

云南省财贸工会

文件

云南省保险行业协会

云工财贸〔2018〕36号

关于举办“云南省保险理赔（产险）专业技术技能大赛”的通知

各省级财产保险公司、从事车险理赔相关工作团体：

根据《云南省职工经济创新工程领导小组关于开展全省第十五届职工技术技能大赛的通知》（云职创〔2018〕2号）文件精神，云南省财贸工会、云南省保险行业协会将于2018年8月组织开展我省保险理赔（产险）技术技能大赛（简称技能大赛）。为保证技能大赛顺利开展，现将有关事项通知如下：

一、大赛宗旨

大赛以落实保险业“重服务”的核心价值观理念，提升保险从业人员的服务效率与服务质量，展现产险理赔人员综合理论水平，

专业能力，提高消费者满意度，维护保险行业形象。本着理论与实操相结合的原则，评选优秀产险理赔业务能手，发挥引领示范作用。营造保险从业人员爱岗敬业，争先创优的良好氛围，打造一支素质过硬、服务到位、形象良好的理赔队伍。

二、大赛组织

(一) 大赛由云南省总工会、云南省人力资源和社会保障厅共同主办，云南省财贸工会、云南省保险行业协会具体承办，云南省 25 家财产保险省级分公司协办。

(二) 由主办单位与承办单位共同组成保险理赔（产险）技能大赛委员会（以下简称“组委会”）。

(三) 组委会下设办公室、评审组、技术组、宣传组、后勤组、仲裁组。

办公室设在云南省保险行业协会工会，由省协会财险工作部人员负责大赛筹备、组织实施等工作。（大赛组织架构详见附件 1）

三、大赛项目

保险理赔（产险）——机动车辆保险理赔技术技能大赛。

四、参赛条件

(一) 本次大赛由省行协负责组织，各财险省级分公司及社会从事车险理赔相关工作团体参加。各单位选派一支代表队参赛，每支队伍由 1 名领队，6 名选手组成。选手由各公司从全省范围内签订劳动合同的正式员工中选拔，需具有较高的业务素养和职业操守，在本公司系统考核中表现突出，无不良记录，能够代表本公司车险定损业务水平。

(二) 参赛选手不足 3 人的代表队，仅限参加个人赛比试。

五、大赛内容、形式、成绩计算

(一) 大赛内容

本赛项大赛内容包括理论知识和技能操作两部分。

(二) 大赛标准

初赛大赛工种依据《国家职业技能标准》高级工职业资格标准组织实施。决赛大赛工种依据《国家职业技能标准》技师职业资格标准组织实施。个人、团体决赛的大赛试题由省保险行业协会组织业内理赔专业人员、有关专家组织 3 套试题，交由省人力资源和社会保障厅审定后，从中抽取一套用于大赛。大赛组委会将结合本行业工作实际，适当增加风险防范、消费者权益保护等相关知识的内容。

(三) 大赛形式

1. 本赛项大赛实行初赛、复赛和决赛，单人和团体相结合的大赛形式，完成规定的大赛内容。

2. 初赛为理论知识答题。分单选题、多选题和判断题，采取电脑答题方式。

3. 复赛为理赔实务模拟纸质答题。采用笔试，题目以车险理赔案例定损分析为主。

4. 个人决赛为事故车辆现场模拟查勘定损。

5. 团体决赛为现场答题，题目设置必答题、抢答题和风险题。内容以实务操作和现场事故情景展示相结合。（大赛细则详见附件 2）

（四）成绩计算及参赛名额

1.个人赛：初赛结束，根据成绩排名，淘汰 20%进入复赛；复赛结束，取初、复赛合计成绩前 20 名进入个人决赛。

个人赛最终成绩=初赛成绩×权重+复赛成绩×权重+决赛成绩×权重。

2.团体赛：按各公司参赛人员初、复赛总成绩排名前 3 名选手的总分排名，选取 6 个代表队进入团体决赛，以决赛成绩进行团体排名。

六、大赛时间及地点

初赛：2018 年 8 月，具体时间、地点另行通知。

复赛：2018 年 8 月，具体时间、地点另行通知。

决赛：2018 年 10 月中下旬，具体时间、地点另行通知。

七、表彰奖励

（一）个人奖项

1.获个人赛第一名的选手，报请省职工经济技术创新领导小组授予“云南省保险理赔（产险）技术状元”称号，颁发证书、奖杯，并给予 3000 元参赛经费补助，公司内部参照特殊规定的工种优先晋升职称或职业资格。符合条件的由云南省总工会授予“云南省五一劳动奖章”，女性选手同时授予“云南省五一巾帼标兵”荣誉称号。

2.获个人决赛第二至十名的选手，报请省职工经济技术创新领导小组授予“云南省保险理赔（产险）技术能手”称号，颁发证书、奖杯并给予 1000 元参赛经费补助，公司内部参照特殊规定的

工种优先晋升职称或职业资格。女性选手由云南省总工会授予“云南省巾帼标兵”荣誉称号。

3.获“云南省保险理赔（产险）技术状元”、“云南省保险理赔（产险）技术能手”称号的选手，将进入云南省职工高技能人才信息库。

（二）团体奖项

根据各参赛公司组织情况和参赛选手比赛成绩，评选出团体一等奖1名、二等奖2名、三等奖3名；优秀组织奖5名，颁发奖牌。

八、有关要求

（一）本次大赛活动，各保险公司要高度重视，积极组织好本公司车险理赔人员参加，树立行业良好形象。

（二）参赛选手必须符合参赛人员条件方可报名参赛。

（三）各单位领队要负责组织好本公司参赛选手按组委会要求准时参加大赛。

九、报名方式

参赛人员填写“2018年云南省保险理赔（产险）技术技能大赛报名表”，单位填写“2018年云南省保险理赔（产险）技术技能大赛参赛单位报名汇总表”（详见附件3、附件4），于2018年8月15日前，报大赛组委会办公室；同时，将报名表、汇总表电子版发至协会指定邮箱。

联系电话：0871—63394537

联系人：刘燕

电子邮箱：852409970@qq.com

附件：1. 2018年云南省保险理赔（产险）专业技术技能大赛
组委会名单

2. 2018年云南省保险理赔（产险）专业技术技能大赛
实施细则

3. 2018年云南省保险理赔（产险）专业技术技能大赛
报名表

4. 2018年云南省年保险理赔（产险）专业技术技能大赛
参赛单位报名汇总表

5. 2018年云南省保险理赔（产险）专业技术技能大赛
资格审查表



2018 年云南省保险理赔（产险）专业技术 技能大赛组委会名单

一、组委会成员

主任：云南省财贸工会主席	张 松
副主任：云南省保险行业协会会长	聂文亮
云南省财贸工会副主席	罗 阳
成 员：云南省保险行业协会秘书长	牛晓露
云南省财贸工会办公室主任	刘 昕
云南省保险行业协会副秘书长	何明昭
云南省 25 家产险公司分管领导	

二、组委会办公室

主任：云南省保险行业协会产险工作部主任	刘 燕
成 员：云南省保险行业协会产险工作部	蔡 艳
云南省保险行业协会产险工作部	陈文伟
云南省保险行业协会产险工作部	陈 鑫

三、大赛评审组

组 长：云南省保险行业协会副秘书长	何明昭
成 员：人保财险云南省分公司	吴志强
平安产险云南分公司	马瑞锋
太平洋财险云南分公司	曹东昆

大地财险云南分公司

郑钰川

大地财险云南分公司

杨道锁

四、大赛技术组

组长：云南省保险行业协会产险工作部主任 刘 燕

成员：云南省保险行业协会产险工作部 蔡 艳

云南省保险行业协会产险工作部 陈文伟

云南省保险行业协会产险工作部 陈 鑫

五、大赛宣传组

组长：云南省保险行业协会产险工作部主任 刘 燕

成员：云南省保险行业协会产险工作部 蔡 艳

云南省保险行业协会产险工作部 陈 鑫

六、大赛后勤组

组长：云南省保险行业协会产险工作部主任 刘 燕

成员：云南省财贸工会办公室主任 刘 昕

云南省保险行业协会产险工作部 蔡 艳

云南省保险行业协会产险工作部 陈文伟

云南省保险行业协会产险工作部 陈 鑫

七、大赛仲裁组

组长：云南省保险行业协会副秘书长 何明昭

成员：云南省财贸工会经审办主任 丁聪尧

2018 年云南省保险理赔（产险）专业 技术技能大赛实施细则

本次大赛分初赛、复赛和决赛，共 3 轮。

一、基本规则

（一）初赛细则

1、每家财产保险公司选派 1 名领队和 6 名选手，6 名选手代表公司参赛；参赛选手不足 3 人的代表队，仅限参加个人赛比试。

2、初赛为理论知识答题，采取电脑答题方式。考试试题包括汽车知识占比 30%，定损实务占比 30%，保险法、保险基础知识与实务占比 15%，理赔服务监管占比 10%，保险职业道德、礼仪占比 10%，反欺诈占比 5%。其中单项选择题 60 题，多项选择题 20 题，判断题 20 题，每题均 1 分，满分 100 分。

3、电脑答题时间为 60 分钟，参赛选手应提前 10 分钟进入考场，考试开始 30 分钟后，选手不得进入考场；考试开始 30 分钟后，选手可提交试卷离开考场，不得再次返回考场。

4、参赛选手凭初赛参赛证和身份证进入考场，不得携带任何书籍资料；比赛期间不得将手机等通讯工具带入考场。

（二）复赛细则

- 1、初赛结束，根据初赛成绩排名，淘汰 20%进入复赛。
- 2、复赛采用笔试答题方式，试题范围包括车险查勘定损实务、车险理算核赔实务和人伤跟踪等涉及车险理赔实务方面的内容，满分 100 分。
- 3、笔试答题时间为 120 分钟，参赛选手应提前 10 分钟进入考场，考试开始 30 分钟后，选手不得进入考场；考试开始 30 分钟后，选手可提交试卷离开考场，不得再次返回考场。
- 4、参赛选手凭参赛证和身份证进入考场，不得携带任何书籍资料；比赛期间不得将手机等通讯工具带入考场。

（三）决赛细则

- 1、个人决赛取初、复赛合计成绩前 20 名进入个人决赛，个人决赛为事故车辆现场模拟查勘定损。
- 2、团体决赛按各公司参赛人员初、复赛总成绩排名前 3 名的选手总分排名，选取 6 个代表队进入团体决赛。团体决赛为现场问答。各代表队的大赛席位顺序由各代表队领队抽签产生。比赛包括必答题、抢答题和风险题。内容以理赔实务知识和现场事故情景展示答题相结合。

二、评分标准和权重

（一）个人赛

初赛和复赛考试成绩满分均为 100 分，初赛成绩权重 20%，复赛成绩权重 30%，决赛成绩权重 50%，3 项相加，按评分高

低确定个人赛最终成绩排名。

(二) 团体赛

根据决赛各代表队每项答题之和确定大赛成绩，按分数高低决出奖项。

附件 3

2018 年云南省保险理赔（产险）专业技术 技能大赛报名表

姓名		性别		年 龄		照 片	
工作单位							
联系电话				文化程度			
工作岗位				现职业资格等级			
身份证号码							
主要 工作 简历							
证 件 粘 贴 处							
单 位 推 荐 意 见				竞 赛 组 委 会 办 公 室 审 核 意 见			
签 章			签 章				
年 月 日			年 月 日				

注： 1、单位推荐意见栏由参赛人员所在单位盖章。
2、报名时携带红色背景 1.5 寸照片 3 张，身份证复印件 1 张。

附件 5

2018 年云南省保险理赔（产险）专业技术 技能大赛资格审查表

填报单位（盖章）：

联系人：

联系电话：

姓名	性别	职业资格证书		承办单位 审核意见	人力资源和社会保 障部门核准意见
		工种名称	级别		

注：仅限云南省保险行业协会报审使用