

ICS XX.0XX.XX

A XX

备案号: XXXXX—XXXX

T/IAC

中国保险行业协会团体标准

T/IAC XXXX—XXXX

商业保险养老服务术语集
第2部分: 养老服务角色

Aged care terminology for commercial insurance

Part 2: Aged care roles

(征求意见稿)

XXXX - XX - XX 发布

XXXX- XX - XX 实施

中国保险行业协会

发布

目 次

前 言	I
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 编码方法与结构	3
5 养老服务角色分类与编码表	4

前 言

T/IAC XXXX-XXXX《商业保险养老服务术语集》包括：

——第 1 部分：养老服务项目；

——第 2 部分：养老服务角色。

本部分为T/IAC XXXX-XXXX 的第2部分。

本部分按照GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本部分由中国保险行业协会提出并归口。

本部分主要起草单位：

本部分主要起草人：

商业保险养老服务术语集 第2部分：养老服务角色

1 范围

本标准规定了医养结合下养老服务角色的分类与编码,以及对医养结合养老服务角色的分类和角色命名以及角色定义进行了说明。本标准主要是对医养结合养老服务角色的整合和统一,通过对医养结合养老服务角色名称的统一以及定义,从而为信息化系统实现互联互通打好基础,使养老行业各机构间的合作更便捷,其核心意义旨在改进医养行业人员角色定位、规范医养信息数据,通过标准化以及相关技术政策的实施,促进技术合作,整合和引导社会资源。最终促进和成就商业保险养老/医养结合信息化领域的互联互通。

2 规范性引用文件

下列文件对于本标准的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件,仅所注日期的版本适用于本标准。凡是不注日期的引用文件,其最新版本(包括所有的修改单)适用于本标准。

GB/T 35796-2017 养老机构服务质量基本规范

GB/T 33168-2016 社区老年人日间照料中心服务基本要求

GB/T 29353-2012 养老机构基本规范

MZ/T 064-2016 老年社会工作服务指南

DB11/T 148-2017 养老机构服务质量规范

DB11/T 148-2008 养老服务机构服务质量规范

DB12/T 489-2013 居家养老入户服务规范

DB33/T 837-2011 居家养老服务与管理规范

DB 34/T 2474—2015 养老机构人员培训管理规范

MT046-2013 殡葬服务项目分类

GB14934—2016食品安全国家标准消毒餐(饮)具

GB_T 50340-2003 老年人居住建筑设计标准

MZ/T032__2012 养老机构安全管理

DB13T1194-2010医院、养老院、福利院、幼儿园消防安全“四个能力”建设指南
与养老服务相关的人员角色以及组织机构角色

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

养老服务角色 aged care services roles

指与养老服务相关的人员角色以及组织机构角色

3.1.1

照护服务对象 Care client

指被照护的老人，主要包括这几类：自理老人、介乎老人、介助老人、失智老人、高龄老人。

3.1.2

照护服务对象代理人/代表 Care client agent/representative

照护服务对象代理人是以被代理照护服务对象名义进行代理活动的人，可以是自然人或法人。

3.1.3

照护服务亲属 Care service relatives

指被服务对象的直系或者旁系亲属或者其他亲属

3.1.4

老年照护人员 Care service staff

老年照护人员主要由医疗保健类、生活照料类、精神慰藉类和家庭劳务类等人员构成。

3.1.5

照护服务支持角色 Care services support staff

指不是为照护对象直接提供服务的角色，例如：机构的管理角色，如：院长、会计、消防安全员等。

3.1.6

照护服务组织机构 Care service organization

主要包括老年公寓、养老院、日间护理院、临时托老所、临终关怀医院等，是指除居家以外的老年人安置专门养护场所，主要适用于因身体或精神上的残障而不能独立生活的老年人，该类组织机构的基本功能如下：

满足老年人的生理和生活所需；保证老年人的人身安全和环境的安全；使患者得到适当的医治以恢复或稳定健康状况；让老年人保持对社会活动的参与，建立有意义的生活方式，达到生理、心理、社会和精神的和谐和最佳功能状态。

3.1.7

照护服务支持机构 Care service support organization

指为照护对象提供照护服务的的机构的支持团体或机关单位，如：民政部。

3.2

老年人 elderly

在我国通常指年龄60岁及以上的人口。

3.3

养老服务机构 aged care organization

为老年人提供生活照料、膳食、康复、护理、医疗保健等综合性服务的各类组织，不限于依托传统平台或互联网平台提供养老服务。

3.4

居家养老 home-based aged care

居家养老是由养老机构及社区对居住在家中的老年人提供支持性服务的养老形式，鼓励和支持家属照料老年人，使老年人在自然而熟悉的生活环境中意愿得到满足。

3.5

社区养老 community-based aged care

依托居住小区，利用社区资源，为老年人提供适宜服务的一种养老模式。

3.6

机构养老 residential aged care

由养老机构为入住老年人提供生活照料、康复护理、精神慰藉、文化娱乐等综合性服务的一种养老模式。

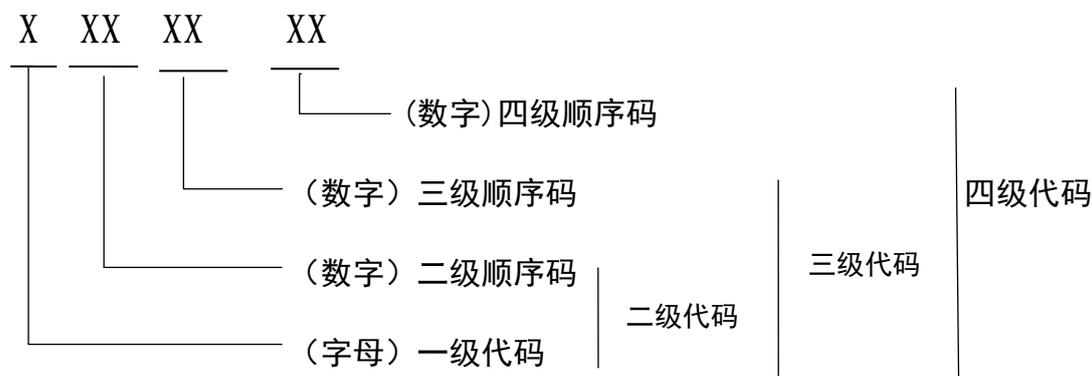
4 编码方法与结构

层级编码

本分类采用分类法和分层次编码方法，将养老服务角色划分为四级，代码由一位拉丁字母和六位阿拉伯数字组成。第一级用一位拉丁字母表示，共有 8 类；第二级用两位阿拉伯数字和第一级的拉丁字母组合表示，共有 37 类，第三级用两位阿拉伯数字和二级代码组合表示，共有 57 类，第四级用两位阿拉伯数字和三级代码组合表示，共有 11 类。

例如：一级代码为 A，二级代码为 A01，三级代码为 A0101，四级代码为 A010101。

本分类代码结构：



行业级唯一性概念标识符

行业级唯一性概念标识符编码方法：采用前缀“C”（Concept，概念），并串联无任何含义的顺序编号，且顺序编号部分无先导零，如“C123”而非“C00123”等；该标识符唯一性的有效范围为商业保险养老/医养信息技术标准领域。这些概念取值的唯一性标识符与同时正在编制的商业保险养老/医养术语体系采用的是同一编码体系；即概念取值及其唯一性标识符同时也是该术语体系的正式组成部分。编码范围：C3001—C4000。

行业级唯一性概念标识符编码主要用于商业保险养老/医养行业信息系统中，识别对

应的养老服务角色。

5 养老服务角色分类与编码表

层次编码	名称	说明	概念码	父概念码
A	照护服务对象		C3001	
A01	自理老人	生活行为基本可以独立进行，自己可以照料自己的老年人。	C3002	C3001
A02	介护老人	生活行为需依赖他人护理的老年人，主要指失智和失能老年人。	C3003	C3001
A03	介助老人	生活行为需依赖他人和扶助设施帮助的老年人，主要指半失能老年人。	C3004	C3001
A04	失智老人	指得了失智症的老年人。具体表现为记忆力衰退、注意力分散、感知能力丧失或衰弱、情绪波动平缓、语言能力及思维能力等有一定程度衰弱。	C3005	C3001
A05	高龄老人	年满 80 周岁及以上的老年人。	C3006	C3001
B	照护服务对象代理人/代表	指依照法律的直接规定担任无民事行为能力照护对象履行监护职责的人。通常指照护对象的子女或亲属、或孤寡照护对象所在单位的人员。 [来源：T/DSFX 1 2001 —2017居家养老服务规范术语]	C3007	
B01	律师	通过法律职业资格考试并依法取得律师执业证书，接受委托或者指定，为当事人提供法律服务的执业人员。 [来源：《中华人民共和国律师法》]	C3008	C3007
B02	照护对象近亲属	与当事人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲、近姻亲关系以及其他有抚养、赡养关系的亲属，可以当事人近亲属的名义作为诉讼代理人。 [来源：〈民事诉讼法〉第五十八条第二款第二项]	C3009	C3007
B03	社会团体或者当事人所在单位推荐的人	指社会团体或者当事人所在单位推荐的人	C3010	C3007
B04	指经公正机构或者权威机构许可的其他公民	指经公正机构或者权威机构许可的其他公民	C3011	C3007
C	照护服务对象亲属		C3012	
C01	直系亲属		C3013	C3012
C0101	配偶	是指合法婚姻中的双方互为配偶	C3014	C3013

层次编码	名称	说明	概念码	父概念码
		[来源: GB_T 4761-2008 家庭关系代码]		
C0110	子女	指的是父母的儿子和女儿 [来源: GB_T 4761-2008 家庭关系代码]	C3015	C3013
C0111	孙子女	指儿子的儿子/女儿或女儿的儿子/女儿 [来源: GB_T 4761-2008 家庭关系代码]	C3016	C3013
C02	旁系亲属		C3017	C3012
C0201	亲兄弟姐妹	指当事人的同父同母的兄弟姐妹 [来源: GB_T 4761-2008 家庭关系代码]	C3018	C3017
C0202	伯伯	指父亲的哥哥, 或对与父亲辈分相同而年纪较大男子的人 [来源: GB_T 4761-2008 家庭关系代码]	C3019	C3017
C0207	侄子(女)	指弟兄或其他同辈男性亲属的儿子/女儿 [来源: GB_T 4761-2008 家庭关系代码]	C3020	C3017
C0208	外甥(女)	指姐妹或其他同辈女性亲属的儿子/女儿 [来源: GB_T 4761-2008 家庭关系代码]	C3021	C3017
D	照护服务工作角色		C3022	
D01	医疗专业角色	主要包含医疗专业方面的角色, 如医师专业, 护士专业等相关角色。	C3023	C3022
D0101	口腔医师	指针对牙齿的治疗与修复工作 [来源: DB22/T 2109-2014 口腔门诊医务人员职业防护规范]	C3024	C3023
D0102	肾内科医师	指负责肾内科诊疗的人员。如: 肾炎、肾病综合症、尿毒症、肾衰竭	C3025	C3023
D0103	内分泌科医师	指专门负责内分泌疾病诊疗的人员。如: 糖尿病、肥胖症、骨质疏松、痛风、脂质代谢紊乱以及甲状腺、垂体、肾上腺、性腺、甲状旁腺等疾病。	C3026	C3023
D0104	营养科医师	指负责对不同生理和病理状态下(包括疾病和医源性因素引起)的营养代谢改变者, 通过营养检测和评价进行营养诊断, 使用各类肠内营养制剂、肠外营养制剂和治疗膳食等进行营养治疗的临床业务人员。	C3027	C3023
D0105	消化内科医师	指负责研究食管、胃、小肠、大肠、肝、胆及胰腺等疾病为主要内容的人员	C3028	C3023
D0106	呼吸内科医师	指负责治疗哮喘、肺炎、肺心病、支气管炎、慢性阻塞性肺疾病、肺结核、肺癌、胸膜炎、感冒、肺栓塞等肺部疾病的人员。	C3029	C3023

层次编码	名称	说明	概念码	父概念码
D02	护理专业角色		C3030	C3022
D0201	神经内科护理角色	指为照护对象提供医疗协助、神经内科相关护理、生活护理、药物指导、健康生活指导、并发症预防、等工作的人员 [来源：DB22 T 2405-2015 医院专科护士培训管理规范]	C3031	C3030
D0202	呼吸内科护理角色	指为病人医疗协助、吸痰、清理口腔异物、生活护理、药物指导、健康生活指导、运动、并发症预防、出院宣传指导等工作的人员 [来源：DB22 T 2405-2015 医院专科护士培训管理规范]	C3032	C3030
D0203	骨科护理角色	指为患者进行包括但不限于骨科一般常规护理、皮牵引常规护理、骨牵引常规护理、石膏固定常规护理、骨折护理、关节脱位和损伤常规护理、骨盆骨折常规护理、股骨颈骨折常规护理、人工髋关节置换手术常规护理等护理任务的专业护理人员。	C3033	C3030
D0204	神经外科护理角色	指为照护对象提供医疗协助、神经外科相关护理、生活护理、药物指导、健康生活指导、并发症预防、等工作的人员	C3034	C3030
D0205	耳鼻咽喉科护理角色	指负责包括但不限于耳鼻喉疾病一般护理常规、耳鼻喉手术一般护理常规、鼻窦内镜手术护理常规、扁桃体手术护理常规、气管切开手术病人护理常规、急性会厌炎护理常规、鼻出血护理常规、突发性耳聋护理常规、急性化脓性中耳炎护理常规、腺样体手术护理常规等护理职责的专业耳鼻喉科护理人员。	C3035	C3030
D0206	妇科护理角色	指负责包括但不限于一般护理常规、腹部手术护理常规、子宫肌瘤护理常规、前庭大腺囊肿的护理常规、子宫内膜癌的护理常规等护理职责的专业妇科护理人员。 [来源：DB22 T 2405-2015 医院专科护士培训管理规范]	C3036	C3030
D0207	口腔科护理角色	指负责包括但不限于牙周炎护理常规、先天性腭裂护理常规、先天性唇裂护理常规、口腔颌面外科疾病手术一般护理常规等护理职责的专业口腔护理人员。	C3037	C3030
D0208	精神科护理角色	指具有护士资质的精神科护理专业的人员。主要职责包括但不限于精神科入院常规护理、精神疾病常规护理、新患者入院宣教、转科护理、出院护理、保护性约束患者护理、压疮护理、外走护理等护理职责。	C3038	C3030

层次编码	名称	说明	概念码	父概念码
		[来源: DB22 T 2405-2015 医院专科护士培训管理规范]		
D03	养老专业类角色		C3039	C3022
D0301	心理咨询师	指具备心理咨询师专业资质, 运用心理学及相关知识, 遵循心理学原则, 通过心理咨询等技术与方法, 帮助求助照护对象解除心理问题的专业技术人员。 [来源: DB37T-养老服务基本术语]	C3040	C3039
D0302	营养师角色	指具备专业的营养师资格证书, 持证上岗, 并运用营养学专业知识为养老机构入住照护对象制定食谱, 参与食物选购和菜肴编制的工作, 给照护对象配餐, 并指导老人合理用餐; 对入住的老人开展膳食营养和健康指导, 定期进行营养风险筛查和评估的人员。 [来源: 《养老机构服务与管理实务》]	C3041	C3039
D0303	健康管理师	健康管理师是从事对人群或个人健康和疾病监测、分析、评估以及健康维护和健康促进的专业人员, 其工作内容包括: 采集和管理个体的健康信息; 评估个人或群体的健康和疾病危险性; 进行个人或者群体的健康咨询的健康促进计划; 对个人或群体进行健康维护; 对个人或群体进行健康教育和推广研究与开发; 进行健康管理技术应用的成效评估等。	C3042	C3039
D0304	老年人能力评估员角色	指经养老服务行业管理部门培训并获得有关机构的资格认定, 从事养老服务相关评估工作的专业服务人员。 [来源: MZ/T039-2013老年人能力评估]	C3043	C3039
D0305	老年人康复指导角色	指负责为有需要的老年人提供包括功能训练、步态训练、言语听力训练、肢体训练、智力训练、技能训练等方面的康复指导的人员。 [来源: DB3212 养老机构医养结合服务规范 5.5.2.1]	C3044	C3039
D0306	保健按摩师	指具备保健按摩师专业资质, 根据照护对象的生理特点和需求, 运用以保健为目的的按摩技术, 在人体体表特定部位施以有一定力量的、有目的的、有规律的手法操作活动的专业人员。 [来源: DB37T-养老服务基本术语]	C3045	C3039
D04	养老服务非专业角色		C3046	C3022

层次编码	名称	说明	概念码	父概念码
D0401	机构内服务角色		C3047	C3046
D040101	生活照料服务角色	指机构内为老年人提供生活照料服务的角色，服务内容包括但不限于穿衣、修饰、口腔清洁、饮食照料、排泄护理、皮肤清洁护理等。 [来源：GB/T 29353-2012 养老机构基本规范 8.1]	C3048	C3047
D040102	膳食服务角色	指机构内为老年人提供膳食服务的角色，服务内容包括但不限于食品加工、配送等。 [来源：GB/T 29353-2012 养老机构基本规范 8.2]	C3049	C3047
D040103	清洁卫生服务角色	指机构内为老年人提供清洁卫生服务的角色，服务内容包括但不限于环境清洁、室内清洁、床单位清洁、设施设备清洁等。 [来源：GB/T 29353-2012 养老机构基本规范 8.3]	C3050	C3047
D040104	洗涤服务角色	指机构内为老年人提供洗涤服务的角色，服务内容包括但不限于组织物的收集、登记、分类、消毒、洗涤、干燥、整理和返还等。 [来源：GB/T 29353-2012 养老机构基本规范 8.5]	C3051	C3047
D0402	居家服务类角色		C3052	C3046
D040201	生活起居照料角色	指对居家老人进行个人生活照料服务的角色，具体包括清洁照护、饮食照护、睡眠照护、排泄照护、安全照护等服务照护项目。 [来源：DB22 T 2440-2016失能老人居家长期服务规范 5.1、SB_T 10944-2012 居家养老服务规范 5.1]	C3053	C3052
D040202	助医服务角色	对居家老人进行助医服照护的角色，主要服务内容包括但不限于陪同就医、代为备药、协助做好居室内感染预防工作、观察老人的日常生活情况变化等服务内容。 [来源：DB22 T 2440-2016失能老人居家长期服务规范 5.2、SB_T 10944-2012 居家养老服务规范 5.2]	C3054	C3052
D040203	助洁服务角色	指对居家老人进行助洁照护服务的角色，主要包括但不限于居室清洁物具清洁等服务内容。 [来源：DB22 T 2440-2016失能老人居家长期服务规范 5.3、SB_T 10944-2012 居家养老服务规范	C3055	C3052

层次编码	名称	说明	概念码	父概念码
		5.3]		
D040204	助餐服务角色	指对居家老人进行助餐照护服务的角色，主要包括但不限于上门做餐、上门送餐等服务内容。 [来源：DB22 T 2440-2016失能老人居家长期服务规范 5.4、SB_T 10944-2012 居家养老服务规范 5.5]	C3056	C3052
D040205	助浴服务角色	指对居家老人进行助浴照护服务的角色，主要包括但不限于上门助浴、外出助浴等服务内容。 [来源：DB22 T 2440-2016失能老人居家长期服务规范 5.5、SB_T 10944-2012 居家养老服务规范 5.6]	C3057	C3052
D040206	助行服务角色	指对居家老人进行助行照护服务的角色，主要包括但不限于陪同外出、陪同户外散步、协助使用助行器具等服务内容。 [来源：DB22 T 2440-2016失能老人居家长期服务规范 5.6、SB_T 10944-2012 居家养老服务规范 5.7]	C3058	C3052
D040207	代办服务角色	指对居家老人进行代办照护服务的角色，主要包括但不限于代购物品、代领物品、代缴费用、代办证件等服务内容。 [来源：DB22 T 2440-2016失能老人居家长期服务规范 5.7、SB_T 10944-2012 居家养老服务规范 5.8]	C3059	C3052
E	照护服务支持角色		C3060	
E01	人事部门管理类角色		C3061	C3060
E0101	行政总监	负责主管行政服务，负责行政服务员工的日常运营、直接监督和监管。 [来源：Job Descriptions Bundle V1.0-C]	C3062	C3061
E0102	信息技术主管	负责维护和支持公司的信息技术基础设施、培训和部署，并围绕硬件和软件为员工提供持续支持，提供遵循一致做法的高质量支持服务，遵守所有政策，并通过协调开展活动来提升良好的声誉，满足员工和客户的需求，以协助实现盈利成果。 [来源：Job Descriptions Bundle V1.0-C]	C3063	C3061

层次编码	名称	说明	概念码	父概念码
E0103	补给员	负责对中心的物资进行管理，开展手工和文书工作，接受和核对运送到机构的货物，并向机构各部门人员分配物资。 [来源：Job Descriptions Bundle V1.0-C]	C3064	C3061
E0104	人力资源总监	负责机构人力资源部门的总体行政管理、协调和评估，包括员工关系、政策、行政管理、培训和入住培训，指导机构的领导层开展人才引进流程和员工管理流程。 [来源：Job Descriptions Bundle V1.0-C]	C3065	C3061
E0105	考勤管理角色	统计员工上下班、加班、迟到、早退、请假缺勤等相关出勤信息。 [来源：《养老机构服务与管理实务》16章，第二节]	C3066	C3061
E02	财务管理类角色分类		C3067	C3060
E0201	稽核角色	负责机构财务的稽核工作，主要包括会计凭证稽核，记账凭证稽核、资金筹集稽核、资金运用稽核等。 [来源：《LB/YLFW 3-2016南海养老机构行政管理规范》]	C3068	C3067
E0202	出纳角色	负责认真执行财务制度，银行存款及现金的收付、有价证券的保管、记账凭证等财务工作的人员。 [来源：《LB/YLFW 3-2016南海养老机构行政管理规范》]	C3069	C3067
E0203	会计角色	负责各项会事务处理，编制财务预算决算和各类会计报表、档案的管理、固定资产管理工作的人员。 [来源：《LB/YLFW 3-2016南海养老机构行政管理规范》]	C3070	C3067
E0204	工资管理角色	负责员工的工资和奖金福利发放的工作人员。 [来源：《养老机构服务与管理实务》16章，第二节]	C3071	C3067
E03	安全管理类角色		C3072	C3060
E0301	食品安全类角色	指负责老人的的食品安全的人员，主要针对食品的采购、加工、存储、运送等环节，对食品质量进行严格的把控，确保老人吃到的食品安全营养。	C3073	C3072

层次编码	名称	说明	概念码	父概念码
E0302	消防安全角色分类	指负责机构内消防安全的人员，负责对机构员工消防知识的培训和消防演练活动的组织，同时能积极应对突发火灾，确保机构生命安全和财产安全的人员。	C3074	C3072
E0303	人身、财产安全管理类角色	负责对养老机构内生活照料、日常管理、服务活动中涉及到的有关人身安全、财产安全问题进行安全评价，并实施有效监控和防范的安全管理人员。 [来源：《养老机构服务与管理实务》13章，第三节、养老机构安全管理 MZ/T032-2012 第10章节、湖州市地方标准规范《养老机构服务与管理规范》（DB 3305/T 36—2015）4.4]	C3075	C3072
E04	后勤管理类角色		C3076	C3060
E0401	特种设备维护角色	负责对养老机构的在用特种设备进行经常性日常维护保养，并定期自行检查的人员。 [来源：养老机构安全管理 MZ/T032-2012 5章节 5.4.2]	C3077	C3076
E0402	电路安全检查角色	负责对使用电的健身器材进行电路检查的人员，防止因断电或漏发生安全事故。 [来源：养老机构安全管理 MZ/T032-2012 5.5]	C3078	C3076
E0403	物资管理角色	负责组织本部门做好全院的物资采购、供应、保管和固定资产管理工作的人员。 [来源：《养老机构服务与管理实务》 第10章，第三节]	C3079	C3076
E05	投诉管理类角色	对机构发生的投诉类事件，进行管理的一类角色，主要包括对投诉事件的受理、解决的角色。	C3080	C3060
E0501	投诉主管角色	负责和制定质量体系中投诉处理规章制度、投诉处理程序和制定有关的标准并监督执行的人员。 [来源：GB17242-1998 中华人民共和国国家标准投诉处理指南]	C3081	C3080
E0502	投诉案件受理角色	负责关于受理投诉的登记表，投诉内容登记；调查案件，收集必要的资料，分清责任，给投诉者圆满的答复的人员。 [来源：GB17242-1998 中华人民共和国国家标准投诉处理指南]	C3082	C3080

层次编码	名称	说明	概念码	父概念码
E0503	投诉案件调查角色	负责在规定的时限内，针对登记的投诉事件，采取合理的处理意见，协商出满意的处理结果的人员。 [来源：GB17242-1998 中华人民共和国国家标准投诉处理指南]	C3083	C3080
E06	养老机构质量管理类角色		C3084	C3060
E0601	质量控制角色	负责确定控制标准、验证是否达标、并对不达标的服务采取有效的措施的人员。 [来源：《养老机构服务与管理实务》 第11章，第二节、DB11/T 148-2017养老机构服务质量规范 6.1, 6.2, 6.3、DB44/T 1999-2017养老机构社会工作服务规范 9章、DB44/T 1999-2017 第7章节养老机构社会工作服务规范 9.1]	C3085	C3084
E0602	养老机构绩效管理角色	负责养老院的绩效管理工作的的人员，包括负责构建全方位绩效考评体系，建立完整的养老机构绩效方案库，考核指标全面覆盖院方经济、质量、效率等各个领域，提供不同类型的科室以及个人考核模板等工作职责。 [来源：《养老机构服务与管理实务》 第16章，第二节]	C3086	C3084
E0603	服务质量检查角色	负责在服务过程中进行日常质量控制检查，发现问题立即制定预防或纠正措施的人员。 [来源：《养老机构服务与管理实务》 第4章，第二节、DB44/T 1999-2017 第7章节 养老机构社会工作服务规范 9.1.2]	C3087	C3084
E07	养老机构员工培训类角色		C3088	C3060
E0701	文化培训角色	负责从企业制度建设、核心价值观、团队精神、孝亲敬老、养生文化等方面对职工进行培训 [来源：安徽省地方标准《养老机构人员培训管理规范》（DB 34/T 2474—2015）3.1章节]	C3089	C3088
E0702	技能培训角色	负责对照护服务人员进行基础技能的培训 [来源：安徽省地方标准《养老机构人员培训管理规范》（DB 34/T 2474—2015） 3.4章节]	C3090	C3088

层次编码	名称	说明	概念码	父概念码
E0703	心理健康培训角色	负责从心理压力管理、情绪释放、EQ 型情绪管理与生命素质修炼等方面对职工进行培训的人员。 [来源：安徽省地方标准《养老机构人员培训管理规范》（DB 34/T 2474—2015）3.5 章节]	C3091	C3088
E08	业务开发类角色		C3092	C3060
E0801	业务开发部主任	指负责开发营销渠道，实施营销和销售计划的人员。 [来源：Job Descriptions Bundle V1.0-C]	C3093	C3092
E0802	业务开发总监	指负责业务开发部门的监督、领导和管理的人员。 [来源：Job Descriptions Bundle V1.0-C]	C3094	C3092
E0803	健康护理联络员	负责培养与患者以及为其提供护理服务的医院合作伙伴之间的关系，并与老人的家属以及各类员工进行沟通，以促进协调提供护理服务。 [来源：Job Descriptions Bundle V1.0-C]	C3095	C3092
F	其他照护服务角色		C3096	
G	照护服务组织机构		C3097	
G01	敬老院	在城市街道、农村乡镇、村组设置的供养“三无”、“五保”老人、残疾人员和接待社会寄养老人安度晚年的养老服务机构，设有生活起居、文化娱乐、康复训练、医疗保健等多项服务设施。	C3098	C3097
G02	福利院	福利院是国家、社会及团体为救助社会困难人士、疾病患者而创建的用于为他们提供衣食住宿或医疗条件的爱心福利院场所。他们为了社会的和谐贡献自己的力量。	C3099	C3097
G03	养老院	养老院：较大型的养老院通常情况根据老年人的健康状况和所需护理的程度，分为若干个区域，进行分类管理和配备人力。	C3100	C3097
G04	护老院	护老院：专为接待介助老人（生活行为依赖扶手、拐杖、轮椅和升降设施等帮助的老年人。）安度晚年而设置的社会养老服务机构，设有生活起居、文化娱乐、康复训练、医疗保健等多项服务设施	C3101	C3097

层次编码	名称	说明	概念码	父概念码
G05	护理院	护理院：护理院是指的由医护人员组成的，在一定范围内，为长期卧床老年患者、残疾人、临终患者、绝症晚期和其他需要医疗护老年患者提供基础护理、专科护理，根据医嘱进行支持治疗、姑息治疗、安宁护理，消毒隔离技术指导、社区老年保健、营养指导、心理咨询、卫生宣教和其他老年医疗护理服务的医疗机构。	C3102	C3097
G06	护养院	护养院：又称之为“护理养老机构”，或“护理院”，专为接收生活完全不能自理的介护老人安度晚年的社会养老服务机构，设有起居生活、文化娱乐、康复训练、医疗保健等多项服务设施。	C3103	C3097
G07	托老所	托老所：为短期接待老年人，为其提供托管服务的社区养老服务场所，分为日托、全托、临时托等。	C3104	C3097
G08	老年公寓	适用于生活能自理的老年人，他们所需要的服务相当于居家养老的独居老人或老年夫妇。	C3105	C3097
H	照护服务支持组织/机构		C3106	
H01	全国社会福利服务标准化技术委员会	负责社会福利机构的服务质量和环境，由民政指导和管理。	C3107	C3106
H02	民政部社会福利和慈善事业促进司	该组织机构的主要只能有拟订社会福利事业发展规划、政策和标准；拟订老年人、孤儿和残疾人等特殊群体权益保护政策，下设老年人福利处。	C3108	C3106
H03	中国社会福利协会	指由从事和关注社会福利事业的单位和个人自愿结成的行业性、全国性、非营利社会组织。	C3109	C3106
H04	民政部	民政部，在规划、建设、税费减免、医疗、用地、用水、用电等方面提出了一系列优惠扶持政策，鼓励和支持企事业单位、民间组织、个人等社会力量投资兴办养老机构。	C3110	C3106
H05	卫生健康委员会		C3111	C3106

层次编码	名称	说明	概念码	父概念码
H06	财政部	财政部、国家税务总局历来对老年人服务机构有特殊的税收优惠政策。	C3112	C3106
H07	国家税务总局	财政部、国家税务总局历来对老年人服务机构有特殊的税收优惠政策。	C3113	C3106