诊时，被确诊为甲状腺左叶乳头状微癌。突如其来的噩耗，让平静幸福的家庭陷入了绝望。

后来，施小姐想起自己曾经在人保寿险南华县支公司购买过 1 份保险，但是不知道这个疾病能不能赔付。于是抱着试一试的心态，让母亲到保险公司问问。

获赔 20 万解除燃眉之急

2020 年 3 月底，人保寿险南华县支公司接到施小姐母亲的报案后，高度重视，迅速做出响应。经查，施小姐于 2018 年 3 月 26 日投保的“人保寿险无忧人生重大疾病保险”，保额 20 万元，年交保费 3440 元，已经交费 2 年。按产品责任，施女士可获赔 20 万元。

公司迅速启动理赔流程，南华县公司安排工作人员赶赴昆明某医院搜集资料，同时到病房看望慰问施小姐，工作人员明确告知施女士

母亲可以赔付，安慰她不必再为治疗费担忧。公司收齐客户理赔必备资料后，南华县公司迅速结案，于4月14日向施小姐给付了20万元理赔金。

收到了理赔款后，施小姐一家终于放下了悬着的心，可以安心住院治疗了。

敬赠锦旗表达感谢

为了感谢公司快速理赔和贴心服务，施小姐委托母亲到公司表示感谢。4月21日一早，施小姐母亲捧着鲜艳的锦旗走进公司致谢。

在工作人员帮助下，施小姐母亲亲自把锦旗挂在了南华县公司营业大厅的墙上。锦旗上写的是：“快速理赔显诚信，人保服务暖人心”。然后又对着工作人员反复感激地说：“没想到理赔这么快，服务又好，人保寿险真是雪中送炭！”

人保寿险云南省分公司

中华财险普洱中支
理赔暖人心　客户致谢送锦旗

2020年4月7日一面锦旗由客户送到了中华财险普洱中支。这是客户对公司的肯定、对理赔服务的感谢。中华财险普洱中支信守承诺，快捷理赔，本着“以人为本”的理赔服务原则，把温暖传达到客户的心中。

2020年1月17日15时40分，普洱市墨江县团田乡发生车撞行人的交通意外事故，导致行人纪某重伤，经抢救无效，于2020年1月17日23时56分死亡。

车主陈某于2019年11月20日购买了中华财险普洱中支车辆保险，投保险种有交强险、第三者责任险（责任限额50万）、车上人员责任险（每座责任限额2万）、不计免赔特约。

事发当日，车主陈某通过95585现场报案，接到报案后，普洱中支理赔人员立即赶到事故现场，及时勘查并在第一时间详细告知车主陈某理赔流程。经中华财险普洱中支核实，该事故属保险责任。普洱中支理赔人员主动与死者家属及当地村委会和派出所联系，做好死者家属安抚工作。同时普洱中支从上到下快速反应，开通快速理赔通道，于2020年3月26日完成赔付并结案，将232972.49元赔付金付给了客户及死者家属。

中华财险普洱中支本次理赔工作高效快捷，理赔人员服务周到，死者家属于2020年4月7日向普洱中支送来写着“中华服务暖人心，快速理赔显诚信”锦旗，简简单单的几个字是客户家属对公司理赔客服工作的认可。客户的满意是对公司理赔客服工作最好的褒奖。

中华保险普洱中心支公司　杨海艺

众志成城　保险战“疫”

—— 太平人寿云南分公司两例新冠肺炎确诊病例赔付

面对疫情，太平人寿云南分公司高度重视疫情发展实时情况，心系客户和大众，严格按照总公司疫情工作的具体安排，及时将公司疫情期间关于“太平福禄终身重大疾病保险”等26款产品保险责任扩展、“太平爱相伴意外伤害保险”中一般意外伤害保险和意外住院津贴保险金两项保险责任扩展、“太平附加百万行无忧意外伤害保险、太平附加畅享太平意外伤害保险”2款产品保险责任扩展的具体工作一一落到实处，危难之际彰显保险担当与关怀，助力抗疫。

疫情期间，公司开通绿色理赔通道，快速完成每一笔理赔。1月23日至4月7日，累计处理客户理赔申请案件1305件，合计赔付理赔金额1707.84万元。

3月13日，公司为曲靖中支确诊为重症新型冠状病毒感染肺炎的客户K女士送去符合投保产品责任扩展的2万元特别保险理赔金。这也是太平人寿云南分公司首例涉及

重疾扩展责任的理赔案。

3月26日曲靖中支客户B女士，因确诊新型冠状病毒感染肺炎，公司开通绿色通道快速赔付3600元住院津贴理赔金，为太平人寿云南分公司第二例新冠肺炎确诊病例赔付案。

另外，太平人寿云南分公司针对确诊病例推出七项便民惠民理赔服务举措。面对疫情，太平人寿云南分公司充分发挥保险保障功能，理赔服务“不打烊”，彰显保险价值和社会担当。“为您分担风险，与您共享太平”，中国太平，守护您和家人的太平！

太平人寿云南分公司 赵涛

永诚财险红河中支成功拒赔一起酒后换驾案件

2020年3月21日上午，永诚财险红河中心支公司接到报案，报案人称其驾驶标的车撞上道路中央护栏。

查勘人员第一时间赶到现场，发现事故致使道路护栏严重损坏，通过查勘人员反复与被保险人交涉，在后期的理赔过程中，依托泸西县交警大队调查发现，该事故存在驾驶人酒后换驾顶包的嫌疑。最终驾驶人签署了放弃索赔协议，让红河中心支公司挽回约4万元的损失。打响了永诚财险云南分公司2020年打假减损第一枪。

永诚财险云南分公司

人保财险昆明分公司推出疫情专项出险代步车服务

昆明抗疫，人保助力！近期，人保财险昆明分公司专门推出疫情专项出险代步车服务，承保客户免费赠送出险代步车权益，以实际行动助推复工复产安全有序稳步推进。

为把失去的时间夺回来，复工复产路上车辆流量日益增多，容易剐蹭，为确保广大车主在车辆维修期间的健康出行，针对享权客户，重拾“爱车”的安全，即车辆出险报案送修期间，可享受为期3至5天的免费“防疫”代步车，自驾出行复工复产，或赠送打车专车券，打车上下班。

为彻底规避交叉感染风险，疫情专项出险代步车和专车券全流程在线办理，享权客户关注并绑定“云南人保财险”微信公众号，登录个人中心，点击“我的礼包”，选择昆明公司疫情专项出险代步车，按使用流程操作即可完成申请。

为使广大车主有良好的驾驶体验，博派车管家为本次活动提供的车源，均为车龄在两年以内的宝沃BX5、雪佛兰新科鲁兹、大众朗逸、别克英朗等品牌车辆。具有车龄短，车况佳，兼具舒适感和安全性的优势。昆明市分公司和博派车管家指派专人为“防疫”代步车进行科学、全面消毒，重点包括外观、内饰，尤其是内外把手、座椅、头枕、安全带、脚垫、方向盘、手刹等接触型部件，并保证车辆定时通风。接送车人员严格进行健康审查，并全程佩戴口罩——确保防控工作无死角，服务流程无隐患，切实保障客户的健康出行。

复工复产要推进，疫情防控不松劲，人保财险昆明分公司将不断创新服务举措，贴心守护每一位人保客户。

人保财险昆明分公司

中国大地保险云南分公司团委举办“汇聚热血力量 点燃生命之光”青年无偿献血活动

生命呼唤血液，爱心需要奉献。献血是爱，是关怀，献血也是我们每位公民义不容辞的社会责任和义务。心系天下、关爱生命。为迎接“五·四”青年节的到来，中国大地保险云南分公司团委于2020年4月24日在分公司本部举办“汇聚热血力量，点燃生命之光”爱心献血活动。

2020年4月20日，中国大地保险云南分公司团委向本部及昆明城区全体员工发出倡议，希望员工同志们积极参与爱心献血,关爱生命，奉献爱心。倡议发出后，先后有60余名员工报名参加。点点星光映照大爱，广大员工以实际行动践行大地儿女“用社会给予的关怀回馈社会”的社会责任。

2020年4月24日上午9时许，中国大地保险云南分公司团委组织开展的“汇聚热血力量 点燃生命之光“五四青年无偿献血活动正式拉开帷幕。当日气温突降，空气中飘着星星点点的雨滴，但是大家参与的热情却丝毫不减，献血者们如同家人一般为彼此加油打气。献血过程中,他们挽起袖管,躺在采血椅上，献出自己的青春热血。他们展现出极大的坚毅与勇敢、担当与关怀。献血结束后，一些成功献血的员工

表示，很高兴能参与这样一个能够以自己的举手之劳奉献爱心的活动。

奉献爱心，热心公益这不是一句空话，每个有能力的人都应该在公益事业上做点什么，或许我们的一个小小善举就能改变他人的命运。希望有更多的人能加入到无偿献血的行列中来，用自己的微薄之力去创造生命的奇迹！

据云南昆明血液中心反馈，在本次活动中共有42名员工成功捐献血液，共计捐献血液15500毫升。云南昆明血液中心相关负责人对中国大地保险云南分公司团委举办本次无偿献血活动予以高度评价，并向所有积极参与本次活动的大地员工表示衷心感谢。

云南大地人奉献爱心，热情参与献血活动，充分体现了以爱心温暖社会，以真情奉献社会的感恩之心和人道关怀。在本次活动中少部分员工因为个人身体状况不符合捐献条件等原因，很遗憾没有成功捐献血液，但他们的爱心和奉献精神同样值得我们学习。

汇聚热血力量,点燃生命之光。如果说，撸起袖子加油干是时代赋予我们这一代人的使命，那么，撸起袖子无偿献血无疑是我们对这个时代最温暖的礼赞。

中国大地保险云南分公司
刘颖 王宇翔

太平人献血战疫 撸起袖子为生命接力

新型冠状病毒感染肺炎疫情爆发以来，区域献血点人数骤减，采供血工作面临严峻形势，为缓解血液供应紧缺的困难，太平财险云南分公司党委积极响应地方无偿献血志愿活动,在抗击疫情的关键时期，主动作为，勇于担当，组织员工开展“撸起袖子”献血战“疫”志愿活动,用一腔热血点燃病人的希望，为生命接力。

3月29日，太平财险云南分公司的党员同志们踊跃带头自发来到了位于昆明市金碧广场云南血液中心临时采血点进行无偿义务献血。他们当中有的人是第一次献血，有的人是参加过多次献血。每一位献血者虽然都佩戴着口罩，却遮不住他们口罩下嘴角洋溢的笑容。他们善良，他们担当，他们大爱无疆……疫情面前，不谈民族大义，只言危难当前身体力行，共克时艰；

不求功名利禄，只愿瘟疫来袭众志成城，奉献爱心。

疫情防控期间，太平财险云南分公司的党员同志们还积极发挥党员先锋模范作用，齐心协力，主动加强与党建结对共建的社区联系，自发送上“太平畅无忧”保险保障、抗疫生活物资等，为坚守在抗“疫”一线的“逆行者”贡献一份自己的力量。

“岂曰无衣，与子同袍”。太平人始终牢记央企使命，践行央企社会担当，把“为人民服务”的宗旨意识和“为您分担风险，与您共享太平”的服务理念转化为具体而实在的行动，众志成城战“疫”情，“撸起袖子”为爱接力。

太平财险云南分公司 丁江河 李瑞

热血抗疫 奉献爱心

—— 中国太保产险昆明中心支公司开展无偿献血活动

新型冠状病毒感染肺炎疫情发生以来，云南各血库频频告急，中国太保产险昆明中支党委获悉后，立刻发出“热血抗‘疫’，奉献爱心”的倡议，中支公司党委委员、班子成员带头，党员干部、员工踊跃报名参加献血活动。

4 月 24 日，中国太保产险昆明中心支公司组织志愿党员干部及抗“疫”热血员工前往昆明血液中心采血点进行无偿献血，宜良、安宁、呈贡各支公司的志愿党员干部、员工也分别在当地采血点参加献血。此次活动，共有 34 名党员干部参与了无偿献血，当天献血量达 10200 毫升。

疫情无情，太保有爱。此次党组织生活，将党性与企业文化相融合，凝聚起了共克时艰的太保力量。大家纷纷表示，此次特殊的组织生活很有意义，无偿献血是每个公民应尽的义务，作为一名党员，更应该提高自身素质，树先锋形象，做奉献的楷模。

下一步，中国太保产险昆明中心支公司将继续为昆明主战场的发展而努力奋斗，以更加饱满的精神状态和热血沸腾的激情助推疫情防控和公司高质量发展取得双胜利！

中国太保产险云南分公司

紫金产险云南分公司
助力抗疫有真情 无偿献血怀大爱

疫情当前，病毒无情，人间有爱，没有谁是旁观者，没有谁是局外人，云南紫金员工挽起衣袖，献出自己的一份热血。

4 月 13 日，紫金产险云南分公司团委组织员工开展无偿献血活动，14 名员工报名积极参与献血，最终现场符合献血条件有 9 人，共献血 2570 毫升。

当日，紫金产险云南分公司团委带领员工来到云南省血液中心献血点，为抗击疫情奉献自己的一片爱心。总经理助理唐先波在现场鼓励献血职工，她表示：每个献血者都是勇士，都将浓浓爱心化作汩汩热血，以实际行动助力无偿献血事业，助力疫情防控“战役”，充分展现了紫金人无私奉献、大爱无疆的精神面貌，更用实际行动诠释了友爱、互助、进步的精神。

本次献血员工基本为首次献血

者，当他们撸起衣袖时感受到的是一份责任，一份担当，一份自豪，一份荣耀。疫情当下，无偿献血不仅是关爱他人、回报社会的爱心举动，更是中华民族救死扶伤、无私奉献的传统美德。

紫金产险云南分公司 李璐羽

携手献热血 共同战疫情

—— 安盛天平云南分公司工会组织开展 2020 年无偿献血活动

2020 年年初，一场新型冠状病毒感染肺炎疫情打乱了所有人的正常工作和生活。面对突如其来的新冠肺炎疫情，加之春节假期等因素，导致献血人数骤减，昆明地区采供血工作面临严峻形势，血液库存告急。

为落实云南省重大突发公共卫生事件一级响应，安盛天平财险云南分公司积极与昆明血液中心对接，由安盛天平财险云南分公司工会牵头组织员工开展献血活动。4 月 10 日，安盛天平财险云南分公司工会向云南分公司全体员工下发倡议书，利用晨会向员工宣导科学献血相关知识，并制作“易企秀”，倡导社会大众参与到献血活动中来。

病毒无情人间有爱，公司员工们在听取了工会宣导后，积极报名，自愿参加无偿献血活动。2020 年 4 月 24 日，云南分公司工会组织公司员工前往昆明血液中心北市区霖雨桥献血点开展无偿献血活动。

活动当天，分公司共有 14 位员工参加活动，占分公司总人数三分之一，其中 3 位员工已累计参加过多次献血活动。通过分公司员工宣传，共有 3 名外部人员参与到本次活动中来。

通过本次活动，安盛天平财险云南分公司献血量超过 5000ml。未来，安盛天平财险云南分公司还将持续开展相关爱心活动，积极履行保险公司的社会责任，为早日战胜疫情贡献自己的一份力量。

安盛天平财险云南分公司

太平人拒收贿赂树正气 真诚为公守廉洁

照章办事心不慌，廉洁从业有底气。工作中，面对飞来的红包、贵重礼品，能否抵制住诱惑是对理赔工作人员的一种考验。

4 月 9 日，太平财险昭通中支人伤岗冯光普在查看一桩理赔案资料时，详细告知客户理赔还需的资料后，客户将一个装有 2000 元的红包放到冯光普车里后便匆匆离开。看到红包后，冯光普立即电话联系对方，要求对方收回红包，可对方一直拒绝并一再强调只是一点点心意。在反复劝说对方收回红包无果后，冯光普将红包带回公司交到公司纪检办公室，并报告了相关情况。

2019 年以来，太平财险云南分公司党委、纪委高度重视理赔条线工作人员廉洁从业工作，通过提醒谈话、摸底调查、礼品上交登记、日常监督等方式引导理赔人员廉洁从业，越来越多的“拒贿模范”脱颖而出。

2020 年春节前夕，玉溪中支公司人伤岗王荣江果断拒绝 8000 元的“大红包”；新平支公司查勘员张银松在收到合作修理厂名为“春节快乐”的红包时，毅然决定让红包“过期”。面对物质诱惑，分公司

理赔人员严守职业底线，始终做到慎独慎微，不放纵、不越轨、不逾矩，手握戒尺，练就“金刚不坏之身”，做廉洁从业的表率。

太平财险云南分公司　胡红强

中国人寿大理分公司向大理州计划生育特殊困难家庭赠送意外伤害保险

4 月 23 日上午，中国人寿大理分公司向大理州计划生育特殊困难家庭赠送意外伤害保险仪式在大理州计划生育协会举行。大理州计划生育协会施少梅书记，中国人寿大理分公司党委书记、总经理于志兵，党委委员、总经理助理娄方毅及相关人员出席本次意外伤害保险赠送仪式。

为充分发挥保险保障在计划生育特殊困难家庭扶助关怀中的积极作用，切实解决计划生育特殊困难家庭这个弱势群体的困难，于志兵总经理代表中国人寿大理分公司向大理州计划生育特殊困难家庭 849 人赠送了 1698 万元的意外伤害保险保障。彰显中国人寿的社会责任和担当。

中国人寿大理分公司　黄溪

护佑生命　助力教育

—— 华安保险曲靖中心支公司向复学学校捐赠防疫物资

护佑生命抗疫人人有责。华安保险曲靖中心支总经理邱冰得知在公司投保的学校开学计划后，于 2020 年 4 月 27 日带领公司员工向云南工业技师学校捐赠了防疫物资，本次共捐赠 21 桶“84 消毒水”。

这批防疫物资将用于学校开学前期疾病防控工作，以确保师生身体健康和生命安全。

学校领导及业务相关负责人为表示对华安保险曲靖中心支的感谢，亲临捐赠现场表达谢意。

本次捐赠活动充分展示了华安保险无私奉献的大爱精神和一心为客户着想的服务精神，更充分体现了华安保险作为保险企业为社会做出贡献的义务和责任。

华安保险曲靖中心支
曹艳飞　牛利斌

中银保险云南分公司团委与海口磷业团委联合开展献爱心活动

3 月 24 日，中银保险团委书记及部分团员与海口磷业团组织成员来到磷矿幼儿园，向幼儿园师生捐赠了 100 个医用口罩、100 个幼儿防护口罩和两大箱共 65 瓶幼儿洗手液，帮助磷矿幼儿园做好开学后的

抗疫防护工作。用于发给即将开学的幼儿们做好防护。

捐赠仪式后，幼儿园工作人员与两家单位团组织成员进行了交流，幼儿园牟园长表示，儿童用防疫物资储备不足，这次爱心捐赠确实给幼儿园下一步防疫工作提供了有力的帮助。

此次爱心公益活动展示了中银保险青年团员友爱互助的优良美德，也展现了中银保险积极担当社会责任的良好形象。中银保险团委在未来工作中，将更加积极地履行相应责任，为服务社会贡献自己的力量。

中银保险云南分公司 王子模

婚礼现场 这对 90 后夫妇交换了保单

李洪靖，作为 90 后的代表，他和很多同龄人一样，大部分是独生子女、接受过高等教育、想法多、学习能力强 .....

而作为一名保险人，我们在李洪靖身上，看到了他敢于选择、坚持学习、善于创新的特质。

2014 年，李洪靖毕业于云南大学行政管理专业,先后在建筑行业、保险业从业,最后加入了太平人寿。

李洪靖工作上努力上进，生活上与贴心懂事的女友感情越来越深。就在李洪靖步入而立之年的时候，他实现了自己的爱情、事业双丰收。

2019 年末，李洪靖与准新娘举办了婚礼。

婚礼现场，在亲朋好友的见证下，李洪靖和爱人两人交换了爱的戒指。正当大家欢呼之余，这对新人拿出了两份值得永久珍藏的礼物——那就是代表家庭责任的中国太平保单。彼此做对方的投保人、受益人，相爱着的两个人用一份保单，承载着一辈子稳稳的幸福。

这一举动，让台下的亲朋好友响起了热烈的掌声。这样的场合，这样的举动，整个保险行业都屈指可数，大家为这对新人的保险观念大为赞许。一时间,现场快门声不断，整个朋友圈刷屏了，虽然很多转发的人可能都叫不出新人夫妇的姓名，但甜蜜的微笑加上两份保单，足以一图胜千言。

谈及为何会在这样一个特殊的场合，交换“爱的保单”，李洪靖一脸自信地说道“作为保险行业的一员，通过这样的方式，不仅是对妻子的未来生活的保护，更是对保险最好的代言。”

在交谈中，我们还得知，这两份保单还在不断加保、升级。

1933 年 4 月 9 日，上海《申报》的“人寿保险专刊”第四期，刊出了胡适先生关于保险的一段题字“保险的意义，只是今天作明天的准备；生时作死时的准备；父母作儿女的准备；儿女幼时作儿女长大时的准备；如此而已。今天预备明天，这是真稳健；生时预备死时，这是真旷达；父母预备儿女，这是真慈爱。能做到这三步的人,才能算作是现代人。”

太平人寿云南分公司
曹书林 李敏

保险扶贫
INSURANCE

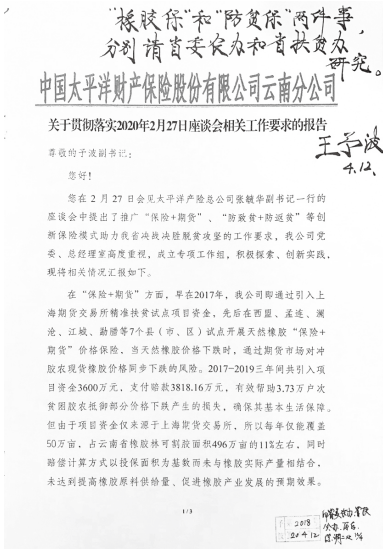
云南省委领导对中国太保产险云南分公司“保险 + 期货”和“防贫保”模式进行批示

2020 年 2 月 27 日，中国太保产险党委副书记张毓华、中国太保产险云南分公司党委书记、总经理李鸿一行拜见了云南省委副书记王予波。王予波提出推广“保险 + 期货”、“防贫保”等创新保险模式助力云南省决战决胜脱贫攻坚的工作要求。会后中国太保产险云南分公司形成《关于贯彻落实 2020 年 2 月 27 日座谈会相关工作要求的报告》向王予波进行了专项书面汇报。

云南省委副书记王予波高度重视中国太保产险云南分公司上报的《关于贯彻落实 2020 年 2 月 27 日座谈会相关工作要求的报告》，王予波于 4 月 12 日批示“橡胶保”和“防贫保”两件事分别请省委农办和省扶贫办研究。

按照王予波批示精神，中国太保产险云南分公司将积极和云南省委农办和云南省扶贫办对接，加大和云南农垦集团合作力度，大力拓展“橡胶保险”、“防贫保”业务，助力脱贫攻坚，积极履行保险企业社会责任。

中国太保产险云南分公司　温东红


“橡胶保”和“防贫保”两件事，分别请省委农办和省扶贫办研究。
王予波 4.12

中国太平洋财产保险股份有限公司云南分公司

关于贯彻落实2020年2月27日座谈会相关工作要求的报告

尊敬的予波副书记：

您好！

您在2月27日会见太平洋产险总公司张毓华副书记一行的座谈会中提出了推广“保险+期货”、“防脱贫+防返贫”等创新保险模式助力我省决战决胜脱贫攻坚的工作要求，我公司党委、总经理室高度重视，成立专项工作组，积极探索、创新实践，现将相关情况汇报如下。

在“保险+期货”方面，早在2017年，我公司即通过引入上海期货交易所精准扶贫试点项目资金，先后在西盟、孟连、澜沧、江城、勐腊等7个县（市、区）试点开展天然橡胶“保险+期货”价格保险，当天然橡胶价格下跌时，通过期货市场对冲胶农现货橡胶价格同步下跌的风险。2017-2019三年间共引入项目资金3600万元，支付赔款3818.16万元，有效帮助3.73万户次贫困胶农抵御部分价格下跌产生的损失，确保其基本生活保障。但由于项目资金仅来源于上海期货交易所，所以每年仅能覆盖50万亩，占云南省橡胶林可割胶面积496万亩的11%左右。同时赔偿计算方式以投保面积为基数而未与橡胶实际产量相结合，未达到提高橡胶原料供给量、促进橡胶产业发展的预期效果。

中国太保寿险云南分公司荣获中国太保脱贫攻坚贡献奖

4 月 17 日，中国太保集团召开 2020 年决战决胜脱贫攻坚工作大会，集团党委书记、董事长、集团助推脱贫攻坚工作领导小组组长孔庆伟作决战决胜脱贫攻坚总动员，党委副书记、总裁、集团助推脱贫攻坚工作领导小组第一副组长傅帆对 2019 年以来的脱贫攻坚重点工作推进情况进行总结，并部署收官年重点任务。集团党委委员、副总裁赵永刚主持会议。

会议宣读了中国太保 2019 年“脱贫攻坚贡献奖”表彰决定，中国太保寿险云南分公司普洱市龙潭村“挂包帮”定点扶贫项目团队荣获中国太保脱贫攻坚贡献奖优秀团队。

孔庆伟对全司 2019 年以来的精准扶贫成效表示充分肯定，对奋战在脱贫攻坚战线的干部员工，特别是广大驻村干部表示诚挚问候和崇高敬意。对于收官年各项目标的达成，孔庆伟强调：一是要慎终如始，厚植为民情怀，把“高质量”作为检验扶贫项目成果的长效标准，帮助贫困百姓更好地补齐短板，打牢基础，真正实现脱贫不返贫；二是要以人为本，结合驻村干部的个人合理诉求和驻村实际表现，以“一人一策”标准妥善安排工作岗位，确保驻村干部在结束驻村工作后平稳顺利归位；三是要承前启后，不断巩固成果，进一步推动减贫战略和工作体系的平稳过渡，建立起长短结合、标本兼治的体制机制，接续推进全面脱贫与服务国家战略的有效衔接。

傅帆重点介绍了 2019 年以来全司在防贫扶贫、对口支援、结对帮扶、主业扶贫、消费扶贫、驻村帮扶、志智双扶等方面进行的探索和取得的成果，并聚焦脱贫攻坚决胜收官和深化长效减贫机制，下达了收官年两方面 9 大项重点工作任务，要求各责任单位逐项进行细化、分解和落地，按时保质完成任务，为脱贫攻坚工作划上圆满的句号。

中国太保寿险云南分公司认真贯彻落实云南省委、省政府及上级公司脱贫攻坚工作部署，在分公司党委直接领导下，确定了以产业扶贫为重点的工作思路，发展“一村一品”太保龙潭老树生态茶园等产业扶贫项目。2017 年至今累计投入产业扶贫资金 48.75 万元，初步建立了茶叶“产 - 加 - 销”的产业链条，

给村集体经济带来的收益超过 8 万元，解决了村集体收入问题；累计购买茶叶 39 万元，给龙潭村 27 户 98 人建档立卡贫困户带来 17 万元的收入，户均收入 6500 元，贫困户有了稳定收入来源，增强了脱贫“造血”功能。中国太保寿险云南分公司一直秉承扶真贫，真扶贫的工作理念，助力云南边疆民族地区脱贫攻坚。

中国太保寿险云南分公司

云南省扶贫办高度认可
中国太保产险云南分公司“防贫保”保险模式

扶贫开发工作简报

第19期

云南省人民政府
扶贫开发办公室

2020年3月30日

各地积极探索“防致贫+防返贫”保险模式

大理州永平县设立“精准防贫保险”，从源头上筑起一道防止党生贫困的“截留闸”和“拦水坝”。全县累计帮助标准脱贫户和非贫困收入户两类重点人群，每年拿出140万元财政资金，保山市公司积极响应市委市政府决策部署，在市委市政府的大力支持下，在市委市政府的指导下，公司成立了防贫保工作小组，并成立了防贫保工作专项工作组

安全感和幸福感，积极打造中国人寿的“民生工程”；三是要重点做好省内“三区三州”深度贫困地区脱贫攻坚支持工作。省公司根据总部的指导意见，制定了“加大资金资源投入、加强服务网点建设、充分发挥保险主业优势、大病保险服务项目、积极引入中国人寿综合投资资源、优化运营服务支持”六个方面的支持举措，制定了具体的帮扶方案，相关部门要做好具体落实和对接工作。

省公司分管扶贫工作的谭龙副总经理强调了三点工作意见：一是本部各部门要结合我省实施“扶贫保”工程坚决打赢脱贫攻坚战的行动方案和部门工作实际，做好马宏总经理在本次会议讲话地学习和贯彻落实工作；二是要加强推进挂联州市分公司的脱贫各项工作，不折不扣完成好既定目标任务，确保如期打赢脱贫攻坚战；三是当前的新冠肺炎疫情是决战决胜脱贫攻坚的加试题，也是影响脱贫质量的最大不确定因素。脱贫工作越到最后时刻，越要狠抓工作作风转变，坚决克服形式主义、官僚主义，确保各项脱贫攻坚工作见真章、出实效。

中国人寿云南省分公司　艾波

中国大地保险云南分公司召开落实“三区三州”深度贫困地区保险业进一步加大扶贫工作力度专题视频会议

3 月 31 日，中国大地保险云南分公司召开落实“三区三州”深度贫困地区保险业进一步加大扶贫工作力度专题视频会议，云南分公司纪委书记、扶贫工作分管领导祁建春主持会议。

会上，云南分公司健康险部、财产险 / 农险部、企划财务部、办公室 / 党委办公室相关工作负责人就前期制定的措施方案作进一步详细分解说明，并与“三区三州”涉及我省的怒江、迪庆机构负责人进行沟通交流，听取机构在工作推进中存在的困难和问题，结合问题，制定下一步工作重点及落实举措。

祁书记指出：进一步加大“三区三州”深度贫困地区保险业扶贫工作力度，是近期保险业落实中央扶贫工作座谈会要求的重大举措，同时，保险机构支持“三区三州”深度贫困地区脱贫攻坚成效也被纳入了监管评价体系。

祁书记强调：“三区三州”深度贫困地区保险业扶贫工作力度要高度重视、认真落实，做到四个“到位”。

一是认识到位。2020 年是脱贫攻坚决胜之年，已经到了最关键的时刻，是否按照党中央的决策部署，打赢脱贫攻坚战，对全面建成小康社会有着极为重要的现实意义和历史意义。

二是责任到位。做好扶贫工作，是党中央的要求，也是我们国有企业的社会责任，因此，作为扶贫工作第一责任人，各部门、各机构一把手要站在讲政治的高度，履行好各自职责，绝不能敷衍了事、消极对付。

三是落实到位。分公司制定了《中国大地保险云南分公司落实“三区三州”深度贫困地区保险业扶贫工作时间进度表》，对计划方案、具体内容、责任部门、具体措施、工作联络人、完成时间进性明确，2020 年仅剩三个季度，扶贫工作任务重、要求高，务必要按照要求抓部署落实，将扶贫工作有效向前推进。

四是宣传到位，在扶贫工作过程中，要结合当地实际情况，创新服务方式，积极探索好的做法，总结经验，加强宣传推广。

中国大地保险云南分公司　丁媛

国家所需　太平所向

—— 太平财险云南分公司助力怒江清洁能源扶贫建设

3 月 26 日，太平财险云南分公司连续第二年独家承保安徽水利集团旗下的贡山县恒远水电开发有限公司的一揽子财产保险项目，总保额 15.3 亿元，为怒江州的清洁能源扶贫建设项目提供保险保障。

怒江州是云南省乃至全国贫中之贫、困中之困、坚中之坚、难中之难的典型代表，但是怒江区位重要、生态良好、资源丰富、民族和谐，这些为怒江打赢深度贫困脱贫攻坚战和实现跨越发展提供了后发优势。近年来，按照国家的要求，怒江一直在探索“国家引导、市场运作、贫困户持续受益”的扶贫模式。

太平财险云南分公司承保的一揽子财产保险项目，助力怒江州脱贫攻坚，再次展现了中国太平在党中央坚强领导下，坚持“国家所需、太平所向”的战略导向，奋力书写好新时代“共享太平”的新篇章！

太平财险云南分公司 文捷

平安产险云南分公司扶贫工作队到扶贫寨村开展走访帮扶活动

4 月 17 日，平安产险云南分公司积极响应金平县委县政府、金平县脱贫攻坚指挥部关于组织挂联干部深入挂包贫困户开展“看查帮”的工作号召，组织了平安产险红河中支领导干部一行 17 人的扶贫工作队，到定点帮扶的挂钩点——金平县老集寨乡金竹寨村委会，对公司挂钩的 135 户贫困户进行走访，帮助他们收家治家，并赠送一些基本生活用品。

扶贫工作队由平安产险红河中支总经理室邓嘉寿挂帅，中支各部门负责人及部分挂联骨干员工为成员，经过 5 个多小时的车程，来到金平县老集寨乡金竹寨村委会，同乡政府领导及村委会干部对目前的扶贫情况简要洽谈。会后，17 名工作队员分别针对公司挂钩的 135 户贫困户开展了逐一走访，帮助贫困户收家治家，了解贫困户信息变化，向每户贫困户赠送了基本生活用品。

走访工作持续了 2 天，认真对贫困户“两不愁三保障”达标情况进行登记，以集体研判形式锁定需要重点关注的建档立卡户，提出管长效，可持续的帮扶措施。贫困户对平安产险的帮扶表示感谢。

平安产险云南分公司将按照金平县委县政府的要求，不遗余力地开展精准扶贫工作，全面深入到三区三州等深度贫困地区，助力红河州脱贫“百日攻坚”，如期实现“三个确保”，夺取脱贫攻坚战全面胜利。

平安产险云南分公司

五载耕耘扶贫路 一鼓作气迎决胜

—— 新华保险玉溪中支扶贫攻坚工作纪实

3 月 31 日，新华保险玉溪中支扶贫工作组，赶赴峨山县富良棚乡，参加由玉溪市市委书记罗应光主持的脱贫攻坚“回头看 补短板 强弱项 抓提升”现场会议。会上，新华保险玉溪中支对其在驻点扶贫的塔冲村开展的扶贫工作，进行专项汇报。

新华保险玉溪中支与塔冲村结缘于 2015 年，作为富良棚乡塔冲村委会的驻点扶贫单位，玉溪中支从 2015 年起，就开始派驻员工驻村，协助村委会开展各项扶贫工作。5 年的扶贫攻坚路，累计投入专项资金 28.74 万元，帮助七户建档立卡贫困户，共计 42 人实现脱贫，圆满完成建档立卡户挂包帮脱贫任务。

目前，峨山富良棚乡塔冲村委会已实现全部脱贫，当前主要任务为：抓好“回头看 补短板 强弱项 抓提升”工作，防止村民因病、因灾等原因再次返贫。

回顾新华保险玉溪中支 5 年扶贫历程：

2015 年：结成共建帮扶对子，多次深入农户调查，真实了解村民意愿，召开扶贫专项会议，结合被帮扶贫困户现状，制定扶贫计划。

2016 年：为建档立卡户提供包括大米、食油、被褥等物资，同时给予帮扶贫困户 2000 元慰问金，前期以物资帮扶为主，先保障贫困户基本生活，再逐步过渡到项目扶贫等方式。

2017 年：重点帮扶建档立卡贫困户，向每户捐赠液晶电视、粮油、毛毯等生活物资，同时统一向村委会捐赠生活物资，累计帮扶 60 户家庭，让塔冲村贫困农户感受到扶贫工作的温度。

2018 年至 2019 年：出资 6.557 万元，援建塔冲村田芯坝清淤扩容工程。该水坝的顺利建成，使得周围 300 余亩农作物得到灌溉，减少了水源污染，同时改善了村庄周边生态环境，一举多得。因为有了充足水源储备，周边农作物种植也从原来单一的油菜、麦子等低产值经济作物，转变为荷兰豆、百合等经济价值高的经济作物，亩产值从原来的 800 余元增加到了 1 万余元，帮助农户大幅提升了收入。玉溪中支在实施项目扶贫的同时，不忘暖心呵护，向挂靠的重点建档立卡贫困户捐赠家具、电器和生活用品。特别是在春节前夕，向无劳动能力的残障家庭赠送了家具、灶具、生活物资，让全家人能渡过一个暖意融融的新春佳节。

2020 年，新华保险玉溪中支按照市委市政府“千名领导挂千村 万名干部抓振兴”挂帮包及《玉溪市开展脱贫攻坚“回头看 补短板 强弱项 抓提升”行动方案》要求，贯彻落实扶贫对象“两不愁三保障”工作，履行了挂包帮责任人职责，及时掌握对接农户家庭情况，提高贫困户满意度，避免因病因灾返贫，为建设美丽塔冲村继续贡献力量。

新华保险云南分公司　李婷婷

精准扶贫到户到人　齐心协力脱贫致富

—— 华安保险怒江中心支公司参与怒江州百日攻坚“大走访大排查”活动

2020 年是全面建成小康社会目标实现之年，也是全面打赢脱贫攻坚战收官之年。突如其来的新冠肺炎疫情，给脱贫攻坚带来了诸多新的挑战。

为全面落实云南省决战决胜脱贫攻坚百日总攻行动总体要求，聚焦《怒江州深度贫困“百日歼灭战”实施方案》。4 月 23 日 -25 日，华安保险怒江中心支公司总经理李雪峰带队统一走访公司“挂连户”，不落一户，不落一人，积极组织员工走访排查。

怒江中心支公司按照怒江傈僳族自治州扶贫开发领导小组要求开展“大走访大排查”活动，集中力量，集中时间组织干部职工全员下沉，逐村逐户对公司 44 户“挂连户”全面走访，此次走访排查全面摸清了建档立卡贫困户“两不愁三保障”和饮水安全达标情况，摸清了非建档立卡户住房安全、就医就学、产业就业及后续发展情况。并结合“感恩共产党、感谢总书记”向群众全

面讲解脱贫攻坚政策举措，提高了群众认可度。

华安保险怒江中支　茶树秀

泰康人寿玉溪中支开展脱贫攻坚调研活动

2020 年 4 月 10 日，泰康人寿玉溪中支扶贫工作组一行到挂钩联系点——玉溪市新平县建新乡，开展脱贫攻坚“回头看补短板强弱项抓提升”实地走访调研活动。

本次调研活动现场研讨会在磨味村村委会召开，玉溪市工业和信息化局副局长杜勋、办公室主任陆树全、经济运行科科长王洪斌、副科张馨元，新平县城市管理局副局长胡成会及工作人员龚跃伟、毛雯雯、伍兴洲，泰康人寿玉溪中支副总经理张祥、保费部经理梁树雄、公共资源部经理闭春敏及工作人员普燕清，磨味村委会监委会主任周秀燕、驻村工作队第一书记雷宏岸、驻村工作队员谢陈芸和龚俊聪共同参加了调研现场会议。

会议首先由磨味村监委会主任周秀燕和驻村工作队第一书记雷宏岸对磨味村现状进行了介绍，包括扶贫工作中遇到的问题及困难。之后由市、县各单位参会人员就磨味村的现状及问题，结合近期如何开展“两不愁、三保障”回头看工作进行研讨，并制定了下一步实施计划。最后各调研人员走入贫困户家里，与贫困户进行深入交流，了解贫困户情况。

通过此次“回头看补短板强弱

项抓提升”实地走访调研活动，泰康人寿玉溪中支更进一步了解了贫困村、贫困户的实际情况，下一步将多措并举，坚持目标标准，深入开展脱贫攻坚“两不愁三保障”“回头看”“补短板”“强弱项”“抓提升”，齐心协力与磨味村共同打赢脱贫攻坚巩固提升总攻战。

泰康人寿玉溪中支 闭春敏

人保财险为永胜县 17152 户家庭提供防贫救助保险

4 月 16 日，人保财险永胜支公司与永胜县扶贫办签订《永胜县防贫困救助保险合作协议》（以下简称“合作协议”），为全县 16211 户建档立卡户和 941 户边缘户，共计 17152 户家庭提供 17152 份保险保障，实现保费收入 171 万元。

根据《合作协议》规定：保费以户为单位缴纳，由政府整合筹集资金支付，群众不用花钱。本救助保险项目由住房损坏救助保险、大病(重病)住院就医生活费救助保险、教育救助保险和约定救助保险四部分组成。对在保险期间因住房自然灾害损坏、大病（重病）住院、教育等返贫的家庭由保险公司按相关条款进行理赔。住房损坏救助每户赔偿限额 1 万元，重病（大病）住院就医生活费救助每人一次性 1000 元，教育救助金就读高中期间每人每学年给予救助金 2500 元，被高等院校专科以上录取，入学当年给予教育救助金 5000 元。

进入 2020 年以来，面对新型冠状病毒感染肺炎疫情影响，人保财险永胜支公司强化政企互动不放松，多次向政府汇报人保财险助力疫情防控和企业复工复产情况，结合全县脱贫攻坚中心工作，主动汇报“保险 + 扶贫 + 服务”的保险扶贫机制，加强与相关职能部门的沟通协调，提交扶贫保险方案，努力提高政企互动实效性，针对精准扶贫工作中“两不愁，三保障”开展实质性工作，最终促成合作协议顺利签订，充分彰显了国有企业勇挑社会责任的奉献精神，为永胜县 2020 年脱贫摘帽提供了强有力的保险保障服务。

据悉：为探索建立防止致贫、返贫长效机制，结合近两年来扶贫产业保险的实践经验，永胜县进一步探索、创新“保险 + 扶贫 + 服务”的保险扶贫机制，给全县所有建档立卡户和边缘户每户购买一份保险，用保险的社会力量和保单的法律效力保障脱贫群众不返贫，进一步巩固了永胜县脱贫减贫实施成效，助力全县夺取脱贫攻坚收官战全面胜利。

人保财险永胜支公司 杨彦芳

《云南保险信息》2020 年第 4 期用稿统计

单位名称	文字投稿	图片投稿	文字用稿	图片用稿
云南省保险行业协会	4	8	4	7
玉溪市保险行业协会	9	9	4	4
保山市保险行业协会	0	0	0	0
曲靖市保险行业协会	7	32	4	7
楚雄州保险行业协会	3	3	2	1
大理州保险行业协会	3	9	2	3
红河州保险行业协会	4	14	3	4
德宏州保险行业协会	2	2	2	2
丽江市保险行业协会	0	0	0	0
文山州保险行业协会	0	0	0	0
普洱市保险行业协会	1	1	1	1

昭通市保险行业协会	0	0	0	0
迪庆州保险行业协会	0	0	0	0
西双版纳州保险行业协会	0	0	0	0
临沧市保险行业协会	0	0	0	0
怒江州保险行业协会	0	0	0	0
中国人寿	12	21	7	7
太平洋寿险	6	10	3	3
平安人寿	4	7	2	2
泰康人寿	2	3	2	2
新华人寿	12	10	5	3
人保健康	7	9	1	0
平安养老	0	0	0	0
工银安盛	0	0	0	0
太平人寿	12	11	5	3
人民人寿	6	8	2	2
阳光人寿	3	1	1	0
富德生命人寿	17	24	4	5
华夏人寿	0	0	0	0
泰康养老	0	0	0	0
太平养老	0	0	0	0
人保财险	17	13	10	5
太平洋财险	11	7	6	5
平安财险	10	33	7	9
大地财险	19	44	12	12
太平财险	12	21	9	4
国寿财险	2	10	2	2
阳光财险	0	0	0	0
永诚财险	1	1	1	1
中银财险	2	6	1	1
永安财险	0	0	0	0
华泰财险	0	0	0	0
天安保险	4	9	3	5
华安财险	4	10	3	3
安邦财险	0	0	0	0
都邦财险	4	6	1	1
渤海财险	0	0	0	0
安盛天平	1	7	1	3
鼎和财险	4	2	2	2
诚泰财险	3	8	1	1
中华联合	7	12	4	3
紫金财险	1	2	1	1
安诚财险	0	0	0	0
信达财险	0	0	0	0
长安责任	0	0	0	0
锦泰财险	0	0	0	0
国任保险	0	0	0	0
总计：	216	373	118	114

备注：以上供稿数量为截止到 2020 年 4 月 30 日 24:00 云保协收到稿件数

云南省保险销售从业人员在线合规知识竞赛圆满结束

银行、保险两协会联合召开调解工作座谈会

玉溪银保监分局到保险协会调研消保委工作

德宏银保监分局对保险矛盾纠纷诉调
对接工作进行调研

大理银保监分局对寿险公司开展
现场风险与合规评估检查工作

红河州保险行业人民调解委员会首次利用
“云解分平台”成功调解一起异地交通事故纠纷案

曲靖市保行业协会向曲靖市教育体育局捐赠口罩

云南省保险行业协会
INSURANCE ASSOCIATION OF YUNNAN

自律　维权　服务　交流　宣传

地址：云南省昆明市拓东路80号绿洲大酒店A座8楼
邮编：650041
电话：0871-65367985
邮箱：iaynxinxi@163.com