

内部资料 免费交流
准印证号 (-53) Y00203



云南保险信息

INSURANCE INFORMATION MONTHLY OF YUNNAN

2019 第 5 期 总第 203 期

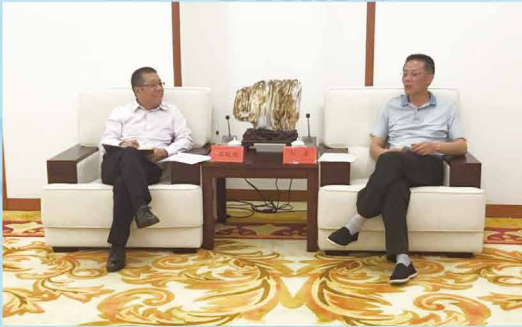
监管之声/郭树清就银行业保险业扩大对外开放接受采访

金融时讯/金融开放与供给侧改革：相得益彰 相生相成

协会工作/云保协组织召开车险投保人缴费实名认证宣传工作会议

会员经纬/云南省银保监局赴太平洋产险版纳中支调研野责险

云南省保险行业协会 主办



锦泰财产保险公司党委书记、董事长邓明湘拜访
云南银保监局党委书记、局长朱正



云南省银保监局赴太平洋产险版纳中支调研野责险



玉溪银保监分局保险监管小组徐志敏一行
到玉溪市保险协会调研



德宏银保监分局分管领导包宏立一行
到德宏州保险行业协会调研



人保健康党委委员、副总裁胡占民
赴云南分公司督导调研



平安产险云南分公司与丽江市人民政府签订
《保险助推脱贫攻坚战略合作框架协议》



平安人寿云南分公司第二十四届客服节盛大启幕



中国大地保险第十四届发展峰会云南分公司
连续十二年蝉联“先进分公司”金奖

保险业前4个月原保费收入揭晓 寿险增速超财险

5月27日晚，中国银保监会官网公布了1至4月保险业经营情况。数据显示，保险业原保费收入19059亿元，同比增长14.92%。其中，人身险原保费收入15172亿元，同比增17.11%；财产险原保费收入3888亿元，同比增长7.08%。健康险再迎爆发，增长34.65%。

从行业整体情况来看，整体趋势仍为下行，2019年前4个月原保费收入较去年同期回暖。

其中，2019年前4个月，财产险原保费收入同比增速大幅下滑，为7.08%。寿险业务收入增速在2018年触底后反弹，由-16.05%转为增长13.61%。

人身险方面，分险种看，寿险业务收入达12005亿元，同比增长13.61%，占比79.13%；意外险业务收入达435亿元，同比增长21.51%，占比2.87%。

健康险业务在2016年爆发性增长后，一直保持了良好势头。2019年前4个月，健康险业务收入达2732亿元，同比增长34.65%，再次迎来大发展。

分公司来看，前4个月，财产险公司原保险保费收入4504亿元，同比增长11.25%。其中，车险原保费收入2655亿元，占比58.95%；健康险原保费收入430亿元，占比约为9.55%；责任险原保费收入289亿元，占比达6.42%。另外，保证保险原保费收入246亿元，农业保险为218亿元。

前4个月，人身险公司原保险保费收入14556亿元，同比增长16.11%。人身险保单件数下降2.72%。

前4个月，保险业新增保单数量95.8447亿件，同比增长19.25%。其中，财险公司新增保单93.2471亿件，同比增长20.02%；人身险公司新增保单2.5976亿件，同比下降2.72%。

前4个月，保险业总资产为190445亿元，同比增近9.6%。其中，人身险公司资产总额153567亿元，财险公司资产总额23730亿元，人身险公司实力雄厚，远超财险小兄弟。再保险公司资产总额3776亿元；资产管理公司资产总额568亿元。

保户投资款和独立账户本年新增交费方面，前4个月累计新增5117亿元，同比增幅达35.87%。其中，保户投资款新增交费4976亿元，在规模保费中占比25.29%。投连险原保费收入141亿元，在规模保费中占比0.72%。

赔付支出方面，行业累计赔付4297亿元，同比增长4.98%。其中，财产险赔付支出1954亿元，同比增长高达16.17%；寿险赔付支出1571亿元，同比减少14.58%；健康险业务赔款给付676亿元，同比增长36.84%；意外险业务赔款96亿元，同比增长两成。

前4个月，资金运用余额169922亿元，同比增长10.33%。其中，银行存款运用余额25331亿元，占比14.91%；债券运用余额57466亿元，占比33.82%；股票和证券投资基金运用余额21370亿元，占比12.58%。

从地区来看，今年前4个月，原保险保费收入排名前十的地区分别为江苏、广东、山东、河南、四川、浙江、北京、河北、湖北、上海。

排在前五位的省份，其寿险原保险保费收入约占整个寿险原保险保费收入近4成，财险原保险保费收入在全国财险整体原保险保费收入中的占比也超三成。

国际金融报

云南保险信息

INSURANCE INFORMATION MONTHLY OF YUNNAN

主办单位：云南省保险行业协会

编辑委员会

主 任：聂文亮

副主任：牛晓露

编 委：双 磊 马 宏 曹志文 董林增 李 鸿 杨荣灿 周爱工 何飞波 刘国雄 宋繁祥
李永平 谢鸿博 惠建发 牛松儒 李 煜 任宝贵 李华辉 付正宇 陈治伦 陈 彪
肖 杰 齐 斌 王 一 赵加敏 冯志龙 叶园军 林 斌 刘 鹤 雷 钧 刘宝云
丁国文 张小林 鲍胜尧 吕自勇 刘 文 朱 峰 陈旷冰 王 斌 余海军 杜 鸣
何明昭 查文莉

主 编：沈雨非

责任编辑：张炜维 阳瑛樱



地 址：云南省昆明市拓东路 80 号绿洲大酒店 A 座 8 楼

邮 编：650041

电 话：0871-65367985

电子邮箱：iyaynxinxi@163.com

发送单位：各会员单位、全国地方行业协会、省级、市级相关部门及领导

印 数：600 本

承印单位：昆明视方数字印刷有限公司

印刷时间：2019 年 6 月



目录

Contents

卷首篇

保险业前 4 个月原保费收入揭晓 寿险增速超财险..... 1

监管之声

郭树清就银行业保险业扩大对外开放接受采访..... 6

银保监会发布 2019 年一季度银行业主要监管指标数据..... 7

中国银保监会发布《关于保险资金参与信用风险缓释工具和信用保护工具业务的通知》..... 7

防风险、稳增长，强内控、严监管银保监会

开展“巩固治乱象成果 促进合规建设”工作..... 8

中国银保监会就《关于修改〈人身保险新型产品信息披露管理办法〉的决定》公开征求意见..... 8

金融时讯

洞察农业经营风险 构建险资直投基础..... 9

金融开放与供给侧改革：相得益彰 相生相成..... 11

为近 3 亿农民工提供保障 “精惠保”平台发布“爱家保”..... 12

北京试点政策性农险承保电子化改革..... 12

2019 年底前全面建立统一的城乡居民医保制度..... 13

保险业扩大对外开放后 首家合资保险资管公司开业..... 13

香港保险从业人员 9 月 23 日正式告别“自律”时代..... 14

银保监会拟将人身险保单电子化回访向全国推开..... 15

银保监会人身险部发布近期人身保险产品问题的通报..... 17

保险业迎 400 亿减税大礼包：企业税前扣除提至 18%..... 18

2019 中国总精算师论坛举行

保险业综合偿付能力充足率季度首升..... 18

聚焦主业 降费减负

中国保险行业协会全力打造专业化协会..... 19

协会工作

压实工作责任 注重活动实效

云保协开展“防范非法集资宣传月”活动巡查..... 20

云保协组织召开车险投保人缴费实名认证宣传工作会..... 21

量身定制适需求 厉兵秣马强技能

——云保协举办保险诉调服务技能提升培训..... 21

云保协组织召开车船税联网征收培训会..... 22

云保协顺利完成车险投保人缴费实名认证现场验收..... 22

积极搭建学习平台 促进专业技术水平提升

——云南省保险行业协会组织开展各类专业技术考试..... 23

提升协同共治和服务水平 推动警保联动工作纵深发展

——云南省保险行业协会召开加强警保联动工作研讨会..... 23

玉溪银保监分局保险监管小组徐志敏一行到玉溪市保险协会调研..... 24

德宏银保监分局分管领导包宏立一行

到德宏州保险行业协会调研..... 24

红河州保险行业协会积极参与

2019 年“5.15”范非法集资宣传日活动..... 25

曲靖市保险行业协会召开保险业防范非法集资宣导会议..... 25

玉溪保险业开展防范非法集资集中宣传活动..... 26

昭通保险业开展防范非法集资宣传活动..... 27

德宏银保监分局召开德宏保险业 2019 年一季度工作座谈会..... 27

丽江市保险行业协会

组织车险自律检查组赴永、华、宁三县开展业务检查..... 28

玉溪市保险行业协会召开车船税代收代缴工作座谈会..... 28

曲靖市保险行业协会召开扫黑除恶专项斗争推进会..... 28

楚雄州保险行业协会第三届五次理事会议..... 29

丽江市保险行业协会召开三届一次理事会议..... 29

大理州保险行业协会召开 2019 年会员代表大会..... 30

德宏州保险行业协会召开第三届四次理事扩大会..... 30

会员经纬

锦泰财产保险总公司董事长拜访云南银保监局领导..... 31

云南省银保监局赴太平洋产险版纳中支调研野责险..... 31

华安保险云南分公司参加云南省食品安全责任险专题研讨会..... 32

中国太平保险集团副总经理洪波出席

云南省政府“2019 年香港知名企业家午餐会”并发言..... 32

华能资本公司董事长丁益、纪委书记程卫东一行

莅临永诚财险云南分公司指导工作..... 32



目录

Contents

锦泰财产保险公司董事长赴云南分公司调研.....	33	太平养老云南分公司开展防范非法集资工作宣传.....	44
人保健康党委委员、副总裁胡占民赴云南分公司督导调研...	34	天安财险云南省分公司	
中国人寿保山分公司拜会保山市人行领导.....	34	组织全辖开展 2019 年防范非法集资宣传月活动.....	44
PICC 快速应对云南宾川扶贫干部遇难	35	新华保险云南分公司召开“巩固治乱象成果 促进合规建设”	
农业保险是政治性业务务必抓好	35	专项工作部署会暨 2019 年度反洗钱工作部署会.....	45
安盛天平大理中支正式挂牌成立	36	人保财险云南省分公司召开党委中心组学习扩大会议.....	46
华安财产沾益支公司隆重开业.....	36	太平洋产险云南分公司	
国任保险文山中心支公司开业.....	36	参加上海国资委系统“走出去”在滇企业党建联建座谈会... 46	
太平财险麻栗坡支公司正式开业运营.....	37	太平人寿云南分公司主题党日活动走进陆军讲武堂.....	47
人保财险红河分公司签出全省首单工业大麻药材种植保险... 37		锦泰保险云南分公司	
丽江市人民政府与平安产险云南分公司签署战略合作协议... 37		开展党风廉政警示教育主题党日活动	47
抗旱减灾 云南人保在行动!	38	人保健康云南分公司召开 2019 年一季度经营形势分析会... 48	
中国大地保险云南分公司		平安产险云南分公司联合云南省卫计委、省疾控中心	
召开车险缴费实名制认证全省推进工作会.....	38	举办昆明市 2019 年免疫规划工作培训会.....	48
多地监管部门调研 PICC.....	39	人保健康云南分公司开展“提升执行力的关键修炼”专题讲座	
鼎和护航 2019 年云南电动汽车自驾游活动.....	39	49
云南人保加强与重客要客的多元化交流与合作.....	40	天安财险云南省分公司组织 2019 年销售精英培训.....	49
警保联合暖心服务	40	中国大地保险云南分公司连续十二年蝉联“先进分公司”金奖	
人保财险红河分公司签出首单还贷失能保障保险.....	40	49
中国人寿昆明分公司		诚泰财产保险云南分公司荧光摇滚跑为环保助力.....	50
参加昆明市计划生育协会“5.29 会员活动日”活动	41	轻松迈动 尊享健康	
云南人保党建协调委员会召开一季度业务分析会议.....	41	——平安人寿云南分公司智享门店 2019 年尊享会圆满举行 51	
天安财险云南省分公司组织全辖开展下乡进镇宣传活动... 41		中国大地保险云南分公司	
太平人寿云南分公司开展“防范非法集资”宣传活动.....	42	举办“悦跑·爱大地”5·20 客户服务节健康跑活动	51
阳光产险云南省分公司组织召开防范非法集资专题视频会... 42		阳光人寿云南分公司开启 2019 客户节诠释“极简”新内涵 .. 52	
合规护航 智赢未来		用陪伴给你成长的力量	
——平安人寿云南分公司合规现场咨询日活动	43	——平安人寿云南分公司第二十四届客服节盛大启幕.....	53
华泰财险云南省分公司		中华财险云南分公司	
积极组织开展防范非法集资集中宣传活动.....	43	2019 年工作会议暨企业文化汇报会圆满召开	53
携手筑网 同防共治		感恩相伴 关爱同行	
——太平财险云南分公司举办防范非法集资宣传教育活动... 44		——新华保险云南分公司大型交响音乐会奏响春城.....	54



目录

Contents

缅怀革命先烈 弘扬时代精神 ——中华联合财产保险云南分公司团委开展主题教育实践活动	55
敢于有梦 勇于追梦 勤于圆梦 ——中银保险云南分公司召开“青春心向党·建功新时代”青年员工交流会	55
太平财险云南分公司工会开展“中国梦 劳动美与共和国共同成长与新时代齐奋进”主题宣传教育活动	56
中国人寿财险云南分公司组织“青春心向党·建功新时代”主题团日活动	56
保险看长远 太平九十年 ——太平人寿云南公司主题宣传展板上新	57
中国人寿财险云南分公司 赴省金融团工委交流分享先进事迹	57
人保健康云南分公司举办“提升执行力”主题演讲比赛	57
阳光人寿云南分公司“爱心图书室”落地怒江博爱学校	58
华夏保险云南分公司与楚雄牟定信用联社 签订团体保险代理合作协议	59
新华保险云南分公司开展 2019 年消防安全知识培训	59
永安保险云南分公司组织员工观看《周恩来回延安》	59
点赞保险 平安产险云南分公司荣获中国质量万里行“A类”评价	60
人保财险昆明市分公司 获中国质量万里行促进会“A类”服务评价	60
太平洋产险云南分公司 喜获中国质量万里行促进会双“A”高度评价	60
中国大地保险云南分公司 获评 2018 年度中央驻滇单位定点扶贫“较好”等级	61
太平财险云南分公司荣获云南金融“五一”劳动奖	61
楚雄州大姚县政府向太平洋产险云南分公司发来扶贫感谢信	62

PICC 科技理赔显神威 3 小时减损 12 万	62
中国人寿昆明分公司“国寿慈善家”爱心捐助活动	63
阳光人寿高效赔付 75 万元 客户专程致谢表认可	63
太平财险云南分公司城西支公司总经理尹惠婕 荣获全国金融“五一”劳动奖章	64
平安产险云南分公司子云同志获云南省“五一”劳动奖章	64
华夏保险版纳中支开展贫困儿童健康体检关爱活动	64
保险扶贫 太平洋产险云南分公司向 2018 年度普洱市天然橡胶 “保险+期货”扶贫项目支付赔款 1546 万元	65
中华财险云南分公司 考察元江县“产业扶贫、城乡融合”发展试点项目	65
开启智识助力村教 ——平安产险保山中心支公司开展精准扶贫活动	66
平安养老云南分公司开展“铭记初心 为爱出发”公益活动	66
中国人寿财险云南分公司组织关爱贫困儿童捐赠活动	67
中国人寿保山分公司 到扶贫挂钩村开展入户走访和主题教育宣讲活动	67
大地保险玉溪中支党支部深入推进精准扶贫工作	68
华夏保险云南分公司 为会泽县火红花石小学捐助价值 18 万元圆梦物资	68
用稿统计 《云南保险信息》2019 年第 5 期用稿统计	69

监管之声

中国人民银行党委书记、中国银保监会主席郭树清接受了人民日报、新华社、经济日报记者采访，就银行业保险业扩大对外开放回答了记者的提问。

郭树清表示，习近平总书记在党的十九大明确提出要推动形成全面开放新格局，去年以来，多次强调包括金融业在内的对外开放重大举措落地“宜早不宜迟、宜快不宜慢”。金融管理部门坚决贯彻落实党中央、国务院的决策部署，持续推动银行业保险业对外开放。去年4月，我们发布实施15条对外开放措施，市场反应积极，目前正在有序推进实施。德国安联筹建安联(中国)保险控股有限公司、美国安达增持华泰保险集团股份、约旦阿拉伯银行和摩洛哥外贸银行设立上海分行等多项市场准入申请均已正式获批。在深入研究评估的基础上，近期拟推出12条对外开放新措施，具体是：

1. 按照内外资一致原则，同时取消单家中资银行和单家外资银行对中资商业银行的持股比例上限；
2. 取消外国银行来华设立外资法人银行的100亿美元总资产要求和外国银行来华设立分行的200亿美元总资产要求；
3. 取消境外金融机构投资入股信托公司的10亿美元总资产要求；



郭树清就银行业保险业扩大对外开放接受采访

4. 允许境外金融机构入股在华外资保险公司；
5. 取消外国保险经纪公司在华经营保险经纪业务需满足30年经营年限、总资产不少于2亿美元的要求；
6. 放宽中外合资银行中方股东限制，取消中方唯一或主要股东必须是金融机构的要求；
7. 鼓励和支持境外金融机构与民营资本控股的银行业保险业机构开展股权、业务和技术等各类合作；
8. 允许外国保险集团公司投资设立保险类机构；
9. 允许境内外资保险集团公司参照中资保险集团公司资质要求发起设立保险类机构；
10. 按照内外资一致原则，同时放宽中资和外资金融机构投资设立消费金融公司方面的准入政策；
11. 取消外资银行开办人民币业务审批，允许外资银行开业时即可经营人民币业务；
12. 允许外资银行经营“代理收付款项”业务。

郭树清指出，进一步扩大银行业保险业对外开放是我国经济和金融自身发展的需要，这将有利于丰富市场主体、激发市场活力，提高金融业经营管理水平和竞争能力，也有利于学习借鉴国际先进理念和经验，扩大产品与服务创新，增加金融有效供给，满足广大人民群众不断提高的金融服务需求。通过进一步拓展开放领域，优化开放布局，有助于以高水平开放带动改革全面深化。郭树清进一步指出，金融管理部门坚持内外一致，对境内外各主体公平对待、一视同仁，在同一规则下开展合作与竞争，形成“多赢”格局。当前，我国银行业保险业已形成了国有、民营和外资等多元股



权结构。其中，民营资本在股份制银行、城商行、农商行和保险公司总股本中，占比已分别达到43%、56%、83%和49%。外资银行和外资保险公司在华资产占比为1.64%和6.36%。通过进一步扩大开放，构建公平一致的市场环境，将更加有利于银行保险机构充分竞争，优化股权结构，规范股东行为，形成合理多样的市场体系。

在防控风险方面，他表示，金融管理部门今后将更加注重专业性、审慎性、稳定性，建立和完善以资本、偿付能力、流动性、资产分类、公司治理、内部控制、市场声誉、合规记录、过往业绩等为主要内容的全面风险监管体系。同时，加强事中事后监管和行为监管，通过现场检查和非现场检查等手段揭示风险，发现问题，采取措施予以纠正。对于严重违法违规、不审慎经营的机构，将依法予以严惩直至市场退出。

郭树清强调指出，改革开放只有进行时，没有完成时。金融管理部门将加快法规修订和配套制度建设，推动上述开放措施落地实施，同时加强动态评估，提升审慎监管水平和风险管理能力，促进银行业保险业健康发展，维护金融体系安全稳定，确保新时代金融业改革开放行稳致远。

中国银行保险监督管理委员会

银保监会发布 2019 年一季度银行业主要监管指标数据

一、银行业资产和负债规模增速继续回升

2019 年一季度末，我国银行业金融机构本外币资产 276 万亿元，同比增长 7.7%。其中，大型商业银行 [1] 本外币资产 112 万亿元，占比 40.8%，资产总额同比增长 7.8%；股份制商业银行本外币资产 48 万亿元，占比 17.4%，资产总额同比增长 6.4%。

银行业金融机构本外币负债 253 万亿元，同比增长 7.4%。其中，大型商业银行本外币负债 104 万亿元，占比 40.9%，负债总额同比增长 7.4%；股份制商业银行本外币负债 45 万亿元，占比 17.6%，负债总额同比增长 5.9%。

二、银行业继续加强金融服务

2019 年一季度末，银行业金融机构用于小微企业的贷款（包括小微企业贷款、个体工商户贷款和小微企业主贷款）余额 34.8 万亿元，其中单户授信总额 1000 万元及以下

的普惠型小微企业贷款余额 9.97 万亿元，同比增长 24.7%。保障性安居工程贷款同比增长为 24.6%，比各项贷款平均增速高出 11.9 个百分点。

三、信贷资产质量保持平稳

2019 年一季度末，商业银行 [2]（法人口径，下同）不良贷款余额 2.16 万亿元，较上年末增加 957 亿元；商业银行不良贷款率 1.80%，与上年末持平。

2019 年一季度末，商业银行正常贷款余额 117.8 万亿元，其中正常类贷款余额 114.2 万亿元，关注类贷款余额 3.6 万亿元 [3]。

四、利润增长基本稳定

2019 年第一季度，商业银行累计实现净利润 5715 亿元，同比增长 6.09%。商业银行平均资产利润率为 1.02%，较上年末上升 0.14 个百分点；平均资本利润率 13.24%，较上年末上升 1.5 个百分点。

五、风险抵补能力较为充足

2019 年一季度末，商业银行贷款损失准备余额为 4.15 万亿元，较上年末增加 2485 亿元；拨备覆盖率为 192.17%，较上年末上升 3.13 个百分点；贷款拨备率为 3.45%，较上年末上升 0.05 个百分点。

2019 年一季度末，商业银行（不含外国银行分行）核心一级资本充足率为 10.95%，较上年末下降 0.05 个百分点；一级资本充足率为 11.52%，较上年末下降 0.04 个百分点；资本充足率为 14.18%，与上年末持平。

六、流动性水平保持稳健

2019 年一季度末，商业银行流动性比例为 56.18%，较上年末上升 1.26 个百分点；人民币超额备付金率 1.74%，较上年末下降 0.81 个百分点；存贷款比例（人民币境内口径）为 72.22%，较上年末下降 0.53 个百分点。

中国银行保险监督管理委员会

中国银保监会发布《关于保险资金参与信用风险缓释工具和信用保护工具业务的通知》

为促进保险资金服务实体经济发展，丰富保险资金运用工具，银保监会于近日发布了《关于保险资金参与信用风险缓释工具和信用保护工具业务的通知》（以下简称《通知》）。

《通知》的发布是银保监会贯彻落实党中央、国务院支持民营企业融资的重要举措，有利于进一步丰富保险资金运用工具，为信用风险管理提供对冲手段；有利于充分调动保险资金的积极性，发挥保险资金长期稳健优势，加大对民企融资的支持力度；有利于改善民企债

券投资者结构，提高民企债券的流动性并促进民企债券的发行。

《通知》旨在允许和规范保险资金参与信用衍生产品业务行为，共七条。主要内容：一是明确参与目的，规定保险资金参与信用衍生产品业务仅限于对冲风险，不得作为信用风险承担方。二是明确参与方资质条件，保险机构需具备衍生品运用能力、信用风险管理能力方可参与信用衍生产品业务。三是明确业务开展遵循“监管+业务”双规范原则，既要遵守银保监会对于

金融衍生产品交易的监管规定，也要遵守中国银行间市场交易商协会、上海证券交易所和深圳证券交易所的业务规则。四是强化风险管理，保险机构应制定相应的管理制度和操作流程，监测并定期评估风险，向银保监会报送月度、季度和年度报告。

下一步，银保监会将继续研究通过多种渠道为实体经济提供长期资金，提高服务实体经济质效。

中国银行保险监督管理委员会

防风险、稳增长，强内控、严监管 银保监会开展“巩固治乱象成果 促进合规建设”工作

为全面贯彻党中央、国务院关于金融工作的决策部署，打好防范化解金融风险攻坚战，巩固前期整治工作成果，防止市场乱象反弹回潮，推动银行业保险业实现高质量发展，银保监会印发《关于开展“巩固治乱象成果 促进合规建设”工作的通知》。

《通知》指出，2019年整治工作力争实现三个目标：一是查处屡查屡犯，消化存量，在推动银行保险机构合规建设方面取得新成效；二是查处重点风险，遏制增量，在推动银行业保险业生态修复方面取得新进展；三是推进金融供给侧结构性改革，在实现高质量发展和提升服务实体经济水平、能力方面取得新突破。

《通知》强调，2019年整治工作要坚持四个原则：一是防风险与稳增长相结合，实现防风险、治乱象和稳增长、调结构的有机统一。

二是削减违规存量问题与遏制违规增量问题相结合，坚持已发现问题整改和新问题查处两手抓，两手都要硬。三是强内控与严监管相结合，银行保险机构要落实乱象治理与合规建设的主体责任，各级监管机构要牢固树立法治意识、规矩意识，将严监管长期坚持下去。四是保持定力与把握力度相结合，既坚持对市场乱象的“零容忍”，又主动适应宏观形势变化，把握好节奏力度，严防处置风险的风险。

《通知》明确，2019年整治工作包括四项任务：一是夯实乱象整治工作的思想根基。要以党的政治建设为统领，以贯彻落实习近平总书记对完善金融服务、防范金融风险的要求为首要的政治责任。二是巩固乱象整治工作成果。开展对2018年深化整治市场乱象工作的“回头看”，一看问题整改，二看问责处理，三看机制建设。三是持续推

动重点领域问题整治。银行机构从股权与公司治理、宏观政策执行、信贷管理、影子银行和交叉金融业务风险、重点风险处置等五个方面开展整治；非银行领域各类机构按照相关要点开展整治，突出处罚和问责，下大力气解决违规成本过低的问题。四是开展强内控促合规建设。督促银行保险机构通过增强内部控制的充分性和有效性，提升合规水平和全面风险管理能力，厚植合规文化。

《通知》要求，各银行保险机构和各级监管机构要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中全会精神，精准有效处置重点领域风险，坚定维护市场纪律，坚决守住不发生系统性风险的底线。

中国银行保险监督管理委员会

中国银保监会就《关于修改〈人身保险新型产品信息披露管理办法〉的决定》公开征求意见

为推动人身保险公司利用技术创新服务形式，改善消费者体验，中国银保监会起草了《关于修改〈人身保险新型产品信息披露管理办法〉的决定（征求意见稿）》（以下简称“修改决定”），对其中有关回访的规定进行了修改，现向社会公开征求意见。

回访是为保护保险消费者利益，确保消费者本人投保并知悉合同主要内容的制度安排，在防范销售误导、管控保单真实性方面起到重要

作用。随着移动互联网技术广泛应用，通过手机APP、官方微信号等电子化方式进行回访具备了技术基础，市场主体采用电子化方式进行回访的创新需求强烈。2017年5月，原中国保监会批复同意在北京地区对一年期以上人身险保单开展电子化回访试点，取得了积极成效。

现行监管制度要求，保险公司应在客户犹豫期内对一年期以上人身保险新单进行回访，对于新型人身保险产品应该首先采用电话回访。

修改决定总结了北京地区试点经验，将电子化回访作为和电话回访同等优先的回访方式，并强调电子化回访应该对客户信息真实性进行验证，确保投保人知悉合同主要内容和犹豫期等相关权利，对人身险保单电子化回访工作在全国推开具有重要意义。中国银保监会将根据各界反馈意见，进一步完善修改决定并适时发布。

中国银行保险监督管理委员会

金融 时讯

洞察农业经营风险 构建险资直投基础

农业是我国经济发展的根本，是全面建成小康社会和实现现代化的基础。国家“十三五”规划中明确推行农业现代化战略，党的十九大报告中提出实施乡村振兴战略的总要求，提出了培育新型农业经营主体，健全农业社会化服务体系，实现小农户和现代农业发展的有机衔接，设定了“产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕”的目标。要顺利完成战略目标，实现政策措施的落地，打通农业经营主体获取资金的血脉至关重要。

尽管有财政补贴与金融机构的政策倾斜，涉农企业融资难、融资贵的问题在全国范围内仍然存在。究其原因主要是以下几个方面：一是农业产业自身的特殊性。农业产业具有前期资源投入量大、经营周期性明显、资金回报慢等特点，但传统金融机构发放贷款多以一年期流动资金为主，没有根据企业自身的经营周期与资金收付规律，造成企业每年需要提前准备资金还款再贷，降低资金运用效率，同时部分企业为了扩大经营规模，只能冒“短贷长用”的风险或寻求民间借贷。

二是风险管理的不对等性。谚语“家财万贯，带毛的不算”，反映出的是传统金融机构对于农业企业自身风险控制的审慎。相比于其他行业，农业经营中所面临的自然风险、公共卫生风险和市场价格波动风险破坏性更大，对农业经营者的风险防范能力要求更高，而我国的农业产业经营者的管理能力、风控能力相较于其他行业却比较低，家族式的、作坊式企业并不少见。以生猪产业为例，虽然经历2015年新环保政策实施的限养禁养，中小养殖户加速退出，但年出栏百头以下的散养户仍占据绝大多数，其内部管理制度不规范，缺乏基本的财务制度，防范疫病措施不严密，这与其所面临的风险形成了巨大矛盾。本次非洲猪瘟肆虐，对于这类散户的打击也是最为严重的。三是部分农业经营主体在投、融资市场上的弱势性。在农业企业传统抵质押物不足的情况下，大量的小额农业贷款业务不论是在尽职调查还是在风险审核过程中都推高了传统金融机构的运营成本，金融机构对于涉农领域信贷业务缺乏积极性。

在世界经济增速放缓、保护主义抬头，国内经济下行压力加大、地方政府负债过重、脱贫攻坚存在



顽固区域的形势下，农业实体企业获得有效资金供给面临挑战。在党中央、国务院的领导下，在监管部门与地方政府的支持下，金融机构都积极做出努力，争取打通农业企业获得金融服务“最后一公里”。根据《中国普惠金融发展情况报告》中显示，截止2017年末，银行业涉农贷款余额30.95万亿元，较2013年末增长48.2%，农户贷款余额8.11万亿元，较2013年末增长33.1%，大型商业银行、政策性银行及国家开发银行、农村中小金融机构成为提供贷款的主要主体。而保险公司根据投资分散性原则，利用自有资金直投方式助力实体经济发展，在保证风险的基础上为农业企业开拓融资渠道做出了有益的尝试。目前国内，仅有中国人保集团通过原保监会批复，获得运用自有资金开展支农支小融资业务试点的资格。

相较于银行，保险公司在传统





农业企业融资中一直扮演着风险分担者的角色，通过提供保险产品实现为借款客户增信、为金融机构降低风险。而险资直投是保险公司走上前台，通过先行试点的方式，利用“政府增信+支农融资+保险”的方式，直接为农业企业提供资金支持。中国人保集团在全国县域拥有广泛布局和农业保险基础，支农融资业务与农险业务的协同发展作用明显，将支农支小融资业务定位为具有明显政策性的商业业务，即业务开展紧贴政策，不以赚取利差为主要目的，而将业务战略着眼在占领县域客户市场，提供一体式的金融服务，培养客户经营习惯，打造更加健康诚信的信贷市场。

保险公司为什么敢于开展农业企业融资业务，是因为其自身经营就与风险时刻相关，对于传统金融机构难以把握的涉农经营主体所面临的风险，可以利用保险手段进行缓释和分散，形成两种业务的有机结合。具体而言，农业企业生产过程中的经营风险，包括自然灾害造成的财产损失、人员伤亡、减产减收、疫情疫病等，利用农业保险、大灾保险、财产险、人身意外险等成熟产品，可以有效地将风险向外转嫁。而对于农产品价格波动造成的利润下降的风险，农产品价格指数保险、收益保险可以有效缓解农业企业的收入损失，熨平农产品行业周期。融资业务中重要的道德风险，则可以通过信用保证保险进行防范。

质疑者认为，由保险资金直接进行债权融资，是将原来传统支农融资由银行、保险公司、担保机构共同分担风险模式变为由保险公司

一个主体承担所有风险，保险公司的风控端将承担较大压力，若有不慎，有可能造成保险理赔加融资坏账的“双输”局面。其实，保险公司险资直投业务的开展，并非是将风险全部自留，其可以顺利运行的逻辑在于团结各方力量，与农业企业的经营思路保持高度一致。

一是定制式的融资方案，不同于传统金融机构授信方案或者贷款产品，险资直投在针对不同地区、不同行业的融资方案更加灵活化，可以达到为每个客户量身定制，做到融资期限与农业企业所处产业链中的经营情况相融合。如对于新建养殖场、拓展生产线的固定资产投入，融资周期一般在两到三年左右，而对于农产品加工或者育肥企业购买原材料项目，融资期限一般在一年以内，保障企业有充足回款偿还债务。在还款期限方面，贯彻银保监会支持小微企业融资的要求，对于发展前景好、暂时资金紧张的客户，保险公司探索无还本续融，优化农业企业资金效率，不盲目抽贷、断贷。在增信措施的选择上，保险公司整合多方资源，结合项目自身风险点进行排列组合，例如保证保险、政府资金池、保单质押、担保公司或平台公司担保等多种形式。

二是精确进行客户筛选，险资直投不是支持落后产能，其目标客户不是不利于环境、政策限制管制的行业。与之相反，保险公司挑选的是地方政府支持并且有配套政策、行业发展前景好、环境友好型的涉农产业，在一般的家庭农产、合作社和龙头企业外，也着重支持农技服务、集中育秧等新型农业经营主体，通过支农融资使保险公司与农业企业共同成长。传统农业信贷观点认为，个体农户、小型家庭农场、合作社在遭遇突发事件时抗风险能力较差，缺乏有效的第二还款来源，且对于个体分散性的融资业务管理成本也非常高。保险公司则利用往期农业保险数据与政府推荐背书，

利用模型对客户进行多轮准入，将人品优、信用好、种养殖能力强、政府支持的客户挑选出来，只要规模做大，即使个别客户因为外部原因难以还款，也不会造成风险的集中暴露。

三是与政府的深入合作，农业的发展离不开政府的扶持，不管是在税收、补贴和保险政策上，地方政府对辖区农业的支持和调控作用十分明显。保险资金融资业务合作，则必须要和政府达成利益一致，从政府方面讲，保险资金支持农业龙头企业可以有效纾解地方财政压力，通过政府设立资金池可以显著放大资金效用，用有限资源撬动地区产业的发展。从保险公司方面来说，政府与地方农企联系紧密，利用政府背书可以保证融资客户的经营稳定性和偿还债务的主动性，进而保障融资资金的安全。

四是进行模式创新与科技创新，为了破解农企农户管理能力不足、财务制度不健全、抵押物不足的问题，保险公司进行了大量的模式创新。在“政府增信+融资+保险”的基础上，创新开展了“龙头企业+农户”的产业链融资模式，即围绕核心企业供应链为其提供授信，以点带面强化产业集群协同效应。这样，保险企业可以将风控重点集中在核心企业上，由核心企业负责对零散小微企业、农户的把控，降低保险企业的管理与运行成本。在广西河池都安县，保险公司直接将资金投放到当地肉牛生态养殖繁育龙头企业，通过政府与龙头企业将牛犊借贷给贫困户代养，当肉牛达到出栏标准时龙头企业进行回购，



保障贫困户收入。同时，科技的进步正在改变传统的农业发展思路，网易、京东等大型互联网主体都把战略发展视线盯向了农业，大数据、无人机、物联网、5G 通讯技术使农业向现代化方向演进，规模化、集约化使农业生产成本不断降低，“牛脸识别”、“猪脸识别”让生物资产可以进行抵押成为可能，从而使保险公司在设计融资增信措施时更有保障。在宁夏闽宁镇，保险公司采取“政府监管+肉牛活体抵押

+ 第三方监控 + 产业平台回购 + 险资融资”的方式，成功为当地农牧企业进行了资金支持，解决了农业经营主体抵押权证不完备、抵押物不足值的难题。

实践证明，支农支小险资直投的业务探索在支持“三农”和小微企业过程中发挥出保险保障、资金支持 and 精准扶贫的重要作用，有利于宏观杠杆率保持稳定，防控金融财政风险，打通民营企业融资通道，从而助力完成全面建成小康社会任

务，扎实推进乡村振兴。目前保险公司开展直投业务才刚刚起步，只有依靠保险公司对于农业行业、农业信贷不断地洞察与研究，培养起专业的人员团队，不断完善业务流程与系统建设，依法合规经营，才能保障支农支小融资业务有序开展，防范系统性区域性风险。

中国保险报网

金融开放与供给侧改革：相得益彰 相生相成

中国人民银行党委书记、银保监会主席郭树清在接受媒体采访时表示，银保监会近期拟推出 12 条对外开放新措施。这些举措，涉及到银行业保险业多个领域多个方面，是继去年银保监会的 15 条开放举措后，金融业持续开放迈出的又一重要步伐。

本次银行业保险业扩大开放，意义并不局限于所涉及的机构和业态本身，更重要的是这些关键领域的开放，可以提升国内金融资源的有效供给，有力促进金融供给侧结构性改革，而这一点在当前支持民企发展、国内经济稳增长、促转型的大背景下尤为关键。正如郭树清所言，进一步扩大银行业保险业对外开放可以增加金融有效供给，通过进一步拓展开放领域，优化开放布局，有助于以高水平开放带动改革全面深化。

金融对外开放与对内供给侧结构性改革，从来都是相得益彰、相生相成的关系。目前，国内经济下行压力较大，转型升级、结构调整不断推进，在粗放式增长老路已经行不通的情况下，必须要向改革要动力，进一步激发民营经济和中小微企业的活力。此时，金融业面临着助推产业升级与支撑民营经济的重

任，这是金融业当下的两大使命。据统计，截至去年底，我国数字经济规模达 31 万亿元，约占 GDP 的 1/3，这是转型升级取得的巨大成就，而民营经济贡献了 60% 以上的国内生产总值，是我国经济的“基本盘”。要完成好这两项任务，金融业必然要向外取经，通过开放来提高自身经营管理水平和服务实体经济能力。有业内人士表示，本次“新 12 条”有两点值得关注，一是取消外资来中国投资入股相关金融机构的总资产规模限制，有利于更多中小外资机构进入，丰富多层次金融市场体系；二是强调了内外资一致原则，在不断对外资开放的路上，中外资机构也享受同等待遇公平竞争。这两个特点，正是金融供给侧结构性改革的重要内涵：即通过加强中小机构与外资机构的“戏份”来增加对实体经济的金融资源供给。因此，金融业对外开放是供给侧结构性改革的重要“助推器”。

具体来看，“新 12 条”中的第 2、3、5 条，即取消外国银行来华设立外资法人银行的 100 亿美元总资产要求和外国银行来华设立分行的 200 亿美元总资产要求，取消境外金融机构投资入股信托公司的 10 亿美元总资产要求，取消外国保险经纪



公司在华经营保险经纪业务需满足 30 年经营年限、总资产不少于 2 亿美元的要求，三条举措降低了对外资金融机构入华的规模与资本限制，鼓励中小型机构来华经营。这与供给侧结构性改革中，增加中小机构金融资源供给的思路相合，有利于金融业下沉服务重心，以中小金融机构对应服务中小型民营企业，让金融业以“量”服务实体经济的同时也能在细微处做得更“小而精”。

此外，“新 12 条”还体现出内外资一致的平等原则，比如，按照内外资一致原则，同时取消单家中资银行和单家外资银行对合资商业银行的持股比例上限以及放宽中外合资银行中方股东限制，取消中方唯一或主要股东必须是金融机构的要求。这些举措有利于金融机构的股权背景更多元，市场体系更合理多样、公平一致，也有助于约束股东行为，将各类机构都引导在专注

主业的轨道上。落实内外资一致原则，是制度型开放的体现，反映出市场化的取向，更丰富的股权结构有望激发出诸如民营银行、消费金融公司等机构的发展活力，也可以让本土机构更近距离地学习借鉴国际先进理念和经验，扩大产品与服务创新。

深化对内的供给侧结构性改革，反过来也能促进金融业更高水平的

开放，二者相生相成。通过不断调整金融业的供给结构，将形成更丰富的金融机构市场体系，监管体系将在此间面临更复杂、前沿的情况，这可以让金融监管在实践中日臻完善与成熟。郭树清表示，金融管理部门今后将更加注重专业性、审慎性、稳定性，建立和完善以资本、偿付能力、流动性、资产分类、公司治理、内部控制、市场声誉、合

规记录、过往业绩等为主要内容的全面风险监管体系，同时会加强事中事后监管和行为监管。这体现出，金融开放能使我国金融业更现代、更多元，而这也推动金融监管体系同步改革，变得更全面、严谨、稳健，实现金融业更高水平的对外开放。

新浪财经

为近 3 亿农民工提供保障 “精惠保” 平台发布 “爱家保”



“精算科技赋能，创新农民工保障模式”专家研讨会日前在上海举行，首个惠及近 3 亿农民工保障的互联网平台“精惠保”正式发布。

此次活动由上海陆家嘴金融城发展局指导，全民云（上海）科技有限公司、横琴人寿保险有限公司联合主办。原中国保监会副主席魏迎宁、中国保险行业协会秘书长商敬国等领导和专家学者参加了研讨会。

魏迎宁指出，40 年改革开放催生了独具中国特色的庞大的农民工群体。有了保险保障，才能防止农民工因疾病、意外造成家庭生活困难。精算是保险业的核心技术之一，期待通过精算、科技服务促进农民

工保障水平进一步提升。

会上，由全民云和横琴人寿共同打造的“精惠保”平台发布并上线了首款针对农民工群体的保险产品“爱家宝”定期寿险。据了解，“爱家宝”是一款针对农民工家庭风险特点设计的高保额低保费的定期寿险，1-6 类职业均可投保，部分高危职业也能投保，适合多种职业的农民工。

中国保险报网

北京试点政策性农险承保电子化改革

据北京保险行业协会消息，5 月 10 日，北京地区全面启动政策性农业保险承保全流程电子化改革试点，为北京广大农户提供便捷高效的农险承保服务。凡投保北京市政策性农险的，通过各家保险公司上门服务、客服电话、移动 APP 端等方式，或者前往保险公司柜面等，均可完成政策性农险的电子投保操作。

由于农险存在投保手续繁琐、档案资料繁杂重复、业务操作不规范等行业共性问题，一定程度上制约了保险功能作用发挥。为解决这一难点，在中国银保监会财险部指

导下，北京银保监局推动北京保险行业协会及相关保险公司，加强与中保信（中国保险信息技术管理有限责任公司，以下简称“中国保信”）合作，先行先试，积极探索开展农险承保电子化改革试点。

农险承保电子化试点涵盖承保信息采集、标的查验、说明义务履行、承保公示、保单签发、保单批改的承保业务全流程。保险公司通过电子设备直接采集录入农户投保信息和资料，应用卫星遥感和地理信息技术查验标的，使用短信链接和验证码方式履行保险条款说明义



务，由全国农业保险信息管理平台 CA 认证、生成并发送与纸质保单具有同等法律效力的电子保单。集体投保农户可以登录中国保信的农险在线公示系统确认、反馈分户承保公示信息。

北京保险行业协会相关负责人表示，相较于传统投保方式，农险电子投保可以使农户足不出户即时确认获取保单，及时得到保险保障，省去传统方式在投保单证上签字确认环节，投保更便利。此外，农险电子投保让农户可以用手机随时查看条款、保单，了解保障内容，还可以在线查看公示并反馈意见，实现保单实时下载验真，确保信息真实准确。

相关负责人介绍，农险投保全流程电子化实施后，无需投保人与业务人员面对面订立合同，满足了

农户便捷投保的需求，另外在农险电子投保过程中，保险人以电子形式将保险条款、补贴政策、免责事项等信息展示给投保人，供投保人阅读确认。

据了解，投保人为单户自然人的均可适用于农险电子投保流程。现阶段投保人为法人或集体形式组织投保的，因需要进行盖章确认，仍需沿用纸质投保流程，使用纸质投保单进行投保操作，公示环节采取纸质公示与电子公示两种方式并行。

北京市于 2007 年 5 月建立政策

性农业保险制度，截至 2018 年底，北京市政策性农业保险累计为 171 万户次农户提供风险保障 1993.1 亿元，支付赔款 44.3 亿元。

下一步，北京银保监局将指导北京保险业进一步加大改革创新力度，在农险承保电子化基础上，探索实现承保理赔全流程电子化，为北京地区“三农”发展提供更加优质的保险服务。

新浪财经

2019 年底前全面建立统一的城乡居民医保制度



国家医保局会同财政部日前印发《关于做好 2019 年城乡居民基本医疗保障工作的通知》，要求全面建立统一的城乡居民医保制度。

目前，我国已有 24 个省份完成城乡居民医保制度整合工作，其余 7 个省份城镇居民医保和新农合仍是并轨运行。《通知》重点针对两项制度尚未完全整合统一的地区，明确要求加快整合力度，于 2019 年底前实现两项制度并轨运行向统一的居民医保制度过渡。

《通知》要求，制度统一过程中，要巩固城乡居民医保覆盖面，确保参保率不低于现有水平，参保连续稳定，做到应保尽保；完善新生儿、

儿童、学生以及农民工等人群参保登记及缴费办法，避免重复参保；已有其他医疗保障制度安排的，不纳入城乡居民医保覆盖范围；妥善处理特殊问题、特殊政策，做好制度统一前后政策衔接，稳定待遇预期，防止泛福利化倾向。

《通知》还要求稳步提升待遇保障水平，大病保险政策范围内报销比例由 50% 提高至 60%。

新浪财经

保险业扩大对外开放后 首家合资保险资管公司开业

工银安盛资产管理有限公司（下称“工银安盛资管”）5 月 16 日开业，成为我国提出加快保险业对外开放进程以来，正式开业的第一家合资保险资管公司，同时，也是继建信保险资管之后开业的第二家银行系保险资管公司。

工银安盛资管是工商银行旗下工银安盛人寿全资设立的子公司，注册资本为 1 亿元，注册地在上海。

公司业务范围包括受托管理委托人委托的人民币、外币资金；管理运用自有人民币、外币资金；开展保险资产管理产品业务，以及中国银保监会和国务院其他部门批准的其他业务。

而工银安盛人寿则是由中国工商银行、法国安盛集团和中国五矿集团公司三家中外股东于 2012 年合资成立。其中，中国工商银行持



股 60%，法国安盛集团持股 27.5%。2019 年第一季度，工银安盛人寿共

实现保险收入 310.26 亿元，目前其保费规模为国内外资保险公司及银行系保险公司的首位。

于去年 5 月批筹的工银安盛资管诞生过程伴随着保险业对外开放的一步加强。2018 年 4 月，银保监会发布实施 15 条对外开放措施，包括将外资人身险公司外方股比放宽至 51%，3 年后不再设限等。2019 年 5 月，银保监会再次拟推出 12 条对外开放新措施，包括允许境外金融机构入股在华外资保险公司等。

同时，工银安盛资管对于工银安盛人寿来说也是其落下的重要一子。工银安盛人寿董事长、工银安盛资管候任董事长马健表示：“成立保险资管公司，走专业化、市场化的经营道路，是保险资金运作的必由之路，势在必行。成立保险资管公司，首先是适应寿险母公司快速发展，完善投资管理机制的需要。”

作为银行系保险公司旗下的保险资管公司，融入并丰富股东的资管“盘子”并依托其丰富资源及风险管理经验也成为银行系保险资管公司的最大优势。

马健表示，与其他资管机构相比，保险资管公司受托管理资金期限更长，资金供应更加稳定，资金成本较为合理，投资策略更加稳健。这些特点和优势，有助于其与工银集团现有资管平台协同，进一步增强集团对保险公司、企业年金等机构客户的服务能力。并且，依托工银集团密切联系实体经济的优势，工银安盛资管能将触角更多地伸向基础设施建设等经济民生领域项目，变单向投资为投、融资联动，在为实体经济项目提供资金支持的同时，为保险行业提供更多优质资产项目供给。

作为已经经营多年、进入稳定发



展期的五大行旗下银行系保险公司来说，成立保险资管公司是下一步的共同选择。目前，已有 3 家银行系保险资管公司获批，除了今天开业的工银安盛资管外，建设银行旗下的建信保险资管已于 2016 年 4 月正式开业，而交通银行旗下的交银康联资管公司也已于 2018 年 7 月获批筹建。

新浪财经

香港保险从业人员 9 月 23 日正式告别“自律”时代



历时三年，香港保险中介人（从业人员，包括代理人和经纪人）终于迎来了并入香港保监局监管的时间表。

5 月 15 日，北京商报记者获悉，香港保监局发布公告称，自 2019 年 9 月 23 日起，香港保监局将取代此前的三个自律监管机构，全面负责管理香港的保险中介人，包括审批牌照、进行查察和调查，以及施行适当的纪律制裁。届时，香港保险中介人将正式告别“自律”时代，

驶入“阳光下”销售保险的正轨。

保险中介人并入监管

此前，有统计数据显示，香港有效寿险保单的总数达 1000 万张，即每名香港人平均拥有 1.4 张保单。在千万张保单的背后，数万保险从业人员功不可没。

目前，香港保险中介人主要包括保险代理人、保险经纪人等。一直以来，香港保险中介人由三个自律管理机构进行管理，分别是香港保险业联会旗下的保险代理登记委员会、香港保险顾问联会和香港专业保险经纪协会。

不过，此局面在 2017 年 6 月香港保监局正式“上岗”后迎来变化。彼时，正式“走马上任”后的香港保监局对外表示，新的监管制度将扩大监管保险公司的范围；将于两年内，实施法定保险中介人发牌制

度，从三个自律机构接手，为保单持有人提供更全面的保障。

对于 2019 年 9 月 23 日起，香港保监局将取代此前的三个自律监管机构，全面负责管理香港的保险中介人，香港保监局主席郑慕智表示，这次保险中介人监管制度的更替标志着香港保险业的发展将进入到另一个重要的里程碑，新的监管制度将有助提升保险中介人的专业地位和水平，使监管更公平及更具透明度，同时，接管后还将引入一套稳健灵活的模式，来促进香港保监局履行维护投保人权益的职能。

对此，国务院发展研究中心金融研究所保险研究室副主任朱俊生表示，自律制度为自治性制度，有利于降低成本，提高效率。但也存在一些不足之处。首先，由于自律机构是由会员资助的行业团体，因

此存在表面上和实际上的利益冲突。

“这个情况在保险经纪界尤为明显，由于有两个自律机构，外界可能会以为这两个机构会为竞相招揽会员而在执行纪律时倾向采取较宽松的态度。至于保险代理方面，保险代理登记委员会是保联辖下的机构，而保联则是保险公司的行业协会。根据保险代理登记委员会的调查规程，针对保险代理人的投诉主要由作为有关代理人的主事人（即保险公司）负责调查。此外，该三个自律监管机构的纪律程序、惩处的轻重及处理投诉的机制并非完全划一。自律机构可向其会员施加的惩处亦有限，基本惩处为书面谴责和吊销或撤销其会员资格。”朱俊生解释道。

引发饭碗不保担忧

保险中介人发牌制度加码保障保单持有人的同时，也引起不少保险中介人对饭碗不保的担忧。

在深圳打工两年后，李琴（化名）在四川老乡的介绍下，加入了香港一家保险代理公司，做起“卖保险”的生意。不过，最近她和香港的朋友们都有共同的烦恼。“保险中介人发牌制度实施后，势必会提高学历的要求，我们学历都不高，担心会丢掉工作。”李琴向北京商报记者表示。

北京商报记者了解到，目前，要成为香港保险中介人只需中五（相

当于内地高中二年级）毕业，以及通过“保险中介人资格考试”；若中介人符合“祖父条款”（某些人不受新法律法规的约束，继续依照原有的规定办事）要求，则可在最低学历及考试资格上获得部分豁免。

为此，大部分香港保险中介人担心，引入发牌制度可能会提高学历要求，且“祖父条款”不再适用，令部分从业人员丢失饭碗。

不过，也有保险中介人对此表示赞同。英国保诚保险集团的客户经理胡敏（化名）坦言，这几年来，为了顺应市场的需要，很多人开始加入保险从业大军。其中，非法的第三方也是屡禁不止，甚至从业人员也良莠不齐，保监局的新使命可能更多的是对这个行业本身的规范和管理，能让香港保险业持续、健康发展。

相关统计数据显示，香港的保险中介人数量已超过10万人。截至2018年12月31日，在香港登记委员会登记的保险代理商共有2422家，个人代理人则有69285名，负责人及业务代表共有25356名，此外获授权的保险经纪行政总裁、业务代表共有9560人。

设置三年过渡期

为顺利过渡至新制度，香港保监局表示，所有在2019年9月23日前获自律监管机构有效登记的保险中介代理人，将在三年内被视为持

牌人士。现任的行政总裁及负责人也另有过渡安排。另外，所有自律监管机构在上述日期截止仍未解决的投诉及违规个案，将由香港保监局根据交接前的规则处理。

对此，郑慕智也表示，在引入新发牌制度下，从业员将有三年时间申请取牌，期间他们可继续从事保险业，香港保监局一定不会将现有从业员的任职资格要求提高至令他们无法取牌。

香港保监局制定出两套规则，分别是《保险业（获授权保险人的最高数目）规则》及《保险业（持牌保险经纪公司的财务及其他要求）规则》，不过上述规则实施的确切时间表还未定。香港保监局还指出，未来几个月还会发布一系列与持牌保险中介人有关的守则和指引。另外，香港保监局还将推出保险中介人系统，其中的网上平台可支持保险中介人电子牌照申请、汇报持续专业培训（CPD）时数及更新个人资料等。

不难看出，香港保监局将行使新的法定权力，以履行有关保险中介人的发牌及监管职能。香港保监局对于中介人的监管由自律监管升级为法律监管。

新浪财经

银保监会拟将人身险保单电子化回访向全国推开

5月24日，银保监会发布《关于修改〈人身保险新型产品信息披露管理办法〉的决定（征求意见稿）》（以下简称《征求意见稿》），对其中有关回访的规定进行了修改，将人身险保单电子化回访纳入其中。

目前，该《征求意见稿》正处在公开征求意见阶段。据业内人士

透露，此前北京地区作为试点已经开始推广电子化回访业务，客户的体验感十分明显。如果办法正式实施并在全国推开，将提升消费者接受回访的便利性，优化保险服务体验。

电子化回访有望成为优先回访方式

根据新发布的《征求意见稿》，



拟对《人身保险新型产品信息披露管理办法》作如下修改：

保险公司对新型产品投保人的回访应当在犹豫期内完成。回访应当首先采用电话或电子化方式，上述方式回访不成功的，可以采用信函或者会见等方式，但必须取得投保人签名的回执；通过以上所有方式均不能成功回访的，保险公司应当就回访情况及不能成功回访的原因等有关内容进行详细记录。

据悉，回访是为保护保险消费者利益，确保消费者本人投保并知悉合同主要内容的制度安排，在防范销售误导、管控保单真实性方面起着重要作用。

按照现行监管制度要求，保险公司应在客户犹豫期内对一年期以上人身保险新单进行回访，对于新型人身保险产品应该首先采用电话回访，并制作录音；电话回访不成功的，可以采用信函或者会见等方式，但必须取得投保人签名的回执；通过以上所有方式均不能成功回访的，保险公司应当就回访情况及不能成功回访的原因等有关内容进行详细记录。

不过，随着移动互联网技术广泛应用，通过手机APP、官方微信信号等电子化方式进行回访具备了技术基础，市场主体采用电子化方式进行回访的创新需求强烈。2017年5月，原中国保监会批复同意在北京地区对一年期以上人身险保单开展电子化回访试点，取得了积极成效。

《征求意见稿》明确，电子化

回访是指依托移动互联网等技术，对投保人验证客户信息真实性，确认投保人知悉合同主要内容和犹豫期等相关权利的回访。保险公司应当妥善保管回访电话录音、电子数据及其他证明材料，保管期限自保险合同终止之日起计算不得少于10年。

对于这一条款的修改，银保监会指出，该决定总结了北京地区试点经验，将电子化回访作为和电话回访同等优先的回访方式，并强调电子化回访应该对客户信息真实性进行验证，确保投保人知悉合同主要内容和犹豫期等相关权利，对人身险保单电子化回访工作在全国推开具有重要意义。银保监会将根据各界反馈意见，进一步完善修改决定并适时发布。

险企回访服务将进一步提高

“电话回访作为传统回访方式，是保险公司保障消费者合法权益的有效方法。随着互联网的深入普及，保险公司希望使用创新回访为消费者提供服务，同时消费者也希望保险公司可以提供更便捷高效及多样化的回访方式。”

弘康人寿相关人士对《每日经济新闻》记者表示，《征求意见稿》正是监管部门指导险企顺应和满足消费者需求的具体体现，电子化回访不仅可以让消费者享受更加高效便捷的回访服务，同时可以有效节约保险行业的回访成本。

华夏人寿方面也对记者表示，监管部门的这种举措体现了保险行

业一直秉持客户利益至上，不断优化和改进服务。回访电子化的全国推广，在便捷客户操作和保障客户权益的基础上，大幅提升了保险公司业务办理效率，对保险公司全面推动线上化服务具有重要意义。

据悉，2017年原中国保监会在北京地区试点电子化回访工作，就是为了提升保险行业信息化水平、优化客户服务体验，节约保险公司运营成本、促进行业转型升级。此前已经在北京地区开展电子化回访试点工作的险企，也反映电子化回访不仅提升了客户服务体验，也给险企全面推广电子化回访提供了技术及理论基础。

在此期间，有多家险企开始落地电子化回访业务。以华夏人寿为例，早在2016年华夏人寿便已开始新契约电子化回访的功能及流程的规划及设计，后期在征得地方监管同意后的地区开展了试点，在电子回访上已经具备了一定的实践经验。目前，华夏人寿在推动电子回访工作上已建立了完善的流程及相应的质量管理制度，以确保客户知悉合同主要内容和犹豫期等相关权利。

弘康人寿相关人士表示，如果这一办法正式实施，险企需切实做好电子化回访落地工作，确保电子化回访结果是投保人本人真实意愿的体现，同时要做好回访真实性的检验工作，借此契机让险企的回访服务更上一层楼。

新浪财经



银保监会人身险部发布近期人身保险产品问题的通报

为进一步规范人身保险公司产品开发管理行为，防范人身保险产品风险，切实保护保险消费者合法权益，银保监会建立了人身保险产品通报制度，定期通报人身保险产品监管工作中发现的行业共性和个性问题，督促行业认真整改，不断提升产品开发水平。

2018年产品回溯情况和近期产品备案中发现的典型问题通报如下：

一、2018年产品回溯情况

总体来看，各人身保险公司对产品回溯工作的重视程度上年有所提升，均按照要求对本公司在售产品进行了回溯分析，及时上报产品回溯报告，但仍存在以下三个问题：

一是回溯内容不全面，部分公司仅对定价假设进行回溯，未对利润测试假设进行回溯。二是回溯分析不深入，部分公司在回溯报告中只是简单罗列结果或进行一般性文字描述，未对回溯发现的异常数据进行深入分析。三是回溯结果追踪力度不够，部分公司对回溯发现的实际赔付率持续大幅低于定价预期的情况未制定调整方案，对逆选择严重或赔付率远超定价预期的风险无解决方案，风险仍存在逐年扩大情形。

二、近期产品备案中发现的主要问题

(一) 产品材料问题。一是漏报、少报材料。如，中信保诚某两全保险未报送产品费率表；瑞华健康某疾病保险未报送产品现金价值全表。二是报送材料内容不齐全。如，国华人寿某医疗保险部分年龄无对应的保证续保费率。三是报送方式不规范。如，太平人寿、君龙人寿、中意人寿、北京人寿、中华人寿、中银三星、工银安盛和复星联合健

康等公司部分产品通过电子公文传输系统报送产品备案材料。

(二) 产品设计问题。一是产品责任设计与产品定义不符。如，太保安联健康某疾病保险，以急性病发生且身故为给付保险金条件，与疾病保险定义不符；天安人寿、珠江人寿某年金保险，保险责任只有年金选择权，或要求被保险人提出申请后予以给付，责任设计不合理。二是产品设计存在销售误导隐患。如，人保寿险某重大疾病保险，通过调整附加费用率系数倒算的方式，使产品的第19年和20年、29年和30年费率完全一致。三是产品保障功能弱化。如，和谐健康某护理保险，该产品为万能型，其护理责任风险保费占保费整体比例较低，不符合护理保险产品本意。四是产品设计雷同。如，中融人寿报送的部分产品严重同质化。

(三) 条款表述问题。一是条款表述前后不一或表述不清。如同方全球2款医疗保险产品，精算报告投保年龄限制与条款约定不一致；太平养老某年金保险，对减保权约定不明确，存在侵害消费者权益的风险。二是理赔约定不合理。如，太平养老某意外伤害保险，理赔材料中要求除交管部门出具的事故认定书外，还需提供当次交通工具客票（存根）。

(四) 费率厘定问题。一是退保假设不合理。如，中意人寿某终身寿险、阳光人寿某两全保险和意外伤害保险，利润测试假设中前5年退保率超过70%。二是交费期设计不科学。如，和泰人寿、信泰人寿和利安人寿报送的某两全保险，存在2年期交费情形。三是现金价值计算不合理。如，三峡人寿、君康人寿、光大永明等公司报送的某



终身寿险存在“长险短做”风险。四是投资收益假设不合理。如，中融人寿某两全保险利润测试投资收益率假设高于公司过去5年平均投资收益率水平。

银保监会要求，各人身保险公司在产品管理过程中，应当严格执行我会有关监管规定，切实履行产品管理主体责任，强化合规经营意识。保险产品开发不仅应当符合法律法规和监管要求，也应当符合一般精算原理，产品定价应当审慎、公平、合理，符合公司经营实际，不得以形式上的合规掩饰实质上的违规。各公司应当对照通报的情况和问题，加大产品管理力度，提高产品管理效能，强化产品内控管理，规范产品宣传销售。

下一步，银保监会将按照法律法规和相关监管规定要求，继续对各公司报备产品进行严格核查，持续追踪公司产品经营情况，定期通报监管工作中发现的问题。同时研究推进产品信息公开披露制度，加大媒体和公众监督力度。对产品管理主体责任履行不到位，产品回溯工作走过场，产品开发设计违规或不符合精算原理，以及仍涉及负面清单或历次问题通报中列明的不合理、不规范情形的，银保监会将依法采取监管措施或实施行政处罚，严格追究相关人员责任。

保险业迎 400 亿减税大礼包：企业税前扣除提至 18%

期盼多年的保险业减税靴子终于落地。5月29日，财政部、国家税务总局发布《关于保险企业手续费及佣金支出税前扣除政策的公告》（以下简称《公告》），宣布保险企业手续费及佣金税前扣除提至18%。据保险专家测算，以2018年的数据为基础，可为保险业在2018年减税超400亿元。

《公告》显示，保险企业发生与其经营活动有关的手续费及佣金支出，不超过当年全部保费收入扣除退保金等后余额的18%（含本数）的部分，在计算应纳税所得额时准予扣除；超过部分，允许结转以后年度扣除。公告自2019年1月1日起执行。

此前，据国家2009年发布的《财政部国家税务总局关于企业手续费

及佣金支出税前扣除政策的通知》显示，财产保险企业按当年全部保费收入扣除退保金等后余额的15%（含本数，下同）计算限额；人身保险企业按当年全部保费收入扣除退保金等后余额的10%计算限额。

与之前相比，财险业手续费扣除标准提升了3个百分点，寿险业手续费扣除标准提升了8个百分点。

对此，中国社科院保险与发展研究中心秘书长王向楠认为，手续费及佣金支出占中国保险企业营业费用的比重明显高于国际水平，这项扣除措施能减轻保险企业负担，特别是在“营改增”实施后，使得保险业的税收负担不增加。保险业雇佣了800多个人代理人，还有大量兼业代理和其他类型的保险中介，此举通过税收杠杆，能提升保



险业对全社会就业的吸纳能力。

王向楠表示，如果以2017年为例，此次税收优惠可为保险业减负434亿元。据王向楠计算，2017年财产保险公司的保险业务收入为10501亿元，手续费及佣金支出为1761亿元，所以此举将降低应纳税所得额315亿元。按照25%的企业所得税率计算，所得税让利为79亿元。

北京商报

2019 中国总精算师论坛举行 保险业综合偿付能力充足率季度首升



“总精算师对保险业‘回归保险本源、服务实体经济’具有关键性作用。保险业继续深化金融供给侧结构性改革、增强服务实体经济、打赢防范化解金融风险攻坚战、推动保险业高质量发展，都需要总精算师和整个精算师队伍发挥更加重要的作用。”5月30日，在以“回

归保险本源，服务实体经济”为主题的2019年度中国总精算师论坛上，中国银保监会财务会计部（偿付能力监管部）主任赵宇龙作上述表示。

赵宇龙表示，保险业回归本源、服务实体经济是打好防范化解金融风险攻坚战的本质要求。银保监会制定了防范化解金融风险攻坚战行动方案，稳步推进风险防控工作，取得良好开局。经过多措并举、集中治理，保险业激进经营和市场乱象得到有效遏制，转型发展取得明显成效，保险保障功能增强，保险业风险总体收敛。2016年偿二代实施以来，保险业综合偿付能力充足率呈下降趋势。2017年第二季度之

前，下降速度略快，每季度平均下降5.5个百分点。2017年第二季度之后，下降速度明显放缓，每季度平均下降2个百分点。2019年第一季度，保险业综合偿付能力充足率首次上升，改变了过去行业综合偿付能力充足率持续下行的趋势。

保险业回归本源，需要把三大精算理念贯穿保险经营管理始终。

一是长期的理念。精算师的与众不同之处在于，始终秉持一种“看长期”的观点，而不是从短期看问题，这样才能带给行业一种战略定力。要不追逐短期利益，在短期利益和长期利益之间能够做出明确的取舍。

二是审慎的理念。精算师另一

个显著特征是审慎和稳健。其他人员可能更看重收益，但精算师更多的是从风险与收益的平衡角度看问题。

三是“以负债为中心”的理念。负债驱动是保险商业模式的基础和本质特征，只有坚持以负债为核心的资产负债匹配，才能不离保险本源。

赵宇龙强调，历史经验表明，保险业什么时候没有把以上精算理念贯彻好，就会出现市场乱象，就会走弯路、遇挫折。

赵宇龙还谈到，在面临股东和其他经营者提出违背保险经营规律的意见时，能否守住专业底线，是不少总精算师面临的考验。精算师不能迎合股东或经营者的激进要求。

作为掌握着保险经营核心技术的总精算师，既要维护公司利益，帮助公司发展，也要做消费者、社会公众利益的守护人。

中国精算师协会会长陈东升表示，保险在金融领域中肩负着风险保障、资金融通和社会管理等重要职能，而广大精算师作为保险业的中坚技术力量，在保险产品开发、准备金评估、资产负债管理、金融风险防范等重要方面有着天然优势，精算理念也与国家金融改革要求相契合。精算师作为一支专业精英团队，应充分利用自身专业优势，在优化金融体系结构、服务实体经济发展、防范化解金融风险等方面建言献策，

为经济稳定和发展贡献力量。

据了解，对于将精算师资格纳入国家职业资格目录，尽快恢复中国精算师资格考试一事，银保监会和精算师协会前期已做了大量的沟通和协调工作，保险界人大代表和政协委员也提出了相关的建议或提案。

据悉，总精算师论坛自2014年首次举办以来，至今已有4届。本届总精算师论坛由中国精算师协会主办，中再寿险协办，有160余名总精算师、精算责任人和业内资深精算专家参加，是历年来参与人数最多的一次。

中国保险报网



聚焦主业 降费减负 中国保险行业协会全力打造专业化协会

在银保监会党委和驻会纪检组的指导下，中国保险行业协会认真贯彻落实中央国务院有关减税降费工作的部署，聚焦主业，降费减负，服务实体经济高质量发展。2019年坚持以党建为统领，认真履行社团组织职责，强化服务功能，全力打造专业化行业协会，努力维护行业公平有序环境，引导保险机构积极解决中小企业实际困难，在降费减负的同时，支持保险行业将更多的金融资源服务经济社会发展。

为服务实体经济，促进行业发展，中国保险行业协会重点做了以下三个方面的工作：

一是加强行业自律。配合商车改革建立健全车险自律工作机制。在监管部门指导下，加快推出农业保险、责任保险、巨灾保险等示范

条款。积极参与商业养老保险工作，推进重大疾病定义修订工作，持续做好意外险发生率测算工作。按照监管部门要求，认真做好对保险公司年度信息、交强险经营、互联网保险、资金运用等项目进行信息披露。加强团体标准编制，配合做好保险公司合规管理的实施评估，引导行业强化公司治理和合规管理。

二是做好会员服务。围绕行业发展的热点难点问题，深入开展专题研究，编纂系列行业发展指数，建设高质量的信息交流平台，为行业发展提供智力参考。组织行业内外的交流培训，打造行业高端交流平台。以“7.8全国保险公众宣传日”等活动为载体，开展高质量的保险宣传，弘扬行业核心价值理念。

三是严格落实降费要求。通过

重新设计会费标准体系，加大对小微企业会员会费减免力度。在2018年降低收费800余万元的基础上，2019年进一步压缩费用开支预算，清理收费项目，增加公益服务，计划再压降收费750万元，真正做到降费工作扎实、减负效果明显，切实减轻会员单位负担。

下一步，保险业协会将以压降会费为契机，进一步提高工作效率，努力做到“费用减少效率提高、经费降低干劲不减”，扎实改进工作作风，进一步发挥协会“自律、维权、服务、宣传、交流”的职能作用，努力打造专业化的高水准社团组织的新形象。

中国保险行业协会

协会 工作

为认真贯彻落实《国务院关于进一步做好防范和处置非法集资工作的意见》精神，根据《中国银保监会办公厅关于开展2019年防范非法集资宣传月活动的通知》、中保协《关于落实2019年防范非法集资宣传月活动的通知》文件要求，同时按照银保监会的相关工作要求，云南省保险行业协会（以下简称云保协）结合行业实际，认真安排部署全行业5月5日至5月31日“防范非法集资宣传月活动”的开展。

为确保真正压实工作责任，从源头上遏制防范非法集资高发蔓延势头，坚决打好防范化解重大风险攻坚战，5月初，云保协即认真学习相关文件，领会活动开展要求和意义。为切实组织开展好这一活动，紧扣“携手筑网·同防共治”，全面提升公众风险防范意识，加强内部制度建设，加强员工管理和警示教育，引导从业人员自觉抵制非法集资，严防非法集资风险向保险业扩散的活动口号和活动主题，云保协认真统筹组织规划，从活动领导组织保障、活动方案制定、活动组织、活动要求、活动宣传、活动督查等作出统一安排部署，以此充分整合调动全行业的宣传资源，形成宣传合力，全面开展正面宣传活动，营造浓厚的宣传氛围，扩大宣传活动影响，强化



压实工作责任 注重活动实效 云保协开展“防范非法集资宣传月”活动巡查

宣传活动实效。

本次防范非法集资宣传月活动的内容、形式丰富多样，主要有：统一张贴防范非法集资宣传海报、制作宣传折页；持续不断地通过官网、微信公众号、手机APP等多渠道推送宣传材料；做到营业网点防范非法集资宣传教育全覆盖；连续悬挂防范非法集资条幅或者播放电子标语；对营业场所或适当的场所开展一次面向社会公众的防范非法集资现场咨询；让群众可随时取阅至少一份防范非法集资宣传折页；告知群众购买保险产品、查询保单真伪、获取保单服务的正确途径和方法；向公众宣传保险销售行为规范；告知非法集资及有关违规行为举报投诉方式，鼓励社会公众及时举报非法集资线索等活动。

5月15日当天，云南保险业防范非法集资宣传月活动开展精彩纷呈。按照云保协的统一要求，各家公司都在这一天集中推出了防范非法集资教育宣传“公众宣传咨询日”现场活动。

“公众宣传咨询日”现场活动当日，云保协分别由牛晓露秘书长、何明昭副秘书长和查文莉副秘书长带队，组成产、寿险三个活动巡查小组，先后巡查了中国人寿、太保财险、阳光财险、新华人寿、阳光人寿、安邦财险等公司活动现场，检查活动内容和形式、活动开展实



效等各项活动落实到位情况，评估活动开展效果。

从巡查的总体情况看，各公司在本次活动中都严格按照活动的安排部署，在活动现场，公司营业场所、工作职场都统一张贴了宣传海报，宣传屏上滚动显示防范非法集资宣传标语和举报电话，活动氛围浓郁。工作人员向过往群众发放防范非法集资宣传折页，对非法集资的定义、表现形式、危害等实用知识简明扼要地开展宣传。通过宣传打击金融欺诈、提供消费者维权途径咨询服务等，着力增强消费者依法、理性维权意识。“公众宣传咨询日”活动当日，一些公司领导也亲临活动现场，零距离倾听客户心声，了解客户对于保险售后服务方面需求，解决客户诉求。突出了强化服务意识，注重提升服务质量和效率，营造宣传氛围。除按照云保协的统一安排部署外，不少公司还依照本公司系统内的工作要求，同步开展员工相关培训和警示教育；开展专项工作排查；结合公司销售业务进行防范非法集资宣传等多形式组织开展活动，积极推进建立宣传教育的长效机制。

云保协活动巡查中，随行的《昆明日报》、《都市时报》、《云南信息报》记者对活动进行了现场采访并作了及时的新闻报道。

云南省保险行业协会 余昊城

云保协组织召开车险投保人缴费实名认证宣传工作会议

云南省车险投保人缴费实名认证将于6月1日正式实施,为做好对外宣传,让公众了解车险投保人缴费实名认证的意义和变化,从而保护消费者合法权益,云南省保险行业协会于5月24日召开了车险投保人缴费实名认证宣传工作会议。云南银保监局、云保协以及在滇27家财产保险省级公司分管领导和邀请的8家新闻媒体记者参加会议,云保协副秘书长何明昭主持会议。

会上,云保协产险工作部主任刘燕对《云南省车险投保人缴费实名认证实施细则(暂行)》几个重点内容进行说明与强调。云保协秘书长牛晓露介绍此项工作自去年

底以来的开展情况,并从社会层面、行业层面、客户层面阐述了实名认证的重要意义;提出宣传工作模式和宣传目的具体要求。云南银保监局刘维旭副处长指出车险投保人缴费实名认证是经过缜密研究和论证,并充分考虑了云南的省情民情,力求务实、便民、高效,在保护保险消费者合法权益的同时,进一步帮助保险消费者树立科学的保险观念和权利意识,是规范车险销售行为、保护保险消费者权益的重要举措,各保险公司和保险中介机构应按照工作要求,做好落实,确保该项工作平稳有序开展,为广大消费者提供更加便捷贴心的



保险服务。

会后,云保协将印制的宣传折页和宣传海报等宣传资料发放至各公司及州(市)行业协会。参会的多家媒体就车险投保人缴费实名认证的推行进行了多方位的宣传报道。

云南省保险行业协会 陈鑫

量身定制适需求 厉兵秣马强技能 ——云保协举办保险诉调服务技能提升培训



为从服务技能提升和职业心态两个方面提高基层投诉处理工作人员的服务胜任能力,加强行业投诉处理人员队伍建设,2019年5月27日,云南省保险行业协会举办了以服务胜任力—投诉沟通与心态调整为主题的保险诉调服务技能提升培训。40家省级产、寿险公司投诉服务工作人员、12378保险消费者投诉维权热线接线人员、盘龙区人民法院、五华区人民法院调解员、省保

险行业协会相关部门人员共80余人参加了培训。云南银保监局消保处有关同志应邀到会并全程参与了培训。

近年来,随着政府对维稳,构建平安社会的目标任务要求,随着新《消费者权益保护法》对消费者权益保护的法制化、民主化的迈进,随着保险业的快速发展,被保险人维权意识不断提高,保险纠纷也不断攀升。作为促进纠纷解决、有效化解矛盾的保险纠纷调解工作越来越成为行业内外共同关注,同时也是促进保险业健康和谐发展的重要举措。为此,保险公司对客户投诉处理以及客户服务工作的要求也不断提高,作为从事这一岗位工作的人员,肩负着更多的责任、期望和新的要求。根据各会员公司的现实

情况和强烈需求,云保协领导高度重视,对本次培训作了充分的市场调查、工作准备和精心安排。通过考培中心、寿险工作部、法律工作部等部门的协作配合,制定方案,联系授课专家,在才博(中国)学习管理机构的支持下,最终请到该机构的资深授课老师带来量身定制的一次专题培训。

云南省保险行业协会秘书长牛晓露在开班讲话中提出期望:高度重视,充分认识培训的重要性;主动学习,勤于思考,切实取得培训实效。同时通过这一学习平台,广泛开展各公司人员间今后的往来和交流;总结实践,练好内功,不断提高业务技能水平。希望学员做到学以致用,举一反三,清晰工作目标,努力做到理论和实际工作结合,

把本次培训收获转化为实践应用，为日常投诉处理工作提供更好的思路和途径，真正做到学有所得，助己提升。

为确保培训取得预期成效，云保协通过前期的统筹规划及多次沟通联系，将本次培训定位在兼顾理论性、实践性和针对性，培训形式灵活，集理念技能、案例分析和课堂互动三位一体的导向，培训目的在于从服务技能提升和职业心态调整两个方面提高公司投诉处理工作人员的服务胜任能力，加强客户投诉与服务队伍建设，力求使培训突出专题定制特点，让参训人员学有所得，学有收获。培训过程中，具

有多年授课实践经验的褚立欣老师通过理论与实践相结合的方式，以《服务胜任力——投诉沟通与心态调整》为题，讲授内容丰富，形式多样，现场互动、视频与案例分析穿插进行，培训贴近工作实际，针对性和实用性强，获得了参训学员的一致认可和好评。

培训结束后，云南省保险行业协会副秘书长查文莉做培训小结。在肯定此次培训带来的诉调服务技能提升和行业内交流的效果后，查副秘书长表示省保险行业协会将在云南银保监局工作指导下，进一步与各法院密切配合，全力以赴，组织保险公司积极参与人民调解工作，



充分发挥保险服务职能，做好矛盾纠纷多元化解机制完善工作。同时协会也将贴近行业和公司需求，多为会员公司和行业人员举办专题培训和讲座，为行业的健康发展贡献力量。

云南省保险行业协会 沈雨非

云保协组织召开车船税联网征收培训会



为加强车船税税源管理和纳税服务工作，提高保险机构代收代缴车船税的工作水平，根据中国保信《关于协助开展部分地区车船税联网征收系统培训的函》，云南省保

险行业协会于5月14日上午召开了云南省车船税联网征收专题培训会。云保协副秘书长何明昭及在滇26家财产保险公司共计90余人参加本次培训。

会上，何明昭副秘书长强调车船税联网征收工作的重要性，要求各公司高度重视，做到培训到点、宣传到位，规范操作，确保我省车船税联网征收工作顺利实施。中国保信车险业务部的老师针对车船税联网征收背景、系统代收代缴整体流程、算税规则和注意事项等方面

进行了详细的讲解与说明。

培训结束后，云保协产险工作部将培训资料发至工作联系群，并积极跟进协助各公司联调测试工作。随后，将汇总现阶段公司反馈的问题与中国保信车险业务部做进一步的沟通，配合推进我省车船税联网征收系统和金税三期核心征管系统对接。

云南省保险行业协会 陈鑫

云保协顺利完成车险投保人缴费实名认证现场验收

云南省车险投保人缴费实名认证自2019年2月份启动以来，在云南银保监局的工作部署和指导下，协会产险工作部积极推进各项上线前的准备工作。按照中国保信车险缴费实名认证系统要求，云保协产险工作部自4月26日起开展云南省

车险投保人缴费实名认证业务流程现场验收工作。

为保证验收工作的顺利完成，产险工作部认真准备，积极协调，采取“准备好一家，验收一家”的方式，从业务流程、培训和宣传3个方面涉及的10个板块内容，逐一



对辖区内各省级财产保险公司开展现场验收。截止5月10日,历时8天,在滇27家经营车险业务的财产保险省级分公司均全部验收通过。

验收工作得到各产险公司的高度重视,做了精心准备,把各时点完成情况准备成查验资料,并进行简明扼要的汇报,使验收工作得以

圆满完成。

云南省保险行业协会 刘燕

积极搭建学习平台 促进专业技术水平提升

——云南省保险行业协会组织开展各类专业技术考试

为全面提升保险行业从业人员专业素质,培养和造就高绩效、高素质从业人员,促进行业健康发展,云南省保险行业协会积极组织开展各类专业技术考试。

5月11—12日,中国人身保险从业资格考试如期进行,160余人参加考试,其中以太平洋人寿、平安人寿、新华人寿参考人员居多。中国人身保险从业资格考试在云南省持续开展已有六年,多年来一直坚持以准确传播专业核心价值为指导方针,并将保险监管政策纳入学习体系,已成为保险从业人员学习保险专业知识、提升专业技术能力、了解行业动态及监管政策变化的持续性学习平台。

5月25—26日,中国保险行业



协会制式培训结业考试全省各州市联动,顺利进行。来自13个州市的189名保险从业人员参加了考试。考前,省协会加强与各考点的联系,认真落实各项准备工作,在各州市协会的积极配合下,圆满完成春季制式培训结业考试工作。

全面开展各类专业技术考试,是云南省保险行业协会积极搭建学习平台,提高从业人员专业技术水



平,进一步加强和完善险行业专业技术人才培养体系的一项重要举措,也是协会为会员提供的一项重要服务。希望以开展行业能力提升工作为契机,形成良好的行业教育培训长效机制,有效推进全省教育培训工作再上一个新的台阶。

云南省保险行业协会 沈雨非

提升协同共治和服务水平 推动警保联动工作纵深发展

——云南省保险行业协会召开加强警保联动工作研讨会



为推进“放管服”改革相关文件精神,提升协同共治和服务群众水平,提升人民群众获得感,推动

警保深入合作,结合各财产保险公司实际,昆明市公安局交通警察支队、云南省保险行业协会《关于进一步加强警保联动工作实施方案(初稿)》出台。为确保下一步工作的有序推进,云南保险行业协会于2019年5月23日上午组织召开了加强警保联动工作研讨会。云保协副秘书长何明昭、昆明市公安局交通警察支队事故处闫文副处长、张勇警官、云保协法律部工作人员及26

家财产保险公司理赔部负责人参加了本次研讨会。会议由法律工作部主任任何美琼主持。

会上,市交警支队张勇警官就出台《关于进一步加强警保联动工作实施方案(初稿)》作了背景介绍,并提出两个议题向各公司征求意见,一是设立道路交通事故责任认定书便民打印点;二是设立道路交通事故快处快赔全流程综合服务“夜间超市”。闫文副处长在讲

话中提出各财产保险公司自愿设立道路交通事故认定书便民打印点，满足设立条件的公司应配备相对办公设备并指定专职人员负责该项工作。同时，市交警支队在人保、大地公司营业网点中，各挑选一个营业网点设立快处快赔“夜间超市”，每天17时至21时，采取公安交警与保险查勘定损人员联合办公的方式，处理快处快赔案件，将服务延伸覆盖至夜间。

各财产保险公司针对两个议题反馈了意见和建议。各公司纷纷表态大力支持和配合警保联动工作，力争尽快完成便民打印点的设立。同时建议“夜间超市”的设立兼顾中、小型公司人力资源的配置，可以依托现有快处快赔网点，公司与公司之间开展交叉服务。

何明昭副秘书长在总结发言中，肯定了各公司对该项工作的高度重视，并明确要求公司在人员配置、

办公设备配备、保密协议签订、工作人员资料报送等相关后续工作中继续秉持认真负责的态度；通过人保、大地公司的先行先试，逐步推广至全省。云保协也将密切配合市交警支队做好工作人员的审核工作，确保交管平台信息安全。在进一步细化、完善工作方案的基础上，尽快推动该项工作有序开展。

云南省保险行业协会 郭红

玉溪银保监分局保险监管小组 徐志敏一行到玉溪市保险协会调研

2019年5月20日，玉溪银保监分局保险监管小组组长徐志敏带领徐增学等5位成员到市保险行业协会就保险行业的规范和发展情况开展调研。协会秘书处全体工作人员参加了会议。

协会常务副会长兼秘书长迟忠智分别从全市保险机构设置和人员情况、行业协会建设情况、协会的党建工作以及取得的成绩等方面一一向保险监管小组作了介绍。

双方就今后如何进一步加强工作联系展开深入的探讨。

徐志敏表示：为全面贯彻党中央、国务院关于金融工作的决策部

署，按中国银保监会关于开展“巩固治乱象成果 促进合规建设”工作的通知文件的要求，打好防范化解金融风险攻坚战，推动银行业保险业实现高质量发展，认真开展“巩固治乱象成果，促进合规建设”专项工作。要持续推进乱象检查和督导整改工作，加强动态跟踪问效，确保存在问题整改落实到位；强化违法违规责任追究，严格落实机构人员“双罚”制；要进一步提高违规处分，保持案件高压态势；对大案要案要依规从重处罚，形成重大震慑；要组织专项清理，严厉打击



内外勾结的违规销售行为。

会议结束后，大家一致表示将加强沟通联系机制，把银保监局的各项管理规定落实到位。

玉溪市保险行业协会

德宏银保监分局分管领导包宏立一行到 德宏州保险行业协会调研

2019年5月6日，德宏银保监分局分管领导包宏立携监管一科相关人员到德宏州保险行业协会调研，德宏州保险行业协会会长陈黎、秘书长王式畏等相关工作人员陪同调研。

此次调研是为详细了解协会日常工作开展情况，以及进一步掌握德宏州保险业发展状况、风险管控、

市场乱象整治以及存在的问题和困难等，为今后更加顺畅地开展监管工作做一些必要准备。

首先，王式畏秘书长汇报了协会的日常工作情况。他表示，协会将继续提高政治站位，认真贯彻监管部门的精神、充分发挥“自律、维权、服务、交流、协调、宣传”的职能。

在加强协会自身建设和引导各会员公司自律；维护保险消费者和保险公司合法权益；整合行业资源，促进会员公司之间的交流；提供相关保险数据和信息材料；开展好“3.15”、“7.8”、以及金融知识普及月等阶段性系列宣传活动，办好保险期刊《德宏保险政务信息》等方面积极



作为。

随后，陈黎会长分析了德宏当

前的产险、寿险市场情况。着重对产险市场，尤其是对车险手续费严格执行“报行合一”情况做了说明；对寿险市场在“银保”合作中存在的困难和问题进行了交流。以及对协会换届事宜和会费收支情况进行专项汇报。

最后，包宏立肯定了协会一直以来的工作，对换届工作做了指导，并要求在会费收支上实事求是，按

照有关规定严格执行。同时对协会工作提出建议，一是提高认识，把整治市场乱象与当前扫黑除恶专项斗争工作相结合。二是加强沟通交流，增强保险公司的凝聚力、向心力。三是加强自身理论学习，提高个人综合水平。四是要高度重视保险销售人员的行为规范问题。

德宏州保险行业协会

红河州保险行业协会积极参与 2019 年“5.15” 防范非法集资宣传日活动

5月15日，红河州保险行业协会积极组织工作人员参加在蒙自南湖广场开展的2019年“5.15”防范非法集资宣传日活动。

此次活动是为了深入贯彻落实《国务院关于进一步做好防范和处置非法集资工作的意见》（国发〔2015〕59号）精神，按照《云南省防范和处置非法集资工作领导小组办公室关于开展2019年防范非法集资宣传月活动的通知》（云处非办〔2019〕16号）、《红河州防范和处置非法集资工作领导小组办公室关于开展2019年防范非法集资宣传月活动的通知》（红处非办发〔2019〕12号）要求，由州金融办统一部署，州市场监督管理局、州公安局、州税务局、人行红河州中心支行、红河银保监分局、红河州保险行业协会、华夏银行、邮储银行、蒙自农村商业银行等单位安排人员



共同参与。活动从上午9:00时开始至11:00结束，主题为“携手筑网·同防共治”，“与民同心、为您守护”。

据悉，此次活动有红河州打击和处置非法集资工作领导小组成员单位共计40余人参加，现场悬挂打击非法集资宣传横幅，发放宣传资料5000余份，宣传环保袋3000个，

在红河日报刊登宣传栏，红河广播电视台播放公益广告，在全州银行业机构、保险机构营业网点电子显示屏上播放打击和防范非法集资宣传标语或悬挂宣传横幅。整个活动紧紧围绕宣传主题，突出重点，提高了针对性和成效性。

红河州保险行业协会 何繁寿

曲靖市保险行业协会 召开保险业防范非法集资宣导会议

5月14日下午，曲靖市保险行业协会在2楼会议室召开曲靖市保

险行业防范非法集资宣导会议。31家保险公司代表及协会相关工作人

员参加了会议，会议由会长杨亚平主持。



会议分为三部分：一是协会办公室主任何攀传达中国银保监会办公厅文件《中国银保监会办公厅关于开展2019年防范非法集资宣传月活动的通知》、中国保险行业协会《关于落实2019年防范非法集资宣传月活动的通知》、云南省保险行业协会《云南省保险行业协会关于组织开展2019年防范非法集资宣传月活动的通知》精神，希望各家保险公司按照曲靖市保险行业协会制定的《曲靖市保险行业协会关于组织开展2019年防范非法集资宣传月活动的通知》要求，认真开展防范非法集资宣传活动，及时、准确地报送相关材料，曲靖市保险行业协会成立的防范非法集资宣传月工作领导小组将不定时进行抽查。二是会长杨亚平要求31家产寿险公司按时、按要求将登记表和总

结及时准确地报送。三是协会副秘书长李玉辉传达了4月9日曲靖市银保监分局和市保险行业协会座谈会会议精神。

会上，副秘书长李玉辉说：“近期，协会组织的自律检查存在部分公司承诺执行不到位、外部环境乱、报行合一有些突破、不进行报批，虚列费用，给予报批以外的费用、通过中介机构返还、无证经营、综合费用居高不下、服务意识不强，把客户利益让给中介公司、新车费率不按规定执行的9个问题。下一步，省、市银保监将坚决打击以上行为，在全省开展维权行动，希望曲靖市31家保险公司认真履行承诺，不要抢市场拼规模！市银保监将抓大放小，对曲靖市综合费用率靠前的公司进行重点检查，对2019年数据不真实的公司进行处罚，情况严重的，将对高管免职。”

随后，副秘书长李玉辉还就行业诉讼调解工作进行了总结和安排。

最后，会长杨亚平针对中国银保监会对全国违规保险公司的处罚、曲靖市保险行业协会一季度保费增长情况两方面进行了会议总

结，也对31家保险公司非法集资数据报送的真实性、完整性、及时性进行了要求。

据了解，非法集资是根据《最高人民法院关于审理非法集资刑事案件具体应用法律若干问题的解释》（法释〔2018〕18号），违反国家金融管理法律规定，向社会公众（包括单位和个人）吸收资金的行为：一是未经有关部门依法批准或者借用合法经营的形式吸收资金；二是通过媒体、推介会、传单、手机短信等各种途径向社会公开宣传；三是承诺在一定期限内以货币、实物、股权等方式还本付息或者给付回报；四是向社会公众即社会不特定对象吸收资金。非法集资的常见手段是承诺高额回报、编造虚假项目、以虚假宣传造势、利用亲情诱骗。

曲靖市保险行业协会印制了折页20500份、海报500份，并分别发放给了曲靖市12家寿险公司、19家财险公司。

曲靖市保险行业协会 赵巧

玉溪保险业开展防范非法集资集中宣传活动

5月24日，玉溪市保险行业协会组织全市26家保险机构，围绕“携手筑网·同防同治”主题，集中开展2019年防范非法集资现场咨询日活动，切实增强群众防范意识和能力，形成打击和防范非法集资的良好社会氛围。

此次活动既是贯彻落实监管部门防范和打击非法集资工作的要求和部署，又是普及保险知识，让广大消费者更多的了解保险、认识保险的重要途径。为确保活动取得实效，市保险行业协会和全市保险机

构同发力共发声，在集中宣传现场通过设立咨询服务点、悬挂标语、发放宣传资料、提供咨询等方式，宣讲防范非法集资等相关金融知识。

据了解，2019年防范非法集资宣传月活动于5月5日启动，将持续至5月31日。为扎实有效地组织开展此项活动，玉溪市保险行业协会快速行动，统筹组织规划，形成全行业宣传合力。一是成立专项工作领导小组，专人专职负责活动推进，并在5月15、24日集中开展社会公众现场咨询日宣传活动；



二是制定玉保协发(2019)26号2019年防范非法集资宣传月活动文件方案;三是对全市活动组织开展细致规划,对活动内容和形式、活动开展实效、活动巡查、活动总结等明确了具体要求。四是要求全市各保险机构持续发力,把防范非法

集资宣传工作作为一项长期工作来抓。抓住宣传重点,做好重点地区、重点人群、重点内容的宣传,同时做好风险警示,以典型案例揭示非法集资的风险和社会危害,做好金融知识普及,引导公众理性投资理财,强化社会公众“风险自担”意

识和防范能力;五是抓好对保险行业内部宣传教育,加大本单位管理人员、关键岗位人员以及基层一线业务人员的宣传力度,形成“非法集资碰不得”的高压线。

玉溪市保险行业协会

昭通保险业开展防范非法集资宣传活动

5月28日,由市金融办主办,市人行,昭通银保监分局协办,各驻昭银行,保险公司,区金融办承办的昭通市2019年防范非法集资宣传月室外宣传活动分别在昭阳区清官亭主席像广场和罗炳辉广场隆重举行。

按照市金融办通知要求,昭通市保险行业协会全体工作人员和19家产寿险公司参加了现场活动。各保险公司发挥机构多,贴近基层,接近群众的优势,与其它银行机构

一道,采取张贴宣传海报,发放宣传折页和宣传袋等方式,向围观和过往行人宣传防范非法集资,维护保险消费者和权益的重要性,并现场解答群众关心的有关保险问题,普及保险知识。

这次防范非法集资宣传月活动与“携手筑网·同防共治”为主题,以全面深化非法集资源头治理为目标,同步开展扫黑除恶专项斗争宣传工作,坚决打好防范化解重大风险攻坚战,切实推动防范和处置非



法集资工作取得新的更大成效。

市金融办,银保监分局,市人行,各机构和协会等主要领导到现场进行了检查指导。

昭通市保险行业协会

德宏银保监分局召开德宏保险业2019年一季度工作座谈会



2019年5月6日下午,德宏银保监分局召开德宏保险业2019年一季度工作座谈会,分局包宏立副局长出席会议,监管一科全体人员、各保险机构主要负责人、保险行业协会主

要负责人参加会议。

辖区内所有保险公司的主要负责人围绕保费收入、赔付率水平,扫黑除恶专项斗争工作开展情况,公司内控及市场乱象整治情况进行汇报。

会议要求各保险公司要尽快适应监管要求,习惯于依法合规经营,汇报材料一定要实事求是,不要隐瞒问题,不要流于形式,要经得起检查。在扫黑除恶专项斗争方面,要加强斗争的敏锐性,要有斗争精神,

要加大线索摸排力度,要管好自己的人,要做好中介人员的清查工作。要加强风险管控,转型发展,不要同质化恶性竞争。要重视党建工作,要加强党员积分管理、党费缴纳和“三会一课”工作。要加强保险业的数据统计工作,要注意统计的前瞻性、全面性、关联性和穿透性,做好统计数据泄密的风险早期预判,保障数据真实准确。要加强车险的监管,严格执行车险费率“报行合一”,严禁各种形式的虚列费用。要整治保险中介乱象。

德宏州保险行业协会 王式畏



为进一步了解市场情况，认真督促整改，在丽江市保协的组织下，市车险自律巡查小组对宁蒗、华坪、永胜三县的车险报行合一执行情况认真组织了检查。

检查组一共 8 人，由协会张志军副秘书长带队，抽调 8 家财产保险公司车险部经理、资深理赔人员组成。检查组出发前，丽江市保协罗虎成秘书长对检查组工作人员进

丽江市保险行业协会组织车险自律检查组赴永、华、宁三县开展业务检查

行了专项检查培训，提出了工作要求，强调了检查纪律和注意事项。

丽江市车险自律检查组于 4 月 22 日至 28 日，历时 7 天对宁蒗、永胜、华坪三县财产保险公司自 3 月 15 日至 4 月 15 日一个月时间对车险报行合一的执行情况及车险理赔情况进行了现场检查。共查阅宁蒗 3 家、华坪 8 家、永胜 8 家财产保险公司，检查承保单证交强险 4392 件，商业险 2345 件，理赔 1100 件。期间还抽调了承保系统和理赔系统，对 1 个月的承保和理赔单证结合系统逐一核实，一单不少的全覆盖检查。

经过对三县财产保险公司一个月的车险业务和理赔情况的检查，各公司基本能够按照承诺书的要求执行，严守规定。区县班子思想认识和觉悟都有了提升，全力支持和配合车险自律检查组的相关检查。三县车险市场反应有了较好改观，一些不法商户的不良行为有了较大收敛，通过检查，没有发现明显的违规行为。

丽江市保险行业协会 张志军

玉溪市保险行业协会召开车船税代收代缴工作座谈会

为进一步规范车船税代收代缴行为，加强车船税的征收管理工作，5 月 15 日下午，玉溪市保险行业协会召开了代收代缴车船税申请手续费返还问题专题会议，在玉溪市设立机构的 15 家市级公司及财务负责人、协会常务副会长兼秘书长迟忠智及协会全体工作人员参加了会议。

会上，各家市级公司反馈了关于代收代缴车船税手续费的数据以及就如何开展好代收代缴车船税给出了合理建议，迟忠智秘书长听取各公司建议并对后续的工作进行了安排。他强调了车船税征收工作的

重要性，并对各公司在代收代缴车船税、手续费等方面提出五点要求：

一是要高度重视代收代缴车船税工作和手续费给付工作，履行好相关义务；

二是各公司财务部门要及时按照税务部门要求报送代收清单及申报手续费返还的相关资料；

三是要进一步加强与税务部门的沟通协调工作。与会人员对玉溪的车船税代收代缴工作提出了有建设性的建议；

四是继续加强车险市场自律规范；



五是指出要继续抓好当前扫黑除恶工作，坚决打击保护伞势力。

玉溪市保险行业协会

曲靖市保险行业协会召开扫黑除恶暨创文推进会

5 月 15 日下午，继曲靖市保险行业防范非法集资宣导会议之后，

曲靖市保险行业协会在 2 楼会议室召开了扫黑除恶暨创文推进会。曲

靖市 31 家保险公司办公室主任等代表及协会相关工作人员参加了会议。



会上，会长杨亚平就媒体曝光的云南省高官充当黑恶势力保护伞的案例，对31家保险公司扫黑除恶宣传工作进行了以下要求：一是需

认识到位，将思想认识进一步提升，把扫黑除恶工作摆在重要位置，作为工作的重中之重；二是将扫黑除恶工作与平时工作长期的有机结合，全面、深入地排查内部；三是将扫黑除恶宣传到位，不局限于自身，传达到基层每一个员工手里；四是工作落实到位，报告材料需完整、真实、准确。

会议最后，会长杨亚平对曲靖市保险业70多个创文窗口，在2018年创文过程中存在的问题及取得的

成绩进行了分析，对曲靖市保险业沾益区、马龙区取得的创文优异成绩给予了高度赞扬！会长杨亚平说：“创文有三年期，今年是关键年，协会与市政府、各家保险公司都签订了创文协议，希望大家积极投身到创文工作中来，凝心聚力，共同参与，扎实推进创文建设工作，为建设文明城市做出应有的贡献。”

曲靖市保险行业协会 赵巧

楚雄州保险行业协会第三届五次理事会议

楚雄州保险行业协会第三届五次理事会议于2019年5月16日下午在楚雄市彝映象酒店4楼会议室举行。楚雄州保险行业协会第三届理事会成员、协会秘书处人员共50人参加了会议，楚雄银保监分局副局长段有明与会指导。

会议审议通过了《楚雄州保险行业协会三届五次理事会工作报告》、《楚雄州保险行业协会2017年、2018年财务收支情况及2019年财务预算报告》、《楚雄州保险行业协会章程修改的提案》、《楚雄州保险行业协会理事会选举办法的提案》、《楚雄州保险行业协会第四届理事会候选人提名的提案》、《楚雄州保险行业协会第四届监事会候选人提名的提案》、《楚雄州保险行业协会第四届会费标准及管理办



的提案》、《楚雄州保险行业协会秘书处人员薪酬(补贴)调整方案》。

会上，楚雄银保监分局副局长段有明作了讲话：一是充分肯定了楚雄州保险行业协会前期所做的工作和对各会员单位及理事成员的服务举措；二是保险行业就是个大家庭，大家要互相尊重、要讲规矩、要讲纪律，行业的地位和形象要靠

大家树立，要多做为行业增光添彩的事，不做有损行业形象的事，荣辱与共，共同促进楚雄州保险行业健康发展；三是对近期即将召开的楚雄保险行业协会第四届会员大会的准备工作提出了意见和建议，并对新一届理事会的工作寄予了期望。

楚雄州保险行业协会 施云梅



丽江市保险行业协会召开三届一次理事会

2019年5月8日下午3:00时，丽江市保险行业协会组织召开协会三届一次理事会，会议圆满完成了以下议程：

一是审议通过理事会成员变动；

二是反馈宁蒗、华坪、永胜三县保险主体机构扫黑除恶的督查情况；三是传达全市防火减灾工作安排；四是反馈宁蒗、华坪、永胜三县车险市场检查情况。

会上，张永华会长对扫黑除恶工作提出了工作要求，罗虎成秘书长对防火事宜作了安排，张志军副

秘书长对三县车险市场的报行合一执行检查情况作了认真细致的反馈并提出相关要求。

丽江市保险行业协会 张志军

大理州保险行业协会召开 2019 年会员代表大会



2019年5月23日下午15:00，大理州保险行业协会召开2019年会员代表大会。

会议由协会秘书长杨根元同志

主持。会议全票通过：选举中国人民财产保险股份有限公司云南省分公司陈忠杰同志为大理州保险行业协会新任会长，选举马文斌同志为

大理州保险行业协会新任监事长。

原会长潘振华同志发言，感谢大家一直以来的关心、帮助，希望大家一如既往的支持协会工作。新当选会长陈忠杰同志发言，做好扫黑除恶、扶贫攻坚、非法集资三件大事，带领协会健康发展。新当选监事长马文斌同志发言，做好本职工作，不辜负大家的期望。最后协会秘书长杨根元同志发言，协会秘书处将继续更好地为各会员公司服务，认真履行职能。

大理州保险行业协会 张永茂

德宏州保险行业协会召开第三届四次理事扩大会议

2019年5月15日上午，德宏州保险行业协会在保财险德宏州分公司二楼小会议室召开德宏州保险行业协会第三届四次理事扩大会议。会议先后由德宏州保险行业协会会长陈黎和秘书长王式畏主持，各理事、监事，以及受委托的有关领导参加会议。德宏银保监局分管领导包宏立以及监管一科工作人员出席会议。

王式畏秘书长首先对德宏州保险行业协会第三届四次理事扩大会议会前的准备事项进行了汇报。会议主要完成了以下议程：审议通过《德宏州保险行业协会2018年工作总结及2019年工作计划要点》；审议通过协会2018年财务结算报告；审议通过协会2019年财务预算报告；选举协会第四届理事会理事候选人；

选举协会第四届理事会会长、副会长、秘书长候选人；选举监事会监事长、监事候选人；选举协会第四届产、寿险委员会主任及委员；审议通过《2020年会费收缴标准》；审议通过《德宏州保险行业协会章程（第三次修订稿）》方案；审议通过《第四届理事会选举办法》。

最后，德宏银保监局分管领导包宏立作讲话。包宏立表示，云南银保监局以及德宏银保监局高度重视协会本次换届筹备工作，希望协会要认真履行自律、维权、服务、交流、协调、宣传的职责。包宏立指出，当前保险业要向高质量转型发展，任重道远，各保险公司要把整治市场乱象拔高到当前扫黑除恶专项斗争工作中来；行业协会以及各保险公司要让保险回归本



源，坚持“保险姓保”的原则，找准定位，立足德宏，结合实际，建立多层次、广覆盖、差异化、可持续发展的保险服务体系；协会要加强党建工作，可以依照有关规定并结合实际情况，吸纳当地没有党组织的保险公司党员，成立联合党支部，发挥党员在保险业中的先锋模范作用。

德宏州保险行业协会 陈曦皓

会员 经纬

锦泰财产保险总公司董事长 拜访云南银保监局领导

5月7日下午，锦泰财产保险总公司党委书记、董事长邓明湘拜访了云南银保监局党委书记、局长朱正，汇报公司基本情况、农业保险等“四大支柱”业务发展情况、服务地方经济发展和民生所取得的成效以及公司下一步在云南地区的发展方向 and 思路。

朱正局长对锦泰保险的经营理念、发展思路和公司成立8年以来所取得的成绩给予了肯定。他指出，

锦泰保险业务结构很好，大力发展农险、责任险和意健险等服务经济和社会民生的业务，不走同质化竞争的“独木桥”，秉承价值经营理念，坚持特色化经营和差异化发展的思路是正确的。

对于公司下一步在云南地区的发展，朱正局长提出了三点建议和要求。一是希望把锦泰保险的经营策略和发展理念在云南地区进行很好的推广和落地，争取在云南做出示范效应。二是发挥保险机制优势，积极参与和支持脱贫攻坚工作，大

力发展特色农险等非车险业务，坚持示范效应与脱贫攻坚工作相结合，力争树立标杆。三是切实做到依法合规经营，“宁愿丢规模、不能丢规范”，重视和加强客户服务工作，走出一条特色发展之路。

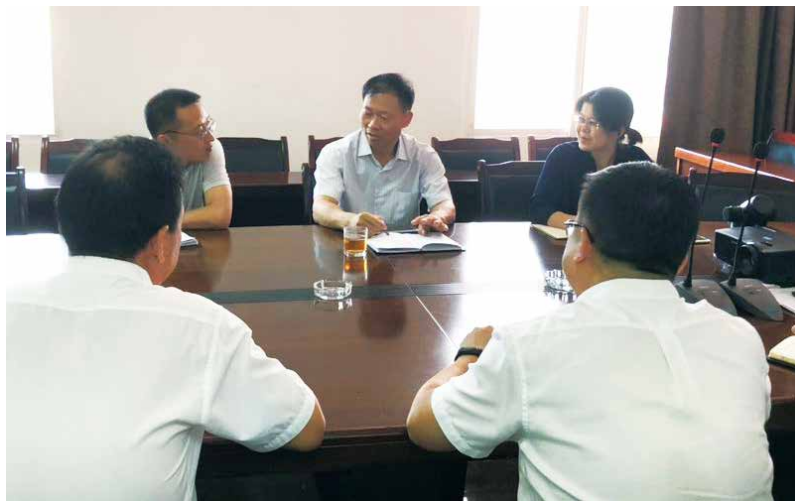
云南银保监局财产险监管处、办公室等相关负责同志参加了会见。云南分公司负责人随行拜访。

锦泰财产保险云南分公司

云南省银保监局赴太平洋产险版纳中支调研野责险

5月16日下午，云南省银保监局党委委员黄德强率西双版纳银保监局分局领导一行到太平洋产险版纳中心支公司，就公司野责险业务情况进行专题调研，太平洋产险版纳中支相关领导参会。

会上，太平洋产险版纳中支就2010年野生动物公众责任险开展以来的承保理赔数据、成本情况、售后服务情况的发展沿革和现状进行汇报，对野责险为受灾群众及时准确提供经济补偿、服务于民生、解决社会矛盾的功能进行重点说明。黄德强对公司开展的野生动物责任险给予高度肯定和赞扬，强调指出太平洋产险的野生动物肇事责任险体现了政府以人为本的理念，社会效益高于经济效益，起到了很好的社会示范作用。同时，对公司运用保险工具，充分发挥区域特点，在动植物资源丰富的西双版纳州开发的针对地方特殊风险的保障机制给



予称赞，从发展历史和现状来看，具有很好的社会效益，体现了保险企业的担当责任。

黄德强对中支提出三点工作要求，一是继续做好服务工作和宣传工作，提升保险行业的示范效应；二是加强理赔精细化管理，提升险种效益；三是着力加强其他商业险

种的开发，利用好直接面对客户的机会扩大保障程度。希望太平洋产险云南分公司继续经营好野责险，通过高效准确的服务质量和水平，切实利用保险工具服务民生、保障民生，继续发挥应有的社会效益。

太平洋产险云南分公司

华安保险云南分公司参加云南省食品安全责任险专题研讨会

5月20日，云南省市场监督管理局主持召开云南省食品安全责任险专题研讨会，省政协王宏委员、银保监会黄德强副局长、省行业协会等相关单位参加此次会议。华安保险云南分公司作为全省列席本次会议的七家产险公司代表之一参会。

会上，省政协王宏委员发表讲话，介绍了云南省开展食品安全责任险的必要性和难处。听取食品安

全协调处总结近年来开展食品安全责任险工作的相关情况，银保监会介绍云南省推进食品安全责任险工作的相关情况，各家产险代表公司进行发言。华安云南分公司总经理助理张劫参会，并在会上提出，食品安全责任险的推广需要政策性、商业性、强制性与自愿性相结合，公司做为行业内的中小公司，愿积极配合政府部门做好食品安全责任

险的推广。

本次会议重点讨论了省政协王宏委员提案建议和研究如何推动开展食品安全保险工作，收集各家公司及相关单位意见，为下一步云南省食品安全责任险的推动做准备。

华安保险云南分公司 李路茜

中国太平保险集团副总经理洪波 出席云南省政府“2019年香港知名企业家午餐会”并发言

5月7日，中国太平保险集团副总经理洪波参加云南省政府在香港主办的“2019香港知名企业家午餐会”，并就云南对接粤港澳大湾区作主题发言。

云南省人民政府副省长张国华，省政府副秘书长蒋兴明，云南省投资促进局局长杜勇，全国政协常委、一带一路总商会理事会主席、丽新集团主席林建岳，香港中国企业协会副会长，云南省政协常委、香港金源恒业控股公司董事长莊哲猛等出席了本次午餐会。

会上，张国华就加强滇港重点领域合作、推动“一带一路”发展进行了主旨演讲，他指出云南是“一带一路”建设中链接交汇的战略支点，也是长江经济带各省区走向东

南亚、南亚的重要战略支点。云南在西部开放中的首要定位，是建设中国面向西南开放的桥头堡。他表示，目前云南省正全力打造法制化、国际化、市场化、便利化的优良营商环境，诚邀香港企业家与云南携手发展、合作共赢。

洪波对张国华一行表示欢迎，对云南省政府关心与支持中国太平在云南的业务发展表示感谢。他指出，中国太平十分重视与云南省的战略合作，于2016年9月与云南省人民政府签订战略合作协议，积极在保险、投资、扶贫等领域服务云南社会经济发展。

洪波表示，下一步，中国太平将从以下五方面为云南省社会经济发展提供助力：一是将云南作为桥

头堡，围绕服务“一带一路”倡议，开展跨境合作；二是积极推进太平小镇建设，助力云南健康养老产业发展；三是将继续做好对政府机关、事业单位、省属大型企业的财产保险服务；四是不断提高太平养老的投资管理能力，稳步推进职业年金和企业年金业务，服务民生；五是加大长期、优质投资配置，助力云南省经济高质量稳定发展。

据介绍，云南省正积极抓住国家多个重大发展机遇，主动服务和融入“一带一路”建设，加快建设面向南亚东南亚辐射中心。

太平人寿云南分公司 曹书林

华能资本公司董事长丁益、纪委书记程卫东 一行莅临永诚财险云南分公司指导工作

4月28日，华能资本公司党委书记、董事长丁益，资本公司党委

委员、纪委书记程卫东一行莅临永诚财险云南分公司视察指导，与公

司班子、中层干部召开座谈会。永诚财险分公司负责人就当前的经营



永诚财险云南分公司

管理情况、未来公司发展规划进行了汇报。

程书记对永诚财险云南分公司前期取得成绩表示肯定，并要求云南分公司在总公司“3668”战略的指引下，进一步加强内部管理，提升风险识别能力。

丁董事长指出，永诚“3668”战略是经过资本公司和股东充分沟通和研究的，必须统一思想、坚决行动。做好战略落地是今后一段时间的重点工作，云南分公司要以“置之死地而后生”的勇气，坚定不移地按照总公司“3668”战略的要求，积极谋变、加快转型调整。

此次调研，进一步坚定了永诚财险云南分公司全体员工，在总公司“3668”战略的指引下，上下同心，共谋发展的决心。

锦泰财产保险公司董事长赴云南分公司调研

5月6日至5月8日，锦泰财产保险公司党委书记、董事长邓明湘在云南分公司开展工作调研，看望基层员工，了解机构经营管理情况，并与基层员工进行交流座谈。总公司董办、财产险部、农险部、财务企划部和人力资源部等相关部门负责人及人员陪同调研。

在调研座谈会上，邓明湘董事长听取了云南分公司负责人关于分公司业务发展、内部管理、队伍建设以及基层党组织建设等方面的工作汇报，对分公司前期所取得的成绩给予了肯定。他指出，云南分公司虽然成立时间不长，但在前期的经营管理中取得了较好的成绩。一是在2018年第一个完整经营年度期间，业务发展起步平稳、开局良好。二是分公司内部管理严谨规范，管理基础扎实，公司日常运转有序，符合锦泰保险的机制与管理文化。三是分公司严格秉承总公司价值经营的理念，坚持量质并重发展战略，既考虑了机构的长远发展，也较好的控制了亏损。四是在加强宣传、推广公司品牌方面做了大量的工作，

公司在云南保险市场、当地政府等具有了一定的知名度和影响力，为锦泰保险走出成都、走出四川，树立公司品牌形象做出了积极贡献。五是分公司党建工作突出，党员数量占比高、党的建设制度健全，党建工作与机构经营发展进行了有机良好的结合，在经营中抓党建、以党建促发展方面开展了大量的探索创新。

对云南分公司下一步工作，邓明湘董事长提出了六点希望和要求。一是要牢固树立“坚持发展才是硬道理”的理念，把发展作为机构的第一要务，尽快做大做强，在发展中解决目前存在的困难与问题；要紧紧抓住车险市场，坚持车险经营“有所为和有所不为”，突出业务品质、提升车险对净现金流的贡献；在“新四大支柱业务”方面，要紧紧结合云南实际，抓住云南高原特色农业发展及建设面向东南亚、南亚开发重要桥头堡的战略机遇，创新产品开发和保险服务，持续提高非车险业务发展规模与占比。二是要始终坚持价值经营的理念，继续



坚持量质并重发展策略，突出以经济效益为中心，有序推进分公司三年发展规划的实施，实现总公司对新成立机构第三个完整年度打平盈利的要求。三是要高度重视员工队伍建设。在对现有人员持续加强管理、提升综合素质的基础上，加强企业文化建设，增强员工对公司的归属感和忠诚度；同时，还要进一步拓宽视野，有计划的多渠道、多方式地补充“新鲜血液”，为分公司的长远发展奠定坚实的人力资源基础。四是要不断增强合规意识，严格风险管理。要树立底线思维，遵守党纪国法、财经纪律和廉政建设制度，坚决不触碰依法合规经营的“红线”，将强化风险管理理念贯穿到机构经营的全过程。五是要

继续通过各种渠道和形式扩大公司在云南市场的影响力、知名度和美誉度，在加大宣传推广的同时，也要加强声誉风险管理，让锦泰保险在云南大地扎根开花结果。六是要持续发扬云南分公司基层党建工作

特色和优势，切实加强基层党建、群团建设，按规定做好员工福利工作，不断增强员工的凝聚力和向心力。

在全体员工调研座谈会上，邓明湘董事长还向云南分公司全体员

工通报介绍了公司增资扩股、深化劳动人事分配“三项制度”改革、授权管理优化调整等重大项目和重点工作推进和实施情况。

锦泰财产保险云南分公司

人保健康党委委员、副总裁胡占民 赴云南分公司督导调研



按照总公司党委统一部署，5月7日至9日，人保健康党委委员、副总裁胡占民赴云南分公司督导调研基层党建和业务发展工作。公司社会保险部、人力资源部/党委组织部、办公室/董事会办公室相关同志参与调研。

调研组与分公司班子成员、部门负责人召开座谈会，分公司党委书记、总经理惠建发汇报了云南分

公司基层党建工作和业务发展情况；与会人员就基层党组织建设、业务发展等方面工作进行了座谈交流。会上，胡总对云南分公司2018年以来取得的成绩给予了充分肯定，并就分公司下一步加强基层党组织建设、加快转型发展提出了四点工作要求：一是要着力提高思想认识，把管党治党责任扛在肩上；二是要认真学习贯彻集团及公司组织工作会议、2019年工作会议和公司基层党建工作专题会议精神，持续深入推进分公司党建工作；三是要加强干部人才队伍建设，在选人育人上下功夫，加强干部人才引进和储备，为分公司转型发展提供有力人才保障；四是要坚持以党建促发展，加快向高质量发展转型。胡总还重点

就社保、税优工作提出明确要求。在社保方面，要继续做大经办、做精传统补充医疗保险、做专长护险等新型业务、做强综拓业务；在税优方面，要确保任务达成的同时注重退保风险、既往症占比、规范操作等风险点。

调研期间，调研组还到昆明中心支公司走访调研，查阅了省公司和昆明中心支公司基层党建工作资料，并与分公司班子成员、党支部书记和党员代表就地市机构党委班子建设、基层党支部建设以及党员队伍建设等方面问题进行个别访谈交流。

人保健康云南分公司 何建辉

中国人寿保山分公司拜会保山市人行领导

5月13日下午，中国人寿保山分公司吴加玉总经理前往保山市人民银行，拜会了保山市人民银行党委书记、行长罗本祥同志，双方进行了亲切交谈。

在罗本祥行长的办公室，吴加玉总经理向罗行长简要介绍了保山分公司机构设置、员工队伍、业务员队伍、业务发展、业务结构及市场份额情况，表明公司经过分业经营23年的发展，拥有了全市最大

的客户群体，仅大病保险的参保人数就达255.18万人，占全市常住人口的97.62%。今年1-4月，公司保费收入达3.55亿元，同比增长11.08%，业务结构向好，续期保费逐年增大，在全市寿险行业的“龙头”地位进一步巩固。2019年公司业务将继续保持持续稳定发展的态势，保费收入将跨上五亿元台阶，更好地服务保山的经济社会发展，期望市人民银行一如既往地关心支持公



司的发展，并请罗行长对保山分公司的经营发展多给予指导帮助。

罗本祥行长表示，市人行会多

关注保山国寿的发展，进一步加强双方的联系沟通，帮助公司协调解决工作中的困难和问题，同时会指

导帮助公司的经营风险管控和反洗钱工作，使保山分公司发展得更快、更好，在全市保险行业中发挥更积

极的作用。

中国人寿保山分公司 杨亚明

PICC 快速应对云南宾川扶贫干部遇难

2019年05月27日15时许，云南大理州宾川县2名驻村扶贫工作队员和1名大学生村官在前往驻村扶贫工作途中，在平川镇帽角山路段因下雨路滑发生意外，车辆坠入山箐中，造成严重损毁，2人抢救无效死亡，1人严重受伤，伤者已转往大理州人民医院抢救。

死者两人，一人为宾川县住房和城乡建设局派驻平川镇朱苦拉村村委会扶贫工作队员，另一人为平川

镇朱苦拉村村委会大学生村官，伤者为宾川县住房和城乡建设局派驻平川镇朱苦拉村村委会扶贫工作队员。事故发生后，宾川县委、政府高度重视，及时成立抢救处置组，并积极开展死者善后及伤者救治工作。

人保财险宾川支公司快速响应，第一时间派出工作组协助相关部门做好救援和服务工作，及时排查保险承保情况。经核实，所驾车辆未在公司投保，死者2人和伤者1人

在公司投保有团体意外伤害保险，该保险由宾川县委组织部为全县驻村扶贫工作队员投保，保额为死亡伤残30万元/人，医疗3万元/人，住院津贴100元/天。本次事故预计支付保险金64万元，相关的理赔和善后事宜正在处理中。

人保财险宾川支公司 张林

农业保险是政治性业务务必抓好

4月30日，人保财险红河分公司与州农业局举行红河州2019-2020年中央财政保费补贴农产品保险项目签约仪式，标志着3480万元政策性农险正式落地，为完成全年目标任务奠定了坚实的基础。

签约仪式上，红河州农业局局长赵雄表示，农业保险是政治性业务务必抓好，并结合实际提出四点要求：一要提高政治站位，农业保险不是一项普通的业务，是关系到农业农村和老百姓切身利益的政治性业务。二要以“服务三农”的责任感和使命感，严格按照政府部门要求和广大农户期盼，做到应保尽保、颗粒归仓，提供更加优质的保险服务。三要加强团结协作，协同做好各项保险承保和理赔服务工作。四是要迅速行动，狠抓落实，全力推进三农保险工作，为农业生产提供全面保险保障。

据悉，3月20日，人保财险红



河分公司在全州2019-2020年度中央财政保费补贴农产品保险项目招标中力压群雄，以领先第二名7.8分的绝对优势成功中标，中标份额60%，大幅度提升20个百分点，额内保费3480万元。另外是国寿财

20%，太保15%，诚泰5%，按各自中标名次和份额比例分配保费、承担赔偿责任和服务成本。

人保财险红河分公司 后文娇



5月13日，安盛天平财产保险股份有限公司大理中心支公司在大理正式挂牌成立。安盛天平是目前

安盛天平大理中支正式挂牌成立

中国市场上排名第一的外资财险公司，由原天平汽车保险与AXA安盛集团在华全资财产险子公司合并设立。公司总部设在上海浦东陆家嘴金融区，注册资本8.46亿元，主要经营机动车交通事故责任强制保险、机动车商业保险和企业财产险、家财险、货运险、责任险、短期意外险、健康险等业务。

安盛天平大理中支是大理州保

险业第30家成立的保险公司，标志着大理州保险业又增加了一支新的战斗团队。大理州金融办公室副主任李顺星、大理银保监分局办公室副主任杜娅男、大理州保险行业协会秘书长杨根元等相关领导出席了挂牌典礼。

大理州保险行业协会 张永茂

华安财产沾益支公司隆重开业

2019年5月17日，华安财产保险股份有限公司沾益支公司举行开业庆典。曲靖市保险行业协会会长杨亚平、华安财产保险股份有限公司云南分公司张劼总一行以及曲靖中心支公司总经理邱冰总出席了此次庆典活动。各位领导在庆典讲话中除了对沾益支公司开业表示祝贺的同时，也对沾益支公司继续传承华安合规经营、健康持续发展给予了期望。

华安财产曲靖中支 曹艳飞



国任保险文山中心支公司开业



5月28日，国任保险文山中心支公司举行开业揭牌仪式，这是国

任保险云南分公司开业的第一家三级机构，是云南分公司全面布局发展的战略里程碑，标志着国任保险进军云南地州保险市场的号角已吹响。云南分公司总经理刘文携班子成员、分公司各部门齐聚云南文山，共同见证了这一激动人心的时刻。

国任保险文山中支公司开业，众望所归，进军的号角已经吹响，我们将遵守监管要求和行业规范，坚

守风险底线，用服务提升国任品牌。2019年，市场形势复杂多变，同业竞争日趋激烈。面对外部市场的竞争压力，面对全面深化改革的内部要求，文山中支将借着国任保险和云南分公司发展之势，迎难而上，发扬拼搏精神，为公司的发展蓝图写下浓墨重彩的一笔！

国任保险云南分公司

太平财险麻栗坡支公司正式开业运营

4月29日，太平财险云南分公司第25家4级机构——太平财产保险有限公司麻栗坡支公司正式开业运营，落址云南省文山壮族苗族自治州麻栗坡县独田学府路22号园丁小区。太平财险文山支中支负责人、麻栗坡县金融办、各驻地银行、保险、合作企业相关领导、负责人出席了开业仪式。

开业仪式上，文山支中支负责人首先代表太平财险麻栗坡支公司向出席仪式的各位领导、来宾表示了

热烈的欢迎和由衷的感谢！并对麻栗坡支公司的顺利开业表示热烈祝贺。同时强调了太平财险麻栗坡支公司要依托集团强大的品牌优势，按照各层级公司的要求，做好内控、深耕细作、开拓创新，规划发展蓝图，认真开拓业务，以优质的服务树立太平财险在当地的良好品牌形象。

开业后，太平财险麻栗坡支公司将秉承“为您分担风险，与您共享太平”的服务理念，践行“担当、



务实、协同、奉献”的企业精神，为更多客户提供优质、高效、快捷的保险服务。

太平财险云南分公司 丁江河

人保财险红河分公司 签出全省首单工业大麻药材种植保险

5月8日，中国人民财产保险股份有限公司红河分公司（以下简称“人保财险红河分公司”）签出全省首单工业大麻药材种植保险，为泸西县工业大麻种植户种植的4986亩工业大麻提供748万元风险保障，实现保费收入30万元。

在保险期间内，由于暴雨、洪水（政府行蓄洪除外）、泥石流、山体滑坡；风灾、雹灾、冻灾、旱灾直接造成药用植物的损失，且损失率达到20%（含）以上时，保险人按照保险合同的约定负责赔偿。工业大麻药材种植保险签单将有效

提高工业大麻种植户抵御自然灾害的能力，减少工业大麻种植灾害损失，保障红河州泸西县工业大麻种植产业健康发展。

人保财险红河分公司表示，将认真贯彻落实红河州人民政府完善支持政策促进农民持续增收的工作要求，建立健全农业保险的保障体系，把农业保险作为支持农业发展和农民增收的重要手段，稳步推进政策性农业保险项目的实施，继续推动粮油、生猪、牛羊、蔬菜、水果、烤烟、中药材等农业商业性保险，为家庭农场、专业大户、农民专业合作社、

农业龙头企业等经营主体提供全面的保险保障，助力脱贫攻坚，推动乡村振兴，履行国有企业的政治担当和社会责任。

据悉，工业大麻是指四氢大麻酚含量低于0.3%的大麻，我国将工业大麻称为汉麻（hemp），是大麻科（Cannabaceae）大麻属（Cannabis）1年生草本植物，分为工业大麻和毒品大麻，现在国内外广泛应用的大麻为工业大麻。

人保财险泸西支公司 李云丽



丽江市人民政府与平安产险云南分公司 签署战略合作协议

5月15日，平安产险云南分公司总经理曹志文、副总经理彭炬一行代表分公司与丽江市人民政府签订《保险助推脱贫攻坚战

略合作框架协议》，双方将在为扶贫资金提供市场风险保险保障、农业保险、价格指数保险和天气指数保险等方面进行合作，助推

丽江脱贫攻坚。此次协议的签订，分公司将以“风险保障”为根本，为自然灾害、市场风险、身体疾病、

意外事故等导致的重大损失提供保障，切实有效解决了人民群众的实际困难。

平安产险云南分公司
赵俊语 / 王兴业

抗旱减灾 云南人保在行动！



入夏以来，云南气温持续走高，屡创气象记录。5月14日，云南省气象局启动重大气象灾害（干旱）Ⅳ级应急响应。面对持续干旱天气，人保财险云南省分公司高度重视，及时安排部署，对全省做好近期干旱灾害农业保险理赔工作提出三点要求。一是高度重视，切实做好理赔服务。二是要协助当地政府做好

防灾减损工作。三是要认真做好灾情信息报送工作。同时，要求各分公司要指定专人定期对分公司此次灾害总体情况、估损数据、拟采取或已采取的措施等及时上报省分公司。

人保财险各地分公司积极响应，上下联动应对旱灾工作。特别是西双版纳州气温持续走高，景洪城区高温更是突破1954年来的最高纪录，7地高温超过41℃。受到持续的高温气候影响，勐海县的勐阿、勐遮乡甘蔗大面积遭受干旱灾害，经初步核实，受灾面积达到1.8万余亩，损失面积还在持续扩大。

灾害发生后，人保财险版纳分公司高度重视，按照省公司要求及

时组织抗旱救灾工作。5月20日，人保财险勐海支公司与糖厂相关工作人员第一时间会面、核实甘蔗旱灾损失情况，并商讨对此次旱灾受灾甘蔗的应急自救工作开展方案。同时，在实地查看甘蔗受灾情况后，人保财险认真向勐阿镇镇长汇报了甘蔗区灾情情况并提出下一步应急救灾举措。

目前勐海县受灾甘蔗自救工作正在当地党委政府及各部门的积极组织下紧张有序的开展，在大家共同努力下力争将灾害损失降到最低，尽量减少甘蔗种植户及企业的损失。

人保财险云南省分公司 麻文东

中国大地保险云南分公司 召开车险缴费实名制认证全省推进工作会

5月29日，中国大地保险云南分公司车辆险部召开了车险缴费实名制认证全省推进工作会。分公司党委班子成员、分公司各部门负责人、全省各三、四级机构负责人、各机构个渠部负责人、各机构财务负责人及柜面操作人员等参加会议。

会上，分公司党委书记、总经理杨荣灿指出：车险缴费实名制项目的背景和意义，要求各机构一把手高度重视，深入一线，了解、解决工作推进中的困难和需求；要求各机构做好转培训工作，结合机构实际加强宣传，做好客户的解释工作；



要求相关职能部门整理优化操作流程及宣传材料，以简洁、通俗、易懂的内容放到企业微信上供大家学习。

分公司车险部、企划财务部分别就车险缴费实名制上线后业务流

程的变化要点进行培训宣导，对系统上线对接工作进行了全面安排，对系统上线后的工作推进作了具体布置。

最后，杨总号召全体云南大地

人要积极适应新时代的变化，圆满完成车险缴费实名制在全省的推进工作。

中国大地保险云南分公司

多地监管部门调研 PICC



近期，云南各地银保监局相关领导调研人保财险当地分支机构，双方就围绕服务地方经济发展，整治车险市场乱象，促进市场合规经营等方面的工作进行了深入细致地

探讨交流。

4月28日上午，云南红河银保监分局局长梁艳率工作组到人保财险红河分公司对保险业务开展情况进行调研；5月6日上午，云南玉溪银保监分局局长施泽儒率工作组到人保财险玉溪分公司对人保财险及玉溪市场保险业务情况进行调研；5月8日上午，云南普洱银保监分局副局长李海波率工作组到人保财险普洱市分公司调研指导工作。

座谈会上，各地银保监局领导均充分肯定了人保财险在支持和服

务地方经济社会发展发挥的重要作用，希望人保财险继续发挥国有企业的政治责任，在保险市场规范过程中起好模范带头作用，做市场合规发展的引领典范，充分体现大公司的担当作为。同时，希望加强与人保的沟通交流，健全工作机制，形成工作合力，共同推动当地保险市场有序竞争可持续发展。

人保财险云南省分公司 麻文东

鼎和护航 2019年云南电动汽车自驾游活动

5月15日，云南省充电联盟成立仪式在我国第一座高海拔充电站——盘龙供电局充电站隆重举办，同时正式拉开2019电动汽车自驾游系列活动的序幕。作为本次活动唯一一家保险服务商，鼎和保险云南分公司为参加活动社会的各界人士提供全方位的保险保障，为绿色出行游云南活动保驾护航。

在接下来的三天时间里，15台车、50人、600多公里，从昆明出发，途经弥勒、蒙自、开远、建水、玉溪，再返回昆明，数十家媒体全程跟踪报道。本次电动汽车续航体验还将串接滇东南各大网红景点，一路风光无限，美食相左，更有云南电网充电桩无缝充补电，让体验者们绿色出行无忧，畅享七彩风光。

由于活动时间长、路途远、参与人员范围广，鼎和保险云南分公司在现场设置宣传展位及咨询台，为体验车辆提供急救药品。同时启动应急处置预案，组建了一支专属保障工作小组，安排理赔专员一路随行护航，开通绿色理赔通道，为活动的顺利开展保驾护航。

通过本次系列活动的深度参与，充分展现了鼎和保险云南分公司积极响应政府号召，发挥保险保障功能，倡导绿色出行，积极助力云南打造“绿色能源、绿色食品、健康生活目的地”三张牌。

据悉，电动汽车自驾游系列活动由云南工信厅、云南省能源局指导，由云南电网能源投资有限责任公司、云南腾云信息产业有限公司



共同举办，鼎和保险云南分公司等单位协办，得到了国内主流新能源汽车企业、新能源企业、充电联盟以及社会各界人士的大力支持。旨在引导广大消费者选择电动汽车出行，在游云南的愉悦的旅行中感受“七彩云南”的美好城市形象。

鼎和保险云南分公司 袁燕

云南人保加强与重客要客的多元化交流与合作

为进一步加强与重客要客的多元化交流与合作，5月8日下午，人保财险云南省公司副总经理李永富带队40余人到红云红河烟草（集团）有限责任公司参观学习。

期间双方就业务合作展开座谈交流，李永富副总经理首先感谢红云红河集团多年来对人保财险的支持和信赖，简要介绍公司基本情况，重点从员工企业补充医疗保险、企业年金保险、雇主责任险、企业工会福利等新领域保险合作情况作了详细介绍。他表示：红云红河集团是人保总公司级别的重要客户，

2018年保费1500万元，人保财险有信心，有能力为红云红河集团提供多维度、深层次的保险服务，建立全方位的风险防火墙。红云红河集团财务部副部长毛家昌对人保财险多年来提供的优质保险服务表示感谢，表示人保是值得信赖的合作伙伴，希望加强沟通交流，深化务实合作，实现互利共赢。

座谈结束后，毛家昌副部长带领PICC团队参观了昆明卷烟厂的生产车间从原料加工、到卷烟卷制成型、到成品包装整箱打包、再到自动物流机器人装卸运行的全流程、



全自动化的生产工艺，充分彰显了红云红河集团先进的生产工艺和领先行业的智能化水平。

人保财险云南省分公司 麻文东

警保联合暖心服务



五一节假日期间，诚泰保险云南分公司理赔部在交警部门执法站、高速公路服务站，与当地交警部门设点，以“警保联合”的方式为客户提供事故快速处理及咨询服务，协助交通事故的快速理赔。

本次警保联动合作，既有利于

推广互碰自赔、快处快赔、代位求偿等快速处理交通事故的模式，还体现了道路交通事故处理能力；既方便客户快捷、高效处理事故，也彰显了公司的服务水平。

诚泰保险云南分公司 赵舒敏

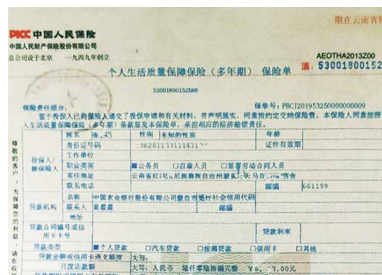
人保财险红河分公司签出首单还贷失能保障保险

4月29日，中国人民财产保险股份有限公司红河分公司签出首单还贷失能保障保险，为张某某提供26万元保险保障。

个人还贷失能保障保险是一款为借款人提供月度或贷款余额保障的保险产品。它的主要功能是对贷款客户因意外死亡、全残、伤残、重大疾病、住院、非自愿失业等原因导致长期或短期丧失部分或全部工作能力，代为支付月度还款额或

全部贷款余额。本产品组合可在客户遭受意外死亡、伤残、全残、重大疾病或住院时，保障其还款能力不受影响。

个人还贷失能保障保险的承保对象为，签订贷款协议；信用记录良好；身体健康；正式或固定期限员工，合同期限至少还有1年，或是自雇人士或公务员，收入稳定；年龄为18-54岁(女)，18至59岁(男)；从事非危险职业。



人保财险红河分公司 成英娟



5月29日上午，昆明市计生协“5.29会员活动日”活动在云纺博物馆广场举行，中国人寿昆明分公司受昆明市计划生育协会邀请参加

中国人寿昆明分公司参加 昆明市计划生育协会“5.29会员活动日”活动

此次活动。

此次活动由昆明市计划生育协会主办，西山区卫健局和西山区计划生育协会承办，云南云纺集团、中国人寿昆明分公司、昆明市妇幼保健院协办。各单位有关领导出席活动并讲话。

活动安排中国人寿昆明分公司对全市特殊家庭赠送“国寿计划生育家庭意外伤害保险”和“国寿失独家庭护理保险”的活动环节。昆明分公司团体业务部本部及团险一

部工作人员在现场为参加活动的居民做了计生保险宣传讲解，并为他们赠送了活动宣传礼品。

此次活动既体现出昆明市计划生育协会以及中国人寿关心关爱计生困难家庭、特殊家庭，又再次加强了双方联合促进昆明计生险发展深度意愿，相信2019年昆明市计生险业务发展会再上新台阶。

中国人寿昆明分公司

云南人保党建协调委员会召开一季度业务分析会议

5月9日，云南人保党建协调委员会召开一季度业务分析会议，产健寿养老公司负责人、党建协调委员会委员、办公室全体人员及下设各工作小组人员参加了会议。

会上，云南人保党建协调委员会主任、人保财险云南省分公司总经理双磊要求，要正视问题、深挖根源，聚焦制约互动业务发展的关键因素，并提出了四点工作要求。一是要对标缺口，强化考核，将考核结果与各级管理人员的薪酬和奖励挂钩，建立长效的考核机制。二是落实责任，强化过程管控。要加强业务通报，按周抓进度、月抓督办，以业务跟踪督导促进业务发展，提早谋

划全年业务收口，为业务发展争取主动。三是要强化沟通，形成合力。各州市财险公司要在三家公司协作中起到牵头主导作用，做到合作中的认识一致、步调一致、目标一致，突破合作中的制度障碍和工作瓶颈，处理好业务协同工作。四是要因地制宜，制定有效举措。要根据目前公司互动业务存在的主要问题，召开专题会议进行有效解决，要研究制定有效提升产能的工作举措，确保今年业务协同预算目标的达成。

人保在滇机构产、寿、健、养老的主要负责人在会上提出了意见和建议，云南省党建协调委员会办公室主任李永富主持了会议。党建



协调委员会办公室专职副主任姚滨总结党建协调委员会一季度工作，宣导了党建协调委员会《2019年工作要点任务清单》，健康险公司宣导《关于优化业务协同模式、加强健康管理融合的实施意见》。

人保财险云南省分公司 邓琴

天安财险云南省分公司组织全辖开展下乡进镇宣传活动

为有效提升公司品牌宣传力度，推动公司各机构乡镇网点建设，拓

宽销售人员展业渠道，天安财险云南省分公司制定了2019年二、三季

度机构下乡进镇宣传活动方案。方案明确：一是要求各机构组织“保

险下乡”活动,利用公司宣传三折页、易拉宝等工具,广泛宣传公司品牌



和产品,赢得当地市场认可;二是要通过“保险下乡”活动,积极发



展个人代理人,设立乡镇服务网点,逐步建立完善的公司服务网络,搭建乡镇服务体系,提高公司的客户服务能力,提升客户服务满意度。

截止目前,天安财险云南省分公司各分支机构均开展了有声有色的下乡进镇活动,有效宣传了公司品牌,并同步进行了扫黑除恶和防范非法集资的宣传。

天安财险云南省分公司

太平人寿云南分公司 开展“防范非法集资”宣传活动

5月13日,太平人寿云南分公司风险管理及合规部和办公室联合,在建业商务中心开展“防范非法集资”宣传活动。

本次活动第一阶段是通过张贴海报和发放宣传折页的方式,在公司内部宣传防范非法集资相关知识,促使公司干部员工充分认识当前防

控非法集资风险的重要性和紧迫性,切实增强责任感和使命感,树立正确理财观念,警惕非法集资陷阱。

后续,公司还将通过其他形式,开展相应宣传教育活动。

太平人寿云南分公司 李睿



阳光产险云南省分公司 组织召开防范非法集资专题视频会

5月13日,阳光产险云南省分公司组织召开防范非法集资专项工作宣导部署全省视频会议,传达学习监管部门、云南省保险行业协会和总公司相关文件精神,并对分公司非法集资风险排查整治、防范非法集资宣传月活动进行宣导安排。全省各级机构全体员工参加会议。

会上,分公司合规管理部从监管制度、机构主体责任、法律法规等方面向全体员工普及非法集资知识,并结合案例分析,解释非法集资的风险及社会危害,介绍非法集资的特征、表现形式和常见手段,

以及触犯法律面临制裁等。会议还对分公司2019年非法集资风险排查活动的具体工作方案进行宣导,并强调本次排查整治是针对公司非法集资风险隐患开展的一次全面体检,旨在全面掌握公司当前非法集资风险情况,消除非法集资风险隐患,进一步完善非法集资风险防控机制,强化整改机制,遏制和打击非法集资违法犯罪活动,维护人民群众合法权益、经济金融秩序和社会稳定,要求各机构、分公司各部门高度重视,按照方案认真组织开展风险排查整治。会议同时对分公司“携手

筑网·同防范共治”防范非法集资宣传月活动进行部署动员,明确具体工作要求。

接下来,分公司将认真组织开展好2019年非法集资风险排查整治活动及防范非法集资宣传月活动,进一步建立健全防范非法集资宣传教育长效机制,巩固并深化宣传活动的效果,切实杜绝非法集资风险发生,助力公司健康价值发展。

阳光产险云南省分公司

合规护航 智赢未来 ——平安人寿云南分公司合规现场咨询日活动

5月15日,平安人寿分公司法律合规部联合行政部、两核风险管理部、客户服务部在蓝光昆仑中心一楼小广场及客户服务中心开展合规现场咨询日活动。活动宣传内容包括防范非法集资、反洗钱、反保险欺诈、扫黑除恶等。分公司工作人员在现场面向柜客户及广大群众宣传合规知识,解答现场群众提出的相关疑问,并提示大家要提高风险意识,维护个人资金安全,保障自身合法权益。

为充分调动现场客户及社会公众积极性,本次活动设置合规知识有奖竞答环节。现场工作人员引导大家通过微信扫码参与答题,旨在

检验大家对相关知识的掌握程度,同时帮助大家更好地掌握风险的类型、特征和表现形式,提升风险防范及应对能力。现场气氛浓厚,反响热烈,很多活动参与者纷纷表示非常支持此类型的宣传活动的开展。此外,分公司各三级机构积极响应当地保监分局及行业协会的响应,组织开展以“携手筑网 同防共治”为主题的宣传活动,全面提升公众宣传防非意识。

5-6月是云南分公司合规宣传月,分公司将通过专题培训、职场企划、公众号平台推送、晨会宣导、媒体宣传等形式面向全体内勤、代理人开展宣传教育活动,深化合规



氛围。并将以此为契机,面向社会公众开展宣传教育工作,提高宣传的力度和广度,践行社会责任,为社会公众提供更加优质的金融服务。

平安人寿云南分公司

华泰财险云南省分公司 积极开展防范非法集资集中宣传活动



按照云南银保监局下发的《云南银保监局办公室转发银保监会办公厅关于开展2019年防范非法集资宣传月活动的通知》及云南省保险行业协会《云南省保险行业协会关于组织开展2019年防范非法集资宣传月活动的通知》要求,华泰财险云南省分公司积极开展防范非法集资宣传月活动。本次

宣传月活动特别选择了三次集中宣传的时间节点,分别在5月5日、15日,在分公司会议室组织召开了防范非法集资宣导会;于5月25日在双龙乡聚贤门店向乡镇群众发放防范非法集资宣传资料。

5日、15日的专项宣导会由华泰财险云南省分公司行政合规部主持,主要集中针对分公司全体员工,对非法集资的特征、犯罪伎俩,保险业非法集资犯罪形式、犯罪手段等做了介绍;同时宣导了保险行业的核心价值理念,保险从业代理人员在执业活动中的行为及道德要求;并对如何避免陷入非法集资陷阱,如何识别保险领域的非法集资等进行了热烈讨

论及归纳总结。

25日,分公司行政合规部及EA三部联合昆明地区所辖EA门店-聚贤专属代理店,利用门店的社区便利性,积极深入乡镇农村群众,向基层群众集中进行防范非法集资宣传。发放图文并茂的宣传折页共计上千份,针对乡镇群众的特性,此次集中宣传采用了讲解非法集资案例、非法集资的主要行骗手法、如何识别和防范非法集资等内容。

经过三次集中宣导,华泰财险云南省分公司员工以及社区群众了解了非法集资的危害,提升了防范意识,增强了识别技能,对防范非法集资起到了一定强化作用。

华泰财险云南省分公司 张冰玉

携手筑网 同防共治

——太平财险云南分公司举办防范非法集资宣传教育活动

为实现对非法集资活动全社会、全行业、全生态链的防控打击，太平财险云南分公司积极响应中国银保监会、中国保险行业协会、云南省保险行业协会的号召，以“5月——防范非法集资宣传教育活动月”为契机，开展形式多样的防范非法集资宣传教育活动。

宣传月期间，太平财险云南分公司持续通过微信公众号推送、张贴宣传海报、LED滚动标语、设置内刊《云南太平简讯》专栏等活动形式多渠道、多角度深入宣传非法集资的主要特征、表现形式、典型案例、法律知识和防范举措。同时，

确定5月15日为现场咨询日。活动当天，通过设立服务咨询柜台、搭建宣传专位、现场知识讲解、宣传折页发放，开展了一次面向社会公众防范非法集资的现场咨询活动，活动当天共发放各类宣传资料1200余份。

活动期间，分公司下辖37个分支机构也积极开展了防范非法集资宣传教育活动，向社会公众普及非法集资相关知识，形成全省上下联动的宣导局面。

本次宣传教育活动的开展，提醒了广大群众珍惜血汗钱，拒绝高利诱惑，树立正确理财观念，警惕



非法集资陷阱，进一步增强了广大群众的风险识别能力，提高了社会公众防范非法集资和金融诈骗的意识。

太平财险云南分公司 丁江河

太平养老云南分公司开展防范非法集资工作宣传



太平养老云南分公司根据《云南银保监局办公室转发银保监会办公厅关于开展2019年防范非法集资宣传月活动的通知》要求，成立

宣传工作领导小组，明确工作职责，压实责任。在全公司范围内积极组织、认真贯彻落实宣传工作。

分公司开展了内容丰富、形式多样的防范非法集资宣传工作。在分公司职场LED电子屏持续播放宣传口号、张贴宣传海报；制作防范非法集资专题易企秀，发送全体员工；向全体员工发放宣传折页，并在职场显著位置摆放，供来访人员索取；在职场写字楼大堂举行现场宣传活动；在公司学习APP上开展

防范非法集资测试，全员参加，全员通过。

分公司要求广大员工认真学习、提高警惕，自觉抵制非法集资。并积极向客户、家人朋友宣传防范非法集资知识，提升公众防范非法集资意识，充分履行好作为保险金融一份子的责任和义务。

太平养老云南分公司

天安财险云南省分公司组织全辖开展2019年防范非法集资宣传月活动

为做好保险业防范非法集资宣传教育工作，切实拓宽员工金融知

识，全面提升公众风险防范意识，天安财险云南省分公司5月在全辖

开展了以“携手筑网·同防共治”为主题的2019年度防范非法集资宣

传月活动。为保证宣传月活动的实效，着力拓展宣传教育的广度和深度，公司多层次、多渠道、全方位地开展了宣传月活动，形成了良好的宣传氛围。

省分公司本部积极开展内部员工防范非法集资宣传教育工作，利用5月13日、20日、27日的晨会时间分3期向员工进行了防范非法集资专项培训。通过向大家宣导非法集资的定义、特征、表现形式、从事非法集资活动会受到的法律处罚以及面对高额诱惑时应采取的应对措施等知识，向大家做了“天上不会掉馅饼、一夜暴富是陷阱”等警示教育，引导从业人员树立“非法集资不能碰、法律红线不能踩”的合规理念。

宣传月期间，公司全辖39家分支机构通过在营业大堂显眼处张贴防范非法集资宣传海报、摆放宣传

防范打击非法集资的易拉宝和折页、播放电子标语等方式积极开展防范非法集资的宣传教育工作。在5月15日、20日、25日公司组织开展的非法集资集中宣传推送期间，大部分机构将宣传月活动与金融知识进万家等金融消费者教育工作相结合，通过到广场、进社区、下乡镇等方式贴近基层、走进群众，主动开展现场咨询，积极向群众发放防范非法集资宣传折页并耐心讲解，丰富了此次非法集资宣传活动的内容，提升了大众对非法集资的防范意识。

为进一步加强全体员工对非法集资的防范意识和辨别能力，分公司还组织全辖员工开展了2019防范非法集资宣传月应知应会专题测试，



测试合格率为100%。在今后的工作中，公司将始终保持对防范非法集资的高度责任感和使命感，加强对员工的警示教育和内部制度的完善，加大对普通公众的宣传力度，以推进防范非法集资宣传教育工作的常态化制度化，从源头上遏制非法集资高发的蔓延势头。

天安财险云南省分公司

新华保险云南分公司 召开“巩固治乱象成果 促进合规建设” 专项工作部署会暨2019年度反洗钱工作部署会



5月27日，新华保险云南分公司召开“巩固治乱象成果 促进合规建设”专项工作部署会暨2019年度反洗钱工作部署会。

分公司班子成员、各部门主要负责人、各中支主要负责人及中支各室负责人，中支人员视频参会。

会议就公司开展“巩固治乱象

成果 促进合规建设”工作及2019年度反洗钱工作进行了部署。

云南分公司党委书记、副总经理（主持工作）董林增提出工作要求：一是全省各级管理干部要提高政治站位及思想认识，高度重视乱象整治及反洗钱工作。二是加强责任意识，落实好政治责任、领导责任、工作责任。三是切实开展自查整改，各级机构“一把手”必须亲自抓，并留存好工作痕迹，同时做好督导检查，针对暴露问题，要如实上报，严肃问责。

四是全面梳理反洗钱工作流程、健全工作机制，全面提升工作水平。

新华人寿云南分公司

人保财险云南省分公司召开党委中心组学习扩大会议

5月24日下午，人保财险云南省分公司党委书记、总经理双磊同志主持召开第五次党委中心组学习扩大会议，集中学习了《大变局下的保险商业模式变革--中国人保集团缪建民董事长在金融四十人论坛上的讲话》、《谢一群同志在公司警示教育大会上的讲话》和《李军纪委书记在公司警示教育大会上的讲话》。会议前期先行组织与会人员学习了《关于坚持和发展中国特色社会主义的几个问题》和《习近平：为实现中华民族伟大复兴 推进祖国和平统一而奋斗——在〈告台湾同胞书〉发表40周年纪念会上的讲话》。

会上，省分公司党委委员、副总经理和雷同志、党委委员、副总经理杨祖纯同志分别围绕学习内容，结合分管工作实际，进行了重点发言。

省公司党委书记双磊同志在总结讲话中指出，缪建民董事长在金融四十人论坛上的讲话高屋建瓴、内涵丰富，为公司变革商业模式指明了方向，具有重要的理论和现实指导意义。谢一群书记和李军纪委

书记讲话对公司推进党风廉政建设和反腐败工作斗争，推动公司向高质量发展转型具有重要的指导意义，我们要认真学习，抓好贯彻落实。

双磊书记强调指出，缪总的讲话指明了我们该做什么；谢一群书记和李军纪委书记的讲话则告诉我们不该做什么，对云南人保来说恰逢其时。对于如何抓好贯彻落实，双磊同志提出五点要求：

一是重塑认知，达成新的共识。缪总的讲话将会带来一场新的认知革命，人保已经开始革命性的变革，过去未去，未来已来，要有充分的心理铺垫，未来保险业发展就是“转型”两个字，要围绕供给侧结构性改革，聚焦产品创新，产品才是企业生存的根基。

二是深耕蓝海领域，积极拥抱未来。今后保险即服务，服务有保险，我们处在一个减量风险的社会，不要留恋过去的路径和模式，要坚决排除干扰和杂音，积极转变发展方式，主动拥抱技术变革，提前介入风险管理，提出风险解决方案。要高度重视商非蓝海领域的发展，抓好商非创新开放实验室，让中央

厨房孵化更多的产品，一切从产品开始，倒逼销售模式变革。

三是抢抓机遇，凝神聚力促发展。面对新的形势和要求，要有强烈的危机意识和责任意识，解释不重要，解决问题才重要。转头、抬头比低头、埋头更重要，要善于从工作中抬头思考，不思考就没有未来。要抬头看路，看清未来保险发展方向，才能在大变局下抓住大机遇，实现大发展。

四是加强警示教育，做到警钟长鸣。要层层及时召开支部大会，确保警示教育传达到每一位员工。要尽快启动巡视整改阶段性检查验收，确保巡视整改落实到位，要心存敬畏，严格按照制度和规矩办事。

五是担当作为，真抓实干，要以开放的心态和良好的精神状态投入到新一轮的变革浪潮之中，跟上新时代保险业转型发展的步伐，跟上高质量发展的步伐，就是对建国、建司70周年最好的纪念。

省公司党委班子成员、各部门助理以上人员参加会议。

人保财险云南省分公司 麻文东

太平洋产险云南分公司参加上海国资委系统“走出去”在滇企业党建联建座谈会



5月17日，太平洋产险云南分

公司参加上海市国资委系统“走出去”企业党建联建昆明区域2019年度工作座谈会。上海市国资委组织处处长苏虹出席会议，太平洋产险云南分公司、太平洋寿险云南分公司、浦发银行昆明分行、上海隧道昆明分公司、海通证券云南分公司、上海农商行云南村镇银行、国泰君安证券云南分公司、上海市政工程

昆明分公司、上海建工一建云南分公司9家市管企业参加会议。

会上，与会9家企业党组织负责人对本单位党建工作开展情况进行详细汇报，并就上海市国资委制定的开展沪外企业“聚力合作、共谋发展”党建联建工作指导意见进行了意见征求和细致商讨。上海市国资委组织处处长苏虹对9家与会

企业的重视党建工作、工作思路清晰给予充分肯定，并对下阶段党建联建工作提出要求，明确党建工作要重视抓基础、抓基层，要做到胸中有全局、手上有典型、工作抓重点、

落实到基础。要注重党建工作与业务工作、扶贫工作、人才培养相结合，加强学习教育。苏虹强调，希望通过党建联建，创新党建工作开展的方式和载体，打造上海国企党建品

牌，扩大上海国有企业影响力。

太平洋产险云南分公司

太平人寿云南分公司主题党日活动走进陆军讲武堂



4月26日，太平人寿云南分公司党委办公室组织党员走进云南陆军讲武堂，开展主题党日活动。

云南陆军讲武堂是中国近代一所著名军事院校，开办于1909年。与创办于1906年的北洋讲武堂（天津）和创办于1908年的东北讲武堂

（奉天）并称三大讲武堂。云南讲武堂是中国将军的摇篮，中国的十大元帅朱德和叶剑英出自这里。

全体党员怀着崇敬的心，跟着讲解员步伐，全体身临其境，感受着当年的历史，当年的餐厅、当年的图书馆和深深的报国忠魂。虽往事已成追忆，但变的只是时间。革命先辈英勇不屈，坚持不懈的革命精神，“坚忍刻苦”的校训给党员留下了深刻的印象。

党内政治生活是党性锤炼的“大熔炉”，而开展主题党日是烧旺这个熔炉较好的载体。通过主题党日的开展，党员不断实现自我净化、

自我完善、自我革新、自我提高。同时可以提高党组织生活的感染力、吸引力，激励广大党员不忘初心、牢记使命，在公司发展的新形势下展现新作为、作出新贡献。

下一步太平人寿云南分公司党委办公室将不断探索主题党日的多样性和有效性，推进主题党日的常态化制度化。让主题党日引领广大党员回归开展党内政治生活的好传统，在一次次具体的活动中锤炼党性、升华党性。

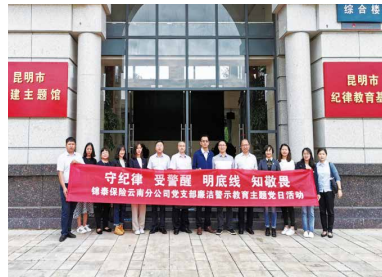
太平人寿云南分公司 张春萍

锦泰保险云南分公司开展党风廉政警示教育主题党日活动

为切实加强分公司全体党员、管理骨干员工和入党积极分子的纪律教育、廉洁教育，营造“廉洁从业”的良好氛围，根据锦泰保险云南分公司分党支部2019年“主题党日”活动计划安排，2019年5月28日下午，分公司组织全体党员、各部门负责人和入党积极分子赴昆明市纪律教育基地及昆明市党建主题馆，开展了为期半天的“守纪律、受警醒、明底线、知敬畏”主题党日活动。

在讲解员的带领下，大家认真参观了由明纪区、执纪区、守纪区、党建区、党规区等区域组成的廉政

教育展览。明纪区主要展览了党的一系列规章制度，包括《党章》、《中国共产党纪律处分条例》、《中国共产党问责条例》等，要求全体党员自觉践行党的政治、组织、廉洁、群众、工作、生活纪律，绝不触碰红线，绝不越雷池半步；执纪区主要选取典型案例注重发挥“身边人”的警醒作用，从“老虎”到“苍蝇”进行案例罗列和讲解，强化教育的震撼力和感染力，强化知敬畏、受警醒、明底线的作用；守纪区着重介绍了新时代下严守党的纪律的优秀党员干部的先进事迹；党建区主



要通过醒目的图片、鲜活的视频以及移动展板、问答互动等方式，深入浅出地展现出党史、党规、党建知识。

本次警示教育展览采用文字、图片、影音、光效等多种方式，系

统的向大家展示了中国反腐倡廉的历史进程，以及党和国家对反腐倡廉的决心、信心和取得的成效。

通过此次警示教育活动的开展，分公司各位党员和管理骨干都对党的纪律和规矩有了系统和深刻的认识，坚定了守住底线、不碰红线、不逾界限的决心。让全体党员和员

工深刻认识到了要立足本职工作，从自身做起，用党的纪律和规矩规范约束自己，用反面典型警示和告诫自己，用先进人物激励和鞭策自己，做忠诚干净有担当的党员。通过本次现场警示教育，参展党员和员工在活动结束后纷纷表示，将始终保持清正廉洁，遵章守纪，珍惜

岗位，守住底线，不碰红线，真正做到自重、自省、自警、自励，认真履行岗位职责，发挥党员先锋模范作用，为云南分公司的持续健康发展做出更大贡献。

锦泰保险云南分公司

人保健康云南分公司 召开 2019 年一季度经营形势分析会

4月28日，人保健康云南分公司组织召开了2019年一季度经营形势分析会。分公司班子成员、各部门负责人、各中支班子及分公司本部全体内勤员工参加了会议。

会上，分公司党委书记、总经理惠建发传达了总公司一季度经营形势分析会精神和宋总讲话，作了《抢抓机遇 乘势而上 均衡发展 持续加快向高质量发展转型步伐》的讲话。惠总指出，云南分公司2019年开门红准备充分，全系统干部员工做了大量工作，一季度业务发展和公司经营总体良好，取得了历年开门红的最好成绩，充分展现了云南分公司全体干部员工团结一心、不

屈不挠的奋斗精神。惠总全面分析了公司发展面临的形势和机遇，进一步增强了向高质量发展转型的信心和决心。惠总要求，全系统干部员工要再接再厉，按照制定的二季度目标任务、经营策略和工作举措，强化执行，确保二季度各项任务的达成，为全年任务达成奠定坚实基础。

会议通报了分公司开门红业务情况并对在开门红优秀机构和部门进行了表彰；各机构、各部门汇报了一季度工作情况和二季度工作安排；分公司计划财务部对公司经营情况进行了分析，并组织了研讨；分公司法律合规部/风险管理部传达了云南银保监局朱正局长在云南



银行和保险业扫黑除恶专项斗争工作推进会上的讲话精神。

会议还安排人保养老云南省中心常务副总经理庄季伟为大家讲解了年金业务的相关知识。

人保健康云南分公司 李晶晶

平安产险云南分公司联合云南省卫计委、省疾控中心 举办昆明市 2019 年免疫规划工作培训会



云南省预防接种异常反应补偿保险工作已正式开展近两年时间，

为进一步规范疫苗险相关工作。近日，平安产险云南分公司责任险业务部联合省卫计委、省疾控中心共同举办“昆明市2019年免疫规划工作培训会”，疾控疫苗专家及昆明市各区疾控、接种点参与。会上，平安产险云南分公司对疫苗险开展以来的赔付情况作汇报，并与参会单位进行交流讨论，受到省卫计委、

省疾控及昆明各区疾控的高度认可和大力支持，为下一步疫苗保险的推广奠定了基础！今后，公司将与相关单位一起践行“疫苗为健康筑起屏障，保险为意外提供保障”的社会职责。

平安产险云南分公司
赵俊语 / 王兴业

人保健康云南分公司开展 “提升执行力的关键修炼”专题讲座

2019年4月30日上午9时，云南分公司开展大讲堂活动。公司邀请中共云南省委党校、云南行政学院许青萍教授进行“提升执行力的关键修炼”专题讲座。分公司本部和昆明中支全体员工、各中支公司班子成员及部分员工代表现场参加讲座，中支公司其余员工视频参加。

许青萍教授围绕提升执行力的三项关键修炼，即：端正对待执行的态度、营造环境提高解码能力和怎样养成良好的回报习惯展开深入剖析。讲座内容丰富，生动精彩，

公司全体员工对提升执行力从理论的角度又有了更深的理解。

讲座最后，分公司党委书记、总经理惠建发作总结讲话。惠总要求：系统上下对许教授讲座内容要再学习再消化，按照分公司执行年的工作部署以及各单位提升执行力的行动计划，结合工作实际切实强化执行力建设，以高质量的执行力保证高质量的发展。检验执行力的标准就要从现在开始，从“五六联动”行动！我们既要有提升执行的坚定态度，更要有抓好细节追求完美的

工匠精神！为公司高质量发展转型，实现三年规划目标努力奋斗！

大讲堂活动进一步统一了思想，鼓舞了士气，凝聚了共识。没有执行力就没有核心竞争力，没有核心竞争力就没有基业长青，云南分公司上下将以此此次活动为契机，践行执行，抓住机遇，乘势而上，努力使各项工作任务取得突破。

人保健康云南分公司 郭珍珠

天安财险云南省分公司组织 2019 年销售精英培训



2019年5月10日至11日，天安财险云南省分公司在昆明组织举办了2019年“销售精英”培训班，来自全省的60名销售精英参加了本次为期两天的培训。本次培训旨在

加强销售人员对公司和市场的了解、增强合规意识，提高业务销售技能。

在开训仪式上，分公司总经理齐斌作了题为“认清形势、合规发展”的开训讲话。齐斌总首先介绍了公司1-4月的业务发展情况，并明确了下一步的发展思路，要求在目前行业严监管的大背景和高要求下，全体人员要夯实管理基础、规范销售行为；要调整心态，相互学习、相互交流；要加快专业化渠道和队伍的建设工作；要继续调整业务结构，确定目标，坚持正确的发展方向不

动摇。

本次培训班的授课讲师全部来自省分公司各部门，在分公司搭建的平台上，参训学员分享了展业经验，也学到了专业知识，通过结业测试，进一步巩固了培训内容。

丰富多彩的课程给参会的销售精英带来了新的启发，大家纷纷表示收获很大，会在以后的工作中落实培训内容，努力提升销售业绩，助力公司发展。

天安财险云南省分公司

中国大地保险云南分公司 连续十二年蝉联“先进分公司”金奖

5月11日，为激励先进，完善荣誉体系，塑造企业文化建设，促进公司发展，中国大地保险总公司在

中国厦门举办2019年第十四届发展峰会。

此次峰会上，中国大地保险云

南分公司被总公司评选为2018年度“先进分公司”金奖。云南分公司已连续十二年蝉联先进分公司金奖



殊荣。云南分公司党委书记、总经理杨荣灿上台领奖。

另外，此次峰会上，云南分公司十家三级机构入选“卓越俱乐部”分别是：大理中心支公司、版纳中心支公司、楚雄中心支公司、临沧

中心支公司、玉溪中心支公司、文山中心支公司、普洱中心支公司、昆明市新城区支公司、昆明市北京路支公司、昆明市金碧路支公司。

四家四级机构入选“先锋俱乐部”分别是：耿马支公司、澜沧支

公司、凤庆支公司、通海支公司。

五个销售团队入选“群英俱乐部”分别是：版纳中支直销/个代渠道汪伶团队、经开支公司车商渠道陶伟成团队、德宏中支车商渠道王东团队、玉溪中支车商渠道任跃能团队、曲靖中支修理厂渠道卯升欢团队。

三名销售人员入选“明星俱乐部”分别是：金碧路支公司金刚、金碧路支公司周岚、高新支公司纳松。

“不忘初心，牢记使命”未来云南分公司全体大地追梦人将在广阔征程的道路上继续奋勇前行！

中国大地保险云南分公司 罗荣曦

诚泰财产保险云南分公司荧光摇滚跑为环保助力

荧光城市活动始于2017年，是每年一届的全城公益活动，活动主要是提倡环保、节能，最大程度充实人们的业余生活，使夜晚的人生将不再空耗在手机和电脑上，大家一起来参与运动，以一个积极健康的行为为环保助力，以一种活力四射的方式带动家庭，连带社区，推动社会各界一起参与，不断提高人民群众生活的获得感和幸福感。

2019荧光城市（昆明）活动是在昆明市委、市政府主要部门的指导下，在荧光城市组委会的主办下，由公园1903、昆明万达广场、昆明广场、顺城、新世界百货、金鹰、大悦城、悦云天地、俊发盛唐城、俊发滨江俊园、云南能投、汽车首约、农夫山泉、诚泰财产保险股份有限公司云南分公司、杨梅红等多家企业联合协办。活动期间，荧光城市组委会为报名参加人员购买的人身意外伤害险由诚泰保险云南分公司独家承保。

2019年5月4日晚20:00-22:00，2019荧光城市（昆明）活动首发阵容在公园1903拉开帷幕。诚泰保险云南分公司作为2019荧光城市的协办单位之一，踊跃报名，积极参与。据线上、线下不完全统计，活动报名参加者约1000余人，经身份审核最终通过约900余人。本次公益活动既体现云南分公司助力环境保护、节约能源的社会责任，又积极营造符合公司年轻、向上、活力、健康的人文氛围。

活动当天恰逢“五四青年节”，在这个特殊的日子里，诚泰人用自己的脚步丈量青春，诠释年轻姿态，以实际行动共同纪念“五四”100周年。

在签到处，云南分公司不遗余力的做好保险行业合规经营、金融知识、普法教育等方面宣传工作，《诚泰保险宣传册》、《扫黑除恶专项斗争宣传册》、《金融知识普及》、《反洗钱宣传册》等资料，放入活动指定背包，一一发到每一位到场

参与者手中。

本次荧光跑全程为2公里，运动员从起跑点开始到达预定的终点，为全程结束。参与人员统一着装印有“诚泰保险”LOGO的荧光T恤和背包，利用荧光装备、荧光彩绘各自随性装扮，精彩夜跑与城市相映成一道独特的风景。诚泰保险副总经理兼云南分公司总经理李华辉作为首位完赛人员在《2019荧光城市完赛证书》签署上自己的姓名，全体完赛人员都用行动践行承诺！

在一片音乐声中，2019荧光城市（昆明）-公园1903荧光摇滚跑首场活动圆满结束。云南分公司号



召全辖上下发挥集体和团结的精神风貌，感受夜晚运动的超凡魅力，

用公益力量发扬企业责任，用实际行动助推全国文明城市创建。

诚泰财产保险云南分公司

轻松迈动 尊享健康

——平安人寿云南分公司智享门店 2019 年尊享会圆满举行

平安人寿云南分公司智享门店以“轻松迈动，尊享健康”为主题举行 2019 年尊享会。

本次尊享会主题为“轻松迈动，尊享健康”，专业健身教练从生活、工作、饮食、运动、保障等五个维度为客户讲解健康的意义，还为客户准备了专业健身方法教程，让客户在生活中能够及时发现自己身体的异常情况，通过健身的方法得到缓解和改善。

在活动现场，教练带动客户们进行了肢体训练，让客户亲自参与到健身中，感受健身带来的乐趣和意义，使客户转变对健康和保险的观念，更大程度的扩大对健康和保险的需求。

此次尊享会活动得到现场客户的一致好评，客户在健身过程中感受到了平安人寿的细致关怀，也加强了客户对公司的了解，客户从运动中体会到健康的本质，公司也从保障中给



予客户健康的支持。有客户在活动现场就进行了保险的签单，极大体现了客户对平安人寿服务的认可。

平安人寿自成立以来一直奉行“服务至上”的宗旨和“以客为尊”的服务理念。2018 年首创推出的“智慧客服”，将 AI 技术及互联网大数据充分融入到日常保险业务中。2019 年，公司将继续运用智能化科

技+服务，发挥平安人寿特色优势，用“简单便捷、友善安心”来提升客户体验。

最好的服务就在平安，让平安与您一起智赢未来。

平安人寿云南分公司 周莎

中国大地保险云南分公司举办 “悦跑·爱大地”5·20 客户服务节健康跑活动

5 月 18 日，为了贯彻公司客户中心战略，有效落地客户服务规范，提高公司服务品质，树立公司服务品牌，提升公司社会形象和公众影响力，中国大地保险云南分公司开展 2019 年“5·20”客户服务节“悦跑·爱大地”健康跑活动当天，云南分公司 400 余员工及客户在昆明 871ACE 汽车文化公园完成了健康趣

味跑。

“悦跑·爱大地”是今年“5·20”活动的主题，这是中国大地保险公司全系统举办的第 4 个客户服务节。4 年来，每年的“5·20”期间，大地都会真诚地邀请客户一起享受节日带来的喜悦，一同参与到精心为大家准备的节日活动中来，以此对长期以来支持大地的所有客户表达

感谢之情。

“2019 年是大地服务体系小步快跑、高速覆盖，线上线下全接入、技术效率双优化的扩展年，公司正朝着增值服务和在线服务对全省各县域全体用户实现有效覆盖的目标稳步高速前进。”中国大地保险云南分公司党委书记、总经理杨荣灿介绍，云南大地 2019 年一季度亿元



保费监管投诉量同比下降 39.1 个百分点。百分点的下降是服务提升的最好说明，这与云南分公司服务规范、专业高效的客户服务队伍辛勤付出密不可分。目前云南大地所合作的 200 多家增值服务供应商、9 项年度增值服务已覆盖全省地级市，实现科技大地 1.0。真诚邀请每一位客户积极参与体验，零距离享受大

地保险优质的客户专属服务，一起携手走进科技大地。真诚邀请每一位客户积极参与体验，零距离享受大地保险优质的客户专属服务，一起携手走进科技大地 2.0。

5 月 18 日当天，全省上百家机构、全国近 2000 家机构同一时间不同地点开跑。虽然被空间分隔，但时间同步，只为向大地客户传递一

个信息：中国大地保险以提供更优质服务理念为基石，以互联网科技时代的全面接入为契机，正在健康、快速、高效地前进，科技大地将为客户提供更优且不断提升的品质服务。

中国大地保险云南分公司 罗荣曦

阳光人寿云南分公司开启 2019 客户节 诠释“极简”新内涵

5 月 19 日，以“极简服务·悦享阳光”为主题的 2019 阳光人寿云南分公司客户节在云南昆明拉开帷幕。开幕当天，阳光人寿云南分公司近 2000 位客户受邀，分别在昆明、曲靖、保山等全省 9 个地市共同参与了主题为“为爱行走，一路阳光”的健步公益活动，用实际行动助力阳光公益事业的落地生花，同时传递绿色、健康的生活理念。

据悉，秉承“一切为了客户”的服务理念，阳光人寿正式对外推出了“一站投”、“全速享”和“疾”先锋三大特色“极简”服务，打造“极简”服务品牌。阳光人寿“极简”服务将借助人工智能等现代科技手段，全面优化客户服务环节，升级服务流程，创新服务举措，让“保险”服务更加简单、便捷。阳光人寿全力打造“一站投”一站式服务平台，为客户提供自主投保线上化全流程

服务，真正实现轻松投保。同时，阳光人寿通过“全速享”极简保全，为客户快速办理资料变更、增加保额、保险合同补发与换发、生存金给付、红利通知与给付等多项保全业务，实现了即刻办理——客户信息变更，24 小时全时办理；即刻生效——手续办理，立时生效无延迟；即刻到账——资金转账，即时到账不耽搁。值得一提的是，阳光人寿还创新推出了“疾”先锋特色服务，为符合条件的重疾客户开通专属理赔绿色通道，前置理赔流程，在客户住院期间高效完成重疾赔付，从而减轻客户医疗费用负担及心理压力，让客户能够安心接受治疗。此外，针对 VIP 客户，阳光人寿特别提供了 2000 元以内免票据赔付服务，让理赔更加简单、高效。

阳光人寿云南分公司相关负责人表示，通过推行“极简”服务，

阳光人寿投保、理赔等服务时效将大大提升，平均处理时长将大幅降低，51.41% 以上的保单可实现实时承保，一般理赔案件平均可在 2.21 天内完成。

为将更多优质福利回馈给客户，除“感恩相伴，阳光送福”、“‘悦’福袋，越领‘悦’嗨”、“VIP 个性化保单”等多款线上互动活动外，阳光人寿云南分公司还将结合当地特色，举办多项优质客户回馈活动，同客户一起“悦享阳光”。5 月 19 日至 7 月 28 日，广大客户可登录阳光保险官方网站 (www.sinosig.com)、下载“我家阳光”APP 或咨询您身边的阳光保险工作人员了解更多资讯，参与本届客户节活动。

阳光人寿云南分公司 谢红利

用陪伴给你成长的力量

——平安人寿云南分公司第二十四届客服节盛大启幕

5月25日，中国平安人寿云南分公司第二十四届客户服务节在昆明大悦城启动开幕仪式，平安人寿云南分公司副总经理毛菱襄出席活动，并表示平安人寿2019年客服节在坚持围绕客户的基础上，以客户家庭与少儿为核心服务对象，以“用陪伴给你成长的力量”为主题，推出涵盖学习、欢乐、呵护、回馈为主题的线上线下活动，呼吁客户及公众关注家庭关系建立、关注孩子成长过程中的有效陪伴。

活动现场设立了小小朗读者、小小银行家、小小健康星、小小安全员、小小科学家五个主题体验区，据悉，这也是平安人寿今年客服节王牌活动“少年读书说”的五大主题。在现场五个体验区中，孩子在扮演医生、银行家、消防员或参与朗读、科学实验的过程中，不仅可以快速掌握到关于健康、金融、安全的知识，感受到朗读与科学的魅力，通过这种寓教于乐的方式，还能激发起孩子对学习及求知的兴趣，这也是平安人寿举办此次活动最大的意愿。

据了解，平安人寿客服节从创立至今已经有24年了，是其回馈客户、回馈社会的集中表现，2019年，平安人寿通过平安金管家APP平台，

线上推出平安之声FM、少年读书说、球童成长计划、平安行动4大主题活动，从学习成长、欢乐相伴、安全呵护3个层次全面关注客户及公众家庭健康生活。与此同时，在今年接下来的时间里，平安人寿云南分公司也将推出着重于智力成长、安全成长、心理成长、亲子阅读陪伴四大方面的系列线下活动。

四大系列线下客服节活动之一是少年读书说：少年读书说一直作为平安人寿客服节的王牌活动，将围绕少儿百科知识开展系列体验类知识竞赛，包含健康类、财商类、阅读类、安全类、科学类五大主题，提倡青少年在学习的基础上，通过知识体验将其内化为自身的成长养分，助力青少年身心成长。之二是安全知识教育及演习：平安人寿将与消防队合作，通过消防知识科普、消防云梯车体验等形式增强家庭孩子的安全意识并且教会儿童消防常识。之三是亲子心理咨询会：平安人寿将邀请专业心理咨询机构，以亲子心理咨询讲座的形式、以经验分享为辅，通过亲子互动、角色扮演等让家长了解更多与孩子沟通的技巧，促进家庭建立更好的亲子关系。之四是亲子阅读会：邀请亲子



教育专家、知名作家，通过专家、作家分享，帮助客户家庭建立良好的阅读氛围。

作家阿尔文·托夫勒曾经写道：

“在为人父母这个领域中，仍然有很多外行。”现实生活中，父母往往很爱孩子，希望能为孩子提供最好的条件，亲子之间疏远的状态却很常见。正是在这样的背景之下，平安人寿云南分公司围绕着“陪伴与成长”的核心理念，在2019年全年推出这样一系列线上线下客服节活动，目的是通过这些活动，在回馈客户的同时，也希望能够为家长提供陪伴及关注孩子的机会，帮助广大客户及公众建立起良好的家庭关系。

平安人寿云南分公司 李佳洪

中华财险云南分公司 2019 年工作会议 暨企业文化汇报会圆满召开

中华财险云南分公司2019年工作会议暨企业文化汇报会”近日在昆明召开。中华财险云南分公司班子成员、科级以上干部，各经营单位班子、业管及综合与理赔负责人

参加了工作会议。

会上各相关部门代表分公司宣导了新的考核办法、二季度业务推动方案、各条线各渠道各部门的年度主要工作目标及具体举措，补充

开展了2018年度分公司选人用人“一报告两评议”工作。各经营单位围绕完成年度任务目标进行了现场交流发言。会议还聘请了外部老师对全体参会人员进行了“综合能力提

升专题培训”。云南分公司冯总会上作了《我们如何才能成为一名合格的保险从业者》总结发言。冯书记认为，合格的保险从业者，必须

敬业和专业，必须具备十二种特质，即“四种意识”（大局意识、责任意识、形象意识、服务意识）和“八项素养”（充满激情、任劳任怨、

高效工作、认真细致、团结协作、持续学习、善于沟通、执行到位）。

工作会议之后，分公司企业文化汇报会拉开帷幕，《向前冲》、《爱我中华》、《中华儿女情》、《最初的梦想》、《男儿当自强》等一个个体现朝气蓬勃、积极向上、努力拼搏精神的节目精彩上演。整台晚会由云南分公司党委、团委及工会这三大组织自编自导和联合主办，这场企业文化汇报会在云南分公司发展的关键节点，很好的发挥了弘扬正气、凝心聚力和克难奋进的感召作用，彰显了中华文化的力量。



中华联合云南分公司 杨帆

感恩相伴 关爱同行

——新华保险云南分公司大型交响音乐会奏响春城

5月11日，云南省大剧院座无虚席、掌声如潮，新华保险云南分公司“感恩相伴 关爱同行”交响音乐会在精彩进行，音乐家们精湛的艺术水准、对音乐作品的完美演绎、与观众的亲切互动，让现场观众享受到了一场新颖精妙、中西合璧、高雅又接地气的交响乐视听盛宴，度过了一个精彩绝妙的美好周末。

音乐会在著名的《第一交响乐序曲》中拉开序幕，气势磅礴的音乐点燃了全场热烈的氛围，在被誉为“云南文化新地标”、“西南一流、国内领先”的云南省大剧院舞台上，乐团精彩演绎了《轻骑兵序曲》、《瑶族舞曲》、《匈牙利舞曲》、《康康舞曲》等经典管弦乐作品，一首首恢宏磅礴、清新明快的旋律在著名指挥家刘新禹的指挥棒下汩汩流淌而出。乐团还为云南观众精心准备了颇具云南特色的《火把节之夜》，乐团首席小提琴演奏家曹欢带来小提琴独奏《查尔达什舞曲》，美妙的曲调深深打动了全场观众，著名

唢呐演奏家刘西站带来唢呐独奏《百鸟朝凤》，欢快活泼的旋律配合百鸟和鸣之声，唢呐与西洋乐器中西合璧，令现场气氛热烈欢腾，观众们陶醉不已。

著名青年歌唱家宫政演唱音乐剧《歌剧魅影》及《等待》，令观众心潮澎湃，跟随音乐重温永恒经典；演出还特别邀请了来自云南当地的著名演唱家何纾女士及刘冬寒先生，为大家深情演绎了《绒花》、《婚誓》两首曲目，浪漫柔美、意境悠远的歌曲，引起观众强烈共鸣，每首唱罢，掌声如潮。现场优美醉人的旋律、音乐家们精彩绝伦的演出，令观众如痴如醉，别具一格的LED大屏视听体验、乐团与观众的亲切互动，不断将现场热烈氛围推向高潮。

在本次交响音乐会上，特别设置了一个暖心环节——“新华保险关爱全国环卫工人行动”2019年新增城市曲靖、玉溪的现场捐赠仪式，由新华人寿保险公益基金会向玉溪、

曲靖两地共计2544名在册环卫工人赠送人身意外保险，曲靖、玉溪市环卫主管部门相关领导作为代表上台接受赠险。

2018年，新华人寿保险公益基金会向昆明环卫工人捐赠每人10万保额的人身意外伤害保险，捐赠保额达15亿元，获得社会各界一致好评。2019年，新华保险关爱持续，继续为昆明环卫工人提供16亿元人身意外保障，同时也将曲靖、玉溪两地2544名环卫工人纳入新增赠险范围，预计2019年上半年，向全省捐赠保额将突破18亿元。

演出最后，应观众再三要求，乐团加演了《柏林空气》，整场音乐会在欢快的的音乐声中圆满结束，曲毕，观众仍意犹未尽，久久不愿离场。乐团的倾情演绎，呈现了一场经典难忘的音乐饕餮盛宴，是这个炎炎夏日献给观众们的一份沁人心脾、难以忘怀的礼物。

新华人寿云南分公司

缅怀革命先烈 弘扬时代精神

——中华联合财产保险云南分公司团委开展主题教育实践活动

五四爱国运动 100 周年之际，共青团中华联合财产保险股份有限公司云南分公司委员会深入落实总公司团委和分公司党委工作要求，认真开展以“青春心向党·建功新时代——缅怀革命先烈·弘扬时代精神”为主题的教育实践活动。

4 月 28 日，共青团中华联合财产保险股份有限公司云南分公司委员会组织公司机关青年干部职工参观“国立西南联合大学旧址”，重温入团誓词。机关青年干部职工在西南联大旧址内“一二·一烈士陵园”接受了一场“沉浸式”的精神洗礼，重温了青年力量为民族独立、人民

幸福和国家富强而奉献青春的精神。参加活动的青年干部员工深深体会到“爱国、进步、民主、科学”为核心的五四精神仍然在感召鼓舞着我们广大青年积极进取、奋力拼搏，为家国民族富强而努力奋斗。

中华财险云南分公司各团支部近期同步开展了丰富多彩的主题教育实践活动。通过活动，激励公司广大青年员工“不忘初心、牢记使命”，发扬“五四”精神，充分发挥生力军作用，为公司改革发展贡献青春力量。

相信在未来的征途中，分公司广大青年干部员工定将用青春和智



慧为公司发展做出积极的贡献，同时在每一件事情上保持勤学创新，不忘跟党初心，牢记青春使命，奋力谱写无愧于新时代的华彩青春篇章。

中华联合云南分公司

敢于有梦 勇于追梦 勤于圆梦

——中银保险云南分公司召开“青春心向党·建功新时代”青年员工交流会



“青年兴则国家兴，青年强则国家强！”习总书记在十九大报告总的话深深映入了青年们的脑海。在五四运动 100 周年纪念即将到来之际，云南分公司共青团委在党委的指引下，在分公司党支部及工会的积极支持配合下，于 2019 年 4 月 28 日下午，举行了云南分公司“青春心向党·建功新时代”青年员工交流会。

交流会上，团委书记左梦娴向各位青年员工宣导了在中共中央政

治局 4 月 19 日下午就五四运动的历史意义和时代价值举行第十四次集体学习时中共中央总书记习近平的讲话。

“青年突击手”唐锐代表青年员工分享开门红经验，将自己在业务一线营销客户的方法传授给各位青年员工，以银保联动为基础，深入挖掘客户，加强与市场的接触，保持银保市场两条腿走路。提高政治思想，不忘跟党初心，牢记青春使命，锐意进取，不懈奋斗。

“最美青年员工”孙殿林向各位青年朗读《习近平谈治国理政》选段——“发扬钉钉子的精神，一张好的蓝图一干到底”。“我们要有钉钉子的精神，钉钉子往往不是一锤子就能钉好的，而是要一锤一锤接着敲，直到把钉子钉实钉牢，钉牢一颗再打下一颗，不断钉下去，

必然大有成效。如果东一榔头西一棒子，结果很可能是一颗钉子都钉不上、钉不牢”，孙殿林激情澎湃的朗诵，掷地有声，让各位青年员工振聋发聩，深有感触。

分公司党委副书记雷钧同志最后做总结发言，给各位青年详细讲述了“五一劳动节”和“五四青年节”的由来，着重讲解了“五四精神”——爱国、进步、科学、民主的意义，并且对在“五四运动”中有突出贡献的同志的生平事迹进行学习。通过自身经历，深入浅出的让各位青年员工了解“五四精神”的现实意义，希望各位员工敢于有梦，善于追梦，勤于圆梦，努力体现自身价值。通过党建引领团建，让各位青年员工在理论指导实践，为解决一些发展中遇到的新问题提供新的思路、新的方法论，对共青团青年工

作及下一步公司的发展提供了方向，把政治建团放在首位，牢牢把握“共青团是党的忠实助手和忠诚后备军”这一政治定位，充分发挥基层团组织融于青年的优势，不断延伸共青团的手臂，丰富团组织的神经末梢，紧密团结在总行党委周围，不忘初心，牢记使命，砥砺前行，争做搏

击者，勇当弄潮儿，积极投身新时代全球一流银行建设，为实现中华民族伟大复兴的中国梦而不懈奋斗。

此次交流会，结合五四运动以来 100 年的历史，深入研究五四运动倡导的爱国、进步、民主、科学思想对实现中华民族伟大复兴中国梦的重大意义，把研究五四精神同

研究民族精神和时代精神统一起来，同研究党领导人民在革命、建设、改革中创造的革命文化和社会主义先进文化统一起来，使之成为激励人民奋勇前进的精神力量，激励公司青年发挥生力军和突击队作用。

中银保险云南分公司 左梦娴

太平财险云南分公司工会开展“中国梦 劳动美 与共和国同成长与新时代齐奋进”主题宣传教育活动



今年是新中国成立 70 周年，是全面建成小康社会的关键之年。为深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，引导广大职工更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围，当好主人翁，建功新时代，太平财险云南分公司工会积极响应中华全国总工会、中国金融工会全国委员会的号召，按照集团、总公司工委委员会的要求，5 月 23 日，积极开展了

以“中国梦 劳动美——与共和国同成长与新时代齐奋进”为主题的宣传教育活动，来自分公司的全体员工参与学习。

活动通过集体观看学习 3 位“新时代金融职工宣讲员”的宣讲视频，向广大职工群众广泛宣传了习近平新时代中国特色社会主义思想，以及工会忠诚履职、改革创新的有力作为和劳模精神、劳动精神、工匠精神。观看宣讲视频后，全体职工面对面、互动化地进行了交流探讨，结合实际问题与需求，谈体会、谈感想，切实做到用事实说话、用典型说话、用群众语言说话，有效的推动了主题宣传教育活动往深里走、往实里走、往心里走。

此外，分公司下辖的各机构也

纷纷组织开展了“中国梦 劳动美——与共和国同成长与新时代齐奋进”主题宣传教育活动，向所有员工宣传了党的十八大以来国家取得的光辉历程、伟大成就、宝贵经验，共同学习贯彻党的十九大精神，凝聚职工奋进力量，激发职工爱国热情。

通过宣传教育活动，太平财险云南分公司广大职工群众纷纷表示，将不忘初心、牢记使命，坚定不移听党话、跟党走。爱岗敬业、精益求精，继续脚踏实地立足本职、做好工作，积极为全面建成小康社会、实现中华民族伟大复兴的中国梦而不懈奋斗、贡献力量。

太平财险云南分公司 丁江河

中国人寿财险云南分公司组织“青春心向党·建功新时代”主题团日活动

5 月 15 日，为纪念五四运动 100 周年，中国人寿财险云南分公司团委组织开展“青春心向党·建功新时代”主题团日活动，全省系统近 100 名青年员工参加。活动中，表彰了 2018 年度省级青年文明号、

青年岗位能手、标兵，获 2018 年度总公司级青年文明号、青年岗位能手称号的集体和个人分别分享了先进事迹，团校讲师应邀作了五四运动专题讲座，组织开展了红色主题户外活动。分公司党委书记李永平



同志要求广大青年员工，作为国寿青年应该胸怀热爱之心、敬畏之心、

进取之心、实干之心、平常之心，持续发扬五四精神，做“五心”青年，立鸿鹄志、做奋斗者，在实现

国寿梦的生动实践中放飞青春梦想，在重振国寿的征程上留下自己浓墨重彩的一笔。

中国人寿财险云南分公司

保险看长远 太平九十年 ——太平人寿云南公司主题宣传展板上新

近日，太平人寿云南分公司六楼宣传展板上新内容，今年主题是“保险看长远太平九十年”。

2019年是中国太平保险集团有限责任公司成立90周年，主体展板设计在画面中选用了太平90年前的办公老楼和现在现代化的高楼的画面，展现太平90年的变化；同时两颗树的变化，从小树苗到苍天大树，表达了太平90年发展得越来越壮大，越来越枝繁叶茂。

主体画面采用手工彩绘绘制，拉伸的画面，表达“长远”的概念。因为保险是一份长期规划，是今天为未来考虑。画面中少年、青年、老年的幸福和谐画面，表达了“保险让生活更美好”的寓意，也展现



了“为您分担风险 与您共享太平”的价值观。

企业文化是公司发展的灵魂，是公司宝贵的精神财富和物质形态。2019年是云南分公司“境文化”的第二年，围绕云南分公司总经理谢鸿博的年会报告主题《静致境》，

画面选用了心静的中国传统水墨书画风格来表达“境文化”，目的是让大家静下心来，不浮躁，脚踏实地的做事，为2019年目标去努力奋斗。

太平人寿云南分公司 曹书林



5月22日，云南省金融团工委举办先进事迹交流分享会，全省40余家会员单位参加，银保监局邱丽

中国人寿财险云南分公司 赴省金融团工委交流分享先进事迹

梅副局长出席。中国人寿财险云南分公司杨峥嵘副总经理携分公司团委、电话中心、丽江市中心支公司营业一部参加了此次活动。会上，中国人寿财险云南分公司作为云南省金融团工委唯一一家先进会员单位交流分享了先进事迹，邱丽梅副

局长对分公司团青工作给予了充分肯定和表扬。会后，杨峥嵘副总经理拜访了邱丽梅副局长，专题汇报了分公司农险、团建等工作。

中国人寿财险云南分公司

人保健康云南分公司举办“提升执行力”主题演讲比赛

在“五四”运动100周年之际，人保健康云南分公司4月29日在昆

明举办“提升执行力”主题演讲比赛，展开了“五四”青年节纪念活

动，同时再次掀起分公司“执行力”建设新高潮。



此次主题演讲比赛，采取全系统选拔与推选的方式，各中支公司和分公司各部门共选拔出17名选手参加决赛。在决赛阶段中，各参赛选手围绕“如何提升执行力”，或激情昂扬、或引经据典、或幽默风趣、或妙语连珠，结合工作岗位实际，以身边人身边事为素材，用“自己”

的方式，阐释对如何提升执行力的认识理解，讲述提升执行力在工作中的收获感悟。活动现场，听众席每一位干部员工都被选手们的精彩演讲所感染，一次次地送上热烈的掌声，将演讲比赛不断地推向高潮。

此次“提升执行力”主题演讲比赛，是云南分公司在3月初组织全系统开展“执行力大讨论”活动的基础上举办的，旨在紧紧围绕集团“3411工程”和总公司新时期发展战略，着眼建设具有云南分公司特色亮点和充满正能量的高效执行力文化，推进云南分公司三年发展愿景目标及计划方案落地实施，确保分公司向高质量发展转型各项措

施取得实效。

演讲比赛共设一、二、三等奖和鼓励奖，分公司领导分别为参赛选手颁发了荣誉证书和奖品。

最后，分公司党委书记、总经理惠建发同志作了总结发言，高度肯定了本次演讲比赛，并要求各级员工，在提升“执行力”大讨论活动和演讲比赛的契机下，进一步抓住机遇，努力工作，不断提升执行能力，为顺利完成分公司三年发展愿景目标和分公司向高质量发展转型贡献力量。

人保健康云南分公司 李春霖

阳光人寿云南分公司 “爱心图书室”落地怒江博爱学校

近日，阳光人寿云南分公司“爱心图书室”落地仪式在云南省怒江州鲁祖阳光保险博爱学校举行。阳光人寿云南分公司向该校捐赠1.4万册爱心绘本及学习用品，用来扩充学校图书数量，满足孩子们对知识的渴望和追求。怒江州鲁掌镇副镇长蒋宝明、怒江州保险行业协会秘书长长波祥生以及阳光人寿云南分公司的8名客户代表出席仪式，与全校师生共同见证“爱心图书室”落地。

据悉，阳光人寿云南分公司于2018年底在云南全省启动“捐绘本·暖童心”公益活动，号召阳光营销员、广大客户以及社会爱心人士关注贫困山区儿童，捐赠家中闲置绘本，帮助实现孩子们的阅读梦想。活动一经发起便得到了社会的广泛关注与积极参与，截至2019年2月，累计参与人数超过2.7万人，共计收到爱心儿童绘本27365册。为了让更多孩子获益，阳光人寿云南分公司将活动募得的2.7万余册绘本，分三批以“爱心图书室”的形

式捐赠到省内三所阳光保险博爱学校，其中，怒江州鲁祖阳光保险博爱学校是爱心绘本落地首站。5月17日，“爱心图书室”第二站顺利落地保山瓦窑大浪坝阳光之星博爱小学。

活动还吸引到多家社会组织与爱心企业参与其中，搭建起了常态化爱心公益平台。本次捐赠的每一本爱心绘本都满载着阳光员工、客户及社会爱心单位等多方付出的爱心与祝福。这1.4万本爱心绘本中，有的夹带着写满祝福的精美书签、有的用心绘上了图画和寄语、有的用写满祝福的包装纸精心装裱。爱心绘本与崭新的学习文具、工具书一起铺满了整个活动现场，温暖着在场的每一个人。

在校长的

陪同下，阳光人寿客户代表们参观了学生宿舍、教室以及由阳光保险捐资援建的新食堂，体验了阳光保险青年志愿者为孩子们精心准备的计算机操作、色彩情感绘画、绘本故事等公益课堂。

成立14年来，阳光保险积极投身各项公益事业，累计为公益慈善事业投入超过3亿元。包括博爱之星在内的阳光博爱学校落地60所，惠及在校师生超过2.3万名。

阳光人寿云南分公司 谢红利





华夏保险云南分公司与楚雄牟定信用联社 签订团体保险代理合作协议

5月29日，华夏保险云南分公司与云南楚雄牟定信用联社举行团体保险代理合作签约仪式。华夏保险云南分公司战略执行总监温建平、云南楚雄牟定信用联社理事长韩文虎出席仪式。

双方就各自业务模块、行业现

状及销售模式等方面进行了深入交流，并探讨未来业务合作模式。华夏保险云南分公司战略执行总监温建平表示，双方可利用团险产品扩大金融服务，培养客户群体，实现合作模式的创新。云南楚雄牟定信用联社理事长韩文虎表示，两家公司以合作协议为起点，在借意险业务上重点突破，以此逐渐拓展合作领域。

签约仪式后，华夏保险云南分公司就借意险产品责任、业务流程

等内容，对农信社信贷人员开展了产品培训。

此次与楚雄牟定信用联社的合作，实现了华夏保险云南分公司在农信社渠道零的突破，开启了华夏云分农信社借意险业务的新篇章。未来，华夏云分战略渠道将以此为契机，不断拓展与云南农信社的业务合作区域，构建全省广泛合作共赢的良好局面。

华夏保险云南分公司

新华保险云南分公司 开展2019年消防安全知识培训

为切实加强公司消防安全管理，认真落实公司消防安全管理责任，同时进一步普及消防知识，增强员工防火安全意识。

5月15日下午，新华保险云南分公司特邀请市消防培训中心讲师为公司员工进行了一场主题为“关注消防消除火患，珍惜生命减灾避难”的消防安全知识培训，并开展了消防疏散演练活动。通过播放真

实视频及幻灯片的方式，结合近年来的火灾案例向大家讲述火灾发生后的安全疏散与逃生知识。全体员工了解到消防基础知识，高楼逃生、厨房起火、家电起火和车辆起火等处理方法和注意事项，同时也了解了消防器材的配备和正确使用方法。

通过此次消防安全培训，员工们增强了“隐患险于明火，防范胜于救灾，责任重于泰山”的消防意识，



公司要求员工要做到警钟长鸣，预防为主，防消结合，确保防患于未然，为公司安全生产创造良好的消防安全环境。

新华人寿云南分公司

永安保险云南分公司 组织员工观看《周恩来回延安》

今年是新中国成立70周年，为激发干部群众爱国情怀，凝聚追赶超越之力，公司于2019年5月24日组织员工观看《周恩来回延安》。该片讲述了1973年6月身患重症的周恩来总理，在特殊历史时期下肩

负历史使命和老一辈革命家对老区人民的情怀回到圣地延安的历史事件，电影通过周恩来总理独有的视角回顾了中国共产党在延安时期13年的重大历史事件，以四个时空表现了周恩来总理在延安的所见所闻、

所思所感展示了中国共产党人不忘初心、砥砺前行的崇高责任感和中国共产党人对革命理想矢志不渝的追求。

永安保险云南分公司 舒小兰



平安产险云南分公司荣获 中国质量万里行“A类”评价

5月16日，中国质量万里行工作组对昆明市服务行业进行服务质量明察暗访，平安产险云南分公司门店和理赔查勘服务荣获“A类(优秀)”评价。万达门店的硬件配置、人员着装，人文关怀等达到并高于优秀标准。工作组特别表扬了洽谈区、母婴室、智能一体机等几项领先行业的服务亮点。此外，在对理赔服务进行调查中，工作组对公司

查勘员到达现场的速度及专业的理赔服务表示好评。今后，平安产险云南分公司将继续秉承“安心、简单、温暖”的服务理念，致力于打造客户服务极致体验，打造业内服务标杆。

平安产险云南分公司
赵俊语 / 王兴业

人保财险昆明市分公司获 中国质量万里行促进会“A类”服务评价

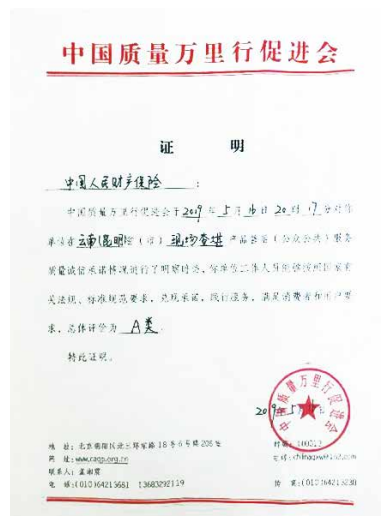
近日，人保财险昆明市分公司被中国质量万里行促进会服务总体评价为“A类”，对人保财险查勘理赔服务给予充分肯定。

5月16日20时17分，中国质量万里行促进会对昆明市场暗访，在对昆明市分公司产品售后(公众公共)服务质量诚信承诺明查暗访检查中，中国质量万里行促进会就消费者关心的服务环境、服务态度、服务质量、服务创新、客户评价等方面开展了调查，对产品售后服务质量、诚信承诺及投诉处理机制等情况进行了严格检查，对员工礼仪

规范、员工服务规范等多项维度进行评估。查勘结束后，中国质量万里行促进会对人保财险的查勘服务总体评价为“A类”。

人保财险昆明市分公司表示，中国质量万里行促进会制订的服务标准对保险行业提升服务水平具有非常积极的指导意义，人保财险将以此次检查为契机，持续秉持“心”服务理念，不断检视客户服务过程中的每个细节，持续提升客户服务体验，努力为客户打造最优服务。

人保财险昆明市公司 陈宁



太平洋产险云南分公司喜获 中国质量万里行促进会双“A”高度评价

近日，中国质量万里行促进会太平洋产险云南分公司的门店和现场查勘服务进行暗访，经过考察，

云南分公司的门店设施与服务、理赔现场查勘均获得“A”类评价。

据悉，2019年5月15日至16

日期间，中国质量万里行暗访专员以普通客户身份取号排队，在向综合柜员了解理赔金额、投诉时效、

业务内容等方面的情况后，太平洋产险云南分公司门店凭借服务质量规范、能够满足消费者和用户要求获得了“A类（优秀）”评价。同时，太平洋产险云南分公司查勘员接到

客户冯军先生的出险报案，第一时间电话了解事故情况，对客户进行了理赔流程引导与安抚，并在规定时效内及时赶到现场，开展专业的理赔查勘服务。太平洋产险云南分

公司高效、专业的理赔查勘服务再次获得了此次质量万里行暗访工作的“A类（优秀）”评价。

太平洋产险云南分公司

中国大地保险云南分公司获评 2018年度中央驻滇单位定点扶贫“较好”等级

近期，云南省扶贫开发领导小组下发了《云南省扶贫开发领导小组关于2018年度中央及省外驻滇单位定点扶贫考核结果通报》，文件中针对2018年全省中央及省外驻滇单位定点扶贫情况进行了简述和评价，中国大地保险云南分公司在本次考核中获评“较好”等级。

中国大地保险云南分公司作为云南产险市场前三甲企业，在脱贫攻坚工作中始终走在前面，积极学习贯彻脱贫攻坚战略思想。在2018年，通过入村下乡深化帮扶，开展多种形式的精准扶贫工作；从实际出发，为“挂包帮”“转走访”定点扶贫地区想办法、出主意，给予石榴苗木种植资金支持，加快贫困区脱贫

步伐；聚力爱心公益，持续“爱心书屋”捐建进程，身体力行，把爱心传递到每一个人心中；开展帮扶共建社区慰问，送去爱心，宣传惠民保险政策。在教育公益、灾难救助、社群公益等方面取得了一定成效。全辖各机构自发地、有组织地参加各类扶贫、公益活动，表现突出，为地方扶贫工作做出了积极贡献。

在2018年度的考核工作中，云南分公司积极配合省金融办及省扶贫办开展工作，制定扶贫政策方案开展大理州弥渡县“挂包帮”“转走访”扶贫工作，为顺利帮扶小里村实现脱贫，助力百姓增收致富，中国大地保险云南分公司斥资近30万元，捐赠突尼斯软籽石榴种植项

目，此次350亩软籽石榴种植项目的捐赠进一步扩大小里村软籽石榴产业发展，提高贫困户收入，加快小里村脱贫步伐，以实现小里村挂帮贫困户尽快脱贫。另外云南分公司本部全体员工以爱心捐款的方式向小里村完小100多名贫困学生给予学习补助和学生食堂旧餐桌椅更换。

在公益扶贫的道路上，中国大地保险云南分公司将一直前行，不断创新扶贫模式，落实精准，加大工作力度，发挥保险业体制机制优势，着力提升帮扶成效，为云南省脱贫攻坚作出新的贡献。

中国大地保险云南分公司 罗荣曦

太平财险云南分公司荣获云南金融“五一”劳动奖

近日，中国金融工会云南工作委员会公布云南金融“五一”劳动奖和云南金融先锋号名单，太平财险云南分公司荣获了云南金融“五一”劳动奖。

近年来，太平财险云南分公司始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实党的十九大精神和中央关于金融保险工作的决策部署，严格按照集团、总公司的要求，紧密围绕新时期金融改革发展的新理念、新目标、新部署，把握时代主题，紧贴中心工作，

凝聚职工力量，在服务美丽中国、乡村振兴、脱贫攻坚、一带一路等重大战略中，坚持合规经营，积极开展政策性业务，拓展健康产业、绿色金融等业务领域，促进业务转型，不断提升服务国家战略的能力，为推动金融业“改革开放”做出了积极贡献。同时分公司着力加强自身建设，推进党的领导与现代公司治理的深度融合，建立内部综合监督机制，不断健全完善现代企业的治理框架和企业内部的管控体系；牢固树立“为您分担风险，与您共

享太平”的发展理念，倡导“诚信、专业、创新、业绩”的价值观和“担当、务实、协同、奉献”的企业精神，与客户共享、与伙伴共赢、与员工共创、与社会共建，共同实现“共享太平”。

太平财险云南分公司荣获云南金融“五一”劳动奖，是行政管理机关和社会对公司服务能力、管理能力及社会作用的肯定和认可。同时也离不开集团、总公司、监管部门的指导和关心，离不开全体机构、员工和合作单位的大力支持和密切配合。我们将珍惜荣誉、不忘初心、

牢记使命、再接再厉、开拓进取、奋力前行，积极发挥引领示范作用，继续做好保险保障服务工作，为推

动我省金融业改革转型升级、提质增效做出新的更大贡献。

太平财险云南分公司 丁江河

楚雄州大姚县政府 向太平洋产险云南分公司发来扶贫感谢信

近日，云南省楚雄州大姚县委、县政府向太平洋产险云南分公司发来感谢信，对太平洋产险云南分公司在大姚县脱贫攻坚工作的关心支持、无私付出、所做的实事好事表示衷心的感谢。

自2015年脱贫攻坚战打响以来，太平洋产险云南分公司挂包云南省楚雄州大姚县桂花镇大村村。云南分公司严格按照总公司和云南省、大姚县政府的决策部署，充分发挥党组织的战斗堡垒作用，紧盯脱贫目标任务，紧扣“两不愁三保障”标准，按照“四个切实”、“六个精准”、“五个一批”的要求，以

党建为旗、产业为本、保险为基，积极探索扶贫富民长效机制，通过“造血”的方式激发贫困群众内生动力，寻求自我脱贫之路，成功探索出一条“党建+产业+保险+贫困户”的新模式，在推动楚雄州大姚县桂花镇大村村脱贫攻坚工作上取得显著成效。

自帮扶以来，太平洋产险云南分公司加强保险扶贫，先后为全镇572户贫困户共计1587头商业猪捐赠商业猪保险、为挂包的54户建档立卡户捐赠意外伤害及医疗保险；进行爱心捐赠，多次向大村挂包建档立卡户捐赠衣服、油、米、橱柜、

衣柜等生活必需品，每年都采取团购、集中购买等形式购买当地农产品；开展产业扶贫，帮助新建一个核桃深加工基地，实现贫困户脱贫有稳固产业支撑等，有效帮助大村村实现脱贫摘帽。

2019年，太平洋产险云南分公司与大姚县政府签订精准防贫保险合作协议，有效巩固脱贫成果，提高脱贫质量，夯实整县摘帽基础，为实现乡村振兴打下了坚实的基础。

太平洋产险云南分公司

PICC 科技理赔显神威 3 小时减损 12 万

近日，人保财险保山分公司成功识破一起假赔案，仅用3个小时就成功减损12万元，让心存侥幸的客户在科技理赔面前无处遁形。

2019年4月24日14时30分，人保财险保山分公司接到云MXXXXX大众车客户报案，称其于当日9时左右在保山沙瓦线14公里处撞在花台之后冲到绿化带下，造成车辆多处受损，本车一人受伤的交通事故。

报案时车辆已停放在修理厂，客户要求保山分公司进行定损赔付。查勘员接到报案后及时到修理厂进行拍照取证，并询问驾驶员出险经过，获取现场照片，从提供的

现场照片看确实能够反映出事故时的现场情况。因该车未现场报案且损失较大，查勘员及时将情况反映给理赔中心相关领导，主任室第一时间安排科技理赔团队前往进行检测核实。

经科技理赔团队用X-431诊断仪诊断，该车发动机电控系统、电子中央电控系统、安全气囊存在主动静态告警，选择安全气囊类提取故障码冻结帧，发现该车故障冻结时间为2019年4月21日04时18分，与客户报案出险时间描述不符，于是查勘员及时复勘现场和走访调查，经过调查取证，确认该案属于事后顶包案件，在强有力的证据面前，

报案人某某承认该车肇事时间与调取故障时间一致，当时驾驶员并非报案驾驶人，抱着侥幸心理，向保险公司报案索赔。

经过统筹的划分、细致的查勘，借助科技理赔设备，成功调取车辆肇事关键数据，掌握第一手证据，从报案到客户放弃索赔，仅用时3小时，成功减损12万余元，为理赔反欺诈工作奠定了基础，同时从本案可以直观感受到，科技理赔是现代理赔的趋势，是防范道德风险的必要手段，是减损理赔不可或缺的工具。

人保财险保山分公司 王志钦

中国人寿昆明分公司“国寿慈善家”爱心捐助活动



5月8日上午，中国人寿昆明分公司“国寿慈善家”团队来到赤鹫中心小学举行爱心捐助活动。参加活动的有昆明分公司个险部邱红、富民县支公司经理马志芬、经理助理朱洪霞、赤鹫镇人民政府副镇长董宁、赤鹫镇中心小学党支部书记王明峰、校长周祥科、赤鹫镇各村委会主任以及受助的困难学生代表。

赤鹫中心小学周校长对到场的全体人员表示热烈的欢迎，对中国人寿参加活动的领导及全体慈善大使们表示衷心的感谢。赤鹫镇中心小学王书记代表学校致欢迎词，对到场的爱心大使们表达了谢意，对接受捐助的学生代表表达了殷切的期盼。希望他们能够在长大成人之后，将爱心传递下去。

随后，昆明公司邱老师代表中国人寿发言致辞，捐资助学是一项功在当代，利在千秋的事业，是中华民族乐善好施、扶危济困传统美德在新形势下的发扬光大。希望受到资助的同学们把党和政府、社会各界的关心和帮助，转化为自强不息、立志成才的强大动力，全身心

投入到今后的学习中，不辜负社会的期望。

接下来，学生代表上台为各位到场的领导、国寿慈善家代表敬献红领巾。活动的最后，国寿慈善家代表将新书包送到每一位同学手里，孩子们脸上洋溢着甜美的笑容。

千里送鹅毛，礼轻情意重！虽然只是一只小小的书包，却传递着大大的爱心，相信这些孩子在将来一定会将乐善好施的传统美德传承下去，中国人寿也将继续在慈善道路上坚定地走下去！

中国人寿昆明分公司

阳光人寿高效赔付 75 万元 客户专程致谢表认可

近日，阳光人寿向客户黄女士高效赔付 75 万元重疾保险理赔金。4月29日，黄女士专程来到阳光人寿云南分公司致谢，并表达了对阳光人寿诚信高效、专业贴心理赔服务的认可。

据了解，2014年11月3日，年近50岁的公职人员黄女士，出于通过保险转移家庭风险考虑，为自己投保《阳光人寿阳光康瑞年金保险》，保额3万；《阳光人寿附加阳光康瑞重大疾病保险》，重大疾病保额75万元。2018年12月5日，黄女士因头痛头晕，在家人的陪同下前往昆明医科大学第二附属医院检查，不幸被诊断为鞍区脑膜瘤，这个结果给原本生活幸福的家庭蒙上一层阴影。

接到客户报案后，阳光人寿云南分公司立即安排理赔人员开展案

件调查，并积极与客户保持沟通联系，上门收集资料认真核实信息。经审核，阳光人寿高效赔付黄女士75万重疾保险理赔金。收到理赔款后，黄女士十分激动，第一时间致电阳光人寿云南分公司：“特别感谢你们！阳光保险切切实实给我的家庭带来了保障，也给了我和家人治疗疾病的极大信心！”，手术之后，黄女士又专程前往云南分公司当面致谢，对阳光人寿诚信理赔和品质服务赞不绝口。

阳光人寿始终坚持“一切为了客户”的核心价值追求，致力于为客户提供更多有价值的品质服务，不断改善客户体验，用行动积极主动践行对客户的责任。阳光保险成立以来，在一系列重大事件中发挥了金融保险企业的社会责任。14年来，共计承担社会风险540万亿元，



已支付各类赔款超1380亿元，上缴税收超390亿元，累计为超3.5亿客户提供保险保障，在各项公益慈善事业中累计投入超过2.9亿元。

阳光人寿云南分公司 伍亚维

太平财险云南分公司城西支公司总经理 尹惠婕荣获全国金融“五一”劳动奖章

近日，中国金融工会全国委员会公布了全国金融“五一”劳动奖和全国金融先锋号名单，太平财险云南分公司城西支公司总经理尹惠婕荣获全国金融“五一”劳动奖章。

尹惠婕，中国共产党员，太平财险云南分公司城西支公司总经理。自2012年加入中国太平，2013年至2018年累计保费共计3.6亿元，连续7年超额完成预算考核，所任职支公

司连续7年获评分公司“优秀机构”。个人多次获评总公司、分公司“优秀管理人员奖”。2018年实现保费收入9800万元，同比增长28.11%，预算达成率107.32%，各项经营指标再上新台阶。

据了解，全国金融“五一”劳动奖章是金融工会对全国金融行业做出突出贡献的职工授予的光荣称号，是金融行业最高荣誉奖项。此

次表彰共计331名同志获得全国金融“五一”劳动奖章，云南仅3名同志获此殊荣。评选活动旨在表彰先进、树立典型，激励引领金融系统广大干部职工立足岗位、勤勉工作，崇尚劳动、拼搏奋斗，进一步在金融系统弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神。

太平财险云南分公司 丁江河

平安产险云南分公司子尚云同志获 云南省“五一”劳动奖章



4月28日，由云南省总工会组织召开“五一”国际劳动节表彰

大会圆满落幕。平安产险云南分公司车险理赔部子尚云同志作为云南省保险行业唯一代表被授予“云南五一劳动奖章”。次日，云南省保险行业协会召开保险理赔技术能手表彰大会，子尚云同志获“云南省保险理赔（产险）技术状元”称号。此外，云南产险刘文杰、孙建华、谭振、向贤、柳成润五位同事获云南省“保险理赔技术能手”称号！此

次荣誉反映出省总工会、省行协对平安产险云南分公司的认可，更向社会各界传达了平安理赔服务国家、服务社会、服务大众的伟大使命，树立了平安产险“专业领先”新标杆！

平安产险云南分公司
赵俊语 / 王兴业

华夏保险版纳中支开展贫困儿童健康体检关爱活动



5月29日，华夏保险版纳中支开展贫困儿童健康体检关爱活动，

向勐罕镇勐宽小学18名贫困儿童送去了节日的关怀。

华夏保险版纳中支始终秉持公司“爱老慈幼”的公益理念，持续关爱贫困儿童，在儿童节即将来临之际特开展关爱公益活动。一早工作人员就前往勐罕镇勐宽小学将18名贫困儿童接至体检中心进行健康体检，体检事项主要包括常规体检、心脏、腹部彩超等10项内容，为孩

子们营造健康优质的体检环境的同时为远道而来的孩子们准备了营养早餐，在版纳中支工作人员的引导下，18名贫困儿童顺利体检完毕并安全送回学校。

助力圆梦，关爱贫困儿童，践行社会责任，华夏保险版纳中支在行动！

华夏保险版纳中支

保险 扶贫

太平洋产险云南分公司向 2018 年度普洱市天然橡胶“保险 + 期货”扶贫项目支付赔款 1546 万元

2019 年 5 月 23 日，2018 年度普洱市天然橡胶“保险 + 期货”精准扶贫项目总结大会暨 2019 年度项目启动大会在普洱市金凤大酒店召开。普洱市农垦局、普洱市橡胶发展领导小组、太平洋产险云南分公司、太平洋产险普洱中心支公司、普洱试点参与县、期货公司等单位相关领导和农户代表近 100 人参会会议。

会议认真总结 2018 年度天然橡胶“保险 + 期货”扶贫项目试点经验，对上海期货交易所、安信农业保险股份有限公司、太平洋产险公司探

索开发的“保险 + 期货 + 扶贫”的新模式在实施产业扶贫、精准扶贫的国家战略、全力落实沪滇合作帮扶战略中起到的积极作用给予充分肯定。会上，太平洋产险云南分公司将该项目 2018 年度 1546.80 万元赔款交到农户代表手中。

据悉，2018 年，太平洋产险普洱中心支公司为镇沅县、景谷县、江城、孟连县、澜沧县、西盟县、宁洱县 7 个县提供天然橡胶“保险 + 期货 + 扶贫”价格指数保险，该项目共承保橡胶 35.04 万亩，为 13980 户橡胶种植户提供了 2.41 亿元的风险保障，支付赔款 1546.80 万元。



该扶贫项目的实施帮助农户及企业规避潜在风险，充分保护了当地胶农利益，有效提高了胶农种胶、割胶积极性。

太平洋产险云南分公司

中华财险云南分公司考察元江县“产业扶贫、城乡融合”发展试点项目



2019 年 4 月 29 日，中华财险云南分公司党委书记、总经理冯志龙带领相关职能部门负责人，到全省

首个“产业扶贫、城乡融合”试点乡一元江县羊街乡调研考察，共同研究探讨了保险配套服务的可行性。

经过 4 个小时的行程，冯志龙总经理一行人 29 日中午到达元江县羊街乡的坝木村，在乡领导及呈贡青年创业创新协会有关领导的陪同讲解下，分别考察了坝木村的云南元江哈尼梯田绿色食品示范基地、城乡融合创客空间、志智双扶工作室等城乡融合“双创”项目情况。下午又在乡领导的带领下，徒步几千米下到“稻鱼鸭”示范梯田和乡村旅游开发项目基地。大家一边考察种植养殖和旅游项目建设情况，一边了解“产业扶贫、城乡融合”项目中的风险状况、保险需求等情况。

实地考察完成后，大家一起参加了乡政府举办的座谈会。冯志龙总经理介绍了中华保险的总体实力情况和分公司的发展状况，对保险

配套服务“产业扶贫、城乡融合”发展做了深入浅出的说明，表达了中华保险云南分公司愿意通过保险的方式为羊街乡的融合创新发展提供有关保险服务，也愿意与该乡建

立起基层党建等方面的互动工作。

乡政府有关领导对中华保险羊街乡“产业扶贫、城乡融合”试点项目的高度重视表示衷心感谢，愿意在条件允许的情况下，尽量优先

投保中华保险公司扶贫惠农的有关保险产品，并考虑可以在党团共建等方面开展相关互动。

中华联合云南分公司 杨帆

开启智识助力村教

——平安产险保山中心支公司开展精准扶贫活动



在我国，城乡之间的教育存在巨大的差异。对于贫困小学而言，人们往往觉得他们需要的是物质上的支持，然而知识与视野对他们来说同样重要。与城市孩子相比，乡村孩子所享有的社会教育资源要少很多。知识成为他们认识世界的主要渠道，但实际上，多数乡村孩子没进过图书馆及购物中心，接触到课本之外的图书少之又少，或许有一天，他们会丧失很多可能性。

村教工程基于平安“三村工程”的整体战略，响应国家精准扶贫战略，扶贫先扶智，在教育扶贫上继续探索创新路径。为了改善乡村图书资源匮乏的问题，2019年5月16日，在龙陵县政府的支持之下，平安产险保山中支携手宋庆龄基金会举办了“开启智识，助力村教”——中国平安“三村建设工程”精准扶贫活动，走进龙陵县邦迈完全小学。此次活动邀请了龙陵县政府党组织领导张永超、龙陵县教育局副局长熊从牙、龙陵县镇安镇人民政府人大主席彭亚非、龙陵县镇安镇邦迈村村支书欧江、保山市行业协会秘书长郭靖勇、中国平安人寿保山中心支公司总经理姚子竹等领导，为邦迈小学捐赠一批电子教育设备及图书，助力学生们的成长与教育发

展，希望通过来用教育这件事，在城市和乡村建立连接，让乡村少年能通过学习，向上生长，开启智识。

作为践行扶智精准化的重要举措，保山中支该项扶贫活动旨在通过更好的教育条件为乡村少年传道解惑，促进其精神成长，让乡村儿童尽享阅读的乐趣，汲取精神营养，构建多元化价值观，看见不一样的未来。未来，平安产险保山中心支公司将继续秉持正心善念，用实际行动点亮贫困山村优质教育的“金色阳光之路”，用切实行动助力精准扶贫。

平安产险云南分公司
赵俊语 / 王兴业

平安养老云南分公司开展“铭记初心 为爱出发”公益活动

5月20-21日，正值平安养老保险股份有限公司（以下简称“平安养老险”）“铭记初心 为爱出发”——第二届平安养老险公益节活动启动之际，也是中国平安31周年司庆到来之际，平安养老险云南分公司紧跟集团和总部步伐，践行企业社会责任，开展了以“博古通今看世界 扶贫扶志扶未来”为主题的公益扶

贫活动，组织云南省寻甸回族彝族自治县甸沙乡九年一贯制学校的28名师生来到昆明，参观云南大学、云南省博物馆以及陆军讲武堂。

云南省寻甸回族彝族自治县甸沙乡，集民族、山区、贫困于一体的贫困乡镇，群众收入来源单一，贫困面广、贫困度深。甸沙乡九年一贯制学校，也是当地的中心学校，

该乡镇所有的三年级至九年级的学生，全部就读于此。当地的学生，大多是留守儿童，父母外出打工，爷爷奶奶在家照顾他们的同时，还要兼顾农活。本次来到昆明的学生中，其中大部分在人生十几年的时光中，一直困守于大山，没有去过县城，更别说省城。

本次活动前，平安养老云南分

公司了解到，甸沙乡九年一贯制学校的中考升学率居全县前列，但课本外的知识几乎没有接触。为了更好地帮助学生树立远大志向，开阔眼界，云南分公司特意选定云南大学、云南省博物馆、云南陆军讲武堂作为本次活动的参观地点。5月20日，公司在职场举办了简单而隆

重的欢迎仪式，一把手陈治伦对甸沙乡九年一贯制学校师生的到来表示热烈欢迎。平安养老险自2015年开始，便与甸沙乡政府一起，共同推进脱贫攻坚大业。陈总简要介绍了助力甸沙乡脱贫的主要举措，向学生们阐释了中国平安集团“三村扶贫工程”的公益理念，希望未来

有机会争取更多资源，为甸沙乡脱贫大业贡献力量。甸沙乡九年一贯制学样王洪林老师表示，乡政府、学校非常感谢平安养老给予学生的这次机会，让他们能够走出大山，看看不一样的世界。

平安养老险云南分公司

中国人寿财险云南分公司组织关爱贫困儿童捐赠活动



为积极响应三区三州脱贫攻坚工作要求，改善中国人寿财险怒江中支扶贫挂钩点儿童生活学习条件，

让孩子们沐浴阳光、快乐成长，在“六一”儿童节来临之际，中国人寿财险云南分公司机关工会组织开展了“缤纷节日 情暖童心”关爱贫困儿童捐赠活动。

本次活动云南分公司机关全体干部员工积极参与，向云南省怒江傈僳族自治州兰坪县通甸镇河边村儿童捐赠了各类书籍、学习用品、玩具及衣物，部分员工还特地购买了各类新的书籍、文具等学习用品

送给河边村儿童。机关全体员工用真情和爱意帮助贫困孩子实现他们的理想，以援助之手扶助他们通向科学文明的殿堂，给孩子们送去温暖。本次爱心活动在关爱河边村儿童的同时也提升了员工的爱心意识和社会服务意识，增强了员工的社会责任感，让心与心更近，爱与爱更浓！

中国人寿财险云南分公司

中国人寿保山分公司到扶贫挂钩村开展入户走访和主题教育宣讲活动

为切实履行脱贫攻坚帮扶责任，5月25日，中国人寿保山分公司一行20人深入龙陵县碧寨乡碧寨村，举办贫困户走访看望和开展以“自强·诚信·感恩”为主题的脱贫攻坚宣讲活动。活动采取入户宣讲和集中宣讲的形式，在做好帮扶工作的同时，充分了解贫困户的心声，切实服务群众，增进与穷亲戚的感情，提高群众对公司扶贫帮扶的认可度和满意度。

宣讲会上，中国人寿保山分公司宣讲人紧紧围绕“自强·诚信·感恩”这一主题，用生动形象的事例和通俗易懂的语言，宣讲党的好政

策，激发贫困群众的内生发展动力，振奋脱贫致富的信心。结合龙陵县龙江乡“平民英雄”何永云在危难来临时，置个人安危于不顾，把3名群众的宝贵生命从“鬼门关”拉回来的实例，以及碧寨村大田小组村民杨海春身残志坚，下身瘫痪依旧用勤劳的双手辛勤劳作的实例，为当地党员群众带来了一顿丰富的精神大餐。宣讲内容生动，语言深入浅出，气氛轻松活泼，大家听得懂、记得住，易接受，取得了良好的效果。

此次宣讲活动，进一步增强了碧寨村党员群众凝心聚力促攻坚、齐心协力奔小康的斗志和决心，为



决战脱贫攻坚、决胜全面小康提供了强大的精神动力，进一步教育引导贫困群众树立自强不息、敢于吃苦、诚实守信、不向困难低头的坚毅品质和脱贫光荣的思想观念，引导大家把对党的感恩之心，转化为自力更生、吃苦耐劳的自觉意愿和

行动，不断激发内生动力，教育群众说真话、说实话、讲诚信，把心思和行动都用在如何摆脱贫困、如何勤劳致富上，通过自身努力早日实现脱贫致富，过上幸福生活。

在一天多的入户走访中，走访人还向贫困群众宣讲脱贫攻坚政策和医疗保险政策，让老百姓明白基本医疗和大病保险的报销比例，了

解贫困群众目前的困难和需求，耐心听取帮扶贫困户的意见建议，做好解释疏导工作，并引导群众积极参与当地人居环境卫生的整治，遏制当前环境卫生脏、乱的反弹现象。在走访过程中，公司还向三户结对帮扶的贫困群众，各赠送了一台 32 英寸的液晶电视机，圆了他们的电视梦。

中国人寿保山分公司总经理吴加玉在本次活动结束后表示：今后公司将采取多种方式，凝聚干部职工的爱心力量，并经常组织工作人员深入碧寨村开展各种公益活动，助力碧寨村的脱贫攻坚工作，发挥更积极的作用。

中国人寿保山分公司 杨亚明

大地保险玉溪中支党支部深入推进精准扶贫工作

5月15日，大地保险玉溪中支党支部扶贫工作小组成员一行四人，赴元江县因远镇都贵村深入推进精准扶贫工作。

玉溪中支扶贫工作组成员顶着超过四十摄氏度的高温，驱车四小时后到达都贵村，在因远镇人大、纪委领导的陪同下，参观了公司投

入专项资金参与建设的人防工程护栏、学校“爱心书屋”等基础设施建设成果。玉溪中支扶贫工作组此行还为大归池上寨送去人民币3万元扶贫专项资金，用于公司挂包帮扶21户贫困家庭下一步脱贫的专项投入。

最后，因远镇人大主席袁平对

大地保险玉溪中支扶贫工作组此行表示衷心感谢，表示一定将专项资金用在刀刃上，为21户家庭解决迫切困难；同时希望公司扶贫工作组与地方多沟通，多交流，共同深入推进大归池上寨的精准扶贫工作。

大地保险玉溪中支 王志徽

华夏保险云南分公司为会泽县火红乡花石小学捐助价值18万元圆梦物资



5月29日，在儿童节即将到来之际，华夏保险云南分公司组织志愿者一行20人赴会泽县火红乡花石小学，开展2019年圆梦行动，为这里

的孩子捐助价值18万元的爱心物资。

汇聚爱心 共创美好未来

经过6个多小时的长途跋涉，华夏保险云南分公司志愿者们到达

会泽县花石小学，等待他们的是全校满脸洋溢着期待的同学们。在一片整齐的少先队队礼中，花石小学的学生们为志愿者们佩戴上了鲜艳的红领巾，志愿者也为学生们送上了“六一儿童节”小礼物，祝愿学生们节日快乐。

捐赠仪式上，小学所属会泽县团委、县教育局向华夏保险云南分公司赠送爱心企业牌匾，感谢华夏保险对当地脱贫攻坚工作的支持与帮助。来自花石小学的学生代表在捐赠仪式上进行了发言，表示会好好学习，不辜负所有帮助过他们的人，让在场所有领导、老师及华夏志愿者们感受到了藏在他们纯真童心中对美好未来的憧憬向往。

同时，华夏保险云南分公司总经理助理李秀林在捐赠仪式现场表示，“十年树木，百年树人。百年大计，教育为本。今天，基于责任和义务，华夏保险云南分公司来到会泽，希望帮助同学们开阔视野、增长知识、解放思想，为学校组织开展多种形式的主题教育活动提供有力保障。希望通过这一系列行动为振兴会泽教育事业的精准扶贫尽绵薄之力。”

扶贫扶志 用爱播种希望

本次活动还借助建国 70 周年的主题，邀请国家一级播音员，云南

省朗诵学会副会长赵海清老师为孩子们带来了一堂富有爱国意义的朗读公开课。赵老师通过爱国主题朗诵篇目的现场教学，为孩子们带来了丰富且有价值的朗读知识，同时也带领孩子们徜徉于美文精彩世界，大声抒发对祖国妈妈的真挚情感。

华夏保险云南分公司始终秉承“温暖相伴 华夏保险”的品牌宣言，深耕“爱老慈幼”公益事业。在今后的工作中，华夏保险云南分公司将再接再厉、奋力前行，为脱贫攻坚的全面胜利做更多贡献。同时，



希望同学们勤奋学习，刻苦实践，锤炼品格，砥砺意志，不辜负党和政府的关怀，以“穷且益坚，不坠青云之志”的精神书写无愧于时代、无愧于青春的精彩人生。

华夏保险云南分公司

《云南保险信息》2019 年第 5 期用稿统计

单位名称	文字投稿	图片投稿	文字用稿	图片用稿
云南省保险行业协会	7	14	105	14
玉溪市保险行业协会	6	71	3	4
保山市保险行业协会	0	0	0	0
曲靖市保险行业协会	2	5	2	3
楚雄州保险行业协会	1	1	1	1
大理州保险行业协会	2	3	2	2
红河州保险行业协会	1	4	1	2
德宏州保险行业协会	3	4	3	4
丽江市保险行业协会	2	5	2	3
文山州保险行业协会	0	0	0	0
普洱市保险行业协会	0	0	0	0
昭通市保险行业协会	1	4	1	1
迪庆州保险行业协会	0	0	0	0
西双版纳州保险行业协会	0	0	0	0
临沧市保险行业协会	0	0	0	0
怒江州保险行业协会	0	0	0	0
中国人寿	7	17	7	7
太平洋寿险	1	1	0	0
平安人寿	11	52	3	4
泰康人寿	0	0	0	0
新华人寿	4	4	3	3
人保健康	5	5	4	4

平安养老	1	2	1	0
太平人寿	30	54	4	3
人民人寿	0	0	0	0
阳光人寿	6	11	3	2
富德生命人寿	0	0	0	0
华夏人寿	29	57	3	4
泰康养老	0	0	0	0
太平养老	1	1	1	1
人保财险	28	41	11	7
太平洋财险	18	23	5	4
平安财险	12	32	5	6
大地财险	17	54	5	5
太平财险	10	14	5	3
国寿财险	6	8	3	3
阳光财险	3	0	1	0
永诚财险	1	1	1	1
中银财险	1	2	1	1
永安财险	1	0	1	0
华泰财险	1	9	1	1
天安保险	5	14	3	4
华安财险	2	1	2	1
安邦财险	0	0	0	0
都邦财险	0	0	0	0
渤海财险	0	0	0	0
安盛天平	0	0	0	0
鼎和财险	1	3	1	1
诚泰财险	5	21	2	3
中华联合	8	15	3	3
紫金财险	0	0	0	0
安诚财险	0	0	0	0
信达财险	0	0	0	0
长安责任	1	1	0	0
锦泰财险	3	3	3	3
工银安盛	0	0	0	0
国任保险	1	2	1	1
总计:	244	559	105	109
	803		214	

备注：投稿截止日期 5 月 31 日



云保协开展“防范非法集资宣传月”活动巡查



云保协组织召开
车险投保人缴费实名认证宣传工作组



云保协举办保险诉调服务技能提升培训



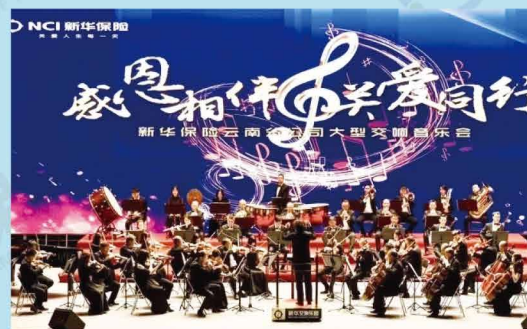
红河州保险行业协会积极参与
2019年“5.15”防范非法集资宣传日活动



曲靖市保险行业防范非法集资宣导会议



丽江市保险行业协会召开三届一次理事会



新华人寿云南分公司大型交响音乐会奏响春城



诚泰财产保险云南分公司荧光摇滚跑为环保助力

自律 维权 服务 交流 宣传

地 址：云南省昆明市拓东路80号绿洲大酒店A座8楼
邮 编：650041
电 话：0871-65367935
电子邮箱：laynxinxi@163.com