

内部资料 免费交流
准印证号 (-53) Y00203



云南保险信息

INSURANCE INFORMATION MONTHLY OF YUNNAN

2019 第 8 期 总第 206 期

监管之声/郭树清同志为全系统党员干部讲专题党课

金融时讯/银保监会：以主题教育为契机推动银行保险高质量发展

协会工作/云保协召开“护航2019”反保险欺诈专项行动工作会议

会员经纬/太平财险拜访楚雄银保监分局领导

云南省保险行业协会 主办



云南保险信息

INSURANCE INFORMATION MONTHLY OF YUNNAN

图片新闻



财政部云南监管局、省财政厅调研组到中国人寿财险云南分公司开展调研座谈



人保财险云南省分公司与中国邮政签署战略合作协议



中国大地财产保险公司总裁陈勇一行赴云南分公司指导调研



东方神韵文化产业开发（云南）有限责任公司与太平养老保险云南分公司签署战略合作协议



太平洋产险云南分公司举办“祖国那么大、我想去看看”扶智扶志昆明站游学活动



“阳光之星爱心计划”走进云南会泽



新华人寿保险公益基金会向云南会泽县金钟街道金钟小学进行爱心捐赠



太平人寿云南分公司国潮少年书法大会圆满落幕

中国保险业 70 年十大里程碑事件

伴随着中国经济发展和改革开放的历程，中国保险业走过了不平凡的 70 年。70 年起起落落，很多事件影响着中国保险业的走向和发展，第一财经记者从中选择十件最有代表性的“里程碑”事件，欲呈现出中国保险业发展的大致脉络。

★ 1949 年 10 月

保险业的“共和国长子”——中国人民保险公司成立。这是中华人民共和国成立后第一家国有保险公司，标志着中国保险事业进入一个新的历史发展时期。

★ 1979 年 4 月

国务院作出重大决策，逐步恢复国内保险业务。停滞 20 年的中国保险业开始复苏。随后几年间，中华联合保险公司前身新疆生产建设兵团农牧业保险公司、中国太保前身交通银行保险部、平安保险相继成立，打破了过去由中国人民保险公司独家经营的传统格局，开始出现多家保险公司共同经营的局面。1988 年 3 月，平安保险成立，成为中国第一家股份制保险企业。

★ 1992 年

国务院批准在上海进行保险市场开放试点。同年 10 月，美国友邦保险获准在上海开业，成为改革开放后中国第一家外资保险公司，友邦还为当时还在通过柜台被动售卖保险产品的中国保险业带来了代理人制度。这一制度在之后的几十年中一方面让中国保险业保费收入迅速增长，另一方面也在这一群体中爆发了销售误导等问题。如今，保险营销员队伍已超过 800 万人，个险渠道普遍是大型险企最主要的销售渠道。各大险企也从追求营销员队伍规模向着着力打造队伍质量建设转变。

★ 1995 年 6 月

第一版《中华人民共和国保险法》颁布，并于同年 10 月 1 日起施行。标志着中国保险业进入有法可依、依法经营、依法监管的新阶段。其中，《保险法》确立了产险、寿险分业经营的原则，各保险公司开始实施产险、寿险分业经营体制改革。《保险法》颁布实施以来，

先后经历 2002 年、2009 年、2014 年和 2015 年四次修正完善。

★ 1997 年 12 月

永安财险由于存在严重违法、违规问题，被原保险监管机构中国人民银行进行了不到一年的接管。这也是我国保险业恢复 18 年来首例被接管的保险公司。之后，新华人寿与中华联合保险也曾因各种问题一度被原保监会动用保险保障基金接管。而 2018 年，曾经叱咤一时的安邦集团由于违反保险法规定的经营行为，可能严重危及公司偿付能力，成为被原保监会接管的第三家保险公司。在延长了一年后，接管期将至 2020 年 2 月 22 日止。2019 年 7 月 11 日，大家保险集团有限责任公司成立，并受让安邦集团部分保险牌照的股权，“安邦时代”宣告落幕。

★ 2000 年 6 月 29 日

中保国际控股有限公司（后更名为中国太平）在香港联交所挂牌上市，这是第一家在境外上市的中资保险企业。2007 年 1 月 9 日，A 股保险第一股——中国人寿在上海证券交易所挂牌上市。目前，中国人寿、中国人保、中国平安、中国太保、新华保险 5 家在至少两地上市，人保财险、中国太平、中再集团、众安在线为在港上市，这 9 家公司组成直接上市的中国险企“军团”。天茂集团近日发布吸收合并旗下控股子公司国华人寿的公告，如果最后成行，第一家借壳上市、第 6 家 A 股上市的险企将诞生。

★ 2001 年

中国加入 WTO，并对保险业做出了“高水平、宽领域、分阶段”的开放承诺，保险业在金融业中率先开放。美国纽约人寿、美国大都会、日本生命人寿 3 家外资公司获得业务执照，中国保险业进入全面发展的阶段。2018 年开始，金融业开始了新一轮的对外开放。2019 年 7 月，最新的 11 条金融业对外开放措施落地，保险业独占多条，包括缩短外资人身险公司外资股比限制从 51% 提高至 100% 的过渡期至 2020 年；放宽外资保险公司准入条件，取消 30 年经营年限要求等。

★ 2014 年

国务院发布《关于加快发展现代保险服务业的若干意见》（即“新国十条”）。从 2006

年的“国十条”到2014年的“新国十条”，保险业再次被以“顶层设计”的形式明确了在社会经济中的重要地位。“新国十条”提出到2020年，基本建成保障全面、功能完善、安全稳健、诚信规范，具有较强服务能力、创新能力和国际竞争力，与我国经济社会发展需求相适应的现代保险服务业，努力由保险大国向保险强国转变。

★ 2015年

险资举牌潮。保险资金投资在这一年受到了前所未有的关注。由于部分激进的中小险企欲以万能险为代表的中短存续期产品进行“弯道超车”，这种策略带来的投资端压力，使得中小险企在资本市场刮起了一股举牌潮，并因此引起了整个市场的关注，其中尤以前海人寿所在的宝能系与万科的“宝万之争”最为令人瞩目。之后原保监会发布了一系列限制中短存续期产品的监管规定，万能险规模断崖式下跌，中小险企的举牌潮告一段落，整个寿险业也随之进入了回归保障本源的转型期。

★ 2018年4月

银保监会成立。中华人民共和国成立后，中国保险市场的监管曾先后归属中国人民银行（1949年10月至1952年12月）、财政部（1953年1月至1958年11月），后又重归中国人民银行（1958年12月至1998年11月）。1998年，为深化金融体制改革，进一步防范和化解金融风险，国务院决定成立中国保险监督管理委员会，并逐步形成偿付能力、公司治理、市场行为监管三支柱的现代保险监管框架。2018年3月，根据国务院机构改革方案，中国保监会和2003年4月28日成立的银监会职责整合，组建中国银行（3.570, 0.00, 0.00%）保险监督管理委员会。2018年4月8日，中国银行保险监督管理委员会举行揭牌仪式，中国保险业开启新的监管历程。

新浪财经

云南保险信息

INSURANCE INFORMATION MONTHLY OF YUNNAN

主办单位：云南省保险行业协会

编辑委员会

主 任：聂文亮

副 主 任：牛晓露

编 委：双 磊 马 宏 曹志文 董林增 李 鸿 杨荣灿 周爱工 何飞波 王小刚 宋繁祥
李永平 谢鸿博 惠建发 牛松儒 李 煜 任宝贵 李华辉 付正宇 陈治伦 陈 彪
肖 杰 齐 斌 王 一 赵加敏 姚 斌 白美康 林 斌 刘 鹤 雷 钧 丁国文
胡建国 鲍胜尧 吕自勇 刘 文 朱 峰 陈旷冰 王 斌 胡 飏 杜 鸣 杜雪瑾
佟长龙 何明昭 查文莉

主 编：沈雨非

责任编辑：张炜维 阳瑛樱



地 址：云南省昆明市拓东路 80 号绿洲大酒店 A 座 8 楼

邮 编：650041

电 话：0871-65367985

电子邮箱：iyaynxinxi@163.com

发送单位：各会员单位、全国地方行业协会、省级、市级相关部门及领导

印 数：600 本

承印单位：昆明视方数字印刷有限公司

印刷时间：2019 年 9 月



目录

Contents

卷首篇

中国保险业 70 年十大里程碑事件..... 1

监管之声

郭树清同志为全系统党员干部讲专题党课..... 8

中国银保监会发布《保险资产负债管理监管暂行办法》... 8

扩大银行参与交易所债券市场范围提升服务实体经济能力... 9

银保监会确保行政处罚执行到位有效维护监管执法权威... 9

银保监会发布 2019 年二季度银行业保险业主要监管指标数据

..... 10

银保监会召开定点扶贫工作领导小组上半年工作座谈会... 11

中国银保监会发布

《关于进一步加强知识产权质押融资工作的通知》..... 11

银保监会提前高质量完成 2019 年“两会”建议提案办理工作

..... 12

银保监会在五省市试点开展“不忘初心、牢记使命”

银行业金融机构“百行进万企”融资对接工作..... 13

金融时讯

银保监会：以主题教育为契机推动银行保险高质量发展... 14

坚持服务“三农”助力小微

扎实推进保险业科学持续发展普惠金融..... 15

保险业新添差异化监管工具 好孩子坏孩子境遇两重天... 16

156 家险企比拼偿付能力：

A 类占比近六成 B 类占比四成..... 17

保险圈惊现恶意投诉产业链：以全额退保为幌子..... 18

监管部门将开展 4S 店捆绑保险专项整治行动..... 19

新版国家医保药品目录发布：药品结构进一步优化..... 20

银保新规正式出台：剑指销售误导、手续费小账等..... 21

前 7 个月保险业原保费收入 28086 亿元 同比增长 13.8%... 22

协会工作

云保协召开“护航 2019”反保险欺诈专项行动工作会议

..... 23

云南省车险信息平台 2019 年二季度版本正式上线..... 24

增强灾害风险管理决策能力 助推保险行业科技创新

——省保险行业协会协办 2019 年中国灾害风险管理年会... 24

借力专家团队 提升反保险欺诈专业技能

——云保协举办首期反保险欺诈专题培训班..... 25

加强学习培训 提升办刊能力..... 26

楚雄银保监分局、楚雄州保险行业协会

对二季度车险市场经营情况进行约谈..... 26

德宏州级产险公司负责人签定

《德宏州机动车辆保险合规经营自律公约（2019 版）》... 27

玉溪市保险行业协会召开 2019 年车险自律工作会

切实推动车险市场健康有序发展..... 27

加强沟通联系 召开九县会议

——楚雄银保监局及保险协会召开“保险行业县级机构联席座

谈会”..... 28

德宏州保险行业 2019 年寿险合规经营自律检查圆满完成

..... 28

玉溪市保险行业协会与市银行业协会联合召开座谈会..... 29

楚雄州保险行业协会积极参与楚雄州金融宣传专栏组稿工作

..... 29

曲靖市保险行业协会联合党支部再获殊荣..... 30

中共大理白族自治州民政局社会组织委员会成立..... 30

曲靖市保险行业协会联合党支部完成换届..... 31

大理州金融系统启动“庆祝建国 70 周年”文艺赛演..... 31

扶贫济困 心系群众

——大理州保险业向云龙县团结乡新宅村开展爱心捐赠... 32

会员经纬

财政部云南监管局、省财政厅调研组

到中国人寿财险云南分公司开展调研座谈..... 33

财政部云南监管局到人保财险云南省分公司

调研农业保险工作..... 33

红河银保监分局领导莅临平安产险红河中支开展调研工作... 33

太平财险拜访楚雄银保监分局领导..... 34



目录

Contents

中国银保监会普洱监管分局	
对平安产险普洱中支进行现场督查走访.....	34
中国大地财产保险公司总裁陈勇一行赴云南分公司指导调研.....	35
永安财险白永秀董事莅临云南分公司指导调研.....	35
人保集团驻司股权董事一行到人保健康昆明中支进行调研..	36
人保财险云南省分公司	
与中国邮政云南分公司签署战略合作协议.....	36
中国邮政云南分公司与中国大地保险云南分公司	
召开深化合作推进座谈会.....	37
东方神韵文化产业开发（云南）有限责任公司	
与太平养老保险云南分公司签署战略合作协议.....	37
太平财险云南分公司护航牛栏江滇池补水工程.....	38
农民工工资支付履约保证保险试点落地人保财险版纳分公司.....	38
大地保险代理有限责任公司华宁营业部隆重开业.....	39
人保财险云南省分公司召开 2019 年上半年经营形势分析会.....	39
中国人寿财险云南分公司召开 2019 年上半年工作会议....	40
都邦保险云南分公司召开 2019 年半年度工作会议.....	40
太平人寿云南分公司召开 2019 年年中工作会.....	41
永安财险云南分公司召开 2019 年半年度工作会议.....	41
太平财险云南分公司召开 2019 年年中工作会议.....	42
华泰财险云南省分公司顺利召开 2019 年中期经营会.....	42
云南省召开全省深化警保合作	
推进农村“两站两员”建设现场会.....	43
太平洋产险云南分公司召开	
2019 年理赔半年工作会暨理赔中心经理述职会	44
长安责任保险云南分公司召开	
“强内控、防渗漏、提效益”百日达标专项工作会议....	45
富德生命人寿云南分公司召开 8 月品质联席会议.....	45
大理 PICC 一天完成 54 起水淹车辆施救工作.....	45

太平人寿云南分公司启动“昆明 8.12	
新源小板桥物资交易市场火灾”应急预案.....	46
中国人寿财险昆明理赔中心赴	
昆明交警支队沟通“警保联动”工作.....	47
中华财险云南分公司党委开展	
“不忘初心、牢记使命”主题教育活动.....	47
中国人寿云南省分公司召开	
“不忘初心、牢记使命”主题教育专题民主生活会.....	47
太平财险云南分公司组织开展	
“不忘初心、牢记使命”主题教育专题党课.....	48
诚泰财产保险股份有限公司云南分公司召开	
“不忘初心，牢记使命”主题教育工作动员部署会.....	49
太平人寿云南分公司赴红军长征柯渡纪念馆参观学习....	49
太平洋寿险云南分公司召开党建工作三季度会议	
暨举办全辖党务工作传承培训.....	50
中国大地保险云南分公司开展	
基层党组织书记暨党务工作培训.....	50
新华保险云南分公司加强党建宣传阵地建设.....	51
太平洋寿险云南分公司	
“两安一乘”团队荣获太保集团“卓越集体”荣誉.....	51
平安产险云南分公司协办 2019 年中国灾害风险管理年会...	52
天安财险云南省分公司车险增值服务暖心上线.....	52
平安人寿云南分公司表彰二季度优秀通讯员.....	53
中国大地保险云南分公司	
举办中层干部“行动学习 知行合一”培训.....	53
华夏保险云南分公司 2019 年	
C 类管理干部基础领导力提升培训圆满落幕	53
平安人寿云南分公司 2019 年孤儿单专家团队培训	
暨年中表彰会圆满完成.....	54
中银保险云南分公司组织开展反洗钱专题培训.....	54
平安产险云南分公司	
与昆明理工大学交通工程学院开展校企合作.....	55



目录

Contents

阳光人寿云南分公司积极组织 第四届风控合规技能劳动竞赛活动.....	55
天安财险云南省分公司积极组织各机构开展下乡进镇工作..	55
黄河财险总公司 莅临诚泰保险云南分公司开展交流座谈活动.....	56
人保健康云南分公司赴陕西分公司交流学习.....	56
国任保险云南分公司举行三周年司庆活动.....	57
太平人寿云南分公司国潮少年书法大会圆满落幕.....	57
平安人寿客服节“少年读书说”再次起航.....	58
太平财险云南分公司工会启动 首届“微课堂”劳动技能竞赛活动.....	58
平安产险云南分公司 “我心目中的好车主”主题演讲圆满落幕.....	58
安盛天平财险云南分公司开展 “防风险保平安迎大庆”消防安全专项知识普及活动....	59
鼎和保险云南分公司工会开展登山活动.....	59
点赞保险 “阳光之星爱心计划”走进云南会泽 第 61 所阳光保险博爱学校落地.....	60

平安志愿者协会云南地区分会儿童福利院捐赠活动圆满结束	60
太平洋产险云南分公司 完成最大一笔营业中断险赔付.....	61
最美太平人 勇救落水童.....	61
案件无大小 理赔不惧险.....	62
人间自有真情在 爱心捐款暖人心.....	62
47 万理赔款一天内赔付 新华速度彰显贴心关爱.....	63
快速理赔 30 万元 富德云分解重病患者燃眉之急.....	63
保山国寿快速兑现一笔身故保险金.....	64
保险扶贫 太平洋产险云南分公司举办“祖国那么大、我想去看看” 扶智扶志昆明站游学活动.....	65
新华人寿保险公益基金会向 云南会泽县金钟街道金钟小学进行爱心捐赠.....	65
太平洋产险云南分公司开展 “爱心支教，传递希望”扶贫爱心支教活动.....	66
用稿统计 《云南保险信息》2019 年第 8 期用稿统计.....	67

监管之声

7月23日上午,根据《银保监会系统“不忘初心、牢记使命”主题教育实施方案》,银保监会党委书记、主席郭树清以“坚定理想信念 走好中国金融新长征”为题,给全系统党员干部讲专题党课。中央第二十三指导组组长陈雷同志和彭亮同志专程到会指导。银保监会党委委员、副主席曹宇主持专题党课。会议以电视电话会形式,开至各银保监分局。

郭树清围绕重温党史国史,深刻体悟我们党的初心与使命;重温红色金融史,深化对我们党初心和使命的认识;检视存在问题,以自我革命精神进行整改;持续推进主题教育,不断深化金融供给侧结构性改革等四个方面谈了认识体会。郭树清指出,无论革命岁月、建设年代,还是改革时期,为人民谋幸福始终是我们党不变的初心,为中华民族谋复兴始终是我们党肩负的历史使命。使命在新时代更加厚重,必须永志不忘共产主义远大理想和中国特色社会主义共同理想,筑牢信仰之基、补足精神之钙,一代代

接续奋斗、砥砺前行,不断从胜利走向新的更大胜利。

郭树清回顾了党领导下的金融事业的不平凡发展历程。他指出,金融战线的革命前辈们为了坚定的理想和信念,为了共产党人的初心和使命,抛头颅、洒热血,建立了不朽的功勋,为我们树立起光辉的榜样。这将激励我们永远不忘初心、牢记使命,认真做好本职工作,为发展具有中国特色的金融事业不懈奋斗。

郭树清指出,系统党建仍然存在薄弱环节,“四风”问题尚未得到根除,担当意识和斗争精神不够,防范廉政风险仍需要高度重视,各单位做好金融服务必须跨前两步,防范化解金融风险应当主动出击。系统上下必须增强自我革命精神,坚持问题导向,始终以严的标准、严的措施、严的纪律,真刀真枪抓整改,以解决问题的成果检验主题教育的成效。

郭树清强调,要持续推进主题教育,进一步坚定对马克思主义的信仰、对中国特色社会主义的信念,增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,自觉在思想上政治上行动上同以习近平同志为核



心的党中央保持高度一致。要坚持两手抓两促进,把开展主题教育同完成改革发展稳定各项任务结合起来,同做好稳增长、促改革、调结构、惠民生、防风险、保稳定各项工作结合起来,同党中央部署正在做的事结合起来,抓紧开展金融体制改革顶层设计,努力增加有效金融供给,加快推进重点领域改革转型,推动金融供给侧结构性改革迈出坚实步伐。

曹宇同志围绕贯彻落实郭树清同志专题党课精神,抓好银保监会系统主题教育,提出三点要求:一是及时跟进学习习近平总书记重要讲话精神。二是进一步增强抓主题教育的紧迫感和责任感。三是主题教育为契机,推动银行业保险业高质量发展。

中国银行保险监督管理委员会

中国银保监会发布 《保险资产负债管理监管暂行办法》

为进一步完善保险资产负债管理监管制度体系,加强分类监管,强化资产负债管理监管硬约束,近日,银保监会发布了《保险资产负债管理监管暂行办法》(以下简称《暂行办法》)。

《暂行办法》共5章37条。主要内容如下:

第一章总则,主要规范制定目的、适用范围、资产负债管理的定义,明确相关职责,构建资产负债联动和上下联动的监管机制。第二章保

险公司资产负债管理,主要从组织体系、控制流程、模型工具、绩效考核、管理报告以及期限结构匹配、成本收益匹配和现金流匹配等方面,对保险公司建立健全资产负债管理体系提出了相应要求,与能力评估

规则和量化评估规则的具体内容相对应。第三章监管评估,主要规范资产负债管理监管评估的方式。第四章监管措施,明确依据资产负债管理能力和匹配状况对保险公司实施差别化监管,强化资产负债管理

监管硬约束。第五章附则,主要规范保险集团、再保险公司和经营保险业务的养老保险公司的资产负债管理监管政策以及生效日等。

《暂行办法》的发布和实施有利于推动保险公司提高资产负债管

理能力,防范资产负债错配风险,有利于引导保险行业转型和稳健审慎资产配置,促进行业高质量发展

中国银行保险监督管理委员会

扩大银行参与交易所债券市场范围 提升服务实体经济能力



为进一步落实党中央、国务院关于增强金融服务实体经济能力的

要求,近日,证监会与人民银行、银保监会联合发布通知,扩大在交易所债券市场参与现券交易的银行范围。

允许更多银行机构根据自身需要在交易所市场参与债券投资,是“一行两会”落实党中央、国务院关于建设现代市场体系、促进要素自由流动改革要求的具体落实,有利于扩大银行投资债券范围,拓宽

实体经济融资渠道,提升债券市场服务实体经济的能力;有利于畅通货币政策传导渠道,促进金融市场稳定;有利于进一步激发市场投资主体活力,促进实体经济与金融业良性发展。银行应当按照依法合规、风险可控、商业可持续的原则,在证券交易所参与债券交易。

中国银行保险监督管理委员会

银保监会确保行政处罚执行到位 有效维护监管执法权威

近年来,银保监会以强化金融监管为重点,以防范系统性金融风险为底线,始终保持整治金融市场乱象的高压态势,持续加大行政处罚力度,从严打击重点领域违法违规行为,综合运用多种措施保障行政处罚执行到位,确保行政处罚的权威性和严肃性,切实发挥了行政处罚警示、教育及惩戒作用。

2017年至2019年一季度,银保监会系统严厉查处违法违规行为,有效规范市场秩序,促进行业健康发展,共作出行政处罚决定11735份,罚没总计59.41亿元,罚没金额超过了之前10年的总和。其中,银行业监管领域共作出行政处罚决定8888

份。处罚机构4432家次,处罚责任人员5305人次,作出警告3421家(人)次,罚没合计54.88亿元,责令停业整顿1家,取消任职资格450人次,禁止从业365人。保险业监管领域共作出行政处罚决定2847份,处罚机构2127家次,处罚责任人员3105人次,作出警告3982家(人)次,罚没合计4.53亿元,责令停止接受新业务81家次,限制业务范围1家次,吊销业务许可证10家,撤销任职资格74人次,禁止从业4人。

同时,为提升行政处罚工作严肃性和权威性,确保执行高效高质,实践中,各级监管部门采取有力措施,配合采用技术手段,及时提醒、



督促当事人按期执行行政处罚决定,监督被处罚机构加强后续整改落实,充分发挥行政处罚惩戒教育作用。经对银保监会系统2017年至2019年一季度期间作出的行政处罚执行情况进行梳理排查,已作出的11735份行政处罚决定中,已执行完成11703份,执行率为99.73%。

下一步,银保监会将进一步加大执行力度,切实完善行政处罚执行机制,压紧压实机构主体责任,着力强

化联合惩戒力度,有效保证行政处罚决定的贯彻执行,维护执法权威和法律尊严。

中国银行保险监督管理委员会

银保监会发布 2019 年二季度银行业保险业主要监管指标数据



一、银行业资产增速继续回升,保险业总资产平稳增长

2019 年二季度末,我国银行业金融机构本外币资产 281.58 万亿元,同比增长 8.2%。其中,大型商业银行本外币资产 114.40 万亿元,占比 40.6%,资产总额同比增长 8.3%;股份制商业银行本外币资产 49.79 万亿元,占比 17.7%,资产总额同比增长 8.4%。

保险公司总资产 19.5 万亿元,较年初增加 1.17 万亿,增长 6.4%。其中,产险公司总资产 2.38 万亿元,较年初增长 1.5%;人身险公司总资产 15.82 万亿元,较年初增长 8.3%;

再保险公司总资产 4090 亿元,较年初增长 12.1%;保险资产管理公司总资产 592 亿元,较年初增长 6.2%。

二、银行业和保险业继续加强金融服务

2019 年二季度末,银行业金融机构用于小微企业的贷款(包括小微企业贷款、个体工商户贷款和小微企业主贷款)余额 35.63 万亿元,其中单户授信总额 1000 万元及以下的普惠型小微企业贷款余额 10.7 万亿元,同比增长 26.6%。保障性安居工程贷款同比增长为 16.9%,比各项贷款平均增速高出 4.8 个百分点。

2019 年上半年,原保险保费收入 2.55 万亿元,同比增长 14.2%。赔款与给付支出 6232 亿元,同比增长 4.1%。保单件数高速增长。2019 年上半年保险业新增保单件数 186.8 亿件,同比增长 39.4%。

三、信贷资产质量基本保持平稳

2019 年二季度末,商业银行 [1]

(法人口径,下同)不良贷款余额 2.24 万亿元,较上季末增加 781 亿元;商业银行不良贷款率 1.81%,较上季末增加 0.01 个百分点。

2019 年二季度末,商业银行正常贷款余额 121.29 万亿元,其中正常类贷款余额 117.65 万亿元,关注类贷款余额 3.63 万亿元 [2]。

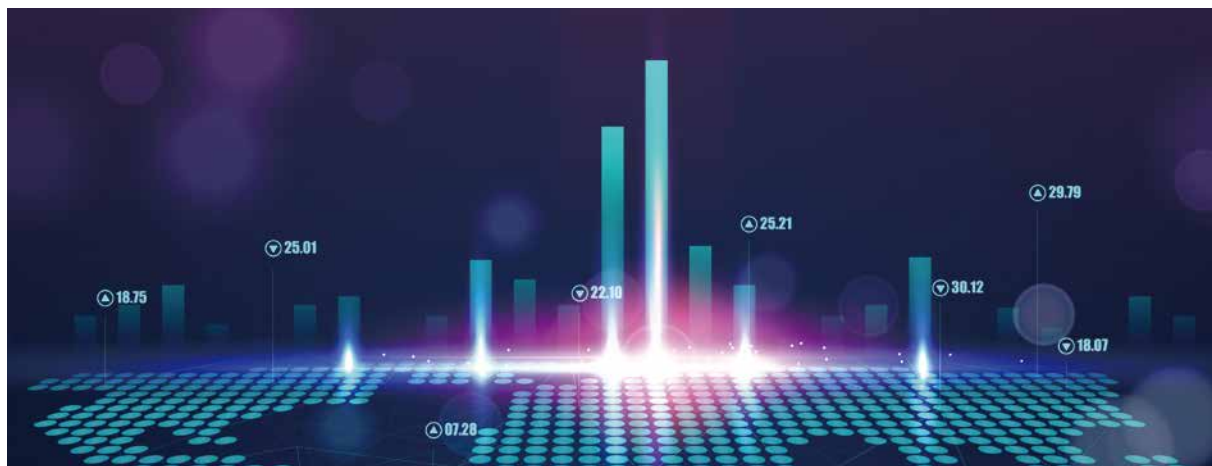
四、利润增长基本稳定

2019 年上半年,商业银行累计实现净利润 1.13 万亿元,同比增长 6.5%。商业银行平均资产利润率为 1.00%,较上季末下降 0.02 个百分点;平均资本利润率 13.02%,较上季末下降 0.22 个百分点。

五、风险抵补能力较为充足

2019 年二季度末,商业银行贷款损失准备余额为 4.26 万亿元,较上季末增加 1151 亿元;拨备覆盖率为 190.61%,较上季末下降 1.56 个百分点;贷款拨备率为 3.45%,与上季末持平。

2019 年二季度末,商业银行



(不含外国银行分行)核心一级资本充足率为10.71%，较上季末下降0.23个百分点；一级资本充足率为11.40%，较上季末下降0.11个百分点；资本充足率为14.12%，较上季末下降0.06个百分点。

六、流动性水平保持稳健

2019年二季度末，商业银行流动性比例为55.77%，较上季末下降1.04个百分点；人民币超额备付金率2.33%，较上季末上升0.59个百分点；存贷款比例(人民币境内口径)

为72.85%，较上季末上升0.63个百分点。

中国银行保险监督管理委员会

银保监会召开定点扶贫工作领导小组上半年工作座谈会

8月5日，银保监会召开定点扶贫工作领导小组上半年工作座谈会，认真学习习近平总书记近期关于脱贫攻坚工作的一系列重要指示批示和讲话精神，总结上半年定点扶贫工作，安排部署下半年重点任务。受会党委书记、主席、定点扶贫工作领导小组组长郭树清委托，会党委委员、副主席、定点扶贫工作领导小组副组长祝树民出席会议并讲话。银保监会定点扶贫工作领导小组有关成员单位负责同志参加会议。

会议通报了银保监会2019年上半年定点扶贫工作情况，内蒙古银保监局、甘肃银保监局、4个定点扶贫县(旗)的挂职扶贫干部分别汇报了定点扶贫工作开展情况，祝树民同志作了总结讲话。

会议指出，上半年，银保监会认真贯彻落实党中央、国务院关于脱贫攻坚的战略部署，齐心协力，扎实苦干，定点扶贫工作取得了显著成效，工作机制不断完善，责任分工进一步明确，工作短板得到补

齐，各项帮扶任务进展顺利，得到国务院扶贫开发领导小组和内蒙古自治区、甘肃省的充分肯定。

会议强调，要毫不松懈地做好今年下半年的定点扶贫工作。要认真学习贯彻习近平总书记关于扶贫工作的重要论述，从政治上理解领会脱贫攻坚的重要性，切实提高政治站位和政治自觉，将思想和行动统一到习近平总书记关于脱贫攻坚的重要指示批示和重要讲话精神上来，切实做好定点扶贫工作。要在“不忘初心、牢记使命”主题教育中进一步深化对脱贫攻坚的认识，把脱贫攻坚与主题教育紧密结合起来，守初心、担使命，找差距、抓落实，进一步增强打赢脱贫攻坚战的责任感、使命感和紧迫感，将主题教育成效充分体现在定点扶贫工作中。

会议指出，要聚焦“两不愁三保障”的突出问题，进一步提高帮扶成效。将扶贫与扶志扶智结合起来，完善稳定脱贫长效机制。要加强农村基层党组织建设，充分发挥



党支部、党小组和党员作用，培育脱贫攻坚中坚力量和带头人，夯实脱贫攻坚基础。要着力促进贫困地区特色优势产业发展，把脱贫攻坚和乡村振兴结合起来，筑牢持续稳定脱贫的根基。要努力用好金融的力量，关键是用好金融产品和服务，支持产业发展。

会议要求，领导小组各成员单位要进一步明确责任，各司其职，通力配合，进一步加大帮扶力度，高质量完成全年定点扶贫工作任务，为打赢脱贫攻坚战作出更大的贡献。

中国银行保险监督管理委员会

中国银保监会发布 《关于进一步加强知识产权质押融资工作的通知》

为深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大、十九届二中、三中全会精神，

落实《政府工作报告》关于“扩大知识产权质押融资”和国务院常务会议的工作部署，银保监会联合

国家知识产权局、国家版权局发布了《关于进一步加强知识产权质押融资工作的通知》(下称《通知》)。



《通知》立足于当前银行保险机构开展知识产权质押融资业务形成的经验和存在的困难，提出了有关政策措施，以进一步促进银行保险机构加大对知识产权运用的支持力度，扩大知识产权质押融资。

《通知》主要内容包括：一是强调优化知识产权质押融资服务体系。《通知》要求银行保险机构提高思想认识，高度重视知识产权质押融资工作的重要性，支持具有发展潜力的创新型（科技型）企业。要求大型银行、股份制银行指定专门部门负责知识产权质押融资工作，鼓励商业银行在风险可控的前提下，通过单列信贷计划、专项考核激励等方式支持知识产权质押融资业务发展，力争知识产权质押融资年累放贷款户数、年累放贷款金额逐年合理增长。二是明确加强知识产权质押融资服务创新。《通知》鼓励

商业银行在知识产权打包融资以及地理标志、集成电路布图设计作为知识产权质押物的可行性等方面进行探索。鼓励商业银行重点支持知识产权密集型产业园区、创新型（科技型）小微企业，促成更多小微企业实现知识产权质押“首贷”。为充分发挥保险资金的作用，支持保险机构依法合规投资知识产权密集的创新型（科技型）小微企业。三是要求健全知识产权质押融资风险管理。《通知》要求商业银行加强风险管理，对押品实行动态管理。鼓励商业银行开展内部评估，培养知识产权质押融资专门人才。规定商业银行知识产权质押融资不良率高出自身各项贷款不良率3个百分点（含）以内的，可不作为监管部门监管评级和银行内部考核评价的扣分因素。对经办人员在知识产权质押融资业务办理过程中已经尽职履责的，实行尽职免责。鼓励保险机构在风险可控情况下，为知识产权驱动创新发展提供多种保险服务。四是明确完善知识产权质押融资保障工作。《通知》要求银行保险监管部门与知识产权管理部门、版权管理部门建立知识产权金融协同工作机制，加强信息数据共享，

共同推动知识产权质押融资相关支持政策的制定和实施工作。推动建立和完善知识产权质押融资的风险分担和损失补偿机制。对于商业银行行使质权获得的知识产权，可按程序减免维持费用。要求知识产权管理部门、版权管理部门进一步完善质押登记、公示信息等方面工作，联合商业银行探索知识产权质物处置的有效途径。各级银行保险监管部门、知识产权管理部门、版权管理部门要及时总结推广典型做法和良好经验，对于业务开展良好的商业银行可按规定实施监管激励。鼓励商业银行以外的银行业金融机构以及经银保监会或银保监局批准设立的其他金融机构积极开展知识产权质押融资业务。

下一步，银保监会将会同国家知识产权局、国家版权局继续加强对银行保险机构开展知识产权质押融资业务的指导和监管，推动《通知》有关政策措施落地实施，开展经验交流和案例培训，推动银行保险机构进一步做好知识产权质押融资服务，支持创新型（科技型）企业发展。

中国银行保险监督管理委员会

银保监会提前高质量完成 2019年“两会”建议提案办理工作

2019年，银保监会承办全国人大代表建议387件、全国政协委员提案240件，截至8月初已全部办结，较规定时限提前近一个月完成。从建议提案内容来看，代表委员关注的热点问题主要涉及金融服务实体经济，金融支持区域、产业发展及国家战略，促进保险行业发展，不断完善法律制度、丰富金融机构体系，防范化解金融风险等方面。

银保监会党委高度重视“两会”

建议提案办理工作，党委书记、主席郭树清主持召开党委会议，听取建议提案办理工作情况汇报，提出明确要求。银保监会各承办部门深入学习贯彻建议提案办理有关工作精神，认真落实郭树清同志指示要求，进一步提高政治站位，树牢“四个意识”，完善办理工作机制，加强全过程协商，倾听群众呼声、回应社会关切、吸纳民意民智，并以此为抓手进一步加强和改进监管工



作，促进银行业和保险业稳健运行。

针对2019年建议提案办理工作新形势新特点新要求，银保监会发

挥严实作风、紧抓五个环节,保障办理工作高质高效完成。一是落实办理责任。把办理工作作为重要政治任务,与年度重点业务工作同部署、同研究、同落实,明确责任分工和办理时限,形成层层抓落实、件件有着落的办理工作格局。二是加强分析研究。认真梳理代表委员关切所在,逐一研究解决措施和答复意见。通过深入细致的研究办理,切实解决代表委员关注问题,不断完善监管政策措施。三是强化沟通协商。银保监会负责同志主持召开

专题座谈会,集中听取杨松、蔡仲光、王均金等代表委员以及全国工商联代表对促进民营银行健康发展工作的意见建议。把加强当面沟通作为重要办理流程,安排承办部门负责同志带队通过实地考察、座谈协商、专题调研等形式协商研究,得到代表委员的充分肯定和广泛好评。四是提高复文质量。力戒形式主义、官僚主义,在答复中不说大话空话套话,重点介绍机构改革以来监管工作新思路、新举措,反映工作新进展、新成效。开展复文集中审理,

组织 16 个承办部门的 27 名业务骨干就答复口径的文字差错、内容缺失、数据陈旧、口径不一致、表述不规范等问题进行集中校审,确保复文的准确性、一致性、规范性、完整性。五是做好结果公开。按照“应公开尽公开”原则,进一步推进复文公开工作,利用门户网站、报刊、新媒体等平台,主动公开建议提案答复内容,回应社会关切,提高建议提案办理的社会效果。

中国银行保险监督管理委员会

银保监会在五省市试点开展“不忘初心、牢记使命” 银行业金融机构“百行进万企”融资对接工作

为贯彻落实习近平总书记重要讲话精神,深入推进“不忘初心、牢记使命”主题教育,推动银保监会系统党员干部进一步强化为民监管理念,督促银行业金融机构牢记金融服务实体经济的职责使命,着力缓解小微企业融资难融资贵问题,银保监会于 2019 年 8 月至 11 月在江苏、河南、湖南、重庆、大连五个省市(以下简称五省市),试点开展“不忘初心、牢记使命”银行业金融机构“百行进万企”融资对接工作。

本次融资对接工作以在线问卷

调研和实地走访对接相结合的方式开展。五省市银行业金融机构将结合本行开立账户情况主动联系小微企业,通过填写在线问卷,全面、充分了解企业融资需求。在尊重企业意愿的前提下,银行安排基层信贷人员“走街串巷”,上门服务,进行实地走访对接,宣传解读小微企业金融服务政策,听取企业对银行金融服务的意见建议,为小微企业提供融资解决方案。

银保监会将按照主题教育“守初心、担使命、找差距、抓落实”的总体要求,督促银行业金融机构

以此次融资对接工作为契机,真正贴近小微企业,全面了解小微企业融资需求的特点和偏好,深入分析小微企业金融服务的难点症结,找准银行业金融机构在机制、产品、技术、流程等方面存在的不足,进一步研究改进小微企业金融服务的长效机制,推动银行业金融机构提高服务小微企业的主动性、自觉性,提升金融服务质效,扩大服务覆盖面,惠及更多小微企业。

中国银行保险监督管理委员会



金融 时讯

在“不忘初心、牢记使命”主题教育中，银保监会派出机构认真贯彻落实党中央及银保监会党委的相关部署要求，结合前期本辖区主题教育学习情况和调研情况，通过各种方式，将主题教育落到实处。

上海银保监局：“两聚焦、两覆盖” 做深做实主题教育调研活动

上海银保监局坚持政治机关定位，把切实履行监管职责、维护一方金融安全、服务当地经济社会发展作为工作目标。在“不忘初心、牢记使命”主题教育中，面对防范化解金融风险攻坚战进入关键时期的新形势，局党委和班子成员按照调研要求，立足“重点、难点、热点”，认真研究，精准选题，确定涵盖5个调研方向的13项调研课题，带着问题下基层、找症结、出实招，做到“两聚焦、两覆盖”。

一方面，聚焦全面从严治政，做好政治建设覆盖。坚持以做深做实调研为契机，推动上海银保监局全面从严治政不断向纵深发展。在局党委和班子成员确定的调研安排中，以加强党的建设为主题的调研课题共6项，占总调研数量约一半，另外几项调研则涵盖了贯彻落实中央精神、坚决纠正损害群众利益行为、党风廉政建设、巡视巡察工作等方面的内容。

另一方面，聚焦改革服务防控风险，做好监管工作覆盖。结合金融监管部门自身特点，局党委和班子成员安排了7项以监管工作为主要内容的调研课题，其中防范化解金融风险相关工作3项，金融服务实体经济促进地方发展工作3项，推动改革扩大开放相关工作1项。

银保监会： 以主题教育为契机推动银行保险高质量发展

其中，局党委确定了金融服务自贸区建设调研课题，由上海银保监局主要负责人带队赴临港集团开展主题教育专题调研，并举行银行业保险业服务自贸区建设座谈会，紧扣习近平总书记交付给上海三项新的重大任务要求以及银保监会主席郭树清在第十一届陆家嘴论坛上的讲话精神，为上级重大决策部署的落地实施做足准备工作。

截至目前，局党委和班子成员已实地走访调研机构13家，召开各类座谈会9次，发放调研问卷5次。在学习和调研的基础上，局领导班子成员讲授专题党课8次。通过调研活动已收集意见建议和相关问题200余条，并结合检视问题、整改落实工作，统筹安排开展问题建议的梳理，分类分批整改落实，有力推动调查研究成果转化。

山东银保监局“六必问六必听” 落实主题教育

山东银保监局坚持“六必问六必听”，广泛听取意见建议。把检视问题贯穿“不忘初心、牢记使命”主题教育始终，持续听取各方意见建议，认真检视反思，找差距、抓落实。

一是问计基层党组织，听意见。向机关各部门、各银保监分局和各银行、保险行业协会、学会等基层党组织下发通知，围绕政治建设、担当作为等5个方面征求意见建议。二是问计党员群众，听心声。在机关办公区设置主题教育征求意见箱，向全体党员发放匿名调查问卷，从思想政治、机构改革、监管工作、职业发展、日常生活5个方面，广泛征求意见建议，让党员群众“畅所欲言”。多次召开青年员工、退休干部、军转干部、交流干部等座



谈会，全面了解党员群众所思、所盼、所忧。局领导相互之间、局领导同分管部门负责同志谈心谈话，听取意见和建议。三是问计同级单位，听建议。向人民银行、证监局征求意见，听取对领导班子及领导干部存在突出问题的反映以及对改进作风、加强工作协调、提升工作质效等方面的意见建议。四是问计地方政府，听见解。向省、市地方金融监管局征求意见，着重听取在贯彻落实中央决策部署、服务地方经济发展等方面的意见建议。五是问计监管对象，听诉求。向40余家银行业、保险业机构征求意见，听取对践行群众路线、防范金融风险、整治形式主义官僚主义等方面的意见建议。六是问计金融消费者，听呼声。通过在微信公众号等新媒体平台发布公告，就治理销售误导、提高理赔时效、提升信用卡业务服务水平等征求意见，充分吸纳民意，解决群众反映强烈的突出问题。

广东银保监局：“挂图作战” 统筹推进主题教育工作

为确保主题教育取得扎扎实实的成效，广东银保监局党委设计“不忘初心、牢记使命”主题教育工作推进图表，确定重点目标任务和时间节点，将学习教育、调查研究、检视问题、整改落实4个方面工作逐项摆上时间轴，对标对表推动工作落地落实。

坚持把学习教育贯穿始终。广东银保监局党委书记为系统全体党员干部讲专题党课。局领导班子开展封闭集中学习研讨,聚焦习近平总书记关于“不忘初心、牢记使命”的重要论述,开展个人自学、集中自学和集体交流研讨。举办处级干部读书班,组织各基层党组织开展集中学习,实现学习教育全面覆盖。

坚持把调查研究贯穿始终。广东银保监局党委坚持问题导向,聚焦习近平总书记指示批示精神落实情况、金融解决广东发展不平衡不充分问题等重点开展专题调研,形成广东银行保险业支持新会陈皮三产融合发展、无还本续贷支持民营小微企业融资、深化广东农合机构

改革创新等发展等一系列调研成果。推动各处室围绕2项全局重点课题、23项自选课题深入开展调查研究,在调查研究中更加注重宏观经济形势分析,提高战略思维能力。

坚持把检视问题贯穿始终。广东银保监局党委采取多种方式听取地方政府部门、监管对象、下级单位、机关处室对领导班子和领导干部改进作风、改进工作的意见建议。领导班子和领导干部自觉对标对表,从思想、政治、作风、能力、廉政方面深入剖析,深刻反思自身存在的问题和不足,列出清单狠抓整改落实,把检视整改问题贯穿主题教育全过程。

坚持把整改落实贯穿始终。广



东银保监局党委坚持边学边改,把学懂弄通做实习近平新时代中国特色社会主义思想作为重中之重,边学习边对照检查,边抓好整改落实。同时积极谋划召开专题民主生活会和组织生活会,认真开展批评与自我批评。

金融时讯

坚持服务“三农”助力小微 扎实推进保险业科学持续发展普惠金融



8月2日,第二届中国普惠金融创新发展峰会在京召开。本届峰会以“质普惠 畅金融”为主题,由人民日报全国党媒信息公共平台与中国保险行业协会、中国银行业协会、国家金融与发展实验室共同主办。中国保险行业协会党委书记、会长邢伟做了题为“坚持服务‘三农’助力小微 扎实推进保险业科学持续发展普惠金融”的主旨发言。

邢伟会长在发言中说到,近年来,党中央、国务院高度重视发展普惠金融,2015年国务院印发了《推进普惠金融发展规划(2016-2020)》,把发展普惠金融作为国家发展战略,

使得这几年我国普惠金融事业得到扩大。在这个规划里面,有35处涉及到保险,体现了保险业在普惠金融中的重要作用。今年《政府工作报告》再次指出,完善金融机构内部考核机制,激励加强普惠金融服务。保险业作为金融主体之一,理应将发展普惠金融作为当前的重点任务,不断拓宽保险服务实体经济新路径,使坚持服务“三农”、助力小微,成为保险业发展普惠金融不变的主旋律。

按照普惠金融的概念,保险在以下几个方面做了一些工作。一是保险扶贫正在成为金融扶贫举足轻重的关键一环。近年来,各地逐渐开展贫困人口商业补充医疗保险、特色农业产业保险、借款人意外伤害保险、贷款保证保险、农产品价格保险等品种,已覆盖贫困农户所面临的大部分风险类型,成为巩固脱贫成果的重要工具。二是保险业强化支农服务,持续推进乡镇的基

础金融服务的全覆盖。农业风险保障和农村基础服务的覆盖面不断扩大。2018年,农业保险以572.65亿元的保费收入,为近2亿户次农户提供风险保障3.46万亿元,中国的农业保险规模已位居世界第二,养殖险和森林险的规模跃居世界第一。三是保险业有效参与并改善小微企业的金融服务。在创新发展方式上,发挥保险机构风险管理优势,探索开展融资性担保机构中小企业担保贷款保证保险业务,扩大保险业服务小微企业规模。各地结合当地实际情况,积极探索以信用保险、贷款保证保险等保险产品为主要载体,“政府+银行+保险”多方参与、风险共担的合作经营模式。

普惠金融发展到今天,取得很大的成效,但是还面临一些挑战,包括金融资源的不平衡不充分,金融服务质量有待提高。保险业应该在更深的层次、更广范围参与到普惠金融的发展中来。一是创新商业

模式,重视服务体验。针对广大农村地区 and 城乡接合地区保险产品不完善的地区,需要广大的保险机构不断创新商业模式。二是提升风险管控能力,提高服务水平。普惠金融受众群体通常在资产抵押、市场规模和风险承受能力等方面较弱。发展普惠金融必须走可持续发展的道路,要更加注重金融体系的安全和稳健。保险业要高度重视消费者教育和风险提示,加大对保险知识的宣传普及力度,加强社会公众对普惠金融功能作用的认知,增强公众的金融风险意识,提高普惠金融服务群体的参保率。三是形成推动

普惠金融发展的合力。应当建立各方联动推进普惠保险的常态化沟通渠道和机制,加强部委之间、中央与地方之间的交流沟通,为普惠保险发展创造良好条件。要制定科学的发展考核机制,加强对普惠保险可持续性经验案例的总结,鼓励各保险机构积极探索普惠金融商业可持续的有效做法。要进一步强化政策支持力度,对普惠金融中涉及支农扶贫的机构,给予一定的优惠政策,切实调动保险机构参与普惠金融工作的积极性。同时,要加强监管和监管,将互联网金融等新兴金融业态纳入监管框架,积极引导互

联网金融健康、有序发展,坚决打击使用“普惠金融”旗号进行非法集资等违法犯罪行为,维护好“普惠金融”在人民群众心目中的良好形象。

实践证明,保险行业参与普惠金融有助于探索保险业服务实体经济的新路径,有助于化解金融发展不平衡不充分的矛盾,有效帮助弱势群体脱贫致富。初心引领方向,使命呼唤担当。相信保险业在国家普惠金融必将砥砺前行,做出更大的贡献。(节选)

中国保险行业协会

保险业新添差异化监管工具 好孩子坏孩子境遇两重天

银保监会近日向各保险机构下发《保险资产负债管理监管暂行办法》(下称《暂行办法》)。这意味着,继“偿二代”之后,保险业又迎来了一个重要的监管工具——资产负债管理。

这一新工具的意义,于机构而言,在于引导保险公司主动调整资产负债匹配,通过制度化建设来约束防范匹配失衡风险;于行业而言,有利于回归保险本源和引导保险资金“脱虚向实”;于监管而言,可前瞻性地掌握保险公司的期限错配、利差损、流动性等风险情况,有利于加强事前管理和过程管理,弥补监管短板,提升监管效能。

差异监管“好孩子”和“坏孩子”



近年来,部分保险公司缺乏有效的治理结构,采取激进经营、激进投资的策略,导致业务快进快出、风险敞口过大以及流动性问题,对监管有效识别和控制风险提出了新挑战。

从某种程度上来说,这些问题的产生,正是行业快速发展而资产负债管理能力未能跟上脚步所造成的。种种偏离保险业保障本源的现象说明,亟待监管层从制度层面明确对保险公司资产负债管理方面的具体要求,将以往分散在不同制度里的“软约束”转为系统化的“硬约束”。

在此背景下,资产负债管理顶层设计应运而生。保险资产负债管理是指,保险公司在风险偏好和其他约束条件下,持续对资产和负债相关策略进行制订、执行、监控和完善的过程。《暂行办法》将区分财产险公司和人身险公司,从多个维度综合评估资产负债匹配状况和管理能力,依据评估结果对保险公司实施差异化监管。



差异化监管后,“好孩子”和“坏孩子”的境遇将大不相同。对于资产负债管理能力高和匹配状况好的保险公司,根据市场需求和公司实际经营情况,监管部门将适当给予资金运用范围、模式、比例以及保险产品等方面的政策支持,鼓励经营审慎稳健的保险公司先行先试。

对于资产负债管理能力较低或匹配状况较差的保险公司,综合考虑公司发展阶段、负债特征、资产结构和存在的风险,可采取一项或多项针对性的监管措施,包括但不限于:风险提示、监管谈话、下发监管函、监管通报、进行专项现场检查或现场调查、要求进行专项压力测试、要求限期整改存在的问题等。

对于资产负债管理能力低或匹配状况差的保险公司，除上述监管措施之外，还可依据法律法规采取进一步的监管措施。

银保监会将把资产负债管理能力评估结果，作为评估保险公司股权投资能力、不动产投资能力和衍生品运用能力的审慎性条件。也就是说，不排除未来监管部门在审核保险公司某些业务时，将资产负债管理能力作为一项评估依据。

引导保险资金“脱虚向实”

更深一层来看，《暂行办法》的出台，有利于推动行业转变发展方式，从粗放型管理模式向精细化管理模式转变。

那么，在《暂行办法》实施后，不同经营模式的保险公司，应分别采取怎样的应对策略？从目前来看，

以上市保险公司为主的大型险企，资产负债管理能力相对优于非上市险企，因此这方面的压力并不大。

综合保险业资深人士的建议来看，以中小险企为代表的简单管理模式，应按照《暂行办法》建立完善资产负债管理机制，加强资产负债管理联动；以外资寿险、部分财险为代表的负债管理模式，应加强资产负债联动，在控制成本前提下，适度提高风险偏好；以民营偏激进险企为代表的资产驱动模式，应逐步纠正资产负债收益水平“双高”现象，回归市场正常水平，做好存量业务的流动性管理工作，限制超常规的发展，整体策略需进一步偏保守。

对投资端的影响，则体现在有助于保险公司在资产端更加客观、

公允地评估资产风险，更加全面、科学地防范信用风险，在重大投资决策上会愈加审慎与稳健，同时将促使公司提升投资能力。

“良好的资产负债管理是保险公司可持续经营的基础，也是保险业在日益复杂的风险环境中保持稳健发展、防范系统性风险的重要保障。”业内人士表示，从长远来看，有利于回归保险本源和引导保险资金“脱虚向实”，发挥长期稳健的风险管理和保障功能，更好地服务实体经济。

资产负债管理的重要性前所未有的凸显。可预见的是，资产负债管理必然会成为保险公司管理者日常经营决策的一个基本工具。

新浪财经

156 家险企比拼偿付能力： A 类占比近六成 B 类占比四成

中国证券报记者从中国保险行业协会官网获悉，截至 8 月 18 日，除上市险企及几家特殊险企之外，共有 156 家保险公司披露了二季度偿付能力报告，各险企风险评级也随之出炉。目前风险评级为 A 类的险企占比近六成，B 类险企占比四成，由于偿付能力不足，还有 1 家公司风险评级为 C 类，2 家公司风险评级为 D 类。业内人士表示，及时实施增资扩股补充资本金，可化解险企偿付能力不足的风险；否则在增资困境下，偿付能力不足的险企只能通过“节流”的方式增加资产。

A 类险企占比 58%

上述 156 家保险公司中，目前风险评级为 A 类的公司 90 家，占比 58%；B 类公司 63 家，占比 40%；C 类公司 1 家，D 类公司 2 家。

风险综合评级结果可以反映保险公司抵御风险的整体状况。根据

《保险公司偿付能力监管规则第 10 号：风险综合评级（分类监管）》，银保监会每季度综合分析、评价保险公司的相关风险，根据保险公司偿付能力充足率、操作风险、战略风险、声誉风险、流动性风险等监测指标数据，将保险公司评定为 A、B、C、D 四类监管类别，并实施不同的监管措施。

从寿险公司来看，最新风险评级为 A 类的寿险公司共 37 家，包括平安人寿、平安健康、招商信诺、泰康人寿、国联人寿、建信人寿等；B 类寿险公司共 32 家，包括长城人寿、华贵人寿、东吴人寿等。

财险方面，最新风险评级为 A 类的财险公司共 47 家，包含华泰财险、众诚保险等；B 类财险公司 30 家，包括平安财险、安华农险、国泰财险、信利保险等。

此外，还有 6 家再保险公司评



级为 A 类，1 家再保险公司评级为 B 类。

银保监会在今年 6 月召开的偿付能力监管委员会工作会议上披露的偿付能力数据显示，一季度末，财产险公司、人身险公司、再保险公司的综合偿付能力充足率分别为 271.8%、238.3% 和 335.7%，104 家保险公司在风险综合评级中被评为 A 类公司，70 家被评为 B 类公司，1 家被评为 C 类公司，2 家被评为 D 类公司。与一季度末相比，二季度末险企风险评级占比与一季度末基

本一致。

补充资本金提升偿付能力

风险评级为C类或D类为不达标险企。从此次风险评级为D类的长安责任保险和中法人寿来看，长安责任保险实施增资扩股补充资本金，偿付能力不足的风险将及时化解；而中法人寿则因为资本金长期未得到补充，偿付能力持续陷入困境。

去年长安责任保险因“踩雷”P2P平台合作业务，巨额赔付导致偿付能力下滑严重，因此风险评级被评为D类。在最新发布的二季度偿付能力报告中，长安责任保险表示，二季度，通过出售投资产品、加强成本管理、加大信保业务追偿资产处置和转让力度等措施，公司流动性压力得到一定缓解。

长安责任保险表示，公司股东大会审议通过了增资16.3亿元的方案，目前增资款已到账，增资申请文件已上报监管机构，正在审批中。若增资得以批复，公司的注册资本金将得以扩大，偿付能力充足率将

会显著提升，并达到监管要求。

中国证券报记者近日获悉，银保监会已正式批复长安责任保险的增资事项。此次增资全部由两家新股东认购，安徽国厚资产管理股份有限公司和安徽蚌埠高新投资集团有限公司成为长安责任险第一、第二大股东，持股比例分别为31.68%、18.45%，两者合计持股超过50%。成功增资也意味着长安责任险的偿付能力不足风险将及时化解。

仍有险企偿付能力告急

另一家D类险企中法人寿，则因增资迟迟未获批复，偿付能力未见好转。中法人寿偿付能力报告显示，今年二季度末，其综合偿付能力充足率以及核心偿付能力再次出现大幅下滑，从一季度末的-8468.51%下降至-10426%。此前，中法人寿曾向监管部门提交过3次增资方案，最近一次提交的增资方案是在2017年8月份，但目前增资事宜仍未获批准。

中法人寿表示，公司基于偿付

能力充足率的结果，已启动业务管控、费用管控、投资管控等偿付能力管控相关措施。为使公司尽早正常经营，更好地保障客户权益，防范风险，公司将加大与各方的沟通力度，加快公司资本金补充进程。

某华北保险机构人士认为，对于偿付能力不足的险企，增资自救之路仍然漫长。目前险企增资主要有股东增资与发行资本补充债券两种方式。如果采用股东增资，就需要考虑融资难度、现有股东稀释股权的意愿、资本市场的发行价格等因素，之后还要经过监管部门的股权变更审批。而发行资本补充债券，则对公司的资质有要求，需要符合公司经营年限、盈利能力和已有偿付能力等要求。在增资困境下，目前偿付能力不足的险企只能通过“节流”的方式增加资产，比如限制董事高管的薪酬、减少其他业务成本开支等。

中国证券报

保险圈惊现恶意投诉产业链：以全额退保为幌子



熟悉保险的人应该知道，保险产品设有10天至15天的犹豫期，在犹豫期内退保，可拿回全部保费。一旦过了犹豫期再退保，消费者就要承担部分损失。

但在最近一段时间里，一些社会团体在网络上声称“犹豫期过后也能全额退保，不限险种，可以代办”。一时间，吸引了许多不明真

相的消费者。

他们真有这么神通广大？这种操作是否合规？究竟是在维护还是侵害消费者的权益？对此，上证报记者展开了历时1个月调查，一步步揭开这个“保险恶意投诉”产业链。

钓鱼取证 投诉施压

上证报记者调查发现，所谓“全额退保”业务，实际上是通过“恶意投诉”倒逼保险公司进行非正常退保。发布这类帖子的社会团体部分已经公司化运营。

根据惯用的伎俩，他们总结了“教你全额拿回保费”五大步骤。其中，“钓鱼取证、投诉施压”是关键。

“我们会准备好话术交给客户。客户在像日常聊天一样自然地沟通

中，就能钓取到有用的‘证据’。”

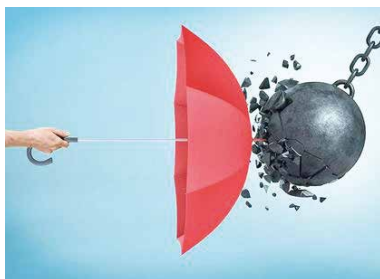
从事该业务的小王（化名）告诉记者，接着他们指导客户撰写投诉信，并邮寄给当地监管部门，然后跟保险公司软磨硬泡之后，就能拿回全部保费。如果没有成功，客户再向上一级监管单位提起“行政复议”。

小王信心满满地告诉记者，几乎所有保单都能实现全额退保，即使保单断缴或理赔过，也都不是问题。

“服务费+佣金” 两头得利

记者在调查中了解到，“全额退保”业务并非首次出现在市场。但近段时间以来，因参与主体日渐增多而引发保险业关注。

从事该业务的刘某（化名）告



诉记者，他专门成立了一家小公司做这项业务。“我手下有十几个员工，我们还在全国招收学员，学费2.98万元/人，培训一两天就可以上手了。”

据业务员小王介绍，“恶意投诉”产业链的客源，其实主要来自圈内人。“一些保险代理机构和保险营销员是主要客户的介绍方。此外，某些电销、贷款和征信修复公司也

给我们提供客户联系方式。”

这条产业链的盈利模式并不复杂。先是向客户收取20%以上的退保服务费，紧接着可以继续向客户推销新保单，再赚取佣金。真可谓两头得利。

消费者成最终买单侠

记者还了解到，他们重点瞄准的对象是手头现金不足或对已购保险产品不满意的消费者。

其实，不用退保，这些诉求也能得到解决。比如，目前大部分人身险保单都可以办理保单质押贷款业务，而且利率不高，约在5%上下。

一位金融分析师表示，“全额退保”业务链条上的相关人员所获得的报酬，看似从保险公司退回金额中提取，实际上皆来自此前消费

者所缴纳的保费，消费者在这个过程中损失了30%至50%的本金。

据记者了解，今年以来，向保险公司发起类似退保需求的案件已达上万起。今年一季度，“涉嫌违法违规”的保险消费投诉多达444件，同比增长22.99%。某大型寿险公司当季度的相关投诉更是同比增长216%。

这类非正常退保需求，已经引起了保险公司和监管部门的注意。据了解，保险公司正通过加强同业交流摸底，积极跟监管部门沟通，加强内部合规培训等方式予以应对。一些地方银保监局也相继发公告提醒消费者，警惕相关诈骗风险。

上海证券报

监管部门将开展4S店捆绑保险专项整治行动

近期，汽车4S店在销售新车时强制销售保险等问题引起社会广泛关注。此类行为不仅侵害了消费者自由选择权，也引发了一系列车险市场乱象。上海证券报独家获悉，为切实维护消费者权益，有效治理捆绑销售车险等市场乱象，监管部门决定开展4S店兼业代理机构捆绑保险专项整治工作。

此次整治对象是各地辖内持有

《保险兼业代理业务许可证》的4S店，以维护消费者权益、规范市场秩序为目标，以法律法规为准绳，全面整治辖内持证4S店存在的捆绑销售车险等损害消费者权益的突出问题。

据业内人士透露，此次整治工作将分为自查整改、开展重点抽查、总结报告三个阶段。

第一个阶段，自查整改阶段。8月，地方监管部门先组织辖内具备

兼业代理资质的4S店开展自查整改工作。全面覆盖排查主体，做到广覆盖、无死角。在自查过程中，一旦发现存在捆绑销售、违规套费、操作不合规等情况，必须立即整改，果断处理，切实做到边查边改，立查立改。4S店兼业代理机构要将自查整改情况及时报告当地监管部门第二个阶段，开展重点抽查。9月至10月，在自查整改基础上，由地方监管



部门开展监管抽查。检查对象选取做到重点突出：一是社会反响强烈，被媒体曝光过的持证4S店须纳入抽查范围；二是将自查整改不到位，存在漏报瞒报情形的持证4S店须纳入抽查范围；三是有举报线索的持证4S店须纳入抽查范围。具体检查数量由当地监管部门自行确定。

第三个阶段，总结报告阶段。各地方监管部门应于10月中旬前，报送专项整治工作报告，报告内容应包括组织实施、自查情况、抽查

情况、行政处罚和工作建议等内容。

根据要求，在此次专项整治过程中，鼓励自纠，严查重处。在抽查阶段，要依法严肃查处4S店的违法违规问题，对故意瞒报漏报的行为要从严从重处罚。对情节严重和存在重大违规问题的4S店要坚决采取停止业务、吊销业务许可证等处罚措施，将其清除出保险中介市场，推动车险综合改革，彻底规范市场秩序。

此外，监管部门还将加大对与

无证4S店合作保险公司的处罚力度。严肃查处与不具备代理资质的4S店合作的保险公司，严厉打击保险公司通过其他渠道套取费用向4S店帐外支付的行为，对协助保险公司套费的保险专业中介机构同查同处，形成监管合力，彻底规范市场秩序，推动车险改革。

上海证券报

新版国家医保药品目录发布：药品结构进一步优化



8月20日，国家医保局、人社部正式公布新版《国家基本医疗保险、工伤保险和生育保险药品目录》，正式公布了将于2020年1月1日起实施的，国家基本医疗保险、工伤保险和生育保险常规准入部分的药品名单。

药品目录是基本医疗保险、工伤保险和生育保险基金支付药品费用的标准。西药部分包括了化学药品和生物制品；中成药部分包含了中成药和民族药；协议期内谈判药品部分包括了尚处于谈判协议有效期内的药品；中药饮片部分包括医保基金予以支付的饮片范围以及地方不得调整纳入医保基金支付的饮片范围。

新版药品目录共收载药品2643个，包括西药1322个、中成药1321个（含民族药93个）；中药饮片采用准入法管理，共纳入892个。其中，调整准入部分新增148个品种，调

出150个品种。74种基本药物由乙类调整为甲类（甲类药品为医保完全支付的药品，乙类药品需要自费一部分费用）。经过调整后，新版药品目录中将收载甲类药品640个，较2017年增加46个，其中西药398个，中成药242个。

业内人士表示，本次药品目录调整是国家医保局成立后首次全面调整，也是自2000年第一版药品目录以来对原有目录品种的一次全面梳理。通过调整，国家医保药品目录实现了药品“有进有出”，基金支出“腾笼换鸟”。目录内药品结构进一步优化，管理更加严格规范，用药保障质量和水平进一步提高。

国家医疗保障局医药管理司司长熊先军介绍，这次目录调整常规准入部分共新增148个品种，其中，西药47个，中成药101个。新增药品覆盖了要优先考虑的国家基本药物、癌症及罕见病等重大疾病治疗用药、慢性病用药、儿童用药、急救抢救用药等。其中，通过常规准入新增重大疾病治疗用药5个，糖尿病等慢性病用药36个，儿童用药38个，绝大部分国家基本药物通过常规准入或被纳入拟谈判药品名单。

熊先军表示，经过专家评审，

确定了128个品种被列入拟谈判名单，这些均为临床价值较高但价格相对较贵的独家产品，主要涉及癌症、罕见病等重大疾病、丙肝、乙肝以及高血压、糖尿病等慢性病等。

值得注意的是，对于目录内药品调整，过去地方医保部门在国家目录的基础上有15%的调整权利，但此次医保局明确取消地方医保目录调整权。

为提高医保基金的使用效益，《药品目录》对部分药品的医保支付范围进行了限定。目录明确，对有通过一致性评价仿制药的目录新准入药品，以及有仿制药的协议到期谈判药品，医疗保障部门原则上按照通过一致性评价的仿制药价格水平对原研药和通过一致性评价仿制药制定统一的支付标准。

新浪财经



银保新规正式出台： 剑指销售误导、手续费小账等



8月24日,《国际金融报》记者从有关渠道获悉,中国银保监会已于近日正式向各大银行和保险公司下发了《商业银行代理保险业务管理办法》(下称《管理办法》),力图实现对商业银行代理保险业务的全流程监管。

《管理办法》囊括了总则、业务准则、经营规则、业务退出、监督管理等六个章节共70条细则,并将于今年10月1日起施行。相较今年3月份在小范围内征求意见的管理办法,此次新的《管理办法》在准入退出、问责制度、佣金支付等方面提出了更全、更细的要求,同时删除了对银行代理保险进行ABCD评级的“评价指标”等内容。

多名受访业内人士向《国际金融报》记者表示,《管理办法》的出台将为银行保险业务的升级提供某种契机。对于保险业,此《管理办法》虽然很可能带来业务发展放缓的短期阵痛,但有利于银保业务和保险业的长期健康发展。不仅可以规范销售行为,改善客户体验,维护行业形象,还能促进公平竞争,限制不规范经营的市场主体,推动保险公司更关注改进产品服务。

明确银保业务准入退出机制

商业银行作为代理保险业务的重要渠道,是保险兼业代理机构的重要组成部分,在保险业发展的不同阶段,发挥了重要作用。

公开资料显示,截至2018年底,全国共有保险兼业代理机构3.2万家,代理网点22万余家。其中,银行类保险兼业代理法人机构1971家,代理网点近18万余家。

但在发展过程中,也存在很多问题。“多年来,原保监会、原银监会联合或各自陆续发布了一些相关规定。但由于顾及业务发展、处罚对方领域的机构时要考虑监管者情面以及监管力量有限等原因,监管执行的效果并不太理想。”中国社科院金融所保险与社会保障研究室副主任王向楠向《国际金融报》记者表示,此次出台的《管理办法》则是银保监会成立后,对于银行保险渠道管理的综合性大招。

“银保监会‘三定’之后,‘谁审批,谁负责’成为最重要的原则,监管部门从原来的侧重职能监管转向侧重机构监管,得以对商业银行代理保险业务进行全流程监管。”王向楠表示。

对此,《管理办法》提出,要完善业务准入与退出制度。

在业务准入方面,《管理办法》指出,商业银行经营保险代理业务,应当具备下列条件:

- 具有中国银保监会或其派出机构颁发的金融许可证;
- 主业经营情况良好,最近2年无重大违法违规记录(已采取有效整改措施,并经中国银保监会及其派出机构认可的除外);
- 已建立符合中国银保监会规定的保险代理业务信息系统;
- 已建立保险代理业务管理制度和机制,并具备相应的专业管理能力;
- 法人机构和一级分支机构已指定保险代理业务管理责任部门和

责任人员;

- 中国银保监会规定的其他条件。

在退出方面,《管理办法》称,对于商业银行有下列情形之一的,中国银保监会及其派出机构依法注销许可证,并予以公告:

- 许可证依法被撤销、撤回或吊销的;
- 因解散或者被依法宣告破产等原因依法终止的;
- 法律、行政法规和中国银保监会规定的其他情形。

同时,《管理办法》还强调,商业银行终止保险代理业务活动,应当维护投保人、被保险人、受益人的合法权益。

“十八个不得”打击销售误导

多年来,销售误导一直是银保渠道销售的一大顽疾。

对此,《管理办法》规定,商业银行代理保险业务应当严格遵守审慎经营规则,不得有下列行为:

- 将保险产品与储蓄存款、基金、银行理财产品等产品混淆销售;
- 将保险产品收益与储蓄存款、基金、银行理财产品简单类比,夸大保险责任或者保险产品收益;
- 将不确定利益的保险产品的收益承诺为保证收益;
- 将保险产品宣传为其他金融机构开发的产品进行销售;
- 通过宣传误导、降低合同约定



定的退保费用等手段诱导消费者提前解除保险合同;

- 隐瞒免除保险人责任的条款、提前解除保险合同可能产生的损失等与保险合同有关的重要情况;
- 以任何方式向保险公司及其人员收取、索要协议约定以外的任何利益;
- 其他违反审慎经营规则的行为。

《管理办法》同时提出, 商业银行及其保险销售从业人员在开展保险代理业务中, 应当做到十个“不得”:

- 欺骗保险公司、投保人、被保险人或者受益人;
- 隐瞒与保险合同有关的重要情况;
- 阻碍投保人履行如实告知义务, 或者诱导其不履行如实告知义务;
- 给予或者承诺给予投保人、被保险人或者受益人保险合同约定以外的利益;
- 利用行政权利、职务或者职业便利以及其他不正当手段强迫、引诱或者限制投保人订立保险合同;

· 伪造、擅自变更保险合同, 或者为保险合同当事人提供虚假证明材料;

- 挪用、截留、侵占保险费或者保险金;
- 利用业务便利为其他机构或者个人谋取不正当利益;
- 串通投保人、被保险人或者受益人、骗取保险金;
- 泄露在业务活动中知悉的保险人、投保人、被保险人的商业秘密。

规范手续费支付问题

针对银保渠道中, 手续费支付不规范的问题, 《管理办法》提出, 商业银行对保险代理业务应当进行单独核算, 对不同保险公司的代收保费、佣金进行独立核算, 不得以保费收入抵扣佣金。

此外, 商业银行与保险公司结算佣金, 应当由保险公司一级分支机构向商业银行一级分支机构或者至少二级分支机构统一转账支付; 具备条件的商业银行与保险公司, 应实现法人机构间佣金集中统一结算; 委托地方法人银行业金融机构代理保险业务的, 应当由保险公司一级分支机构向地方法人银行业金

融机构统一转账支付。

《管理办法》还特别指出, 商业银行对取得的佣金应当如实全额入账, 加强佣金集中管理, 合理列支其保险销售从业人员佣金, 严禁账外核算和经营。

王向楠认为, 佣金独立核算, 避免保险公司无可奈何地用“小账”激励银行柜员, 提高了保险公司费用管理和银行中介业务管理的规范性。

国务院发展研究中心保险研究室副主任朱俊生则向《国际金融报》记者表示, “要想规范手续费支付问题, 关键在于疏导, 而不仅仅是堵, 一味地堵很有可能会导致手续费违规问题再次升级。”

国际金融报



前7个月保险业原保费收入28086亿元 同比增长13.8%



银保监会最新公布的保险业经营情况显示, 1至7月, 行业实现原保险保费收入28086亿元, 同比增长13.8%; 支付赔款7254亿元, 同比增长4.8%; 为全社会提供风险保

障3848.7万亿元。

财产险公司前7个月实现保费收入7672亿元, 同比增长10.9%; 支付赔款3848亿元; 为全社会提供风险保障31614822亿元。保费收入前五名险种分别为车险4579亿元、健康险583亿元、农业保险497亿元、责任保险471亿元、保证保险458亿元。

人身险公司前7个月实现原保险保费收入20414亿元, 同比增长15.0%。其中, 寿险保费收入16136亿元, 同比增长12.2%; 意外险416

亿元, 同比下降33.8%; 健康险3861亿元, 同比增长13.9%。

截至7月底, 保险业资金运用余额为173331亿元, 较去年年底增加5.6%。其中, 银行存款24931亿元, 占14.4%; 债券60337亿元, 占34.8%; 股票和证券投资基金22087亿元, 占12.7%, 未出现大幅调整。

截至7月底, 保险业资产总额为194392亿元, 与2018年年底相比增长6.0%。

新浪财经

协会 工作

云保协召开“护航 2019” 反保险欺诈专项行动工作会议

2019年8月16日上午,云南省保险行业协会组织召开“护航 2019”反保险欺诈专项行动工作会议。云保协、在滇各省级保险公司相关人员共90余人到会,云南银保监局案件稽查处处长李永兴等4人出席会议。会议由云保协副秘书长何明昭主持。

会议首先由云南银保监局案件稽查处副处长陈志新宣导《云南“护航 2019”反保险欺诈专项行动工作方案》。法律工作部主任何美琼就专项行动进行具体工作安排。

会上,云保协秘书长牛晓露结合我省反欺诈工作现状、“护航 2019”反保险欺诈专项行动工作目标和特点时谈到,近年来,在保险监管机关的指导下,通过全行业积极努力推动,我省反欺诈工作体系基本建成,但针对保险欺诈行为的新特点、新趋势,反欺诈工作仍存在信息预警共享不足、搜集证据不专业、欺诈风险的识别难度增大、保险欺诈惩戒力度不够等难题。对此,应有清醒、客观的认识,增强责任感和使命感,努力创新反欺诈工作的方式方法。按照云南银保监局的统一部署和工作要求,协会组织召开工作会议,旨在统一部署、统一行动;明确要求、组织到位;令出即行、执行有力。按照专项行动方案的各项要求,协会将在专项行动领导小组的领导下,快速行动,推进各保险公司尽快对各类线索进行筛查、串并、移送,相关信息线索及时排查报送,形成工作合力,配合公安机关开展案件侦办;对发现的问题及时报告银保监局,对专项行动进展情况及时进行反馈和报告,对工作中出现的问题及时提出

建议;督促保险公司及时报送总结报告,确保工作执行有力、责任到位。

最后,案件稽查处处长李永兴围绕“护航 2019”反保险欺诈专项行动背景和重要性就专项行动提出了工作要求。“护航 2019”反保险欺诈专项行动是银保监会与公安部联合推出的行动,本次行动重点打击车险、农业保险、意外健康险等3个领域存在的保险欺诈行为。通过“护航 2019”反保险欺诈专项行动实现三个主要目标:一是进一步严厉打击保险欺诈犯罪活动,二是促进云南保险业平稳健康发展,三是维护保险消费者的合法权益。与2017、2018年的“安宁”专项行动相比,“护航 2019”的特点:一是打击重点更加广泛,在以往年度以车险业务为主的基础上,今年将打击范围进一步拓展。一方面,将农业保险领域虚假承保、虚假理赔套取财政补贴等欺诈行为列为打击重点;另一方面,还将近年来欺诈风险凸显、行业反映强烈的业务领域如意外健康险领域纳入打击范围,推动反保险欺诈在高风险领域的广覆盖。二是行动模式更加多样;三是数据基础更加扎实;四是专项行动组织领导、统筹部署更加强化。在云南银保监局领导的高度重视下,成立了专项领导小组,强化专项工作的全面领导和统筹协调,组织省

行业协会多次会商,拟定了专项行动工作方案,对全省专项行动周密安排,统一指导,统一部署,统一行动,统一要求。对专项行动的组织开展和行动成效予以了重要保障。

稽查处处长李永兴对各公司提出了三点要求:一是提升认识,加强统筹。专项行动是为公司发展保驾护航,要增强工作的主动性、积极性,变被动为主动;抽调到工作组的10家公司的理赔骨干,要配备高素质人员;要积极真实暴露问题,不要隐瞒,形成资源信息共享。做到“思想认识到位、投入的资源到位、工作保障到位”。二是巩固行动成果,形成反欺诈长效机制。提升违规成本,形成合规意识和深厚的合规文化氛围,履职尽责;提升自身自主管控能力,完善合规制度,将反欺诈内控制度和流程,覆盖并嵌入产品的开发、承保、理赔等业务环节全流程。积极开展反欺诈监测分析,建立监测机制,设定科学指标,综合有效地分析和运用监测结果。加强反欺诈队伍长效机制建设,积极报案,不姑息,“发现一起打击一起”。三是攻坚克难,高质量完成专项行动工作。抓好关键时点,按时按质按量完成各项工作,力争交一份高质量的行动成果。

云南省保险行业协会 何美琼



云南省车险信息平台 2019 年二季度版本正式上线

为了更好地服务行业发展需要，进一步规范车险信息交互流程，中国保信对车险信息平台的承保、理赔及电子保单等相关功能进行了优化调整。2019 年 8 月 16 日云南省作为第四批地区正式上线二季度版本，实现交强险承保理赔信息跨省共享。

本次升级范围主要涉及全国车险信息平台商业险核心系统、交强险

险核心系统、数据维护系统。交强险承保理赔信息跨省共享主要是在投保查询的时候，可以通过跨省功能自动匹配到上年保单，正常享受优惠。避免了车辆到外省重复投保的问题及上年车辆在外省投保，次年到云南投保无法匹配上年保单，不能享受优惠的问题。

升级当天，云南省保险行业协

会工作人员从 20:00 开始至次日凌晨 1:00，密切关注各产险公司升级出单验证情况，并做好统计汇总的报送工作，顺利完成车险平台二季度版本升级上线。

云南省保险行业协会 陈鑫

增强灾害风险管理决策能力 助推保险行业科技创新

—— 省保险行业协会协办 2019 年中国灾害风险管理年会

保险是灾害风险管理的重要组成部分。近年，受重大灾害事故频发的影响，保险业面临的风险日益增大，对保险业自身发展及其服务经济社会全局的能力提出了严峻的挑战。转变发展方式，加强风险管理，已成为保险业平稳较快发展的迫切需求。为贯彻落实习近平总书记关于防灾减灾系列讲话精神，全面推进自然灾害防治体系建设，提升自然灾害防治能力，2019 年 8 月 22—23 日，在云南省减灾委办公室、云南省应急管理厅、省消防救

援总队指导下，由云南财经大学主办，云南省防灾减灾智库（省重点智库）、南开大学灾害风险管理与巨灾保险研究中心、复旦大学中国保险与社会安全研究中心等单位共同承办；云南省保险行业协会、云南省保险学会等协办的“2019 年中国灾害风险管理年会”（以下简称“年会”）在昆明召开。

本次年会主题为“大应急体系下安全风险治理及灾害处置应对”。莅临年会的有来自国家应急管理部、云南省应急管理厅、云南省消防总

队、云南省森林消防总队、清华大学、北京大学、复旦大学、南开大学、中国气象科学院、中国农业科学院、西南财经大学、云南财经大学、云南大学、中国地震局、云南省气象台等全国灾害风险管理领域专家代表共计 230 余名，云南省保险行业协会领导参加本次年会。

22 日上午的主会场会议由云南省消防救援总队参谋长王岗同志和云南财经大学钱振伟教授共同主持。云南财经大学陈红副校长和云南省应急管理厅李国材副厅长致欢迎词。

应急管理部闫鹏副司令员在年会上做了《中国森林消防事业发展与林火风险对策》，清华大学公共安全研究中心袁宏永主任做了《城市安全风险监测技术研究》，中国平安财产保险股份有限公司总部风险研究与防控部总经理袁勇民做了《自然灾害综合保障保险与风险控制》，华为技术有限公司企业无线领域行业解决方案总监（总工程师）傅永财做了《华为助力打一场从“听得见”到“看得见”的战斗》，地震发言人云南省地震局李道贵先生做了《地震灾害与地震预警》，昭



通市消防救援支队长赵璐做了《全面普及院前急救技术是消防队伍实现转型升级的关键》，福建四创科技有限公司总裁汤成锋做了《数据技术助力灾害风险管理》等主题报告。

2019年中国灾害风险管理年会还设置了“消防治理与救援能力高峰论坛”“南开大学灾害风险管理暨巨灾保险研究中心第二届高峰论坛”“云南省防灾减灾智库高峰论坛”和“复旦大学第八届灾害经济学研究生论坛”等四个分论坛。来自中

国科学院大气物理研究所、清华大学公共安全研究中心、复旦大学城市公共安全研究中心、中国农业科学院、云南大学、云南省气象台等单位的40余位专家学者在分论坛上做了精彩的报告，内容涵盖保险嵌入国家自然灾害防治体系，增强国家韧性，消防安全风险防范化解与应急救援能力提升，地震灾害与地震预警，安全生产与保险融合式发展，大应急体制下的消防治理体系建设，保险科技发展与实践等。

本次年会还以直播形式进行。

23日上午，会议安排观摩云南省山岳消防救援和搜救犬救援演练。

以年会为推动契机，云南省保险行业协会将积极发挥行业凝聚力及平台作用，推动保险业融入自然灾害防治体系，加快保险业风险管理水平升级，提升保险行业科技创新服务社会的能力。

云南省保险行业协会 张炜维

借力专家团队 提升反保险欺诈专业技能 ——云保协举办首期反保险欺诈专题培训班



为推进全省保险反欺诈工作的开展，进一步提高公司查勘、理赔、核保、调查等岗位人员的反欺诈识别与防范能力，掌握新形势下保险欺诈行为的常见特征，分享和交流打击保险欺诈的有效方法和手段，在云南银保监局的工作指导下、在各会员公司的有力支持下，依借极安教育咨询有限公司的保险智库平台，8月17日-18日，云南省保险行业协会举办了2019反保险欺诈专题培训班，43家财、寿险公司、中介公司、云保协及全省州市12家保险行业协会近200人参加了培训。

8月17日上午，全国保险理赔第一自媒体A6工作室创始人魏然老师，从车险欺诈的基本理论、常见车险欺诈识别与处置、车险理赔技术发展展望三个方面展开培训。随



后，国内知名公安交警张东警官从发生交通事故时现场勘查的痕迹比对、注意要点等方面对财产险反欺诈技巧进行了细致的阐述。18日，从事公安法医工作近30年，国内知名公安法医、物证专家陈新老师，结合命案现场勘验、现场重建、致伤工具推断等，介绍如何判断案件性质及致伤鉴别等；太保人寿反欺诈专家谭文老师解析了13个案例，讲授了人身险反保险欺诈的制度体系和反欺诈现场查勘、检索查询、摸排走访、询问调查、外表读心等基本方法。

云保协牛晓露秘书长在产、寿开班动员讲话中谈到，举办此次培训，是结合市场发展现实情况及会员单位的迫切需要组织的。伴随着金融保险市场格局的发展变化，保

险行业的各项工作也将迎来了新一轮的发展和挑战。近年来，保险欺诈逐渐形成团伙化、职业化、高金额化，“人伤骗保”、“机动车辆骗保”案频出，高额意外险成为“重灾区”。“人伤黄牛”、“车损黄牛”屡见不鲜，很多涉案金额大的案件甚至被“黄牛”暗中买断，形成保险欺诈产业链，极大危害保险市场健康发展和金融市场稳定。面对这些严峻现状，保险业迫切需要一支政治上靠得住、综合素质高、业务技能强的高素质人才队伍。组织此类培训的目的，就是为了培养一支综合素质、业务技能过硬的高素质员工队伍，强化反欺诈工作力度，推动在承保、查勘定损、车辆维修、交通事故认定；核保、核赔、理赔、调查、司法鉴定、司法审判等多个环节的专业实操和风险防范工作。对此项工作，协会领导予以了高度重视，本次培训属首次举办的较高规格的专题培训，师资雄厚，均为业界、公安系统具有丰富临案经验的反欺诈知名专家；参训人员覆盖全省，且多为专业、核心岗位人员；培训内容突出实效，实操性极强，

案例分析极具启发性、示范性、专业性。相信通过专家们的讲授,对提高行业反欺诈综合素质和技能水平,应对反欺诈工作挑战大有裨益。

会上对参训学员提出要求:一是明确培训目的,充分认识提高自身素质和技能水平的重要性;二是学习交流、勤于思考,切实取得培训实效;三是珍惜机会,善学善用。紧密结合工作实际,学思践悟,努力提高自身综合素质和业务技能水平,力求参训学有所值,学有所获。

为积累培训经验,探索和创新培训模式,不断提升培训质量,培训结束后,云保协就课程设置及授课老师满意度调查和意见进行了收集,汇总培训整体反馈情况。经过最终统计,参训学员对4位授课老师的好评度达到95%以上。大家纷纷表示,培训课程设置合理、实用,针对性强,既有专业理论,又有实际案例,内容丰富,通俗易懂,对防范保险欺诈工作起到了较强的指导作用,为今后工作提供了实战参考。

有参训学员在对下一阶段反保险欺诈工作的意见和建议中写到:

“协会能组织这样大规模,接地气,含金量高的培训课程,对于反保险欺诈的一线人员而言,犹如下了一场及时雨。作为反保险欺诈的排头兵,要适时充电,才能做到‘知己知彼,百战不殆’”。

云南省保险行业协会 何美琼

加强学习培训 提升办刊能力



为规范连续性内部资料出版编印制度,加强协会编印人员办刊能

力,不断提高《云南保险信息》办刊质量,8月20、21日云南省保险行业协会刊物编辑全体人员参加了由云南省新闻出版局组织举办的2019年内部资料编辑人员法律法规业务知识培训。

培训期间,国家新闻出版署、云南人民出版社、省广播电视局等领导和专家进行了授课。通过学习《内部资料性出版物管理办法》、《内

部资料性出版物工作及相关案例》等法律法规,协会编辑人员进一步明晰了弘扬社会主义核心价值观的办刊理念,正确把握了内部资料性出版物办刊导向,政治业务素质和编辑工作水平得到了提升,也为今后把好《云南保险信息》编校质量关,办好刊物打下了坚实的基础。

云南省保险行业协会 沈雨非

楚雄银保监分局、楚雄州保险行业协会 对二季度车险市场经营情况进行约谈

2019年8月1日,经楚雄银保监分局及楚雄州保险行业协会研究决定,对2019年二季度车险签单保费超行业平均增速两个月以上及当月增速最快的七家州级财险公司总经理室成员进行了一对一的约谈。

会上,七家州级财险公司分别对“报行合一”执行情况、二季度车险经营情况以及车险签单保费增速高于行业平均和数据异常等情况进行了说明。

针对车险市场合规经营情况,

楚雄州保险行业协会刘武江秘书长提出四点要求:一是坚持合规经营,认真执行“报行合一”及3月28日签订的《楚雄州机动车辆合规经营承诺书》;二是坚持公平竞争,不搞恶性竞争;三是自我约束,看好自己的门、管好自己的人、做好自己的事;四是建立相互监督机制。

最后,楚雄银保监分局监管一科张勇作出三点指示:一是再次重申坚持合规经营,严格执行“报行合一”及3月28日签订的《楚雄州



机动车辆合规经营承诺书》;二是加强管理、强化内控,自我清理和整改不合理的各项费用支出;三是在依法合规的前提下,发挥公司自身优势,多渠道发展。

楚雄州保险行业协会 郭维维

德宏州级产险公司负责人签定 《德宏州机动车辆保险合规经营自律公约（2019版）》



为了规范德宏机动车辆保险市场经营秩序，遏制“乱象”违规行为，建立完善行业自我约束机制。在各公司的共同呼吁下，德宏保险行业协会在以《云南省机动车辆保险合规经营自律公约（2017版）》、云南省保险行业协会《关于印发〈云南省机动车辆保险合规经营自律检

查规则〉的通知》（云保协〔2019〕48号）文件为蓝本的基础上，增加了以增速比观测各公司增速是否异常的观测指标及相应的处置措施、增加了“责任人自律承诺与处罚”，形成了《德宏州机动车辆保险合规经营自律公约（2019版）》。

《公约（2019版）》由协会秘书处完成意见征求稿后，先后3次以电子邮件形式发送给各公司领导进行审阅和提出修改意见、2次报请德宏银保监分局审阅、8月14日在德宏银保监分局召开的产险公司总经理会上进行了会议讨论。8月26日针对4家公司对个别小项条款内容仍有异议的情况，协会秘书处下

发了《关于对部分公司提交的〈德宏州机动车辆保险合规经营自律公约（2019版）〉修改意见的解释和回复》，几经修改后，《公约（2019版）》已经取得10家产险公司共同认可，也取得了德宏银保监分局的认可。8月26日正式定稿。

《公约》共有：组织保障、自律公约、合规经营行业检查规则、违约经济处罚、责任人自律承诺与处罚、附则等六章、三十九条。

截止8月28日，《公约》已获德宏辖区10家保险公司负责人签字，并正式生效。

德宏州保险行业协会 杨朝相

玉溪市保险行业协会召开2019年车险自律工作会 切实推动车险市场健康有序发展

8月21日，玉溪市保险行业协会召开2019年车险自律第六次工作会议。

会议学习了《玉溪市保险行业协会关于印发玉溪市保险业车险市场自律规范实施方案（暂行）的通知》《玉溪市保险行业协会关于印发严格执行中国银保监会规范机动车辆保险承诺书的通知》，通报了近期玉溪市车险自律情况，填写了关于车险自律和代征收车船税的问卷调查，并对玉溪车险自律规范作了要求。

会议指出，车险自律是整治车险市场乱象，维护行业整体利益，筑牢行业稳定健康发展的根基。抓好车险市场规范性工作是财产保险公司提高经济效益的重要手段，也是树立保险行业形象的重要举措。

全市各财产保险公司要高度重视，认清监管形势、行业发展形势，提高政治站位，规范车险市场经营行为。

会议强调，下一步，监管部门将加大力度对财产保险公司“报行不一”严查重罚，各财产保险公司要进一步巩固治理乱象成果，促进合规建设；要统一思想，同心协力，坚决执行好商业车险“报行合一”；要加强沟通，和谐发展；要抓紧抓实车险自律工作；要严格遵守各财产保险公司总经理签署的规范车辆保险业务承诺书。此外，市保险行业协会将充分发挥自律职能，按照监管部门的部署要求，继续深入研讨，完善车险市场自律实施方案，切实推动玉溪车险市场健康有序发展。



市保险行业协会、人保财险、太平洋产险、平安产险、天安产险、华泰产险、渤海产险、大地保险、永安产险、安邦产险、阳光产险、中国人寿财险、太平产险、诚泰保险、永诚产险、鼎和产险及其各财产保险公司在七县二区的分支机构相关人员参加会议。

玉溪市保险行业协会

加强沟通联系 召开九县会议

—— 楚雄银保监局及保险协会召开“保险行业县级机构联席座谈会”



为了解楚雄州九县保险市场经营情况及加强沟通联系，经楚雄银保监分局、楚雄州保险行业协会研究决定，分局监管一科科长张勇及协会秘书长刘武江、协会产寿险中介部主任郭维维、工作人员吕文君一行四人于8月12日-16日在各县召开“保险行业县级机构联席座谈会”。共91家县级机构负责人，包含72家县支公司、6家中介机构、5家营销服务部、7家EA门店、1家互动部参加了会议。

会上，协会秘书长刘武江首先

对会风会纪作要求，对未请假安排人员参会的机构作出严肃批评。会议对协会换届情况作出说明，并对全国保险监管态势及省内外处罚情况做通报。针对当前各县支机构在如何合规经营前提下，如何做好业务发展提出相关建议：增加多渠道业务，用服务方面来促进业务发展。对各机构提出五点要求：一是抵制违规行为；二是带头合规经营；三是避免处罚风险；四是保护自身权益；五是维护市场的稳定。

分局科员张勇对召开会议的目的进行了说明，一是为各县级机构搭建交流的平台；二是对各县级机构进行政策宣导。同时对各机构提出三点要求：一要认清形势，提高站位；二要合规经营，防范风险，中介要加强内控，寿险公司要加强营销员管理避免销售误导；三要传导政策，警钟长鸣。

协会产寿险中介部主任郭维维要求各财险机构严格执行3月28日签署的“楚雄州机动车辆保险规范合规经营承诺书”及“报行合一”相关规定。对各寿险机构的系统人力、出勤率、保单继续率做现场统计，并要求对营销员的准入“门槛”严格把关，新入司人员进行系统、全面培训，老员工进行知识技能更新，加强营销员道德建设以及诚信教育，避免出现销售误导、不如实告知、同业间相互诋毁等行为发生。

各机构负责人对市场情况以及公司发展情况进行了汇报，并提出了意见及建议。最后纷纷表示，坚持依法合规经营，共同努力维护市场健康发展。

楚雄州保险行业协会 吕文君

德宏州保险行业 2019年寿险合规经营自律检查圆满完成

2019年6月10日至8月5日期间，在德宏银保监分局的组织、指导下，德宏州保险行业协会组成寿险业务检查组，分三个阶段，对全州寿险公司进行了合规经营自律检查工作。

第一阶段：组织准备

2019年6月10日下午，德宏银保监分局组织召开保险行业自律检查动员部署会，会上德宏银保监分局领导宣导了《德宏银保监分局关于印发辖内银行机构和保险机构“巩固治乱象成果促进合规建设”机构自查工作方案的通知》（德银保监

办发〔2019〕19号）。2019年6月13日，德宏银保监分局根据自身经验，对检查需准备的工作、检查过程中要注意的问题、检查结束后需要填写的表格、检查出问题后需要做的工作等做了详细的说明。2019年6月19日由协会秘书处制定了《德宏州保险行业协会2019年寿险合规经营自律检查方案》，并报德宏银保监分局审核通过。

第二阶段：实施检查

2019年6月26日，寿险业务检查组在中国人寿会议室进行了自律检查培训、部署会，会上寿险委主

任乐朝洲宣读了《检查方案》及相关规定，明确了检查顺序、核查方法、具体分工。2019年6月27日检查组开始对德宏四家寿险公司及其下属支公司开展了合规经营自律检查，至2019年7月12日检查结束。检查组分为财务、中介组和业务、理赔组两个工作组开展检查工作。财务、中介组主要对公司内控管理、中介业务合规性、业务财务数据真实性、人员管理四大方面开展检查；业务、理赔组主要对2018年市场乱象整治发现问题整改情况、产品合规、承保、销售理赔四大方面开展检查。两个

工作组采取现场进驻方式开展现场检查。

第三阶段：问题定性处理

2019年8月5日下午，德宏州寿险业务合规经营自律检查小组组长、副组长、协会秘书长、财务中介组组长、业务理赔组组长向德宏银保监分局汇报了《德宏州保险业关于保险行业协会2019年寿险合规经营自律检查工作报告》，经过德宏银保监分局包宏立副局长审定，认为检查中查出的问题，对合规经

营没有人为的恶意行为和严重扰乱市场秩序的破坏行为，决定不做监管层面和《2019年德宏州保险行业人身保险自律公约》的相应处理。但由于寿险业务具有长期性，要求各公司重视合规，要对查出的问题要进行严格整改，责任到人，尤其是事关销售人员管理方面的问题，要认真完善，对问题记录中应追责而未追责的问题和人员，要进行追责。在2019年8月31日前所有问题要整改完成，整改完成后需将整改

报告以及图片等相关材料报协会。

通过这次合规检查，各寿险公司发现了自身在经营中存在的问题，并按要求及时进行了整改，这对各公司未来依法合规、可持续经营起到了积极作用，各公司也汲取了同业在经营合规发展中的长处，不断弥补自身的不足，对公司未来的发展起到了促进和推动作用。

德宏州保险行业协会 张艳

玉溪市保险行业协会与市银行业协会联合召开座谈会



2019年8月7日下午，玉溪市银行业协会刘刚副会长携协会全体工作人员到市保险行业协会联合召开座谈会，玉溪市保险行业协会秘书处全体工作人员参加了座谈会。

会上，市保险协会常务副会长兼秘书长迟忠智首先介绍了保险行业协会的组织架构及建设情况、全市保险业“十三五”期间的发展目标、2018年的业务发展情况、保调委的调解工作情况、社会治安综合治理

的创建情况、扶贫攻坚“挂包帮”工作、党建工作、自律维权工作的开展情况。

迟秘书长还介绍了玉溪协会自成立以来，创造了保险行业协会的一个全省第一和八个州市级第一。一个全省第一是：第一家被国家司法部授予“全国模范人民调解委员会”称号（司法通[2017]51号文）的协会。八个州市级第一是：一是全省第一家成立的州、市级保险协会；二是全省第一家由市人民政府推进了州市级保险玉溪行动计划实施方案；三是全省第一家推进了州市级轻微道路交通事故快处快赔工作；四是全省第一家成立保险业人民调解委员会；五是全省第一家成立协会党支部；六是全省第一家被民政部门审定为5A级社会组织；七是全

省第一家秘书长被推选为党代表参加党代会；八是全省第一家被中共玉溪市直属机关工作委员会推荐为党建示范点建设单位。

迟秘书长表示，协会将继续认真贯彻执行党中央的一系列方针政策，充分发挥协会职能；在玉溪市银保监分局、玉溪市民政局和云南省保险行业协会的各项工作部署下，认真做好各项工作。

银行业协会刘刚副会长也详细介绍了银行业协会开展的自律维权和信息研究等工作经验。

会后，双方着重探讨了今后两个协会如何有效发挥作用，取长补短，配合开展活动等一些建设性意见。

玉溪市保险行业协会

楚雄州保险行业协会 积极参与楚雄州金融宣传专刊组稿工作

为庆祝中华人民共和国成立70周年，总结回顾楚雄州金融事业发展历史及取得的成绩，8月8日下午，人民银行楚雄州中心支行召集楚雄

州金融系统（银行、证券、保险业）召开楚雄州金融宣传专刊组稿工作会议。楚雄银保监分局领导受邀出席了会议。楚雄州保险行业协会派

员参加了会议。

会上，人民银行楚雄州中心支行办公室主任祝世祖首先介绍了开展金融宣传专刊组稿工作的目的和



意义,并对组稿工作要求做了说明,最后提出工作要求:希望各参会单

位对此项工作高度重视,积极向领导汇报,整合行业力量,按时完成报送工作。人民银行楚雄州中心支行党委委员、工会主任孙家宇对各参会单位提出三点要求:一是积极主动做好组稿工作;二是加强金融系统信息的报送工作;三是加强对金融舆情关注。楚雄银保监分局办公室主任代梅介绍了信息报送、舆情监测的重要性,并对各组稿单

位提出工作要求。各参会人员积极表态发言,就组稿工作方面提出了很好的意见与建议。

会后,楚雄州保险行业协会参会人员积极与领导汇报此次会议的精神,协会秘书长对此项工作高度重视并进行安排部署,协会将按时按质完成组稿工作。

楚雄州保险行业协会 张国琼

曲靖市保险行业协会联合党支部再获殊荣

7月30日上午,2019年中共曲靖市社会组织党委所属党支部规范化建设现场推进会在滇和缘酒店隆重召开。曲靖市委组织部为保险行业协会联合党支部颁发示范党支部奖牌,成为本次中共曲靖市委组织部党支部规范建设表彰中,曲靖市社会组织党委所属党支部唯一获授牌殊荣的党支部。

中共曲靖市委组织部组织三科李武元科长,曲靖市民政局党组成员、副局长李向东,中共曲靖市社会组织党委委员、市民政局社会组织党建科科长代恩富以及曲靖市社会组织党委所属党支部代表出席本次活动。中共曲靖市社会组织党委委员、曲靖市保险行业协会秘书长

兼党支部书记钱庆宝同志就党支部规范化建设工作紧密与保险行业经营、管理、规范,风险防范,矛盾纠纷调解,助贫帮扶等进行经验分享,他表示:在今后的工作中,曲靖市保险行业协会联合党支部将珍惜荣誉,再接再厉,以更加昂扬的精神状态、更加扎实的作风开展工作,充分发挥党支部在行业中的示范作用。

市民政局党组成员、副局长李向东同志,市委组织部三科科长李武元同志就党建工作规范化建设,结合实际抓落实、抓融合,克服“等、靠、要”的思想意识创新发展,分别作了重要讲话。

会议强调,各支部,协会,商会要牢固树立政治意识,大局意识,



核心意识,看齐意识,切实把抓好党支部规范化建设,不断夯实党长期执政的组织基础。各党支部要以示范党支部为榜样,坚持把党的政治建设摆在首位,自觉践行党的宗旨和群众路线,认真履职尽责,充分发挥模范带头作用为曲靖经济建设与发展作出积极贡献。

曲靖市保险行业协会 赵巧

中共大理白族自治州民政局社会组织委员会成立

2019年8月6日,中共大理白族自治州民政局社会组织委员会成立大会在苍山饭店召开。

大会由大理州民政局副局长谢莉主持,下午2:30,大理州民政局社会组织委员会成立大会在庄严的《中华人民共和国国歌》声中拉开序幕。会上,州民政局副局长谢莉宣读了《关于成立中国共产党大理白

族自治州社会组织委员会的批复文件》。州民政局副局长晁子清做了筹备报告。大理州社会组织共有党员200名,预备党员30名,实到会正式党员132人,大会以无记名投票方式,差额选举产生了大理州民政局社会组织委员会书记:晁子清,副书记:黄祖国,委员:方丽娜、欧阳吉梅、李建华。

大理州民政局社会组织委员会的成立对加强社会组织党建工作,加强党员队伍建设,深入推进“两学一做”学习教育常态化制度化,发挥好党委的主体作用,将各个区域、各条战线、各个单位的党员紧密联系起来、有效组织起来,形成具有统一意志、统一纪律、统一行动的整体。紧密团结在以习近平同



同志为核心的党中央周围，高举中国特色社会主义伟大旗帜，不忘初心、继续前进，在全面建成小康社会决胜阶段再立新功，为谱写中国梦而努力奋斗。

17时，中共大理白族自治州民政局社会组织委员会成立大会在庄

严的《中华人民共和国国歌》声中闭幕。中共大理白族自治州民政局社会组织委员会的成立，标志着大理州社会组织党建工作又迈上一个新台阶。

大理州保险行业协会 杨根元 田园

曲靖市保险行业协会联合党支部完成换届

根据党的基层组织设立的委员会任期届满应按期进行换届选举的规定，8月23日下午，曲靖市保险行业协会联合党支部在协会2楼会议室召开了党支部换届选举大会。曲靖市民政局党建科科长、曲靖市社会组织党委组织委员代恩富到会指导，曲靖市保险行业协会联合党支部共有党员5名，4名党员参加了选举大会，1人因事请假。

会上，表决通过了工作报告，《中共曲靖市保险行业协会联合支部委员会换届“公推直选”选举办法（草案）》，宣读支部书记候选人预备人选基本情况。大会表决通过监票人、计票人和唱票人，在大会主持人杨亚平的主持下采取无记名投票和等额选举的方式，钱庆宝同志当选为新一届支部书记。

随后，党支部书记钱庆宝同志发表感言，他说：“十分感谢全体

党员的信任，再次选举我担任第二届党支部书记，借此代表支部向长期以来对支部工作给予指导、信任和支持的上级党委表示衷心的感谢。

作为再次当选的党支部书记，在今后的的工作中，决心在市委组织部、市社会组织党委的领导下，紧密团结支部全体党员、发展对象和群众，一如既往、再接再厉，以身作则，认真履行职责，全力以赴做好工作，完成党组织交办的各项工作任务。”

此次换届选举，曲靖市保险行



业协会联合党支部于2019年7月19日召开了支部党员大会，经研究决定，支部按期换届。于2019年8月7日举行了公开推荐会议推荐下届书记候选人预备人选。

曲靖市保险行业协会文 / 图
赵巧 张宸恺

大理州金融系统启动 “庆祝建国70周年”文艺赛演

今年是中华人民共和国成立70周年，为充分展现建国70年暨改革开放40年以来经济和社会建设取得的巨大成就，坚定辖内金融机构跟党走中国特色社会主义道路的理想信念，展现金融系统支持服务地方

经济社会发展取得的成绩、彰显企业文化建设及加强系统内的文化交流，大理金融团工委、大理州银行业协会、大理州保险业协会决定共同举办“不忘初心 牢记使命 同心共筑中国梦——大理州金融系统“庆

祝建国70周年”文艺赛演，以丰富多彩的形式为祖国70华诞献礼。

8月13日上午在大理银保监分局九楼会议室召开了此次文艺赛演启动会。会上成立了由大理金融团工委、大理州银行业协会、大理州

保险业协会、农业银行大理分行、中国银行大理州分行、人保财险大理州分公司组成的筹备组。大理金融团工委书记李红同志在启动会上强调：此次文艺赛演一是要统一思想，高度重视。各参赛单位要高度重视此次文艺赛演，准确领会“不忘初心 牢记使命 同心共筑中国梦”的重大意义，把这次比赛作为对金融进行爱国主义教育和加强精神文明建设、增强行业凝聚力、传递

正能量的重要实践活动；二是要精心选材，注重效果。参赛作品要与行业实际结合，做到鼓舞人心、昂扬向上、热情洋溢、效果震撼，扩大演出影响。三是要科学编排，确保安全。各参赛单位要把安全放在首位，进行组织，科学编排，明确任务，责任到人，确保安全不出问题，圆满完成赛演任务。

大理州保险行业协会 张永茂



扶贫济困 心系群众

—— 大理州保险业向云龙县团结乡新宅村开展爱心捐赠



2019年7月17日，大理州保险行业协会召开了大理州保险业参与脱贫攻坚推进会，会上号召辖内各保险公司参加脱贫攻坚战，帮扶贫困村困难户，并决定向云龙县团结乡新宅村开展建档立卡户、五保户、低保户进行爱心捐赠（电磁炉、电饭煲、桌椅等）活动，为大理州脱贫攻坚献出保险业的一份力量。会后，大理州辖内30家保险公司积极响应号召，踊跃报名参加活动，陆续将捐赠物品送到协会。

8月22日，协会代表全州30家保险公司将捐赠物品送往云龙县团结乡新宅村村委会。从团结乡到新宅村的进村公路是绕山小路，坡度大又比较狭窄，只能保证小车正常通过，而运送捐赠物品的是6.8米大货车，转弯相当困难，不到10公里的路走了一个小时才到达村委会。进村后，捐赠组一行受到了村民们的热烈欢迎，新宅村党总支向大理州保险行业协会赠送了“扶贫济困 心系群众”的锦旗。协会秘书长杨

根元同志代表大理州保险业将爱心捐赠物品交接给新宅村村委会，由村委会统一发放给贫困村民。此次捐赠物品有：电磁炉157台、汤锅135个、炒锅157个、电饭煲90个、桌椅17套，共计528件，总价值7.5万元。

大理州云龙县团结乡新宅村是一个典型的集边远、贫困、高寒为一体的少数民族聚居村，是云龙县32个贫困村之一。新宅村全村国土面积80.02平方公里，辖23个村民小组725户2424人，2013年全村建档立卡贫困户255户612人，贫困发生率达25.2%。新宅村能否顺利脱贫，是团结乡能否完成脱贫攻坚任务的关键。大理州保险业将一如既往地开展各项扶贫济困爱心活动，助力当地脱贫攻坚，确保2020年实现大理州全面脱贫。

大理州保险行业协会 张永茂

会员 经纬

8月1日，财政部云南监管局和省财政厅一行5人到中国人寿财险云南分公司就财政补贴保险项目开展调研座谈。杨峥嵘副总经理携农村业务部、重客业务部、责意险部

财政部云南监管局、省财政厅调研组 到中国人寿财险云南分公司开展调研座谈

相关负责同志参加会议。

会上，农村业务部汇报了近三年中国人寿财险云南分公司农业保险发展的整体情况，责意险部和重客业务部介绍了较少民族服务的整体情况。调研组充分肯定了中国人寿财险云南分公司整体业务发展情

况，并对下一步如何加大财政支持农业保险力度以及财政补贴项目服务中遇到的问题和困难进行探讨，确保民生政策贯彻落实到位，加快我省农业保险高质量发展。

中国人寿财险云南分公司

财政部云南监管局到人保财险云南省分公司 调研农业保险工作

8月6日，财政部云南监管局监管三处杨建华副处长一行三人莅临人保财险云南省分公司开展农业保险工作情况调研。

座谈会上，人保财险云南省分公司对调研组一行表示热烈欢迎，感谢财政部云南监管局长期以来对人保财险的关心和支持。并汇报了近年来公司积极参与涉农业务和助力脱贫攻坚的情况，三年来农业保险承保、理赔总体情况，特别是各级财政补贴资金到位情况，以及围绕云南“八大特色产业”开展商业性农业保险的整体情况、主要做法和下一步的发展思路。同时，聚焦经营农业保险中存在的实际困难和问题，尤其是政策性农业保险历来来财政未支付到位资金的问题，以

及2019-2020年政策性农险招标中出现的新情况、新问题，对下一步如何加快农业保险高质量发展提出了具体建议和意见。

听取汇报后，调研组充分肯定了云南人保财险在稳定“三农”、助力脱贫攻坚和确保民生政策的贯彻落实方面所做的努力和贡献，表示会广泛调研，听取各方意见，积极向相关部门反映公司在农险经营中存在的实际困难，努力解决农险经营的历史遗留问题。杨建华表示，将进一步加大对云南地方特色农业发展的支持力度，争取中央配套资金对地方特色农险实施以奖代补。也要求人保财险要继续勇担社会责



任，主动作为，为云南农业保险高质量发展做出积极贡献，为云南农业高质量发展保驾护航。

人保财险云南省分公司农村保险事业部/保险扶贫事业部部门负责人参加了座谈会。

人保财险云南省分公司 吴再荣

红河银保监分局领导 莅临平安产险红河中支开展调研工作

8月16日，红河银保监分局监管一科领导莅临红河中支进行调研

访谈。中支总经理室成员、车险部负责人、综合部经理参加。红河中

支总经理邓嘉寿向分局领导汇报了近期经营情况，并就市场规范经营



提出了相关合理化建议。分局领导对中支合规经营情况表示认可，表示“车险经营要严格执行报行合一，个人代理人的管理要提升整体素质，共同维护红河州良好的金融环境。”

中支领导表示会遵守分局各项要求，并在监管部门的要求下合规经营，健康发展。

平安产险云南分公司
赵俊语 / 王兴业

太平财险拜访楚雄银保监分局领导

8月9日下午，太平财险云南分公司纪委书记、副总经理梁旭东携太平财险楚雄中支班子成员拜会了楚雄银保监分局及楚雄州保险行业协会领导，就楚雄中支工作开展及合规经营情况进行了详细汇报。

在会见中，梁旭东副总经理首先对楚雄银保监分局及行业协会给予公司的关心和支持表示了衷心地感谢，紧接着详细汇报了太平财险云南分公司目前的整体经营情况和“报行合一”后的业务发展情况。

太平财险楚雄中支负责人陈丽莎向银保监局及协会领导汇报了2019年中支经营发展及内控管理工作的总体情况，并对当前重点推进的工作进行了报告。她表示楚雄中支一直以来在楚雄银保监分局和楚雄州保险行业协会的领导下，坚决执行“报行合一”，严格履行风险

管控，确保依法合规经营，同时不断加强培训主动作为，强化风险意识，守住风险底线，切保业务持续健康发展。

听取汇报后，银保监局领导对太平财险楚雄中支的后期发展提出了两点期望：一是公司要处理好业务发展与合规经营的关系，学会借力使力，按照监管机构要求，举一反三，防范风险，确保合规经营。二是积极服务地方经济，承担起地方发展的责任，为楚雄保险行业的发展贡献力量，同时期待太平财险在经营管理方面更上一个平台，开创出新的发展局面！



太平财险云南分公司与楚雄中心支公司将按照监管要求，坚持合规经营，服务好地方经济，为促进金融稳定发挥积极作用。

太平财险楚雄中心支公司 周琼



8月19日，中国银保监会普洱监管分局对平安产险普洱中支现场

中国银保监会普洱监管分局 对平安产险普洱中支进行现场督查走访

督查走访。督查扫黑除恶工作建设、政策落地、高风险领域治理、涉黑涉恶账户查询及冻结工作、涉黑涉恶相关问题排查、履行社会责任和法律义务、市场准入和员工行为管理、宣传教育开展等工作情况。此外，对内控合规工作进行访谈，此次督

查工作对普洱中支内控合规管控提出表扬，希望继续保持合规经营，推动市场健康发展。

平安产险云南分公司
赵俊语 / 王兴业

中国大地财产保险公司总裁陈勇一行 赴云南分公司指导调研

7月31日，中国大地财产保险公司总裁陈勇一行赴云南分公司及地州部分机构进行调研，着重是全面了解分公司上半年经营情况和下一步工作重点。分公司党委班子成员、各部门主要负责人、昆明城区机构主要负责人参加此次调研座谈。

会上，分公司党委班子成员、分公司各部门主要负责人、昆明城区机构主要负责人，分别结合自身的工作开展情况及当前所遇到的痛点和难点进行详细汇报。陈勇总裁认真听取汇报后，指出：一是做好基层公司减负工作。今年以来中共中央办公厅提出《关于解决形式主义突出问题为基层减负的通知》明确2019年为“基层减负年”。按照中央的通知精神，总公司今年也提出了为基层减轻压力和困难。目前云南分公司规模较大，各级管理层也比较多，要紧跟中央及总公司的步伐去考虑如何做好基层减负工作。二是发现问题要及时解决。问题是激发矛盾的根源，各机构、各部门在工作中不论发现小大各种问题一定要及时解决，只有及时解决问题才能提高工作质量，为公司业务发

展奠定工作基础。三是优化成本，提升公司运营效率。公司的发展基础就是要不断优化公司成本，不断提升工作效率。对标部

分同行业主体公司，目前公司的人力成本投入较多，人均产能偏低，导致人均工资无法提高。当前公司在做薪酬改革，云南分公司一定要对标市场，了解市场同行业的竞争力和不足之处，做到取长补短。公司目前推行“三化”建设，可以通过科技手段减轻工作负担，从而提高工作效率。特别是公司前端，可以通过科技赋能进行业务拓展，高效率业务增长新型模式，降低人力成本。四是如何解决好一线基层问题。云南分公司该如何服务好一线基层是业务发展的核心，一线基层是我们的衣食父母，一线基层是公司保费的来源，是核心生产力。下



一步云南分公司要考虑如何更好地为基层服务，更好地解决当前困难是当务之急。总公司接下来也会制定出一套解决方案，通过不断探索找到更切实有利于公司稳定健康发展的长效管理模式。

最后陈总强调：云南分公司是大地系统的标杆公司，希望云南分公司继续保持发扬传统艰苦创业精神，充分发挥先进标杆引领作用，为完成全年任务目标而努力奋斗，同时踏踏实实为机构解决问题，及早为一线基层员工解决困难。

中国大地财产保险云南分公司

永安财险白永秀董事莅临云南分公司指导调研

8月1日，永安财险总公司白永秀董事一行莅临云南分公司指导调研工作。分公司叶总向白永秀董事一行汇报了云南分公司2019年上半年的经营情况和落实总公司“三定”方案执行情况，并就机构对“三定”存在的疑虑、问题向白永秀董事进行了求教。白董事耐心的回答了大家提出的问题，指出目前公司

发展面临最好的黄金期，鼓励大家要坚定总公司“三定”改革方向，完善岗位职责，提高工作效率，进一步强化首问责任制，彻底改变本本主义和官僚主义的工作作风，杜绝工作推诿、相互扯皮现象的发生，进一步加强团队之间的沟通与合作，营造公司全员团结协作、积极向上、目标与思想一致的工作氛围。

通过此次会议，永安财险云南分公司更加清晰地明确了发展方向，将坚定不移地贯彻总公司的经营思想，认真履行职责，合规经营，努力实现公司又好又快发展。

永安财险云南分公司

人保集团驻司股权董事一行到 人保健康昆明中支进行调研



2019年7月31日,人保集团驻司股权董事一行4人到人保健康昆明中支开展调研工作。人保健康云南分公司总经理惠建发、副总经理徐芸,昆明中支总经理室和部门负责人参加了会议。

会上,惠总对集团公司调研人

员和调研的相关内容进行了介绍。昆明中支总经理鲁玉明从市场总体情况、公司基本情况、产品服务销售、综合经营、数字化及中支公司在贯彻落实集团公司“3411工程”、打好中心城市攻坚战和县域市场保卫战等六个方面情况做了详细的工作汇报。

集团公司调研组听取汇报后,对昆明中支深入落实集团“3411工程”,遵循“专业、精干、高效、扁平”的导向,坚持“创新发展、加快转型”,立足于业务发展和经营管理实际给予了肯定。对昆明中支积极探索“互联网+健康保险+健康管

理”,成立工行健管中心提出了要求,要看到老百姓对医疗健康的迫切需求,利用商业健康保险有效缓解“看病难”“看病贵”的问题。指出商业健康保险发展空间很大,要充分利用公司专业化的健康管理服务和产品,研究好相关政策,打好中心城市攻坚战和县域市场保卫战作为落实集团公司“3411”工程、推动公司向高质量发展转型的重要着力点与突破口。

人保健康昆明中支

人保财险云南省分公司 与中国邮政云南分公司签署战略合作协议

8月14日,人保财险云南省分公司与中国邮政云南省分公司签署战略合作协议。根据协议,双方将发挥各自优势,本着自愿平等、依法合规、合作共赢的原则,充分发挥保险服务经济社会的能力,进一步加强双方在保险、银行、邮务、快递等业务领域合作,积极探索保险与邮政行业合作发展的新模式。

签约仪式前,人保财险云南省分公司党委书记、总经理双磊与中国邮政集团云南省分公司党组书记、总经理熊振邦就夯实合作基础,深化合作领域进行友好会谈。

双磊对熊振邦一行的来访表示热烈欢迎,并简要介绍了人保财险云南省分公司发展概况。双磊表示,中国邮政集团作为大型国有独资企业,历经百年发展,业务领域不断拓展,邮政功能不断延伸,服务能

力不断提高,其可贵的改革创新精神值得人保财险学习借鉴。双方在保险、银行、邮务、快递业务等方面有着广阔合作空间,希望双方以此次签约为契机,进一步深化合作,实现互利共赢。

熊振邦对人保财险云南省分公司的信任和支持表示感谢,并简要介绍了中国邮政云南省分公司有关情况。熊振邦表示,中国人保是企业发展安全底线的守护者,长期以来,双方开展了富有成效的合作,建立了良好的合作基础,中国邮政集团云南省分公司愿意充分发挥自身优势,与人保财险云南省分公司在保险、金融、邮政业务等领域进一步深化合作,强化创新,推动双方合作达到新高度。

根据《战略合作协议》规定:双方本着自愿、平等、互利的原则,

将在保险业务、金融业务、寄递业务、邮务类业务和其他方面开展深度合作。人保财险云南省分公司为中国邮政云南分公司提供包括企财险、意外险、责任险、车辆保险、家庭财产保险、健康险等全方位保险服务。在邮务类业务合作方面,双方将开展渠道共享合作、商品分销业务合作、增值服务合作和集邮与文化传媒业务合作。

双方还确定了合作机制,指定具体的联系部门,要求双方州市、县、乡镇的各级机构在合作框架协议范围内开展合作,定期或不定期召开业务拓展会,完善已有的合作项目,探讨新的合作领域,并根据业务发展和客户需求,加强邮政业务与保险业务的共同开发。双方及时向对方提供本方业务及产品更新和升级等信息,为对方提供最新业务知识、

产品知识的培训和宣导。双方承诺：在战略协议期内严格按照业务流程和服务规范，为双方提供“三优”服务，即：优惠，优先，优质的服务。

人保财险云南省分公司副总经理李永富，中国邮政集团云南省分公司副总经理张松涛，双方有关部门负责人参加签约仪式。

人保财险云南省分公司 李本剑

中国邮政云南分公司与中国大地保险云南分公司 召开深化合作推进座谈会

8月12日，云南邮政公司副总经理张松涛一行赴中国大地保险云南分公司进行拜访并召开邮政、大地深化合作推进座谈会。分公司党委书记、总经理杨荣灿、副总经理汤云、总经理助理胡继雄以及个人渠道部相关人员参加此次座谈。

会上双方就各自所辖情况进行介绍，并对联合营销方案及深入合作保障等细节进行深入探讨交流。针对目前的合作现状，云南分公司党委书记、总经理杨荣灿提出“两升级，一共享”的合作愿景：一是合作升级，双方在目前合作的基础上进一步升级合作，深化双方在产

品、合作机制等多领域的合作创新；二是服务升级，在依法合规经营的大前提下，给予邮政客户“专人、专属、专享”的三心服务，提升邮政渠道的吸引力，增加客户黏性；三是资源共享，邮政具有“点多面广”等资源优势，双方充分整合资源，优势互补，共同努力使邮政渠道不断发展壮大。

随后，云南邮政省分公司副总经理张松涛在座谈中指出：一是双方合作要以“优存量，拓增量”的原则，以可持续发展为目的，深入合作，建立战略合作关系；二是省邮政对“两险”业务空前重视，目

前规模不大，要对标系统内安徽分公司与邮政合作机制加快发展，尽快打造榜样机构、重点推广、快速复制、迅速起量；三是对于调动邮政地市分公司积极性，希望以多维度的深度合作，积极主动地开展“两险”业务，实现双方互利共赢的合作局面。

通过此次拜访座谈，为云南邮政和云南大地深化合作打开了全新的局面，也为下一步联合营销方案有效落地推进打下了良好的基础，确保合作铸合力，双赢共发展。

中国大地保险云南分公司

东方神韵文化产业开发（云南）有限责任公司 与太平养老保险云南分公司签署战略合作协议



2019年8月28日上午，东方神韵文化产业开发（云南）有限责任公司与太平养老保险股份有限公司云南分公司在太平人寿保险有限公司曲靖中心支公司的职场举行了战略

合作协议书的签约仪式。

东方神韵文化产业开发（云南）有限责任公司黄世辉总经理及各位领导、曲靖市保险行业协会副秘书长李玉辉、太平养老云南分公司团险部晏飞、太平人寿曲靖中支钱坤及相关人员出席签约仪式。

“中国爨氏第一村”文化产业示范村是中国爨氏文化的正宗发源地，是经曲靖市文化体制改革和文化产业发展领导小组办公室、曲靖市发改委、曲靖市财政局、曲靖市

文化体育局、曲靖市旅游和发展委员会、曲靖市老龄委六局办共同首批的文化产业示范村项目。“中国爨氏第一村”文化产业示范村位于曲靖陆良县马街镇薛官堡村，项目整体占地4000亩，其中一期建设规划占地700亩，总投资36亿。

战略合作签约后，双方将在大数据资源共享、员工综合福利保险、健康综合保险服务、团体养老保险及年金业务等方面展开充分合作。

太平养老保险股份有限公司
云南分公司

太平财险云南分公司护航牛栏江滇池补水工程

近日，太平财险云南分公司凭借突出的品牌优势成功承保了云南水投牛栏江滇池补水工程有限公司的财产一切险项目，为其提供超过3.9亿元的保险保障。

据了解，云南水投牛栏江滇池补水工程有限公司主要参与建设和负责运营管理牛栏江—滇池补水工程。该工程是国务院确定的172项重大供水节水水利工程之一，是滇池流域水环境综合治理六大工程措施的关键性工程。工程近期重点是向滇池补水，改善滇池水环境和水资源条件，配合滇池水污染防治的其他措施，达到规划水质目标，并为昆明应急供水；远期主要任务是向曲靖市供水，与滇中引水工程共同向滇池补水，同时作为昆明市的备用水源。工程由水源工程德泽水库、提水工程干河泵站和长距离



输水线路工程组成。工程总投资84.48亿元，调水距离长达115.85公里，每年可以向滇池补水约6亿立方米，工程的社会效益、生态效益显著。

“问渠那得清如许，为有源头活水来。”太平财险云南分公司成功承保本项目，是积极贯彻落实十九大报告中提出的“创新、协调、绿色、开放、共享”的发展理念，

践行服务“美丽中国”的国家战略，为统筹推进“五位一体”总体布局贡献力量。今后，太平财险云南分公司将坚持“国家所需，太平所向”的战略导向，继续发挥金融央企的保险优势，用专业的承保能力和优质的服务品质为地方经济建设和生态环境建设保驾护航。

太平财险云南分公司 丁江河

农民工工资支付履约保证保险试点落地人保财险版纳分公司

近日，人保财险景洪支公司与景洪市人力资源和社会保障局签署了《农民工工资支付履约保证保险试点合作协议》（以下简称“合作协议”），这是全省首家与政府部门签订农民工工资保险合作协议的支公司，开创了全省农民工工资支付履约保证保险的先河，是云南人保财险履行社会责任，参与社会治理的又一重大创举。

根据《合作协议》规定：市人社局指定人保财险作为景洪市工程建设领域农民工工资支付履约保证保险项目的合作单位，按政府相关规定，以农民工工资支付履约保证保险代替保证金。在保险期间内，

建筑施工企业连续1个月以上逾期未支付农民工工资，或发生突发、紧急、重大的群体性事件时，双方启动调查机制，开展事故调查，最终以人社局调查的认定结果为依据，赔偿农民工逾期工资损失，赔偿限额不超过保险金额。

为确保《合作协议》取得成效，双方建立了合作机制，成立领导工作小组，制定经办人具体负责合作事宜的协调工作。同时，建立了定期交流沟通机制和具体工作协商机制，共同协商解决合作中的重大事项，及时研究解决合作中出现的新问题、新情况、切实将协议确定的有关事项落到实处。

人保财险版纳分公司表示，农民工工资支付履约保证保险对减轻企业负担，激发市场活力，促进全市建筑行业持续、健康发展具有十分重要意义。下一步，将要求各支公司借助景洪支公司签订协议的“东风”，积极向当地人社局递交建议书，力争今年在全州范围内达到农民工工资履约保证保险全覆盖。

据悉，今年6月11日，人保财险景洪支公司为某建筑单位工作的农民工提供150万元欠薪风险保障，成功签出全省首单农民工工资支付履约保证保险。

人保财险版纳分公司 曾宇振华

大地保险代理有限责任公司华宁营业部隆重开业

7月31日,大地保险代理有限责任公司华宁营业部举行开业庆典仪式,大地保代云南分公司副总经理(主持工作)贺创斌、大地保险玉溪中支副总经理(主持工作)吕雄、大地保险玉溪中支总经理助理邢伟莅临现场祝贺开业大吉。此外,大地保险红塔区支公司、通海支公司、江川支公司经理及大地保险玉溪中支各部门负责人均到场参加开业庆

典仪式并送上祝福。

大地保代华宁营业部位于云南省玉溪市华宁县华城盛景迎秀苑,是大地保代全国第一批设立的三家机构之一。大地保代华宁营业部自批准筹建以来,得到了来自各方力量的支持,今年4月在华宁县市场监督管理局完成注册登记,6月向云南省监管部门成功完成报备。

开业庆典上,贺创斌首先发表

致辞,热烈祝贺大地保代华宁营业部隆重开业;随后吕雄表示华宁保代营业部的设立为华宁县保险业注入了新活力,进一步增强了华宁县化解和抵御各种灾害风险的能力,希望华宁保代营业部为地方经济、社会发展提供更加有力的保障和支持。

中国大地财产保险玉溪中支 王志徽

人保财险云南省分公司 召开 2019 年上半年经营形势分析会

8月9日,人保财险云南省分公司召开全省系统2019年上半年经营形势分析会议暨“三定”工作宣导会议,回顾总结上半年公司经营及对标市场情况,指出存在问题,并就下一步工作做出了安排部署,会议还对“十项重点”、“三定”工作进行了宣导。

会上,人保财险云南省公司党委书记、总经理双磊从“怎么样”、“怎么看”、“怎么办”三个层面作了讲话。双总指出,车险经营形势严峻叠加非车险大项目无续保影响,上半年整体增速落后市场,全省整体业务发展急需新的动能,盈利水平有所改善,但“降赔增效”还任重道远,部分成本管控指标距目标还有较大差距。

对于上半年的经营结果,双总强调,后百亿时代的公司发展转型处于阵痛期,随着近期宏观经济、监管政策和市场竞争环境的变化,公司原有的经营模式越来越呈现出销售体系不适应、产品不适应、理赔管控不适应、运营成本不适应、依法合规不适应等5个方面“不适应”

的问题。

为解决上述问题,人保财险云南省分公司明确了下半年的工作思路,即:认真贯彻落实集团、总公司半年工作会议精神,深入开展“不忘初心,牢记使命”主题教育,以“十项重点”工作为牵引,牢固树立有效益发展的理念不动摇,确保实现盈利目标,坚持发展目标不变,着力“经营模式的改革转型,聚焦销售、产品、理赔管控、运营成本、依法合规”五大课题,确保圆满完成全年经营目标任务。在转型过程中,云南省分公司具体要解决以下五个方面的问题:

销售体系方面:一是要严守监管要求,严格执行“报行合一”,带头坚守“报行合一”、主动维护市场秩序,落实车商渠道政策差异化,通过对车商的差异化服务,实现对公司客户的差异化服务,恢复优质车商渠道的增长动能;二是电商要通过稳定队伍来增强渠道发展能力;三是要借农险招标落地恢复重建五级机构。

产品方面:一是车险领域就是要

尽快上线客户感兴趣的服务包,增强不出险客户的服务感知,促进销售;二是对商业性车险产品要有清醒的认识,确保承保有盈利;三是社保业务要加快承保条件改善,真正实现保本微利;四是要大力推广总、省公司制定的重点险种,同时,结合我省实际,加快推进涉农类商非、社保平台二次开发个人类健康险业务发展;五是类信贷业务要发展和风控相匹配,高度重视逾期率快速上升的问题;六是商非产品要加强对县支公司管理人员培训。

理赔方面:一是要深化农险理赔改革,理清农险理赔工作规则;二是对农险业务面临的盈利不确定性要引起高度重视;三是根据精算的过程目标值进行车险理赔管控;四是狠抓专票抵扣工作。

运营成本管控方面:一是利用“三定”的契机,减少和控制与销售无关的人员,降低与销售无关的运营“刚性”成本;二是坚持根据盈利情况,对财务费用的动态调控,强化销售费用精准化的投入。

依法合规方面:一是应收保费

控制在目标限额内；二是清理各类科目，确保公司有充足现金流应对大额赔付，退保或费用支出；三是加快新技术在农险中的应用，推动农业保险经营管理模式升级；四是加强对互联网金融平台相关保险业务风险管控，防范化解非法集资风险；五是逐步健全海外机构和工作组工作制度，依法合规开展海外业

务；六是提升融资类业务风险防控能力，控制融资类业务风险总量；七是结合我省实际，动态调整依法合规风险点。

省公司总经理室领导、巡视员、副巡视员、专家、机关各部门助理以上人员，省分公司国际部、各州市分公司主要负责人、“三定”工作联系人在主会场参会；各州市分

公司其它班子成员、各部门负责人，县支公司班子成员在分会场参加会议。

2019年上半年，云南省分公司实现保费收入58.97亿元，同比增长5.09%，市场份额35.97%。

人保财险云南省分公司

中国人寿财险云南分公司 召开2019年上半年工作会议



8月2日，中国人寿财险云南分公司召开2019年上半年工作会议，分公司中层以上干部、部门督导员，中心支公司班子成员、业务总监，

支公司主要负责人参会。

会议传达了总公司2019年上半年工作会议精神，财务会计部作了上半年预算执行情况报告，朱朝晖

总经理助理宣导了互动业务相关工作，农村业务部、人力资源部宣导了条线相关专题。李永平总经理作了《不忘初心、牢记使命，确保年度各项经营目标圆满达成》的讲话，总结了上半年工作，回顾了公司成立十一年来的发展历程，分析了当前形势，部署了下半年重点工作：一是强化对标管理，确保增速高于市场；二是推进销售体系变革，提升业务拓展能力；三是持续改善经营效益，确保达成净利润目标；四是准确把握监管形势，守牢风险底线；五是强化党建引领，抓好主题教育。

中国人寿财险云南分公司

都邦保险云南分公司召开2019年半年度工作会议

8月3日至8月4日，都邦保险云南分公司组织召开2019年半年度工作会议，各部门、各机构及全体员工参加会议。会议主要目的是总结过去半年工作所取得的成绩，部署下半年工作，也借此组织开展车险保费实名制研讨，为下半年顺利开展工作打好基础。

会议会期两天，第一天进行的

是各机构、各部门年中工作汇报和“车险保费实名制”专题论坛。第二天进行的是员工代表发言。

最后，丁国文总经理传达了总公司会议精神，结合会中各机构各部门所提出的问题，依次做出解答，对下半年提出了工作要求及部署：一是要求员工保持长久的学习心态，提高自身素质，能“每天学习、每



天变化、每天成长”；二是要求严

格执行规章制度，奖惩分明；三是工作时效问题，要求各部门各项工作在规定时间内提前完成；四是要求对“百万医疗”宣传到位，业管部对业务择选后大力推广非车险业

务。

此次会议既对上半年工作进行全面客观、公正的总结，又对2019年下半年工作明确了发展思路，描绘了公司美好的未来，相信在总

公司及各位领导的带领下，云南分公司定会取得优异的成绩。

都邦保险云南分公司

太平人寿云南分公司召开 2019 年年中工作会



8月2日下午，太平人寿云南分公司在昆明召开2019年年中工作会。太平人寿云南分公司班子成员、全省内勤员工，个险、银保（含渠道）总监及以上、续收服务主任及以上外勤代表通过现场及视频参会。

本次年中会主要是贯彻落实集团、总公司2019年年中工作会议精神，总结分析分公司上半年经营得失，明确下半年工作思路和举措，确保

圆满完成全年各项任务目标。

会议伊始，太平人寿云南分公司党委办公室带来《将初心融入血脉 把使命扛在肩上》的2019年党建及主题教育专题内容，希望分公司各支部按照党中央的战略部署，集团、总公司和分公司党委的工作要求，结合业务做好党建和主题教育，以党建促业务。

会议听取了个险、银保、续期条线工作报告，以及新时代中国太平企业文化解读专题内容和云分2019年考核实施细则。

分公司党委书记、总经理谢鸿博作《知变知因知兴衰 重果重行重冷暖》主旨报告。云南分公司自成立以来，12年间总保费从2007年的0.4亿到2019年的30亿（预估），

规模迅速壮大。2019年上半年全体云分将士夜以继日，奋勇当先，实现保费同比增长12.2%。

会议要求，各部门要改变传统思维模式和行动力，让培训更专业，让服务更高效，让资源更整合，让云南分公司在复杂变化的市场中变得更强。

2019年下半年，云南分公司将围绕中国太平新时代企业文化体系要求，巩固经营成果，向年度目标发起冲锋，为云南分公司12周年献礼，为新中国70周年献礼，为中国太平90周年献礼。

太平人寿云南分公司 曹书林

永安财险云南分公司召开 2019 年半年度工作会议

2019年7月25-26日，永安财险云南分公司召开2019年度半年工作会议，分公司班子成员、各部门负责人、三级机构班子负责人、部分四级机构负责人参加了此次会议。

会上，叶总分析总结了上半年经营情况、主要工作、存在的主要问题，并对下半年经营目标和重点工作进行了安排部署：一是全力以赴达成2019年经营目标；二是全面强化内控管理，坚持合规经营底线不动摇；三是强化公司机构治理，



巩固机构激活阶段性成果，对激活不理想机构，进行二次激活；四是落实机构“三定”方案，进一步加快加强队伍建设；五是进一步落实渠道清分工作，强化专业化团队建设，提升市场竞争力；六是强化理

赔队伍建设，狠抓理赔服务，切实降赔增效；七是千方百计加快非车险发展，合规稳健经营好车险业务；八是进一步加强党建工作，不断开展各项主题教育，发扬共产党员先锋模范作用。

会议期间，分公司还组织了反洗钱、合规管理培训。

永安财险云南分公司云南分公司
舒小兰

太平财险云南分公司召开 2019 年年中工作会议



8月1日至8月2日，太平财险云南分公司在昆明召开2019年年中工作会议。会议传达了集团、总公司2019年年中工作会议精神。分公司党委书记、总经理付正宇作题为《守初心担使命 坚定发展信心 找差距抓落实 强化管理赋能》工作报告，全面总结了分公司上半年的各项工作，并对下半年各条线、各渠道、各部门工作进行了全面部署。

付总指出2019年上半年云南分公司以集团新时代发展战略规划为引领，抓住战略机遇期，在强监管的形势下砥砺前行，坚持全面从严治党的履行党纪职责，严抓合规经营有效管控风险，出实招不断推动机

构提升管理，加强理赔管控助力减损增效，转变工作作风支持一线发展，坚持履行央企责任，服务国家建设，以优质的客户服务不断提升公司口碑。过去的半年，稳健的经营实现了规模与效益的稳步增长，分公司持续跑赢了大市。

付总在对分公司上半年取得的成绩表示肯定的同时，也深刻分析了当前公司发展面临的形势与任务，对存在的问题与不足进行了探讨，并对下半年的工作提出了明确的要求。

付总强调下半年分公司要围绕集团新时代发展战略规划担责任、抓落实、找差距、促发展，认真落实公司各项工作要求，全面赋能提升，全力推进分公司转型升级：一是要赋能党群建设，提振分公司正向能量；二是要赋能纪委监督，保持风清气正环境；三是要赋能风控合规，牢固经营风险底线；四是要赋能业务转型，优化业务结构和品质；五是要赋能渠道发展，持续推

进渠道专业化；六是要赋能管理提升，增强业务发展力；七是要赋能服务水平，提升客户体验及认同度；八是要赋能特色创新，践行“国家所需、太平所向”，为了分公司实现转型升级的良好开局、达成全年任务目标，各部门、各机构要奋勇前行。

会议期间，分公司副总经理莫辉就“非车转型 赋能增效 我们需要注意的实务问题”展开了专项培训。分公司下辖18家机构主要负责人现场作了半年述职报告。各条线渠道部门进行了业务分析、工作培训宣导以及优秀机构展业经验分享。会后，分公司各部门、各机构围绕推动业务发展的各项管理举措开展了座谈交流。

分公司总经理室成员、部门干部、各地州三级机构班子成员、各在昆机构班子成员、各地州县级机构负责人出席会议。

太平财险云南分公司 丁江河

华泰财险云南省分公司顺利召开 2019 年中期经营会

为有效总结分公司上半年工作的经验和教训，并部署下半年重点工作任务，2019年8月5日，华泰财险云南省分公司2019年中期经营会议在风景优美的文山州普者黑顺

利召开。分公司总经理室、各部门经理、各条线负责人及下辖各机构负责人共计30多人参加了本次会议。

上午9时，分公司计划财务部在会议上首先进行了上半年工作总

结汇报，接下来EA管理部、车险产品部、非车险产品部、个客理赔部、行政合规部、机构管理部、健康险条线、燃气险条线、水险条线、各中支机构、各业务部门均做了总结



汇报,同时分享了成功经验。

在认真听取大家的汇报和分享

后,分公司总经理肖杰进行了会议总结讲话。他首先对分公司上半年整体经营情况做了总结,然后对分公司下半年工作进行了工作部署:要求分公司在经营管理上要两抓两提,即抓发展、抓能力、提质量、提产能;要保利润、保开店、保增长,力争达成保费预算;要巩固商险、燃气险、EA个客,加快个险、健康险、EA团客,保持车险适度增长;要强

化规则意识,提升四个能力,把握四个精准,实现稳健发展。

肖总的讲话明确了分公司下半年的工作目标,并列举了多项具体工作举措。让大家对华泰财险云南省分公司的未来发展充满了信心和期待。

华泰财险云南省分公司

云南省召开全省深化警保合作 推进农村“两站两员”建设现场会

为深化警保合作,推进农村地区“两站两员”建设,7月31日,人保财险云南省分公司联合省公安厅交警总队在红河州元阳县召开全省深化警保合作推进农村“两站两员”建设现场会。

会上,云南省公安厅交警总队党委书记、总队长王方荣就云南省深化警保合作推进农村“两站两员”建设提出了三点意见:一是统一思想认识,进一步增强警保合作建设“两站两员”的大局意识和责任意识;二是突出重点关键环节,用钉钉子的精神推进工作落地落实;三是强化组织保障,以求真务实的作风压实工作责任。并对人保财险云南各级公司对公安交管部门给予的大力支持、配合和帮助表示感谢。要求公安交管部门积极与保险企业沟通协调,花大力气、下硬功夫、制定方案,大力推进建设工作。

人保财险云南省分公司副总经理和雷指出,各州市分要充分认识到“警保联动”新模式是公司贯彻集团“3411工程”战略,全面深化“两个融合”以及缪建民董事长“去中介、降成本、优体验、强粘性”转型要求的重要举措,也是发挥交警部门与公司双方优势、实现合作共赢的创新举措。为此,和总要求:



一要统一认识,高度重视,积极寻找切入点,抓住机遇、有效推动推进农村“两站两员”建设,努力实现社会效益与经济效益双丰收;二要根据省分公司与交警总队共同下发的《云南省深化警保合作推进农村“两站两员”建设实施方案》的要求,进一步加强合作,依托公司与交管部门前期合作基础以及公司农村网点,队伍及资源优势,加快部署,本着节俭增效的原则,充分考虑区域差异,因势利导,因地制宜,大胆创新,扎实推进农村“两站两员”建设;三要积极借鉴各地成功经验,进一步细化完善符合当地实际的本地化制度,及时总结辖内农村“两站两员”工作成效和经验。加强对劝导员、路长和农网营销员的培训,

使他们具备岗位必备技能,掌握交通违法劝导、交通事故处理、交管便民服务、保险承保理赔等基本知识,提升劝导服务水平,更好地让群众接受认可;四要充分利用公司的各类宣传渠道和宣传媒介进行全方位的宣传,不断扩大“警保联动”的社会影响力和公司在农村地区的品牌知名度;五要按照先急后缓、分期分批的原则,提前规划,做好“警保合作”经费的预算工作,积极履行国有企业参与社会治理的责任。

会议强调,全省各级公安交管部门和人保财险要统一思想认识,进一步增强警保合作建设农村“两站两员”的大局意识和责任意识,迅速将此项工作作为今年全省农村道路交通安全工作的重点来谋划、

来推进,坚决完成好公安部提出的目标任务。

会议强调,各地要突出重点关键环节,用钉钉子的精神推进工作落地落实。公安交管部门与人保财险要加强协作,坚持“因地制宜、节俭增效”的原则,客观科学选址建设劝导站,并严格标准,根据履职需求分阶段对融合劝导员开展必要的业务培训。同时,不断拓展公安交管业务向基层延伸,健全完善融合劝导员队伍的监管考核机制,推进公安机关各项便民利民措施落实,不断增强农村群众的获得感,提高农村群众的抗风险能力,拓宽农村地区的保险覆盖面,实现警保

合作社会效益和经济效益有机统一。

会议要求,各地公安交管部门和人保财险要按照本次会议部署,切实加强组织保障,积极争取党委政府支持,以求真务实的作风压实工作责任,推动相关工作有力有效开展,交管部门要主动协调人保财险,对本地、本部门如何深化警保合作推进农村“两站两员”建设工作进行再研究、再动员、再部署,进一步明确工作目标,细化工作措施,逐一分解任务,落实到具体部门及负责人,在工作中做到一级抓一级、层层抓落实,确保会议的各项部署要求不折不扣地落到实处,尽快取得实质性进展。

当天,与会者还实地观摩了元阳县牛角寨镇、良心寨村交通安全劝导站建设及工作开展情况。省公安厅交警总队总队长王方荣、副总队长刘刚,云南省分公司副总经理和雷,红河州公安局副局长李全弟、元阳县县长和爱红,交警总队相关业务部门负责人,各州、市交警支队、人保财险省、州、县三级公司相关人员参加会议。

农村“两站两员”建设中,“两站”指的是乡镇交通管理站和交通安全劝导站,“两员”指的是乡镇专职交通安全员和交通安全协管员。

人保财险云南省分公司

太平洋产险云南分公司召开 2019 年理赔半年工作会暨理赔中心经理述职会



8月1至2日,太平洋产险云南分公司车意险理赔部、非车险理赔部联合召开2019年理赔半年工作会暨理赔中心经理述职会,太平洋产险云南分公司副总经理王德,两部门科级以上干部以及全辖16家理赔中心经理、骨干近40人参加了会议。

会上,16家理赔中心经理逐一对照上半年理赔工作情况进行述职汇报,全面检视不足,找短板、找差距,并针对下半年工作制定计划和实施举措。接着,车意险理赔部李忠晨以“夯基础·强执行·再转变”为主题,做了2019年半年工作报告,通报了KPI指标达成情况,对上半年车物损、人伤、营改增、意健险

等工作进行了专项分析,强调和部署了下半年四项管理重点:强抓减损降成本、推进变革优时效、深化服务促协同、整肃队伍强执行,同时对“太好赔”4.0进行了宣导,要求所有理赔中心经理坚守初心,勇担使命,将理赔品牌服务与业务发展相结合,做好经营发展的强力支撑。非车险理赔部高海以“深化穿透·强化执行”为主题,对2019年上半年KPI指标达成情况做了分析,对上半年成本管控、时效管理、机构承接、品牌建设、工具运用、共保摊回等重点工作进行了检视,以“三从三再”强调和部署了下半年六项重点管理工作,同时对“专享赔”2.0进行了宣导,要求所有理赔中心尽快落地实施,以服务守护业务!

随后,全体参会人员就理赔工作中的精准资源投放、协同业务中的成本管控、人员效能提升等问题进行激励讨论,查找短板,制定措施,提升工作成效。

最后,王德总以“抓工作从党建入手”,牢牢把握“守初心、担使命、找差距、抓落实”主题,传达了集团公司党委、总公司党委以及分公司党委“不忘初心、牢记使命”主题教育活动的各项要求和工作内容,也强调了理赔的初心和使命。号召理赔干部认清形势,坚持“两找检视、问题导向”的工作方法,有“刀刃向内、自我变革”的决心;坚定“对标一流、看齐先进”的目标,有“攻坚克难、舍我其谁”的气魄。分公司管理者要善学习、明路径、找方法;理赔中心经理要有担当、有责任、有激情;全体理赔人员要讲规矩、明纪律、有底线。在下半年的工作中砥砺奋进,再创佳绩,为公司的经营发展做出理赔贡献。

太平洋产险云南分公司

长安责任保险云南分公司召开 “强内控、防渗漏、提效益”百日达标专项工作会议

2019年8月22日长安责任云南分公司组织召开“强内控、防渗漏、提效益”百日达标专项工作会议，安排落实总公司工作要求。分公司各部门负责人参加会议。

分公司负责人朱峰就百日达标工作提出以下工作要求：一是要统

一思想认识、高度重视本次百日达标专项工作，及时成立以分公司负责人为组长，各部门负责人为组员的专项工作小组；二是要深刻领会总公司专项工作要求，对照自查逐一明确检查方式、检查重点、检查时间、检查人员等，形成检查方案，

要深入细致地进行全面自查梳理，不留死角；三是通过检查完善内控制度建设，提高公司合规经营意识，为公司快速健康发展奠定坚实基础。

长安责任云南分公司

富德生命人寿云南分公司召开 8 月品质联席会议



8月19日，富德生命人寿云南分公司在六楼会议室召开8月品质联席会议，分公司总经理室、各中支负责人和分公司D类（含）以上干部在主会场参会，各机构D类干部以视频形式参会。

会上，分公司营业部和保费部，分别就7月业务指标和业务品质体现指标进行分析。分公司法律合规

部就近期合规事宜进行沟通，分公司营销业务部、银保业务部就个银继续率指标情况进行专题报告。

结合汇报情况，分公司总经理任宝贵在会议总结中，对照总公司品质管理的相关要求，指出分公司指标管控中存在的一些问题，要求分公司干部员工，特别是相关部门，要以解决问题为抓手，摆正工作态

度，理清“三个一百”的工作思路，敢于正视不足、凝聚勇气并突破自我，更加深入地认识和把握品质决定未来、继续率是生命线的内涵。

面对云分继续率指标当前遇到的暂时性困难，任宝贵总围绕业务品质管控、核心继续率提升问题，从提升认知、营造大品管氛围，守正出新，有效提升指标，循道致远，建立长效机制等三个方面进行全面部署，再次明确继续率核心指标对监管评价、经营管理、绩效考核和人事调整等各个方面的影响，并对继续率提升工作提出具体要求。

此次会议，深入分析了继续率指标对分公司发展的重要性，有效提升分公司干部员工的品质意识，更加明确指标提升举措及落地执行切入点，为指标突破奠定了基础。

富德生命人寿云南分公司 王沐阳

大理 PICC 一天完成 54 起水淹车辆施救工作

2019年8月9日凌晨，云南大理迎来一场猝不及防的暴雨，让大

理市区开启了“看海模式”，因连续暴雨，部分路段积水严重，车辆

无法通行，道路滞留车辆被淹，有的车辆甚至被积水漫过了车窗，理



赔案件激增。

面对突如其来的灾情，人保财险大理分公司迅速启动理赔应急预案，制定应对举措，快速应对灾情，抢险施救全员上阵，线上线下理赔并举，加班加点处理赔案，全力以赴对受灾车辆进行查勘、施救、理赔等各项服务工作，争取最快速度支付保险赔款。

抢险施救全员上阵。灾害发生后，公司召开紧急会议，成立多个工作组，明确工作任务，要求工作人员认真耐心对求助车主进行指导，及时、准确、有效地为客户提供帮助。随后，理赔小组第一时间赶赴

受灾现场进行查勘、施救工作。深入到各个重灾区进行排查，在现场设立服务点和路障，开展防灾预警、风险巡查并接受客户理赔咨询。查勘人员身穿 PICC 背心，冒着大雨，顾不上湿透的衣服，蹚着过膝的泥水，一直坚守在受灾现场，有条不紊地对受灾车辆进行抢险救援工作。

线上线下理赔并举。在线下，公司全体理赔人员随时待命，确保接到报案后，第一时间赶赴现场，快速响应客户需求。同时，集中调度资源，联合合作施救单位、4S 店、修理厂等全力救灾。在线上，开放线上化理赔通道。在接到水淹车辆报案之后，积极排查公司承保情况，通过微信公众号、短信等方式进行暴雨风险提示，告知客户注意车辆行驶、停放安全，遇到车辆损坏情况第一时间拨打 95518 应急热线进行施救，增加报案、救援等紧急类

应急自救方式及过程指引。同时，运用科技理赔对受损车辆进行定损。

加班加点处理赔案。公司加快理赔速度，开通理赔绿色通道，简化理赔手续，对于该期间的灾害案件，免除气象证明、事故证明，快速审核，减少延误，最大效率对已确定损失案件快速支付赔款。现场查勘完毕后，工作人员持续跟进后续理赔工作，及时联系受损车辆客户，进行协调沟通，持续跟踪受损车辆到店情况，加快定损进度，最大程度降低客户损失，快速支付保险赔款。当天，所有受损车辆均已送达各修理厂、4S 店，除去无法到现场进行赔付工作的车主外，已有 50% 的车辆完成了赔付协议的签订。

虽然暴雨无情，但人保有爱，“人保人”用实际行动践行了“人民保险，服务人民”的庄严承诺，尽自己最大的努力，为身处困境的人们带来温暖和希望。正是有了他们在身边，在困难之际的人们才能更安心，更放心。

人保财险大理分公司 李志刚

太平人寿云南分公司启动“昆明 8.12 新源小板桥物资交易市场火灾”应急预案

2019 年 8 月 12 日晚 8 点 30 分左右，位于昆明市官渡区云秀路和安和路交叉口的新源小板桥物资交易市场发生火灾，8 月 13 日凌晨，火势得到控制。

知悉事故情况后，太平人寿云南分公司即时启动重大事故应急机制，及时部署五项应急理赔服务举措：一是密切关注事故动态；二是通 24 小时出险报案及理赔服务咨询热线；三是开通无保单理赔服务，针对所有事故中出险的客户，免提供保单理赔；四是取消条款中住院的医院性质、级别限制；五是开通理赔绿色

通道，安排理赔一对一服务。同时，太平人寿云南分公司及昆明中支相关领导及工作人员将密切关注事故最新进展，与同业、医院等机构保持密切联系，必要时将安排理赔调查人员赶赴事故负责政府部门、附近医院收集出险人员信息，做好理赔服务相应工作。



太平人寿云南分公司 陈羽平

中国人寿财险昆明理赔中心赴 昆明交警支队沟通“警保联动”工作

8月14日,中国人寿财险昆明理赔中心一行赴昆明市公安局交通警察支队沟通“警保联动”工作。目前,昆明市交警支队明确在中国人寿财险设立道路交通事故认定书便民打印点,设立道路交通事故快处快赔全流程综合服务夜间工作站。据悉,警保双方将通过“在线受理、

在线定责、在线理赔”和“现场定责、现场理赔”方式相结合的工作模式,第一时间赶赴事故现场或指定地点,完成交通事故现场查勘、定责、定损、理赔等工作,实现一站式“快处快赔”新模式。

中国人寿财险云南分公司



中华财险云南分公司党委开展 “不忘初心，牢记使命”主题教育活动



根据中华财险云南分公司党委“不忘初心、牢记使命”主题教育集中学习研讨安排部署,中华财险云南分公司机关党支部与全省系统同步于2019年7月24日至2019年7月31日开展了“不忘初心、牢记使命”主题教育集中学习,分公司党委班子成员以普通党员身份参加了集中学习

本次活动“不忘初心、牢记使命”主题教育学习分别从牢记党的宗旨性质、加强党的政治建设、全面从严治党、勇于担当作为几大专题进行学习。分公司全体党员集中观看了专题教育片《必由之路》第一集《历史之约》、张富清同志先进事迹、专题教育片《大国治贫》第四集《今昔梁家河》、金一南将军《不忘初心牢记使命?》专题党课、专题教育片《巡视利剑》第一集《利剑高悬》。分公司三个党支部还集中学习了习近平总书记在“不忘初心、牢记使命”主题教育工作会议上的重要讲话、习近平全面提高中央和国家机关党的建设质量、习近平总书记为第五批全国干部学习培训教材所作的《序

言》、《中华联合保险集团股份有限公司党委2019年党建工作要点》等学习资料。

集中学习阶段,分公司党委班子成员分别作了重点发言,姚滨总对开展主题教育学习作了重要讲话,要求大家进一步深化学习教育,深入学理论、学政策、学典型,真正把学习研讨同守初心、担使命结合起来,把开展主题教育同推动分公司重点工作结合起来,推动主题教育向纵深开展,并希望各党员在今后的工作中进一步发挥先锋模范作用。

中华财险云南分公司 杨帆

中国人寿云南省分公司召开 “不忘初心，牢记使命”主题教育专题民主生活会

8月26日,中国人寿云南省分公司党委经过精心准备,组织召开“不忘初心、牢记使命”主题教育

专题民主生活会。总公司第8督导组相关成员到会指导。

省公司党委书记、总经理马宏

同志主持会议,通报专题民主生活会准备情况,代表班子作检视剖析,并作总结发言。



全体党委班子成员在会上依次作个人检视剖析，其他班子成员开展批评。

总公司流程管理部副总经理（主持工作）吴雁萍代表总公司第8指

导组对本次专题民主生活会进行点评，认为云南省分公司党委班子成员紧紧围绕“不忘初心、牢记使命”这一主题，聚焦本次主题教育的目标任务，结合“重振国寿”战略落地和推进公司改革发展，公开坦诚、直面问题，开展了积极健康的批评和自我批评，总的来说，起到了红脸出汗的效果，体现了勇于革新、严肃认真的态度，开出了好的氛围、高的质量。

吴总结合主题教育整改落实，及再次贯彻公司年中工作会精神，

对云南省分公司党委班子提出了三点建议：一是要把政治建设摆在首位，坚决贯彻落实中央和上级党委各项决策部署；二是践行初心使命，全面、深入、持续推进重振国寿事业不断开创新局面；三是坚持群众路线，将客户和基层作为一切工作的出发点和落脚点。

省公司主题教育领导小组办公室副主任列席会议。

中国人寿云南省分公司

太平财险云南分公司组织开展 “不忘初心、牢记使命”主题教育专题党课

为深入学习贯彻党中央“不忘初心、牢记使命”主题教育工作会议精神，落实好集团公司党委、总公司党委关于开展“不忘初心、牢记使命”主题教育的重要部署，8月16日下午，太平财险云南分公司党委组织开展“不忘初心 牢记使命”主题教育党课，分公司党委书记、总经理付正宇讲授题为《党的初心永葆生机活力 肩负使命赋能勇往前行》的主题教育专题党课。总公司主题教育第二巡回指导组领导视频列席会议，分公司党委班子成员、各机构各部门负责人、全体党员参加学习。

党课中，付正宇同志带领全体党员同志从“党的初心从南湖红船走来，历久弥新”、“党的初心在艰苦奋斗中积淀升华，扬帆远航”、“党的初心照亮复兴之路，砥砺前行”三个维度共同回顾了党的光辉历史，深入思考了太平人的初心和肩负的使命。

付正宇同志指出，党的初心来自于大浪淘沙的历史选择，发轫于坚如磐石的理想信念，经历了血与火的革命洗礼，根植在血浓于水的群

众感情中。延安十三年，党的初心引领中国革命取得了伟大胜利；习近平七年知青岁月，党的初心孕育了习近平新时代中国特色社会主义思想和中华民族伟大复兴的中国梦。

付正宇同志强调，太平人近百年来追求“为天地立心，为生民立命，为往圣继绝学，为万世开太平”与党的初心和使命不谋而合。今天，面向未来、面对挑战，为奋力走好新时代的长征路，为实现“两个百年”的奋斗目标，我们太平人要传承初心、坚守初心、践行初心。要一以贯之地坚持和发展中国特色社会主义，永远坚持以人民为中心，以恒心和韧劲诠释作为一名合格的党员、一个太平员工的初心。作为一名太平人，我们全体干部职工要深刻认识到太平的事业是党的事业、国家的事业、人民的事业，要大力传承太平红色基因，履行好金融央企的使命，树立“四个意识”，坚定“四个自信”，坚决做到“两个维护”，不忘初心、勇担使命，奋力走好太平人新时代的长征路！

付正宇同志要求，必须“以客户为中心”，以优质的服务能力做

好服务金融、服务实体经济的工作。作为一名中共党员，在工作实践中要自觉践行党的路线方针，丰富党内活动。希望大家严格按照分公司半年工作会议中提出的四项党建重点工作：联动属地社区，推进党建共建；巩固党员阵地，展现支部特色；善用党员积分，提升活动成效；办好党建内刊，强化日常学习。同时按照分公司半年会上工作报告中提出的八项“赋能”工作，持续重点关注经营能力、风控能力和服务能力，认真安排、切实落地，确保举措不错漏、动作不变形。在座的全体党员同志应铭记初心，持之以恒、奋战到底；应身先士卒、勇于担当、冲锋在前，敢于在逆境中自我锤炼成长；应保持干事创业的恒心、百折不挠的韧劲，对标行业、对标系



统找准差距,主动承担起岗位责任,铆足干劲落实各项工作安排,开创公司转型升级的良好开局。

本次党课主题鲜明、重点突出、内涵丰富、条理清晰、分析透彻,

全体党员、入党积极分子深受鼓舞、意志昂扬,对全体党员同志理解和践行“不忘初心、牢记使命”的主题教育活动具有很强的教育指导意义。

主题党课结束后,云南分公司

党委就前期主题教育调研成果进行了深入交流探讨,并分享了学习感悟。

太平财险云南分公司 丁江河

诚泰财产保险股份有限公司云南分公司召开 “不忘初心、牢记使命”主题教育工作动员部署会



按照《诚泰财产保险股份有限公司开展“不忘初心、牢记使命”主题教育的实施方案》要求,2019

年8月5日,诚泰财产保险股份有限公司云南分公司召开“不忘初心、牢记使命”主题教育动员部署大会,认真学习贯彻“不忘初心、牢记使命”主题教育工作会议精神,正式启动并全面部署云南分公司全辖主题教育各项工作。

会上,云南分公司副总经理梁惠蓉宣读了《诚泰财产保险股份有限公司开展“不忘初心、牢记使命”主题教育的实施方

案》;总公司副总经理兼云南分公司总经理李华辉就“不忘初心、牢记使命”主题教育工作进行了具体工作安排部署,他强调云南分公司各级机构和广大党员干部要深刻认识开展“不忘初心、牢记使命”主题教育的重大意义,应迅速把思想和行动统一到总公司的决策部署上来,提高政治站位,扎实开展本次主题教育工作,要坚守初心使命,强化责任担当,不断推进各项工作取得新成效。

诚泰财产保险云南分公司 杨玲

太平人寿云南分公司赴红军长征柯渡纪念馆参观学习

8月16日,太平人寿云南分公司组织全体党员前往云南省爱国主义教育基地——寻甸县红军长征柯渡纪念馆学习参观,缅怀革命先烈,追寻红色足迹。

在红军长征柯渡纪念馆,全体党员瞻仰了红军群雕,聆听讲解员讲述了红军长征路上不朽的一段历史记忆,参观了毛泽东及中央红军总部的故居旧址,以及红军长征留下的历史文物,深切缅怀老一辈无产阶级革命家的丰功伟绩和崇高风范,大家对红军不畏艰难,不怕困苦,不怕流血牺牲的革命英雄主义精神有了更深的了解,对我们今天来之

不易的生活感慨万千。站在纪念馆内,全体党员重温了入党誓词。

长征精神是中华民族百折不挠、自强不息的体现,是保证我们革命和建设事业从胜利走向胜利的精神力量。活动的开展使全体党员的思想得到了再次升华,坚定了共产主义信念,增强了拥护党的领导的信心和决心。

此次参观,旨在进一步提高云南分公司全体党员的党性修养,增强党性观念和宗旨意识,推动党员干部党风廉政建设思想的深入。大家纷纷表示,一定要以长征精神为指引,大力弘扬并保持积极向上,



奋发有为的精神状态,以实际行动立足岗位,为推动云南分公司持续发展贡献自己的一份力量。

太平人寿云南分公司 熊佳

太平洋寿险云南分公司召开党建工作三季度会议 暨举办全辖党务工作传承培训

8月14日，太平洋寿险云南分公司召开党建工作三季度会议暨全辖党务工作传承培训在昆明通过“现场+视频”方式举办。全省各中支党委书记、各支部书记及支部、分公司党办、党委组织部及各中支党务工作人员共75人参训。分公司党委委员、副总经理郭漫江参加并讲话。

会议对三季度党建工作要点进行提示，对支部工作条例、选举办法、党费收缴与使用、党员发展等四个内容，结合云南分公司辖内支部实际情况进行了传承培训。分公司党委委员、副总经理郭漫江指出

此次培训是集团第二期党务工作者培训班的传承培训要求，也是基于7月班子在开展“不忘初心、牢记使命”主题教育调研时，各支部普遍反映党务知识掌握不全面、不系统的实际情况下，针对问题开展的务实性培训。郭总强调对党建工作一是要统一认识、明确责任；二是要紧盯目标、明确重点；三是要双向推进、重在实效；四是要强化管理、机制牵引。

所有人员进行了认真学习和案例分析，在案例分析中结合所在支部实际情况，对照找不足、找问题，



较好的提升了学习效率、增进了实践能力。培训结束后，各支部书记、支委及党务工作人员通过太保E学院线上进行了考试。

太平洋寿险云南分公司

中国大地保险云南分公司 开展基层党组织书记暨党务工作培训

为全面落实新时代党的建设的总要求，进一步抓实基层，打牢基础，根据《中国共产党支部工作条例（试行）》和《云南分公司2019年党建工作要点》等相关文件精神

要求，中国大地保险云南分公司党委于2019年8月8日在玉溪市委党校召开云南分公司基层党组织书记暨党务工作培训会议。共计56名党员同志参加培训，培训采取专题讲

座、研讨交流、现场观摩、情景模拟等学习方式。

分公司党委书记杨荣灿同志为培训班学员讲授开班第一课，从如何扎实做好基层党建工作、把党建和发展融为一体两方面为基层党支部工作指明了方向。

邀请中共玉溪市委党校胡伟、张兴林、刘杰三位老师分别为学员授课。除此之外，分公司纪委书记祁建春同志，纪检监察部李孟坪同志，党委组织部戴昕昕同志、李鸿同志也进行了授课。此次培训，内容丰富，涉及面广。为今后基层党支部标准化建设奠定了坚实基础。

同时，采取了边学习、边研讨、边实践的学习方式，组织参观了玉溪市反腐倡廉警示教育基地及小组情景模拟演练。为检验培训效果，分公司党委组织了通关考试，由党



委书记杨荣灿同志亲自监考。

结训仪式上，分公司党委书记杨荣灿同志授予玉溪中支党支部

2019年上半年先进示范党支部“流动红旗”。纪委书记祁建春同志为本次参训学员颁发结业证书，并作

结训讲话。

中国大地保险云南分公司

新华保险云南分公司加强党建宣传阵地建设

为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，扎实推进“不忘初心 牢记使命”主题教育活动，以崭新的姿态迎接祖国成立70周年，新华保险云南分公司党委早行动、早部署，强化党建宣传阵地建设，精心打造党建文化墙。

“党建文化墙”的建设由分公司党委统一规划、统筹布局，从2019年5月开始推进全辖三级机构“党建文化墙”建设工作。截至目前，分公司机关党支部及下辖全省建有基层党支部的中支级部分四级机构已建成共计10个“党建文化墙”。

党建文化墙主要围绕入党誓词、党员的义务和权利、党的纪律、廉洁自律准则和四个意识等内容，以图文并茂的方式，增强党建工作的



直观性、教育性和指导性，并以其崭新独特的面貌呈现在党员干部面前，让人耳目一新，不仅有效利用了职场空白墙面、楼道，而且增强了党的声音在基层的传播力度，也积极营造了公司全员学习、全员抓党建的良好氛围。

新华保险云南分公司党委始终把党建宣传阵地建设作为夯实党组

织建设的基础工作，着力从多方面加强党建宣工作，营造浓厚的党建学习教育和文化宣传氛围，不断提升党建水平。

新华保险云南分公司将持续推动四级机构党建文化墙的建设，力争实现全辖所有机构全覆盖的目标。

新华保险云南分公司

太平洋寿险云南分公司 “两安一乘”团队荣获太保集团“卓越集体”荣誉



2019年中国太保荣誉表彰大会在上海召开。太平洋寿险云南分公司“两安一乘”业务团队获得2017-2018年度“卓越集体”荣誉，这也是太保集团年度表彰中最高集体奖项。

太平洋寿险云南分公司“两安一乘”业务团队扎根云南，服务民生，成功打造了安贷宝、安保互动、乘意险等民心业务品牌。五年间，“两安一乘”业务团队实现保费收入16亿元，服务云南省126个县区、1832个贷款网点、118个客运站、20406

家企业，承保客户14796万人次，保险理赔3.9亿元，在服务民生的同时，也取得了业务和绩效的双丰收。

在未来的新征程中，“两安一乘”团队全体成员，将不忘初心，牢记使命，以守护民生为己任，深入贯彻“三个聚焦”——聚焦价值、聚焦队伍、聚焦赋能，攻坚克难，助推公司高质量发展。

太平洋寿险云南分公司

平安产险云南分公司 协办 2019 年中国灾害风险管理年会

8月22日,2019年中国灾害风险管理年会在昆明举行,云南省减灾委办公室、云南省应急管理厅、南开大学灾害风险管理与巨灾保险研究中心、复旦大学中国保险与社

会安全研究中心、云南省保险行业协会等20余家单位共300余人出席。平安产险总部及分公司副总经理彭炬、财意险部、责任险业务部、农险部等部门相关领导受邀参会。

会上,产险总部风控部袁勇民与平安智慧城市职业教育团队秦国炜就《自然灾害综合保险与风控》、《平安产险防灾减灾创新及实践》、《智慧安全生产教育,提升城市安全感》等多项内容进行了展示讲解,同时对平安在参与国家灾害防范方面的举措和成就进行了深度阐述,受到各参会单位的高度好评!

此次会议的协办,进一步向政府主管部门及保险行业展示了平安的科技风控及减灾实力,也为后续减灾工作的开展奠定了坚实基础!

平安产险云南分公司
赵俊语 / 王兴业



天安财险云南省分公司车险增值服务暖心上线

为提升公司品牌影响力,为客户提供更好的服务,增强公司与客户间的互动及与修理厂的合作深度,天安财险云南省分公司于6月初就开始筹备与策划车险增值服务相关的前期事宜。公司领导高度重视此项目,并为此成立了项目小组,由分公司车险分管领导卢玲总牵头统筹管理,运营管理部及车险部负责增值项目的推动工作,机构总经理室及运营分部负责增值服务项目的落地实施。

分公司于7月11日正式召开了增值服务启动会,制定了增值服务实施方案,7月17日开始与第三方增值服务平台进行增值服务投放流程的制定及系统平台的联调测试,

并于8月21日正式启动了天安财险云南分公司增值服务项目。

第一期上线的服务项目为车辆安全检测,主要检测内容包含检查仪表、空调送风、检查空滤、机油渗漏、检测胎压、检测底盘等18项检测服务。

第一批上线的增值服务供应商网点共计125个,覆盖了全省40个区域,目前还有网点在陆续上线中。为更好的宣传公司增值服务,分公司制作了宣传展架及线上宣传方案,进行广泛宣传,截止8月29日已为179个客户提供了增值服务,取得了良好的效果。天安财险云南省分公司将不断探索更多适合客户需求的增值服务项目,有效提升客户服务

满意度。

天安财险云南省分公司



平安人寿云南分公司表彰二季度优秀通讯员

2019年8月13日上午，平安人寿云南分公司2019年二季度通讯员培训顺利召开。

会议伊始，对二季度各部门、机构投稿、采纳情况进行通报，对表现优异的客服部、法律合规部、两核风险管理部、曲靖中支通讯员进行表彰鼓励。

随后，由都市时报金融事业部主任廖治国老师带来关于《保险行业新闻写作要点》的分享，重点为通讯员介绍新闻写作的思路、技巧，

并以媒体的角度提出宣传要求：“树立敢赔快赔的品牌形象”、“提供有温度的贴心服务”、“实际行动践行企业公民责任”，为公司业务发展营造良好的宣传氛围。

会议最后由云南地区品牌总监徐莉经理进行总结，徐经理感谢各通讯员对宣传工作的支持，也希望大家可以充分利用公司的宣传平台，积极推动代理人运用线上+线下的工具触客、获客，一起助力前线业务发展。



平安人寿云南分公司

中国大地保险云南分公司 举办中层干部“行动学习 知行合一”培训

8月10日，中国大地保险云南分公司举办中层干部“行动学习 知行合一”培训。分公司部门负责人、三级机构负责人参训，特邀分公司总经理室成员作为嘉宾团全程参与。

本次培训以“七步成诗”工作法为总的科学理论指导依据，开展“团队共创”和“世界咖啡”两种学习体验模式，目的是为了进一步

激发企业活力，打破专业限制，鼓励各位领导干部同志跳出固化思维模式，增强团队协作能力，结合工作实际，各抒己见为公司发展献计献策，利用“七步成诗”工作原理找出工作的痛点、难点，逐一突破，层层推进，切实解决问题，这一过程中需要大家集思广益，提出创新性的观点，不被固有思维局限束缚，

在头脑风暴中激荡出各种“金点子新方法”，全力助力公司下半年业绩取得新突破。

培训分为四个部分：一是21世纪组织发展遭遇着巨大的挑战；二是“七步成诗”工作法；三是团队共创&世界咖啡；四是现场体验等。

中国大地保险云南分公司

华夏保险云南分公司 2019 年 C 类管理干部基础领导力提升培训圆满落幕

8月12-13日，华夏保险云南分公司开展2019年度C类干部基础领导力提升培训，全省共计94名骨干人员参训，共同开启这场专属领导力提升的修行。

管理干部人才建设是公司业务持续健康发展的强大后援支柱，结合华夏保险云南分公司干部培养计

划，此次培训旨在提升全省C类（含潜C）干部的管理能力与领导力，历练一批机构发展的推动者、公司成功运作的核心力量。

本次培训受到华夏保险云南分公司总经理室的高度重视，分公司总经理助理李秀林亲自为本次培训做开训训勉。李总以“华夏初心 与你

同行”作为开篇，带领学员回顾华夏云分发展历程及取得的成绩，教导所有学员想要在愈加激烈的市场竞争中立于不败之地，必须突破思维，打开格局，不断地学习和提升自己，提升自我的管理内涵，提升自我领导力。

分公司基层管理干部，作为公司管理的重要力量，通过打造高效

执行力团队这门课程的修炼，将学习组织管理能力与执行力等内容。一方面掌握向上沟通与管理的技巧，

提升自我执行力；另一方面，学习跨部门沟通与协调的技巧，学习识人用人的方法，修炼自我领导力，建立团

队执行文化，打造高效执行力团队。

华夏保险云南分公司

平安人寿云南分公司 2019 年孤儿单专家团培训暨年中表彰会圆满完成



为引导区拓队伍重视孤儿单资源，做好孤儿单客户经营与维护，助力收展事业永续经营，平安人寿

区拓管理部开展了以“新标准，心服务”为主题的孤儿单专家团培训。

此次培训 51 位区域服务专家齐

聚，针对“孤儿单试点展业课”的 36 位区域服务专家进行专项培训。

通过分享、讲解通关试题，明晰孤儿单服务重点，引导服务专家围绕“如何提高孤儿单面访的积极性”，展开研讨与分享。培训特邀区拓区部经理等业务大咖以客户经营及孤儿单再开发分享丰富经验。

学习新标准，用心做服务。相信通过此次培训，区拓队伍定能进一步重视孤儿单资源，在做好孤儿单客户服务的基础上，开发孤儿单客户更多的资源 and 价值！

平安人寿云南分公司

中银保险云南分公司组织开展反洗钱专题培训

为增强分公司反洗钱工作意识，学习反洗钱工作有关知识，根据人民银行《关于开展 2019 年反洗钱、反恐怖融资与反逃税宣传工作的通知》和总公司《关于开展 2019 年反洗钱排查整治“百日会战”活动的通知》相关要求，8 月 16 日，中银保险云南分公司组织全体员工开展了反洗钱专题培训。

培训会上，分公司风险管理与合规部人员对当前反洗钱监管形势、洗钱与反洗钱概念和反洗钱系统操作要求进行了讲解。详细说明了当前形势下的监管重点，如监管机构的处罚措施和特点，以及近一年来监管机构指出的公司及兄弟分公司

反洗钱现场检查暴露出的问题。针对反洗钱系统的操作要求，结合各部门不同的工作内容，对其应尽的反洗钱工作职责进行详细的阐述，主要包括客户身份识别、客户风险等级划分、大额和可疑交易研判和客户和交易资料保存四个方面。此次培训除了对反洗钱工作各环节基本操作流程的讲解之外，还着重讲解了具体业务办理中容易遗漏的要点。例如，在开展客户身份识别对客户信息录入时，要求对自然人客户的职业和国籍等必要信息进行全部录入；在办理非自然人客户业务时，对受益所有人的身份识别工作需要业务部门按照要求收集客户相关信息。



通过本次反洗钱培训的开展，全体员工对总公司反洗钱工作要求有了更加全面的认识。分公司将持续开展反洗钱相关知识的学习培训，坚持不懈地提高反洗钱工作能力和工作水平，树立起反洗钱管控的坚实屏障。

中银保险云南分公司 王子模

平安产险云南分公司 与昆明理工大学交通工程学院开展校企合作



为深入贯彻落实校企合作项目，保证公司人员储备，8月12日，平安产险云南分公司本部客服理赔部与昆明理工大学交通工程学院师生在本部职场召开了实习开训会。会上，本部客服理赔部经理何帆对41名实习同学表示热烈欢迎，并就工作、生活做出具体要求。本次开训会，

不仅让实习生们进一步了解了公司及岗位基本情况，还学习了相关理赔知识，为后期的轮岗工作打下了坚实的基础。

平安产险云南分公司
赵俊语 / 王兴业

阳光人寿云南分公司积极组织 第四届风控合规技能劳动竞赛活动

8月2日起，阳光人寿云南分公司风险与合规管理部联合分公司工会启动第四届风控合规技能劳动竞赛活动，由分公司总经理室统筹，各中支、各部门认真配合，经层层宣导，上下积极参与，分公司从初赛、复赛及视频录制推广三个环节确保活动有序开展，全面调动了全省内、外勤人员的积极性，最大力度的扩大了合规宣传覆盖面，营造了良好的合规氛围。

8月5日至8月10日为在线答题初赛阶段，阳光人寿云南分公司统一组织各机构、各部门参与线上答题考试，截止8月10日，共1547人参与了在线测试，其中90分以上共有753人，占答题人数的48%。经层层选拔及条线积极推荐，最终

决出12名选手进入复赛。

8月15日下午，阳光人寿云南分公司组织现场复赛活动，12名来自不同机构，不同条线的选手参赛。比赛通过分组抢答、“合规我来讲”现场演讲等环节的激烈比拼，由评委团、嘉宾团共同投票选拔出3位优胜者代表分公司进行竞赛视频录制，并优先列为推送参与阳光人寿总公司决赛的种子选手。

接下来，阳光人寿云南分公司还将要求所有内、外勤继续参与答题，确保答题覆盖率能够达到内勤100%，外勤80%以上。云南分公司



表示，将持续由上至下全面落实合规风险防控要求，主动推动全员学习合规、全员参与合规、全员争做合规小卫士，共筑合规三道防线，让合规成为阳光云分的核心竞争优势。

阳光人寿云南分公司 段浏松

天安财险云南省分公司积极 组织各机构开展下乡进镇工作

为有效提升公司品牌宣传力度，推动公司各机构乡镇网点建设，拓

宽销售人员展业渠道，天安财险云南省分公司结合机构实际情况制定

了符合机构实际情况的下乡进镇宣传活动方案。方案明确要求要按周、



按月组织“保险下乡”活动，充分利用公司宣传三折页、易拉宝等工具，到各乡镇广泛宣传 and 普及保险知识，同时也要不断普及公司品牌和产品，赢得当地市场认可，同时各机构要通过“保险下乡进镇”活动，实现有效增员，拓展乡镇服务网点，逐步建立完善的公司服务网络，搭建乡镇服务体系，提高公司的客户服务能力，提升客户满意度。

本月内，天安财险云南省分公司各分支机构均开展了有声有色的下乡进镇活动，有效宣传了保险知识及公司品牌。在宣传保险知识的同时还进行了扫黑除恶和防范非法集资的宣传，对常见的非法集资形式和扫黑除恶的具体要求向公众进行了讲解，得到了社会公众的认可和好评。

天安财险云南省分公司

黄河财险总公司莅临诚泰保险云南分公司 开展交流座谈活动

黄河财险总公司一行3人来到诚泰保险云南分公司，就保险相关工作进行学习与交流。

座谈前，诚泰保险云南分公司副总经理汪杉杉带领黄河财险总公司一行参观了诚泰保险云南分公司的办公场所和工作环境。黄河财险总公司财产险/责意险部总经理对诚泰保险云南分公司整洁舒适的办公环境以及员工昂扬向上的工作作风表示充分肯定。

在交流座谈中，诚泰保险云南分公司各条线负责人分别进行了车险业务、非车险业务、销售业务等工作汇报。黄河财险总公司则重点介绍了公司经营情况及未来发展思路，表达了与诚泰保险云南分公司协同发展、务实合作、共谋发展、互利共赢的愿望。

诚泰保险云南分公司



人保健康云南分公司赴陕西分公司交流学习



8月10日至11日，人保健康云南分公司党委书记、总经理惠建发一行赴陕西分公司开展业务学习交流。

8月10日，人保健康云南分公司一行前往延安分公司，在延安分公司召

开专题座谈交流会，对延安个人账户购买商业健康保险业务进行交流学习。11日，在陕西分公司召开了专题座谈交流会，陕西分公司总经理室、社保部和部分机构主要负责人参加会议，围绕西安市民政社会救助调查服务、宝鸡分公司慢性病门诊、昭通市民政救助补充医疗保险等项目进行交流学习。

会上，双方就项目情况进行了

详细介绍，展开了热烈讨论，了解和掌握了项目的政策背景、方案内容、运行模式、取得的成效和下一步重点工作举措。围绕如何抢抓国家相关政策，如何做好存量管理、增量拓展、模式创新，如何加强社

保业务的精细化管理、降低风险、提升效益和引入健康管理等方面等进行了深入交流。经过本次学习交流，进一步坚定了发展信心，拓宽了云南、陕西两家公司，尤其是云南分公司参会人员的视野，掌握了

项目拓展中的重点和关键环节，为进行项目推广打下了良好基础，为把社保业务做大做强起到了积极的推动作用。

人保健康云南分公司

国任保险云南分公司举行三周年司庆活动

2019年8月15日，国任保险云南分公司举行三周年司庆活动暨“我心中的国任”演讲比赛。

会上，公司邹波副总经理对干部竞聘及员工双选工作进行了初步宣导。随后，来自各部门的14位参赛选手以“我心中的国任”为主题作了精彩的演讲。选手满娜的“三年的等待只为与国任更好的相遇”，选手万星的“要成为保险中的保险”

等一句句话语感动了在场的每一位员工，干净、纯粹的笑容，自信、骄傲的情感震撼着大家。刘文总经理对各位参赛选手进行了精彩点评，将演讲比赛推向高潮。

最后，公司刘文总经理作了三周年司庆讲话，重点强调了三方面内容：一是肯定云南分公司成立三年来取得的成绩，号召全体员工要不忘初心、砥砺前行、再踏征程；

二是要求全体员工要上下齐心，思想统一，坚定不移地完成深化改革目标；三是要坚信国任保险的潜力是无限的，前景是光明的，员工是优秀的，号召公司上下共同努力，团结一致，共创美好未来。

国任保险云南分公司全体员工参加本次活动。

国任保险云南分公司

太平人寿云南分公司国潮少年书法大会圆满落幕

8月4日，太平人寿云南分公司举办太平国潮少年书法大会云南区决赛。

决赛邀请到昆明市书法家协会会员赵乙丁老师、云南省书法协会理事乔明老师、云南省书协会员唐之鲁老师担任评委；太平人寿云南分公司副总经理李旭总为活动致辞。

比赛正式开始后，各机构推选的40余名优秀选手展纸挥毫，大显身手。现场比赛由固定书写和自由发挥两个环节组成，小选手们在前方认真书写。家长在后面观看实况转播。

选手书写完作品后，由乔明老师带来书法的意义讲座。为现场各组家庭带来专业的书法指导。更有活跃互动环节，解答孩子们和家长们的疑问。

每位大师选择了一到两个优秀作品进行点评。随后，主持人公布了各奖项获奖情况，最终叶力恺小选手获得了太平之星称号，并由唐之鲁老师为太平之星现场题字。太平之星将在这个暑假前往北京参加太平人寿主办的游学之旅。

至此，本次太平国潮少年书法

大会圆满结束。这个暑假，自太平国潮少年书法大会启动以来，吸引了近3000名选手参加，掀起了一股练字热潮，让每一位参赛者去成为传播弘扬中华优秀传统文化的践行者，培植了文化自信的民族感。

太平人寿云南分公司 郭莫然



平安人寿客服节“少年读书说”再次起航



为进一步提升客户体验，并将今年“少年读书说”丰富多彩的少儿百科知识活动带给客户家庭，云南分公司在昆明教育电视台举办云南地区“少年读书说 知识大百科为AI而战”少儿百

AI 而战”少儿百科知识竞赛决赛，来自本部各营业区及三级机构的共 17 名优秀小选手参加了本次决赛！

本次云南地区决赛以知识问答 PK 形式开展，将通过“组队赛—个人赛—PK 赛—冠军赛”方式层层角逐出决赛胜者。尽管比赛紧张残酷，但参与的小选手们个个信心十足胸有成竹，认真听题踊跃抢答。经过五轮激烈比赛，最终来自曲靖的小选手巴瑞

松从 17 名优秀的选手中脱颖而出摘取了云南地区决赛的冠军。

8 月 11 日冠军小选手巴瑞松将代表云南到南宁参与区域赛，争取到深圳参与全国总决赛的机会。分公司客服节在下半年也将继续围绕“陪伴与成长”的主题，开展主题更丰富的亲子活动及其他客户活动，提升客户对公司的认可并切实帮助客户家庭解决时下热门的亲子沟通及教育问题，同时，通过活动的开展，助力队伍获客、黏客，持续帮助前线业绩提升！

平安人寿云南分公司

太平财险云南分公司工会启动 首届“微课堂”劳动技能竞赛活动

为激发公司全体员工的学习激情，充分发掘员工的工作潜能，7 月下旬，经太平财险云南分公司工会讨论，决定在全辖举办首届“微课堂”劳动技能竞赛活动。

“微课堂”活动时间自 7 月下旬开始，持续至本年 12 月 31 日。“微课堂”参赛作品围绕各部门、各机构、各条线工作中的重点内容、难点问题、疑点疑问进行 5 分钟以内讲解。

全辖员工可通过千聊、微信公众号等自媒体平台创建账号，以 PPT 放映、图片、音频、视频等形式展示“微课堂”内容。

活动设置评选会，评委会对员工报送的“微课堂”作品进行评审，经评审后采用的每件作品，给予作者奖励。本年度结束后，评委会将在活动期间对所有获得“微课堂”优秀作品奖的作品再次进行整体评

分，评选出一等奖 1 名、二等奖 2 名、三等奖 3 名，分别进行奖励。

此次“微课堂”劳动技能竞赛活动积极动员、鼓励全员参与，将有效激发员工潜能，进一步转变分公司工作作风，不断提高员工工作效率，营造分公司干事创业的良好环境。

太平财险云南分公司 丁江河

平安产险云南分公司 “我心目中的好车主”主题演讲圆满落幕

你心目中的好车主是什么样子？对于好车主你是否也有很多疑问和看法？8 月 5 日，来自全省 12 名参赛选手会集分公司年中会议会

场，本着相互学习的精神，参加“我心目中的好车主”主题演讲暨“好车金牌讲师大赛”决赛。最终，来自大理中支的吴淑娟、吴雪艳分别



获得两个项目的冠军。分公司总经理曹志文、副总经理贺开文为获奖选手颁发证书。曹志文总对于本次

活动给与了肯定，并鼓励全体员工争做平安好车主，以饱满的热情投入到工作生活中。

平安产险云南分公司
赵俊语 / 王兴业

安盛天平财险云南分公司开展 “防风险保平安迎大庆”消防安全专项知识普及活动



2019年8月6日，安盛天平财产保险股份有限公司云南分公司召集全体员工组织并开展了“防风险

保平安迎大庆”消防安全专项讲座。此次活动邀请了消防专业教员给全体人员进行培训，培训内容包含了四大专题，分别是：消防基础知识、防火专题、灭火专题以及逃生专题。培训中，教员根据生活中的实际案例进行分享及知识普及，让大家在了解到火灾严重性的同时更了解到预防火灾的重要性，同时也将职场火灾逃生的知识和技能教授给公司员工。

通过本次学习，让分公司每个人都意识到防灾减灾工作不是一朝一夕之事，云南分公司将借此次活动的契机，认真总结经验，建立健全防灾减灾宣传教育长效机制，提高职场防灾减灾能力和员工避灾自救能力，确保每一名员工的生命安全和公司财产安全。

安盛天平财险云南分公司

鼎和保险云南分公司工会开展登山活动

为丰富分公司员工精神文化生活，提升分公司整体凝聚力和归属感，8月24日，鼎和保险云南分公司工会组织本部全体员工在昆明西山公园开展“强健体魄，快乐工作”为主题的登山活动。

早上8:15，全体员工在省委党校侧门集合。本次活动分为4个小组，大家到达之后，以小组为单位，整齐列队，精神饱满、整装待发。在公司领导的指挥下，全体人员在司旗的引领下开始向终点--聂耳纪念馆进发。

出发令开始后，年轻的员工冲在了最前面，其他员工也不甘其后，紧追不舍；女员工们巾帼不让须眉，跑在了队伍的前面；后勤保障人员在队伍最后保障员工前行。爬山过程中，大家你追我赶，团结互助，彼此鼓劲，在规定的时间内全部到

达了终点，充分体现了“团结、友爱、互助”的精神。

通过这次爬山活动，员工既锻炼了身体、磨炼了意志，又陶冶了情操，切实活跃了员工业余生活，增强了团队合作精神，使员工热爱体育、崇尚运动、健康向上的氛围更加浓厚，为员工之间提供了交流和沟通的平台，增进了团结，加深

了友谊，开阔了视野，同时培育了和谐向上的公司企业文化，增进了员工之间的凝聚力，培养了员工之间的默契，锻炼了团队精神。此次活动折射出企业和谐之美，充分展现了云南分公司“不言败 不服输 知难而进 勇攀第一”的团队精神。

鼎和保险云南分公司 李颖



点赞 保险

8月10日,“脱贫攻坚会泽同心工程”民进云南省委爱心捐赠活动在云南省曲靖市会泽县金钟街道办事处举行。云南省委、市委相关领导出席活动。阳光保险作为爱心企业代表,与会泽县金钟街道受赠学校部分教师学生代表受邀参加。

活动现场,举行了“会泽县以礼阳光之星博爱小学”揭牌仪式,阳光保险向正在扩建的会泽县以礼小学一次性捐赠20万元爱心款,用以补充购买食堂设施设备,并向该校捐赠价值2万元的学生体育器材。据介绍,以礼小学始建于1958年,为会泽县易地扶贫搬迁县城安置点,在校学生322名,其中建档立卡户学生73名,低保户学生19名,残疾学生2名。

新规划建设的以礼小学紧邻原

校,除满足原校区300名学生就学外,还可安置搬迁点2700名适龄儿童就学,以确保易地搬迁贫困群众子女享受更加优质的教育资源,预计明年3月竣工投入使用。此次新建的970平方米的学生食堂将为3000名在校学生提供餐食。阳光保险本次捐赠为学生提供了坚实的后勤保障,帮助孩子们健康成长。

这是阳光保险继2011年11月援建楚雄州双柏县杞木塘小学、2014年9月援建保山市瓦窑镇大浪坝小学、2018年10月援建怒江州鲁掌镇鲁祖完小之后,在云南省援建的第4所博爱学校,这标志着阳光人寿第33所“阳光之星博爱小学”顺利落地,这也是阳光保险在全国范围内援建的第61所博爱学校。

据悉,“阳光之星爱心计划”是阳光保险依托北京市阳光保险爱心基金会开展的公益活动,每年投

入近200万元的公益资金,用于援建阳光之星博爱小学。其中,“阳光之星爱心专项基金”是由阳光人寿的营销员荣誉组织“阳光之星”会员每月捐赠10元、阳光人寿配捐10元组成。在阳光保险的爱心捐助支持下,贫困学校的办学环境和基础设施得以改善。

长期以来,阳光保险积极响应党和政府“保险扶贫”的号召,勇于承担企业社会责任,累计为公益慈善事业投入超过3.1亿元。从2008年开始,阳光保险在全国范围内开展贫困地区学校的援建共建活动,旨在改善学校教学条件,提高学校教育质量,帮助与支持贫困地区学校教学及生活基础设施建设,用实际行动不断传递爱心,努力让每个孩子都能健康快乐成长。

阳光人寿云南分公司 谢红利

平安志愿者协会云南地区分会 儿童福利院捐赠活动圆满结束



2019年8月2日,平安志愿者协会云南地区分会赴昆明市儿童福利院开展“关爱儿童,益起同行”公益活动。寿险、普惠、银行、养老险等驻昆机构的志愿者为孩子们送去儿童读物、益智玩具、文具、日用品等物资。

福利院亲切接待了志愿者,带领大家参观并了解孩子们的生活、学习情况,邀请大家参与福利院开展的“爱心妈妈”招募计划,为福利院2岁及以下孩子送去关爱,与

残障儿童零距离交流。

此次志愿者活动也获得客户及代理人的高度关注，部分客户带领孩子一起参与，为孩子言传身教，以善促善。志愿者协会云南地区分

会自5月成立以来，已分别开展十余场线下活动，组织员工及客户参与爱心献血、电脑设备捐赠、公益跑、进社区、定向扶贫款捐赠等多种形式的活动，热爱家乡、回馈家乡，

践行企业社会责任的同时，用实际行动带动更多的人参与并关注云南贫困地区。

平安人寿云南分公司

太平洋产险云南分公司完成最大一笔营业中断险赔付



近日，太平洋产险云南分公司将361.18万元的赔款交至与昆明醋酸纤维有限公司手中，完成太平洋产险云南分公司成立以来最大一笔

321万元营业中断保险赔付。

2019年3月14日，昆明醋酸纤维有限公司厂内发生配电柜短路爆炸事故，导致全厂停电，造成生产线全线停工5天，客户向公司报损580万余元，其中涉及营业中断险500万余元。出险后分公司非车险理赔部高度重视，根据专享赔重客尊享赔的服务要求，召集公估、会计师等专业力量，联合业务、长城经纪公司及共保方（人保）成立专案小组，通过多次的专项案情分析会

和多层谈判，最终与被保险人达成赔付营业中断损失321万余元、财产损失40万余元的赔付协议。公司高效、快速、专业的理赔服务得到了昆明醋酸纤维有限公司厂董事会及中烟相关领导的高度评价，赔付仪式后客户主动提出洽谈下一年度保险项目及加强乔迁新厂址后多险种的合作。

太平洋产险云南分公司

最美太平人 勇救落水童

8月6日，太平人寿大理中支保险代理人杨本强按照公司安排，准备上门为巍山县的一名客户办理理赔。

因同村的同事搭车，杨本强就先将同事送回家中，自己独自准备去巍山。刚准备出发，就听见一位老人的呼救。杨本强意识到这位老人需要帮助，就立即停下车，顺着老人指向的方向一看，远处发现一个年约7、8岁的小孩子在一个大池塘里慌乱扑打着。

当时，杨本强离水塘约70米，他赶紧一个健步就向水边跑，到了塘边，顾不上脱鞋和衣服，扑通就跳入水中，几下就游到孩子身边。说时迟，那时快，孩子已开始下沉，他一把抓住孩子手腕拉到怀中，向

上举起，让孩子吸口空气，这一举，自己都呛了水。但杨本强顾不上自己，他牢牢抓着孩子的腰部，随即游回岸边，前后用时不到半分钟。路过的几个同村人听到老人的呼救也跑过来，帮忙一起将孩子和杨本强拉上岸。上岸后，杨本强和起来帮忙的同村人将孩子抱着放在自己腿上，不断拍打、按压，帮助其吐了很多水。几分钟后，孩子的颜色从苍白逐渐变得红润，呼吸也开始正常，吓得哇地大哭起来。

看着孩子没有大碍，刚才呼救的老人激动地流泪，拉住杨本强的手，连连向他道谢：“娃啊，你是咱村的好人，是这孩子的再生父母啊。我打电话给他爷爷奶奶来，我得告诉一声，是你救了他们的孙子。”



不一会，落水孩子的奶奶赶到，并将孩子送往医院，经过检查，孩子没有什么问题。

原来这名落水的孩子，是一个留守儿童，其父母外出务工不在身边，从小和爷爷奶奶生活。今天其爷爷奶奶在附近干农活，委托这名老人代为照看。刚才落水孩子与老人自家孙子在一起玩，由于鞋子不小心掉进水塘，伸手去捞，一时重

心不稳，这才掉进水塘。

老人表示自己年龄大，又不会水，这才大声呼救。因及时发现，抢占了最佳救援时机，并被及时救起，落水孩子并无生命危险，否则，后果将不堪设想。

杨本强回家换了一身衣服，就匆匆上路了。因为和客户约了时间，但自己晚到了，请客户给予谅解。听完解释，客户非常惊讶，并表示自己选择太平，没有错。

此次上门服务，是客户因意外导致眼睛受伤，出院后行动不便。客户与杨本强并不相识，仅仅是因为客户报案，公司获悉后派杨本强上门去协助办理理赔。杨本强到客

户家中发现其准备的理赔材料不齐全，又陪着客户到医院调取资料。从大理到巍山，来回100多公里山路，杨本强一共跑了两趟，耐心、细心、无偿的服务赢得了客户的赞誉。

回到公司递交资料过程中，杨本强提到自己的手机进水不能提供之前拍摄的客户资料，在公司理赔老师的再三追问下，才羞涩的说出内情，自己途中救了一个落水的孩子，手机进水坏掉了。

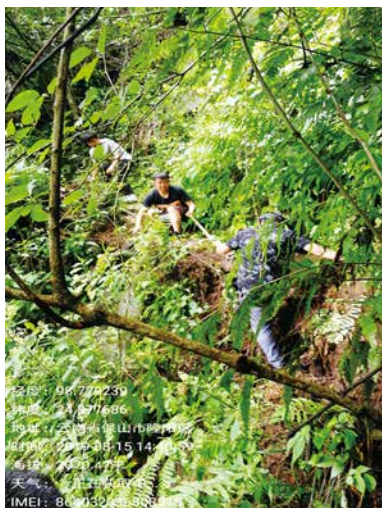
部门里的伙伴知道这件事情后，大家都为杨本强竖起大拇指，但他只是淡淡说了一句：我刚好遇到，孩子没事就是万幸，这都是出于自身本能反应，是一名和风险赛跑的

保险人应该做的。这件事在村里很快就传开了，第二天晚上，杨本强接到落水孩子爷爷的电话，表示要当面感谢他，并买一个手机给他，杨本强婉拒了。而据同村人说，杨本强平日里乐于助人，大家对他印象非常好。加入太平后，工作上杨本强也和同事和睦相处，乐于学习，并积极参与各项活动，其他伙伴不懂的，他也认真解答。

杨本强伙伴就是这样一位以客户为己任，不论是否相识都能展示自己最美太平人的风范，他的行为值得我们学习，值得我们点赞！

太平人寿云南分公司

案件无大小 理赔不惧险



动物咬死，请保险公司查勘给予赔付。

因蒋某某户已多次报案并理赔，为确保案件真实性，在接到报案后，人保财险保山分公司高度重视，立即组织理赔中心副主任夏莨飞协同隆阳支公司副经理徐东明一行4人当天前往赧亢村进行现场查勘甄别案件真实性。

由于查勘地点地处偏远的深山密林，人迹罕至，车辆无法到达现场，需要查勘人员徒步才能到达。加之近期降雨量大，山路崎岖陡峭、地面湿滑泥泞，给查勘工作带来了巨大困难。4名查勘人员不惧艰险的路况和恶劣的天气，经过2个小时的艰难跋涉终于到达现场。

经过现场复勘，初步核实为黑

熊肇事，属于野生动物责任保险保险范畴。工作人员对农户进行了询问调查，收集理赔资料，确定该案已构成保险责任受损标的为一大一小两只黄山羊，预计赔付金额为1500元。目前，赔付工作正在紧张进行中，预计一周内能将保险赔款全部兑付到位。

此次查勘，人保财险反应迅速，查勘定损合理及时，确保了案件的真实性，高效率完成查勘、定损等工作，充分展现了人保员工不畏艰难，不怕吃苦的敬业精神，获得了农户的一致好评，树立了良好的口碑。

人保财险保山分公司 张兴芳

8月15日，人保财险隆阳支公司接到潞江镇护林员报案，称潞江镇赧亢村农户蒋某某户饲养的两只黄山羊失踪后经查找发现已被野生

人间自有真情在 爱心捐款暖人心

中国人寿昆明分公司个险营销一部主管黄碧玉身处重病逆境的消

息传到公司，昆明分公司全体干部员工及销售伙伴通过一场爱心捐款

活动再次诠释了国寿大家庭的温暖 and 力量，传递了生命的希望和坚强。



黄碧玉，个险营销一部高级处经理。自工作以来，一直以公司为荣，坚持与公司共同成长，目标明确、敢闯敢拼、踏实肯干，为每一次的任务达标倾注心血、付诸努力，以奋斗者的姿态积极开拓市场推动个人及公司业务队伍发展，以“自强”的精神展示国寿销售主管的优秀品质。前不久，因病到医院就诊，确诊为直肠癌，目前已花费医疗费

用近 40 万元，后续治疗费用还需 30 多万元，家庭已无法承担，黄碧玉正遭受病痛煎熬和经济困难的严峻考验。

中国人寿昆明分公司党委、总经理室和工会了解情况后，高度重视，第一时间向全辖发出了爱心捐款倡议，公司全体干部员工及销售伙伴纷纷伸出援助之手，以爱心捐款的形式开展了一场挽救生命的温暖行动。短短一周时间，经过大家的慷慨解囊和无私帮助，截止 8 月 23 日，共计募集到爱心捐款 35492 元。8 月 27 日，中国人寿昆明分公司工会主席、副总经理俞晓携工会女工委主任到个险营销一部开展捐款慰问，将募集到的善款全额交到了黄碧玉家属手中，并向其家属转达了分公

司全体同仁的关心和问候。众人拾柴火焰高，大家支援解万难。分公司党委、总经理室希望通过这些爱心捐款，给予身处困境的黄碧玉真心关怀，鼓舞和支持她与病魔抗争到底，让广大的一线销售伙伴真真切切地感受到国寿大家庭的温暖。

目前，黄碧玉主管正在积极接受治疗。

只要厄运打不垮信念，希望之光就会驱散绝望之云。愿我们的点滴付出能够凝聚成爱心的彩虹，温暖和照亮黄碧玉的心灵，希望她能在困境中树立乐观向上的信心，积极治疗战胜病魔。

中国人寿昆明分公司 陈黎燕

47 万理赔款一天内赔付 新华速度彰显贴心关爱

面对疾病，面对死亡，即便我们有着再多的不舍，往往也无可奈何，一份提前做好准备的保单，让我们在悲痛与无力的侵袭下，能够坚强的挺住，勇敢的面对未来。

客户王某，由于早年经历过癌症的困扰，多年来保险意识都很强，为了抵御未来有可能发生的疾病风险，她多次主动给自己的家人购买保险，以求能够拥有全面的保障。2019 年 7 月的一天，王某的儿子从外地坐火车回家后，身体开始不舒服且情况越来越糟糕，家人迅速拨打了 120 急救电话，可是当急救医生赶到时，已经回天乏力，一个年

轻的生命就这样戛然而止，仅仅几分钟的时间，儿子就这样突然身故了。经过医生现场判定，死亡原因可能为猝死，当天新华保险理赔工作人员第一时间赶到被保险人家中，了解事故的详细经过，对现场进行查勘工作。

7 月 16 日，王某向公司提出理赔申请，经核实，被保险人于 2015 年先后购买了新华保险的健康福享重大疾病保险两份、畅行无忧两全保险以及康健吉顺定期防癌疾病保险，累计身故保额 47 万元。新华保险云南分公司本着“快理赔、优服务”的宗旨，仅用了一天时间，就完成

了这 47 万元理赔款的赔付。

当天收到理赔款的王某，在悲痛之余对公司的理赔速度、贴心服务表示高度赞赏，她感动地说，当初买保险的时候只是想着要是孩子生病了，能够得到经济上的支持和保障，没想到孩子离开的那么突然，内心实在是无法接受，新华保险对客户的爱和快速的理赔，让自己在无比悲痛中，感到了温暖、获得了安全感，也让自己增添了面对未来的勇气。

新华保险云南分公司

快速理赔 30 万元 富德云分解重疾患者燃眉之急

2019 年 8 月 20 日，李先生家属一行至富德生命人寿云南分公司柜

面，特意送上一面“富及民众德行天下 一诺千金情系客户”的锦旗以

示感谢。

2015 年 8 月 18 日，客户李先生



为自己投保《富德生命吉祥安康两全保险（分红型）》，保额10万元，同时附加《富德生命附加定期重大疾病保险（E款）》，保额30万元。

2019年7月19日，居住在昆明的李先生因突发剧烈呕吐伴头痛，

家人送其前往医院就诊。经确诊，李先生右侧小脑出血破入脑室，入院当天即进行相关开颅手术，因病情严重，李先生一直昏迷不醒，并于7月30日切开气管插入呼吸机辅助呼吸。

8月5日，接到业务员报案后，云南分公司理赔工作人员随即前往医院探视客户。在与医院核实病情，开展调查工作的同时，详细指导家属收集理赔所需资料。

因前期有效的沟通和及时的调查，8月12日，客户家属提交了完整的理赔资料，云南分公司当天即完成理赔结案，30万理赔款当天支付到账。李先生的家属对公司高效的理赔服务连声称赞，表示30万元赔付款，解决了家里的燃眉之急。

据了解，在没有向富德生命人寿云南分公司报案之前，为支付ICU高额的医药费用，李先生的家人已经在联系房屋中介，打算卖房子。

富德生命人寿云南分公司 胡琅

保山国寿快速兑现一笔身故保险金

8月21日，中国人寿保山分公司快速兑现了一笔30万元的身故保险金。从接受报案到保险金兑现完毕，仅只用了一天时间。

被保险人王女士，于2015年11月在中国人寿购买了一份“国寿如

意随行两全保险”，年交保险费485元。2019年4月6日，王女士乘车从昌宁返回保山，途中不幸发生车祸，导致王女士当场身故。8月20日，王女士的亲属向保山分公司提出身故保险金申请，保山分公司理赔部

门特事特办，快速处理完理赔手续，于次日将30万元保险金兑现给保险受益人。

中国人寿保山分公司 杨亚明

保险扶贫

太平洋产险云南分公司举办“祖国那么大、我想去看看”扶智扶志昆明站游学活动

8月21日上午,太平洋产险云南分公司在昆明举行“祖国那么大、我想去看看”扶智扶志昆明站游学活动开营仪式。本次活动旨在坚定贫困地区学生“知识改变命运”的理想,进一步做深做实智力扶贫。上海市人民政府驻昆明办事处、云南省保险行业协会及农村金融时报、昆明电视台、春城晚报等领导和多家媒体出席开营仪式。

“祖国那么大,我想去看看”扶智扶志游学活动,聚焦云南深度贫困地区,39名来自普洱、丽江、临沧、曲靖、楚雄、红河的建档立卡卡户子女,他们走出大山,前往昆明,开启为期5天的游学之旅。本次游学活动以“我的明天不是梦”为主题,以“昆明文化传承之旅”为主线,孩子们将系统接受青少年成长教育、

青少年心理健康等相关知识的学习;游览城市标志性景点、知名院校,开阔眼界,感受高校氛围,激发学习斗志;开展城市穿越、团队建设等互动活动,锻炼意志品质,培养团队精神,激发对美好生活的憧憬和向往,树立起摆脱困境的斗志和勇气。尤其正值建国70周年大庆,带着深度贫困地区的孩子一起游历祖国大好河山,见证祖国的繁荣富强。

近年来,太保产险云南分公司不忘初心,心系于民,依托“精准脱贫”与“精准防贫”的双轮驱动,深化具有太保特色的保险扶贫长效机制。以党建为旗,和定点扶贫点党建联建,开展“万名干部助万户”活动、“百企帮百村项目”等,着力助推精准扶贫。以教育为本,通过“太爱跑”赛事对贫苦学子进行捐助、捐赠怒江新寨希望小学等,



着力推动扶智扶志。以保险为基,首创“防贫保”扶贫模式,重点关注处于贫困边缘的两类临贫、易贫特殊人群,抓住因病、因学、因灾等致贫返贫关键因素,为此类人群提供相应的保险保障;创新开展“保险+期货”扶贫项目,分散贫困农业生产者的价格风险,起到稳定基本收益的作用,着力筑牢防贫保障,扶真贫、真扶贫取得明显成效。

太平洋产险云南分公司

新华人寿保险公益基金会向 云南会泽县金钟街道金钟小学进行爱心捐赠



2019年8月10日下午,“脱贫攻坚会泽同心工程”爱心捐赠仪式在云南省曲靖市会泽县金钟街道办事处举行。新华人寿保险公益基金会向金钟街道金钟小学捐赠30万元,用于帮助金钟小学筹建标准化图书室。

云南省人民政府副省长、民进云南省委主委李玛琳;中共曲靖市市委常委、统战部部长张长英;曲靖市人民政府副市长黄太文;曲靖市政协副主席李才永;新华人寿保险公益基金会理事长王成然及秘书长

杨怀鹏；新华人寿保险股份有限公司云南分公司党委书记董林增及党委副书记张晓东；中共会泽县委书记谭力华；会泽县人民政府县长孙荣祥；中共会泽县委副书记纪统战部杨军；中共曲靖市委统战部常务副部长陈允智等市县领导以及会泽县金钟街道受赠学校部分教师学生代表、其他爱心捐赠企业受邀共同参加。

云南省政协副主席、民进云南省委专职副主委白良主持捐赠仪式。

新华保险监事长、新华人寿保险公益基金会理事长王成然在捐赠仪式现场发表致辞，表示：基金会自2016年9月成立以来，始终坚持高起点站位、规范化运作、持续化深耕，围绕“环卫工人、精准扶贫、志愿服务”三大领域全面展开，逐步形成了鲜明特色和影响力。本次很荣幸能够参与到“脱贫攻坚会泽同心工程”爱心捐赠活动中来，为这里的孩子们创造更好的学习阅读环境，以绵薄之力助推我国教育扶贫事业发展。

中共会泽县委书记谭力华在现场发表讲话，他指出：会泽脱贫攻坚任务十分艰巨，打赢脱贫攻坚战需要社会各界的鼎力支持和倾心帮

扶。今天，在民进云南省委的关心关怀下，各爱心企业到会泽捐赠，倾注着政企一心、同舟共济的无私奉献，体现了企业高度的社会责任感。今后要加倍加珍惜机遇，认真管好、用好帮扶物资，把关心、支持转化为决战决胜的强大动力，让“同心工程”在会泽大地落地生根、开花结果。

中共会泽县委教育体育工委书记、县教育局局长张宏希望：受捐地区与学校要倍加珍惜帮扶之机，高度重视帮扶工作的推进和落实，用足用好帮扶之力，加强自身努力，主动对接、密切沟通，健全机制、细化措施，扎扎实实做好保障工作，推进各项帮扶工作落到实处，不辜负爱心企业的真切帮扶。相信，有省市县党委、政府的坚强领导，有爱心国企以及社会各界的关心支持，一定能打赢打好教育扶贫攻坚战，办好人民满意的教育！

现场进行了授牌授牌。新华人寿保险公益基金会秘书长杨怀鹏与金钟街道金钟小学校长孟守国互赠捐赠牌与共建牌。

会泽县金钟小学始建1956年7月，位于县城西郊，钟屏路610号，占地6413平方米，建筑面积2723平方米，目前在校学生1023人，专任

教师54人。在学校读书的孩子，父母常年在外打工，大多系留守儿童。由于学校经费有限，校内未建成图书室，孩子们经常会为了一本破旧漫画书或科普读物争抢起来。有一个图书室，是多年来全校师生的梦想。

目前，会泽县委政府、教育主管部门已启动金钟小学新校区建设项目，新校区教学楼、新图书室等项目预计将在2019年10月竣工。

近年来，新华人寿保险公益基金会开展的不少公益项目都与云南有着不解之缘。其中，“关爱全国环卫工人大型公益行动”2018年首站就在云南昆明启动，两年内累计向昆明市、曲靖市、玉溪市的25607名环卫工人捐赠了意外伤害保险。预计到2019年底，该项目将覆盖全国100个大中城市，惠及约80万名环卫工人。与此同时，新华人寿保险公益基金会还于2018年开展了“精准扶贫大型公益行动”，向云南省怒江州捐赠50万元，为当地建档立卡贫困人口购买结核病住院津贴保险。

新华人寿云南分公司

太平洋产险云南分公司开展 “爱心支教，传递希望”扶贫爱心支教活动



2019年8月29日至30日，太平洋产险云南分公司党委书记、总经理李鸿、分公司扶贫办公室、团委志愿者一行11人赴定点扶贫点楚雄州大姚县桂花镇大村小学开展扶贫支教活动，并到贫困户家中走访、慰问。

大村小学位于云南分公司对口帮扶的楚雄州大姚县桂花镇大村村，全校学生共93人，教学条件比较艰苦，师资力量不足。8月30日清晨，云南分公司李鸿一行准时到达大村小学，大村小学学生为李鸿和志愿者佩戴红领巾，在庄严的国歌声中举行了升旗仪式，随后，志愿者们将云南分公司员工自发捐赠的500册图书捐赠给大村小学。在支

教过程中,青年志愿者们在体育课、美术课、语文课等课程上担任“一日支教老师”,用轻松的教学方式带给小朋友更广阔的世界以及,提高同学们的知识水平。李鸿为大村小学的同学带来了一堂精彩的诗词鉴赏课,赢得同学们阵阵掌声,李鸿鼓励学生们要爱上学习,在书本

中学习知识和道理,拓展视野,树立理想。

教育发展任重道远,通过此次扶贫支教活动,体现了云南积极承担社会责任的品牌形象,下一步云南分公司将进一步深化和开展精准扶贫,将支教助学活动常态化,用爱心的火焰点亮贫困地区孩子们的

人生梦想。

扶贫支教期间,李鸿一行和大村村委会进行了座谈,走访了贫困户,深入了解贫困户家庭情况,并送上中秋慰问品。

太平洋产险云南分公司

《云南保险信息》2019 年第 8 期用稿统计

单位名称	文字投稿	图片投稿	文字用稿	图片用稿
云南省保险行业协会	5	7	5	7
玉溪市保险行业协会	3	26	2	3
保山市保险行业协会	0	0	0	0
曲靖市保险行业协会	3	9	2	3
楚雄州保险行业协会	5	12	3	4
大理州保险行业协会	2	13	2	4
红河州保险行业协会	2	5	0	0
德宏州保险行业协会	2	2	2	2
丽江市保险行业协会	0	0	0	0
文山州保险行业协会	0	0	0	0
普洱市保险行业协会	0	0	0	0
昭通市保险行业协会	0	0	0	0
迪庆州保险行业协会	0	0	0	0
西双版纳州保险行业协会	0	0	0	0
临沧市保险行业协会	0	0	0	0
怒江州保险行业协会	0	0	0	0
中国人寿	12	21	3	2
太平洋寿险	4	5	2	2
平安人寿	9	19	4	4
泰康人寿	1	6	0	0
新华人寿	6	9	3	3
人保健康	5	5	2	2
平安养老	2	4	1	2
工银安盛	0	0	0	0

太平人寿	19	83	5	6
人民人寿	0	0	0	0
阳光人寿	4	4	2	2
富德生命人寿	12	23	2	2
华夏人寿	12	14	1	1
泰康养老	0	0	0	0
太平养老	0	0	0	0
人保财险	16	15	7	5
太平洋财险	6	16	4	4
平安财险	17	53	5	5
大地财险	11	16	5	3
太平财险	15	35	4	4
国寿财险	6	6	3	3
阳光财险	0	0	0	0
永诚财险	0	0	0	0
中银财险	1	1	1	1
永安财险	4	3	2	1
华泰财险	1	1	1	1
天安保险	6	10	2	2
华安财险	0	0	0	0
安邦财险	0	0	0	0
都邦财险	8	9	1	1
渤海财险	0	0	0	0
安盛天平	3	7	1	1
鼎和财险	3	4	1	1
诚泰财险	4	13	2	2
中华联合	4	7	1	1
紫金财险	0	0	0	0
安诚财险	0	0	0	0
信达财险	0	0	0	0
长安责任	1	0	1	0
锦泰财险	0	0	0	0
国任保险	1	4	1	1
总计:	215	466	83	85
	680		167	

备注：截止到 8 月 31 日稿件统计



云保协举办首期反保险欺诈专题培训班



楚雄银保监分局、楚雄州保险行业协会召开
“保险行业县级机构联席座谈会”



德宏州保险行业2019年寿险合规经营自律检查
圆满完成



玉溪市保险行业协会与市银行业协会联合
召开座谈会



大理州保险业向云龙县团结乡新宅村
开展爱心捐赠



曲靖市保险行业协会党支部完成换届



云南省保险行业协会协办2019年中国灾害风险管理年会

自律 维权 服务 交流 宣传

地址：云南省昆明市拓东路80号绿洲大酒店A座8楼
邮编：650041
电话：0871-65367935
电子邮箱：laynxinxi@163.com