

附件1：

## 2017年度第一期车险查勘定损、责任保险核保、人身保险核保员、理赔员认证培训工作安排

### 一、参训条件

#### (一) 车险查勘定损认证培训

1.基础条件：各财产保险公司从事机动车保险查勘定损的工作人员；各财产保险公司从事车险理赔内勤的人员；向客户提供查勘定损服务的保险中介机构的查勘定损人员。

#### 2.专业条件：

##### (1) 初级：

i.大学专科及以上学历，从事车险理赔工作满半年；

ii.大学专科以下学历，从事车险理赔工作满一年。

##### (2) 二、三级：

i.初级认证培训结业学员有资格报名参加二、三级认证培训；

ii.大学专科及以上学历，从事车险理赔工作满三年（二级）、五年（三级）；

iii.大学专科以下学历，从事车险理赔工作满五年（二级）、七年（三级）；

#### (二) 责任保险核保认证培训

1.初级：保险公司、保险经纪、代理公司相关从业人员，对责任保险核保核赔知识感兴趣的非从业人员，均可注册报名参加培训活动。

2.中级：取得初级认证培训结业证书的学员有资格可报名参加中级认证培训；

### （三）人身保险核保员、理赔员认证培训

各保险公司人身保险核保、理赔及相关调查岗位的工作人员，另需满足以下任一条件即可参训：

- 1.研究生学历及以上，从事核保/理赔相关工作满1年；
- 2.大学本科学历，从事核保/理赔相关工作满2年；
- 3.大学专科学历，从事核保/理赔相关工作满3年。

## 二、培训方式和要求

认证培训包括在线学习、随堂测试和结业考试三个培训环节。具体操作方法参见《认证培训学员操作手册》（附件3）。

（一）在线学习：参训人员在中国保险网络大学网站（<http://www.zgbxdx.cn/>）完成注册后即可开始在线学习。

1.车险查勘定损初级培训学时要求：需至少完成科目下80%的培训学时（即已完成学时/总学时不小于80%）。

2.车险查勘定损人二、三级培训学时要求：二、三级认证培训课程内容相同，需完成项下全部培训学时。

3.责任保险初、中级核保培训学时要求：需完成项下全部培训学时。

4.人身保险核保员、理赔员培训学时要求：需完成在线课程学习并进行随堂测试，学习进度要求为80%（含）以上

（二）随堂测试：每门课程之后安排有随堂测试题，正确回答全部试题后，本节课程视为学习完毕，计入已完成学时。

（三）结业考试：通过在线自学、随堂测试环节后，可申请参加中保协组织的集中结业考试。结业考试具体安排另行通知。

## 三、培训科目

各科目的培训课程详情（附件4）

## 四、参考教材

## 考试大纲和参考书的征订办法（附件5）

### 五、补考安排

#### （一）参考人员

报名参加2016年第二期车险查勘定损、责任保险初级核保、人身保险核保员、理赔员认证培训的学员，如果结业考试成绩不合格（包括规定时间未完成学习和弃考的参训人员），可申请参加补考。

#### （二）补考方式

1.申请参加补考人员仅有一次补考机会，补考成绩合格，可视为相应科目结业考试合格。

如补考成绩仍不合格，需在下一年度选择重修相应科目，不再享有补考机会。

2.补考与正常培训结业考试同时举办。

3.报考方法详见《认证培训学员操作手册》。

4.补考费用为50元/科次。

注：车险查勘二、三级科目补考成绩如合格，将视同车险查勘二级认证培训结业考试合格，补考成绩不参与三级评定。