

以习近平生态文明思想为引领 推动银行业保险业更好地服务生态文明建设

2018年7月6日生态文明贵阳国际论坛隆重举行。这次论坛以“走向生态文明新时代 生态优先绿色发展”为主题，汇聚海内外智慧，共商生态文明建设热点问题，意义重大，正当其时。

党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央深刻回答了生态文明建设的一系列重大理论和实践问题，提出了一系列新理念新思想新战略，形成了习近平生态文明思想，为推进生态文明、建设美丽中国提供了强大思想武器。推进生态文明建设，走向生态文明新时代，对于银行业保险业而言，最核心最关键的是要深入领会习近平生态文明思想的丰富内涵：一是深刻阐述了环境保护与经济发展的重大关系。习近平总书记提出“生态兴则文明兴”“绿水青山就是金山银山”等重要论断，有利于我们更好地把握环境保护与经济发展的内在关系。二是系统强调了生态文明建设的六项原则。无论是“人与自然和谐共生”，还是“绿水青山就是金山银山”；无论是“良好生态环境是最普惠的民生福祉”，还是“山水林田湖草是生命共同体”；无论是“用最严格制度最严密法治保护生态环境”，还是“共谋全球生态文明建设”，都具有重大的理论和实践意义，为新时代推进生态文明建设提供了根本遵循。三是科学指明了生态文明建设的“五大体系”。生态文化体系、生态经济体系、目标责任体系、生态文明制度体系、生态安全体系等“五大体系”，不仅是建设美丽中国的行动指南，也为构建人类命运共同体贡献了“中国方案”。

近年来，银保监会深入贯彻习近平生态文明思想，着力打造服务广泛、功能完备、运作高效的生态文明建设金融综合服务体系。一是建立了金融政策支持体系。我们把服务生态文明建设作为一项政治任务，构建绿色信贷制度框架，完善保险资金运用管理制度，发挥监管政策的指挥棒作用，引导银行业和保险业支持绿色、循环、低碳经济发展，助推经济转型升级。二是建立了金融产品服务体系。资金支持方面，截至2017年末，绿色信贷规模超过8万亿元。其中，绿色交通、可再生能源及清洁能源、工业节能节水环保项目贷款余额较大并且增幅居前。风险保障方面，高风险领域环境污染强制责任保险试点扩展至30个省区市，2017年为16000余家企业提供风险保障306亿元，今年1—5月为7930家企业提供风险保障182亿元，涉及重金属、石化、危险化学品等多个领域。三是建立了金融工作考评体系。坚持扶优限劣、合理引导，建立信贷统计监测体系，制定绿色信贷关键评价指标和评价实施方案，完善保险资金投资目录指引，引导金融业积极投身绿色金融服务。

下一步，银保监会将深入贯彻习近平生态文明思想，深刻把握“绿水青山就是金山银山”的理念，全面落实党中央国务院决策部署，推动银行业保险业更好地支持生态文明建设。一是推动优化与生态文明建设相适应的现代经济布局。建设主体功能区是我国经济发展和生态环境保护的大战略。我们将引导银行业保险业严格执行主体功能区的规划，加大对重点生态功能区的金融支持，推动主体功能区战略布局精准落地。二是推动构建与生态文明建设相适应的高质量发展模式。推动银行业保险业落实高质量发展要求，围绕现代化经济体系建设，聚焦供给侧结构性改革，提高金融资源配置效率，创新金融服务，促进经济结构调整和转型升级。三是推动完善与生态文明建设相适应的绿色信贷机制。坚持扶优限劣原则，继续完善绿色信贷政策，完善绿色信贷激励机制和抑制高污染、高耗能和产能过剩行业信贷的约束机制，引导实体经济向绿色清洁循环低碳方向发展。四是推动健全与生态文明建设相适应的风险防范治理体系。加快发展环境污染责任险等绿色保险，推进重点领域建立强制责任保险制度，运用好保险的保障功能和保费的杠杆机制，完善市场化的生态补偿机制，助力构建全过程的生态环境风险防范体系。五是推动发展与生态文明建设相适应的现代环保产业。加大对湖泊湿地保护修复、流域治理、重大生态修复等项目和节能环保产业、清洁生产产业、清洁能源产业、绿色技术创新的金融支持，培育壮大生态产业体系，促进经济社会绿色转型和生态文明建设。

贵州是我国首批国家生态文明试验区之一，已经成立了贵安新区“绿色金融改革创新试验区”，近两年在生态文明建设和金融改革创新等方面积极探索，是我国发展绿色经济、打造绿色金融的“试验田”。银保监会将进一步加大政策支持力度，因地制宜制定适合贵州发展特色的银行保险监管政策，一如既往地支持贵州经济转型升级和生态文明建设；引导银行业保险业机构树立绿色发展理念，加大对贵州节能环保、新能源、绿色低碳产业的融资支持和保险保障力度，鼓励符合条件的金融机构在贵安新区设立绿色金融事业部和各类分支机构，结合贵州经济供给侧结构性改革需要，加快绿色金融保险产品服务创新，鼓励各类银行业保险业创新在贵安新区先行先试；加强与地方党政及有关部门的沟通协调，加快构建全方位的贵州综合金融支持体系，形成政策合力，全力支持贵州实体经济发展，实现转型发展新跨越。

中国银行保险监督管理委员会网站

云南保险信息

INSURANCE INFORMATION MONTHLY OF YUNNAN



主办单位：云南省保险行业协会

编辑委员会

主 任：聂文亮

副 主 任：牛晓露

编 委：双 磊 马 宏 曹志文 董林增 李 鸿 杨荣灿 周爱工 尹建宏
刘国雄 宋繁祥 李永平 谢鸿博 张敏慧 牛松儒 李 煜 任宝贵
李华辉 付正宇 陈治伦 陈 彪 肖 杰 齐 斌 王 一 赵加敏
王崇林 叶园军 李忠兴 林 斌 刘 鹤 雷 钧 刘宝云 丁国文
张小林 鲍胜尧 吕自勇 刘 文 朱 峰 陈旷冰 王 斌 余海军
何明昭 陶立新

主 编：陈华健

责任编辑：陈璐瑶 李莎莎

地 址：云南省昆明市拓东路 80 号绿洲大酒店 A 座 8 楼

邮 编：650041

电 话：0871-63390080

传 真：0871-63390080

电子邮箱：iaynxinxi@163.com

准印证号：(53) Y000423

承印单位：昆明卓晟计算机图文设计有限公司

Contents 目录

卷首篇

以习近平生态文明思想为引领推动银行业保险业更好地服务生态文明建设1

监管与指导

陈文辉副主席主持召开国际保险监督官协会首届新兴市场执委会会议5

党委班子成员全部上讲台银保监会圆满实现系统县处级以上领导干部党的十九大精神学习培训工作全覆盖5

中国银保监会发布《关于切实加强和改进保险服务的通知》6

云南省保险纠纷诉讼与调解对接工作会议顺利召开7

开展扫黑除恶专项斗争 净化金融环境7

云南保监局严抓保险社团党建工作9

云南保监局纪委丰富形式扩大覆盖面抓实纪委理论学习10

协会工作

云南保监局组织行业多形式开展食品安全宣传活动10

党的政治建设是党的根本性建设

——协会党支部开展建党 97 周年主题党日活动10

保调委参加西山区司法局 2018 年人民调解培训班11

各财产保险公司积极参加食品安全宣传周系列活动11

“云南省保险理赔（产险）技术技能大赛”正式启动12

曲靖市保险行业协会开展党建带群团组织活动12

警保合作 服务大众13

加强部门协作 化解保险矛盾纠纷

——德宏州保险行业协会书面交流材料13

德宏州保险行业协会参加德宏州“十三五”规划中期评估暨上半年国民经济和社会发展规划及财政预算执行情况州政府汇报会16

昭通市保险行业协会关于 2018 上半年工作总结及下半年工作安排17

红河州保险行业协会召开 2017 年度先进集体和优秀保险员工（营销员）表彰大会19

红河州保险行业协会党支部召开专题组织生活会20

曲靖市保险行业协会开展“保险服务明星”活动20

金融、保险快讯

车险市场应引入退出机制 倒逼险企寻差异化业务路径21

银保监会：前 6 月保险业原保险保费收入同比下降 3.33%22

保费走势逐月回稳 大中型险企转型效果更明显23

保险业服务实体经济初见成效24

公司简讯 - 财险

人保财险云南党建协调委员会：学习先进典型 弘扬模范精神25

人保财险云南分公司：解除驻村工作队员后顾之忧26

云南丽江分公司推出“代步车”服务26

人保财险云南省分公司六项举措持续推进理赔无纸化工程27

人保财险云南省分公司“四到位”强化防灾减损工作27

太保产险党委副书记、纪委书记张毓华一行赴怒江州调研扶贫工作28

新时代保险扶贫再出发 打赢扶贫攻坚战

——太平洋产险云南分公司召开庆祝建党 97 周年大会28

太平洋产险云南分公司积极应对 8.13 通海地震灾害29

平安产险云南分公司人力资源部与云南大学开展校企合作30

平安产险云南分公司与昆明市交警支队联合组织“文明出行，平安相伴”公益跑活动30

太平财险云南分公司参观反腐警示基地筑牢廉洁思想防线31

阳光产险云南省分公司举办第四届“出彩阳光人”服务技能大赛32

安诚保险云南分公司组织开展32

2018 年消防知识培训及安全演练活动32

鼎和保险云南分公司拜访中国人民银行昆明中心支行反洗钱处33

鼎和保险云南分公司举办第一届车险技能大比武33

鼎和保险云南分公司开展食品安全宣传活动34

彩云之南、浪漫起跑——奥跑中国昆明站，国任保险用认真赢得信任34

国寿财险云南省分公司举办学习贯彻十九大精神集中培训班36

国寿财险云南省分公司开展“七一”主题党日活动36

国寿财险云南省分公司举办与中国联通的云南省战略合作工作交流会36

华泰财险商险事业部华西区召开 2018 年中期工作会议暨表彰会37

永诚财产保险股份有限公司纪委书记林立清同志到云南分公司讲党课38

永诚财险云南分公司组织召开运营条线半年工作会议暨培训会39

中银保险云南分公司开展财会条线合同付款和资金申请培训活动39

中银保险云南分公司召开 2018 年年中工作会议暨职工代表大会40

凝心聚力 开拓创新 锐意进取 开创云南分公司新局面

——永安保险云南分公司召开 2018 年上半年工作会议41

Contents 目录

公司简讯 - 寿险

总公司肖建友副总裁到云南国寿调研指导工作	42
分别听取省公司、昆明分公司推进个险渠道转型升级工作情况汇报	42
中国人寿大理分公司开展红色之旅党建教育活动	42
中国人寿砚山县支公司开展“铭记历史 勿忘党恩”主题活动	43
心怀梦想 砥砺前行	
——新华保险云南分公司召开 2018 年上半年工作会议	44
乐享新时代 健康新生活	45
新华保险云南分公司第 18 届客户服务节启动	45
为梦想筑巢 云南华夏保险第一希望小学捐赠仪式举办	46
玉溪通海再发 5.0 级地震 新华保险在行动	46
少年发声筑梦想 好书捐赠献爱心	
——“少年读书说”云南地区决赛圆满收官	47
平安人寿：快速应对“8·13”云南玉溪通海 5.0 级地震	48
太平人寿云南分公司开展“八一”走访慰问 情暖退役军人	49
太平人寿云南分公司组织开展“不忘初心，重温入党誓词”主题党日暨建党 97 周年“七一”党员活动	50
太平人寿云南分公司微信作品展播厅作品大赛圆满落幕	51
太平人寿云南分公司组织召开“不忘初心，重新审视党员权利和义务”主题党员大会	51
阳光人寿玉溪中心支公司积极应对“8·13”通海 5.0 级地震	52
富德云分小海豚公益活动走进普洱曼连希望小学	52
初心不忘 生命相伴	
——富德生命人寿普洱中支客服节系列活动少儿书画大赛圆满落幕	53
平安养老险情系受灾群众 快速应对排查慰问出险客户	54
理赔典范	
意外无情 人保财险帮扶渡难关	55
PICC 急速理赔助力农户重建家园	55
中国人寿迅速应对通海地震全面开展抗震救灾和查勘理赔工作	56
心存责任 暖心理赔	57
保山分公司高效兑现“见义勇为好人”理赔款	57
中国人寿迅速应对通海地震马宏总经理到玉溪通海地震灾区督导抗震救灾和理赔查勘工作	57
平安产险云南分公司查勘员获客户锦旗表扬	59
平安产险云南分公司理赔专员获得客户赠送锦旗表扬	59
200 万意外身故保险赔付，让爱延续	59
快速赔付 阳光人寿高效服务解燃眉之急	60

平安人寿：2.5 小时重疾先赔 13 万元 高效服务获客户点赞	61
太平关爱 就在身边	
——太平财险镇雄支公司快速主动理赔获赠锦旗	61
住院探视 关怀倍至太平人寿推出大众级客户住院慰问服务	62
太平百万理赔守承诺 优质服务获赠锦旗	62
百万理赔显关爱：泰康人寿大理中支举行百万理赔报告会	63
富德生命人寿云南分公司快速理赔 10 万元	64
保险扶贫	
人保财险云南分公司：捐资助学活动	65
中国人寿云南省分公司到挂钩扶贫点开展产业扶贫项目调研	65
云南国寿情系故乡，为沧源县贫困村民保驾护航	66
——2018 年中国人寿云南省分公司“关爱贫困家庭，国寿与您同行”保险扶贫捐赠仪式在沧源县成功举办	66
中国人寿保山分公司为结对帮扶贫困群众上保险	67
赶着猪儿奔脱贫	67
平安产险保山中支启动希望小学公益活动仪式	68
太平爱心铺就“健康之路”	69
最好的未来 有最暖的你	
——太平财险祥云支公司探望留守老人儿童献爱心	69
圆梦微心愿 助力脱贫攻坚	
——太平财险保山中支赴瓦渡乡荒田小学开展捐赠	70
执善心筑大业	
——平安人寿曲靖中支“千城万区幕天捐书”大型公益活动	70
平安养老险玉溪中支开展精准扶贫帮扶慰问活动	71
保险论坛	
细节看保险 掌握保险欺诈三大特点提升反保险欺诈的认知	72
坚持发展新时代“枫桥经验”积极化解保险矛盾纠纷	
——建立完善保险纠纷诉讼与调解对接机制的意义	73
加强保险企业文化建设	75
富德生命“康健无忧”优化升级：复原保障显关爱	76
用稿统计	
《云南保险信息》2018 年第 7/8 期用稿统计表	77

· 监管与指导 ·

陈文辉副主席主持召开国际保险监督官协会 首届新兴市场执委会会议

2018年7月25日,国际保险监督官协会(IAIS)在莫斯科召开执委会会议。中国银保监会副主席陈文辉出席会议,并作为代表新兴市场的执委会副主席主持召开了IAIS首届新兴市场执委会会议。

会议围绕IAIS新兴市场战略的实施展开讨论,号召IAIS新兴市场执委继续凝心聚力,抓住IAIS当前战略调整的黄金期,深度参与国际规则制定,提升新兴市场在国际保险监管领域的话语权。会议讨论通过了《IAIS新兴市场及发展中经济体工作计划》。

新兴市场和发展中经济体约占IAIS成员总数的三分之二,是未来全球保险市场发展的重要动

力。本次会议是IAIS历史上首次召开的新兴市场执委会会议。中国作为全球最大的发展中国家,将领导相关工作的开展,代表新兴市场成员在IAIS发声,敦促IAIS解决新兴市场关注的问题,制定适应新兴市场情况的规则,并推动相关规则在新兴市场的实施。

IAIS成立于1994年,有来自近140个国家和地区的200多个成员,负责制定全球保险监管的指导原则和标准,是保险领域最具影响力的国际性组织。

中国银行保险监督管理委员会网站

党委班子成员全部上讲台银保监会圆满实现系统县处级以上领导干部党的十九大精神学习培训工作全覆盖

近日,原银监会系统第五期深入学习贯彻党的十九大精神专题培训班圆满结束。至此,银保监会已经按照中央要求,在今年6月底前圆满实现系统县处级以上领导干部党的十九大精神学习培训工作全覆盖。

从今年3月份开始,在银保监会机构改革完全到位前,党的十九大精神学习培训工作分别在原银监会和原保监会系统有条不紊持续开展,其中原银监会系统先后举办专题培训班五期,原保监会系统先后举办专题培训班四期,累计培训局处级党员干部近900名。

专题培训班在课程设计上紧紧围绕党中央和会党委对党的十九大精神学习宣传贯彻的总体要求。一方面,坚持把理论教育和党性教育作为主干课程,引导全体学员学原著、读原文、悟原理,并在辅导老师指引下,集中学习习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神,力求全面准确理解把握新思想、新时代、新矛盾、新征程、

新部署、新要求,牢固树立“四个意识”,坚定“四个自信”;另一方面,密切联系当前银保监会系统党的建设和监管工作面临的形势与挑战,开设宏观视野以及监管特色课程,如结合监管能力建设的需要,围绕习近平总书记提出增强“八种本领”的要求,有针对性开设领导力建设课程;为满足国家机构改革中原银监会系统监管干部希望深入了解保险业及其监管的工作需要,有针对性开设“保险业的发展与改革”课程。

专题培训班在师资安排上实现了党委班子成员全部上讲台讲党课。银保监会党委始终高度重视党的十九大精神学习培训工作,党委书记、主席郭树清同志要求,各党委委员都要分别深入“党的十九大精神专题培训班”,亲自对培训工作进行监督指导,推动银保监会系统学习贯彻党的十九大精神工作不断深化。在主要负责同志的指引下,银保监会各党委委员分别以不同形式走上党校讲台,累计作开班动员讲话3次,召集学员

骨干座谈4次，讲授专题党课6次，推动了全系统党的十九大精神的学习热情空前高涨。除了党委班子成员全部上讲台之外，培训班其他辅导老师均为国内有关研究机构的著名专家学者，分别来自中央党校、国务院发展研究中心、国防大学、商务部研究院等，或者是银保监会系统相关领域深耕多年的资深同志。

学员普遍反映，专题培训班课堂教学严谨，课下讨论活跃，教学内容丰富，时间安排紧凑，组织管理严格，后勤保障有序，学习收获颇丰。一是加深了对习近平新时代中国特色社会主义思想的领悟和理解，深刻认识这一思想是中国精神的时代精华，是国家政治生活和社会生活的根本指针。二是进一步增强了“四个意识”、坚定了“四个自信”，从而更加自觉地维护习近平总书记在党中央和全党的核心地位，更加自觉地维护党中央权威和集中统一领导。三是强化了对坚定不移推进全面从严治党重要性的认识。

学员纷纷表示，学习贯彻习近平新时代中国

特色社会主义思想，重在学思践悟，方能知行合一。一是始终不忘使命担当。要以钉钉子的精神和扎实的工作作风，持续加大防风险、治乱象、补短板的工作力度，严防个体风险演化为系统性风险，经济金融风险演化为政治社会风险。二是努力做到监管为民。督促银行保险机构不断提升经营水平和服务质量，有效推动实体经济发展，切实保护消费者合法权益，坚决不做维护行业不当利益的保护伞。三是坚持深化改革开放。把握全球经济金融格局，准确研判宏观经济形势，深刻理解国民经济循环流转周期，了解国际金融监管制度最新变化，结合我国实际制定专业、精细、可预期的金融监管政策。四是坚持做到洁身自好。牢固树立底线思维，时刻把纪律和规矩挺在前面，严格遵守党纪党规，严格执行中央八项规定，耐得住寂寞、挡得起诱惑、经得起考验，努力为党的银行保险监管事业而奋斗。

中国银行保险监督管理委员会网站

中国银保监会发布 《关于切实加强和改进保险服务的通知》

中国银保监会近日发布《关于切实加强和改进保险服务的通知》（以下简称《通知》），针对保险服务中存在的突出问题，从严格规范保险销售行为、切实改进保险理赔服务、大力加强互联网保险业务管理、积极化解矛盾纠纷四个方面对保险公司、保险中介机构提出要求。

针对销售行为不规范问题，《通知》要求各保险公司、各保险中介机构强化销售宣传内容管理和销售行为管理，严格执行销售行为可回溯制度，促进保险销售行为规范化。针对理赔服务不到位问题，要求各保险公司加大理赔服务投入，畅通客服电话，充实理赔力量，简化管理手续，建立重大突发事件绿色理赔通道，为消费者提供便捷理赔服务。针对互联网保险业务管控薄弱问题，要求各保险公司、各保险中介机构加强互联网保险业务管理，规范宣传、销售、理赔、纠纷解决等服务行为，加强对第三方网络平台的管控，

提高服务质量。针对纠纷处理不及时问题，要求各保险公司、各保险专业中介机构畅通投诉渠道，健全保险纠纷协商和解机制，积极参加保险纠纷调解机制，定期汇总分析投诉数据，及时发现并改进服务中存在的短板和问题，落实责任追究，妥善解决保险消费纠纷。

《通知》的发布，是中国银保监会贯彻党的十九大、中央经济工作会议和全国金融工作会议精神，落实《国务院办公厅关于加强金融消费者权益保护工作的指导意见》，促进保险业进一步提升服务质量和水平，维护保险消费者合法权益的重要举措。下一步，中国银保监会将加大监管力度，通过开展服务评价、服务监测和服务标准化建设，督促保险公司、保险中介机构提高重视程度、采取有效措施，持续加强和改进保险服务，提升保险业社会信誉，更好地服务实体经济和广大人民群众。

中国银行保险监督管理委员会网站

开展扫黑除恶专项斗争行动 净化金融环境

为贯彻落实中共中央、国务院《关于开展扫黑除恶专项斗争的通知》要求，净化银行业、保险业环境，维护良好的社会秩序，中国银保监会近期印发《中国银保监会关于银行业和保险业做好扫黑除恶专项斗争有关工作的通知》（以下简称《通知》），对银行业、保险业开展扫黑除恶专项斗争工作进行了部署。

《通知》强调，各级监管机构、各银行保险机构要认真贯彻党中央、国务院决策部署，增强工作责任感和使命感，勇于担当，深入开展扫黑除恶专项斗争。

《通知》指出，为做好扫黑除恶专项斗争，各级监管机构要配合相关部门，强化监管，重点打击以下活动：

一是对于银行业领域，要重点打击非法设立的从事或主要从事发放贷款业务的机构或非法以发放贷款为日常业务活动中的以下活动：利用非法吸收公众存款、变相吸收公众存款等非法集资资金发放民间贷款的；以故意伤害、非法拘禁、侮辱、恐吓、威胁、骚扰等非法手段催收贷款的；利用黑恶势力开展或协助开展的；套取金融机构信贷资金，再高利进行转贷的；面向在校学生非法发放贷款，发放无指定用途贷款，或以提供服务、

销售商品为名，实际收取高额利息（费用）变相放贷的；银行业金融机构工作人员和公务员作为主要成员参与或实际控制人的。

二是对于保险业领域，要重点打击有组织的保险诈骗活动。

《通知》明确，各级监管机构相关部门要及时接收、处理以下举报线索，并按职责进行处理或移送相关部门处理，做到每条线索都有落实：对非法放贷、暴力讨债、非法设立金融机构和非法开展金融业务等问题的举报；对银行保险机构和从业人员涉黑涉恶问题的举报；银行保险机构在日常经营中发现的涉黑涉恶线索；《通知》所列明的重点打击活动领域行为线索。

《通知》要求，各级监管机构要加强市场准入审查，严禁涉黑涉恶人员和组织参股、控股银行保险机构，严禁涉黑涉恶人员担任银行保险机构的董事、监事、高级管理人员。在做好扫黑除恶专项斗争工作的同时，银行保险机构要继续提升服务水平，支持实体经济发展，积极履行社会责任和法律义务。要加强宣传教育力度，形成共同打击黑恶势力的氛围。

中国银行保险监督管理委员会网站

云南省保险纠纷诉讼与调解对接工作会议顺利召开

为贯彻 2018 年全国保险监管工作会议精神，落实《最高人民法院中国保险监督管理委员会关于全面推进保险纠纷诉讼与调解对接机制建设的意见》、《云南省高院云南保监局关于全面推进保险纠纷诉讼与调解对接机制建设的实施意见》，推动云南保险纠纷诉讼与调解对接机制建设工作再上新台阶。2018 年 7 月 17 日由云南省高级人民法院与云南保监局联合主办，云南省保险行业协会承办的云南省保险纠纷诉讼与调解对接工作会议在昆明召开。

会议由省保监局副局长黄德强主持。全省法院代表 37 人，省、州市协会代表 22 人、产寿省公司分管班子成员 40 人参加会议。

会议首先播放了官渡法院“关于多元化纠纷解决机制的‘官渡模式 定分止争’及省保险行业协会‘保险调解 为民解忧’宣传片，向参会人员展示了诉调对接机制建设等方面的成果。接着由云南省保险行业协会、曲靖市中级人民法院、玉溪市保险行业协会、昆明市官渡区人民法院、人保财险云南省分公司等 5 家单位作工作情况介绍和经



验交流。红河州协会、德宏州协会进行了书面交流。

陶立新副秘书长做《云南省保险行业协会“关于保险行业纠纷调处、诉调对接工作”情况报告》，总结到：截止2018年6月30日，全省共聘请业内、外兼职人民调解员504人，建立保险纠纷调解室（中心）115家。据统计，2016-2017年全省各调解组织成功调处各类保险纠纷案件8775件，涉及金额34785.01万元；法院诉调对接成功调解案件1083件，调解金额8226.67万元。法院委托调解成功率达到80%，调解协议履行率100%。以昆明地区为例：2012年1月-2016年12月昆明地区派驻法院人民调解员47人次，内部调处和诉调对接机制共成功调解保险纠纷案件2269件，涉案金额6982.14万元。2017年1月-2018年6月保调委成功调解保险纠纷案件2476件，调解金额13191.13万元；城区5家法院诉调对接调解成功案件2619件，调解金额：2760.72万元。较前五年调解成功案件总和增加2826件。

省行协根据实际创新工作模式，打造出“以派驻公司调解室调解为主体、以行业协会纠纷调处为补充、以‘诉调对接’机制调解为后盾”的三层级保险纠纷调处平台。畅通了消费者诉求表达渠道，满足了群众多元司法需求，有力维护了保险消费者合法权益。下一步省行协将按照保监局诉调对接工作部署，深化保险纠纷调处机制建设，推动调解组织规范化、标准化建设。加强协会间的沟通与联系，调动工作积极性，实现全省上下联动、形成合力。

全省各州市协会代表汇报工作亮点：

玉溪协会：

持续加强与法院、公安、司法鉴定机构的团结协作，充分发挥各基层人民调解工作室功能，

竭力将矛盾纠纷化解在源头，形成三级预防保险矛盾纠纷化解体系。被司法部授予“模范人民调解委员会”荣誉称号。

红河州协会：

针对经济的高速发展，车辆的迅猛增加，交通事故纠纷大幅上升的问题，拟定了红河州道路交通事故损人身损害赔偿标准，多次与州法院、州公安、各保险公司召开联席会议讨论，红河州中级人民法院审委会已通过审定，7月底出台试行。

德宏州协会：

最大限度发挥交警、法院、司法、协会联动作用，设立芒市人民法院驻交警大队道路交通事故损害赔偿纠纷诉调对接便民服务点和调解室，构建“道路交通事故、保险纠纷”为主题的多元化化解纠纷机制。

昆明市官渡区法院繆宇副院长在《关于全面推进保险纠纷诉讼与调解对接机制建设的实施意见》的经验交流报告中提到：

保险行业在官渡区法院诉讼服务中心成立保险行业协会调解室，由保险行业协会从多家保险公司遴选人员作为调解员，由速裁团队负责管理、指导、组织技能培训。调解室的主要工作职能是：在保险争议进入诉讼环节之前，组织交通事故各方当事人对赔偿进行协商，达成调解协议。通过这样的“调解前置”将大量纠纷化解在诉讼前环节，在有力控制车险人伤案件赔付成本的同时，防止赔案久拖不决，提升服务水平。纠纷在进入诉讼前被化解，大幅降低了诉讼案件量，有效缓解了法院案多人少的矛盾。对当事人而言，有利于快速实现受害者的赔偿权益，同时降低各方参与司法程序的诉讼成本。

人保省公司和雷副总经理代表公司做了《发挥保险功能作用强化诉调对接工作》诉调对接工作情况介绍：

人保省公司作为云南省保险行业的“领头羊”，根据人保财险总公司全面推广人伤案件理赔服务管理新模式的工作部署，与司法机关、公安交警部门密切合作，全面开展人伤案件主动调解工作，充分发挥公司的社会管理职能。

在各协会、法院和公司代表完成保险纠纷诉讼与调解对接工作的经验交流后，保监局黄德强副局长就深入推进云南保险纠纷诉调对接工作讲

几点意见，一是因地制宜，深入推进保险纠纷诉调对接机制建设。二是大胆创新，扩大保险纠纷诉调对接机制的服务功能和社会影响力。三是强化沟通，有效争取地方政策支持。四是主动作为，大力打造多元化保险纠纷调处平台。保险纠纷调处和诉调对接工作机制想要健全完善，必须直面并解决工作中存在的矛盾与问题。要求保险行业协会承担起行业调解平台的建设和管理职责，提高思想重视度，落实制度，不能忽视调处工作的长效机制建设；要求保险公司落实好化解保险纠纷的主体责任。摒除“重诉讼、轻调解”的观念。工作到位落实，全力支持保险纠纷调处平台建设。要深刻认识新时代保险纠纷诉调对接机制建设的重要意义，了解到建立完善保险纠纷诉调对接机制是提升保险业治理能力的现实需要；建立完善保险纠纷诉调对接机制是保险业防范化解风险的有力举措，是保护保险消费者合法权益的有效手段。

云南省高级人民法院党组成员、副院长向凯就进一步推进云南保险纠纷诉调对接工作作重要讲话：根据法院相关数据的统计近，三年来全省法院受理一审保险合同纠纷案件数呈逐年下降趋势，一审保险合同纠纷案件结案率呈逐年上升趋势，一审保险合同纠纷案件调撤率呈总体上升趋势。在云南保监局、云南各级保险行业协会、云南各级保险公司和云南法院的相互配合和共同努力下，云南省全面推进保险纠纷诉调对接工作开展为及时化解保险纠纷、有效保护消费者合法权益、依法保障保险市场经济稳定，做出积极努力，取得一定成效。但应更需清醒的认识到，目前开展工作的整体情况与《实施意见》的目标和要求还存在较大差距。并就进一步推进我省保险纠纷



诉调对接工作开展提几点意见。一是强化认识，将全面推进保险纠纷诉调对接工作开展作为贯彻落实党的十九大精神的重要抓手。二是严抓落实，形成全面推进保险纠纷诉调对接工作开展良好环境。三是突出重点，着力做好三个方面基础工作。总之，希望通过今天的会议，让我们思想上再重视，措施上再丰富，力度上再加强，让我们共同为我省保险市场提供更加扎实有效的司法服务和保障，努力促进全省经济社会跨越式发展，为云南与全国同步全面建成小康社会作出更大的贡献。

最后黄德强副局长做会议小结：要求各参会人员会后一定要认真学习贯彻会议的重要精神，以改革创新的精神深入推进保险纠纷诉调对接机制建设。多方联动，构建高效率的保险纠纷调解工作体系；夯实基础，打造高标准的保险行业调解平台；广纳贤才，组建高水平保险纠纷调解员队伍；加强合作，深化保险纠纷诉调对接机制建设；疏堵并举，落实公司化解保险纠纷的主体责任。切实将我省保险行业纠纷调处与诉调对接的发展建设推上一个新台阶。

云南省保险行业协会 / 胡珺 / 王刚

云南保监局严抓保险社团党建工作

云南保监局近日组织召开省保险行业协会、保险学会负责人会议，要求做到党建工作和社团工作相结合，党性教育和党员管理相结合。严格指导开展党支部“六个一”活动、“两学一做”

学习教育、专题组织生活会和民主评议党员、党员专题培训等活动。

云南保监局网站

云南保监局组织行业多形式开展食品安全宣传活动

云南保监局为充分开展食品安全宣传活动，加强与地方食药监局的协作，共同举办宣传周启动仪式。走进学校、走进社区、走进客户，通过散发宣传折页、在人员密集地方设置宣传点等，

提升群众食品卫生安全意识。全省共 387 个保险机构网点、1189 人次参与活动，各公司 LED 屏投放广告 103 次，设立户外集中宣传点 52 个，接受消费者咨询 5929 人次，发放宣传资料 71379 份。

云南保监局网站

云南保监局纪委丰富形式扩大覆盖面抓实纪委理论学习

云南保监局为不断丰富纪委理论学习形式、围绕学习领会驻会纪检组要求和李欣然组长有关批示，贯彻《中华人民共和国监察法》，采取集中学习与个人自学相结合、多媒体教学与主题活

动相结合、讨论交流与建言献策相结合的方式拓展学习形式。把党支部纪检委员和纪检监察处干部纳入纪委理论学习人员，提升纪检干部履职能力。

云南保监局网站

• 协会工作 •

党的政治建设是党的根本性建设

——协会党支部开展建党 97 周年主题党日活动

为纪念党的 97 华诞，继承和发扬党的光荣传统和优良作风，增强党组织的凝聚力和战斗力，进一步激励广大党员的理想信念、历史责任感、使命感，坚定党的领导，协会党支部 7 月 2 日组织全体党员开展主题党日活动。

活动围绕学习习近平总书记在中共中央政治局第六次集体学习中的讲话和中央党校习近平新时代中国特色社会主义思想研究中心写在建党 97 周年前夕的报道展开。通过学习，全体党员进一步认识到：当前，中国特色社会主义进入新时代，在实现“两个阶段性目标”的新长征路上，党的领导是党和国家的根本和命脉。全党一定要把准政治方向，坚持党的政治领导，夯实政治根基，

涵养政治生态，防范政治风险，提高政治能力，为党不断从胜利走向胜利提供重要保证。历史已经并将继续证明，只有共产党的领导，中国特色社会主义的伟大事业才能取得成功，中华民族伟大复兴才能成为现实。

支部代书记牛晓露做活动总结。她强调，以集体学习的方式庆祝党的生日，目的是深化对党的政治建设的认识，增强推进党的政治建设的自觉性和坚定性。党的十九大明确提出党的政治建设这个重大命题，强调党的政治建设是党的根本性建设，今后支部要把党的政治建设摆在首位，以党的政治建设为统领，为协会的持续发展提供重要保证。协会刚刚完成换届工作，希望党员同

志不忘初心，牢记使命，在各自的工作岗位上加倍努力工作，模范履行党章规定的义务，充分发挥先锋模范作用，时刻严格要求自己，爱岗敬业，

奉献进取，以良好的精神状态，充足的干劲，为党旗添彩，为协会又好又快的发展作出更大贡献。

云南省保险行业协会 / 沈雨非

保调委参加西山区司法局 2018 年人民调解培训班

为进一步加强人民调解工作的规范化水平，提高广大人民调解员政治、业务素质，提升基层调解员实战化水平，西山区司法局于 8 月 2 日举办人民调解员培训班，辖区 10 个街道和 108 个社区的专、兼职基层调解员及辖区专业性、行业性调解委员会等共 180 余人参加了培训。

培训班以集中授课培训方式，精心设计了相互衔接、紧密联系的课程内容，邀请了省委党校法学教研部副主任及昆明市人社局信访处处长，分别从《为新时代伟业提供宪法保障》、《劳动争议纠纷调解》等方面进行了详细阐述，并结合实际案例做了精彩的经验交流，全力促进了培训成果落实。本次培训准备充分、内容丰富、学习

氛围浓厚，有效提升了基层组织人民调解员的理论知识、工作技能和业务水平，也将进一步提升人民调解员化解矛盾能力和水平。

下一步，昆明市保险业人民调解委员会将结合培训内容，在做好矛盾纠纷排查、人民调解基础性工作的同时，深入践行“枫桥经验”，做到调解前事先知情、调解中事态控制、调解后妥善处理，实现纠纷不出门、矛盾不上交；进一步创新互联网+模式，依托公共法律服务智能平台，发挥网络优势，大力推进网上调解预约、网上调解等一站式服务，充分发挥人民调解工作“防火墙”、“减压阀”的作用。

云南省保险行业协会 / 胡珺 / 何美琼

各财产保险公司积极参加食品安全宣传周系列活动

7 月 24 日是 2018 年全国食品安全宣传周的保险业活动主题日，按照《关于开展 2018 年食品安全宣传周活动的通知》（云保监办函[2018]16 号）文件要求，全省各财产保险公司积极参加宣传周的各项活动，围绕“尚德守法 食品安全让生活更美好”主题，利用多种途径开展集中宣传。

各公司深入企业、社区、学校等场所，组织开展研讨会、培训会，设置活动宣传展台，发放宣传资料、提供业务咨询，通过微信朋友圈转发食品安全链接等形式，宣传了保险在推动食品安全方面的重要作用，树立保险业的良好形象。省行业协会积极配合监管局收集各公司开展活动的相关总结材料、视频和图片，整理制作光盘，为



宣传活动留下宝贵资料。

今后，省行业协会将与各产险公司紧密配

合，持续推进食品安全宣传，让社会大众了解食品安全责任保险的保障作用，为保险业做出应有的责任和担当。

云南省保险行业协会产险工作部 / 刘燕

“云南省保险理赔（产险）技术技能大赛”正式启动

根据《云南省职工经济创新工程领导小组关于开展全省第十五届职工技术技能大赛的通知》（云职创[2018]2号）文件精神，云南省财贸工会与云南省保险行业协会共同举办的“云南省保险理赔（产险）技术技能大赛”于8月份正式启动。

此次大赛由云南省总工会、云南省人力资源



和社会保障厅共同主办，云南省财贸工会、云南省保险行业协会具体承办，云南省25家财产保险省级分公司协办。省协会财险工作部人员负责大赛筹备、组织实施等工作。

“保险理赔（产险）——机动车辆保险理赔



技术技能大赛”，以落实保险业“重服务”的核心价值观理念，提升保险从业人员的服务效率与服务质量，展现产险理赔人员综合理论水平、专业能力，提高消费者满意度，维护保险行业形象为目的。

省财贸工会与云保协共同制定大赛方案，7月30日联合向各相关单位下发了大赛通知，并于8月10日召开了大赛宣导会。筹备期间，协会集中行业专业人员组建专家组，制定比赛题库，与软件公司协调初赛电脑答题系统设置等事宜，目前各项工作正在紧锣密鼓地准备中。

云南省保险行业协会产险工作部 / 蔡艳

曲靖市保险行业协会开展党建带群团组织活动

7月10日，曲靖市保险行业协会组织31家保险公司党、群、团350人在曲靖市金麟湾拓展训练中心开展党建带群团组织活动。

这次活动的目的是在保险行业加强党建引领，充分发挥基层党支部战斗堡垒作用，履行党建带群建的基本职能，凝聚共识，同心同德，为保险业的发展壮大，为曲靖经济发展作出积极的贡献。

协会会长杨亚平，秘书长钱庆宝，副秘书长





李玉辉，天安财险、富德生命人寿、太平洋财险、永诚财险等公司主要领导参加了活动。经过系列拓展活动，充分展现了保险从业者团结务实、奋发拼搏、阳光向上的精神风貌，协会对表现优异的公司进行了奖励。

曲靖市保险行业协会 / 赵巧

警保合作 服务大众

为进一步深化“放管服”改革工作，切实方便群众办理车管业务，以“群众满意”为出发点，以优势互补、资源整合和服务群众为原则，8月1日，保山市公安局交警支队、保山市保险行业协会联合发文《关于在全市开展免检车核发检验合格标志便民服务的通知》（保公交〔2018〕14号），由保山市公安交管部门委托保山部分保险公司办理免检车核发检验合格标志业务，构建便捷高效的6年内免于上线车辆检测“警保合作”便民服务体系。

为落实好此项工作，成立“保山市免检车核发检验合格标志便民服务领导小组”，组长由保山市公安局交警支队冯荣华副支队长担任，副组长由保山市保险行业协会郭进勇秘书长担任，成员由交警支队车管所负责人、相关保险公司负责人组成，共同负责此项工作的组织、协调和指导。

此项便民工作，首先由各县（市、区）保险

公司建立保险公司机动车登记服务站；其次由各县（市、区）局交警大队经过严格审核并进行实地验收，验收通过后，需提交《机动车登记服务站申请表》，并签订双方合作协议；最后经各县（市、区）局交警大队审批通过后，报交警支队车管所审批、备案，支队领导审批通过后，开设业务权限，服务站方可开办业务。各县（市、区）局交警大队对辖区保险公司服务站进行相关业务培训，定期对服务站进行监督检查，对发现问题的，将责令整改或暂停、取消服务站办理资格。

保险公司代办免检车核发检验合格标志业务工作，最大限度地为广大车主节约了车辆审验的时间和成本，实实在在的享受到“警保合作”带来的便捷服务，同时也提升了保险公司的行业形象。

保山市保险行业协会

加强部门协作 化解保险矛盾纠纷 ——德宏州保险行业协会书面交流材料

德宏州保险行业协会为贯彻落实最高人民法院与中国保监会联合发布的《关于全面推进保险纠纷诉讼与调解对接机制建设的意见》文件精神

和云南保监局的保险纠纷诉调对接机制工作的要求，与芒市人民法院、芒市公安局交警大队以及芒市道路交通事故人民调解委员会沟通协调，共同推动芒市保险纠纷诉调对接机制试点。目前，各项工作稳步推进，取得较好的成效，有效的维

护了保险消费者的合法权益，有效的预防和化解社会矛盾纠纷。

一、领导重视，有关各方积极参与，充分发挥诉调对接的作用

自芒市保险纠纷诉调对接机制试点以来，得益于党委、政府、法院、交警、司法、调解委员会的通力合作、积极推行，得益于各保险公司的全力协作和密切配合。

（一）党委领导、政府重视是组织保障。在芒市党委、政府的高度重视与关心支持下，统一思想，提高认识，切实增强做好矛盾纠纷多元化解工作的紧迫感和责任感；加强领导，强化保障，确保各项工作任务落到实处。

（二）法院支持是关键。由芒市人民法院牵头，德宏州保险行业协会、芒市公安局交警大队、芒市司法局、芒市道路交通事故人民调解委员会协调沟通，凝聚共识，建立了协同共进机制，并在芒市地区先行试点。工作开展过程中证明了，得到法院的大力支持，是诉调工作得以顺利开展的重要因素。

（三）监管部门大力推进是前提。云南保监局认真贯彻《最高人民法院 中国保险监督管理委员会关于全面推进保险纠纷诉讼与调解对接机制建设的意见》，要求各保险协会认真组织学习，从维护社会稳定大局和推进保险业社会治理能力现代化的高度，进一步提高对保险纠纷诉调对接机制建设的认识。在推行试点过程中，云南保监局多次召开专题会议，研究部署推动措施，进行工作经验交流。

（四）调解员队伍的专业化水平是保证。派驻调解员的业务素质和专业能力的高低，直接关系到诉调对接工作的成效。芒市诉调中心的调解员队伍是由法官、人民调解员、保险行业调解员共同进驻交警大队，并参与交警大队、道路交通事故调解委员会共同化解事故纠纷的方式，这就将法院调解工作、保险理赔工作从调解矛盾的末梢推到了纠纷化解的前沿，最大限度的发挥多方调解员的能动作用。

（五）保险公司的积极参与是动力。在诉调对接工作试点过程中，各财险公司积极配合诉调

对接工作，不断完善各项操作流程，切实维护各方当事人的合法权益，通过各财险公司的不断努力，把调解室做成让保险消费者真正放心、满意的服务窗口，共同推进保险业持续健康发展，为保险服务地方经济建设做出积极贡献。

（六）有关各方充分发挥在保险纠纷诉调对接中的作用

1、芒市法院在诉调对接工作中的作用和意义。

诉调对接机制的建立是最大限度的发挥法院、交警、司法、保险行业协会四部门的能动作用，建立了芒市人民法院驻交警大队道路交通事故损害赔偿纠纷诉调对接便民服务点、芒市保险纠纷诉调对接调解室，为现有的调解机制注入新的活力，减轻当事人的诉累。芒市道路交通事故纠纷多元化解机制，是以“道路交通事故、保险纠纷”为主题，其主要目的是以“司法为民”为宗旨，整合各方资源，加强部门联动，打造集司法调解、人民调解、行政调解、保险行业调解于一体的多元化解纠纷平台，共同努力增进便民、利民，高效化解纠纷，满足群众多元化司法需求，加强社会诚信体系建设。

2、芒市公安局交警大队在诉调对接中的作用和意义。

芒市公安局交警大队主要是为保险纠纷诉调对接提供场地、经费的支持，并进行业务指导。

3、芒市调解委员会在诉调对接中作用和意义。

芒市调解委员会一直认真履行工作职责，圆满完成了各种交通事故调解工作，为化解因道路交通事故引发的矛盾纠纷，并在保险纠纷诉调对接工作不断创新，因地制宜，积极作为，探索出适应本地区情况的创新做法。芒市调解委员会在诉调对接工作中充分发挥民主，自愿平等协商的基础上进行调解，做到主动回避，确实做到调解公平、公正。在工作中始终坚持四个原则：一是依法调解原则。二是平等自愿原则。三是联动原则。四是利民原则。芒市调解委员会发挥人民调解工作优势，多渠道、多方式解决道路交通事故当事人之间的民事损害赔偿纠纷，依法维护当事人合法权益，不断推进人民调解、行政调解、司法调解相互衔接配合的工作机制建设，最大限度化

解矛盾,促进社会和谐稳定。

4、德宏州保险行业协会充分发挥沟通协调的作用,努力推进保险纠纷诉调对接工作,指导有关保险公司,在道路交通事故发生以后,先行调解,力争提前化解保险事故的矛盾和纠纷。

二、借鉴各地先进经验,创新诉调对接的模式

德宏州认真学习浙江、江苏、北京、广东、山西等省外以及云南省昆明市、玉溪市、楚雄州、红河州等地诉调对接的先进经验,并结合实际,吸取经验教训,不断摸索,创新保险纠纷诉调工作的模式。

(一) 芒市诉调中心运行情况

芒市诉调中心主要是将法院诉前调解与保险行业调解共同纳入纠纷调处机制,形成人民法院、交警大队、道路交通事故调解委员会、保险行业共同参与的多元一体纠纷化解模式,即:调解委员会+保险公司+道路交通事故当事人+法院;调解委员会对双方当事人的案件情况进行梳理,并与双方当事人沟通、协商后,再到法院进一步核实案件情况,进行立案处理;法院在收到调解委员会出示调解协议书后,根据调解协议书制作民事调解笔录,双方当事人签字确认,立案,结案。法院调解的案件都为机动车交通事故责任纠纷,受理案件范围为:标的超过1000元,且非死亡案件。

特点:诉前调解,便民服务,提供相关法律咨询。法院进驻诉调中心后,对于保险公司赔付到当事人金额上会做一个实时跟踪了解,直至确定下来一个赔偿的绝对数额。

(二) 取得的成效

协会与芒市法院、芒市交警大队、芒市道路交通事故调解委员会密切配合,积极建立保险纠纷诉调机制,努力化解保险理赔矛盾纠纷,取得较好成绩。当事人和社会反映良好,调解工作十分成功,对化解交通事故各方的矛盾,保护各方的权益起到了积极的作用。

芒市诉调中心2017年共调解保险矛盾纠纷450件,涉案金额2981.93万元。其中:芒市人民法院参加诉调对接机制调解案件335件,涉案金额878.45万元;参与社会纠纷大调解机制及其它

形式调解案件115件,涉案金额2103.48万元。另外到芒市诉调中心前后,协会2017年调解10件(含产、寿险),涉案金额27万元;各财险公司2017年自行调解828起,涉案金额1965.16万元。

(三) 调解人员、经费和场地情况

1、芒市调解诉调中心人员配备。芒市交警大队:1人,法院:2人,调解委员会:2人,保险公司派驻:9人,共14人。另外,德宏州保险行业协会3人,各财险公司26人都在各自的职场积极参与调解工作。

2、经费保障情况。芒市道路交通事故调解委员会的经费先后由芒市财政局、芒市公安局交警大队拨付,每年约10万元。德宏州保险行业协会支持保险调处中心办公场所的建设费用19144元,以及支付整理汇总《保险纠纷调处及诉调对接工作情况报表》劳务费用每年6000元。参与调解的交警、法院工作人员、财险公司工作人员的工资由原单位支付。

3、场地保障情况。芒市公安局交警大队主动支持调解场地,最初有办公室一间,档案室一间;后来调整为办公室三间,并且可以借用交警大队的会议室。芒市诉调中心工作流程清楚、职责明确、制度完善,案件档案规范,有受案范围、人民调解员工作纪律、受案职责、工作原则、工作流程图,道路交通事故损伤赔偿有关经费的计算标准,还有申请调解当事人的权利和义务,规章齐全,流程规范。

三、存在的问题

(一) 德宏州各县市先后成立了道路交通事故调解委员会,并正常开展了调解工作,但是没有统一的领导和协调机构,有关调解工作和数据无法统一和汇总。

(二) 德宏州各地财政参差不齐,难以支持保险纠纷调解全面的铺开。

(三) 德宏州各医院对道路交通事故受伤人员开具的误工证明、休息天数不规范、不统一;各伤残鉴定机构对道路交通事故伤残人员的鉴定标准不统一;给诉调对接工作带来一定的难度。

(四) 保险矛盾纠纷诉调对接工作的宣传力

度不够。

四、下一步工作打算

(一) 抓好关键环节。根据云南保监局对诉调对接工作的相关要求,协会积极参与到保险纠纷诉调对接中心的调解工作中来,进一步加强与保险纠纷诉调对接中心的沟通和协调,保证诉调对接工作的顺畅。加强与法院、交警等相关部门协作,通力配合,共同推进诉调对接工作的开展。协会要定期了解保险矛盾纠纷调处的基本情况和各种有关数据,并及时向云南保监局消保处汇报。

(二) 完善诉调对接联席会议制度。不断拓宽合作范围,扩大保险纠纷诉调对接范围,多与法院沟通,建立日常沟通机制,研究推动诉调对接工作措施,及时就保险纠纷诉调对接工作中遇到的具体问题进行协调。

(三) 加强执行赔付的掌握。协会对保险矛盾纠纷案件调解结果进行跟踪,实时了解保险公司

对调解协议执行赔付的情况,有利于对辖区保险公司的理赔进行进一步的了解。

(四) 拓宽诉调对接的广度。目前德宏州各县市保险纠纷的人民调解委员会受限于调解道路交通事故,无法调解其他的寿险方面的矛盾纠纷,目前其他非车险的矛盾直接由德宏州保险行业协会受理。协会将根据云南保监局、云南省保险行业协的相关调处工作要求,并结合德宏实际探索寿险矛盾纠纷调解方式的路子。

(五) 加大宣传力度。大力宣传保险纠纷诉调对接机制和调解成功案例,使广大保险消费者真正了解芒市诉调中心的运作、特点、优势和成果,增强其认知度、认同感和参与积极性;整合行业资源,形成宣传合力,引导保险从业人员主动向客户说明调解的优点,就近及时化解矛盾,从而切实发挥保险纠纷诉调对接机制便民利民、促进社会和谐积极作用。

德宏州保险行业协会秘书处 / 王式畏

德宏州保险行业协会参加德宏州“十三五”规划中期评估暨上半年国民经济和社会发展规划及财政预算执行情况州政府汇报会



2018年7月20日上午,德宏州保险行业协会参加德宏州“十三五”规划中期评估暨上半年国民经济和社会发展规划及财政预算执行情况州政府汇报会,会议在州人大一楼会议室召开,州委常委、常务副州长马云峰、州人大常委会副主任、调研组组长俄吞、州发改委主任杨爱军等主要领导出席会议并讲话,40多个相关部门参加会议。会议由州人大秘书长赵立新主持。

一、马云峰代表州政府汇报了全州“十三五”规划执行情况。他从“十三五”规划中期评估情况、规划实施主要进展和成效、推进完成“十三五”规划的主要对策全面强调了规划评估的重要性,主要指标完成情况、预期要完成的指标、《纲要》确定的重点任务及取得的成绩。

二、州发改、财政负责人汇报了全州上半年国民经济和社会发展规划及财政预算执行情况。

三、调研组成员围绕基础设施、新型城镇化建设、产业发展、社会民生、民族文化、经济体制改革等一系列规划内容作发言。

四、俄吞向州政府及有关部门负责人反馈了对全州“十三五”规划暨国民经济和社会发展规划、财政预算执行的意见建议,以及需要州政府及有关部门协调解决的相关事宜。

德宏州保险行业协会协会秘书处 / 张艳

昭通市保险行业协会关于 2018 上半年工作总结及 下半年工作安排

2018 上半年，昭通市保险行业协会以党的十九大精神为指导，在云南保监局，省行业协会以及昭通市委、市政府的正确领导下，根据云南保险行业协会建设标准 100 条的文件要求，紧紧围绕年初协会制定的工作任务，创新思路，主动作为，认真开展机动车险自律检查工作，整治辖区保险市场秩序。积极主动与市政府金融办的工作联系，制定昭通保险业发展和助力脱贫攻坚的文件和办法。抓好保险纠纷的调处，维护行业和保护合法权益。一如既往做好信息报道工作，组织开展“3.15”系列活动。注重协会自身建设，进一步增强协会的大局意识和服务意识，工作如下：

一、业务基本情况

截止 2018 年 5 月末，据统计，昭通市产寿险 19 家主体公司共实现保费收入 119265.06 万元，同比增长 25.50%；其中 13 家产险公司实现保费收入 41735.46 万元，同比增长 12.83%；6 家寿险公司共实现保费收入 77529.60 万元，同比增长 33.58%。产险公司共支付各种赔款 17578.61 万元，同比增长 11.63%，简单赔付率累计 42.12%；寿险公司共给付各种赔款 16160.16 万元，同比 -0.20%，简单赔付率累计 20.84%。为昭通经济社会的跨越发展和民生保障保驾护航作出了新的贡献。

二、主要工作情况

（一）认真开展机动车险自律检查工作，整治辖区保险市场秩序

协会按照保监局和省协会关于整治车险市场乱象的文件通知要求，结合昭通实际，先后五次组织召开了各产险公司，专代机构主要领导参加的车险自律工作的会议，针对当前辖区机动车辆保险存在的问题，根据原保监会（2017）174 号文件和 1+4 系列文件的要求，特别是坚决贯彻执行保监局车险费用上限规定进行宣导，提出严格要求，由辖区 13 家产险公司主要负责人签订承诺书，会议全程进行了录音录像和文字记录。制定出台了整治辖区机动车辆保险市场秩序工作方案，由协会牵头，抽调各公司业务财务骨干 9 人组成检

查组，对太平洋、平安、国寿财三家产险公司开展第一轮现场检查。目前，检查工作正在有序进行，下步将对检查中发现的问题，依纪依规严肃处理，切实维护辖区保险市场的正常秩序，促进业务健康发展。

（二）主动加强与市政府金融办工作联系，制定昭通保险业发展和助力脱贫攻坚的文件和办法

今年以来，协会主动加强与市政府金融办工作，协会领导陪同市金融办负责人到辖区太平、大地、太平洋财险和华夏人寿公司开展调研，听取各公司的工作建议和意见，鼓励支持保险业助力脱贫攻坚。针对昭通深度贫困，农业生产抵御自然灾害能力薄弱的实际情况，与金融办和主体公司一起制定了优先在昭阳区、鲁甸县开展马铃薯、苹果、花椒三个农产品保险试点的工作方案，并得到了保监局领导的高度重视和大力支持，下发了相关文件。市金融办根据协会和主体公司的建议，代市政府拟定了《关于加快保险服务业发展的意见》和《关于建立全市政策性农业保险体系的通知》文件稿，现正在送审中。6 月 14 日，市委常委，副市长赵长胜和市金融领导等一行调研全市保险业工作情况，在认真听取了协会谢茂坤会长工作情况汇报后，对保险业的工作给予了充分肯定。同时，对谢会长提出的请市政府帮助解决政府性农业保险资金补贴，争取中央、省、市县财政资金支持，外出务工人员意外保险，建档立卡户综合责任险，建立以地震房屋为切入点的巨灾保险机制，大力优先发展马铃薯、苹果、花椒等地方特色农产品，力争有一至二个保险项目在昭通落地等五个方面问题的建议，赵副市长表示市政府会高度重视，协调有关部门帮助解决。

（三）做好保险纠纷调处工作，依法公正化解行业纠纷

协会领导一直重视保险纠纷调处工作，多次主动与市政法委、司法局负责人作专题工作汇报。在市司法局的具体指导和帮助下，协会组织调处人员认真执行调解工作原则、尊重当事人享有的

权利和义务，严格按照工作流程和司法部门的规范要求进行调解，收到了积极的效果。协会还选派人员参加了市司法局举办的业务培训，进一步了解和学习调处工作方法，掌握保险纠纷调解的工作技能。据统计，2018年上半年全行业调处保险纠纷案件共7件，涉案金额42.9万元，及时有效地维护了保险双方当事人的合法权益。

（四）大力做好宣传信息报道工作，及时反映行业动态

长期以来，协会始终把做好保险信息宣传作为一件大事来抓。在协会领导的高度重视和各会员公司的大力支持下，按照信息宣传的实效性、针对性的要求，坚持每月编发一期信息，及时反映辖区各产寿险公司的工作情况，力争实现信息共享，经验互学，共同发展的目标。协会还结合昭通实际，建立了辖区保险信息员队伍，布置学习相关专业知

（五）积极组织开展“3.15”系列活动，普及宣传保险知识

协会根据保监局和省协会的文件通知，以“3.15”国际消费者权益保护日为契机，倡导科学理性的保险消费观念，提高公众风险意识和自身权益的能力，使更多的人认识保险，参加保险，组织开展了为期一周的宣传活动。协会成立了由主要领导挂帅的活动领导小组，并由协会秘书处具体组织协调开展活动的日常工作。领导小组及时转发了活动方案，提出了明确的工作要求和责任目标。活动开展期间，辖区各产寿险公司普遍组织了业务人员进学校、进社区、进乡镇设立咨询服务点活动。协会领导和工作人员到辖区各产寿险公司进行现场指导和检查。开展了各公司总经理接待日活动，针对社会公众反映的热点和疑难问题给予现场解答，积极回应社会的关切，对暂时解决不了的问题，设置答复时限，取信社会公众。据统计，系列活动期间，昭通各县（区）

产寿险公司和专业代理机构共组织宣传活动三次，悬挂横幅标语159条。发放各类宣传资料1.8万余份，参与活动公众数量约3.2万人次，刊发宣传稿件17篇。发布微信微博数量11条，接待日场次23次，接待来访人员164人次，反映问题53件均已处理完结。

（六）注重协会自身建设，增强大局意识和服务意识

把协会建设成会员之家，是做好协会工作的前提。协会十分注重增强工作人员大局意识和服务意识，认真组织学习保监会办公厅《关于加强社团组织规范化建设的通知》，吃透文件精神，查找工作的不足和问题，严格各项管理，加强上下联动，形成合力，把服务会员，维护市场秩序，保护消费者权益，当做大事来抓。经常与各会员公司进行工作联系和沟通，坚持服务至上，听取各会员公司的工作意见和建议，不断改进工作作风和提高服务质量，主动作为，争取各会员公司对协会工作的理解和支持，帮助协调解决保险业发展中遇到的困难和问题，以求求真务实的工作，充分发挥好协会的职能作用，推动协会各项建设。

三、存在的问题

（一）由于代理机构设立向监管部门报备，对未加入协会的代理机构，虽然协会派专人向其送达入会通知，至今辖区仍有部份代理机构未按规定办理入会手续，导致会员公司意见较大，反映强烈。

（二）保险纠纷调处工作由于各种原因，协会与法院等部门工作对接不够，一些公司调处案件收集上报信息滞后，调处工作的作用未能有效发挥。

（三）对县级保险市场检查督促不够，协会服务水平和质量与形势的发展仍存在一定差距。

四、工作建议

对于辖区部份代理机构未加入协会的问题，当否请监管部门帮助督促，尽快办理入会手续。

五、下半年工作安排

在下半年工作中，协会将继续按照保监会、保监局以及省协会的工作部署，结合昭通实际，推进改革创新，突出工作重点，主要做好五个方面工作，一是继续开展车险自律检查工作；二是

进一步加强与市政府和相关部门工作联系；三是健全保险纠纷调处的工作机制；四是不断加强协会自身建设，提高服务水平；五是协调配合主体

公司和相关部门，争取优先开展马铃薯、苹果、花椒等农产品的保险项目，助力脱贫攻坚。

昭通市保险行业协会

红河州保险行业协会召开 2017 年度先进集体和优秀保险员工（营销员）表彰大会

在 2018 年“7.8 全国保险公众宣传日”到来之际，红河州保险行业协会于 7 月 4 日组织召开 2017 年度先进集体和优秀保险员工（营销员）表彰大会，参加会议的有各会员公司主要负责人新闻媒体记者及协会工作人员共 36 人。

会议由红河州保险行业协会常务副会长、秘书长罗玲主持。

红河州保险行业协会王漾海会长宣读表彰决定并讲话；大会分别对受到表彰的中国人寿元阳县支公司等 28 家先进集体和李永谦等 30 名优秀保险员工（营销员）进行了颁奖。

红河州保险行业协会开展的这次“评先表优”活动，是在 2018 年“7.8 全国保险公众宣传日”到来之际开展的一项重要活动，旨在进一步弘扬正气，树立榜样，振奋精神，展示良好的红河保险行业形象。

为确实搞好这次活动，红河州保险行业协会



早在 5 月 29 日就向各会员公司印发了《关于评选红河州保险行业先进集体和优秀保险员工（含营销员）的通知》（红保协发【2018】35 号），就表彰对象、评选条件、原则、程序和方式作了明确规定。经过各会员公司推荐，协会审核，协会微信公众号投票、评选结果公示等程序，分别从 40 个参评单位和 51 名参评个人中评选出了 28 家先进集体和 30 名优秀保险员工（营销员）。

最后，大会向全行业提出要求，希望受表彰的先进集体和优秀保险员工（营销员）珍惜荣誉，再接再厉，奋发有为，勇于担当，再创佳绩；希望全行业保险机构和保险员工、营销员要以他们为榜样，进一步提高工作标准和要求，凝心聚力谋发展、务实创新求突破，为推动红河州保险业高质量发展，力争今年全州保险行业保险费收入突破 50 亿元大关，为红河州经济社会发展作出新的更大贡献！

红河州保险行业协会 / 何繁寿



红河州保险行业协会党支部召开专题组织生活会

7月9日，中共红河州保险行业协会党支部召开“激励新时代新担当新作为，加快建设新时代团结进步美丽红河”专题组织生活会。会议由党支部书记罗玲同志主持。

参加会议的有支部全体党员，红河州社会组织管理局局长、红河州民政局社会组织党委书记冯潇霆同志、副书记胡志勇同志出席会议。

会议的主要内容：一是党支部书记、副书记与党员谈心谈话；二是学习传达上级党委关于召开组织生活会的要求及中共云南省委书记陈豪同志《以新时代新担当新作为 开拓云南高质量跨越式发展新境界》讲话；三是每一位党员围绕组织生活会“自我要求严不严，工作作风实不实，担当作为强不强，作用发挥好不好”的主题，分别发言并开展批评与自我批评。四是红河州民政局社会组织党委书记冯潇霆同志讲话。

在专题组织生活会上，每位党员紧紧围绕“自我要求严不严，工作作风实不实，担当作为强不强，作用发挥好不好”四个方面存在的主要问题进行了自我剖析和自我批评，参加会议的党员分别就每位党员进行了批评帮助。红河州民政局社会组织党委书记冯潇霆同志在讲话中强调，召开党员专题组织生活会，一是要注重对照标准找差



距；二是要注重学习与实际相结合，弘扬实干精神；三是要注重自律与他律相结合；四是要注重个人追求与党的事业相结合，将个人作用主动融入到新时代中国特色社会主义的伟大实践中去。

党支部书记罗玲同志在会议结束时要求全体党员同志要加强政治理论学习，提高自身素质；加强党性锻炼，做到经常自查、自省、自警、自励；始终保持清醒的头脑，紧跟时代脉搏，充分发挥主观能动性和党员的先锋模范作用，做一名合格的共产党员，在新时代有新担当、新作为，为加快建设新时代团结进步美丽红河作出自己应有的贡献！

红河州保险行业协会 / 何繁寿

曲靖市保险行业协会开展“保险服务明星”活动

2018年6月20日至2018年7月10日期间，曲靖市保险行业协会在全市保险系统开展“保险服务明星”活动；旨在通过活动向社会传播保险行业正能量，展现保险行业阳光形象；也想借此提高曲靖市保险行业协会微信公众号关注度，为市民提供保险知识咨询、保险调解、销售误导举报的途径。

“保险服务明星”是曲靖市31家保险公司各自从在岗保险销售、查勘理赔、窗口柜面服务等





工作人员中挑选而出的 1 名优秀员工，向曲靖市协会推荐后，经过曲靖市保险行业协会微信公众号网络投票票数得出一等奖 1 名、二等奖 2 名、三等奖 5 名和鼓励奖 23 名。

据悉，网络投票需关注曲靖市保险行业协会公众号才可以投票，每人每天投票可以投票 10 票，投票次数不限，时间从 6 月 20 日到 7 月 10 日。经过此次活动，曲靖市保险行业协会微信公众号关注人次最高达 78000 人。

保险服务明星获奖名单：一等奖获得者是大地财险李玉，二等奖获得者分别是太平洋寿险庄琴辉、富德生命人寿杨默英，三等奖获得者分别

是泰康人寿郝巧慧、平安人寿梁溢娴、阳光财险管粉莲、太平洋财险贺瑞、国寿财险耿进，鼓励奖获得者分别是中华联合保险洪艳、中国人寿尹广玉、永诚财险刘晓波、永安财险杨鸿升、阳光人寿胡金波、新华人寿王瑞华、天安财险朱树荣、太平人寿王宗秀、太平财险崔永红、人民人寿林荣灿、人保健康刘小开、人保财险杨丽华、平安养老保红英、平安财险仁要飞、华夏人寿舒艳萍、华泰财险王克宝、华安财险王树堂、都邦财险贺伟、鼎和财险包飞虎、诚泰财险杨婷、渤海财险杨靖、安盛天平何国峰、安邦财险杜改云。

7 月 10 日下午，会长杨亚平、秘书长钱庆宝、副秘书长李玉辉、金融团团委书记陆然、金融团团委副书记彭愉鸿在曲靖市金麟湾拓展训练中心对 31 家“保险服务明星”进行了颁奖。



曲靖市保险行业协会 赵巧

• 金融、保险时讯 •

车险市场应引入退出机制 倒逼险企寻差异化业务路径

一直以来，关于保险手续费的监管在业界争议颇多。保险公司之间对于手续费率该不该自律也没有达成一致。一派认为，行业陷入恶性竞争，对相关各方都没有好处，因此应该达成自律约定；另一派则认为，重新约定手续费率与市场化改革方向不符，属于改革的倒退。

保险产品同质化过高、价格体系过于趋同是目前行业陷入困局的重要原因，这也是商业

车险费率改革行至中盘必须面对和解决的问题。另外，退出机制的缺位，让部分破坏市场秩序的参与主体存在侥幸心理。适时推出退出机制可以让一些没有竞争力的公司退出市场，净化市场主体行为，并对其他公司起到警示作用。

事实上，就在 2015 年商业车险费率改革启动时，业界就认为，倒逼一部分主体退出车险市场，也是改革的目的之一。车险完全市场化，让不适

合做车险或没有能力做车险的财险公司退出，寻求更加差异化的业务路径，才能改变目前财险行业业务结构单一，各家公司都做车险且非理性竞争的局面。只不过，从目前看，仅有少数外资险企对车险业务“知难而退”，多数险企仍未放手——尽管经营艰难。

近年来，风险防范成为保监会的行业监管重点，数据真实性和偿付能力监管的核心地位凸显，但如果没有有效的退出机制，通过偿付能力进行监管的效用就会减弱。有保险咨询公司负责人认为，通过建立完善的退出机制，竞争力弱的公司退出市场，可以使其占用的资源返回市场进行更高效的分配，从而提高行业生产力，促进行业发展。

目前，随着商业车险费率改革推进，广西、陕西、青海等地区已不再设置费率自主浮动系数上下限。证券时报记者了解到的信息是，目前各保险公司上报的自主系数很低，这意味着这些地区的车主将直接享受到更大的价格优惠，而不需要再用所谓的返现来抵扣虚高的价格，当地市场

上的保险公司也经历着真刀实枪的竞争。这些地区的费率市场化改革是否能获得预期的效果，是否具备全国复制可能性，仍待市场检验。

不过，继续坚持商业车险费率市场化改革的方向得到了众多财险人士的认同。财险咨询公司光博咨询董事长祝光建曾对记者表示，车险费率市场化改革有利于行业提升车险风险定价能力，实现精准定价。另一方面，车险费率改革也将改变行业格局，未来车险经营业绩将主要靠管理，部分靠规模。

而除了现在这种费率即价格上的市场化外，还应推行条款的市场化，鼓励行业主体根据自己特长，推出更多丰富多元的车险产品，除按里程计价、按天计价的车险外，还可以有单独保玻璃的保险、保轮胎的保险等细分产品，让客户有更多选择权，也让险企实现差异化竞争，并实现优胜劣汰。

新浪网

银保监会：前6月保险业原保险保费收入同比下降3.33%

新浪财经讯8月17日消息，银保监会日前公布前六月保险业原保险保费收入，1-6月保险业原保险保费收入22369.40亿元，同比下降3.33%。

以下为报告全文：

2018年1-6月保险统计数据报告

一、原保险保费收入22369.40亿元，同比下降3.33%

产险公司原保险保费收入6024.18亿元，同比增长14.18%；人身险公司原保险保费收入16345.19亿元[1]，同比下降8.50%。

产险业务原保险保费收入5441.82亿元，同比增长12.15%；寿险业务原保险保费收入13361.44亿元，同比下降12.15%；健康险业务原保险保费

收入3019.45亿元，同比增长15.44%；意外险业务原保险保费收入546.69亿元，同比增长18.23%。

产险业务中，交强险原保险保费收入972.05亿元，同比增长9.69%；农业保险原保险保费收入为367.97亿元，同比增长27.91%。另外，人身险公司未计入保险合同核算的保户投资款和独立账户本年新增交费4678.09亿元，同比增长28.25%。

二、保险金额3886.28万亿元；保单件数134.03亿件

保险业提供保险金额3886.28万亿元，同比增长102.32%。其中，产险公司保险金额3307.57万亿元，增长176.16%；人身险公司本年累计新增保险金额578.71万亿元，下降19.97%。

从险种看，车险保额 96.40 万亿元，同比增长 26.38%；责任险保额 310.19 万亿元，增长 220.41%；农险保额 19062.32 亿元，增长 62.29%；寿险本年累计新增保额 13.39 万亿元，下降 13.94%；健康险保额 445.88 万亿元，增长 15.79%；意外险保额 2232.85 万亿元，增长 85.68%。

保险业新增保单件数 134.03 亿件，同比增长 93.56%。其中，产险公司签单数量 130.01 亿件，增长 99.25%；人身险公司本年累计新增保单 4.01 亿件，增长 0.50%。

从险种看，货运险签单数量 24.34 亿件，同比增长 37.50%；责任险 32.36 亿件，增长 112.12%；保证险 10.07 亿件，增长 42.46%；车险 2.12 亿件，增长 12.91%；寿险本年新增累计保单 0.51 亿件，下降 17.65%；其中普通寿险 2713.68 万件，下降 27.42%；健康险 12.79 亿件，增长 754.79%；意外险 30.19 亿件，增长 332.38%。

三、赔款和给付支出 5987.78 亿元，同比增长 3.50%

产险业务赔款 2628.58 亿元，同比增长 14.56%；寿险业务给付 2489.40 亿元，同比下降 12.41%；健康险业务赔款和给付 745.00 亿元，同比增长 36.18%；意外险业务赔款 124.80 亿元，同比增长 22.65%。

四、资金运用余额 156873.68 亿元，较年初增长 5.14%

银行存款 21420.38 亿元，占比 13.65%；债券 55369.19 亿元，占比 35.30%；股票和证券投资基金 18811.6 亿元，占比 11.99%；其他投资 61272.51 亿元，占比 39.06%。

五、总资产 176442.17 亿元，较年初增长 5.35%

产险公司总资产 24326.71 亿元，较年初下降 2.55%；人身险公司总资产 138064.59 亿元，较年初增长 4.48%；再保险公司总资产 3508.82 亿元，较年初增长 11.40%；资产管理公司总资产 492.14 亿元，较年初增长 0.14%。

六、净资产 19916.66 亿元，较年初增长 5.69%

新浪网

保费走势逐月回稳 大中型险企转型效果更明显

2018 年是保险业经受重大转型考验的关键一年。开局如何？数据成为检验转型成色的一面镜子。

上海证券报记者独家获悉的行业数据显示，从各月情况看，全国保费收入降幅逐月收窄，从 1 月下降 19.89%、1 月至 3 月下降 11.15%，到 1 月至 5 月下降 5.86%、1 月至 6 月下降 3.33%。保险业保费走势逐月回稳的趋势明确。

数据同时印证了保险业“减脂增肌”攻坚战取得阶段性成果：在价值转型中实现了提质增效与结构优化。保险业正由外延式扩张向内生性增长逐步转化，这无疑为行业可持续发展增添了内生动力。

保费降幅持续收窄

今年以来，人身险公司积极调整业务结构，削减对新业务价值和承保利润贡献少的“脂肪（趸缴业务和银邮渠道业务）”，提升“肌肉（长期储蓄型和保障型产品较多的期缴业务和个人代理业务）”比例，是此轮保险业转型的纲领。

数据印证了“减脂增肌”的阶段性成果。记者获悉的数据显示，今年上半年，全国保险行业实现原保险保费收入 22369.40 亿元，同比下降 3.33%，降幅比一季度收窄 7.82 个百分点。从上半年各月情况来看，呈降幅持续收窄、逐月回稳的趋势。

这其实是“减脂”的成效。从险种这个维度

来看，寿险和健康险的保费降幅缩小，是上半年整个行业保费收入降幅收窄、增速整体回暖的主要因素。

其中，占比最大的寿险业务降幅逐月收窄，上半年寿险保费收入同比下降 12.15%，降幅比一季度收窄 6.07 个百分点；健康险业务增速由负转正，保费增速由一季度下降 2.39% 到上半年增长 15.44%；产险、意外险业务均保持两位数增长，上半年产险保费同比增长 12.15%，意外险保费同比增长 18.23%。

投资型业务在减少

与此同时，“增肌”也在同步进行。上半年，人身险业务中新单期交业务保费收入 3568.98 亿元，占新单业务的 48.11%，比上年同期提高 15 个百分点。

与此同时，上半年人身险公司分红寿险业务原保险保费收入占人身险公司全部业务的 44.16%，同比上升 14.42 个百分点；普通寿险业务原保险保费收入的占比为 37.22%，同比下降 17.83 个百分点；而万能险原保险保费收入同比下降 3.9%。

保障型业务占主体，投资型业务逐渐减少，新单期交占比增大，这说明尽管行业转型使得业务增长持续承压，但结构调整的成效正在逐步显现。

其中，从规模来看，大中型保险公司的转型效果更为明显。数据显示，主打保障型产品的大型险企，业务价值大幅提升，上半年非保险合同交费占比为 23.21%，较一季度下降 1.34 个百分点；

中型险企占比为 21.18%，较一季度下降 1.57 个百分点；小、微型险企占比为 25.73%，较一季度上升 0.80 个百分点。

在人身险回归保障本源的同时，财产险的业务结构也逐步趋向均衡，这主要体现在车险“一险独大”的局面有所改观，非车险业务（主要为农险、责任险）强势回暖。上半年，农险保额同比增长 62.29%；责任险保额同比增长 220.41%，大大高于全行业总保额增幅。非车险业务保额的成倍增长，折射出保险业为实体经济稳定运行提供了风险保障。

外资寿险份额增多

随着对外开放步伐加快，外资保险公司的活力持续被激发。尤其是外资人身险（主要为寿险）公司的市场份额有所上升。

记者获悉，上半年，外资人身险公司原保险保费收入占人身险公司保费收入的 6.62%，比上年同期提高 0.18 个百分点；产险公司份额略降，上半年外资产险公司原保险保费收入占产险公司保费收入的 1.79%，比上年同期下降 0.1 个百分点。

其中，外资人身险小微企业更加活跃。上半年，外资小、微寿险公司保费收入市场份额为 2.61%，比上年同期提升 0.22 个百分点。

不难看出，今年整个保险市场将保持平稳运行态势，保费收入增幅止降企稳，业务结构继续优化。不过，面对金融格局的新形势，实现高质量发展任务仍然艰巨。在充满机遇与风险的未来数年内，能否由市场化成功向价值化转型，将在一定程度上关乎整个保险行业发展活力的延续。

新浪网

保险业服务实体经济初见成效

中国证券报记者获悉，由中国保险资产管理业协会组织编撰的《中国保险资产管理业发展报告（2018）》（简称“报告”）显示，2017 年，保险业全面参与多层次养老保障体系建设，更好地实现了养老金、养老服务和养老产业链条的有效连通；除了参与养老保障体系建设支持实体经

济外，保险业还通过银行存款转化为银行贷款对实体经济间接融资，购买债券、股票等金融工具对实体经济直接融资，通过股权债权基金等方式对实体经济项目融资等方式支持实体经济发展。

从参与养老市场的实践与成效看，截至 2017 年底，在养老保障体系第一支柱上，获得基本养

老保险基金投资管理人资格的 21 家机构中，有 6 家保险机构入选。第二支柱上，目前在企业年金市场最为核心的受托和投资领域，保险机构分别占据 75% 和 55% 的市场份额。第三支柱上，在政府相关部门支持下，保险业已经开始先试先行开展个人税延养老保险产品的开发和地区试点工作，个人税延养老保险资金运用办法也已出台。

保险业更好参与“大健康、大养老”产业链。与其他机构相比，保险业积累了参与养老保障三支柱建设的丰富经验，并对养老服务产业的保障属性有更加深刻的理解，能够更好地实现养老金、养老服务和养老产业链条的有效连通。

业内人士指出，保险业参与养老市场对支持实体经济发展的作用有三点，包括长期资金的来源、社会稳定的基础和金融市场的稳定器。从内部层面看，参与养老市场拓宽了保险机构的业务范围，提升了保险机构自身的核心竞争力。从外部层面看，提升了保险机构服务实体经济的能力，为供给侧结构性改革和国家战略实施、资本市场平稳发展提供长期稳定资金支持。

2017 年，监管层面陆续印发《关于保险业服务“一带一路”建设的指导意见》、《关于保险业支持实体经济发展的指导意见》等文件，强调了保险业、保险资产管理业服务实体经济的明确方向和必要性。

分析人士指出，保险业服务实体经济存在诸多优势：一是具有长期性，保险公司特别是人身保险公司合同缴费期限较长，有的长达二三十年；二是资金规模较大，保险资金整体规模不断扩大，且在大类资产配置中，对单一类别的资产的配置规模较大；三是追求稳定收益，保险资金的资产配置结构总体更加稳定，投资风格相对更稳健，追求稳定、长期的现金流回报和绝对收益；四是优于多元化投资渠道，保险资金运用市场化投资渠道稳步扩宽，除传统公开市场品种和标的外，陆续放开未上市股权、不动产、金融产品、创业投资基金等大类资产类别和投资品种。

从服务实体经济取得切实成效看，主要通过三种途径支持实体经济发展：一是通过银行存款转化为银行贷款对实体经济间接融资，截至 2017 年末，保险业定期存款余额超过 1.34 万亿元，是实体经济中长期贷款重要资金来源；二是通过购买债券、股票等金融工具对实体经济直接融资，截至 2017 年末，以债券和股票为实体经济直接融资超过 7 万亿元；三是通过股权债权基金等方式对实体经济项目融资。截至 2017 年末，发起设立债权投资计划、股权投资计划，合计备案（注册）规模达 2.08 万亿元。近年来，一些保险资金支持实体经济的项目成果得到了社会积极评价。

新浪网

· 公司简讯 - 财险 ·

人保财险云南党建协调委员会：学习先进典型 弘扬模范精神

“要牢固树立‘四个意识’，进一步发扬先进党组织和优秀共产党员的先锋模范作用，抢抓机遇，协同创新，奋力谱写新时代云南人保发展新篇章”，7 月 5 日，云南省党建协调委员会主任、人保财险云南省分公司总经理双磊在云南省党建协调委员会纪念建党 97 周年大会上如是强调。

针对如何学习先进典型，弘扬模范精神，双磊主任提出了三方面的要求。一是强化意识，明

确责任，把基层党组织打造成坚强的战斗堡垒。抓基层才能打基础，抓班子才能带队伍，抓亮点才能求突破，要扎实推进党建工作，充分发挥基层战斗堡垒作用，为党支部基层建设和改革发展提供有力的政治保障。二是勇于担当，有所作为，发挥共产党员先锋模范作用。一名党员，一面旗。共产党员要努力成为坚定理想信念的先锋模范，成为创造一流业绩的先锋模范，做到在“平时时

候看得出来，关键时刻站得出来，危急关头豁得出来”。三是严守纪律，强化执行，营造充满正能量的党组织氛围。要时刻将党规党纪内化于心，外化于行，严肃党内政治生态，严守党的政治纪律和政治规矩，提高政治敏锐力和政治鉴别力。

会上，云南省党建协调委员会对2017年度9个先进基层党组织、12名优秀党务工作者、16名优秀共产党员进行表彰。邀请省委党校韩斌教授讲授了《以十九大精神为指引 创新思路推进云南发展》的党课。



人保财险云南分公司

人保财险云南分公司：解除驻村工作队员后顾之忧

近日，云南思茅支公司与思茅区委组织部签订驻村扶贫工作队队员团体意外伤害保险项目，为153名驻村扶贫工作队队员提供近2000万元的风险保障，解除驻村工作队员后顾之忧。

据悉，得知组织部将为驻村扶贫工作队队员投保意外险意向时，思茅支公司第一时间拜访组织部领导，多次与组织部工作人员沟通协调，制定承保方案，解释保险条款内容以及后续理赔程序，最终凭借人保优质的服务和良好的合作关系，成功签订驻村扶贫工作队队员团体意外伤害保险。



人保财险云南分公司

云南丽江分公司推出“代步车”服务

7月13日，云南丽江分公司与信德永利汽车签订“客户代步车合作协议”，率先在全市推出“代步车”服务，升级服务供给，为广大客户提供更加人性化的增值服务。

据悉，“代步车”服务，主要是为投保在人保财险的客户，在爱车出险以后，自愿选择到公司合作修理厂维修的，就可以免费使用客户“代步车”，客户使用期间不收取任何车辆使用费，



做好相关登记，自己加油即可使用。

此项服务的推出，便受到广大车主的关注和欢迎，“代步车”服务体验客户张先生告诉记者：人保财险推出‘代步车’服务，为我们老百姓解决

了后顾之忧，即使把车放在修理厂维修，也不影响生活和出行，让我们这些新老客户都省心、放心、安心。

人保财险云南分公司

人保财险云南省分公司六项举措持续推进理赔无纸化工程

作为全国首批“理赔无纸化工程”试点的分公司之一，云南省分公司高度重视，成立工作小组，制定了理赔无纸化考核方案和实施细则，并于3月30日召开了“理赔无纸化工程”全面实施启动视频会议。

为确保试点工作顺利推进，近日，云南省分公司对全省16家机构开展全面检查，指出了存在的问题，提出了六项举措持续推进理赔无纸化工程。一是加大宣传和宣导力度，强化学习培训，切实理解、掌握文件精神，熟练各项操作、认真贯彻落实、落地；二是持续梳理理赔单证，杜绝理赔单证内容重复，重复索取，严格遵守总公司下发的单证标准，取缔《客户信息及赔款支付信息确认书》；三是统一操作标准，推进客户自助理赔、线上理赔工作、切实简化客户手续，提高客户体验；四是全面推进车险“三证一卡”无纸化、严格按照要求推进《索赔申请书》客户电子签名、

有效推进《损失确认书》电子化签名、探索发展《转账授权书》电子化签名；五是结合此次检查中发现的不足、各分公司要加大培训力度、确保各级理赔人员能够熟悉、熟练运用工具，建立监督机制，加大自查整改，确保按照既定的时间进度，完成各项工作；六是省公司将按照《理赔无纸化时间进度安排表》持续、不定期系统抽查、现场检查分公司无纸化推进情况、自查整改情况，对于合格率低、且屡教不改的将对理赔无纸化项目小组、项目牵头人严肃问责。

云南省分公司表示，将严格执行总公司的总体部署，严格实施理赔无纸化工程“五不”和“四统一”原则，即：坚持不印刷、不打印、不复印、不传递、不多取，理赔标准统一、流程统一、单证统一、操作统一，切实做好理赔客户服务工作、提高客户体验。

人保财险云南分公司

人保财险云南省分公司“四到位”强化防灾减损工作

为认真贯彻执行总公司“防重于赔”的重要指示精神，落实理赔前置的工作要求，汛期来临之际，云南省分公司多措并举落实“四到位”，强化防灾减损工作。

一是高度重视，指导到位。及时下发《防灾防损工作指导意见》，要求各公司充分认识风险巡查的重要性，将风险巡查事宜提到公司重要工作日程。印发《理赔防灾简报》，供全省理赔条线学习和借鉴，要求各公司结合工作实际，有针

对性地开展防灾防损工作；二是提前介入，预警到位。做好重要客户的风险巡查工作，省公司联合外聘专家对昆明地铁4号线和乌东德水电站工程项目等重要客户进行了汛期前风险检查，对存在的风险隐患提出了整改意见和建议，得到了业主的赞同。三是迅速行动，措施到位。坚持以客户为中心，免费赠送防汛物资，为客户筑起安全防线。近日云南昆明市分公司采购了500个沙袋免费赠送给部分地势低洼住宅小区物业及大企业，

防范因暴雨天气可能对地下车库停放车辆、企业物资造成的水浸损失。目前，昆明市分公司已完成 15 家小区及大企业沙袋运送安置工作。四是强化宣传，普及到位。向客户提供气象预警、防灾培训、微信公众号宣传等服务活动，扩大宣传覆盖面，从不同途径、方位、角度大力普及防灾减灾知识，赢得了客户的好评。

云南省分公司表示，将继续坚持“防重于赔”、“以防为主”的工作原则，以客户灾害风险管理服务为重点，把防灾防损打造为客户增值创新服务的重要内容，不断提升公司防灾减灾水平和能力。

人保财险云南分公司

新时代保险扶贫再出发 打赢扶贫攻坚战 ——太平洋产险云南分公司召开庆祝建党 97 周年大会



为庆祝建党九十七周年，深入学习宣传和贯彻落实党的十九大精神，贯彻落实集团和总公司 2018 年党建和党风廉政建设工作会议精神，7 月 2 日，云南分公司召开“书记归来进课堂”、“不忘初心、牢记使命”主题教育系列活动大会，会议设分公司主会场、15 个中心支公司和 65 个支公司分会场，分公司全辖全体党员和科以上非党员干部 451 人参加了会议。

全体与会人员共唱国歌，分公司党委书记李鸿同志带领主分会场全体党员重温入党誓词，牢记共产党员的政治责任和历史使命。党委书记李鸿同志以《新时代保险扶贫再出发，打赢扶贫攻坚战》为主题，从十九大报告中的“新提法、新概念”、“新时代、再出发”、“打赢脱贫攻坚战”三个方面，为全体党员干部、员工代表上了一堂

专题党课。

会议还对获得集团纪委党风廉政建设宣传教育活动“优胜单位”的云南分公司纪委和获得总公司党委“四强党支部”称号的云南分公司车险理赔部党支部进行了表彰；宣读了《云南分公司 2018 年“开门我最红、服务我最优”党建主题实践争先活动先进集体和先进个人表彰决定》。

最后，李鸿书记从创建“党员攻坚克难责任区”、开展“万名干部助万户”关爱行动、党建工作标准化等方面对近期党建工作进行了安排部署，对党员提出了平时“看得出”、关键时刻“站得出”、危难时候“豁得出”，在转型 2.0 “三最一引领”工作中切实发挥共产党员先锋模范作用的具体要求。



太平洋产险云南分公司

太保产险党委副书记、纪委书记张毓华一行赴怒江州 调研扶贫工作

8 月 8 日 -10 日，产险公司党委副书记、纪委书记张毓华携产险扶分办相关人员赴云南分公司

调研，慰问分公司与官渡中支的干部员工，认真听取了分公司班子的工作汇报。张毓华对云南分



公司在定点扶贫、产业扶贫、运用政策扶贫等方面所作出的努力给予了充分肯定。他指出，云南是全国脱贫攻坚的主战场，分公司身处扶贫最前沿，一定要提高政治站位，结合行业特点，在保险扶贫保障体系上下功夫，找准保险扶贫的着力点，为打赢脱贫攻坚战提供更强的推动力。

之后，张毓华又深入深度贫困地区怒江州，拜访了州政府及财政局、金融办等领导，双方就怒江州的扶贫工作进行深入的交流。州政府秘书长、州扶贫办主任倪正刘介绍了怒江州深度贫困的基本情况及怒江脱贫攻坚需要金融保险支持的迫切愿望。张毓华表示，太保作为一家负责任的保险公司，聚集“三区三州”脱贫攻坚责无旁贷，



并就太保开发的“防贫保”扶贫产品、“三区三州”青年金融干部培训、捐助希望小学等“扶志”、“扶智”项目作了介绍。通过交流，双方清楚了怒江州所需、太保所能，为下一步扶贫工作取得良好的成效奠定了基础。

最后，张毓华一行赴怒江州新寨完小进行考察，实地查看了校舍、活动场地、食堂和厕所，认真询问了学校的师资力量，学生的衣食住行、卫生健康状况，就当前存在的主要困难进行了座谈。

太平洋产险云南分公司

太平洋产险云南分公司积极应对 8.13 通海地震灾害

8月13日1时44分，云南玉溪市通海县发生5.0级地震，震源深度7千米。云南省地震局启动三级响应，目前公司暂未接到人员伤亡和房屋倒塌报告，具体灾情正在排查、统计之中。

地震发生后，太平洋产险云南分公司党委、总经理室高度重视，立即启动应急预案，第一时间安排玉溪中支深入震中了解灾情，同时布置玉溪周边理赔人员主动排查出险情况，截止13日11时，公司暂未接到8.13通海地震的相关报案。

另外，公司参与了诚泰财险的玉溪政策性震级触发型农房地震指数保险以及地震灾害救助保险，保单约定地震震级达到或超过5.0级即启动保险赔付，根据此次地震震级情况，指数保险需要



一次性支付1600万元赔款至民政局，救助保险约定死亡人员赔偿限额10万元（目前无死亡人员）。



共司份额 2%，共需承担赔偿金额 32 万元。13 日 9 时，共司玉溪中支在市政府相关部门的组织下已奔赴通海，设立地震灾害理赔服务点，随时为广大受灾群众提供必要的帮助。目前，公司根据保单约定已准备 32 万元赔款，将按照玉溪市民政部门要求随时准备划付赔款。

太平洋产险云南分公司

平安产险云南分公司与昆明市交警支队联合组织“文明出行，平安相伴”公益跑活动

7 月 7 日，平安产险云南分公司联合昆明市交警支队在海埂公园举办 2018“文明出行，平安相伴”公益跑活动。

清晨，“高原明珠”滇池湖畔早已人潮涌动，碧波浩瀚的滇池海岸抹上了一片浓浓的橙色。昆明市交警支队、平安产险云南分公司、平安寿险云南分公司等和广大社会群众组成千人跑团集结在这里，用脚步传递文明，用心传递平安，他们心怀同一个梦想，只为一场有意义的奔跑。

活动当天，千人橙色跑团驰骋赛道，勇往直前！每一位跑友在领略春城自然风光的同时，也为公益事业贡献了自己的一份力量。

赛后，昆明市公安局交通警察支队党委委员政治处主任阚永富和平安产险云南分公司总经理曹志文分别发表了讲话。曹志文总经理号召社会各界文明出行，安全交通，并且表示未来平安产险云南分公司将会配合交警部门开展更多、更有价值的公益活动，为云南社会和谐稳定贡献绵薄之力，助推云南生态文明城市建设！



平安产险云南分公司 / 张智 / 赵俊语 / 王兴业

平安产险云南分公司人力资源部与云南大学开展校企合作

近日，平安产险云南分公司人力资源部与云南大学经济学院联合开展 2018 年校企合作“模拟交易市场”系列活动，人力资源部为参与活动的同学们开设《大学生，你的竞争力在哪》企业课程，并担任“模拟招聘大赛”面试官。此外，该活动还邀请到平安创展云南分公司总经理陈炫军出席

担任“创保网络营销方案大赛”评委。此次校企合作系列活动进一步让大学生了解自身能力及企业要求，为后续的到岗实习做了充足准备。平安产险云南分公司人力资源部将持续创新、深化校企合作，建立校园雇主品牌形象，搭建多元化校招平台。



平安产险云南分公司 / 张智 / 赵俊语 / 王兴业

太平财险云南分公司参观反腐警示基地筑牢廉洁思想防线

2018年7月3日，太平财险云南分公司组织党员、入党积极分子前往云南省反腐倡廉警示教育基地参观学习，旨在增强党员干部拒腐防变能力，提高廉洁从业意识，不忘初心，牢记使命。

警示教育基地通过图片、文字、影像、视频、声光电结合等方式，在讲解员的细致解说下，将反腐倡廉的实际案例生动地展示出来，大家接受了一场别开生面的学习教育和思想洗礼。

步入警示厅，浑厚的警钟声长鸣，开启了本次党员廉政教育之行。从省内高官贪腐到身边小官腐败，“大老虎”“小苍蝇”的一桩桩典型腐败案例展现眼前，令人触目惊心，讲解员对腐败案例的剖析给人以警示。阳光厅的一名优秀共产党员勤廉先进典型事迹，激浊扬清，为大家树立了榜样。在忏悔桥，一个个高墙内的腐败案件落马贪官书写的忏悔书，以及在镜头前他们发自



内心的忏悔，深深触动着一名党员。在报告厅观看的警示教育片，让大家看到腐败给党、国家、社会、个人与家庭带来的巨大危害，更是让人陷入反思和反省。

此次参观廉政教育警示基地，给党员同志们

上了一堂深刻的廉政教育党课，对党员树立正确的权力观、利益观、道德观，牢固拒腐防变的思想底线，起到了深刻的警示作用。

太平财险云南分公司 / 何智

阳光产险云南省分公司举办第四届“出彩阳光人”服务技能大赛



为检阅客户接触点服务技能、展现人员风采，打造阳光服务榜样，提升客户接触点服务能力，阳光产险云南省分公司于7月20至21日成功举办第四届“出彩阳光人”服务技能竞赛。经过前期精心选拔，共有来自全省各三、四级机构的6名综合柜员和16名查勘定损员参加比赛。分公司总经理室成员、各部门负责人担任活动评委。

参赛选手通过实务操作、情景模拟、知识问答及抢答四个赛段的角逐，涉及出单基础、柜面建设、产品及理赔专业知识、单证管理、保险条款、阳光文化、服务礼仪、查定技能、合规等内容丰富的现场考评。在每个环节中，都充分展现了客服和理赔人员过硬的专业技能及良好的应变能力。经过紧张激烈的角逐，最终评选出一、二、三等奖，并颁发奖状。

通过本次竞赛活动，进一步检验了客服人员的专业技能和综合素质，通过参赛选手同台竞技、相互交流、相互学习，客户服务能力得到进一步提升。

阳光产险云南省分公司 / 杨晓虎

安诚保险云南分公司组织开展2018年消防知识培训及安全演练活动

为增强提高公司全体员工消防安全意识，正确处理火灾突发事件的应急能力，2018年6月29日下午，安诚保险云南分公司开展了2018年消防知识培训及安全演练活动。活动期间，公司组织全体员工在会议室观看了火灾安全教育警示专题片，并邀请物业专业消防人士指导紧急逃生疏散和灭火器的实际使用。

通过此次活动，公司号召全体员工要进一步增强消防安全意识，因为工作、生活中消防意识薄弱、忽视消防安全导致的丧失生命、严重财产





损失随时可能在身边上演，一旦发现火灾要沉着应对，并切实做好安全防范工作，强化“预防为主、安全第一”的意识，进一步增强火灾防范和突发事件的应急处理能力。

安诚保险云南分公司

鼎和保险云南分公司拜访中国人民银行昆明中心支行反洗钱处

2018年7月26日，鼎和保险云南分公司分管领导宋宁带领合规部相关人员到中国人民银行昆明中心支行反洗钱处进行拜访。宋宁首先感谢昆明中心支行长期以来对分公司反洗钱工作的指导帮助，介绍了鼎和保险公司基本情况，汇报了分公司反洗钱工作现状，并表示分公司坚持依法合规经营理念不动摇，积极开展风险防控，反洗钱工作常态化，推动反洗钱向纵深发展，也希望人

民银行指导帮助分公司开展反洗钱培训工作。反洗钱处李处长对分公司的来访表示欢迎，并介绍了当前反洗钱监管工作的导向及重点，分析了云南省反洗钱面临的形势及特点，充分肯定鼎和云南分公司的反洗钱工作，也对分公司今后的反洗钱工作提出了相应的要求。通过此次拜访，分公司加强了与人民银行沟通，为分公司反洗钱工作创造较好的外部环境。

鼎和保险云南分公司

鼎和保险云南分公司举办第一届车险技能大比武



8月前夕，为进一步夯实两核理赔管理，提升两核人员业务技能，提高两核人员的管理能力，强化大服务意识，激励员工赶超先进争做模范精神，在公司内部形成比、学、赶、超的良好氛围，

鼎和保险云南分公司于2018年7月28日、29日开展了第一届车险技能大比武。

此次竞赛由公司客服部和车险部联合举办，为使竞赛活动取得实效，特制定了相应的竞赛细则和激励措施。本次竞赛有五大看点，第一首次全省两核精英集中比武较量；第二首次采用在线答题，即时出成绩；第三抢答采用抢红包形式，环境更加活跃；增设辩论环境，不服来辩。

本次竞赛分为三部分，其一是7月28日上午全体车险人员个人竞赛笔试，内容包括承保基础知识、承保专业知识、理赔基础知识、理赔专业知识。其二是个人赛总分前6名机构组成团队于7月28日下午、29日上午进行团体赛，包括必答、抢答、辩论。其三是7月29日下午公司邀请了中捷通钟老师进行零配件外修技术培训。

此次车险技能大赛，是云南分公司为全面实施人才强企和提高员工素质的重要举措，通过比赛，员工更加爱岗敬业，不断提高技能，提高质量效率，促进个人和企业的发展。今后，公司还

将组织形式多样的竞赛活动，让大家在竞赛中，学习切磋，真正提高企业核心竞争力。

鼎和保险云南分公司

鼎和保险云南分公司开展食品安全宣传活动

根据云南省保监局下发《关于开展 2018 年食品安全宣传周活动的通知》（云保监办函〔2018〕16 号）相关要求，鼎和保险云南分公司认真贯彻落实文件精神。于 7 月 17 日至 7 月 29 日组织各分支机构举行 2018 年全国食品安全宣传周活动，电力保险部 / 财产险部认真领会文件精神，于 2018 年 7 月 24 日下午在金泰大厦一楼组织开展了形式多样、内容丰富的食品安全普、及科学知识，宣传食品安全、放心粮油有关政策，掀起了动员全社会关心、支持和参与食品安全工作的高潮，取得了较好的成效。

公司积极参加食品安全宣传周各项活动同时，围绕“尚德守法 食品安全让生活更美好”的主题，开展集中宣传，利用网站、微博、微信等途径，通过组织现场活动、发放宣传资料、提供业务咨询、组织论坛研讨、开展公益活动、加强媒体宣传、网络平台展示等多种方式，积极深入企业、社区、学校等场所，宣传保险在推动食品安全方面的重要作用，增强宣传效果，营造浓厚的食品安全社会氛围。



让民众不再对食品安全现状担忧，只有政府的严厉监管还不够，完全依赖食品安全的标准化也不行，人们自我保护意识的素质也要提高上去，相关企业自我约束的行业自律更是不可或缺。说到底，食品安全的最终实现，是需要切实的措施和行动来保障的。保障食品安全将是一场全民族的战役，民以食为天，没有质量保障的食品，哪来人民的健康。食品安全的警钟越敲越响，我们应当肩负起自己的社会责任，为保障食品安全而不懈努力！

鼎和保险云南分公司 / 马睿苑

彩云之南、浪漫起跑——奥跑中国昆明站，国任保险用认真赢得信任

波光潋滟三千顷，莽莽群山抱古城。四季看花花不老，一江春月是昆明。2018“首创奥莱 奥跑中国”奥林匹克体育中心大众路跑全国系列赛（以下简称“奥跑”）于 7 月 8 日在云南昆明新希望白鹭城广场起跑。国任保险作为 2018 年“奥跑”中国活动唯一的保险合作伙伴，为每位参赛人员

提供赛间超过 30 万保额的意外保险保障。同时在活动现场设立展位，提供咨询服务。除现场接受报案，还开通电话绿色通道、公众号自助报案等形式，多维度地为此次赛事做好保障服务。现场更通过设置展位发放宣传折页、趣味互动小游戏、拍张冲刺美照带回家活动等方式为赛事的顺利进



行护航添彩。

在今年奥跑中国的 12 站比赛中，昆明站无疑是海拔最高的一站。云南的平均海拔是 1500 米左右，吸引了来自全国各地的千名跑友到春城昆明参赛，享受奔跑的快乐。本届昆明站除了 10 公里赛程外，奥跑中国还设立了 5 公里赛程以及最纯粹的 kids run（儿童跑）。为了让参赛选手有一个良好的竞赛环境，昆明市五华区政府经过勘察，最终在西部新城片区找到了一条坡度少且景色优美的赛道，并由国际丈量员最终勘定了线路。报名参赛的运动员达到了数千人。

为全面支持和保障此次赛事的顺利进行，国任保险云南分公司成立了 3 个志愿服务小组，协调赛事期间的承保、理赔以及服务咨询等相关工作；开辟绿色理赔服务通道；并准备了急救箱、饮用水、巧克力等物品解决参赛运动员的燃眉之急。此外，云南分公司还组织了 5 名运动能力突出的员工代表参与了此次比赛，并以优异的成绩完成了比赛。

为向参赛者提供最贴心的服务，云南分公司在起终点站旁均设置了展位。在公司工作人员的指引下，参赛的运动员和市民纷纷拿出手机，现场扫描二维码并与奖牌、“国小任”等元素合影，并现场打印照片，作为自己参与此次“奥跑”活动的留念。云南分公司还组织了一分钟爬坡走游戏，吸引了大量的参赛者和市民驻足参加，一时间引得现场气氛高潮迭起，欢呼声此起彼伏。通过此次护航奥跑中国昆明站活动，让广大参赛者和市民认识了这个做事认真，“搞事情”能力十足的国任保险，扩大了国任保险的品牌影响力，有效提升了国任保险的社会形象。



国任保险云南分公司

国寿财险云南省分公司举办学习贯彻十九大精神集中培训班

7月20日至22日，云南省分公司举办学习贯彻十九大精神集中培训班，省公司机关中层以上干部、三级机构班子成员、业务总监共计100余人参加。本次培训聘请了云南省委党校、云南大学相关专家教授授课，培训内容既包括了党的十九大精神、习近平新时代中国特色社会主义思想、新形势下国有企业党建工作等党的最新理论方针政策，包含了经济形势与政策分析、商业保险发展中的若干问题与机遇等重大经济课题。期间，围绕学习十九大精神，就如何助推公司转型升级高质量发展，确保全年各项预算目标圆满达成，安排了分组讨论；为进一步检验学习成效，组织了党建知识网上测试；同时，表彰了2017-2018年度分公司所涌现出来的24位优秀共产党员、



6位优秀党务工作者、3家先进基层党组织。党委书记、总经理李永平同志出席结业仪式，并为全体学员上了一堂题为《坚持以十九大精神为指引，全面开创新时代公司党建工作新局面》的党课。

国寿财险云南省分公司

国寿财险云南省分公司开展“七一”主题党日活动



7月5日，在中国共产党成立97周年之际，为了铭记党的奋斗历程，发扬党的优良传统，激发机关广大党员在新时代积极投身强党建设，云南省分公司机关党委组织全体党员到全国重点文物保护单位、中国第一座水电站——石龙坝水电站参观学习，并重温入党誓词、开展党建知识竞赛。活动中，全体党员通过对博物馆文字、图片和百

年水轮发电机组实物的观看和讲解员的讲解，了解了云南电力工业从无到有，从小到大的发展史；增强了爱国热情，感悟新时期自身的责任、使命和担当。新老党员通过在党旗下宣誓和重温入党誓词，机关各支部之间通过开展党建知识竞赛，激发了广大党员在新时代积极投身强党建设的热情，进一步夯实了党支部的战斗堡垒作用；激励着广大党员以饱满昂扬的精神状态投入到下半年工作，为公司实现第二个“三年规划”，共同谱写好“国寿梦”的云南篇章做出应有的贡献！

国寿财险云南省分公司

国寿财险云南省分公司举办与中国联通的云南省战略合作工作交流会

7月17日，为借力集团综合金融及资源整合优势，分公司牵头举办了与中国联通的云南省战

略合作工作交流会，中国联通公司云南省分公司温涛副总经理、大客户营销部繆红钧总经理等一



行七人，与分公司杨峥嵘副总经理、昆明中支林淞总经理、分公司相关部门负责人及员工共 21 人参加了本次会议。

会上，杨峥嵘副总经理与温涛副总经理分别简单介绍了企业相关情况；中国联通大客户经理李岚进行了《联通大数据保险行业解决方案》内

容培训；最后，双方深入探讨了如何进行创新合作，并就合作意向达成一致，确定了双方下一步合作内容将在基础业务合作的基础上，更注重探索双方在大数据运用、精准营销、权益互换及金融赋能四个方面的合作创新。

通过本次会议，分公司与中国联通公司云南省分公司对双方业务互相表达了合作诚意，一是确立了定期高层交流沟通机制，二是明确了在总公司下发协议基础上，云南省的合作关系要更深入、更创新，双方都表达了愿意将研讨内容进行落地实施的意愿，为下一步双方开展深度合作奠定了坚实基础。

国寿财险云南省分公司

华泰财险商险事业部华西区召开 2018 年中期工作会议暨表彰会



7 月 29 日至 30 日华泰财险商险事业部华西区 2018 年中期工作会议暨表彰会在昆明富民明熙酒店顺利召开，商险事业部华西区区域总经理赖秀栋、区域各管理部门经理、华泰财险云南省分公司及区域各分公司商险负责人、获奖人员共计 40 余人参加了此次会议。会议总结回顾了区域上半年各项经营管理工作，分析研判当前形势，深入剖析存在问题，对各分公司下半年工作进行全面部署；并对区域上半年获奖的部门及个人进行了表彰。

2018 年上半年，商险事业部华西区实现保费收入 1.35 亿元，同比增长 8.48%，圆满完成“时间过，任务过半”的目标，在区域 8 个分公司中，有 4 家达成预算进度。

在听取完区域各管理部门的报告后，赖总对区域上半年所取得的成绩及不足进行了深入的剖析，赖总指出：一是利润达成率远远落后于时间进度：区域的两家大机构四川、云南出现了比较大的承保亏损，赔付率上升加快，主要集中在建工意外险和工程一切险两个险种上；二是机构和条线的发展并不平衡，四川、重庆业务负增长，水险条线保费任务进度落后于时间进度，意健险在发展和盈利两者间尚未找到最佳解决方案；三是精细化管理的程度低于预期：1、部分机构队伍老化、缺乏活力，需要保持血液的流动；2、应收保费、应收共保赔款摊回、应收保证金的管理尚需加强，使之常态化；3、日常管理活动，包括例会管理、活动量、询价量的管理要落到实处。

赖总要求，在 2018 年下半年的工作中，各机构、各条线要集中精力、迎难而上，保持业务增速，达成各项目标，实现价值再突破。并布置了下半年的重点工作：第一，区域全年保费目标 2.63 亿元、利润不低于 450 万元，需全面完成区域全年保费任务，KPI 考核得分 100 分以上；第二，根据区域各机构特点，构建燃气险、EA 商险等渠道竞争优势，推动细分市场增长；第三，加大创新广

度、深度及力度，以创新促发展、增效益；第四，加强精细化管理、确保经营效益（应收保费特别是超期应收保费的清理、业务结构的调整、雨季的防灾防损工作）。

最后，赖总对“从优秀到卓越”进行了全面

细致的阐述，希望区域全体员工都能够有坚定的信念，不断学习、努力历练自己，能够百折不挠，在自己的工作中、人生里实现从优秀到卓越的跨越。

华泰财险云南省分公司

永诚财产保险股份有限公司 纪委书记林立清同志到云南分公司讲党课



7月5日上午，永诚财产保险股份有限公司纪委书记林立清同志到云南分公司讲党课，云南分公司党委书记刘鹤同志主持，分公司党委班子成员、各部门负责人以及全体党员参加了此次党课。

林书记围绕党的十九大精神，以“牢记初心使命、领会精神要义”为主题，并结合自身工作实际，从中国特色社会主义进入新时代、我国社会主要矛盾变化、习近平新时代中国特色社会主义思想、新“两步走”战略、中国智慧与中国方案对人类的贡献、新时代党的建设总体要求、如何加强国有企业干部、切实强化党风廉政建设等几个方面，全面深入细致地进行了讲解。

在讲党课期间，林书记不时引用十九大报告原文和习总书记系列重要讲话内容，帮助党员干部更好地理解、学习十九大、反腐败和作风建设等内容。同时，结合个人经历、思考和现实案例，深入浅出地为党员干部讲解十九大报告精髓和要义，进一步强调党要管党、从严治党的总要求，

要坚持问题导向，围绕制度建设、作风建设，不断完善职能监督机制，做强做大做优分公司业务。

分公司党委书记刘鹤要求分公司广大党员干部结合林书记讲党课精神，在今后的工作中要认真组织学习，深刻领会要义，牢固树立“四个意识”，不忘初心、牢记使命，切实把思想统一到此次党课精神上来；二要健全工作机制，找准自身差距，提高自身党性素养，切实强化党员干部的宗旨意识、组织观念和纪律意识；三要学以致用，扎实推进工作，党员干部要鼓足干劲，力争上游，凝心聚力，把林书记党课报告精神与本职工作结合起来，理清思路，制定工作措施，确保下半年分公司工作取得更大成效。



永诚财险云南分公司

永诚财险云南分公司组织召开运营条线半年工作会议暨培训会

8月3日-5日，永诚财险云南分公司组织召开了全辖运营条线半年工作会议暨培训会。分公司领导班子、分公司承保部和理赔部全员、全辖承保及理赔条线员工参加了会议。

分管周琪琦总首先对总公司“3668战略”进行了简要的宣导，传达了党委书记、董事长许坚题为《取势谋变布局》纲领报告，并简述了10个子报告的核心内容，让大家充分知道公司下一步



的变革及战略；同时对于分公司当前的情况进行了分析，从三新思路进行了阐述：新形势、新挑战、新起点，引起了大家的共鸣及危机感和自信心。

承保部和理赔部分别对分公司上半年工作进行了总结，检视了各项关键指标的达成情况，深刻分析了现阶段存在的不足与问题，并对下半年的工作计划进行了安排部署。

随后设置了承保、理赔两个会场进行。承保会场除了正常数据展示分析，点评外，还开展了车险及非车险技能培训；理赔会场对于上半年车险理赔数据进行了详细分析，对于查勘（推送修）工作、重案疑案减损工作、人伤协议快赔工作、理算核赔存在的问题以及上半年投诉案件数据进



行了分析与总结，并且提出下半年理赔工作目标计划。

两个会场内容充实，直面问题，总结经验，明确目标，形式也多样：有案例、有分享、有讨论、有互动、有表彰。

此次会议，为了提高团队凝聚力，会务组还组织了趣味活动。通过分组比赛的形式，决一胜负，各组同事都踊跃参与，力争上游。此次活动不仅增强了团队合作意识，也增进了同事之间的信任度，使此次参会人员增添了活力，提高了士气。

最后，分公司党委书记刘鹤总做了会议小结，对于上半年运营条线取得的成绩及对公司的贡献给予了高度评价和认可，也提出了新的更具挑战的目标。同时希望大家认真领会相关会议精神和内容，必须坚决执行总分公司的考核要求，在下半年工作中，加强责任心，全面提升工作技能及考核排名，分公司也将加强奖优罚劣，逐步引入末位淘汰制。

永诚财险云南分公司

中银保险云南分公司开展财会条线合同付款和资金申请培训活动

根据总公司财会部关于进一步加强会计核算相关工作的要求，为确保会计信息客观公允，资金付款的依法合规，提高会计信息质量，云南分公司结合实际，于7月20日由财会部牵头对各部门费用管理员及业务团队人员进行培训。

本次培训由分公司财会部负责主讲，综合管理部、理赔服务部、工商保险业务部、营业一部、营业二部相关人员参加。培训主要内容分为五个部分：一是对合同付款管理的合同备案时限、预提费用注意事项等要求进行强调说明；二是对资



金申请管理过程中各项表格的报送时间及报送注意事项进行详细讲解；三是对分散采购管理及实施要点进行说明；四是对人工款单匹配实施过程中常见问题进行提示讲解；五是对预收、应收款

项清理工作进行说明并请业务部门加强清理力度。会上，各相关部门结合资金管理表格填写、预收款项以及应收款项清理等业务流程进行了互动交流。

通过此次培训，加强了各部门对会计核算工作的重视，与会人员进一步加深了各项财会管理规定的准确性和规范性的认识，增进了财会条线与业务条线的相互理解，为分公司财会工作顺利开展奠定了良好基础。

中银保险云南分公司 / 王烨

中银保险云南分公司召开 2018 年年中工作会议暨职工代表大会

为认真贯彻学习总公司年中工作会议精神，全面落实总行和总公司各项工作要求，8月18日，中银保险云南分公司召开了2018年年中工作会议暨职工代表大会，全体员工参加会议。

上午，分公司财会部对上半年分公司绩效考核结果进行了对比分析、对总分公司降成本要求进行了宣导；营业一部和营业二部分析了上半年业务发展中存在问题、汇报下一步工作改进措施；工商保险部和车险中心分别对上半年工商险、个险和车险条线发展情况进行了总结，分析存在的问题，提出改进措施；莫正山副总经理代表总经理室作了“找差距、补短板，全面达成分公司业务发展目标”为主题的报告，总结分公司2018年上半年业务发展情况和上半年绩效考核差距并提出改进工作要求。

下午，分公司工会工作委员会作了2017年以来工会工作开展情况和经费收支情况的报告；综合管理部对分公司绩效考核方案和新修订的考勤休假和差旅费管理办法进行了宣导，通报了近两年分公司各岗位员工薪酬对比情况。最后，雷钧副总经理（主持工作）传达了总公司2018年年中工作会议精神，结合分公司上半年在战略管理维



度考核指标、车险和个险指标完成等方面存在的差距，对分公司下半年重点工作进行了部署和安排：一是要全面推进业务发展，加强客户群建设，全力拓展业务、扩大规模，确保完成全年保费发展目标；二是要加强精细化管理，以绩效考核为导向，找差距、补短板，全面提升分公司绩效考核水平；三是认真学习总分公司各项管理制度，做到内化于心、外化于行，增强依法合规的意识，提高遵规守纪的自觉性，强化制度的执行；四是加强银保联动工作，切实推动面向中行重点渠道和重点产品的培训，统筹兼顾，全力提升个险和车险业务发展水平。

会后，为深入贯彻党的十九大精神，认真落

实“两学一做”党建要求、公司年初和年中工作会议及反四风工作相关要求，分公司经过近一个月的前期准备，由全体员工参与，共产党员、入党积极分子及青年业务骨干共计 30 人组成三个竞赛代表队参加党建及经营管理应知应会知识竞赛活动。分公司总经理室全体成员和党支部书记担任三个参赛队的领队，全体队员争分夺秒、奋勇争先，活动现场洋溢着团结向上、融洽欢快的气氛。

分公司将持续深入贯彻学习总行和总公司会议精神，并以此作为下一步工作的指引，结合实际抓好全年工作计划的落实，分公司全体员工将坚定信心、凝聚共识、敢于担当、齐心协力、攻



坚克难、争先进位，努力完成总公司下达的各项目标任务。

中银保险云南分公司 / 戴锦程

凝心聚力 开拓创新 锐意进取 开创云南分公司新局面 ——永安保险云南分公司召开 2018 年上半年工作会议



8月9日至11日，云南分公司召开2018年上半年工作会议。分公司各职能部门总结上半年工作并安排部署下半年工作。会上分公司总经理叶园军指出，分公司目前存在的急需解决的问题：一是机构治理的问题，要继续加大休眠半休眠机构的盘活力度，强化公司治理，不断提升公司影响力。二是业务发展的问題，要积极布局非车险业务多方位发展，引进非车险专业人才和销售团队，成立经纪重客渠道部促进非车险的快速发展。三是理赔管理的问题，要制定切合云南市场和公

司经营实际的理赔绩效考核办法，强化理赔片区管理的措施，压缩理赔的多层级管理。四是内控制度的问题，要进一步加强内控制度建设，强化综合服务能力、工作效能和执行力的考核，不断提升员工的综合素质与工作技能。五是要加强党建工作，扎实开展“不忘初心、牢记使命”的主题教育，不断增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“四个服从”。

下半年，云南分公司通过“三定方案”、学习型企业制度以及优胜劣汰考核机制等制度的建立，不断营造“爱司如家”团队精神和“司好我也好、我优司必强”的荣辱观，提升员工的综合素质、业务技能和服务管理水平，在实现又好又快发展的同时，确保员工能分享公司的经营成果。

会上还对反洗钱、销管系统、85系统等系统作了培训和操作演示。

永安保险云南分公司 / 舒小兰

• 公司简讯 - 寿险 •

总公司肖建友副总裁到云南国寿调研指导工作 分别听取省公司、昆明分公司推进个险渠道转型升级工作情况汇报



8月10日，总公司肖建友副总裁到云南国寿调研指导工作，召开调研会分别听取了省公司、昆明分公司推进个险渠道转型升级工作情况汇报。

在听取两级公司工作汇报后，肖总作工作点评，充分肯定了云南国寿推进转型升级工作的工作思路和具体举措，认为省、市公司下决心联动推进，个险渠道转型升级工作取得了一定进步，但还存在不足。主要问题有：一是云南个险发展趋势好、有进步，但基础管理和队伍薄弱。二是目前全省“双领先”竞争有优势，但巩固优势程度不够，业务总量与主要竞争对手相比领先幅度较小。三是两级公司付出艰苦努力积极推进转型升级，但目前还未真正进入新轨道。

肖总就下一步工作提五点工作意见：一是希望省、市、县公司层面提升对个险的认知和重视度。二是个险转型升级工作一定要再提升、再深耕。具体而言，第一，认知要更透彻，转型升级外勤主导方向别无选择，昆明收展掘起是城区反击战的唯一出路；第二，思想要更解放，敢于突破，

消除顾虑迈开步伐；第三，举措要更果敢，加快节奏，全面落地，出台公司层面整合举措，个险渠道专业化，增强指挥的准确性；第四，作风要更务实，应有“逢山开路，遇水架桥”的开拓精神和勇气，想办法往前走，不因为特殊否定普遍，不因为个别否定全局。三是加强市场化机制运用力度，机制化运作公司。要运用好外勤代理制机制，以基本法经营为主体，分类分级管理内勤。四是提升管理应对竞争。一方面，实施分工运作提升管理效率；另一方面，十分重视风险防控。五是强化支持，充分发挥中国人寿的优势。具体而言，一要客户资源整合运用，二要跟进职场建设和教育培训支撑队伍发展。



省公司马宏总经理、昆明分公司杨锐总经理在会议最后向肖总表态，表示将进一步落实肖总工作指示和要求，将云南国寿工作做得更好。总公司个险部陪同；省公司班子成员、昆明分公司班子成员及相关部室参加会议。

中国人寿昆明分公司 / 综合管理部

中国人寿大理分公司开展红色之旅党建教育活动

在中国共产党成立 97 周年之际，为缅怀在红军长征途中牺牲的革命先烈，激发广大党员干部的爱国激情，用饱满的热情投入到公司的各项工作中去，7月5日，中国人寿大理分公司机关及各直属部党支部全体党员干部共计 62 人到大理宾川海稍新庄红军村开展红色之旅党建教育活动。

当天，全体党员在分公司党委书记陈勇同志的带领下，穿上红军军装，扛起庄严的党旗，怀着崇尚敬畏的心情，参观了国家爱国主义教育基地“红军长征纪念馆”，聆听红军感人故事，瞻仰革命先烈遗物，重温革命奋斗史，在纪念馆内，全体党员面对党旗，举起右手，庄重宣誓，这既



是对誓言的重温，也是对革命先辈们的崇高敬礼！

接着，全体党员沿着当年红六军团走过的地方，开始了重走长征路之旅。在炎炎烈日之下，全体党员一路高唱红歌，奋勇向前，没有人退缩抱怨，咬牙坚持走完了8公里的红军长征路。不忆苦不知甜为何物，大家通过重走长征路，更加深刻地体会到伟大的红军长征精神，更加认识到自己安宁幸福的生活多么的来之不易！

最后，全体党员来到纪念馆认真聆听新庄红色继承人蒲国宏老先生讲授的“红色基因代代相传”知识讲座，蒲老通过生动讲述自己的回忆和故事，让红军长征精神鲜活地留在每一个人心中，鼓舞着每一个人。大家纷纷发表感言，红军长征精神激励着每位党员汲取力量不断前行，坚定立足本职岗位无私奉献的决心！

“长征永远在路上，每一代人都要走好自己的长征路”，中国人寿大理分公司通过7月5日组织开展的红色之旅党建教育活动，回顾了红军



长征这段英勇卓绝、可歌可泣的历史，激发了全体党员干部的爱国主义精神，立志继承和发扬红军长征革命精神，在今后的工作中，以实际行动充分发挥共产党员先锋模范作用，为更多人送去贴心便捷的保险保障服务。

中国人寿大理分公司

中国人寿砚山县支公司开展“铭记历史 勿忘党恩”主题活动

7月1日，在中国共产党成立97周年之际，为缅怀对越自卫还击中牺牲的革命烈士，重温老山精神，激发爱国情怀，中国人寿砚山县支公司组织党员、入党积极分子、公司营销伙伴共49人赴麻栗坡县开展“铭记历史 勿忘党恩”爱国主义主题活动。

上午，中国人寿砚山县支公司全体人员到达麻栗坡烈士陵园，在麻栗坡烈士陵园纪念碑前，

所有人员列队整齐，脱帽致敬，在教官的引领下，集体向960名烈士敬献花圈，并进行诗朗诵《妈妈，我等了您二十年》，党员重温入党誓词，自发的向烈士们敬献烟酒。人民解放军和边疆人民在老山防御战中做出的巨大牺牲和奉献，让每一位学员身临其境，回到战场上，感受战争的残酷，让大家感触到珍惜这来之不易的和平，学习以爱国奉献为核心的不怕苦、不怕死、不怕亏的老山精神，

铭记历史，勿忘党恩。

第二站到达老山。大家参观老山战场遗址，蜿蜒的盘山公路是在当初神炮连发射的 30 万吨炮弹的战场废墟上修筑起来的，公路两旁随处可见“雷区，禁止入内”警戒。在老山主峰上，参观战壕坑道和“猫耳洞”，从踏上象征老山收复战中牺牲的 223 位战士的 223 级台阶登上峰顶，站在老山主峰封顶眺望越南的河江市，并在老山红歌墙前合唱老山红歌《血染的风采》，中国人寿砚山县支公司全体人员并在“老山主峰”四个金色大字下合影留念。

“铭记历史 勿忘党恩”。党员做榜样，岗位做贡献，中国人寿砚山县支公司通过组织开展学习老山精神主题教育活动，激发了全体人员的爱国主义精神，在今后的工作中以奉献求价值，弘扬爱国主义精神。



中国人寿砚山县支公司

心怀梦想 砥砺前行

——新华保险云南分公司召开 2018 年上半年工作会议

2018 年 7 月 7 日至 8 日，新华保险云南分公司 2018 年上半年工作会议在昆明召开。

分公司班子成员、各中支班子成员、各部门负责人以及全省室主任共计 120 余人参会。云南分公司党委书记、副总经理董林增作题为《心怀梦想，扬帆破浪，任重道远，奋力达成》的主旨报告。报告指出，2018 年上半年，云南分公司坚持“稳中求进”总基调，按照“发展、巩固、优化、提升”总方针指引，为实现“腾飞 2018”目标，围绕“发展、执行、合规、费控”八字工作要求，坚定转型方向，突出发展意识，发扬进取精神，加强队伍建设，强化基础管理，推动转型发展，提升自主经营能力，坚持风控合规，奋力达成公司各项经营管理目标。分公司的总保费同比增长，市场份额同比上升，人力产能提升、留存改善，个险、银代业务结构优化明显，运营核心 KPI 指标不断提升，五个百分百推进有力，精准扶贫与公益活动开展有声有色，同时，全面加强风控合规建设，牢牢守住了风险底线。同时，报告明确了三季度各渠道各部门的工作目标以及三季度工



作举措与要求，对下阶段要全力聚焦的重点工作进行了重要指示，并对目前存在的问题进行了提示。

在本次会议中，分公司大个险、大银代、团险三个渠道及保费部、人力资源部、计划财务部、风控部等部门分别作了上半年工作主题报告，分公司班子领导作报告点评；十家中支作了三季度工作的表态发言，同时，曲靖中支、文山支、玉溪中支作为个险、银团、保费续收工作的典型进行经验分享。

7 日晚，各条线组织工作研讨会，研究探讨本条线重点工作。8 日上午，参会人员分为四组，班子成员董林增、张晓东、刘盛斌、江芹任各组组长，

带领组员以“三季度业务达成、队伍建设、费用控制、风控合规”为主题展开研讨。

会议最后，云南分公司党委副书记、副总经理张晓东对会议进行总结，表示这次会议明确了

目标、统一了思想、找到了路径，全体内外勤员工，要在以董总为核心的党委、总经理室的带领下，上下一心，共同努力，全力以赴达成目标。

新华保险云南分公司

乐享新时代 健康新生活 新华保险云南分公司第 18 届客户服务节启动

“畅享健康、服务守护、欢乐放送”，2018年8月14日，新华保险云南分公司召开全省启动会，正式拉开第18届客户服务节帷幕。

本届客服节以“乐享新时代 健康新生活”为主题，围绕“健康珍爱行”、“欢乐臻爱礼”、“服务真爱护”三大主线，开展六大系列活动。未来三个月，新华保险云南分公司全省10家中支、52个四级机构、近1万员工将通过内容丰富、形式多样的特色活动为广大客户奉上“臻爱”关怀，希望通过线上线下充分互动的活动方式，进一步传递健康理念、关爱回馈客户、丰富保险保障，让客户乐享美好生活。

畅享健康 珍爱一路同行

“健康珍爱行”包括畅享健康一路行、拥抱幸福话保险两大活动，旨在向客户传递健康生活方式。新华保险将邀请国内顶级专家以微信直播的形式为客户带来系列精彩讲座，线下组织健健走、彩跑等现场活动，邀请客户讲述自己的、身边的保险故事。

服务守护 感受新华真爱

“服务真爱护”包括暖心真情大回访、让爱回归易复效两大活动，旨在亲访维系客户，维护

客户权益，让客户感受到新华的悉心与关爱。新华保险将为失效三年内的客户免息复效，找回保险保障，同时帮助客户梳理保单、更新信息、完善保障。今年的客服节除了开展丰富多彩的活动、推介“多倍保障”健康新产品，还积极探索保险科技应用新模式，新一代人工智能机器人“智小新”将会在新华保险官方微信、掌上新华、网站和客户服务中心多个服务渠道，为客户提供答疑解惑、业务办理等多项服务，让人工智能走进保险，带给客户最佳的服务体验。

欢乐放送 共享臻爱时光

“欢乐臻爱礼”包括臻爱放送多重礼、全国少儿书画赛两大活动，旨在与客户共享新华保险转型发展的最新成果，为少儿提供成长发展的平台。为庆祝公司司庆和臻爱积分一周年，臻爱专区为客户准备了4000万积分和多款超值健康礼品。同时，新华保险继续联合《中国少年报》、中国美术家协会、中国书法家协会等权威机构的知名专家为全国少儿打造书画盛宴，目前，云南分公司已完成省级初赛，共计65幅省级优秀作品将参加全国总评。

2018年是新华保险迈入发展期的第一年，云南分公司将聚焦客户，关爱回馈客户；聚焦队伍，为销售队伍搭建良好平台；秉持回归保险本原的经营理念，聚焦保障型产品，深耕健康险领域，致力于向客户提供全方位、全周期健康保障。

新华保险云南分公司



玉溪通海再发 5.0 级地震 新华保险在行动

2018 年 8 月 14 日 03 时 50 分在云南玉溪市通海县(北纬 24.19 度, 东经 102.71 度), 再次发生 5.0 级地震, 震源深度 6 千米。8 月 13 日凌晨 1 时 44 分, 云南省玉溪市通海县已经发生过一次 5.0 级地震。据统计, 两次 5.0 级地震共导致 24 人受伤, 八千余户房屋受损。

8 月 14 日, 受新华保险云南分公司党委书记、副总经理(主持工作)董林增委托, 新华保险云南分公司副总经理何东栋率领分公司办公室及玉溪中支主要领导专程赶往通海、江川震区慰问当地公司干部员工, 开展客户寻访排查与保险服务工作, 并带去救灾慰问物资。

目前, 新华保险云南分公司已在第一时间启动理赔应急预案, 成立专项应急小组, 开通快速理赔绿色通道, 在震区两个主要安置点设置了“新



华保险应急理赔服务点”, 24 小时收集理赔报案信息, 公司理赔人员主动前往政府部门、通海县人民医院、居民安置点开展慰问排查, 截止目前暂未发现有公司客户出险。

新华保险云南分公司

为梦想筑巢 云南华夏保险第一希望小学捐赠仪式举办

2018 年 8 月 9 日, 云南华夏保险第一希望小学捐赠仪式在昆明青年大厦举行。云南省青少年发展基金会副秘书长陈旭, 华夏保险云南分公司营销总监李秀林、运营管理部经理何丽, 华夏保险巧家红糖供应商—云南曼陀罗华生物科技有限公司负责人唐续军等一行人共同出席仪式, 见证了此次爱与希望的满满汇聚。捐赠座谈会上, 陈旭副秘书长介绍了云南华夏保险第一希望小学当前援建的情况, 对华夏保险助力教育扶贫的善举表示感谢。营销总监李秀林介绍了公司近年来开展的各项公益扶贫活动, 并表示, 华夏保险从总公司到分公司都高度重视扶贫和公益慈善活动, 通过此次项目活动的实施和落地, 公司将积极响应党和国家号召, 不断深化公益扶贫活动, 在实践中将扶贫活动体系化、规范化。华夏保险巧家红糖供应商唐续军则表示, 将与华夏保险紧密合作, 深化产业扶贫和教育扶贫, 加大对希望小学

的捐献力度, 让华夏保险希望小学在云南大地遍地开花。

梦想不落空, 希望小学点亮希望之光

会泽县是全国 27 个深度贫困县之一, 海拔 2700 米以上, 条件较艰苦。会泽县五星乡大坪子小学涵盖 11 个自然村, 有村民 850 余户, 服务半径 4 公里, 有稳定的学生来源。但是办学基础薄弱, 室舍紧缺、仪器设备落后稀缺、学生运动场地不足、教学条件落后、学习环境艰苦。即使在这样的艰苦下, 孩子们还是满怀着对知识的渴望与追寻, 一张张笑脸写满了纯真和阳光, 明亮的双眸透露出对未来的期待。华夏保险援建的校舍系在原老校舍的基础上改建, 预计 8 月 20 号竣工, 可确保 9 月 1 日正常开学。云南华夏保险第一希望小学的建设, 为孩子们解决实际困难, 为孩子们梦想筑巢, 也为孩子们点亮希望之光。



公益不止步，产业扶贫和教育扶贫相结合

近年来，华夏保险从总公司到分公司，都全力深入贯彻落实习近平总书记扶贫开发重要战略思想，秉承“爱老慈幼”公益重点，发起了多项公益扶贫活动，向社会贡献正能量，形成了巨大的公益合力。近年来，华夏保险云南分公司开展了针对“孤、困、贫、难”的“抗战老兵”及失独老人的精准扶贫活动；开展了寻甸多姑小学、

昭通巧家营上小学、楚雄武定老木坝村及哪吐村等多项启智扶贫活动；开展了“华夏保险·一碗红糖养人，一份关爱暖心”产业扶贫活动。此次云南华夏保险第一希望小学的捐赠便是来源于巧家小碗红糖公益项目。

2017 年年初，华夏保险云南分公司向总公司建议，采购云南巧家非物质文化遗产——小碗红糖。一方面，公司采购当地红糖助力当地红糖产业发展。截至目前，华夏保险总、分公司，分批次共采购 103.5 万盒，共计 2432.25 万元红糖，以“产业扶贫”为切入口，拉动当地经济发展。同时，以“教育扶贫”为关键点，助力彻底脱贫。华夏保险通过公司巧家红糖供应商，向云南省青少年发展基金会分批次捐助物资和现金共计 50 万元，全部用于建设云南省会泽县五星乡大坪子小学。另一方面，动员社会力量购买红糖，为精准扶贫发力。2017 年 10 月，华夏保险启动“华夏保险·一碗红糖养人，一份关爱暖心”慈善活动，进一步动员社会力量资助云南地区贫困学生与希望小学建设。全国近 30 万的营销员队伍，借助个人微信与朋友圈推广，向客户推介巧家小碗红糖，每销售一盒，则捐助 8 元善款。

公益是一份责任，更是一份坚持，一份信念。华夏保险将积极响应党和国家扶贫号召，坚持“保险姓保”，将“让华夏充满爱”理念薪火相传，以实际行动践行公益理念，为更多孩子圆梦。

华夏保险云南分公司

少年发声筑梦想 好书捐赠献爱心 --- “少年读书说”云南地区决赛圆满收官

8 月 4 日，2018 年平安人寿客服节活动“少年读书说”全国演讲比赛云南地区决赛在昆明教育电视台完美收官。此前，平安人寿云南分公司在全省范围内全面开展如火如荼的海选活动，历时一个多月，经过层层选拔，全省 25 位小选手成功晋级云南地区的决赛。

为给各位参赛小选手一个全新的参赛体验，此次比赛特意在主会场外设置了红毯展示区。比赛开始前，每位充满朝气的小朋友都和自己的爸





爸妈妈走上红毯，自信满满的迈向赛场，准备用独特的演讲来表达自己的感悟与观点。

下午 14:00，比赛正式开始，精心准备的小选手们登上舞台，信心满满地开始演讲，《神墨口才》、《我骄傲，我是中国人》、《查理的巧克力工厂》……小选手们以深情饱满、激情澎湃、充满感恩的语言展示着演讲的无限魅力，他们给



现场的每一位观众和评委带来了无数的惊喜与感动，一个又一个的精彩演绎，掌声不断，将现场气氛推向一次又一次的高潮。

经过 2 个多小时的精彩角逐，经过专家评委的评选及现场观众的投票，最终，来自玉溪的小朋友唐子棚，在众多精彩节目中脱颖而出，获得云南赛区的一等奖，成功晋级全国半决赛，8 月

14 日，他将代表云南地区前往湖南长沙参加下一轮的比拼。

比赛结束后，现场还进行了有意义的“幕天捐书”献爱心公益活动，参赛的小朋友都带来自己家中珍藏的书籍进行了捐赠，到场的客户也纷纷加入捐书活动中。捐书虽然是一个小小的善举，但每一个善举背后却是大家的拳拳爱心，一本本图书传递着的是对乡村少年的爱和希望。“少年读书说”演讲比赛由中国少年儿童新闻出版总社主办、中国平安人寿保险股份有限公司独家公益支持承办，是 2018 年平安人寿客服节最重要的活动之一，旨在倡导阅读的同时，为广大青少年提供一个表达的窗口。平安人寿云南分公司举办此次活动，也是希望助力广大青少年儿童养成“爱好阅读、与书相伴”的良好习惯，让大家重视阅读，重新燃起好读书的热情。



平安人寿云南分公司 / 杜敏

平安人寿：快速应对“8·13”云南玉溪通海 5.0 级地震

8 月 13 日凌晨 1 时 44 分，云南玉溪市通海县（北纬 24.19 度，东经 102.71 度）发生 5.0 级地震，震源深度 7 千米，震中位于通海县四街镇一带。截至今天凌晨 5 时 20 分，地震共造成 5 人受伤，通海县、江川区部分房屋受损，昆明、玉溪、红河多地地震感强烈。获悉消息后，云南寿险积极行动，多渠道排查客户信息。经仔细排查，暂无公司客户出险。

云南寿险第一时间启动应急预案

获悉玉溪地震消息后，云南寿险第一时间成立以总经理周爱工总为组长、分公司后援总毛菱

赛为执行组长的专项应急事故处理小组，云南分公司及玉溪支公司分支联动积极开展本次事故应急工作。

多渠道排查客户信息

经本部及玉溪支公司多渠道排查，获悉玉溪通海县医院出险的 4 位人员姓名及身份证号，经系统排查，暂未发现公司客户出险，家属也确认未在平安人寿投保。公司将继续密切关注事故进展，如发现公司客户出险，将第一时间为客户及家属提供温暖便捷的服务。

云南寿险理赔报案电话

如有客户出险，客户或代理人可通过以下方式向我公司理赔报案：

- 1、全国统一报案电话 95511
- 2、南分公司报案电话：座机 0871-63142741、0871-63142740
- 手机 15887224289、13187828260

3、登陆平安官网或通过平安金管家 APP 报案 平安人寿十项应急举措

1、启动理赔应急处理机制：及时启动理赔应急处理机制，总分公司成立理赔应急处理小组，开启理赔绿色通道；

2、主动排查客户出险信息：开展理赔主动服务工作，多渠道获取地震死伤人员名单，排查客户出险信息；

3、无保单理赔服务：客户申请理赔无需提供保单，可直接申请理赔处理；

4、简化管理理赔手续：对于因重大突发事件导致身故，经政府相关部门确认死亡并在死亡名单中正式公布的客户，可按照死亡名单先行申请身故理赔；

5、取消定点医院限制服务：因重大突发事件出险需紧急救治的客户，公司取消定点医院就诊限制；

6、取消住院延期手续服务：因重大突发事件直接导致的住院治疗，客户无需办理住院延长申请手续；

7、取消自费药品限制：重大突发事件中出险客户医疗救治，取消自费药品的赔付限制；

8、简化重疾、残疾理赔申请鉴定手续服务：客户因重大突发事件直接导致的意外伤害，经医院明确诊断，已符合合同约定重疾或意外残疾给付条件的，可不再另行鉴定；

9、提供上门理赔服务：对于重大突发事件的理赔客户，公司可以提供上门收取理赔资料、上门支付赔款等主动服务；

10、开通服务热线：开通 7×24 小时理赔服务热线，确保客户沟通渠道畅通。

平安人寿两核风险管理部 / 张竹

太平人寿云南分公司 开展“八一”走访慰问 情暖退役军人



“八一”建军节到来之际，为进一步做好双拥工作，太平人寿云南分公司走访慰问了服务在公司基层岗位的退役军人及现役军属，为他们带去党和公司的亲切关怀和美好祝福，感谢他们为国家安全稳定作出的贡献。

今年是中国人民解放军建军 91 周年，退役军

人曾为国防、经济、社会建设、人民幸福作出不可磨灭的贡献，是党和国家的宝贵财富，也是企业发展的重要基石。安置退役军人，关心他们的工作和生活是太平作为一家央企义不容辞的社会责任，我们要认真落实好各项拥军优属政策，时刻把他们的冷暖放在心上，积极为他们排忧解难。

现阶段，太平人寿云南分公司正紧紧跟随集团和总公司步伐，围绕早日实现“两个率先”和“精品战略”而不懈努力。为全面达成公司年度任务目标，希望全省退役军人把军队的好思想、好作风、好传统发扬光大，在思想上、工作上更好地发挥模范带头作用，为云分发展再立新功。

未来公司也将持续关注退役军人在太平的发展，让“暖心工程”真正走入基层，让退役军人继续发光发热。

太平人寿云南分公司 / 王晓芸

太平人寿云南分公司组织开展“不忘初心，重温入党誓词”主题党日暨建党 97 周年“七一”党员活动



7 月 12 日，太平人寿云南分公司组织中层以上干部、全体党员和入党积极分子到安宁市检察院参观反腐倡廉警示教育基地。

本次活动围绕“不忘初心，重温入党誓词”，结合纪念建党 97 年的重要时间节点，组织党员重温入党誓词，回忆入党初心、入党故事，审视入党以来个人思想政治发展脉络，引导党员进一步强化党性观念，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，切实在新时代更好地发挥先锋模范作用。

到达警示教育基地，全体人员在基地工作人员的引导下，首先映入眼帘的是法制厅，主题墙上一本本厚重的中外法典，从中国古代、近现代到当代“法”的历史演变，提示党员干部警示教育从“知法”开始，“知法”方能“守法”，“尚法”方能“崇廉”；穿过法制厅，全体人员一起进入警示厅，在电闪雷鸣中细读落马官员带给我们的警示与思考，观看《利剑反腐“零容忍”》警示片，利用当地身边的人、身边的事开展教育；在经历了警视厅的步步惊心之后，全体人员来到了温暖和煦的阳光展厅，中央五代领导人原音再现对坚决惩治腐败的重要论述。同时新中国成立以来，涌现出的可歌可泣的模式人物，孔繁森、焦裕禄、杨善洲等鲜活名字的事迹，他们是中华民族的脊梁，是人们心中永远的丰碑，是我们永远学习的榜样。

最后在承诺墙前，在云南分公司助理总经理李旭同志的带领下，全体党员干部对照承诺墙进行廉政承诺，并对照党旗重温入党誓词。

李旭同志在参观结束后对本次活动进行总结，他表示“今天我们到安宁参观反腐倡廉警示教育基地有两个目的，一是为深入贯彻党的十九大精神，教育引导党员“不忘初心，牢记使命”，二是庆祝中国共产党成立 97 周年”。中国共产党成立，从成立时期的 58 人到今天的八千多万党员，靠的是坚定的理想信念和百折不挠的革命精神，之后，我们在长期艰苦卓绝的奋斗中，历经曲折而不畏艰险，屡受考验而不变初心。回顾我党成立历史，全体党员需要更加坚定对党的信念，提高服务质量，做到增强“四个意识”，坚定“四个自信”。

“见善如不及，见不善如探汤”，通过参观反腐倡廉警示教育基地，希望每一位党员干部进一步认清了贪污腐败对国家、对人民、对家庭、对自己的危害，本次参观是一次教育和思想的“洗礼”。我们每个党员特别是领导干部，一定要从反面典型案例中引以为戒，牢固树立宗旨意识、大局意识，要正确使用手中的权利，真正做到“三严三实”，做一名企业满意的好干部。



太平人寿云南分公司 / 张春萍

太平人寿云南分公司微信作品展播厅作品大赛圆满落幕



7月27日，太平人寿云南分公司微信作品展播厅作品大赛展播完美收官。

自3月11日起，太平人寿云南分公司办公室在工会的大力支持下，开启了“感动云分·2017”写作大赛的序幕，以文字记录在太平云分的日子中所闻所见的细微感动，记录每一丝平凡背后的伟大。

4月9日，作品征集结束，共惊喜收到各部门、各中心支公司投稿作品23篇。5月7日，办公室启动微信作品展播厅，参赛作品每周分享。

7月27日，展播完美收官。历时72天，23篇作品，27354个字符，我们，向为幸福奋斗的云分人致敬！

现在，太平人寿云南分公司正联合《昆明日报》开展的“2018榜样的力量——云分榜样故事”专题活动正在进行中。

太平人寿云南分公司 / 陶月

太平人寿云南分公司组织召开“不忘初心，重新审视党员权利和义务”主题党员大会

7月29日，太平人寿云南分公司党委组织全体党员召开以“不忘初心、重新审视党员权利和义务”为主题的党员大会，并组织全员集体学习近期党建制度。

本次党员大会一共三项议程。第一，党员理论知识学习。一是对“三会一课”的内容和开展要求再次学习；二是学习云分党纪期刊《云岭先锋》和“红船精神”中党的“一大”会议召开的背景和党员坚定的理想信念和百折不挠的革命精神，屡受考验而不变初心。三是集体学习近期分公司新发布的《学习王滨董事长在集团党委扩大会上讲话精神实施方案》、《2018年云南分公司党建工作要点》和《“不忘初心、重温入党誓词”主题党日主题活动》。第二，对照党章要求，回顾入党初心和入党誓词，学习党员八项权力和八项义



务，重新审视日常行为、思想作风、学习积极性等。第三，近期工作安排与沟通。对照集团巡视、总公司纪检发现问题等将“三会一课”、党员评议、党费收缴、组织关系管理、党员干部微信八不准最新要求与党员进行沟通。



分公司党委书记谢鸿博表示党员是民族的脊梁，是一个公司发展的灵魂。希望党员干部一是将党员思想教育提升到重中之重的位置，组织纪

律不能松懈，营造一个良好的政治生态环境；二是根据集团和总公司巡视巡察等反馈意见，时刻警示每一名党员干部组织工作不能放松。三是将党员先锋模范作用真正落地，党员在任何场合都要提醒党员身份，对照入党初心，要树立正确的人生观、价值观，吃苦在前，享乐在后，充分发挥党员先锋模范作用，各党支部通过“三会一课”的开展不断提升全体党员的思想政治素质，这样党员才能为云分的发展添砖加瓦。

太平人寿云南分公司 / 张春萍

阳光人寿玉溪中心支公司积极应对“8·13”通海 5.0 级地震

8月13日1时44分，通海县发生5.0级地震，震源深度7千米。获悉后，阳光人寿玉溪中支立即启动重大自然灾害理赔应急预案，成立应急小组，负责指导部署相关工作开展，紧急启动应急服务措施，为本次地震事故保险理赔提供便利：

一、开通突发事件绿色通道。启动理赔应急机制，开通24小时报案及急难援助服务热线95510，玉溪中支理赔报案电话0877-2616010开启理赔绿色通道，开展理赔主动服务工作。

二、简化理赔流程及服务手续，对确认因本

次灾害导致受伤或身故的客户，理赔人员专人对接处理，及时给予理赔。

三、营业区组织人员亲临受灾现场设立“阳光人寿灾后服务点”，慰问受灾群众，详细了解排查受灾情况，为受灾群众提供面对面保险咨询服务、保险理赔服务。

四、密切关注灾害进展，各部门主动联系慰问投保客户，排查伤亡人员名单，及时与分公司沟通汇报排查情况，并配合当地政府、监管部门做好保险服务工作。

阳光人寿玉溪中心支公司

富德云分小海豚公益活动走进普洱曼连希望小学

6月29日上午，富德生命人寿云南分公司“真情守护，爱不止息”小海豚计划走进普洱市宁洱县曼连希望小学开展爱心助学公益活动，共向该校捐赠总保额393.8万元的小海豚专属保障计划和179套由小海豚温暖包、小海豚毛毯、小海豚公仔、学习用品组成的爱心物资。

物资捐赠结束，富德生命人寿云南分公司总经理任宝贵在曼连希望小学校园种下象征陪伴和

成长的“生命爱心树”。随后在宁洱县曼连村委会领导、曼连希望小学校领导及富德生命人寿普洱中支负责人刘云阳的陪同下，任宝贵到品学兼优的特困学生家里进行走访慰问，不仅送去了助学金，更给予了精神鼓励，送去了对家庭贫困学生的深切关心和殷殷期望。

宁洱县国家级贫困县，为助力脱贫攻坚，帮助贫困学生、留守儿童实现心愿，在分公司的大



力支持下，富德生命人寿普洱中支 70 余内外勤员工参与现场活动，共有 7 名贫困生成为“一对一帮扶”对象，不少学生的心愿卡也被员工现场认领。

了解到就读于曼连希望小学的多为留守儿童，孩子们大多跟着年迈的爷爷奶奶生活，常年见不到父母，且与外界接触甚少的实际，参加活动的员工给孩子们上了一堂有趣的安全教育课。伙伴们轮番上阵，通过安全读本、图片讲解等形式，传



授与生活密切相关的食品安全、用电安全等常识，让孩子们掌握必要的自防自救知识。

此次公益活动得到宁洱县政府的高度重视，宁洱县关心下一代工作委员会主任张世雄、宁洱县青少年学生校外活动中心李红芸及宁洱镇村委会领导、相关学校领导等出席捐赠仪式。

富德生命人寿云南分公司普洱中支 / 周雨星

初心不忘 生命相伴

——富德生命人寿普洱中支客服节系列活动少儿书画大赛圆满落幕



7月23日，由富德生命人寿普洱中支承办的“老少共筑中国梦普洱市少儿书画大赛”在普洱市委党校报告厅举行颁奖仪式，普洱市相关部门领导、美术家协会、媒体记者及 500 余名少儿和家长莅临颁奖仪式现场。

颁奖仪式上，中支负责人刘云阳现场致辞，简要介绍举办此次少儿书画大赛的背景及意义，

同时向广大客户对富德生命人寿普洱中支的支持表示感谢。

据了解，充分结合我国改革开放 40 周年历史性节点，普洱中支积极与当地相关部门对接，借力公司第十二届客户服务节契机面向全市少儿开展书画大赛活动，在普洱市妇女联合会、中共普洱市委老干部局、普洱市图书馆的大力支持下，此届少儿书画大赛于 6 月 24 日正式拉开序幕。

活动启幕前夕，大赛组委会共向普洱市 122 家单位发出参会邀请，其中 42 家单位回执并全程参与活动。大赛消息在全市少年儿童和家长之间炸开了锅，截至报名截止日 7 月 20 日，共有 788 名小朋友到大赛组委会报名参赛，提交书画参赛作品 1100 余幅。

“儿子课余时间练就的本领终于有了展现的机会，全家人像打了鸡血一样特别的兴奋，跟远方的亲戚通电话都在议论书画大赛这事，都希望儿子能榜上有名。”回想起得知赛事消息时的情景，

出现在大赛颁奖现场的李先生仍然兴奋不已。

经过 7 月 21 日至 22 日的书画作品集中展示和大赛组委会评选，共产生鼓励奖 100 名、优秀奖 20 名、三等奖 6 名、二等奖 3 名、一等奖 2 名、特等奖 1 名。

颁奖现场，132 名参赛儿童分获得荣誉证书和普洱中支提供的丰富礼品，气氛十分热烈。

在接受媒体采访时，普洱市妇联副主席何燕对富德生命人寿普洱中支举办的此行活动给予高度评价，并为公司主动承担社会责任点赞，称这是一次有意义的儿童暑期活动，为学校、社会、家庭营造了未成年人健康成长的良好氛围。

本次活动在当地备受关注，也引起了极大反响，有效提升了公司在普洱当地市场的知名度。



富德生命人寿云南分公司普洱中支 / 周雨星

平安养老保险情系受灾群众 快速应对排查慰问出险客户



2018 年 8 月 13 日凌晨 1 时 44 分，云南玉溪市通海县发生 5.0 级地震，震源深度 7 千米，震中位于通海县四街镇一带。

获悉玉溪地震消息后，平安养老保险股份有限公司（以下简称“平安养老险”）云南分公司第一时间启动重大突发事件应急预案，成立以一把手陈治伦为组长、销售总监纪纾寒为副组长、玉溪中心支公司一把手李洁、分公司保险运营部代慧芳经理为组长的专项应急事故处理小组，平安养老险云南分公司及玉溪中心支公司分支联

动积极开展本次事故应急工作。针对此次重大事故云南养老险已经启动 10 项重大事故理赔应急措施并开通理赔绿色通道、2 项重大事故客户服务应急措施，与寿险、产险建立信息互通机制及信息共享渠道，积极开展客户排查工作，为出险客户提供便捷的理赔服务。

截止 2018 年 8 月 14 日 20 点，地震造成 5 人重伤，15 人轻伤，经云南养老险调查人员排查，公司一名承保客户牛某在地震逃生时扭伤脚踝。云南养老险获悉后第一时间主动联系客户。因当地政府担心余震，将地震周边居民撤离至空旷地带避难，目前当地居民吃住均在临时搭建的帐篷中。获悉客户地址后，工作人员迅速前往客户所



在地，探望慰问客户，了解客户伤情和治疗情况，以及所需治疗费用，并告知客户理赔所需材料，后续将根据保险条款，积极开展理赔工作。

根据中国地震网发布的地震信息，玉溪通海

县发生 5.0 级地震后，还多次发生余震，震级 2-5 级不等。公司将持续关注玉溪通海县地震发生进展，积极排查慰问出险客户，开展理赔绿色通道，在灾害中给客户带去关怀与温暖。

平安养老险云南分公司

• 理赔典范 •

PICC 急速理赔助力农户重建家园



下午 4 时发生火灾，次日下午 2 点收到赔款，22 小时极速理赔赢得受灾农户和当地政府的一致好评。接到赔款的岳显亮虽然满脸愁容，但还是为 PICC 快捷的理赔服务点赞并连声致谢。

据悉，2018 年 7 月 20 日下午 4 时许，云南龙陵县象达镇赧洒村居民岳显亮家因电器线路原因发生火灾，经消防人员和周围群众奋力扑救，最终火灾还是造成了岳显亮家房屋全部烧毁，所有无人员伤亡。

接到报案后，龙陵支公司第一时间赶赴火灾现场进行现场查勘。经核实，受灾户投保了支公司的困难群众统一组合保险，属于保险责任。7 月 21 日下午 2 点，支公司工作人员到受灾户家中进行现场赔付，将 4.76 万元保险赔款送到岳显亮手上，对其一家进行了安抚慰问，鼓励他们树立战胜困难的信心，早日重建家园。

人保财险云南分公司

意外无情 人保财险帮扶渡难关

近日，云南楚雄支公司在一起火灾事故中 6 小时便将赔款赔送到农户手中，接到赔付的农户说“早上发生火灾，下午就拿到赔款，人保财险帮助我们渡过难关”。而景谷支公司理赔人员参与一起学生溺水事故的搜救打捞工作，并于 10 小时之内兑现赔款也受到学生家长、学校和教育局领导的一致好评。

据悉，7 月 13 日 10 时 20 分，云南楚雄市东华镇红墙村委会高山母村两农户家中发生火灾。接到报案后，楚雄支公司迅速赶到现场，经查勘

确认，火灾造成一人因身体残疾未能及时逃生，被大火烧死，6 间住房及财产全部损毁。两户均参加了农房火灾保险和政府救助保险，属于保险责任。

支公司立即向上级公司请示汇报，快速启动理赔应急预案，开通理赔绿色通道，并于当日下午 4 点召开现场赔款会，将 9.6 万元赔款送到农户手中，从发生火灾到兑现赔款仅仅用了不到 6 个小时的时间，支公司快捷高效的理赔服务受到东华镇镇长和受灾农户的好评。

另外，7月10日下午4时，云南景谷县某中学李某某不幸溺水身亡。接到报案后，景谷支公司理赔人员配合当地政府、教育局、派出所、学校开展搜救打捞工作。经过一昼夜的打捞工作，7月12日早上10点打捞到学生遗体。

经请示上级公司同意后，支公司开通理赔绿色通道，于12日下午同教育局和学校领导将8万元赔款兑现到身亡学生家长手中，并对学生家长进行安抚慰问。从找到遗体到兑现赔款用了不到10个小时的时间，让家长在丧子之痛中感受到人保财险的关怀和温暖。



人保财险云南分公司

中国人寿迅速应对通海地震全面开展抗震救灾和查勘理赔工作



8月13日1时44分，玉溪市通海县发生5.0级地震，本次地震震感明显。地震发生后，中国人寿云南省公司总经理马宏第一时间指示玉溪分公司快速应对，加强与地方各级政府的沟通联系工作。中国人寿玉溪分公司第一时间启动应急预案，并责成中国人寿通海县支公司赶赴震中了解情况并及时汇报。

中国人寿玉溪分公司李舫总经理委托副总经理姜伟参加市政府召开的“应急处置”现场会，会后再向公司相关部门和机构安排部署三级应急预案的相关事宜。

中国人寿云南省公司副总经理谭龙按省公司安排，带办公室、业务管理中心人员赶往通海县了解灾情，并向地方政府汇报中国人寿云南省分公司开展工作的情况。

谭龙一行13日上午赶到通海地震震中通海县四街镇，慰问了中国人寿四街营销服务部员工，查看中国人寿四街营销服务部受损情况，并慰问了通海县支公司员工，查看了通海县支公司办公楼受损情况，了解到有一名营销员家里围墙倒塌。



并与通海地震抗震救灾指挥部取得联系，为进一步开展抗震救灾和查勘理赔工作奠定了坚实基础。

随后又前往江川区支公司，看望员工，查看办公楼受损情况，了解抗震救灾和查勘理赔进展。

有5名受伤人员中向中国人寿报案。因受伤人员信息尚在更新中，不能确定报案的受伤人员是否全部是中国人寿承保的客户，核实工作正在积极进行中。中国人寿玉溪分公司已在一线开展抗震救灾和查勘理赔工作。地震波及的各级公司也均已迅速启动应急预案。



中国人寿云南分公司

心存责任 暖心理赔 保山分公司高效兑现“见义勇为好人”理赔款



8月8日上午，中国人寿保山分公司在新闻报道中获悉隆阳区辛街乡陶孔村居民皇文瑞，在浙江省嘉兴市海宁市打工救人牺牲的英勇事迹后，保山分公司客户服务中心立即进行了投保情况排查。

经核查，见义勇为英雄皇文瑞生前投保了保山分公司开办的“国寿安心贷借款人意外伤害保险”，保险金额为39000元，且在保险期间。工作人员随即向公司领导反映情况，保山分公司总经理室对此情况高度重视，当即指示分公司客户服务中心和团体保险部相关人员，尽快主动上门约见皇文瑞的亲属了解情况，并到辛街农村信用社了解贷款和投保情况，获取第一手理赔资料。

回到公司，工作人员将查勘了解的情况向公司领导汇报后，公司立即做出特事特办的赔付决

定，并于8月9日上午，农村信用社及公司工作人员再次驱车来到英雄皇文瑞的家中，进行了现场理赔兑现，将39000元的保险金支付到英雄皇文瑞受益人的帐户上。皇文瑞的母亲眼里噙着泪水说到“我没有想到公司会这么主动，赔的这么快！”连声向公司工作人员表示感谢。从获悉新闻报道到赔款兑现结束，在不到24小时的时间，中国人寿保山分公司就快速反应，迅速理赔，以实际行动诠释了公司“诚实守信、客户至上”的服务理念。

这笔保险金虽不能让人起死回生，却一解家庭燃眉之急；一张保单不能阻止风险，但可以减少风险的损失。多年来，中国人寿保山分公司主动高效服务、诚信快速理赔的工作作风，获得了广大客户和当地市民的一致赞誉。



中国人寿保山分公司 / 董丽蓉

中国人寿迅速应对通海地震马宏总经理到玉溪通海地震 灾区督导抗震救灾和理赔查勘工作

8月14日3时50分，玉溪市通海县再次发生5.0级地震，震源深度6千米。8月14日上午，省公司马宏总经理带领省公司办公室、业务管理中心、金融市场部负责人到玉溪通海县地震灾区，看望慰问通海县支公司员工，查看公司办公楼房受损情况，督导抗震救灾和理赔查勘工作。

灾害发生后，中国人寿总、分联动，第一时间启动应急预案，成立应急工作小组，及时通过各种渠道收集出险客户信息。为做好本次地震灾害理赔服务，中国人寿针对通海地震特制订以下六项服务举措：

一、充分发动公司员工、销售人员和相关渠

道人员，根据公司承保信息，主动回访，全面寻找客户。

二、客户治疗无论是否在定点医院，公司均承担保险责任。

三、对于客户申请医疗费保险金的，可以不提供医疗就诊资料，只提供医疗费用收据，公司在保险金额范围内，按照客户的实际医疗支出，根据保险合同约定给付保险金。

四、取消伤残观察期。客户申请伤残给付的，公司取消伤残观察期，可根据客户当前伤残情况进行评估，给付对应伤残保险金。

五、对于因事故未及时交纳续期保费的客户，可延长缴费宽限期至3个月。

六、对于保险合同遗失、毁损情形，公司予以补发、免收工本费。根据客户意愿，提供多元化领款方式，确保客户及时领取保险金。

已获知信息的地震受伤15人中已落实8人是中国人寿的客户，分别为：

1. 刘XX，女，55岁，通海县四街镇四街社区一组人。右下肢胫腓骨骨折，现住通海县骨伤医院；投保中国人寿计生保险，保险金额为意外住院医疗费用3000元。

2. 李XX，女，50岁，通海县四街镇龚杨村五组人，胸腰椎压缩性骨折，现按病人意愿已转至玉溪市人民医院；投保中国人寿计生保险，保险金额为意外住院医疗费用3000元。

3. 李XX，女，78岁，通海县河西镇解家营人，右侧耻骨下骨折（待查）、腰椎骨折（待查），疏散时摔伤，现住通海秀山医院；投保中国人寿老龄保险，保险金额为意外住院日额津贴50元/天，最高3000元。

4. 王XX，男，88岁，通海县九龙街道大河嘴社区三组人，头部被瓦片砸伤，到县人民医院门诊进行包扎处理，现在家休息；投保中国人寿老龄保险，保险金额为意外住院日额津贴50元/天，最高3000元。

5. 李XX，女，76岁，通海县河西镇罗吉五组人，在避震途中跌倒致右额部头皮裂伤，自行到通海县人民医院处理，现在家休息；投保中国人寿老

龄保险，保险金额为意外住院日额津贴50元/天，最高3000元。

6. 朱XX，女，66岁，通海县秀山街道人，避震途中摔倒，自行到通海县人民医院门诊就诊，DR示：左尺骨鹰嘴骨折，经石膏固定后回家休息。投保中国人寿康宁终身重大疾病保险（保额16000元）和个人养老保险（保额73.75元），两个险种均无意外医疗费用责任。

7. 李XX，女，52岁，通海县河西镇清水河大坝塘人，避震时摔倒致头部外伤，现住通海县华康医院住院治疗。投保我司鸿鑫两全保险，保额5000元，无意外医疗费用责任。

8. 高XX，男，9岁，通海县四街镇者湾村一组人，避震时跌倒致左肘关节软组织损伤，经通海李文俊骨伤医院门诊石膏固定后，回家休息。投保中国人寿学生保险，保险金额为意外医疗费用5000元。

中国人寿理赔服务人员正在进一步排查出险人信息，看望受伤人员，并已做好准备，随时提供快速理赔服务。公司将密切跟进并报告后续理赔工作进展情况。

截至目前，中国人寿通海县支公司员工有6人家庭房屋震裂或倒塌。

此次地震还造成中国人寿通海县支公司、江川区支公司及下辖营销服务部办公楼房不同程度受损。其中通海县支公司办公楼临街外墙发生石头脱落，墙体裂缝进一步被拉大，水管发生爆裂导致室内积水，墙体出现不同程度的裂痕和脱落，院墙出现断裂。中国人寿已在公司临街外墙和危险院墙处设置隔离带，做好风险提示工作，并及时修缮公司内部漏水管道。

中国人寿云南分公司

平安产险云南分公司理赔专员获得客户赠送锦旗表扬



近日，平安产险云南分公司集中作业团队专员王凡在上班途中遇到公司承保车辆涉水行驶被淹，王凡立即帮助客户联系施救人员并将车拖车至4S店，15个工作日完成车辆初步定损16万元。车主对王凡的工作高度认可，特送来“服务周到，理赔极速”锦旗，表达对王凡的认可与感谢。

平安产险云南分公司 / 赵俊语 / 王兴业

平安产险云南分公司查勘员获客户锦旗表扬



近日，平安产险标的车辆撞到绿化带，云南分公司本部客服理赔部查勘员钱兴云接到报案后赶往现场查勘案件。因车主年纪较大，钱兴云到

达现场后先是安抚车主情绪，询问车主身体是否有恙后为其耐心讲解理赔流程。

客户被钱兴云细致、贴心的服务态度打动，特送上“认真负责、热忱服务”锦旗，以表感谢。未来，平安产险云南分公司也将始终“以客户为中心”，打造极致车主服务，传递平安“安心、简单、温暖”的服务理念。



平安产险云南分公司 / 赵俊语 / 王兴业

200万意外身故保险赔付，让爱延续

近日，新华保险完成一起交通意外身故赔付案件，赔付金额200万元，兑现了新华保险“关

爱人生每一天”的庄严承诺，体现了新华保险“快理赔、优服务”服务内涵。

2016年09月12日，S先生在新华保险楚雄中支工作人员的介绍下，投保了乐行无忧两全保险，年缴费3320元，交费期间5年，基本保险金额10万元。

意外总是来的那么突然，2018年3月9日晚上，S先生驾驶自家小轿车回家，行驶至水库路段时，不幸冲入水库后溺水死亡。公司在接到报案后，理赔查勘人员第一时间与家属、报案人联系，前往被保险人家中进行慰问，并协助家属收集相关理赔资料。经审核，S先生此次出险符合乐行无忧保险合同的“驾乘车意外伤害身故”保险责任，按照保险金额的20倍赔付受益人200万元保险金。

一次意外的发生，往往会给一个普通的家庭带来沉重的打击，不曾想S先生购买的一份“乐行无忧”保险却为整个家庭带来了生活的希望，这200万的保险金对家属而言是雪中送炭，更是家庭赖以生存的根基。新华保险的理赔款慰藉了悲痛中的S先生家人，鼓励他们继续坚强地走下去。

理赔款到账后，S先生的家属对理赔服务给予高度赞许，表示：新华保险理赔及时、快速，信守承诺，真诚服务于客户，也让自己真心体会到了保险救人于危难的实际意义。

新华保险云南分公司

快速赔付 阳光人寿高效服务解燃眉之急

近年来，阳光人寿不断升级“直赔”、“微理赔”特色服务，围绕“一切为了客户”的核心价值追求，直击“理赔难”的服务痛点，并依据客户消费体验场景，先后推出了“阳光自由‘PAY’”、“免资料理赔”等一系列手机端理赔服务举措，带给客户更好、更快的服务体验。

高效理赔 30万赔付4小时完成

7月3日，浙江衢州的梅先生家属在4个小时内，获得阳光人寿快速理赔30万。阳光人寿“以客户为中心”的服务理念，获得了客户的认可。

据了解，2009年11月23日，客户梅先生为自己投保《阳光人寿财富双账户终身寿险（万能型）》，保额30万元。2018年初，梅先生不幸罹患重疾。尽管梅先生一直在医院进行积极治疗，但病魔最终还是夺走了他的生命。

6月28日，梅先生家属拨打阳光保险全国统一客服热线95510报案。接到报案后，阳光人寿高度重视，第一时间联系慰问客户，向其详细讲解了保险条款内容及理赔所需的各类资料，并做好确认、登记工作。7月3日，梅先生家属正式提交完整的理赔申请资料。经审核，仅用4小时，阳光人寿向梅先生家属支付身故理赔金30万元。

7月9日，梅先生家属将印有“大病有依，大爱无疆”、“尽职又高效，服务暖人心”字样的

两面锦旗送至阳光人寿衢州中支，表达了对阳光人寿的认可和感谢。

海外理赔 50万理赔款缓燃眉之急

青岛人朱先生于2016年3月31日为自己投保了《阳光人寿阳光康瑞年金保险》，附加《阳光人寿附加阳光康瑞重大疾病保险》，附加险保额50万元。

2018年5月，长期在海外居住的朱先生不幸确诊直肠恶性肿瘤。因为担心朱先生的病情，身在国内的朱先生母亲精神压力过大，身体不支住院。了解到相关情况后，阳光人寿十分重视，第一时间通过微信与朱先生取得了联系，安排理赔人员至医院慰问朱先生母亲。

为了让朱先生尽快获赔，阳光人寿远程协助朱先生寻找到医疗材料翻译机构，并联系当地大使馆进行材料认证。7月3日，朱先生家属将完整的材料提交至阳光人寿青岛分公司，经审核，阳光人寿在两天内便将50万理赔款转至朱先生账户，顺利的解决了客户跨国理赔的问题。

50万理赔款大大缓解了朱先生一家的经济压力，为朱先生的后续治疗提供了保障。

据了解，阳光人寿在开业之初就提出了“WE CARE！我们关心您！”的服务理念，并从信守承诺、礼仪服务、便捷高效、关怀体贴四个方向出发，

不断完善和创新服务举措，最终形成阳光人寿“十大服务承诺”和“十大服务举措”，使公司整体客户服务水平不断得到提升。截至 2018 年 6 月，

阳光人寿已为超过 2 亿客户提供了优质的服务和保障，累计提供风险保障超过 360 万亿元。

阳光人寿云南分公司

平安人寿：2.5 小时重疾先赔 13 万元 高效服务获客户点赞

近日，平安人寿仅耗时 2.5 小时便快速完成 13 万元重疾先赔服务，为不幸罹患乳腺癌的 C 女士送去专享的理赔关爱。

今年 37 岁的 C 女士，有较强风险意识，早在 2010 年便为自己先后投保平安智盈重疾 8 万元及 5 万元一生无忧附加重疾，用 C 女士的话来说，碍于人情、自己年轻、单位福利好，婉拒代理人推荐的重疾高保额建议。今年 6 月，C 女士参加单位体检身体异常，进一步检查后不幸确诊乳腺癌，伴随着高额的化疗费用及进口药品每月将近 4 千多的费用，加上病痛折磨，这让 C 女士承受着不小的压力。

在接到客户报案后立即核实相关情况，在核准客户目前情况符合重疾先赔的条件后，工作人员立即赶至医院用调查 APP 协助客户申请理赔。仅耗时 2.5 小时，客户还在病床上便收到赔付 13

万元的结案短信，C 女士由衷赞叹平安人寿高效专业的理赔服务，专享关爱带来的良好理赔体验也让 C 女士更加认可平安，认可商业保险。

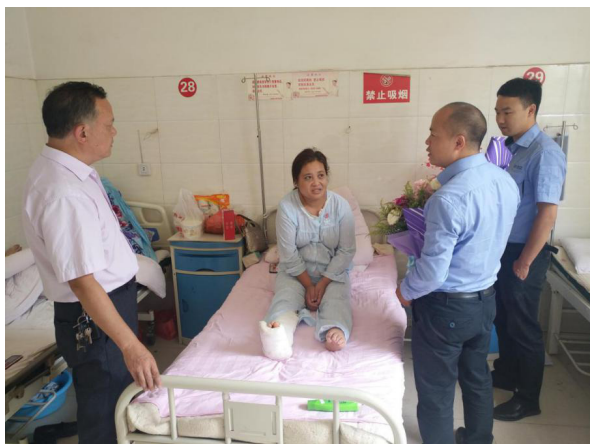
为不断提升客户 NPS 体验，2015 年平安人寿理赔服务持续升级，重磅推出“重疾先赔、特案预赔”理赔服务。凡投保二年以上，首次不幸罹患恶性肿瘤并确诊三日以内报案，由平安人寿主动发起上门探视，打破以往公司传统等待客户申请理赔的流程，第一时间为符合条件的客户送上理赔关爱，解决重大疾病治疗费用之急。

主动提供上门服务，彰显人性关怀！截止 2018 年 7 月，共为 42 位不幸罹患恶性肿瘤及遭遇突发意外的客户送去 485.7 万元理赔款。未来，平安人寿也将继续秉承“客户至上、服务至上”的服务理念，以客为尊，用爱用心守护每一位客户。

平安人寿 / 张竹

太平关爱 就在身边

——太平财险镇雄支公司快速主动理赔获赞誉



7 月 13 日 14 时，昭通镇雄当地的“镇雄微生活”网络平台上曝光了一则题为《可怜！林口一残疾妇女被一辆微型面包车撞倒！肇事者过后不管不问！丈夫又聋又哑》的消息。

太平财险镇雄支公司负责人廖政伟得知此消息后，立即进行了排查，发现该微型面包车为公司承保车辆，便马上与工作人员一起前往伤者所在的医院进行探视、慰问，并向主治医生详细询问伤者伤情及治疗情况，现场解决了伤者医治所需费用的先行垫付事宜，保证伤者及时得到医治。

太平财险镇雄支公司的暖心行动得到了伤者

的赞誉，消息发布者也对太平财险镇雄支公司的行为给予了支持，随即在当地的“镇雄微生活”网络平台上发布了《暖心！林口残疾妇女车祸后续！相关负责人前往医院探视，并解决问题！》

的消息，为太平财险镇雄支公司的快速主动理赔点赞。

太平财险云南分公司 / 吴丹

太平百万理赔守承诺 优质服务获赠锦旗

7月19日，两位特殊的异地客人来到太平人寿玉溪中支，她们送来了两面锦旗，为代理人的优质服务和公司的快速百万理赔表达感谢。

客户苏先生，楚雄州双柏县某村庄人士，常年在外地做生意，配偶赵女士在家带孩子和照顾老人。正处在上有老、下有小压力最大、负担最重的年纪，一家6口人收入来源主要就是靠苏先生做生意。

2015年在代理人陈老师的推荐下，苏先生购买了公司百万驾年华意外保险组合保额10万元。正如我们所知的“意外和明天不知哪个会先到来”一样，意外就这样在2018年3月9日悄无声息降临。苏先生在自驾车回家途中因操作不当，导致车辆冲入水库中溺水死亡，意外给原本幸福的家庭带来了永久的伤痛。

事故发生后，代理人陈老师和部门高级经理两人迅速驾车前往客户家进行探望，并协助家属准备理赔申请材料。材料准备齐全后，协助客户家属向公司申请私家车意外险理赔，在公司确认事件真实、事实清晰后，10天内将100万的理赔款给付给了苏先生的受益人（配偶赵女士）。

赵女士全家在收到理赔款后，对代理人和公司表示万分感谢。赵女士在处理完家庭事务后，于昨日和苏先生的姐姐一同坐车从百余公里外的



老家前往玉溪中支，只为了向公司和代理人送来表达感谢之情的锦旗。

生命本是无价的，意外也是无情的。可是保险是有爱的，保险合同是诚信的。当意外和不幸来临时，保险代理人就如身着黑衣的天使一样，代表公司为当年的契约带去应履行的责任和义务。每一位保险从业人员都希望用自己的努力，为这个世界带来光和热，为每一个家庭送去遮挡风雨的“晴雨伞”。

太平人寿玉溪中支 / 陈静

住院探视 关怀倍至 太平人寿推出大众级客户住院慰问服务

7月5日，太平人寿云南分公司探视服务人员及保单代理人李建萍一行，前往云南省第三人民医院进行大众普通级客户出险住院探视。

据了解，住院探视客户杨女士系公司老客户，素来有良好的保险意识，2017年在太平人寿昆明中支给自己的小儿子投保了福利全佑附加重疾、

真爱健康产品组合。今年7月初，杨女士的儿子突发高烧，她立即带着儿子在家附近云南省第三人民医院就诊并入院治疗，两天后便拨打了全国客户服务电话95589进行理赔报案，并一直在住院康复观察治疗。

收到客户理赔报案后，机构服务人员第一时间联系代理人、客户了解具体病情及住院情况，确定满足公司大众级普通客户探视、慰问条件后，随即联系客户确定了探视慰问时间、地点相关事宜，在3个工作日内响应并完成了上门探视服务。在医院住院病房中探视人员一行人见到了客户杨女士，在一番热情的问候关怀后，探视服务人员向杨女士赠送了公司的慰问卡和慰问小礼品，为杨女士讲解了公司的理赔流程、理赔应备资料、注意事项，杨女士欣慰说到自己其实对理赔流程

很清楚因为之前就在公司申请过理赔，但是公司还能有专人慰问探视对她和儿子来说都是一种温暖的关怀体验，感叹到自己购买保险多年从未遇到这样人性化的服务，对公司理赔的贴心周到的服务赞不绝口。

按照分公司理赔服务的工作安排，自7月1日开始对于疾病或意外出险住院的昆明中支保单客户，在事故发生后10日内通过95589理赔报案，分公司服务覆盖范围机构工作人员即会在3个工作日内完成探视慰问。“太平理赔，与爱同行”，在这个服务可以决定一切的时代，理赔服务就要像温水一样，做到让客户看的见、摸得着，让客户感觉有温度！

太平人寿云南分公司 / 高晔

百万理赔显关爱：泰康人寿大理中支举行百万理赔报告会



7月31日下午14时，泰康人寿百万保险理赔现场会在大理海湾国际酒店召开。理赔会上，泰康人寿大理中支分享了百万理赔案例，同时，提醒大家为保障家人幸福生活，注重风险规划。

理赔会理赔案例：

01

2016年10月2日，李先生在泰康人寿大理中支投保《全能保C款两全保险》，年保缴费3500元，保额10万元。

02

2018年2月24日13时，投保人在挖色镇发生车祸，当场身亡获得赔付。

03

2018年6月5日，投保人的妻子罗女士向泰康人寿大理中支申请理赔。该案经调查审核，属于保险责任，根据泰康人寿理赔标准，自驾车意外身故按保额10倍赔付。

04

2018年7月3日，泰康人寿向投保人妻子赔付100万元。

据了解，该理赔案是2018年截至目前为止大理保险业理赔金额最高的案件，也是自泰康人寿大理中支成立以来理赔金额最高的案件。泰康人





寿大理中支接到理赔申请后立刻向领导汇报情况，公司及时成立大额案件小组核实并协助客户办理理赔。相关负责人亲自赶往挖色李先生家中进行慰问，对后续理赔程序提供指导。经总公司调查审核，李先生意外身故符合公司保险责任，实际赔付金额达 100 万元。

投保人家属李月说，侄子经常在外开车，想

为他保一份平安的同时又有大病保障，所以在业务员董学美的介绍下投保了泰康人寿大理中支公司全能保。令人遗憾的是，才交了两年的保费，侄子就发生意外离世了，家人至今都没有走出这份伤痛。

在意外面前人的力量是如此的渺小。但李月说，他还是要感谢泰康人寿大理中支的全体员工和业务代表董学美女士，谢谢他们的认真负责，并表示得到的理赔款将会用于李先生女儿的教育上。

大理州保险行业协会秘书长、拜博口腔医院院长、泰康人寿大理中支李汉林总经理及部分业务员出席本次理赔会。

泰康人寿云南分公司 / 杨晓明

富德生命人寿云南分公司快速理赔 10 万元

2013 年 4 月，李先生为自己投保富德生命福星高照终身寿险（分红型），附加重疾险和住院医疗费用补偿保险，重疾保额 10 万元。

2014 年 7 月，李先生因左手无力到昆明医科大学第一附属医院治疗，被诊断为颈椎间盘膨出，治疗好转后出院。同年 7 月 25 日，李先生因左侧肢体无力再次入院治疗，被诊断为运动障碍、颈椎病混合型，8 月份治疗好转后出院。

不幸的是，2014 年 10 月李先生因左手左脚无力再次住院治疗，且被诊断为帕金森氏病。这个噩耗给李先生全家带来了沉重打击，接到报案后，富德生命人寿云南分公司及时进行医疗险理赔。

2018 年 3 月，李先生病情加重再次到云南省第三人民医院住院治疗。李先生的弟弟及时联系代理人并进行报案，据其所述李先生出院后情况日益严重，生活已不能自理，目前已搬至他家居住，吃饭、穿衣、方便均由父亲和他照顾。

接到报案后，富德生命人寿云南分公司理赔专员及时开展案件调查，并全程陪同被保险人到昆明医科大学附属医院司法鉴定中心进行鉴定。2018 年 7 月昆明医科大学附属医院司法鉴定中心



出示鉴定成果，经公司理赔专员核实，李先生的病情达到富德生命人寿重疾理赔标准。7 月 5 日，富德生命人寿云南分公司快速完成 10 万元重疾理赔。

富德生命人寿云南分公司 / 沐阳

• 保险扶贫 •

人保财险云南分公司：捐资助学活动

为响应国家精准扶贫的号召，切实做好扶贫点的帮扶工作，7月12日，云南普洱市分公司深入扶贫点西盟县莫窝村小学和幼儿园开展捐资助学活动。

捐赠仪式上，普洱市分公司向莫窝村小学捐赠书包和文具盒130套，幼儿园衣服50套，此举赢得了广大村民和学校师生的衷心的赞誉。



人保财险云南分公司

中国人寿云南省分公司到挂钩扶贫点开展产业扶贫项目调研

为推动挂钩扶贫点产业发展，使贫困村民尽快走上脱贫致富之路，中国人寿云南省分公司党委书记、总经理马宏，党委委员、总经理助理邓云伟一行于7月15日到挂钩扶贫点沧源县单甲乡单甲村调研产业扶贫项目，实地查看了单甲村撒佤茶厂生产情况和核桃加工厂建设情况，并召开座谈会，与单甲乡党委副书记、乡长田宣宏，单甲乡党委委员、组织委员杨吉林以及单甲村驻村扶贫工作队员沟通交流扶贫工作。

此前，中国人寿结合单甲村的实际需求，出资10万元，在单甲村老茶厂原址建设单甲村仁寿核桃加工厂。在省、市、县三级公司及单甲乡、单甲村和驻村扶贫工作队员的共同努力下，目前已完成老茶厂原旧房屋的修缮、核桃加工机械设



备购买与安装、厂长选定及村民宣传动员等前期工作，预计在2018年9月份开始烘烤核桃和包装销售。马总一行此行实地查看了改造一新的核桃加工场地，对单甲乡、单甲村和驻村扶贫工作队员的工作给予了充分肯定，并详细了解核桃厂下



一步的运营计划。

期间，马总一行还结合单甲村村民将茶叶作为生产经营主要收入的实际情况，实地查看了单甲村“撒瓦茶厂”，详细了解茶厂的茶叶采购、加工、销售等工序，并与茶厂负责人交流建立茶叶合作社，带领单甲村贫困村民脱贫致富的相关事宜。

在与单甲村、单甲乡的调研座谈会上，马总一行详细听取了单甲村脱贫攻坚工作进展情况及存在的困难和问题，详细了解驻村扶贫工作队员的日常工作和生活情况，并帮助协调解决驻村队员工作和生活中遇到的困难和问题。马宏总经理

表示，中国人寿云南省分公司会继续践行央企职责，全面落实“挂包帮”“转走访”工作，加大经费投入力度，改善单甲村的人居环境，建设美丽单甲。马总一行还督促驻村扶贫工作队员严格遵守相关管理制度，提高自身工作能力。

作为中央管理的金融保险企业，中国人寿云南省分公司将逐一落实定点扶贫措施，并结合实地调研情况，持续加大资金投入，强化央企责任担当，加大保险扶贫创新力度，切实做好定点帮扶工作，为沧源县打赢脱贫攻坚战作出应有的贡献。

中国人寿云南省分公司

云南国寿情系佧乡，为沧源县贫困村民保驾护航

—— 2018年中国人寿云南省分公司“关爱贫困家庭，国寿与您同行”保险扶贫捐赠仪式在沧源县成功举办



7月16日，由中国人寿云南省分公司牵头，挂钩沧源县的其他三家省级帮扶单位云南省民政厅、云南省物价局、滇西科技师范学院积极参与，在临沧市沧源县举行扶贫保险捐赠仪式及现场理赔兑现活动。由中国人寿云南省分公司出资，为沧源县四家省级帮扶单位挂钩的3298人次建档立卡贫困人口捐赠保险金额达1.32亿元的保险保障。

中国人寿云南省分公司马宏总经理、邓云伟总经理助理，云南省民政厅王建新副厅长，云南省物价局张文明调研员，滇西科技师范学院段佳美副院长，沧源县驻村扶贫工作总队长、县委副书记马斌，沧源县人大李繁荣主任，王国斌副县长等领导参加捐赠仪式及现场理赔兑现活动。

捐赠仪式上，首先由中国人寿云南省分公司党委书记、总经理马宏介绍“沧源县省级帮扶单

位挂钩村建档立卡贫困户人身意外伤害保险”的相关情况。马宏表示，为充分发挥中国人寿主营业务的专业优势，履行定点扶贫及社会责任，2017年，中国人寿云南省分公司积极发挥保险功能，向沧源县单甲村等5个行政村的建档立卡贫困户共计2276人出资捐赠了人身意外伤害保险，在防止贫困村民因病、因灾致贫和返贫问题上发挥了积极作用，为贫困村民撑起了一把“保护伞”，社会反响良好。2018年，中国人寿云南省分公司将继续为沧源县省级帮扶单位挂钩的班列村、中贺勐村、拱弄村、新华村、单甲村、扣勐村涉及的所有建档立卡贫困人口共计3298人，出资捐赠每人每年4万元的意外身故或意外残疾保险金、3000元的意外医疗金及3000元的疾病身故保险金的保险保障，捐赠的保费为32.98万元，提供的保险金额达1.32亿元。

相较2017年出资捐赠的扶贫保险，中国人寿云南省分公司此次赠送的保险进一步扩大了承保范围，对四家省级帮扶挂钩村的所有建档立卡贫困户全部进行了赠送，较2017年增加了772人；同时增加了3000元/人的疾病身故保险责任，人均保费由80元/人提高到了100元/人，捐赠的保费较2017年增加了18.56万元，为有效防止四家省级帮扶单位挂钩的建档立卡贫困户因病、因

意外致贫与返贫问题提供了更加全面的人身保险保障，为建档立卡贫困户安居乐业保驾护航！

捐赠仪式上，中国人寿云南省分公司马宏总经理向沧源县捐赠了省级帮扶单位挂钩村建档立卡贫困户人身意外伤害保险，沧源县驻村扶贫工作总队长、县委副书记马斌代表沧源县接受捐赠并向中国人寿云南省分公司颁发了捐赠书。

中国人寿云南省分公司还现场兑现了 2017 年捐赠保险的身故保险金，由中国人寿云南省分公司马宏总经理向因意外及疾病身故的被保险人家属兑现意外身故保险金 40000 元，疾病身故保险金 3000 元。

捐赠仪式最后，由中国人寿云南省分公司党委书记、总经理马宏与沧源县驻村扶贫工作总队长、县委副书记马斌及沧源县副县长王国斌共同签订脱贫攻坚协议书。



本次捐赠仪式内容丰富，简短高效，既是沧源县脱贫攻坚的沟通联系会，又是四家省级帮扶单位共享帮扶资源，合力攻坚的行动落实会。脱贫攻坚工作是政治、是大局，是第一民生工程。中国人寿云南省分公司将与省级帮扶单位团结一心，锐意进取，再鼓干劲，破浪前行，真抓实干全身心地做好各项工作，为云南省全面打赢脱贫攻坚战贡献力量！

中国人寿云南省分公司

中国人寿保山分公司为结对帮扶贫困群众上保险

近日，中国人寿保山分公司为挂钩帮扶的龙陵县碧寨村 43 户 185 名贫困群众购买了人身保险，使这些建档立卡的贫困群众，在远离贫困的道路上又多了一重保障。

保山分公司自 2015 年起，挂钩帮扶碧寨村的脱贫攻坚工作。2017 年 11 月，经过动态调整，公司干部职工结对帮扶该村的 43 户贫困群众，其中未脱贫的 8 户，脱贫不脱钩的 35 户。

今年，按照省、市对脱贫攻坚工作的总体部署，龙陵县要整体脱贫摘帽、退出贫困行列。在时间紧、责任重、压力大的情况下，如何确保碧寨村和公司员工结对帮扶的 43 户贫困群众，如期脱贫摘帽，退出贫困行列，不拖全乡、全县的后腿，是公司面临的一项紧迫而重要的工作。为此，6 月 24 日，由公司总经理苏晓波带队，组织了 26 名员工对结对帮扶的 43 户贫困群众逐一走访，了解他们目前存在的困难、具体帮扶需求和年底能否脱贫摘帽情况，对贫困群众的基本情况和碧寨村脱贫攻坚工作的推进状况，有了全面地了解和掌握，做到了心中有数。7 月 4 日，保山分公司扶贫工作

领导小组召开专题会议，研究、确定了近期实施的有针对性的几项帮扶措施，包括为 43 户贫困群众投保、向村委会捐赠 2 万元产业扶持资金、帮助未脱贫群众发展肉牛、生猪养殖，以及解决特困群众子女上学生活费等。这些务实帮扶措施，已经逐项得到落实，有力地助推了碧寨村的脱贫攻坚工作。

保山分公司为 43 户贫困群众购买的保险，责任包含疾病、意外身故和疾病、意外发生的医疗费用，保险期间一年，自 2018 年 7 月 15 日至 2019 年 7 月 14 日。公司为贫困群众提供的保险，也诠释了“远离贫困、从一份保障开始”的健康扶贫深刻含义。

中国人寿保山分公司 / 杨亚明

赶着猪儿奔脱贫



7月26日一大早，“猪来啰，猪来啰”的吆喝声，在龙陵县碧寨村白龙寨村民小组贫困户郭凤兰家大门前不绝于耳。郭凤兰推开大门一看，果真三头白花花的母猪在三轮摩托车上活蹦乱跳，

随即喜悦的神情舒展开来……

碧寨村是中国人寿保山分公司的扶贫挂钩村。今年6月24日，保山分公司组织员工到碧寨村走访结对帮扶的43户建档立卡贫困户。在走访郭凤兰家时，她直白地对保山分公司李正国副总经理说：“去年丈夫去世，小女儿在外打工，家里主要缺乏劳动力，再加上大女儿是先天性脑瘫残疾人，一家三口的农活和家务，就靠她一人操劳。考虑到耕种的山地多、包谷收成好，想养几头母猪和架子猪。这样，脱贫就更有希望了。”她的这番话和心里的愿望，李正国副总经理详细地记了下来。为此，在7月4日公司召开的扶贫专题会上，公司决定出资2000元，为郭凤兰家购买母猪和架子猪，帮助她解决家庭困境，满足她的尽快脱贫愿望。

购买活猪的任务，交给了公司驻村扶贫工作队队员王应文。经过几番打探，就到怒江东岸的施甸县万兴乡白沙水寨买到了三头母猪。接下来还将继续打探猪源，由公司再买几头架子猪给郭凤兰家饲养，助力她改变贫困面貌，争取早日脱贫。

中国人寿保山分公司 / 杨亚明

平安产险保山中支启动希望小学公益活动仪式



近日，由平安产险保山中支举办的中国平安“三村工程”——保山施甸县酒房乡平安希望小学



公益活动圆满落幕。此次公益活动，保山中支为希望小学全体教职员工捐赠团体意外险保额516



万元、捐赠文体用品 800 套、并携手中国宋庆龄基金会捐赠图书 2157 册。

平安希望小学杨汝卫校长介绍，目前学校共

有 788 名学生，其中 80% 都是家庭条件非常困难的，杨校长对此次公益活动表示由衷感谢，她表示，该活动不仅使孩子们收获了物质上的帮助，更重要的是给予孩子们信心的鼓励，为希望小学注入了正能量。

平安产险保山中支将继续以“真扶贫、扶真贫”的原则，加大扶贫投入力度，打造有价值、有担当、有温度的保险行业形象，为脱贫攻坚做出更大贡献。

平安产险云南分公司 / 张智 / 赵俊语 / 王兴业

太平爱心铺就“健康之路”

7 月 25 日，太平财险云南分公司带着爱心款项前往看望昭通市威信县旧城镇松林村到昆明市就医的一位罗姓村民。

据悉，昭通市松林村是太平财险云南分公司定点帮扶点，对于该地因病需要诊治的村民，分公司建立“县 - 市 - 省”三级就医绿色通道，在村民就医过程中，分公司、三级机构协同提供交通、住宿和饮食的帮扶，让村民能够及时获得医疗救助，避免患病村民因病返贫，用太平爱心为村民铺就“健康之路”。

该位罗姓村民是太平财险云南分公司在松林村建立帮扶点之后，第一个获得扶贫捐助的村民，



他表示，太平财险云南分公司在得知他患病到昆明诊治的消息后，第一时间就到医院看望，并提供了爱心款项，让他切实感受到了太平作为一家央企的责任和担当。

太平财险云南分公司 / 吴丹

最好的未来 有最暖的你 ——太平财险祥云支公司探望留守老人儿童献爱心

2018 年 7 月 24 日，太平财险祥云支公司参与“最好的未来”公益活动，到祥云县米甸镇楚场村慰问留守老人儿童，并捐赠一批爱心物资。

祥云县米甸镇楚场村是祥云县最为偏远的山村，本次“最好的未来”公益活动由祥云县民政局牵头组织，包含太平财险祥云支公司等在内的八家单位共同参与。太平财险祥云支公司组织员

工捐款捐物，并于 7 月 24 日一早送达米甸镇楚场村。

太平财险祥云支公司积极响应政府号召，参与爱心活动，为米甸镇楚场村的留守老人、儿童送去了最暖的“太平关爱”，让留守老人对未来有着憧憬，让留守儿童对未来充满希望。

太平财险云南分公司 / 刘艳



圆梦微心愿 助力脱贫攻坚

——太平财险保山中支赴瓦渡乡荒田小学开展捐赠

拥抱六月的幸福，轻喃梦的音符，这天阳光很暖，笑容很甜，太平财险保山中支在共青团保山市委领导的带领下，带着书包、作业本、文具盒等学习用具驶入位于保山市隆阳区东部的瓦渡乡荒田小学播撒爱意，开展“圆梦微心愿 助力脱贫攻坚”主题活动，满足孩子们的小小心愿。

本次活动中，共青团保山市委征集了瓦渡乡荒田小学 20 名贫困学生的微心愿，并由太平财险保山中支认领了微心愿。

捐赠仪式开始，由荒田小学校长杨正伟代表全校师生发言。首先，他感谢共青团保山市委及太平财险保山中支一行的爱心捐赠和关怀；其次，向在座的各位介绍了荒田小学的情况和现状，并对支持学校、关心学校的爱心人士表示感谢；最后，他说道：“关爱是无价的，我们在感动之余，要付诸行动，学校要励精图治，严谨办校；教师要不断学习，诲人不倦；学生要心怀感恩，勤奋前行”。对本校教师和学生提出殷切希望，呼吁大家携手前行。随后，太平财险保山中支党总支书记字云慧代表公司进行了发言。



据悉，本次活动旨在找准共青团助力精准扶贫的着力点，创新活动载体，呼吁更多的社会爱心人士共同关注关爱留守儿童，帮助他们在同一片蓝天下健康快乐成长。本次活动中，太平财险保山中支积极参与到共青团保山市委的号召中，在履行央企社会责任的同时，也传播了公司的爱心，让孩子们感受到了社会、
们心怀感恩，守住心中的美好，不断前行。

太平财险云南分公司 张自兴

执善心筑大业

——平安人寿曲靖中支“千城万区幕天捐书”大型公益活动

2018 年 8 月 4 日，平安人寿曲靖中支“千城万区幕天捐书”大型公益活动在曲靖万达商业广

场举行，当天下午，围绕“千城万区助村教”的主题，现场工作人员及超过 300 位业务同仁穿着



统一，整个曲靖万达商业广场汇聚成了一片橙色的海洋。

当天，平安人寿云南分公司总经理室白柯欣总出席本次活动并致辞，曲靖中支杜新竹总、各营业区经理，以及超过 300 位业务员共同参加了此次活动。两小时的活动，参与公众就超过 1000 余人，其中更有超过 600 人到场完成现场捐书活动，现场收到捐赠书籍超 3000 余册，助力云南“千城万区”公益行动再次升温。

平安人寿云南分公司总经理室白柯欣总在活动致辞中表示：今年是平安成立的三十周年，平安响应国家精准扶贫号召，积极推进“三村工程”扶贫建设。此次“千城万区幕天捐书”活动，正是旨在为乡村少年筹集好书，通过书籍为乡村少年解惑，为“书香社会”的实现做出自己的努力。

活动还有幸邀请到了曲靖地区贫困乡村小学代表赵老师，并现场向贫困乡村学校捐赠了 500 册图书并送上了赠书牌，希望平安人献出的爱心



能让乡村儿童尽情享受阅读的乐趣和汲取精神营养。

现场各个互动体验区人头攒动，热闹非凡，大家都被眼前的“金管家”、“智慧客服”、“平安之声”、“平安行动”和四大“活动区”所吸引。现场小朋友们积极参与幕天捐书，热心的为山区的孩子们献上爱心，参与活动的客户都表示这次的活动非常有意义，让大家能够零距离接触平安的服务，同时让大家和孩子参与公益活动，感受平安的温度。而在趣味游戏“活动区”，更是提供了家长和孩子互动学习娱乐的场地，不少小朋友在“活动区”玩得不亦乐乎。

后续，平安人寿曲靖中支将持续通过“千城万区”公益行动的形式，以“幕天捐书”为主线，开展线上线下的系列活动，倡导全民阅读，营造和谐家庭氛围的同时，呼吁更多爱心人士参与到“幕天捐书”公益行动中来，带着求知善意，汇聚点滴力量，把更多爱心书籍送达乡村小学，助力乡村少年精神成长！

平安人寿曲靖中支

平安养老保险玉溪中支开展精准扶贫帮扶慰问活动



近日，平安养老保险股份有限公司（以下简称“平安养老险”）玉溪中支前往对口帮扶点玉

溪市江川县祈家营村委会，与江川县民政局驻村干部一起，入户走访、慰问贫困户。

作为江川县祈家营的对口帮扶单位，平安养老险玉溪中支多次前往帮扶贫困户家中开展走访慰问工作，时时跟进，以便及时知悉贫困户脱贫进展，确定帮扶措施。本次走访中，平安养老险玉溪中支与江川县民政局驻村干部深入特困户家中，了解生产、生活情况，介绍扶贫政策，并为贫困户送上慰问物资，鼓励他们正视困难，坚定脱贫信心。

此次走访的 6 户贫困户，分别是贾家湾村民



小组3户,火烧凹村民小组3户,大多是因病、因残、因意外事故等原因致贫,在政府及多方力量救助下,生活得到很大改善。对于住房条件较差的贫困户,得到国家危房改造名额,由国家资助5万元+个人出资一部分,建起了新的住房。最后走访的是一名老党员,年轻时为地方建设做了很多工作,如今子女均在外打工,老人年纪也大了,虽然没有亲人在身边照料,但驻村扶贫干部及村委会工作人员一直定期拜访,帮扶和关心老人。

走访结束后,平安养老险玉溪中支与驻村干部就扶贫工作开展了深刻的探讨与交流,分析脱贫困难,商讨帮扶计划。后续,平安养老险玉溪中支将联合江川县民政局,全力落实扶贫举措,进一步做好脱贫攻坚工作。

平安养老险云南分公司 / 李婷

• 保险论坛 •

细节看保险 掌握保险欺诈三大特点 提升反保险欺诈的认知

思想是行动的先导,认知是思想的内核。提升对反保险欺诈工作的认知能力,是做好反保险欺诈工作的基本能力,是做好保险经营的基本能力,是做好商业保险参与社会治理的基本能力。

本文归纳出当前反保险欺诈工作认知的片面性是基于以下资料:一是梳理各地保险行业通报的大量保险欺诈案件,分析进行保险欺诈案件数量、类型、分类占比和发案规律等特点;二是阅读保险公司相关岗位人员撰写的文章、被采访的文章;三是法院对保险欺诈案件的判决。将来自不同侧面的观点进行整合,归纳出认知的片面性有三大表现:

部门化。在保险公司内部片面认为,反保险欺诈工作是理赔部门的事务,是理赔条线上所有人员的事务,是保险标的出险事后的事务。

主体化。在保险行业内部片面认为,反保险

欺诈工作就是保险公司主导的行为,因为保险公司是保险行业的经营主体,保险行业协会处于辅助地位。

行业化。在社会治理上,认为只是保险行业自身的事务,保险行业主要是发挥社会经济补偿作用。在参与警种上,认为是打击经济犯罪的刑事警察责任,与交警、户籍警察关系不大。

典型保险欺诈案件,是一面多棱镜。从中反射出保险欺诈犯罪分子主观恶性,从中也反映出个体保险公司经营制度和流程的瑕疵,反映出保险行业经营条件的成熟性,反映出社会治理能力大小、治理体系完备性。通过归纳分析,笔者认为我国当前保险欺诈具有三大特点:

一是车险高占比。在所有保险欺诈案件中,车险诈骗占比超过80%,此数据与车险在财产险中占比基本吻合。在车险诈骗案件中,诈骗使用

的道具车辆都是豪华二手车,而且存在故意制造交通事故的情节;诈骗分子的逻辑在于牟取豪华二手车实际价值和投保计算车险现价值之间的差额,基本上不包含故意剥夺他人生命的情节。例如,赤峰骗保案件,就是存在故意制造交通事故的情节,其增加收入的来源在于汽车价值差额。

在此类案件中,较小比例的是不适格的驾驶员(因为酒驾、毒驾、驾照逾期未审),在发生交通事故后,为了减少自己的经济损失,临时邀请适格的驾驶员进行冒名顶替。

二是意外险诈骗手段毒辣。在所有保险欺诈案件中,意外伤害保险欺诈中绝大多数存在故意剥夺他人生命(其中仅有极少数的案件是投保人自己进行自残),其社会危害性最大,是保险欺诈指数最高的案件。此类保险欺诈案件往往采取毒辣的手段,剥夺家庭成员的生命,且将其伪装为交通事故诱发的溺水事故。例如,2013年江苏常州剥夺妻子生命的案件,安徽宣城剥夺妻子生命的案件,安徽灵璧系列诈骗案件实施保险欺诈的险种载体均为意外伤害保险,希望通过保险诈骗增加经济收入。

三是健康保险“带病投保”。在所有保险欺诈案件中,健康保险一般存在带病投保的情节,在现有没有实行全国统一的实名就诊条件下,貌似比较难以发现。例如无锡带病投保案件,此类保险欺诈一般是投保人在发现已经患病的情况下才进行投保,不存在故意染上疾病的情节。

目前,从打击的保险欺诈案件来看,虽然说一个保险诈骗案件或者一系列保险诈骗案件破获了,对于具体的保险公司来说,有可能实现了维权。但是,从案件提升到社会治理的高度来看,实际上已经造成了相关利益方多方共输,而不是相关利益方共赢。以保险欺诈指数最高的江苏常州案为例进行解读。从生命剥夺的角度看,丈夫伙同发小杀害了妻子,丈夫被执行极刑,丈夫的发小被判处死缓;从家庭结构来说,由于涉事丈夫为组合家庭,实施保险诈骗至少重创了3个家庭;从社会资源投放来说,公安、检察院、法院等司法资源凭白投放,后期法院在审理保险纠纷赔偿案件

时又投放了司法资源;从保险公司经营来说,名义上收到接近2000元的保费,赔偿了300万元保险金,并承担了3万元的诉讼费。通过上述列举,意味着多方共输。

党的十九大报告对加强社会治理能力和治理体系提出了非常明确的目标、路径,启动了对党和国家机构进行大改革。在党和国家进一步明确提出社会治理体系和治理能力背景和语境下,开展反保险欺诈工作,就要在完善社会治理体系和治理能力的前提下进行认知,进行布局,从片面化思维向系统化思维提升。

从行业化向全局型思维转变。以成立国家医疗保障局、国家应急管理部等机构为契机,进一步推进建立覆盖全民的医疗档案、实名就诊、疾病预防等工作,可以减少甚至杜绝带病投保的保险欺诈案例;以加强对驾驶员培训、机动车登记等管理为手段,可以提高广大驾驶员遵守交通法规的意识,减少甚至杜绝伪造车牌等现象,也为预防保险欺诈、电信诈骗等相关诈骗奠定基础。

从主体化向行业化转变。以保险监管部门推进的保单实名登记为契机,尽快建设覆盖全民、能够保险行业共享的保单查询平台,便于保险行业对非正常投保的投保人进行筛查。当然,也有读者认为此举可能涉嫌侵犯公民隐私,但是,如果能有效保障他人的生命,隐私保护就是微不足道。

从部门化向行业化转变。在公司内部要树立上游部门为下游部门服务、负责的意识,接受投保的第一家保险公司要准确录入承保车辆的信息,续保时,要严格按照规定进行车价评估并计算车损险保费,自然就铲除了豪华二手车诈骗的土壤。反过来,下游核赔等部门发现上游部门承保作业违规,要进行循环问责。

用提高社会治理能力和完善社会治理体系的视角开展保险经营,提升保险公司的经营能力,预防保险欺诈,才能够实现经济社会效益双丰收,才能至少不诱发社会风险事故,更多地保护人民群众的生命安全和财产损失。

中国保险报

坚持发展新时代“枫桥经验”积极化解保险矛盾纠纷 ——建立完善保险纠纷诉讼与调解对接机制的意义

传统浙江省“枫桥经验”核心是“小事不出村，大事不出镇，矛盾不上交，就地进行化解”。新时代的“枫桥经验”转变成了党政联动、依靠群众、预防纠纷、化解矛盾、维护稳定、促进发展的新经验。自党的十八大以来，保险行业认真贯彻落实习近平总书记把“枫桥经验”坚持好、发展好的重要批示精神，不断创新发展“新枫桥经验”，真正实现了由管理向治理、由管理向服务的转变，做到了“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”，呈现了“百姓和顺、乡村和美、社会和谐”的新景象，已成为新时代基层社会治理，化解矛盾纠纷的典范。坚持发展新时代下的“枫桥经验”，积极化解保险矛盾纠纷，让行政调解、司法调解、人民调解、行业调解等多元化的调解方式走进保险，引入保险合同纠纷非诉讼化解机制，为深入推进诉调对接搭建有效平台；保险诉调对接机制有四大优势：一是调解员专业、公正、公立。二是调解程序方便快捷。三是调解结果可申请司法确认。四是对无法调解且符合法律援助条件的纠纷，协助移送法律援助。

德宏州保险行业协会积极主动与芒市人民法院、芒市公安局交警大队以及芒市道路交通事故人民调解委员会沟通协调，共同推动芒市保险纠纷诉调对接机制试点。保险纠纷诉调对接机制是以人民法院和保险行业协会调解机构为平台，通过发挥法院、交警、道路交通事故人民调解委员会、保险行业协会联合与互动，最大限度的发挥多部门的能动作用。建立完善的保险纠纷诉讼与调解对接机制，为保险纠纷当事人提供便捷、低成本的纠纷解决途径，实现诉调对接工作制度健全，机制运转顺畅，调解组织管理规范，调解程序合法公正，调解队伍专业稳定，依法、公正、高效化解矛盾纠纷，为保护各方当事人的合法权益有着重要的意义。

一、建立完善保险纠纷诉调对接机制有利于贯彻落实党中央国务院文件精神

在党的十九大报告中，对深化依法治国实践作出了新部署，其中很重要的内容就是要推进司法体制综合配套改革，这就要求建立多元化矛盾纠纷化解机制，并加强工作机制创新，不断完善多元化纠纷解决机制，推进诉调对接和案件繁简分流，探索优化审判流程，以改革的思维和办法应对和解决审判执行工作中出现的新问题、新挑战。党的十八届四中全会对推进多元化纠纷解决机制改革作出重要部署，明确要求“健全社会矛盾纠纷预防化解机制，完善调解、仲裁、行政裁决、行政复议、诉讼等有机衔接、相互协调的多元化纠纷解决机制。党的十八届三中全会通过的《中共中央关于全面深化改革若干重大问题的决定》明确指出，要创新有效预防和化解社会矛盾体制，完善人民调解、行政调解、司法调解联动工作体系，建立调处化解矛盾纠纷综合机制。《国务院关于加快发展现代保险服务业的若干意见》明确指出，要探索建立保险消费纠纷多元化解机制，建立健全保险纠纷诉讼、仲裁与调解对接机制。

二、建立完善保险纠纷诉调对接机制有利于发挥保险业创新社会管理的职能

保险是现代经济的重要产业和风险管理的的基本手段，是社会文明水平、经济发达程度、社会治理能力的重要标志。加快发展现代保险服务业，对完善现代金融体系、带动扩大社会就业、促进经济提质增效升级、创新社会治理方式、保障社会稳定运行、提升社会安全感、提高人民群众生活质量具有重要意义。建立保险诉调对接机制，能充分发挥人民调解工作优势，多渠道、多方式解决当事人之间的矛盾纠纷。不断推进人民调解、行政调解、司法调解、行业调解相互衔接配合的工作机制建设，能最大限度地化解矛盾，促进社会和谐稳定。

芒市地区通过建立诉调对接机制的建设，形成了党政重视、政法牵头、司法推动、各方参与、行业协同、多元化解的调解工作格局，有利于推

进平安芒市建设和维护社会稳定；有利于牢固树立大平安的理念。主动的将交通事故纠纷调解工作融入到了平安芒市、法治芒市建设的总体部署。

三、建立完善保险纠纷诉调对接机制有利于保险业防范和化解风险

党的十九大确定了三大攻坚任务，防范化解重大风险位居首位，十九大反复强调要把防控金融风险放到更加重要的位置，牢牢守住不发生系统性风险底线。保险作为防控金融风险的重要一环，对防范和化解金融风险，维护金融安全和稳定起到重要的作用；而保险诉调对接机制也是防风险的重要组成部分，在调解工作中，始终把防范风险摆在突出位置，只有这样，保险业发展之路才会越走越宽。通过调解将保险纠纷及时化解在行业内部，解决在萌芽状态，防范了纠纷风险积累和矛盾激化，减少了社会的不稳定因素，切实维护了社会稳定。

芒市自建立保险纠纷诉调对接机制，德宏州保险行业协会充分发挥沟通协调的作用，努力推进保险纠纷诉调对接工作，指导有关保险公司，在道路交通事故发生以后，先行调解，力争提前化解保险事故的矛盾和纠纷，将端口前移，运用调解的优势将社会矛盾解决在初始阶段，有效防范矛盾升级扩大。

四、建立完善保险纠纷诉调对接机制有利于保护保险消费者合法权益

诉调对接机制是整合多部门在矛盾纠纷化解方面的力量，实现保险纠纷诉讼与行业调解之间无缝对接，发挥行业调解专业性、便捷性的优势，在充分保障各方当事人合法权益的同时，不仅最大限度地降低保险消费者解纷成本，还满足人民群众多元解纷需求。诉调对接工作的开展对化解交通事故各方的矛盾，保护保险消费者的合法权益起到了积极的作用。

芒市诉调中心是多元化解纠纷平台，共同努力增进便民、利民，高效化解纠纷，加强社会诚信体系建设。通过诉调对接机制，实现了保险纠纷快调解、快结案、快赔付，既取得了与诉讼途径相同的维权效果，又免除了诉讼负担，提升了

保险消费者的满意度。

五、建立完善保险纠纷诉调对接机制有利于维护保险行业形象

扎实有序推进保险纠纷诉调对接机制建设，有利于保障促进保险业持续健康发展。诉调对接机制的出现顺应了新时代发展的趋势，不仅可以实现两种纠纷解决方式的资源互补，还可以实现法院和其他纠纷解决机构资源的整合；建立完善保险纠纷诉调对接机制是新时代社会矛盾纠纷预防化解机制在保险业的实现形式，对促进保险业持续健康稳定发展具有重要意义。

芒市保险纠纷诉调对接机制的建立，得到多方的认可并取得一定的成绩，主要得益于法院、交警、调解委员会的通力合作、积极推行，得益于各保险公司的全力协作和密切配合。缓解了法院办案压力，节省了诉讼资源，切实化解了社会矛盾；通过诉调对接机制，改进了保险公司和保险消费者的关系，改善了保险行业形象；通过诉调对接机制，保险公司节省了诉讼费用，缓和了与保险消费者的矛盾，维护了自身的良好形象。

总之，坚持发展新时代“枫桥经验”，积极化解保险矛盾纠纷，是保险业义不容辞的责任和使命。现代保险业要以十九大精神为指导，始终坚守“保险业姓保”不动摇，狠抓落实、大胆创新、积极作为，要以习近平总书记批示推广“枫桥经验”为契机，与时俱进、改革创新。德宏州保险行业协会始终贯彻落实党中央、国务院相关的矛盾纠纷多元化解工作，在云南保监局的正确领导，云南省保险行业协会的指导下，以及当地各级人民法院的大力支持下，积极化解保险矛盾纠纷，不断推进保险诉调对接机制的建设，让广大保险消费者切实感受到保险诉调对接工作带来的实惠。

德宏州保险行业协会 / 陈曦皓

加强保险企业文化建设

当前我国保险业正处于一个蓬勃发展的新时期，随着保险市场的进一步开放，保险市场的竞争也越来越激烈，保险市场的竞争，既是保险企业经济实力和管理水平的竞争，也是企业文化的竞争。保险企业文化是保险公司发展的重要组成部分，加强保险企业文化建设对于实现保险业健康长期发展至关重要。

加强保险企业文化建设是必须的：

由于保险公司是经营风险的特殊企业，保险产品是具有不确定性的无形产品，保险企业比其他企业更需要诚信体系的建立，必须将诚信文化贯穿于保险活动的每一环节中，将诚信意识深入每一员工中。所以诚信文化是保险企业文化的基础

由于保险公司是向客户提供服务的企业，当险种相似时，服务质量的高低、服务效率的快慢、服务手段的多样化就成为体现保险文化的重要内容。保险企业必须注重服务文化的建立，使售前、售中、售后环节都具有保险企业的特有服务文化。服务文化是保险企业文化的体现。

团队文化是保险企业文化的保障。由于保险公司是非常需要团队合作的企业，其营销队伍的庞大，更需要加强团队文化，进而增强企业凝聚力，协调一致地为客户提供优质服务。

保险公司是客户保险需求服务的企业，针对不同客户日益不同的需求，必须具备创新文化，不断创新观念、创新产品、创新服务、创新技术，更好地为客户服务。因此，创新文化是保险企业文化的动力。

加强保险企业文化建设是必然的：

随着保险业竞争越来越激烈，企业可通过加强自身的文化建设，形成自身的企业价值观、经营理念，增强企业的整体信誉，提高企业的核心竞争力。

其次，保险企业通过加强保险文化建设，可以提高保险员工的诚信观念、整体素质、服务水平、团队意识、创新精神，塑造良好的社会保险形象，实现保险业务持续健康发展。

最后，加强保险企业文化建设是提高国民正确保险意识的重要手段。虽然现在人们的保险意识已有了一定的提高，但是仍有不少人对于保险存在着错误的认识，这就需要保险企业通过加强建设保险文化，进而提高人们对于保险的正确认识，认清保险本质，提高人们对于保险的有效需求。

所以加强保险企业文化建设是保险业可持续发展必须的也是必然的。

永安保险丽江中心支公司 / 李亚琴

富德生命“康健无忧”优化升级：复原保障显关爱

最近个税起征点或将从 3500 元上调至 5000 元成为坊间热议的话题，人们纷纷拿起计算器计算个税调整后自己每月将省下多少钱。若该方案实施，工薪阶层将最为受益，但受益幅度相对有限，对生活难以带来实质性变化。当前我国家庭的支

出大头集中在房屋贷款、子女教育等方面，这些项目几乎掏空了大部分家庭的积蓄，大大降低了家庭抵御风险的能力，特别是面对重大疾病，很多家庭几乎毫无还手之力。

目前，除了我国的社会保障制度，各大保险

企业也在不断推出相应产品缓解人们健康保障的压力。其中，富德生命人寿保险股份有限公司（下称“富德生命人寿”）推出的“康健无忧”品牌健康险备受市场关注。该产品自2016年上市以来就得到了客户的广泛认可，取得了平均每约1分钟就产生1张保单的成绩。2018年，富德生命人寿对该款产品进行了优化升级，推出《富德生命康健无忧重大疾病保险（2018版）》（以下简称“康健无忧（2018版）”）。这是一款富德生命人寿倾力为客户打造的重疾轻症双豁免、关爱生命全周期的优质健康险产品。

据了解，新升级的“康健无忧（2018版）”特别增设了寿险复原保险金的责任，在业内较为罕见。被保险人在等待期后罹患主险合同定义的重疾，富德生命人寿将按主险基本保险金额全额给付重大疾病保险金，当被保险人已领取重大疾

病保险金且自重大疾病确诊之日起生存超过365日后身故，还可以额外获得主险基本保险金额50%的寿险复原保险金，此后主险合同终止。

专家表示，寿险复原保险金的增设，更彰显保险公司的人性关怀，强调对生命的全方位保障。

富德生命人寿相关负责人介绍说，通常情况下，家庭成员罹患重大疾病后，其亲属需要耗费大量人力物力财力对其进行照顾。若患者最终因病身故，对其他家庭成员来说，除了精神上的打击，经济上的伤害也将是巨大的，家庭“因病致贫、因病返贫”现象仍然时有发生。富德生命人寿希望通过寿险复原保险金保障，尽可能降低人们可能面临的损失，在一定程度上保障客户家庭不会因治疗支出而导致太大的生活质量下滑。

富德生命人寿云南分公司 / 沐阳



《云南保险信息》2018 年第 7/8 期用稿统计表

单位名称	文字稿 采用数	图 (表) 稿 采用数	采用总数
云南省保险行业协会	5	8	13
曲靖保险行业协会	2	6	8
德宏保险行业协会	3	1	4
昭通保险行业协会	1	0	1
红河保险行业协会	2	4	6
保山保险行业协会	1	0	1
人保财险云南分公司	8	6	14
太平洋财险云南分公司	3	7	10
平安产险云南分公司	8	18	26
阳光产险云南分公司	1	1	2
安诚保险云南分公司	1	2	3
鼎和保险云南分公司	3	2	5
国任保险云南分公司	1	4	5
国寿财险云南分公司	3	3	6
华泰财险云南分公司	1	1	2
永诚财险云南分公司	2	4	6
中银保险云南分公司	2	2	4
永安保险云南分公司	2	1	3
中国人寿云南分公司	10	21	22
新华保险云南分公司	4	3	7
华夏保险云南分公司	1	2	3
平安人寿云南分公司	4	7	11
太平人寿云南分公司	7	8	15
阳光人寿云南分公司	2	0	2
富德生命人寿云南分公司	4	5	9
太平财险云南分公司	5	8	13
泰康人寿云南分公司	1	5	6
平安养老	2	4	6
合计	89	133	213